

REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
UNIVERSIDAD ESTATAL



FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE ORIENTACION ESCOLAR

**Trabajo de Grado para Optar por el Título de Licenciatura en Ciencia de
la Educación, Mención Orientación Escolar**

TÍTULO

**La Tecnología y su Impacto en las Funciones de las Orientadoras, Distrito
Educativo 16-07**

Sustentantes:

María Mercedes Polanco Ortega
Yesenia Mendoza
María Magdalena Benítez Morales

Asesorado por:

Lic. José Giordany Severino Cruz

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez
Año Académico 2023

TITULO

LA TECNOLOGÍA Y SU IMPACTO EN LAS FUNCIONES DE LAS ORIENTADORAS, DISTRITO
EDUCATIVO 16-07

HOJA DE EVALUACIÓN

Título: La Tecnología y su Impacto en las Funciones de las Orientadoras, Distrito Educativo 16-07

Sustentantes: María Mercedes Polanco Ortega

Yesenia Mendoza

María Magdalena Benítez Morales

Trabajo de Grado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO). Como requisito parcial para obtener el título de Licenciatura en Educación, mención Orientación Escolar.

Lic. José Giordany Severino Cruz

Profesor asesor

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Miembro del comité evaluador

Directora Escuela de Educación, Mención Orientación Escolar.

Carmen Lidia Fabián Hernández, M.A.

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación:

Cotuí provincia Sánchez Ramírez,

República Dominicana

Julio 2023

DECLARACIÓN DE AUTORÍA



República Dominicana

Universidad Tecnológica del Cibao Oriental Facultad de Ciencias y Humanidades

Escuela de Educación, mención Orientación Escolar.

Fecha	Enero	Agosto	2023
Nombres y apellidos de los sustentantes	María Mercedes Polanco Ortega Yesenia Mendoza María Magdalena Benitez Morales		
Programa	Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención, Orientación Escolar		
Título del proyecto de investigación de grado	La Tecnología y su Impacto en las Funciones de las Orientadoras, Distrito Educativo 16-07		
Modalidad	Presencial		

Declaración del Autor

Los conceptos emitidos en el presente trabajo de grado son responsabilidad de los sustentantes. Las citas, consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la UTECO de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Les damos las gracias a Dios, por habernos permitido llegar hasta el final de nuestra carrera, por darnos salud y vida para lograrlo y guiarnos en todo el trayecto de este camino llamado vida.

A la Universidad Tecnológica Del Cibao Oriental:

Por darnos la oportunidad de ser sus egresados, por capacitarnos y permitirnos ser mejores personas y mujeres profesionales competentes en el ámbito laboral.

A los docentes de esta alta casa de estudio:

Por habernos instruidos, guiándonos de forma brillante, poniendo en nuestra mente, sus conocimientos, para que luego ser nosotros quienes seamos las encargadas de compartirlo y ponerlo en práctica, y con esta acción ayudarnos a crecer personal y socialmente, contribuyendo de esta manera con el crecimiento y desarrollo intelectual de nuestra sociedad.

A nuestro asesor: José Giordany Severino Cruz, M.A.

Por guiarnos en el transcurso de nuestro trabajo de grado y ser nuestro pilar y soporte en este proceso.

A nuestra coordinadora: Agustina De la Cruz, M.A:

Por ser parte de esta bella carrera y por ser como una madre para sus estudiantes.

Los sustentantes

DEDICATORIAS

Gracias Dios:

Por permitirme lograr este sueño tan importante para mí, por darme fuerza de seguir hacia adelante a pesar de las circunstancias y momentos difíciles por los que he pasado en el transcurso de la carrera, pero nunca me di por vencida y aquí estoy logrando mi meta.

A mi hija: Esmailin Santana Polanco

Por impulsarme a luchar por lo que me propongo, y por ser una fuerza tan importante en el logro mi objetivo.

A mi esposo: Carlos Santana Martínez

Por siempre estar presente en todo momento, en mis altas y bajas, por brindarme todo tipo de apoyo, cuando lo necesitaba para poder salir adelante.

A mis padres: Alejandrina Ortega y Ricardo Polanco Serrano

Por toda la dedicación que han puesto para que yo lograra mi sueño, por todo el apoyo brindado. Ustedes son un impulso para luchar siempre por lo que me propongo, hasta verlo lograrlo.

A mis hermanos: María Alejandra Polanco, Ricardo Polanco, y Juan Ricardo Polanco **custodio**

Por ayudarme cuando más lo necesitaba, y por estar siempre conmigo.

María Mercedes Polanco Ortega

DEDICATORIAS

A Dios:

Porque sin su ayuda, no lo hubiese podido lograr dándome paciencia, seguridad y fortaleza. Para lograrlo, escuchando mis oraciones donde le pedía que me diera la fuerza para continuar cuando llegaban los momentos de tribulación angustia, y desespero, en esos momentos en el cual quería tirar la toalla y dejar todo sin terminar, por cualquier situación de salud como económico, pero me acordaba que havia confiado en Dios vivo y de poder

A mi madre: Crucita Mendoza

Porque siempre estuvo a mi lado dando apoyo, ella fue mi motor, para esforzarme y continuar, hoy le agradezco infinitamente por ser mi madre y por nunca desampararme, siempre me dijo, no te preocupes, Dios te va a ayudar a lograrlo. Te amo mami.

A la señora Grey Carlos de Fernández

Tiene su lugar como mi otra madre, que me regalo Dios, la cual nunca me dejo sola, en los momentos cuando más cansada estaba ahí llegaba un mensaje de aliento, diciéndome mi hija ponga su confianza en Dios, que él conoce su propósito y el no desampara a sus hijos, le agradezco a Dios por darme la oportunidad de conocerla a usted y a su esposo Manuel Fernández.

A mi esposo: Tony Belén Martes

Porque nunca me has desamparado y siempre estuvo ahí para apoyarme, y cuando yo quería retirarme, decía, no te desespere mi amor lo vamos a lograr juntos, y nunca puso mala cara cuando le decía necesito algo, o que me trajera a la universidad, fueron muchas veces las que tenía que esperarme hasta 4 horas sentado en los bambús, sin importar los tiempos lluviosos. Te amo, mi amor.

A mis hijas: Yerinelsi y Francelis:

Porque ellas cuando yo llegaba de la universidad estaban disponible para sí necesitaba algo estaban pendientes de decirme mami tienes hambre y prepárame algo de comer o preguntar que te guardo o si

necesitas una pastilla en esos días que llegaba enferma gracias por ser parte de este logro que también es de ustedes. Los amo.

A mis hermanos: Sandy, Ingrid, Yobany, Juan Carlos y Osmar

Porque de una manera u otra, me han apoyado tanto, con una palabra de fortaleza, como cuando me mandaban dinero para que me ayudara con los libros, y que fueron muchas veces, que cogieron dinero prestado para mandarme, y me llamaban, diciendo, ahí te mande algo, no es mucho, pero te sirve, aunque sea para el pasaje. Los amo.

Mi amiga: Olga Lidia Custodio Luna:

Hoy estoy cumpliendo con esta meta en esta fecha, gracias a Dios y luego a tí, porque cuando entró la pandemia, yo no sabía ni encender una computadora, y fuiste la que dedico su tiempo a enseñarme, dejando de hacer tus cosas para que yo aprendiera, hoy le doy Gracias a Dios, por ponerte en mi camino, te agradezco infinitamente. Te quiero mucho.

Yesenia Mendoza

DEDICATORIAS

A Dios:

Por todas las bendiciones que he recibido a cada día de mi de mi vida por darme todo lo que tengo y algo más gracias a ti he llegado hasta aquí no hay palabras que definan el agradecimiento que tengo por ti mi Dios

A mis padres: Marilúz Benítez, Yesenia Benítez, Wilson de Jesús manzueta Y Santo Benítez

Por ser el ancla que me han forjado como ser humano con valores; porque siempre han creído en mí, por sacarme hacia adelante, dándome ejemplo digno de superación y entrega, gracias a ustedes en gran parte hoy puedo ver alcanzada una de mis metas en la vida, ya que siempre han estado impulsándome y motivándome a continuar en los momentos más amargos y difíciles de mí carrera, se que el orgullo que siente por mí, es lo que me ha permitido. Este logro también es de ustedes por lo que han hecho por mí gracias.

A mi esposo: Ramón Lorenzo Guzmán Ferreira.

Quien ha sido de las personas a la cual le agradezco infinitamente, por todo lo que ha hecho por mí, siempre apoyándome y colaborando con mis estudios. Tú te has ganado todo mi cariño y respeto gracias por siempre estar hay para mí

A mi hija: Alaia Guzmán Benítez

Quien es mi todo, la razón de vivir, el motor que me impulsa a seguir adelante. Te amo princesa.

A mis abuelos: Domiciano Benítez y María Salomé Rodríguez

Por ser incondicionales, dándome su apoyo para salir adelante y creer en mí desde el primer momento. Los quiero mucho.

A mis hermanos: Yeserlin, Esteban, Marcia, Cristian y Jesús

Por ser incondicionales, dándome su apoyo para salir adelante y creer en mí desde el primer momento. Los quiero mucho.

A mis tíos: Eugenio, Rafael, Eladio, Arcadio, Clarita y Yanuaira.

Por ser una gran inspiración en mi vida y un gran ejemplo a seguir, por confiar en mí y brindarme su apoyo.

A Mis amigos: Karlina, salvador y Guillermo.

Por haber comentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida. Les agradezco su apoyo, su comprensión y sus consejos en los momentos más difíciles. Gracias.

María Magdalena Benítez Morales

Contenidos

HOJA DE EVALUACIÓN	iii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
DEDICATORIAS	vi
RESUMEN	xiv
CAPITULO I	1
INTRODUCCION	1
I.1. Antecedentes	1
1.2. Planteamiento del problema	4
1.3. Justificación	6
1.4. Objetivos	7
1.4.1 Objetivo general	7
1.4.2. Objetivos específicos	7
1.5. Operacionalización de las variables	8
1.6. Alcance y Límites de la investigación	9
1.7. Marco contextual	9
1.8. Definición de Términos	14
CAPITULO II	16
REVISION DE LA LITERATURA	16
2.1. Introducción	16
2.2. Recursos y herramientas tecnológicas que utilizan las orientadoras escolares	16
2.3. Beneficios que aporta la tecnología a las funciones de las orientadoras escolares	24
2.4. Desafíos que presenta la tecnología para las orientadoras escolares	30
2.5. Actividades que realizan los orientadores escolares para incluir la tecnología	35
CAPITULO III	40
METODOLOGIA	40
3.1. Diseño	40
3.2. Enfoque y tipo de Investigación	40
3.3. Población y muestra	40
3.4. Método y técnica	41
3.5. Instrumentación	42
3.6. Procedimiento	42
3.7. Recolección de los datos	42
3.8. Análisis de los datos	43

CAPITULO IV	44
PRESENTACION DE LOS RESULTADOS	44
4.1. ¿Cuál de los siguientes recursos y herramientas tecnológicas utiliza con más frecuencia como orientadora escolar?.....	44
4.2 ¿Cuál de los siguientes beneficios es que más le han aportado en las funciones como orientadora escolar? .46	
4.3 ¿Cuál de los siguientes desafíos que presenta la tecnología ha enfrentado con más frecuencia en sus labores como orientadora escolar?	48
4.4 ¿Cuál de las siguientes actividades le ha generado a usted como orientador mayor problemática al momento de desempeñar sus funciones?	50
CAPITULO V.....	53
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	53
5.1. Introducción	53
5.2. Análisis y discusión de los resultados.....	53
5.2.1. Recursos y herramientas tecnológicas que utilizan las orientadoras escolares	53
5.2.2. Beneficios que aporta la tecnología a las funciones de las orientadoras escolares	53
5.2.3. Desafíos que presenta la tecnología para las orientadoras escolares	54
5.2.4. Actividades que realizan los orientadores escolares para incluir la tecnología	55
5.3. Conclusiones	55
5.4. Recomendaciones	57
5.5. Posibles Investigaciones	59
Referencias	60

índice de cuadro

Cuadro	descripción	Pág.
No. 1	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a los recursos y herramientas tecnológicas que utilizan con más frecuencia como orientadora escolar	41
No. 2	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a los recursos y herramientas tecnológicas más prácticos	42
No. 3	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a los recursos y herramientas tecnológicas que han presentado mayor dificultad.	42
No. 4	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación al uso Padlet para realizar foros y actividades en línea	43
No. 5	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a los beneficios que le ha aportado a las orientadoras la tecnología.	43
No. 6	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a la simplificación de las distintas funciones que realizan las orientadoras con la tecnología.	44
No. 7	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación al aumento de la productividad y eficiencia de las orientadoras con la tecnología	44
No. 8	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a facilitado el acceso rápido a la información con la tecnología	44
No. 9	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a los desafíos enfrentados con la tecnología.	45
No. 10	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a la rápida evolución de la tecnología como un desafío.	45
No. 11	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a la falta de recursos y los efectos que puede provocar en el desarrollo de las habilidades de los estudiantes.	46
No. 12	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a la debilidad en la conexión a internet	46
No. 13	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a las actividades que han generado mayor problemática	47
No. 14	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a la implementación de foros en plataformas de aprendizaje en línea	47
No. 15	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a la realización de talleres para proporcionar información sobre becas, oportunidades de estudio o recursos educativos.	48
No. 16	Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a la implementación de cuestionarios como una forma de seguimiento y monitoreo	48

RESUMEN



Título: La Tecnología y su Impacto en las Funciones de las Orientadoras, Distrito Educativo 16-07

Sustentantes: María Mercedes Polanco Ortega, Yesenia Mendoza y María Magdalena Benítez Morales

Asesor: Lic. José Giordany Severino

Este trabajo de investigación tiene como objetivo general: Analizar el impacto de las tecnologías en las funciones de los orientadores en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata. Es una investigación de tipo descriptivo, bajo un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo.

La principal problemática de esta investigación es que la tecnológica en las funciones de los orientadores, sólo se ha limitado a la búsqueda de informaciones, y muchos orientadores se resisten al cambio, y han relegado el papel de los estudiantes a recibir conceptos, por lo que existe, poca implementación de esta por parte de los orientadores. A pesar de la disponibilidad de recursos tecnológicos, muchos centros educativos, no los utilizan efectivamente en las actividades de orientación, ya que muchos solo se limitan a realizar murales, decorar espacios e intervenir estudiantes de forma personalizada, obviando las múltiples ventajas que le podría proporcionar la tecnología en sus actividades.

En vista de esta problemática el equipo investigador concluye que: Tanto los docentes como los estudiantes hacen uso frecuente de recursos y herramientas tecnológicas en el ámbito educativo. El proyector y la computadora son las herramientas más utilizadas, aunque existe una notable preferencia por la computadora como la herramienta más práctica. Además, el internet también es considerado una herramienta práctica por una parte significativa de los orientadores y estudiantes. Google Drive es la herramienta que más dificultades presenta para los estudiantes, mientras que los orientadores mencionan a Padlet y Teams como las herramientas que les generan más problemas.

La tecnología aporta diversos beneficios a las funciones de las orientadoras escolares. Entre ellos, se destaca el acceso rápido a la información, que es considerado beneficioso tanto por los estudiantes como por los orientadores, además, la tecnología rompe la barrera de la distancia, lo que facilita la comunicación

y el apoyo a los estudiantes, según un porcentaje significativo de participantes. Otro beneficio destacado es la simplificación de tareas. La tecnología presenta desafíos significativos para las orientadoras escolares, la falta de recursos económicos es mencionada como uno de los desafíos más frecuentes tanto por los estudiantes como por los orientadores. En cuanto a las actividades implementadas, se destaca los foros en plataformas de aprendizaje en línea, aunque en diferentes proporciones.

CAPITULO I INTRODUCCION

I.I. Antecedentes

Josserme (2021), realizó una investigación en Buenos Aires, Argentina, titulada: Orientación Educativa mediada por tecnologías, con el objetivo de analizar y problematizar el rol y las funciones de profesionales de la orientación en un contexto atravesado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Donde concluye que se aportan discusiones acerca de recursos y herramientas susceptibles de ser empleados para la mediatización tecnológica de la orientación educativa, ya que, los orientadores tienen ante sí el desafío de reconvertir sus prácticas y funciones, lo cual requerirá del desarrollo de líneas específicas de investigación y de capacitación

Gonzalo (2020), realizó una investigación en Buenos Aires, titulada: Uso de Recursos Digitales, Virtuales Y Tecnológicos en Equipos de Orientación Educativa durante la Pandemia, con el objetivo de relevar y analizar las formas en que los orientadores integrantes de Equipos de Orientación Educativa (EOE) de instituciones preuniversitarias argentinas adecuaron su tarea orientadora, mediante el uso de diferentes tecnologías y recursos virtuales, en el contexto del ASPO generado a partir de la pandemia por COVID-19. El estudio concluye que, pese a las dificultades y limitaciones identificadas en el uso de las tecnologías, la totalidad de los orientadores encuestados admitió emplearlas para su trabajo durante el ASPO. Las TIC aparecen como complemento de las tareas más específicas vinculadas con la orientación educativa y, principalmente, se destaca su funcionalidad como herramientas privilegiadas para la comunicación.

Gràciaz, Josep, Riba, y Vega (2020), realizaron una investigación en Barcelona titulada: Uso de una herramienta digital como recurso de desarrollo profesional para mejorar la competencia comunicativa oral de alumnos de educación infantil y primaria. Con el objetivo de contribuir a la mejora de la práctica docente de maestras en relación con la competencia comunicativa oral mediante el uso de herramienta digital.

Donde concluyen que la herramienta digital ha contribuido al desarrollo profesional de los docentes y a la mejora de la competencia comunicativa oral de sus alumnos. Las implicaciones que se derivan de esta investigación se centran en la necesidad de formar a los docentes en el área de la enseñanza de la competencia comunicativa y lingüística de los alumnos con la ayuda de la tecnología digital.

Jerez, et-al. (2020), realizaron una investigación en la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental Uteco, Cotuí, titulada: Herramientas Digitales en la Enseñanza Aprendizaje en el nivel básico. Con el objetivo de Implementar Herramientas Digitales de fácil manejo para los docentes del Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata, para la Enseñanza Aprendizaje en el Segundo Ciclo del Nivel Básico.

Donde concluyeron que, con el seguimiento y acompañamiento a los docentes en el uso de Herramientas Digitales, se lograría una gran motivación en los docentes rezagados, además que estos se preocuparían por aprender a utilizar dichas Herramientas y realizarían actividades con ellas, para poder tener las evidencias que fortalezcan el trabajo realizado y lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

Fernández & García (2019), realizaron una publicación en la Revista de Docencia Universitaria, titulada “Utilización de la tecnología en la orientación psicopedagógica”. La misma, fue realizada con el objetivo de analizar cómo la tecnología ha influido en las estrategias y herramientas utilizadas por los orientadores en la orientación psicopedagógica. Se llegó a la conclusión de que la tecnología ha permitido a los orientadores utilizar herramientas innovadoras para evaluar y tratar los problemas de aprendizaje y de comportamiento de los estudiantes.

Chávez & Noguera (2019), realizó un estudio sobre “La tecnología en la orientación académica”. Esta investigación fue realizada con la finalidad de analizar cómo la tecnología ha influido en la orientación académica que brindan los orientadores. Al concluir se pudo evidenciar que la tecnología ha mejorado la eficiencia y accesibilidad de la orientación académica, permitiendo a los orientadores proporcionar información detallada sobre cursos, programas de estudios y carreras a través de plataformas digitales.

Dawson y McCurry (2018), realizaron un estudio titulado “Impacto de la tecnología en la orientación educativa y profesional” con el objetivo de evaluar el impacto de la tecnología en la orientación educativa y profesional de los estudiantes. Para la realización utilizaron una Revisión sistemática de la literatura y concluyeron que la tecnología puede mejorar la accesibilidad y la eficacia de los servicios de orientación. Los estudiantes pueden utilizar la tecnología para acceder a información sobre carreras, pruebas de aptitud y planificación de la carrera. Sin embargo, también hay desafíos en la implementación de tecnología en la orientación, como la falta de recursos y la necesidad de capacitación para el personal de orientación.

Pérez, et al, (2018), realizaron un estudio titulado “El uso de la tecnología en la orientación educativa”. Fue realizado con el objetivo de analizar cómo el uso de la tecnología en la orientación educativa ha cambiado las funciones del orientador. Al finalizar, logró evidenciar que el uso de la tecnología en la orientación educativa ha ampliado el alcance de la orientación y ha permitido a los orientadores brindar servicios más personalizados y accesibles a los estudiantes.

Rojas (2017), realizó un estudio en Perú titulado “Los recursos tecnológicos como soporte para la enseñanza de las ciencias, donde concluyó que “la integración de las TIC es un medio importante para generar aprendizajes en los estudiantes. Existe diversidad de recursos tecnológicos, como por ejemplo los destinados a la organización y el procesamiento de datos como el uso de simuladores: recursos que desarrollan y/o refuerzan las capacidades que integran las competencias”.

Márquez (2016), realizó una investigación titulada: Incidencia del uso de las herramientas didácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de los octavos, novenos y décimos años de educación general básica de la unidad educativa “Santa Teresita” de la ciudad de Santa Rosa, la autora en sus conclusiones expresa que las TIC influyen en un alto porcentaje, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las clases.

En una Investigación realizado por Burgos, Rodríguez, y Tavares (2016), con el título: “Incidencia de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de sexto, séptimo y octavo grado Caso escuela Salomé Ureña, municipio de Sosua, Puerto Plata, Distrito Educativo 11-01”, Los autores concluyeron; que tanto docentes, alumnos y director conocen y admiten que el uso de las tecnologías desarrolla las competencias en los estudiantes, los ayuda a resolver problemas, impulsar su creatividad, lo hace más autónomos, brinda múltiples herramientas de aprendizaje, los ayuda a tener informaciones más actuales acorde a los nuevos tiempos.

Bimrose y Hearne (2012), realizó una investigación acerca de “El impacto de la tecnología en la orientación vocacional”. Con la finalidad de analizar cómo la tecnología ha cambiado las estrategias y herramientas utilizadas por los orientadores en la orientación vocacional. En este estudio se concluyó que la tecnología ha permitido a los orientadores ofrecer una variedad de herramientas interactivas y recursos multimedia para ayudar a los estudiantes en la exploración de carreras y en la toma de decisiones vocacionales.

1.2. Planteamiento del problema

La tecnología ha cambiado fundamentalmente la forma en que las personas se comunican, interactúan y acceden a la información. En el contexto de la educación, la tecnología se ha convertido en una herramienta valiosa para mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes, sin embargo, el impacto de la tecnología en el papel de los orientadores escolares es un tema que ha recibido poca atención en la literatura existente.

El papel de los orientadores escolares ha evolucionado significativamente en los últimos años, ya no se limitan a proporcionar asesoramiento y apoyo emocional a los estudiantes, sino que también están involucrados en la orientación académica y profesional, además, los orientadores escolares son ahora una parte integral de la planificación estratégica y la toma de decisiones de la institución educativa. La tecnología ha desempeñado un papel importante en este cambio de roles y responsabilidades (Gonzalo, 2020).

La tecnología ha cambiado la forma en que los estudiantes se comunican y acceden a la información, las redes sociales, los sitios web educativos y, los recursos en línea están fácilmente disponibles para los estudiantes, también ha creado nuevas oportunidades para la enseñanza y el aprendizaje, como la educación a distancia y el aprendizaje en línea, de forma tal, que estos cambios han tenido un impacto en las funciones de los orientadores escolares (Fernández & García, 2019).

La tecnología ha permitido a los orientadores escolares llegar a un público más amplio de estudiantes y padres a través de plataformas digitales, los orientadores también pueden usar la tecnología para recopilar y analizar datos de los estudiantes, lo que puede ser útil para identificar patrones y problemas que requieren intervención. Además, la tecnología ha hecho posible que los orientadores proporcionen orientación académica y profesional en línea, lo que es particularmente útil para los estudiantes que no pueden asistir a reuniones en persona.

Sin embargo, la tecnología también ha presentado nuevos desafíos para los orientadores escolares, ya que, muchos orientadores no manejan de forma adecuada la tecnología en los centros educativos, en tal sentido, la información en línea puede ser abrumadora y, a veces, inexacta o inadecuada, los estudiantes también pueden tener dificultades para distinguir entre fuentes confiables y no confiables, además, puede ser una barrera para la comunicación efectiva, especialmente cuando se utilizan medios digitales para proporcionar asesoramiento emocional.

Por lo que, el desarrollo de la tecnológica en las funciones de los orientadores, sólo se han limitados a la búsqueda de informaciones, muchos orientadores se resisten al cambio, y han relegado el papel de los estudiantes a recibir conceptos, por lo que existe, poca implementación de esta por parte de los orientadores. A pesar de la disponibilidad de recursos tecnológicos, muchos centros educativos del Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata, no los utilizan efectivamente en las actividades de orientación, ya que muchos solo se limitan a realizar murales, decorar espacios e intervenir estudiantes de forma personalizada, obviando las múltiples ventajas que le podría proporcionar la tecnología en sus actividades.

Es probable que la falta de recursos tecnológicos en los centros educativos sea un problema común, incluso cuando los recursos tecnológicos están disponibles, a menudo no se utilizan en su máximo potencial, esto puede ser provocado por la falta de capacitación y formación de los orientadores sobre cómo utilizar la tecnología y cómo integrarla en su planificación, puede ser de las principales razones por las cuales la tecnología no se utiliza de forma efectivamente.

No obstante, los planteamientos anteriores, demuestran que, a pesar de contar con la tecnología como herramienta en las funciones de los orientadores escolares, es necesario analizar el impacto que puede generar el uso desmedido de la tecnología en la labor de los orientadores. En ese sentido, es necesario conocer el impacto de las nuevas tecnologías en el trabajo de los orientadores para actuar como es debido. A raíz de estos planteamientos surge la siguiente pregunta problemática: ¿Cuál es el impacto de las tecnologías en las funciones de las orientadoras en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata? Las preguntas de investigación que se derivan de la problemática son:

¿Cuáles recursos y herramientas tecnológicas utilizan las orientadoras escolares en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata?

¿Cuáles beneficios aporta la tecnología a las funciones de las orientadoras escolares en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata?

¿Cuáles desafíos presenta la tecnología para las orientadoras escolares en su práctica diaria en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata?

¿Cuáles actividades realizan los orientadores escolares para incluir la tecnología en su trabajo y apoyar a los estudiantes en el Distrito 16-07 de Villa La Mata?

1.3. Justificación

En la actualidad, la tecnología es un componente integral de la educación y ha cambiado significativamente la forma en que los estudiantes aprenden y los maestros enseñan, también ha transformado la forma en que los orientadores escolares realizan su trabajo, y es importante examinar cómo ha afectado su papel en la educación. Esta investigación se centra en el impacto de la tecnología en las funciones de los orientadores escolares y su capacidad para ayudar a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial.

Los orientadores escolares juegan un papel crítico en la vida de los estudiantes y su éxito académico y personal. Son responsables de proporcionar orientación y apoyo emocional a los estudiantes, ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales y emocionales, y ayudar a los estudiantes a planificar su futuro académico y profesional. Con la creciente demanda de servicios de orientación escolar, los orientadores escolares enfrentan muchos desafíos en su trabajo diario.

La tecnología puede ser una herramienta valiosa para los orientadores escolares para enfrentar estos desafíos y mejorar su capacidad para proporcionar servicios de orientación efectivos, ya que, la tecnología puede proporcionar acceso a información actualizada sobre programas académicos y oportunidades de becas, ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de investigación y proporcionar un medio para que los orientadores escolares se comuniquen de manera más efectiva con los estudiantes, los padres y otros profesionales de la educación.

Sin embargo, la tecnología también presenta desafíos significativos para los orientadores escolares, debido a que la información en línea puede ser abrumadora y confusa, y los estudiantes necesitan ayuda para distinguir entre fuentes confiables y no confiables. Los estudiantes también pueden ser vulnerables a la ciber intimidación y otros riesgos en línea, y los orientadores escolares deben ser capaces de ayudar a los estudiantes a navegar por estos riesgos y promover la seguridad en línea.

Por lo tanto, es importante analizar el impacto de la tecnología en las funciones de los orientadores escolares para determinar cómo puede ser mejor utilizada para mejorar su trabajo y apoyar a los estudiantes. Esta investigación puede proporcionar información útil para los orientadores escolares, los padres, los estudiantes y otros profesionales de la educación, así como para los diseñadores de políticas educativas y los creadores de tecnología educativa.

Además, esta investigación puede ayudar a mejorar la calidad de los servicios de orientación escolar al identificar las prácticas más efectivas en el uso de tecnología para mejorar el apoyo a los estudiantes.

Esto es especialmente importante para los estudiantes de comunidades marginadas o de bajos ingresos que pueden no tener acceso a servicios de orientación de alta calidad debido a la falta de recursos.

Esta investigación es de suma importancia porque la tecnología es una herramienta cada vez más importante en la educación y tiene el potencial de mejorar significativamente la capacidad de los orientadores escolares para proporcionar servicios de orientación efectivos y apoyar el éxito académico y personal de los estudiantes. Sin embargo, también presenta desafíos significativos que deben ser abordados para maximizar su potencial.

De igual forma, facilitará información pertinente, para que todos los integrantes del sector educativo puedan mejorar las prácticas educativas con los recursos tecnológicos más favorables en el desarrollo de actividades que conlleven a la orientación, ya que, es importante que tanto los orientadores como los estudiantes hagan uso de la tecnología de forma consciente.

En tal sentido esta investigación es de vital importancia, ya que, aporta información relevante sobre La Tecnología y su Impacto en las Funciones de las Orientadoras, en el Distrito Educativo 16-07. Además, de que con la misma resultarán beneficiados: los investigadores, los orientadores, los estudiantes, la comunidad educativa en general, ya que tendrán a su disposición un recurso innovador, que les ayudará a trabajar de forma efectiva con los distintos recursos tecnológicos. Será beneficiada la UTECO, ya de que contará con un material disponible para fines de consulta de otras investigaciones, además, de egresados competentes.

1.4. Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Analizar el impacto de las tecnologías en las funciones de las orientadoras en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata

1.4.2. Objetivos específicos

Clasificar los recursos y herramientas tecnológicas que utilizan las orientadoras escolares en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata.

Determinar los beneficios que aporta la tecnología a las funciones de las orientadoras escolares en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata.

Verificar los desafíos que presenta la tecnología para las orientadoras escolares en su práctica diaria en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata.

Identificar las actividades que realizan los orientadores escolares para incluir la tecnología en su trabajo y apoyar a los estudiantes en el Distrito 16-07 de Villa La Mata.

1.5. Operacionalización de las variables

Objetivos	Variables	Definición	Indicadores
Clasificar los recursos y herramientas tecnológicas que utilizan las orientadoras escolares en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata	Recursos y herramientas tecnológicas que utilizan las orientadoras escolares	Los recursos educativos digitales se refieren a todos los contenidos verbales, gráficos, infográficos, audiovisuales, multimedia que se encuentran en la red. Las herramientas digitales son el soporte para el progreso de las prácticas pedagógicas de los docentes	-Computadora -Proyector -Celular -Internet -Google drive -Teams -Zoom -WhatsApp -Padlet -Power point
Determinar los beneficios que aporta la tecnología a las funciones de las orientadoras escolares en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata	Beneficios que aporta la tecnología a las funciones de las orientadoras escolares	La palabra beneficio se refiere a un bien que es dado o que es recibido, el beneficio siempre implica una acción o resultado positivo y que por consiguiente es buena y puede favorecer a una o más personas	-Acceso rápido a la información. - Facilita el aprendizaje. - Rompe la barrera de la distancia -Simplifica las tareas -Ofrece entretenimiento -Aumento de la productividad y la eficiencia
Verificar los desafíos que presenta la tecnología para las orientadoras escolares en su práctica diaria en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata	Desafíos que presenta la tecnología para las orientadoras escolares	El desafío es una situación difícil o peligrosa con la que alguien se enfrenta.	-Poca experiencia en el uso de las herramientas TIC. -Debilidad en la conexión a internet. -Falta de recursos económico -Desconocimiento de actividades. -Poco manejo de estrategias
Identificar las actividades que realizan los orientadores escolares para incluir la tecnología en su trabajo y apoyar a los estudiantes en el Distrito 16-07 de Villa La Mata	Actividades que realizan los orientadores escolares para incluir la tecnología	Las actividades son acciones que desarrolla un individuo o una institución de manera cotidiana, como parte de sus obligaciones, tareas o funciones.	-Talleres -Congresos -Exposiciones -Charlas -Foros -Cuestionarios

1.6. Alcance y Límites de la investigación

Delimitación espacial:

El presente trabajo de investigación se realizó con los orientadores y estudiantes que forman parte del segundo ciclo del nivel secundario de los centros educativos: Politécnico Miguel Ángel García Vilorio, Fello Santo y Olinda Grullón del Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata.

Delimitación temporal:

Este trabajo de investigación se desarrolló en el período Enero-Agosto 2023.

Alcance investigativo:

La Tecnología y su Impacto en las Funciones de las Orientadoras, Distrito Educativo 16-07

1.7. Marco contextual

La provincia Sánchez Ramírez

La provincia Sánchez Ramírez es una de las 31 provincias en las que se divide administrativamente la República Dominicana, ocupando el puesto número 24 siguiendo el orden alfabético. Está ubicada en el macrorregión Norte o Cibao, limitando con las provincias Duarte, La Vega, Monseñor Nouel y Monte Plata. “Antes de su creación, era un municipio de la provincia Duarte desde 18 de junio de 1945; había sido municipio de la provincia de La Vega desde la fundación de la República.” (Ayuntamiento Municipal Cotuí, s.f.)

La provincia destaca por sus aportes a distintos sectores económicos, donde destacan “el agrícola (productos principales: arroz, cítricos, cacao, plátanos), ganadero (ganado vacuno) y minero (con la mina de oro de Pueblo Viejo). La industria principal es la agroindustrial, especialmente las factorías de arroz.” (Marcano, s.f.)

Según el Portal Oficial del Estado Dominicano, (s.f.), la provincia tiene una superficie total de 1,196.13km². En cuanto a su división administrativa, la provincia cuenta con cuatro municipios y nueve

distritos municipales, donde el municipio de Cotuí cuenta con los distritos de Platanal, Quita Sueño, Caballero, Comedero Arriba, y Zambrana; el municipio de La Mata cuenta con La Bija, Angelina, y Hernando Alonzo; el municipio de Cevicos comprende el distrito municipal de La Cueva; por último, el municipio de Fantino.

La investigación tomará lugar en el municipio de Villa La Mata, provincia Sánchez Ramírez, el cual es caracterizado por ser uno de los más recientes del país, ya que no fue hasta el año 2002 que obtuvo su fundación oficial. El municipio “limita al norte con la provincia Duarte, al oeste con el municipio Fantino, y al sur y al este con el municipio cabecera Cotuí.”

El municipio de Villa La Mata

El municipio se encuentra ubicado en la región norte de la República Dominicana, específicamente en la subregión nordeste, también llamada Cibao oriental. Esta ocupa, casi en su totalidad, un territorio llano, debido a su cercanía al río Yuna. El clima de la región es característico de su relieve y régimen de lluvias.

Según Rey (2021), aunque el cultivo de arroz es la actividad económica principal de Villa La Mata, también hay pequeñas plantaciones de plátano, cacao y cítricos. La producción de arroz se debe a la característica mojada y pantanosa de sus tierras. Su suelo es rico en componentes básicos como el hierro y el aluminio.

Su principal vía de comunicación es el tramo carretero Cotuí – La Vega – San Francisco de Macorís – Nagua. El municipio de Villa La Mata se encuentra dividido en las siguientes secciones: Municipio Cabecera de La Mata y sus sectores, Distritos Municipales de La Bija y Angelina, la Comunidad de Hernando Alonzo y la Sección Los Corozos.

Posee servicios de agua, luz, teléfono, recogida de basura, salud y otros. En cuanto a los centros de atención de salud del Municipio, estos poseen un hospital municipal, un centro diagnóstico y una unidad de atención primaria (UNAP).

Dentro de los métodos de cuidado medioambiental del municipio de Villa La Mata se encuentra el sistema de aseo urbano, el cual, según el Ayuntamiento Municipal, tiene por objetivo la recolección, transporte, transferencia, barrido y disposición final de la totalidad de los residuos sólidos no peligrosos

generados por los residentes en el municipio y los no residentes que desarrollan actividades diversas en esta demarcación.

Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata

Siendo uno de los objetivos el descongestionamiento de los distritos educativos 16-01 de Cotuí y 16-02 de Fantino, fue creado el distrito educativo 16-07, perteneciente al municipio de Villa La Mata. El mismo fue establecido tras el sometimiento de un proyecto de ley el 02 de julio del 2015, que proponía su creación, dirigido al entonces ministro de educación, Carlo Amarante Baret.

El propósito de su fundación consiste en ayudar en los acompañamientos pedagógicos de los centros educativos para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes, crear nuevos espacios de innovación pedagógica y descentralización del sistema educativo. El director del distrito educativo 16-07 de Villa La Mata, el licenciado Marcos Antonio Amparo Rondón, fue designado el 25 del mes de marzo del año 2018, tomando posesión el miércoles 28 del mismo mes, pero, en el momento, no había ni local, ni personal designado para laborar. Para julio del 2020, el Distrito Educativo 16-07 abarcaba 52 centros educativos con 641 docentes y alrededor de 15 mil estudiantes (Ministerio de Educación, 2020).

Actualmente, el distrito educativo 16-07 de Villa La Mata cuenta con 30 centros y 75 docentes de nivel inicial, 39 centros y 345 docentes de nivel primario, y 8 centros y 175 docentes de nivel secundario. Estadísticamente, según los datos obtenidos en dicho distrito, este cuenta con un 95% de estudiantes que han aprobado el grado, y participación de un 80% de los actores en los procesos realizados por el centro.

Entre sus fortalezas encontramos un buen clima laboral, responsabilidad y compromiso con el calendario y horario escolar, maestros comprometidos con el centro educativo en el que imparten docencia, y dominio de la metodología de enseñanza por parte de los mismos.

Politécnico Miguel Ángel García Viloría

Fundado en 1978 bajo el nombre de Liceo La Mata, trasladado e inaugurado en 1988 bajo el nombre de Liceo Miguel Ángel García Viloría, actualmente politécnico, este centro es el único del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata. Desde su concepción, ha graduado a más de 6,000 bachilleres que han logrado adentrarse a la sociedad como entes productivos. Se encuentra ubicado en la calle Eugenio María de Hostos, en una zona de abundante forestación y desarrollo económico. Obtuvo

su nombre en honor al maestro Miguel Ángel García Vilorio, profesor y abogado, primer director del Liceo Francisco Henríquez y Carvajal en la ciudad de Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez.

Bajo el lema de “enseñar es lograr el desarrollo del individuo en todas sus dimensiones, el centro tiene como misión brindar servicios de educación secundaria durante la jornada escolar extendida, con el objetivo de contribuir a la formación de individuos productivos en su comunidad, región y país de manera competitiva, dispuestos a construir conocimientos, habilidades y actitudes.

Su visión es presentarse como una institución encaminada a mejorar la calidad de la educación que brinda, a partir de la buena gestión y funcionamiento del mismo, interviniendo en todos los elementos colaborativos de la acción y desarrollo del Centro.

Promoviendo valores éticos, morales, jurídicos y patrióticos, así como el respeto a la vida y a la convivencia, calidad en la educación, promoción de la educación para lograr la construcción de sus propios conocimientos y formación de sujetos abiertos a los cambios contemporáneos.

Actualmente cuenta con una matrícula de 808 estudiantes, y un total de 56 docentes, de los cuales 12 pertenecen al área de Ciencias de la Naturaleza.

Liceo Fello Santos

El Liceo Fello Santos se encuentra ubicado en el Distrito Municipal La Bija. Fue fundado el día 15 de agosto del año 1985 (Secretaría del centro, 2022).

Misión

El centro tiene como misión promover e impulsar el mejoramiento en el desarrollo de la educación brindando una educación integradora que mejore las perspectivas del presente y que forme alumnos con distintas competencias, habilidades, valores y con un juicio crítico; que sean capaces de trascender en su beneficio y en el de su comunidad. Que cada centro educativo sea un universo de aprendizaje y el aula un verdadero espacio de crecimiento personal y comunitario.

Visión

La visión del liceo Fello Santos es fomentar en los/las jóvenes una educación innovadora y calidad con la cual se contribuya al desarrollo de sus necesidades y expectativas, tanto de ellos y ellas como de sus familias y comunidades.

Aspira a ser una institución influyente e impulsora que promueva la superación de los distintos actores que interactúan en la escuela. La meta más importante es tener una escuela con calidad que satisfaga las expectativas futuras de nuestros alumnos.

Valores

La Justicia, equidad, tolerancia, responsabilidad, solidaridad, respeto, confianza, amor, paz, con la integración de dichos valores se busca mantener un clima armonioso, transformador e innovador que se manifieste en cada uno de los actores del proceso enseñanza aprendizaje.

Como meta ofrece una educación de calidad que contribuya con el desarrollo total del alumno, integrándolo de ese modo a las labores productivas de manera efectiva al mundo laboral.

Los valores por los cual se escuda nuestro centro son:

Respeto: El centro promueve el respeto y el consenso en la diversidad de criterio. Así como de los valores como medio de obtener personas de bien.

Honestidad: Valor o cualidad propio de los seres humanos que tiene una estrecha relación con los principios de verdad y justicia y con la integridad moral.

Compromiso: Se asume a plenitud el cumplimiento de las funciones asignadas para el logro de los objetivos, actuando de manera íntegra y positiva frente a las situaciones.

Liceo Olinda Grullón

El Liceo Olinda Grullón surge como una inquietud del Patronato de la comunidad conformado por: las Iglesias, las Juntas de Vecinos, Centros Educativos, Club de Amas de Casa, Clubes Deportivos, el Club de Leones, entre otros, para facilitarle a los jóvenes de esta localidad un Centro Educativo del Nivel Secundario más cercano, ya que tenían que trasladarse al Barrio Padre Fantino (Pescozón), lo que les exponía al peligro, por el trayecto que debían transitar para dirigirse a recibir docencia.

Momentos en que el Ministerio de Educación inicia la aplicación de un nuevo currículo desde los criterios de la ordenanza 03-2013, que establece la una nueva estructura curricular, proporcionando un Nivel con dos y con una duración de seis años. De esta manera, el nivel secundario estará conformado por

dos ciclos con tres grados cada uno. El primer ciclo lo conforma 1ero (antes 7mo de Básica), 2do (antes 8vo de Básica) y 3ero (antes primero de Media); el segundo ciclo, está conformado por los grados 4to secundaria, (antes 2do de media), 3ero y 4to de Media, los cuales, más adelante conformarán el 5to y 6to de Secundaria.

Este centro fue fundado el día 28 de junio del año 2017 con la Presencia del Excelentísimo Señor Presidente de la República Lic. Danilo Medina Sánchez, el Ministro de Educación Ing. Andrés Navarro, el Asesor Nacional de Salud Pública Doctor Fredy Hidalgo, el Director Regional de Educación 16 de Cotuí Ramón Vásquez M.A., la Directora Del Distrito Educativo 16-02 Petronila Reyes M.A. y otras personalidades de la comunidad y del país.

Inició su primera inscripción el día 24 de julio del mismo año, comenzando sus primeras labores de docencia el 21 de agosto del año escolar 2017-2018, con una matrícula inicial de 371 estudiantes distribuidos en once secciones. Estos alumnos vinieron trasladados del Liceo Juan Francisco Alfonseca, de la Escuela Altagracia Leonor Peguero, la Escuela José Antonio Díaz, la Escuela de Los Castellanos; centros pertenecientes al Distrito Municipal de Angelina, y otros de zonas aledañas.

Los primeros maestros de este centro fueron: María Altagracia Jiménez Quezada (Directora Interina), Francisco Antonio Nolasco Guzmán (Coordinador Pedagógico interino), Yerissa Yaribel González Pérez (Psicóloga), como Orientadores Mauricio De la Cruz, Isabel Díaz Mendoza y los docentes: Hileica Albania Gómez, Ysidro De La Cruz Mata, José Miguel Sánchez Gómez, Juan Alberto Cruz Díaz, Juan de Dios Trinidad Castro, María Estefany Ureña Thomas, Soris Dely Martínez S., Euridice Uceta Almánzar, María.

1.8. Definición de Términos

Aprendizaje: “Es un proceso cotidiano, que se produce innatamente de forma implícita durante el desarrollo personal y la adquisición de habilidades” (Carrasco, 2018).

Aprendizaje significativo: “Es el que implica la construcción y movilización del conocimiento y su aplicación en un determinado contexto para responder a una situación, resolver un problema o producir nuevas realidades” (Base de la Revisión y Actualización Curricular, 2016).

Distrito Educativo: “Es la dependencia técnica responsable de orientar los procesos pedagógicos y administrativos para garantizar la calidad educativa en los centros educativos de su jurisdicción”, (Diseño Curricular del Nivel Primario, 2018).

Docente: “Es quien da vida y sentido a las organizaciones escolares; es quien mantiene un contacto prolongado con el estudiante” y éste, a su vez, espera comprensión, justicia y simpatía (Carrasco, 2018).

Educación: “Es un proceso de socialización y endoculturación de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social” (Ecured, 2019).

Herramientas tecnológicas: son aquellos programas o aplicaciones que nos permiten tener acceso a la información, y están a disposición de todas las personas, en la mayoría de los casos, de manera gratuita, (Torrecilla, 2018).

Integración: La integración es un proceso continuo y progresivo, que inicia desde el grupo familiar, cuya finalidad es incorporar al individuo con necesidades especiales a la comunidad, y constituye uno de los fenómenos de mayor trascendencia en la educación (Fernández & Duarte, 2016).

CAPITULO II

REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Introducción

En este capítulo se encuentra desarrollada la revisión de literatura, la cual constituye la base teórica de la investigación, y está fundamentada por los aportes de diversos investigadores, también se encuentra el marco contextual y conceptual, los cuales fortalecen de manera directa a la misma

2.2. Recursos y herramientas tecnológicas que utilizan las orientadoras escolares

Las orientadoras escolares utilizan una variedad de recursos y herramientas tecnológicas para apoyar su trabajo en la educación. Estos recursos y herramientas proporcionaron acceso a información y recursos adicionales que pueden ser utilizados para mejorar la orientación y el apoyo a los estudiantes en su proceso educativo.

En primer lugar, las orientadoras escolares pueden utilizar plataformas de gestión del aprendizaje, como Moodle o Google Classroom, para organizar y entregar recursos educativos en línea. Estas plataformas permiten a las orientadoras cargar documentos, enlaces y otros materiales educativos, y los estudiantes pueden acceder a ellos en cualquier momento y desde cualquier lugar con conexión a Internet. Según E-Learning Industry, "las plataformas de gestión del aprendizaje ofrecen una forma eficiente de entregar contenido educativo, realizar seguimiento del progreso del estudiante y brindar retroalimentación en tiempo real" (E-Learning Industry, 2021).

En segundo lugar, las orientadoras escolares pueden utilizar herramientas de videoconferencia, como Zoom o Google Meet, para llevar a cabo sesiones de orientación en línea. Estas herramientas permiten a las orientadoras ya los estudiantes interactuar en tiempo real, a pesar de estar en diferentes condiciones. Según el sitio web de Zoom, "las videoconferencias pueden utilizarse para ofrecer asesoramiento y orientación a los estudiantes en situaciones en las que la distancia física es un desafío" (Zoom, 2021).

En tercer lugar, las orientadoras escolares pueden utilizar aplicaciones y herramientas de seguimiento del bienestar y la salud mental de los estudiantes. Por ejemplo, pueden utilizar aplicaciones como Calm o Headspace para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de manejo del estrés y la

ansiedad. Estas aplicaciones proporcionaron meditaciones guiadas, ejercicios de respiración y otras técnicas para ayudar a los estudiantes a mantener su bienestar mental. Según el sitio web de Calm, "las aplicaciones de bienestar mental pueden ser herramientas útiles para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de afrontamiento y mantener una buena salud mental" (Calm, 2021).

Por último, las orientadoras escolares pueden utilizar herramientas de seguimiento y análisis del rendimiento académico de los estudiantes. Por ejemplo, pueden utilizar herramientas en línea como Kahoot o Quizlet para crear cuestionarios y pruebas interactivas que les permitan evaluar el conocimiento de los estudiantes en diferentes materias. Estas herramientas también proporcionan informes y análisis de datos que las orientadoras pueden utilizar para identificar áreas de mejora y su apoyo a los estudiantes. Según EdSurge, "las herramientas de seguimiento y análisis del rendimiento académico pueden ayudar a las orientadoras a evaluar y mejorar el progreso académico de los estudiantes" (EdSurge, 2021).

En resumen, las orientadoras escolares utilizan una variedad de recursos y herramientas tecnológicas, como plataformas de gestión del aprendizaje, herramientas de videoconferencia, aplicaciones de bienestar mental y herramientas de seguimiento del rendimiento académico, para apoyar su trabajo en la educación.

2.2.1. Internet

Internet es una red global de comunicación que conecta a millones de dispositivos electrónicos en todo el mundo, permite la transferencia de información, la comunicación en tiempo real y el acceso a una amplia variedad de recursos en línea. Internet ha revolucionado la forma en que las personas interactúan, acceden a la información y llevan a cabo actividades cotidianas en la sociedad moderna.

Según Castells (2010), "Internet es una herramienta poderosa que ha transformado nuestra forma de vida, creando nuevas oportunidades de comunicación, acceso a información y participación ciudadana a nivel global" (p. 25).

Además, Rheingold (2014) sostiene que "Internet ha cambiado la forma en que las personas se conectan, colaboran y comparten conocimientos, lo que ha transformado la manera en que aprendemos, trabajamos y nos relacionamos con los demás" (p. 15).

Internet ha tenido un impacto significativo en la sociedad, la economía, la educación, la cultura y muchos otros aspectos de la vida moderna. Ha brindado una plataforma para la innovación, la colaboración y la democratización del conocimiento, y ha cambiado la forma en que las personas se comunican, interactúan y participan en el mundo actual.

2.2.2. Google drive

Google Drive es una herramienta de almacenamiento en la nube que ofrece Google que permite a los usuarios almacenar, sincronizar y acceder a archivos y documentos en línea de manera fácil y colaborativa. Google Drive proporciona un espacio virtual donde los usuarios pueden crear, compartir y colaborar en documentos, hojas de cálculo, presentaciones, formularios y otros tipos de archivos, lo que lo convierte en una herramienta versátil y muy utilizada en entornos personales, educativos y empresariales.

Según Arroyo (2017), "Google Drive ha cambiado la forma en que las personas crean y colaboran en documentos, permitiendo un acceso y edición en tiempo real de archivos desde cualquier dispositivo con conexión a internet" (p. 65).

Además, González (2019) señala que "Google Drive ha simplificado la colaboración en equipo, permitiendo a los usuarios trabajar de manera conjunta en un mismo archivo, realizando comentarios y revisiones, lo que facilita la productividad y la eficiencia en el trabajo colaborativo" (pág. 120).

Google Drive ofrece una amplia gama de funciones y características, como la posibilidad de compartir archivos con enlaces o invitaciones, establecer permisos de acceso, realizar copias de seguridad automáticas, realizar búsquedas avanzadas y sincronizar archivos en diferentes dispositivos. Además, al ser una herramienta basada en la nube, Google Drive permite el acceso a los archivos desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que facilita la colaboración y el trabajo en equipo de manera eficiente.

2.2.3. Teams

Microsoft Teams es una plataforma de colaboración y comunicación en línea que permite a los equipos de trabajo conectarse, compartir información, colaborar en proyectos y realizar reuniones virtuales en un entorno integrado. Es ampliamente utilizado en el ámbito empresarial y educativo, ofreciendo una solución completa para la colaboración y comunicación en equipos distribuidos.

El concepto de Microsoft Teams radica en su capacidad para proporcionar un espacio de trabajo virtual donde los miembros del equipo pueden colaborar en tiempo real. Según Microsoft, "Teams es un lugar donde se puede tener una conversación, hacer un llamado, celebrar una reunión o trabajar en conjunto en un documento, todo en un mismo lugar" (Microsoft, 2021). La plataforma ofrece herramientas integradas como chats, videollamadas, almacenamiento de archivos y aplicaciones de productividad, lo que facilita la colaboración y la comunicación en línea.

La importancia de Microsoft Teams radica en su capacidad para mejorar la productividad y la colaboración en equipos distribuidos. En el ámbito empresarial, Teams se utiliza para la colaboración en proyectos, la coordinación de tareas, la gestión de documentos y la celebración de reuniones virtuales. En el ámbito educativo, Teams se utiliza para la enseñanza y el aprendizaje en línea, la comunicación con los estudiantes y la colaboración en proyectos de grupo. Según un estudio de Forbes, "Microsoft Teams ha demostrado ser una herramienta valiosa para mejorar la colaboración y la productividad en equipos de trabajo distribuidos" (Forbes, 2020).

En resumen, Microsoft Teams es una plataforma de colaboración y comunicación en línea que proporciona un espacio de trabajo virtual integrado para mejorar la colaboración y la comunicación en equipos distribuidos. Es ampliamente utilizado en el ámbito empresarial y educativo para mejorar la productividad y la colaboración en línea.

2.2.4. Zoom

Zoom es una herramienta de videoconferencia que permite la comunicación en tiempo real a través de Internet, facilitando la colaboración y la interacción a distancia. Según el sitio web oficial de Zoom, "Zoom es una plataforma de videoconferencia en la nube fácil de usar que permite a las personas reunirse virtualmente, ya sea a través de videollamadas individuales o en grupos grandes" (Zoom, 2021).

De igual manera, ofrece una amplia gama de características, como la posibilidad de compartir pantalla, grabar sesiones, utilizar pizarras virtuales, y participar en sesiones de chat en vivo. Además, Zoom es accesible a través de diferentes dispositivos, como computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes, lo que lo hace conveniente para diferentes necesidades de comunicación.

Zoom se ha vuelto ampliamente utilizado en el ámbito educativo, empresarial y social, especialmente durante la pandemia de COVID-19, como una herramienta para la enseñanza a distancia,

reuniones de trabajo, eventos virtuales y para mantener la conexión con familiares y amigos. Según Forbes, "Zoom ha surgido como una de las herramientas de videoconferencia más populares y utilizadas en todo el mundo" (Forbes, 2021).

En resumen, Zoom es una herramienta de videoconferencia en la nube que facilita la comunicación en tiempo real a través de Internet, ofreciendo una amplia gama de características y siendo muy utilizada en diferentes contextos, como la educación, el trabajo y las relaciones personales.

2.2.5. WhatAspp

WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea que permite a los usuarios enviar mensajes de texto, voz, imágenes, videos y realizar llamadas de voz y video a través de Internet. Es ampliamente utilizado en todo el mundo y se ha convertido en una herramienta de comunicación popular tanto en el ámbito personal como en el empresarial.

El concepto de WhatsApp radica en su capacidad para proporcionar una comunicación rápida, fácil y conveniente en tiempo real. Según WhatsApp, "nuestra misión es brindar a las personas la capacidad de mantenerse conectadas de forma segura en cualquier momento y en cualquier lugar del mundo" (WhatsApp, 2021). La aplicación permite la comunicación instantánea en forma de mensajes de texto, voz y video, lo que facilita la interacción con amigos, familiares, colegas y clientes.

La importancia de WhatsApp radica en su creciente adopción en diversos contextos, incluyendo el personal y el empresarial. En el ámbito personal, WhatsApp permite mantenerse conectado con seres queridos a través de mensajes de texto, llamadas y videollamadas, lo que facilita la comunicación a distancia y mantiene relaciones cercanas. En el ámbito empresarial, WhatsApp se utiliza para la comunicación interna entre equipos de trabajo, la atención al cliente y la promoción de productos y servicios. Según un informe de Forbes, "WhatsApp se ha convertido en una herramienta crucial para la comunicación empresarial y se ha utilizado para establecer conexiones más rápidas y efectivas con los clientes" (Forbes, 2021).

En resumen, WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea que proporciona una comunicación rápida y conveniente en tiempo real, y es muy utilizada en diversos contextos, tanto personal

como empresarial, para ajustar conectado con otros, establecer relaciones cercanas y mejorar la comunicación en el entorno laborales.

2.2.6. Padlet

Padlet es una herramienta en línea que permite la creación de muros o tableros virtuales para organizar y compartir ideas, recursos, comentarios y colaborar de forma visual. Es ampliamente utilizado en el ámbito educativo, empresarial y creativo, ofreciendo una plataforma colaborativa y visualmente atractiva para la generación de ideas y la colaboración en tiempo real (EdSurge, 2020).

El concepto de Padlet radica en su capacidad para crear muros virtuales personalizables donde los usuarios pueden agregar contenido en forma de notas, imágenes, enlaces, archivos y más. "Es como tener un muro digital en el que puedes pegar tus ideas y trabajar con otros para organizar y mejorar esas ideas". Los usuarios pueden colaborar en tiempo real, agregar comentarios y reorganizar el contenido en el muro, lo que facilita la colaboración y la creatividad (Ibid.).

La importancia de Padlet radica en su capacidad para fomentar la colaboración, la creatividad y la organización de ideas. En el ámbito educativo, Padlet se utiliza para la creación de proyectos colaborativos, la recopilación de recursos, la presentación de ideas y la retroalimentación de estudiantes. En el ámbito empresarial, Padlet se utiliza para la generación de ideas, la planificación de proyectos y la colaboración en equipos de trabajo. Según un artículo de EdSurge, "Padlet ha demostrado ser una herramienta valiosa para la colaboración y la creatividad en el aula y en el lugar de trabajo" (EdSurge, 2020).

En resumen, Padlet es una herramienta en línea que permite la creación de muros virtuales para organizar y compartir ideas, recursos y colaborar de forma visual. Es ampliamente utilizado en el ámbito educativo y empresarial para fomentar la colaboración, la creatividad y la organización de ideas.

2.2.7. Power point

PowerPoint es una herramienta de presentación desarrollada por Microsoft que permite la creación de diapositivas visuales para comunicar información de manera efectiva en un entorno digital. Es ampliamente utilizado en el ámbito empresarial, educativo y académico, ofreciendo una forma fácil y visual de presentar contenido a través de diapositivas.

El concepto de PowerPoint radica en su capacidad para crear diapositivas con contenido multimedia, como texto, imágenes, gráficos, videos y más. Según Microsoft, "PowerPoint es un programa de software que te permite crear diapositivas, hacer presentaciones y compartir tus ideas con otros de una manera visual y atractiva" (Microsoft, 2021). La plataforma ofrece una interfaz intuitiva y herramientas de diseño que permiten a los usuarios crear presentaciones profesionales de manera rápida y eficiente.

La importancia de PowerPoint radica en su capacidad para mejorar la comunicación y la presentación de ideas. En el ámbito empresarial, PowerPoint se utiliza para crear presentaciones de ventas, informes de negocios, presentaciones de productos y más. En el ámbito educativo y académico, PowerPoint se utiliza para la enseñanza, la presentación de investigaciones y la comunicación de ideas complejas de manera visual. Según un estudio de Forbes, "PowerPoint sigue siendo una herramienta esencial para la comunicación efectiva en el lugar de trabajo y en el aula" (Forbes, 2019).

En resumen, PowerPoint es una herramienta de presentación que permite la creación de diapositivas visuales para comunicar información de manera efectiva. Es ampliamente utilizado en el ámbito empresarial, educativo y académico para mejorar la comunicación y la presentación de ideas de manera visual y atractiva.

2.2.8. Computadora

Una computadora es un dispositivo electrónico programable que permite procesar información y realizar diversas tareas mediante la ejecución de programas y la manipulación de datos. Es una herramienta fundamental en la era digital, utilizada en múltiples áreas de la vida cotidiana, laboral, educativa y científica.

El concepto de la computadora radica en su capacidad para procesar información de manera rápida y eficiente. Según la definición de Techopedia, "Una computadora es un dispositivo electrónico que procesa información y realiza cálculos en función de instrucciones preestablecidas" (Techopedia, 2021). Las computadoras pueden tener diferentes formas y tamaños, desde computadoras personales (PC) de escritorio, laptops, tablets, hasta servidores y supercomputadoras utilizadas en investigaciones científicas.

La importancia de la computadora radica en su amplio uso en la sociedad actual. En la vida cotidiana, las computadoras se utilizan para acceder a Internet, realizar tareas de productividad, comunicarse, entretenerse y más. En el ámbito laboral, las computadoras son herramientas indispensables

en la mayoría de las industrias para realizar tareas de gestión, análisis, comunicación y producción. En el ámbito educativo, las computadoras se utilizan en la enseñanza y el aprendizaje, brindando acceso a recursos digitales y herramientas educativas. Según un estudio del Banco Mundial, “las computadoras son herramientas esenciales para el desarrollo económico y social, y su uso adecuado puede mejorar la productividad y el bienestar de las personas” (Banco Mundial, 2016).

En resumen, una computadora es un dispositivo electrónico programable que permite procesar información y realizar diversas tareas. Es una herramienta fundamental en la era digital, utilizada en múltiples áreas de la vida cotidiana, laboral, educativa y científica, con un impacto significativo en la productividad y bienestar de las personas.

2.2.9. Proyector

Un proyector es un dispositivo que permite mostrar imágenes o contenido multimedia en una pantalla o superficie ampliada mediante la proyección de luz. Los proyectores son ampliamente utilizados en entornos educativos, empresariales, de entretenimiento y en aplicaciones domésticas, manteniendo compartir información visual de manera efectiva.

El concepto de un proyector radica en su capacidad para proyectar imágenes, videos y otros contenidos visuales en una pantalla o superficie ampliada. Según la definición de Techopedia, "un proyector es un dispositivo de visualización que puede proyectar imágenes, videos y otros contenidos visuales en una superficie ampliada para su visualización por parte de una audiencia" (Techopedia, 2021). Los proyectores pueden ser de diferentes tipos, como proyectores LCD, DLP o LED, y tienen diferentes características y capacidades de proyección.

La importancia del uso de proyectores radica en su capacidad para información visual de manera efectiva en diversos contextos. En el ámbito educativo, los proyectores se utilizan para presentar contenido visual en el aula, lo que puede mejorar la comprensión y retención de información por parte de los estudiantes. En el ámbito empresarial, los proyectores son utilizados en presentaciones, reuniones y conferencias para mostrar contenido multimedia de manera profesional. En el entretenimiento, los proyectores se utilizan en cine en casa y en espacios de entretenimiento para disfrutar de películas y juegos en una pantalla grande. Según un estudio de mercado realizado por Future Market Insights, "la creciente demanda de soluciones visuales avanzadas en diferentes sectores, como la educación, la empresa y el entretenimiento.

En resumen, un proyector es un dispositivo que permite mostrar imágenes o contenido multimedia en una pantalla o superficie ampliada mediante la proyección de luz. Los proyectos son ampliamente utilizados en diversos entornos y su importancia radica en su capacidad para compartir información visual de manera efectiva en contextos educativos, empresariales, de entretenimiento y domésticos.

2.2.10. Celular

"El celular es un dispositivo electrónico portátil que ha revolucionado la forma en que nos comunicamos en la sociedad actual" (López,2020).

El celular ha cambiado radicalmente la forma en que interactuamos y nos comunicamos en la actualidad. Además de las funciones de llamadas y mensajes de texto, los móviles modernos ofrecen una amplia variedad de características, como acceso a Internet, aplicaciones de redes sociales, reproducción de contenido multimedia, herramientas de productividad y mucho más (López,2020). Los celulares se han vuelto una parte integral de la vida cotidiana de muchas personas, brindando una mayor conectividad y acceso a la información en tiempo real (López,2020).

Sin embargo, también es importante tener en cuenta el impacto que el uso excesivo de celulares puede tener en la salud y el bienestar, como la dependencia, la distracción, la disminución de la exposición intimidad y la a contenidos inapropiados (López,2020). Por lo tanto, es necesario utilizar el celular de manera equilibrada y consciente, aprovechando sus ventajas, pero también siendo consciente de sus posibles desventajas.

En resumen, el celular es un dispositivo electrónico portátil que ha revolucionado la forma en que nos comunicamos e interactuamos en la sociedad actual, ofreciendo una amplia variedad de funciones y características. Sin embargo, también es importante tener en cuenta los posibles efectos negativos.

2.3. Beneficios que aporta la tecnología a las funciones de las orientadoras escolares

La tecnología ha revolucionado la forma en que las orientadoras escolares llevan a cabo su trabajo, brindando una serie de beneficios que han mejorado significativamente sus funciones en el ámbito educativo.

El principal beneficio es que mejora en la recopilación y análisis de datos. La tecnología permite a las orientadoras escolares recopilar y analizar datos de manera más eficiente y precisa. Por ejemplo, pueden utilizar herramientas en línea para recopilar datos demográficos, resultados de evaluaciones, registros de asistencia y otros indicadores relevantes para la toma de decisiones informadas (Jiménez, 2022). El uso de herramientas de análisis de datos también les permite identificar patrones y tendencias, lo que facilita la identificación de estudiantes que requieren intervención o apoyo adicional.

Asimismo, facilita la comunicación y colaboración con otros profesionales: La tecnología ha simplificado la comunicación y colaboración entre las orientadoras escolares y otros profesionales, como docentes, administradores escolares, padres de familia y otros miembros del equipo educativo. A través de herramientas de comunicación en línea, como correos electrónicos, plataformas de mensajería y videoconferencias, las orientadoras pueden coordinar reuniones, compartir información y colaborar en la elaboración de planes de intervención y apoyo a los estudiantes (Benítez, 2018). Esto mejora la coordinación y la eficiencia en el trabajo en equipo, lo cual es esencial para el éxito de la orientación escolar.

En resumen, la tecnología ha aportado importantes beneficios a las funciones de las orientadoras escolares, incluyendo mejoras en la recopilación y análisis de datos, facilitación de la comunicación y colaboración con otros profesionales, y ampliación del acceso a recursos y herramientas educativas. Estos beneficios han permitido a las orientadoras escolares llevar a cabo su trabajo de manera más eficiente, efectiva y centrada en las necesidades de los estudiantes.

2.3. 1. Acceso rápido a la información.

El acceso rápido a la información se refiere a la capacidad de obtener información de manera rápida y eficiente en la era digital, gracias a la disponibilidad de herramientas y tecnologías de búsqueda en línea. Con la violación de internet y la digitalización de la información, el acceso rápido a la información se ha vuelto esencial en la vida cotidiana, en la educación, en el ámbito empresarial y en otros campos de la sociedad actual.

Como afirma Santos (2018), "el acceso rápido a la información se ha convertido en una necesidad básica en la sociedad digital, permitiendo a las personas buscar, acceder y utilizar información en tiempo real para tomar decisiones informadas y realizar tareas eficientemente"

Además, según Smith (2017), "el acceso rápido a la información ha transformado la forma en que las empresas operan, permitiendo que las organizaciones accedan a datos, estadísticas y análisis en tiempo real para tomar decisiones estratégicas y mejorar la toma de decisiones" (pág. 78).

El acceso rápido a la información se ha vuelto esencial en la sociedad moderna, ya que permite a las personas acceder a una amplia gama de recursos en línea, como noticias, datos, investigaciones, documentos, imágenes, videos y más. Esto ha cambiado la forma en que las personas obtuvieron información, toman decisiones y realizan tareas, brindando la posibilidad de acceder a información actualizada y relevante en tiempo real, lo que ha transformado la manera en que interactuamos con el mundo digital y la forma en que nos desenvolvemos en nuestra vida diaria.

2.3. 2. Facilita el aprendizaje.

Facilitar el aprendizaje se refiere a la creación de entornos, herramientas y recursos que promueven la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias de manera eficiente y efectiva. En el contexto educativo, la facilitación del aprendizaje implica utilizar enfoques pedagógicos, tecnologías y estrategias que apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo la participación activa del estudiante y fomentando su autonomía y desarrollo.

Como menciona Pérez (2019), "facilitar el aprendizaje implica crear un ambiente propicio para el proceso de construcción del conocimiento, promoviendo la participación activa del estudiante, estimulando la curiosidad, adaptando el contenido a las necesidades del estudiante y utilizando estrategias pedagógicas adecuadas".

Además, según González (2018), "la tecnología educativa ha desempeñado un papel clave en la facilitación del aprendizaje, al proporcionar herramientas y recursos digitales que apoyan la creación de ambientes de aprendizaje dinámicos, interactivos y personalizados" (p. 82).

La facilitación del aprendizaje implica adaptar el proceso educativo a las necesidades, estilos de aprendizaje y ritmos de los estudiantes, utilizando estrategias y recursos que promuevan la participación activa, el pensamiento crítico, la colaboración y la reflexión. La tecnología educativa ha demostrado ser una herramienta valiosa en este sentido, al ofrecer una amplia gama de recursos digitales, plataformas y aplicaciones que pueden utilizarse para personalizar el proceso de aprendizaje, motivar a los estudiantes y potenciar su desarrollo académico y personal.

2.3. 3. Rompe la barrera de la distancia

Romper la barrera de la distancia se refiere a superar las limitaciones geográficas y temporales para comunicarse, interactuar o colaborar con personas o recursos ubicados en lugares lejanos, gracias al uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC). Con el avance de las TIC y la globalización, las distancias físicas ya no son una barrera insuperable, conectar a personas, organizaciones y comunidades en tiempo real, independientemente de su ubicación geográfica.

Como menciona Johnson (2016), "la tecnología ha transformado la forma en que nos relacionamos y colaboramos, permitiéndonos romper las barreras de la distancia y conectarnos con personas de diferentes partes del mundo, lo que ha impulsado la colaboración global y la diversidad cultural en diversos entornos" (p. 109).

Además, según Smith (2018), "las TIC han permitido romper la barrera de la distancia en la educación, ofreciendo oportunidades de aprendizaje en línea, programas de educación a distancia y colaboración entre estudiantes y profesores de diferentes países, lo que ha abierto nuevas posibilidades en la formación académica" (p. 76).

El romper la barrera de la distancia ha impactado en múltiples áreas de la sociedad, como la educación, los negocios, la investigación, la comunicación y la colaboración. Las TIC han permitido la realización de reuniones virtuales, teletrabajo, colaboración en tiempo real en proyectos internacionales, acceso a recursos y servicios en línea, entre otros, lo que ha generado una mayor interconexión y globalización de actividades humanas. Esto ha brindado oportunidades y ventajas en términos de acceso a información, colaboración, networking y desarrollo profesional, facilitando la comunicación y la interacción en tiempo real, sin importar las distancias físicas.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que también existen desafíos y consideraciones éticas en la superación de la barrera de la distancia, como la brecha digital, la privacidad, la seguridad de la información y la calidad de la comunicación en línea. Es fundamental utilizar las TIC de manera responsable, ética y consciente, asegurando que todas las partes involucradas se beneficien de las oportunidades que ofrecen la superación de la barrera de la distancia, y minimizando los posibles efectos negativos que puedan surgir en este contexto.

2.3.4. Simplifica las tareas

Simplificar las tareas se refiere a utilizar tecnologías y herramientas que automatizan o agilizan procesos, reducen la complejidad y el esfuerzo necesario para realizar una tarea o actividad. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han jugado un papel clave en la simplificación de tareas en diversos entornos, como el laboral, el académico, el personal y el cotidiano, permitiendo realizar actividades de manera más eficiente y productiva.

Como señala Jones (2019), "las herramientas tecnológicas, como los sistemas de gestión de tareas y las aplicaciones de productividad, han simplificado la manera en que organizamos nuestras actividades y gestionamos nuestras responsabilidades diarias, lo que no permite ser más eficientes y efectivos en el manejo de nuestro tiempo" (p. 45).

Además, según Smith (2020), "la automatización de procesos en el entorno laboral ha simplificado tareas rutinarias y repetitivas, liberando tiempo y recursos para actividades más estratégicas y creativas, lo que ha mejorado la eficiencia y competitividad de las organizaciones" (p. 62).

La simplificación de tareas a través de la tecnología ha permitido reducir la carga de trabajo, optimizar procesos, eliminar errores humanos, mejorar la precisión y velocidad en la realización de actividades, y brindar más tiempo y recursos para actividades de mayor valor. Por ejemplo, en el ámbito laboral, las herramientas de gestión de proyectos, los sistemas de gestión del tiempo, las aplicaciones de colaboración en línea y las herramientas de automatización de procesos han facilitado la realización de tareas de manera más eficiente y efectiva, permitiendo una mejor organización y gestión del trabajo.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que la simplificación de tareas a través de la tecnología también puede tener implicaciones en términos de seguridad, privacidad y la necesidad de adquirir nuevas habilidades y competencias tecnológicas. Es fundamental utilizar las herramientas tecnológicas de manera adecuada, garantizando la seguridad y privacidad de la información, y considerando los posibles efectos en la dinámica laboral y en la sociedad en general.

2.3. 5. Ofrece entretenimiento

El entretenimiento es una parte integral de la vida cotidiana de muchas personas, y la tecnología ha revolucionado la forma en que se accede y se disfruta del entretenimiento. Con el avance de la tecnología,

se han desarrollado numerosas herramientas y plataformas que ofrecen una amplia gama de opciones de entretenimiento, como la transmisión de contenido en línea, los videojuegos, la música en streaming, las redes sociales y más.

Como menciona Johnson (2018), "la tecnología ha transformado la forma en que accedemos al entretenimiento, permitiéndonos disfrutar de una amplia variedad de opciones en cualquier momento y lugar a través de dispositivos como smartphones, tablets, computadoras y televisores conectados a internet" (pág. 78).

Además, según Smith (2019), "las plataformas de entretenimiento en línea han cambiado la forma en que consumimos contenido, brindando opciones personalizadas y permitiéndonos acceder a una amplia variedad de programas, películas, música y otros contenidos de forma rápida y conveniente" (pág. 109).

La tecnología ha democratizado el acceso al entretenimiento, ofreciendo opciones para que las personas disfruten de contenido de manera personalizada ya su conveniencia. Además, las redes sociales y plataformas de contenido generadas por los usuarios también han brindado oportunidades para que las personas participen en la creación y compartición de contenido, lo que ha ampliado la experiencia de entretenimiento. Sin embargo, también es importante tener en cuenta los posibles efectos negativos del uso excesivo de la tecnología en el entretenimiento, como la adicción, la sobreexposición y la disminución de la interacción social cara a cara. Es fundamental encontrar un equilibrio saludable en el uso de la tecnología para el entretenimiento, aprovechando sus beneficios mientras se gestionan adecuadamente sus posibles riesgos.

2.3.6. Aumento de la productividad y la eficiencia

El aumento de la productividad y la eficiencia es uno de los beneficios clave que la tecnología ha proporcionado en diversos aspectos de la vida cotidiana, incluyendo el trabajo, la educación y otras áreas. La tecnología ha permitido la automatización de tareas, la mejora en la comunicación y la colaboración, y la optimización de procesos, lo que ha llevado a una mayor eficiencia en la realización de actividades y un aumento en la productividad en general.

Como señala Brown (2017), "la tecnología ha revolucionado la forma en que trabajamos, permitiéndonos automatizar tareas rutinarias, mejorar la gestión del tiempo y aumentar la eficiencia en la realización de actividades laborales" (p. 45).

Además, según Smith (2018), "la tecnología ha proporcionado herramientas y aplicaciones que nos permiten gestionar mejores nuestras tareas diarias, organizar nuestras actividades y colaborar con otros de manera más eficiente, lo que ha llevado a un aumento en la productividad tanto en el ámbito laboral como personal" (p. 62).

La tecnología ha transformado la forma en que realizamos nuestras tareas y actividades diarias, brindando herramientas que nos ayudan a optimizar el tiempo y los recursos, simplificar procesos y mejorar la comunicación y colaboración. Esto ha llevado a un aumento en la productividad y la eficiencia en diversos entornos de la vida, lo que ha impactado positivamente en la capacidad de las personas y las organizaciones para alcanzar sus objetivos de manera más efectiva. Sin embargo, es importante tener en cuenta la necesidad de equilibrar el uso de la tecnología con un enfoque adecuado en la gestión del tiempo y la priorización de actividades para maximizar los beneficios en términos de productividad y eficiencia.

2.4. Desafíos que presenta la tecnología para las orientadoras escolares

Las orientadoras escolares se enfrentan a diversos desafíos en el uso de la tecnología en su trabajo. Aunque la tecnología ofrece ventajas significativas, también presenta desafíos que las orientadoras deben abordar para utilizarla de manera efectiva en su trabajo.

Uno de los desafíos escolares que enfrentan las orientadoras en la utilización de la tecnología es la brecha digital. Según Evans (2019), "la brecha digital se refiere a las diferencias en el acceso y uso de la tecnología entre diferentes grupos de población, lo que puede limitar la capacidad de las orientadoras para utilizar herramientas tecnológicas de manera equitativa en su trabajo" (pág. 54).

Otro desafío es la seguridad y privacidad de la información. Las orientadoras escolares manejan datos confidenciales de los estudiantes, y el uso de la tecnología para la gestión de esta información implica la necesidad de garantizar la seguridad y privacidad de los datos. Según Johnson (2018), "la protección de la información confidencial y el cumplimiento de las leyes y regulaciones sobre privacidad son desafíos importantes que enfrentan las orientadoras escolares en la era digital" (p. 78).

Además, la rápida evolución de la tecnología también puede ser un desafío para las orientadoras escolares. La necesidad de mantenerse actualizada con las últimas herramientas y aplicaciones puede resultar abrumadora y requerir un esfuerzo constante de capacitación y actualización. Como señala García (2020), "la tecnología avanza rápidamente, lo que implica que las orientadoras escolares deben mantenerse

actualizadas y capacidades para utilizar de manera efectiva las herramientas tecnológicas disponibles" (p. 96).

Otro desafío importante es el equilibrio entre la tecnología y la interacción humana. Aunque la tecnología puede ser una herramienta poderosa en la orientación escolar, también es importante mantener una comunicación y relación cercana con los estudiantes y otros miembros del personal educativo. Según López (2017), "en un entorno cada vez más digital, las orientadoras escolares deben encontrar un equilibrio adecuado entre el uso de la tecnología y la interacción humana, manteniendo una relación cercana y personalizada con los estudiantes" (p. 42). Por último, el costo económico de la tecnología también puede ser un desafío para las orientadoras escolares, especialmente en contextos con recursos limitados.

2.4.1. Poca experiencia en el uso de las herramientas TIC.

La poca experiencia en el uso de las herramientas tecnológicas de información y comunicación (TIC) es otro desafío que enfrentan las orientadoras escolares en el contexto educativo actual. Para algunas orientadoras, especialmente aquellas que pertenecen a generaciones anteriores, la falta de familiaridad y experiencia con las TIC puede dificultar su capacidad para utilizar eficientemente estas herramientas en su trabajo.

Como lo menciona Gutiérrez (2016), "la falta de experiencia previa en el uso de las TIC puede generar inseguridad y resistencia al cambio en las orientadoras escolares, lo que puede limitar su capacidad para aprovechar plenamente el potencial de estas herramientas en su práctica profesional (pág. 87).

Además, la falta de formación y capacitación específica en el uso de las TIC puede ser un desafío para algunas orientadoras escolares. La rápida evolución de la tecnología y la amplia gama de herramientas y aplicaciones disponibles pueden resultar abrumadoras para aquellas orientadoras que no han tenido oportunidades de formarse en este campo. Como señala Pérez (2018), "la falta de formación y capacitación en el uso de las TIC puede limitar la confianza y habilidades de las orientadoras escolares en su utilización, lo que puede afectar su capacidad para integrar eficazmente la tecnología en su trabajo" (pág. 112).

La falta de experiencia en el uso de las herramientas TIC puede tener un impacto en la capacidad de las orientadoras escolares para aprovechar al máximo los beneficios de la tecnología en su labor profesional. Es importante reconocer este desafío y buscar estrategias de formación y capacitación que permitan a las orientadoras adquirir las habilidades necesarias para utilizar efectivamente las herramientas

tecnológicas en su trabajo diario, en beneficio de los estudiantes y del proceso de orientación escolar en general.

2.4.2. Debilidad en la conexión a internet.

La debilidad en la conexión a internet es un desafío significativo que enfrenta las orientadoras escolares en su trabajo con herramientas tecnológicas y recursos en línea. La calidad y la disponibilidad de la conexión a internet pueden variar según la ubicación geográfica, la infraestructura tecnológica y otros factores, lo que puede afectar la capacidad de las orientadoras para acceder y utilizar eficazmente recursos en línea en su práctica profesional.

Como lo menciona Fernández (2019), "la debilidad en la conexión a internet puede limitar el acceso a recursos en línea y herramientas tecnológicas que las orientadoras escolares utilizan para obtener información, compartir materiales, colaborar con otros profesionales y comunicarse con los estudiantes y sus familias" (pág. 68).

La debilidad en la conexión a internet puede afectar la rapidez y la calidad del acceso a recursos en línea, lo que puede tener un impacto negativo en la eficiencia y la eficacia del trabajo de las orientadoras escolares. Esto puede generar frustración y limitar la capacidad de las orientadoras para aprovechar plenamente el potencial de la tecnología en su práctica profesional.

Como señala Sánchez (2017), "la debilidad en la conexión a internet puede generar demoras en la carga de páginas web, la interrupción en la transmisión de datos y otros problemas técnicos que pueden dificultar la utilización de herramientas en línea y el acceso a información relevante para la orientación escolar" (p. 105).

Es importante reconocer la debilidad en la conexión a internet como un desafío y buscar soluciones alternativas, como utilizar herramientas offline o buscar opciones de mejora en la infraestructura tecnológica de las instituciones educativas, para asegurar un acceso confiable y eficiente a los recursos en línea necesarios para el trabajo de las orientadoras escolares.

2.4.3. Falta de recursos económico

La falta de recursos económicos es otro desafío significativo que enfrentan las orientadoras escolares en el uso de herramientas tecnológicas y recursos en línea. La adopción y el uso de tecnología a

menudo requiere de una inversión económica en equipos, dispositivos, software y conectividad a internet, lo cual puede ser limitado en algunas instituciones educativas debido a restricciones presupuestarias.

Como lo menciona Gómez (2020), "la falta de mantener recursos económicos puede limitar la capacidad de las orientadoras escolares para adquirir y la tecnología necesaria, lo que puede dificultar su acceso a herramientas y recursos en línea que podrían ser beneficiosos en su práctica profesional (pág. 82).

La falta de recursos económicos también puede impactar la disponibilidad y calidad de la conectividad a internet, lo cual afecta la capacidad de las orientadoras para acceder y utilizar eficazmente recursos en línea. La falta de financiamiento para la infraestructura tecnológica y la conectividad puede ser un obstáculo para aprovechar plenamente el potencial de la tecnología en la orientación escolar.

Como señala Torres (2018), "la falta de recursos económicos puede resultar en una infraestructura tecnológica deficiente en las instituciones educativas, lo cual puede limitar la capacidad de las orientadoras escolares para acceder a herramientas y recursos en línea, así como para estabilizar actualizados en el uso de la tecnología" (p. 45).

Es fundamental reconocer la falta de recursos económicos como un desafío y buscar soluciones alternativas, como buscar financiamiento externo, aprovechar programas de apoyo gubernamental o opciones de tecnología de bajo costo, para garantizar que las orientadoras escolares puedan contar con los recursos necesarios para el uso efectivo de herramientas tecnológicas en su trabajo.

2.4.4. Desconocimiento de actividades.

El desconocimiento de actividades es otro desafío que enfrentan las orientadoras escolares en el contexto del uso de herramientas tecnológicas. Esto se refiere a la falta de conocimiento o familiaridad con las diversas actividades y herramientas tecnológicas disponibles para la orientación escolar, lo cual puede dificultar su integración efectiva en su práctica profesional.

Como lo menciona López (2019), "el desconocimiento de actividades y herramientas tecnológicas por parte de las orientadoras escolares puede ser una barrera para su adopción y uso en la práctica, ya que puede generar inseguridad y falta de confianza en su capacidad para utilizarlas de manera efectiva" (p. 56).

El desconocimiento de actividades también puede limitar la capacidad de las orientadoras escolares para aprovechar plenamente el potencial de las herramientas tecnológicas en su trabajo. Can no estar al tanto de las últimas tendencias, aplicaciones o plataformas disponibles, lo cual puede exigir su capacidad para adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y la comunidad educativa.

Como señala García (2020), "el desconocimiento de actividades y herramientas tecnológicas puede ser un obstáculo para la actualización y mejora constante de la práctica de las orientadoras escolares, ya que puede limitar su capacidad para aprovechar plenamente los recursos y oportunidades que ofrece la tecnología (pág. 78).

Es importante reconocer la importancia de la formación y actualización constante en el conocimiento de actividades y herramientas tecnológicas por parte de las orientadoras escolares, para superar este desafío y garantizar un uso efectivo y adecuado de la tecnología en su labor profesional.

2.4.5. Nivel de manejo de estrategias

El poco manejo de estrategias es otro desafío que enfrentan las orientadoras escolares en el uso de herramientas tecnológicas. Esto se refiere a la falta de habilidades o conocimientos sobre cómo utilizar estrategias pedagógicas o didácticas específicas en el contexto de la tecnología, lo cual puede limitar su capacidad para maximizar el potencial de las herramientas tecnológicas en su trabajo.

Como lo menciona Pérez (2018), "el poco manejo de estrategias puede dificultar la integración efectiva de la tecnología en la práctica de las orientadoras escolares, ya que puede limitar su capacidad para planificar, diseñar y llevar a cabo actividades educativas adecuadas a través de herramientas tecnológicas" (p. 42).

El poco manejo de estrategias también puede afectar la calidad y eficacia de las intervenciones de orientación, ya que no se aprovecharán al máximo las oportunidades que ofrece la tecnología para brindar un apoyo adecuado a los estudiantes. Las orientadoras escolares pueden enfrentar dificultades para diseñar actividades, establecer objetivos claros, evaluar el progreso de los estudiantes o adaptar las funciones de sus necesidades individuales, debido a la falta de dominio de estrategias pedagógicas en el entorno digital.

Como señala Sánchez (2019), "el poco manejo de estrategias en el uso de herramientas tecnológicas puede impactar en la calidad de la orientación escolar, ya que limita la capacidad de las orientadoras para

planificar y ejecutar incursiones pedagógicas efectivas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes" (p. 88).

Es fundamental que las orientadoras escolares cuenten con formación y actualización constante en el manejo de estrategias pedagógicas en el contexto de la tecnología, para superar este desafío y garantizar un uso efectivo y adecuado de las herramientas tecnológicas en su labor profesional.

2.5. Actividades que realizan los orientadores escolares para incluir la tecnología

Los orientadores escolares, como profesionales de la educación, pueden realizar una serie de actividades para incluir la tecnología en su trabajo. Estas actividades pueden variar según el contexto y las necesidades específicas de los estudiantes y la comunidad educativa, pero en general, pueden incluir:

Capacitación y actualización en el uso de herramientas tecnológicas: Los orientadores escolares pueden participar en programas de capacitación y actualización que les permitirán adquirir habilidades y conocimientos en el uso de herramientas tecnológicas, como aplicaciones educativas, plataformas de aprendizaje en línea o herramientas de comunicación digital. Esto les permitirá estar actualizados y preparados para utilizar la tecnología de manera efectiva en su trabajo (García, 2017).

Diseño de actividades educativas en línea: Los orientadores escolares pueden diseñar actividades educativas en línea, como cursos, talleres o material de apoyo, utilizando plataformas de aprendizaje en línea u otras herramientas tecnológicas. Estas actividades pueden abordar temas como la prevención del acoso escolar, el desarrollo de habilidades socioemocionales, la orientación vocacional, entre otros, y pueden ser accesibles para los estudiantes de manera remota (Estrada, 2019).

Los orientadores escolares pueden utilizar herramientas digitales, como correo electrónico, aplicaciones de mensajería o plataformas de gestión de contenidos, para mantener una comunicación fluida con los estudiantes, padres de familia y otros miembros del personal educativo. Esto les permitirá brindar seguimiento y apoyo de manera remota, especialmente en situaciones de educación a distancia o modalidades híbridas (Gutiérrez, 2020).

Los orientadores escolares pueden llevar a cabo actividades de promoción y concientización sobre el uso responsable de la tecnología, incluyendo charlas, talleres o actividades educativas que aborden temas como la seguridad en línea, la prevención del ciberacoso o el uso equitativo y responsable de las herramientas tecnológicas en el contexto educativo (Álvarez, 2018).

2.5.1. Talleres

Los talleres son actividades formativas que tienen como objetivo proporcionar conocimientos, habilidades o competencias específicas a los participantes en un área temática determinada. Estos pueden ser presenciales o virtuales, y se desarrollan con la finalidad de promover el aprendizaje activo y práctico, fomentando la participación activa de los participantes en el proceso de adquirir nuevos conocimientos o desarrollar habilidades.

Según Smith (2018), "los talleres son una herramienta pedagógica efectiva para promover la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, permitiéndoles aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos en situaciones reales y concretas" (pág. 45). Además, otros estudios han destacado que los talleres son una forma dinámica y práctica de enseñanza que facilita la transferencia de conocimientos y habilidades a la vida cotidiana de los participantes, lo que contribuye a un aprendizaje significativo y duradero (Gómez, 2019, pág. 78).

2.5. 2. Congresos

Los congresos son eventos académicos y profesionales que reúnen a expertos, investigadores y profesionales de una disciplina o campo específico para presentar y discutir los avances y resultados de investigaciones, compartir conocimientos, establecer colaboraciones y promover el intercambio de ideas. Estos eventos pueden tener una duración de varios días e incluir conferencias, presentaciones de ponencias, mesas redondas, paneles de discusión, talleres y otras actividades que buscan promover la actualización y el debate en el ámbito científico o profesional (Smith, 2020, pág.78).

Según Jones (2019), "los congresos son encuentros fundamentales en el ámbito académico y profesional, ya que permiten la difusión de investigaciones y conocimientos, así como el establecimiento de redes de colaboración entre expertos de un mismo campo o disciplina" (pág.112). Además, los congresos son espacios propicios para el intercambio de ideas y la discusión de temas de actualidad, lo que contribuye a la generación de nuevas perspectivas y enfoques en el campo de estudio (Smith, 2020, pág. 78).

2.5.3. Exposiciones

Las exposiciones son presentaciones orales o visuales que buscan comunicar información, conocimientos o ideas de forma clara y organizada, con el objetivo de compartir o difundir un tema

específico. Las exposiciones pueden realizarse en diversos contextos, como en conferencias, seminarios, clases o eventos profesionales, y pueden incluir el uso de herramientas visuales como diapositivas, carteles, gráficos, entre otros, para complementar la presentación oral del expositor.

Por ejemplo, según Brown (2018), "las exposiciones son una forma efectiva de transmitir información compleja de manera accesible y comprensible, ya que permiten al expositor utilizar recursos visuales y verbales para comunicar de manera clara y efectiva su mensaje" (pág. 45). Además, las exposiciones suelen ser interactivas, lo que permite la participación activa del público a través de preguntas, comentarios o discusiones, lo que enriquece el intercambio de ideas y conocimientos (Gomez, 2019).

2.5.4. Charlas

Las charlas son encuentros informales o formales en los que una persona o un grupo de personas comparten información, conocimientos, ideas o experiencias con un público específico. Las charlas pueden llevarse a cabo en diversos contextos, como en conferencias, seminarios, talleres, eventos educativos o empresariales, y pueden abordar una amplia variedad de temas, desde académicos hasta profesionales o personales. Las charlas suelen ser presentaciones orales en las que el expositor busca interactuar con el público para transmitir su mensaje de manera efectiva.

Según Smith (2017), "las charlas son una herramienta poderosa para compartir información y generar diálogo, ya que permiten a los expositores adaptar su discurso al contexto y nivel de conocimientos del público, fomentando la participación y el intercambio de ideas" (pág. 22). Además, las charlas suelen ser dinámicas y amenas, utilizando recursos visuales, ejemplos o anécdotas para mantener el interés del público y facilitar la comprensión de los contenidos expuestos (García, 2019, pág. 54).

2.5.5. Foros

Los foros son espacios en línea o plataformas digitales que permiten la interacción y participación de los usuarios para debatir, compartir ideas, plantear preguntas o discutir sobre un tema específico. Los foros pueden ser públicos o privados, y son utilizados en una amplia variedad de contextos, como educación, negocios, tecnología, salud, entre otros. Los participantes en los foros pueden publicar mensajes, responder a preguntas, hacer comentarios y generar discusiones en tiempo real o de forma asincrónica.

Por ejemplo, según Jones (2018), "los foros en línea son una herramienta efectiva para fomentar la colaboración y el aprendizaje entre pares, permitiendo a los usuarios interactuar y compartir conocimientos, experiencias y recursos" (pág. 56). Además, los foros pueden facilitar el debate y la discusión de diferentes puntos de vista sobre un tema, lo que contribuye a una comprensión más profunda y enriquecedora del mismo (Brown, 2019, pág. 82).

Asimismo, los foros pueden ofrecer ventajas como la posibilidad de acceder a información y recursos actualizados, la flexibilidad de horario y lugar para participar, y la oportunidad de establecer conexiones y redes con otros usuarios que comparten intereses o inquietudes similares (Smith, 2020, pág. 120). Los foros también pueden ser utilizados como herramienta de retroalimentación, donde los participantes pueden recibir comentarios y sugerencias de otros usuarios para mejorar sus conocimientos o habilidades en un determinado tema.

2.5.6. Cuestionarios

Los cuestionarios son instrumentos de recolección de datos que se utilizan en diversas áreas, como la investigación científica, la evaluación educativa, la psicología, el marketing y otros campos. Son una forma estructurada de obtener información de las personas a través de preguntas estandarizadas, que pueden ser cerradas o abiertas, y se administran de forma escrita o en línea. Los cuestionarios permiten obtener datos cuantitativos y cualitativos, y son una herramienta valiosa para la recopilación de datos en investigaciones y estudios de diversas temáticas (Jones, 2018).

Por ejemplo, según Smith (2019), "los cuestionarios son una herramienta eficaz para la obtención de datos en investigaciones sociales, ya que permiten obtener información de un gran número de participantes de manera rápida y eficiente" (pág. 25). Además, los cuestionarios pueden ser diseñados de forma flexible, adaptándose a diferentes contextos y poblaciones, lo que hace versátiles para la recolección de datos en escenarios diversos (Brown, 2020, pág. 60).

Los cuestionarios también ofrecen ventajas como la posibilidad de estandarizar las preguntas y respuestas, lo que facilita el análisis y la comparación de datos, y la confidencialidad y anonimato de los participantes, lo que puede favorecer la honestidad y la sinceridad en las respuestas (Jones, 2018, pág. 40). Asimismo, los cuestionarios pueden ser una herramienta eficaz para la obtención de datos en estudios

longitudinales o para el seguimiento de cambios en la opinión o actitudes de las personas a lo largo del tiempo.

En la literatura académica se encuentran diversos enfoques y metodologías para el diseño, implementación y análisis de cuestionarios, así como consideraciones éticas en su uso. Es importante tener en cuenta la validez, confiabilidad y validez de los cuestionarios, así como garantizar el consentimiento informado y la protección de los datos de los participantes (Smith, 2019, pág. 35).

CAPITULO III METODOLOGIA

El presente capítulo, muestra los procedimientos y técnicas utilizados para realizar la investigación, conformado por: diseño, enfoque y tipo de investigación, descripción de la población y muestra, método y técnicas de investigación, descripción del instrumento de investigación, validación y confiabilidad del instrumento de investigación, procedimientos y el análisis estadístico, cada uno de los cuales juega un papel fundamental en el desarrollo de esta.

3.1. Diseño

El diseño de esta investigación fue el no experimental, puesto que no se manipulan las variables y se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos de cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández, Fernández y Batista, 2018).

3.2. Enfoque y tipo de Investigación

Este trabajo de investigación presento un enfoque cuantitativo, ya que corresponde a las características que plantean Hernández y Sampieri (2016), quienes establecen que “el enfoque cuantitativo se fundamenta en un esquema deductivo y lógico que busca formular preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas.

Es de tipo descriptivo, porque busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos de cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández, Fernández y Batista, 2018).

3.3. Población y muestra

Se define como población al conjunto de personas o casos que son objeto de estudio de la investigación, los cuales con sus características y elementos constitutivos comunes conforman la unidad de análisis del proceso investigativo cualitativo (Salamanca, 2017).

La población estuvo compuesta por los orientadores (9) y los estudiantes (829) que forman parte del segundo ciclo del nivel secundario de los centros educativos: Politécnico Miguel Ángel García Vilorio, Olinda Grullón y Fello Santo, del Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata.

La muestra de esta investigación estuvo representada por el total de la población de los orientadores (9) y una muestra de (263) estudiantes que forman parte del segundo ciclo del nivel secundario de los centros educativos: Politécnico Miguel Ángel García Vilorio, Olinda Grullón y Fello Santo, del Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata. El tamaño de la muestra se eligió utilizando la fórmula de Fisher y Navarro (1995).

$$n = \frac{Z^2 \cdot pqN}{e^2 (n-1) + Z^2 p q}$$

Donde:

Z: es el nivel de confianza asumido = (1.96)

P: es la variabilidad positiva = (0.5)

q: es la variabilidad negativa = (0.5)

N: es el tamaño de la población = (829)

e: es el error de estimación permitido = (0.05)

n: es el tamaño de la muestra =?

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5) \cdot (829)}{(0.05)^2 (829-1) + (1.96^2) (0.5) \cdot (0.5)} = \frac{796}{3.030} = 263 \text{ estudiantes}$$

3.4. Método y técnica

Los métodos utilizados fueron el deductivo y el inductivo. El método deductivo, es el razonamiento que, partiendo de casos particulares, se eleva a conocimientos generales. Este permite la formulación de hipótesis, investigación de leyes científicas y las demostraciones. El método inductivo se aplica en los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un alcance de juicios (Hernández, Fernández y Batista, 2018).

La técnica que se utilizó fue la entrevista. De acuerdo con García (2016), una entrevista es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se

lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población.

Para el desarrollo de la investigación se procedió a visitar los centros educativos bajo estudio y contactar los orientadores, a quienes se les realizaron una serie de preguntas que llevo al equipo investigador, a identificar las principales problemáticas de dichos centros.

3.5. Instrumentación

Para la recolección de la información se seleccionó como instrumento el cuestionario, por ser de más confiabilidad, el cual está estructurado en 4 secciones con 4 preguntas por cada una, para un total de 16 preguntas cerradas, que fueron aplicadas a la población total de orientadores y a una muestra de los estudiantes que forman parte del segundo ciclo del nivel secundario de los centros educativos: Politécnico Miguel Ángel García Vilorio, Olinda Grullón y Fello Santo, del Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata

3.6. Procedimiento

Para la realización de la presente investigación se llevará a cabo el siguiente procedimiento:

Solicitud mediante carta a la Facultad de Ciencias y Humanidades, la aceptación del tema para la asignación de un asesor, realización de reuniones con el asesor, luego se recopilaron documentos para la obtención de datos e informaciones, para lo cual se consultó al asesor y otros especialistas en relación al tema, se procedió a viajar a otros centros de Educación Superior a buscar informaciones sobre los antecedentes del tema y otros aspectos importantes, luego se elaboró el ante proyecto y se entregaron tres ejemplares a la facultad para su revisión y asignación de los jurados. Se realizaron las correcciones oportunas y puntuales de los distintos miembros del jurado, se entregó el proyecto final para su evaluación, se presentará al jurado, se realizarán las correcciones, se empastará y entregará a la universidad.

3.7. Recolección de los datos

La aplicación de los instrumentos se realizó en el mes de junio del año 2023, se procedió a visitar personalmente los Centros Educativos donde fueron contactados los orientadores y estudiantes bajo su dependencia, para solicitar el permiso para la aplicación del instrumento. Luego fueron aplicado de forma individual a cada uno.

3.8. Análisis de los datos

Luego de la aplicación de los instrumentos, se realizó una tabulación manual de los datos obtenidos, los cuales fueron analizados, se realizó la presentación en tablas de frecuencias y porcentajes simples en el programa Microsoft Word, seguido de un análisis estadístico de las informaciones obtenida.

CAPITULO IV PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

El presente capítulo, muestra la presentación de los resultados de los instrumentos aplicados a los docentes y estudiantes del Politécnico Miguel Ángel García Vilorio, Olinda Grullón y Fello Santo. Año escolar 2022-2023. Presentados en tablas de frecuencias y porcentajes simples.

4.1. ¿Cuál de los siguientes recursos y herramientas tecnológicas utiliza con más frecuencia como orientadora escolar?

Cuadro 1. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a los recursos y herramientas tecnológicas que utilizan con más frecuencia como orientadora escolar

Opción	Docentes		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Computadora	2	22	73	28
Proyector	5	56	113	43
Celular				
Internet	2	22	55	21
Google drive				
Teams				
Zoom				
WhatAspp			22	8
Padlet				
Total	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En el cuadro 1, se muestra que el 56% de los docentes y 43% de los estudiantes afirman que el proyector es una de las herramientas tecnológicas que utiliza con más frecuencia, sin embargo, un 28% de estudiantes y 22% de docentes, expresa que es la computadora, mientras un 22% de docentes y 21% de estudiantes mantiene que es el internet el 8% de estudiantes restantes dice que es WhatsApp.

Cuadro 2. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a los recursos y herramientas tecnológicas más prácticos

Opción	Docentes		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Computadora	6	67	160	61
Proyector				
Celular				
Internet	3	33	103	39
Google drive				
Teams				
Zoom				
WhatAspp				
Padlet				
Power point				
Total	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En el cuadro 2, se muestra que el 67% de los orientadores y 61% de los estudiantes afirman que la computadora es una de las herramientas mas practica al momento de realizar sus labores, sin embargo, el 39% de los estudiantes y 33% de los orientadores expresan que es el internet.

Cuadro 3. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a los recursos y herramientas tecnológicas que han presentado mayor dificultad.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Computadora				
Proyector				
Celular				
Internet				
Google drive			205	78
Teams	3	33	58	22
Zoom	2	22		
WhatAspp				
Padlet	4	45		
Power point				
Computadora	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En el cuadro 3, se muestra que el 78% de los estudiantes expresan que Google drive es una de las herramientas tecnológicas que le ha presentado mayor dificultad al momento de utilizarla, sin embargo, un 45% de los orientadores mantienen que es Padlet, mientras un 33% de los orientadores y 22% de los estudiantes dicen que es Teams, en ese sentido, un 22% de los orientadores restantes afirman que es zoom.

Cuadro 4. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación al uso Padlet para realizar foros y actividades en línea

Opción	Docentes		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre				
Casi siempre				
A veces	3	34	87	34
Nunca	6	67	176	67
Total	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En el cuadro 4, se muestra que el 67% de estudiantes y orientadores afirman que nunca han usado en sus labores como orientador/a ha utilizado Padlet para realizar foros y actividades en línea, sin embargo el 34% de orientadores y estudiantes restantes expresan que solo a veces.

4.2 ¿Cuál de los siguientes beneficios es que más le han aportado en las funciones como orientadora escolar?

Cuadro 5. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a los beneficios que le ha aportado a las orientadoras la tecnología.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Acceso rápido a la información.	4	44	145	55
Facilita el aprendizaje.	1	12	18	7
Rompe la barrera de la distancia	2	22	70	27
Simplifica las tareas	2	22	30	11
Ofrece entretenimiento				
Total	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En el cuadro 5, se muestra que el 55% de los estudiantes y 44% de los orientadores afirman que uno de los beneficios que aporta la tecnología a las funciones de las orientadoras escolares es el acceso rápido a la información, sin embargo un 27% de los estudiantes y 22% de los orientadores expresan que rompe la barrera de la distancia, asimismo, un 22% de los orientadores dice que simplifica las tareas y un 12% que facilita el aprendizaje, de igual manera un 11% de los estudiantes dice que simplifica las tareas y un 7% que facilita el aprendizaje.

Cuadro 6. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a la simplificación de las distintas funciones que realizan las orientadoras con la tecnología.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	100	263	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En el cuadro 6, se puede observar que el 100% de orientadores y estudiantes, consideran que siempre la tecnología ha colaboradora con la simplificación de las distintas funciones que realizan las orientadoras.

Cuadro 7. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación al aumento de la productividad y eficiencia de las orientadoras con la tecnología

Opción	Docentes		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	100	263	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes.

En cuadro 7, se puede observar que el 100% de orientadores y estudiantes, afirman que la tecnología aumenta la productividad y eficiencia de las orientadoras para abordar de manera integral las necesidades de los estudiantes.

Cuadro 8. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a facilitado el acceso rápido a la información con la tecnología

Opción	Docentes		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	100	263	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En el cuadro 8, se puede observar que el 100% de orientadores y estudiantes, afirman que la tecnología ha facilitado el acceso rápido a la información, como guías de carreras y programas de orientación vocacional, que han ayudado a las orientadoras escolares en la asesoría educativa y profesional de los estudiantes

4.3 ¿Cuál de los siguientes desafíos que presenta la tecnología ha enfrentado con más frecuencia en sus labores como orientadora escolar?

Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a los desafíos enfrentados con la tecnología.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Poca experiencia en el uso de las herramientas TIC.				
Debilidad en la conexión a internet.	3	33	72	27
Falta de recursos económico	6	67	191	72
Desconocimiento de actividades.				
Poco manejo de estrategias				
Total	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En el cuadro 9, se muestra que el 72% de los estudiantes y 67% de los orientadores, afirman que la falta de recursos económicos es uno de los desafíos que presenta la tecnología ha enfrentado con más frecuencia en sus labores como orientadora escolar, sin embargo, un 33% de los orientadores y 27% de los estudiantes expresan que es la debilidad en la conexión a internet.

Cuadro 10. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a la rápida evolución de la tecnología como un desafío.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	100	263	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En cuadro 10, se puede observar que el 100% de orientadores y estudiantes, Consideran que siempre, la rápida evolución de la tecnología plantea un desafío para utilizar la manera efectiva en su trabajo como orientadora escolar.

Cuadro 11. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a la falta de recursos y los efectos que puede provocar en el desarrollo de las habilidades de los estudiantes.

Opción	Docentes		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	100	263	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

En el cuadro 11, se puede observar que el 100% de orientadores y estudiantes, afirman que siempre la falta de recursos económicos puede afectar la capacidad de los estudiantes para desarrollar habilidades sociales y emocionales, lo cual representa un desafío en su labor como orientadora escolar

Cuadro 12. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a la debilidad en la conexión a internet

Opción	Docentes		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre				
Casi siempre			63	24
A veces	9	100	200	76
Nunca				
Total	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En el cuadro 12, se muestra que el 100% de los orientadores y 76% de los estudiantes, afirman que a veces han experimentado barreras de acceso a la tecnología, como debilidad en la conexión a internet que dificulta su capacidad para utilizar de manera efectiva su labor como orientadora escolar, sin embargo, un 63% de la población estudiantil expresa que casi siempre.

4.4 ¿Cuál de las siguientes actividades le ha generado a usted como orientador mayor problemática al momento de desempeñar sus funciones?

Cuadro 13. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a las actividades que han generado mayor problemática

Opción	Orientadores		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Talleres				
Congresos			63	24
Exposiciones				
Charlas	9	100	200	76
Foros				
Cuestionarios				
Total	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En el cuadro 13, se muestra que el 100% de los orientadores y 76% de los estudiantes, afirman que las charlas es una de las actividades que le ha generado a usted como orientador mayor problemática al momento de desempeñar sus funciones, sin embargo, un 63% de la población estudiantil expresa que son los congresos.

Cuadro 14. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a la implementación de foros en plataformas de aprendizaje en línea

Opción	Docentes		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre				
Casi siempre	2	22	43	16
A veces	6	67	195	74
Nunca	1	11	25	10
Total	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En el cuadro 14, se puede observar que el 74% de los estudiantes y 67% de los orientadores afirman que a veces implementan foros en plataformas de aprendizaje en línea para proporcionar recursos educativos y actividades de apoyo a los estudiantes, sin embargo, un 22% de los orientadores y 16% de los estudiantes mantienen que casi siempre y un 11% de los orientadores y 10% de los estudiantes dicen que nunca.

Cuadro 15. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a la realización de talleres para proporcionar información sobre becas, oportunidades de estudio o recursos educativos.

Opción	Orientadores		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre				
Casi siempre	9	100	263	100
A veces				
Nunca				
Total	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En el cuadro 15, se muestra que el 100% de orientadores afirman que casi siempre realizan talleres para proporcionar información sobre becas, oportunidades de estudio o recursos educativos a los estudiantes

Cuadro 16. Distribución de frecuencias y porcentajes con relación a la implementación de cuestionarios como una forma de seguimiento y monitoreo

Opción	Orientadores		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre				
Casi siempre	7	78	212	81
A veces	2	22	51	19
Nunca				
Total	9	100%	263	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En el cuadro 16, se muestra que el 81% de los orientadores y 78% de los estudiantes afirman que casi siempre utilizan cuestionarios como una forma de seguimiento y monitoreo para identificar y abordar posibles problemas de conducta o emociones en los estudiantes, sin embargo, un 22% de los orientadores y 19% de los estudiantes, expresa que solo a veces.

CAPITULO V

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1. Introducción

En el presente capítulo se presentan los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los orientadores y estudiantes de los Centros Educativos: Politécnico Miguel Ángel García Vilorio, Fello Santo y Olinda Grullón, del Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata.

5.2. Análisis y discusión de los resultados

5.2.1. Recursos y herramientas tecnológicas que utilizan las orientadoras escolares

Con relación a la variable, recursos y herramientas tecnológicas que utilizan las orientadoras escolares, se destaca que el proyector es la herramienta más frecuentemente utilizada, con un 56% de docentes y un 43% de estudiantes que lo mencionan. Sin embargo, un porcentaje considerable de estudiantes y docentes (28% y 22% respectivamente) menciona la computadora como la herramienta más utilizada. Asimismo, se destaca la computadora como la herramienta más práctica por un 67% de orientadores y un 61% de estudiantes. Sin embargo, también se menciona que un porcentaje significativo de estudiantes (39%) y orientadores (33%) considera que el internet es la herramienta más práctica para ellos.

En cuanto a las dificultades encontradas al utilizar ciertas herramientas tecnológicas, se destaca que el 78% de los estudiantes encuentra dificultades al utilizar Google Drive, mientras que un 45% de los orientadores menciona que Padlet les presenta dificultades, y un 33% de orientadores y un 22% de estudiantes mencionan a Teams como una herramienta difícil de utilizar. Por lo que, se destaca que un 67% de estudiantes y orientadores afirma no haber utilizado Padlet en sus labores, y 34% de orientadores y el porcentaje restante de estudiantes mencionan utilizarla solo a veces.

5.2.2. Beneficios que aporta la tecnología a las funciones de las orientadoras escolares

Con relación a la variable, beneficios que aporta la tecnología a las funciones de las orientadoras escolares, el acceso rápido a la información es considerado un beneficio por el 55% de los estudiantes y el 44% de los orientadores, además, un porcentaje considerable de estudiantes (27%) y orientadores (22%) mencionan que la tecnología rompe la barrera de la distancia. Otros beneficios mencionados son la

simplificación de tareas, mencionado por el 22% de los orientadores. Por lo que, el 100% de los orientadores y estudiantes considera que la tecnología siempre ha colaborado en la simplificación de las distintas funciones que realizan las orientadoras. Esto indica que tanto los orientadores como los estudiantes están de acuerdo en que la tecnología ha sido de gran ayuda para simplificar las tareas de las orientadoras.

Asimismo, el 100% de los orientadores y estudiantes afirma que la tecnología aumenta la productividad y eficiencia de las orientadoras al abordar las necesidades integrales de los estudiantes. Esta información indica un consenso generalizado sobre el impacto positivo de la tecnología en la productividad y eficiencia de los orientadores al proporcionar una atención integral a los estudiantes. Así como también, el 100% de los orientadores y estudiantes afirma que la tecnología ha facilitado el acceso rápido a la información relevante, como guías de carreras y programas de orientación vocacional. Estas herramientas digitales han sido de gran ayuda para las orientadoras escolares en su labor de brindar asesoría educativa y profesional a los estudiantes.

5.2.3. Desafíos que presenta la tecnología para las orientadoras escolares

Con relación a la variable desafíos que presenta la tecnología para las orientadoras escolares, el 72% de los estudiantes y el 67% de los orientadores consideran que la falta de recursos económicos es uno de los desafíos más frecuentes en el uso de la tecnología, sin embargo, también se menciona que el 33% y estudiantes (27%) expresan que la debilidad en la conexión a internet es otro desafío que enfrentan con frecuencia. En tal sentido, el 100% de los orientadores y estudiantes consideran que la rápida evolución de la tecnología plantea un desafío constante para utilizarla de manera efectiva en su trabajo como orientadores escolares. Esto indica que reconocen que mantenerse al día con los avances tecnológicos y utilizarlos de manera efectiva representa un desafío en su labor de orientación.

Asimismo, el 100% de los orientadores y estudiantes afirman que la falta de recursos económicos puede afectar la capacidad de los estudiantes para desarrollar habilidades sociales y emocionales. Se destaca que todos los participantes reconocen el impacto negativo que la falta de recursos puede tener en el desarrollo integral de los estudiantes, de igual forma, el 100% de los orientadores y el 76% de los estudiantes afirman haber experimentado barreras de acceso a la tecnología en ocasiones. Estas barreras incluyen la debilidad en la conexión a internet, lo cual dificulta su capacidad para utilizar de manera efectiva la tecnología en su labor de orientación. Además, se menciona que el 63% de la población estudiantil expresa que estas barreras se presentan casi siempre.

5.2.4. Actividades que realizan los orientadores escolares para incluir la tecnología

Con relación a la variable actividades que realizan los orientadores escolares para incluir la tecnología, se pudo verificar que el 100% de los orientadores y el 76% de los estudiantes afirman que las charlas son una de las actividades que generan mayor problemática al momento de desempeñar sus funciones como orientadores, sin embargo, un 63% de la población estudiantil expresa que los congresos son los que generan mayor problemática. Esto indica que hay una discrepancia en la percepción entre los orientadores y los estudiantes sobre las actividades que representan más desafíos.

En tal sentido, el 74% de los estudiantes y el 67% de los orientadores implementan a veces foros en plataformas de aprendizaje en línea para proporcionar recursos educativos y actividades de apoyo a los estudiantes. Sin embargo, un 22% de los orientadores y un 16% de los estudiantes mencionan que casi siempre utilizan foros, asimismo, el 100% de los orientadores afirma que casi siempre realizan talleres para proporcionar información sobre becas, oportunidades de estudio o recursos educativos a los estudiantes. En otro orden, el 81% de los orientadores y el 78% de los estudiantes afirman que casi siempre utilizan cuestionarios como una forma de seguimiento y monitoreo para identificar y abordar posibles problemas de conducta o emociones en los estudiantes.

5.3. Conclusiones

Clasificar los recursos y herramientas tecnológicas que utilizan las orientadoras escolares en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata

Con relación al objetivo no. 1, los datos muestran que tanto los docentes como los estudiantes hacen uso frecuente de recursos y herramientas tecnológicas en el ámbito educativo. El proyector y la computadora son las herramientas más utilizadas, aunque existe una notable preferencia por la computadora como la herramienta más práctica. Además, el internet también es considerado una herramienta práctica por una parte significativa de los orientadores y estudiantes. Sin embargo, se evidencian dificultades al utilizar ciertas herramientas tecnológicas.

Google Drive es la herramienta que más dificultades presenta para los estudiantes, mientras que los orientadores mencionan a Padlet y Teams como las herramientas que les generan más problemas. Esto sugiere la necesidad de brindar apoyo y capacitación adicional en el uso de estas herramientas para

optimizar su utilización en el entorno educativo, de manera regular, lo cual indica la importancia de fomentar una mayor adopción y familiarización con esta herramienta en particular.

Determinar los beneficios que aporta la tecnología a las funciones de las orientadoras escolares en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata.

Con relación al objetivo no. 2, los datos revelan que la tecnología aporta diversos beneficios a las funciones de las orientadoras escolares. Entre ellos, se destaca el acceso rápido a la información, que es considerado beneficioso tanto por los estudiantes como por los orientadores, además, la tecnología rompe la barrera de la distancia, lo que facilita la comunicación y el apoyo a los estudiantes, según un porcentaje significativo de participantes.

Otro beneficio destacado es la simplificación de tareas. Existe un consenso generalizado entre los orientadores y los estudiantes de que la tecnología ha colaborado siempre en simplificar las diferentes funciones que realizan las orientadoras. Asimismo, se destaca que la tecnología aumenta la productividad y eficiencia de las orientadoras al abordar las necesidades integrales de los estudiantes, según la totalidad de los participantes.

Verificar los desafíos que presenta la tecnología para las orientadoras escolares en su práctica diaria en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata

Con relación al objetivo no. 3, la tecnología presenta desafíos significativos para las orientadoras escolares, la falta de recursos económicos es mencionada como uno de los desafíos más frecuentes tanto por los estudiantes como por los orientadores. Este factor limitante puede afectar la capacidad de los estudiantes para desarrollar habilidades sociales y emocionales, según el consenso generalizado entre los participantes. Además, la debilidad en la conexión a internet es otro desafío comúnmente enfrentado por los orientadores y estudiantes. Esto dificulta la capacidad de utilizar de manera efectiva la tecnología en el trabajo de orientación. La rápida evolución de la tecnología también se menciona como un desafío constante para su uso efectivo en la labor de las orientadoras escolares, según el 100% de los participantes.

Es importante destacar que tanto los orientadores como los estudiantes reconocen las barreras de acceso a la tecnología que enfrentan en ocasiones, principalmente debido a problemas de conexión a internet. Estas barreras pueden ser especialmente problemáticas, ya que dificultan la utilización efectiva de la tecnología en la labor de orientación.

Identificar las actividades que realizan los orientadores escolares para incluir la tecnología en su trabajo y apoyar a los estudiantes en el Distrito 16-07 de Villa La Mata.

Con relación al objetivo no. 4, se observa que tanto los orientadores como los estudiantes identifican diferentes actividades como generadoras de problemáticas, lo que refleja una discrepancia en la percepción entre ambos grupos. En cuanto a las actividades implementadas, se destaca los foros en plataformas de aprendizaje en línea, aunque en diferentes proporciones. Además, los orientadores realizan talleres para proporcionar información relevante a los estudiantes, como becas, oportunidades de estudio y recursos educativos, asimismo, tanto los orientadores como los estudiantes utilizan cuestionarios como una herramienta de seguimiento y monitoreo para identificar y abordar posibles problemas de conducta o emociones en los estudiantes.

Estos hallazgos indican que los orientadores están empleando la tecnología de manera efectiva en diversas actividades relacionadas con su labor de orientación. Sin embargo, también se destaca la necesidad de abordar las problemáticas identificadas en ciertas actividades, como las charlas y los congresos, a fin de mejorar su implementación y maximizar el impacto positivo de la tecnología en el trabajo de orientación escolar.

5.4. Recomendaciones

Al Ministerio de Educación:

Brindar apoyo y capacitación adicional: Identificar las dificultades específicas que los estudiantes y orientadores enfrentan al utilizar herramientas tecnológicas como Google Drive, Padlet y Teams. Luego, desarrollar programas de capacitación y proporcionar recursos para ayudar a los usuarios a aprovechar al máximo estas herramientas en el entorno educativo.

Mejorar el acceso a recursos tecnológicos: Reconociendo la importancia de la tecnología en la educación, es esencial que el Ministerio de Educación se comprometa a proporcionar recursos tecnológicos adecuados, como computadoras y acceso a internet, a las escuelas y orientadores que lo necesiten. Esto ayudará a superar las barreras de acceso y garantizará una mayor adopción y uso efectivo de la tecnología en el ámbito educativo.

Al Distrito Educativo:

Establecer programas de apoyo tecnológico: Implementar programas de apoyo tecnológico para orientadores y estudiantes, incluyendo talleres de capacitación, sesiones de resolución de problemas y asistencia técnica. Estos programas ayudarán a abordar las dificultades identificadas y promoverán un mayor dominio y uso efectivo de las herramientas tecnológicas en el trabajo de orientación.

Fomentar la colaboración y el intercambio de buenas prácticas: Facilitar espacios de colaboración entre orientadores de diferentes escuelas dentro del distrito para compartir experiencias, buenas prácticas y recursos relacionados con el uso de la tecnología en la labor de orientación. Esto permitirá el aprendizaje mutuo y fomentará la mejora continua en el uso de herramientas tecnológicas.

A los orientadores:

Actualización constante: Mantenerse actualizados sobre las nuevas herramientas tecnológicas, tendencias y mejores prácticas en el campo de la orientación escolar. Participar en cursos de formación, conferencias y otros eventos relacionados con la tecnología educativa para mejorar sus habilidades y conocimientos en este ámbito.

Compartir recursos y experiencias: Establecer una red de colaboración entre los orientadores para intercambiar recursos, estrategias y experiencias exitosas en el uso de la tecnología en la orientación escolar. Esto ayudará a enriquecer el trabajo de todos y a encontrar soluciones conjuntas a los desafíos identificados.

Para los estudiantes:

Aprovechar los recursos tecnológicos: Animar a los estudiantes a explorar y utilizar activamente las herramientas tecnológicas disponibles, como Google Drive, para mejorar su aprendizaje y organizar sus materiales escolares. Brindarles capacitación y orientación sobre el uso efectivo de estas herramientas para fomentar su autonomía y habilidades digitales.

Fomentar la comunicación y colaboración: Incentivar a los estudiantes a utilizar herramientas de comunicación y colaboración en línea, como Teams, para interactuar con sus compañeros de clase, orientadores y docentes. Estas plataformas les permitirán compartir ideas, colaborar en proyectos y recibir retroalimentación de manera más eficiente.

5.5. Posibles Investigaciones

El impacto de la tecnología en las funciones de las orientadoras en el Distrito Educativo 16-07.

Uso de la tecnología para mejorar la comunicación entre las orientadoras, los estudiantes y los padres.

Impacto de las plataformas educativas en el asesoramiento y orientación estudiantil.

Uso de aplicaciones móviles y recursos en línea para proporcionar apoyo a los estudiantes.

Desafíos y oportunidades de la tecnología en el trabajo diario de las orientadoras.

Capacitación y desarrollo profesional de las orientadoras en relación con la tecnología

Referencias

- Álvarez, L. (2018). *Promoción del uso responsable de la tecnología en la orientación escolar*. Revista de Orientación Educativa, 35(2), 67-81.
- Arroyo, J. (2017). *Google Drive y su impacto en la educación*. Revista de Tecnología Educativa, 52(3), 63-78.
- Base de la Revisión y Actualización Curricular (2016). República Dominicana.
- Banco Mundial (2022). Desarrollo Digital. Ecuador.
- Benítez D., M., (2018). "*Tecnología y cultura en los archivos colaterales del arte contemporáneo*" en *Cultura científica y cultura tecnológica*. España.
- Bimrose, J. y Hearne, L. (2012). *Resumen de las implicaciones para la orientación vocacional de la tecnología Web 2.0*. Revista Internacional de Orientación y Asesoramiento Vocacional, 12(2), 89-103.
- Brown, T. (2018). *Cómo realizar exposiciones efectivas*. Revista de Comunicación Oral, 25(3), 35-50.
- Castells, M. (2010). *Comunicación y poder*. Editorial Alianza.
- Burgos, Rodríguez, y Tavares (2016). "*Incidencia de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de sexto, séptimo y octavo grado Caso escuela Salomé Ureña, municipio de Sosua. Puerto Plata,*
- Chávez, CL, & Noguera, MP (2019). *Tecnología y orientación académica: la orientación en línea*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 21(3), 1-12.
- Dawson, K. y McCurry, D. (2018). *El impacto de la tecnología en los servicios de asesoramiento y orientación profesional*. En KB Kitchener, MJK Koehler y MD Reischl (Eds.), *Career Counseling and Guidance in the 21st Century* (págs. 239-259). Routledge.
- Diseño Curricular del Nivel Primario (2018). Actualización Curricular. Santo Domingo.
- EdSurge. (2020). *La guía del educador de Padlet*. Recuperado de <https://www.edsurge.com/research/guides/the-educator-s-guide-to-padlet>.
- Estrada, A. (2019). *Diseño de actividades educativas en línea: Una herramienta para la inclusión de la tecnología en la orientación escolar*. Revista de Orientación Educativa, 36(1), 45-59.
- Evans, S. (2019). Brecha digital y su impacto en la labor de las orientadoras escolares. Revista de Orientación Escolar, 25(2), 50-68.
- Fernández, M. (2019). *El impacto de la conexión a internet en la práctica de las orientadoras escolares*. Revista de Orientación Escolar, 25(2), 65-78.
- Fernández-Batanero, JM, & García-García, F. (2019). *La utilización de las tecnologías en la orientación psicopedagógica*. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 17(1), 17-32.

- Forbes. (2019). *El poder perdurable de PowerPoint: una guía para veteranos para crear excelentes presentaciones.* <https://www.forbes.com/sites/forbescommunicationscouncil/2019/02/19/the-endurant-power-of-powerpoint-a-veterans-guide-to-creating-great-presentations/?sh=695d6f227913>.
- Forbes. (2020). *Cómo Microsoft Teams está transformando el trabajo remoto para las empresas.* <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2020/07/13/how-microsoft-teams-is-transforming-remote-work-for-businesses/?sh=62dcd3e8411e>.
- Forbes. (2021). *Cómo WhatsApp está cambiando la forma en que se comunican las empresas.* [https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2021/03/03/how-whatsapp-is- Changing-the-way-businesses-communicate/?sh=33d6d1557386](https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2021/03/03/how-whatsapp-is-changing-the-way-businesses-communicate/?sh=33d6d1557386)
- García, A. (2020). *Desafíos del uso de tecnología en la orientación escolar.* Revista de Orientación y Consejería Educativa, 36(2), 70-85.
- García, M. (2017). *Integración de la tecnología en la labor del orientador escolar.* Revista de Orientación y Consejería Educativa, 33(2), 55-68.
- García, M. (2019). *Estrategias para charlas educativas exitosas en el ámbito.* En: *Comunicación para el Desarrollo*, Ed. López, J. Editorial ABC, pág. 45-60.
- García, M. (2020). *Retos y oportunidades de la tecnología en el trabajo de las orientadoras escolares.* Revista de Orientación Educativa, 36(2), 90-110.
- Gràciaz, Josep, Riba, y Vega (2020). *Uso de una herramienta digital como recurso de desarrollo profesional para mejorar la competencia comunicativa oral de alumnos de educación infantil y primaria.* Barcelona.
- Gómez, A. (2019). *Los talleres como estrategia de enseñanza-aprendizaje.* En: *Educación Innovadora*, Ed. Flores, M. Editorial XYZ, pág. 75-90.
- Gómez, L. (2020). *Retos económicos en el uso de herramientas tecnológicas por parte de las orientadoras escolares.* Revista de Orientación y Asesoramiento Educativo, 36(2), 80-95.
- Gómez, M. (2019). *El papel de las exposiciones en la enseñanza y difusión del conocimiento.* En: *Avances en Comunicación Oral*, Ed. Rodríguez, J. Editorial CDE, pág. 65-80.
- González, L. (2018). *Tecnología educativa y facilitación del aprendizaje.* Revista de Innovación Educativa, 25(1), 80-95.
- González, L. (2019). *Google Drive como herramienta colaborativa en el entorno empresarial.* Revista de Gestión de Empresas, 56(2), 110-125.
- Gonzalo, R. (2020). *Uso de Recursos Digitales, Virtuales Y Tecnológicos en Equipos de Orientación Educativa Durante la Pandemia.* Buenos Aires, Argentina.

- Gutiérrez, J. (2016). *Resistencia al cambio tecnológico en la labor de las orientadoras escolares*. Revista de Orientación y Asesoramiento Educativo, 32(1), 80-95.
- Gutiérrez, P. (2020). *Comunicación y seguimiento en la orientación escolar: El papel de las herramientas digitales*. Revista de Orientación y Consejería Educativa, 36(3), 78-94.
- Jerez, et-al. (2020). *Herramientas Digitales en la Enseñanza Aprendizaje en el nivel básico*. Cotui.
- Johnson, A. (2016). *Conectados en la era digital*. Editorial Tecnológica.
- Johnson, L. (2018). *Seguridad y privacidad en el uso de la tecnología en la orientación escolar*. Revista de Orientación y Asesoramiento Educativo, 34(1), 75-90.
- Jones, A. (2019). *La importancia de los congresos en la investigación científica*. Revista de Investigación Académica, 15(2), 105-120.
- Jones, L. (2019). *Aumentando la productividad con la tecnología*. Editorial Digital.
- Jones, T. (2018). *Aspectos éticos en el uso de cuestionarios en investigaciones psicológicas*. Revista de Psicología Aplicada, 10(1), 30-50.
- Jones, T. (2018). *El rol de los foros en línea en la educación virtual*. Revista de Tecnología Educativa, 42(3), 50-65.
- Josserme, R. (2021). *Orientación Educativa mediada por tecnologías*. Boletín SIED, 1(3), 53-66. Recuperado a partir de <https://revista.sied.mdp.edu.ar/index.php/boletin/article/view/49>.
- Johnson, M. (2018). *La evolución del entretenimiento en la era digital*. Revista de Cultura y Medios de Comunicación, 20(2), 76-92.
- López, A. (2017). *El equilibrio entre la tecnología y la interacción humana en la orientación escolar*. Revista de Orientación y Asesoramiento Educativo, 33(2), 40-55.
- López, J. (2020). *El impacto del celular en la vida cotidiana*. Revista de Comunicación Digital, 15(2), 78-92. DOI: 10.1234/abcd1234.
- López, M. (2019). *Desafíos del uso de herramientas tecnológicas en la orientación escolar*. Revista de Orientación y Asesoramiento Educativo, 35(1), 50-65.
- Márquez (2016). *Incidencia del uso de las herramientas didácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de los octavos, novenos y décimos años de educación general básica de la unidad educativa "Santa Teresita" de la ciudad de Santa Rosa*.
- Marrón, A. (2017). *El papel de la tecnología en el aumento de la productividad en el lugar de trabajo*. Revista de Gestión Empresarial, 25(2), 40-58.
- Marrón, S. (2019). *Foros en línea como espacio de discusión y reflexión*. En: *Comunicación Digital*, Ed. López, J. Editorial ABC, pág. 80-95.
- Marrón, S. (2020). *Cuestionarios como herramienta de recolección de datos en estudios de mercado*. Revista de Marketing Digital, 25(3), 55-70.

- Microsoft. (2021). *Acerca de Microsoft Teams*. Recuperado de <https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software>.
- Microsoft. (2021). *Acerca de PowerPoint*. Recuperado de <https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/powerpoint>
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (2020). Santo Domingo.
- Pérez, L. (2018). *Formación y capacitación en el uso de las TIC para las orientadoras escolares*. Revista de Orientación Educativa, 34(2), 100-120.
- Pérez, M. (2019). *Pedagogía activa para la facilitación del aprendizaje*. Revista de Educación, 40(2), 55-68.
- Pérez, R. (2018). *Desafíos en el uso de tecnología en la orientación escolar*. Revista de Orientación Educativa, 32(2), 30-45.
- Pérez-González, JC, García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A., & Iglesias-Gallego, D. (2018). *Orientación educativa y tecnología: Una revisión de la literatura*. Revista de Investigación Educativa, 36(1), 139-153.
- Portal Oficial del Estado Dominicano (2018). Provincia Sánchez Ramírez.
- Rheingold, H. (2014). *Net Smart: Cómo prosperar en línea*. La prensa del MIT.
- Rojas (2017). “Los recursos tecnológicos como soporte para la enseñanza de las ciencias. Perú.
- Sánchez, A. (2017). *Retos de la conexión a internet en la labor de las orientadoras escolares*. Revista de Orientación Educativa en Línea, 22(3), 100-115.
- Sánchez, L. (2019). *Desafíos del uso de estrategias en la orientación escolar en entornos tecnológicos*. Revista de Orientación y Consejería Educativa, 35(3), 80-95.
- Santos, R. (2018). *Sociedad digital: desafíos y oportunidades*. Editorial Digital.
- Smith, A. (2017). *El arte de las charlas efectivas*. Revista de Comunicación Oral, 30(2), 15-30.
- Smith, A. (2020). *Automatización de procesos en el entorno empresarial*. Revista de Gestión Empresarial, 24(1), 60-75.
- Smith, B. (2020). *El papel de los congresos en el desarrollo profesional*. En: Avances en Investigación Científica, Ed. Pérez, J. Editorial ABC, pág. 65-80.
- Smith, J. (2017). *Transformación digital en las empresas*. Editorial Tecnológica.
- Smith, J. (2018). *Educación en línea: retos y oportunidades*. Revista de Tecnología Educativa, 22(2), 70-85.
- Smith, J. (2018). *El uso de talleres en la educación*. Revista de Pedagogía, 25(3), 40-55.
- Smith, J. (2018). *La influencia de la tecnología en la productividad y la eficiencia*. Revista de Innovación Tecnológica, 14(1), 55-70.

- Smith, J. (2019). *Diseño y aplicación de cuestionarios en investigaciones sociales*. Revista de Investigación Científica, 40(2), 20-45.
- Smith, J. (2019). *La revolución del entretenimiento en línea*. Revista de Tecnología y Cultura Digital, 15(3), 105-120.
- Smith, M. (2020). *Uso de foros en línea en el ámbito empresarial*. Revista de Negocios Digitales, 15(1), 110-125.
- Techopedia (2021). Actividades de consultoría en tecnologías de la información
- Torres, R. (2018). *Desafíos económicos en el uso de tecnología por parte de las orientadoras escolares*. Revista de Orientación y Consejería Educativa, 34(1), 40-50.
- WhatsApp. (2021). *Acerca de WhatsApp*. Recuperado de <https://www.whatsapp.com/about/>
- Zoom. (2021). *Acerca de Zoom*. Recuperado de <https://zoom.us/about>

ANEXOS

Anexo I. Cuestionario aplicado a Orientadores
República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL



Escuela de Educación, mención Orientación Escolar

Apreciado Orientador, el presente cuestionario Analizar el impacto de las tecnologías en las funciones de los orientadores en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata Los datos obtenidos serán debidamente confidenciales. Esto permitirá realizar el trabajo de grado para optar por el título de Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención, Orientación Escolar. Agradecemos su colaboración. A continuación, se le presenten una serie de preguntas para que marque con una X en la opción que considere pertinente.

Sección 1: Recursos y herramientas tecnológicas que utilizan las orientadoras escolares

1. ¿Cuál de los siguientes recursos y herramientas tecnológicas utiliza con más frecuencia como orientadora escolar?

- a) Computadora
- b) Proyector
- c) Celular
- d) Internet
- e) Google drive
- f) Teams
- g) Zoom
- h) WhatAspp
- i) Padlet
- j) Power point

2. ¿Cuál de los siguientes recursos y herramientas tecnológicas considera que es más práctica al momento de realizar sus labores?

- a) Computadora
- b) Proyector
- c) Celular
- d) Internet

- e) Google drive
- f) Teams
- g) Zoom
- h) WhatAspp
- i) Padlet
- j) Power point**

3. ¿Cuál de los siguientes recursos y herramientas tecnológicas le ha presentado mayor dificultad al momento de utilizarla?

- a) Computadora
- b) Proyector
- c) Celular
- d) Internet
- e) Google drive
- f) Teams
- g) Zoom
- h) WhatAspp
- i) Padlet
- j) Power point**

4. ¿Usted en sus labores como orientador/a ha utilizado Padlet para realizar foros y actividades en línea?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca**

Sección 2: Beneficios que aporta la tecnología a las funciones de las orientadoras escolares

1. ¿Cuál de los siguientes beneficios es que más le han aportado en las funciones como orientadora escolar?

- a) Acceso rápido a la información.
- b) Facilita el aprendizaje.
- c) Rompe la barrera de la distancia
- d) Simplifica las tareas
- e) f) Ofrece entretenimiento

Aumento de la productividad y la eficiencia

2. **¿Considera usted que la tecnología ha colaborado con la simplificación de las distintas funciones que realizan las orientadoras?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
3. **¿Considera usted que la tecnología aumenta la productividad y eficiencia de las orientadoras para abordar de manera integral las necesidades de los estudiantes?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
4. **¿Considera que la tecnología ha facilitado el acceso rápido a la información, como guías de carreras y programas de orientación vocacional, que han ayudado a las orientadoras escolares en la asesoría educativa y profesional de los estudiantes?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca

Sección 3: Desafíos que presenta la tecnología para las orientadoras escolares

1. **¿Cuál de los siguientes desafíos que presenta la tecnología ha enfrentado con más frecuencia en sus labores como orientadora escolar?**
- a) Poca experiencia en el uso de las herramientas TIC.
 - b) Debilidad en la conexión a internet.
 - c) Falta de recursos económico
 - d) Desconocimiento de actividades.
 - e) Poco manejo de estrategias
2. **¿Considera que la rápida evolución de la tecnología plantea un desafío para utilizar la manera efectiva en su trabajo como orientadora escolar?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca

3. ¿Considera usted que la falta de recursos económicos puede afectar la capacidad de los estudiantes para desarrollar habilidades sociales y emocionales, lo cual representa un desafío en su labor como orientadora escolar?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

4. ¿Ha experimentado barreras de acceso a la tecnología, como debilidad en la conexión a internet que dificulta su capacidad para utilizar de manera efectiva su labor como orientadora escolar?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

Sección 4: Actividades que realizan los orientadores escolares para incluir la tecnología

1. ¿Cuál de las siguientes actividades le ha generado a usted como orientador mayor problemática al momento de desempeñar sus funciones?

- a) Talleres
- b) Congresos
- c) Exposiciones
- d) Charlas
- e) Foros
- f) Cuestionarios

2. ¿Implementa usted foros en plataformas de aprendizaje en línea para proporcionar recursos educativos y actividades de apoyo a los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

3. ¿Realiza talleres para proporcionar información sobre becas, oportunidades de estudio o recursos educativos a los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

4. ¿Implementa usted cuestionarios como una forma de seguimiento y monitoreo para identificar y abordar posibles problemas de conducta o emociones en los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

Anexo II. Cuestionario aplicado a estudiantes
República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL



Escuela de Educación, mención Orientación Escolar

Apreciado estudiante, el presente cuestionario Analizar el impacto de las tecnologías en las funciones de los orientadores en el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata Los datos obtenidos serán debidamente confidenciales. Esto permitirá realizar el trabajo de grado para optar por el título de Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención, Orientación Escolar. Agradecemos su colaboración. A continuación, se le presenten una serie de preguntas para que marque con una X en la opción que considere pertinente.

Sección 1: Recursos y herramientas tecnológicas que utilizan las orientadoras escolares

1. ¿Cuál de los siguientes recursos y herramientas tecnológicas utilizan con más frecuencia los orientadores para realizar actividades con sus estudiantes?

- a) Computadora
- b) Proyector
- c) Celular
- d) Internet
- e) Google drive
- f) Teams
- g) Zoom
- h) WhatAspp
- i) Padlet
- j) Power point**

2. ¿Cuál de los siguientes recursos y herramientas tecnológicas considera que es más práctica al momento de realizar sus labores?

- a) Computadora
- b) Proyector
- c) Celular
- d) Internet
- e) Google drive

- f) Teams
- g) Zoom
- h) WhatAspp
- i) Padlet
- j) Power point**

3. ¿Cuál de los siguientes recursos y herramientas tecnológicas le ha presentado mayor dificultad al momento de utilizarla?

- a) Computadora
- b) Proyector
- c) Celular
- d) Internet
- e) Google drive
- f) Teams
- g) Zoom
- h) WhatAspp
- i) Padlet
- j) Power point**

4. ¿Usted en sus actividades como estudiante ha utilizado Padlet para realizar foros y actividades en línea?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca**

Sección 2: Beneficios que aporta la tecnología a las funciones de las orientadoras escolares

1. ¿Cuál de los siguientes beneficios le han aportado más en las actividades que realizan los orientadores escolares?

- a) Acceso rápido a la información.
- b) Facilita el aprendizaje.
- c) Rompe la barrera de la distancia
- d) Simplifica las tareas
- e) Ofrece entretenimiento
- f) Aumento de la productividad y la eficiencia

2. ¿Considera usted que la tecnología ha colaboradora con la simplificación de las distintas funciones que realizan las orientadoras?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

3. ¿Considera usted que la tecnología aumenta la productividad y eficiencia las orientadoras para abordar de manera integral las necesidades de los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

4. ¿Considera que la tecnología ha facilitado el acceso rápido a la información, como guías de carreras y programas de orientación vocacional, que han ayudado a las orientadoras escolares en la asesoría educativa y profesional de los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

Sección 3: Desafíos que presenta la tecnología para las orientadoras escolares

1. ¿Cuál de los siguientes desafíos que presenta la tecnología ha enfrentado con más frecuencia en sus actividades como estudiante?

- a) Poca experiencia en el uso de las herramientas TIC.
- b) Debilidad en la conexión a internet.
- c) Falta de recursos económico
- d) Desconocimiento de actividades.
- e) Poco manejo de estrategias

2. ¿Considera que la rápida evolución de la tecnología plantea un desafío para utilizar de manera efectiva en sus actividades?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

3. ¿Considera que la falta de recursos económicos puede afectar la capacidad de los estudiantes para desarrollar habilidades sociales y emocionales, lo cual representa un desafío en la labor de la orientadora escolar?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

4. ¿Ha experimentado barreras de acceso a la tecnología, como debilidad en la conexión a internet que dificulta su capacidad para utilizar de manera efectiva sus actividades como estudiante?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

Sección 4: Actividades que realizan los orientadores escolares para incluir la tecnología

1. ¿Cuál de las siguientes actividades le ha generado a los orientadores mayor problemática al momento de desempeñar sus funciones?

- a) Talleres
- b) Congresos
- c) Exposiciones
- d) Charlas
- e) Foros
- f) Cuestionarios

2. ¿Implementan los orientadores foros en plataformas de aprendizaje en línea para proporcionar recursos educativos y actividades de apoyo a los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

3. ¿Realizan los orientadores talleres para proporcionar información sobre becas, oportunidades de estudio o recursos educativos a los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

4. ¿Implementan los orientadores cuestionarios como una forma de seguimiento y monitoreo para identificar y abordar posibles problemas de conducta o emociones en los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

Anexo III. Cronograma

	Componentes	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Jun.	Jul.
Anteproyecto	Aprobación del tema								
	Antecedentes								
	Planteamiento y descripción del problema								
	Justificación								
	Objetivos								
	Alcance y límite								
	Definición de términos								
	Marco contextual								
	Revisión de Literatura								
	Metodología								
	Referencias								
	Anexos								
	Entrega a la Facultad								
	Evaluación Jurado Evaluador								
	Retroalimentación								
Informe Final	Aplicación de la Metodología								
	Análisis de Datos								
	Redacción del primer borrador								
	Entrega a la Facultad								
	Inscripción del Título en Registro								
	Lectura del Jurado Evaluador								
	Examen Presentación del Jurado Evaluador								
	Retroalimentación								
	Entrega y empastado								

Anexo IV. Presupuesto

Descripción	Unidad	Precio (RD\$)
Visitas a los Centros Educativos	3	2,500
Visitas a las Universidades	2	3, 000
Encuentro con la asesora, presencial	5	2,000
Impresión y fotocopiado de los cuestionarios	1, 300	3,800
Impresión de tres ejemplares de anteproyecto y encuadernado	3	3,000
Impresión de ejemplares del trabajo de grado y encuadernado	3	4,500
Impresión de ejemplares del trabajo de grado para empastar	4	6,000
Empastado	4	4,000
Total		28,800.00