

República Dominicana
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)
Universidad Patrimonio de la Comunidad



Facultad de Post-Grado y Educación Continuada

**Trabajo de Post-Grado para optar por el Título de Magister en Prevención de
Riesgos Laborales**

Título

Gestión de la Seguridad y Salud en los Supermercados del Municipio de Cotuí, Provincia
Sánchez Ramírez período Abril-Julio del año 2023 República Dominicana.

Sustentantes

Sthefany Snarlen Almonte Jerez

Efraíselly E. Díaz Acosta

Asesora:

Liliana Jerez Disla

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez.

TÍTULO:

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN LOS SUPERMERCADOS DEL
MUNICIPIO DE COTUÍ, PROVINCIA SÁNCHEZ RAMÍREZ PERÍODO ABRIL
JULIO DEL AÑO 2023 REPÚBLICA DOMINICANA.

ÍNDICE

HOJA DE EVALUACIÓN	v
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	vi
LISTA DE CUADROS	vii
DEDICATORIAS	ix
RESUMEN	x
CAPÍTULO I.	1
INTRODUCCIÓN.	1
1.1 Antecedentes.	1
1.2 Planteamiento del problema.	4
1.3 Justificación e importancia de la investigación	5
1.4 Objetivos.	7
1.4.1 Objetivo general.	7
1.4.2 Objetivos específicos.....	7
1.5 Variables e indicadores (Objetivos específicos, variable e indicadores).....	8
1.6 Definición de términos.	8
1.7 Marco contextual.....	12
1.8 Alcance y límites de la investigación.	13
CAPÍTULO II.	15
REVISIÓN DE LITERATURA.	15
2.1 Bases Teóricas que sustentan la investigación, es decir, se desarrolla el sustento de las variables.	15
2.1.1 Principales riesgos laborales que presentan los supermercados en Cotuí.	19
2.2 Accidentes laborales:	21
2.3 Controles que implementan los supermercados del municipio de Cotuí para reducir, controlar y mantener a niveles mínimos los accidentes laborales.	22
2.3.1 Jerarquía de controles.....	22
CAPÍTULO III.	31
METODOLOGÍA.	31
3.0 Introducción.	31
3.1 Diseño y tipo de investigación (enfoque, tipo y método)	31
3.1.1 Diseño	31
3.1.2 Enfoque de la investigación	31
3.1.3 Tipo de investigación	31
3.2 Población, muestra y muestreo (criterio de inclusión y exclusión).....	32
3.3 Técnica y recolección de datos (Instrumentación)	32
3.4 Validez y confiabilidad.	32
3.5 Procedimiento.	32
3.6 Análisis de los datos.....	33
CAPÍTULO IV	34
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	34
4.0 Introducción.	34
4.1 ¿Cuáles son los principales riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores de los supermercados del municipio de Cotuí?	34

4.2 ¿Cuál es el área con el mayor índice de accidentes en los supermercados del municipio de Cotuí?	36
4.3 ¿Cuáles controles implementan los supermercados del municipio de Cotuí para reducir, controlar y mantener a niveles mínimos los accidentes laborales?	38
CAPÍTULO V	40
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	40
5.1 Análisis de los resultados.	40
5.1- Principales riesgos laborales presentes en los supermercados en Cotuí.	40
5.2- Mayor índice de accidentes en los supermercados del municipio de Cotuí.	41
5.3- Controles que implementan los supermercados del municipio de Cotuí para reducir, controlar y mantener a niveles mínimos los accidentes laborales.	41
5.2 Conclusiones	42
5.3 Recomendaciones.....	43
Anexos	47

HOJA DE EVALUACIÓN

Título: Gestión de la Seguridad y Salud en los Supermercados del Municipio de Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez período Abril-Julio del año 2023 República Dominicana.

Sustentantes: Sthefany Snarlen Almonte Jerez y Efraíselly E. Díaz Acosta

Trabajo de Post-Grado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO). Como requisito parcial para obtener el título de Maestría en Prevención de Riesgos Laborales.

Liliana Jerez Disla
Asesora

Contenido

Angela Merejo Medrano
Metodología

Jesús Manuel Viloria
Redacción

Calificación_____

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Los conceptos emitidos en el presente trabajo de Post-grado, son responsabilidad de los sustentantes del mismo. Las citas, consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la UTECO de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

Sustentantes:

Sthefany Snarlen Almonte Jerez

Efraiseley E. Díaz Acosta

LISTA DE CUADROS

No.	Descripción	Pág.
Cuadro 1.	Distribución de frecuencia y porcentaje, se expone algún riesgo en las labores que realiza.	34
Cuadro 2.	Distribución de frecuencia y porcentaje, a cuáles riesgos laborales se expone en las laboras que realiza.	35
Cuadro 3.	Distribución de frecuencia y porcentaje, con qué frecuencia ocurren accidentes laborales en el Súper Mercado.	35
Cuadro 4.	Distribución de frecuencia y porcentaje, cuantos incidentes han ocurrido en el supermercado en el periodo abril – julio del 2023.	36
Cuadro 5.	Distribución de frecuencia y porcentaje, en cuales área han ocurrido accidentes con mayor frecuencia en los supermercados en el periodo abril – julio del 2023.	36
Cuadro 6.	Distribución de frecuencia y porcentaje, según si te han informado de los riesgos a los que te expondrá.	37
Cuadro 7.	Distribución de frecuencia y porcentaje, según si cuenta este supermercado con botiquines de primeros auxilios para afrontar cualquier accidente laboral que se presente.	37
Cuadro 8.	Distribución de frecuencia y porcentaje, de qué manera te aseguras que el personal conozca los riesgos que estás expuesto en su puesto de trabajo.	38
Cuadro 9.	Distribución de frecuencia y porcentaje, estas informado y entrenado en los controles que debe aplicar para reducir los riesgos de tu área de trabajo.	38
Cuadro 10.	Distribución de frecuencia y porcentaje, si utilizas un equipo de protección personal (EPP), para la realizar las tareas.	39
Cuadro 11.	Distribución de frecuencia y porcentaje, si cuenta este supermercado con un sistema de SS.	39

AGRADECIMIENTOS

A Dios.

Por concedernos la vida y conducirnos a través de ella direccionando los pasos hasta llegar al último eslabón de la larga escalinata de nuestras metas, por iluminarnos y derramar sobre cada uno de nosotros tantas bendiciones, por tantos momentos que pasamos juntos. Gracias por ser nuestro guía.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).

Por darnos la oportunidad y abrirnos las puertas para nuestra capacitación, brindarnos el pan de la enseñanza y habernos permitido ser parte de su familia. Gracias por acogernos en su seno para ofrecernos todo el conocimiento que nos permitirá incorporarnos a la vida productiva y social.

A los maestros de Post-Grado.

Por ser entes multiplicadores de conocimiento, amor, confianza y por estar prestos a colaborar con nosotros cuando lo necesitamos, además, por ser facilitadores de los conocimientos que hoy poseemos y por encaminarnos por el sendero correcto.

A nuestra asesora.

Liliana Jerez Disla, Por su colaboración en el desarrollo de esta investigación, por habernos comprendido y ayudarnos a lograr nuestra meta.

Las sustentantes;

Sthefany Snarlen Almonte Jerez
Efraisely E. Díaz Acosta

DEDICATORIAS

A Dios:

Por ser la fuerza mayor que mueve nuestro ser, sin el nada podemos hacer y por ser nuestro refugio y pronto auxilio en las tribulaciones y momentos difíciles que se nos pueden presentar dándonos esperanza valor y fe para continuar.

A mi madre: María Alt. Jerez Acosta

Por entregarlo todo para ser quien soy hoy, gracias mami por ser mi ejemplo de cada día. Gracias por todo tu amor y sacrificio. Eres la razón de mi felicidad y éxito. Te amo.

A mis hermanas: Scarlen U. Almonte Jerez y Smarlen Alt. Almonte Jerez:

Hermanas, nuestro vínculo es único e inquebrantable. A través de risas y lágrimas, siempre hemos estado juntas. Gracias por ser mis cómplices y acompañarme en este y todos los logros.

A mis cuñados: José Miguel Gómez e Isaac Calcaño

Gracias por siempre decir presente cuando los necesito en cada momento, los estimo mucho.

A mis abuelos: Eunices y Marcos

Por su amor incondicional llenos de ternura.

Sthefany Snarlen Almonte Jerez

Título: Gestión de la Seguridad y Salud en los Supermercados del Municipio de Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez período Abril-Julio del año 2023 República Dominicana.

Sustentantes: Sthefany Snarlen Almonte Jerez y Efraisey E. Díaz Acosta

Asesora: Liliana Jerez Disla

RESUMEN

El objetivo de esta investigación consistió en Verificar la gestión de la salud y seguridad en el trabajo en los supermercados del municipio de Cotuí en el periodo Abril Julio 2023.

En este estudio se utilizó un diseño transversal no experimental descriptivo, con un enfoque cuantitativo. La población que fue estudiada para esta investigación estuvo integrada por 45 empleados que laboran en los supermercados del municipio de Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez.

Las principales conclusiones de la investigación fueron:

Se identificó que los empleados de los supermercados, se exponen a riesgo en las labores que realizan, la gerencia de los supermercados y los empleados afirmaron que los riesgos a los que se exponen son: riesgos físicos, ergonómico y riesgos mecánicos, además, a veces ocurren accidentes laborales en el Súper Mercado.

Se determinó que los incidentes que han ocurrido en el supermercado en el periodo abril – julio del 2023 son de 0 a 5; que los gondoleros, el área de embutidos o carnicería y del área de almacén son las áreas que han ocurridos accidentes con mayor frecuencia en los supermercados en el periodo abril – julio del 2023. Además, a los empleados sí le han informado de los riesgos a lo que se expondrá, que los supermercados si cuentan los supermercados con botiquines de primeros auxilios para afrontar cualquier accidente laboral que se presente.

Se describió que es con capacitaciones es la manera que los supermercados asegura que el personal conozca los riesgos que están expuesto en su puesto de trabajo, estos son informado y entrenados con un sistema de control, para eliminar los peligros y reemplazarlos. Además, a los empleados de los supermercados nunca les proporcionan equipos de protección personal (EPP), para la realización de sus labores, que siempre los supermercados los supermercados cuentan con un sistema de SS.

CAPÍTULO I.

INTRODUCCIÓN.

En este capítulo se presenta los antecedentes históricos y también académicos de la gestión de salud y seguridad en las pequeñas y medianas empresas, así como también el planteamiento del problema de esta investigación, los objetivos; general y específicos, se presenta el cuadro de variables e indicadores, definición de términos, el marco contextual y por último Alcance y límites de la investigación.

1.1 Antecedentes.

A partir del siglo XIX se empieza a tomar conciencia sobre la salud pública y se introducen medidas para mejorar las condiciones de trabajo y la salud de los trabajadores. A finales del siglo XIX algunos empresarios introdujeron medidas en sus empresas para promover la salud de sus empleados. Esto se fue extendiendo poco a poco a lo largo del siglo XX. La constitución de la Organización Mundial de la Salud (OMS) tras la II Guerra Mundial permitió establecer una definición de salud consensuada internacionalmente. Los estudios realizados en la actualidad indican que las acciones de promoción de la salud en las empresas repercuten en beneficios económicos muy importantes para las organizaciones y permiten combatir el absentismo, el presentismo y mejorar la productividad.

La seguridad y salud en el trabajo (SST) ha constituido un elemento primordial de la labor de la OIT desde su fundación en 1919. Manal Azzi, especialista técnica, destaca los principales hitos en materia de SST logrados en los primeros cien años de la OIT y examina los retos que plantea el futuro al respecto.

Las víctimas mortales y los accidentes en el trabajo no sólo conllevan pérdidas económicas, sino también un incalculable costo en el plano humano, problema que afecta a millones de personas. De ahí que la Seguridad y salud en el trabajo (SST), haya constituido una esfera prioritaria para la Organización Internacional del Trabajo (OIT) desde su fundación.

En 1919, al negociarse la Constitución de la OIT, se aludió específicamente a la SST en su preámbulo: "Es urgente mejorar dichas condiciones [de trabajo]; como, por ejemplo, la protección del trabajador contra las enfermedades, sean o no profesionales, y contra los accidentes del trabajo". (Azzi, 2019)

En tal sentido, los antecedentes de la gestión de la salud y seguridad reflejan una evolución desde las condiciones laborales peligrosas y no reguladas hacia un enfoque más integral que busca prevenir accidentes y enfermedades en el lugar de trabajo y proteger la salud de los trabajadores.

En un estudio de investigación realizado por Carolina Fontecha, Nancy Sánchez y Alejandra Benítez, en Bogotá D.C, Septiembre 2020. Con el tema de investigación; Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa EDGAR VILLALOBOS S.A.S, donde tiene como objetivo general Diseñar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Edgar Villalobos SAS, teniendo en cuenta los requisitos definidos en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente y velar por el bienestar de los trabajadores en la que se establece una metodología mixta ya que se maneja contenido y datos de carácter cualitativo y cuantitativo.

Una de las problemáticas encontradas es que no definen medidas de intervención para el control de los riesgos que permitan evitar la ocurrencia de accidentes y el desarrollo de enfermedades laborales. De acuerdo con los resultados se evidencia la necesidad e importancia de que la empresa implemente un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de alinear la estrategia corporativa con la estrategia de gestión de los riesgos.

Es por esto que como afirma la organización internacional del trabajo la Seguridad y la Salud Laboral abarca el bienestar social, mental y físico de los trabajadores, es decir, toda la persona.

En los últimos años, República Dominicana ha experimentado un fuerte desarrollo en cuanto a la regulación de los derechos y obligaciones atribuibles a empresarios y trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Hasta el año 2006, la protección de los trabajadores frente a los riesgos derivados de su trabajo venía principalmente regida por el Reglamento de Seguridad e Higiene Industrial, norma que fue promulgada el 30 de diciembre de 1966.

Debido al desarrollo tecnológico experimentado en las últimas décadas en el país y a los cambios asociados en los procesos de trabajo, esta norma acabó quedando obsoleta. La consecuencia de ello fue que la mayoría de las empresas que implementaban programas de prevención en la República Dominicana utilizaban como referencias normativas internacionales, en especial la legislación estadounidense en materia de seguridad y salud laboral. (Confederación Española de Organizaciones Empresariales, Confederación Española de Organizaciones Empresariales).

Gestión de salud y seguridad en el trabajo en República Dominicana

La gestión de salud y seguridad en el trabajo es un aspecto fundamental para garantizar el bienestar de los trabajadores y prevenir accidentes laborales en cualquier país. En el caso de República Dominicana, se han implementado diversas medidas y políticas para promover un entorno laboral seguro y saludable. A continuación, se presentan algunos datos y antecedentes relevantes sobre este tema en el país.

Según datos del Ministerio de trabajo de República Dominicana, en el año 2020 se registraron un total de 17,826 accidentes laborales en el país. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la tasa de incidencia de accidentes de trabajo en República Dominicana fue de 5.2 por cada 100 trabajadores en el año 2019.

En el mismo año, se reportaron 77 accidentes mortales en el ámbito laboral dominicano, lo que representa una tasa de mortalidad de 0.3 por cada 100,000 trabajadores.

La ((OIT)) también destaca que el sector de la construcción es uno de los más peligrosos en términos de accidentes laborales en República Dominicana, representando el 40% de los casos registrados.

Según el informe "Estadísticas de Salud y Seguridad en el Trabajo" del (Ministerio de Trabajo, 2019) se realizaron un total de 9,876 inspecciones de seguridad en los lugares de trabajo en el país.

En cuanto a las enfermedades ocupacionales, se estima que alrededor del 10% de los trabajadores en República Dominicana están expuestos a sustancias químicas peligrosas en sus lugares de trabajo.

(Estadísticas de Salud y Seguridad en el Trabajo del Ministerio de Trabajo)

1.2 Planteamiento del problema.

En el ámbito laboral donde cada persona se desarrolla ante la sociedad, este debe de tener seguridad y bienestar, para poder desarrollar un puesto de trabajo seguro. Pese a que las pequeñas y medianas empresas (PYMES) son muy importantes y representan el grueso del total de empresas de todo el mundo, gran parte de ellas no consigue prosperar o ni siquiera sobrevive. Todos los años, miles de estas empresas se ven abocadas a la quiebra por falta de productividad, deficiencias en la calidad de sus productos y servicios o dificultades de comercialización y financieras. Estos obstáculos a menudo derivan de unas mismas dificultades y una falta de organización que hacen que el trabajo resulte peligroso y desagradable. Las PYMES cuentan con un desaprovechado potencial de cambio que podría generar una mejor calidad del producto, mejorar las condiciones de trabajo, la seguridad y la salud y favorecer, en general, una mayor competitividad. Sin embargo, a menudo carecen de las herramientas y las técnicas para llevar a cabo dichos cambios. (Material de formación sobre evaluación y gestión de riesgos para pequeñas y medianas empresas., 2013).

Por tal razón ha habido una falta de recursos y de cultura de seguridad laboral, lo que ha llevado a una mayor incidencia de accidentes y enfermedades laborales en comparación con las grandes empresas.

Es por esto que a pesar de que la seguridad y salud en el trabajo es un aspecto importante para el bienestar de los trabajadores y el desarrollo sostenible en las pequeñas y medianas empresas en República Dominicana aún existen limitaciones en la gestión de este tema, lo que puede derivar en accidentes laborales, enfermedades ocupacionales y un bajo rendimiento laboral.

En este sentido, es necesario analizar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en las pequeñas y medianas empresas en República Dominicana, identificando las principales limitaciones y proponiendo soluciones para mejorar la gestión de este tema y contribuir al bienestar de los trabajadores y al desarrollo sostenible de las empresas.

Preguntas de investigación

¿Cuáles son los principales riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores de los supermercados del municipio de Cotuí?

¿Cuál es el área con el mayor índice de accidentes en los supermercados del municipio de Cotuí?

¿Cuáles controles que implementan los supermercados del municipio de Cotuí para reducir, controlar y mantener a niveles mínimos los accidentes laborales?

1.3 Justificación e importancia de la investigación

La Seguridad y Salud en el trabajo, ha tomado relevancia en los diferentes sectores económicos de República Dominicana, en contraste con la globalización de las empresas, adoptando la cultura y acogándose a las leyes sobre la obligación de la protección de los trabajadores, para el logro de los objetivos y metas de las organizaciones.

En el campo laboral donde las personas se desarrollan como ente de trabajo en la sociedad, este debe de contar con los estándares de seguridad y bienestar, para poder tener

un puesto de trabajo seguro. Por tal razón, se ha presentado una falta de recursos y de cultura de seguridad laboral, lo que ha llevado a una mayor vulnerabilidad e incidencia de accidentes y enfermedades laborales en comparación con las grandes empresas.

Es por ello que, a pesar de que la seguridad y salud en el trabajo es un aspecto importante para el bienestar de los trabajadores y el desarrollo sostenible en las pequeñas y medianas empresas en República Dominicana aún existen limitaciones en la gestión de este tema, lo que puede derivar en accidentes laborales, enfermedades ocupacionales y un bajo rendimiento laboral.

Pese a que las pequeñas y medianas empresas (PYMES) son muy importantes y representan el grueso del total de empresas de todo el mundo, gran parte de ellas no consiguen prosperar o ni siquiera sobrevive. Todos los años, miles de estas empresas se ven abocadas a la quiebra por falta de productividad, deficiencias en la calidad de sus productos y servicios o dificultades de comercialización y financieras. Estos obstáculos a menudo derivan de unas mismas dificultades y una falta de organización que hacen que el trabajo resulte peligroso y desagradable. Las PYME cuentan con un desaprovechado potencial de cambio que podría generar una mejor calidad del producto, mejorar las condiciones de trabajo, la seguridad y la salud y favorecer, en general, una mayor competitividad. Sin embargo, a menudo carecen de las herramientas y las técnicas para llevar a cabo dichos cambios.

Implementar sistemas de seguridad y salud en el trabajo asegura el cumplimiento de las normas, los acuerdos y los estándares. Esto significa disminuir sensiblemente, o eliminar, problemas en inspecciones, multas, sanciones...

A medida que las empresas han ido tomando conciencia de la importancia de la seguridad y salud laboral para sus trabajadores y para el propio negocio, se ha ido desarrollando un enfoque más integral de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo de prevenir accidentes y enfermedades laborales, reducir los costos asociados y mejorar la productividad y calidad del trabajo.

La gestión de seguridad y salud en los supermercados es esencial para garantizar la protección de los trabajadores y clientes, cumplir con las normas y regulaciones, y mejorar la productividad y eficiencia. Por lo tanto, justificar la implementación de medidas de seguridad y salud en un supermercado es importante para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.

1.4 Objetivos.

1.4.1 Objetivo general.

Verificar la gestión de la salud y seguridad en el trabajo en los supermercados del municipio de Cotuí en el periodo Abril Julio 2023.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar los principales riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores de los supermercados del municipio de Cotuí.
- Determinar el área con el mayor índice de accidentes en los supermercados del municipio de Cotuí
- Describir los controles que implementan los supermercados del municipio de Cotuí para reducir, controlar y mantener a niveles mínimos los accidentes laborales.

1.5 Variables e indicadores (Objetivos específicos, variable e indicadores)

Objetivos específicos	Variables	Definición de variables	Indicadores
Identificar los principales riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores de los supermercados del municipio de Cotuí.	Principales riesgos laborales presentes en los supermercados en Cotuí.	Riesgo laboral: es la relación entre la probabilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo con elementos peligrosos y la severidad de dicho daño	Riesgos físicos Riesgos químicos Riesgos ergonómicos Riesgos mecánicos Riesgo Psicolaboral
Identificar el área con el mayor índice de accidentes en los supermercados del municipio de Cotuí	Mayor índice de accidentes en los supermercados del municipio de Cotuí	Accidentes laborales: Representa el número de accidentes ocurridos con incapacidad por cada mil trabajadores.	-Tipo de lesiones -Áreas del mercado
Describir los controles que implementan los supermercados del municipio de Cotuí para reducir, controlar y mantener a niveles mínimos los accidentes laborales.	Controles que implementan los supermercados del municipio de Cotuí para reducir, controlar y mantener a niveles mínimos los accidentes laborales.	Según la OIT la prevención de riesgos implica la implementación de los controles efectivos para evitar o minimizar los accidentes y enfermedades laborales .	Jerarquía de controles.

1.6 Definición de términos.

Accidente De Trabajo: todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. (htt1)

Ambiente De Trabajo: Es el conjunto de condiciones que rodean a la persona que trabaja y que directa o indirectamente influyen en la salud y vida del trabajador.

(http://www.disrayco.com/salud_ocupacional/index.php?id=14 , s.f.)

Análisis Del Riesgo: Elemento de Control, que permite establecer la probabilidad de ocurrencia de los eventos positivos y/o negativos y el impacto de sus consecuencias, calificándolos y evaluándolos a fin de determinar la capacidad de la Entidad Pública para su aceptación y manejo. (MEC)

Gestión: La gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo.

(<https://economipedia.com/definiciones/gestion.html#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20es%20un%20conjunto,un%20fin%20planteado%20con%20antelaci%C3%B3n.> , s.f.)

Calidad De Vida En El Trabajo: es un elemento con el cual todos los empleados interactúan indistintamente, aun sin estar conscientes de ello. Las oficinas que desean crear una mejor calidad de vida laboral, se preocupan por el carácter estético y espacial de sus instalaciones, donde los empleados se sientan cómodos de pasar, literalmente, la mayoría de su tiempo.

(Calidad de vida en el trabajo , 2022)

Carga De Trabajo: Según (al., (2018)) la carga de trabajo es resultado de la presión cognitiva, emocional y física producto de las exigencias de las tareas ejercidas en el trabajo, además es posible que existe prevalencia de una sobre otras, esto depende exclusivamente del tipo de trabajo que realiza el trabajador.

Carga Física: Según (Verjoshanski, 1990) la carga es “El trabajo muscular que implica en sí mismo el potencial de entrenamiento derivado del estado del deportista, que produce un efecto de entrenamiento que lleva a un proceso de adaptación”

Carga Mental: la carga mental está asociada a la fatiga que generalmente experimentan las personas que tienen una carga de trabajo principalmente mental, la cual suele acompañarse de unas exigencias físicas de sedentarismo postural, además de los requerimientos de tratamiento de información y de aplicación de funciones cognitivas en

intensidad variable (actividades mentales de comprensión, razonamiento, solución de problemas; movilización de recursos como la atención, la concentración, la memoria, etc.).

(Organizacional, 2014)

Condiciones De Trabajo: Según (Castillo & Prieto, 2000) son todas aquellas características que giran en torno al trabajo desde la perspectiva de cómo repercute el trabajo a las personas.

Enfermedad Laboral: se considera enfermedad laboral cuando es contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado trabajar.

(<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/enfermedad-laboral> , s.f.)

Factores De Riesgo: es la existencia de elementos, fenómenos, ambiente y acciones humanas que encierran una capacidad potencial de producir lesiones o daños materiales y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación o control del elemento agresivo. (<https://prevencionlaboralrimac.com/Herramientas/Factores-riesgo> , s.f.)

Grado De Riesgo: es la relación matemática entre la concentración, intensidad o el tiempo que un trabajador se encuentra expuesto a un determinado factor de riesgo, con el tiempo de exposición permitido para un nivel de concentración o intensidad dados. (<https://prevencionlaboralrimac.com/Herramientas/Factores-riesgo> , s.f.)

Higiene Y Seguridad Industrial: conjunto de conocimientos científicos y tecnológicos, organizados y aplicados a la identificación, evaluación y control de los factores de riesgos ambientales que pueden ocasionar enfermedades en los trabajadores. (<https://prevencionlaboralrimac.com/Herramientas/Factores-riesgo> , s.f.)

Medicina Del Trabajo: es el conjunto de actividades de las ciencias de la salud dirigidas hacia la promoción de la calidad de vida de los trabajadores a través del

mantenimiento y mejoramiento de las condiciones de salud.
(<https://saludlaboralydiscapacidad.org/disciplinas-preventivas/medicina-del-trabajo/> , s.f.)

Normas De Seguridad: se refieren al conjunto de reglas e instrucciones detalladas a seguir para la realización de una labor segura, las precauciones a tomar y las defensas a utilizar de modo que las operaciones se realicen sin riesgo, o al menos con el mínimo posible, para el trabajador que la ejecuta o para la comunidad laboral en general.

(<https://prevencionlaboralrimac.com/Herramientas/Factores-riesgo> , s.f.)

Peligro: Según la (SEPRESST, 2019) Son las características o propiedades intrínsecas de los agentes o condiciones presentes en el ambiente laboral. Su grado de peligrosidad se obtiene al evaluar la potencialidad del efecto que pueden generar o provocar dichas características o propiedades de los agentes o condiciones.

Riesgo: Es la correlación de la peligrosidad de un agente o condición física y la exposición de los trabajadores con la posibilidad de causar efectos adversos para su salud o vida, o dañar al centro de trabajo. Como expresión, el riesgo es igual al peligro por la exposición del trabajador.

(SEPRESST, 2019)

Riesgo Ocupacional: Según el (005-2012-TR, 2012), en el reglamento de la Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, el riesgo ocupacional es definido como “la probabilidad de que la exposición a un factor o proceso peligroso en el trabajo cause enfermedad o lesión”.

Salud: según la Organización Mundial de la Salud (OMS), La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades

Seguridad En El Trabajo: conjunto de medidas destinadas a evitar o reducir los riesgos propios de la actividad laboral.

(<https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/seguridad-trabajo> , s.f.)

Vulnerabilidad: es la condición en que se encuentran las personas y los bienes expuestos a una amenaza. Depende de la posibilidad de ocurrencia, medidas preventivas y propagación, de la frecuencia del evento, y la dificultad en el control. (<https://www.eird.org/bibliovirtual/riesgo-urbano/pdf/spa/doc1547/doc1547-3.pdf> , s.f.)

Subsistema De Higiene Y Seguridad Industrial: tiene como objeto: Identificar, reconocer, evaluar y controlar riesgos. (<https://subredsuoccidente.gov.co/entidad/10%20Seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo> , s.f.)

1.7 Marco contextual.

La provincia Sánchez Ramírez es una de las 32 provincias de la República Dominicana y se encuentra en el centro del país, en la subregión del Cibao conocida como Cibao Oriental, también llamada como Cibao Nordeste, en el Valle del Yuna. Su capital es la ciudad de Cotuí.

La provincia fue creada en 1952. Antes de su creación, era un municipio de la provincia Duarte desde 18 de junio de 1945; había sido municipio de la provincia de La Vega desde la fundación de la República. Esta provincia limita por el norte con la provincia Duarte, por el este y el sur con la provincia Monte Plata y por el oeste con las provincias Monseñor Nouel y La Vega.

A la provincia se le dio el nombre del Brigadier Juan Sánchez Ramírez (nativo de Cotuí), héroe de la batalla de Palo Hincado (1808) y gobernador de la colonia desde que fue legalmente elegido por los representantes del pueblo en la asamblea de Bondillo el 12 de diciembre de 1808, hasta su fallecimiento el 11 de febrero de 1811. Su nombre, escrito antiguamente Cotuy o Cotoy, era el nombre de la comunidad taína ubicada alrededor de la mina de oro y plata explotada por los conquistadores españoles a partir de la primera década del siglo XVI.

Cotuí es el municipio cabecero de la provincia de Sánchez Ramírez. Según el Censo de Población y Vivienda del 2010, el municipio tenía una población urbana total de 49 530 habitantes, manifiesta además que en el censo de 1920 se contaron 1036 habitantes, en el de 1935 1405 habitantes, el de 1960 5335 habitantes y en 1971 se censaron 7321 habitantes en la zona urbana de Cotuí.

Está formado por los siguientes distritos municipales:

- Quita Sueño - 02240102
- Caballero - 02240103
- Comedero Arriba - 02240104
- Platanal - 02240105
- Zambrana Abajo – 02240106

La economía de Sánchez Ramírez tiene su base en la producción, especialmente en la producción de arroz, de frutas como la piña y los cítricos, con unas 38,000 tareas sembradas de naranjales, 2.200 tareas sembradas de limón agrio, 8,500 tareas de chinolas, 7,000 de maíz, 10,000 de yuca, además de algunos frutos menores como la yautía, el ñame y la auyama.

La riqueza minera de la provincia es significativa, poseyendo una de las minas de oro más grandes del mundo. Esta mina está siendo explotada actualmente por la Barrick Gold, empresa de origen canadiense. En la década de los 80 fue explotada por la Rosario Dominicana.

1.8 Alcance y límites de la investigación.

El desarrollo de este proyecto sobre el análisis de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo aplica a todas las áreas de la organización. En el desarrollo del mismo se contempló las siguientes limitaciones; la investigación se limita al estudio de la problemática abordada considerando como caso de estudio los supermercados;

- Yoma Supercentro, (María Trinidad Sánchez, Cotuí)
- Gran Aprezio (Av. María Trinidad Sánchez, Cotuí 43,000)

- Dellys (Calle María Trinidad Sánchez, Cotuí)
- El tanque (Calle Mella 40, Cotuí 43,000)

Los cuales fueron la muestra seleccionada en una recopilación de un total de 23 establecimientos comerciales que prestan servicio de comestibles y consumibles de la canasta familiar en el municipio de Cotuí, las cuales están integradas mayormente por Mini Markets y Surtidoras, siendo esta muestra el objeto de estudio por ser los comercios reconocidos en toda la provincia como los supermercados cabecera del mismo.

El periodo en que se realizó el análisis de esta investigación corresponde al periodo de Abril - Julio del presente año (2023).

La investigación se circunscribe en la verificación del sistema de salud y seguridad en el trabajo de los supermercados Yoma Supercentro, Gran Aprezio , Dellys y El tanque, ubicados en el municipio de Cotuí, durante el periodo Abril- Julio del año 2023, siendo estos el objeto de estudio de esta investigación.

La presente investigación pretende Analizar la gestión y aplicación de las medidas de seguridad y salud para lo cual las empresas tomadas como muestra para la observación son los supermercados del municipio de Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez Republica Dominicana en el periodo Abril -Julio 2023.

El desarrollo de este proyecto sobre La Verificación de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo aplica a todas las áreas de la organización.

CAPÍTULO II. REVISIÓN DE LITERATURA.

2.0 Introducción

En este capítulo se describen los aspectos más relevantes relacionados con las variables que forman parte de este estudio Verificar la gestión de la salud y seguridad en el trabajo en los supermercados del municipio de Cotuí en el periodo Abril Julio 2023, tomando en consideración las diferentes teorías que tratan acerca del tema que son analizadas por los autores e investigadores que están en el desarrollo del marco teórico del presente estudio.

2.1 Bases Teóricas que sustentan la investigación, es decir, se desarrolla el sustento de las variables.

Según (ISO 45001, 2018) el propósito de un sistema de gestión de la SST es proporcionar un marco de referencia para gestionar los riesgos y oportunidades para la SST. La implementación de un sistema de gestión de la salud y seguridad en trabajo es una decisión estratégica y operacional para una organización. El éxito del sistema de gestión de la SST depende del liderazgo, el compromiso y la participación desde todos los niveles y funciones de la organización.

En el capítulo 10.2 sobre norma continua. La norma requiere que la empresa mantenga una actitud proactiva en la toma de decisiones para la mejora de las condiciones de seguridad y salud de sus trabajadores adelantándose en lo posible a los posibles incidentes de seguridad de sus trabajadores utilizando los métodos de análisis de riesgos y las causas de las no conformidades, así como los resultados de la medida de la efectividad de las medidas aplicadas.

De igual modo que la (ISO 45001, 2018) se basa en el enfoque de mejora continua, lo que significa que promueve un ciclo constante de planificación, implementación evaluación y mejora de los sistemas de gestión de la salud y seguridad ocupacional. (Norma ISO 9001, 2015) Esta Norma Internacional promueve la adopción de un enfoque a procesos al desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de un Sistema de Gestión de la

Calidad, para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requisitos del cliente. La adopción de un Sistema de Gestión de la Calidad es una decisión estratégica para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible.

Sin embargo, aunque esta norma es de gestión de calidad, esto implica que las organizaciones deben considerar los aspectos de salud y seguridad que puedan impactar en la calidad de sus productos y servicios.

(Reason) Sostiene que los errores humanos son inevitables y que no se pueden eliminar por completo. Sin embargo, argumenta que es posible reducir su frecuencia y gravedad a través de la implementación de sistemas y prácticas de gestión efectivas.

En su enfoque, (Reason) destaca la importancia de analizar los errores y los incidentes en el lugar de trabajo desde una perspectiva sistémica. Esto implica examinar no solo los errores individuales, sino también los factores organizacionales que pueden haber contribuido a ellos, como la falta de capacitación adecuada, la falta de supervisión, la presión de tiempo o la falta de recursos.

En resumen, la perspectiva de James Reason sobre la gestión de salud y seguridad en el trabajo se centra en la comprensión y el abordaje de los errores humanos y los factores organizacionales que contribuyen a los accidentes y incidentes en el lugar de trabajo. Su enfoque se basa en la implementación de sistemas y prácticas de gestión efectivas, el análisis sistémico de los errores y los incidentes, y el aprendizaje de los errores para prevenir su recurrencia.

Según (Dekker) la gestión de salud y seguridad en el trabajo no debe centrarse únicamente en el cumplimiento de normas y regulaciones, sino que debe adoptar un enfoque más amplio y holístico.

(Dekker) argumenta que la gestión tradicional de la seguridad se basa en la premisa de que los accidentes y los errores son causados por el comportamiento humano incorrecto o negligente. Sin embargo, él sostiene que esta perspectiva es limitada y no tiene en cuenta los factores sistémicos y organizacionales que contribuyen a los incidentes.

(Dekker) propone un enfoque basado en la comprensión de los sistemas complejos en los que se lleva a cabo el trabajo. Él argumenta que los accidentes y los errores son el resultado de interacciones complejas entre personas, tecnología, procesos y el entorno de trabajo. Por lo tanto, la gestión de salud y seguridad en el trabajo debe centrarse en la identificación y mitigación de los factores sistémicos que pueden contribuir a los incidentes.

Además, Dekker enfatiza la importancia de aprender de los errores y los incidentes en lugar de buscar culpables. Él sostiene que la cultura de culpabilizar a los individuos por los accidentes y los errores no solo es injusta, sino que también impide el aprendizaje y la mejora. En cambio, propone adoptar una cultura de aprendizaje y mejora continua, en la que se fomenten la transparencia, la confianza y la colaboración.

Perspectiva de Andrew Hale sobre "Gestión de salud y seguridad en el trabajo"

(Hale) en su enfoque sobre la gestión de salud y seguridad en el trabajo, destaca la importancia de implementar sistemas efectivos para garantizar la protección de los trabajadores y prevenir accidentes y enfermedades laborales. Según Hale, la gestión de salud y seguridad en el trabajo se refiere a la planificación, organización, implementación y control de medidas y políticas que buscan salvaguardar la integridad física y mental de los empleados en el entorno laboral.

(Hale) sostiene que la gestión de salud y seguridad en el trabajo debe ser considerada como una responsabilidad fundamental de los empleadores, quienes deben asegurarse de proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable para sus empleados.

Además, destaca la importancia de la participación activa de los trabajadores en la identificación y control de los riesgos laborales, promoviendo así una cultura de seguridad en la organización.

Desde su enfoque la gestión de salud y seguridad en el trabajo implica la implementación de políticas y procedimientos que aborden de manera integral los riesgos laborales,

incluyendo la identificación y evaluación de peligros, la implementación de medidas preventivas, la capacitación y formación de los trabajadores, así como la supervisión y seguimiento continuo de las prácticas de seguridad.

Según (Boris) la gestión de salud y seguridad en el trabajo implica la implementación de políticas y prácticas que promueven un entorno laboral seguro y saludable, a través de la identificación y mitigación de riesgos, la adopción de políticas y procedimientos adecuados, y la promoción de una cultura de seguridad en el lugar de trabajo. Esto incluye la adopción de políticas y procedimientos adecuados, la capacitación de los empleados en materia de seguridad y salud, y la supervisión regular para garantizar el cumplimiento de las normas y regulaciones.

(Quinlan) es un destacado académico y experto en el campo de la gestión de salud y seguridad en el trabajo. Desde su perspectiva, la gestión de la salud y seguridad en el trabajo se refiere a la forma en que las organizaciones abordan y controlan los riesgos laborales para proteger la salud y el bienestar de los trabajadores.

(Quinlan) sostiene que la gestión de la salud y seguridad en el trabajo debe ser un enfoque integral que abarque tanto la prevención de lesiones y enfermedades como la promoción de un entorno laboral saludable. Para lograr esto, las organizaciones deben implementar políticas y prácticas efectivas que identifiquen y controlen los riesgos laborales, así como fomentar una cultura de seguridad en todos los niveles de la organización.

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) es el método más eficaz para reducir riesgos y mejorar la productividad.

La (ISO 45001, 2018) es una norma internacionalmente reconocida para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. La certificación en esta norma demuestra que la organización ha considerado cómo identificar, manejar y controlar los riesgos de salud y seguridad.

Dicha norma se basa en el proceso de gestión "Planificar-Hacer-Verificar-Actuar o PHVA" y ha sido diseñada para ser compatible con las normas ISO 9001 e ISO 14001.

En un clima que valora la salud óptima, las organizaciones de todos los tamaños y sectores industriales están implementando sistemas de gestión como un marco para mejorar su desempeño en salud y seguridad ya que son parte integral del éxito de una organización.

(<https://www.nqa.com/es-pe/certification/systems/health-safety-management-systems>, s.f.)

2.1.1 Principales riesgos laborales que presentan los supermercados en Cotuí.

Según lo expuesto por Fernando (2017), Es todo elemento, sustancia, condiciones ambientales y actitudes humanas cuya presencia o modificación, aumenta la probabilidad de producir un daño a quien está expuesto a él.

Los factores de riesgo son las condiciones laborales que influyen negativamente en la salud y seguridad del trabajador, entonces se rompe el equilibrio tanto físico, psicológico y social de las personas. Otra definición señala que los factores de riesgo son las fuentes desencadenantes de la ocurrencia de accidentes y enfermedades dentro del entorno laboral (Moreno, 2020).

Según Penna, (2021), plantean que la protección laboral es un factor relevante para todas las empresas privadas e instituciones públicas a nivel global. Su objetivo es prevenir accidentes y lesiones en el campo laboral. Para poder reducir los factores de riesgo, es crucial hacer un trabajo de investigación previo, con el fin de dictaminar cuáles son los peligros más probables a ocurrir en un centro laboral dependiendo de las actividades que se realicen. En el caso de los bomberos, los riesgos a los que están expuestos son múltiples y por su tipo de empleo su probabilidad de sufrir algún tipo de percance aumenta. Entre los factores de riesgo se pueden mencionar:

Según (Gaibor & Valverde, 2020) entre los tipos de factores de riesgo se encuentran los siguientes:

Riesgos físicos:

Según Fernando (2017), Son todos aquellos factores ambientales de naturaleza física que pueden provocar efectos adversos a la salud, según sea su intensidad, tiempo de exposición, y concentración de los mismos.

Se refiere exclusivamente al conjunto de elementos a los que se expone el trabajador durante la jornada laboral, los cuales pueden provocar, estrés, daños, físicos y lesiones graves. Entre los más comunes se encuentra la exposición a altas o bajas temperaturas, contacto directo o indirecto con electricidad, exposición a radiaciones, ruido, vibraciones e iluminación. (Fernando, 2017)

Riesgos químicos:

(Mieles, Cedeño, & Llor, 2022) es toda sustancia orgánica e inorgánica, natural o sintética que, durante la fabricación, manejo, transporte, almacenamiento o uso, puede incorporarse al medio ambiente en forma de polvo, humo, gas o vapor, con efectos irritantes, corrosivos, asfixiantes, tóxicos y en cantidades que tengan probabilidades de lesionar la salud de las personas que entran en contacto con ellas.

Riesgos ergonómicos:

Se refiere a la relación existente entre el trabajo y su entorno laboral, es decir, comprende las condiciones, organización, diseño de los puestos de trabajo, para que las actividades sean ejecutadas de manera eficiente y cómoda. Entre los factores de riesgo ergonómico más comunes se encuentran las dimensiones de los lugares de trabajo, la sobre tensión, las posturas forzadas, los movimientos repetitivos, la manipulación de cargas, el disconfor acústico, térmico y lumínico, por último, la calidad de aire (Mieles, Cedeño, & Llor, 2022)

Riesgos mecánicos:

Está relacionado con el uso de equipos y su manipulación, lo que puede generar daños físicos y aumenta los costos económicos que las instituciones deben destinar como compensación a la persona ya sea por incapacidad o enfermedad.

Entre los más comunes se encuentran las caídas de distinto nivel, del mismo nivel, por derrumbamiento, por manipulación de objetos, pisadas sobre objetos peligrosos, orden e higiene, golpes con objetos inmóviles o móviles, cortes con herramientas de trabajo, proyección de partículas, atrapamiento, trabajo a más de 1.80 metros de altura, atropello de vehículos, contacto térmico, confinamiento y manejo de objetos a presión (Mieles, Cedeño y Loor, 2022).

Riesgo Psicolaboral:

Son aquellos que se generan por la interacción del trabajador con la organización inherente al proceso, a las modalidades de la gestión administrativa, que pueden generar una carga psicológica, fatiga mental, alteraciones de la conducta, el comportamiento del trabajador y reacciones fisiológicas (Mieles, Cedeño y Loor, 2022).

2.2 Accidentes laborales:

Se definen como sucesos inesperados que pueden provocar un daño de leve a severo en la integridad física y mental de los bomberos. Este tipo de accidentes no discrimina por edad, género, talento o grado de experiencia. Las consecuencias de estos accidentes pueden variar desde una lesión corporal, perturbación y desequilibrio psicológico e incluso por desgracia la muerte. Dentro de este parámetro se pueden incluir quemaduras de primer a tercer grado, exposición a químicos y agentes biológicos, incluyendo lesiones físicas, como obstrucción de vías respiratorias (Penna, 2021).

Evaluación de riesgos laborales: Para analizar cuáles son las causas de los riesgos laborales es conveniente establecer algunas condiciones y acciones, así como destinar recursos materiales y humanos para la identificación de los mismos. Dentro de la identificación es necesario contar con personal técnico y especializado para que determine las fallas existentes en la seguridad de los procesos, así como la existente en la manipulación de herramientas y equipos (Carrasco, 2019).

Dentro de la evaluación de riesgos laborales se deben definir las condiciones inseguras, que son aquel conjunto de circunstancias que influyen en la ocurrencia de incidentes, también son conocidas como factores técnicos. A su vez, se consideran las

acciones inseguras que son aquellas que circunstancias humanas que producen accidentes, también se los conoce como factor humano (Carrasco, 2019).

2.3 Controles que implementan los supermercados del municipio de Cotuí para reducir, controlar y mantener a niveles mínimos los accidentes laborales.

Los supermercados del municipio de Cotuí han adoptado la jerarquía de controles para reducir, controlar y mantener a niveles mínimos los accidentes laborales.

2.3.1 Jerarquía de controles

La (ISO 45001, 2018) pretende proporcionar un enfoque sistemático para aumentar la seguridad y salud en el trabajo, eliminar los peligros, y reducir o controlar los riesgos para la SST. Cada control se considera menos eficaz que el anterior a él. Es habitual combinar varios controles para lograr reducir los riesgos para la SST a un nivel que sea tan bajo como sea razonablemente viable.

Los siguientes ejemplos se proporcionan para ilustrar las medidas que se pueden implementar en cada nivel.

Eliminación: suprimir los peligros; detener la utilización de productos químicos peligrosos; aplicar enfoques ergonómicos al planificar nuevos lugares de trabajo; eliminar el trabajo monótono o el trabajo que causa estrés negativo; eliminar las carretillas elevadoras en un área.

Sustitución: reemplazar lo peligroso por lo menos peligroso; cambiar la respuesta a las quejas de los clientes por orientaciones en línea; combatir los riesgos para la SST en su fuente; adaptarse al progreso técnico (por ejemplo, reemplazar pintura en base solvente por pintura en base agua; cambiar los revestimientos de suelo resbaladizos; bajar los requisitos de voltaje para los equipos).

Controles de ingeniería, reorganización del trabajo, o ambos: aislar a las personas del peligro; implementar medidas de protección colectiva (por ejemplo, aislamiento, protección de máquinas, sistemas de ventilación); abordar la manipulación mecánica; reducir el ruido; proteger a las personas contra caídas de altura mediante el uso

de barreras de seguridad; reorganizar el trabajo para evitar que las personas trabajen solas, con horas de trabajo o carga de trabajo no saludables o para prevenir la victimización.

Controles administrativos incluyendo la formación: llevar a cabo inspecciones periódicas de los equipos de seguridad; llevar a cabo formación para prevenir el acoso (bullying) y la intimidación; gestionar la coordinación de la seguridad y salud con las actividades de los subcontratistas; llevar a cabo cursos de inducción, administrar los permisos para conducir equipos elevadores (forklift); proporcionar instrucciones sobre la manera de informar sobre incidentes, no conformidades y victimización sin miedo a represalias; cambiar los modelos de trabajo de los trabajadores (por ejemplo turnos); gestionar programas de vigilancia de la salud o médica para los trabajadores que han sido identificados en situación de riesgo (por ejemplo, relacionados con la audición, la vibración mano-brazo, trastornos respiratorios, trastornos de la piel o situaciones de exposición); entregar instrucciones apropiadas a los trabajadores (por ejemplo procesos de control de entrada).

Equipo de protección personal (EPIS): proporcionar el EPIS adecuado, incluyendo la vestimenta y las instrucciones para la utilización y el mantenimiento del EPIS (por ejemplo, calzado de seguridad; gafas de seguridad; protección auditiva; guantes).

Esto se refiere a un enfoque escalonado para controlar los riesgos laborales. Está diseñada para ayudar a las organizaciones a priorizar las medidas de control en función de su eficacia para reducir los riesgos en el lugar de trabajo.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

La salud y seguridad en el trabajo (SST) es un enfoque de la prevención de riesgos profesionales que requiere del aporte de diferentes disciplinas, entre ellas, las ciencias económicas y de la administración. Por ello, ha surgido una variedad de sistemas de gestión de la salud y seguridad en el trabajo (SGSST) que la Organización Internacional del

Trabajo (OIT) buscó unificar a través de las Directrices relativas a los SGSST. (Movimiento Científico, 2011)

Cada vez más, las empresas son conscientes de la necesidad de adaptarse a las normativas que regulan la seguridad y la salud de sus trabajadores, de la diversidad de exigencias para mantener la competitividad tanto nacional como internacional y de la importancia de una gestión eficiente de los aspectos de seguridad y salud ocupacional. Por todo lo anterior es necesario que las empresas dispongan de profesionales capaces de identificar los riesgos y establecer los mecanismos de corrección y controles necesarios que eviten las enfermedades ocupacionales y la ocurrencia de accidentes.

En la República Dominicana, las dos principales normas por las que se regula la protección de la seguridad y salud de los trabajadores son:

La Ley 87-01 en su Art. 164 le otorga al IDSS la conservación de su personería jurídica, patrimonio, carácter público y tripartito y se transformará en una entidad administradora de riesgos y proveedora de servicios de salud y riesgos laborales, sin las funciones de dirección, regulación y financiamiento.

La Ley 87-01. El Reglamento del Seguro de Riesgos Laborales. Las Resoluciones del Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS) y de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) que así lo establezcan.

Decreto n° 522-06, del 17 de octubre de 2006, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Resolución n° 04/2007, del 30 de enero de 2007, por la que se establecen las Condiciones Generales y Particulares de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Sin embargo, son pocas las empresas PYMES que regularizan estas normas en los puestos de trabajo, es por ello que este estudio busca que estas implementen adecuadamente un sistema de salud y seguridad eficiente para sus colaboradores.

Implementación de un Sistema de Gestión de SST

“El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo. (ISO 45001, 2018)

De acuerdo a la (Constitución de la República Dominicana, 2010) en los artículos 60 y 61 sostienen que toda persona tiene derecho a la seguridad social e integral.

Artículo 60.- Derecho a la seguridad social. Toda persona tiene derecho a la seguridad social. El Estado estimulará el desarrollo progresivo de la seguridad social para asegurar el acceso universal a una adecuada protección en la enfermedad, discapacidad, desocupación y la vejez.

Artículo 61.- Derecho a la salud. Toda persona tiene derecho a la salud integral. En consecuencia:

- 1) El Estado debe velar por la protección de la salud de todas las personas, el acceso al agua potable, el mejoramiento de la alimentación, de los servicios sanitarios, las condiciones higiénicas, el saneamiento ambiental, así como procurar los medios para la prevención y tratamiento de todas las enfermedades, asegurando el acceso a medicamentos de calidad y dando asistencia médica y hospitalaria gratuita a quienes la requieran;
- 2) El Estado garantizará, mediante legislaciones y políticas públicas, el ejercicio de los derechos económicos y sociales de la población de menores ingresos y, en consecuencia, prestará su protección y asistencia a los grupos y sectores vulnerables; combatirá los vicios sociales con las medidas adecuadas y con el auxilio de las convenciones y las organizaciones internacionales.

La ley 42-00 Afirma que las personas con discapacidad deben alcanzar los más altos niveles de igualdad, así como el reconocimiento en su condición de obligados frente a

los deberes que les son correlativos e inherentes a la persona humana, sin procura de privilegios especiales, pero sí protegerles de todo acto o proceso.

Es por esto la importancia de la implementación de un sistema de gestión de salud y seguridad y así identificar problemas relacionados con la salud y seguridad.

Diagnóstico de un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo

Con el objetivo de anticipar, observar, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

Según el (Decreto 1443, 2014) determina que: “El SG-SST debe ser liderado e implementado por el empleador, con la participación de los trabajadores, garantizando a través de dicho sistema, la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo” (Decreto 1443, 2014, p.6).

Para tal efecto, el empleador, debe comprometerse y responsabilizarse con la implementación de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. (Decreto 1443, 2014)

(Collado, 2008) Sostiene que normalmente los riesgos laborales son consecuencia de unas condiciones de trabajo inadecuadas. Por regla general, los elementos nocivos que actúan sobre el medio ambiente y sobre la salud se clasifican agrupándolos en torno a unos agentes genéricos denominados: mecánicos, físicos, químicos, biológicos y psicosociales.

Proyectos nacionales.

Proyecto; “Implementación de Medidas de Seguridad y Salud en la Construcción en el Distrito Nacional del año 2010-2017”

Esta investigación tuvo con objeto principal Implementar las recomendaciones del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para la construcción de obras civiles en el Distrito Nacional. En la cual se analizó sobre En las construcciones de obras civiles existen

poca educación con el uso de los equipos de protección personal (EPP) y la aplicación de las medidas de seguridad y salud en los obreros de la construcción.

Las violaciones de las leyes de seguridad y salud son cada vez más notables en la República Dominicana, el sector de la construcción, a pesar de ser uno de los más vulnerables al riesgo en el trabajo, es en el que se observa mayor incumplimiento de las normas.

Uno de los principales problemas en la ejecución de obras civiles es el control de riesgos que atentan contra la salud de sus trabajadores, los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales son factores que interfieren en el desarrollo normal de la actividad de un empleado.

Las construcciones agrupan trabajadores con diferentes especialidades, los cuales tienen riesgos variados según la etapa de la ejecución de la obra, estas construcciones deben tener un plan de salud por escrito, y es de obligación cumplirlo desde el inicio hasta la finalización del proyecto. Sin embargo, la baja capacidad de vigilancia y control, por parte del Ministerio de Trabajo y su Dirección Técnica de Riesgos Laborales hace que sólo algunas empresas del sector de la construcción lo tengan. En consideración a lo anterior, toda construcción de obras civiles debe estar destinada a cumplir con el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decreto 522 -06) y ejercer la vigilancia y control de todas las actividades de las construcciones para la prevención de riesgos laborales.

En el área de ejecución de proyectos de ingeniería, existen varias herramientas que sirven de mucha ayuda para la identificar los riesgos en los proyectos, tales como; encuestas, cronogramas de ejecución y flujos de efectivos.

Para poder realizar un efectivo análisis de implementación de medidas de seguridad y salud en los proyectos de ingeniería se deben tomar en cuenta todos los ítems relacionados con la ejecución del proyecto, tales como:

- Mano de obra: inexperiencia, descuido, negligencia, falla humana.
- Equipos o maquinaria: daños propios o daños a la obra en proceso.
- Materiales: materiales defectuosos, inflamables, materiales nuevos.
- Condiciones Geológicas: temblores de tierra, deslizamientos.
- Condiciones Meteorológicas: lluvias, tempestades, huracanes.
- Legales: demandas laborales, permisos.
- Contratista o ejecutor: habilidad, experiencia, organización, conciencia de seguridad.

Para ello de acuerdo con las disposiciones del Reglamento de Medidas de Seguridad y Salud (Decreto 522-06) y las leyes establecidas en el país deben tener un sistema de implementación de medidas de seguridad y salud en la construcción tendiente a preservar, mantener y mejorar las medidas de seguridad y salud de los trabajadores en sus correspondientes ocupaciones en la construcción.

En esta investigación se llegó a las siguientes conclusiones;

Del porcentaje total obtenido, un 67 % de las obras que se encuentran ubicadas en el Distrito Nacional no cumple con el Reglamento de Seguridad y Salud 522-06 , tanto así que el 33 % cumple , por lo anteriormente expuesto notamos que existe una falta grave y poca educación sobre el conocimiento de este reglamento.

- La cantidad de accidentes laborales ocurridos durante la ejecución de la obra por la ausencia de los equipos de protección personal (EPP) y la no aplicación del Reglamento de Seguridad y Salud equivale a un 69 % en la ejecución del proyecto, debido a que la mayoría de los obreros no usan equipos de protección personal siendo este una de las causas más graves a la hora de llevar acabo la realización del proyecto.
- Los principales factores de seguridad y salud que inciden de manera negativa en los proyectos de ingeniería civil son las demandas laborales, daños en la salud del personal de la obra, pérdida económica por parte de la compañía, muerte de un personal de la obra entre otras.
- Dentro de las obras que fueron visitadas que se encuentran en el Distrito Nacional el 73 % no cuentan con un plan de seguridad y salud a la hora de ejecutar el dicho proyecto. tanto así el 27 % cuenta con un plan de seguridad y salud. Es de obligación que cada obra de ingeniería civil cuente con un plan de seguridad y salud ya que este ayuda prevenir posibles riesgos que se puedan encontrar en la jornada laboral.

Otras investigaciones sobre el tema.

Universidades Peruanas

Universidad Nacional de Piura

(RUIZ & Exequiel)

(“Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa refrigerados Fishol & Hijos S.A.C” , 2014)

Resumen:

Analizando el presente investigación se observa que es una propuesta para una implementación, lo cual tiene como objetivo de cumplir con los requisitos de la ley de seguridad 29783 y sus decretos y modificatorias, así mismo en este estudio toma la referencia al sistema internacional que es la OHSAS 18001 y entre otros.

A través de esta propuesta quiere tener un mejor control de la seguridad y salud de los colaboradores como también menciona que es importante la implementación para mejorar la productividad y minimizar la accidentabilidad en la organización, dicho esto también en la tesis propone los lineamientos para su aplicación tomando leyes peruanas, internacionales y a su vez principios y metodologías basado en seguridad y salud en el trabajo.

Por otro lado el autor de esta propuesta obtiene como resultado que hay peligros y riesgos presentes en cada puesto de trabajo por ello concluye que su sistema de gestión de seguridad de esta compañía se encuentra incompleta por ende propone un diseño bajo lineamientos a seguir para una buena gestión del sistema, implementando mapas de riesgo, matriz de peligros, elaborando programas y planes y así mismo realizando capacitaciones constantes a los colaboradores y así minimizar los accidentes, peligros y control de riesgos.

Universidad Católica de Colombia

Autor: RIOS PEREZ, Paola Alexandra y Aura Elvira, SANABRIA CHISINO Título Profesional en Ingeniería Industrial.

Título: “Propuesta de la Planeación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el decreto 1072 del 26 de Mayo del 2015 libro 2 parte 2 titulo 4 capitulo 6 en la fundación Pan de Vida Cer ”-2017

Resumen:

En este estudio se desarrolló, propuesta de la planeación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo al decreto 1072 en la empresa Pan de Vida Cer, donde tiene como finalidad el desarrollo de la metodología de ciclo Deming, por lo consiguiente de esta metodología el investigador toma la primera fase del ciclo Deming que vendría hacer Planear, dentro de esta fase se encuentra la organización, política y así mismo la planificación.

Cabe mencionar también que a partir de este estudio los resultados obtenidos en práctica en esta empresa permitirá la identificación de los requisitos de este decreto orientado a la

gestión de seguridad y salud en el trabajo así mismo teniendo en cuenta la gestión de riesgos y a su vez la medición de todo el sistema con los indicadores de la gestión de seguridad.

Así mismo se concluye que en la empresa el cumplimiento de los requisitos del decreto 1072 era mínimo solo alcanzando un 15% y por lo tanto a futuro con la planificación y implementación de todo los documentos como política de seguridad, matriz de riesgos, y la evaluación inicial se puede llegar a un porcentaje de cumplimiento de 50% , por otro lado en el estudio realizan un método de identificación de peligros y valoración de los riesgos a través de la GTC 45, que es la guía técnica para que puedan realizar el matriz de identificación de peligros.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.

3.0 Introducción.

En este capítulo se presentan los aspectos metodológicos de la investigación, el cual está estructurado acorde con lo que establece el Manual para este tipo de trabajo de la UTECO, en el que se expresa, que debe contener el enfoque, diseño de la investigación y tipo de estudio, población y muestra, métodos, técnicas e instrumentos para la recolección de datos. De igual modo, la manera en que se validaron los instrumentos, las formas en que se presentan los resultados y la técnica para el análisis de los datos.

3.1 Diseño y tipo de investigación (enfoque, tipo y método)

3.1.1 Diseño

En este estudio se utilizó un diseño transversal no experimental descriptivo. Pues este diseño recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único.

(Sampieri, 2003)

3.1.2 Enfoque de la investigación

En este estudio se utilizó un enfoque cuantitativo, ya que se pudo Verificar la Gestión de la Salud y Seguridad en el trabajo en los supermercados del municipio de Cotuí en el periodo Abril – Julio 2023.

Según Rodríguez Peñuelas (2010, p.32) señala que el enfoque cuantitativo se centra en dos hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo.

3.1.3 Tipo de investigación

Esta investigación se llevó a cabo como un estudio descriptivo y exploratorio. Se recopilaron datos y se describieron las características y condiciones relacionadas con la gestión de la salud y seguridad en el trabajo.

3.2 Población, muestra y muestreo (criterio de inclusión y exclusión)

La población que fue estudiada para esta investigación estuvo integrada por 45 empleados y 4 gerentes que laboran en los supermercados del municipio de Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez descritos en la muestra.

No.	Nombre	Personal encuestado	Gerencia
1	Yoma Super Centro	15	1
2	Gran Aprezio	15	1
3	Dellys	10	1
4	El tanque	05	1
	Total	45	04

3.3 Técnica y recolección de datos (Instrumentación)

El instrumento de recolección de datos que se utilizó para verificar la gestión de salud y seguridad en los supermercados del municipio de Cotuí, provincia Sánchez Ramírez fueron el cuestionario y la observación en la población, para lo cual se elaboraron dos formularios con preguntas cerradas claves que permitan obtener las informaciones necesarias para el complemento de esta investigación y que arrojen resultados claros que permitieron controlar la problemática objeto de estudio. Se utilizaron métodos de recolección de datos que pueden incluir entrevistas estructuradas por medio al cuestionario. Se entrevistaron al personal de gerencia y a los trabajadores para obtener información sobre los riesgos laborales y los controles utilizados.

3.4 Validez y confiabilidad.

El instrumento fue sometido a la consideración de expertos de la UTECO, que permitieron detectar si tiene la claridad, la precisión y la objetividad que los mismos requieren para garantizar la confiabilidad que debe tener un estudio científico, antes se presentaron a la distinguida asesora.

3.5 Procedimiento.

Para el desarrollo de este estudio se solicitó la aprobación y colaboración de los empleadores de estas empresas para realizar el levantamiento de los datos.

De igual manera, se procedió a indagar información tanto en la Web como en los supermercados objeto de estudio para la aplicación del instrumento y recopilación de datos, además de visitar la Biblioteca de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental UTECO para búsqueda de información, antecedentes y teorías que fundamentaron el estudio, se verificaron páginas de Google académico para buscar estudios internacionales, para la recolección de informaciones que ayudaron al análisis, conclusiones y recomendaciones de este estudio.

3.6 Análisis de los datos

Recopilación de los datos necesarios utilizando el instrumento de recolección de datos. Esto conlleva las visitas a los supermercados seleccionados, donde se realizaron observaciones directas de las condiciones de trabajo y se entrevistó tanto a los trabajadores como a la gerencia. También se revisaron los registros de accidentes y los informes de seguridad. Se determinó el área con el mayor índice de accidentes y se analizaron las relaciones entre los riesgos y controles implementados.

CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.0 Introducción.

En este capítulo se han organizado los resultados que fueron obtenidos con la aplicación del instrumento de investigación, el cual fue organizado por secciones en relación a las variables y en cuadros, enumeradas según los indicadores del estudio.

4.1 ¿Cuáles son los principales riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores de los supermercados del municipio de Cotuí?

Cuadro No. 1. Distribución de frecuencia y porcentaje, se expone algún riesgo en las labores que realiza.

Descripción	Empleados de los supermercados de Cotuí	
	Frec.	%
Siempre	19	42
Ocasionalmente	15	33
Nunca	11	25
Total	45	100

Fuente: Cuestionario aplicado al personal que labora en el Yoma Super Centro, Gran Aprezio, Dellys y El Tanque, año 2023. -

En este cuadro el 42% de los empleados, afirmo que siempre se exponen algún riesgo en las labores que realiza los empleados de los supermercados, un 33% contesto que ocasionalmente y el 25% dijo que nunca.

Cuadro No. 2. Distribución de frecuencia y porcentaje, a cuáles riesgos laborales se expone en las laboras que realiza.

Descripción	Empleado de los supermercados de Cotuí		Gerencia	
	Frec.	%	Frec.	%
Riesgos físicos	39	87	04	100
Ergonómicos	39	87	04	100
Psicosociales	16	36		
Mecánico	25	56		

Fuente: Cuestionario aplicado a la Gerencia y al personal que labora en el Yoma Super Centro, Gran Aprezio, Dellys y El Tanque, año 2023. -

El 100% de la gerencia de los supermercados y el 87% de los empleados expreso que los riesgos a lo que se exponen son a riesgos físicos y ergonómico, el 56% de los empleados contesto que riesgos mecánicos, mientras el 36% a riesgos psicosociales.

Cuadro No. 3. Distribución de frecuencia y porcentaje, con qué frecuencia ocurren accidentes laborales en el Súper Mercado.

Descripción	Empleado de los supermercados de Cotuí		Gerencia	
	Frec.	%	Frec.	%
Frecuentemente	06	13		
A veces	39	87	04	100
Nunca				
Total	45	100	04	100

Fuente: Cuestionario aplicado a la Gerencia y al personal que labora en el Yoma Super Centro, Gran Aprezio, Dellys y El Tanque, año 2023. –

En este cuadro el 100% de la gerencia de los supermercados y el 87% de los empleados contesto que a veces ocurren accidentes laborales en el Súper Mercado, mientras el 13% dijo que frecuentemente.

4.2 ¿Cuál es el área con el mayor índice de accidentes en los supermercados del municipio de Cotuí?

Cuadro No. 4. Distribución de frecuencia y porcentaje, cuantos incidentes han ocurrido en el supermercado en el periodo abril – julio del 2023.

Descripción	Gerencia	
	Frec.	%
De 0 a 5 accidentes	04	100
De 6 a 10		
De 11 a 20		
Más de 20		
Total	04	100

Fuente: Cuestionario aplicado a la Gerencia del Yoma Super Centro, Gran Aprezio, Dellys y El Tanque, año 2023. -

El 100% de la gerencia de los supermercados expreso que los incidentes que han ocurrido en el supermercado en el periodo abril – julio del 2023 son de 0 a 5.

Cuadro No. 5. Distribución de frecuencia y porcentaje, en cuales área han ocurrido accidentes con mayor frecuencia en los supermercados en el periodo abril – julio del 2023.

Descripción	Gerencia	
	Fec.	%
Los gondoleros	04	100
Área de caja		
Área de embutidos o carnicería	04	100
Área de pasillos		
Área de almacén	04	100
Total	04	100

Fuente: Cuestionario aplicado a la Gerencia que labora en el Yoma Super Centro, Gran Aprezio, Dellys y El Tanque, año 2023. -

En el cuadro No. 5, el 100% de la gerencia de los supermercados expreso que los gondoleros, áreas de embutidos o carnicería y del área de almacén son las áreas que han ocurridos accidentes con mayor frecuencia en los supermercados en el periodo abril – julio del 2023.

Cuadro No. 6. Distribución de frecuencia y porcentaje, según si te han informado de los riesgos a los que te expondrá.

Descripción	Empleado de los supermercados de Cotuí	
	Frec.	%
Si	37	82
No	08	18
Total	45	100

Fuente: Cuestionario aplicado al personal que labora en el Yoma Super Centro, Gran Aprezio, Dellys y El Tanque, año 2023. -

En este cuadro el 82% de los empleados contesto que si le han informado de los riesgos a lo que se expondrá, mientras el 18% expresaron que no.

Cuadro No. 7. Distribución de frecuencia y porcentaje, según si cuenta este supermercado con botiquines de primeros auxilios para afrontar cualquier accidente laboral que se presente.

Descripción	Empleado de los supermercados de Cotuí		Gerencia	
	Frec.	%	Frec.	%
Si	33	73	04	100
No	12	27		
Total	45	100	04	100

Fuente: Cuestionario aplicado a la Gerencia y al personal que labora en el Yoma Super Centro, Gran Aprezio, Dellys y El Tanque, año 2023. -

El 100% de la gerencia de los supermercados y el 73% de los empleados expreso que si cuentan los supermercados con botiquines de primeros auxilios para afrontar cualquier accidente laboral que se presente, mientras el 27% dijeron que no.

4.3 ¿Cuáles controles implementan los supermercados del municipio de Cotuí para reducir, controlar y mantener a niveles mínimos los accidentes laborales?

Cuadro No. 8. Distribución de frecuencia y porcentaje, de qué manera te aseguras que el personal conozca los riesgos que estás expuesto en su puesto de trabajo.

Descripción	Gerencia	
	Frec.	%
Capacitaciones	03	75
Charlas de 5 minutos	1	25
No se informa		
Total	04	100

Fuente: Cuestionario aplicado a la Gerencia del Yoma Super Centro, Gran Aprezio, Dellys y El Tanque, año 2023. –

En este cuadro se muestra que el 75% de la gerencia de los supermercados afirmo que capacitaciones es la manera que le asegura que el personal conozca los riesgos que estás expuesto en su puesto de trabajo, mientras el 25% contesto que charla de 5 minutos.

Cuadro No. 9. Distribución de frecuencia y porcentaje, estas informado y entrenado en los controles que debe aplicar para reducir los riesgos de tu área de trabajo.

Descripción	Empleado de los supermercados de Cotuí	
	Frec.	%
Si	10	22
No	35	78
Total	45	100

Fuente: Cuestionario aplicado al personal que labora en el Yoma Super Centro, Gran Aprezio, Dellys y El Tanque, año 2023. –

En este cuadro el 22% de los empleados expreso que sí son informado y entrenados los empleados de los supermercados con un sistema de control para eliminar los peligros y reemplazarlos, hacer inspecciones periódicas de seguridad, el 78% de los empleados contesto que no.

Cuadro No. 10. Distribución de frecuencia y porcentaje, si utilizas un equipo de protección personal (EPP), para la realizar las tareas.

Descripción	Empleado de los supermercados de Cotuí	
	Frec.	%
Siempre		
A veces	14	31
Nunca	31	69
Total	45	100

Fuente: Cuestionario aplicado al personal que labora en el Yoma Super Centro, Gran Aprezio, Dellys y El Tanque, año 2023. –

En este cuadro el 69% de los empleados de los supermercados contestó que nunca proporcionan los supermercados a sus empleados equipos de protección personal (EPP), para la realización de sus labores, en el caso contestaron que nunca, mientras el 31% expuso que a veces.

Cuadro No. 11. Distribución de frecuencia y porcentaje, si cuenta este supermercado con un sistema de Seguridad y Salud.

Descripción	Gerencia	
	Frec.	%
Siempre	04	100
A veces		
Nunca		
Total	04	100

Fuente: Cuestionario aplicado a la Gerencia que labora en el Yoma Super Centro, Gran Aprezio, Dellys y El Tanque, año 2023. –

El 100% de la gerencia de los supermercados contestó que siempre los supermercados cuentan con un sistema de SS.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se ha desarrollado el análisis de los resultados emanados al aplicar el instrumento de investigación usados en el estudio, en primer lugar, se presentan la discusión de estos datos, luego las conclusiones y por último las recomendaciones de los investigadores a raíz de los hallazgos. A continuación, se presentan los resultados obtenidos, de acuerdo a las variables de investigación planteada en el estudio.

5.1 Análisis de los resultados.

5.1- Principales riesgos laborales presentes en los supermercados en Cotuí.

Según los datos arrojados por la investigación el 42% de los empleados de los supermercados, afirmo que siempre se exponen algún riesgo en las labores que realizan, el 100% de la gerencia de los supermercados y el 87% de los empleados afirmo que los riesgos a los que se exponen son: riesgos físicos y ergonómico, el 56% de los empleados contesto que riesgos mecánicos, el 100% de la gerencia de los supermercados y el 87% de los de los empleados contesto que a veces ocurren accidentes laborales en el Súper Mercado.

Estos datos se relacionan con lo planteado por Moreno (2020), Los factores de riesgo son las condiciones laborales que influyen negativamente en la salud y seguridad del trabajador, entonces se rompe el equilibrio tanto físico, psicológico y social de las personas.

De su lado Fernando (2017), se refiere exclusivamente al conjunto de elementos a los que se expone el trabajador durante la jornada laboral, los cuales pueden provocar, estrés, daños, físicos y lesiones graves. Entre los más comunes se encuentra la exposición a altas o bajas temperaturas, contacto directo o indirecto con electricidad, exposición a radiaciones, ruido, vibraciones e iluminación.

Por lo que Mieles, Cedeño y Loor, (2022), manifiesta que los riesgos mecánicos estás relacionados con el uso de equipos y su manipulación, lo que puede generar daños

físicos y aumenta los costos económicos que las instituciones deben destinar como compensación a la persona ya sea por incapacidad o enfermedad. Entre los más comunes se encuentran las caídas de distinto nivel, del mismo nivel, por derrumbamiento, por manipulación de objetos, pisadas sobre objetos peligrosos, orden e higiene, golpes con objetos inmóviles o móviles, cortes con herramientas de trabajo, proyección de partículas, atrapamiento, trabajo a más de 1.80 metros de altura, atropello de vehículos, contacto térmico, confinamiento y manejo de objetos a presión.

5.2- Mayor índice de accidentes en los supermercados del municipio de Cotuí.

Se evidenció que el 100% de la gerencia de los supermercados expreso que los incidentes que han ocurrido en el supermercado en el periodo abril – julio del 2023 son de 0 a 5; que los gondoleros, el área de embutidos o carnicería y del área de almacén son las áreas que han ocurridos accidentes con mayor frecuencia en los supermercados en el periodo abril – julio del 2023. Además, el 82% de los empleados contesto que si le han informado de los riesgos a lo que se expondrá, que el 100% de la gerencia de los supermercados y el 73% de los empleados expreso que si cuentan los supermercados con botiquines de primeros auxilios para afrontar cualquier accidente laboral que se presente.

5.3- Controles que implementan los supermercados del municipio de Cotuí para reducir, controlar y mantener a niveles mínimos los accidentes laborales.

Según los datos arrojados por la investigación el 75% de la gerencia de los supermercados afirmo que con capacitaciones es la manera que le asegura que el personal conozca los riesgos que está expuesto en su puesto de trabajo, el 78% de los empleados expreso que no son informado y entrenados los empleados de los supermercados con un sistema de control para eliminar los peligros y reemplazarlos. Además, el 69% de los empleados de los supermercados contesto que nunca proporcionan los supermercados a sus empleados equipos de protección personal (EPP), para la realización de sus labores, en el caso contesto que nunca, el 100% de la gerencia de los supermercados contestaron que siempre los supermercados cuentan con un sistema de SS.

Por lo que cada vez más, que las empresas son conscientes de la necesidad de adaptarse a las normativas que regulan la seguridad y la salud de sus trabajadores, de la

diversidad de exigencias para mantener la competitividad tanto nacional como internacional y de la importancia de una gestión eficiente de los aspectos de seguridad y salud ocupacional.

Por todo lo anterior es necesario que las empresas dispongan de personal capaces de identificar los riesgos y establecer los mecanismos de corrección y controles necesarios que eviten las enfermedades ocupacionales y la ocurrencia de accidentes.

5.2 Conclusiones

A continuación, se presentan las principales conclusiones de la investigación.

En relación al objetivo No.1) Identificar los principales riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores de los supermercados del municipio de Cotuí.

Se identificó que los empleados de los supermercados, se exponen a riesgo en las labores que realizan, la gerencia de los supermercados y los empleados afirmaron que los riesgos a los que se exponen son: riesgos físicos, ergonómico y riesgos mecánicos, además, a veces ocurren accidentes laborales en los Súper Mercado.

En cuanto al objetivo No. 2) Determinar el área con el mayor índice de accidentes en los supermercados del municipio de Cotuí

Se determinó que los incidentes que han ocurrido en el supermercado en el periodo abril – julio del 2023 son de 0 a 5; que los gondoleros, el área de embutidos o carnicería y del área de almacén son las áreas que han ocurridos accidentes con mayor frecuencia en los supermercados en el periodo abril – julio del 2023. Además, a los empleados sí le han informado de los riesgos a lo que se expondrá, que los supermercados si cuentan con botiquines de primeros auxilios para afrontar cualquier accidente laboral que se presente.

En lo referente al objetivo No. 3) Describir los controles que implementan los supermercados del municipio de Cotuí para reducir, controlar y mantener a niveles mínimos los accidentes laborales.

Se describió que es con capacitaciones es la manera que los supermercados asegura que el personal conozca los riesgos que están expuesto en su puesto de trabajo, estos son informado y entrenados con un sistema de control, para eliminar los peligros y reemplazarlos. Además, a los empleados de los supermercados nunca les proporcionan equipos de protección personal (EPP), para la realización de sus labores, que siempre los supermercados cuentan con un sistema de SS.

5.3 Recomendaciones.

A los Supermercados Yoma Super Centro, Gran Aprezio, Dellys y El Tanque del municipio de Cotuí.

Elaborar un programa de administración escrito para lograr sus objetivos y metas, así como para cubrir los requisitos del Reglamento 522-06. Asimismo, establecer las actividades, responsabilidades, plazos para lograr los objetivos y metas de cada organización, los recursos adecuados, además del compromiso de cada área con el cumplimiento de dicho programa.

Procurar que todos los empleados tengan conocimientos de los riesgos laborales a los cuales están expuesto, sin importar el área al cual pertenezcan.

Proporcionarle equipos de protección personal (EPP), acorde a sus labores, para de ese modo mantener una disminución en los accidentes que puedan presentar en las jornadas de trabajo.

Implementar correctamente un sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en los Supermercados.

Trabajar de la mano con las instituciones de salud y seguridad, así como también gestión de prevención e instituciones de atención médica para lograr una mayor eficiencia en los eventos que puedan presentar.

BIBLIOGRAFÍA.

(s.f.). Obtenido de <https://www.upb.edu.co/es/seguridad-salud-trabajo/accidentes-e-incidentes-de-trabajo>

(s.f.). En (. 1000:2005)..

(s.f.). Obtenido de <https://prevencionlaboralrimac.com/Herramientas/Factores-riesgo>

(s.f.). Obtenido de <https://saludlaboralydiscapacidad.org/disciplinas-preventivas/medicina-del-trabajo/> .

(s.f.). Obtenido de <https://www.eird.org/bibliovirtual/riesgo-urbano/pdf/spa/doc1547/doc1547-3.pdf> .

(s.f.). Obtenido de <https://subredsueroccidente.gov.co/entidad/10%20Seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo> .

(s.f.). Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/enfermedad-laboral> .

(s.f.). Obtenido de <https://prevencionlaboralrimac.com/Herramientas/Factores-riesgo> .

(s.f.). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/gestion.html#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20es%20un%20conjunto,un%20fin%20planteado%20con%20antelaci%C3%B3n> .

Confederación Española de Organizaciones Empresariales. (Confederación Española de Organizaciones Empresariales). Obtenido de <https://prl.ceoe.es/informacion/prl-en-el-mundo/republica-dominicana/>

(OIT), O. I. (s.f.).

(2014). *“Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa refrigerados Fishol & Hijos S.A.C”* .

005-2012-TR, D. (2012). En *Ley de Seguridad y salud* .

al., C. e. ((2018)).

(s.f.). *ANTECEDENTES HISTÓRICOS SOBRE SALUD EN EL TRABAJO.*

Azzi, M. (21 de Mayo de 2019). 100 años contribuyendo a la mejora de la seguridad y la salud en el trabajo. *Sala de Noticias de la OIT.*

Boris, D. (s.f.).

Calidad de vida en el trabajo . (2022). *Banco Industrial.*

- Castillo, & Prieto. (2000).
- Collado, S. (2008). En *Prevención de Riesgos Laborales: Principio y Marco Normativo* (pág. 93).
- Constitución de la República Dominicana*. (2010). República Dominicana : Gaceta Oficial No. 10561.
- Decreto 1443*. (2014).
- Decreto 1443*. (2014).
- Dekker, S. (s.f.). *Gestión de salud y seguridad en el trabajo*.
- (s.f.). *Estadísticas de Salud y Seguridad en el Trabajo del Ministerio de Trabajo*.
- Fernando. (2017).
- Gaibor, & Valverde. (2020).
- Hale, A. (s.f.).
- http://www.disrayco.com/salud_ocupacional/index.php?id=14 . (s.f.).
- <https://prevencionlaboralrimac.com/Herramientas/Factores-riesgo> . (s.f.).
- <https://prevencionlaboralrimac.com/Herramientas/Factores-riesgo> . (s.f.).
- <https://prevencionlaboralrimac.com/Herramientas/Factores-riesgo> . (s.f.).
- <https://www.nqa.com/es-pe/certification/systems/health-safety-management-systems>. (s.f.).
- <https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/seguridad-trabajo> . (s.f.).
- ISO 45001*. (2018). Ginebra, Suiza.
- Material de formación sobre evaluación y gestión de riesgos para pequeñas y medianas empresas*. (2013). Ginebra: Primera edición.
- Mieles, Cedeño, & Loo. (2022).
- Ministerio de Trabajo. (2019).
- Movimiento Científico. (2011).
- N, T. (s.f.).
- Norma ISO 9001*. (2015).
- Organizacional, S. (2014). *Carga mental en el trabajo*. Mérida, Venezuela.
- Quinlan, M. (s.f.).
- Reason, J. (s.f.).
- Rodríguez, P. (2010).

RUIZ, P., & Exequiel, R. (s.f.). *Profesional en Ingeniería Industrial*.

Sampieri, R. H. (2003).

SEPRESST. (2019). Peligro y riesgo, diferencia y relacion .

Tamayo. (s.f.). En *Procesos de la investigación científica* (pág. 35).

trabajo, M. d. (s.f.).

Verjoshanski. (1990).

Anexos

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
(UTECO)**



Cuestionario aplicado a la Gerencia y al personal que labora en el Yoma Super Centro, Gran Aprezio, Dellys y El Tanque, año 2023.

Distinguido, con gran afecto le saludamos y requerimos de su colaboración para realizar una investigación que pretende “Verificar la gestión de la salud y seguridad en el trabajo en los supermercados del municipio de Cotuí en el periodo Abril Julio 2023”.

Marque con una X o encierre con un círculo la opción que considere en cada caso:

Tema I: Principales riesgos laborales presentes en los supermercados en Cotuí.

1) Se expone usted algún riesgo en las labores que realiza: (Para Empleado)

- a) Siempre
- b) Ocasionalmente
- c) Nunca

2) A cuáles riesgos laborales se expone en las laboras que realiza: (Para la Gerencia y Empleado)

- a) Riesgos físicos (Exposición a cargas pesadas, resbalones y caídas en piso)
- b) Ergonómicos (Movimientos repetitivos, fatiga y molestias en espalda por largas horas)
- c) Psicosociales (Estrés emocional, presión, turnos irregulares)
- d) Mecánico (Cortes o lesiones por maquinarias de cortadora de carne o rebanadora)

3) Con qué frecuencia ocurren accidentes laborales en el Súper Mercado: (Para Gerencia y Empleado)

- a) Frecuentemente
- b) A veces
- c) Nunca

Tema II: Mayor índice de accidentes en los supermercados del municipio de Cotuí

- 4) Cuantos incidentes han ocurrido en el periodo abril/julio del 2023: (Para la Gerencia)**
- a) De 0 a 5 accidentes
 - b) De 6 a 10
 - c) De 11 a 20
 - d) Más de 20
- 5) En cuál área han ocurrido accidentes con mayor frecuencia en el supermercado en el periodo abril/julio del 2023: (Para la Gerencia)**
- a) Los gondoleros
 - b) Área de caja
 - c) Área de embutidos
 - d) Área de pasillos
 - e) Área de almacén
- 6) Te han informado de los riesgos a los que te expondrá: (Para Empleado)**
- a) Si
 - b) No
- 7) Cuenta este supermercado con botiquines de primeros auxilios para afrontar cualquier accidente laboral que se presente: (Para la Gerencia y Empleado)**
- a) Si
 - b) No

Tema III: Controles que implementan los supermercados del municipio de Cotuí para reducir, controlar y mantener a niveles mínimos los accidentes laborales.

- 8) De qué manera te aseguras que le personal conozca los riegos que está expuesto en su puesto de trabajo: (Para la Gerencia)**
- a) Capacitación
 - b) Charla de 5 minutos
 - c) No se informa

9) Estas informado y entrenado en los controles que debes aplicar para reducir los riesgos de tu área de trabajo: (Para Empleado)

- a) Si
- b) No

10) Utilizas un equipo de protección personal (EPP), para realizar la tarea: (Para Empleado)

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

11) Cuenta este supermercado con un sistema SS: (Para la Gerencia)

- a) Si
- b) No