

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
Universidad Patrimonio de la Comunidad



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar
Trabajo de Grado para Optar por el Título de Licenciatura en
Ciencias de la Educación, mención Orientación Escolar

Título:
Resiliencia de las Orientadoras en el Uso de la Tecnología en el Ejercicio
de sus Funciones, Distrito Educativo 16-01.

Sustentantes:
Arianna Mota Brito
Erika María Veras García
Yuleysi Flesten

Asesor:
Lic. José Giordany Severino Cruz

Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez
Año Académico 2023.

Titulo:

**RESILIENCIA DE LAS ORIENTADORAS EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA
EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES, DISTRITO EDUCATIVO 16-01.**

HOJA DE EVALUACIÓN

Resiliencia de las Orientadoras en el Uso de la Tecnología en el Ejercicio de sus Funciones, Distrito Educativo 16-01.

Sustentantes:

Arianna Mota Brito

Erika María Veras García

Yuleysi Flesten

Lic. José Giordany Severino Cruz

Asesor

Jurado Evaluador

Jurado Evaluador

Jurado Evaluador

Dir. de la Carrera de Orientación

Lic. Carmen Lidia Fabián Hernández

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación _____

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Los conceptos plasmados en la presente propuesta de tesis con el título “Resiliencia de las Orientadoras en el Uso de la Tecnología en el Ejercicio de sus Funciones, Distrito Educativo 16-01.”, son responsabilidad de las sustentantes de esta. Las citas y consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

Arianna Mota Brito

Erika María Veras García

Yuleysi Flesten

AGRADECIMIENTOS

A Dios

Por su cuidado y protección durante nuestros estudios, por darnos las fuerzas para seguir adelante y vencer cada obstáculo, gracias, padre amado por tu amor inmenso hacia nosotras y porque siempre de una manera u otra supliste nuestras necesidades para poder alcanzar nuestras metas.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)

Nosotras, como grupo, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental UTECO por brindarnos la oportunidad de formarnos académicamente en sus aulas. Gracias a los profesores que nos guiaron en esta etapa, y por compartir sus experiencias y conocimientos. Reconocemos el compromiso y esfuerzo de los profesores de la universidad para brindar una educación de calidad y formar a sus estudiantes. Este logro es también de la universidad, ya que nos permitió crecer y desarrollarnos profesionalmente. ¡Gracias!

A nuestro asesor Lic. José Giordany Severino Cruz

Gracia por su apoyo y empeño, por su dedicación e interés en enseñarnos hacer las cosas correctas.

Arianna Mota Brito
Erika María Veras García
Yuleysi Flesten

DEDICATORIA

A Dios: Gracias por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad. Gracias por tu amor y tu bondad, hoy me permites sonreír ante este logro que es el resultado de tu ayuda.

A mis padres: Aristide Mota Roja y Reina Teresa Brito, quienes han sido mi mayor inspiración y apoyo a lo largo de mi vida. Gracias por su amor incondicional, su paciencia, comprensión y aliento en cada paso que he dado. Han sido mi guía y mi ejemplo, enseñándome la importancia de la perseverancia, el trabajo duro y la dedicación. Su apoyo ha sido fundamental para concretar este logro en mi vida. Gracias por creer en mí y en mis sueños, y por brindarme las herramientas necesarias para alcanzarlos.

A mi hijo: Luis Alfredo Flores Mota, quien con su presencia en mi vida ha llenado mis días de alegría y felicidad. Gracias por enseñarme que puedo crecer y desarrollarme mucho más. Te agradezco por tu cariño, por tus abrazos y por ser mi mayor motivación. Te amo mi niño.

A mi Amigo: Richard Nicacio Gómez, quien ha estado ahí apoyándome siempre, gracias por tu paciencia, tus consejos y por brindarme tu amistad incondicional.

Arianna Mota Brito

DEDICATORIA

A Dios:

Porque nunca me ha dejado sola, por cuidarme y guiar cada uno de mis pasos en este trayecto. Gracias, padre celestial por darme la fuerza y la perseverancia para alcanzar mi objetivo que hoy se materializa.

A mis padres: Carlos Veras y María Estela García.

Gracias por regalarme la vida, a pesar de tu partida al cielo, tu amor y protección me acompañan siempre. Madre gracias por tu amor incondicional, por tus consejos, por tu confianza y tu apoyo en todo momento.

A mis hermanos: Jean Carlos Veras y Aneudy Veras.

Por siempre estar ahí cuando lo he necesitado, por cuidarme y brindarme su amor incondicional.

A mi hija: Laia Michelle Mendoza

Porque ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en mis estudios y para poder a ser hacer un ejemplo para ella.

Erika María Veras García

DEDICATORIA

A Dios:

Por ser mi guía en este trayecto de mis estudios, por el cuidado y protección que has dado, gracias padre amado por tu amor incondicional, por siempre estar guiando mis pasos, gracias por darme las habilidades y la inteligencia para desenvolverme en todo momento, gracias porque en los momentos más difíciles me diste paz y esperanza. Te amo mi Dios.

A mis padres: Daysi Flesten y Prudencio Trinidad:

Gracias por darme la vida, por su apoyo incondicional, por las motivaciones que cada día me daban ánimo de seguir, gracias por ayudarme en lo que necesitaba, gracias por enseñarme a luchar para conseguir lo que quiero.

A mi esposo: Abel Antonio García:

Gracias por estar ahí en todo momento, por tu preocupación, gracias por ayudarme en todo lo que he necesitado, por animarme cada día, por tus halagos y motivación.

A mis hermanos: Alexis Flesten y Yeuri Flesten:

Por siempre estar ahí y darme ánimo para seguir adelante, gracias por su cuidado en todo momento.

Yuleysi Flesten

Índice

Contenido

HOJA DE EVALUACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DEDICATORIA	v
LISTA DE CUADROS	xi
LISTA DE ANEXOS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Antecedentes	1
1.1.1 Antecedentes internacionales	1
1.1.2 Antecedentes nacionales	9
1.1.3 Antecedentes locales	12
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Justificación e Importancia de la Investigación	15
1.4 Objetivos de la Investigación.....	17
1.4.1 Objetivo General	17
1.4.2 Objetivos Específicos.....	17
1.5 Variables e indicadores.....	18
1.6 Definición de términos.....	19
1.7 Alcance y Límites de la Investigación	22
1.8. Marco contextual	22
1.8.1. Historia del municipio de Cotuí	22
1.8.2. Historia del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.....	23
1.8.3. Historia de la Escuela Juan Tomas Diaz	24
1.8.4. Historia del Colegio Adventista Nueva Luz	26
CAPITULO II.....	28
REVISION DE LITERATURA.....	28
2.1 Introducción	28
2.2 Nivel de resiliencia de las orientadoras	28
2.3. Herramientas tecnológicas utilizadas por las orientadoras	30
2.3.1. DataShow	32
2.3.2. Computadora	33
2.3.3. Celulares.....	34

2.3.4. Pizarra digital	35
2.3.5. Office 365.....	35
2.4 Competencias tecnológicas de las orientadoras	36
2.4.1 Lectura rápida.....	38
2.4.2 Grabación	39
2.4.3 Interacción.....	40
2.4.4 Capacidad de síntesis	40
2.4.5 Investigación	41
2.4.6 Evaluación.....	42
2.4.7 Redacción.....	42
2.5 Factores de resiliencia presentan las orientadoras	42
2.5.1 Afectividad.....	42
2.5.2 Creatividad	43
2.5.3 Capacidad de iniciativa	44
2.5.4 Introspección.....	44
2.5.5 Autonomía.....	45
2.5.6 Resolución de problemas	46
2.5.6 Perseverancia.....	46
2.5.6 Independencia	47
CAPITULO III	48
METODOLOGÍA	48
3.1. Introducción.....	48
3.2. Diseño de Investigación.....	48
3.3. Enfoque y Tipo de la Investigación	49
3.3.1. Enfoque de la investigación	49
3.3.2. Tipo de investigación	49
3.4. Población y muestra.....	49
3.6. Instrumento de investigación	50
3.7. Validez de los instrumentos.....	51
3.8 Criterios de inclusión y/o exclusión.....	51
3.9. Procedimientos.....	51
3.10. Recolección y análisis de los datos.....	52
3.11 Presentación de los resultados	52
CAPÍTULO IV	53
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	53
4.1 Introducción.....	53
4.2 Presentación de los Resultados	53
4.2.1 Nivel de resiliencia de las orientadoras.....	53

4.2.2. Herramientas tecnológicas utilizadas por las orientadoras	56
4.2.3 Competencias tecnológicas de las orientadoras	58
4.2.4 Factores de resiliencia presentan las orientadoras	59
CAPÍTULO V	61
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	61
5.1 Introducción	61
5.2 Análisis y Discusión	61
5.2.1 Nivel de resiliencia de las orientadoras	61
5.2.2. Herramientas tecnológicas utilizadas por las orientadoras	62
5.2.3 Competencias tecnológicas de las orientadoras	62
5.2.4 Factores de resiliencia presentan las orientadoras	63
5.3 Conclusiones	64
5.4 Recomendaciones	65
Referencias Bibliograficas	66
ANEXOS.....	77

LISTA DE CUADROS

No.	Descripción	Páginas
1	Variables e indicadores	18
2	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre una profesional resiliente al integrar la tecnología en el ejercicio de sus funciones.	53
3	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el nivel de resiliencia de las orientadoras.	54
4	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el periodo de ser resiliente para utilizar las tecnologías.	54
5	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre las situaciones difíciles haciendo uso de las tecnologías.	55
6	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la falta de preocupación del orientador ante la falla de la tecnología.	55
7	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el orgullo de integrar la tecnología en las funciones laborales.	56
8	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la importancia de las TIC en las funciones del orientador.	56
9	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre las herramientas tecnológicas utilizadas por las orientadoras.	57
10	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el periodo de uso de las herramientas tecnológicas.	57
11	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre las competencias tecnológicas desarrolladas por las orientadoras.	58
12	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el periodo de ejecución de las competencias tecnológicas por las orientadoras.	58
13	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre los factores de la resiliencia	59
14	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la constancia en que se presentan los factores de resiliencia.	59
15	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la identificación de dificultades o cambios tecnológicos en el centro educativo.	60

LISTA DE ANEXOS

No.	Descripción	Páginas
1	Cuestionario aplicado a las orientadoras	78

RESUMEN



Título

Resiliencia de las Orientadoras en el Uso de la Tecnología en el Ejercicio de sus Funciones, Distrito Educativo 16-01.

Sustentantes:

Arianna Mota Brito

Erika María Veras García

Yuleysi Flesten

Asesorado por:

Lic. José Giordany Severino Cruz

Tras haber realizado un diagnóstico se han destacado varios obstáculos en el ejercicio de las funciones del orientador tales pueden ser la carencia de una formación inicial y continúa adaptada y especializada en las TIC para la orientación educativa, la ausencia o escasez de algunos de los elementos que conforman la infraestructura en los departamentos de orientación de los centros educativos.

Este estudio tuvo por objetivo general: Describir la resiliencia de las orientadoras en el uso de la tecnología en el ejercicio de sus funciones, Distrito Educativo 16-01. Por otro lado, se trabajó con un diseño no experimental, tipo descriptivo, con un enfoque cuantitativo y con un método deductivo.

Entre los hallazgos encontrados están: Se determinó el nivel de resiliencia que poseen las orientadoras con el uso de las tecnologías en el ejercicio de sus funciones, se ha encontrado que estas profesionales afirman que son resilientes al integrar la tecnología

en el ejercicio de sus funciones. Por otro lado, la mayoría de las orientadoras destacan tener un nivel muy bueno de resiliencia y a veces suelen ser resilientes al momento de utilizar las tecnologías. En su mayoría también casi siempre enfrentan situaciones difíciles haciendo uso de las tecnologías.

Se verificaron cuales herramientas tecnológicas utilizan las orientadoras en el ejercicio de sus funciones, arrojando que la mayoría siempre siente orgullo de integrar la tecnología en el ejercicio de sus funciones. No obstante, las orientadoras utilizan el celular como herramienta tecnológica y la laptop, y señalan que casi siempre usan estos recursos tecnológicos.

Se pudo conocer cuales competencias tecnológicas que presentan las orientadoras en el ejercicio de sus funciones, comprobando el desarrollo de las competencias el manejo de procesadores de textos, manejo de presentaciones electrónicas, manejo de aplicaciones para videoconferencias, capacidad de búsqueda y consulta eficiente en internet y el uso de las redes sociales.

Se constató que los factores de resiliencia que presentan las orientadoras con el uso de las tecnologías en el ejercicio de sus funciones son la afectividad, la creatividad, la autonomía y la perseverancia, principalmente destacaron la resolución de problemas como factor clave.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes internacionales

Becker et. al (2017), se plantean algunas líneas de desarrollo en las plataformas LMS que suponen un salto cualitativo con relación a la actual generación de entornos formales de aulas virtuales. La incorporación de interfaces más visuales e interactivas, el diseño de entornos adaptativos y personalizables, la utilización de las analíticas del aprendizaje, entre otras, son elementos para incorporar en la próxima versión de aulas virtuales que favorezcan y permitan el desarrollo de metodologías emergentes e innovadoras para la docencia universitaria, tanto presencial como a distancia.

El estudio realizado tiene sus limitaciones, entre ellas, que solo ofrece la perspectiva del alumnado sobre la docencia virtual. En este sentido, será interesante como línea de investigación futura incorporar la perspectiva de los docentes sobre el diseño e implementación de la docencia virtual de cara a triangular las visiones de los distintos agentes educativos. Por otra parte, como acabamos de apuntar, la llegada de una nueva generación de plataformas de enseñanza en línea basadas en las interfaces multimedia, en analíticas de datos, así como en la inteligencia artificial generarán nuevos retos docentes, que deben ser explorados en futuros estudios. (Adams Becker, y otros, 2017).

Almenara y otros (2018), en la publicación de un artículo en la Revista Diálogo Educ., Curitiba, con el tema: Percepciones de Profesores y Estudiantes de la Formación Virtual y de las Herramientas en ellas utilizadas, comentan que “En el artículo se analizan las percepciones que docentes y estudiantes que la Universidad Tecnológica de Chile INACAP (Chile) tienen respecto a la formación virtual y a diferentes herramientas utilizadas en la misma. Se presentan algunas ideas sobre la significación de la política de los contenidos abiertos y las características de los denominados objetos de aprendizaje.

Entre los resultados se pueden destacar los siguientes aspectos: la posesión de tecnologías móviles por parte de los docentes y discentes lo que facilita el desarrollo de la política de los contenidos abiertos, las altas actitudes que los profesores presentan sobre la utilidad del uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, o la tendencia por parte de los estudiantes a acudir a sitios web en abierto para el acceso como fuente inicial de información. Se reclama la necesidad de establecer planes de formación para la adquisición de la competencia digital de los estudiantes para la evaluación de la información, y la capacitación de los docentes para incorporar estos recursos. (Almenara, Muñoz, Zamorano, & Riveros, 2018).

Andrés Bernal & María Niño (2018), en su tesis de grado con el título: Análisis de la Percepción de los Docentes sobre el Aprendizaje Mediado por el Uso de Dispositivos Tecnológicos en el Aula de Clase, en un Colegio Privado de Bogotá, concluye que “Esta investigación analiza la percepción de los docentes de un colegio privado de Bogotá sobre el aprendizaje de sus estudiantes cuando el trabajo en clase está mediado por dispositivos tecnológicos. Es una investigación de orden cualitativo, descriptivo e inductivo. Para alcanzar los objetivos propuestos se realizó una encuesta y un grupo focal de 120 minutos en el que participaron 11 docentes de diferentes áreas, edades y experiencia.

Además, se concluye que el aprendizaje es un proceso que requiere la vinculación de aspectos disciplinares, motivacionales, grupales, individuales y que el papel de los dispositivos tecnológicos dentro de las dinámicas de clase puede, según los participantes, facilitar aspectos como la memoria visual, las dinámicas grupales y la comprensión del contenido académico; sin embargo, reconocen que las tecnologías pueden saturar de información a los estudiantes y viciar los procesos educativos; justificando que sin un método adecuado trabajarían en contra de los intereses institucionales. (Bernal & Niño, 2018).

Moreira, Belén, & Sanabria (2018), en su trabajo de grado titulado “las aulas virtuales en la docencia de una universidad presencial: la visión del alumnado”; concluyeron que las aulas virtuales, en los casos analizados, se conciben principalmente

como espacios digitales de complementarios de la docencia presencial y aunque el alumnado valora positivamente su existencia (sobre todo para acceso a los materiales de estudio y como mecanismo de entrega de tareas y trabajos), demanda un mayor desarrollo en la dimensión de comunicación así como una mayor organización y calidad de los materiales de estudio.

En este estudio, las aulas virtuales de la docencia presencial funcionan más como un apéndice o apoyo ad hoc al modelo de enseñanza tradicional, que como revulsivo o catalizador de la innovación pedagógica de la docencia universitaria. En las mismas, sigue siendo predominante un modelo de enseñanza expositivo del conocimiento sin que se haya producido el salto hacia enfoques pedagógicos centrados en el estudiante que favorezcan procesos de aprendizaje autónomo, activos y sociales. (Area Moreira, San Nicolás Santos, & Sanabria Mesa, 2018).

Este es un conocimiento ya evidenciado en otros trabajos, que se ratifica en el caso de la universidad estudiada. Lo que nos lleva a inferir que estos fenómenos no son específicos de un contexto universitario particular (en nuestro caso, la ULL), sino que están generalizados en la mayor parte de instituciones presenciales de educación superior. (Ibid., 2018).

Arboleda (2019), en su artículo en la revista CEIPA, bajo el tema: El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, “El caso CEIPA”, comenta que “una nueva realidad en el entorno de la tecnología y las comunicaciones, con un avance significativo en la hipercomunicación, la multimedialidad, los equipos y software, tecnologías inalámbricas, redes de banda ancha y demás, hace que los miembros de una sociedad, utilicen nuevas formas de aprendizaje, donde el rol como estudiante cambia, al igual que su entorno.

El mismo rol tradicional del docente es superado por nuevas exigencias en cuanto a esquemas formativos, situación que preocupa a más docentes, que ven como los nuevos retos y requerimientos de una nueva sociedad, exigen nuevas capacidades y conocimientos por parte de los profesores o de quien haga su parte en el aula de clase. La

situación actual es dinámica y variada. Es común encontrar una tendencia marcada por parte de las universidades, buscando innovar en sus modelos pedagógicos y la mejor manera para lograrlo es ofertando programas con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, los cuales han tenido en los últimos 15 años un auge creciente, geométrico y constante. (Arboleda, 2019).

Tal situación lleva a los directivos de las instituciones de educación superior a romper mitos y esquemas anquilosados por siglos de estancamiento en la manera de seguir una clase y obviamente conlleva al planteamiento de algunas de las siguientes inquietudes: ¿están preparados los docentes universitarios para afrontar el reto?, ¿cómo responderán los estudiantes a nuevos modelos pedagógicos?, ¿está en capacidad el docente para aceptar un nuevo esquema, donde su rol protagónico cambia, por el papel estelar del alumno?, ¿se está preparado tecnológicamente para afrontar esta nueva realidad?, son éstos algunos de los cuestionamientos que más aquejan al cuerpo directivo y docente de una institución de educación superior y que impiden en gran medida dar el salto que se requiere para afrontar el reto de la virtualidad e incorporarlo como mediador del proceso enseñanza aprendizaje. (Arboleda, 2019).

Por medio de la orientación y seguimiento constante, el docente tiene como uno de sus objetivos, ofrecer al estudiante herramientas y guías que le ayuden a desarrollar su propio proceso de aprendizaje, al mismo tiempo que atiende sus dudas y necesidades: el docente dejará de ser la fuente de información, para convertirse en facilitador del aprendizaje, cambiando su papel de docente en el tiempo de clase, a ser una guía o un compañero en el proceso completo de formación, encaminando al estudiante a través de los materiales, debates, foros, casos y simulaciones que se reflejan en una evaluación continua de las actividades realizadas individualmente o en grupos, apoyándose en numerosas herramientas electrónicas que provee el campus virtual. (Arboleda, 2019).

Una nueva modalidad formativa reclama un nuevo profesor con funciones y competencias diferentes. El e-Learning supone un cambio respecto a la formación presencial tanto en la presentación de los contenidos, como en las formas de comunicación entre profesor-alumno y alumno-alumno. Con relación a la utilización del

componente tecnológico por parte de los docentes en los entornos virtuales de aprendizaje, es fundamental que el docente domine y entienda el funcionamiento de plataforma LMS (plataforma e-learning), sus componentes, herramientas de comunicación, herramientas de planeación, utilitarios para realizar el seguimiento, uso de estadísticas y motores para recopilar el conocimiento adquirido, la manera de retroalimentar a través del uso de los buzones, foros, chats, entre otros. (Arboleda, 2019).

Rosa Trujillo (2019), presento un trabajo de grado con el tema: Influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje de los estudiantes del curso de informática de la facultad de derecho de la Universidad de San Martín de Porres en Lima-Perú, esta investigación se desarrolló con el objetivo de definir si el uso del aula virtual, tiene influencia en el nivel de aprendizaje de estudiantes del curso de Informática de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres. En esta investigación se usó el diseño cuasi experimental con enfoque cuantitativo, en dos grupos, el primero un grupo experimental y el segundo un grupo de control, los cuales estaban constituidos por los estudiantes de dos secciones, matriculados en la asignatura de Informática de la Facultad de Derecho.

Para determinar la influencia del uso del aula virtual, a los dos grupos se aplicó un pretest de evaluación para definir el nivel de aprendizaje del curso de Informática, posteriormente se procedió a desarrollar las sesiones de la asignatura haciendo uso del aula virtual para la enseñanza al grupo experimental y al grupo control la enseñanza tradicional sin aula virtual, en el análisis los resultados obtenidos mostraron que existe influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje del curso de Informática, evidenciando que en el grupo experimental se obtuvo mayor porcentaje de nivel de aprendizaje logrado (93.3%), a diferencia del grupo control (63,3%), afirmando que si existían diferencias significativas entre ambos grupos, concluyendo que el uso del aula virtual si influye significativamente el nivel de aprendizaje en estudiantes del curso de Informática. (Trujillo, 2019).

Linda Loayza (2020), en su trabajo de investigación con el título: Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes

de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura en Lima, El objetivo de la siguiente investigación fue poder demostrar el impacto que el cambio a la modalidad virtual ha tenido en el rendimiento académico. Es por ello por lo que se investigó cómo se está dando la nueva metodología de enseñanza y se comparó con el nivel de nivel de rendimiento académico percibido por los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura. El estudio fue cuantitativo, de naturaleza correlacional a nivel predictivo con un diseño no experimental. La muestra estuvo formada por 146 alumnos, que eran el total de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura campus Lima.

El instrumento utilizado fue de elaboración propia usando una escala de tipo Linkert para la medición de los enunciados. Los resultados permitieron ver cómo se sentían los alumnos con la implantación de esta nueva metodología y cómo es que esto impactó en su rendimiento académico. Se pudo observar que sí hubo una variación positiva en el rendimiento académico de la mayoría de los integrantes de la muestra encuestada. Por lo tanto, se pudo demostrar que el cambio a la modalidad virtual si tuvo un impacto significativo positivo en los alumnos de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura campus Lima, lo cual aumentó su nivel de satisfacción con esta nueva modalidad. (Loayza, 2020).

De acuerdo con Javier Ruiz, Richard Vargas & Manual Ocaña (2020), realizaron una publicación en la Revista de Investigación e Innovación, con el tema: La Educación Virtual y su Impacto en el Rendimiento Académico de los Estudiantes Universitarios en Ecuador, un estudio que tenía como propósito determinar el impacto que tiene la implementación de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de Pedagogía de las ciencias experimentales – informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, en la cual comentan que “El sistema educativo mundial ha enfrentado cambios sustanciales en los últimos meses, las TICS han sido un apoyo fundamental como una herramienta para el desarrollo de clases virtuales y recepción de tareas por parte de los estudiantes.

Además, en la actualidad el uso de la tecnología se ha vuelto una necesidad prioritaria en virtud del confinamiento que tienen las personas por el problema existente de la pandemia mundial, considerando que cada día y por muchos años se ha intentado implementar diferentes actividades y metodologías informáticas que pueden utilizar los docentes para llegar a los estudiantes y captar su atención y así ellos sentirse motivados a la hora de escuchar las clases, por su parte la asociación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha permitido convertir las limitaciones existentes en verdaderos desafíos por llegar al estudiante a fin de formarlo en su camino a la profesionalización y de manera especial cuando es orientado tanto el área del saber de la informática educativa. La Educación Virtual ofrece al sistema educativo recursos que benefician y potencializan en los alumnos el desarrollo de un aprendizaje significativo. (Ruiz, Vargas, & Ocaña, 2020).

Josserme1(2020), en su publicación titulada: Uso de Recursos Digitales, Virtuales y Tecnológicos en equipos de Orientación Educativa durante la Pandemia, el artículo presenta los resultados de un relevamiento realizado a orientadoras integrantes de equipos, departamentos o áreas de orientación educativa de instituciones preuniversitarias de Argentina. Se abordan cuestiones vinculadas con la utilización de las tecnologías para la continuidad de los procesos y prácticas orientadoras durante el período de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO). Se exponen las principales dificultades y aportes de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) desde la perspectiva de las orientadoras, así como la intención de seguir empleándolas al momento de retornar la presencialidad.

El estudio concluye que, pese a las dificultades y limitaciones identificadas en el uso de las tecnologías, la totalidad de los orientadoras encuestados admitió emplearlas para su trabajo durante el ASPO. Las TIC aparecen como complemento de las tareas más específicas vinculadas con la orientación educativa y, principalmente, se destaca su funcionalidad como herramientas privilegiadas para la comunicación. Por último, se identifica la necesidad de profundizar la investigación acerca de las modalidades de uso revisando aplicaciones y herramientas empleadas; su impacto en los procesos, vínculos y

resultados; las competencias tecnológico-digitales de las orientadoras y el diseño de marcos de implementación de recursos tecnológicos, digitales, virtuales y/o multimediales para desplegar procesos y prácticas de orientación educativa. (Josserme, 2020).

Eva López, Alfonso Atochero & Santiago Rivero (2021), en la RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia de España, este artículo tenía por objetivos analizar la incidencia del contexto personal y familiar en la equidad digital, identificar el modelo de enseñanza recibido, y conocer su valoración y percepción sobre este modelo. La investigación obedecía a un estudio mixto de alcance descriptivo en el que se combinan métodos cualitativos y cuantitativos. En primer lugar, se realizó un cuestionario a estudiantes de la Universidad de Extremadura (UEX) (n = 548) y a posteriori se efectuaron entrevistas online a miembros del equipo de gobierno de la universidad.

En sus comentarios indican que los estudiantes procedentes de familias con un nivel formativo bajo tienen menos oportunidades de uso de tecnologías digitales. Las clases virtuales que han recibido han consistido esencialmente en presentaciones subidas al campus virtual con interacciones asíncronas. La valoración negativa que hacen de la enseñanza a distancia se explica por la inversa relación percibida entre dedicación al estudio y rendimiento académico y por falta de adaptación de los docentes a las circunstancias personales y académicas de los estudiantes. En conclusión, se determina que la universidad debe transitar hacia modelos más colaborativos y centrados en el estudiante. (López, Atochero, & Rivero, 2021).

De acuerdo con Luisa Mejía (2021), en una publicación en la revista Educación y Ciencia con el título: Percepciones de Docentes frente al cambio en Tiempos de Pandemia, destaca que “La pandemia producto del Covid-19 ha transformado todos los sectores. En la educación se asumen retos para dar continuidad a los procesos de manera virtual, sin embargo, hasta ahora no trascienden del uso de herramientas tecnológicas que lejos están de constituirse en modelos de educación virtual. Este trabajo se interesó por

conocer las percepciones de docentes frente al cambio ocasionado por la pandemia, lo cual orienta el diseño de planes de formación en las instituciones.

De igual manera, se presenta un posible modelo de gestión del cambio que puede adaptarse a situaciones y necesidades específicas, con lo cual, se pretende ayudar a directivos de instituciones educativas a conducir adecuadamente los desafíos a los que se enfrentan. Para ello se aplicó un cuestionario en línea a docentes de instituciones educativas de todos los niveles. Los resultados evidencian la necesidad de implementar modelos de aprendizaje en entornos virtuales, así como la urgencia de ocuparse de las angustias de los docentes en este momento de transición, a través de las estrategias facilitadoras para el cambio que se presentan el modelo propuesto. (Mejía, 2021).

1.1.2 Antecedentes nacionales

Navarro, Miyar y Ferreras (2010), en un informe científico con el tema: Experiencias hacia virtualización de la educación superior en la Republica Dominicana Caso: UNAPEC, muestran las actividades que ha realizado la universidad para lograr dicho objetivo. Una de las principales actividades lo constituye la capacitación constante de sus docentes, tanto en sus áreas del saber, como en ciencias pedagógicas, dentro y fuera del país. De igual manera se ha creado el Centro de Apoyo a la Docencia, CADOC, el cual brinda soporte y asistencia a los profesores, capacitación en cursos extracurriculares, entre otros, y muy importante, vigila el cumplimiento de las estructuras docentes que han sido diseñadas en pro de la virtualización y realiza la evaluación docente a los profesores.

Para el logro de los objetivos hacia la virtualización de la docencia la universidad ha establecidos una serie de retos a cumplir y oportunidades a aprovechar. De igual manera ha definido las limitantes y debilidades que presenta la universidad frente a la virtualización. Se presentan las diferentes etapas del programa de virtualización de la enseñanza que definió la universidad, los programas específicos para la formación del docente hacia la virtualización de la enseñanza, la creación del Centro de Apoyo a la Docencia (CADOC), el programa piloto de docencia semipresencial y los cursos de

capacitación a los docentes en la plataforma de enseñanza virtual, denominada EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje). (Navarro, Miyar, & Ferreras, 2010).

García (2020), en su trabajo sobre las Desigualdades de género en República Dominicana 2018 – 2020, resaltan que “el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es mayor entre las mujeres. En el 2015 un 48.1% de las mujeres de 12 años o más había usado la computadora en los 12 meses previos, superior al caso de los hombres (45%). El mayor uso se da en las zonas urbanas (53.4% en mujeres y 52.2% en hombres). La brecha a favor de las mujeres se amplía en las zonas rurales, donde alcanza 5.4 puntos porcentuales (31.2% en mujeres y 25.8% en hombres).

Por otro lado, en el caso del internet se presenta una dinámica similar. Entre las mujeres el uso es 3 puntos porcentuales mayor que entre los hombres (55.7% en mujeres y 52.7% en hombres). De igual modo, la zona urbana presenta paridad de género en la tasa de uso (61% en mujeres y 60% en hombres). En la zona rural la diferencia es de 5.6 puntos porcentuales (38.8% en mujeres y 33.2% en hombres). (García, 2020).

Entre los beneficios de enseñar a través de las plataformas digitales, Thelma Gil, docente del Nivel Primario IPL, menciona la posibilidad de establecer una comunicación directa con los estudiantes y sus familiares, y que los escolares se sienten a gusto al realizar trabajos en las plataformas, ya que tienen un buen manejo de las mismas. Entre las dificultades, señala la falta de manejo de nuevas plataformas digitales que pudo superar gracias a los talleres impartidos por la Institución, debilidad mostrada al inicio de presente año escolar por parte de los padres en este sentido, percance que, según afirma, fue superado por medio de reuniones virtuales y envío de tutoriales donde se les explicaba paso a paso el uso de los programas. (Medina L. , 2020).

De su lado, el profesor Abel Alexis Arias, explica que los estudiantes se muestran más motivados con las clases y se sienten más cómodos al interactuar con el maestro y que las prácticas docentes son más interactivas, aunque señala que existe dificultad para mostrar algunos elementos de enseñanza para un mejor aprendizaje. Tanto los estudiantes, Mariela y Jorge, como los docentes, Thelma y Abel, expresan que extrañan a

sus compañeros y la convivencia en este centro educativo. Con sus pros y contras la docencia virtual nos reafirma que la enseñanza es asunto de la escuela y la familia, se necesita del esfuerzo de ambos lados para que los estudiantes puedan continuar la ruta del aprendizaje, en ese sentido el IPL reafirma su compromiso de contribuir para que la formación no se detenga pese a las circunstancias actuales que el coronavirus representa. (Medina, 2020).

Morales (2020), en una publicación en la Revista Caminos de Educación: diálogos, culturas y diversidades sobre el tema: La educación antes y durante la pandemia del Covid-19: tejiendo redes en medio de la desigualdad y la inclusión social en la República Dominicana, comenta que “algunos de los retos que podrían ser considerados por el sector educativo a la luz de la pandemia y el inicio del nuevo año escolar 2020-2021: La puesta en práctica de protocolos de bioseguridad: para la entrada presencial del año escolar se requiere un esfuerzo mancomunado de toda la comunidad educativa para salvaguardar las vidas y asegurar el desarrollo del aprendizaje óptimo y significativo del estudiantado. Por tanto, las medidas de bioseguridad como el distanciamiento y la reducción de estudiantes por aula y la desinfección de los espacios deben ser acompañadas de estrategias pedagógicas que puedan ser trabajadas de forma segura en el aula y adaptadas al trabajo en el hogar.

Sim embargo, la dotación a los centros de recursos básicos: el confinamiento en espacios reducidos o que carecen de luz eléctrica y servicio de agua se convierten en espacios no adecuados para poder crear un ambiente de aprendizaje. Acceso tecnológico. Dotar de equipos a la población estudiantil y docente, uso de medios televisivos y radiales, textos electrónicos, redes sociales, programas y aplicaciones adaptadas a las distintas necesidades humanas y otros medios de comunicación masiva. Además de crear puntos de acceso de internet, tanto en zonas rurales como urbanas. Apoyo familiar: integración de padres y tutores en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. (Morales, 2020).

En la universidad Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra PUCMM (2020), se elaboró una guía Pedagógica para migrar a educación a distancia apoyada en la

tecnología, donde se afirma que “Uno de los lineamientos institucionales para acatar esta nueva modalidad es el uso de la Plataforma Virtual de Aprendizaje (PVA) como medio principal para llevar a cabo la docencia. Esto implica que todos los profesores y estudiantes deben tener su correo institucional activo, usuario y contraseña para poder acceder a los cursos en línea. La PVA es una plataforma del sistema Moodle que permite llevar a cabo todos los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera efectiva e interactiva, la cual incluye videoconferencias, manejo de archivos, foros, salas de chat, elaboración de exámenes, asignación de tareas, entre otros.

Por otro lado, así como normalmente se asignan proyectos, actividades o evidencias con las cuales los estudiantes demuestran sus aprendizajes y les asignamos calificación, se espera que esto suceda a pesar de la modalidad. Se recomienda planificar estrategias a lo largo del período donde los estudiantes deben entregar sus evidencias que cuenten como parte de su calificación (Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra PUCMM, 2020).

1.1.3 Antecedentes locales

Mata, Jesús & Estévez (2020), en su trabajo de grado con el título: Resiliencia de los Docentes al Desarrollo del Currículo en Ciencias Sociales, Distrito Educativo 16-02, La investigación se basó en la resiliencia de los docentes al desarrollo del currículo en Ciencias Sociales. Dicho estudio abarco una parte total de estudiantes y profesores del distrito 16-02 de Fantino, se limita a la asignatura de Ciencias Sociales, de los centros educativos del Nivel Secundario Liceo “La Presentación Fe y Alegría”, de Comedero Arriba y el Liceo “Francisco Cassó”, del Distrito Municipal de Caballero. La investigación es descriptiva, con un diseño no experimental; el cual plantea la información tal como la suministra el informante, con un enfoque mixto; es documental, descriptiva y de campo.

En cuanto a las características resilientes de los docentes de Ciencias Sociales al desarrollar el Currículo, se evidenció que las principales características resilientes que se desarrollan en la implementación del currículo son la capacidad de relacionarse,

moralidad, creatividad, autoestima y pensamiento crítico. Con relación a las prácticas promotoras de resiliencia utilizadas para propiciar el aprendizaje de los estudiantes, se comprobó que las principales son la actitud positiva, el apoyo al estudiantado, la participación estudiantil y el auto control en los estudiantes. Respecto al nivel de aplicación del currículo en el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales, quedó evidenciado que el currículo se adapta a las necesidades, intereses, y habilidades de los estudiantes de Ciencias Sociales. (Mata, Jesús, & évez, 2020).

Aracena, Jesús & Ureña (2022), en su trabajo de grado con el título: Impacto de la Virtualidad en la Labor del Orientador del Distrito Educativo 16-01, esta investigación tuvo como objetivo general, determinar el impacto de la virtualidad en la labor del orientador. La investigación es descriptiva, con un diseño no experimental, es de tipo documental, y de campo, el cual plantea la información tal como la suministra el informante, con un enfoque cuantitativo. El instrumento que se utilizó en el estudio para la recolección de los datos fue un cuestionario para ser aplicado a las orientadoras y otro se aplicó a una muestra de los estudiantes, el de las orientadoras estuvo compuesto por 11 ítems y el de los alumnos 8. Para la validación del cuestionario fue sometido a la consideración de la asesora y al jurado examinador, quienes consideraron pertinentes su aplicación.

Para la obtención de los datos se procedió a visitar a las orientadoras y estudiantes, para informarle que fueron seleccionados para el llenado de un cuestionario, con el propósito de evaluar el impacto de la virtualidad en la labor del orientador del Distrito Educativo 16-01. Los hallazgos del estudio evidenciaron que las habilidades tecnológicas que cuentan las orientadoras en la educación virtual son la elaboración de diapositivas, manejo de plataformas virtuales, manejo de archivos y creación de páginas; en cambio para los alumnos es elaboración de diapositivas y el manejo de plataformas virtuales. Se comprobó que los factores que más limitan el impacto de la virtualidad en la labor del orientador son la falta de recursos tecnológicos y la falta de soporte y dificultades en la comunicación, la escasa capacitación, la falta de soporte y escasos materiales. (Aracena, Jesús, & Ureña, 2022).

1.2 Planteamiento del Problema

La tecnología tiende a utilizarse como un soporte o medio alternativo y/o complementario para la comunicación, vinculación, interacción y encuentro entre orientadoras, prácticas y destinatarios. Al momento poco sabemos acerca de las particularidades de estas mediaciones tecnológicas en el campo de la orientación educativa, demandando investigaciones de resultados, procesos e impactos.

El uso de la tecnología en el ejercicio de las orientadoras se ha ido integrando paulatinamente en el sistema escolar y, aunque su uso y aprovechamiento es dispar, existe un acuerdo en reconocer su enorme potencial para la mejora de la enseñanza tanto a nivel institucional como curricular y didáctico. En consonancia con las características y demandas de la sociedad del conocimiento en la que vivimos, diversas instancias gubernamentales han tomado decisiones encaminadas a difundir e incorporar el uso de las TIC a todos los sectores de la población, particularmente, al ámbito educativo.

En la escuela Juan Tomas Díaz y el Colegio Adventista Nueva Luz del Distrito Educativo 16-01, tras haber realizado un diagnóstico se han destacado varios obstáculos en el ejercicio de las funciones del orientador tales pueden ser la carencia de una formación inicial y continúa adaptada y especializada en las TIC para la orientación educativa, la ausencia o escasez de algunos de los elementos que conforman la infraestructura en los departamentos de orientación de los centros educativos.

También, se ha observado la escasa conciliación entre el tiempo dedicado a las tareas propias de orientación y el dedicado al desarrollo de nuevos entornos de orientación educativa, por parte de los orientadoras y la falta de tradición en el uso e integración de las TIC en los procesos de orientación, por el posible desconocimiento de las potencialidades que éstas pueden ofrecer a la orientación educativa, lo que invita a los estos profesionales a mostrar capacidad de ser resilientes en estas adversidades.

Las TIC aparecen como complemento de las tareas más específicas vinculadas con la orientación educativa, pero principalmente como herramientas privilegiadas para la

comunicación que sostiene los acompañamientos. También es necesario indagar en las competencias tecnológicas de las orientadoras requeridas para desarrollar las prácticas orientadoras en contextos mediatizados tecnológicamente. La alfabetización, formación y adquisición de tales competencias por parte de las orientadoras representa el basamento que permitirá la vinculación del campo de las tecnologías con el de la orientación educativa

Formulación del problema

¿Cómo es la Resiliencia de las Orientadoras en el Uso de la Tecnología en el Ejercicio de sus Funciones, Distrito Educativo 16-01??

Sistematización

- a) ¿Cuál es el nivel de resiliencia que poseen las orientadoras con el uso de las tecnologías en el ejercicio de sus funciones?
- b) ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que utilizan las orientadoras en el ejercicio de sus funciones?
- c) ¿Cuáles son las competencias tecnológicas que presentan las orientadoras en el ejercicio de sus funciones?
- d) ¿Cuáles son los factores de resiliencia que presentan las orientadoras con el uso de las tecnologías en el ejercicio de sus funciones?

1.3 Justificación e Importancia de la Investigación

Mirta Gavilán (2020) indica que las tecnologías se utilizan en orientación como estrategias concomitantes y complementarias de todas las prácticas y la interacción personal, prevaleciendo su aceptación como fuente de información, pero con escasa presencia en el proceso específico de la orientación. Esta cuestión puede deberse a que la mayoría de las orientadoras provienen de las disciplinas psicológicas o psicopedagógicas, campos en los que se le da suma importancia al encuentro interpersonal, o cara a cara.

La investigación se justifica en la necesidad de indagar la utilidad y evaluar el impacto del uso de las tecnologías para implementar y/o acompañar los procesos y las prácticas orientadoras. Son variados los artículos científicos y de divulgación que señalan la mayor presencia de los recursos tecnológicos en la orientación, sus potencialidades para implementar y acompañar prácticas orientadoras y que concomitantemente reconocen la necesidad de reformulación de presupuestos teóricos, roles, funciones, modalidades de prestación y competencias tecnológico-digitales requeridas.

La utilización de las tecnologías ha permitido la continuidad de la función orientadora en las instituciones educativas. Sin embargo, en este contexto de virtualidad disruptiva (Gavilán, 2020) el uso de las TIC por parte de las orientadoras responde más a una obligación que a una incursión profesional con intención de mejorar su práctica. Los recursos digitales, tecnológicos, virtuales y multimediales permitieron satisfactoriamente sostener sus tareas.

En concreto, se trata de proponer vías para mejorar el desempeño mediante la incorporación de las TIC en el quehacer profesional del orientador. En líneas generales, este documento estructura las competencias del orientador en cinco dimensiones: Pedagógica; técnica; de gestión; social, ética y legal; y de desarrollo y responsabilidad profesional.

Entre los aportes de este estudio, estudiantes y docentes podrán fortalecer su proceso de enseñanza aprendizaje, la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental UTECO, tendrá en su biblioteca un documento actualizado de carácter científico y, el mismo funcionará como material de referencia y consulta para posteriores estudios. Para los centros educativos bajo investigación, este le aportara ideas para mejorar la calidad del aprendizaje.

Además, este estudio brindará la oportunidad de que los estudiantes tengan un mejor desenvolvimiento en la sociedad, y continuar estudiando para llegar a ser profesionales que aporten con sus conocimientos al desarrollo del país.

1.4 Objetivos de la Investigación

14.1 Objetivo General

Describir la Resiliencia de las Orientadoras en el Uso de la Tecnología en el Ejercicio de sus Funciones, Distrito Educativo 16-01.

1.4.2 Objetivos Específicos

1. Determinar el nivel de resiliencia que poseen las orientadoras con el uso de las tecnologías en el ejercicio de sus funciones.
2. Verificar cuales herramientas tecnológicas utilizan las orientadoras en el ejercicio de sus funciones.
3. Conocer cuales competencias tecnológicas presentan las orientadoras en el ejercicio de sus funciones.
4. Constatar los factores de resiliencia que presentan las orientadoras con el uso de las tecnologías en el ejercicio de sus funciones.

1.5 Variables e indicadores

Cuadro No. 1.

Preguntas	Objetivos	Variables	Indicadores
¿Cuál es el nivel de resiliencia que poseen las orientadoras con el uso de las tecnologías en el ejercicio de sus funciones?	Determinar el nivel de resiliencia que poseen las orientadoras con el uso de las tecnologías en el ejercicio de sus funciones.	Nivel de resiliencia de las orientadoras	Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo
¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que utilizan las orientadoras en el ejercicio de sus funciones?	Verificar cuales herramientas tecnológicas utilizan las orientadoras en el ejercicio de sus funciones.	Herramientas tecnológicas utilizadas por las orientadoras	Computador Celular Laptop Tablet Internet Datashow Pizarras digitales
¿Cuáles son las competencias tecnológicas que presentan las orientadoras en el ejercicio de sus funciones?	Conocer cuales competencias tecnológicas presentan las orientadoras en el ejercicio de sus funciones.	Competencias tecnológicas presentadas por las orientadoras	Manejo de procesadores de textos Manejo de presentaciones electrónicas Manejo de aplicaciones para videoconferencias Capacidad de búsqueda y consulta eficiente en Internet Uso de las redes sociales Manejo básico de computadora y dispositivo móvil
¿Cuáles son los factores de resiliencia que presentan las orientadoras con el uso de las tecnologías en el ejercicio de sus funciones?	Constatar los factores de resiliencia presentan las orientadoras con el uso de las tecnologías en el ejercicio de sus funciones.	Factores de resiliencia presentan las orientadoras	Afectividad Creatividad Capacidad de iniciativa Introspección Autonomía Resolución de problemas Perseverancia Independencia

Fuente: Elaboración del grupo investigador, 2023.

1.6 Definición de términos

Ambientes virtuales: Son numerosos los nombres que se han asignado a esta modalidad de formación, baste nombrar unos pocos a modo de ejemplo: formación basada en la web, formación online, cursos online, campus virtual, entorno virtual de aprendizaje, enseñanza y aprendizaje a distancia mediante la web, espacios virtuales de aprendizaje, formación mediante internet, teleformación, entornos virtuales de enseñanza, sistemas de tele-formación o plataformas tecnológicas. (Rodríguez M. A., 2009).

Aula virtual: es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. (Curso Continental AUSJAL, 2018).

Docencia: es un espacio atravesado por muchos factores e intenciones en el que maestros y alumnos aprenden formas de construir conocimiento: saber y saber pensar, investigar y enseñar a pensar la realidad. (Oviedo, 2004).

Docencia Virtual: es una modalidad educativa que debe centrarse en el aprendizaje de los estudiantes, fomentando el trabajo autónomo y el desarrollo cognitivo y personal con actividades críticas que desarrollen la construcción de su conocimiento y eludir la memorización pasiva de información. (Guevara, 2021).

Educación: se define como un proceso a través del cual, los individuos adquieren conocimientos, ya sea habilidades, creencias, valores o hábitos, de parte de otros quienes son los responsables de transmitírselos, utilizando para ello distintos métodos, como, por ejemplo, mediante discusiones, narraciones de historias, el ejemplo propiamente dicho, la investigación y la formación. (Sánchez, 2021).

Estudiantes: La palabra estudiante es el término que permite denominar al individuo que se encuentra realizando estudios de nivel medio o superior en una institución académica, aunque claro, cabe destacarse que también la palabra la

usamos con suma recurrencia como sinónimo de alumno y por caso se aplica a todos los individuos que llevan a cabo un estudio concreto, independientemente del nivel de estudios que esté cursando. (Ucha, 2012).

Motivación: es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. La motivación es lo que le da energía y dirección a la conducta, es la causa del comportamiento. (Romeral, 2013).

Orientación: el concepto de orientación está vinculado al verbo orientar. Esta acción hace referencia a situar una cosa en una cierta posición, a comunicar a una persona aquello que no sabe y que pretende conocer, o a guiar a un sujeto hacia un sitio. (Porto, 2008).

Orientador: un orientador profesional es un experto que ayuda a las personas a tomar buenas decisiones para elegir una carrera, formación o empleo. Para que el periodo de asesoramiento sea exitoso y con buenos resultados, se toma en consideración las habilidades, gustos y requisitos del solicitante. (Dafne, 2020).

Resiliencia: es la capacidad que tiene una persona o un grupo de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando el futuro. En ocasiones, las circunstancias difíciles o los traumas permiten desarrollar recursos que se encontraban latentes y que el individuo desconocía hasta el momento. El análisis de la psicología respecto a la resiliencia ha cambiado con los años. Durante mucho tiempo, este tipo de respuestas eran consideradas como inusuales o patológicas. Sin embargo, los psicólogos actuales reconocen que se trata de una respuesta común como forma de ajuste frente a la adversidad. (Pérez Porto & Gardey, 2021).

Sistema educativo: es el conjunto organizado de servicios y acciones educativas reguladas por el Estado, que posibilitan el ejercicio del derecho a la educación. Este Sistema está integrado por los servicios de educación de gestión estatal y privada, gestión

cooperativa y gestión social, de todas las jurisdicciones del país, que abarcan los distintos niveles, ciclos y modalidades de la educación. (Gentile, 2015).

TIC: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego. (Universidad Autonoma Nacional de Mexico, 2017).

Virtualidad: se considera como virtual a todo lo que sea una imitación de una situación o persona muy parecido a la realidad, este es un término muy común en la informática para hablar de la realidad construida a partir de sistemas informáticos o digitales; de esta forma se conoce como “realidad virtual” al instrumento informático que permite a los usuarios tener la sensación de estar inmerso en un mundo paralelo al real, esta ilusión es creada por una computadora que permite al usuario participar en los juegos por medio del uso de un casco especial. (Yirda, 2021).

1.7 Alcance y Límites de la Investigación

Campo: Educación

Área: Orientación Escolar

Aspectos: Resiliencia de las Orientadoras en el Uso de la Tecnología en el Ejercicio de sus Funciones

Delimitación espacial: Este estudio se llevó a cabo en los centros educativos escuela Juan Tomas Díaz y el Colegio Adventista Nueva Luz del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, prov. Sánchez Ramírez.

Delimitación temporal: Esta investigación se realizó desde el mes de abril hasta el mes de julio del 2023.

1.8. Marco contextual

1.8.1. Historia del municipio de Cotuí

La ciudad de Cotuí es el municipio cabecera de la provincia Sánchez Ramírez. Su nombre, escrito antiguamente Cotuy o Cotoy, era el nombre taíno de la región alrededor del poblado llamado ahora Pueblo Viejo, en las proximidades de Maimón.

La ciudad de Cotuí fue fundada inicialmente en 1505 por Rodrigo Mejía de Trujillo, durante la gobernación de Nicolás de Ovando, en el lugar que ocupaba una población indígena. Los Padres Jerónimos la hicieron, en la segunda década del siglo XVI, centro de explotación minera con el nombre de La Mejorada de Cotuí, también llamada Los Mineros. En 1533, Cotuí adquirió categoría de villa y comenzó a conocerse como La Mejorada Villa de Cotuí. Luego, un fuerte terremoto asoló la villa en 1562 y fue trasladada a su ubicación actual, al norte de la Sierra de Yamasá y próximo al Río Yuna. (Laguerre, 2011).

Según la Oficina Nacional de Estadística ONE, (2017), Cotuí cuenta con una

poblacion de 76,554 personas, de las cuales 39,403 son hombres y 37,151 son mujeres.

De acuerdo con el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en esta provincia existen cuatro (4) distritos escolares que son el 16-01, ubicado en el municipio de Cotuí, el 16-07 de Villa La Mata, el 16-02 en el municipio de Fantino y el 16-03 en Cevicos.

1.8.2. Historia del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí

El Distrito Educativo surge como inspección de Educación en el año 1926, dependiendo de la instancia de La Vega. Los primeros inspectores fueron: Pedro Pablo Villanueva, Carlos María Sánchez, Mon Santos, Machano Agramonte, Carlos Andrés Guzmán y Porfirio de los Santos, entre otros.

Después del año 1970, la inspección pasó a ser Distrito Educativo perteneciente primero a la Regional de San Francisco de Macorís, y después a La Vega. Organizado en los llamados núcleos escolares.

El primer director del Distrito fue el Profesor Alfonso Mercedes y los primeros directores de núcleo: Rafael Brito, Víctor Adames, Ana Antonia Robles, Dulce Landrón, Rafael Paulino Liriano, Gonzalo Manzueta, entre otros.

En el año 1993 con la formulación del Plan Decenal, desaparecen los núcleos y se crean los supervisores adjuntos (Técnicos Distritales). Con la orden departamental 14'95 del 12 de diciembre de 1995, se crea la Regional de Educación No. 16 de Cotuí, pasando nuestro Distrito a ser el No. 1 de la misma.

El Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, está constituido por 156 planteles educativos, de los cuales 128 pertenecen al sector público y 28 al sector privado. Este se encuentra ubicado en la calle María Trinidad Sánchez Equina Esteban Adames, Cotuí. Dicha institución educativa se encuentra actualmente dirigida por el Licdo. Nelson De Jesús Robles Otáñez.

1.8.3. Historia de la Escuela Juan Tomas Díaz

Este fue fundado en el año 1953, su primera profesora lo fue Rosa María Ramos De Candelaria (Chochín). La escuelita era de un aula, la tierra fue donada por Moro Collado, funcionaba donde hoy existe la granja del señor Antonio González, más tarde, se hizo una permuta de terreno y se construye la escuela.

En 1979, el gobierno de Antonio Guzmán Fernández hizo la construcción de dos (02) tabellones, de dos (02) aulas cada uno, con el apoyo del Patronato Pro-Desarrollo de la Provincia Sánchez Ramírez, en ese momento estaba como directora la profesora Ana Otáñez, con la compañía de tres (03) profesoras: Ana Antonia Hernández, Ana Paulina Lora y Celeste Ramos. En 1985, asume la dirección José Rafael Gómez, con las maestras Ana Antonia Hernández, Ana Paulina Lora y Alejandrina Cruz Rondón.

En 1987, deserta José Rafael Gómez a los Estados Unidos, se crean los Coordinadores de Núcleos y entró como Coordinadora de la Escuela Saballo y ocho escuelas periféricas, la profesora Alejandrina, siendo director del Núcleo el profesor Pedro Viloria, en esos tiempos la cede era Escuela Saballo, escuela dependiente de ésta era Escuela Sabana Grande de Saballo, Monte Claro Arriba, Monte Claro Abajo, El Corocito, Seiba Vieja y La Colecita; a ésta se le brindaba asesoramiento para el mejor desenvolvimiento de los profesores que impartían clases, que en aquellos tiempos la mayoría era con un 8vo. Grado, un Bachillerato y hasta un 6to. Grado.

En 1993, desaparecen los núcleos y pasa como directora del centro, la profesora Alejandrina, para ese entonces ocho grados, cuatro maestras. Esta gestión inicia el trabajo de Nivel Inicial con los/as niños/as de 5 años, la aplicación de los idiomas inglés y francés a partir del 5to. Grado, que solo se ofertaban a los/as estudiantes de 7mo y 8vo Grado. Estos idiomas se impartían con el asesoramiento del haitiano Jean Claude (Juan Carlos), trabajador de la finca de Andrés Torres, hoy profesor de francés en el Liceo Francisco Henríquez y Carvajal de Cotuí.

Por diligencia de la profesora Alejandrina, se somete el proyecto de construcción del centro, ya que se encontraba deteriorado para el año 1999. Después de ardua lucha es que la profesora Alejandrina conquista, de mano personal de la Licda. Ligia Amada Melo de Cardona, Secretaria de Estado de Educación, para ese entonces, siendo el Ingeniero de Edificaciones Julio Peña, Ingeniero contratista Frank Sánchez, el cual solo estuvo presente para darle forma al terreno y en su inauguración, después en el trabajo solo se vio al Ing. Almánzar.

Al cambio de gobierno, concluye la obra la vicepresidenta y Secretaria de Educación, Dra. Milagros Ortiz Bosch. Para conseguir terminarla, la Prof. Alejandrina Cruz Rondón tuvo que dar su peleadita con la Secretaria en la sede central. Se inaugura el 02 de mayo del año 2002, por el presidente Ing. Agrónomo Hipólito Mejía.

En 1996, la Profesora Alejandrina inicia a dar docencia a cursos del Nivel Medio, dentro del Nivel Básico, apoyada esta iniciativa por el Lic. Ramón Antonio Hernández, Director del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, la Licda. Esperanza Ayala, Directora de la Regional, perteneciente a La Vega, la Licda. Jacquelin Malagón, Secretaria de Educación. La profesora Mercedes Reyes Mercado (Yudy) fue la profesora destinada para este inicio, rotando con las demás. Al concluir el año escolar, 10 estudiantes fueron reconocidos como máxima excelencia y premiados por el Dr. Leonel Fernández Reyna, Presidente de la República Dominicana. Su reconocimiento incluyó la visita al Palacio Nacional, Campamento de Verano en Jarabacoa, por una semana, y entrega de pergaminos. En ese entonces cinco (05) estudiantes de Básica fueron reconocidos, de igual modo.

En la actualidad, este centro cuenta con una directora, Licenciada en Educación Básica, una subdirectora Licenciada en Filosofía y letra, dos orientadoras Licenciadas en Orientación Escolar: una trabaja en el primer ciclo y una del segundo ciclo, una coordinadora docente, Licenciada en Educación Básica, dieciséis docentes: uno Licdo. En Informática, dos Licenciadas. En el Nivel Inicial, una Licda. En Ciencias Sociales, uno Licdo. En Educación Física y doce Licdos. En Educación Básica; tres varones y nueve

hembras, una Secretaria estudiante Universitaria, dos porteros; uno iletrado y el otro bachiller. Un jardinero iletrado al igual que un sereno; cuatro Conserjes: dos bachilleres, una cursa el bachiller y una estudiante Universitaria.

El centro educativo tiene una moderna edificación, compuesta por siete (07) aulas, un salón para biblioteca, un moderno módulo para el Nivel Inicial, cocina, baños independientes para hembras y varones, oficinas para regencias y secretaría, con una población escolar que casi alcanza los cuatrocientos (200) estudiantes, aspectos que jamás deben olvidarse son el apoyo de las grandes celebraciones que se realizan, años tras años, como son: el día de las madres, el día del amor y la amistad, cumpleaños del personal docente, administrativo y apoyo.

1.8.4. Historia del Colegio Adventista Nueva Luz

. Este fue fundado el 11 de septiembre de 1989, siendo su primer periodo de labor en el año escolar 1989-1990. En las aulas que fueron construidas para dar las clases sabática a los niños/as de la iglesia. Al nacer el deseo ferviente de educar, fue como en una humilde marquesina nuestra querida hermana, Alejandra Casilla inicio con un grupo de niños/as del nivel inicial, luego de ser construida la iglesia central se trasladó este iniciado proyecto el cual fue dirigido por la hermana Rosanna Regalado esposa del actual pastor Carlos Morrobel, donde se laboró desde inicial hasta tercero de Educación básica. El personal administrativo fue: Rosanna de Morrobel Directora y maestras, Maritza Otáñez, Miladis Vásquez, Ramona Pillier y Josefina Maldonado todas directoras más tarde.

Se cobraba una cuota de 20 pesos por estudiantes y a los maestros se le pagaba 400 pesos, luego en el 1990-1991 aumentó la matricula y el pago mensual a 35 pesos. Fue así como continuó creciendo nuestro centro donde ya contamos con una mayor cantidad de alumnos/as y con un personal académicamente preparado de diferentes universidades (UNAD, ITECO, UASD) entre otras, hoy formamos parte de dos uniones

de colegios (UDECONE) unión dominicana de colegios adventistas del nordeste y (ASOCOPRICO) unión de colegios privados Cotuí.

Donde se ha trabajado con esfuerzo y perseverancia desafiando precariedades pero con la ayuda de Dios y de hermanos voluntarios que dieron el todo para iniciar y luego terminar este proyecto entre ellos podemos destacar: Danny Concepción, Jesús Alejo, Sergio Rubio, Rafael Otáñez y Nuris Leonardo; y sobre todo la gran dedicación de los maestros/as (Rosa D, Sánchez, Jenny Pérez, Aldely Pérez, Juana M, Mejia, Victoria Mejía, Haydeli José, Arelis Ventura, Cornelio Leonardo y Cecilia Leonardo, donde desde 5 a 16 años dieron lo mejor de sí.

Hoy con la ayuda de Dios podemos decir que tenemos un centro educativo de dos niveles, con las dos tandas matutina y vespertina, en el primer nivel la dirección, 1 oficina administrativa, 2 baños, 1 cafetería, 1 laboratorio de informática, 1 nivel inicial y un área de juegos y en el segundo nivel tenemos, 6 aulas, y 1 biblioteca. Además 1 potero, 1 secretaria, 1 conserje y 10 maestros/as desempeñando un servicio eficiente para Dios y la sociedad. Hoy laboramos desde inicial hasta segundo de media con la ayuda de Dios y por la gracia de él y con las bendiciones que siempre nos proporciona, manteniendo nuestro lema y la filosofía cristiana en alto nos proyectamos para seguir creciendo en cantidad y calidad.

CAPITULO II

REVISION DE LITERATURA

2.1 Introducción

En el presente capítulo se presenta la plataforma teórica utilizada como base para la investigación sobre las variables de la resiliencia de las orientadoras en el uso de la tecnología.

2.2 Nivel de resiliencia de las orientadoras

En este estudio se indagó sobre los niveles de resiliencia y las estrategias de afrontamiento utilizadas por los estudiantes universitarios víctimas del conflicto armado colombiano, mediante la aplicación de dos instrumentos contextualizados y validados: la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), y la Escala Coping Modificada (EEC-M), Colombia. Los resultados revelan que el nivel de resiliencia donde se ubica el mayor número de estudiantes es el medio, con un 29.2%; le sigue el muy alto, con un 23.3%; el alto, con un 22.3%; el bajo, con un 15.5%; y el muy bajo, con un 9.7%. (Alvis, Coronado, & Pírela, 2020).

Las estrategias de afrontamiento a las que más recurren los educandos son: religión, solución de problemas y reevaluación positiva; y a las que menos acuden son: espera, reacción agresiva, autonomía, búsqueda de apoyo profesional, expresión de la dificultad de afrontamiento y negación. Además, las estrategias más utilizadas en relación con los cinco niveles de resiliencia son: solución de problemas, religión, búsqueda de apoyo social y evitación emocional; y las menos usadas son: autonomía, negación, expresión de dificultad de afrontamiento y reacción agresiva. (Alvis, Coronado, & Pírela, 2020).

En una investigación sobre Niveles de resiliencia en estudiantes de Estomatología en la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, se determinó el nivel de resiliencia de los estudiantes de primer año de la carrera Estomatología por su importancia para emprender nuevas estrategias para su desarrollo, lo cual facilitaría una mejor calidad de vida de los estudiantes en el contexto universitario. (Gamboa, Herrera, & Santos, 2021).

También, se constató que la mayoría de los educandos presentaban resiliencia entre baja y normal. En el sexo femenino predominaron los mayores niveles de resiliencia alta y normal, mientras que el masculino presentó los más bajos. Los que obtuvieron un nivel alto mostraron estar preparados para las adversidades y aquellos que poseían resiliencia normal indicaron sentirse seguros en los momentos difíciles. Entre ellos los que ingresaron por la vía preuniversitario presentaron un menor nivel de resiliencia. (Gamboa, Herrera, & Santos.2021).

Se realizó la comparación de los niveles de resiliencia en los maestros de inicial, primaria y secundaria de la Región Callao. Para ello se construyó la prueba denominada escala de resiliencia docente (ER-D) diseñada a partir de los seis factores constructores de resiliencia en la escuela propuestos por Henderson y Milstein. Con 71 ítems la prueba piloto fue administrada a 710 profesores de educación pública de la Región Callao y sometida a un estudio para determinar su fiabilidad y validez de constructo. Se concluyó que sí existen diferencias significativas en los niveles de resiliencia entre los docentes de inicial, primaria y secundaria; y que la ER-D constituye un instrumento válido y confiable para medir la resiliencia en los maestros. Además, se evidenció que los docentes de inicial son más resilientes que los otros. (Torre, 2010).

En la actualidad, el estudio de la resiliencia ha cambiado el modo de concebir el desarrollo humano, se han dejado atrás las creencias y prejuicios que consideraban que las personas que crecían en condiciones altamente desventajosas estaban condenadas al fracaso, la exclusión social, la desventura y el infortunio. Ya que, contra todo pronóstico y toda capacidad predictiva, las investigaciones han encontrado claros indicios basados en evidencias empíricas obtenidas de estudios altamente controlados que ello no es así, y

que, pese a todo, el género humano es capaz de sobreponerse y enfrentar la adversidad de modo constructivo, hasta convertirse en personas saludables y felices. (Lévano, 2005).

En tal sentido, el estudio de la resiliencia es trascendental hoy en día por las implicancias que tiene tanto a nivel personal como social, por lo que urge concentrar esfuerzos en construir instrumentos que sean capaces de medir y evaluar este constructo con precisión, ya que sólo así podremos ser capaces por un lado, de identificar las características y atributos resilientes de las personas y por otro lado, de evaluar la eficacia y efectividad de los programas de intervención y el impacto que tienen en la población.

2.3. Herramientas tecnológicas utilizadas por las orientadoras

El uso de los recursos tecnológicos se desprende el uso de unas metodologías conlleva el uso más frecuente de unos medios que de otros. En este sentido, el uso de las clases magistrales como metodología conlleva un uso mayor de las transparencias; el trabajo individual se apoya más en el uso del videoprojector; para el trabajo en grupo se utiliza preferentemente, además del videoprojector, las conexiones a redes o las páginas web.

Los recursos tecnológicos como elementos que apoyan el trabajo docente; la búsqueda y selección de los materiales para adaptarlos a las necesidades propias de un curso; la organización y planeación de las actividades de clase; la capacidad de emplear su conocimiento y experiencia en el uso de REA para construir sus propios materiales o trasladar ese conocimiento a otros contextos. (Ramírez, Martínez, & Montoya, 2010).

Los recursos tecnológicos como instrumento de apoyo didáctico en el proceso de aprendizaje, contribuye y ayuda a los estudiantes a construir y reconstruir su aprendizaje, en la búsqueda de caminos hacia la formación de seres críticos, llenos de reflexiones y diálogos compartidos capaces de resolver problemas y ampliar las actividades en la enseñanza de las ciencias básicas integradas, logrando alcanzar los objetivos propuestos con mayor seguridad, motivación e interés. (Talavera Pereira & Marín González, 2015).

Los recursos informáticos, comunicativos y de multimedia son creados para determinados fines, los cuales se constituyen en los criterios técnicos para conocer los alcances tecnológicos y poder elegir los recursos en función de su utilidad pedagógica. La televisión, la radio, los programas de computación, las redes de comunicación son recursos que responden a características específicas de los medios de transmisión de la información. (García Fallas, 2003).

Al integrar las herramientas tecnológicas en la educación, se busca facilitar y propiciar aprendizajes significativos en los estudiantes, por tanto , requiere complejos procesos de innovación en cada uno de los aspectos de la vida escolar, optimizando el uso de las herramientas tecnológicas existentes, para hacer más dinámicos los procesos educativos en los diferentes entornos haciendo de la educación un proceso integrador e innovador, en donde cada uno de los estamentos adquieran compromisos en su autoaprendizaje. (Mendoza, 2012).

La revolución educativa con las TIC permite tener acceso significativo a la información y la comunicación. La educación es parte constituyente de las nuevas tecnologías y es así como un número cada vez mayor de universidades, colegios y escuelas, en todo el mundo están exigiendo la alfabetización electrónica, por considerar que es un objetivo esencial preparar a los futuros profesionales para la era digital en los centros de trabajo. Así, los estudiantes, incluso aquellos que por problemas económicos no cuentan con computadores en sus hogares, pueden acceder desde la escuela al uso y autoaprendizaje con las TICs, de forma integral. (Mendoza, 2012).

Desde la certeza de que la formación de los ciudadanos de hoy requiere de sistemas y escuelas que incorporen recursos tecnológicos a los procesos de enseñanza y aprendizaje, la integración de las TIC en el ámbito educativo es actualmente un tema capital desde múltiples perspectivas, y en todos los niveles educativos. Las TIC en las escuelas, desde el ámbito psicoeducativo, tiene que ver con la necesidad de entender la capacidad de transformación y mejora de la educación a través de las TIC y siempre en función de los

usos efectivos que se hagan de estas tecnologías de acuerdo con los propósitos y en contextos específicos. (Bustos & Román, 2011).

El uso de los recursos tecnológicos tiene un impacto positivo sobre la motivación e interés del estudiante hacia la enseñanza y aprendizaje por lo tanto contribuyen a mejorar el desempeño del docente que los aplica en sus clases. (Jama Zambrano & Cornejo Zambrano, 2016).

El ordenador aparece como recurso educativo más utilizado por los docentes en educación especial, gracias a las numerosas expectativas y softwares educativos que ofrece y a su amplia extensión. Además, el Internet es el medio más extendido entre los alumnos con discapacidad debido a las infinitas posibilidades que les ofrece auto aprendizaje, acceso a información de todo tipo, interacción social, etc. (Segovia M. I., 2013).

Gracias a los recursos tecnológicos los niños tendrán una motivación superior y podrán llevar a la práctica los conocimientos aprendidos en clase. Es una manera muy efectiva para ellos en su proceso de enseñanza-aprendizaje y la motivación tiene su punto clave. Es por esto, que los centros requieren: más infraestructuras (equipos, conexiones a Internet, pizarras digitales en las aulas, intranets...), una buena coordinación TIC, una adecuada formación tecnológica para todo el profesorado... Por su parte, Los directores de los centros deberían tener clara la importancia de las TIC en el mundo actual, su trascendencia en la formación de los estudiantes y sus múltiples ventajas para la gestión del centro y para potenciar la labor pedagógica del profesorado. (Perea Aguayo, 2014).

2.3.1. DataShow

Un proyector es una máquina que se utiliza para la proyección de imágenes. De acuerdo con el tipo de imágenes a mostrar, el aparato presenta diferentes características. Se llama proyector de video, por otra parte, al dispositivo óptico que, al recibir una señal de video, puede proyectar las imágenes correspondientes gracias a un

sistema de lentes. Utilizados en conferencias, congresos y clases, los proyectores de video pueden obtener la señal de entrada de una computadora (ordenador) o de un sintonizador de TV, por ejemplo. (Pérez Porto & Gardey, 2019).

Se llama proyector de video, por otra parte, al dispositivo óptico que, al recibir una señal de video, puede proyectar las imágenes correspondientes gracias a un sistema de lentes. Utilizados en conferencias, congresos y clases, los proyectores de video pueden obtener la señal de entrada de una computadora (ordenador) o de un sintonizador de TV, por ejemplo.

Otro uso que reciben estos proyectores se da en el hogar, para ver películas y otros tipos de contenido audiovisual como si estuviéramos en el cine. En la actualidad, un proyector de video puede resultar bastante accesible incluso para los bolsillos más ajustados, aunque también existen modelos de última generación que se comercializan a precios muy altos. Como mencionamos en el párrafo anterior, se pueden conectar a un ordenador, pero también a un reproductor de Blu-ray o DVD, entre otras posibilidades, para usar con el mismo propósito que le damos a un monitor o un televisor. (Pérez Porto & Gardey, 2019).

Una de las ventajas inmediatas de un proyector de este tipo es el tamaño de la imagen: por el mismo precio que pagaríamos por un televisor de gama baja de 32 pulgadas podemos obtener un excelente proyector que alcance las 300 pulgadas. También debemos mencionar que ocupa menos espacio, puede instalarse en el cielo raso y requiere un mantenimiento menor que un televisor, además de ser menos propenso a los daños, en particular si hay niños pequeños en la casa.

2.3.2. Computadora

En términos sencillos se puede definir una computadora como una máquina que obedece órdenes para efectuar cálculos y operaciones lógicas en poco tiempo. Es un dispositivo que puede recibir, almacenar, procesar información y generar resultados o

respuestas. Las principales funciones de una computadora son: recibir datos a procesar, procesar datos, almacenar datos brutos y/o procesados y generar respuestas (información o acciones). (Véliz, 2007).

Según su tamaño se puede clasificar a los computadores en micro-computadores, mini-computadores, main frames y super-computadores. Cuando se clasifica en base al tamaño, esto no significa el tamaño físico del equipo, sino más bien a la potencia de cálculo, la capacidad de almacenamiento y a la capacidad de ejecutar uno o varios procesos a la vez. (Véliz, 2007).

Sistema de hardware y software capaz de procesar instrucciones para el manejo de datos. Denominado ordenador (en España), en cuanto ‘ordenar’, y computadora en la mayoría de los países hispanos y anglosajones (computer, personal computer -PC-), transmitiendo el objetivo de ‘computar’, es decir, calcular. La capacidad del sistema es expansiva a partir de la instalación de nuevas aplicaciones, asimismo, responde al conocimiento y habilidad del usuario. La tendencia hacia equipos cada vez más pequeños cambió de dirección a partir del avance del smartphone que, con ciertas excepciones consecuencia de la ausencia de un teclado físico completo y las dimensiones de la pantalla, reemplaza por completo a la computadora convencional. (Bembibre, 2009).

Una computadora u ordenador es un aparato electrónico que tiene el fin de recibir y procesar datos para la realización de diversas operaciones. Las computadoras son actualmente los dispositivos más populares y utilizados a los efectos de realizar operaciones tan diversas como desarrollar contenido, comunicarse con otras personas, buscar información, utilizar aplicaciones diversas, y cientos de otras posibilidades. (Bembibre, 2009).

2.3.3. Celulares

La telefonía móvil es uno de los elementos que aporta más actividad a los servicios de las TIC. Los Teléfonos celulares no son una revolución sino más bien una

evolución en los medios que puede utilizar la humanidad para trabajar en forma más eficiente y eficaz. Se puede decir que de todos los terminales TIC, el teléfono móvil es uno de los más dinámicos por lo que a su evolución se refiere. Este crecimiento es un factor clave para dar un nuevo paso en el desarrollo de la sociedad de la información. (Romero, 2012).

Este crecimiento es un factor clave para dar un nuevo paso en el desarrollo de la sociedad de la información. Las novedades que hacen referencia a la capacidad y a la miniaturización de los dispositivos de almacenaje son los que han permitido la creación de un conjunto de nuevos dispositivos portátiles cada vez más pequeños, planos y con más capacidad y aplicaciones. (Romero, 2012).

2.3.4. Pizarra digital

La pizarra digital (PD) se refiere a un sistema tecnológico, generalmente integrado por un ordenador y un videoprojector, que permite proyectar contenidos digitales en un formato idóneo para visualización en nuestra aula. Se puede interactuar sobre las imágenes proyectadas mediante periféricos del ordenador, como son el ratón y el teclado, entre otros. La superficie de proyección puede ser una pizarra blanca, la pared o una sábana, cualquier superficie blanca y lisa es válida. (Lucas, 2015).

2.3.5. Office 365

Se trata de una herramienta que nos permite crear, acceder y compartir documentos de Word, Excel, OneNote y PowerPoint. En este sentido no presenta cambios con un paquete Office normal, pero la diferencia está en que puedes acceder a todos los programas en tiempo real. Además, podemos acceder desde cualquier dispositivo que tenga acceso a Internet y OneDrive. (Ferreño, 2018).

Además de estos programas, también tenemos una serie de herramientas adicionales. Podemos tener acceso al correo electrónico, mensajería instantánea, videoconferencias, pantallas compartidas, almacenamiento en la nube, calendario. Por lo que tenemos una

gran cantidad de herramientas que nos permiten trabajar con total comodidad. (Ferreño, 2018).

2.4 Competencias tecnológicas de las orientadoras

Ruiz y Cejudo (2005), en su investigación sobre las Competencias Tecnológicas en los Alumnos de Secundaria y Bachillerato, donde mencionan que “diferentes planteamientos se han realizado sobre el concepto de alfabetización digital, pero nosotros adoptaremos el expuesto por el MECD y OCDE (2003, 80) y que alude a que debe superar el simple hecho de saber manejar un ordenador, en concreto en él se dice que “se refiere a un sofisticado repertorio de competencias que impregna el lugar de trabajo, la comunidad y la vida social, entre la que se incluyen las habilidades necesarias para manejar la información y la capacidad de evaluar la relevancia y la fiabilidad de lo que busca en internet”.

No es suficiente incorporar las nuevas tecnologías a nuestro contexto más cercano si posteriormente no se está capacitado para hacer un uso formativo de las mismas. Esta falta de capacitación es particularmente más compleja en nuestro país. Establecer estándares que determinen qué competencias y habilidades hacia las nuevas tecnologías de la información y comunicación deben adquirir los alumnos de infantil, bachillerato y secundaria es una medida que desde diferentes países se está adoptando con el objeto de establecer lo que niños y jóvenes deben aprender como lo que deben demostrar en las diversas disciplinas y en los distintos grados escolares en lo referente al ámbito de la tecnología educativa. (Ruiz & Cejudo, 2005).

Tanto para alumnos como para docentes, las apariciones de nuevos entornos de aprendizaje constituyen los referentes básicos desde los que se debe articular el proceso de enseñanza-aprendizaje más aun teniendo en cuenta que deben constituirse como entornos que faciliten el uso de las tecnologías, por lo tanto, también la adquisición de competencias y habilidades respecto a éstas. Nuevos ambientes de enseñanza-aprendizaje

que requieren nuevos criterios desde los que establecer qué se debe enseñar y qué competencias deben adquirir los alumnos.

Además, se concluye que las TIC juegan un papel fundamental en EaD donde los medios tecnológicos son indispensables en la interacción con otras personas y con la información. Es necesario determinar las competencias tecnológicas de los estudiantes de educación integral para identificar fortalezas y debilidades, así como sus necesidades de formación. (Quiroz, 2017).

Según Duque, Gómez y Paredes (2017), en su trabajo sobre Las competencias tecnológicas de los estudiantes, un aporte a la calidad educativa para evidenciar la competitividad en las Instituciones de Educación Superior, señalan que “el uso de la tecnología en la educación superior implica su maximización en los procesos administrativos y educacionales de las Instituciones de Educación Superior respaldada por el desempeño de sus graduados. En este artículo se evidencia cómo el desarrollo de las competencias tecnológicas de los estudiantes es una impronta en el desempeño educativo de las instituciones para el mejoramiento de las competencias de sus graduados y en la competitividad de la institución.

Las técnicas estadísticas utilizadas fueron ANOVA y test Bonferroni, evidenciando que la adopción de la tecnología para las mujeres representa el interés por utilizar aplicaciones móviles, mientras que para los hombres el uso de herramientas ofimáticas. En cuanto a las competencias ellas perciben el desarrollo de sus habilidades de interacción y de colaboración, y ellos la toma de decisiones y la resolución de problemas. Finalmente, se evidencia que el desarrollo de las competencias tecnológicas mejora la percepción de los stakeholders sobre la imagen de las Instituciones de Educación Superior según el desempeño de sus graduados, evidenciando la competitividad como un hecho importante para alcanzar la acreditación de calidad. (Duque, Gómez, & Paredes, 2017).

De acuerdo con Rodríguez (2019) en su estudio sobre Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES), resalta que en la presente investigación trata sobre la importancia del manejo de las competencias tecnológicas digitales en las prácticas docentes, es de carácter cualitativo, para lo cual se efectuó un estudio de caso en el que se aplicó una encuesta con un índice de confiabilidad (0,75) muy alto según la escala Alpha de Cronbach, esta se aplicó para medir el nivel de destrezas que poseen los docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad en competencias digitales, en sus ambientes educativos.

Estuvo constituida por una muestra de 49 facilitadores, los resultados permitieron corroborar que un sector de los docentes no poseen los conocimientos básicos y en su mayoría se evidencia fuertes debilidades en el desarrollo apropiado de las competencias digitales, un índice elevado de la población en estudio manifiesta un nivel de rechazo en el manejo de la tecnología como estrategias pedagógicas y en líneas generales una población representativa no alcanza las competencias técnicas digitales, manifestado en un 37,3% el cual no ha participado en talleres de alfabetización tecnológica. (Rodríguez E. D., 2019).

Se limitan al uso de herramientas digitales clásicas como el Power Point. Entre las recomendaciones se propone un plan de capacitación al personal docente en el uso de herramientas digitales, diseño de software educativo, entre otros, con el objetivo de actualizar en el uso de estrategias pedagógicas que permitan el uso efectivo del Internet en los ambientes educativos.

2.4.1 Lectura rápida

Las técnicas de lectura rápida o ágil se basan en dejar de lado supuestos errores que los lectores cometen y que les llevan a gastar un tiempo excesivo frente a las páginas (Vázquez, 2017). Entre los errores del lector avanzado, por su parte, se encuentran:

Un exceso de fijaciones oculares: detener la vista en cada palabra que se lee y no en los bloques de texto.

Retroceder y releer por falta de concentración.

Insuficiencia de vocabulario.

No saber para qué se lee; para Bernal, saber qué se quiere aprender es clave para leer más rápido un texto.

No hacer un calentamiento previo -como un deportista- antes de una larga sesión de lectura o estudio.

En teoría, erradicar estos errores del lector avanzado es lo que permite dejar atrás la media de 250 palabras por minuto y llegar hasta las mil o ir incluso más allá. Y esto se logra, por ejemplo, al reducir el número de fijaciones oculares: el objetivo es que una misma fijación permita capturar no una palabra, sino un conjunto de palabras, incluso párrafos enteros.

Por otro lado, Bernal asegura que “la lectura lenta no mantiene el cerebro lo suficientemente ocupado, por lo que empieza a pensar en cualquier cosa, menos en lo que estamos leyendo”. Esa desconcentración, a su vez, crea una especie de círculo vicioso, ya que ralentiza aún más la lectura.

2.4.2 Grabación

La grabación designa a la acción a través de la cual se recogen o registran imágenes, sonidos, datos, normalmente haciendo uso de algún aparato o máquina, tal es el caso de un grabador, una filmadora, una cámara, entre otras, que los registrarán en un determinado soporte para luego poder ser reproducidos. (Ucha, 2013).

Y también la palabra grabación designa al disco, la película o la cinta magnética en la cual se ha recogido una imagen, un sonido, entre otros. Entre los sinónimos más empleados para esta referencia nos encontramos con los de video y disco.

2.4.3 Interacción

La interacción puede ser definida como aquella acción que ocurre entre dos o más personas u objetos, que está determinada por algún grado de reciprocidad. Este concepto es aplicado en un sinnúmero de áreas científicas y humanistas, dándole, de acuerdo al contexto, una connotación diferente; sin embargo, ésta siempre mantiene el sentido original: involucra a diferentes objetos, que se influyen y modifican entre sí, tomando en cuenta la situación y las circunstancias que lo rodean. (Pérez M. , 2021).

Este término es definido como la acción ejercida de forma recíproca entre dos o más personas, objetos, entes o energías. Se utiliza usualmente como un medio de comunicación bastante útil. Dentro de esta definición, también se encuentra la interconectividad, la cual se encarga de las acciones mutuas dentro de los sistemas, es decir, en las combinaciones del interaccionismo, las cuales tienden a conducir o llamar la atención de fenómenos emergentes completamente extraños.

2.4.4 Capacidad de síntesis

Los dueños y líderes a veces nos confundimos entre la habilidad para analizar situaciones y la capacidad de síntesis para sacar conclusiones acertadas como base para la toma de decisiones. Mientras más oportuna y certera sea nuestra visualización de oportunidades y amenazas en el mercado, más probable será que generemos nuevas ideas que puedan hacer la diferencia. Pero al final de cuentas hemos de elegir, de conjugar y fundir las ideas, de destilar y condensar nuestro análisis, y de tener la voluntad de escoger nuestro camino y de renunciar a las demás alternativas. (Dumois, 2016).

Sintetizar es un acto de voluntad: necesitamos ser valientes y determinados para definir una sola idea, propuesta o alternativa que consideremos como la mejor; ya sea que

elijamos una de las analizadas, o que fusionemos varias de las opciones estudiadas y nos vayamos por esa vía integrada.

La capacidad de análisis y síntesis nos permite conocer más profundamente las realidades con las que nos enfrentamos, simplificar su descripción, descubrir relaciones aparentemente ocultas y construir nuevos conocimientos a partir los que ya poseíamos. Por todo ello, tiene un carácter genérico y está relacionada con varias competencias (pensamiento crítico, solución de problemas, organización, planificación, toma de decisiones).

2.4.5 Investigación

La investigación es un proceso intelectual y experimental que comprende un conjunto de métodos aplicados de modo sistemático, con la finalidad de indagar sobre un asunto o tema, así como de ampliar o desarrollar su conocimiento, sea este de interés científico, humanístico, social o tecnológico. (Coelho F. , 2021).

Por investigación también designa acción y efecto de investigar.

La investigación puede tener varios objetivos como buscar soluciones a problemas puntuales, desentrañar las causas de una problemática social, desarrollar un nuevo componente de uso industrial, obtener datos, entre otros.

Por tanto, se trata de un trabajo que se lleva a cabo mediante un proceso metódico, que debe ser desarrollado de forma organizada y objetiva a fin de que los resultados obtenidos representen o reflejen la realidad tanto como sea posible.

No obstante, su finalidad es dar a conocer la realidad, descubrir algo, entender un proceso, encontrar un resultado, incentivar la actividad intelectual, así como la lectura y el pensamiento crítico.

2.4.6 Evaluación

Este término puede tener varias acepciones, ya que puede referirse a la herramienta en el campo del aprendizaje, la evaluación educativa es utilizada para determinar qué cantidad de conocimientos han adquirido los estudiantes como resultado del proceso de enseñanza y aprendizaje dado en un periodo y sobre un tema determinado. También puede significar un examen o análisis en el campo de la medicina que le realiza un experto de salud a un paciente para evaluar su condición física o mental, como, por ejemplo, una evaluación psicológica. (Martínez A. , 2021).

Es el proceso en el que, bajo parámetros específicos, se llega a una conclusión sobre una persona, aspecto, situación. Tiene mucha utilidad en la vida del ser humano como en las ciencias, artes y múltiples actividades humanas. Como resultado de ella, un individuo o colectivo podrá construir una idea sobre lo analizado. Por ejemplo, una evaluación psicológica permite determinar la salud mental de un individuo.

2.4.7 Redacción

Se denomina redacción al proceso mediante el cual se estructura un discurso escrito. La redacción es un arte, pero también una técnica. Es la medida que utiliza determinados procedimientos que garantizan que el texto tenga coherencia. Esta forma parte del proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes y de nuestras vidas como académicos, ya que cada día producimos nuevos conocimientos con nuestras investigaciones para el beneficio de las futuras generaciones. (Travieso, 2017).

2.5 Factores de resiliencia presentan las orientadoras

2.5.1 Afectividad

La afectividad es aquella capacidad que tiene el individuo para reaccionar ante ciertos estímulos ya sean del medio interno o externos y que se caractericen por los sentimientos y emociones. La afectividad en el ámbito psicológico es un lenguaje menos

formal, inclinándose a lo coloquial, teniendo en cuenta que son aquellas muestras de amor que una persona le brinda a otra u otras incluyendo a otras especies como los animales. (Ucha., 2010).

En Psicología la afectividad será aquella capacidad de reacción que presente un sujeto ante los estímulos que provengan del medio interno o externo y cuyas principales manifestaciones serán los sentimientos y las emociones. La filosofía lo ha hecho también, y con la evolución y el paso del tiempo, la ciencia, ha hecho grandes avances y aportes al encontrar que hay diversas áreas de nuestro cerebro que están asociadas a los afectos que una persona puede tener. (Ucha., 2010).

La afectividad es imposible pensarla de modo consciente, es decir, no podemos decidirla mentalmente, nos damos cuenta que la experimentamos pero es imposible tener un control sobre la misma, van surgiendo de manera espontánea y natural a lo largo de nuestra vida y a causa de las diferentes situaciones que nos va colocando el destino delante y que debemos sí o sí atravesar.

2.5.2 Creatividad

La creatividad es la habilidad que tiene una persona para inventar cosas nuevas, llevar a cabo asociaciones originales entre conceptos ya existentes e innovar con sus propuestas. La creatividad es una capacidad que tiene el ser humano para plantear soluciones originales y novedosas. Es muy valorada en las empresas, ya que a la hora de seleccionar personal suele ser muy requerida para determinados puestos. Por ejemplo, redactores, especialistas en marketing o directores de arte, entre otros. (Peiró, 2021).

La creatividad es algo que se puede potenciar y que está vigente en el ser humano desde la etapa de la niñez. A través de juegos y dinámicas se pone de manifiesto. Si se potencia la creatividad irá aumentando y el individuo irá encontrando formas novedosas de resolver problemas y obtener ideas originales. (Peiró, 2021).

2.5.3 Capacidad de iniciativa

La iniciativa es la capacidad profesional para proponer, desarrollar o idear proyectos propios. Es una cualidad importante para el empleo pues permite adelantarse a los acontecimientos, desarrollando ideas innovadoras. Es importante que nunca pensemos que la idea que proponemos es incoherente o que tiene poco sentido; así nunca podremos ser personas con iniciativa. Lo principal para tener iniciativa es perder el miedo a ser rechazado porque cualquier idea es mejor que no tener ninguna. (Pérez Á. Q., 2020).

Una manera de desarrollar la iniciativa es «entrenando» la observación. Una persona observadora ayuda a detectar mejor las necesidades de los demás y, de este modo, así poder proponer nuevos proyectos y actividades. (Pérez Á. Q., 2020).

La iniciativa es la cualidad que poseen algunas personas de poder iniciar alguna cuestión, bien sea comenzar un proyecto, o buscar soluciones a alguna problemática. Una de sus características principales es que nace de cada persona, es decir, no hay ningún factor externo que lo impulse para lograr su objetivo. Y es así que en muchas oportunidades los individuos tienen que tomar decisiones propias, sin ser persuadidos por alguien más. Además, es una de las facultades que hace al ser humano autónomo y con poder de decisión. (Adrián, 2021).

Se refiere a la actitud por la cual una persona decide hacer algo con la esperanza de obtener algún resultado específico de ella. Dicho como iniciativa rae, “la cualidad personal que inclina a la iniciativa”. Puede ser permanente o característico de una personalidad, así como una acción o decisión del momento. Cuando una persona muestra iniciativa, significa que actúa a diario buscando resolver problemas que puedan surgir, sin esperar que otros las resuelvan. (Adrián, 2021).

2.5.4 Introspección

Introspección es el acto de mirarse a uno mismo, de buscar en el propio interior, en sus pensamientos, en sus sentimientos con el objetivo del autoconocimiento para poder

hacer una identificación, percepción, interpretación y comprensión de las propias emociones, pensamientos y conductas. (Castro, 2023).

Es el acto reflexivo de la mente del ser humano de cara a ser conscientes de los propios estados, de los que suceden ahora y de los que también ocurrieron en el pasado. El método introspectivo es la base de varias escuelas de psicología y la introspección suele estar vinculada y es habitual relacionarla con la meditación, con la reflexión, con el yoga e incluso con el Mindfulness, pero no son lo mismo. (Castro, 2023).

La introspección es un proceso personal, que consiste en asomarnos a nuestro interior para examinar nuestras respuestas a distintas experiencias o estímulos. En lenguaje cotidiano, se refiere al proceso de explorar los sentimientos que nos provocan los pensamientos o las cosas que nos ocurren. También la introspección en el ámbito de la psicología hace referencia a este concepto, aunque se aplica a través de un proceso más estructurado y riguroso. (Burgada, 2022).

En psicoterapia, la introspección se utiliza para ayudar a algunas personas a desentrañar sus sentimientos y comprender algunas formas de comportamiento. Fue el médico, psicólogo y filósofo alemán Wilhelm Wundt quien, en el último tercio del S. XIX desarrolló por primera vez esta técnica, que consistía en entrenar a las personas para que analizaran sus pensamientos. Sus esfuerzos contribuyeron en gran medida al avance de la psicología experimental, pero el uso de la introspección como técnica experimental tiene también limitaciones. (Burgada, 2022).

2.5.5 Autonomía

La autonomía es la capacidad que tiene una persona o entidad de establecer sus propias normas y regirse por ellas a la hora de tomar decisiones. En psicología, la autonomía se describe como la capacidad que tiene un individuo de sentir, pensar y tomar decisiones por sí mismo. Este concepto abarca una serie de características y elementos referentes con la autogestión personal. Entre esos elementos tenemos la autoestima, la

actitud positiva ante la vida, el análisis correcto de las normas sociales y la autosuficiencia. (Rodríguez D. , 2021).

Es considerada como aquella habilidad y libertad que poseen tanto personas de manera individual como es el caso de la autonomía emocional, como organizaciones, por ejemplo, en autonomía de gestión, para tener el control absoluto en la toma de decisiones y las acciones que pueden llevar a cabo, de igual manera deben hacerse responsables de las posibles consecuencias que conllevan dichas acciones. (Rodríguez D., 2021).

2.5.6 Resolución de problemas

La resolución de problemas es un método cuyo objetivo es resolver conflictos que ocurren en las empresas. Estos pueden ser generados entre individuos o grupos de personas que no comparten las mismas ideas, creencias, pensamiento. (Suarez, 2023).

La resolución de conflictos sobre todo prevenirlos es importante para mantener relaciones laborales sólidas y un ambiente de trabajo sano y productivo. Las relaciones laborales se hacen a través de relaciones entre empleadores, empleados, organizaciones, instituciones, proveedores, clientes, es decir, por interacciones humanas.

Al vivir en sociedades y al ser seres sociales naturalmente se van a tener conflictos, y en el entorno laboral sucede lo mismo, lo importante aquí es: aprender a resolverlo con las herramientas que tenemos, evitar que la problemática crezca y procurar que las partes involucradas queden satisfechas equitativamente. (Suarez, 2023).

2.5.6 Perseverancia

La perseverancia es una cualidad, generalmente bien valorada, que refiere a emprender acciones o tener ciertos pensamientos, repetidamente y con esmero, para lograr determinado objetivo. Insistir por distintos medios para arribar a un fin, de modo constante, es esencial debido a que los objetivos no suelen alcanzarse rindiéndose ante el primer escollo. Tal vez por cierto rumbo o en cierto tiempo no obtenemos lo anhelado,

pero es cuestión de tomar una pausa y cambiar de perspectiva. Respirar y seguir. Ser amables con nosotros mismos es parte del proceso. (González, 2022).

También otra cara de la perseverancia, que es negativa, cuando se insiste en una meta irrealizable, de modo obsesivo y poco consciente, pues no contamos con los medios necesarios. En este sentido, se puede armar un plan de objetivos y jerarquizarlos en pasos, donde cada objetivo pequeño me ayude a lograr un mayor, para no perder el entusiasmo en el rumbo hacia una meta lejana. (González, 2022).

2.5.6 Independencia

Se denomina independencia a la circunstancia mediante la cual una persona o conjunto de personas se mantiene libre de ataduras y obligaciones con respecto a otras personas o situación específica. El término suele referirse especialmente al momento en que un grupo de personas con una historia propia decide formar un país propio y debe separarse de la comunidad mayor que con anterioridad la sustentaba. También puede emplearse con respecto a las personas que dejan de necesitar de la asistencia de sus padres gracias al hecho de haber podido insertarse en el ámbito laboral con todas las consecuencias que esa situación implica. La independencia no significa un corte de relaciones total, sino simplemente un relacionarse desde otra postura, una de igualdad. (Ramos, 2014).

En el caso de la independencia familiar, es un proceso al que todas las personas se encuentran inclinadas al momento de cumplir la mayoría de edad. Lamentablemente, en los últimos tiempos el proceso se vio entorpecido en buena medida por la crisis económica que golpeo a los países desarrollados, creando un enorme porcentaje de la población sin la posibilidad de contraer un empleo que le hiciese posible acarrear los gastos de semejante emprendimiento. Es al respecto un proceso de gran incertidumbre saber que sucederá en el futuro, sobre todo considerando que muchos autores conocedores en profundidad de los procesos que rigen la economía hablan constantemente de un futuro de crecimiento muy pobre en cifras. (Ramos, 2014).

CAPITULO III METODOLOGÍA

3.1. Introducción

A continuación, se muestra la metodología que se llevó a cabo para esta investigación, organizada de tal manera que permita describir la Resiliencia de las Orientadoras en el Uso de la Tecnología en el Ejercicio de sus Funciones, Distrito Educativo 16-01. Además, en este capítulo es donde se muestra el diseño y tipo de investigación, población y muestra, criterios de inclusión y exclusión, técnicas e instrumentos de investigación, validez y confiabilidad del instrumento, presentación de los resultados y análisis de datos.

3.2. Diseño de Investigación

La investigación se realizó bajo ejecución de un diseño no experimental, considerando que las variables o respuestas obtenidas no fueron manipuladas. De acuerdo con Sampieri, Collado y Lucio, (2010), podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacen variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables.

Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. En un experimento, el investigador construye deliberadamente una situación a la que son expuestos varios individuos. Esta situación consiste en recibir un tratamiento, una condición o un estímulo bajo determinadas circunstancias, para después evaluar los efectos de la exposición o aplicación de dicho tratamiento o tal condición. Por decirlo de alguna manera, en un experimento se “construye” una realidad.

3.3. Enfoque y Tipo de la Investigación

3.3.1. Enfoque de la investigación

Dentro del diseño escogido, la investigación acorde al propósito se realizó con un enfoque cuantitativo. El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no se pueden eludir los diferentes pasos de este. Sigue el método científico clásico: plantearse un problema, crear hipótesis, experimentación, análisis de datos y sacar conclusiones. Pero el aspecto central es que el objeto de estudio de estos diseños de investigación son variables o fenómenos cuantificables o fácilmente mensurables. De acuerdo con (San feliciano, 2018).

La recolección de datos se basa en la medición. Esta recolección se debe llevar a cabo con procedimientos o instrumentos estandarizados y aceptados por la comunidad científica. Los datos se representan mediante números y los mismos se analizan a través de métodos estadísticos.

3.3.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue descriptiva, motivada en que se hicieron críticas y descripciones sobre el análisis resultante de los datos obtenidos.

Arias (2006), señala que “una investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna. Es de campo, puesto que al basarse sobre hechos reales es necesario llevar a cabo una estrategia que permita analizar la situación directamente en el lugar donde acontecen los hechos”.

3.4. Población y muestra

En esta investigación se asumió como universo las orientadoras de los centros educativos escuela Juan Tomas Díaz y el Colegio Adventista Nueva Luz del Distrito

Educativo 16-01. Por tanto, la población y muestra fueron las 7 orientadoras que laboran en dichos centros educativos bajo estudio, es decir se realizó una muestra censal.

3.5. Métodos y técnicas.

Los métodos de investigación hacen referencia a las diferentes formas en que el sujeto que investiga puede interactuar con el objeto de estudio en este sentido los centros educativos, por lo que se aplicó el método de investigación deductivo. Según Uriarte (2018), “se conoce como método deductivo o razonamiento deductivo a un tipo de razonamiento lógico que se caracteriza por extraer conclusiones válidas particulares a partir de una premisa o hipótesis general”.

El instrumento de investigación fue aplicado mediante la técnica de la encuesta, ya que de acuerdo a Figueroa (2003), “La encuesta: es una técnica en la que se realiza un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer opinión, características de alguna variable a medir o hechos específicos”.

3.6. Instrumento de investigación

Se elaboró un cuestionario, el cual fue utilizado como instrumento de investigación, a fines de que este contenga todas las preguntas que aseguren recoger las informaciones requeridas para cumplir con los objetivos establecidos. Dicho cuestionario se llenó por medio al tema selección múltiple, por los docentes y estudiantes.

En cuanto a la estructura de dicho cuestionario fue la siguiente: logo, título del tema, propósito de la investigación y luego las preguntas. Las preguntas estuvieron divididas en 4 apartados, nombrados igual que las variables del trabajo, y el orden fue el siguiente: sección I-Nivel de resiliencia de las orientadoras, sección II-Herramientas tecnológicas utilizados por el orientador, sección III-Competencias tecnológicas de las orientadoras y sección IV- Factores de resiliencia presentan las orientadoras.

Según afirma Galan (2009), “el cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación. El cuestionario permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos. Un diseño mal construido e inadecuado conlleva a recoger información incompleta, datos no precisos de esta manera genera información nada confiable. Por esta razón el cuestionario es en definitiva un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que se van a medir”.

3.7. Validez de los instrumentos

El instrumento fue sometido a la consideración de expertos de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), lo que permitió detectar la claridad, la precisión y la objetividad que el mismo requiere para garantizar la confiabilidad que debe tener un estudio científico, antes fue presentado a los distinguidos miembros del jurado para su validación.

3.8 Criterios de inclusión y/o exclusión

Para la aplicación del cuestionario sólo se integraron a esta investigación las orientadoras de dichos centros educativos. Mientras que, no forma parte de estudio: estudiantes, docentes, directores, subdirectores, personal administrativo y de apoyo.

3.9. Procedimientos

Primero:

Se hizo solicitud del tema de investigación y como tal fue aprobado. Luego se eligieron los centros educativos donde se realizó la investigación. Más tarde, se realizaron visitas a los mismos con fines de adquirir información reciente sobre el tema, además de conseguir la historia y los datos estadísticos de estos, se sostuvieron varias reuniones y conversaciones con el asesor del trabajo. Esta primera etapa de investigación, concluyó con una exhaustiva investigación en diferentes universidades,

bibliotecas y en el internet con la finalidad de obtener referencias sobre el tema tratado.

Segundo:

Con la diversidad de informaciones obtenidas se procedió a la elaboración de los primeros tres capítulos del tema (anteproyecto) y a la vez se realizó el cuestionario. Posterior a esto, se elaboró un cronograma para la aplicación de dicho instrumento de investigación en los referidos centros educativos. Tras la aplicación del cuestionario, el equipo investigador realizó la tabulación correspondiente, registró estadísticamente las respuestas y se realizó un análisis de los datos.

3.10. Recolección y análisis de los datos

Las informaciones fueron recolectadas a través de la aplicación de un cuestionario a orientadoras de los centros educativos escuela Juan Tomas Díaz y el Colegio Adventista Nueva Luz del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

La técnica de la encuesta se ejecutó del 23 al 25 mayo del 2023. Una vez concluido el proceso de llenado y tabulados las respuestas, se realizó una interpretación de los resultados y se hicieron comentarios críticos sobre los mismos.

3.11 Presentación de los resultados

Los resultados se presentaron en cuadros con distribución de frecuencias y por ciento, según las variables y los objetivos propuestos de la investigación, luego se establecieron las conclusiones y se hicieron las recomendaciones correspondientes.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Introducción

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación sobre la resiliencia de las orientadoras en el uso de la tecnología en el ejercicio de sus funciones, Distrito Educativo 16-01. Para su mejor ilustración las informaciones se presentan atendiendo a las variables de la investigación.

4.2 Presentación de los Resultados

4.2.1 Nivel de resiliencia de las orientadoras

Cuadro No. 2, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre una profesional resiliente al integrar la tecnología en el ejercicio de sus funciones

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Si	7	100
No	-	-
Total	7	100

Fuente: Instrumento aplicado a orientadoras, 2023.

En el cuadro No. 2, se observa que el 100% de las orientadoras afirman que son resilientes al integrar la tecnología en el ejercicio de sus funciones.

Cuadro No. 3, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el nivel de resiliencia de las orientadoras

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Excelente	-	-
Muy bueno	5	71.4
Bueno	2	28.6
Regular	-	-
Malo	-	-
Muy malo	-	-
Total	7	100

Fuente: Instrumento aplicado a orientadoras, 2023.

En lo relativo al cuadro No. 3, se visualiza que el 71.4% de las orientadoras destaca tener un nivel muy bueno de resiliencia, mientras que, el 28.6% hace referencia a solo bueno.

Cuadro No. 4, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el periodo de ser resiliente para utilizar las tecnologías

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Siempre	-	-
Casi siempre	3	42.9
A veces	4	57.1
Casi nunca	-	-
Nunca	-	-
Total	7	100

Fuente: Instrumento aplicado a orientadoras, 2023.

En lo relacionado al cuadro No. 4, se muestra que el 42.9% de las orientadoras casi siempre suelen ser resilientes al momento de utilizar las tecnologías, sin embargo, el 57.1% afirmó que a veces.

Cuadro No. 5, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre las situaciones difíciles haciendo uso de las tecnologías

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Siempre	-	-
Casi siempre	5	71.4
A veces	2	28.6
Casi nunca	-	-
Nunca	-	-
Total	7	100

Fuente: Instrumento aplicado a orientadoras, 2023.

En lo relativo al cuadro No. 3, se visualiza que el 71.4% de las orientadoras casi siempre enfrenta situaciones difíciles haciendo uso de las tecnologías, mientras que, el 28.6% resalta que a veces.

Cuadro No. 6, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la falta de preocupación del orientador ante la falla de la tecnología

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Siempre	-	-
Casi siempre	6	85.7
A veces	-	-
Casi nunca	-	-
Nunca	1	14.3
Total	7	100

Fuente: Instrumento aplicado a orientadoras, 2023.

En el cuadro No. 6, se resalta que el 85.7% de las orientadoras casi siempre se manifiesta sin muchas preocupaciones cuando hay una falla tecnológica, sin embargo, el 14.3% señala que nunca.

4.2.2. Herramientas tecnológicas utilizadas por las orientadoras

Cuadro No. 7, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el orgullo de integrar la tecnología en las funciones laborales

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Siempre	6	85.7
Casi siempre	1	14.3
A veces	-	-
Casi nunca	-	-
Nunca	-	-
Total	7	100

Fuente: Instrumento aplicado a orientadoras, 2023.

En lo pertinente al cuadro No. 7, contempla que el 85.7% de las orientadoras comenta que siempre siente orgullo de integrar la tecnología en el ejercicio de sus funciones, no obstante, el 14.3% señala que casi siempre.

Cuadro No. 8, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la importancia de las TIC en las funciones del orientador

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Siempre	7	100
Casi siempre	-	-
A veces	-	-
Casi nunca	-	-
Nunca	-	-
Total	7	100

Fuente: Instrumento aplicado a orientadoras, 2023.

El cuadro No. 8, muestra que el 100% de las orientadoras resalta que siempre es importante el uso de las TIC en el desempeño de sus funciones.

Cuadro No. 9, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre las herramientas tecnológicas utilizadas por las orientadoras

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Computador	-	-
Celular	3	42.9
Laptop	3	42.9
Tablet	-	-
Internet	-	-
Datashow	-	-
Pizarras digitales	-	.
Redes sociales	1	14.2
Otro	-	-
Total	7	100

Fuente: Instrumento aplicado a orientadoras, 2023.

En el cuadro No. 9, se presenta que el 42.9% de las orientadoras utiliza el celular como herramienta tecnológica y la laptop, mientras que el 14.2% recurre al uso las redes sociales.

Cuadro No. 10, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el periodo de uso de las herramientas tecnológicas

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Siempre	1	14.3
Casi siempre	4	57.1
A veces	2	28.6
Casi nunca	-	-
Nunca	-	-
Total	7	100

Fuente: Instrumento aplicado a orientadoras, 2023.

De acuerdo al cuadro No. 10, el 14.3% de las orientadoras siempre usa las herramientas tecnológicas descritas anteriormente, el 57.1% señala que casi siempre y el 28.6% menciona que a veces.

4.2.3 Competencias tecnológicas de las orientadoras

Cuadro No. 11, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre las competencias tecnológicas desarrolladas por las orientadoras

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Manejo de procesadores de textos	-	-
Manejo de presentaciones electrónicas	-	-
Manejo de aplicaciones para videoconferencias	-	-
Capacidad de búsqueda y consulta eficiente en Internet	-	-
Uso de las redes sociales	-	-
Todas las anteriores	7	100
Otro	-	-
Total	7	100

Fuente: Instrumento aplicado a orientadoras, 2023.

En el cuadro No. 11, se observa que el 100% de las orientadoras han desarrollado las competencias manejo de procesadores de textos, manejo de presentaciones electrónicas, manejo de aplicaciones para videoconferencias, capacidad de búsqueda y consulta eficiente en internet y el uso de las redes sociales.

Cuadro No. 12, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el periodo de ejecución de las competencias tecnológicas por las orientadoras

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Siempre	-	-
Casi siempre	5	71.4
A veces	2	28.6
Casi nunca	-	-
Nunca	-	-
Total	7	100

Fuente: Instrumento aplicado a orientadoras, 2023.

En lo relativo al cuadro No. 12, se visualiza que el 71.4% de las orientadoras casi siempre desarrolla las competencias tecnologías mencionadas anteriormente, mientras que, el 28.6% resalta que a veces.

4.2.4 Factores de resiliencia presentan las orientadoras

Cuadro No. 13, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre los factores de la resiliencia

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Afectividad	1	14.3
Creatividad	1	14.3
Capacidad de iniciativa	-	-
Introspección	-	-
Autonomía	1	14.3
Resolución de problemas	3	42.8
Perseverancia	1	14.3
Independencia	-	-
Otro	-	-
Total	7	100

Fuente: Instrumento aplicado a orientadoras, 2023.

En lo relacionado al cuadro No. 13, sobre los factores de la resiliencia en las orientadoras, se muestra en un 14.3% la afectividad, la creatividad, la autonomía y la perseverancia, sin embargo, el 42.8% resalta la resolución de problemas como factor clave.

Cuadro No. 14, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la constancia en que se presentan los factores de resiliencia

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Siempre	-	-
Casi siempre	7	100
A veces	-	-
Casi nunca	-	-
Nunca	-	-
Total	7	100

Fuente: Instrumento aplicado a orientadoras, 2023.

En el cuadro No. 14, se visualiza que el 100% de las orientadoras siempre aborda los factores de resiliencia mostrados arriba.

Cuadro No. 15, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la identificación de dificultades o cambios tecnológicos en el centro educativo

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Siempre	2	28.6
Casi siempre	4	57.1
A veces	1	14.3
Casi nunca	-	-
Nunca	-	-
Total	7	100

Fuente: Instrumento aplicado a orientadoras, 2023.

De acuerdo con el cuadro No. 15, el 28.6% de las orientadoras destaca que siempre identifican algunas dificultades o cambios tecnológicos en el centro educativo, el 57.1% señala que casi siempre, mientras que el 14.3% dice que a veces.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Introducción

En el presente capítulo se muestran los hallazgos encontrados en esta investigación en forma de análisis, sobre la resiliencia de las orientadoras en el uso de la tecnología en el ejercicio de sus funciones, Distrito Educativo 16-01.

5.2 Análisis y Discusión

5.2.1 Nivel de resiliencia de las orientadoras

En cuanto al nivel de resiliencia de las orientadoras, se ha encontrado que el 100% de estos profesionales afirma que son resilientes al integrar la tecnología en el ejercicio de sus funciones. Por otro lado, la mayoría de las orientadoras con el 71.4% de los destacan tener un nivel muy bueno de resiliencia, mientras que, el 28.6% hace referencia a solo bueno.

También se ha constatado que el 42.9% de las orientadoras casi siempre suelen ser resilientes al momento de utilizar las tecnologías, sin embargo, el 57.1% afirmó que a veces. En su mayoría también en un 71.4% casi siempre enfrentan situaciones difíciles haciendo uso de las tecnologías, mientras que, el 28.6% resalta que a veces. Además, se resalta con un 85.7% que casi siempre se manifiestan sin muchas preocupaciones cuando hay una falla tecnológica, sin embargo, el 14.3% señala que nunca.

Según Gamboa, Herrera, & Santos (2021) en un estudio sobre la resiliencia, se constató que la mayoría de los educandos presentaban resiliencia entre baja y normal. En el sexo femenino predominaron los mayores niveles de resiliencia alta y normal, mientras que el masculino presentó los más bajos. Los que obtuvieron un nivel alto mostraron estar preparados para las adversidades y aquellos que poseían resiliencia normal

indicaron sentirse seguros en los momentos difíciles. Entre ellos los que ingresaron por la vía preuniversitario presentaron un menor nivel de resiliencia.

5.2.2. Herramientas tecnológicas utilizadas por las orientadoras

En lo pertinente a las herramientas tecnológicas utilizadas por las orientadoras, la mayoría con el 85.7% comenta que siempre siente orgullo de integrar la tecnología en el ejercicio de sus funciones, no obstante, el 14.3% señala que casi siempre. Además, el 100% de las orientadoras resaltan que siempre es importante el uso de las TIC en el desempeño de sus funciones.

No obstante, un 42.9% de las orientadoras utilizan el celular como la herramienta tecnológica y la laptop, mientras que el 14.2% recurren al uso las redes sociales. También, el 14.3% de las orientadoras siempre usan las herramientas tecnológicas descritas anteriormente, la mayoría con el 57.1% señala que casi siempre y el 28.6% mencionan que a veces.

Los recursos tecnológicos como elementos que apoyan el trabajo docente; la búsqueda y selección de los materiales para adaptarlos a las necesidades propias de un curso; la organización y planeación de las actividades de clase; la capacidad de emplear su conocimiento y experiencia en el uso de REA para construir sus propios materiales o trasladar ese conocimiento a otros contextos. (Ramírez, Martínez, & Montoya, 2010).

5.2.3 Competencias tecnológicas de las orientadoras

En lo relacionado con las competencias tecnológicas de las orientadoras, se ha comprobado que el 100% de las orientadoras han desarrollado las competencias manejo de procesadores de textos, manejo de presentaciones electrónicas, manejo de aplicaciones para videoconferencias, capacidad de búsqueda y consulta eficiente en internet y el uso de las redes sociales.

La mayoría de las orientadoras con el 71.4% sostienen que casi siempre desarrollan las competencias tecnológicas mencionadas anteriormente, mientras que, el 28.6% resalta que a veces. En cuanto a las competencias ellas perciben el desarrollo de sus habilidades de interacción y de colaboración, y ellos la toma de decisiones y la resolución de problemas. Se evidencia que el desarrollo de las competencias tecnológicas mejora la percepción de los stakeholders sobre la imagen de las Instituciones de Educación Superior según el desempeño de sus graduados, evidenciando la competitividad como un hecho importante para alcanzar la acreditación de calidad. (Duque, Gómez, & Paredes, 2017).

5.2.4 Factores de resiliencia presentan las orientadoras

Sobre los factores de la resiliencia en las orientadoras, según los hallazgos en un 14.3% estas profesionales resaltan la afectividad, la creatividad, la autonomía y la perseverancia, sin embargo, la mayoría con un 42.8% destaca la resolución de problemas como factor clave. Además, el 100% de las orientadoras siempre abordan los factores de resiliencia mostrados arriba.

En otro orden, el 28.6% de las orientadoras aseguran que siempre identifican algunas dificultades o cambios tecnológicos en el centro educativo, muchos con el 57.1% señala que casi siempre, mientras que el 14.3% dice que a veces. Sin embargo, la resiliencia no es una especie de superponer que algunos privilegiados poseen. Es una capacidad que se construye, se alimenta, se desarrolla. Es cierto que no todos tienen las mismas oportunidades para desarrollar estos cinco factores protectores. Por eso, hay que seguir trabajando para cambiar este mundo mal repartido. Pero, a la vez, se puede ayudar para que, en nuestras circunstancias concretas, potenciemos esos anticuerpos ante la adversidad. (López P. , 2021).

5.3 Conclusiones

Se determinó el nivel de resiliencia que poseen las orientadoras con el uso de las tecnologías en el ejercicio de sus funciones, se ha encontrado que estas profesionales afirman que son resilientes al integrar la tecnología en el ejercicio de sus funciones. Por otro lado, la mayoría de las orientadoras destacan tener un nivel muy bueno de resiliencia y a veces suelen ser resilientes al momento de utilizar las tecnologías. En su mayoría también casi siempre enfrentan situaciones difíciles haciendo uso de las tecnologías y casi siempre se manifiestan sin muchas preocupaciones cuando hay una falla tecnológica.

Se verificaron cuales herramientas tecnológicas utilizan las orientadoras en el ejercicio de sus funciones, arrojando que la mayoría siempre siente orgullo de integrar la tecnología en el ejercicio de sus funciones y resaltan que siempre es importante el uso de las TIC en el desempeño de sus funciones. No obstante, las orientadoras utilizan el celular como herramienta tecnológica y la laptop, y señalan que casi siempre usan estos recursos tecnológicos.

Se pudo conocer cuales competencias tecnológicas presentan las orientadoras en el ejercicio de sus funciones, comprobando el desarrollo de las competencias el manejo de procesadores de textos, manejo de presentaciones electrónicas, manejo de aplicaciones para videoconferencias, capacidad de búsqueda y consulta eficiente en internet y el uso de las redes sociales. Además, las orientadoras sostienen que casi siempre desarrollan las competencias tecnológicas mencionadas anteriormente.

Se constató que los factores de resiliencia que presentan las orientadoras con el uso de las tecnologías en el ejercicio de sus funciones son la afectividad, la creatividad, la autonomía y la perseverancia, principalmente destacaron la resolución de problemas como factor clave. Además, las orientadoras siempre abordan los factores de resiliencia mostrados arriba y aseguran que casi siempre identifican algunas dificultades o cambios tecnológicos en el centro educativo.

5.4 Recomendaciones

Al Ministerio de Educación de la República Dominicana

Continuar estudiando la posibilidad de incluir programas de fomento de la resiliencia y la integración de la tecnología como soporte al perfil de las orientadoras, además de incluir estos elementos como parte del diseño curricular en sus diferentes niveles.

Seguir fomentando la continuidad formativa profesional de las orientadoras sobre la capacitación y manejo de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de sus funciones.

Al Distrito Educativo 16-01

Continuar proponiendo e implementando a las orientadoras talleres y charlas sobre la resiliencia en el desarrollo profesional y respecto a la relación con el uso de la tecnología en el desempeño de las funciones.

A las Orientadoras

Incentivarse a continuar su formación profesional y académica en lo relativo al uso de las tecnológicas, el futuro de la educación marcha hacia un mundo virtual y requiere de actores capacitados y actualizados para que puedan enfrentar los retos y desafíos en el ejercicio de sus funciones.

Mantener el desarrollo de las competencias tecnológicas de manera personal, combinando los elementos (conocimientos, destrezas, habilidades y capacidades), que se movilizan e integran en virtud de una serie de atributos personales para tener un mejor desenvolvimiento con el uso de las tecnológicas en sus labores.

Seguir reconociendo sus debilidades y trabajar con optimismo en superarlas, asumir actitudes positivas frente a las adversidades o los cambios y continuar siendo profesionales resilientes en el uso de la tecnologías en el ejercicio de sus funciones.

Referencia Bibliográficas

- Ainscow, M. (2017). Haciendo que las escuelas sean más inclusivas: lecciones a partir del análisis de la investigación internacional. *Revista Educación Inclusiva*, 39-49.
- Arnaiz, P. (1996). Las Escuelas son para Todos. *Siglo Cero*, 25-34.
- Adams Becker, S., Cummins, M., Davis, A., Freeman, A., Hall Giesinger, C., & Anantanarayanan, V. (2017). *Informe NMC Horizon: edición de educación superior de 2017*.
- Adrián, R. (5 de Agosto de 2021). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/iniciativa/>
- Alcaraz, M. (16 de mayo de 2020). Obtenido de https://www.abc.es/bienestar/psicologia-sexo/psicologia/abci-como-crear-espacio-concentracion-para-estudiar-o-trabajar-casa-202005160053_noticia.html
- Almenara, J. C., Muñoz, M. L., Zamorano, I. V., & Riveros, S. M. (2018). Percepciones de profesores y estudiantes de la formación virtual y de las herramientas en ellas utilizadas. *Revista Diálogo Educ., Curitiba*, v. 18, n. 56,, 15.
- Alvis, L. M., Coronado, J. L., & Pírela, R. A. (2020). Niveles de resiliencia y estrategias de afrontamiento: reto de las instituciones de educación superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- Amber, D., & Martos, A. (2017). Ámbitos y Funciones de los Orientadoras para la Mejora Educativa en Secundario en Contextos Rentante una Mirada Ruzada en tre Orientadoras Directivos. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 419-437.
- Aracena, J. L., Jesús, F. A., & Ureña, M. T. (2022). *Impacto de la Virtualidad en la Labor del Orientador del Distrito Educativo 16-01*. Cotuí.

- Arboleda, Ó. H. (2019). El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, “El caso CEIPA”. *Revista Universitaria CEIPA*.
- Area Moreira, M., San Nicolás Santos, M. B., & Sanabria Mesa, A. L. (2018). *Las aulas virtuales en la docencia de una universidad presencial: la visión del alumnado*.
- Bembibre, V. (Enero de 2009). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/tecnologia/computadora.php>
- Bernal, A. J., & Niño, M. L. (2018). *Análisis de la Percepción de los Docentes sobre el Aprendizaje Mediado por el Uso de Dispositivos Tecnológicos en el Aula de Clase, en un Colegio Privado de Bogotá*. Bogotá.
- Burgada, B. B. (12 de Abril de 2022). Obtenido de <https://www.lavanguardia.com/vivo/psicologia/20220412/8194070/introspeccion-que-como-psicologia-nbs.html>
- Bustos, A., & Román, M. (2011). La Importancia de Evaluar la Incorporación y el Uso de las TIC en Educación . *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa 2011 - Volumen 4, Número 2* .
- Cano, J. A. (19 de noviembre de 2021). Obtenido de <https://ethic.es/2021/11/por-que-es-necesario-el-aburrimiento/>
- Castro, S. (13 de Abril de 2023). Obtenido de https://www.iepp.es/introspeccion/#Que_es_la_introspeccion
- Clavijo, S. H. (21 de octubre de 2020). Obtenido de <https://umcentral.umanizales.edu.co/index.php/las-distracciones-uno-de-los-mayores-desafios-al-estudiar-en-linea/>
- Coelho, F. (6 de enero de 2021). Obtenido de <https://www.significados.com/investigacion/>

- Coelho, S. (26 de febrero de 2017). Obtenido de <https://www.akdemia.com/blog/5-problemas-mas-comunes-con-las-tic>
- Cortès, B. (2012). Orientaciòn Educativa. *Revista Electrònica de Psicologia* , 55-79.
- Curso Continental AUSJAL. (2018). *Aula virtual*. Obtenido de Apps.ucab.edu.ve: <http://apps.ucab.edu.ve/diplomadonew/aulavirtual.pdf>
- Dafne. (20 de enero de 2020). Obtenido de <https://www.bumeran.com.mx/noticias/que-es-un-orientador-profesional-y-cuales-son-sus-funciones/>
- Delgado, E. (31 de Mayo de 2010). Listin Diario. *La jornada de trabajo, el descanso semanal y días feriados en el país*.
- Díez , C., & Nicasio, J. (2006). Problemas de las Habilidades Sociales en los Alumnos con Dificultades de Aprendizaje en la Escritura. *Revista Psicologia INFAD*, 109-118.
- Dumois, C. (31 de octubre de 2016). Obtenido de <https://elsiglo.com.gt/2016/10/31/capacidad-de-sintesis/>
- Duque, A. G., Gómez, K. R., & Paredes, J. M. (2017). Las competencias tecnológicas de los estudiantes, un aporte a la calidad educativa para evidenciar la competitividad en las Instituciones de Educación Superior. *Roig-Vila, Rosabel (ed.). Investigación en docencia universitaria*, 15.
- Estupiñán, M., & Arias, G. (2012). Cómo mejorar la capacidad inferencial en estudiantes universitario. *Educación y Educadores*, 45-61.
- Farreras, C. (26 de abril de 2018). Obtenido de <https://www.lavanguardia.com/vida/20180426/443006007111/ruido-aulas-contaminacion-acustica-educacion.html>

- Ferreño, E. (29 de Abril de 2018). Obtenido de https://www.profesionalreview.com/2018/04/29/que-es-office-365/#%C2%BF_Que_es_Office_365
- Gamboa , S., & Sainea, C. (2017). Orientaciòn Educativa: una mirada a las representaciones sociales del orientador y su pràctica en la escuela. *Revista Cambios y Permanencias* , 337-378.
- Gamboa, K. B., Herrera, M. S., & Santos, S. C. (2021). Niveles de resiliencia en estudiantes de Estomatología en la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. *EDUMECENTRO vol.13 no.1 Santa Clara ene.-mar.*
- García Fallas, J. (2003). El potencial tecnológico y el ambiente de aprendizaje con recursos tecnológicos: informáticos, comunicativos y de multimedia. Una reflexión epistemológica y pedagógica. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*.
- Garcia, L. M. (2020). *Desigualdades de género en República Dominicana 2018 - 2020.*
- Gentile, P. A. (2015). Obtenido de <https://observatorio.unr.edu.ar/sistema-educativo/>
- González, R. (Septiembre de 2022). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/perseverancia.php>
- Guevara, A. (30 de junio de 2021). Obtenido de <https://ined21.com/claves-de-la-docencia-virtual/#:~:text=La%20docencia%20virtual%20es%20una,la%20memorizaci%C3%B3n%20pasiva%20de%20informaci%C3%B3n.>
- Guijosa, C. (26 de febrero de 2019). Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-distraccion-un-freno-en-la-educacion-online>

Instituto Càntabro de Estadística. (2006). *Características demográficas básicas*. Cantabria.

Instituto Vasco de Estadística. (2019). *Zona de residencia*. Vasco.

Jama Zambrano, V. R., & Cornejo Zambrano, J. K. (2016). Los recursos tecnológicos y su influencia en el desempeño de los docentes. *Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol. 2, núm. esp., dic. , 201-219*.

Josserme, R. C. (2020). Uso de Recursos Digitales, Virtuales y Tecnológicos en equipos de Orientación Educativa durante la Pandemia. *Orientación y Sociedad*.

Laguerre, R. (08 de Noviembre de 2011). Obtenido de <http://laciudaddecotu.blogspot.com/2011/10/breve-historia-de-la-ciudad-cotui.html>

Lastras, J. M. (08 de Noviembre de 2011). Tiempo de trabajo. *El Pais* . Obtenido de https://elpais.com/diario/2009/11/08/negocio/1257691658_850215.html

Lévano, A. C. (2005). Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: una alternativa peruana. *Liberabit v.11 n.11 Lima* .

Loayza, L. A. (2020). *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura*. Lima.

López, E. P., Atochero, A. V., & Rivero, S. C. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20.

López, M. (2009). La Inclusión Educativa de Alumnos con Discapacidades Graves y Permanentes en la Unión Europea. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 1-19.

- Lucas, R. F. (10 de Diciembre de 2015). Obtenido de <http://rociotfabralucas.blogspot.com/2015/12/la-pizarra-digital.html>
- Martínez, A. (9 de septiembre de 2021). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/evaluacion/>
- Martínez, C., Krichesky, G., & García, A. (2010). El Orientador Escolar como Agente Interno de Cambio. *Revista Iberoamericana de Educación*, 107-122.
- Mata, S. S., Jesús, A. N., & évez, A. C. (2020). *Resiliencia de los Docentes al Desarrollo del Currículo en Ciencias Sociales, Distrito Educativo 16-02*. Fantino.
- Medina, F., Tinajero, G., & Rodríguez, J. (2013). La Orientación Educativa en la Escuela Secundaria: una práctica olvidada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*.
- Medina, L. (2020). *La docencia virtual y la disposición de la comunidad educativa IPL*.
- Mejía, L. M. (2021). Percepciones de docentes frente al cambio en tiempos de pandemia. *Educacion y Ciencia*, 25.
- Mendoza, M. C. (2012). Las TICS en los procesos de enseñanza aprendizaje de la lecto escritura. *Revista Vinculando*.
- Morales, K. H. (2020). La educación antes y durante la pandemia del Covid-19: tejiendo redes en médiode la desigualdad y la inclusión social en la República Dominicana. *Revista Caminos de Educación: diálogos, culturas y diversidades*, 18.
- Navarro, J. (Junio de 2014). Obtenido de www.definicionabc.com: <https://www.definicionabc.com/economia/profesion.php>
- Navarro, S. R., Miyar, I., & Ferreras, H. J. (2010). *Experiencias hacia virtualización de la educación superior en la Republica Dominicana Caso: UNAPEC, 2010*.

- Oviedo, P. (2004). La docencia como recreación y construcción del conocimiento. *Revista Scielo*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/docente.php>
- Oyaziwo , A. (2002). Las Funciones del Orientador Escolar para Minimizar el Abandono Escolar en los Adolescentes. *Orientación y Sociedad* , 1-12.
- Pascual, A. (2000). Tecnologías de apoyo a la discapacidad y dificultades de aprendizaje. *Comunicar*, 159-167.
- Peña, Y., Gamboa, M., Díaz, R., & Parra, J. (2017). El Diagnóstico de la Función Orientadora en la Formación Inicial del Profesional de la Educación. *Dialnet*, 147-170.
- Peiró, R. (3 de octubre de 2017). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/redes-sociales.html>
- Peiró, R. (01 de Agosto de 2021). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/creatividad.html>
- Perea Aguayo, A. (2014). *Importancia de los recursos tecnológicos en el aula, formación de los docentes y manejo de herramientas tecnológicas*. España.
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (4 de Octubre de 2019). Obtenido de <https://definicion.de/proyector/>
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (20 de Julio de 2021). Obtenido de <https://definicion.de/resiliencia/>
- Pérez, Á. Q. (8 de Abril de 2020). Obtenido de <https://fundacionadecco.org/blog/la-iniciativa-competencia-clave-para-el-empleo-como-desarrollarla/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20entendemos%20por%20iniciativa%3F,los%20acontecimientos%2C%20desarrollando%20ideas%20innovadoras.>
- Pérez, M. (24 de mayo de 2021). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/interaccion/>

- Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra PUCMM . (2020). *Guía Pedagógica para migrar a educación a distancia*. Santiago de los Caballeros.
- Porto, J. P. (2008). Obtenido de <https://definicion.de/orientacion/>
- Quiroz, Y. J. (2017). Competencias tecnológicas de los estudiantes de educación integral de la universidad nacional abierta. *Educ@ción en Contexto, Vol. II, N° Especial. I Jornadas de Investigación e Innovación Educativa*, 19.
- Rabines Juárez, A. O. (2012). *Factores De Riesgo Para El Consumo De Tabaco En Una Población De Adolescentes*.
- Ramírez, R. C., Martínez, F. L., & Montoya, M. S. (2010). La apropiación tecnológica en los profesores que incorporan recursos educativos abiertos en educación media superior. *RMIE, abril-julio 2010, Vol. 15, Núm. 45*, 487-513.
- Ramos, G. (Abril de 2014). Obtenido de <https://enciclopedia.net/independencia/>
- Rodríguez, D. (19 de Mayo de 2021). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/autonomia/>
- Rodríguez, E. D. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Revista Educación, vol. 43, núm. 1*.
- Rodríguez, M. A. (2009). Docencia en ambientes virtuales: nuevos roles y funciones. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*.
- Romeral, E. G. (18 de octubre de 2013). Obtenido de https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-10-18/que-es-la-motivacion-y-que-podemos-hacer-para-aumentarla-todos-los-dias_42710/
- Romero, S. (21 de Noviembre de 2012). Obtenido de <https://es.slideshare.net/sandycrc/el-celular-una-herramienta-tic-muy-poderosa>

Ruiz, J. E., Vargas, R. J., & Ocaña, M. A. (2020). La Educación Virtual y su Impacto en el Rendimiento Académico de los Estudiantes Universitarios. *Revista de Investigacion e Innovacion Vol. 5, N° CISE*, 12.

Ruiz, S. d., & Cejudo, M. d. (2005). *Competencias Tecnológicas en los Alumnos de Secundaria y Bachillerato*. Sevilla.

Sánchez, A. (15 de septiembre de 2021). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/educacion/>

Segovia, J., Fernández, J., & Barrero, B. (2016). El orientador escolar ante el reto de la mejora curricular. Un estudio de caso. *Revista electrónica de investigación educativa*.

Segovia, M. I. (2013). *Estudio sobre el uso de Internet y sus aplicaciones en el alumnado de último año de carrera de la Universidad de Alicante*. España.

Suarez, M. (17 de Marzo de 2023). Obtenido de <https://guiadelempresario.com/administracion/resolucion-de-problemas/>

Talavera Pereira, R., & Marín González, F. (2015). Recursos tecnológicos e integración de las ciencias como herramienta didáctica. *Revista de Ciencias Sociales (RCS) Vol. XXI, No. 2, Abril-Junio 2015*, 337-346.

Torre, J. L. (2010). *Nivles de Resiliencia en Docentes de Inicial, Primaria y Secundaria de la Region Callao*. Lima –Perú.

Travieso, R. L. (6 de abril de 2017). Obtenido de <https://cea.uprrp.edu/la-redaccion-un-proceso-de-pensamiento/#:~:text=Se%20denomina%20redacci%C3%B3n%20al%20proceso,que%20el%20texto%20tenga%20coherencia.>

Trujillo, R. A. (2019). *Influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje de los estudiantes del curso de informática de la facultad de derecho de la Universidad de San Martín de Porres*. Lima, Perú.

Ucha, F. (julio de 2012). Obtenido de
<https://www.definicionabc.com/general/estudiante.php>

Ucha, F. (julio de 2013). Obtenido de
<https://www.definicionabc.com/general/grabacion.php>

Ucha., F. (Septiembre de 2010). Obtenido de
<https://www.definicionabc.com/social/afectividad.php>

Universidad Autonoma Nacional de Mexico. (2017). *Tutorial de Estrategias de Aprendizaje*. Obtenido de Tutorial.cch.unam.mx:
<http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/lasTIC>

Vargas, E. F., Cuadrado, C. E., Tixi, M. E., & M. R. (2021). *Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual*.

Vázquez, C. (26 de junio de 2017). Obtenido de
https://www.eldiario.es/consumoclaro/ahorrar_mejor/funcionan-metodos-lectura-rapida_1_3318732.html

Vélaz, C. (2008). Formación y Profesionalización de los Orientadoras. Educación XIX, 155-181.

Véliz, R. (Marzo de 2007). Obtenido de
<http://www.ucla.edu.ve/dmedicin/departamentos/medicinapreventivasocial/SEB/COMPUTACION/tema1.htm#:~:text=En%20t%C3%A9rminos%20sencillos%20se%20puede,y%20generar%20resultados%20o%20respuestas.>

Villalba, S. M. (1 de febrero de 2018). Obtenido de <https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/estudio-caso-educacion/>

Yirda, A. (01 de febrero de 2021). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/virtual/>

Zappalá, D., Köppel , A., & Suchodolski, M. (2011). Inclusión de tic en escuelas para alumnos sordos. *Conectar Igualdad*, 1-42.

Zeva, E. D. (14 de diciembre de 2020). Obtenido de <https://medialab.unmsm.edu.pe/chiqaqnews/clases-virtuales-el-problema-de-concentracion-en-los-estudiantes-y-algunos-consejos/>

ANEXOS

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
Facultad de Ciencias y Humanidades



Encuesta

Cuestionario para ser aplicado a las orientadoras

Este instrumento ha sido elaborado para aplicarlo a las orientadoras de los centros educativos escuela Juan Tomas Díaz y el Colegio Adventista Nueva Luz del Distrito Educativo 16-01, con el propósito de describir la Resiliencia de las Orientadoras en el Uso de la Tecnología en el Ejercicio de sus Funciones. Este consta de cuatro secciones: sección I-Nivel de resiliencia de las orientadoras, sección II-Herramientas tecnológicas utilizados por el orientador, sección III-Competencias tecnológicas de la orientadoras y sección IV- Factores de resiliencia presentan las orientadoras.

Favor llenar con honestidad, las informaciones suministradas serán manejadas de forma confidencial.

Favor encerrar la respuesta según considere en cada caso.

Sección I- Nivel de resiliencia de las orientadoras

- 1) ¿Se considera usted una profesional resiliente al integrar la tecnología en el ejercicio de sus funciones?**
 - a) Si
 - b) No
- 2) ¿Cuál es su nivel de resiliencia para abordar el uso de las tecnológicas en el ejercicio de sus funciones?**
 - a) Excelente
 - b) Muy bueno
 - c) Bueno
 - d) Regular
 - e) Malo
 - f) Muy malo

- 3) **¿Con qué frecuencia tienen que ser resiliente para utilizar las tecnologías durante su labor?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
- 4) **¿Cuándo estoy en una situación difícil haciendo uso de las tecnologías, encuentro una salida?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
- 5) **¿Cuándo hace uso de la tecnología y en el momento no responde, acostumbra a tomar las cosas sin muchas preocupaciones?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

Sección II- Herramientas tecnológicas utilizados por el orientador

- 6) **¿Se siente orgulloso (a) con la integración de las tecnologías en el ejercicio de sus funciones?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
- 7) **¿Considera que las TIC son importantes en el ejercicio de sus funciones?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

8) ¿Cuáles de las siguientes herramientas tecnológicas utiliza usted en el ejercicio de su labor?

- a) Computador
- b) Celular
- c) Laptop
- d) Tablet
- e) Internet
- f) Datashow
- g) Pizarras digitales
- h) Redes sociales
- i) Otro, especifique: _____

9) ¿Con qué frecuencia tiende usted a utilizar las herramientas subrayadas?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Sección III- Competencias tecnológicas de las orientadoras

10) ¿Cuál de estas competencias tecnológicas entiende usted ha tenido que desarrollar en el desarrollo de sus funciones?

- a) Manejo de procesadores de textos
- b) Manejo de presentaciones electrónicas
- c) Manejo de aplicaciones para videoconferencias
- d) Capacidad de búsqueda y consulta eficiente en Internet
- e) Uso de las redes sociales
- f) Otras: _____

11) ¿Con qué frecuencia tienen que emplear estas competencias tecnológicas?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Sección IV- Factores de resiliencia presentan las orientadoras

12) ¿Cuáles de los siguientes factores de la resiliencia entiende usted que ha influido en el manejo de las tecnológicas durante sus funciones?

- a) Afectividad
- b) Creatividad
- c) Capacidad de iniciativa
- d) Introspección
- e) Autonomía
- f) Resolución de problemas
- g) Perseverancia
- h) Independencia

13) ¿Con qué frecuencia se presentan estos factores de resiliencia en su labor?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

14) ¿Identifican ustedes algunas dificultades o cambios tecnológicos en el centro educativo?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca