

REPUBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
Universidad Patrimonio de la Comunidad



**Trabajo de Postgrado para Optar por el Título de Magister en Prevención de Riesgos
Laborales**

Facultad de Postgrado y Educación Continuada
Departamento de Postgrado

TÍTULO:

Incidencias de los Accidentes laborales del personal de enfermería de los centros
hospitalarios de 1er y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez

Sustentantes:

María Victoria Taveras Bautista

José Antonio de la cruz

Asesor:

Dr. John Acosta

Cotuí, Prov. Juan Sánchez Ramírez
Año Académico 2023

TÍTULO:

INCIDENCIAS DE LOS ACCIDENTES LABORALES DEL PERSONAL
DE ENFERMERIA DE LOS CENTROS HOSPITALARIOS DE 1ER Y 2DO
NIVEL DE LA PROVINCIA SANCHEZ RAMIREZ

INDICE

Hoja de evaluación.....	Error! Bookmark not defined.
Declaración de autoría.....	Error! Bookmark not defined.
AGRADECIMIENTO	7
DEDICATORIA.....	8
resumen	10
CAPÍTULO I.....	11
INTRODUCCIÓN	11
Antecedentes.....	11
1.1.1 Antecedentes internacionales.....	12
1.1.2 Antecedentes nacionales.....	13
Planteamiento del Problema.....	14
Justificación.....	16
OBJETIVOS	18
1.4.1 Objetivo general	18
1.4.2 Objetivos específicos.....	18
Variables e indicadores	20
DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	24
MARCO CONTEXTUAL.	25
ALCANCE Y LÍMITES DE LA INVESTIGACIÓN.	29
CAPÍTULO II	30
REVISIÓN DE LA LITERATURA	30
2.1 Introducción	30
Marco teórico	30
CAPÍTULO III.....	36
METODOLOGÍA	36
3.0 Introducción	36
Diseño y tipo de estudio.....	36
Instrumento de investigación	37
Para la obtención de las informaciones se utilizó cuestionario y entrevista	37
3.4 Validez y confiabilidad	37
3.5 Procedimientos	37

3.6 Análisis de los datos.....	38
CAPÍTULO IV.	39
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	39
CAPITULO V.	45
ANALISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS	45
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS	54
PRESUPUESTO	56

Hoja de evaluación

Título: Incidencias de los Accidentes laborales del personal de enfermería de los centros hospitalarios de 1er y 2do nivel en la Provincia Sánchez Ramírez, año 2023.

Sustentantes: María Victoria Taveras Bautista y José Antonio Cruz Peguero

Trabajo de postgrado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).
Como requisito parcial para obtener el título de maestría en Prevención de Riesgos Laborales

Asesor

Dr. John Acosta

Miembros del comité evaluador

Angela Merejo

Elsa Rodríguez

Francis Faña

Directora de la escuela de postgrado

Yuderka Reyes

Decano de la facultad de postgrado y educación continuada

Dionicio Ripoll

Declaración de auditoria

Los conceptos emitidos en la presente propuesta de investigación titulada: “Incidencias de los riesgos laborales del personal de enfermería de los centros hospitalarios de 1er y 2do Provincia Sánchez Ramírez, año 2023”, son responsabilidad de los sustentantes de esta. Las citas y consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

SUSTENTANTES:

María victoria Taveras Bautista.

José Antonio Cruz Peguero

AGRADECIMIENTO

A Dios

Por darnos la oportunidad de poder culminar nuestros estudios, porque eres grande y maravilloso. En nuestro caminar nunca nos abandonaste, siempre nos diste fortaleza y valor para mantenernos firme y lograr nuestra meta, porque con tu luz nos enseñaste el camino y la esperanza. Por guiarnos y darnos fuerza, voluntad y entendimiento para triunfar y haber puesto en nuestro corazón la paz y amor para culminar este proceso de arduo trabajo y dedicación.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO

Luz de la juventud de nuestra provincia, Gracias por la oportunidad de hacernos parte de esta casa de estudios, fuente de saberes, de valores positivos, ejemplo de vida y de fortaleza.

A nuestro coordinador de la Maestría de Prevención de Riesgos Laborales, Lic. Rafael Robles, por su entrega y dedicación durante el trayecto de la carrera, por instruirnos en nuestro proceso de cumplir con nuestras metas.

A nuestro asesor, John Acosta, por su paciencia y comprensión, por la dedicación que nos mostró durante el proceso de nuestro proyecto.

Con mucho Amor

Los sustentantes

DEDICATORIA

A Dios: por darme la vida, por ser mi guía y mi fortaleza en el camino de la vida, por su gran misericordia, ser mi proveedor para lograr mis metas, por los favores en mí y a quien le debo cada día de mi vida.

A mis padres María zeneida Bautista F. y Juan de Jesús Taveras P., por los valores, sustento, amor y paciencia conmigo. Los que me inspiran a salir a delante y ser mejor persona.

A mis hermanos/as y familia: Juan de Jesús, Mercedes, María del Carmen, Frederick, sobrina Orianny, por ser una fuente de luz en mi caminar, por el amor incondicional, a mis cuñados Ariel y Pedro, por estar presente, por la solidaridad.

José Miguel Adames S. por acompañarme en este día tan importante, por ser una persona afable, sincera, carismática, por tenerme presente.

A mis amigos/as: por su solidaridad y cada día motivarme a seguir cumpliendo mis metas, a todos por estar en el momento que Dios nos permitió compartir.

A mi compañero de tesis: por la ardua dedicación para que este proyecto saliera exitoso.

A mis compañeros/as de la maestría: por las enseñanzas que cada uno me mostro, por ser un grupo unido y solidario.

MARIA VICTORIA TAVERAS BAUTISTA

DEDICATORIA

A Dios.

Porque nunca me ha desamparado y me ha dado fuerzas para continuar adelante aun con todos los problemas he podido salir a delante en este largo trayecto, gracias señor.

A la universidad tecnológica del Cibao oriental.

Gracias por acogerme y ser mi segunda casa de estudios superior durante estos años.

A mi familia.

A quienes amo y han sido mi apoyo en todo momento y han creído en mí.

A los profesores.

Por su enseñanza en la prevención de riesgos laborales

A mis compañeros de maestría.

Iniciamos juntos este proyecto y hoy culminamos esta meta, siempre los recordare.

JOSE ANTONIO CRUZ PEQUERO

RESUMEN

La presente investigación ha tomado algunos hospitales para incidencias de los accidentes laborales del personal de enfermería de los centros hospitalarios de 1er y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez. Considerando que en los centros de salud se maneja con diferentes tipos de exposiciones en las áreas de trabajos por las constante cargas laborales que presenta dicho personal, los centros sanitarios son unas fuentes de exposición de peligros y riesgos del cual el personal de salud se enfrenta a una gran variedad de riesgos en el trabajo, como Biológico, Químico, Físico, Ergonómico, Psicosociales.

Este estudio es una investigación con un diseño no experimental y tipo descriptivo. No experimental porque se hace sin manipular la variable, es decir que solo se observa los acontecimientos y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Además, será de tipo descriptivo porque pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas

Se observó que el personal de enfermería se enfrenta a una gran variedad de riesgos en el trabajo, entre las cuales se encuentran lesiones por pinchazos de agujas, lesiones de la espalda, alergias al látex, violencia y estrés. Aunque es posible prevenir o reducir la exposición de los trabajadores de salud a estos riesgos, hoy en día los trabajadores de este sector presentan cada vez más lesiones y enfermedades ocupacionales

Entorno a los equipos de trabajos y el cuidado personal nos expresaron que, aunque utilicen los guantes para algunos procedimientos en algunos procesos suelen quitárselos por la incomodidad ya que algunos no de estos no son de las tallas correspondientes, y para otros no lo utilizan porque no lo consideran necesario al momento de realizar procedimientos sencillos tales como canalizar o aplicar medicamentos a los pacientes en salas o en el área de emergencia. En esta investigación se concluyó que en los centros que hemos visitado el personal de enfermería está en constante contacto con los riesgos, sin embargo, mientras la comunidad acude a los centros asistenciales en busca de salud, los trabajadores de esas instituciones se ven expuestos sin contar con los equipos necesarios para evitar riesgos

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Un accidente de trabajo es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte

Uno de los principales antecedentes históricos del presente estudio lo constituye, los accidentes laborales, y enfermedades ocupacionales, que trae consigo altos costos humanos, sociales y económicos a la sociedad, estado y a las empresas.

En el ámbito laboral existen factores de riesgo, que pueden causar lesiones, enfermedades o afectar la salud y seguridad del trabajador, y el medio sanitario no es ajeno a este problema, por “la multiplicidad de riesgos a los cuales se exponen los trabajadores sanitarios”, los hospitales han sido clasificados como centros de trabajo de alto riesgo, por el Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH).

Antecedentes

Los siguientes antecedentes son sobre investigaciones hechas acerca de incidencias de los accidentes laborales del personal de enfermería de los centros hospitalarios de 1er y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez, en sus distintas vertientes, en este capítulo encontraremos diversas concepciones acerca del mismo, como también se realizará el planteamiento del problema, justificación, así como el objetivo general y los específicos, incluyendo también la Operacionalización de las variables y los alcances y límites de esta investigación

Uno de los principales antecedentes históricos del presente estudio lo constituye, los accidentes laborales, y enfermedades ocupacionales, que trae consigo altos costos humanos, sociales y económicos a la sociedad, estado y a las empresas.

En los centros hospitalarios el reconocimiento social de la precariedad, ha potenciado la adopción de políticas orientadas a eliminar sus nefastas consecuencias, que como todos reconocemos se manifiestan en forma de inseguridad en estos centros de salud.

Los trabajadores que se ven obligados a realizar jornadas excesivas, reducir o eliminar los descansos, intensificar el ritmo de trabajo hasta límites inimaginables y todo ello, en muchos casos, como contraprestación a un salario mínimo¹.

La Agencia Europea para la Salud y Seguridad en el Trabajo, (EU -OSHA) en una publicación sobre la salud y seguridad del personal sanitario, señala que “los trabajadores que desempeñan funciones en el sector de la atención sanitaria deben enfrentarse con una amplia variedad de actividades y entornos, que suponen una amenaza para su salud y un riesgo de enfermedad o accidente laboral”. Señala que “las características de su trabajo, ya se trate de prestar cuidados primarios a personas con discapacidades físicas y mentales, atender a los pacientes o realizar servicios de limpieza, hacen de “la salud y la seguridad una prioridad absoluta en este sector”.

Algunas investigaciones se han centrado en los accidentes laborales del personal de salud y riesgos biológicos, químicos, físicos, ergonómicos y psicosociales.

1.1.1 Antecedentes internacionales

Duran A. (2007) en su tema de tesis titulada “Accidentes laborales y factores de riesgo presentes en el ambiente laboral. hospital regional Dr. Ernesto Sequeira blanco. Bluefields, Raas, enero-diciembre, 2006.” Esta concluye que el personal del área de salud “En su mayoría los encuestados desempeñan diversas actividades lo cual el personal se expone en cada instante por el hecho de no darle la importancia que se merecen el uso de medios de protección personal durante su jornada laboral. A pesar de que la mayoría de los accidentes fueron en jornadas laborales estos no guardan una relación directa con las múltiples actividades que se desarrollan en el desempeño de sus funciones. Los accidentes en su mayoría no son reportados por los afectados, ni explicados, ni investigados por los jefes de área de trabajo, por lo tanto, existe un desconocimiento de la situación con respecto a la salud de los trabajadores en este hospital”.²

María M. (2015) en su tema de tesis para optar por la maestría en salud pública con énfasis en epidemiología y gerencia riesgo laboral titulada “Del personal de salud del hospital

nacional de salud mental de guatemala, mayo – julio 2013. En su estudio del personal los resultados muestran que la mayoría de personal de salud, no tiene conocimientos sobre riesgos laborales. Los principales riesgos encontrados fueron psicosociales, seguido de los biológicos, físicos, ergonómicos, y de menor riesgo los químicos. Se determina que a mayor tiempo de servicio, es mayor el riesgo de accidentes laborales, los trabajadores con menos de 5 años de servicio presentaron el menor riesgo. Los principales riesgos fueron psicosociales, dentro de los cuales la exposición a objetos afilados y sobrecarga de trabajo físico o mental, fueron identificados por el 95% de trabajadores asistenciales y 54% no asistenciales. El riesgo menos frecuente fue agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos. Tanto en personal asistencial como no asistencial, los riesgos biológicos identificados fueron las enfermedades virales. El personal asistencial está expuesto a salpicaduras y pinchazos con agujas. Los riesgos ergonómicos identificados fueron los relacionados con posturas repetitivas, y movimientos bruscos, más frecuente en el personal asistencial, en todos los rangos de antigüedad laboral. De menor riesgo fue permanecer de pie por períodos prolongados.³

Pérez J. (2022) En su investigación Accidentalidad laboral en salud: caracterización de condiciones del trabajador y del entorno laboral en un hospital de tercer nivel de complejidad, este determina que la presentación de la accidentalidad laboral en los trabajadores, además factor de riesgo inherente, está influenciado por otros factores individuales (edad, sexo, profesión) y del entorno laboral (área de trabajo, tiempo de la labor, entrenamiento) pueden determinar la mayor presentación de los mismos que motivan a realizar programas de vigilancia epidemiológica inteligente con enfoque de riesgo. Innovar en la intervención de aspectos relacionados con mayor frecuencia de accidentalidad

1.1.2 Antecedentes nacionales

Ramon N. (2019) en su tema de tesis para optar por la especialidad de medicina familiar y comunitaria titulada “Frecuencia de accidente laboral en el personal de salud del hospital regional Taiwan 19 de marzo azua, octubre –diciembre 2019.” Esta realizó un estudio caracterizado en los accidentes laborales de un centro de salud al cual concluyo que. El 8.1 por ciento del personal de salud sufrieron accidentes laborales. Las personas de edades comprendidas entre los 30-39 años fueron las que tuvieron el mayor porcentaje de accidentes laborales con un 56.9. En el 75.7 por ciento de los casos, los tipos de accidentes fueron pinchazos. Entre las causas de accidente laboral más frecuentes, estuvieron la de riesgo biológico con un 85.1 por ciento. El 100.0 por ciento del personal tuvo de 1 a 2 accidentes. El material utilizado que más produjo incidente fue la aguja con un 79.2 por ciento.

Planteamiento del Problema

El trabajo es un derecho y por lo que es indispensable para la vida, ya que sirve de desarrollo social y económico de un país, pero diversos estudios han demostrados que en el ámbito laboral están bajo riesgos de lo cual puede afectar la salud del trabajador e incluso la muerte. En el ámbito laboral donde cada persona se desarrolla ante la sociedad, este debe de tener seguridad y bienestar, para poder tener un puesto de trabajo seguro, con capacidad tanto física y mental para desarrollarse como profesional del área donde desempeña su labor y junto a este un espacio donde pueda interactuar y compartir su capacidad donde al mismo tiempo este en un lugar seguro para el cual brinde su servicio.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS), para el año 2002, los trabajadores del sector salud representaban aproximadamente treinta y cinco (35) millones de personas a nivel mundial, lo que equivale a un 12 por ciento de la fuerza laboral. Aun cuando es indiscutible que es grupo numéricamente relevante, éste ha sido relegado de las actividades de la salud ocupacional, ya que ni los gobiernos ni las organizaciones de salud le han concedido la suficiente atención a los factores de riesgos laborales presentes en los centros dispensadores de salud que pueden ocasionar accidentes o enfermedades ocupacionales en este personal. Tal situación refleja una gran paradoja ya que mientras la comunidad acude a los centros asistenciales en busca de salud, los trabajadores de esas

instituciones se ven expuestos (accidentan o enferman) debido a las deficientes condiciones de trabajo y aspectos organizacionales, evidenciándose así una gran injusticia social hacia este sector laboral

El personal de enfermería el pilar donde más ocurre los accidentes laborales, ya que el sector salud es el principal eslabón ante cualquier emergencia sanitaria, el cual debe de actuar de manera rápida, anteponiendo la salud del paciente antes que la de él. Estos incidentes en el sector cada vez van en aumento por el constante contacto que tienen tanto a nivel Biológico, químico, físico, Ergonómico, psicosociales.

Es posible que estos accidentes laborales ocurran por la falta de conocimientos o el mal manejo de los equipos de protección del personal de salud en especial del personal de enfermería, la escase de recursos en lo en los centros de salud, están la sobrecarga laboral y la jornada extensas a la cual estos se encuentran.

Los trabajadores de salud se enfrentan a una gran variedad de riesgos en el trabajo, entre las cuales se encuentran lesiones por pinchazos de agujas, lesiones de la espalda, alergias al látex, violencia y estrés. Aunque es posible prevenir o reducir la exposición de los trabajadores de salud a estos riesgos, hoy en día los trabajadores de este sector presentan cada vez más lesiones y enfermedades ocupacionales. Las tasas de lesiones ocupacionales de los trabajadores de salud han aumentado en la última década.

En consecuencia y representando un peligro potencial se ha supuesto que el personal de enfermería podría estar en riesgos, disminuyendo la eficiencia y calidad del trabajo logrando así en convertirse en el escenario perfecto para los accidentes, por ello, se pretende con este estudio aportar diferentes opciones para el manejo.

En tal sentido se plantea la elaboración del presente ante proyecto, con el interés de aportar en el área de enfermería las causas que conllevan a los empleados a desarrollar accidentes laborales, así fortalecer por medio de estrategias que estos incidentes sean reducidos, así poder dar a conocer, informaciones sobre el manejo adecuado de los equipos de protección y los conocimientos sobre riesgos en el sector de la salud. ¿Cuál es las incidencias de los accidentes laborales del personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez?

De modo que se hace necesario analizar sobre los accidentes laborales en el sector salud, ya que de no implementarse estrategias oportunas se podrían tener grandes consecuencias. A lo cual se presentan las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son los riesgos labores a lo que están expuestos el personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez?
- ¿Cuáles son las lesiones más comunes que se enfrenta el personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez?
- ¿Cuáles son los horarios de trabajo del personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez?
- ¿Cuáles son las estrategias y actividades que implementa recursos humanos o el área preventiva de la institución, para atender las necesidades y el manejo de los accidentes laborales del personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez?

Justificación

La incidencia de los accidentes laborales en el sector de la salud en especial lo del personal de enfermería del cual debe ser evaluados, ya que estos afectan el rendimiento de las personas y además de las cargas excesivas de trabajo, falta de claridad de las funciones, inseguridad laboral, comunicación ineficaz, falta de apoyo de parte del administrativo o los compañeros, pueden generar resultados físicos negativos y carga mental que puede conllevar a otros riesgos.

El personal de enfermería es el grupo mayoritario de los centros hospitalarios, el cual es la columna vertebral de los servicios asistenciales donde se exponen diariamente a enfermedades ocupacionales.

Unos de los efectos el cual se expone el personal de enfermería son los riesgos psicosociales el cual debe de trabajar bajo presión estresante, el ritmo de trabajo, la

exigencias y calidad con la que debe laborar, esto afecta su salud mental y física, así como la calidad del cuidado otorgado al personal asistido.

El personal de enfermería es la parte importante en la atención de pacientes estos son los encargados de proporcionar la seguridad y protección a todos los pacientes que le son asignados, para ello requiere conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan desarrollar una actividad digna y abnegada tomando en cuenta sus principios éticos y morales respetando la cultura y creencias de cada una de las personas que acuden a centros asistenciales.

Por ello, la presente investigación tiene como finalidad de llevar al sector salud específicamente al personal de enfermería un concepto de prevención de Riesgo laboral, el cual puedan reportar los incidentes ocurridos en horas laborales, en donde se disminuya los incidentes en este sector, para contribuir a una nueva era, en donde todos y todas puedan llevar la prevención a todas las áreas del sector salud.

En el contexto de investigación de incidencias de los accidentes laborales del personal de enfermería de los centros hospitalarios de 1er y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez. Resulta interesante su estudio ya que proporcionara a este sector una mayor seguridad al momento de realizar sus actividades laborales.

En tal sentido le brinda la oportunidad de cuidar su área y cuidar tanto al personal que será asistido, como el desarrollo personal de cada profesional de esta área.

En términos prácticos, la realización del estudio en los centros hospitalarios deberá generar medidas de control de los riesgos identificados y evaluados, mejorando así los distintos aspectos que son vulnerables a la intervención. Es importante tomar este tipo de acciones en las organizaciones, no importar la categoría del centro de salud, ya que eviten situaciones en las que se puedan convertir en condiciones que puedan llegar a ser graves o fatales y dar lugar a sanciones debido a las condiciones del lugar, la organización, y la forma en que se lleva a cabo el trabajo. La forma de saber prevenir es hacer un prediagnóstico donde tanto empleados como empleadores sean conscientes de los riesgos para anticiparse y mejorar las condiciones de trabajo a fin de estar óptimos para utilizar.

Por ende, es importante brindar el apoyo necesario a los centros hospitalarios que serán objeto de estudio a fin de recopilar informaciones clave para que puedan comprender

los riesgos y peligros que implican los accidentes laborales en el personal de enfermería en el proceso de su jornada laboral, y así ayudar a prevenir accidentes o enfermedades.

Como relevancia social esta investigación es de estrategia preventiva integrada basada en procesos, productos y servicios que tienen como objetivo aumentar la ecoeficiencia mediante la reducción de los riesgos para la salud a los que se enfrentan día a día los empleados del sector salud.

Con este estudio se sientan las bases para determinar las necesidades de una sociedad cuya calidad de vida promedio exige que no se altere el equilibrio de la naturaleza, como persona se debe tener conocimientos para prevenir factores de riesgos en su lugar de trabajo, no dejando a un lado la necesidad de implementar un programa de salud y seguridad en estos sectores que trabajan por una calidad de vida.

OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general

Determinar las incidencias de los accidentes laborales del personal de enfermería de los centros hospitalarios de 1er y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar los riesgos labores del personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez
- Identificar las lesiones más comunes que se enfrenta el personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez
- Evaluar los horarios de trabajo del personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez
- Determinar las estrategias y actividades que implementa recursos humanos o el área preventiva de la institución, para atender las necesidades y el manejo de los accidentes

laborales del personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez

HIPOTESIS

Incidencias de los de riesgos laborales en el sector salud, puede afectar el desarrollo eficiente de los trabajadores impactando así la sociedad en general de la Provincia Sánchez Ramírez.

CUADRO DE VARIABLES E INDICADORES (OBJETIVOS ESPECÍFICOS, VARIABLE E INDICADORES)

Variables e indicadores

Objetivos específicos	Conceptualización de la variable	Variables	Indicadores	Técnica e instrumentos	Preguntas
Conocer las diferentes exposiciones de peligros o riesgos que se enfrenta el empleado al momento de realizar su jornada laboral	A los peligros existentes en una profesión y tarea profesional concreta , así como en el entorno o lugar de trabajo, susceptibles de originar accidentes o cualquier tipo de siniestros que puedan provocar algún daño o problema de salud tanto físico como psicológico	Riesgo Laborales	El empleado	Se determinan los riesgos laborales del personal de salud, por medio del cuestionario	¿Cómo identificar los riesgos en nuestro lugar de trabajo?

Explicar los riesgos que causan en salud del empleado estar en constante contacto con este microorganismo	se entiende como la posibilidad de que una persona trabajadora sufra daños como consecuencia de la exposición a agentes biológicos durante la realización de su actividad laboral	Riesgos Biológico	Exposición a microorganismos como: Virus. Bacterias Hongos Parásitos	Por medio de cuestionario y entrevista al personal	¿Cuáles de los microorganismos se exponen más?
Explicar los riesgos que causan en salud del empleado estar en constante contacto con estos químicos	es cualquier sustancia - independientemente de su forma- que puede provocar riesgos físicos y para la salud de las personas, o puede resultar perjudicial para el medio ambiente	Riesgos Químico	Desinfectantes Aerosol Gases	Por medio de cuestionario y entrevista al personal	¿Cuáles químicos son mas utilizados por el personal?

Explicar los riesgos que causan a la salud del empleado	son la probabilidad de desarrollar un trastorno musculoesquelético debido, o incrementada, por el tipo e intensidad de actividad física que se realiza en el trabajo.	Riesgos Ergonómicos	. Posturas inadecuadas Sobre esfuerzo Movimientos bruscos Trabajos prolongados de pies.	Por medio de cuestionario y entrevista al personal	¿Cuáles riesgos ergonómicos le han afectado en su jornada laboral?
Explicar los riesgos que causan a la salud del empleado estar en constante acercamientos	se utiliza habitualmente para describir distintas formas de energía que tienen la capacidad de causar daños en la salud y seguridad de los trabajadores	Riesgos Físicos	Ruidos Vibraciones el ambiente térmico las radiaciones ionizantes y las radiaciones no ionizantes los campos electromagnéticos las radiaciones ópticas.	Por medio de cuestionario y entrevista al personal	¿A cuáles riesgos físicos le ha afectan en su jornada laboral?

Explicar los riesgos que causan en la salud del empleado y a sus familiares y personas cercanas a ellas	Son aquellas condiciones laborales en las que se desarrolla la actividad del empleado, y que pueden repercutir en su salud psíquica o física, así como en la calidad y resultado del propio trabajo	Riesgos psicosociales	Relaciones equipo de salud Cargas mentales Acoso laboral	Por medio de cuestionario y entrevista al personal	¿Cuáles riesgos psicosocial ha manifestado en su jornada laboral?
---	---	-----------------------	--	--	---

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.

Accidentes: Es un evento inesperado, que no se podía prever y que, en general, provoca daños, lesiones o consecuencias negativas: rotura de objetos como cristales, tuberías, partes de un coche o daños físicos como quemaduras, esguinces, etc. Los seguros, existen, precisamente, para mitigar los efectos dañinos de estos eventos.

Accidentes laborales: Se diferencian de las enfermedades profesionales porque usualmente ocurren como un hecho súbito e inesperado y son causados por condiciones inseguras en el trabajo.

Centros hospitalarios: Es parte integrante de una organización médica y social cuya misión consiste en proporcionar a la población una asistencia médico-sanitaria completa, tanto curativa como preventiva, y cuyos servicios llegan hasta el ámbito familiar.

Enfermeras: Es una profesional de la medicina, concretamente de la rama de enfermería, a profesional de esta disciplina médica complementa el trabajo del médico.

Riesgos: Se define como la combinación de la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias negativas.

Peligros: Es un evento físico, fenómeno natural o actividad humana potencialmente perjudicial que puede causar pérdida de vidas o lesiones, daños materiales, grave perturbación de la vida social y económica o degradación ambiental

Trabajo: Es toda actividad realizada por el hombre con el propósito de producir bienes y servicios que le permita satisfacer sus necesidades y las de los demás.

Niveles de atención: Es una concepción de tipo técnica y administrativa, basada en la organización del contacto de las personas y comunidades con el sistema de salud, que define objetivos específicos para cada nivel de acuerdo a su ubicación, su nivel de complejidad y las particulares experticias.

Primer nivel: Es un servicio que se enfoca principalmente en las personas y en la promoción y prevención de la salud y no en la enfermedad.

Segundo nivel: Se refiere al tratamiento especializado y al apoyo que brindan los profesionales médicos a los pacientes que han sido derivados para recibir atención específica. Los servicios médicos de atención secundaria generalmente se encuentran en hospitales o clínicas.

Tercer nivel: Se define como atención médica altamente especializada. Aquí se incluyen diagnósticos, procedimientos médicos y tratamientos avanzados en instalaciones que cuenten con acceso a equipos especializados y con tecnología de última generación.

MARCO CONTEXTUAL.

Provincia Sánchez Ramírez

Historia

Sánchez Ramírez es una de las 31 provincias de la República Dominicana y se encuentra en el centro del país, en la subregión del Cibao conocida como Cibao Oriental, en el Valle del Yuna. Su municipio cabecera es la ciudad de Cotuí. La provincia fue creada en 1952. Antes de su creación, era un municipio de la provincia Duarte desde 18 de junio de 1945; había sido municipio de la provincia de La Vega desde la fundación de la República.

Esta provincia limita por el norte con la provincia Duarte, por el este y el sur con la provincia Monte Plata y por el oeste con las provincias Monseñor Nouel y La Vega.

Lo que es hoy la provincia Sánchez Ramírez se inicia con la fundación de Cotuí, su municipio cabecera, que conforme a la obra «La Mejorada Villa del Cotuy» cuyo autor es Francisco A. Rincón, esta población fue la décima de 17 villas que mandó a poblar el comendador mayor Frey Nicolás de Ovando mientras era gobernador de la colonia entre 1502 y 1509.

Dice además en su libro que la fundación de Cotuí se debió a la abundante cantidad de oro encontrado en las minas ubicadas exactamente en el lugar donde existía una comunidad indígena llamada Cotuí, que era a la vez un Nitaíno del Cacicazgo de Maguá. Los conquistadores destruyeron el Nitaíno y fundaron sobre sus ruinas una comunidad española en 1505, bautizándola con el mismo nombre Cotuí, convirtiendo a

los indios en esclavos con el fin de usar su mano de obra en la explotación del preciado metal.

Pocos años después de su fundación Cotuí exhibía característica de ciudad, Álvaro de Castro, un personaje, por cierto, muy controvertido, conforme a Mario Concepción en su obra: «La Concepción de La Vega», se atribuyó la construcción de la primera iglesia de Cotuí, dijo además que fue el primero que puso en la iglesia de la pequeña población el santísimo sacramento y celebró la primera misa.

Municipio cabeceras.

- Cotuí
- Cevicos
- Fantino
- La Mata

centros de primer nivel y segundo nivel de la provincia Sánchez Ramírez.

Quita sueño

Platanal

Pueblo nuevo

Castillo

Chacuey

Los Barraquitos

Caballero

La Atalaya

Comedero arriba

Club rotario

Saballo

La placeta

Libertad

El Duey

Pedro fco bono

La Altagracia Cotuí

Centro de Diagnostico

Las caobas
Dos palmas
Zambrana
Barrio la cruz
El limón

Hospital Dr. Ramón Báez
CPN La Estancia

Hospital Sigifredo Alba Fantino

El Limoncito
La Altagracia Fantino
Piña Vieja
Comedero Abajo
Sierra Prieta
El Baquetazo

HOSPITAL DE FANTINO

Surgió el 26 de septiembre del año 1974 con el nombre de Sub Centro de Salud María Trinidad Sánchez, por la necesidad que tenían los comunitarios de tener un centro de salud accesible a sus hogares, ya que los más cercanos estaban en Cotuí y la Vega.

Al principio se dedicó exclusivamente al servicio materno-infantil, aunque no se hacían cesáreas debido a que entonces no tenían disponible un anestesiólogo. También realizaban jornadas de promoción de la salud en la comunidad basadas en medidas preventivas.

Las primeras personas que laboraron en el Sub-centro fueron: Dr. Anderson Rodríguez (Director), Dr. Francisco Mateo (Medico General), Lic. Leonides Puello (Depto. Enfermería), Cecilia Puello (Auxiliar de Enfermería), Piedad Casso (Auxiliar de Enfermería), María Susana (Auxiliar de Enfermería).

El Hospital Municipal Fantino (Dr. Sigifredo Alba Domínguez), se encuentra ubicado en el municipio de Fantino, Provincia Juan Sánchez Ramírez, en la calle Paco Saviñón No. 63, limitado al norte, sur, este por el Barrio María Trinidad Sánchez, y al oeste por la calle Paco Saviñón.

Corresponde al 2do. nivel de atención de la Red Pública de Salud, Zona 5 del Área 2, Región 8 de Salud.

Siendo un Hospital de 2do. nivel de atención, dispone de 34 camas y los servicios de Emergencia, Cirugía, Obstetricia, Ginecología, Pediatría, Ortopedia, Nutrición, Medicina Interna, Cardiología, Psicología, Odontología, Laboratorio Clínico e Imágenes.⁴

HOSPITAL DE COTUI

El Hospital Inmaculada Concepción es un hospital de segundo nivel de atención, perteneciente a la Regional Cibao Central, el mismo, ha presentado un crecimiento sostenido y muchos de los servicios de salud que no existían antes, hoy son producto del crecimiento de la población y la demanda de servicios por parte de esta.

El Hospital Inmaculada Concepción fue fundado el día 23 de marzo el año 1971 a principio de la década de los años 70. Su primer director fue el Dr. Antonio De Jesús Casó, la cual dejó como legado servicio de humanización y de buena atención a los usuarios tanto internos como externos. El Centro Hospitalario, se encuentra situado en la Calle 17 de octubre casi Esquina Mella, sector Los Mineros, Cotuí; Provincia Sánchez Ramírez.

Brinda los servicios de salud a los 4 municipios de la Provincia de Sánchez Ramírez (Cevicos, Villa La Mata, Fantino y Cotuí); nuestra área de mayor influencia directa es el municipio cabecero de Cotuí. En base al Censo Nacional de Vivienda 2010, la provincia tiene una población estimada, de 216 mil habitantes. Se estima que cerca del 84% de la población acude a recibir los servicios de salud a este centro, ya sea, por distancia, por capacidad resolutive o por falta del servicio en sus hospitales municipales.

ALCANCE Y LÍMITES DE LA INVESTIGACIÓN.

Campo: Maestría

Área: riesgos laborales

Aspecto: incidencias de los accidentes laborales del personal de enfermería de los centros hospitalarios de 1er y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez

Delimitación espacial: Provincia Sánchez Ramírez de los municipios de Fantino, Cotuí y villa la mata.

Delimitación temporal: La investigación comprende el periodo de abril-agosto 2023.

Alcance investigativo: Esta investigación tiene como objetivo evaluar las incidencias de los accidentes laborales del personal de enfermería de los centros hospitalarios de 1er y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Introducción

Este capítulo sustentará las teorías de esta investigación, en la cual se hayan las principales investigaciones, estudios, teorías, publicaciones e informaciones sobre las variables que se encuentran involucradas en la investigación. Por lo que las consultas reúnen las informaciones más actualizadas, garantizando la integridad y el respeto del derecho del autor

Marco teórico

Los accidentes laborales son un importante problema de salud pública y su frecuencia está en aumento en todo el mundo, estos representan un costo social y económico para los países, y están siendo considerados un factor determinante de condiciones de trabajo de riesgo. Generando perjuicios no tan solo en la salud de los trabajadores, sino que, a nivel de las organizaciones, gobiernos.⁵

Se sabe que cada trabajo trae sus riesgos, en el ámbito de la salud están las enfermeras que se enfrentan día a día a estos riesgos dentro del centro hospitalarios en donde tanto la calidad como la cantidad de la atención de salud dependen de los siguientes aspectos: suficiente mano de obra capacitada e insumos (dotación de material y equipo) de calidad y suficientes. Como el personal de enfermería está expuesto a riesgos profesionales muy variados, las normas en el ámbito de la salud en el trabajo deben orientarse hacia la protección de los pacientes y del personal.⁶

Los factores de riesgo a los que se exponen los trabajadores de la salud, y en particular el personal de Enfermería, pueden clasificarse en: Biológicos, Químicos, fisiológicos o de sobrecarga física, sanitarios, físicos, mecánicos o de riesgo de accidentes

y psicosociales. (miranda-lopez, Momtero-Varela, Moya-Fernandez, & Cruz-Morales, 2005)

Factores de riesgo laboral:

Benavides (1997) define como factor de riesgo, todo objeto, sustancia, forma de energía o características de la organización del trabajo que pueda contribuir a provocar un accidente de trabajo, agravar las consecuencias del mismo o producir aún a largo plazo, daños en la salud de los trabajadores.⁷

Los Factores de riesgo laboral a los que se exponen los trabajadores de la salud y en particular el personal de enfermería (por ser el colectivo de trabajadores en contacto directo con los enfermos) se pueden clasificar en:

- ◆ Factores de riesgos Biológicos.
- ◆ Factores de riesgos químicos.
- ◆ Factores de riesgos Físicos.
- ◆ Inadecuaciones Ergonómicas.
- ◆ Factores de riesgos Psicológicos.

Factores de riesgos biológicos.

Como hemos hablado dentro del riesgo a los cuales están expuesto el personal de enfermería está el biológico por estar en contacto tanto con virus, bacterias, sangre, secreciones humanas de diferente índole: heces, orina, saliva, vómitos y otras.

Por lo que se debe identificar si las enfermeras están conscientes de la importancia de utilizar la protección adecuada.

Encontraron que el tipo de accidente, más de la tercera parte de los casos (37,8 %) se clasificaron como de riesgo biológico, con un predominio notable de punciones y cortaduras con instrumental médico quirúrgico. (Gómez y Muñoz ,2015)

Por otra parte, en un estudio realizado por (Bonagamba Mónica, Palucci María, Cruz María, 2007), los trabajadores del equipo de enfermería registraron 45 (72,5%)

accidentes de trabajo con exposición a material biológico. De estos 42 (67,7%) pertenecían a la categoría de técnicos y auxiliares de enfermería*, y tres (4,8%) eran enfermeros.

Factores de riesgos físicos.

Los riesgos físicos para los trabajadores de la salud incluyen la exposición al ruido, las vibraciones, las radiaciones ionizantes y no ionizantes y los riesgos eléctricos. Se debe implementar un enfoque sistemático para identificar todos los posibles riesgos. Para el procedimiento de identificación, se puede realizar una inspección de las instalaciones de atención de la salud con una persona adecuadamente capacitada o un grupo selecto del comité de salud y seguridad ocupacional, previa consulta con los trabajadores en cada una de las áreas.⁸

Según un estudio realizado por (Berdejo Franciazi 2016) en los que concluyó que la principal causa de riesgo físico fueron los corto-punzante con un 53.3% las otras causas de accidentes fueron caídas en un 26.1%; golpes que representaron un porcentaje entre ambos países del 7%, los cortes el 14%, y la agresión de un paciente 2.9%.

Factores de riesgo químico.

Existen muchos factores que pueden influir en los daños ocasionados por los riesgos asociados con sustancias químicas en el lugar de trabajo. Estos incluyen la toxicidad y las propiedades físicas de las sustancias, las prácticas de trabajo, la naturaleza y duración de la

exposición, los efectos de las exposiciones combinadas, las rutas de entrada al cuerpo humano y la susceptibilidad del trabajador.⁹

Los trabajadores de la salud están potencialmente expuestos a gran número de sustancias químicas en el lugar de trabajo, a saber:

- residuos, gases y vapores de anestésicos (gases como el óxido nitroso, enflurano, halotano e isoflurano).
- agentes quimioterapéuticos (drogas antineoplásicas y citotóxicos)
- agentes de limpieza (desinfectantes como el alcohol isopropílico, yodo, betadine, cloro)

- agentes esterilizantes (como el glutaraldehído, óxido de etileno);
- reveladores químicos de rayos X
- insecticidas y rodenticidas
- medicamentos
- jabones y detergentes

un estudio realizado por (Prado Jhuliana, 2017) donde se identificaba si el riesgo estaba presente o no reportaron que los factores de riesgos químico del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa son en un 43%(13) están presentes y 57%(17) están ausentes.

por su parte (moran Carmen 2009) en su estudio presento en la discusión que el riesgo químico que se evidenció en las enfermeras del Hospital Sergio E. Bernales–Collique fue la exposición a agentes anestésicos como propofol y sevoflurano, pues son de común uso diario en el quirófano. Por otro lado, tenemos la presencia de sustancias antisépticas y desinfectantes como yodo, formol, glutaraldehído, formaldehído, en tanto que el personal hace uso de barreras protectoras como guantes, gorros y mascarillas simples para su manipulación.

Riesgo ergonómico.

La Ergonomía es el conjunto de disciplinas y técnicas

orientadas a lograr la adaptación de los elementos y medios de trabajo al hombre, que tiene como finalidad hacer más efectiva las acciones humanas, evitando en lo posible la fatiga, lesiones, enfermedades y accidentes laborales.¹⁰

Factores derivados del Diseño de Trabajo

Las herramientas, las máquinas, el equipo de trabajo y la infraestructura física del ambiente de trabajo deben ser por lo general diseñados y contruidos considerando a las personas que lo usaran.

a) Factores individuales

- 1.- Sedentarismo: desacondicionamiento físico, altura cardiorrespiratoria.
2. Sobre peso: sobrecarga del aparato osteomuscular.
3. Ansiedad y estrés: tratamiento del sueño e insuficiente descanso.

b) Diseño de la estación de trabajo

1. Zona de Trabajo: Espacio o área en la que distribuyen los elementos de trabajo.
2. Plano de trabajo: Superficie en la que se desarrolla la labor.

Para los resultados de la investigación de (morán Carmen 2009) en relación con el riesgo ergonómico, las enfermeras de esta investigación le revelaron que durante su labor es común que realicen movimientos y/o adopten posturas forzadas que puedan producir lesiones y/o daño, y que permanecen en una postura fija por tiempo prolongado sin realizar una pausa o descanso.

En el estudio realizado por (Calderón Geovana 2014) Respecto a los conocimientos sobre los riesgos ergonómicos del profesional de enfermería en el Centro Quirúrgico del HNDM donde del 100% (12), 58% (07) conocen y 42% (05) no conocen. Los ítems que conocen es la postura prolongada de más de 2 horas diarias se vincula a lumbalgia, venas varicosas, dolor de pies y piernas, y el peso indicado de manipulación es de 23 Kg.; y no conocen que una persona para estar exenta de riesgos puede estar de pie menos de 6 horas diarias.

Factores de riesgo psicológicos.

Se trata de un asunto muy importante, no solo en el manejo de la seguridad y salud ocupacional, sino también en lo concerniente a la gerencia o la administración general con respecto a los costos, calidad de los servicios y manejo del personal. Es importante señalar aquí que los riesgos de naturaleza psicosocial son los que más asociados están con el burnout o “síndrome del quemado” entre los trabajadores de salud. Este síndrome se manifiesta en el comportamiento del trabajador ese través de tres dimensiones muy perjudiciales para los pacientes y los servicios en general: a saber, agotamiento, cinismo e ineficacia.¹¹

Las enfermeras se enfrentan a situaciones de incertidumbre clínica, acoso laboral presiones laborales, altas cargas de trabajo, estrés, y agresión (verbal y física) de pacientes y familiares. A menudo, además, el trabajo se ve interrumpido por interferencias con otro tipo de tareas como atender el teléfono, trámites administrativos, lo que rompe el ritmo habitual de trabajo y obliga a un esfuerzo mayor.

Para los resultados presentado en un estudio realizado por (Salazar cesar, 2009) se refiere que en cuanto al riesgo psicológico es alto en las enfermeras debido a que

más de $\frac{1}{3}$ del personal tiene tendencia al cansancio y/o estrés laboral por la no realización del descanso en las jornadas de trabajo y no cumplimiento de descanso o distracción en su periodo vacacional.

En el estudio realizado por (Martha Bustillo, Rojas Jeannys, 2015) se determinó que los factores de riesgo más relevantes están agrupados en las dimensiones de Gestión de personal y organización del tiempo de trabajo. Estos dos temas requieren de una intervención por parte

de la dependencia de Salud Ocupacional.

Carga laboral.

La carga laboral es el conjunto de requerimientos a los que se ve sometida la persona a lo largo de su jornada laboral desencadenando niveles de estrés. El estrés es una de las manifestaciones más características de la vida moderna y una de las causas principales de agotamiento del organismo.

Las condiciones laborales actuales involucran modelos de producción y prestación de servicios con características de trabajo aceleradas e intensificadas. Los modelos determinan el aumento de la productividad, mediante la combinación del ritmo de trabajo, de la carga de responsabilidad y de la reducción de los intervalos de descanso en la jornada de trabajo.

La enfermería es un servicio público que contribuye a preservar la vida y la salud de las personas desde la perspectiva humana, ética, interpersonal y terapéutica.

La característica singular de la práctica de enfermería es el cuidado de las personas (individuo, familia, comunidad, grupo y sociedad) que interactúan con su entorno por lo que se ve comprometida en todos los ámbitos, con la población, generando así una carga laboral para el personal.

En un estudio realizado por (del valle Karen, 2021) encontró que tanto la exigencia mental como la exigencia física representan dos aspectos considerables de sobrecarga laboral, que en este caso se produce cuando el personal de enfermería realiza de manera repetitiva diversas actividades con un número considerable de pacientes al mismo tiempo, lo cual genera en ellos fatiga y frustración, influyendo notablemente en su desempeño durante los turnos de trabajo.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.0 Introducción

En este capítulo se describió el diseño metodológico que se siguió al realizar la investigación. Con diseño nos referimos al plan que llevaremos a cabo para obtener los datos requeridos para la investigación de nuestro proyecto.

Diseño y tipo de estudio.

La presente fue una investigación con un diseño no experimental, tipo descriptivo y exploratorio. Diseño No experimental porque se hace sin manipular las variables es decir que solo se observan los fenómenos después de analizarlo en su ambiente natural. Además, fue de tipo descriptivo porque pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

También diseño exploratorio, porque su objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, para los investigadores de la maestría de prevención de riesgos laborales sobre las incidencias de los accidentes laborales del personal de enfermería de los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel en la provincia Sánchez Ramírez

Población, Muestra y Muestreo (criterio de inclusión y exclusión)

En la población se encuentran 246 enfermeras que fueron seleccionada de los centros hospitalarios de primer y segundo nivel de la provincia Sánchez Ramírez.

Técnicas

La técnica de recolección de datos que se utilizó en la presente investigación fue dada mediante un cuestionario y entrevistas al personal de enfermería de los centros hospitalarios primer y segundo nivel de la provincia Sánchez Ramírez

Instrumento de investigación

Para la obtención de las informaciones se utilizó cuestionario y entrevista

3.4 Validez y confiabilidad

Para la realización de esta tesis se cumplió con las disposiciones suministradas mediante el Decanato de Investigación de la Universidad y la escuela de postgrado de la UTECO, para lo cual se nos fue facilitado el reglamento de posgrado y la versión final del reglamento del trabajo de investigación, en lo cual siguió los lineamientos de esta dependencia, además el asesor asignado fue el guía a orientar y dar seguimiento a la investigación.

Visitar los centros hospitalarios de primer y segundo nivel de la provincia Sánchez Ramírez

3.5 Procedimientos

Realización anteproyecto.

Buscar, seleccionar y clasificar la información disponible relacionada en el problema de investigación en la web en artículos científicos y tesis disponibles.

Realizar reuniones virtuales y presenciales con el compañero de trabajo y el asesor

Visitar los centros hospitalarios de segundo y tercer nivel donde se entrevistarán algunas enfermeras para conocer sobre la problemática estudiada

Elaborar el anteproyecto a partir de las orientaciones indicadas por el asesor

Realizar técnicas para recopilar los datos.

Análisis e interpretación de resultados.

Presentación del tema.

3.6 Análisis de los datos

Se analizaron de acuerdo a las variables e indicadores en que se sustentaron la investigación, tomando en consideración de la guía previamente elaborada, así como las respuestas de los informantes claves del personal de salud seleccionado. se emplearon las herramientas tecnológicas, Excel y Microsoft Word. Además, se presentaron los datos obtenidos en los hallazgos de la investigación en cuadros de frecuencia y porcentos de los riesgos a la cual están expuesto este personal de salud detallados, ofreciendo resultados que evidencian las incidencias de riesgos laborales del sector salud del personal de enfermería.

CAPÍTULO IV.

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.0 Introducción

En este capítulo se presentarán los resultados de la investigación realizada donde contienen la interpretación y los resultados obtenidos en el proceso lo cuales estarán organizados en tablas de porcentajes, escalas y frecuencias, el mismo tiene el objetivo general de: Determinar las incidencias de los accidentes laborales del personal de enfermería de los centros hospitalarios de 1er y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez. Los hallazgos en el mismo se tomaron en cuenta de acuerdo a las preguntas de

4.1. Riesgos laborales

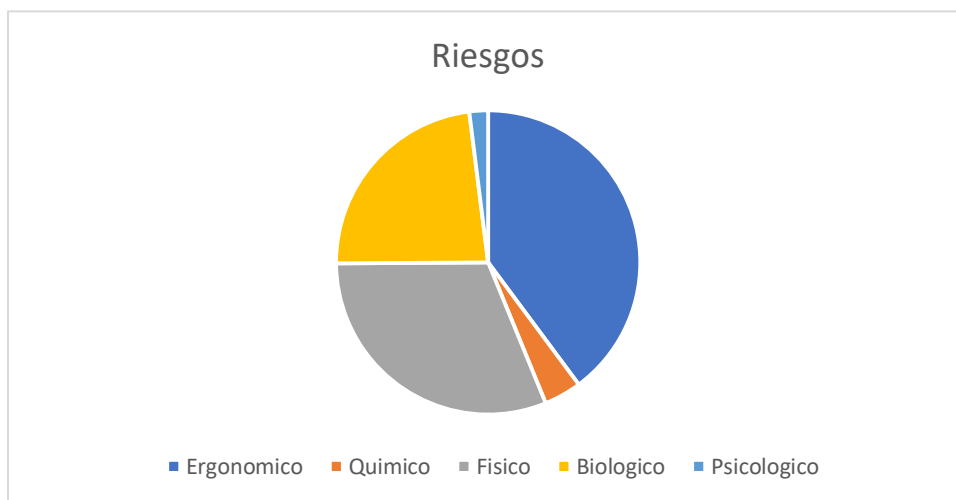
Cuadro No.1 distribución de los riesgos labores a lo que están expuestos el personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1er y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez.

Riesgos	Cantidad de	
	Enfermeras Afectadas	
Ergonómicos	100	40%
Químicos	10	4%
Físicos	78	31%
Biológicos	58	23%
Psicológico	5	2%

Fuente: del cuestionario aplicado al personal de enfermería de 1er y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez.

Según los resultados del cuadro No.1 el 40% de los riesgos laborales del personal encuestado son de origen ergonómicos, mientras que el 2% fue dado por los riesgos psicosociales

Gráfico No.1. distribución de los riesgos labores a lo que están expuestos el personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1er y 2 do nivel de la provincia Sánchez Ramírez.



4.2 Lesiones del personal de enfermería

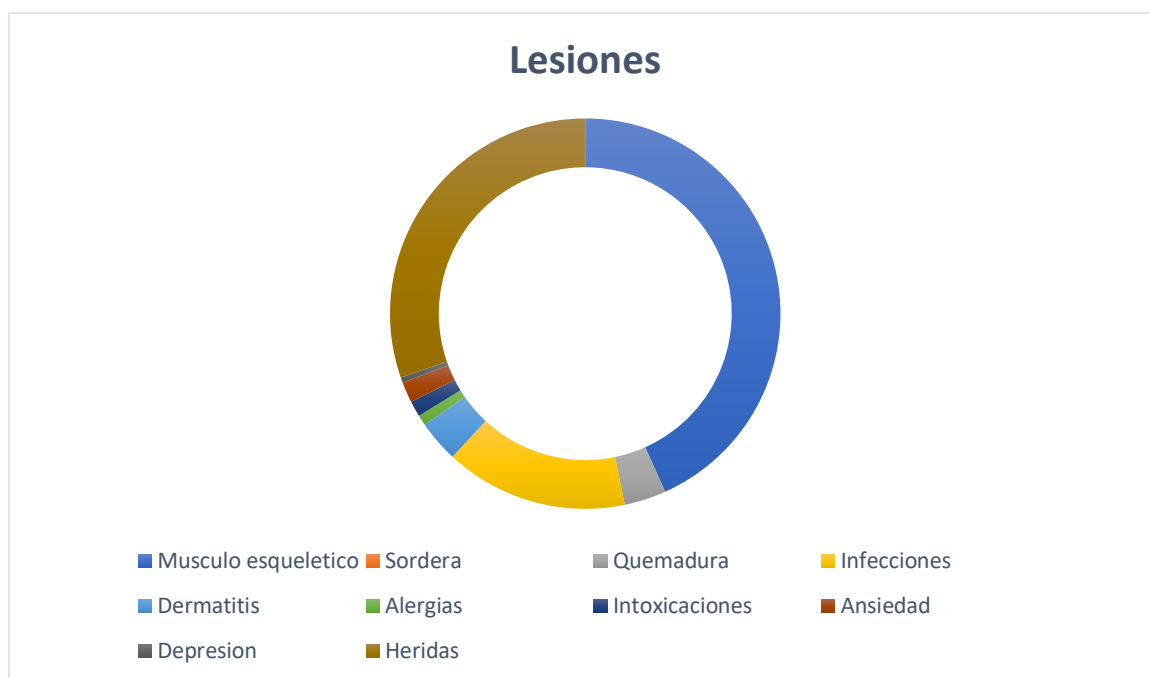
Cuadro No.1 distribución de las lesiones más comunes que se enfrenta que se enfrenta el personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez.

Lesiones	Cantidad de Enfermeras Afectadas	
Musculo esquelético	100	43%
Sordera	0	0
Quemaduras	8	3%
Infecciones	35	15%
Dermatitis	8	3%
Alergias	2	1.5%
Intoxicaciones	3	1.75%
Ansiedad	4	2%
Depresión	1	0.75%
Heridas	70	30%

Fuente: del cuestionario aplicado al personal de enfermería de 1er y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez.

De acuerdo al cuadro No.2 las lesiones mas comunes son de origen musculoesquelético con un 43%, seguida de las heridas con 30%, teniendo un menor impacto la depresión 0.75% y las alergias 1.5%, según los encuestados.

Gráfico No.2. distribución de las lesiones más comunes que se enfrenta que se enfrenta el personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez.



4.3 Horarios de trabajo del personal de enfermería

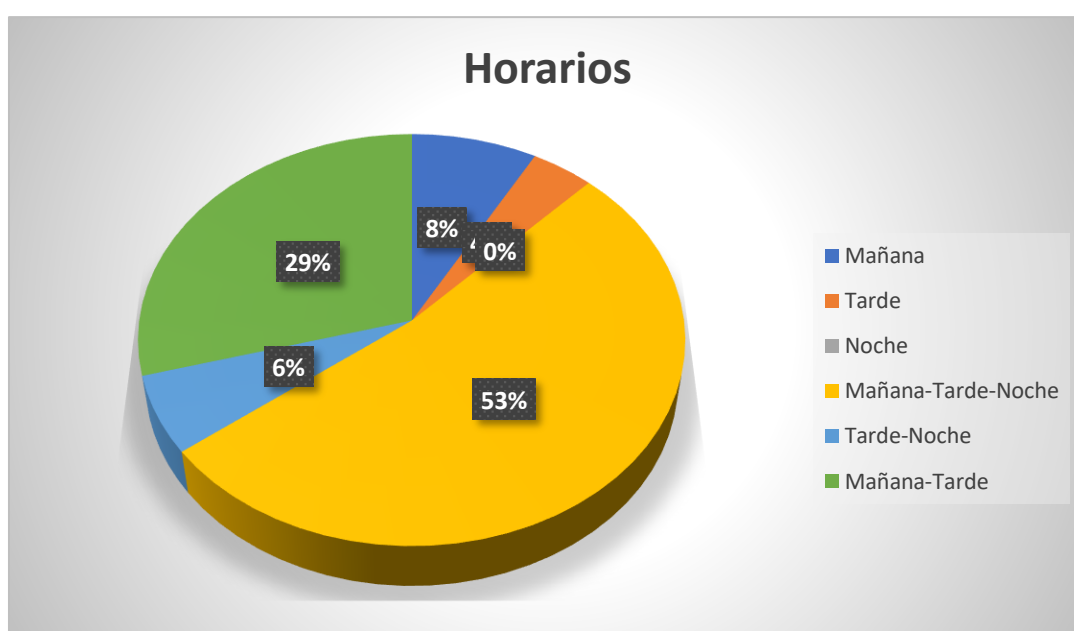
Cuadro No.1 distribución de los horarios de trabajo del personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez.

Horario	Cantidad de Enfermeras	
Mañana	20	8%
Tarde	10	4%
Noche	0	0%
Mañana-tarde-noche	129	53%
Tarde-noche	15	6%
Mañana-tarde	72	29%

Fuente: del cuestionario aplicado al personal de enfermería de 1er y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez.

Atendiendo a los resultados del cuadro No.3 se destaca que el 53% de los encuestados tienen un horario laboral de mañana-tarde-noche, seguido del 29% que solo laboran mañana-tarde, por lo que 8% solo labora en horario de la mañana, seguido del 4% solo en tarde.

Gráfico No.2. distribución de los horarios de trabajo del personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez.



4.4 Estrategias y actividades que implementa recursos humanos

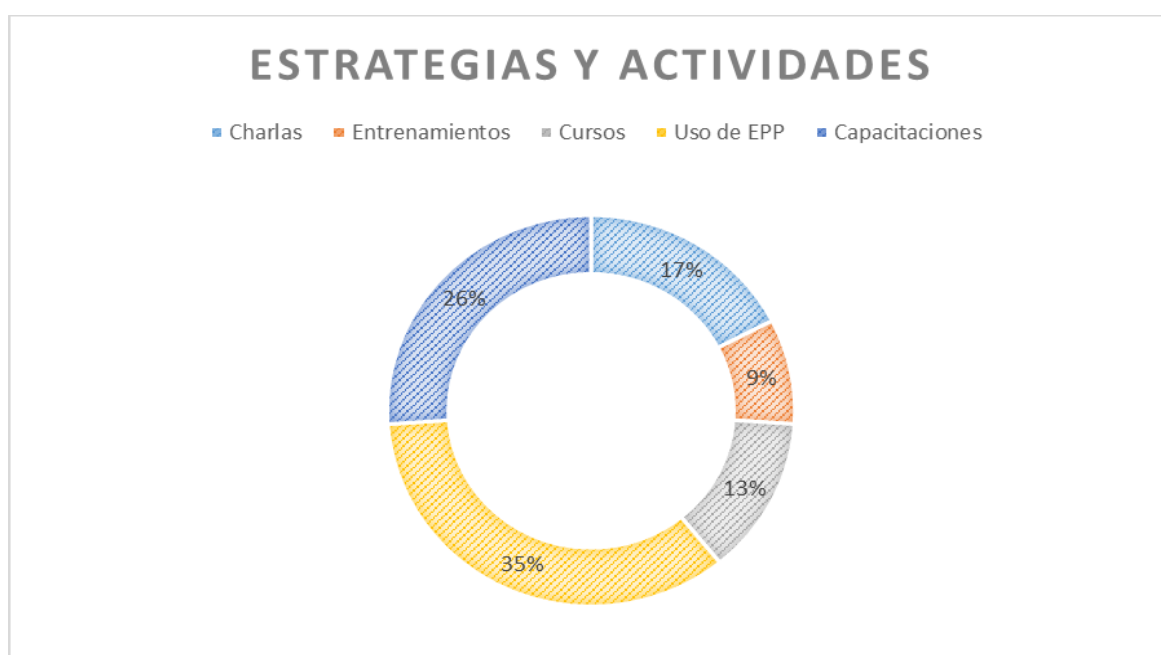
Cuadro No.1 distribución de las estrategias y actividades que implementa recursos humanos o el área preventiva de la institución, para atender las necesidades y el manejo de los accidentes laborales del personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez.

Estrategias y actividades	Cantidad de enfermeras	
Charlas	100	17%
Entrenamiento	50	9%
Cursos	75	13%
Uso de EPP	200	35%
Capacitaciones	150	26%

Fuente: del cuestionario aplicado al personal de enfermería de 1er y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez.

Según los resultados del cuadro No.4. el 35% refirieron del uso de EPP, seguido de un 26% de las capacitaciones, presentando una menor estrategia de 9% de los entrenamientos, estos según la afirmación de los encuestados.

Cuadro No.2 distribución de las estrategias y actividades que implementa recursos humanos o el área preventiva de la institución, para atender las necesidades y el manejo de los accidentes laborales del personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1re y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez.



CAPITULO V.

ANALISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS

5.1. Introducción

En el presente capitulo se evaluarán los resultados presentados en el anterior capítulo 4, refiriéndose a las preguntas de la investigación, para lo cual se tomará las interpretaciones de los datos suministrados a fin de hacer un manejo de los datos. Además, se presentarán las conclusiones y recomendaciones.

5.2. Análisis e interpretación de datos

Pregunta No 1. ¿Cuáles son los riesgos laborales a lo que están expuestos el personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1er y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez?

Se evidenció que un 100% de los centros de 1er y 2do nivel seleccionados para la investigación realizada, tenían el conocimiento a cuáles riesgos estaban expuesto, por lo que el 4% fue de riesgos químicos, 31% físicos, 40% ergonómicos, 23%biológico, 2% psicosociales., por lo cual, aunque tengan el conocimiento de los riesgos a la cual se enfrentan cada día aun así este personal continuo con su labor. Además, es evidente que a pesar de estar expuestas a estos riesgos laborales en su gran mayoría no siguen el protocolo de salud y seguridad del centro, sea por la falta de recursos, o la incomodidad de usar equipo de protección.

Duran A. (2007) desempeñan diversas actividades lo cual el personal se expone en cada instante por el hecho de no darle la importancia que se merecen el uso de medios de protección personal durante su jornada laboral.

Pregunta No 2. ¿Cuáles son las lesiones más comunes que se enfrentan el personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1er y 2do nivel de la provincia Sánchez Ramírez?

Se ha identificado las lesiones más predominante marcada por el personal de salud de los centros seleccionados para el estudio de accidentes laborales son la musculoesquelético y las heridas por manipulación de instrumentos cortopunzantes, no obviando las infecciones a la que están expuestas, siendo de menor la depresión y la alergia por lo que, aunque sea de menor no se podría pasar por alto, porque son lesiones que se manifiestan a largo plazo.

Según María M. (2015) Los principales riesgos fueron psicosociales, dentro de los cuales la exposición a objetos afilados y sobrecarga de trabajo físico o mental, fueron identificados, Los riesgos ergonómicos identificados fueron los relacionados con posturas repetitivas, y movimientos bruscos.

Pregunta No 3. ¿Cuáles son los horarios de trabajo del personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1er y 2 do nivel de la provincia Sánchez Ramírez?

Se evidencio que los turnos de mañana-tarde-noche del este personal son de mayor predominio, por lo que el demás horario varía de acuerdo a rotaciones asignadas por el departamento de los centros de 2do nivel, por lo que estos varían su jornada laboral, sin embargo los centros de 1er nivel se le asignan horario mañana-tarde, no obviando que algunos centros tienen horario asignado turnos en la mañana esto es por la capacidad de dichos centros y la población de dicho centros de salud, por lo que las jornadas laboral que tienen horarios asignados fijos son los de 1er nivel,

Pérez J. (2022) este determina que la presentación de la accidentalidad laboral en los trabajadores, además de factor de riesgo inherente, está influenciado por otros factores individuales (edad, sexo, profesión) y del entorno laboral (área de trabajo, tiempo de la labor, entrenamiento).

Pregunta No 4. ¿Cuáles son las estrategias y actividades que implementa recursos humanos o el área preventiva de la institución, para atender las necesidades y el manejo de los accidentes laborales del personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1er y 2 do nivel de la provincia Sánchez Ramírez?

Los programas de prevención o de recursos humanos de los centros de salud encargado de velar por la salud y seguridad del personal de enfermería se inclinan más en facilitarles los equipos de protección para que puedan laborar en un ambiente más seguros, seguido de capacitaciones a dicho personal, pero no reciben los entrenamientos de seguridad y salud de manera contantes, en comparación con las charlas y cursos que les facilitan de manera no obligatoria para la asistencia de dicho personal.

5.3. Conclusiones

Estas conclusiones han sido planteadas tomando en consideración los objetivos generales y específicos de la investigación:

En relación al objeto de estudio No1. Sobre los riesgos laborales a lo que están expuestos el personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1er y 2 do nivel de la provincia Sánchez Ramírez.

Según la investigación realizada se identificó que este personal esta expuesto a todos los riesgos laborales, y aunque es un tema poco investigado en nuestro país, sea por la falta de conocimientos sobre los peligros y riesgos que se enfrentan día a día este personal, que a pesar de los riesgos del cual están expuestos. Además, las políticas de publicidad sobre los riesgos laborales del personal del área de la salud presentan deficiencia por lo que dichas lesiones podrían disminuir si se le diera más carácter a los riesgos que se exponen.

De acuerdo con el objetivo de caso No. 2 sobre las lesiones más comunes que se enfrentan el personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1er y 2 do nivel de la provincia Sánchez Ramírez.

Con este estudio se ha pretendido conocer las lesiones por la cual el personal de enfermería es afectado. Las lesiones musculoesqueléticas de origen laboral son un problema para el sector de salud pública, por el absentismo laboral y la discapacidad laboral de los empleados, por lo que el sector de enfermería presenta un importante porcentaje de este tipo de lesiones. Por no se puede pasar por alto las lesiones por heridas caracterizadas por pinchazo de agua u otros materiales de trabajo cortopunzante. No se puede obviar que este estudio presenta carencias metodológicas importante, por lo que solo se ha pretendido hacer un acercamiento a una realidad.

Con respecto al objetivo No.3 sobre los horarios de trabajo del personal de enfermería en los centros hospitalarios de 1er y 2 do nivel de la provincia Sánchez Ramírez.

Se ha podido identificar que los accidentes laborales del personal de enfermería están relacionado a largas jornadas laboral conllevando a la sobrecarga del cual afecta la salud física y mental.

Se analizo que para prevenir los accidentes laborales en el sector salud del personal de enfermería, se deben de realizar constantemente capacitaciones, entrenamientos, dado por el departamento de salud y seguridad de los centros salud.

comprobación de hipótesis

Esta investigación abordó la hipótesis que plantea Incidencias de los riesgos laborales en el sector salud, pueden afectar el desarrollo eficiente de los trabajadores impactando la sociedad en general de la Provincia Sánchez Ramírez., A través de análisis y la recopilación de datos se encontró que, el sector salud del área de enfermería es el más expuesto a los riesgos laborales por lo que tiene impactos más amplios y el impacto en la sociedad en general no están respaldado por los datos recopilados en este estudio.

Aunque las pruebas realizadas en este estudio no respaldaron completamente la hipótesis, es importante señalar que no invalida la importancia de capacitar constantemente al personal de enfermería al uso adecuado de los equipos de protección y técnica de cuidados.

A pesar de que la hipótesis no se ha confirmado por completo, este estudio destaca la necesidad continua de educación y conciencia sobre las incidencias de riesgos laborales del sector salud del área de enfermería. La investigación futura sugiere que se puede explorar un enfoque más amplio, utilizando muestras más representativas y evaluando los impactos a largo plazo en la salud de los trabajadores y las comunidades en general.

En definitiva, este estudio no solo brinda información importante sobre los riesgos laborales del sector salud del área de enfermería, sino que también señala la importancia de medidas integrales para proteger la seguridad y el bienestar de los trabajadores del área de la salud en la provincia de Sánchez Ramírez.

Al abordar de manera constructiva y reflexiva la falta de prueba de hipótesis, se demuestra una sólida comprensión de los hallazgos y se sugiere posibles direcciones para futuras investigaciones y acciones sobre la incidencia de los riesgos laborales del sector salud del área e enfermería, que afectan la salud de los trabajadores.

5.4. Recomendaciones

Al culminar la investigación se hace las siguientes recomendaciones a distintas instituciones a fin de colaborar a solucionar la problemática planteada.

A la universidad

Incentivar a las realizaciones de investigaciones a fines al tema planteado, para seguir aportando a las mejoras del sector salud en el área de prevención de riesgos laborales.

Al ministerio de salud

Estar más relacionado a las incidencias que ocurren en los centros hospitalarios, promoviendo la salud y seguridad en los puestos de trabajos.

Fortalecer los programas de salud y seguridad de los centros hospitalarios.

Crear estrategias organizacionales con el fin de minimizar los accidentes laborales del sector salud.

Al ministerio de trabajo

Fomentar a las campañas de las políticas y publicitarias de riesgos laborales a todas las instituciones tanto publica y privadas.

Dar seguimientos y monitorear los accidentes laborales que se den en dichas instituciones.

A los empleados

Usar los equipos de trabajos asignados por las instituciones.

Reportar los incidentes ocurridos, para que las instituciones tengan el conocimiento de dichos casos, así poder reportar a las instituciones competentes.

.

REFERENCIAS

Duran A. (2007) “accidentes laborales y factores de riesgo presentes en el ambiente laboral. hospital regional dr. ernesto sequeira blanco. bluefields, raas, obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/6811/1/t443.pdf>

María M. (2015) “Del personal de salud del hospital nacional de salud mental de guatemala, <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/09/11/Molineros-Maria.pdf>

Pérez J.(2022) Accidentalidad laboral en salud: caracterización de condiciones del trabajador y del entorno laboral en un hospital de tercer nivel de complejidad revista de asociación española de especialista en medicina del trabajo, obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552022000400004.

Ramon N. (2019) tesis de especialidad de medicina familiar y comunitaria titulada “frecuencia de accidente laboral en el personal de salud del hospital regional taiwan: obtenido de <https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream/handle/123456789/3767/Frecuencia%20de%20accidente%20laboral%20en%20el%20personal%20de%20salud%20del%20hospital%20regional%20Taiwan%2019%20de%20marzo%20Azua%2C%20octubre%20%E2%80%9331diciembre%202019..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

La OMS para en el 2012 obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382007000200001.

<https://hospitalsigifredoalba.gob.do/sobre-nosotros/>.

- Bonagamba chiodi, M., Palucci Marziale, M. H., & Cruz Robazzi, M. L. (2007). ACCIDENTES DE TRABAJO CON MATERIAL BIOLÓGICO ENTRE TRABAJADORES. *Rev Latino-am Enfermagem*, 15(4), 632-638. doi:<https://doi.org/10.1590/S0104-11692007000400017>
- Manual informativo de riesgos laborales. Riesgos en centros hospitalarios, obtenido de <https://higieneyseguridadlaboralcv.files.wordpress.com/2012/04/03-manual-riesgos-en-centros-hospitalarios.pdf>
- Bustillo-Guzmán, M., Rojas-Meriño, J., Sánchez-Camacho, A., & Sánchez-. (2015). RIESGO PSICOSOCIAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA. *SERVICIO DE. Duazary*, 12(1), 32-40. Obtenido de Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=512156301005>
- Calderon, I., & Geovana, K. (2014). Conocimiento sobre los riesgos laborales del profesional de enfermería en el centro quirúrgico del hospital nacional dos de mayo. (tesis para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro

Quirúrgico. UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, LIMA – PERÚ. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/13258>

- CEBALLOS, D. A., & MARÍN, D. P. (2015). Caracterización de los accidentes laborales en un hospital de alta complejidad de la región de Antioquia, Colombia. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 16(2), 31-36. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=61771>
- CHIODI, M. B., MARZIALE, M. H., & ROBAZZI, M. L. (2007). Accidentes de trabajo con material biológico entre trabajadores de unidades de salud pública. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 2007, 15(4), 632-738. doi:<https://doi.org/10.1590/S0104-11692007000400017>
- Del valle Solorzano, K. S. (2021). la sobre carga laboral del personal de enfermeria que influye en la atencion a pacientes. *revista ma gregorio*, 1(47), 168-183. doi:<http://doi.org/10.36097/rsan.v1i47.1966>
- Galero-Lazaro, A., Blanch-Ribas, J., & Roldan-Meriño, j. f. (2017). estrategias para mejorar la calidad de vida laboral: la perpetiva de las enfermeras. *revista española de enfermeria de salud mental*(2), 11-18. doi:<http://doi.org/10.35761/recsme.2017.2.03>
- Garcia Guzman, L. F., & Corrion Silva, k. Y. (2018). carga laboral y nivel de estres del personal de enfermeria en leon, nicaragua. *revista española de enfermeria de salud mental*(6), 42-50. doi:<http://doi.org/10.35761/reesme.2018.6.06>
- miranda-lopez, R. I., Momtero-Varela, M., Moya-Fernandez, N., & Cruz-Morales, O. (2005). Incidencia de accidentes laborales en el personal de enfermeria del hospital dr. carlos luis valverde vega, junio-agosto, san ramon, 2005. *revista de enfermeria en costa rica*, 28(2), 9-11. Obtenido de <https://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v28n2/art1.pdf>
- Moran, R., & Carmen, J. (2009). Riesgo laborales del profesional de enfermeria en los quirofanos del hospital sergio e. bernaes-collique, febrero-agosto 2009. *revista peruana de obstetricia y enfermeria*, 5(2), 104-109. Obtenido de <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rpoe/article/view/638/493>
- Ortiz Pino, I., Luengo Martinez, C., & Loyola Salas, C. (2019). Accidentes laborales no cortopunzantes notificados en trabajadores de un hospital de la red de salud publica, chile 2014-2016. *Archivo de medicina(col)*, 19(2), 313-320. doi:<https://doi.org/10.30554/archmed.19.2.3297.2019>
- PRADO MUÑOZ, J. R. (s.f.). Factores de riesgo ocupacional del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa. Diciembre 2015. (*tesis para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias y desastres*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, lima, peru. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/6199>
- Salazar, C. (2009). Factores de riesgo laboral en el personal de enfermeria del hospital luis razetti. (*tesis deEspecialista en Medicina Ocupacional*).

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE GUAYANA, Guayana.
Obtenido de
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35924449/TGERS35C482009SalazarCesar_1-libre.pdf?1418396276=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DREPUBLICA_BOLIVARIANA_DE_VENEZUELA_UNIVE.pdf&Expires=1685011734&Signature=R9q2GyTXCoFB7e0CXJ6GVe6xyeJfSWWjh

- TENNASSEE, L. M., & PADILLA, M. (2005). *Salud y seguridad de los trabajadores del sector salud: manual para gerentes y administradores. In Salud y seguridad de los trabajadores del sector salud: manual para gerentes y administradores*. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud. Obtenido de <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/pah-250542>

-

ANEXOS

Prototipo de instrumento de recolección de datos

1. Datos del trabajador

Edad:

sexo: _____

categoría laboral _____ años de actividad

profesional _____ departamento de

trabajo _____

2. Riesgos laborales expuestos el personal de enfermería.

Riesgo ergonómico ☐

Riesgo biológico ☐

Riesgos físicos ☐

Riesgo químico ☐

Riesgos psicosociales

3. Lesiones ocurrida al personal de enfermería

Musculo esquelético ☐

Quemadura ☐

Sordera ☐

Infecciones ☐

Hipoacusia ☐

Dermatitis ☐

Alergias ☐

Intoxicación ☐

4. Horario de trabajo del personal de enfermería

Mañana ☐

tarde ☐

noche ☐

Mañana -tarde

tarde-noche

mañana-tarde-noche

5. Estrategias y actividades que implementa recursos humanos o el área preventiva de la institución, para atender las necesidades y el manejo de los accidentes laborales del personal de enfermería

Charlas ☐

Entrenamientos ☐

Cursos ☐

Uso de EPP ☐

Capacitaciones ☐

CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	2023														
	JUNIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE		
	5	10	15	17	15	22	25	30	10	16	20	24	2	6	8
MOLDULO SOBRE INVESTIGACION	X														
SELECCIUON DEL TEMA Y REVISION DE BIBLIOGRAFIA		X													
ELABORACION DE INSTRUMENTO				X											
APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO Y TABULACION DE LOS DATOS					X										
ELABORACION DEL INFORME FINAL									X						
EXAMEN DE TESIS										X					
ENTREGA DE INFORME FINAL Y DIGITACION DE TESIS														X	

PRESUPUESTO

HUMANOS			
Dos sustentantes			
Un asesor			
EQUIPOS Y MATERIALES	Cantidad	Precios RD\$	Total RD\$
Papel bond 20 (8 ½ x 11)	3 Resma	200.00	600.00
Papel- grephics-gray 28 (8 ½ x 11)	1 resma	200.00	200.00
Lápices	4 unidades	10.00	40.00
Borras	2 unidades	20.00	40.00
Bolígrafos	2 unidades	25.00	50.00
Sacapuntas	2 unidades	40.00	80.00
Computador			
Impresora			
Cartucho Epson	2 unidades	600.00	1200.00
calculadoras	1 unidad	300.00	300.00
ECONÓMICOS			
Papelería (copia)	100 copias	4.00	400.00
Encuadernación	6 informes	50.00	300.00
Transporte	3 galos de gasolina	275.00	825.00
Tarjeta de llamadas	2	100.00	200.00
Total			RD\$3,935.00