República Dominicana

Universidad Tecnológica del Cibao Oriental

(UTECO)

Facultad de Ciencias y Humanidades

Escuela de Educación

Tesis para Optar por el Título de Licenciada en Educación,

Mención Ciencias Sociales

Título:

La Supervisión Pedagógica en los Diferentes Ciclos del Nivel Secundario Realizada por los Supervisores Adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

Sustentantes:

Gissell María Espinal Jiménez

Rosy Disla Mejía

Darlary Altagracia Almonte Suárez

Asesor:

Licdo. Prebisterio Lora de la Cruz, M.A.

Los conceptos expuestos en la presente tesis son responsabilidad de las sustentantes.

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez.

Año Académico 2016.

Índice

Contenido	*Pág.*
Dedicatorias…….	iv
Agradecimientos……...	xvii
Lista de gráficos……	xix
Lista de tablas……...	xx
Resumen……...	xxii
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN……..	1
1.1 Antecedentes…….	1
1.2 Marco contextual……..	3
1.2.1 Reseña histórica del municipio de Cevicos……..……	3
1.2.2 Descripción del Liceo Fernando Arturo de Meriño…….....	5
1.2.3 Descripción del Liceo Socorro del Rosario Sánchez……	6
1.3 Planteamiento del problema……..	7
1.4 Justificación……...	9
1.5 Objetivos……	10
1.5.1 Objetivo general……..	10
1.5.2 Objetivos específicos……..	11
1.6 Variables e indicadores……..	12
1.7. Definición de términos……..	13
1.8 Alcance y límite de la investigación..……	16
CAPÍTULO II	
REVISIÓN DE LITERATURA……..……	17
Introducción…….....	17
2.1. La supervisión pedagógica..…….	17
2.1.1 Origen de la supervisión……..	18
2.1.2 Naturaleza de la supervisión……	20
2.1.3 Características de la supervisión……..	22
2.1.4 Tipos de supervisión……	25

2.2 Técnicas de supervisión…….. 37
2.2.1 Las fichas…….. 41
2.2.2 Los cuadros……... 41
2.2.3 El cuestionario…….. 42
2.2.4 Entrevista……. 42
2.2.5 Guía de observación……..……...……. 44
2.3 Utilización de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICs) en la práctica docente..... 45
2.3.1 El Data show……... 48
2.3.2 Uso del computadoras en el proceso enseñanza-aprendizaje. 48
2.3.3 El Internet……..…….…… 49
2.3.4 Realidad virtual……..……. 50
2.3.5 Redes sociales……. 52
2.3.6 El teléfono inteligente (Smartphone) como herramienta Educativa…… 54
2.3.7 Software educativo……. 55
CAPÍTULO III
METODOLOGÍA……..... 56
3.1 Introducción……..…….. 56
3.2 Diseño y tipo de investigación……..……..…… 56
3.3 Población y muestra ……..... 57
3.4 Descripción de los instrumentos de investigación…….. 57
3.5 Validez y confiabilidad del instrumento…...……...……... 58
3.6 Presentación de los resultados ..……...……..… 59
3.7 Análisis de los datos…….. 59
CAPÍTULO IV
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS……... 60
4.1 Introducción…… 60
4.2 Resultados……... 61
4.2.1 Características socio-demográficas…… 61

4.2.2 Supervisión pedagógica…… 68
4.2.3 Técnicas de supervisión…… 75
CAPITULO V
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS……. 78
5.1 Introducción…… 78
5.2 Análisis de los resultados……..... 79
5.3 Conclusiones……... 84
5.4 Recomendaciones……... 86
Referencias bibliográficas
Anexo

Dedicatorias

A: **Dios.** Por haberme dado el amor, la vida y la fe necesaria para poder realizar este objetivo. Darme la oportunidad de haber llegado al final de la carrera y darme la fortaleza necesaria para alcanzar uno de los sueños.

A mi madre: **Ysidra Jiménez De Jesús.** Por su apoyo moral y espiritual. Dándome ejemplo de dedicación y honestidad. A ti mami, porque eres la merecedora de este logro y te debo todo lo que soy, siempre en tus oraciones le pides a Dios que me guie por senderos de luz para que pueda vencer todas las dificultades que se hacen presente en la vida.

Eres el ser más maravilloso de la tierra. Me diste la vida y me ha acompañado en cada momento de soledad, angustia y desilusiones, siempre brindándome palabras de aliento y esperanza, atendiéndome. Mami tu que te ha sacrificado tu vida entera por tus hijos, como madre sencilla y humilde para que hoy yo pueda alcanzar la meta trazada. Cada día esperándome al llegar de la universidad con una sonrisa, una atención y un silencio maternal, sólo tu mami me ha brindado el cariño, el apoyo material y moral que tanto necesito.

Eres una madre ejemplar, que me ha ayudado a seguir los caminos del bien, el éxito y la felicidad. Por tales razones, te

considero la mejor madre del mundo, eres única e inigualable. ***Te amo mami.***

A mi padre: **Manuel Antonio Espinal Beato.** Por haberme dado la vida, el apoyo material y espiritual que he necesitado. Por ser un hombre ejemplo en la sociedad. A ti papi, te tengo un inmenso cariño y agradecimiento, por ser un hombre que te ha dedicado al trabajo forzoso para hacer de tus hijos personas de bien. A ti te debo todo lo que soy. Me siento más que agradecida con usted, porque desde el momento que me engendraste, hasta hoy, te ha dedicado a mí para hacerme de mí una mujer de bien.

Me ha inculcado valores y principios morales que me guiarán por el camino del éxito y felicidad. No hay palabras para definir mi amor por tí. Gracias Papi, por ser el mejor padre de mundo y dedicar tu vida al cuidado de tu familia. ***Te quiero.***

A mí abuela: **Teodora De Jesús.** Por ser más que una abuela, ha dedicado tu vida para hacer de tu familia, una familia fructífera y de bien, eres nuestro apoyo espiritual y moral. Me has cuidado desde pequeña y aún estás conmigo pendiente de cada cosa. No te imaginas lo orgullosa que me siento de que seas mi abuela. Gracias a tu educación y empeño sacaste a toda tu familia adelante. Eres ejemplo de que cuando se quiere se puede. Dios te colme de muchas bendiciones. ***Te amo Mamá.***

A mis hermanos: **Abraham, Carleny, Marleny y Enmanuel.** Por ser tan comprensivos y solidarios conmigo. Por dar muestra de unidad, por brindarme su apoyo, colaboración, cariño y amistad. Con ustedes he compartido cosas que jamás la podré compartir con nadie, alegrías, amarguras, pleitos de hermanos, pero a pesar de todo son muy importantes para mí. Se la dedico a ustedes como ejemplo de superación para que entiendan que la vida no tiene barreras, cuando se quiere llegar al éxito. ***Los adoro.***

A mis sobrinos: **Jailen y Jayleni.** Porque ustedes ha sido la inspiración para poder superarme. Son parte de mí ser, la razón de mí existir, con cada ocurrencia, gesto y sonrisa me llenan de alegría. Son y serán mis consentidos. Que esto sirva de ejemplo y entiendan que la superación es el camino hacia el futuro. ***Los amo.***

A mis abuelos: Que con sus consejos sabios me han hecho una mujer de bien. Ustedes han sido un buen guía de todos sus hijos/as, nietos y biznietos. Gracias por ser como son, jamás olviden que los considero mis otros padres. ***Los quiero mucho.***

A mi novio: **Yoesterlin Moya De Jesús.** Porque eres muy especial, después que llegaste a mi vida la cambiaste por completo, teniendo paciencia y soportarme estando conmigo en los

momentos más difíciles, sacrificando tu tiempo para hacerme compañía. Eres lo mejor que me ha pasado, has llenado mi vida de bendiciones, paz, amor y felicidad. Gracias por hacerme sentir la mujer más feliz del mundo, por ser un fiel compañero con tus virtudes y defectos. Tú me has enseñado que la vida sin el amor no tiene ningún valor. Eres mi razón de ser. Te amo con de todo corazón.

A mis tías/os: Por ser un soporte espiritual y moral en mi vida, impulsarme por el camino de la luz y del éxito. Por brindarme su apoyo incondicional en los momentos más difíciles.

A mi cuñada: **María Altagracia Mora.** Gracias por demostrarme que eres más que una amiga, mi hermana. Me ha brindado tu apoyo incondicional en cada momento, dando muestra de ser una persona respetuosa y educada, ofreciéndome tu ayuda desinteresada.

A mis cuñados: **Dany y Roberto.** Con quienes he compartido momentos de alegría, tristeza y dolor. Ustedes me ayudaron e hicieron posible este trabajo.

A mi comadre: **Carmen Rosa Cordero.** Que más que una comadre, eres una hermana, amiga. Siempre has estado ahí, ofreciéndome apoyo, aliento y sobre todo aquellos consejos sabios que me

han ayudado a vencer los obstáculos que se me presentan en el diario vivir. ***Te quiero mucho.***

A mis primos: **Yosi, Félix, Berkis, Yuderquis, Leonela, Ana Cristina, Ivelise,Estefany, Amaury, Chiche, Yosanny, Yasmeri y Roberto.** Con quienes he compartido alegrías y amarguras. Gracias porque de una manera u otra me han ayudado a llegar hasta la meta.

A mis primos fallecidos: **Jorgito, Albayris y Wander.** Ustedes que desde el cielo me acompañan en cada paso, dándome el aliento y la fe necesaria para enfrentar las adversidades de la vida. Aunque no están conmigo físicamente, pero aún viven en mis recuerdos. ***Jamás los olvidaré.***

A mis amigos/as: **Matilde, Cristina, Juan Cirilo, Rosa María, Katherin y Francy.** Gracias por demostrarme que son unos verdaderos amigos y que están ahí cuando en verdad lo he necesitado. Ustedes de una manera u otra han colaborado en la realización de mi sueño. Que mi esfuerzo y sacrificio le sirva de ejemplo y puedan darse cuenta de que en la vida no hay barreras cuando se quiere lograr el éxito.

A mis compañeras de tesis: **Rosy, Darlary y Bradley.** Que con su trabajo y esfuerzo hemos llegado a la meta final. Nunca olvidaré esos momentos

de trabajo en armonía, con ustedes compartí experiencias, amargura y momentos de alegría. Ustedes me ayudaron e hicieron posible este trabajo.

A mis compañeros de estudio: **Sara, Darlary, Lucidania, Gera, Esequiel, Aridio, Luis Miguel, Glenny Lisalda, Carmen, Lorenzo, Bethania, Teresa, Aury, Tania, Alexis, Suleika, María, Frankeli, Julio, Amaury, Arislinda, Noemí, Estefany.** Con quienes compartí experiencias, amarguras y momentos de alegría. No puedo dejar pasar por alto este momento para agradecerle su amistad y colaboración para la realización de este sueño tan anhelado.

A mi amiga: **Rosy Disla.** Con quien compartí esta carrera universitaria. Más que una amiga, fuiste un apoyo incondicional. Me brindaste, tu apoyo, colaboración, cariño y amistad, demostrándome que puedo contar contigo en cualquier circunstancia de la vida. No hay palabras para definir lo que significa. Son tantas las cosas que hemos compartido juntas, viviendo momentos inolvidables, llenos de alegría, amargura y entusiasmo, a pesar de algunos inconvenientes que surgieron como es normal, pero siempre hubo armonía y comprensión entre nosotras. De verdad, gracias por ser mi amiga. ***La quiero mucho.***

A mi amiga:

Iris Vásquez. Que has sido apoyo incondicional durante la estadía en la universidad. Con tus consejos sabios y disposiciones para hacer las cosas, hemos llegado hasta donde estamos hoy. Nunca viste barreras que pudieran impedir nuestro objetivo. Buscándole solución a las dificultades que se nos presentaban en nuestra trayectoria. Me siento orgullosa de tenerte como mi amiga. Te convertiste en una hermana para mí. Eres mi confidente y aliada. Entre nosotras siempre ha reinado la lealtad, armonía y comprensión, lo que nos ha permitido mantener nuestra amistad. Le doy gracias a Dios porque junto a ti y a Rosy, hemos logrado nuestros sueños y estoy segura que juntas vamos a llegar lejos. ***Te quiero mucho amiga.***

Gissell María Espinal Jiménez

A: **Dios.** Por darme el don de la vida, y de esta manera, brindarme la fuerza, la valentía, proporcionarme la sabiduría y entendimiento para poder desarrollarme y alcanzar el éxito tan anhelado, ya que con mi éxito puedo aportar a la sociedad cosas positivas y contribuir con la mejora de la misma.

A mi madre: **María Virgen Adames.** Porque me concebiste con amor y mucho cariño, supiste educarme en valores, enseñándome a ser una persona de bien, sabiendo luchar para alcanzar la meta propuesta siempre confiando en Dios nuestro señor, con su actuar me da a demostrar que no hay nada ni nadie con quien comprar tu amor.

A mi padre: **Segundo Disla.** Aunque no estás físicamente conmigo, tu recuerdo me dan fuerzas para luchar sin descansar, para lograr mi propósito, sé que donde te encuentres ‘‘papi’’ te sientes orgulloso de tu hija.

A mi esposo: **Rafael Aracena.** Gracias amor por darme la oportunidad y tu apoyo incondicional para que hoy yo sea una gran profesional. A ti te debo todo el éxito alcanzado, ya que tu entrega fue vital para el logro de esta meta.

A mis hijos: **Rafely, Ranfis y Raisy.** Ustedes son el motor, el impulso que me mueve para levantarme en los tiempos difíciles y

seguir adelante con mi propósito, puesto que seré un ejemplo de lucha para ellos y les enseñaré el ejemplo de que cuando se puede, se quiere; que no hay mejor éxito que el que se hace con sacrificio. Los amo.

A: **Joselito Suero R.** Mil gracias por hacerme una persona de bien, y guiarme por el camino correcto con tus consejos, enseñándome las cosas importantes y correctas de la vida.

A mis suegros: **Bienvenida Polanco y Mateo Aracena.** Ellos dejaron de ser unos suegros y se convirtieron en padres, a ustedes les debo este éxito, ya que sin su apoyo y su comprensión no hubiese sido posible lograrlo. Siempre dispuesto a cuidar de mis hijos, sin pretextos y sin obstáculos, ya que con esto me impulsaban a seguir adelante. Gracias.

A mis hermanos: **Lucrecia (Luki), Marcos, Antonio (Papito), Carmen, Leli (Neli), José Juan (Bello).** Para que mi éxito les sirva de ejemplo de vida y entiendan que nunca es tarde para prepararse. Cuando se quiere se puede. Gracias por brindarme ese cariño de hermanos que es tan bonito y especial. Gracias por permitirme disfrutarlos. Los quiero.

A mi cuñada: **Yudit Aracena.** Gracias por darme apoyo y ánimo para seguir siempre adelante a pesar de los obstáculos; y enseñarme a nunca darme por vencida.

A mis demás hermanos: **Yudi, Nana, Pipe, Joel, Rosa Iris (Rosi), Wandy, Richard.** Gracias por su amor y cariño, a pesar de la distancia son piezas claves en mi vida e impulso para prepararme en una carrera profesional.

A todos mis primos: Ya que ustedes son importantes para mí y ejemplo de superación gracias por su inmenso cariño.

A mis abuelos: **Marcos y Rómula M. Adames (Fallecidos).** Que están en el cielo ellos son los protagonistas de esta obra ya que ellos supieron educarme como una persona de bien y me enseñaron el gran valor del amor familiar, nunca los voy a olvidar Papá y Mamá.

A todos mis amigos y compañeros: **María, Andrés, Dora, Yordy, Rubí, Darlary, Juana María, Elsa, Eridania, Marisela, Yocaty y Geraldine.** Que hicieron posible mi gran esfuerzo que siempre estuvieron a mi lado dándome apoyo y cariño para hacer más fácil el proceso.

A mi amiga **Gisselle María Espinal.** Hermana, te conocí en el proceso de preparación profesional y con tu amor, cariño, comprensión y apoyo te has convertido en parte de la familia y en un pieza clave para lograr esta meta. Gracias a Dios por ponerte en mi camino. Te quiero Amiga.

Rosy Disla Mejía

A: **Dios.** Por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser fortaleza en momentos de debilidad, por brindarme una vida llena de experiencias, aprendizajes y llena de felicidad.

A mis padres: **José Alt. Almonte Rosario (Tato) e Yrena Suárez Morales (Blanca).** Dios no pudo haberme dado mejores padres, comprensivos, amorosos, trabajadores. El Todopoderoso me premio con unos padres que desde me infancia hasta ahora me han apoyado en todos los escenarios de mi vida. A través de estas líneas quiero expresarles cuanto les amo y darles las gracias por cada regaño, porque hoy siendo madura y madre lo entiendo, con ese apoyo incondicional y siendo mis mejores amigos hoy en día he podido lo que ustedes anhelaban más que yo, terminar mis estudios y poder servir a la sociedad. Los amo como no se imaginan.

A mi esposo: **Braulio Matías Reynoso.** Amado compañero de vida, mil gracias por acompañarme en este proceso, por sobre todo, tu amor, tu comprensión, paciencia y fortaleza que permitieron que pudiese, no sólo trabajar, sino también llegar a buen puerto. Estás presente en mente y alma de estas líneas. Contigo aprendo constantemente. Amo vivir y ser contigo. Amo saber que tu compañía se extenderá mucho más allá de este período, llegando incluso a lo que hemos imaginado: a

viejitos que aún tienen tema de conversación. Te amo vida mía, porque eres mi amor, cómplice y todo, y en la calle codo a codo, somos mucho más que dos.

A mi hijo: **Bradley Omell Matías Almonte.** Milagro de vida, niño hermoso, que ha tenido que soportar largas horas sin mi compañía, porque sin poder entender a su corta edad, prefería estar acompañándome. A pesar de ello, cada vez que podíamos, al reunirnos, aprovechamos hermosos momentos, en los que tu sola sonrisa me llenaba de ánimo y fuerzas. Te amo hijo mío.

A mis hermanas: **Darleni y Darkeny Almonte Suárez.** Mis hermanitas desde pequeñas siempre juntas como las tres mosqueteras, aunque con el pasar de los años hemos crecido y encontrado diferencias siempre pueden contar conmigo como su hermana (La Peliona). Leni y Keny las quiero mucho.

Mi sobrino: **Jowell M. Jiménez Almonte.** Mi hijo que no parí, sabes que te quiero mucho, y este esfuerzo te lo dedico a ti, esperando que se convierta en fuente de motivación para que también puedas seguir el sendero que conduce al éxito.

Al personal: **Centro Educativo Antiguo Liceo. Francisca B. Martínez (Maroa), Haydeé Del Orbe Peña, María Báez, Héctor Bonifacio, Elena Bautista, Rossy Reyes, Claribel Ulloa,**

Francisca Ulloa, Angélica García, Silvia María Acosta, Elvira Lazala, Kirna Reyes, Dionisia de Jesús, Aliny Matos, Wilka Vizcaíno, Aleida Fabián, Juan Ant. Reynoso, Woody Polanco, Rosa Elina Núñez, Mencía Reyes. Gracias por brindarme durante el transcurso de la formación académica y por acogerme en tan ejemplar institución, los quiero.

A mis maestros: De manera muy especial a: Tomas A. Cruz R., Prebisterio Lora, Julio Mendoza, Ramón Ant. Pérez (Polo), Jesús M. de León y Antonio Rosario, por servir de ejemplo y motivación, dando siempre lo mejor de sí para contribuir a mi formación profesional en esta alta casa de estudios.

A mis compañeras de tesis: **Gisselle M. Espinal y Rosy Disla,** por el arduo camino recorrido una al lado de la otra, para lograr que esta investigación sea una realidad y poder llegar con éxito al final de esta carrera.

Darlary Altagracia Almonte Suárez

Agradecimientos

A: **Dios.** Por darnos la fuerza y sabiduría para alcanzar nuestro objetivo para culminar con éxito nuestra formación profesional, pidiéndole con mucha devoción que nos permita utilizar nuestros conocimientos para servir a nuestra patria y así poder devolver todo el apoyo brindado por ti. Gracias padre de sabiduría por todo lo recibido a lo largo de nuestra carrera universitaria.

A la: **Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).** Nuestra alta casa de estudio por abrirnos las puertas de su seno para poder cursar nuestra carrera, y así ser personas útiles para la sociedad.

A nuestro asesor de tesis: **Licdo. Prebisterio Lora.** Porque con su colaboración hizo posible que nuestro sueño se convierta en realidad. Por tener buena disposición, sinceridad, vocación y esfuerzo para guiarnos hacía el camino de la realidad, orientándonos con paciencia y sabiduría hasta el final.

A: **Nuestros maestros de la Universidad UTECO,** especialmente a **Ramón Otañez Pérez (polo), Tomás Aquino, Prebisterio Lora y Julio Mendoza,** que cada uno de ellos revestido de paciencia y amabilidad, con su gran capacidad intelectual y su gran deseo de enseñar, que le hace

tan grandes y generoso. Gracias por ayudaron y colaboraron tanto durante todo este tiempo que tuvimos en este centro de estudio superior, de quienes aprendimos todas las prácticas y teorías necesarias para desenvolvernos en la carrera y en la vida cotidiana y laboral.

A nuestro digitador: **Alexander Camacho (Lali)**. Que siempre estuvo dispuesto a colaborar con esta causa, para que hoy pudiésemos lograr nuestra meta. Porque siempre estuvo ahí cuando lo necesitamos, atento y con ese gesto de amor y paciencia. En verdad nos sentimos muy agradecidas de tu trabajo.

Al personal: **Del Distrito 16-03 de Cevicos y de los Liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez.** Por abrirnos las puertas y brindarnos la oportunidad de adquirir todas las informaciones necesarias para concluir de manera satisfactoria este trabajo de tesis y de esa forma lograr nuestros objetivos.

Las sustentantes.

Lista de gráficos

Gráfico No. 1, Distribución de porcentajes en relación al nivel académico de los supervisores adjuntos, directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y docentes..... 64

Gráfico No. 2, Distribución de porcentaje en relación al ingreso que reciben los/as supervisores adjuntos, directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y docentes……. 67

Gráfico No. 3, Distribución de porcentajes en relación al período de tiempo en el que los/as supervisores adjuntos realizan la supervisión pedagógica……... 69

Lista de Tablas

Tabla No. 1. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación al seso de los supervisores adjuntos, directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y docentes…….. 61

Tabla No. 2. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la zona de residencia de los/as supervisores adjuntos, directores, coordinadores pedagógicos y los/as docentes…… 62

Tabla No. 3. Distribución de frecuencia y porcentaje referente al estado civil de los/as supervisores adjuntos, directores, coordinadores pedagógicos y docentes…….. 63

Tabla No. 4. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la edad de los/as supervisores adjuntos, directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y docentes……... 64

Tabla No. 5. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación al tiempo en servicio de los/as supervisores adjuntos, directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y docentes……... 65

Tabla No. 6. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la frecuencia con la que los/as supervisores adjuntos realizan la supervisión pedagógica…….. 68

Tabla No. 7. Distribución de frecuencia y porcentaje referente a la finalidad con la que los supervisores adjuntos realizan la supervisión pedagógica…….. 70

Tabla No. 8. Distribución de frecuencia y porcentaje referente al objetivo que persiguen los/as supervisores adjuntos al realizar la supervisión pedagógica…….. 71

Tabla No. 9. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la acción que toma en cuenta el supervisor adjuntos cuando realiza una próxima supervisión……. 72

Tabla No. 10. Distribución de frecuencia y porcentaje según la técnica que sugieren los supervisores adjuntos a los/as docentes para el desarrollo de los contenidos que imparten……. 73

Tabla No. 11. Distribución de frecuencia y porcentaje referente a los instrumentos que utilizan los supervisores adjuntos durante la supervisión pedagógica…….. 74

Tabla No. 12. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a cómo es valorado el uso de las TICs en la supervisión pedagógica……. 75

Tabla No. 13. Distribución de frecuencia y porcentaje según los recursos tecnológicos que sugieren con mayor frecuencia los supervisores adjuntos a los docentes…… 76

Tabla No. 7. Distribución de frecuencia y porcentaje referente a los aportes que hacen los supervisores adjuntos para el uso de la tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje…… 77

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se titula: La Supervisión Pedagógica en los Diferentes Ciclos del Nivel Secundario por los Supervisores Adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos. Realizado por Gissell María Espinal Jiménez, Rossy Disla Mejía y Darlary Almonte Suárez, ya que algunos estudios revelan que los docentes del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03, presentan dificultades con la supervisión que les aplican los técnicos adjuntos, en cuanto a la forma de aplicación, se percibe que los técnicos distritales, a la hora de realizar el proceso de supervisión no cuentan con los instrumentos y técnicas que demuestren las concordancias entre lo exigido por ellos y lo que plantea el currículo del Nivel.

En este sentido, se hace necesario que en el modelo de supervisión se oriente a los/as docentes al uso del currículum para de esta forma reducir la repitencia en los centros educativos, donde se implementen las TICs en la práctica pedagógica del Nivel Secundario para que los/as alumnos/as produzcan conocimientos y por tales motivos sean precursores de una educación de calidad. El estudio es interesante porque de él se espera obtener datos precisos y confiables que pondrán en evidencia el modelo de supervisión que se están llevando a cabo en el Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

El diseño que se utilizó en la investigación fue el no experimental de tipo descriptivo, ya que el mismo presenta la realidad del fenómeno de forma tal como se manifiesta al momento de su ejecución. En el estudio se trabajó con el 100% de los técnicos pedagógicos que laboran en el Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, los directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y los/as docentes de los centros del Nivel Secundario Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez.

El estudio concluyó que el mayor porcentaje de la población objeto de estudio residen en la zona urbana, que un gran porcentaje de los mismos se encuentran casados y además, que entre ellos predomina el sexo masculino; en lo concerniente a las técnicas utilizadas en el proceso de supervisión y acompañamiento, plantea concordancia en el currículo del nivel secundario y la realidad educativa. Según los datos encontrados los

supervisores adjuntos realizan supervisión pedagógica en los centros educativos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos estas supervisiones son realizadas semanales y mensuales, esto puede permitir un mayor seguimiento a la práctica pedagógica.

Las sustentantes recomiendan al Ministerio de Educación (MINERD): implementar jornadas de capacitación, tanto a los supervisores adjuntos, como a los directores, subdirectores y coordinadores, a los fines de provocar siempre las mejoras pertinentes en el proceso de supervisión educativa; a la Regional de Educación No. 16 de Cotuí: Promover con los distritos educativos que se encuentran bajo su jurisdicción, la unanimidad de criterios en lo referente a la supervisión educativa, para lograr que se trabaje de forma similar en toda la regional.

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

Según Pineda (2004), "la supervisión escolar se remonta a tiempos muy antiguos, con los cuales los poderes centrales necesitaban delegar la vigilancia de las escuelas y de las actividades que realizaban los docentes. La supervisión escolar se fue desarrollando a lo largo del tiempo, desde la Edad Antigua en Atenas, hasta la Edad Media, desde la Revolución Francesa hasta la constitución de los Estados Nacionales modernos".

Por otra parte, el sistema educativo le fue otorgando diferentes significaciones, definiciones, metodologías y acciones. A lo largo del tiempo, el rol del supervisor fue configurándose de modos diferentes: en principio, se esperaba que el supervisor fiscalizara aspectos burocráticos. En la actualidad, se espera que su función sea de apoyo a los equipos directivos y que, en el ejercicio de su tarea, tienda a la innovación educativa y a la mejora de la calidad de los aprendizajes escolares. (Ibíd.)

Los orígenes de la supervisión aparecen en los primeros modelos de las organizaciones educativas de la antigüedad. Así se habla, de que las escuelas chinas tenían nombrados funcionarios estatales con el encargo de constatar el rendimiento de los docentes. También sucedía igual en la India, Egipto y Grecia, más cercano en el tiempo señala a los censores romanos, encargados de velar por la buena marcha de las escuelas.

Después de realizar diversas investigaciones en las universidades y centros de educación superior de la Sub-región del Cibao-Sur, se han encontrados las siguientes investigaciones que guardan relación con el tema objeto de estudio.

En el año 2000, Lora; De la Cruz & Ripoll, realizaron una investigación titulada: "La supervisión pedagógica como estrategia para mejorar la calidad de la educación en el Nivel Básico del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos", quienes concluyeron que los/as maestros/as reciben muy poca supervisión por parte del director del centro educativo; que el director agota la mayor cantidad de tiempo de sus laborales en los quehaceres administrativos y que cuando suele llevar a cabo la supervisión, la realiza apegado a lo que establece el plan de decenal de educación.

Santos, Valdez, Vargas y Et al en el año 2003, realizaron una investigación titulada: "Incidencia de la supervisión en el rendimiento académico de los y las estudiantes del Primer Ciclo de la Educación Básica en las escuelas Josefina Emilia Ortega y María Altagracia Paula de San Francisco de Macorís, año 2001-2002", arribando a las siguientes conclusiones: En cuanto al componente planificación, se observa una diferencia de entre las informaciones suministradas por los supervisores adjuntos y las observaciones realizadas a los docentes, ya que los supervisores afirman que la supervisión se realiza de manera sistemática, no obstante se observó poco seguimiento. Esto pone en evidencia, que los docentes desarrollan el proceso interactivo de manera deficiente, ya que cuando no se trabaja con una planificación es imposible lograr los objetivos.

Más tarde, en el año 2006, Morales; Arias & Paulino, realizaron una investigación sobre la influencia de la supervisión educativa en el cambio de actitud de los docentes del Nivel Medio del Distrito Educativo 16-01, la cual concluyo que: la actitud de los docentes de los liceos investigados respecto a la variable planificación en la supervisión educativa es muy alta.

1.2 Marco contextual

1.2.1 Reseña histórica del municipio de Cevicos

Según Díaz (2013), "el Municipio de Cevicos es parte integrantes de la provincia Sánchez Ramírez, tiene una superficie de 650 Km² y está situado en la parte sureste del Cibao. Sus límites son: al Norte, el municipio de Villa Riva; al Sur, Yamasá; al Este, Sabana Grande de Boyá y Monte Plata; y al Oeste, el municipio de Cotuí. El clima del municipio es tropical húmedo y la temperatura media oscila entre los 24º y 25º centígrados, con temperatura máxima de hasta 37º centígrados y una mínima de 10º centígrados".

Según el censo del año 2010, realizado por la Oficina Nacional de Estadística (ONE), el municipio de Cevicos, tiene una población de 13,759 habitantes.

Cevicos, consta de cinco secciones, que son: Abadesa, Arenoso, Batero, Las Guáyigas y Sabana del Río y un Distrito Municipal (La Cueva), que tiene a su vez dos secciones: Los Peralejos y Sabana Grande. En la Sección Arenoso existe una mina de

arena, apta para la fabricación de vidrio. Su montaña más elevada es el pico de la Navisa y sus ríos principales son: Cevicos, Payabo, Barranca y Don Luís.

Las principales actividades económicas del municipio se encuentran enmarcadas, actualmente, en el sector agropecuario. Los principales rubros agrícolas que produce el municipio son: cítricos (naranjas, piñas, chinolas, entre otros rubros). A su vez, la ganadería ocupa una cantidad de los terrenos del municipio. El mayor consumo de la población está basado en la actualidad, en el arroz y víveres de producción local. El cultivo de piñas, representa el principal recurso económico y la principal fuente de trabajo del municipio.

En todo el territorio de Cevicos, los hombres del campo y los habitantes de los barrios, se han esforzado en su propia superación y se han organizado en distintas asociaciones. Se encuentran reunidos en la actualidad, en más de sesenta (60) asociaciones, que a su vez conforman tres federaciones: Federación Campesina Nuestra Señora del Pilar, Inc. (FECAPICE), Federación de Agricultores San Isidro, Inc. y Federación Campesina Rivera del Payabo, Inc. (Tolentino, Reynoso y Marte, 2013).

En el Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, existen 42 centros educativos: 28 del Nivel Básico, de los cuales en 18 se imparte el Nivel Inicial. Además, funcionan, 8 centros donde se imparte el Nivel Secundario modalidad General, Acelerado y Prepara. Existen también, 4 escuelas donde se imparte el Sub-Sistema de Adultos en la tanda nocturna, una Escuela de Formación Laboral ‘Centro Desarrollo Integral Teodora Castro’ y un Centro de Atención a la Primera Infancia (CAIPI).

1.2.2 Descripción del Liceo Fernando Arturo de Meriño

El centro educativo Fernando Arturo de Meriño, comenzó a funcionar en el año escolar 1968-1969 de manera irregular con una matrícula de 20 estudiantes libres inscritos en Primer Grado, Primer Ciclo, que luego fueron adscrito al Liceo Francisco Henríquez y Carvajal del Municipio Cotuí, por iniciativa del profesor Salvador Andrés Torres, quien motivó a docentes y estudiantes para la conformación del referido centro de educación media. Los primeros docentes que impartieron docencia fueron: Salvador Andrés Torres, con la función de coordinador y docente, Rafael Ferrer Mieses y Julio César Morales. (Fuente dirección del centro educativo).

El centro educativo comenzó a funcionar en la calle San Rafael No. 26 de la ciudad de Cevicos. Para el año 1969-1970, comienza a funcionar el Segundo Grado en las mismas condiciones que el Primero y posteriormente, funcionaron los cursos tercero y cuarto. En el año 1973, se logró la semi-oficialización del centro educativo, gracias a las gestiones de la Sociedad de Padres y Amigos de la Escuela y el cura párroco de esa época, P. Carlos Guerra, incansable luchador de la clase humilde del municipio.

Luego de varias gestiones y años de espera se logra la oficialización del centro en el año 1977, designando como director al profesor Benjamín de Jesús Regalado, como secretario al profesor Cresencio Ermogenes Rosario y a los/as profesores/as Luz Amarante, Sunilda Gómez, Ana Ligia Amarante, Olivia Fabián, todos del municipio de Cotuí y Leonardo de Jesús Badía, residente en el Distrito Municipal de La Cueva.

El Liceo Fernando Arturo de Meriño, funcionó durante varios años en el local de la Escuela Narciso Alberti, primero en horario nocturno y luego en la tanda vespertina. En el año 1995, se construyó el plantel donde se alojaría el centro educativo, continuando como director el profesor Benjamín De Jesús Regalado, el cual en el año 2000 fue ascendido al cargo de Director del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, siendo sustituido por la Licda. Elsa Altagracia Vidal que ocupó la dirección del centro por diez (10) años.

En el año 2002, debido al crecimiento de la matricula y la falta de aulas para albergar la población estudiantil, la dirección se vio en la necesidad de crear una nueva tanda en horario matutino. A partir del mes de noviembre del año 2014, el centro funciona bajo la modalidad de jornada extendida y se identifica con el nombre de Centro Educativo del Nivel Secundario Fernando Arturo de Meriño. Su actual directora es la Licda. Miguelina de los Santos Frías.

En la actualidad, el centro cuenta con un personal docente y administrativo compuesto por una directora, una subdirectora, una coordinadora docente, una psicóloga, dos orientadoras, dos secretarios, 18 docentes y 12 conserjes o personal de apoyo y una matrícula de 380 estudiantes. (Obispo Cepeda, Secretario, Año 2015)

1.2.3 Descripción del Liceo Socorro del Rosario Sánchez

El Liceo Secundario Socorro del Rosario Sánchez, fue creado oficialmente en marzo del año 1978, por gestiones de insignes personalidades como el Sr. Ramón

Rodríguez, entonces Director Regional del Cibao A y autoridades del Municipio de Cotuí.

El liceo comenzó a funcionar en un almacén, propiedad del Sr. Negro Santiago, ubicado en la calle La Unión, con una matrícula de 25 estudiantes. Luego ocupó otros locales alquilados en la calle Primera, contribuyendo así con el exterminio de la prostitución en dicha calle.

En el año 1982, fue trasladado a un edificio de 12 aulas construido por el Patronato Pro-Desarrollo de la Provincia Sánchez Ramírez. El personal administrativo, docente y de servicios que inició labres en el año 1978-1979 en este centro educativo estuvo constituido de la siguiente manera: Efraín Tavarez Sánchez, Ramón Antonio Vargas, Legia Altagracia Lanfranco, Francisco Regalado, Corina Santana y Emenegilda Peña del Orbe.

Hasta el momento se han sucedido en la dirección del Liceo Socorro del Rosario Sánchez, Efraín Tavarez (1978-1979), Rolando Antonio Morales (1980-1989), Licda. Ramona Agustina Ferreira de de León (1989-2011) y actualmente su directora es Miriam Peralta.

1.3 Planteamiento del problema

La sociedad dominicana como parte de un mundo globalizado que ha emergido en el siglo XXI, demanda reorganizar el sistema educativo, donde se propone un modelo

asociado a los centros de interés, al potencial neocognitivo, a las inteligencias y a las competencias de los alumnos, donde es preciso considerar los indicadores y orientar los resultados que arrojan las evaluaciones educativas.

La supervisión escolar es una función que consiste en orientar, promover, organizar y estimular la participación de la comunidad educativa, como elemento de cambio social en la consecución de los objetivos del sistema educativo nacional.

Según los datos de Pruebas Nacionales, existe un alto índice de repitencia y sobre edad escolar. Además, existen centros con deficiencia en la infraestructura y baja inserción de las TICs en la práctica educativa, lo que conlleva a la producción de aprendizaje deficiente y baja implementación de la reforma educativa.

En consecuencia, para el buen funcionamiento del sistema y para que este logre ajustarse a los avances de la sociedad y de un mundo globalizado, obligan a la gestión educativa a ir renovando sus actividades de supervisión, pues, este es el único proceso que le permite obtener las informaciones necesarias para tales fines.

Algunos estudios, revelan que los docentes del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03, presentan dificultades con la supervisión que les aplican los técnicos adjuntos, en cuanto a la forma de aplicación, se percibe que los técnicos distritales, a la hora de realizar el proceso de supervisión no cuentan con los instrumentos y técnicas que demuestren las concordancias entre lo exigido por ellos y lo que plantea el currículo del

Nivel. Por lo que, en virtud de las anteriores consideraciones, es preciso plantearse las siguientes interrogantes:

1- ¿Cuáles son las características socio-demográficas de la población objeto de estudio?

2- ¿Cómo se realiza la supervisión pedagógica en el Distrito Educativo 16-03 de Cevicos?

3- ¿Cuentan los técnicos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, con los instrumentos y técnicas que guarden concordancia entre el currículo del Nivel Secundario y la realidad educativa de cada centro educativo?

4- ¿Toman en cuenta los supervisores la inserción de las TICs en la práctica pedagógica que realizan los docentes en el Nivel Secundario?

1.4 Justificación

Se entiende por supervisión educativa el servicio instituido para optimizar el funcionamiento de las organizaciones educativas, centrado en el mejoramiento de los aprendizajes y el desenvolvimiento profesional de los docentes y en el ofrecimiento de oportuna y consistente información para una acertada toma de decisiones sobre todo curriculares.

Se hace necesario que en el modelo de supervisión se oriente a los/as docentes al uso del currículum para de esta forma reducir la repitencia en los centros educativos, donde se implementen las TICs en la práctica pedagógica del Nivel Secundario para que

los/as alumnos/as produzcan conocimientos y por tales motivos sean precursores de una educación de calidad.

El estudio resulta interesante porque de él se espera obtener datos precisos y confiables que pondrán en evidencia el modelo de supervisión que se están llevando a cabo en el Distrito Educativo 16-03 de Cevicos. Del mismo se benefician los actores del proceso educativo (docentes/as, estudiantes, padres, madres y tutores), la Regional de Educación No. 16 de Cotuí, el Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, las universidades de la región y sistema educativo nacional, por lo que se espera que el estudio impacte de manera positiva en la comunidad educativa.

Los datos obtenidos en la investigación sirven de base informativa para las autoridades educativas de las diferentes instituciones dedicadas a la labor educativa, tanto públicas, como privadas. Del mismo modo, el estudio permite que los equipos de gestión educativa puedan orientar las prácticas de supervisión basada y fundamentada en el enfoque constructivista, planteado por el nuevo paradigma educativo.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Comprobar si la supervisión pedagógica realizada en los diferentes ciclos del Nivel Secundario, por los supervisores adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, presentan estrategias e instrumentos que permitan orientar la concordancia entre el currículo del nivel y la realidad educativa.

1.5.2 Objetivos específicos

1- Identificarlas características socio-demográficas de los/as docentes del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

2- Verificar si las técnicas utilizadas en el proceso de supervisión y acompañamiento plantean concordancia entre el currículum del Nivel Secundario y la realidad educativa.

3- Indagar si el uso de las TICs en la práctica docente es tomada en cuenta por los supervisores.

1.6 Variables e indicadores

Variable	Indicadores
Características socio-demográficas	- Edad - Sexo - Estado Civil - Año en servicio - Nivel académico - Nivel de ingreso
Supervisión pedagógica	- Monitoreo - Acompañamiento - Compromiso - Seguimiento - Fiscalización
Técnicas de supervisión	- Guía - Ficha de observación - Entrevista - Fichas de prácticas pedagógicas. - Ficha de acuerdo.
Utilización de las TICs en la práctica docente	- Data show - Computadora - Internet - Realidad virtual - Teléfonos inteligentes - Software educativos - Televisor.

1.7 Definición de términos

Acompañamiento: Intercambio permanente de experiencias y conocimientos que permiten identificar y encontrar soluciones adecuados a las discrepancias de modo que el centro de estudio alcance la misión y los objetivos en los planes específicos. (MINERD, 2014).

Actitud: Es la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea un individuo, para hacer las labores. Estas son consideradas variables intercurrentes al no ser observables directamente. Según R. Lefreess (s.f.), "la actitud es la respuesta emocional y mental a la circunstancia de la vida".

Adjunto: Compartir con otro un cargo de función que va o está unido a otra cosa. (Pequeño Larousse 1997).

Aprendizaje: Conjunto de actividades realizadas por el alumno sobre la base de sus capacidades y experiencias propias con el objetivo de lograr resultado positivo. (Océano Color, Diccionario Enciclopédico, pág. 132).

Ciencias Sociales: Conjunto de disciplina que intentan explicar la realidad social. Ellos son el producto del esfuerzo de los seres humanos por comprender y actuar sobre ella.(Historia y Geografía Universal 2001).

Ciclo: Cada uno de los períodos en que se divide un plan de estudios con especialización creciente. (Norma, 2001).

Currículo: Se concibe como una estrategia educativa general para la formación de sujetos sociales democráticos y transformadores de la realidad. (SEE, 1994).

Competencia: Actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer. (Diccionario Enciclopédico, OLIMPIA, Pág.256).

Educación: Proceso mediante el cual se adquieren conocimientos, habilidades, valores y destrezas destinadas a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen. (UNESCO 1982).

Educación de calidad: Es aquella que forma mejores seres humanos. Ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. (www.mineducacion.gov.co, 2015)

Evaluación: Es el proceso que permite verificar las diferentes etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje con la finalidad de formar juicio de valor que a su vez se utilizan en la toma de decisiones que contribuyan a reorientar, mejorar y garantizar la acción educativa. (SEE, 1994).

Nivel Secundario: Ofrece elementos para consolidar y enriquecer los conocimientos, valores y actitudes de la educación básica y brindará oportunidades de capacitación para el trabajo productivo. (SEE, 1994).

Segundo ciclo: En la Educación Media, este ciclo tiene una duración de 2 años, que comprende tres modalidades: general, técnico profesional y artes, cada una con diferentes opciones. (SEE, 1994).

Supervisión educativa: Es orientación profesional y asistencia dadas a personas competentes en materia de educación, cuando y donde sean necesarias, tendientes al perfeccionamiento de la situación total de enseñanza–aprendizaje. Es una de las funciones de la Educación Sistemática y como tal constituye un proceso orgánico y continuo a lo largo del cual se van utilizando adecuadamente los recursos y materiales para alcanzar en forma eficiente los objetivos educativos (www.angelttovar.blogspot.com 2012)

TICs en la Educación: Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo. (www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/, 2015).

Planificación: Es un proceso continuo que no termina con la formulación de un plan. (Polanco, 2006).

Práctica pedagógica: Es donde interactúa el docente con los alumnos, para llevarla a cabo a plenitud, acercándolos a su campo de acción específico, confrontando la teoría con la que en muchos casos está separada. (Valencia, 2008).

Recurso didáctico: Todo aquel medio material que se utiliza como apoyo en la enseñanza, normalmente presencial, con la finalidad de facilitar o estimular el aprendizaje. (sepecam.jccm.es, 2015).

Proceso educativo: Se basa en la transmisión de valores y saberes. El proceso educativo no suele ser unidireccional, sino que es interactivo, es decir, quienes están aprendiendo, también pueden enseñar. Así el conocimiento se construye de forma social. (www.definicion.de/proceso-educativo, 2015.)

1.8 Alcance y límite de la investigación

El estudio está dirigido a comprobar la forma como se viene realizando la supervisión pedagógica en el Segundo Ciclo del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, realizada por los supervisores adjuntos de dicho distrito, así como los instrumentos y técnicas utilizadas en dicho proceso.

El mismo está limitado a los supervisores adjuntos, los directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y los/as docentesdel Segundo Ciclo, Nivel Secundario de los centros educativos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez en el primer período del año escolar 2015-2016.

CAPÍTULO II
REVISIÓN DE LITERATURA

Introducción

El presente capítulo contiene el marco teórico que sustenta la presente investigación sobre el tema de la supervisión pedagógica realizada en los diferentes ciclos del Nivel Secundario, realizada por los supervisores adjuntos y coordinadores pedagógicos del Distrito Educativo 13-03 de Cevicos, tema de vital relevancia en el quehacer educativo. Para la realización del estudio se consultaron fuentes actualizadas de autores de reconocida formación pedagógica.

2.1 La supervisión pedagógica

La supervisión pedagógica es un ente identificable que ha dado origen innumerables definiciones y actitudes conflictivas dentro de la educación, pero todas coinciden. Es considerada como el eje que impulsa las acciones de mejoramiento y perfeccionamiento del currículo. Su papel fundamental es determinar situaciones, descubrirlas y emitir juicios sobre cómo debe procederse en cada caso, mejor dicho en el mejoramiento de la instrucción, la evaluación del docente, el liderazgo del currículum y la administración escolar.

La supervisión escolar debe entenderse como orientación profesional y asistencia dada a personas competentes en materia de educación, cuándo y dónde sean necesarias, tendentes a perfeccionar la situación total de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo con Nerici, (1975.). “La supervisión escolar es la expresión máxima del Liderazgo educacional en acción La supervisión Escolar apunta al mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje, para lo cual tiene que tomar encuentra toda la estructura teórica, material y humana de la escuela”.

Supervisión, vigilancia o inspección general o superior de un proceso, consiste en verificar el cumplimiento de las normas, estándares y funciones de parte de los centros educativos, los directores, los equipos de gestión y los docentes. Algunos autores consideran la supervisión como inspección, otros como persuasión y otros como motivación dirigida. También, la consideran como una actividad que tiene un propósito o una finalidad, lo que le da sentido a la acción y orienta la actividad.

Según el Ministerio de Educación -MINERD- (2014), la supervisión es la fase de la administración de escuela, que pone el acento en la apropiada consecución de los objetivos de la enseñanza. La supervisión más específicamente puede ser considerada como la faz de la administración escolar que trata el control de calidad de los servicios educativos. En este sentido, puede ser considerada como un subsistema de la administración que proporciona servicios especiales al sistema educativo.

2.1.1 Origen de la supervisión

Para Ballestero (1957), la supervisión o inspección educativa es una función clave en los diferentes sistemas educativos del mundo. La mayoría de los autores sitúan o relacionan el nacimiento de la supervisión educativa posterior a la Revolución francesa

en 1789, obviando que este proceso ya se realizaba en formaciones económicas anteriores como en China, Egipto y Grecia.

En la antigua Atena existía el sofista, que era un magisterio encargado de vigilar la educación y la conducta moral, el areópago que se encargaba especialmente de controlar la acción pública de las escuelas. En Esparta, los éforos, cada uno de los cinco magistrados que elegía el pueblo, quien contralaba la educación pública en todas sus manifestaciones. Por su parte en Roma, eran llamados censores los magistrados facultados por la Ley para tener control y autoridad absoluta en la educación de los jóvenes.

Durante toda la Edad Media, la iglesia se encargaba de dirigir, inspeccionar y fiscalizar todas las instituciones educativas. El obispo, era quien tenía la máxima autoridad, quien en los sacerdotes y demás religiosos ejercía el control de la educación.

Según López, (2008), desde el punto de vista etimológico, la palabra supervisión se deriva de dos voces latinas *super*, que quiere decir sobre exceso o grado *sumo*y *visio*, que quiere decir acción y efecto de ver. Más tarde, la palabra supervisión etimológicamente significa desde lo alto, luego fue sustituida por la palabra inspección, que tuvo un empleo universal. Este proceso es importante porque refleja la transformación que ha experimentado el concepto y la práctica tradicional en las escuelas.

La práctica de inspección es para observar atentamente la marcha y el funcionamiento de algo, en el caso de las escuelas, más tarde la legislación española del siglo de las luces, le llamó veedores.

En Norte América, Barr, Burton y Brueckner, señalan cuatro períodos en el desarrollo histórico de la supervisión: supervisión como coerción; supervisión como Laissez Faire; supervisión como enseñanza y guía y la supervisión como dirección democrática.

A modo de resumen, se pueden caracterizar las siguientes etapas de progreso en la supervisión: como tarea de inspección o vigilancia; como tarea de orientación o aconsejamiento; como liderazgo democrático; más moderadamente como una labor de análisis y mejoramiento del sistema.

Las primeras etapas corresponden a un modelo político de organización en el cual el veedor o inspector es un miembro de la administración encargado de vigilar, fiscalizar, comprobar y sancionar la acción de los/as docentes.

2.1.2 Naturaleza de la supervisión

La palabra supervisión debe dar la idea de una función que reúna las siguientes notas: amabilidad, investigación de causas y situación, ayuda moral, científica y profesional. El supervisor escolar y en su caso el director, debe poseer una agradable

personalidad, ser consciente, amigable y entusiasta; debe poseer una adecuada preparación profesional y está más o menos al díaen materia de información pedagógica; debe ser capaz de afrontar los problemas de manera práctica y científica, sin dedicarse sólo a recetar principios carentes; debe considerar que todos y cada uno de los docentes por competentes que sean necesitan ayuda y una de las obligaciones es hacer comprender al personal para que este sea receptivo y conozca las necesidades. Otra de las naturalezas de la supervisión es que debe estimular el desenvolvimiento profesional del cuerpo docente, haciendo participe de asambleas, convenciones, investigaciones y discusiones acerca de obras pedagógicas y problemas educativos.

En general, supervisión es lo mismo que decir: coordinar, estimular y dirigir el desenvolvimiento de las maestras o profesores, para que por medio de ellos se estimule a cada individuo a través del ejercicio de talento, hacía la más completa e inteligente participación en la sociedad a la cual pertenece.

La supervisión, tiene por objeto la superación del medio educativo y el desenvolvimiento profesional de los trabajadores de la educación, para hacer uso del espíritu de investigación y puedan afrontar los problemas que se presentan en el campo de la práctica.

La supervisión no es pues una labor puramente de vigilancia y de redacción de informes como ha solido acontecer, ni tampoco una situación crítica o tirante entre un director o jefe y un subalterno, sino un estado de mutuo entendimiento, de simpatía y cooperación.

Una de las más antiguas definiciones de supervisión desde que esta disciplina se reveló en contra de la inspección escolar, es la propuesta por E.C. Elliot en 1914, que dice: la supervisión escolar trata de lo que debe enseñarse, cómo y cuándo se debe hacer, a quien, por quién y con qué propósitos.

2.1.3 Características de la supervisión

Según Neagley y Evans, (1969), citados por Altagracia, Arias y Paulino, (1969) las características de la supervisión educativa son:

Objetiva:

Se basa en la observación real, analítica y veraz de las características y circunstancias de la materia o asunto que constituye su objeto. Se desarrolla como una función permanente y de acuerdo con las situaciones jurídicas, administrativas y pedagógicas que se presentan en el funcionamiento de los establecimientos docentes y en el de los servicios educativos.

Sistemática:

Responde a un conjunto de reglas y principios enlazados entre sí, en un sistema apropiado para que los servicios y funcionarios competentes operen en forma coordinada, mediante la aplicación de técnicas y métodos científicos con miras a la obtención de objetivos determinados.

Crítica:

Se concibe como un proceso en el cual se logra un conjunto de juicios, opiniones, recomendaciones y soluciones debidamente fundamentadas sobre la materia o asunto que constituya el objeto.

Actualizada:

Se fundamenta en los avances científicos y tecnológicos y en las corrientes actuales e innovadoras del pensamiento pedagógico y administrativo nacional y universal.

Flexible:

Permite la adaptación de administración de acuerdo con las circunstancias variables que se presenten en el desarrollo del proceso educativo y el funcionamiento de los servicios educativos.

Orientadora:

Propician el cumplimiento de las políticas educativas, trazadas para el sector educación. Aquí se orienta al personal docente en la aplicación de los planes y programas de estudio y en todo cuando propenda a mejorar el proceso educativo. Además, se dedica a orientar acerca de los lineamientos generales sobre la organización y el funcionamiento de los planteles y servicios educativos.

A su vez, orienta a los miembros de la comunidad educativa sobre la participación como factor esencial del proceso educativo a fin de prestar la asistencia técnica en las materiales de su competencia.

Resolutiva:

Constituye un recurso eficaz, diligente y creativo para solucionar en forma inmediata las situaciones o problemas detectados en el ejercicio de las actividades docentes y el funcionamiento de los servicios educativos, o como instrumento de enlace, seguimiento y conclusión del asunto o materia de que se trate, cuando la solución corresponde a otras unidades administrativas o dependencias superiores del Ministerio de Educación.

Además, cuidar del cumplimiento de atribuciones y actividades que propendan a remediar las fallas observadas durante el desarrollo y a cumplir las recomendaciones formuladas para mejorar el funcionamiento de los planteles y los servicios educativos.

Imparcial:

Su actuación se fundamenta en lo que respecta a apreciación, juicios críticos, opiniones, conclusiones y recomendaciones sin prevención a favor o en contra de funcionarios y servicios.

Evaluadora:

La misión de esta característica es valorar si la calidad de la enseñanza, el producto educacional y el funcionamiento de los planteles y servicios educativos se

compadecen con los lineamientos de ordenamiento jurídico, los planes y programas correspondientes, las políticas educativas trazadas, las expectativas del desarrollo del país y las inversiones presupuestarias efectuadas.

Mediante esta característica, se evalúan las medidas que se hayan tomado a los fines del mejoramiento de la calidad de la enseñanza y de los servicios educativos, según las recomendaciones derivadas del ejercicio de dicha función. Se utiliza como recurso permanente para la evaluación del rendimiento estudiantil, del personal y la evaluación institucional de los planteles y servicios educativos para reorientar las acciones de funcionarios y servicios con miras al replanteamiento de la tarea educativa.

2.1.4 Tipos de supervisión

De acuerdo con Cabrera, (2000), "hay dos clases de supervisión: la tradicional o autocrática y la actual o democrática, las que se dividen según algunos autores en cuatro clases de supervisión que son: correctiva, preventiva, constructiva y creativa".

La supervisión tradicional o fiscalizadora:

Para García, (2001), la fiscalización es la inspección con aplicación de consecuencia, investigación y análisis como forma de comprobar la ocurrencia de hechos y acciones en conformidad o no con lo establecido o esperado para la adopción de medidas o el diseño. En este sentido, Nérici (1975), señala la evolución de la supervisión tal como se explica: fase fiscalizadora que se confunde con la inspección escolar, se

interesa por el cumplimiento de las leyes, planta física, matrículas, vacaciones y otras actividades.

La supervisión correctiva:

De acuerdo con Gabín, Gómez & Rondón (2015), la supervisión correctiva es la más autoritaria de todas, la cual se identifica con la llamada supervisión tradicional o autocrática; en esta supervisión se trata sólo de localizar defectos o errores para corregirlos, generalmente trata los síntomas en lugar de investigar la causa de los problemas.

Quizás esta sea la más fácil y superficial de todas, pues es relativamente sencillo localizar faltas que merezcan la desaprobación de los supervisores escolares. Lo difícil es identificar el problema tratando de relacionarlo con la complejidad de la situación e investigando las causas que lo originan.

En esta supervisión, los problemas son considerados de manera aislada y cuando se descubren tienden a variar de importancia, según la opinión de los supervisores. Por lo general, esta sólo busca errores sin preocuparse por los méritos y las bondades que merecen tanta atención como la falta.

La supervisión preventiva:

El objeto de esta supervisión es prevenir antes de curar, o sea, evitar en lo posible los problemas antes que aparezcan. De las propias experiencias como docente, así como de las observaciones en el puesto de director o superior.

Según Reyes, (1997), esta supervisión tiene la ventaja de evitar que el docente pierda confianza en sí mismo, al caer en serios fracasos debido a su poca previsión. También evita que pierda la confianza de los alumnos, quienes pueden dudar de la preparación que posee cuando tropieza con dificultades, ya sea de disciplina o de otra naturaleza, por lo que el objeto de esta supervisión es evitar que caiga en tales circunstancias.

Al parecer es más eficaz, fortalecer la preparación pedagógica del personal, que tratar de corregir errores, cuando tal vez sea demasiado tarde. Esta supervisión evita la consumación de los errores, estimula el progreso profesional de los docentes en servicio. (Reyes, 1997).

La supervisión constructiva:

En este caso no se trata únicamente de buscar faltas con el objeto de probar o reprobar la labor del docente. Esta clase de supervisión se propone no mencionar las faltas mientras el supervisor no tenga una sugestión o un remedio específico para solucionarlas. En otras palabras, la supervisión debe ser constructiva, más que destructiva, debe tratar de desenvolver la técnica y la personalidad de los docentes, en lugar de concertarse sólo con la remisión de las faltas encontradas.

En este sentido, la supervisión es considerada no como un simple proceso de localización de problemas para tratarlos específicamente, sino como un estudio y análisis complejo de las condiciones existentes. Trata de estudiar primero las condiciones ambientales, los objetivos de la educación, los principios y conceptos del personal sobre

la educación, naturaleza del alumno y del aprendizaje de los métodos de enseñanza y los programas escolares.

La supervisión constructiva trata de desarrollar la personalidad y la técnica del educador para que pueda abordar otros problemas en lugar de capacitarlo sólo para la solución de uno especial, pues bien se sabe que no todos los problemas son iguales y siendo diferentes, también necesitan distintas clases de tratamiento.

La supervisión constructiva sustituye la práctica viciada por otras nuevas y de mayor avance y también, se preocupan por la evaluación de esta última con el objeto de hacer cada día mejor lo que ya se práctica bien. Además, a esta clase de supervisión supone que un docente o profesor no va a desarrollar una mejor labor educativa simplemente porque se le señalen los errores.

Esta fase es orientadora, ya que reconoce la necesidad de mejorar la actuación de los/as docentes, promoviendo cursos de perfeccionamiento y actualización de los docentes, detectando fallos y trabajando para corregirlos. Además, promueve el desarrollo de la personalidad de los/as docentes, incluyéndolo en la solución de los problemas presentados en el ejercicio docente. (Camacho, 1998)

En esta fase se plantea la supervisión separada de la inspección, para aportar un servicio que oriente al perfeccionamiento del proceso enseñanza-aprendizaje, incluyendo a todos los que participan en el mismo, para lograr un trabajo cooperativo y democrático; proporcionando orientaciones prácticas y científicas a los/as docentes, con el fin de que

se desarrollen profesionalmente y puedan obtener un alto grado de eficiencia en el proceso.

Supervisión creadora:

Según Arroyo, la supervisión creadora trata de estimular al personal para una labor creadora; aquí se considera a cada docente como un artista de la educación. La supervisión es creadora cuando estimula a cada docente para desenvolverse profesionalmente. Este tipos de supervisión cada docente debe sentirse libre para prodigar una genuina colaboración en el programa de mejoramiento educacional. (Ibíd.)

Es preciso estimular al docente/a para que desarrolle una libre educación creadora hasta donde sea posible. Sólo deben evitar contradecir las ideas y los principios educativos que rigen la acción de las escuelas y los objetivos generales previamente dotados por el personal. Cada docente/a debe tener libertad para aplicar los métodos que crea conveniente, mientras estos conduzcan hacía la obtención de los objetivos.

Es cierto que hay medios mejores que otros, pero sólo son en determinadas circunstancias; investigar si unos son mejores que otros dentro del dominio profesional del docente es el objeto de este tipo de supervisión. El personal docente orientado por medio de esta clase de supervisión es más libre, presta mayor cooperación y manifiesta mayores ansias de progreso, en cambio, docente autoritariamente supervisados se vuelven recelosos, aislados y tradicionales.

La supervisión moderna:

La supervisión moderna, es a la vez dinámica y democrática, el principal propósito es el reconocimiento del valor de cada persona, entendiendo que se deben realizar las potencialidades de todas; la supervisión existe para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La supervisión moderna tiene por objeto establecer las condiciones que permitan realizar mejor el proceso de la enseñanza y en este sentido todo el personal tiene igual responsabilidad y oportunidad de participación. Consiste además, en el conjunto de actividades que se programan y se realizan para el estudio y mejoramiento de la situación docente.

El monitoreo:

Sostiene Haddad, que el monitoreo es un proceso educacional, sistemático de recolección de información y de análisis, para el seguimiento y/o acompañamiento de un proceso de trabajo o aprendizaje. Es por tanto, un proceso sobre la base de la problematización que va analizando como marcha el proceso educacional en correspondencia con los objetivos propuestos.

Lo que permite garantizar la direccionalidad técnica del proceso hacía la situación deseada. Se debe recordar que monitorear no es sinónimo de evaluar, aunque sin dudas son procesos que tienen mucho punto en común.

El monitoreo es una labor que debe desarrollarse durante todo el año escolar con el fin de efectuar verificaciones de logros, avances y propuesta de nuevas estrategias a partir de los datos corregidos o evaluado durante el desarrollo de la docencia.

En el centro educativo se monitorea la gestión por el ejercicio de análisis, periódicos de actividades y tareas desarrolladas, a fin de establecer discrepancia mensurables en la ejecución real con las previsiones establecidas en los planes, proyecto educativo institucional, plan de trabajo anual, proyecto curricular del centro, proyecto de mejoramiento educativo o proyecto de innovación para ayudar a tomar decisiones acciones oportunas.

Los resultados del monitoreo, permiten establecer la capacidad de gestión del personal directo de las instituciones educativas; respecto a la planeación, ejecución y retroalimentación de procesos, lo que es consecuencia esperada del esfuerzo conjunto del monitor y de los directivos ampliamente los márgenes de acción y las posibilidades de encontrar un número de respuestas a las discrepancias detectadas.El fortalecimiento institucional del monitoreo amplias amplía las ventajas de la calidad de la oferta educativa y posibilita una mejor atención de expectativas de padres y niños/as que acuden en busca de un buen servicio educativo.

El objetivo del monitoreo es permitir el mejoramiento y optimización de la gestión educativa, lógicamente que esta va a ir teniendo logros que son expresados en objetivos, tales como:

a) Contribuir a la adecuada formación integral del educando y el desarrollo de las potencialidades. (Ley 28044).

b) Asegurar que el servicio educativo responda en calidad y eficiencia a las exigencias de la comunidad y a los intereses nacionales.

c) Hacer que la gestión educativa influya en todos los actores educativos, los sensibilice, los involucre y sobre todo lo comprenda para que orienten el quehacer hacía el logro de los objetivos organizacionales.

d) Apoyar y estimular el trabajo del docente y el rol profesional y social.

En ese sentido, cabe mencionar los elementos que caracterizan el monitoreo, como son: asistencia y orientación.

Asistencia: Brinda ayuda a méritos de las experiencias sistematizada y mejor información con el fin de prevenir dificultades o resolver problemas de gestión que puedan presentarse individual o colectivamente con el funcionamiento del centro educativo.

Orientación: Informa al monitoreo para que precise claramente la misión. Además, le facilita ayuda más adecuada a las discrepancias detectadas, que puedan resolverse de acuerdo a los objetivos previstos en los planes educativos.

A través del monitoreo se observan, estudian y analizan los hechos y fenómenos que se hacen presente en el desarrollo de un plan; se hacen connotaciones documentales de las diferentes tipo de informes documentales de trabajo, libros y otras publicaciones, así como la de diversos materiales educativos.

Los acompañamientos

El acompañamiento tiene como tarea asistir, observar, describir y dialogar sobre proceso para el desarrollo de la práctica del acompañado/a; es la asesoría técnica continua mediante el desarrollo de diversas estrategias y acciones que se ofrece a los equipos directivo y docentes. Se caracteriza por propiciar apoyo, colaboración, reflexión y respeto entre los acompañados/as y acompañantes. El acompañamiento, se convierte en un eje facilitador de experiencias educativas recuperadas creativamente y con mayor impacto en el desarrollo personal y profesional.

El sistema de acompañamiento como contexto de cambio e innovación tiene implicaciones en la práctica educativa. Para esto es importante tomar conciencia de la diversidad de concepciones de acompañamiento que se encuentran vigente en esta época.

En este sentido, Vezub y Alliaud, (2012), recuerdan otras maneras de entender el acompañamiento en el momento actual, tales como:

a) El acompañamiento como relación terapéutica o de apoyo a las relaciones personales, prestando atención prioritaria a las relaciones de los sujetos en los contextos en los que interactúa.

b) El acompañamiento como servicio técnico, le presta atención prioritaria al diagnóstico del problema, supervisión y evaluación.

c) El proceso de acompañamiento como cierre del proceso de formación y habilitación profesional, se desarrolla para completar la formación de los sujetos y profundizar aspectos de la formación de las personas participantes.

d) El acompañamiento como cierre del proceso de mutua formación y retroalimentación, refuerza la reflexión y colaboración, tomando en cuenta contextos específicos.

El acompañamiento es un proceso dinámico que reclama la participación consciente y activa de todos los actores del proceso educativo. Esto requiere motivación permanente, tanto en los acompañados como en los acompañantes. La falta de motivación bloquea el proceso de acompañamiento y vulnera el aprendizaje de las personas. En el ámbito educativo, es necesario que superen confusiones y metas respecto del acompañamiento. Se identifica este proceso como una asistencia dirigida sólo al profesorado.

Según el MINERD, (2014), el acompañamiento desde claves educativas y como un sistema, se concibe como un proceso orientado a mejorar cualitativamente las capacidades, actitudes, competencias profesionales y la calidad como ser humano de todos los actores. El horizonte del acompañamiento es el fortalecimiento de la calidad

del sistema educativo para asegurar aprendizaje con significado en los estudiantes y en todos los sujetos involucrados en el proceso.

En un proceso de acompañamiento de esta naturaleza, las mejoras cualitativas generan transformaciones en la forma de pensar, de relacionarse y de actuar, no sólo en la tarea educativa, sino en los demás espacios personales y sociales en los que participan los sujetos. Esta mejora permite a los técnicos nacionales, regionales y distritales, así como a los coordinadores pedagógicos y equipos de gestión de los distintos niveles potenciar las capacidades para aprender de los otros y de las otras. La mejora es para todos/as los actores del sistema. Ningún actor queda marginado de esta experiencia de aprendizaje, sea acompañado, acompañante o colaborador. (MINERD, 2014).

Seguimiento

El sistema de acompañamiento cuenta con una estrategia de seguimiento construida de forma participativa entre los equipos de diferentes niveles educativos, unidad de desarrollo curricular de los distritos y equipos de gestión de los centros educativos.

La participación de esas instancias garantiza que las estrategias respondan a la realidad operativa del sistema mismo y a la realidad de las personas involucradas. El objetivo principal del seguimiento es apoyar, facilitar, el desarrollo de las diferentes actividades del sistema de acompañamiento. Asimismo, constatar necesidades, problemas y nuevas prácticas emergentes.

El seguimiento se prepara previamente se ponen todos los medios posibles para que los equipos de gestión de los centros estén informados de esta actividad. Los directores generales de los niveles educativos en coordinación con las direcciones regionales y distritales, establece el plan de seguimiento al sistema de acompañamiento. Los técnicos distritales son los ejecutores del plan de seguimiento. Las acciones de seguimiento requieren una articulación dinámica y afectiva entre las Direcciones Generales de los Niveles Educativos, la Dirección General de Currículo, Dirección de Supervisión y Dirección de Participación Comunitaria.

Los focos de atención sobre los que organiza el proceso de seguimiento, implican: atender avances encontrados; estimular la autoeficiencia y la creatividad; identificar condiciones de trabajo y de aprendizaje; orientar situaciones de conflicto y problemática; identificar adecuación y pertinencia de los recursos retos emergentes; calidad de los que se propician, entre otras.

El compromiso

Compromiso es un acuerdo formal al que llegan dos o más partes tras hacer ciertas concesiones cada una de ellas. En materia educativa, luego del proceso de acompañamiento, el evaluado y el evaluador a raíz de las debilidades y fortalezas encontradas pone de manifiesto compromiso para así las debilidades encontradas en el transcurso de la evaluación, mejorarlas o convertirlas en fortalezas. En el compromiso, se acuerdan fechas para la próxima visita y puntos a mejorar, el compromiso tiene vital transcendencia, puesto que el mismo es el que revela si se ha mejorado en el PEA. (MINERD, 2014).

2.2 Técnicas de supervisión

Los supervisores para llevar a cabo el trabajo de supervisión utilizan una serie de herramientas que determinan las necesidades de formación que tienen los supervisados, las cuales son las siguientes: fichas, cuadros y cuestionarios.

En el proceso educativo las diferentes personas involucradas son constructoras de sus propios conocimientos y participan de forma activa en el proceso de desarrollo de las competencias. Los educadores y educadoras con los responsables de facilitar el Proceso Enseñanza–Aprendizaje (PEA).

Es por esto, que las estrategias de enseñanza y aprendizaje constituyen una secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente para apoyar la construcción de conocimientos en el ámbito escolar. Las estrategias y técnicas que se utilizan en el Nivel Secundario son las siguientes:

Estrategias de recuperación de experiencias previas:

Que valorizan los saberes populares, pautan y garantizan el aprendizaje significativo de los conocimientos elaborados. Se puede recurrir al entorno de la escuela, al entorno familiar y hogareño, a las actividades de cuidado habitualmente desarrolladas por las mujeres o a la escuela misma. Planificar la realización de visitas, excursiones o campamentos, previendo qué y por qué se desea percibir y las formas de registro de lo percibido. (MINERD, 2014)

Estrategias expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados:

Según MINERD (2014), este tipo de estrategias se ponen en práctica utilizando recursos y materiales variados tales como: orales, escritos, digitales, manipulativos, audiovisuales, entre otros. Pueden exponer los docentes y estudiantes o también personas de la comunidad invitadas por su dominio de temáticas específicas. Se pueden proyectar películas o videos en la escuela, en las casas de algunos miembros de la comunidad educativa o en alguna institución que facilite los equipos.

Estrategias de descubrimiento e indagación:

Para el aprendizaje metodológico de búsqueda e identificación de información, así como el uso de la investigación bibliográfica y de formas adecuadas de experimentación, según las edades, los contenidos a trabajar y los equipamientos disponibles. Pueden realizarse también estudios de casos y actividades diagnósticas.

Estas estrategias pueden combinarse con las exposiciones, con las de recuperación de las percepciones individuales y con las de problematización, utilizadas al abrir o al cerrar, ya que permiten integrar contenidos de diversas matrices conceptuales y metodológicas. (MINERD, 2014).

Estrategias de inserción de docentes/as y estudiantes en el entorno:

En el marco de estas estrategias se puede recurrir a algunas actividades mencionadas en las estrategias de recuperación de las percepciones individuales, como las visitas o excursiones. La diferencia está en que este tipo de estrategias se prevé un mayor involucramiento, una dinámica de mayor intercambio con el entorno. Se trata de

procurar que se logre percibir, comprender y proponer soluciones para problemas naturales, sociales y ambientales. (MINERD, 2014)

Estrategia de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).

De acuerdo con MINERD (2014), el ABP, es una estrategia de aprendizaje en la que se utilizan problemas semejantes a los que el alumno o alumna enfrentará en su vida con el objetivo de desarrollar las competencias. Esta estrategia se diferencia de las tradicionales, pues en vez de exponer primero los contenidos y luego trabajar su aplicación en la vida diaria, inicia con el planteamiento de un problema de la vida cotidiana que motivará al alumnado a investigar y aprender sobre un determinado tema.

La finalidad del ABP es resolver el problema y además crear el escenario como medio para que se identifique su necesidad de aprendizaje e investigue sobre contenidos seleccionados previamente por la y el docente, y en determinados casos propuestos por el estudiantado.

Estrategia de aprendizaje basado en proyectos:

A través de esta estrategia los estudiantes exploran problemas y situaciones de interés del contexto y asumen el reto de crear o modificar recursos o procedimientos que permitan satisfacer una necesidad. El proceso de realizar un proyecto se hace en colaboración con otras y otros y permite obtener resultados o productos originales que generan interés y satisfacción. Se pueden desarrollar proyectos de variados tipos, tales como mejoramiento de la infraestructura escolar, de saneamiento del ambiente comunitario o de creación de instrumentos. (MINERD, 2014).

Para la implementación de esta estrategia se selecciona un tema que motive y que esté relacionado con una o varias competencias, se establece un producto o resultado esperado, asegurándola participación de los y las estudiantes en el proceso e integrando a la comunidad. Luego se seleccionan los recursos, se realiza la investigación y se trabaja de forma activa para después presentar resultados y verificar su impacto. (Ibíd.)

Técnica de estudio de casos:

Según el MIENRD (2014), esta técnica se diferencia del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en que la situación que se describe debe ser real, presentando una dificultad por la que atraviesa una persona, una comunidad o una institución en un momento determinado. Esta situación debe ser analizada por la comunidad académica para poder formular alternativas de solución y hacer recomendaciones basadas en la información presentada en el caso y en investigaciones adicionales.

En este tipo de estrategia se pueden utilizar casos o situaciones de una noticia o un evento que ocurre en el centro educativo, en la comunidad o en el contexto social más amplio. Al presentar el caso, no se comparte el desenlace final, sino que se promueve la búsqueda de soluciones o respuestas por parte del grupo de estudiantes. (Ibíd.)

Socio drama o dramatización:

Según MINERD (2014). El socio drama es una técnica que presenta un argumento o tema mediante la simulación y el diálogo de los personajes con el fin de emocionar y motivar. Se utiliza para representar un hecho, evento histórico o una situación social. Para implementarla se determina el tema, se investiga, se asignan los

roles, se escribe el guión, se preparan el escenario, la coreografía, la escenografía, entre otras actividades. (MINERD, 2014).

2.2.1 Las fichas

Las fichas son instrumentos que se aplican en las supervisiones directas a los supervisados en estas se determinan las necesidades individuales de formación que tienen los docentes para componer alternativas de satisfacción. Estas normalmente la aplica el supervisor de manera directa a los supervisados y con ella determinan las necesidades individuales de formación que tienen los docentes. El o la técnico distrital debe llevar una ficha para cada uno/a de los/as docentes.

También debe tener información sobre la experiencia docente, los diplomados, cursos y talleres de formación y capacitación que ha realizado. En la ficha se debe registrar cada una de las observaciones a la práctica educativa hechas por el coordinador pedagógico o por técnico/a, acuerdos arribados entre docente y supervisor, así como los avances y mejoras en cada aspecto señalado. Las fichas de los/as docentes siempre deben estar bajo la custodia del/ de la técnico/a distrital y archivadas debidamente en los distritos educativos correspondientes.

2.2.2 Los cuadros

Los cuadros son utilizados para hacer consolidado de las necesidades de formación detectada en los supervisores y permiten agrupar las necesidades individuales

para preparar jornadas y talleres tendentes a satisfacer necesidades comunes de formación y permiten además, planificar la supervisión.

2.2.3 El cuestionario

Un cuestionario permite al supervisor detectar en poco tiempo, necesidades de formación abordando una amplia población de supervisados y permitir diseñar estrategias de satisfacción y necesidades variadas de formación.

2.2.4 Entrevista

La entrevista que se realiza entre el director o supervisor y los docentes individualmente con el propósito de realizarla tarea de supervisión. Estas entrevistas también están consideradas como uno de los mejores medios de que puede hacerse uso escolar, con el objeto de estimular y orientar el desenvolvimiento profesional de los/as docentes.

La ventaja especial de este medio es que puede adaptarse a las diferencias individuales y sirven de complemento a los otros medios de superación empleados en la escuela. Por ejemplo: después de una entrevista con el docente que ha sido visitado para discutir los diferentes aspectos de la clase y ofrecer después la ayuda profesional que pueda necesitar.

En cuanto a la importancia de este medio, se cree que los docentes/as no se muestran muy entusiasta, debido a que no se ha empleado con el propósito de ayudarlos

en su carrera o bien porque los supervisores no han sido competentes en la aplicación. La entrevista es la técnica de supervisión más importante para el mejoramiento específico de la instrucción. Si se emplea correctamente, proporciona a cada docente, la ayuda particular que necesita para llegar a ser hábil en su autoanálisis, autoevaluación y desenvolvimiento.

Esta técnica de supervisión es importante y eficaz, así como también es difícil la aplicación, debido a la naturaleza de las personas que participan en el proceso. En mucho caso, el entrevistador no es lo suficientemente amplio y democrático como para ceder terreno en algunas circunstancias y a veces también el entrevistador es también receloso y no le gusta admitir errores.

Individualmente, el director encuentra muchas dificultades al hacer uso de las entrevistas individuales como medio de supervisión y su éxito depende en gran parte de la maestría al desarrollar los programas de relaciones sociales entre los miembros del personal. Estas entrevistas, deben proporcionar una oportunidad para la discusión de los diferentes puntos de vista en un ambiente de cordialidad y amplio entendimiento mutuo.

Uno de los principales méritos de la entrevista en privado celebrada entre el director y el docente es que el medio ofrece oportunidades para el desenvolvimiento profesional de ambas personas participantes. Ofrece una situación de dar y recibir, donde el supervisor o el director, tratando de comprender y ayudar al docente aprende mucho de los conocimientos de este.

El docente por consiguiente, al tratar de defender su punto de vista, identificando sus problemas, sus bondades y situaciones, a la vez que recibiendo las orientaciones procedentes del supervisor, se encuentra en situación favorable para el desenvolvimiento profesional.

2.2.5 Guía de observación

Según Hurtado, (2000), la observación es la primera forma de contacto de relación con los objetos que van a ser estudiados. La guía de observación es un instrumento de registro que evalúa desempeños, en ella se establecen categorías con rangos más amplios que en la lista de cotejo. Permite al docente mirar las actividades desarrolladas por el estudiante de manera más integral. Para ello, es necesario presenciar el evento o actividad y registrar los detalles observados.

De acuerdo con el MINERD, (s.f.), en toda observación intervienen elementos muy precisos como son: el observador: persona que se encarga de codificar las situaciones o eventos ocurrentes y el instrumento de registro, que pueden ser directamente los interesados o instrumentos mecánicos como: cámaras de vídeo, fotográfica, termómetros, cinta métrica, escala de color, grabadas, entre otros.

La observación tiene como propósito identificar a los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad, por medio de un trabajo de atención, reflexión, análisis y recopilación de información, evidencias o productos escolares que permitan un acontecimiento a las habilidades e intereses.

Como técnica, la observación enfoca hechos de la realidad para darle sentido y establecer enlaces entre situaciones y acciones. La técnica para la observación y detección de alumnos con necesidades educativas especiales es directa, sistemática y continua. (Canafe, 2015).

2.3 Utilización de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en la práctica docente

En la actualidad la humanidad vive un nuevo proceso de adecuación curricular, fundamentado en la concepción constructivista sociocultural, lo que implica nuevas formas de abordar los aprendizajes con nuevas estrategia metodológica, nuevas fuentes de información, nuevas actividades de aprendizaje y por consiguiente nueva manera de evaluación y recurso.

La realidad social demanda que el espacio escolar empodere a los seres humanos escolarizados con las competencias o habilidades para la vida, que les permita insertarse de un nivel al siguiente y a la vida posterior a la escolaridad con éxito, lo que implica la implementación de recursos, formado del contexto en el que se desenvuelven, dando paso a la innovación. De este contexto forma parte las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Su uso en el quehacer profesional y la vinculación con ellas, lo que facilita el proceso enseñanza-aprendizaje.

La adecuación curricular presenta el abordaje de temática actualizadas y la inclusión del uso de la informática en las áreas y asignaturas. El Internet es parte de este

desarrollo tecnológico, el cual presenta gran cantidad de recursos disponibles para dicho abordaje.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los diferentes niveles del sistema educativo tienen un impacto significativo en el desarrollo de aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de las competencias para la vida y el trabajo que favorecen la inserción en la sociedad. Para todo tipo de aplicaciones educativas, las TIC, son medios y no fines, es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de destrezas y habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendizajes.

Las TICs, le ofrecen al sector educativo una gama de herramientas que le permiten que el proceso enseñanza-aprendizaje, sea más eficaz, fructífero y por lo general una mejor fijación del conocimiento. Dentro de estos recursos cabe mencionar, los siguientes: pizarra digital, ordenador, proyector multimedia, los blogs, el teléfono inteligente, el Internet y la Web.

La escuela en realidad, debe convertirse en un espacio de cooperación reflexiva diferente de aprendizaje activo, un lugar donde los estudiantes aprovechan la información que les proporcionan las nuevas tecnologías de punta, para desarrollar las capacidades de crítica y análisis y la sepan utilizar para el propio desarrollo de las capacidades.

Las TICs, son medios didácticos que permiten la creación de entornos de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en los que se llevan a cabo actividades orientadas a

la construcción de conocimiento y la investigación educativa en todas las disciplinas. En este marco, Avirán, (2002), "identifica tres posibles reacciones de los centros docentes para adaptarse a las TICs y al nuevo contexto cultural.

Escenario tecnócrata: plantea que las escuelas se adaptan realizando simples ajustes. En primer lugar, la introducción de la alfabetización digital de los estudiantes en el currículum para que utilicen las TICs como instrumento para mejorar la productividad en el proceso de la información, esto quiere decir, aprender sobre las TICs y luego progresivamente a la utilización de las TICs como fuente de información y proveedor de materiales didácticos.

Escenario reformista: este tiende a introducir en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje constructivista, que completan el uso de las TICs como instrumento cognitivo y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas. Para que las TICs contribuyan a desarrollar todo el potencial de transformación, deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo, capaz de mejorar la inteligencia y potencial la aventura de aprender.

Escenario holístico: los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos los elementos como indica Joan Majó, (2003), "la escuela y el sistema educativo no solamente no tienen que enseñar las nuevas tecnologías, sino lo que pretenden es preparar al estudiante para este entorno".

2.3.1 El Data Show

El data show es definido como un aparato que recibe la imagen de vídeo y proyecta la imagen en una pantalla de proyección, permitiendo así mostrar imágenes fijas o en movimiento, las cuales son utilizadas en salas de presentaciones o en conferencias en aulas docentes.

El data show, permite que los alumnos se concentren mejor permitiendo así lo más eficaz y es que estos se acerquen a la realidad pudiendo así elaborar significativo. En este orden, el docente no se agota, pues hacen uso de las TICs y se dinamiza el proceso enseñanza. (www.slideshared.net).

2.3.2 Uso de computadoras en el proceso enseñanza-aprendizaje

La computadora es un medio utilizado para diversos fines. Esta presente cada día más en la vida de las personas. Hoy los estudiantes de casi todas las condiciones sociales están familiarizados con el uso de estas en las tiendas, los cines, las bancas y cada vez más escuelas.

Las computadoras se incorporan al proceso enseñanza-aprendizaje como una herramienta motivadora en el aula, con el aporte significativo que tiene el software educativo. Por otro lado, la utilización de esta herramienta por parte del docente como apoyo administrativo a la labor diario del quehacer docente y por último de esta

herramienta como elemento importante en la aplicación de nuevos métodos pedagógicos en el aula. (Revista el Arcón de Dios, Argentina).

2.3.3El Internet

Según Pool, (2000), el Internet es un medio didáctico, donde el estudiante aprende a investigar y a interferir por los propios medios, abriéndose un amplio horizonte de posibilidades para practicar y aprender en forma agradable y motivadora, ayudándole a crear situaciones de aprendizajes altamente significativos y valiosos.

Para usar el internet como un recurso didáctico transversal, es necesario considerarlo como una herramienta. Por las posibilidades de conexión con la red, se puede utilizar tanto fuera como dentro del aula. Es importante resaltar que el uso del internet no se puede reservar únicamente a los/as alumnos/as como usuarios, en donde estos se conviertan en consumidores irreflexivos de la información sin ninguna orientación por parte del profesor. De ahí la idea de convertir el internet en un recurso en donde el internet sea un recurso donde el docente tenga claramente delimitado dentro de la planeación didáctica y los objetivos a cubrir a través de esta herramienta. (Pool, 2000)

Para lograr convertir el internet como herramienta didáctica es necesario que el docente como guía maneje el internet, conozca las posibilidades del mismo en el ámbito específico de la asignatura y evalúes los alcances de este. Interesa destacar que el internet se convierta en una herramienta didáctica a partir de las posibilidades

informática y comunicativa, donde aparezcan recursos didácticos como portales y sitios web.

El internet es un recurso de gran importancia para la adquisición de conocimiento, no solamente para lo que integran el sistema educativo, sino para cualquier persona interesada en la adquisición de aprendizaje.

El uso del internet en las aulas es muy útil. Es una poderosa herramienta que motiva y al mismo tiempo permite que los/as alumnos/as puedan aprender a su ritmo. Brinde acceso a base de datos y publicaciones electrónicas para facilitar el intercambio de experiencias didácticas. Es de gran utilidad para el proceso enseñanza-aprendizaje, pero se deben abandonar muchos prejuicios para poder usarlo con inteligencia, eso requiere un cambio de actitud ante el conocimiento que se encuentra inmerso en la red y obtenerlo de manera eficaz.

2.3.4 Realidad virtual

Para vera, Ortega y Burgos, (2003), la realidad virtual, es una tecnología aplicable al terreno de la educación, debido principalmente a la capacidad para visualizar los procesos de estudio, independiente de la disciplina a tratar. De esta forma, los alumnos/as tuenen sumergirse en escenario artificiales. El potencial de esta tecnología está en el ámbito educativo como herramienta auxiliar o incluso como uno de los nuevos ingredientes básicos de una nueva metodología de enseñanza.

Sin ninguna duda, la incorporación de la realidad virtual supone un salto cualitativo importante en el aprendizaje de disciplina o áreas de conocimientos, específicamente en aquellos en los que resulta difícil visualizar los procesos estudiados. La utilización de modelos virtuales permite obtener un sentido del espacio 3D del que carece cualquier otro sistema de representación gráfica.

Por otro lado, la utilización de mecanismos de realidad virtual implica un motivación añadida para el alumno mientras se observa y escucha al mismo tiempo. Algunos experimentos realizados por investigadores han demostrado que la curva de aprendizaje con ayudas virtuales es más rápida y consigue una mayor y mejor asimilación de contenidos que las herramientas de la enseñanza tradicionales, debido principalmente a que los estudiantes utilizan casi todo su sentido en el proceso de aprendizaje de una materia.

La tecnología de la realidad virtual es una herramienta muy válida para alcanzar los niveles más elevados del conocimiento, ya que proporciona capacidades para desarrollar destrezas y habilidades a escala cognoscitiva. Además, no se puede despreciar el interés y la motivación que la realidad virtual genera en el usuario, no sólo por el uso de las herramientas, sino por el hecho de aprender experimentando el intercambio con el entorno, en lugar de recibir de forma pasiva información a asimilar.

Tampoco se debe olvidar que esta tecnología no es válida en todas las situaciones, sino en aquellas en que la aplicación es interesante o útil. No se está hablando de un fin, sino de un medio más entre otros posibles.

La realidad virtual comienza a disponer de tecnología suficiente para satisfacer las exigencias de recursos que la caracteriza y la integración de las telecomunicaciones y la informática en la sociedad actual, dan pies a nuevos mecanismos de formación, a través de nuevas intraestructuras como: redes locales e internet con la llegada de los ordenadores en las aulas, ya sólo es necesario que estas tecnologías se estandaricen.

Un entorno virtual de aprendizaje es un software con acceso restringido, concebido y diseñado para que las personas que acceden a él desarrollen procesos de incorporación de habilidades y saberes. (Pool, 2000).

2.3.5 Redes sociales

En cuanto a la implementación de la tecnología en la educación, ha sido desde 1980 con la incorporación de las telecomunicaciones que las escuelas se han visto obligadas a integrar diversos recursos didácticos digitales en las aulas, logrando modificar las formas de enseñanza tradicionales, dejando a un lado el papel pasivo del estudiante para convertirlo en gestor de su propio aprendizaje por medio de la consulta de diversas fuentes de información, la autoevaluación y la colaboración con sus pares en la producción de conocimiento y resolución de problemáticas propias al contexto histórico y social.

Precisamente, el término web 2.0 o web social inventado por Dale Dogherty en el 2004, se conforma referente a las posibilidades ofrecidas, páginas de internet y

herramientas como foros, video conferencia, correo electrónico, chat, plataformas educativas, redes sociales, wikis y blogs.

Según Roigh, (2008), entre las redes sociales que conforman la web 2.0 podemos destacar sitios como: myspace, linkedin o Facebook que se han posicionado como lugares virtuales comunes donde se comparte, discute e intercambia información.

De acuerdo a Leguizano León (2001), la web semántica promete crear espacios de aprendizaje basados en problemas con múltiples recursos centrados en el estudiante. Algunas de las características que le otorgan a las redes sociales grandes oportunidades de desarrollo son:

a) Construcción: le da posibilidades de construir una red de personas con intereses, así como poner a disposición una serie de recursos como productos y servicios.

b) Colaboración: permite anexar diversos materiales en formatos diferentes y brinda la oportunidad de compartir y comentar los materiales de otros usuarios, creando una manera eficiente de interactividad y colaboración en proyectos concretos.

Para la implementación en la educación superior a distancia de acuerdo a Guzdial citado por García, (2009), ha sido necesario desarrollar un modelo didáctico basado en el aprendizaje por proyectos para llevarse a cabo, el cual consiste en las siguientes etapas: a) Contextualización: implica identificar el problema, planear y distribuir tareas; b)

Análisis de investigación: consiste en el procedimiento de información disponible en diferentes soportes; c) Desarrollo: es el ensamblaje de contenido al formato pertinente (texto, imagen, vídeo, etc.) y evaluación: somete los resultados al escrutinio social.

Entre las redes sociales utilizadas como recursos didácticos se encuentran: Facebook, Twitter, Edmodo, las cuales son las más destacadas y sirven como herramienta en el proceso enseñanza-aprendizaje. (Educación a distancia, 2012)

2.3.6 El teléfono inteligente (Smartphone) como herramienta educativa

El uso de celulares dentro de las aulas no es algo nuevo, la imaginación de los teléfonos inteligentes o Smartphone, prácticamente obligan a la tecnología móvil con la educación y de aprendizaje, destrezas y actitudes que posibilitan la innovación en la metodología educativa.

La incorporación de la cultura visual en la agenda de la investigación, la expansión de la caja de herramientas metodológicas para los investigadores en educación, deben considerarlo como un desafío y no como un intento de reinventar la investigación educativa.

Cualquier tipo de medio, desde el más complejo hasta el más elemental es simplemente un recurso didáctico que debe ser movilizado cuando el alcance, los objetivos, los contenidos, las características en definitiva, el proceso comunitario en el cual se éste inmensas.

2.3.7 Software educativo

Se denomina software educativo al que está destinado a la enseñanza y al aprendizaje, que permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas. Así como también, existen diferencias entre la filosofía pedagógica, también, se encuentra una amplia gama de enfoques para la creación de software educativo, atendiendo a los diferentes tipos de interacción que se origina entre los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje. Existen principalmente dos tendencias: enfoque de instrucción asistida por computadora y enfoque de software educativo abierto.

Enfoque de software educativo abierto:

Enfatiza más el aprendizaje creativo que la enseñanza. Este no presenta una secuencia de contenidos a ser aprendida, sino un ambiente de exploración y construcción virtual, también conocido como *micro mundo*. Con esto los estudiantes luego de familiarizarse con el software, pueden modificarlo y aumentarlo según el interés personal.

Enfoque de la instrucción asistida:

Este enfoque pretende facilitar la tarea del educador, sustituyéndole parcialmente en la labor. El software educacional, presente una secuencia educacional establecida con técnicas de inteligencia artificial de lecciones o módulos de aprendizaje. También, incluye métodos de evaluación automática, utilizando preguntas cerradas. Por medio de un software educativo se accede a programas orientados al aprendizaje.

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA

3.1 Introducción

El presente capítulo hace una descripción de los aspectos metodológicos que se utilizaron en la investigación que lleva por título: La supervisión pedagógica realizada en los diferentes ciclos del Nivel Secundario por los supervisores adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos. El mismo comprende el diseño, población, muestra, descripción del instrumento de investigación, validez del instrumento, confiabilidad, técnicas para la recolección y análisis de los datos.

3.2 Diseño y tipo de investigación

El diseño que se utilizó en la investigación fue el no experimental de tipo descriptivo, ya que el mismo presenta la realidad del fenómeno de forma tal como se manifiesta al momento de su ejecución, ya que el estudio tiene como objetivo comprobar la supervisión pedagógica realizada en los diferentes ciclos del Nivel Secundario, por los supervisores adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista, (2010), "los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de

manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas". (P.80).

3.3 Población y muestra

El Distrito Educativo 16-03 de Cevicos cuenta con un personal de treinta y seis (36supervisores adjuntos: treinta y dos (32) pedagógicos y cuatro (4) administrativos. Los centros educativos del Nivel Secundario Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez cuentan una población de dos (2) directores, dos (2) subdirectores, dos (2) coordinadores pedagógicos, treinta y siete (37) docentes/as.

Para la realización de la investigación no se extrajo muestra alguna, debido a que es una población pequeña. Por lo que, se trabajó con el 100% de los técnicos pedagógicos que laboran en el Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, los directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y los/as docentes de los centros del Nivel Secundario Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez.

3.4 Descripción de los instrumentos de investigación

El instrumento que se utilizó en el estudio para la recolección de las informaciones fue el cuestionario, por considerarlo más pertinente y de mayor confiabilidad. Se elaboraron tres cuestionarios compuestos de preguntas o ítems: uno dirigido a los supervisores adjuntos que realizan la labor de supervisión en el Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, uno a los directores, subdirectores y coordinadores docentes

y otro a los docentes/as de los centros educativos del Nivel Secundario Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez del referido distrito, respectivamente.

Los instrumentos fueron elaborados por las sustentantes del estudio. Los mismos estuvieron compuestos de diecisiete (17) preguntas abiertas y cerradas, estructurados en cuatro (4) secciones en base a cada una de las variables y de los indicadores que sirvieron de marco teórico a la investigación.

3.5 Validez y confiabilidad del instrumento

Después de elaborados los instrumentos por las sustentantes del estudio, fueron sometidos a revisión a un conjunto de expertos en materia de instrumentación y recolección de datos para su posterior validación. Los expertos consultados estuvieron facultados para hacer las recomendaciones que consideraron pertinentes, a los fines de determinar la precisión de las preguntas. Las recomendaciones realizadas por los expertos, fueron acogidas e incorporadas a la versión final del instrumento.

Para verificar la confiabilidad de los instrumentos se aplicó una prueba piloto a una población no objeto de estudio, la cual fue aplicada a los supervisores adjuntos que laboran en el Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, así como a los directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y docentes del Liceo Francisco Henríquez y Carvajal de Cotuí, a los fines de verificar la precisión de las preguntas y si las mismas se corresponden con el objetivo que persigue la investigación.

3.6 Presentación de los resultados

Los datos obtenidos se presentaron en tablas de frecuencias simples y gráficos, para esto se utilizó la escala ordinal y fueron validadas usando datos porcentuales en cada una de las secciones correspondientes a cada variable con las fuentes de los datos obtenidos y con la descripción de los mismos.

3.7Análisis de los datos

Para el análisis e interpretación de los datos se utilizó el diseño descriptivo de la población estudiada y se procedió a calcular los resultados utilizando el programa MS. Excel 2007. Los análisis estadísticos están presentados por medio de gráficas y tablas.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Introducción

En el siguiente capítulo se presentan los datos arrojados por la investigación, los cuales fueron obtenidos mediante la aplicación de tres (3) cuestionarios: uno aplicado a los supervisores adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, uno a los/as directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos y el otro aplicado a los/as docentes que laboran en los centros educativos del Nivel Secundario Socorro del Rosario Sánchez y Fernando Arturo de Meriño, pertenecientes al referido distrito.

El diseño que se utilizó en la investigación fue el no experimental de tipo descriptivo, ya que el mismo presenta la realidad del fenómeno de forma tal como se manifiesta al momento de su ejecución.

Los resultados del estudio se presentaron en tablas de frecuencias simples y gráficos, por lo que para esto se utilizó la escala ordinal y fueron validadas usando datos porcentuales en cada una de las secciones correspondientes a cada variable con las fuentes de los datos obtenidos y con la descripción de los mismos.

4.2 Resultados

4.2.1 Características socio-demográficas

Distribución de frecuencia y porcentaje en relación al sexo de los supervisores adjuntos, directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y docentes.

Tabla No. 1.

Sexo	***Supervisores adjuntos***		***Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos***		***Docentes***	
	Frec.	***%***	***Frec.***	***%***	***Frec.***	***%***
Masculino	19	59.00	3	50.00	18	49.00
Femenino	13	41.00	3	50.00	19	51.00
Total	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

La tabla No. 1, muestra que el 59% de los supervisores adjuntos son de sexo masculino, mientras que el 41% es de sexo femenino; en cambio, el 50% de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos son de sexo masculino y el otro 50% es de sexo femenino; mientras que el 49% de los/as docentes son de sexo masculino y el 51% es de femenino. Lo que evidencia de existe una equidad en el sistema Educativo Dominicano

Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la zona de residencia de los/as supervisores adjuntos, directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y los/as docentes

Tabla No. 2.

Zona de residencia	*Supervisores adjuntos*		*Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos*		*Docentes*	
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	*Frec.*	*%*
Zona urbana	31	97.00	4	67.00	24	65.00
Zona rural	1	3.00	2	33.00	13	35.00
Total	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

Según los datos presentados en la tabla No. 2, el 97% de los supervisores adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, reside en la zona urbana, mientras que el 3% reside en la zona rural; en el caso de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos, el 67% reside en la zona urbana y el 33% en la rural. Los/as docentes un 65% reside en la zona urbana y el 35% en la zona rural. Esto puede incidir, en un mejor acceso a los principales centro educativos por parte de los supervisores adjuntos por lo que el seguimiento debe ser más efectivo.

Distribución de frecuencia y porcentaje referente al estado civil de los/as supervisores adjuntos, directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y docentes.

Tabla No. 3.

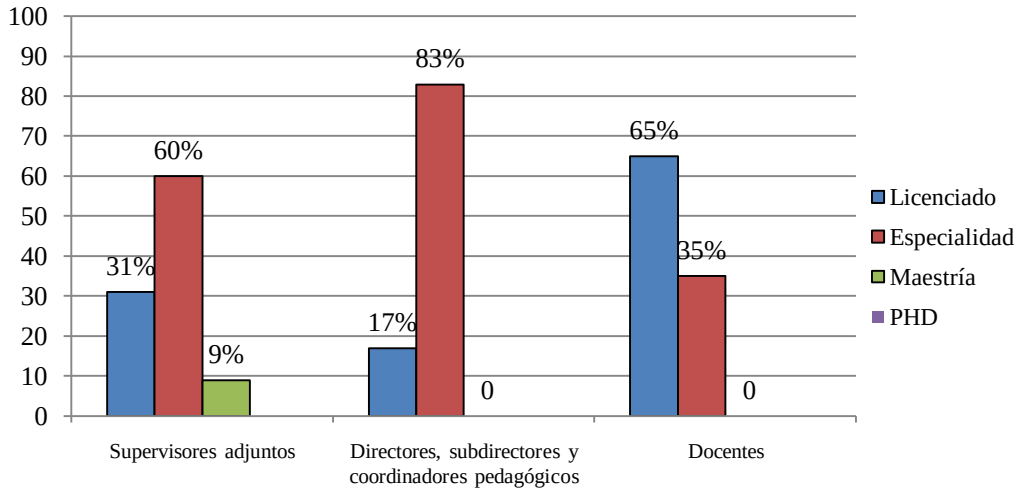
Estado Civil	*Supervisores adjuntos*		*Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos*		*Docentes*	
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	*Frec.*	*%*
Casado	24	75.00	5	83.00	25	67.00
Soltero	8	25.00	1	17.00	12	33.00
Total	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

En lo concerniente al estado civil, la tabla No. 3, presenta que el 75% de los supervisores adjuntos son casados, el 8% es soltero; mientras que los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos, el 83% está casado y el 17% es soltero; en cuanto de los/as docentes, se aprecia que el 67% está casado, el 33% es soltero.

Distribución de porcentajes en relación al nivel académico de los/as supervisores adjuntos, directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y docentes

Gráfico No. 1.



Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

En el gráfico No. 1, se observa que el 31% de los supervisores tiene nivel de licenciado, el 60% tiene especialidad y el 9% tiene maestría; en el caso de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos el referido gráfico, muestra que el 83% tiene nivel de especialidad y el 17% es licenciado; los docentes, el 65% es licenciado y el 35% tiene especialidad. Según este gráfico y sus resultados, los supervisores adjuntos, los directores y los docentes, están en la oportunidad de continuar su preparación académica, a los fines de alcanzar cuanto menos el nivel de maestría y que esto incida directamente en su desempeño profesional.

Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la edad de los/as supervisores adjuntos, directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y docentes

Tabla No. 4.

Edad (Años cumplidos)	***Supervisores adjuntos***		***Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos***		***Docentes***	
	Frec.	***%***	***Frec.***	***%***	***Frec.***	***%***
Menos de 25 años	1	3.00	0	0.00	0	0.00
De 26 a 30 años	1	3.00	0	0.00	8	22.00
De 31 a 35 años	4	12.00	0	0.00	12	32.00
De 36 a 40 años	4	22.00	2	33.00	9	24.00
Más de 41 años	19	60.00	4	67.00	8	22.00
Total	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio 2015.

En la tabla No. 4, se observa que el 3% de los supervisores adjuntos tiene menos 25 años de edad, el 3% tiene entre 26 y 30 años de edad al igual que el 22% de los/as docentes; el 12% de los supervisores y el 32% de los/as docentes tienen edades comprendidas entre los 31 a 35 años; en cambio el 22% de los supervisores, el 33% de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos y el 24% de los/as docentes tienen entre 36 y 40 años de edad, en tanto que el 60% de los supervisores, el 67% de los subdirectores y el 22% de los/as docentes tienen más de 41 años de edad.

Distribución de frecuencia y porcentaje en relación al tiempo en servicio de los/as supervisores adjuntos, directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y docentes

Tabla No. 5.

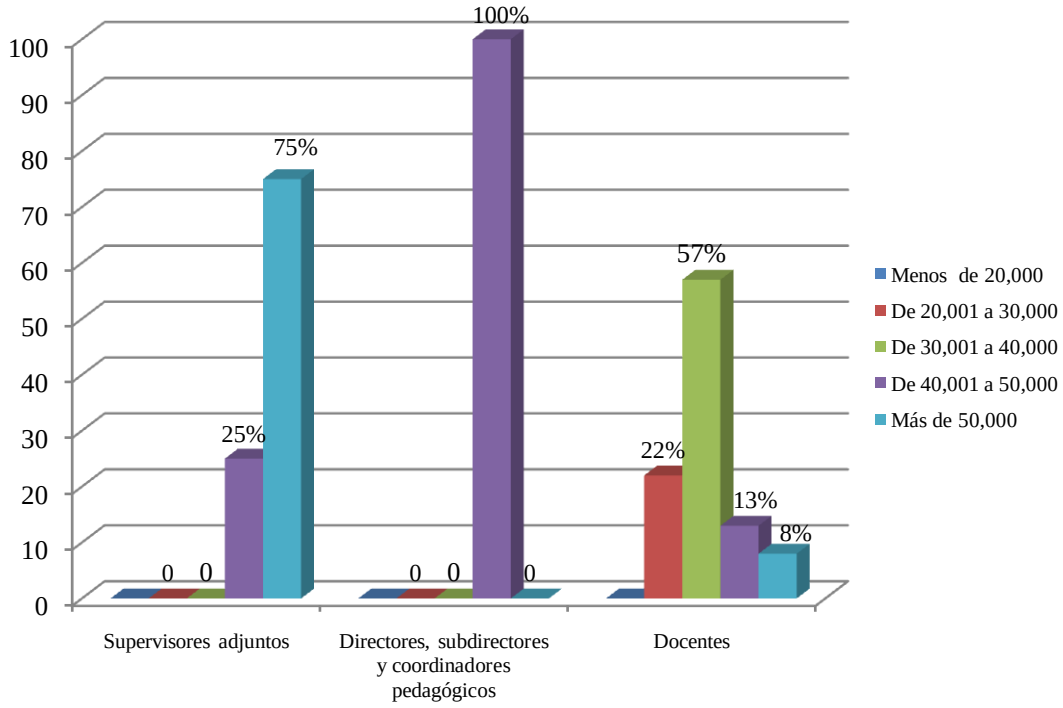
Tiempo en servicio	*Supervisores adjuntos*		*Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos*		*Docentes*	
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	*Frec.*	*%*
Menos de 5 años	1	3.00	0	0.00	6	16.00
De 6 a 10 años	7	22.00	4	83.00	15	41.00
De 11 a 15 años	6	19.00	0	0.00	6	16.00
De 16 a 20 años	18	56.00	2	17.00	3	8.00
Más de 20 años	0	0.00	0	0.00	7	19.00
Total	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

En la tabla No. 5, se observa que los/as supervisores adjuntos el 3% tiene menos de 5 años en servicio, el 22% tiene entre 6 y 10 años, en ese mismo orden, el 19% entre 11 y 15 años ejerciendo dicha labor y el 56% tiene entre 16 y 20 años; de igual modo, el 83% de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos tienen entre 6 y 10 años en servicio y el 17% tiene menos de 20 años y más de 16 en dicha función, sin embargo, los/as docentes el 16% tiene menos de 5 años en servicio, el 41% tiene entre 6 y 10 años en servicio, el 16% tiene menos de 15 y más de 11 desempeñando dicha función, en tanto que el 8% tiene entre 16 y 20 años en servicio y el 19% tiene más de 20 años. Esta población es relativamente joven en el servicio, por lo que pueden dar mucho al sistema educativo.

Distribución de porcentaje en relación al ingreso que reciben los/as supervisores adjuntos, directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y docentes

Gráfico No. 2.



Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

Con relación al nivel de ingreso, el gráfico No. 2, muestra que el 25% de los supervisores adjuntos, el 100% de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos reciben entre 40,001 y 50,000 pesos al mes; en cambio el 75% de los supervisores adjuntos y el 8% de los/as docentes recibe ingresos por encima de los 50,000 mensuales; en tanto que el 22% de los/as docentes recibe menos de 30,000 pesos al mes y el 57% recibe entre 30,001 y 40,000 mensuales.

4.2.2 Supervisión pedagógica

Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la frecuencia con la que los/as supervisores adjuntos realizan la supervisión pedagógica.

Tabla No. 6.

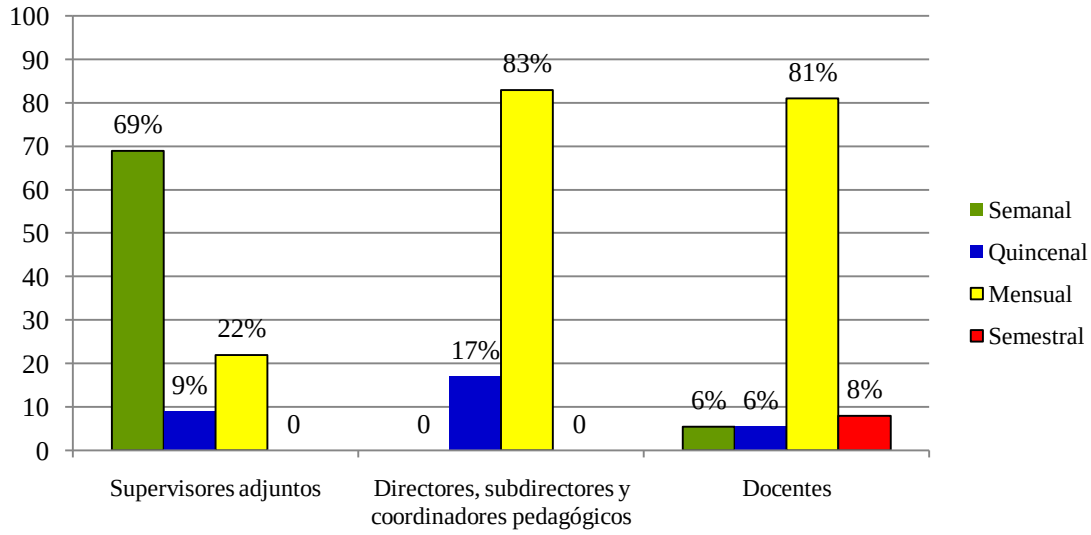
Alternativas	*Supervisores adjuntos*		*Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos*		*Docentes*	
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	*Frec.*	*%*
Siempre	30	94.00	3	50.00	26	70.00
Casi siempre	2	6.00	3	50.00	11	30.00
Nunca	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

Según la tabla No. 6, el 94% de los supervisores adjuntos, el 50% de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos y el 70% de los/as docentes dijeron que siempre realizan supervisiones pedagógicas en los centros educativos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos; en cambio, el 3% de los supervisores adjuntos, el 50% de los directores, subdirectores y coordinadores y el 30% de los/as docentes respondieron casi siempre. Según estos resultados, existe un seguimiento constante por parte de los supervisores adjuntos, lo que puede incidir en la mejora de la práctica pedagógica, conduciendo así a la mejora de la calidad educativa.

Distribución de porcentajes en relación al período de tiempo en el que los/as supervisores adjuntos realizan la supervisión pedagógica.

Gráfico No. 3.



Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

El gráfico No. 3, muestra que el 79% de los/as supervisores adjuntos y el 5.50% de los/as docentes dijeron que los supervisores realizan supervisión pedagógica semanal; en tanto que el 9% de los/as supervisores, el 17% de los/as directores/as, subdirectores y coordinadores pedagógicos y el 5.50% dijeron que los/as supervisores realizan la supervisión pedagógica cada 15 días; en tanto, que el 22% de los/as supervisores/as, el 83% de los/as directores/as, subdirectores y coordinadores pedagógicos y el 81% de los/as docentes dijeron que los supervisores realizan la supervisión mensualmente; en cambio, el 8% de los/as docentes dijeron que los supervisores realizan la supervisión pedagógica cada 6 meses. Los datos emitidos anteriormente dan una evidencia clara de que no existe un criterio unánime en relación al período de tiempo en el que los/as supervisores adjuntos realizan la supervisión pedagógica.

Distribución de frecuencia y porcentaje referente a la finalidad con la que los/as supervisores adjuntos realizan la supervisión pedagógica.

Tabla No. 7.

Alternativas	*Supervisores adjuntos*		*Directores, subdirectores y coordinad pedagógicos*		*Docentes*	
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	*Frec.*	*%*
Monitoreo	5	16.00	0	0.00	8	22.00
Seguimiento	10	31.00	2	17.00	3	8.00
Acompañamiento	15	47.00	4	83.00	23	62.00
Fiscalización	2	6.00	0	0.00	3	8.00
Total	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

En la tabla No. 7, se observa que el 16% de los/as supervisores adjuntos y el 22% de los/as docentes dijeron que las supervisiones pedagógicas se realiza con la finalidad de monitorear el proceso enseñanza-aprendizaje, en cambio, el 31% de los/as supervisores adjuntos, el 17% de los/as directores, subdirectores y coordinadores docentes y el 8% de los/as docentes dijeron que las supervisiones se realizan para dar seguimiento; mientras que el 47% de los/as supervisores adjuntos, el 83% de los/as directores/as, subdirectores y coordinadores pedagógicos y el 62% de los/as docentes dijeron que la supervisión pedagógica la realización con la finalidad de acompañamiento, en tanto, el 6% de los supervisores adjuntos y el 8% de los/as docentes dijeron que la supervisión la realizan para fiscalizar.

Distribución de frecuencia y porcentaje referente al objetivo que persiguen los/as supervisores adjuntos al realizar la supervisión pedagógica.

Tabla No. 8.

Alternativas	*Supervisores adjuntos*		*Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos*		*Docentes*	
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	*Frec.*	*%*
Modificar el trabajo	2	6.00	1	17.00	15	40.00
Formular compromisos	10	32.00	2	33.00	10	27.00
Cambiar la forma de trabajo	2	6.00	1	17.00	5	14.00
Arribar compromisos	18	56.00	2	33.00	7	19.00
Total	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

Según la tabla No. 8, el 6% de los supervisores adjuntos, el 17% de los directores/as, subdirectores y coordinadores pedagógicos y el 40% de los/as docentes opinaron que los supervisores al realizar la supervisión persiguen modificar el trabajo que se está realizando en los centros educativos, en tanto, el 32% de los supervisores, el 33% de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos, así como el 27% de los/as docentes dijeron que la supervisión persigue formular compromisos; en tanto, 56% de los supervisores, el 33% de los directores, subdirectores y coordinadores, dijeron que la supervisión persigue arribar compromisos; mientras que el 6% de los supervisores, el 17% de los directores, subdirectores y coordinadores y el 14% de los docentes dijeron la supervisión es para cambiar la forma de trabajo en los centros educativos. Lo reflejado incide en que se están arribando compromisos para la mejora del proceso educativo y trae por consiguiente un constante seguimiento a dicho proceso.

Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la acción que toma en cuenta el supervisor adjunto cuando realiza una próxima supervisión.

Tabla No. 9.

Alternativas	*Supervisores adjuntos*		*Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos*		*Docentes*	
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	*Frec.*	*%*
Compromiso Acordado	32	100	4	100.0	37	100.00
No toma en cuenta el compromiso	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Lo toma en cuenta medianamente	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

En la tabla No. 9, el 100% de los supervisores, directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y docentes dijeron que cuando se realiza la próxima supervisión al mismo centro educativo, los supervisores toman en cuenta los compromisos acordados. La concordancia de criterios en relación a que todos los encuestados toman en cuenta el compromiso acordado evidencia de manera positiva que en esos centros educativos se lleva a cabo la labor de supervisión pedagógica me manera constante y que el proceso enseñanza aprendizaje es monitoreado y los/asdocentesasí como también los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos siempre están en la mejora de su práctica pedagógica.

Distribución de frecuencia y porcentaje según la técnica que sugieren los supervisores adjuntos a los/as docentes para el desarrollo de los contenidos que imparten.

Tabla No. 10.

Alternativas	*Supervisores adjuntos*		*Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos*		*Docentes*	
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	*Frec.*	*%*
Entrevista	09	28.00	02	33.00	10	27.00
Dramatización	06	19.00	0	0.00	06	16.00
Cuestionario	1	3.00	0	0.00	06	16.00
Debate dirigido	16	50.00	04	67.00	15	41.00
Total	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

La tabla No. 10, presenta que el 28% de los supervisores, el 33% de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos, así como el 27% de los/as docentes dijeron que los supervisores sugieren a los/as docentes la técnica de la entrevista para el desarrollo de los contenidos que imparten; mientras que el 19% de los supervisores y el 16% de los/as docentes dijeron que durante la supervisión sugieren la técnica de la dramatización; en tanto, el 3% de los/as supervisores y el 16% de los/as docentes dijeron que los supervisores sugieren el cuestionario como estrategia para el desarrollo de los contenidos; en cambio, el 50% de los supervisores, el 67% de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos y el 41% de los/as docentes dijeron que la técnica sugerida por los supervisores es el debate dirigido.

Distribución de frecuencia y porcentaje referente a los instrumentos que utilizan los supervisores adjuntos durante la supervisión pedagógica.

Tabla No. 11.

Alternativas	*Supervisores adjuntos*		*Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos*		*Docentes*	
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	*Frec.*	*%*
Ficha de Observación	23	72.00	4	50.00	26	70.00
Entrevista	2	6.00	1	25.00	5	14.00
Cuestionario	0	0.00	0	0.00	2	5.00
Hoja de Observación	7	22.00	1	25.00	4	11.00
Total	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

Según la tabla No. 11, el 72% de los supervisores adjuntos, el 50% de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos y el 70% de los docentes, dijeron que los supervisores utilizan la ficha de observación como instrumento para realizar la supervisión; mientras que el 6% de los supervisores adjuntos, el 25% de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos, así como el 14 de los docentes dijeron que los supervisores utilizan la entrevista; en cambio, el 22% de los supervisores, el 25% de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos y el 11% de los docentes dijeron que para la supervisión los supervisores utilizan la hoja de observación. Lo que implica que los supervisores adjuntos utilizan en los mecanismos estructurados por el Ministerio de educación para el desempeño de sus funciones.

4.2.3 Técnicas de supervisión

Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a cómo es valorado el uso de las TICs en la supervisión pedagógica.

Tabla No. 12.

Alternativas	*Supervisores adjuntos*		*Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos*		*Docentes*	
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	*Frec.*	*%*
Positivamente	26	81.00	6	100.00	31	84.00
Medianamente positiva	3	9.50	0	0.00	5	13.00
Regular	3	9.50	0	0.00	1	3.00
Totales	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

En la tabla No. 12, se aprecia que el 81% de los supervisores adjuntos, el 100% de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos y el 84% de los/as docentes dijeron que los supervisores valoran como positiva el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la supervisión pedagógica; en tanto, el 9.50% de los supervisores adjuntos y el 13% de los docentes valoran medianamente positiva, el uso de las TICs en el proceso de supervisión; en tanto, el 9.50% de los supervisores y el 3% de los docentes dijeron que valoran como regular el uso de las TICs en la supervisión. Lo que puede contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los/as docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

Distribución de frecuencia y porcentaje según los recursos tecnológicos que sugieren con mayor frecuencia los supervisores adjuntos a los/as docentes.

Tabla No. 13.

Alternativas	*Supervisores adjuntos*		*Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos*		*Docentes*	
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	*Frec.*	*%*
Documentales	2	6.00	2	33.00	14	38.00
Data Show	3	9.00	1	17.00	4	11.00
Computadora	4	13.00	1	17.00	3	8.00
Internet	4	13.00	0	0.0	3	8.00
Teléfonos inteligentes	0	0.00	0	0.0	0	0.00
Software educativo	19	59.00	2	33.00	13	35.00
Totales	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

La tabla No. 13, presenta que el 6% de los supervisores adjuntos, el 33% de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos, así como el 38% de los docentes dijeron que durante el proceso de supervisión los supervisores sugieren el uso de documentales como herramientas tecnológicos, sin embargo, el 9% de los supervisores, el 17% de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos y el 11% de los docentes dijeron que los supervisores sugieren el Data Show como recurso tecnológico; en tanto, el 13% de los supervisores, el 17% de los/as directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos dijeron que los supervisores sugieren la computadora; el 13% de los supervisores y el 8% de los docentes dijeron que en la supervisión los supervisores sugieren el uso del internet, mientras que el 59% de los/as supervisores, el 33% de los/as directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos, así como el 35% de los docentes dijeron que los supervisores sugieren el uso de los software educativo.

Distribución de frecuencia y porcentaje referente a los aportes que hacen los supervisores adjuntos para el uso de la tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Tabla No. 14.

Alternativas	*Supervisores adjuntos*		*Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos*		*Docentes*	
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	*Frec.*	*%*
Reconocen a los/as docentes	5	16.00	1	16.67	12	32.00
Son indiferentes	0	0.00	1	17.67	3	9.00
Aportan alternativas	7	22.00	1	17.66	12	32.00
Realizan talleres y jornadas	20	62.00	3	50.00	10	27.00
Total	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio, 2015.

Según la tabla No. 14, el 16% de los supervisores, el 66.67% de los directores, subdirectores y coordinadores, y el 32% de los/as docentes dijeron que los supervisores reconocen a los maestros como aporte para mejorar el uso de las TICs, en tanto, el 17.67% de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos y el 9% de los docentes dijeron que los supervisores son indiferentes con el uso de las tecnologías en el proceso enseñanza-aprendizaje; sin embargo, el 22% de los supervisores, el 17.66% y el 32 de los docentes dijeron que los supervisores aportan alternativas para el uso de las tecnología en el proceso de enseñanza; en cambio, el 62% de los supervisores adjuntos, el 50% de los directores, subdirectores y coordinadores, así como el 27% de los docentes dijeron que los supervisores realizan talleres y jornadas de capacitación para motivar el uso de las TIC's en la educación. Lo que permite una capacitación del cuerpo docente en cuanto a las TIC`s, estar a la vanguardia de los nuevos tiempos, donde usarán las mismas como recurso educativo para realizar una labor más dinámica, productiva y eficiente.

CAPITULO V
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Introducción

El siguiente capítulo trata sobre el análisis y discusión de los resultados. El mismo incluye la descripción de los objetivos, conclusiones y recomendaciones, concerniente al trabajo de investigación que tiene como objetivo: Comprobar si la supervisión pedagógica realizada en los diferentes ciclos del Nivel Secundario, por los supervisores adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, presentan estrategias e instrumentos que permitan orientar la concordancia entre el currículo del nivel y la realidad educativa.

Para la recolección de las informaciones se utilizaron tres cuestionarios de 17 preguntas cada uno. Uno dirigido a los supervisores adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, otro a los/as directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y otro a los docentes de los centros objeto de estudio. En el análisis y discusión de los resultados se utilizó un procedimiento no experimental de tipo descriptivo de la población estudiada. Los análisis estadísticos se llevaron a cabo a través de un proceso electrónico utilizando el programa Microsoft Excel 2007.

La educación es un proceso típicamente humano, porque presupone capacidades exclusivas del hombre, tales como la inteligencia por la cual aprende y planea su perfeccionamiento, la libertad para autor realizarse, el poder de relacionarse y comunicarse, la posibilidad de socializarse.

5.2 Análisis de los resultados

Según el objetivo No. 1, identificar las características socio-demográficas de los/as docentes del Nivel Medio, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

Se comprobó que en cuanto a las características socio-demográficas de los supervisiones adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, los directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y los/as docentes, de acuerdo con los datos porcentuales existe una cierta igualdad, cuando hablamos de igualdad de género, estamos hablando de que tanto hombres como mujeres gocen de la misma protección y trato de las instituciones, autoridades y demás personas, y que gocen de los mismos derechos, libertades y oportunidades, sin ninguna discriminación por razones de género, color, edad, discapacidad, nacionalidad, vínculos familiares, lengua, religión, opinión política o filosófica, condición social o personal.

La Constitución de la República Dominicana, en su artículo 39 consagra el Derecho a la Igualdad, propone la misma como uno de los valores supremos y los principios fundamentales de la dignidad humana, que es a la vez parte de los "factores esenciales para la cohesión social.La mayoría reside en la zona urbana, lo que puede incidir en un mejor acceso a los centros educativos y pueden acceder a los centros educativos que están en la periferia urbana, pero esto trae consigo una desventaja para los centros que están en la zona rural para el seguimiento de la supervisión pedagógica.

Se comprobó además, que más de la mitad de los supervisores están casados, al igual que casi la totalidad de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos y en el caso de los docentes la mayoría están casados.

Cabe señalar en relación al nivel académico, el mayor porcentajes de los supervisores adjuntos y los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos tienen nivel de especialidad y en el caso de los docentes el mayor porcentaje son licenciados y sólo el 35% tiene especialidad. El 9% de los supervisores adjuntos tiene maestría, por lo que se entiende que son profesionales con competencias para el ejercicio profesional que implicará un buen desempeño de sus funciones, pero tienen la oportunidad de seguir preparándose para obtener crecimiento intelectual que le permite a la persona desarrollar su capacidad analítica y crítica, y al mismo tiempo estar preparado para la resolución de problemas y la realización eficiente de sus funciones.

Se muestran que más de la mitad de los supervisores adjuntos tienen entre 16 y 20 años en el ejercicio de sus funciones. Se constató que casi la totalidad de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos y cerca de la mitad de los docentes llevan entre 6 y 10 años en el ejercicio, es decir tiene la suficiente experiencia para desempeñar sus funciones. Además, se comprobó que la mayoría de los supervisores adjuntos tiene un ingreso por encima de los 50,000 pesos, mientras que los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos reciben entre 40,000 y 50,000 pesos mensuales. En el caso particular de los docentes, más de la mitad devenga entre 30,000 y 40,000 pesos al mes.

En relación al objetivo No. 2, verificar si las técnicas utilizadas en el proceso de supervisión y acompañamiento plantean concordancia entre el currículum del Nivel Medio y la realidad educativa.

De acuerdo con los resultados de la investigación, se comprobó que los supervisores adjuntos siempre realizan supervisión pedagógica en los centros educativos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos; que dicha supervisión la realizan mayormente semanal y mensual, según las opiniones de los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos y los/as docentes de los centros objeto de estudio, por lo que la supervisión pedagógica en nuestro país, se constituye en un proceso sistemático que promueve el trinomio calidad, inclusión y atención a la diversidad, centra su accionar en los procesos pedagógicos que promueven el desarrollo integral de los estudiantes. Así mismo, se inscribe en el marco y la perspectiva del Proyecto Educativo Nacional.

Se comprobó además, que los tipos de supervisión pedagógica que realizan los supervisores adjuntos en los centros sometidos a investigación son de acompañamiento y seguimiento con la finalidad de mejorar la calidad educativa y detectar debilidades en el trabajo pedagógico que realizan los docentes y de supervisión que llevan a cabo los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos de los centros educativos.

Según lo reflejado por el estudio, cuando los supervisores encuentran debilidades en la forma como se está llevando a cabo la práctica pedagógica, establecen compromiso y llegan a acuerdos con los supervisados para luego darle seguimiento y que el instrumento utilizado con mayor frecuencia por los supervisores es la ficha de

observación. Lo que implica que ante los cambios que se vienen operando en la dinámica educativa del país y las exigencias del proceso de descentralización, la supervisión pedagógica, seguimiento y acompañamiento enfrenta desafíos referidos a: Contribuir con el mejoramiento de la calidad educativa de las instituciones educativas, contribuir a la formación integral del estudiante, apoyar y estimular el trabajo del docente, promover la participación de la comunidad en los procesos de supervisión y fortalecer las relaciones de las instancias de gestión educativa descentralizada.

En cuanto al objetivo No. 3, indagar si el uso de las TIC's en la práctica docente es tomada en cuenta por los supervisores.

En cuanto a si el uso de la Tecnología de la Información y de la Comunicación (TICs) es tomada en cuenta por los supervisores, los resultados indican que tanto los supervisores adjuntos, como los directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y los docentes valoran positivamente el uso de las TICs en el proceso enseñanza-aprendizaje.

En tal sentido lo expresado apunta a que con un uso de las TIC en educación se mejoran diversas competencias esenciales en nuestra sociedad actual, vinculadas a la búsqueda, selección y análisis crítico de información, además que se mejoran habilidades de expresión oral. El estudio concluye que con el uso de las TIC no se mejoran significativamente los resultados de los alumnos, aunque se interpreta que esto es debido los citados beneficios que aportan las TIC no se valoran tradicionalmente a través de la evaluación sumativa.

La herramienta que sugieren con mayor frecuencia los supervisores a los docentes para lograr aprendizaje significativo en los estudiantes el uso del software educativo, el internet, el computador, análisis de documentales y data show y para el desarrollo de los contenidos de los diferentes ciclos del nivel, los supervisores recomiendan la técnica del debate dirigido, es decir que los/as docentes no solo usan un herramienta en el proceso, sino que hay una diversificación en cuanto a estos por lo que cada recurso usado va estar dirigido a las distintas diversidades.

La supervisión pedagógica que realizan los supervisores adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, entran en concordancia con lo que plantea el Ministerio de Educación (MINERD), pues, se acogen de manera positiva a las ideas y sugerencias de la Escuela de Directores, el nuevo diseño curricular y publicaciones oficiales, por lo que la supervisión cumple su propósito que es evaluar, organizar y ofrecer un conjunto de conocimientos y explicaciones básicas sobre evaluación educativa, que ayuden a comprender mejor los informes resultantes de las evaluaciones nacionales e internacionales estandarizadas.

De acuerdo a las supervisiones pedagógicas realizadas por los supervisores adjuntos, estos sugieren a los docentes la utilización de estrategias basadas en el nuevo diseño curricular y que contribuyan grandemente a la mejora de la calidad educativa en el centro educativo, implantar y garantizar un sistema educativo nacional de calidad, que capacite para el aprendizaje continuo a lo largo de la vida, propicie el desarrollo humano y un ejercicio progresivo de ciudadanía responsable, en el marco de valores morales y principios éticos consistentes con el desarrollo sostenible y la equidad de género.

5.3 Conclusiones

Partiendo de los resultados obtenidos en la presente investigación, cuyo objetivo es: Comprobar si la supervisión pedagógica realizada en los diferentes ciclos del Nivel Secundario, por los supervisores adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, presentan estrategias e instrumentos que permitan orientar la concordancia entre el currículo del nivel y la realidad educativa, se emiten las siguientes conclusiones:

Se comprobó que el mayor porcentaje de la población objeto de estudio residen en la zona urbana, que un gran porcentaje de los mismos se encuentran casados y además, que entre ellos predomina el sexo masculino.

Se pudo constatar que entre los supervisores adjuntos directores y coordinadores pedagógicos resalta el Nivel de Post Grado, en el caso particular de los docentes predomina el nivel de licenciatura, lo que muestra que estos últimos, deben continuar hacia la formación universitaria de Cuarto Nivel, hasta alcanzar cuando por lo menos el nivel de maestría.

En lo concerniente en el tiempo en servicio el mayor porcentaje de los supervisores adjuntos tienen entre 16 y 20 años en el ejercicio de la carrera docente, evidenciando, que tienen suficiente experiencia para desempeñar de manera eficiente su labor.

En lo concerniente a las técnicas utilizadas en el proceso de supervisión y acompañamiento, plantea concordancia en el currículo del nivel secundario y la realidad educativa. Según los datos encontrados los supervisores adjuntos realizan supervisión pedagógica en los centros educativos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos estas supervisiones son realizadas semanales y mensuales, esto puede permitir un mayor seguimiento a la práctica pedagógica.

Según esta investigación, las supervisiones realizadas son de acompañamiento y seguimiento y persiguen la finalidad de mejorar la calidad educativa, según resultados encontrados cuando los supervisores adjuntos detectan debilidades en la práctica pedagógica de los docentes, establecen compromisos y acuerdos, para luego darle seguimiento, el instrumento para la supervisión de la práctica pedagógica es la ficha de observación.

En lo concerniente al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TICs en la práctica docente, se comprobó que las mismas son tomadas en cuenta por los supervisores adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos. Se pudo constatar que el uso de las TICs tiene una valoración positiva en el proceso enseñanza aprendizaje por las personas objetos de investigación, las herramientas que los supervisores adjuntos sugieren con mayor frecuencia es el uso del software educativos, el internet, el computador, análisis de documentales y el data show. En tal sentido se puede afirmar que el uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TICs) dan buenos resultados en el proceso enseñanza aprendizaje.

5.4 Recomendaciones

Al Ministerio de Educación (MINERD):

Implementar jornadas de capacitación, tanto a los supervisores adjuntos, como a los directores, subdirectores y coordinadores, a los fines de provocar siempre las mejoras pertinentes en el proceso de supervisión educativa.

A la Regional de Educación No. 16 de Cotuí:

Promover con los distritos educativos que se encuentran bajo su jurisdicción, la unanimidad de criterios en lo referente a la supervisión educativa, para lograr que se trabaje de forma similar en toda la regional.

Al Distrito Educativo 16-03 de Cevicos:

Coordinar con los directores y los coordinadores pedagógicos, las visitas para la realización de la supervisión.

Llevar un mensaje claro a los directores de centros educativos, sobre el criterio que se toma en cuenta para la supervisión, de manera tal, que el mensaje pueda llegar a los maestros y mejorar las fallas que se puedan encontrar, para de esa forma llegar a una educación de calidad.

Lograr que los supervisores adjuntos puedan elevar su nivel académico, a los fines de que estén más preparados y de esa manera realizar una labor más eficaz.

A los directores, subdirectores y coordinadores de los centros educativos:

Solicitar a las autoridades competentes, jornadas de capacitación en cuanto a la planificación educativa y su implementación, para que los/asdocentes estén a la vanguardia de los últimos modelos de planificación utilizados en el país.

Planificar talleres internos en los centros educativos, que tiendan a la mejora de la práctica pedagógica.

Monitorear la planificación realizada por los docentes, de manera tal que se hagan las correcciones de lugar y de esa manera mejorar la práctica pedagógica.

Realizar orientación, acompañamiento, monitoreo y seguimiento a los docentes, a fin de que pongan en práctica la planificación realizada de manera eficiente.

A los docentes de los centros educativos Socorro del Rosario Sánchez y Fernando Arturo de Meriño:

Tomar en consideración el alto nivel de valoración que tiene una planificación efectiva y su posterior puesta en práctica, con el fin de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

Acoger las recomendaciones realizadas por los supervisores adjuntos, directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos, para que el proceso enseñanza-aprendizaje sea de calidad y efectivo.

Bibliografía

1- **Aktouf, O. (1998).** *"La administración: entre tradición y renovación".* Segunda edición. Editora Artes Gráficos Univalle. Montreal.

2- **Altagracia B., D., Arias, R. & Paulino A., J. C. ().** *"Influencia de la supervisión educativa en el cambio de actitud de los docentes del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01".*

3- **Alvarado, O. (1990).** *"Administración de la Educación"*. Enfoque Gerencial. Edit. Super Grafica-Lima.

4- **Ballestero, A. (1957).** *"La inspección en Organización escolar".* México: UTHEA.

5- **Bittel & Newstrom, (1992).** *"Lo que todo supervisor debe saber".* Cuarta edición. Barcelona, España.

6- **Camacho Caro, G. (1998).** *"Lo que es el hombre: Cartas íntimas de un gerente".* Segunda Edición. Editorial del Valle. Santiago de Cali, Colombia.

7- **De Lancer, V. H. (1998).** *"Retos de la administración de la Educación de Cara al Siglo XXI".* Santo Domingo.

8- **Fernández, J. (1999).** *"La supervisión general".* Editora Amigo del Hogar. Santo Domingo.

9- **Gabin, Gómez & Rondón, (2015).** *"Eficacia del Acompañamiento al Proceso Enseñanza-Aprendizaje por los Supervisores Adjuntos del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, Año Escolar 2014-2015*". Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO). Cotuí, República Dominicana.

10- **García Romero, D. (2001).** *"Reflexiones sobre pedagogía del seguimiento a la práctica docente"*. Secretaría de Estado de Educación. Santo Domingo, Rep. Dom.

11- **García A., L. (2001).** "*Teoría de la educación. Educación social"*. Madrid: UNED. (Coautor con Medina, R. y Ruíz, M.).

12- **González M., S. M. (2004).** *"Incidencia de la Formación Académica del Supervisor Educativo en el Mejoramiento del Docente en el Nivel Primario en la Zona Sur del Departamento De San Marcos.*

13- **González Urdaneta, E. (2007).** "*Un Modelo de Supervisión Educativa".* Laurus, vol. 13, núm. 25, septiembre-diciembre, 2007, pp. 11-35 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.

14- **Hernández Sampieri, R.; Fernández, C & Baptista, P. (2010).** *"Metodología de la investigación científica"*. 5ta. Edición. Editora Mc Graw Hill. México.

15- **Larousse Editorial,** (1997). *"Diccionario Enciclopédico"*.

16- **Lemus, L. A. (1975).** *"Administración, Dirección y Supervisión de Escuela".* Editorial Kapeluz, Buenos Aire, Argentina.

17- **López O., R (2008).** *"Manual del Supervisor y Docente".* Volumen 4. Para Planteles Oficiales y Privados. Caracas. Publicaciones Monfort, c.a.

18- **Lora V., A. (1997).** *"Seminario Iberoamericano: Elaboración del sistema de indicadores de la educación el contexto de políticas de calidad".* Madrid, España.

19- **Mercedes, C. (1993).** *"La supervisión como herramienta para el éxito".* Revista de educación. Santo Domingo, Rep. Dom.

20- **Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD). 2008.** *"Plan Decenal de Educación 2008-2018".* República Dominicana.

21- **Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD). 2014.** *"Bases de la revisión y actualización curricular".* Santo Domingo, Rep. Dom.

22- **Nerici, I (1975).** *"Introducción a la Supervisión Escolar".* Buenos Aires, Argentina: Editorial Kapelusz, S.A.

23- **Ortega Liriano, E. (2003).** *"Uso de estrategias para la enseñanza de las ciencias de la naturaleza, Distrito Educativo 16-01, Cotuí, Rep. Dom". Tesis de Grado de ITECO".*

24- **Océano uno Color (2009)**. *"Diccionario Enciclopédico"*. Madrid, España.

25- **Olimpia, (2011).** *"Diccionario Enciclopédico"*.

26- **Pineda M., V. (2004).** *"La supervisión educativa como una herramienta del administrador educativo. Caso Específico: CENDI No. 7 GDF, Período 2001-2002".* Universidad Pedagógica Nacional. México DF.

27- **Rodríguez R., V. (1986).** *"Supervisión y disciplina: un enfoque práctico".* Editora Mc Grawill. México.

28- **Reyes Ponce, A. (1997).** *"Administración Moderna".* Editorial Lumisa. México.

29- **Rojo González, M. (1986).** *"Supervisión de la Enseñanza a Nivel de las Clases".* Programa de Maestría en Administración y Supervisión de la Educación. SEEC-PUCMM.

30- **Secretaría de Estado Educación, Bellas Artes y Cultos -SEEBAC-, (1997).** *"Ley General de Educación No. 66´97".* República Dominicana.

31- **Secretaria de Estado de Educación Bellas Artes y Cultos -SEEBAC- (1996).** *"La supervisión educativa en el marco del plan decenal".* Editora Amigos del Hogar. República Dominicana.

32- **Secretaria de Estado de Educación Bellas Artes y Cultos -SEEBAC- (1994).** *"¿Por qué? Y ¿Para qué? de la transformación curricular".* Santo Domingo, República Dominicana.

33- **Secretaria de Estado de Educación Bellas Artes y Cultos -SEEBAC- (1994).** *"Fundamentos del Sistema de Supervisión Educativa".* República Dominicana.

34- **Silva de Osorio, L. (1992).** "Supervisión Educativa". Editorial UPEL. I.M.P.M. Caracas, Venezuela.

35- **Teixidó Planas, M. (1997).** *"Supervisión del sistema educativo".* Primera Edición. Editora Ariel. Barcelona, España.

36- **Tolentino M., B. A; Reynoso H., A & Marte De J., Y. (2013).** *"Identificar Características de Problemas de Aprendizaje en los Niños y Niñas del Nivel Inicial del Centro Educativo Juan Tomás Díaz Quezada del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, Año Escolar 2012-2013.* Instituto Tecnológico del Cibao Oriental (ITECO). Cotuí, Rep. Dom.

37- **Valencia Sánchez, W. (2008).** *"La práctica pedagógica: un espacio de reflexión. Experiencia con grados primero y segundo".* Universidad de Antioquía. Instituto Universitario de Educación Física. Medellín.

38- **Vásquez Belén, M. (2003).** *"Geografía socio-económica y política de la provincia Sánchez Ramírez".* Editora de Color. República Dominicana.

39- **Veras Disla, F. (1997).** *"Supervisión de los Centros Educativos Privados".* Universidad PUCMM. Santiago de los Caballeros, Rep. Dom.

40- **Zuñiga, R. (1998).** *"La investigación en educación".* Universidad de Montreal.

41- www.mineducacion.gov.co/1621/article-259478.html

42- www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/.

43- www.canafe.org.mx

44- www.angelttovar.blogspot.com/2012/11/supervision-educativa-conceptos.html.

45- www.definicion.de/proceso-educativo/#ixzz3yDTnxE5A

ANEXOS

Universidad Tecnológica del Cibao Oriental
(UTECO)

Cuestionario para ser aplicado a los/as supervisores adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, para comprobar la supervisión pedagógica realizada en los diferentes ciclos del Nivel Secundario, por los supervisores adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

Este cuestionario es anónimo. No tienes que escribir tu nombre, ni identificarte en ninguna de sus hojas, ni firmarlo, a menos que desees hacerlo. Comprenderás que, por ello, tus respuestas, claras y sinceras, serán del más alto interés y beneficio para el sistema educativo.

Instrucción de Respuesta

Las preguntas contienen respuestas marcadas con a, b, c, d..., las cuales se deben responder marcando con una X dentro del cuadro ☐ la mejor opción que exprese tu opinión o tu sentir. En caso que se te indique puedes marcar varias opciones en una misma pregunta.

Sección I. Características socio-demográficas.

1. **¿Sexo?**
   a) masculino ☐
   b) femenino ☐
2. **¿Zona donde reside?**
   a) zona urbana ☐
   b) zona rural ☐
3. **¿Estado civil?**
   a) casado/a ☐
   b) soltero/a ☐
   c) Unión libre ☐
   d) Divorciado/a ☐
4. **¿Nivel académico?.**
   a) Licenciado ☐
   b) Especialidad ☐
   c) Magister ☐
   d) PHD ☐

5. ¿Edad?

a) Menos de 25 años ☐
b) De 26 a 30 años ☐
c) De 31 a 35 años ☐
d) De 36 a 40 años ☐
e) 41 o más años ☐

6. ¿Tiempo en servicio?

a) menos de 5 años ☐
b) de 6 a 10 años ☐
c) de 11 a 15 años ☐
d) de 16 a 20 años ☐
e) más de 20 años ☐

7. ¿Ingresos que recibe?

a) menos de 20mil pesos ☐
b) De 20,001 a 30,000 " ☐
c) De 30,001 a 40,000 " ☐
d) De 40,001 a 50,000 " ☐
e) más de 50,000pesos. ☐

Sección II. Supervisión pedagógica

8. ¿Con qué frecuencia los técnicos del distrito educativo 16-03 de Cevicos realizan la supervisión escolar?

a) Siempre ☐
b) Casi siempre ☐
c) Nunca ☐

9. ¿En qué período de tiempo los supervisores adjuntos realizan la supervisión educativa?

a) Semanal ☐
b) Quincenal ☐
c) Mensual ☐
d) Semestral ☐

10. ¿Con que finalidad los supervisores adjuntos realizan la supervisión educativa?

a) Monitoreo ☐
b) Seguimiento ☐
c) Acompañamiento ☐
d) Fiscalización ☐

11. ¿En la supervisión que realizan los supervisores adjuntos son para:?

a. Modificar el trabajo ☐
b. Formular compromiso ☐
c. Cambiar la forma de trabajo ☐
d. Arribar compromisos ☐

12. Si la respuesta a la pregunta anterior, fue arribar compromiso en la próxima supervisión el supervisor toma en cuenta:

a. Compromiso acordado ☐
b. No lo toma en cuenta ☐
c. No lo toma en cuenta mediante ☐

Sección III. Técnicas de supervisión

13. ¿La técnica que sugieren los supervisores adjuntos para el desglose de los contenidos en el proceso enseñanza-aprendizaje son mayormente en:?

a. Entrevista ☐
b. Dramatización ☐
c. Cuestionario ☐
d. Debate dirigido ☐

14. En la supervisión educativa que utiliza el técnico distrital utiliza:

a) Ficha de observación ☐
b) Entrevista ☐
c) Cuestionario ☐
d) Hoja de observación ☐

Sección IV. Utilización de las TICs en la práctica docente

15. ¿Cómo valora en la supervisión educativa el uso de las TICs?.

a. Positivamente ☐
b. Media positivamente ☐
c. Regular ☐

16. En el uso de la tecnología, ¿Cuáles sugieren con mayor frecuencia?:

a) Documentales ☐
b) Datashow ☐
c) Computadora ☐
d) Internet ☐
e) Teléfono inteligente ☐
f) Software educativo ☐

17. Para el uso de la tecnología, ¿Cuáles aporte hacen los supervisores?

a) Reconocen los maestros ☐
b) Son indiferentes ☐
c) Aportan alternativas ☐
d) Realizan talleres y jornadas ☐

Universidad Tecnológica del Cibao Oriental
(UTECO)

Cuestionario para ser aplicado a los/as directores, subdirectores y coordinadores/as pedagógicos de los centros educativos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez, para comprobar la supervisión pedagógica realizada en los diferentes ciclos del Nivel Secundario, por los supervisores adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

Este cuestionario es anónimo. No tienes que escribir tu nombre, ni identificarte en ninguna de sus hojas, ni firmarlo, a menos que desees hacerlo. Comprenderás que, por ello, tus respuestas, claras y sinceras, serán del más alto interés y beneficio para el sistema educativo.

Instrucción de Respuesta

Las preguntas contienen respuestas marcadas con a, b, c, d..., las cuales se deben responder marcando con una X dentro del cuadro ☐ la mejor opción que exprese tu opinión o tu sentir. En caso que se te indique puedes marcar varias opciones en una misma pregunta.

Sección I. Características socio-demográficas.

1. **¿Sexo?**
   a) masculino ☐
   b) femenino ☐
2. **¿Zona donde reside?**
   a) zona urbana ☐
   b) zona rural ☐
3. **¿Estado civil?**
   a) casado/a ☐
   b) soltero/a ☐
   c) Unión libre ☐
   d) Divorciado/a ☐
4. **¿Nivel académico?.**
   a) Licenciado ☐
   b) Especialidad ☐
   c) Magister ☐
   d) PHD ☐

5. ¿Edad?

a) Menos de 25 años ☐
b) De 26 a 30 años ☐
c) De 31 a 35 años ☐
d) De 36 a 40 años ☐
e) 41 o más años ☐

6. ¿Tiempo en servicio?

a) menos de 5 años ☐
b) de 6 a 10 años ☐
c) de 11 a 15 años ☐
d) de 16 a 20 años ☐
e) más de 20 años ☐

7. ¿Ingresos que recibe?

a) menos de 20 mil pesos ☐
b) De 20,001 a 30,000 " ☐
c) De 30,001 a 40,000 " ☐
d) De 40,001 a 50,000 " ☐
e) más de 50,000 pesos. ☐

Sección II. Supervisión pedagógica

8. ¿Con qué frecuencia los técnicos del distrito educativo 16-03 de Cevicos realizan la supervisión escolar?

a) Siempre ☐
b) Casi siempre ☐
c) Nunca ☐

9. ¿En qué período de tiempo los supervisores adjuntos realizan la supervisión educativa?

a) Semanal ☐
b) Quincenal ☐
c) Mensual ☐
d) Semestral ☐

10. ¿Con que finalidad los supervisores adjuntos realizan la supervisión educativa?

a) Monitoreo ☐
b) Seguimiento ☐
c) Acompañamiento ☐
d) Fiscalización ☐

11. ¿En la supervisión que realizan los supervisores adjuntos son para:?

a. Modificar el trabajo ☐
b. Formular compromiso ☐
c. Cambiar la forma de trabajo ☐
d. Arribar compromisos ☐

12. Si la respuesta a la pregunta anterior, fue arribar compromiso en la próxima supervisión el supervisor toma en cuenta:

a. Compromiso acordado ☐
b. No lo toma en cuenta ☐
c. No lo toma en cuenta mediante ☐

Sección III. Técnicas de supervisión

13. ¿La técnica que sugieren los supervisores adjuntos para el desglose de los contenidos en el proceso enseñanza-aprendizaje son mayormente en:?

a. Entrevista ☐
b. Dramatización ☐
c. Cuestionario ☐
d. Debate dirigido ☐

14. En la supervisión educativa que utiliza el técnico distrital utiliza:

a) Ficha de observación ☐
b) Entrevista ☐
c) Cuestionario ☐
d) Hoja de observación ☐

Sección IV. Utilización de las TICs en la práctica docente

15. ¿Cómo valora en la supervisión educativa el uso de las TICs?.

a. Positivamente ☐
b. Media positivamente ☐
c. Regular ☐

16. En el uso de la tecnología, ¿Cuáles sugieren con mayor frecuencia?:

a) Documentales ☐
b) Data Show ☐
c) Computadora ☐
d) Internet ☐
e) Teléfono inteligente ☐
f) Software educativo ☐

17. Para el uso de la tecnología, ¿Cuáles aporte hacen los supervisores?

a) Reconocen los maestros ☐
b) Son indiferentes ☐
c) Aportan alternativas ☐
d) Realizan talleres y jornadas ☐

Universidad Tecnológica del Cibao Oriental
(UTECO)

Cuestionario para ser aplicado a los/as maestros/as de los centros educativos del Nivel Secundario Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez, para comprobar la supervisión pedagógica realizada en los diferentes ciclos del Nivel Medio, por los supervisores adjuntos del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

Este cuestionario es anónimo. No tienes que escribir tu nombre, ni identificarte en ninguna de sus hojas, ni firmarlo, a menos que desees hacerlo. Comprenderás que, por ello, tus respuestas, claras y sinceras, serán del más alto interés y beneficio para el sistema educativo.

Instrucción de Respuesta

Las preguntas contienen respuestas marcadas con a, b, c, d..., las cuales se deben responder marcando con una X dentro del cuadro ☐ la mejor opción que exprese tu opinión o tu sentir. En caso que se te indique puedes marcar varias opciones en una misma pregunta.

Sección I. Características socio-demográficas.

1. **¿Sexo?**
   a) masculino ☐
   b) femenino ☐

2. **¿Zona donde reside?**
   a) zona urbana ☐
   b) zona rural ☐

3. **¿Estado civil?**
   a) casado/a ☐
   b) soltero/a ☐
   c) Unión libre ☐
   d) Divorciado/a ☐

4. **¿Nivel académico?.**
   a) Licenciado ☐
   b) Especialidad ☐
   c) Magister ☐
   d) PHD ☐

5. ¿Edad?

a) Menos de 25 años ☐
b) De 26 a 30 años ☐
c) De 31 a 35 años ☐
d) De 36 a 40 años ☐
e) 41 o más años ☐

6. ¿Tiempo en servicio?

a) menos de 5 años ☐
b) de 6 a 10 años ☐
c) de 11 a 15 años ☐
d) de 16 a 20 años ☐
e) más de 20 años ☐

7. ¿Ingresos que recibe?

a) menos de 20 mil pesos ☐
b) De 20,001 a 30,000 " ☐
c) De 30,001 a 40,000 " ☐
d) De 40,001 a 50,000 " ☐
e) más de 50,000 pesos. ☐

Sección II. Supervisión pedagógica

8. ¿Realizan los supervisores adjuntos supervisión durante el año escolar?

a) Siempre ☐
b) Casi siempre ☐
c) Nunca ☐

9. ¿La supervisión educativa que realizan los supervisores adjuntos la hacen en un período de tiempo de?

a) Semanal ☐
b) Quincenal ☐
c) Mensual ☐
d) Semestral ☐

10. La supervisión pedagógica que realizan los supervisores adjuntos son regularmente para:

a) Monitoreo ☐
b) Seguimiento ☐
c) Acompañamiento ☐
d) Fiscalización ☐

11. En la supervisión pedagógica que realizan los supervisores adjuntos persiguen:

a. Modificar el trabajo ☐
b. Formular compromiso ☐
c. Cambiar la forma de trabajo ☐
d. Arribar compromisos ☐

12. Si la respuesta a la pregunta anterior, fue arribar compromiso, ¿Cuándo el técnico regresa a una próxima supervisión, toma en cuenta?

a. Compromiso acordado ☐
b. No lo toma en cuenta ☐
c. Lo toma en cuenta mediante ☐

Sección III. Técnicas de supervisión

13. ¿La técnica sugerida por el supervisor adjunto para el desglose de los contenidos en el proceso enseñanza-aprendizaje se basa mayormente en:?

a. Entrevista ☐
b. Dramatización ☐
c. Cuestionario ☐
d. Debate dirigido ☐

14. En la supervisión educativa que utiliza el técnico distrital utiliza:

a) Ficha de observación ☐
b) Entrevista ☐
c) Cuestionario ☐
d) Hoja de observación ☐

Sección III. Utilización de las TICs en la práctica docente

15. ¿Cómo valora el técnico distrital en la supervisión educativa el uso de las TICs?.

a. Positivamente ☐
b. Media positivamente ☐
c. Regular ☐

16. En el uso de la tecnología, ¿Cuáles sugieren con mayor frecuencia?:

a) Documentales ☐
b) Datashow ☐
c) Computadora ☐
d) Internet ☐
e) Teléfono inteligente ☐
f) Software educativo ☐

17. Para el uso de la tecnología, ¿Cuáles aporte hacen los supervisores?

a) Reconocen los maestros ☐
b) Son indiferentes ☐
c) Aportan alternativas ☐
d) Realizan talleres y jornadas ☐

Presupuesto

DESCRIPCIÓN	COSTO
Transporte	4,000.00
Comidas y meriendas	3,000.00
Compra de libros	4,000.00
Digitación del proyecto completo	24,000.00
Copias	2,000.00
Encuadernación	600.00
TOTAL	**RD$ 37,600.00**

Distribución de frecuencia y porcentajes en relación al nivel académico de los/as supervisores adjuntos, directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y docentes

Tabla del Gráfico No. 1.

Nivel Académico	*Supervisores adjuntos*		*Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos*		*Docentes*	
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	*Frec.*	*%*
Licenciado	10	31.00	1	17.00	24	65.00
Especialidad	19	60.00	5	83.00	13	35.00
Maestría	3	9.00	0	0.00	0	0.00
PHD	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio.

Distribución de frecuencia y porcentaje en relación al ingreso que reciben los/as supervisores adjuntos, directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos y docentes

Tabla del Gráfico No. 2.

Nivel de Ingresos (RD$)	*Supervisores adjuntos*		*Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos*		*Docentes*	
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	*Frec.*	*%*
Menos de 20,000	0	0.00	0	0.00	0	0.00
De 20,001 a 30,000	0	0.00	0	0.00	8	22.00
De 30,001 a 40,000	0	0.00	0	0.00	21	57.00
De 40,001 a 50,000	8	25.00	6	100.00	5	13.00
Más de 50,000	24	75.00	0	0.00	3	8.00
Total	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio.

Distribución de frecuencia y porcentajes en relación al período de tiempo en el que los/as supervisores adjuntos realizan la supervisión pedagógica.

Tabla del Gráfico No. 3

Alternativas	*Supervisores adjuntos*		*Directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos*		*Docentes*	
	Frec.	*%*	*Frec.*	*%*	*Frec.*	*%*
Semanal	22	79.00	0	0.00	2	5.50
Quincenal	3	9.00	2	17.00	2	5.50
Mensual	7	22.00	4	83.00	30	81.00
Semestral	0	0.00	0	0.00	3	8.00
Total	**32**	**100%**	**6**	**100%**	**37**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio.

Cronograma de Actividades del Proyecto de Tesis 2015-2016

ACTIVIDADES	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero			
Solicitud del tema																												
Reunión del equipo de trabajo																												
Reunión con el asesor																												
Visita a los centros bajo estudio																												
Investigación de antecedentes en UTECO																												
Visita a la Biblioteca de la UASD, Recinto San Francisco																												
Investigación en la Nordestana																												
Reunión con el asesor																												
Visita a las universidades de La Vega y Bonao																												
Reunión con el digitador																												
Reunión con el asesor																												
Entrega del anteproyecto																												
Reunión con el asesor para corrección del anteproyecto																												
Aplicación de los instrumentos																												
Tabulación de los resultados																												
Reunión con el asesor																												
Reunión con el digitador																												
Entrega del proyecto a ITECO																												
Corrección y empastado del trabajo final																												
Graduación																												

a