

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO RIENTAL (UTECO)
“Sembrando Oro Para Forjar el Futuro”



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar

Monográfico para Optar Por El Título De Licenciatura en Ciencias de la Educación,
Mención Orientación Escolar

TÍTULO:

Innovación Tecnológica en el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario

SUSTENTANTES:

Yacelis Paulino Belén
Rosa Núñez Mosquea
Ana Eli De Jesús García
Alina Evangelista Capellán
Aldy Mariel Paulino Burgos
Gloriel Antonia Oviedo Torres
Glorielca Oderta Duran Oviedo
Ramersi Mercedes De La Cruz Tejada
Kirsys Josmeyri Encarnación De La Cruz

Asesorado por:

Miladys Lazala M. A.

Cotuí, Provincia. Sánchez Ramírez.

Año Académico 2023-2024

TÍTULO:
**INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EL MANEJO Y LA PREVENCIÓN DEL
BULLYING A NIVEL SECUNDARIO**

Índice

Hoja de Evaluación	i
Declaración de Autoría	ii
Agradecimientos.....	iii
Dedicatorias	iv
RESUMEN	v
CAPÍTULO I:	1
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1.Antecedentes.....	1
1.1.1.Antecedentes internacionales	1
1.1.2.Antecedentes nacionales.....	7
1.1.3.Antecedentes locales	10
1.2.Planteamiento del problema	11
1.2.1. Formulación del problema.....	12
1.2.2. Sistematización del problema.....	12
1.3.Justificación.....	13
1.4. Objetivos.....	14
1.4.1. General	14
1.4.2. Objetivos específicos.....	14
1.4.Operacionalización de las variables	16
1.6. Alcance y límites	17
CAPÍTULO II:.....	18
REVISIÓN DE LA LITERATURA	18
Introducción.....	18
2.1. Marco contextual.....	18
2.1.1. Historia del municipio de Cotuí	18
2.1.2. Historia del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.....	19
2.1.3. Liceo Francisco Henríquez y Carvajal.	19
2.1.4. Historia del Liceo Luis Manuel Lázala María.....	21
2.2. Marco Conceptual	22
2.3.Marco Teórico	24
2.3.1. Características sociodemográficas.....	24
2.3.2. Competencias tecnológicas	25
2.3.3. Recursos tecnológicos	27
2.3.3.1. Computadoras:.....	28
2.3.3.2. Data Show	28
2.3.3.3. La Radio	28
2.3.3.4. Pizarra digital.....	29
2.3.3.5. Celular inteligente	29
2.3.3.6. El televisor.....	30

2.3.2.7. Tablet.....	30
2.3.2.8. Páginas web educativa.....	30
2.3.4. Estrategias pedagógicas.....	31
2.3.4.1. Estrategias Cognitivas	32
2.3.4.2. Estrategias Meta-cognitiva	32
2.3.4.3. Estrategias Lúdicas.....	33
2.3.4.4. Estrategias Tecnológicas	33
2.3.4.5. Estrategias socio-afectiva	33
2.3.4.6. Trabajo en equipo	34
2.3.4.7. Exposición	35
2.3.4.8. Mapas mentales	35
2.3.4.9. Cuestionario.....	35
2.3.4.10. Lectura comprensiva y reflexiva	36
2.3.5. Actividades con la familia para trabajar la prevención del bullying	36
2.3.5.1. Tarde de deporte familiar	37
2.3.5.2. Actividades recreativas en familia.....	38
2.3.5.3. Talleres para padres	39
CAPITULO III:	40
METODOLOGIA.....	40
Introducción.....	40
3.1. Diseño y tipo de Investigación	40
3.2. Enfoque y método la investigación	40
3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	41
3.3.1. Descripción del instrumento.....	41
3.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos	42
3.5. Población y Muestra	42
3.6. Procedimientos	43
3.7. Técnica y análisis de los datos.....	43
CAPÍTULO IV:	44
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	44
CAPITULO V	52
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	52
5.2. Conclusiones.....	54
5.3. Recomendaciones.....	55
Referencias bibliográficas.....	58
ANEXOS	63

Lista de Gráficos

Gráfico No. 1: Distribución de los resultados generales de la población total sobre la edad de los encuestados.....	44
Gráfico No. 2: Distribución de los resultados generales de la población total sobre el género de los encuestados.....	45
Gráfico No. 3: Distribución de los resultados generales de la población total sobre el tiempo en servicio de los entrevistados.....	45
Gráfico No. 4: Distribución de los resultados generales de la población total respecto al nivel de académico alcanzado por los encuestados.....	46
Gráfico No. 5: Distribución de los resultados con relación a si las orientadoras y docentes han participado en cursos y talleres sobre tecnología	46
Gráfico No. 6: Distribución de los resultados con relación a, si las orientadoras y docentes poseen competencia en aplicaciones y herramientas virtuales.....	47
Gráfico No. 7: Distribución de los resultados con relación a cuál es el nivel de dominio que muestran las orientadoras y docentes en el manejo de herramientas tecnológicas.	47
Gráfico No. 8: Distribución de los resultados con relación a si utilizan los docentes y orientadoras algún recurso tecnológico para trabajar el manejo y prevención del bullying.....	48
Gráfico No. 9: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de los siguientes recursos tecnológicos utilizan las orientadoras y docentes para trabajar el manejo y prevención del bullying.....	48
Gráfico No. 10: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las siguientes estrategias pedagógicas implementan los docentes y orientadoras para para trabajar el manejo y prevención del bullying.....	49
Gráfico No. 11: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las estrategias curriculares antes señaladas le ha dado mayor resultado a los docentes y orientadoras para trabajar el manejo y prevención del bullying	50
Gráfico No. 12: Distribución de los resultados con relación a, si realizan las orientadoras actividades con los padres integrando las TIC para el manejo y prevención del bullying.	50
Gráfico No. 13: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las siguientes actividades realizan las orientadoras con los padres integrando las TIC	51

Hoja de Evaluación

Título: Innovación Tecnológica en el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario

Por: Gloriel Antonia Oviedo Torres, Rosa Núñez Mosquea, Ramersi Mercedes De La Cruz Tejada, Ana Eli De Jesús García, Kirsys Josmeyri Encarnación De La Cruz, Yacelis Paulino Belén, Glorielca Oderta Duran Oviedo, Alina Evangelista Capellán y Aldy Mariel Paulino Burgos

Trabajo de Grado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO). Como requisito parcial para obtener el título de Licenciada en Educación, Mención Orientación Escolar.

Miladys Lazala M. A.

Profesora asesora

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Agustina De La Cruz

Directora Escuela de Orientación

Licda. Carmen Lidia Fabián Hernández

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación _____

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez, República Dominicana

Año académico 2023-2024

Declaración de Autoría

Los conceptos emitidos en la presente propuesta de grado son responsabilidad de los sustentantes de este. Las citas, consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

Sustentando por:

Gloriel Antonia Oviedo Torres

Rosa Núñez Mosquea

Ramersi Mercedes De La Cruz Tejada

Ana Eli De Jesús García

Kirsys Jasmeyri Encarnación De La Cruz

Yacelis Paulino Belén

Glorielca Oderta Duran Oviedo

Alina Evangelista Capellán

Aldy Mariel Paulino Burgos

Agradecimientos

A DIOS, por darnos fuerzas continuamente para vencer los obstáculos que se nos presentaron a lo largo de este proceso y poder cumplir nuestra meta.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), por estar siempre al servicio de la Educación Superior en la región.

A la Coordinadora de la Escuela de Orientación, Licda. Agustina De La Cruz, por la motivación que nos daba para mantenernos activos en la culminación de nuestra meta.

A los profesores, por enseñarnos sus conocimientos, los cuales nos servirán de soporte en el ejercicio de la profesión.

A nuestra asesora: Miladys Lazala (M. A), por su participación como guía en la realización de esta investigación.

A nuestros compañeros de trabajo de grado, por el arduo trabajo realizado para que hoy pudiéramos llegar y cumplir nuestra meta.

Las sustentantes

Dedicatorias

A Dios: Quien ha estado siempre conmigo en todo este trayecto, guiándome siempre por el mejor camino y bendecirme en cada momento.

Juan Oviedo Rodríguez (Padre): Gracias por ser mi motor y mi fuente de motivación para poder superarme.

María Virgen Torres (Madre): Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos y valores por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

Hermanos: Julio César Donaira y Anyelis Altagracia, muchas gracias a por demostrarme que el verdadero amor no es otra cosa que el deseo inevitable de ayudar al otro para para que esté se supere.

A mi hija: Gloriela Oderta Duran Oviedo, la persona más importante de mi vida y la que me dio fuerzas y motivos para luchar y salir adelante. °

Arcadio Duran Núñez (Esposo): Por su apoyo incondicional que me brinda día tras día, que ha sido mi motivación e inspiración para poder superarme y salir adelante. Gracias amor de mi vida.

Lia Maria, Juan Manuel, Ranyelis Maria, Darianelis y Milagro (Sobrinos): Está meta que culminó es para que estén orgullosos de mí y le sirva de ejemplo para su futuro profesional.

A mi cuñada: Ángela del Carmen Guridi Duran, gracias por tu ayuda y apoyo en todo este trayecto de mi vida.

Gloriel Antonia Oviedo Torres

Dedicatorias

A Dios: Por ser mi guía constante en este camino.

José Rafael Núñez y Aurelia Mosquea (Padres): Por su amor incondicional y apoyo inquebrantable que me impulsan a ser mejor cada día y me ayudan a levantarme en cada caída

Hermanos: Josefa, María, Manuel de Jesús, Carlos Rafael, Juana Josefa y Leocadio, por ser mi fuente de inspiración. Los amo con todo mi corazón.

A mi esposo: Roberto Rodríguez Domínguez, por su apoyo, paciencia y comprensión durante todo el proceso de mis estudios, gracias por recordarme que no hay límites para alcanzar mis sueños.

A mis hijos: Ricky Roberto, Jenny Francina y Ruddy Alberto, por ser mi motivación a seguir adelante y luchar por mi sueño.

Ashley Lora Rodríguez (Nieta): Por siempre estar ahí dándome esos besos y abrazos que alegraban mis días que me ayudaban a seguir avanzando.

Agradecerles a todos mis compañeros los cuales muchos de ellos se han convertido en mis amigos, cómplices y hermanos. Gracias por las horas compartidas, los trabajos realizados en conjunto y las historias vividas.

A mis amigos, en especial a Margarita del Rosario Díaz Almánzar y Lissette Martínez Núñez, por su aliento y por brindarme esa ayuda que me marcaron positivamente.

Y a todos aquellos que creyeron en mí y me motivaron a alcanzar este logro, ¡gracias infinitas!

Rosa Núñez Mosquea

Dedicatorias

A Dios: Por haberme permitido llegar hasta esta etapa y haberme dado salud para lograr mi meta, además de su infinita bondad y amor.

Margarita (Madre): Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos y valores inculcados, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por no abandonarme en este proceso y estar siempre para mí.

Félix (Padre): Aunque no esté en este mundo terrenal, siento que siempre me acompaña y sé que en donde te encuentre estará orgulloso de tu hija, te agradezco eternamente el gran amor que me diste, el esfuerzo y la motivación. Y sé que desde el cielo siempre me cuidas y me guías para que todo salga bien.

A mi esposo: Aquino, por sus palabras de motivación, confianza, por su amor y por su apoyo incondicional que me brindas días tras días.

A mis hijos: Edward, Edgar Félix y Samantha, por ser mi principal fuente de motivación e inspiración para poder superarme y salir adelante cada día y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

Diosmari (Hermana): Gracias por siempre estar para mí, por tu apoyo incondicional para que hoy este logro se haga realidad y por siempre estar en las buenas y en las malas.

A mi sobrina: Yojairi, gracias por siempre estar para mí, sin esperar nada a cambio y por tu apoyo incondicional cuando más lo necesitaba.

A cada una de mi familia, que de alguna u otra manera contribuyeron a que lograra esta meta que me propuse en la vida, y que me ha permitido crecer intelectualmente como persona y ser humano.

Ramersi Mercedes De La Cruz Tejada

Dedicatorias

A Dios: por permitirme finalizar este proceso que ha tenido tantos tropiezos, por darme la oportunidad de vencer todos los obstáculos que se me pusieron en frente, pero con su apoyo pude salir adelante.

Juan de Jesús (Padre): Por siempre apoyarme y esforzarse para que yo pudiera llegar a donde estoy. Este mérito alcanzado a pesar de tanto sacrificio te lo agradezco a ti mi papi, uno de mis anhelos, es que Dios me dé la oportunidad de tenerte presente en estos momentos tan importante para mí, que vea mis logros alcanzados, y que veas que tu sacrificio en apoyarme no fue en vano.

Alejandrina Polanco (Madre): Por darme la vida, por apoyarme en todo, y por cuidar de mis hijos para que yo estudiara.

A mis hijos: Adrián Daniel y Crisdelvi Emmanuel, por llegar a mi vida, y que gracias a ellos pude seguir luchando por terminar mi carrera cuando pensaba que no podía avanzar. Ustedes son uno de mis motivos de luchar, por superarme y así poder darle una vida digna.

María Marte (Tía): Por apoyarme y motivarme a estudiar, es una de las personas a la que agradezco por haber logrado terminar mis estudios.

A mis hermanos: José Gabriel, Miuris y Juan Manuel, por apoyarme y por estar en mi vida.

A mi esposo: Cristian Bautista, por ser parte de mi familia y de una u otra manera es el padre de mis hijos.

A cada una de mis familias: Por siempre decirme palabras positivas y motivarme para que yo estudiara, por haber tenido la confianza en mí en que yo podía lograrlo, muchísimas gracias.

Ana Eli De Jesús García

Dedicatorias

A Dios: Por permitirme ser perseverante y así cumplir mi meta de terminar mi carrera con esfuerzo y dedicación, ya que todo proceso tiene un resultado.

A mis Hijos: Por ser esa fuente de motivación e inspiración para seguir adelante cada día más

A mis Padres: por su apoyo en este arduo proceso.

A mi Tío: Basilio Encarnación, que a pesar de que ya no está a mi lado siempre me apoyó y motivó a seguir adelante, porque gracias a tu confianza en mí, hoy puedo plasmar lo mucho que te agradezco.

A mis Abuelas: Porque a pesar de que ya no están, siempre me motivaron a no perder mi enfoque ante las adversidades.

A mis Hermanos: Gracias a todos por su apoyo, motivación y confianza en mí, por ser un ejemplo a seguir, por estar ahí en los momentos buenos y malos.

A mis Amigas: Gracias a todas por su apoyo incondicional sin esperar nada a cambio, por siempre estar ahí cuando más las necesité. En especial a Fiordaliza Rodríguez, Alanna Mejía y Darwin Rodríguez.

Compañeras: María Santos, María Henríquez, Ruth Soto, gracias por acompañarme en este largo camino.

Compañeras de monográfico: Gracias por su entrega y dedicación en este arduo trabajo en equipo.

A mi familia: Gracias por todo el apoyo y palabras alentadoras en los momentos difíciles.

A mis maestras: Agustina De La Cruz, Damaris Del Orbe, Judys Peralta, Fanny Duran, Margarita Evangelista, Margarita Grullon y Mirian José, por su entrega y dedicación en cada enseñanza, agradezco mucho a Dios el permitirme sentir todo ese cariño y afecto en cada enseñanza, en cada palabra de afecto y superación que me brindaron.

Kirsys Jismeyri Encarnación De La Cruz

Dedicatorias

A Dios: Por ser mi supremo que me ha dado la fortaleza, la sabiduría y la salud para lograr esta meta alcanzada.

A Mis padres: Por darme la vida, Lourdes Hernández Belén, y mi mayor ejemplo mi papi Marcos Antonio Paulino Grullon además de María Elena Camacho gracias por las veces que diste ese apoyo incondicional.

Shantal y Amyrah Shanel (Hijas): Por ser mi principal inspiración, gracias por soportar momentos de mi ausencia en crecimiento profesional.

Hermanos: Shanella, Merka y Marcos Shavert, por las tantas veces que estuvieron dándome apoyo en todo momento que les necesité, esos abrazos, esas lágrimas, esos procesos que me derribaron y dudé por momentos de mí, gracias.

A mis Amigos: Porque con su ayuda me levante una y otras veces de esas caídas emocional que llegaron a provocar deseo de dejar todo. Gracias Yrene, Yosy Darilka, Rosaury, Valenny, y otros.

A mis maestras: Mariberky, Maria, Raisa y Judys, por acompañarme en mi formación para la vida como profesional.

Yacelis Paulino Belén

Dedicatorias

A Dios: Que nunca me ha desamparado, siempre ha iluminado mi camino y me ha llenado de muchas bendiciones en cada momento.

Gloriel Antonia Oviedo Torres (Madre): Por estar siempre conmigo, alentándome en los momentos más difíciles, por darme su amor para que me fortalezca.

Arcadio Durán Núñez (Padre): Que nunca se rindió conmigo y se mantuvo dándome su apoyo y amor en cada proceso, sin perder la esperanza en su hija.

A mis abuelos: María Virgen Torres y Juan Oviedo, que sin su apoyo y consejos durante esta trayectoria no hubiera sido posible continuar.

Carmen Dolores Núñez Cortorreal y Arcadio Duran Otáñez: Que desde el cielo son esa luz que me dan fuerzas para continuar y no darme por vencida. Sé que desde hoy se sienten orgullosos de su nieta.

A mis tías y tíos: Anyelis, Donaira, Julio César y Angela del Carmen, por alentarme en cada proceso y apoyarme siempre sin importar las circunstancias.

A una persona muy especial: Luis José Urbaez Mirambeaux, por su dedicación amor y confianza. Gracias por siempre estar a mi lado en los momentos más difíciles, motivándome y brindándome su ayuda incondicional en cada momento.

Glorielca Oderta Duran Oviedo

Dedicatorias

A mi familia: Por ser la fuerza motriz en este viaje

Daniel Antonio María Tineo (esposó), por siempre estar ahí en todo momento por poner dedicación, esfuerzo y sacrificio

Rosa Altagracia Tineo (suegra), por tener tanta fe en que yo podía lograrlo e impulsarme moral y económicamente.

A mis hijos: Danilsa, Charina, Darlin y Amelfy Nicaury, porque ustedes son mi motivo de inspiración, siempre apoyándome y haciéndome entender que, aunque el camino sea largo, con esfuerzo conseguiría la victoria. Gracias, por siempre llenarme de alegría en momentos en los que sentía que no podía más

A mis nietos: Freilin David & Yahir Isaac, por ser ese impulso, esa chispa de alegría que hacen que mis días sean más brillantes.

Luis Manuel María: Hoy fallecido, agradecer por lo importante que fuiste a lo largo de mi carrera y de mi vida, siempre con tu apoyo moral y económico y tus consejos que valían más que cualquier cosa.

A mis padres: José Javier Evangelista y Ana Capellán, por darme la vida y enseñarme valores que me ayudaron a lo largo de mi carrera.

Elerda María Capellán (madre): Por sus oraciones y su apoyo incondicional, por ser mi guía en momentos difíciles.

Edwin Martínez (nuero): Por ser esa parte orientadora en aquellos momentos de dificultad en lo tecnológico.

A cada uno de mis hermanos, por que ayudaron de manera directa o indirecta en mi desarrollo.

Alina Evangelista Capellán

Dedicatorias

A Dios: Quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de felicidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy donde culmino esta meta.

A mis hijos: Fraidi, Klismaidi, Smerlin y Junior, por ser mi motor y mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más, y así poder luchar por un futuro mejor para ustedes.

Hermana: Elizabeth Paulino de Espejo, por brindarme su apoyo incondicional en todo este trayecto tan importante para mí.

Rosalía Antonia Burgos Cabral (**Madre**): Por tu apoyo, en todo este trayecto de mi vida.

A mi esposo: Víctor José Ortiz Hernández, gracias, mi amor por tu apoyo.

A mi amiga: Nayelis Breton, por todo ese apoyo durante todo este trayecto, eres una excelente amiga.

Nietos: Adriel y Zoe, esta meta que culmino es para que estén orgullosos de mí, y le sirva de ejemplo para su futuro.

Cuñada: Esmeralda Belén, gracias, por tu apoyo.

Gracias también, a todos los que me apoyaron en este transcurso de mi vida, tía, primas y amigos que estuvieron hay para mí sin esperar nada a cambio.

Y finalmente gracias, a los que no creyeron en mí, con su actitud lograron que tomara más impulso para lograr mis metas.

Aldy Mariel Paulino Burgos



TÍTULO:
Innovación Tecnológica en el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo general: “Analizar la innovación tecnológica que integran los docentes y orientadoras en el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario”. Se utilizaron los métodos inductivo, analítico y sintético y se basó en un paradigma cuantitativo. La misma tuvo un diseño no experimental. La población objeto de estudio estuvo compuesta por los orientadores y docentes de los centros educativos Liceo Francisco Henríquez y Carvajal y Luis Manuel Lazala María, Distrito Educativo 16-01. Los resultados de dicha investigación fueron los siguientes:

Se verificó que la mayoría de la población encuestada es de sexo femenino y oscila entre las edades de 36 a 45 años de edad. Tiene de 10 a 15 años y de 6 a 10 en servicio educativo. En cuanto al nivel académico, el 59% de los entrevistados, ha alcanzado el nivel de licenciatura y un 19% posee maestría. De igual manera, se determinó que la mayoría de los docentes y orientadoras objeto de estudio, han participado en cursos talleres de tecnología, tienen competencia en el manejo de aplicaciones y herramientas virtuales y su nivel de dominio es bueno en el manejo de herramientas tecnológicas.

Se identificó, además, que los docentes y orientadoras objeto de estudio siempre y casi siempre utilizan recursos tecnológicos para trabajar el manejo y prevención del Bullying. Y utilizan como recursos tecnológicos la laptop, el data show, páginas web educativas, celulares inteligentes, bocina, micrófono y la tablet. Se verificó que las estrategias pedagógicas que implementan los docentes y orientadoras para trabajar el manejo y prevención del Bullying son: La exposición, el debate, trabajo en equipo, estrategias metacognitivas, estrategias tecnológicas y estrategias lúdicas. Y la estrategia de exposición es la que le ha dado mayor resultado para trabajar el manejo y prevención del Bullying.

Finalmente se identificó que las orientadoras siempre y casi siempre realizan actividades con la familia integrando las TIC para trabajar el manejo y prevención del Bullying. Las principales actividades que realizan para tales fines son: Visitas domiciliarias, conversatorio con padres, tarde de deporte, talleres, espacio reflexivo y la escuela de padres

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

En este capítulo se desglosan los antecedentes, planteamiento del problema, justificación, objetivos, operacionalización de las variables, alcance y límites y el marco contextual. En el marco de los antecedentes, se hicieron diversas consultas a tesis y proyectos internacionales, nacionales y locales, que abordan desde distintas perspectivas el tema bajo estudio.

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes internacionales

El Psicólogo Dan Olweus es el primer estudioso del tema, y como tal comienza a preocuparse de la violencia escolar en su país Noruega en 1973 y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema a raíz del suicidio de tres jóvenes en ese año. Dan Olweus, catedrático de psicología en la Universidad de Bergen, Noruega, es una de las personas más importantes en temas de agresión intimidatoria entre escolares; tal es así que se lo identifica como el primero que ofreció un marco y criterios para poder identificar aquellos comportamientos violentos entre alumnos en establecimientos educativos.

En la década de 1970, dio alerta al denunciar el maltrato y los abusos como una práctica común y sistemática entre los compañeros en las escuelas noruegas (Olweus, 1978). El tiempo pasó y hoy este fenómeno es conocido como "*Bullying*", concepto que refiere a distintas situaciones enmarcadas en intimidación, hostigamiento, abuso, acoso y victimización que ocurren reiteradamente entre los niños y niñas.

Carrión (2016), en su estudio "El uso de las TIC en la inclusión educativa: el Bullying, componentes y diferencia de género". Universidad de Valencia. España. Cuyo objetivo fue; identificar el uso de las Tic en la inclusión educativa para prevenir el Bullying. El autor concluye con los siguiente: La enseñanza en la actualidad requiere enfrentarse a nuevos retos cada día, innovando y vinculando los hechos pedagógicos a la realidad educativa y social, para la mejora constante del aprendizaje en el aula.

Para lograr este objetivo, corresponde a la educación fomentar, igualmente, el desarrollo ético y social a partir de acciones y estrategias que promuevan la integración, el diálogo y la tolerancia, entre otras, así como realizar actividades que ayuden a conocer y reflexionar al alumnado sobre los problemas más apremiantes de nuestra sociedad y le sirvan para resolver conflictos, pues la escuela ha sido desde siempre una constructora de valores y competencias. Con nuestra investigación hemos generado y puesto en práctica un plan de integración educativa de inspiración dialógica en Educación Secundaria, a través de un proyecto comunicativo de recursos didácticos y multimedia mediante el uso didáctico del cine y las tecnologías de la información, para la modificación o erradicación del maltrato escolar entre iguales, el llamado Bullying, un fenómeno frecuente que afecta a todas las clases sociales. Su desarrollo práctico verifica el cumplimiento de los objetivos propuestos en la investigación y sus posibilidades educativas exitosas para la integración igualitaria.

López (2016), llevo a cabo la investigación “Efecto de un programa de prevención universal en la reducción del riesgo de Bullying en adolescentes de una institución educativa del municipio de Toca, Bogotá. El presente estudio fue de tipo cuasi experimental se realizó con el propósito de evaluar el efecto de la aplicación del Programa de Prevención Universal del Bullying PAC en la reducción del riesgo de Bullying en un grupo de adolescentes de una institución educativa rural de Colombia (Toca, Boyacá). La muestra estuvo conformada por 154 estudiantes de secundaria, 96 estudiantes de la sede 1 (Grupo Experimental) y 58 estudiantes de la sede 2 (Grupo Control). Para evaluar el riesgo de Bullying (agresiones esporádicas y acoso escolar) se aplicó el Cuestionario de Preconcepciones sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales de Avilés (2002) en las fases de pretest y postest. Para determinar las diferencias de medias entre el GE y el GC se hizo un análisis de varianza ANOVA.

Se concluye que el Programa de Prevención PAC disminuyó significativamente la frecuencia de eventos considerados indicadores de riesgo de Bullying en el GE, así mismo se redujo el número de participantes que se autorreportaban en riesgo alto y medio de ser víctimas y agresores, tanto de agresiones esporádicas como de Bullying. Se discuten los hallazgos y se presentan las limitaciones del estudio, junto con las recomendaciones para las Instituciones Educativas.

Tacoamán (2016), desarrolló un trabajo de investigación titulado “Repercusión del Bullying en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela Manuela Espejo” en la Universidad Técnica de Ambato – Ecuador. Llegando a los siguientes resultados: - “Entre los datos obtenidos no se evidenciaron niveles significativos de Bullying ya que la mayor parte de los paralelos revelaron niveles mayoritariamente bajos (A 33%, B 42%, C 57%, D 80%).” - “El paralelo D fue quien evidenció un nivel más elevado (17%).” - “Los niveles de Bullying a pesar de no ser elevados, demuestran ser significativos en la población estudiada y por lo tanto se optó por realizar Talleres sobre la práctica de valores con el propósito de concientizar y prevenir un futuro fracaso u acoso escolar.”

Ramírez (2017), “Bullying a través de las TIC. Universidad de Murcia, España. Este estudio plantea el análisis de las diferencias entre las formas de bullying que llamamos tradicional y el Bullying mediante las TIC o cyberbullying. Las conclusiones fueron las siguientes: Las malas relaciones entre escolares tienen su máximo exponente en la dinámica bullying. Se trata de situaciones de violencia relacional entre iguales, donde unos ejercen el rol de agresor y otros el de víctimas habituales. Las formas tradicionales del bullying se vienen analizando desde la década de 1980. Los estudios convienen en concluir que este maltrato se detecta con regularidad en todos los países occidentales, con un nivel de incidencia media en torno al 20% del alumnado; las formas de agresión más frecuentes están relacionadas con el contacto físico o verbal, y los escenarios, con el espacio aula o con el entorno escolar. Desde hace unos años, la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han ampliado estos parámetros, y estos supuestos están sufriendo un profundo cambio desde las formas de agresión, a los escenarios y a los protagonistas.

Tucto, (2017), presentó un trabajo de investigación titulado “relación entre Bullying y rendimiento académico de los estudiantes de secundaria. Universidad de Huánuco. Llegando a los siguientes resultados: Se encontró relación significativa y negativa entre el Bullying en la dimensión maltrato físico y el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria, con $r=-0,25$ y una $p\leq 0,002$. Existe relación significativa y negativa entre el Bullying en la dimensión maltrato psicológico y el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria, con $r=-0,42$ y una $p\leq 0,000$. Existe relación significativa y negativa entre el Bullying en la dimensión maltrato social y el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria, con $r=-0,38$ y una $p\leq 0,000$.

Existe relación significativa y negativa entre el Bullying en la dimensión maltrato verbal y el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria, con $r=-0,35$ y una $p\leq 0,000$. En general, existe relación significativa y negativa entre el Bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria, con $r=-0,49$ y una $p\leq 0,000$.

Ming, Rivera y Kernic, (2017) en su investigación que lleva por título “Intimidación, ajuste psicosocial y rendimiento académico en la escuela primaria” llegando a las siguientes conclusiones. En general, 194 niños (6%) encuestados informaron haber sido intimidados "siempre" pero no intimidaron a otros, 431 (14%) dijeron que habían intimidado a otros, pero no fueron intimidados a sí mismos, y 51 niños (2%) informaron tanto de acoso a otros como de acosado por otros. Cuatrocientos treinta y seis (12.4%) no respondieron a las preguntas clave de acoso. Los restantes 2416 (78%) informaron que no estaban involucrados en la intimidación.

En este estudio, solo el 42% de los estudiantes definidos como víctimas y el 44% de los definidos como víctimas de acoso escolar dijeron que habían denunciado su victimización a alguien. El patio de recreo fue el sitio más probable (71%) para la victimización, seguido de aulas (46%), clases de gimnasia (40%), comedores (39%), pasillos y escaleras (33%) y autobuses (28%) entre los 245 alumnos que respondieron a esta pregunta. El 49% de los estudiantes tenían entre 8 y 9 años, y el 50% tenían entre 10 y 11 años. Solo el 1% tenía entre 12 y 13 años. La edad media (DE) de los estudiantes fue de 9.6 (1.0) años. El 50% de los 16 estudiantes eran mujeres. Aproximadamente un tercio de los estudiantes eran de cada uno de los 3 grados (tercero, cuarto y quinto grado). Sesenta y cuatro por ciento eran de grupos étnicos minoritarios (27%, afroamericanos, 11%, hispanos, 2%, nativos americanos y 24%, asiáticos). Cuarenta y ocho por ciento de los estudiantes recibieron almuerzos gratis.

Fernández, Ibáñez, y Beltrán (2018) llevaron a cabo el estudio “Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC”. El estudio tuvo como objetivo, implementar estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Se realizó una investigación mixta, combinando los métodos; cualitativo y cuantitativo, con un diseño de tipo descriptivo, como instrumentos de recolección de información se empleó el auto test sobre la convivencia escolar y se realizó un grupo de discusión con maestros.

La unidad de análisis estuvo conformada por cien (100) estudiantes de la Instituto Educativo Departamental de San Judas Tadeo del Municipio Chibolo, Magdalena. Los resultados del test dejaron en evidencia altos índices de acoso, desprecio-ridiculización, restricción de la comunicación, y robo, mientras que las estrategias propuestas por el grupo de discusión fueron la catedra de la paz y la investigación como estrategia pedagógica apoyada en las Tecnologías de la Información y la Comunicación

Paredes M., (2018), desarrolló un trabajo de investigación titulado “Bullying y rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria de la I.E. Santa Rosa de Lima Cabra cancha”, con la finalidad de optar el título profesional de licenciada en enfermería en la Universidad Nacional de Cajamarca. Llegaron a los siguientes resultados: - “El 99% de estudiantes sufren de Bullying medio, el 1% sufre de Bullying alto.” - “Respecto al rendimiento académico el 39,2% se encontró en la categoría medio y el 1,0% en deficiente.” - “Estos resultados permitieron contrastar la hipótesis nula que no existe relación entre el Bullying y el rendimiento académico a un nivel de significancia del 5% con un valor $p = 0.581$.” - “Se concluye que existe la presencia de Bullying, pero no hay relación con el rendimiento académico.”

Molleda y Carhuarupay (2019), realizaron una investigación titulada “Incidencia del Bullying en el rendimiento escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Juan Espinoza Medrano de Andahuaylas”. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre el Bullying y rendimiento académico, en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Juan Espinoza Medrano de Andahuaylas. Los resultados de este estudio muestran que el 16,77% estudiantes son indicados por sus compañeros de clase como agresores y el 20,09% como víctimas.

El tipo de agresión que con mayor porcentaje se presenta, es el rechazo con un 35,42%, seguido de los insultos y amenazas con 34,38% y en menor porcentaje está el maltrato físico con 30,21%. El 34,6% de los estudiantes señalan que el aula, es el espacio en que casi siempre suelen ocurrir las agresiones. Más del 60% de los estudiantes señalados como agresores, se ubican en los niveles previo al inicio e inicio, que equivale a un nivel de rendimiento escolar bajo. Asimismo, en el caso de los estudiantes señalados como víctimas, más del 88% de ellos, se ubican en los mismos niveles que el de los agresores.

Rodríguez (2019), “Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar”. El estudio se centró en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como recurso didáctico para el fomento de valores para una sana convivencia escolar, en estudiantes de octavo grado en una Institución Pública. El estudio es de corte descriptivo. Los resultados indicaron que la estrategia implementada con utilización de TIC, disminuyó los casos de conflicto escolar en las categorías seleccionadas. Dejando la posibilidad de ser utilizada en otros grados y al fortalecimiento de otros valores.

Quispe y Caballero, (2019), desarrollaron un trabajo de investigación titulado “Bullying y rendimiento académico en los alumnos del segundo grado del nivel secundario. Universidad nacional de San Antonio Abad del Cusco. Llegando a los siguientes resultados: Se han encontrado niveles significativos de correlación entre el Bullying y el rendimiento académico, en el que el grado de relación es bueno, positivo y directo, según los valores calculados por el coeficiente de correlación $Rho = -0.708$ de Spearman, afirmando que a bajos niveles de Bullying (maltrato escolar), el rendimiento académico mejora positivamente, se puede evidenciar mejores niveles de rendimiento cuando existe una disminución considerable de Bullying en alumnos del segundo grado de secundaria la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco.”

Cornell, (2019) en su investigación que lleva como título “El impacto de las burlas y el acoso escolar en el rendimiento académico en toda la escuela” llegando a las siguientes conclusiones de su investigación. Los psicólogos escolares pueden desempeñar un papel importante en asesorar a las escuelas sobre políticas y prácticas efectivas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes como, así como el comportamiento. Nuestro estudio sugiere que la prevalencia de burlas y acoso escolar puede desempeñar un papel más importante en el funcionamiento de la escuela que lo que generalmente se reconoce. Más allá de los efectos bien establecidos en las víctimas individuales, el acoso puede tener un efecto de toda la escuela en el rendimiento académico de los estudiantes.

Vargas (2020), “Espacio de investigación para la educación de la paz y la convivencia apoyado por las TIC”. Universidad de La Sabana. El objetivo de este estudio fue contribuir al fortalecimiento de la convivencia y la cultura de paz en las instituciones educativas del contexto colombiano, a través de la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Dentro del cual los estudiantes participantes se encuentran desarrollando subproyectos de investigación que aportan al objetivo propuesto. Los resultados parciales de este proyecto profesoral de investigación, permiten reflexionar de manera general, la pertinencia de contar con acciones educativas que busquen integrar TIC para aportar a la convivencia y paz de las instituciones colombianas. Lo que implica que los docentes deban usar las herramientas tecnológicas eficiente y eficazmente, aplicando una nueva visión e identificando las oportunidades de aplicación de las mismas.

Por lo que hace evidente que el contexto de la presente investigación cuenta aún con grandes necesidades, por lo que hay que quedar varios puntos en los que se debe trabajar para contribuir a la promoción de la convivencia escolar y la cultura de paz, todo con la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). De esta manera el proyecto profesoral "Las TIC en la educación de la paz y la convivencia" busca aportar nuevos conocimientos a la comunidad académica que se interese en este campo de estudio. Para ello las siguientes preguntas se han presentado como orientadoras del proceso

1.1.2. Antecedentes nacionales

El primer dato sobre violencia en las escuelas viene del estudio "América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar", elaborado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en 2011, en el que República Dominicana quedó entre los cinco países de América Latina con mayor índice de violencia física entre pares. En primer lugar, está Argentina con un 23.5%; Ecuador con 21.9%, República Dominicana con 21.8%; Costa Rica con un 21.2%; y Nicaragua 21.2%. (CEPAL, 2011). Cabe agregar que hasta el momento no se han creado estrategias, ni ningún tipo de plan para tratar de prevenir la violencia en las escuelas dominicanas, aunque la Ley 136-03, que crea el Código del Menor, establece en su artículo 45 los derechos de los niños, niñas y adolescentes a una educación de calidad, pero no enfatiza en lo relacionado con el presente estudio.

Hasta el momento sólo el Plan Internacional desarrollo juvenil y prevención de la violencia, están trabajando el tema, pero solo en algunas escuelas del país, el maltrato a que son sometidos estudiantes a lo largo del tiempo puede generar una población de jóvenes con problemas para relacionarse con otros y también en ocasiones violencia de género.

En un estudio que se realizó en el país en el año 2017 por parte del Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo titulado: "Estudio de Convivencia Escolar en República Dominicana", se obtuvieron datos que ponen de manifiesto el hecho de que los alumnos están siendo acosados dentro de las aulas. Consultados sobre si reciben algún tipo de maltrato de parte de sus compañeros, un 20,2% de los alumnos reconoció ser víctima del robo o rotura de sus cosas, y un 16,7% mencionó el "ser insultado y ridiculizado" de forma permanente. "Aprender sin miedo" es el nombre de la campaña que se está llevando a cabo en el país por el Plan Internacional, una organización humanitaria que se dedica al de desarrollo comunitario centrado en la niñez, sin afiliación religiosa, política o gubernamental en América Latina.

Según un estudio de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el 60% de los estudiantes de primaria se confiesa víctima de algún episodio de violencia, donde también alrededor de un 70% de los hogares dominicanos se vive un tipo de violencia. En el "Estudio de Convivencia Escolar en República Dominicana" (2018) realizado por el IDEA, se obtuvieron cálculos que reflejan que los estudiantes de hoy están afectados por el Bullying o acoso escolar dentro de las aulas. Dicho estudio coincide con las investigaciones internacionales al respecto, enfatizado en que los abusos suelen darse en estudiantes de entre 9 y 14 años. Publicaciones apuntan que el acoso psicológico es el más común y difícil de notar, mientras que la agresión física es la menos habitual. De su lado, los hombres sufren más que las mujeres el Bullying.

Gutiérrez (2018), "Las TIC como estrategias para generar la convivencia escolar". Universidad Central del Este, San Pedro. El estudio tuvo como objetivo, proporcionar a la comunidad escolar las herramientas necesarias que permitan promover en los alumnos de Educación Secundaria la convivencia, la capacidad de comunicación y resolución no violenta de los conflictos.

La metodología empleada en la construcción de este escrito se centró en la investigación documental, utilizando como técnica el análisis de contenido y el estudio de la sociedad actual, observando la presencia de la violencia como un acto cotidiano, este fenómeno ha planteado la necesidad de incorporar en el sistema educativo la formación de una cultura para la paz y la convivencia, a través de acciones con clara intencionalidad pedagógica, de procesos continuos, sistemáticos, y permanentes, garantizando la formación integral de los alumnos.

Latina (2017), llevo a cabo su estudio “Plan Psicoeducativo para la prevención del Bullying (acoso escolar) entre pares en el entorno escolar en adolescentes de 2do de Educación Media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU)”. El objetivo de este estudio fue diseñar un Plan Psicoeducativo para la prevención y reducción del Bullying (acoso escolar) entre pares, en el entorno escolar del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU). Los resultados arrojados apuntan sobre las causas más frecuentes que provocan el Bullying de esta situación y entre los estudiantes coincide el hecho de que ser diferentes en cuanto al aspectos físicos con un 46.15 %, por mostrar baja autoestima entre sus pares, de igual manera otra causante según los resultados obtenidos es por molestar (20.51%) y por causas de maltrato familiar (12.82%).

En cuanto al maltrato familiar, aunque no se arroja un alto por ciento se confirma lo establecido por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en un 70 % de los hogares dominicanos se vive un tipo de violencia. Es por ello que en una parte de este porcentaje se encuentra el Bullying. También se observó que son múltiples las consecuencias negativas que conlleva el Bullying escolar, ya que según los resultados se manifiesta en los estudiantes baja autoestima (29.48), ansiedad (19.23%), desinterés por los estudios (17.94%), lo cual conlleva al bajo rendimiento académico, la reprobación del grado y en el peor de los casos la deserción escolar.

1.1.3. Antecedentes locales

En el ámbito local se consultó la tesis de grado realizada por, Sulem y Mendoza (2018), titulada; “Incidencia del Bullying en los estudiantes en la Jornada Escolar Extendida, Distrito Educativo 16-01, Cotuí. El objetivo de este estudio fue; analizar la incidencia del Bullying en las manifestaciones conductuales de los estudiantes del segundo ciclo del Nivel Primario del centro educativo Salomé Ureña, Distrito Educativo 16-01. Los resultados de esta investigación arrojaron que en el centro educativo bajo estudio se observan actitudes que indicaron violencias en los alumnos y que los factores que ocasionan el acoso escolar son los factores familiares y escolares. Se observó también, que las manifestaciones violentas suceden en horario del recreo. Y dentro de las manifestaciones violentas que más se evidencian son; tirar basura y desperdicios en el piso, peleas entre alumnos, sobre nombre etc. etc.

Cuello, Vargas y Cruz (2017), llevaron a cabo la investigación; “La Orientación educativa y la Intervención Psicopedagógica en el manejo del Bullying en el Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01. El objetivo de esta investigación fue verificar la incidencia de la Orientación Educativa y la Intervención Psicopedagógica en el manejo del Bullying en el liceo Dr. Miguel Ángel. García, Distrito Educativo 16-07. Los resultados de esta arrojaron que las orientadoras, la mayoría de los docentes y los estudiantes conocen el termino Bullying. También se confirmó que a veces existen actitudes positivas de la familia para contribuir a la prevención y eliminación del acoso escolar, es decir, los padres casi siempre muestran interés para contribuir a que se controlen las manifestaciones violentas.

Núñez, Rosario y Padilla (2019), “Incidencia del Bullying en los liceos del Distrito Educativo 16-01. El objetivo de este estudio fue; analizar la incidencia del Bullying en el Politécnico Juan Sánchez Ramírez, del Distrito Educativo 16-01. Los resultados de esta investigación arrojaron que uno de los factores que inciden en el Bullying es el irrespeto entre estudiantes y maestros. Además, se corroboró que los estudiantes sufren violencia física, verbal, social y psicológica. Cabe destacar que según los resultados de este estudio se observó que algunos estudiantes manifestaron que ellos le hacen Bullying a sus compañeros, pero que lo hacen por desconocimiento y dentro de los tipos de conductas de Bullying que as se evidencia son el emocional, el social y el racismo.

1.2. Planteamiento del problema

En la actualidad, la convivencia en los centros educativos está condicionada por problemas sociales que van desde conflictos que no se resuelven adecuadamente mediante el diálogo, hasta verdaderas conductas de acoso y maltrato interpersonal, tales como la exclusión social, el hostigamiento, y en general, el abuso de poder de unos escolares sobre otros. Presentándose mediante comportamientos disruptivos y actitudes inadecuadas en edades cada vez más tempranas. Corresponde a la educación fomentar el desarrollo ético y social a partir de acciones y estrategias que promuevan la integración, la igualdad y el respeto (Ortega, 2018).

Valencia et al. (2018), expresan que conforme avanza el tiempo, va aumentando la exigencia de tener en los centros educativos docentes que manejen los escenarios en donde la tecnología juegue el papel que le corresponde; que es dinamizar las clases, mantener a los alumnos motivados en sus espacios y propiciar un abanico de opciones para transmitir aprendizajes significativos y permanentes en los alumnos, desarrollando las competencias tecnológicas correspondientes. Tal es el hecho de utilizar las plataformas y recursos tecnológicos adecuados para manejar y prevenir la problemática del Bullying, ya que, este es un tipo de conducta trasgresora que impide el normal desarrollo de la enseñanza y afecta gravemente a las relaciones interpersonales entre profesores y alumnos con consecuencias negativas tanto para la víctima como para los agresores.

En este orden, los centros educativos del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01, podrían estar siendo afectado por casos de Bullying, esto quizás, porque las orientadoras y docentes probablemente no estén implementando actividades innovadoras, apoyándose de las tecnologías para prevenir de manera adecuada dicha situación. Y esto, a su vez, podría repercutir en que se lleve a cabo de manera inadecuada el proceso del manejo y prevención de casos de Bullying, lo que provocaría la desmotivación de los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje y por consiguiente la deserción escolar.

Cabe destacar, que los protagonistas del proceso educativo son los que deben estar más atentos y prestar mayor interés en hacer modificaciones en su práctica pedagógica y, además, hacer los ajustes necesarios cuando vinculen el desarrollo curricular y las TIC; se manifiesta con esto que es muy grande el reto que tienen los docentes en sacar los mayores beneficios que ofrecen las tecnologías como recursos de apoyo a su práctica.

Es por esta razón, que la comunidad educativa debe estar capacitada en el uso de herramientas tecnológicas para implementar estrategias psicopedagógicas adecuadas que le permitan manejar y prevenir las necesidades educativas de aprendizajes acorde a las exigencias de este siglo, ya que, el problema del Bullying debe ser afrontado con rigurosidad y determinación, si no se trabaja a tiempo pueden generarse problemas lamentables, que van desde la deserción escolar, violencia física, entre otros. Tomando en consideración los aspectos antes señalados, se plantean las siguientes interrogantes:

1.2.1. Formulación del problema

¿Cuál innovación tecnológica utilizan los docentes y orientadoras en el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario?

1.2.2. Sistematización del problema

1. ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los docentes y orientadoras del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01?
2. ¿Cuál es el nivel de competencias tecnológicas que poseen los docentes y orientadoras del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01?
3. ¿Cuáles recursos tecnológicos utilizan los docentes y orientadoras para el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01?
4. ¿Cuáles estrategias pedagógicas implementan los docentes y orientadoras para el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01?
5. ¿Cuáles actividades realizan las orientadoras con la familia para integrar las TIC en el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01?

1.3. Justificación

Los problemas de convivencia y acoso escolar han llamado la atención de las instituciones educativas, los padres de familia y la sociedad en general, debido a las lamentables consecuencias que se han hecho más visibles en los últimos años a través de los diversos medios de comunicación. Bullying es un término que en la actualidad se utiliza para describir, comportamientos no deseados que abarcan desde burlarse, hacer bromas pesadas, ignorar deliberadamente a alguien, hasta llegar a ataques personales e incluso, abusos serios, conductas de intolerancia cometidas por un sólo individuo o por un grupo específico. (Martínez, 2019)

Según Pinheiro (2019), las agresiones verbales y físicas se han convertido en una constante en las diferentes instituciones educativas, y esto ha ocasionado problemáticas graves dentro de los planteles, al punto que estudiantes y docentes han buscado dar solución desde distintos mecanismos, en la mayoría de los casos sin evidenciar notables mejorías. Esto quizás se deba a que los actos de violencia escolar pocas veces son denunciados, investigados o castigados, lo que genera que estos casos se queden en la impunidad y por ello, no se pueda evidenciar la magnitud de esta problemática en las instituciones.

El crecimiento desmedido de esta problemática en el mundo, en gran parte se debe al quebrantamiento de valores que desde los hogares se viven en la actualidad y esto se ve reflejado en que los estudiantes agresores en su mayoría son estudiantes que viven en un entorno familiar donde la agresividad y los malos tratos son frecuentes, asimismo, los estudiantes víctimas del llamado Bullying, son estudiantes que en su mayoría no cuentan con las herramientas para poder afrontar y contrarrestar los efectos de las agresiones. Este tema de investigación llama mucho la atención de la sociedad por la preocupación que despierta; el Bullying es una realidad que no se puede ignorar, y no es un secreto que el rendimiento académico de los alumnos se ve afectado por dicha problemática.

Vista la importancia de dar respuesta adecuada a los casos de Bullying, es que se hace urgente y fundamental que se implemente un proyecto donde se puedan crear las condiciones, para que los profesionales pertinentes sean capacitados en el uso de herramientas tecnológicas para el manejo y prevención de esta problemática.

En este mismo orden, Sireci & Zenisky (2019), plantean que la gran ventaja al utilizar la tecnología, es que gracias a las TIC se pueden realizar actividades que son más similares a situaciones de la vida real, mucho mejor de lo que permite las prácticas tradicionales. También presentan como ventaja mantener los alumnos interesados y motivados, además, brinda mayor facilidad de información y permite el aprendizaje significativo. Otro aspecto positivo que señalan Strain y Dolan (2019), es que en general proveen información diagnóstica más rica: pues pueden mostrar no sólo el problema, sino además el proceso de resolución del mismo. Través de las TIC, se pueden aplicar técnicas que permitan conocer aquellos alumnos que son víctimas del Bullying.

Conocer y entender lo anterior da como resultados los beneficios e importancia de esta investigación, ya que, al realizar la misma, hay varios sujetos beneficiados, están principalmente los alumnos, el objetivo es que mejoren su relación escolar y social, otro elemento son los docentes y orientadoras bajo estudio, ya que le permitirá saber más sobre la integración de las TIC para el manejo y prevención del Bullying y los centro educativos del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01, ya que los resultados de este estudio le permitirán desarrollar actividades para lograr un ambiente pacífico, sano y armónico.

Las sustentantes también serán beneficiadas, pues como futuras profesionales de Orientación, tendrán una experiencia sólida para desarrollar una mejor labor, ya que, desarrollarán habilidades para trabajar en su área, lo que constituye un aporte significativo a la sociedad educativa que tanto lo requiere. Por último, la universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO, contará con un material referencial para que otros investigadores lo utilicen como antecedentes en proyectos afines.

1.4. Objetivos

1.4.1. General

Analizar la innovación tecnológica que integran los docentes y orientadoras en el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario

1.4.2. Objetivos específicos

1. Verificar las características sociodemográficas de los docentes y orientadoras del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01
2. Determinar el nivel de competencias tecnológicas que poseen los docentes y orientadoras del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01
3. Identificar los recursos tecnológicos que utilizan los docentes y orientadoras para el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01
4. Verificar las estrategias pedagógicas que implementan los docentes y orientadoras para el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01
5. Identificar las actividades que realizan las orientadoras con la familia para integrar las TIC en el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01

1.4. Operacionalización de las variables

Preguntas de investigación	Objetivos	Variables	Indicadores
¿Cuáles son las características sociodemográficas de los docentes y orientadoras del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01?	Verificar las características sociodemográficas de los docentes y orientadoras del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01	Características Sociodemográficas	a) Edad b) Sexo c) Estado civil d) Años en servicio e) Nivel académico
¿Cuál es el nivel de competencias tecnológicas que poseen los docentes y orientadoras del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01?	Determinar el nivel de competencias tecnológicas que poseen los docentes y orientadoras del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01	Competencia tecnológica	Participación en cursos y talleres sobre tecnología Manejo de las tecnologías básicas Competencias básicas en TIC Competencia de aplicación TIC Manejo de plataformas virtuales
¿Cuáles recursos tecnológicos utilizan los docentes y orientadoras para el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01?	Identificar los recursos tecnológicos que utilizan los docentes y orientadoras para el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01	Recursos tecnológicos	a) Celular inteligente b) Computadora c) Tablet d) TV e) Radio f) Data show g) Pizarra digital h) Páginas web educativa
¿Cuáles estrategias pedagógicas implementan los docentes y orientadoras para el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01?	Verificar las estrategias pedagógicas que implementan los docentes y orientadoras para el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01	Estrategias pedagógicas	a) Estrategias Cognitivas b) Estrategias Meta-cognitiva c) Estrategias Lúdicas d) Estrategias Tecnológicas e) Estrategias socio-afectiva f) Trabajo en equipo g) Exposición h) Mapas mentales, a) Cuestionario b) Debate
¿Cuáles actividades realizan las orientadoras con la familia para integrar las TIC en el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01?	Identificar las actividades realizan las orientadoras con la familia para integrar las TIC en el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01	Actividades con la familia	a) Tarde de deporte b) Visitas domiciliarias c) Conversatorio d) Talleres e) Tarde recreativa f) Escuela de padres g) Espacio reflexivo

1.6. Alcance y límites

Campo: Educación

Área: Orientación Escolar

Aspecto: Innovación tecnológica en el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario

Delimitación espacial: Esta investigación se llevó a cabo en los centros educativos Liceo Francisco Henríquez y Carvajal y Luis Manuel Lázala María, del Distrito Educativo 16-01.

Delimitación temporal: La investigación comprendió el período académico 2023-2024.

Alcance investigativo: Esta investigación constituye un estudio sobre la innovación tecnológica en el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario

CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LA LITERATURA

Introducción

Este capítulo, hace referencia al marco contextual y conceptual de la investigación, así como también, a la consulta de temáticas que han sido referidas por diferentes autores, las cuales brindan un sustento científico a las variables estudiadas; a su vez, se describen los aspectos teóricos que abordan esta investigación, tomando como referencias las fuentes bibliográficas pertinentes de acuerdo con el tema de investigación.

2.1. Marco contextual

2.1.1. Historia del municipio de Cotuí

La ciudad de Cotuí es el municipio cabecero de la provincia Sánchez Ramírez. Su nombre, escrito antiguamente Cotuy o Cotoy, era el nombre taíno de la región alrededor del poblado llamado ahora Pueblo Viejo, en las proximidades de Maimón. La ciudad de Cotuí fue fundada inicialmente en 1505 por Rodrigo Mejía de Trujillo, durante la gobernación de Nicolás de Ovando, en el lugar que ocupaba una población indígena. Los Padres Jerónimos la hicieron, en la segunda década del siglo XVI, centro de explotación minera con el nombre de La Mejorada de Cotuí, también llamada Los Mineros. En 1533, Cotuí adquirió categoría de villa y comenzó a conocerse como La Mejorada Villa de Cotuí. Luego, un fuerte terremoto asoló la villa en 1562 y fue trasladada a su ubicación actual, al Norte de la Sierra de Yamasá y próximo al Río Yuna. (Laguerre, 2011).

Según la Oficina Nacional de Estadística (ONE, 2017), Cotuí cuenta con una población de 76,554 personas, de las cuales 39,403 son hombres y 37,151 son mujeres. De acuerdo con el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en esta provincia existen cuatro (4) Distritos Escolares que son el 16-01, ubicado en el municipio de Cotuí, el 16-07 de Villa La Mata, el 16-02 en el municipio de Fantino y el 16-03 en Cevicos.

2.1.2. Historia del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí

El Distrito Educativo surge como inspección de Educación en el año 1926, dependiendo de la instancia de La Vega. Los primeros inspectores fueron: Pedro Pablo Villanueva, Carlos María Sánchez, Mon Santos, Machano Agramonte, Carlos Andrés Guzmán y Porfirio de los Santos, entre otros. Después del año 1970, la inspección pasó a ser Distrito Educativo perteneciente primero a la Regional de San Francisco de Macorís, y después a La Vega. Organizado en los llamados núcleos escolares.

Su primer director distrital fue el Profesor Alfonso Mercedes y los primeros directores de núcleo: Rafael Brito, Víctor Adames, Ana Antonia Robles, Dulce Landrón, Rafael Paulino Liriano, Gonzalo Manzueta, entre otros. En el año 1993 con la formulación del Plan Decenal, desaparecen los núcleos y se crean los supervisores adjuntos (Técnicos Distritales). Con la orden departamental 14'95 del 12 de diciembre de 1995, se crea la Regional de Educación No. 16 de Cotuí, pasando nuestro Distrito a ser el No. 1 de la misma.

El Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, está constituido por 156 planteles educativos, de los cuales 128 pertenecen al sector público y 28 al sector privado. Este se encuentra ubicado en la calle María Trinidad Sánchez, equina Esteban Adames, Cotuí.

2.1.3. Liceo Francisco Henríquez y Carvajal.

El liceo Francisco Henríquez y Carvajal fue creado (oficializado) en febrero del año 1957 por gestiones que realizaron insignes personalidades de la época, tales como: Miguel Ángel García, José Art. Matos Dotel, Delsa Altagracia Sánchez, Lucila Escolástico y Antonio C. Estrella, entre otros.

El Liceo comenzó a funcionar en el local del colegio de las monjas, ubicado frente al Parque Duarte con una matrícula de 108 estudiantes 70 varones y 38 hembras: entres los primeros alumnos Figuran Asia Ant. María, Nilda Ladrón, Ángel María Vizcaíno, Domingo Ant. Fabián Patria Moya, Pedro Viloria, Gustavo Moya, Miguelina Casso, Roberto moya, Carmen D. Núñez y Pascual Lanfranco

Luego ocupó el local del Banco Agrícola y más tarde el local donde se alojaba el Partido Dominicano, por eso en la actualidad ese último local se identifica como el Liceo Viejo o “Antiguo Liceo”. En el año 1969 el mismo fue trasladado a un edificio de 24 aulas y otras anexidades donde funciona hoy día.

El Liceo Francisco Henríquez y Carvajal fue uno de los Liceos seleccionados para iniciar el llamado Plan de Reforma de La Educación Media, establecida por la ordenanza 170, juntamente con el “Plan de Reforma” que funciona básicamente en horario matutino se desarrolla el Plan Tradicional en horario Vespertino y Nocturno. El Liceo Nocturno está dirigido desde su creación en 1981 por el Prof. Ramón Ant. Pérez Otáñez.

El liceo tiene una porción de terreno de 26 tareas, protegidas por una verja perimetral en block, con alambre trinchet en la parte superior. En cuanto a su estructura física, está construido de concreto, consta de dos pabellones, uno en la parte Norte que tiene 24 aulas y otro en la parte sur que consta de un salón de acto, salón de formación-ciencia, una biblioteca, un laboratorio de física y 5 aulas adicionales, además, el liceo cuenta con 8 baños, una dirección, un departamento de orientación y psicología, una cocina, una cancha y una cafetería.

El personal administrativo, docente y de servicios que inicio labores en el año lectivo 1956/57 en el liceo Francisco Henrique y Carvajal estuvo compuesto por: por un director, un secretario y 5 maestros y 2 conserjes.

Esta actualmente ubicado en el sector Acapulco, cuyo nombre de este sector fue dado por sus primeros moradores, ya que le pasaba un pequeño río, que, por su belleza, según estos tenía un parecido a la playa de Acapulco situada en México, además según datos que nos dieron sus moradores, al lugar habían llegado unos mexicanos los cuales corroboraron con la idea del nombre.

El Liceo Matutino Francisco Henríquez y Carvajal cuenta con una matrícula de 955 estudiantes, 62 personal docente, 4 personal administrativo, 8 personal de apoyo y 27 secciones de clase. El Liceo Vespertino Francisco Henríquez y Carvajal, tiene por su lado 929 estudiantes, 63 personal docente, 6 personal administrativo y 17 personal de apoyo.

Misión

Somos un centro educativo de nivel secundario comprometido con el desarrollo integral del alumno promotor de la formación de un de un ciudadano con alta conciencia del valor de la vida que asume compromisos con la sociedad en la que se toca vivir cuestionando para mejorar y respetando el derecho de las futuras generaciones.

Visión

Pretendemos ser un centro educativo de alto prestigio en la República Dominicana que sirva de referencia por la calidad de la formación académica y en valores que brinda a los alumnos.

Valores

Compromiso

Responsabilidad

Respeto

Solidaridad

Justicia

Trabajo en equipo.

2.1.4. Historia del Liceo Luis Manuel Lázala María

El centro está situado al este del sector Los Pinos del Municipio de Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez, su creación se debe al esfuerzo y sacrificio de un grupo de personas de la comunidad. Lleva el nombre del Prof.: Luis Manuel Lázala María quien nació en Cotuí Provincia Sánchez Ramírez el día 20 de junio del año 1949. Murió el 31 de mayo del año 2009. Sus padres Julio Lázala y María, quienes procrearon seis (6) hijos.

Realizo sus estudios primarios en la Escuela Básica Juan Sánchez Ramírez. Se graduó de bachiller en el Liceo Francisco Henríquez y Carvajal. Licenciado en Educación en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA).

Inició en el Magisterio en el año 1975 en la comunidad de Tojin Zambrana, desempeño el cargo de Supervisor de adulto durante varios años en el Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

En el año 1976 se casó con la Licda. Olivia Fabián con la cual procreo 3 hijos: Brunilda Yleana Lázala Fabián, Luis Manuel Lázala Fabián y Julio Alberto Lázala Fabián. En el año 1979 fue trasladado a la escuela Básica de Chacuey.

Participo en todas las actividades en el Distrito Educativo 01 y la Regional De Educación #16. Luis Manuel Lázala María cumplió su rol como maestro Educador incansable para preparar los futuros profesionales de nuestra sociedad.

Actualmente este centro educativo labora en Jornada Escolar Extendida, con una matrícula estudiantil de 578 alumnos. En relación con el personal docentes, cuenta con un total de 38 maestros hasta la fecha.

2.2. Marco Conceptual

Bullying: El acoso escolar, llamado Bullying en inglés, se refiere al continuo uso deliberado de agresiones verbales, físicas o psicológicas para lastimar y someter a otros niños, sin que hayan sido precedidas de provocación, teniendo en claro que la víctima carece de posibilidades de defenderse (Cerezo, 2018).

Características sociodemográficas: Son el conjunto de características biológicas, socioeconomicoculturales que están presentes en la población sujeta a estudio, tomando aquellas que puedan ser medibles. modalidad en los diversos medios donde se desenvuelva el sujeto (Real Academia Española 2005).

Docente: Es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza (Pérez y Merino. 2008).

Estrategias: Son programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica. Son patrones de objetivos, los cuales se han concebido e iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección unificada (Koontz, 2017).

Estudiantes: Persona que cursa estudios en un centro de enseñanza'. (Diccionario panhispánico de dudas 2015, Real Academia Española)

Herramientas tecnológicas: Según Cordero (2018), las herramientas tecnológicas, son instrumentos que te ayudan al manejo, a la búsqueda e intercambio de la información

Innovación: Según Christensen, et, al. (2016), consideran que la innovación es un proceso que puede presentarse de dos formas: a) sustentadora, entendiéndose como una mejora incremental y, b) disruptiva, que supone un desafío a lo establecido. La integración de los videojuegos en la escuela como instrumento educativo se inserta dentro de la segunda forma.

Integración: Para Ortiz (2019), la integración es el proceso de normalización continuada que pretende establecer comportamientos o conductas aceptadas por la cultura y el contexto de la comunidad a la que el sujeto pertenece a través de determinados aprendizajes.

Nivel secundario: Nivel educativo posterior al primario y anterior al universitario y que tiene por misión preparar al estudiante para su futuro profesional (Ucha, 2013).

Orientador: Según Bisquerra, (2006), se puede entender la orientación como un proceso de ayuda permanente que se ofrece “a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.

Plataformas tecnológicas: Una plataforma tecnológica es la base para crear y ejecutar aplicaciones de negocio. La plataforma permite a los usuarios ejecutar sus aplicaciones de sin problemas sin tener que preocuparse por la tecnología que les da soporte (Cordero, 2018).

Prevención: Se define como las “Medidas destinadas no solamente a prevenir la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de factores de riesgo, sino también a detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida (León, 2017).

Recursos tecnológicos: Según Pérez y Merino (2017), os recursos tecnológicos “Son medios de cualquier clase que permite satisfacer una necesidad o conseguir aquello que se pretende

Tecnología: Hace referencia a las teorías y técnicas que posibilitan el aprovechamiento práctico del conocimiento científico (Pérez y Merino, 2017).

TIC: Se entiende por tecnologías de la información y la comunicación el conjunto de recursos innovadores enfocados en los conocimientos y los medios de comunicación que sirven para resolver un abanico de dificultades en el ámbito de la enseñanza y la vida diaria (Vivanco, 2017)

2.3. Marco Teórico

2.3.1. Características sociodemográficas

Las características demográficas están referidas al perfil de la población que habita un contexto particular; comprende estructura, aspectos culturales y sociales; ritmo de crecimiento y movilidad, asociado a otros rasgos relativos a la educación, salud, actividad económica y equidad (Medina, 2006).

La demografía, ha sido definida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), más allá de su significado etimológico, como la ciencia cuyo objeto es el estudio de las poblaciones humanas y que trata de su dimensión, estructura, evolución y caracteres generales, considerados principalmente desde un punto de vista cuantitativo (León, 2015).

La ciencia de la demografía no sólo se orienta hacia la medición, sino que también incluye necesariamente la interpretación y análisis de los datos, las proyecciones y previsiones con base en supuestos que incluyen variables no demográficas. Sin embargo, la demografía estadística es el punto de partida del análisis de la población en el que se trata de medir con precisión las magnitudes demográficas (Medina, 2006).

La edad es el periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo. Cada ser viviente tiene, de manera aproximada, una edad máxima que puede alcanzar. Al referirnos a los humanos, la edad media del hombre es mayor o menor dependiendo del nivel de desarrollo de una nación (Navarro, 2014).

El sexo es un conjunto de características biológicas, físicas, fisiológicas y anatómicas que definen a los seres humanos como hombre y mujer, y a los animales como macho y hembra. El sexo no se elige ya que es una construcción determinada por la naturaleza, que viene dada desde el nacimiento. Se diferencia del género, que es una construcción sociocultural referida a los rasgos que la sociedad considera femeninos o masculinos, con múltiples opciones (Mejía, 2015).

Zona urbana se caracterizan por tener mayor densidad de población y diversidad de humanos, en comparación con las zonas rurales. La zona rural se caracteriza por tener las comunidades pequeñas muy unidas y porque los espacios; a diferencia de lo que ocurre en las ciudades, no son reducidos. Es común que las personas que viven en áreas rurales se conozcan entre sí, este tipo de área de asentamiento humano se caracteriza también por su pequeña población y por el desarrollo de la agricultura y la ganadería (Vaivasuata, 2014).

2.3.2. Competencias tecnológicas

Las competencias son una característica subyacente en las personas que se encuentra vinculada con un nivel estándar de efectividad de un trabajo, es decir, son la representación de un conjunto de atributos (conocimiento, aptitudes, destrezas y responsabilidades), relacionados al nivel o grado de suficiencia de que se es capaz al desempeñarlo. (González y Wagenaa, 2018).

Las competencias tecnológicas básicas en la docencia que potencian el desarrollo profesional en el siglo XXI, son, según la propuesta de (Fernández 2015):

- a) Conocer las posibilidades de las TIC para la mejora de la práctica docente.
- b) Aplicar las TIC tanto en tareas relacionadas con la gestión de centros educativos como en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- c) Seleccionar, utilizar, diseñar y producir materiales didácticos con las TIC que promuevan la adquisición de aprendizajes significativos y conviertan el aula en un laboratorio desde donde fomentar el protagonismo y la responsabilidad en los alumnos.

Ahora bien, en el modelo orientado a la formación de competencias tecnológicas en los docentes, presentado por (Quintana 2010), se denominó competencia digital al dominio de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permiten a los docentes usar de manera efectiva las TIC como apoyo a su formación profesional, así como al uso de recursos que facilitan el aprendizaje de los estudiantes.

Para ello, se considera dentro de las competencias necesarias para el manejo de las TIC las de tipo técnico (saber), metodológico (saber hacer) y social (saber ser). A su vez, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (Unesco 1998), concibe la existencia de competencias en todo proceso de formación y caracteriza cuatro aprendizajes fundamentales: aprender a conocer (conocimiento); aprender a hacer (habilidades, aptitudes); aprender a vivir juntos (actitudes); y aprender a ser (desarrollo global); y en sus Estándares de competencia en TIC para docentes resalta el desempeño profesoral en nuevas funciones y en la necesidad de nuevas pedagogías y planteamientos en la formación docente (Unesco, 2018).

En los planteamientos de la UNESCO (2018), se observa la importancia que se le da a lograr la integración de las TIC en el aula y, como esa integración, dependerá de un nuevo rol requerido del docente, el cual implica fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. Las competencias básicas tecnológicas, generalmente se refieren al conocimiento y uso creativo-funcional de equipos y programas informáticos para el desarrollo de procesos educativos dirigidos hacia la búsqueda, adquisición y procesamiento de información.

Señalan Gallego y colaboradores (2010), quienes incluyen un enfoque social donde hace presencia el saber relacionarse y colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva al integrar el saber ser y saber estar (actitudes, valores y normas); así como las competencias de organización: gestión, comunicación y animación en la formación (feedback, métodos de grupo, trabajo en equipo, negociación, relación interpersonal, liderazgo, análisis estratégico externo e interno, entre otros).

2.3.3. Recursos tecnológicos

La UNESCO (2018) define a los recursos tecnológicos de la siguiente manera: Materiales de enseñanza, aprendizaje e investigación en cualquier soporte, digital o de otro tipo, que sean de dominio público o que hayan sido publicados con una licencia abierta que permita el acceso gratuito a esos materiales, así como su uso, adaptación y redistribución por otros sin ninguna restricción o con restricciones limitadas. De acuerdo con esta definición, los recursos tecnológicos pueden tener acceso global e incluyen cualquier tipo de material que produzca un aprendizaje y que además puede utilizar la tecnología.

En torno a la utilización de recursos tecnológicos en la escuela, Cacheriro, Sánchez y González (2019) dicen lo siguiente: La diversidad de escenarios educativos exige a los educadores incorporar nuevos recursos y estrategias didácticas en los procesos educativos. Los recursos en abierto permiten transformar los contextos educativos tradicionales y aplicar nuevas metodologías (presencial y virtual), procurando la adaptación a la diversidad y promoviendo el desarrollo y la inclusión sociocultural.

Tal como lo expresan estos autores, los docentes deben utilizar los recursos tecnológicos que permiten el intercambio de contenidos y trabajos personalizados y poner en marcha formas innovadoras en sus procesos, pero nunca dejar de incluir a todos los protagonistas, evitando dejar excluido a alguien de tal proceso.

En este orden, Mallar (2017) expresa: “los recursos tecnológicos propician un nuevo lenguaje por lo que su presencia en las aulas debe ser estimulante a la vez que crítica, dan origen a escenarios diversos y que suponen un rol gratificante en las aulas”. En ese sentido, lo referido por el autor indica que, existe una gran variedad de recursos tecnológicos que se pueden utilizar en la escuela, pero los que más utilizan son los pertenecientes a los medios audiovisuales; que son aquellos recursos que se apoyan en los sentidos humanos como el oído y la vista para transmitir ideas o mensajes. Dentro de los recursos tecnológicos están:

2.3.3.1. Computadoras:

Según Garrido (2016), un computador “es una máquina diseñada para aceptar un conjunto de datos de entrada, procesarlos y obtener como resultado un conjunto de datos de salida. En la educación, la computadora constituye un medio que fortalece el proceso de enseñanza y aprendizaje a través del uso de diferentes programas y sus aplicaciones, como los procesadores de palabras (para crear documentos, escribir las noticias de los periódicos, etc.), las hojas electrónicas (para crear el registro de notas y la obtención de estadísticas) y de bases de datos (para el control de los estudiantes).

2.3.3.2. Data Show

Según Mallar (2017), el proyector es un dispositivo encargado de recibir por medio de un puerto, las señales de video procedentes de la computadora, procesar la señal digital y decodificarla para poder ser enviada por medio de luz a unos micro-espejos encargados de la proyección digital en alguna superficie clara. El uso del proyector en el aula es muy motivador para los alumnos/as ya que pueden visualizar y escuchar aquello que están aprendiendo y, además, sirve para complementar, reforzar y ampliar sus conocimientos sobre el tema de aprendizaje. Centra más su atención y se distraen menos que si sólo les explica oralmente el profesor. Permite una visualización más grande que el ordenador lo que es muy importante cuando se quiere mostrar algo a todo el grupo-clase. Permite realizar juegos digitales interactivos en gran grupo. El docente puede proyectar películas y/o dibujos como recurso motivador o de síntesis de una Unidad Didáctica o de un cuento determinado.

2.3.3.3. La Radio

La radio, también conocida como radiocomunicación, es una tecnología de comunicación a distancia a través de la emisión de ondas electromagnéticas que transportan señales de audio, recuperables mediante un aparato receptor, conocido como radorreceptor o simplemente radio. En el ámbito educativo es un interesante recurso para dejar atrás las clases tradicionales y que el verdadero protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje sea el alumnado.

La radio puede utilizarse en la escuela para hacer trabajos por proyectos en grupos de trabajo, de manera cooperativa, con roles definidos, investigando, fomentando el pensamiento, buscando información, seleccionándola y teniendo claro qué es lo que se quiere hacer, para luego comunicarlo (Pérez, 2018).

2.3.3.4. Pizarra digital

Según Rolandi (2020), La Pizarra digital es un recurso tecnológico que permite no sólo la incorporación de las TIC al aula, sino también un cambio de paradigma en la forma de entender los procesos de enseñanza-aprendizaje. Compuesta por un ordenador conectado a Internet y un video proyector, este sistema permite visualizar en una pantalla colocada en un lugar relevante del aula toda la información contenida en el monitor del ordenador.

De esta forma, docentes y discentes se encuentran en un entorno digital enriquecido que les ofrece infinidad de posibilidades: pueden compartir materiales; visitar sitios Web de interés didáctico para el desarrollo y/o ampliación de contenidos curriculares, sobre todo a través de la visualización de vídeos e imágenes y de la lectura de documentos de carácter científico; promover el trabajo activo y colaborativo de los estudiantes gracias a la realización de trabajos y presentaciones públicas; y apoyar las exposiciones del profesor. Se trata de una tecnología que facilita el paso de un enfoque tradicional, centrado en el docente y el libro de texto, a un modelo donde el alumno adquiere un papel activo como protagonista de su propio aprendizaje.

2.3.3.5. Celular inteligente

Un teléfono inteligente, también conocido como smartphone (del inglés smart, “inteligente”, y phone, “teléfono”), es un dispositivo portátil que combina las funciones tradicionales de un teléfono celular, con las de una computadora de bolsillo o tableta táctil. Los dispositivos móviles inteligentes generan aprendizaje. Facilitan actividades para el desarrollo educativo. Ayudan adquirir el conocimiento de manera interactiva. Mejora la enseñanza y es enriquecedor tanto para el estudiante como para el docente (Díaz Barriga, 2017).

2.3.3.6. El televisor

El televisor, que es un aparato utilizado para la comunicación que se auxilia de imágenes y sonidos, con capacidad para conectarse a través de una red satelital. Bergondo y Flórez (2017) dicen: “La televisión es un medio de comunicación de masas”. Esto se debe a que no se dirige específicamente a una persona en particular, sino a un conglomerado de personas que cuente con los mecanismos necesarios para su visualización y que opera como si existiera una conversación entre dos personas, con la diferencia de que es de un solo lado que se emite la información.

2.3.2.7. Tablet

Una Tablet es un dispositivo móvil con una pantalla de un mínimo de 7 u 8 pulgadas que permite realizar funciones muy diversas. Con ellas, se pueden realizar consultas en Internet, enviar y recibir correos electrónicos, disfrutar de aplicaciones de ocio, banca online o juegos. Pueden usarse como GPS y, en algunos casos, como un ordenador. La llegada de las Tablet a muchos centros ha conseguido que parte del alumnado haya sido capaz de demostrar habilidades que tenía ocultas. Por ejemplo, la de elaborar una tarea de forma diferente. Y todo es porque se motiva y ve en la tablet una herramienta que entiende, que habla su idioma y que le aporta interés. Para parte del alumnado, la tablet es positiva porque le ayuda a engancharse a las materias que debe aprender (Cordero, 2018).

2.3.2.8. Páginas web educativa

Según Barroso, (2019), las páginas web educativas son los espacios digitales que poseen recursos, materiales educativos e información relacionada con la educación. El objetivo principal de estos espacios educativos es facilitar el aprendizaje y brindarle a los estudiantes y los docentes las herramientas didácticas para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las páginas pedagógicas son un fin en sí mismas, es decir, pretenden formar al grupo de sujetos al que va dirigida. También proporcionan recursos a los encargados de esta labor. Su diseño no está vinculado a la institución educativa formal y se lleva a cabo por expertos (en informática y pedagogía.)

Las páginas didácticas son un medio para la educación. Sus autores son los propios docentes y el alumnado, es una prolongación del trabajo realizado por y para la práctica educativa del aula. Las páginas didácticas tienen como función contribuir a la consecución de los objetivos marcados en el proceso educativo formal. Constituyen un valioso recurso didáctico que sobresale por la motivación que despierta entre el alumnado y el alto grado de maleabilidad que posee. Este último aspecto, unido sus enormes posibilidades aplicativas, hace desaconsejable sugerir unos principios para el diseño. A esto se le suma el hecho de que los principios para el diseño son siempre un lastre (Barroso, 2019).

2.3.4. Estrategias pedagógicas

Una estrategia se refiere a la forma de dirigir una operación o situación, en donde es necesario desarrollar diferentes criterios que permitan tomar el control del asunto, el cual es necesario la implantación de reglas en la cual asegure tener el control de la situación mediante la toma de decisiones correctas en cada momento. Las estrategias son un componente esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje. Son el sistema de actividades (acciones y operaciones) que permiten la realización de una tarea con la calidad requerida debido a la flexibilidad y adaptabilidad a las condiciones existentes (Orozco, 2016).

La importancia de la elaboración de estrategias pedagógicas consiste en la mayor claridad del conocimiento en los estudiantes que se puede adquirir mediante su implementación, por ende, también le permite al maestro hacer un análisis sobre el comportamiento de cada uno de ellos, en donde le permitirá saber que métodos de enseñanza puede aplicar para elevar la capacidad participativa del estudiante.

Las interacciones docente-alumno constituirían un espacio ideal para la educación emocional con actividades cotidianas tales como mediar en conflictos interpersonales entre alumnos, contar como se resolvió problemas similares en otras circunstancias, crear tareas que permitan vivenciar y aprender sobre los conocimientos humanos, como la proyección de películas, la lectura de poesía y narraciones y representaciones teatrales (Peralta, 2013).

Las estrategias de enseñanza han ido evolucionando en conjunción con la sociedad y el avance tecnológico que ha experimentado la humanidad, esto se debe a la proliferación del internet y la masificación de dispositivos tales como: teléfonos portátiles, tabletas, computadoras portátiles, entre otros.

Para Bharati (2014), la actitud del docente, las estrategias de enseñanza que se emplean en el aula, así como la preparación de la clase son elementos de vital importancia para el aprendizaje de los estudiantes. El uso de varias estrategias de enseñanza en las asignaturas de lenguas extranjeras motiva al estudiante a practicar el idioma, no se concentra únicamente en aprender la gramática de este.

En Orlich et al. (2017), se plantea que el aprendizaje activo requiere el empleo de diversas estrategias de enseñanza y a la vez permite la resolución de problemas de forma activa dinamizando el proceso de enseñanza-aprendizaje. Existe una gran variedad de estrategias que son indispensables para facilitar el proceso estudio-aprendizaje en el aula, su utilización depende en gran medida de factores, tales como: las asignaturas que imparten, la preferencia del docente, el grado de los estudiantes (Romero 2022). Estos tipos de estrategias son las siguientes:

2.3.4.1. Estrategias Cognitivas

Camacho (2012), define que: Las estrategias cognitivas son aquellas que permiten desarrollar una serie de acciones encaminadas al aprendizaje significativo de las temáticas de estudio. Las estrategias cognitivas según este autor, es aquella que desarrolla los lineamientos metodológicos que servirán para estimular el aprendizaje significativo del estudiante, este tipo de estrategia trata de utilizar diversas herramientas que ayuden a fomentar el aprendizaje y desarrollo de las habilidades del niño o estudiante.

2.3.4.2. Estrategias Meta-cognitiva

Estas estrategias conducen al estudiante a realizar ejercicios de conciencia del propio saber, a cuestionar lo que se aprende, cómo se aprende, con qué se aprende y su función social. En aporte al tema se puede decir que la estrategia meta-cognitiva es aquella que sirve como guía para que el estudiante realice una actividad, fomentando su capacidad de razonamiento y análisis, en la que se promueva su interés por el saber, estas actividades están relacionadas a las preguntas básicas y de interés general.

Las estrategias meta-cognitiva es el aprendizaje que se obtiene a partir de los contenidos almacenado en la memoria. Estos conocimientos se pueden generar mediante la elaboración de un trabajo de investigación en el cual es un aporte al conocimiento y aprendizaje del estudiante (Camacho, 2012).

2.3.4.3. Estrategias Lúdicas

Son aquellas que facilitan el aprendizaje mediante la interacción agradable, emocional, y la aplicación del juego. Las estrategias lúdicas es un medio de aprendizaje en el cual es realizado por medio de juegos recreativos, juegos didácticos y cantos, estos métodos influyen en gran proporción al rendimiento del estudiante, ya que estimula su capacidad sensorial y emocional. Los docentes deben mantener buena pre disposición al momento de interactuar con los alumnos. Por medio de la práctica lúdica se incita a los maestros a realizar una meditación acerca de la importancia de aumentar la motivación en los estudiantes, el interés, en tanto que ayuda al progreso del ambiente del aula de clase, mejorando la comunicación oral, de esa manera permite vencer miedos e incrementar la autoestima y confianza de los alumnos (Camacho, 2012).

2.3.4.4. Estrategias Tecnológicas

Según la fundamentación científica de las estrategias pedagógicas tecnológicas, Camacho (2012), define que, “Hoy, en todo proceso de aprendizaje el dominio y aplicación de la tecnología, hacen competente a cualquier tipo de estudiante” .Sin duda el uso de la tecnología ha construido de manera significativa en la educación del estudiante ya que por medio de la tecnología se obtienen medios y recursos en la cual se pueden utilizar para mejorar las actividades, contenidos y plantearse objetivos que ayuden a la educación, también es considerada como una herramienta pedagógica para el estudiante y el maestro.

Las estrategias tecnológicas en la educación nacen en base a los distintos cambios donde la tecnología cada vez tiene más protagonismo y se introduce en todos campos de la materia educacional y profesional, que el ser humano ha desarrollado. La formación y aprendizaje de cada alumno es muy importante y es considerado como uno de los procesos más complejos en la sociedad y el ser humano, la tecnología debe tener un uso controlado y utilizarse de forma adecuada para que pueda contribuir al desarrollo integral de los individuos (Camacho, 2012).

2.3.4.5. Estrategias socio-afectiva

Según Camacho (2012), este tipo de estrategia tiene que ver con el lugar y el ambiente donde se desarrolla la educación y aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de que el estudiante se sienta cómodo y libre de poder expresar sus habilidades dentro del aula o en su entorno educativo. El maestro es el principal encargado de brindar un buen ambiente de estudio al estudiante para que estimule sus conocimientos y desarrolle su aprendizaje.

La actitud de los docentes hacia los valores y las acciones promulgadas por la Educación son imprescindibles para llevar a cabo dichas actividades, puesto que los profesores son los verdaderos guías de la clase, los encargados de organizar a los alumnos, de programar las estrategias, de moderar, de ayudar a la regulación de los conflictos y de preparar un motivador y acogedor ambiente de clase. Al elaborar una actividad pedagógica socio afectivo se debe tener cuenta sobre el compromiso fundamental de acompañar al alumno en todos los niveles de aprendizaje, para lo cual es necesario tener una comunicación constante con el pág. 6 alumno. Lo sustancial es motivar al alumno para que desarrolle habilidades que le ayuden a encontrar espacios que lo lleven a mejorar, distinguir y emplear conocimientos a situaciones concretas (Camacho, 2012).

Castorina et. al. (2012), señalan otras estrategias que podría implementar los orientadores y docentes y para trabajar el Bullying:

2.3.4.6. Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es una estrategia que permite propiciar la formación y fortalecimiento de buenos hábitos de estudio y disciplina, a la vez que sirve como un medio para desarrollar la creatividad, iniciativa e ingenio de cada alumno, convirtiéndose en aportaciones de equipo de trabajo para realizar buenos trabajos escolares de investigación. El trabajo en equipo, motiva al alumno para realizar actividades de consulta e investigación, le permiten la planeación, organización y la auto instrucción para la realización de trabajos individuales y en equipo, poniendo en práctica las relaciones de colaboración con sus compañeros de clase, lo que les puede beneficiar en adquirir un aprendizaje más significativo, que le permitan resolver problemas en su desarrollo futuro, como profesionista, ciudadano y en su entorno familiar (Borrell, 2015).

2.3.4.7. Exposición

Esta técnica se refiere a la exposición oral de un tema, hecha por un alumno o un experto invitado ante un grupo. Puede ser usada para lograr objetivos relacionados con el aprendizaje de conocimientos teóricos o informaciones de diversos tipos. Mientras el alumno expone el tema previamente escogido, la actividad de los alumnos consiste en reflexionar sobre lo que escuchan, contestar preguntas que el expositor formula, y posteriormente aclarar aquellos aspectos que no hayan sido comprendidos (Cartagena, 2008).

2.3.4.8. Mapas mentales

Según Martínez, (2016), es una técnica creada por el Dr. Tony Buzan, reconocido psicólogo británico, experto en el campo de la inteligencia. La importancia de los mapas mentales radica en que son una expresión de una forma de pensamiento: el pensamiento irradiante y, por tanto, una función natural de la mente humana. El mapa mental es una poderosa técnica gráfica que nos ofrece una llave maestra para acceder al potencial del cerebro. Los mapas son la forma revolucionaria de plasmar el pensamiento en un papel. La mente trabaja en círculos en torno a una idea central. El mapa mental coloca a la idea principal en el centro, en lugar de arriba del todo y los temas o ideas secundarias se irradian y relacionan desde el centro sumando información, y así sucesivamente con nuevas ideas, lo que nos posibilita una visión integrada y organizada de la información.

2.3.4.9. Cuestionario

Según Parra, (2018), los cuestionarios permiten a las instituciones educativas recolectar sus comentarios sobre la experiencia en la educación remota. Con esta información es posible mejorar las estrategias de aprendizaje, el plan de estudios y ofrecerles las herramientas adecuadas para tu desarrollo profesional. La satisfacción de los estudiantes es de gran importancia para los profesores, ya que esto los mantiene comprometidos con el aprendizaje a distancia y favorece su rendimiento académico.

Además, con estos cuestionarios es posible identificar los elementos que afectan de forma positiva y negativa su educación, como el apoyo de sus padres, el uso de herramientas como Internet o de los dispositivos para conectarse. De esta forma, las instituciones pueden identificar sus necesidades y gestionar programas para apoyarlos.

2.3.4.10. Lectura comprensiva y reflexiva

El docente con la ayuda del niño o niña, así como también el trabajo adicional fuera del entorno educativo por parte de padres y familiares, deberán trabajar por desarrollar una serie de acciones que potencien y estimulen la comprensión en la lectura: antes, durante y con posterioridad a la misma. Siempre evaluando previamente las capacidades lectoras del alumno, puesto que no existe un mismo tipo de estudiante con semejantes habilidades (atención, madurez, curiosidad, etc.); así como realizando un ejercicio de análisis del alumnado con el que conocer el nivel de conocimientos previos con el que poder establecer una estrategia o metodología adecuada (Rosario, 2017).

Estas acciones o estrategias de comprensión lectora deben ir en una dirección clara: la búsqueda del significado del texto, yendo más allá del simple significado de las palabras y posibilitando la gestión de su propio proceso de comprensión; es decir, actuar sobre dos niveles, cognitivos y metacognitivos.

2.3.5. Actividades con la familia para trabajar la prevención del Bullying

Según Orjales, (2015), mantener una buena comunicación con las familias no es cosa sencilla, el ritmo de vida vertiginoso de la sociedad actual, aunado a otros factores como el desinterés, impide que existe una colaboración adecuada entre ambos actores educativos. Por ello es importante contar con diversas alternativas que ayuden el centro educativo a mantener una comunicación más estrecha con las familias, así como para integrarlas a las actividades que realiza la institución.

Para que exista la colaboración que demanda, el punto de unión entre la familia y la escuela debe ser el niño, y el trabajo conjunto que se realice debe ir orientado a su desarrollo global. Por ello, establecer acuerdos y objetivos comunes para trabajar con el alumno facilitará dar una continuidad al proceso educativo fuera del centro escolar, en el resto de los ambientes en los que se desarrolla el alumno, y en los que indudablemente aprenden y se forman como personas sociales. (Orjales, 2005).

Navarro (2016), describe algunas acciones que se pueden poner en marcha desde los centros educativos para motivar la integración de los padres al proceso educativo de sus hijos:

Crear comisiones mixtas formadas por padres y docentes: Deben ser comisiones con un objetivo claro, concreto y que en las mismas podamos realizar una labor conjunta.

Padres en las aulas: los padres pueden y deben participar en proyectos y actividades dentro del aula. En educación infantil ya se hace y muy bien, y se debería aplicar a etapas superiores.

Cafés educativos: Reunir a los padres una vez a la semana en torno a un café para abordar cuestiones educativas relevantes y tratar temas que da tiempo en las tutorías individuales.

Escuelas de Padres y Madres: se considera imprescindible que todos los centros educativos tengan en funcionamiento una escuela de padres y madres con la finalidad de ofrecer a los mismos pautas, herramientas y estrategias que faciliten su tarea educativa diaria. Sería muy interesante que el profesorado se implicara en la organización de estos proyectos.

De igual forma, Fabián (2012). refiere las siguientes acciones para integrar los padres en actividades recreativa que permitan trabajar el manejo y prevención del Bullying:

2.3.5.1. Tarde de deporte familiar

La realización de actividades deportivas recreativas con los padres fortalece el vincula escuela-comunidad, además de que enseñanza a los padres a cuidar su salud física y la de sus hijos, por eso es importante la utilización adecuada del tiempo libre en la escuela para contribuir al desarrollo de comportamientos sanos ante la sociedad (Vera, 2017).

El Instituto Nacional de Deporte Educación Física y Recreación (2008) describe los beneficios de realizar en la escuela actividades deportivas entre padres y alumnos:

Disminuye los factores de riesgo y proclividad a la conducta en niños, adolescentes y adultos de la comunidad educativa

Incrementar las actividades variadas de la Recreación de los padres en la escuela

Contribuye al mejoramiento de la calidad de vida y reinserción social.

Refuerza la labor preventiva, profundizando en las características de los estudiantes y proyectando las actividades físicas, deportivas y recreativas que respondan a las necesidades y preferencia de la población encaminada a la formación de valores.

Se crean directrices que constituyen un sistema de actividades físicas y recreativas que tributen al desarrollo integral de los niños y jóvenes desde la escuela hacia la comunidad, estimulando la incorporación de la familia a estas actividades

2.3.5.2. Actividades recreativas en familia

Las actividades recreativas con la familia, contribuyen a alcanzar y propiciar en los estudiantes una mejor calidad de vida como expresión concreta del desarrollo humano, lo cual significa principalmente: hábitos saludables, altos niveles de sociabilización, autoestima, sentido de pertenencia, capacidad de razonamiento y toma de decisiones, formación de valores educativos, tradiciones, aportaciones individuales y sociales mediante la placentera ocupación del tiempo libre (Mayora, 2013).

Se destacan algunos beneficios de la Recreación desde la escuela con los padres, según (Mayora, 2013):

Proporcionar a todos los niños la oportunidad de realizar actividades que favorezcan su desarrollo (trepar, saltar, correr, bailar, cantar, dramatizar, hacer manualidades, construir, modelar).

Todo niño necesita descubrir qué actividades le brindan satisfacciones personales y debe ser ayudado para adquirir destrezas de esas actividades.

El juego feliz de la infancia es esencial para el crecimiento normal.

Una forma de satisfacción recreativa es la de cooperar como ciudadano en la construcción de una mejor forma de vida para compartirla con toda la comunidad.

Por otra parte, Mayora (2013), también destaca el valor educativo de la Recreación con el cual se coincide en esta reflexión pues en la actividad recreativa:

Se establecen conjuntos de valores que contribuyen a la formación del individuo.

Pone sus recursos en favor del educando, para la correlación de las áreas intelectuales.

Permite el desarrollo integral de la persona.

Integra la persona a la comunidad.

Permite la transmisión de la herencia cultural.

Se logra a través de aficiones y el afianzamiento de valores intelectuales, estéticos, éticos y morales.

Adapta socialmente al niño.

Autodisciplina al educando.

Da oportunidad para practicar situaciones de mando

2.3.5.3. Talleres para padres

En los talleres que se realizan desde la escuela para los padres, se abordan temas enfocados en las distintas etapas que viven los estudiantes. Dichos talleres son de gran importancia ya que es una oportunidad perfecta para que los papás se acerquen a los profesores de sus hijos y estén más involucrados con su desempeño académico. Además, padres y maestros pueden crear nuevas estrategias para impulsar el aprovechamiento de sus hijos Mayora (2013). Dentro de los beneficios de implementar estos talleres desde la escuela:

Guía a los padres de familia y maestros en la formación de los alumnos para que comprendan sus necesidades y cómo ayudarlos.

Fomenta el crecimiento personal de cada integrante de la familia.

Crea comunidad y genera solidaridad entre las familias y el colegio.

Sirve como espacio para compartir experiencias y vivencias para aprender de ellas.

CAPITULO III: METODOLOGIA

Introducción

La metodología es la explicación del plan o estrategia general concebida para llevar a cabo la investigación. (Hernández et. al. 2016). En tal sentido, en este capítulo se enmarcan los aspectos metodológicos que se utilizaron para realizar la investigación, con la cual se aseguró el mejor rigor científico y el mejor nivel de objetividad que exige este tipo de estudio.

3.1. Diseño y tipo de Investigación

Según Dávila (2018), el diseño de investigación se define como el plan global de investigación que intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma. Por consiguiente, el diseño de esta investigación fue el no experimental. Se utilizó este diseño en vista de que los datos pertinentes a los objetivos planteados se obtuvieron sin necesidad de intervenir en la aportación de las respuestas dadas por los sujetos bajo estudio.

En relación al tipo de investigación, Palella y Martín (2010), señalan que el tipo de investigación se refiere a la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios. El tipo de investigación de este estudio fue exploratoria y descriptiva. Exploratoria porque primero se observó en el lugar de los hechos la problemática a investigar y descriptiva porque su fin fue describir de qué modo o por qué causa se produce una situación o acontecimiento particular.

3.2. Enfoque y método la investigación

El enfoque de investigación es un proceso sistemático, disciplinado y controlado, que está directamente relacionado a los métodos de investigación. (Hernández, et. al., 2016). El enfoque de esta investigación fue el cuantitativo. Este enfoque es secuencial y cada etapa precede a la siguiente y no se pueden eludir los diferentes pasos de este. Sigue el método científico clásico: plantearse un problema, análisis de datos y sacar conclusiones (San Feliciano, 2018).

El método estudia los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual y luego se integran dichas partes para estudiarlas de manera holística e integral (Hernández, 2016).

En tal sentido, para el abordaje de esta investigación se utilizaron los siguientes métodos: inductivo, analítico y sintético. El método inductivo se manejó en la etapa de recolección de las informaciones, el método analítico se utilizó en el momento de la discusión de resultados y el método sintético se contempló en la etapa reflexiva para reconstruir de forma breve los resultados a partir de los elementos encontrados.

3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos implican determinar por cuáles medios o procedimientos el investigador obtendrá la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación (Hurtado, 2010).

Por lo tanto, la técnica que se utilizó en este estudio fue la encuesta. Según lo que establece Figueroa (2003), la encuesta es una técnica en la que se realiza un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer opinión, características de alguna variable a medir o hechos específicos.

En cuanto al instrumento se utilizó el cuestionario. Según Amador (2009), este un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos de la investigación, además, permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos.

3.3.1. Descripción del instrumento

Los datos fueron recogidos a través de la aplicación de un cuestionario a las orientadoras y docentes del Primer Ciclo de los centros educativos Liceo Francisco Henríquez y Carvajal y Luis Manuel Lázala María, del Distrito Educativo 16-01. Dicho instrumento estuvo estructurado, en forma de selección múltiple, donde las preguntas se corresponden a los objetivos y las variables.

El mismo está constituido por cinco secciones de la siguiente manera: Sección I- Características sociodemográficas, Sección II- Competencia tecnológica, Sección III- Recursos tecnológicos, Sección IV- Estrategias pedagógicas, Sección V- Actividades para integrar a la familia en la prevención del Bullying.

3.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales (Rodríguez Peñuelas, 2008).

El instrumento fue elaborado por los/as investigadores/as considerando los indicadores de cada una de las variables y atenderá a dar respuesta a los objetivos que se plantean en la investigación, los cuales se sustentaron en diferentes fuentes.

De igual manera, para establecer la confiabilidad y validez de dicho instrumento de recolección de datos, se procuró la revisión del asesor y los jurados, quienes realizaron las correcciones y recomendaciones pertinentes.

3.5. Población y Muestra

La población que sustentó esta investigación estuvo compuesta por 42 docentes del Primer Ciclo y 12 orientadoras, que laboran en los centros educativos Liceo Francisco Henríquez y Carvajal y Luis Manuel Lázala María, del Distrito Educativo 16-01.

En relación a la muestra, la cantidad es relativamente pequeña, por lo tanto, se trabajó con la totalidad de la población, de manera que se garantizó que los resultados que se obtuvieron se correspondan con la realidad existente en el centro.

Centros	Orientadoras	Docentes del Primer Ciclo
Liceo Francisco Henríquez y Carvajal	7	24
Luis Manuel Lázala María	5	18
Total: 54	12	42

Fuente: Equipo investigador

3.6. Procedimientos

Fue solicitado mediante carta a la Facultad de Ciencias y Humanidades, la aceptación del tema para la asignación de un asesor.

Fueron recopilados documentos para la obtención de datos e informaciones.

Se contactó la asesora y otros especialistas con relación al tema.

Fueron consultadas fuentes a través de páginas web y visita a centros de Educación Superior para buscar informaciones sobre los antecedentes del tema y otros aspectos importantes.

Se visitaron a los centros educativos objeto de estudio para solicitar el permiso y para la obtención de datos del marco contextual

Se aplicaron los cuestionarios a las orientadoras y docentes objeto de estudio

Se entregaron 3 ejemplares del trabajo de grado a Facultad.

3.7. Técnica y análisis de los datos

Los datos recolectados fueron presentados mediante gráficos en cada una de las secciones correspondientes, basados en los criterios establecidos en el instrumento. La tabulación de los datos y los datos estadísticos se obtuvieron con la aplicación del programa Excel.

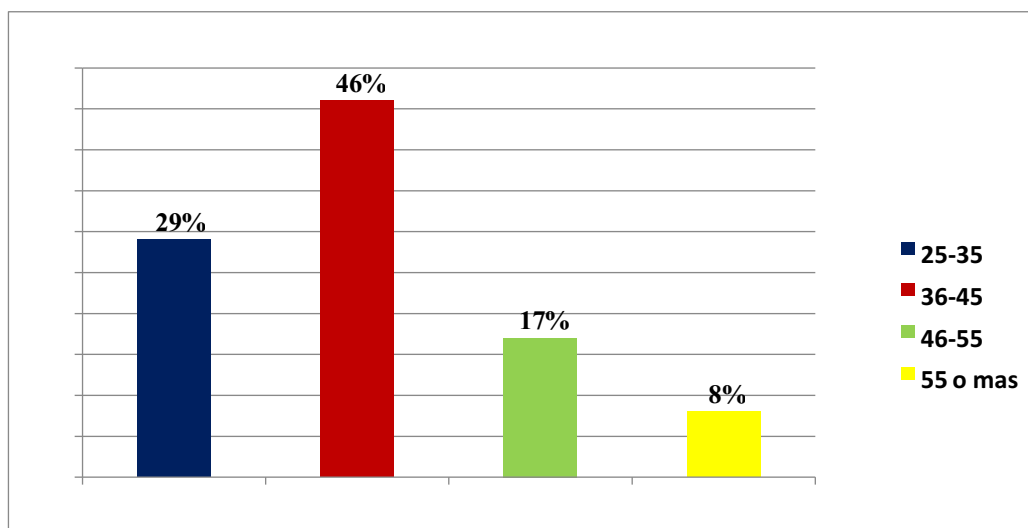
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Introducción

En este capítulo se describen los resultados obtenidos en esta investigación, los mismos han sido organizados en gráfico mediante el análisis descriptivo, con el fin de poder apreciar la forma de la posible correlación entre las variables analizadas.

1. ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los docentes y orientadoras del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01?

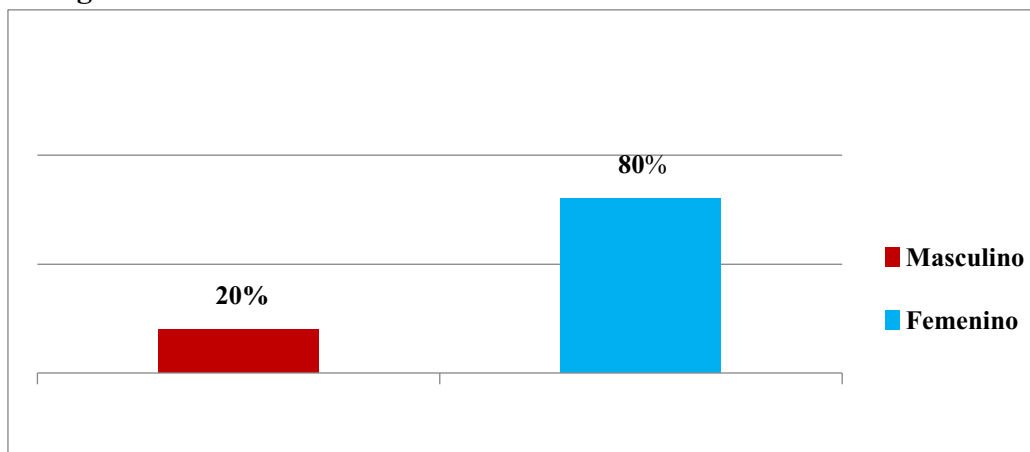
Gráfico No. 1: Distribución de los resultados generales de la población total sobre la edad de los encuestados.



Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores, 2023

El gráfico presentado muestra que el 46% de los entrevistados oscila entre las edades de 36 a 45 años, el 29% está en la edad de 25 a 35, el 17% de 46 a 55 años y el 8% se encuentra en edades mayores de 55 años.

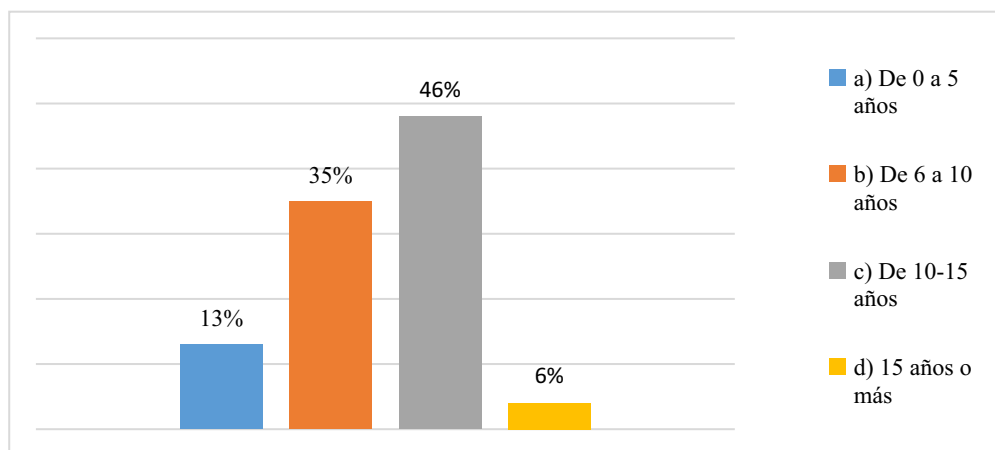
Gráfico No. 2: Distribución de los resultados generales de la población total sobre el género de los encuestados



Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores, 2023

Este gráfico presenta que el 80% de la población encuestada es de sexo femenino, solo el 20% es de sexo masculino.

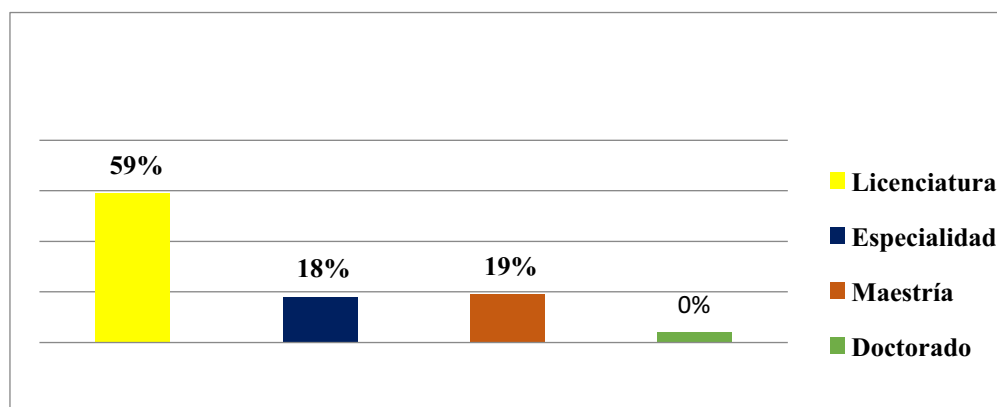
Gráfico No. 3: Distribución de los resultados generales de la población total sobre el tiempo en servicio de los entrevistados



Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores, 2023

En esta gráfica se observa que el 46% de los encuestados, tiene de 10 a 15 años en servicio, el 35% tiene de 6 a 10 años, el 13% tiene de 0 a 5 años en el servicio educativo y el 6% tiene de 15 años o más en servicio.

Gráfico No. 4: Distribución de los resultados generales de la población total respecto al nivel de académico alcanzado por los encuestados.

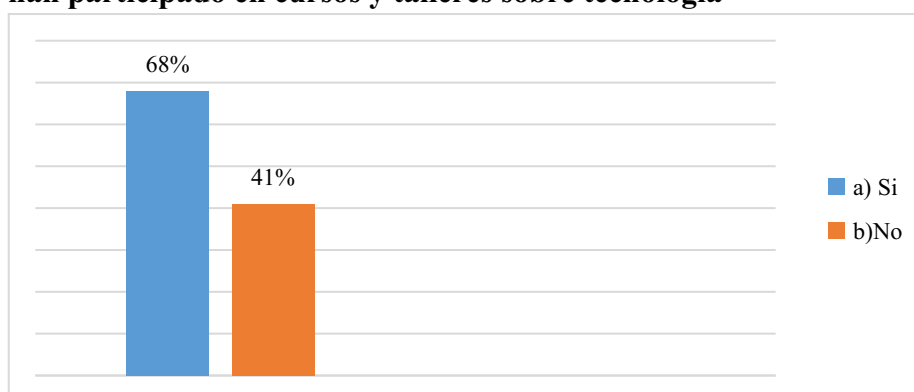


Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores, 2023

En este gráfico se observa que el 59% de los entrevistados, ha alcanzado el nivel de licenciatura, un 19% posee maestría y el 18% tiene especialidad.

2. ¿Cuál es el nivel de competencias tecnológica que poseen los docentes y orientadoras del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01?

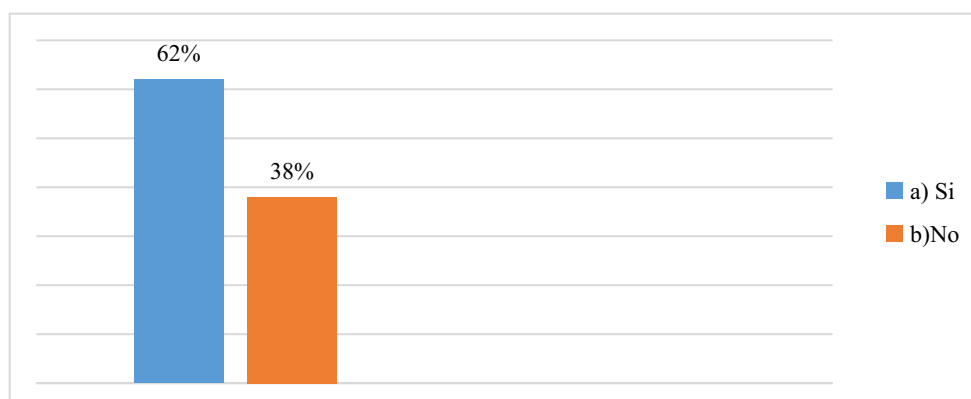
Gráfico No. 5: Distribución de los resultados con relación a si las orientadoras y docentes han participado en cursos y talleres sobre tecnología



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores, 2023

En esta gráfica se observa que el 68% de los docentes y orientadoras encuestados, expresó que han participado en cursos talleres de tecnología, mientras que el 41% no ha participado en cursos talleres de esta índole.

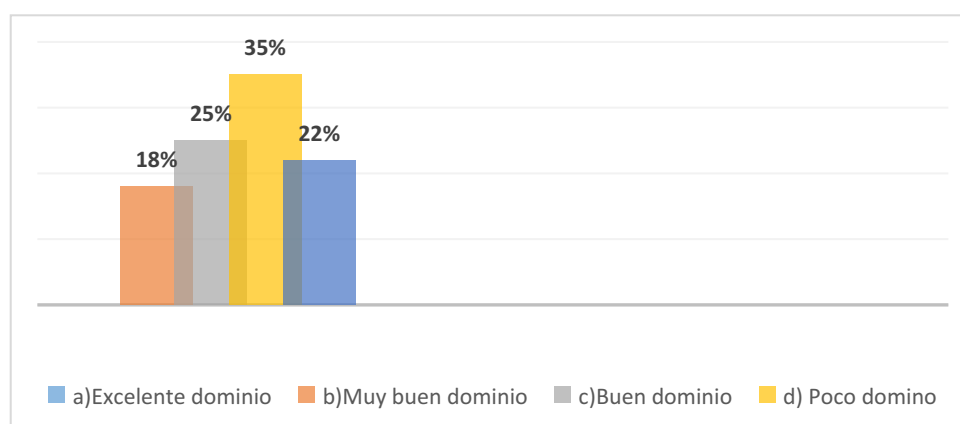
Gráfico No. 6: Distribución de los resultados con relación a, si las orientadoras y docentes poseen competencia en aplicaciones y herramientas virtuales



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores, 2023

Esta gráfica hace referencia a si las orientadoras y docentes poseen competencia en el manejo de aplicaciones y herramientas virtuales, el 62% dijo que, si poseen competencia en el manejo de aplicaciones y herramientas virtuales, mientras que el 38% manifestó que no.

Gráfico No. 7: Distribución de los resultados con relación a cuál es el nivel de dominio que muestran las orientadoras y docentes en el manejo de herramientas tecnológicas.

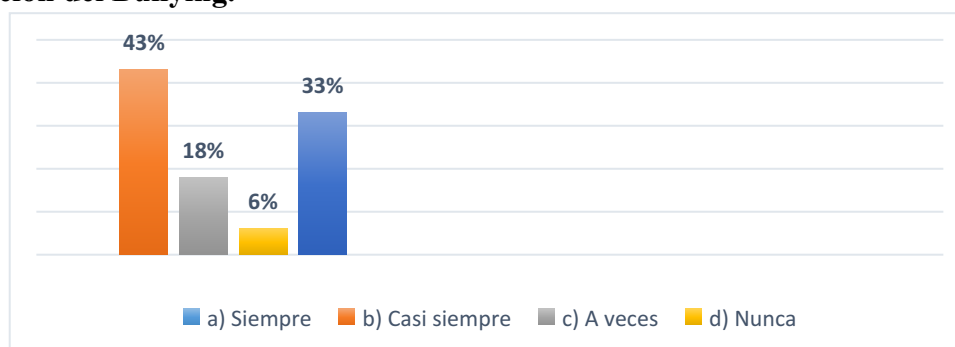


Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores, 2023

En esta gráfica se observa que el 35% de los docentes y orientadoras encuestados expresó que tiene poco dominio en el manejo de herramientas tecnológicas, mientras que un 25% manifestó que posee buen dominio, el 22% excelente dominio y el 18% dijo que tiene muy buen dominio en herramientas tecnológicas.

3. ¿Cuáles recursos tecnológicos utilizan los docentes y orientadoras para el manejo y la prevención del Bullying en el Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01?

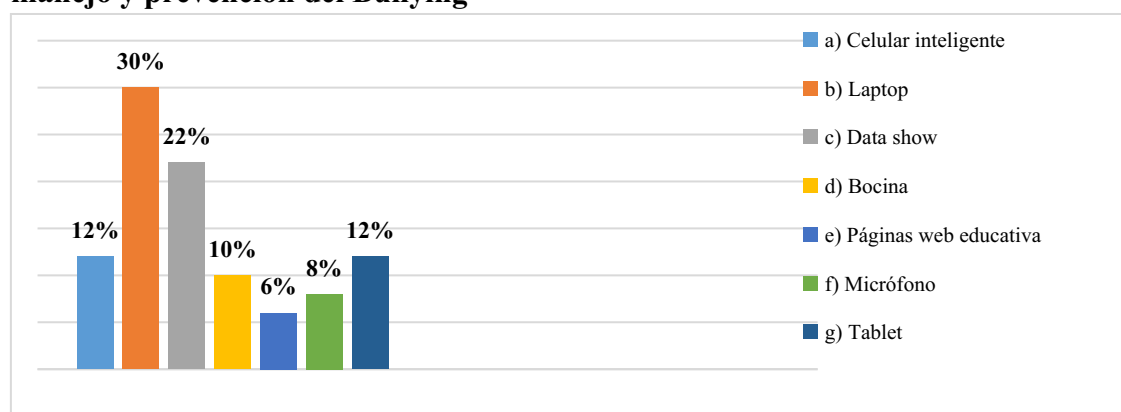
Gráfico No. 8: Distribución de los resultados con relación a si utilizan los docentes y orientadoras utilizan algún recurso tecnológico para trabajar el manejo y prevención del Bullying.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores, 2023.

En esta gráfica se observa que el 43% de los docentes y orientadoras, dijo que casi siempre utilizan recursos tecnológicos para trabajar el manejo y prevención del Bullying, el 33% expreso que siempre, el 18% manifestó que a veces y solo el 6% dijo que nunca utilizan recursos tecnológicos para trabajar el manejo y prevención del Bullying

Gráfico No. 9: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de los siguientes recursos tecnológicos utilizan las orientadoras y docentes para trabajar el manejo y prevención del Bullying

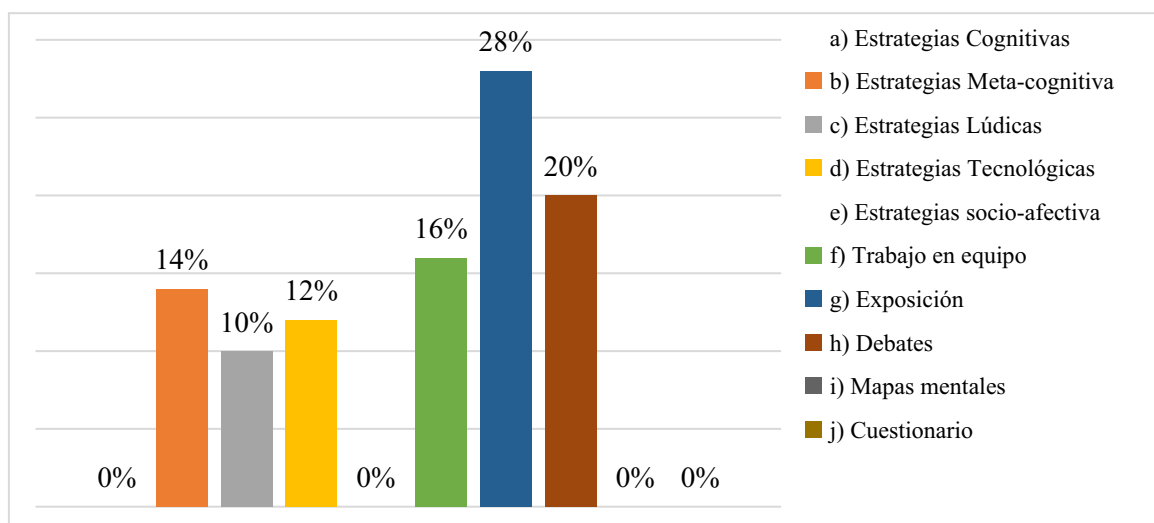


Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

Esta gráfica hace referencia a los recursos tecnológicos que utilizan los docentes y orientadoras para trabajar el manejo y prevención del Bullying, el 30% dijo que utiliza como recursos tecnológicos la laptop, el 22% expresó que utiliza el data show, el 12 dijo que utiliza páginas web educativas y celulares inteligentes, el 10% utiliza bocina, el 8% micrófono y el 6% utiliza la Tablet.

4- ¿Cuáles estrategias pedagógicas implementan los docentes y orientadoras para el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01?

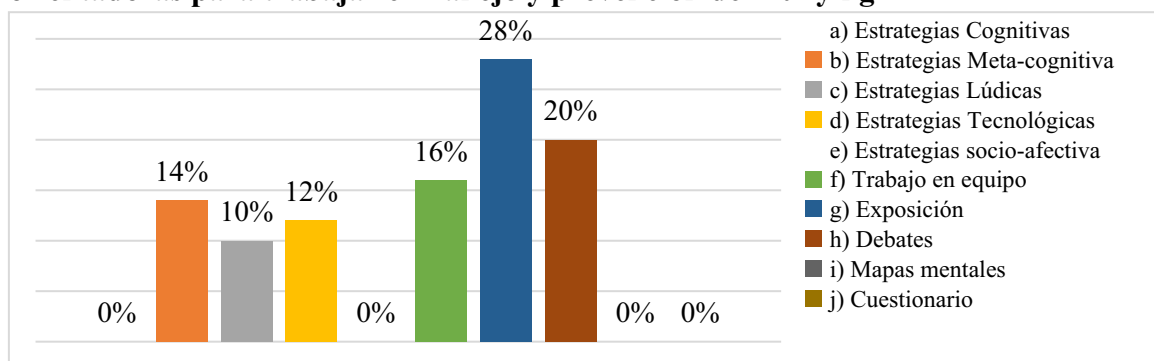
Gráfico No. 10: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las siguientes estrategias pedagógicas implementan los docentes y orientadoras para para trabajar el manejo y prevención del Bullying



Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores, 2023

En este gráfico se muestra que el 28% de los docentes y orientadoras expresó que utiliza la estrategia de exposición para trabajar el manejo y prevención del Bullying, el 20% dijo que implementa la estrategia del debate, el 16% utiliza la estrategia de trabajo en equipo, el 14% estrategias metacognitivas, el 12% la estrategia tecnológica y el 10% dijo que implementan estrategias lúdicas.

Gráfico No. 11: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las estrategias curriculares antes señaladas le ha dado mayor resultado a los docentes y orientadoras para trabajar el manejo y prevención del Bullying

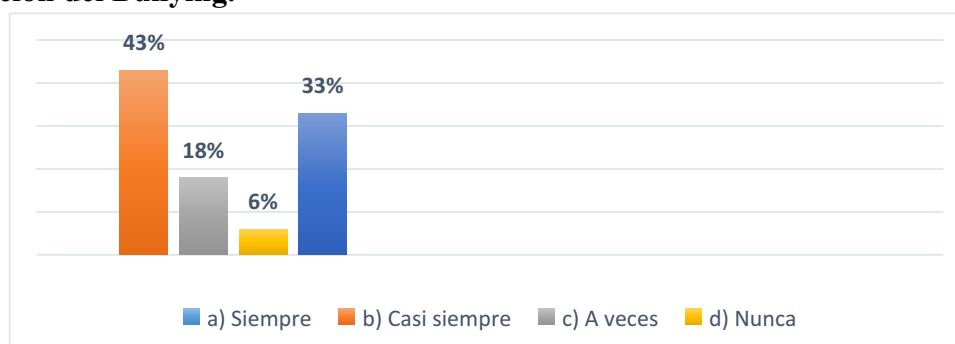


Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores, 2023

En este gráfico se muestra que el 28% de los docentes y orientadoras expresó que la estrategia de exposición es la que le ha dado mayor resultado para trabajar el manejo y prevención del Bullying, el 20% dijo que la estrategia del debate, el 16% la estrategia de trabajo en equipo, el 14% estrategias metacognitivas, el 12% la estrategia tecnológica y el 10% dijo que las estrategias lúdicas.

5- ¿Cuáles actividades realizan las orientadoras con la familia para integrar las TIC en el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01?

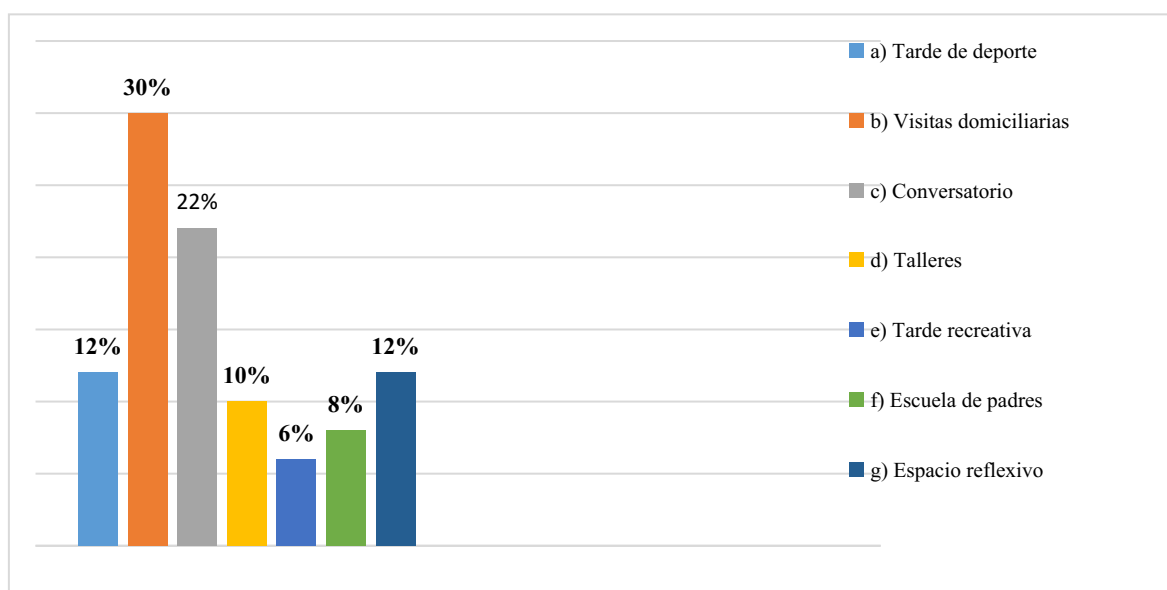
Gráfico No. 12: Distribución de los resultados con relación a, si realizan las orientadoras actividades con los padres integrando las TIC para el manejo y prevención del Bullying.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores, 2023.

En esta gráfica se observa que el 43% de los encuestados dijo, que casi siempre las orientadoras realizan actividades con los padres integrando las TIC para trabajar el manejo y prevención del Bullying, el 33% expresó que siempre, el 18% manifestó que a veces y solo el 6% dijo que se realizan dichas actividades.

Gráfico No. 13: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las siguientes actividades se realizan las orientadoras con los padres integrando las TIC



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores, 2023

Como se observa en esta gráfica, el 30% de las orientadoras y docentes dijo que, las visitas domiciliarias es la actividad que realizan con la familia integrando las TIC, para trabajar el manejo y prevención del Bullying, el 22% expresó que el conversatorio con padres, el 12% manifestó que integran las TIC realizando tarde de deporte y espacio reflexivo, el 8% realizan talleres y el 6% la escuela de padres.

CAPITULO V

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Introducción

El análisis de resultados es la parte final y conclusiva de una investigación. En este capítulo se procesan todas las informaciones que arrojó este estudio, las mismas se presentan ordenadas y comprensibles, para llegar a las conclusiones que estos datos originan. Cabe agregar, que los datos se analizaron tomando como referencia los resultados del instrumento de recogida de información y siguiendo el orden de las variables.

5.1. Análisis de los resultados

5.1.1. Características sociodemográficas

El 80% de la población encuestada es de sexo femenino y oscila entre las edades de 36 a 45 años de edad. En relación a los años en servicio, el 46% de los encuestados, tiene de 10 a 15 años en servicio y el 35% tiene de 6 a 10 años. En cuanto al nivel académico, el 59% de los entrevistados, ha alcanzado el nivel de licenciatura y un 19% posee maestría.

En este orden, las características demográficas no solo se orientan hacia la medición, sino que también incluye necesariamente la interpretación y análisis de los datos, las proyecciones y previsiones con base en supuestos que incluyen variables no demográficas. Sin embargo, la demografía estadística es el punto de partida del análisis de la población en el que se trata de medir con precisión las magnitudes demográficas (Medina, 2006). De acuerdo a las características sociodemográficas de los docentes bajo estudio, es preciso señalar que los mismos necesitan seguir en su preparación académica, ya que el mayor porcentaje sólo ha alcanzado el grado de licenciatura.

5.1.2. Competencias tecnológicas

Según los datos encontrados, la mayoría de los docentes y orientadoras encuestados, han participado en cursos talleres de tecnología, y poseen competencia en el manejo de aplicaciones y herramientas virtuales. en cuanto a su nivel de dominio, el 35% expresó que tiene poco dominio en el manejo de herramientas tecnológicas y un 25% manifestó que posee buen dominio.

En los planteamientos de la Unesco (2008), se observa la importancia que se le da a lograr la integración de las TIC en el aula y, como esa integración, dependerá de un nuevo rol requerido del docente, el cual implica fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. Las competencias básicas tecnológicas, generalmente se refieren al conocimiento y uso creativo-funcional de equipos y programas informáticos para el desarrollo de procesos educativos dirigidos hacia la búsqueda, adquisición y procesamiento de información.

5.1.3. Recursos tecnológicos

En relación a estos datos, los docentes y orientadoras objeto de estudio expresaron que siempre y casi siempre utilizan recursos tecnológicos para trabajar el manejo y prevención del Bullying. Y utilizan como recursos tecnológicos la laptop, el data show, páginas web educativas, celulares inteligentes, bocina, micrófono y la tablet.

En este orden, Cacheriro, Sánchez y González (2019), dicen que, la diversidad de escenarios educativos exige a los educadores incorporar nuevos recursos y estrategias didácticas en los procesos educativos. Estos recursos permiten transformar los contextos educativos tradicionales y aplicar nuevas metodologías (presencial y virtual), procurando la adaptación a la diversidad y promoviendo el desarrollo y la inclusión sociocultural.

5.1.4. Estrategias pedagógicas

Las estrategias pedagógicas que implementan los docentes y orientadoras para trabajar el manejo y prevención del Bullying son: La exposición, el debate, trabajo en equipo, estrategias metacognitivas, estrategias tecnológicas y estrategias lúdicas. Y la estrategia de exposición es la que le ha dado mayor resultado para trabajar el manejo y prevención del Bullying.

Para Bharati (2014), la actitud del docente, las estrategias de enseñanza que se emplean en el aula, así como la preparación de la clase son elementos de vital importancia para el aprendizaje de los estudiantes. El uso de varias estrategias de enseñanza permite el desarrollo de todas las capacidades del alumno, incluyendo su desarrollo cognitivo y social.

5.1.5. Actividades con la familia para trabajar el manejo y prevención del Bullying

Según lo expresado por los encuestados, las orientadoras siempre y casi siempre realizan actividades con la familia integrando las TIC para trabajar el manejo y prevención del Bullying. Las principales actividades que realizan para tales fines son: Vistitas domiciliarias, conversatorio con padres, tarde de deporte, talleres, espacio reflexivo y la escuela de padres.

En este orden, Orjales (2015), señala que, mantener una buena comunicación con las familias no es cosa sencilla, el ritmo de vida vertiginoso de la sociedad actual, aunado a otros factores como el desinterés, impide que existe una colaboración adecuada entre ambos actores educativos. Por ello es importante contar con diversas actividades innovadoras que ayuden el centro educativo a mantener una comunicación más estrecha con las familias, así como para integrarlas a las actividades que realiza la institución.

5.2. Conclusiones

El Bullying es un problema que afecta a todos los estudiantes, ya sea la persona que intimida, las víctimas y aquellos que son testigos. Esta intimidación puede incluir agresiones verbales, físicas, amenazas, bromas o lenguaje, burlas y críticas, insultos comportamiento y expresiones faciales. Por consiguiente, los docentes y orientadores deben siempre implementan estrategias y actividades innovadoras, integrando las TIC, que pueda dar respuestas efectiva ente dicha situación. En tal sentido, al culminar esta investigación sobre “Innovación tecnológica en el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario”, se presentan las conclusiones a las que se llegó, tomando en cuenta los objetivos planteados en la misma, del mismo modo se presentan las recomendaciones según las debilidades encontradas.

Se verificó que la mayoría de la población encuestada es de sexo femenino y oscila entre las edades de 36 a 45 años de edad. Tiene de 10 a 15 años y de 6 a 10 en servicio educativo. En cuanto al nivel académico, el 59% de los entrevistados, ha alcanzado el nivel de licenciatura y un 19% posee maestría.

Se determinó que la mayoría de los docentes y orientadoras objeto de estudio, han participado en cursos talleres de tecnología, tienen competencia en el manejo de aplicaciones y herramientas virtuales y su nivel de dominio es bueno en el manejo de herramientas tecnológicas.

Se identificó que los docentes y orientadoras objeto de estudio siempre y casi siempre utilizan recursos tecnológicos para trabajar el manejo y prevención del Bullying. Y utilizan como recursos tecnológicos la laptop, el data show, páginas web educativas, celulares inteligentes, bocina, micrófono y la tablet.

Se verificó que las estrategias pedagógicas que implementan los docentes y orientadoras para trabajar el manejo y prevención del Bullying son: La exposición, el debate, trabajo en equipo, estrategias metacognitivas, estrategias tecnológicas y estrategias lúdicas. Y la estrategia de exposición es la que le ha dado mayor resultado para trabajar el manejo y prevención del Bullying.

Se identificó que las orientadoras siempre y casi siempre realizan actividades con la familia integrando las TIC para trabajar el manejo y prevención del Bullying. Las principales actividades que realizan para tales fines son: Vistitas domiciliarias, conversatorio con padres, tarde de deporte, talleres, espacio reflexivo y la escuela de padres.

5.3. Recomendaciones

Al Ministerio de Educación de la Republica Dominicana:

Seguir brindando a través de la Regional y el Distrito 01, oportunidades de actualización y capacitación a todos los docentes y orientadoras del Nivel Secundario, a través de talleres, diplomados y maestría sobre la innovación tecnológica para trabajar el manejo y prevención del Bullying, buscando esto una mejor calidad educativa para los alumnos, donde los mismos se preparen para la vida y ser ente útil para la sociedad.

A la Regional 16 y al Distrito 01:

Servir de enlace con el Ministerio de Educación para implementar en todos los centros educativos programas de capacitación en el uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC), para dar respuestas de manera oportuna a las dificultades que se presentan en los centros educativos por causas del acoso escolar o Bullying.

Al equipo de gestión:

Promover la elaboración de materiales didácticos educativos en proyectos pedagógicos a través de la digitalización de sus actividades a lo largo de la vida escolar, ya que, las tecnologías científicas vienen a reforzar, aún más, los estilos tradicionales en relaciones con el conocimiento que se imparte.

Seguir motivando a todos los docentes en la implementación de actividades innovadoras, acorde a las nuevas exigencias tecnológicas en que vive la sociedad.

A los Orientadores y Psicólogos:

Continuar capacitándose en el uso de nuevas herramientas tecnológicas, que le permitan realizar actividades acordes a los cambios de los nuevos tiempos. Que puedan dar respuestas efectivas en el manejo y prevención del Bullying

Seguir poniendo en práctica sus competencias en el uso de las TIC y a través de estas motivar a todo el personal docente a que engrandezcan sus saberes respecto a la importancia del uso de la tecnología en el proceso enseñanza aprendizaje.

A los docentes:

Continuar capacitándose y actualizándose en el uso de herramientas tecnológicas adecuadas para implementar estrategias pedagógicas para el manejo y prevención del Bullying.

Seguir innovando en la implementación de estrategias y herramientas tecnológicas, que le permitan enriquecer su quehacer pedagógico y mantener la motivación de los padres en el seguimiento de sus hijos.

Continuar implementando proyectos de aula que le ayuden a mitigar las dificultades de aprendizaje y conductuales que se presentan en la misma por posible caso de Bullying.

Seguir integrando en su planificación, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y vincularlas a las necesidades de los alumnos

A los padres o Tutores de los Estudiantes:

Dar más seguimiento al proceso educativo de sus hijos en las aulas

Integrarse a las actividades que organiza el centro educativo.

Fortalecer en casa las estrategias utilizadas por los docentes, apropiándose del tema y teniendo presente su responsabilidad en la educación de sus niños y niñas.

Apoyar desde el hogar el programa de educación en valores del centro educativo

Mantener una línea de trabajo con los maestros a fin de fortalecer una educación basada en valores

Referencias

- Amador (2009). El cuestionario en la investigación. Recuperado en: <https://manuelgalan.blogspot.com/2009/04/el-cuestionario-en-la-investigacion.html>
- Barroso, (2019): «Principios para el diseño de materiales multimedia educativos para la Red», en AGUADED, I. y CABERO, J. (Coords.): Educar en Red. Málaga, Aljibe.
- Bergondo y Flórez (2017). La televisión, una mirada. Ministerio de Educación de España. <https://elibro.net/es/ereader/uapa/114111?page=189>
- Bharati, S. (2014). Teaching strategies used by secondary teachers in teaching English as a second language in rural Odisha. International Journal of Science and Research (IJSR). 3(6), 542-543
- Borrell, (2015). Herramientas tecnológicas para la Educación en Valores, en alumnos de educación secundaria del centro educativo Aguascalientes, México
- Cacheriro, Sánchez y González (2019). Aprendizaje Invertido. Monterrey: Observatorio de innovación educativa del Tecnológico de Monterrey
- Camacho, (2012). Las estrategias metodológicas. Santiago: Universidad de Chile
- Carrión (2016). El uso de las TIC en la inclusión educativa: el Bullying, componentes y diferencia de género. Universidad de Valencia. España.
- Cartagena, (2008). El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en el aula.
- Castorina, J. A., Carretero, M., & Barreiro, A. (2012). Desarrollo cognitivo y educación. Buenos Aires: Paidós.
- Cerezo, (2018). Concepto de Educación. Disponible en: <https://concepto.de/educacion-4/>
- Christensen, C. M., Baumann, H., Ruggles, R., & Sadtler, T. M. (2016). Disruptive innovation for social change. Harvard Business Review, 84(12), 94-101.
- Cordero (2018). Cordero (2018). Importancia de las herramientas tecnológicas. Madrid. McGrawHill.
- Cordero (2018). Importancia de las herramientas tecnológicas. Madrid. McGrawHill.
- Cornell, (2019). El impacto de las burlas y el acoso escolar en el rendimiento académico en toda la escuela
- Cuello, Vargas y Cruz (2017). La Orientación educativa y la Intervención Psicopedagógica en el manejo del Bullying en el Nivel Secundario. Universidad UTECO
- Dávila (2018). Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales: debate teórico e implicaciones praxeológicas". Madrid: Síntesis.

Díaz Barriga, (2017). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. Revista Iberoamericana de Educación Superior

Fabián (2012). Guía para la atención educativa al alumnado con discapacidad. México. D. F.

Fernández (2015). Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI. En Organización y gestión Educativa: Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación. Vol. 11,

Fernández, Ibáñez, y Beltrán (2018) . Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC

Figuerola (2003). Técnicas e instrumentos para la recolección de información

Gallego, M; Sánchez, V; Gutiérrez, E. (2010). El futuro docente ante las competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para enseñar. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, núm 34, p. 1-18. Universidad de las Islas Baleares. Palma de Mayorca, España.

Garrido (2016). Importancia de las herramientas tecnológicas. Madrid. McGrawHill.

González y Wagenaa (2018). Tunning educational structures in Europe. Informe final fase uno. Universidad de Deusto. España.

Gutiérrez (2018). Las Tic como estrategias para generar la convivencia escolar. Universidad Central del Este, San Pedro.

Hernández, (2016). Metodología de la Investigación. México. 6ta edición. Mc Graw Hill

Hurtado, (2010). Metodología de la investigación Holística. Sypal, Caracas.

Instituto Nacional de Deporte Educación Física y Recreación (2008). Actividades para integrar la familia. Mexico

Koontz, (2017). ¿Qué es la estrategia?. / Folletos Gerenciales, No8 1998, CCED, MES, La Habana Cuba

Latina (2017). Plan Psicoeducativo para la prevención del Bullying entre pares en el entorno escolar en adolescentes de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU).

León, (2015). Análisis económico y población demográfica. Universidad de Alicante. Departamento de Geografía Humana

León, (2017). Análisis económico y población demográfica. Universidad de Alicante. Departamento de Geografía Humana

López (2016). Efecto de un programa de prevención universal en la reducción del riesgo de Bullying en adolescentes de una institución educativa del municipio de toca, Bogotá

Mallar (2017). La importancia de la utilización de diferentes medios en el proceso educativo. Argentina: Universidad Nacional de La Plata.

Martinez, (2016). La actividad lúdica como estrategia para el desarrollo social de los alumnos. Los arrayanes de la ciudad de Ibagué. Colombia

Martínez, (2019). Martinez, (2017). Importancia de los carteles pedagógicos en el Nivel Inicial. Editora el Mango. Lima. Perú

Mayora (2013). Psicología de la familia. Una aproximación a su estudio. Editorial Félix Valera. La Habana. Cuba

Medina, (2006). Características sociodemográficas. Revista de investigación clínica, 58(4), 296-304.

Mejía, (2015). Sexo y género. Diferencias e implicaciones para la conformación de los mandatos culturales de los sujetos sexuados. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Ming, Rivera y Kernic, (2017). Intimidación, ajuste psicosocial y rendimiento académico en la escuela primaria. Universidad de Valencia. España

Molleda y Carhuarupay (2019). El uso de técnicas didácticas grupales para el desarrollo de la expresión oral en los estudiantes con trastorno del lenguaje oral. Universidad Unapec, Santo Domingo.

Molleda y Carhuarupay (2019). Incidencia del Bullying en el rendimiento escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Juan Espinoza Medrano de Andahuaylas

Navarro, (2014). Definición de Edad. Definición ABC. Desde <https://www.definicionabc.com/general/edad.php>

Núñez, Rosario y Padilla (2019). Incidencia del Bullying en los liceos del Distrito Educativo 16-01. Universidad UTECO.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2008). Estándares de competencia en TIC para docentes.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2018). Estándares de competencia en TIC para docentes.

Orjales, I. (2005). Déficit de atención con hiperactividad. Manual para padres y educadores. Madrid: CEPE.

Orlich, D., Harder, R, Trevisan, M. & Brown, A. (2017). Teaching Strategies. Cengage Learning.

Orozco, (2016). Influencia de las innovaciones tecnológicas en la formación en valores”, Santiago, Rep. Dom.

Ortíz (2019). Las Tic y la práctica del respeto y la honestidad como valores de mejora para la convivencia escolar”, Liceo Elías Rodríguez, Bonao

Palella y Martín (2010). Tipo de investigación. Editorial Mc Graw Hill. México

Paredes M., (2018). Bullying y rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria de la I.E. Santa Rosa de Lima.

Parra, (2018). El uso de la tecnología educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en ecuador. Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador

Peralta, (2013). Importancia de la educación socioemocional en el jardín de infantes. Buenos Aires:

Pérez y Merino (2008). Pérez y Merino, (2008). Definición de docente. Desde <https://www.definicionabc.com/general/educacion-secundaria.php>

Pérez y Merino, (2017). Uso de la plataforma MOODLE como herramienta auxiliar para la enseñanza de la Psicología. Universidad Nacional Autónoma de México.

Pérez, (2018). Uso de la plataforma MOODLE como herramienta auxiliar para la enseñanza de la Psicología. Universidad Nacional Autónoma de México.

Pinheiro (2019). Tecnologías de la información en la aplicación de pruebas psicométricas. Universidad Simón Bolívar, Barranquilla-Colombia.

Quintana (2010). Competencias en tecnologías de la información del profesorado Universitario. Revista Interuniversitaria de Tecnología Educativa, núm. 9, p. 86-114. Universidad de las Islas Baleares. Palma de Mayorca, España.

Quispe y Caballero, (2019). Bullying y rendimiento académico en los alumnos del segundo grado del nivel secundario. Universidad nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Ramírez (2017). Bullying a través de las TIC. Universidad de Murcia, España.

Real Academia Española (2005). Definición de característica sociodemográficas. <https://www.euroinnova.edu.es/blog/definicion-de-estrategia-de-ensenanza>

Real Academia Española (2005). Definición de estudiante. <https://www.euroinnova.edu.es/blog/definicion-de-estrategia-de-ensenanza>

Rodríguez (2019). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar

Rodríguez Peñuelas, (2008). Metodología de la investigación Holística. Sypal, Caracas.

Rolandi (2020). TIC y educación inicial: desafíos de una práctica "digital" en el Jardín de Infantes. Homo Sapiens Ediciones. <https://elibro.net/es/ereader/uapa/67102?page>

Romero. (2022). Estrategias de aprendizaje según ramas de conocimiento en estudiantes universitarios en modalidad online. Educatio Siglo XXI, 40(2), 147-168. <https://doi.org/10.6018/educatio.471651>

Rosario (2017), “Integración de las Tic para el fomento de valores para la regulación de conflictos”, Liceo Científico Miguel Canela Lázaro, Salcedo

San Feliciano, (2018). Diseños de investigación: enfoque cualitativo y cuantitativo. Revista; La mente es maravillosa.

Sulem y Mendoza (2018). Incidencia del Bullying en los estudiantes en la Jornada Escolar Extendida. Universidad UTECO

Tacoamán (2016). Repercusión del Bullying en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela Manuela Espejo. Universidad Técnica de Ambato – Ecuador

Tucto, (2017). relación entre Bullying y rendimiento académico de los estudiantes de secundaria. Universidad de Huánuco.

Ucha, F. (2013). Definición de Educación secundaria. Definición ABC. Desde <https://www.definicionabc.com/general/educacion-secundaria.php>Bisquerra, (2006),

Vaivasuata, (2014). Definición de población urbana y rural utilizadas en los censos de los países latinoamericanos.

Vargas (2020). Espacio de investigación para la educación de la paz y la convivencia apoyado por las TIC. Universidad de La Sabana.

Vera, (2017). Uso de recursos educativos abiertos para mejorar los procesos atención y concentración y optimizar el aprendizaje .

Vivancos (2017). Vivanco, K., (2013). Nuevos medios, viejos aprendizajes

ANEXOS

REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE ORIENTACIÓN



Cuestionario para ser aplicado a los docentes y orientadores

Cuestionario para ser aplicado a docentes y orientadoras

El siguiente instrumento tiene como finalidad, recoger informaciones para la realización de nuestro trabajo de grado titulado **“Innovación Tecnológica en el Manejo y la prevención del Bullying a Nivel Secundario”**. El mismo nos permitirá optar por el título de Licenciada en Educación Mención Orientación Escolar. Favor llenar con honestidad las informaciones suministradas ya que las mismas se manejarán de manera confidencial. Agradecemos su colaboración para cumplir nuestro objetivo.

SECCIÓN I: Datos Socio-Demográficos

¿Entre qué rango oscila su edad?

- a) De 21 a 30 b) 31 a 40 c) 41 a 50 d) Más de 50

2) ¿Cuál es su sexo?

- a) Masculino b) Femenino

3) ¿Cuál es su Estado civil?

- a) Soltero/a b) Casado/a c) Unión libre

3) ¿Qué tiempo tiene en servicio

- a) De 0 a 5 años b) De 6 a 10 años c) De 10 a 15 d) 15 0 mas

4. Nivel academico

- a) Técnico b) Licenciatura c) Especialidad d) Maestría e) Doctorado

Sección II: Nivel de competencias tecnológica

1. ¿Las orientadoras y docentes han participado en cursos y talleres sobre tecnología?

- a) Si
b) No

2. ¿Las orientadoras y docentes tienen manejo de las tecnologías básicas?

- a) Si
b) No

3. ¿Las orientadoras y docentes poseen Competencias básicas en TIC?

- a) Si
b) No

4. ¿Las orientadoras y docentes poseen competencia en aplicaciones de herramientas tecnológicas básicas?

- a) Si
b) No

5. ¿Las orientadoras y docentes manejan plataformas virtuales?

- a) Si
b) No

a) ¿Cuál es el nivel de dominio que muestran las orientadoras y docentes en el manejo de herramientas tecnológicas?

- a) Excelente dominio
b) Muy buen dominio
c) Buen dominio
d) Poco dominio

Sección III: Recursos tecnológicos

- 1. ¿Utilizan los docentes y las orientadoras algún recurso tecnológico para trabajar el manejo y prevención del Bullying?**
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca

- 2. ¿Cuál o cuáles de los siguientes recursos tecnológicos utilizan las orientadoras y docentes para trabajar el manejo y prevención del Bullying?**
 - i) Celular inteligente
 - j) Laptop
 - k) Tablet
 - l) Data show
 - m) Bocina
 - n) Micrófono
 - o) Páginas web educativa

- 3. ¿Cuál o cuáles de los recursos tecnológicos antes señalados utilizan con mayor frecuencia las orientadoras y docentes para trabajar el manejo y prevención del Bullying?**
 - a) Celular inteligente
 - b) Laptop
 - c) Tablet
 - d) Data show
 - e) Bocina
 - f) Micrófono
 - g) Páginas web educativa

Sección IV: Estrategias pedagógicas

- 1. ¿Cuál o cuáles de las siguientes estrategias pedagógicas implementan los docentes y orientadoras para trabajar el manejo y prevención del Bullying?**
 - i) Estrategias Cognitivas
 - j) Estrategias Meta-cognitiva
 - k) Estrategias Lúdicas
 - l) Estrategias Tecnológicas
 - m) Estrategias socio-afectiva
 - n) Trabajo en equipo
 - o) Exposición
 - p) Mapas mentales
 - q) Cuestionario
 - r) Debate

2. ¿Cuál o cuáles de las estrategias curriculares antes señaladas le ha dado mayor resultado a los docentes y orientadoras para trabajar el manejo y prevención del Bullying?

- a) Estrategias Cognitivas
- b) Estrategias Meta-cognitiva
- c) Estrategias Lúdicas
- d) Estrategias Tecnológicas
- e) Estrategias socio-afectiva
- f) Trabajo en equipo
- g) Exposición
- h) Mapas mentales,
- i) Cuestionario
- j) Debate

Sección V: Actividades para integrar la familia

1. ¿Realizan las orientadoras actividades con los padres integrando las TIC para el manejo y prevención del Bullying?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

2. ¿Cuál o cuáles de las siguientes actividades realizan las orientadoras con los padres integrando las TIC para trabajar el manejo y prevención del Bullying?

- a) Tarde de deporte
- b) Visitas domiciliarias
- c) Conversatorio
- d) Talleres
- e) Tarde recreativa
- f) Escuela de padres
- g) Espacio reflexivo