

**República Dominicana**  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO RIENTAL (UTECO)**  
“Sembrando Oro Para Forjar el Futuro”



**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
Escuela de Orientación Escolar

Monográfico para Optar Por El Título de Licenciatura en Ciencias de la Educación  
Mención Orientación Escolar

**TÍTULO:**

**Innovación Tecnológica en el Desarrollo de las Habilidades Blandas en el Nivel  
Primario**

**SUSTENTANTES:**

Yaquelin Almonte  
Mabel Vilorio Vilorio  
Jacqueline Bocio Beriguete  
Marileyssi Martínez García  
Wanda Esther García María  
Lisneiry Maret Genao Estévez  
Sheyla Guadalupe Hilario Ureña  
Emely Del Carmen Burgos Domínguez

**Asesorado por:**

Oliva De La Cruz Disla M. A.

Cotuí, Provincia. Sánchez Ramírez.

Año Académico 2023-2024

**TÍTULO:**  
**INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES**  
**BLANDAS EN EL NIVEL PRIMARIO**

## Índice

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Hoja de Evaluación .....</b>                            | <b>i</b>  |
| <b>Declaración de Autoría .....</b>                        | <b>ii</b> |
| <b>Agradecimientos .....</b>                               | <b>ii</b> |
| <b>Dedicatorias .....</b>                                  | <b>iv</b> |
| <b>RESUMEN .....</b>                                       | <b>v</b>  |
| <b>CAPÍTULO I:INTRODUCCIÓN.....</b>                        | <b>1</b>  |
| 1.1.Antecedentes.....                                      | 1         |
| 1.1.1.Antecedentes internacionales .....                   | 1         |
| 1.1.2.Antecedentes nacionales.....                         | 4         |
| 1.1.3.Antecedentes locales .....                           | 8         |
| 1.2.Planteamiento del problema .....                       | 9         |
| 1.2.1. Formulación del problema.....                       | 11        |
| 1.2.2. Sistematización del problema.....                   | 11        |
| 1.3.Justificación.....                                     | 12        |
| 1.4. Objetivos.....                                        | 14        |
| 1.4.1. General .....                                       | 14        |
| 1.4.2. Objetivos específicos.....                          | 14        |
| 1.4.Operacionalización de las variables .....              | 15        |
| 1.6.Alcance y límites .....                                | 16        |
| <b>CAPÍTULO II:REVISIÓN DE LA LITERATURA.....</b>          | <b>17</b> |
| 2.1. Marco contextual.....                                 | 17        |
| 2.1.1. Historia del municipio de Cotuí .....               | 17        |
| 2.1.2. Historia del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí..... | 18        |
| 2.1.3. Centro educativo Los Mineros .....                  | 18        |
| 2.1.4. Centro educativo Juan Ricardo Hernández .....       | 20        |
| 2.1.5. Centro educativo Victoriano Santos Hilario.....     | 22        |
| 2.2.Marco Conceptual .....                                 | 23        |
| 2.3.Marco Teórico .....                                    | <b>25</b> |
| 2.3.1. Características sociodemográficas.....              | 25        |
| 2.3.2. Habilidades blandas.....                            | 27        |
| 2.3.2.1. Resiliencia. ....                                 | 27        |
| 2.3.2.2. Comunicación asertiva .....                       | 28        |
| 2.3.2.3. Pensamiento crítico .....                         | 28        |
| 2.3.2.4. Trabajo en equipo.....                            | 29        |
| 2.3.2.5. Mentalidad de crecimiento .....                   | 29        |
| 2.3.2.6. Aprendizaje constante .....                       | 30        |
| 2.3.2.7. Manejo de emociones .....                         | 30        |
| 2.3.2.8. Creatividad .....                                 | 31        |

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.3. Recursos tecnológicos .....                                         | 32        |
| 2.3.3.1. Computadoras:.....                                                | 33        |
| 2.2.3.2. Celular inteligente .....                                         | 33        |
| 2.3.3.3. Data Show .....                                                   | 33        |
| 2.2.3.4. La Radio .....                                                    | 34        |
| 2.2.3.5. Pizarra digital.....                                              | 34        |
| 2.2.3.6. El televisor.....                                                 | 34        |
| 2.2.3.7. Tablet.....                                                       | 35        |
| 2.3.4. Competencias curriculares.....                                      | 35        |
| 2.3.4.1. Ética y Ciudadana.....                                            | 35        |
| 2.3.4.3. Competencia Pensamiento Lógico, Creativo y Crítico .....          | 37        |
| 2.3.4.4. Competencia Resolución de Problemas .....                         | 37        |
| 2.3.4.5. Competencia Científica y Tecnológica. ....                        | 37        |
| 2.3.4.7. Competencia Desarrollo Personal y Espiritual.....                 | 38        |
| 2.3.5. Estrategias pedagógicas.....                                        | 38        |
| 2.3.5.1. Juego de exploración activa.....                                  | 38        |
| 2.3.5.2. Estrategia de recuperación de experiencias previas .....          | 39        |
| 2.3.5.3. Estrategia de socialización centrada en actividades grupales..... | 39        |
| 2.3.5.4. El juego.....                                                     | 39        |
| 2.3.5.5. Inserción en el entorno .....                                     | 39        |
| 2.3.5.6. Dramatización.....                                                | 40        |
| 2.3.5.7. Indagación dialógica o cuestionamiento .....                      | 40        |
| 2.3.5.9. Juego-trabajo .....                                               | 40        |
| <b>CAPITULO III:METODOLOGIA .....</b>                                      | <b>41</b> |
| 3.1. Diseño y tipo de Investigación .....                                  | 41        |
| 3.2. Enfoque y método la investigación .....                               | 41        |
| 3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....                   | 42        |
| 3.3.1. Descripción del instrumento.....                                    | 43        |
| 3.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos .....                     | 43        |
| 3.5. Población y Muestra .....                                             | 43        |
| 3.6. Procedimientos .....                                                  | 44        |
| 3.7. Técnica y análisis de los datos.....                                  | 44        |
| <b>CAPÍTULO IV:PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>                     | <b>45</b> |
| <b>CAPITULO V:ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>                         | <b>53</b> |
| <b>5.2. Conclusiones.....</b>                                              | <b>55</b> |
| <b>5.3. Recomendaciones.....</b>                                           | <b>57</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                    | <b>59</b> |
| <b>Anexos.....</b>                                                         | <b>64</b> |

## **Lista de gráficos**

|                                                                                                                                                                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gráfico No. 1: Distribución de los resultados generales de la población total sobre la edad de los encuestados.....                                                                                                                             | 46 |
| Gráfico No. 2: Gráfico No. 2: Distribución de los resultados generales de la población total sobre el género de los encuestados.....                                                                                                            | 46 |
| Gráfico No. 3: Distribución de los resultados generales de la población total sobre el tiempo en servicio de los entrevistados .....                                                                                                            | 47 |
| Gráfico No. 4: Distribución de los resultados generales de la población total respecto al nivel de académico alcanzado por los encuestados.....                                                                                                 | 48 |
| Gráfico No. 5: Distribución de los resultados generales de la población total respecto a, si conocen los docentes, orientadoras y psicólogos las habilidades blandas.....                                                                       | 48 |
| Gráfico No. 6: Distribución de los resultados generales de la población total respecto a, si trabajan los docentes, orientadoras y psicólogos las habilidades blandas en los alumnos.....                                                       | 49 |
| Gráfico No. 7: Distribución de los resultados generales de la población total respecto a, cuál o cuáles de las habilidades blandas trabajan los docentes, orientadoras y psicólogos en los alumnos.....                                         | 49 |
| Gráfico No. 8: Distribución de los resultados generales de la población total respecto a, si utilizan los docentes, orientadoras y psicólogos recursos tecnológicos para trabajar el desarrollo de las habilidades blandas.....                 | 50 |
| Gráfico No. 9: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de los siguientes recursos tecnológicos utilizan los docentes, orientadoras y psicólogos para trabajar el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos..... | 50 |
| Gráfico No. 10: Distribución de los resultados generales de la población total respecto a, cuál o cuáles de las siguientes competencias curriculares trabajan los docentes para el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos.....    | 51 |
| Gráfico No. 11: Distribución de los resultados generales de la población total respecto a, cuál o cuáles de las siguientes estrategias implementan los docentes y orientadoras para el desarrollo de las habilidades blandas .....              | 52 |

## Hoja de Evaluación

**Título:** Innovación Tecnológica en el Desarrollo de las Habilidades Blandas en el Nivel Primario

**Por:** Wanda Esther García Maria, Lisneiry Maret Genao Estévez, Yaquelin Almonte, Sheyla Guadalupe Hilario Ureña, Jacqueline Bocio Beriguete, Marileyssi Martínez Garcia, Emely Del Carmen Burgos Domínguez y Mabel Viloría Viloría

Trabajo de Grado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).  
Como requisito parcial para obtener el título de Licenciada en Educación, Mención Orientación Escolar

Oliva De La Cruz Disla M.A.

Profesora asesora

\_\_\_\_\_  
Miembro de Comité Evaluador

\_\_\_\_\_  
Miembro de Comité Evaluador

\_\_\_\_\_  
Miembro de Comité Evaluador

Agustina De La Cruz

Directora Escuela de Orientación

Licda. Carmen Lidia Fabián Hernández

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación \_\_\_\_\_

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez, República Dominicana

Año académico 2024

## **Declaración de Autoría**

Los conceptos emitidos en la presente propuesta de grado son responsabilidad de los sustentantes de este. Las citas, consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

### **Sustentando por:**

---

Wanda Esther García María

---

Lisneiry Maret Genao Estévez

---

Yaquelin Almonte

---

Sheyla Guadalupe Hilario Ureña

---

Jacqueline Bocio Beriguete

---

Marileyssi Martínez García

---

Emely Del Carmen Burgos Domínguez

---

Mabel Vilorio Vilorio

## **Agradecimientos**

**A DIOS**, por darnos fuerzas continuamente para vencer los obstáculos que se nos presentaron a lo largo de este proceso y poder cumplir nuestra meta.

**A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)**, por estar siempre al servicio de la Educación Superior en la región.

**A la Coordinadora de la Escuela de Orientación**, Licda. Agustina De La Cruz, por la motivación que nos daba para mantenernos activos en la culminación de nuestra meta.

**A los profesores**, por enseñarnos sus conocimientos, los cuales nos servirán de soporte en el ejercicio de la profesión.

**A nuestra asesora**: Oliva De La Cruz Disla M.A., por su participación como guía en la realización de esta investigación.

A nuestros compañeros de trabajo de grado, por el arduo trabajo realizado para que hoy pudiéramos llegar y cumplir nuestra meta.

**Las sustentantes**

## **Dedicatorias**

**A Dios:** Por haberme permitido llegar hasta este punto darme lo necesario para seguir adelante Día a Día para lograr mis objetivos y no dejarme desmayar, además de su infinita Bondad y amor.

**A mi madre:** Matea María García, por ser el pilar más importante, por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional en todo momento, por sus consejos, valores y motivación constante, pero más que nada, por su infinito amor.

**A mi padre:** Ernesto de Jesús García Santos, a pesar de nuestra distancia física, sé que este momento ha sido tan especial para ti como lo es para mí.

**A mi hijo:** Yadiel de Jesús García, quien ha sido mi mayor motivación y mi sostén en todo momento por transcurrir este camino junto a mí y aguantar días de ausencia te amo.

**A mi amiga:** María Rainery Frías García, más que una amiga te considero una hermana por ser mi complemento, colega durante este trayecto agradezco de corazón cada momento compartido y cada palabra de aliento que me brindaste.

**Wanda Esther García María**

## **Dedicatorias**

**A Dios:** Por no dejarme sola en cada momento de mi vida, gracias por acompañarme siempre en todas las dificultades durante este arduo trayecto.

**A Maribel Estévez Cruz (mi madre y padre):** A ti mujer de las mil batallas, madre de mi alma, gracias ser esa madre ejemplar, por apoyarme en todo. Te amo mami.

**A mis hijas:** Alisbeiry Altagracia y Welisbel Esther, ustedes han sido mi impulso de salir adelante, las amo mis amores.

**A mis hermanos/as:** Weneiry Lisbet y Jhancarlos Francisco Cruz, por su apoyo, Jhancarlos, aunque no estas junto a mí, gracias por acompañarme siempre espiritualmente. Te amo manito.

**A Orlando Gutiérrez Morillo (padraastro):** A ti padre hermoso, gracias por amarme como siempre lo ha hecho, te amo y sé que estas feliz igual que yo. Gracias por confiar en tu niña.

**A Cruz Maria Cruz (Tía y madre):** Tía adorada, gracias por estar aquí siempre conmigo y apoyarme en todo momento.

**A Natanael Núñez Cruz:** Mi heroe, mi ejemplo a seguir, mi hermano, mi compadre. gracias por enseñarme que todo se logra si se quiere y que solo se necesita dedicación, amor y responsabilidad. Te amo

**A mis amigas:** Yebelis Arias y Rosmery Brazoban, por estar conmigo en este proceso y ser esas hermanas que me regalo la universidad, las amo mucho

**A Albin Merbin Heriberto Otáñez Hernández,** gracias por ser mi hermano de la infancia y poder contar contigo en mi vida.

**A mis maestras:** Mariberki Serrano y Judys Peralta, mis hermosas maestras gracias por su apoyo y amor incondicional

**A mi compañera:** Yaquelin Almonte, amor gracias por ser esa amiga incondicional y ser ese ser maravilloso. Te adoro.

**Lisneiry Maret Genao Estévez,**

## **Dedicatorias**

**A Dios:** Porque sin el nada es posible en esta vida.

**A mí madre:** Bartolina Almonte Rodríguez, por su apoyo durante todo este tiempo, sin ella no hubiera podido llegar donde estoy ni ser la persona que soy hoy en día.

**A mis hijos:** Juan Carlos Marvin y Nelvin, por su paciencia y tolerancia, ya que son el motivo de mi superación.

**A Mervin Castro Hernández (Padre de mis hijos):** Por su insistencia de motivarme cuando estaba a punto de tirar la toalla, gracias por hacerme entender que nada es fácil y que todo tiene su sacrificio en la vida.

**A mis compañeras de trabajo:** Estefanía Rojas Germán y Jacqueline Sánchez, por soportar mi salida antes de tiempo y por siempre estar pendiente de que no me cogiera la tarde para llegar a clase.

**A mi cuñada:** Nohemildred Rojas Brito, por ser una parte muy importante en este avance en mi vida y ser esa hermana que necesitaba.

**A mi suegra:** Silvia, por su apoyo siempre y por ser como una segunda madre para mí y mis hijos.

**A mis hermanos:** Raúl y Mariceli, por siempre escucharme.

**Yaquelin Almonte**

## **Dedicatorias**

**A Dios:** Por permitirme llegar hasta el final, por darme la fuerza de voluntad para alcanzar esta meta en mi vida, por ser mi guía en este trayecto y por ser mi fortaleza y mi roca en los momentos de debilidad.

**A mis padres:** Andrea Ureña y José Del Carmen Hilario, por ser esa fuente de empeño e inspiración constante para mí, por brindarme las comodidades tanto emocionales como monetarias para que hoy yo pueda obtener este título y pueda concretar una meta de tantas. Agradezco a Dios por bendecirme con unos padres como ustedes que dan el todo por el todo por sus hijos. Los Amo.

**A mis hermanos:** Adrián y Laysha, gracias por ese núcleo de fortaleza, por apostar a mí, por ser fuente de persistencia y constancia y por estar en cada paso que di en este arduo camino.

**A Carolina Matías (ti):** Por ser más que mi tía mi segunda madre, por corregirme, por enseñarme, por quererme y cuidarme como si fuera su hija, gracias por su gran apoyo emocional en el transcurso de mi carrera.

**A Diocilda Farías Castellanos (Tia):** Por su gran apoyo y empeño en ese momento donde decidí no estudiar y usted me brindó su apoyo emocional y monetario para que yo avanzara y alcanzara esta meta que hoy se concluye con éxitos. Este logro también es de usted. La quiero mucho.

**A las Familias Farías e Hilario:** Gracias por ser un núcleo de amor, fe y esperanza para mí.

**A mi amiga:** Marileyssi Martínez, por ser mi amiga y por ser mi colega en este camino, no iniciamos juntas este proyecto, pero fuimos sustentos una de la otra en esta carrera y que hoy terminamos juntas, culminando con éxito este un gran logro.

**A mi asesora:** Lic. Oliva De La Cruz, por la orientación y ayuda que nos brindó en la realización de este proyecto. ¡Gracias!

**Sheyla Guadalupe Hilario Ureña,**

## **Dedicatorias**

**A Dios:** Por ser mi fuerza, que me impulsa día tras día, el que con su amor, bondad y protección me ha guiado siempre por el camino correcto durante este proceso, sin su presencia no hubiese alcanzado este objetivo propuesto.

**A mis padres (hoy fallecidos):** Elba Beriguete Montero y Eliseo Bocio Olivero, que, con su amor, entrega y compromiso, lograron formarme en valores para pertenecer a esta sociedad. Sin su existencia no hubiese sido posible. Gracias por trabajar así, con humildad y paciencia.

**A mis hermanos:** Juan José, Maritza, Ivelisse y Lourdes (fallecida), les agradezco por ser parte de mi vida y por su colaboración a lo largo de este proceso.

**A mi esposo:** Orlando de Jesús Mirambeaux Cassó, que con su esfuerzo y dedicación estuvo siempre ahí, brindándome su apoyo y motivación.

**A mis hijas:** Diana Carolina y Karen Mercedes, por ser mi motor de arranque y mi fuente de inspiración. Ustedes fueron el motivo por el cual me decidí a estudiar y lograr así darle un ejemplo a seguir. Agradezco a mi hija menor, por su esfuerzo y dedicación hacia mi persona. Gracias mis hijas por mantenerse siempre firme a todo lo largo de este proceso, motivándome cada día a seguir adelante con sus dulce palabras “ Mami SI, ¡tú puedes! ”.

**A mis vecinas:** Alichí Díaz y Alesmin Díaz, que colaboraron en mi proceso con entusiasmo y dedicación.

Gracias, gracias a todos. Familiares y amigos. Los quiero, ¡lo logramos!

**Jacqueline Bocio Beriguete,**

## **Dedicatorias**

**A Dios:** Porque sin él nada de esto hubiera sido posible, por darme las fuerzas, sabiduría y paciencia para poder llegar hasta aquí.

**A mi madre:** Maritza García López, mi motivación más grande, por siempre estar, por guiarme por buen camino para que yo pudiera llegar hasta donde he llegado. Gracias mami.

**A mis tías:** Yolanda López Almonte, Rosadeli García López y Maria Isabel García, por estar ahí cuando más las necesité, por sus consejos y sus orientaciones siempre.

**A mis compañeras:** Sheyla Hilario y Anabel Toribio, gracias a ustedes por ser las mejores compañeras que me regaló la UTECO, por tener paciencia para cada situación que se nos presentaba.

**A mi novio:** Juan Carlos De La Rosa, por haber llegado en el momento más importante de mi carrera, por tu preocupación para que todo esté bien con mis estudios.

**Marileyssi Martínez García,**

## **Dedicatorias**

**A Dios:** Por mantenerme con salud y ser esa fuente de fortaleza para concluir este proyecto de graduación.

**A mi madre:** Dolores Domínguez, quien es y ha sido mi principal apoyo y motivación en este logro académico, acompañada de amor, consejos, e inculcar en mi perseverancia hacia mis objetivos, gracias por estar ahí con tu amor incondicional.

**A mi padrastro:** José Martínez, quien llegó a mi vida para desempeñar el rol de una figura paterna, gracias por brindarme tu apoyo constante para mi formación académica, y fomentar en mí el deseo de superación para alcanzar mis objetivos.

**A mi tío:** Alejandro González, me ha ayudado con su apoyo económico para culminar mi proyecto gracias a su ayuda logré salir adelante.

**Emily Del Carmen Burgos Domínguez**

## **Dedicatorias**

**A Dios:** Por permitirme seguir adelante, por hacer de mí una mujer fuerte antes la circunstancia de la vida, por no dejarme caer ni perder la fe en momentos de debilidades, por ayudarme a descubrir que puedo dar mucho más y lograr cada propósito que me propongo. Gracias amado Dios.

**A mis padres:** Epifanio Viloría y Buenaventura Viloría, por estar a mi lado apoyándome siempre y por hacer de mí una mejor persona a través de su ardua labor como padres.

**A mi esposo:** Vicente Acosta, gracias por siempre ser el motor que me impulsa a seguir hacia adelante y por brindarme todo tu apoyo y amor que me das.

**A mis hijos:** Raynier y Jennifer, a ustedes porque desde que soy madre fueron mi inspiración para yo terminar mis estudios y tener ese título que siempre quise y así poder guiarlos a seguir mis pasos.

**A mis hermanos y familia:** Gracias por siempre estar en cada momento y por ser parte de mi vida.

**A mis sobrinas:** Magdelyn Viloría y Yabenny Viloría, gracias a ustedes por estar siempre presente y por el apoyo moral que me han brindado a lo largo de mi vida.

**A mi colega, amiga y hermana:** María Magdalena Aquino, gracias porque siempre has estado ahí para mí, por tu gran ayuda y apoyo incondicional.

**A mis compañeras de trabajo de grado:** Gracias por su gran apoyo y colaboración.

**¡Muchas gracias a todos y bendiciones!**

**Mabel Viloría Viloría**



## **TÍTULO:**

### **Innovación Tecnológica en el Desarrollo de las Habilidades Blandas en el Nivel Primario**

#### **Sustentado por:**

Wanda Esther García Maria

Lisneiry Maret Genao Estévez

Yaquelin Almonte

Sheyla Guadalupe Hilario Ureña

Jacqueline Bocio Beriguete

Marileyssi Martínez García

Emely Del Carmen Burgos Domínguez

Mabel Vilorio Vilorio

#### **Asesorado por:**

Olivia De La Cruz Disla M. A.

## **RESUMEN**

Esta investigación tuvo como objetivo general: “Determinar la innovación tecnológica que se integra en el desarrollo de las habilidades blandas en el Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01”. Se utilizaron los métodos inductivo, analítico y sintético y se basó en un paradigma cuantitativo. La misma tuvo un diseño no experimental. La población objeto de estudio estuvo compuesta por los docentes, orientadores y psicólogas de los centros educativos Los Mineros, Juan Ricardo Hernández y Victoriano Santos Hilario del Distrito Educativo 16-01. Los resultados de dicha investigación fueron los siguientes:

Se verificó que el 46% de los docentes, orientadoras y psicólogos entrevistados oscila entre las edades de 36 a 45 años y el 29% está en la edad de 25 a 35. El 80% de la población encuestada es de sexo femenino. El 46% de los encuestados, tiene de 10 a 15 años en servicio y 35% tiene de 6 a 10 años. En cuanto al nivel académico, el 59% de los entrevistados, ha alcanzado el nivel de licenciatura y un 19% posee maestría.

De igual manera, se identificó que los docentes, orientadoras y psicólogas conocen las habilidades blandas. Siempre y casi siempre trabajan las habilidades blandas de los alumnos. Las habilidades blandas que trabajan los entrevistados son: manejo de emociones, la creatividad, el aprendizaje constante, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y el pensamiento crítico. Se determinó que los docentes, orientadoras y psicólogas objeto de estudio expresaron que siempre y casi siempre utilizan recursos tecnológicos para trabajar el desarrollo de las habilidades Y utilizan como recursos tecnológicos la laptop, el data show, páginas web educativas, celulares inteligentes, bocina, micrófono y la Tablet.

Se identificó que los docentes, orientadoras y psicólogas trabajan la competencia comunicativa con los estudiantes para el desarrollo de las habilidades blandas, la competencia de pensamiento lógico, creativo y crítico, desarrollo personal y espiritual, la Ética Ciudadana, competencia resolución de problemas, competencia ambiental y de la salud y competencia científica. Finalmente, se verificó que, las estrategias pedagógicas que implementan los docentes, orientadoras y psicólogas, para trabajar el desarrollo de las habilidades blandas son: La exposición. el debate, trabajo en equipo, estrategias metacognitivas, estrategias tecnológicas y estrategias lúdicas y la estrategia de exposición.

## **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

En este capítulo se desglosan los antecedentes, planteamiento del problema, justificación, objetivos, operacionalización de las variables, alcance y límites y el marco contextual. En el marco de los antecedentes, se hicieron diversas consultas a tesis y proyectos internacionales, nacionales y locales, que abordan desde distintas perspectivas el tema bajo estudio.

### **1.1. Antecedentes**

#### **1.1.1. Antecedentes internacionales**

Barrón (2018), realizó la Investigación “La influencia que poseen las habilidades blandas en la mejora interactiva de los docentes en el aula”. Universidad de Valencia, España. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de nivel explicativo y diseño cuasi experimental con pre y post test, no tuvo muestra de estudio debido a que la población era muy reducida: 60 docentes, lo cual le conllevó a realizar la investigación con todos; 30 conformando el grupo de control y 30 el grupo experimental.

Desarrolló un programa considerando esencialmente tres contenidos: Apertura a nuevas ideas, Capacidad de trabajo colaborativo y Flexibilidad en eventos variables, que trabajó con los docentes del grupo experimental. Aplicó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, lo que le permitió realizar el respectivo análisis e interpretar los resultados obtenidos al finalizar la investigación, obteniendo como conclusión que las habilidades blandas sí influyen mejorando la interrelación de los docentes en el aula.

Ramos (2018), presento su tesis doctoral “Diseño y validación de un cuestionario para evaluar competencias blandas a través de las TIC, en estudiantes maestros de nivel secundaria. Universidad Nacional Autónoma de México. Cuyo objetivo fue: diseñar y validar un cuestionario para conocer las habilidades básicas blandas con el uso de las TIC en contextos educativos, que pueda ser aplicado a estudiantes y maestros de nivel secundaria y bachillerato. Métodos: Bajo una metodología estructurada y flexible, se formó un grupo focal de siete profesionales en ciencias sociales y educación.

El cuestionario diseñado se aplicó a 27 expertos independientes en los ámbitos social y educativo; posteriormente, se aplicó dos veces a una población piloto. Se realizaron análisis descriptivos, factoriales y de consistencia interna. Resultados: El cuestionario incluyó veintitrés preguntas con respuestas de opción múltiple y tres dimensiones: infraestructura, habilidades y actitudes. Estudiantes y profesores mencionan tener el mismo nivel de dominio de las TIC, el 95% de los docentes aprueba su uso en las escuelas. Conclusiones: Proporcionamos un instrumento validado para conocer las habilidades básicas en el uso de las TIC con fines educativos.

Espinoza (2018), realizó el estudio “La implementación de las TIC para el desarrollo de las habilidades blandas”. Universidad de Ecuador. Cuyo objetivo fue, analizar la importancia y beneficios del empleo de las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en el desarrollo de las habilidades blandas en los colegios de la educación básica de la ciudad de Machala en Ecuador. La estrategia metodológica se fundamentó en los métodos de observación científica, análisis documental, analítico-sintético y estadístico.

Los hallazgos encontrados mediante la revisión documental permiten aseverar que una verdadera implementación de estas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere de una visión integradora de las políticas educativas, disposición de las autoridades de las instituciones escolares, compromiso de los docentes y alumnos e infraestructura tecnológica. A través de la entrevista semiestructurada a 160 estudiantes se determinó que el empleo de las TIC en las clases se restringe a un grupo de recursos y no son explotadas suficientemente toda la variedad y posibilidades didáctico-metodológicas que ofrecen. Los docentes limitan su empleo a los procesadores de texto, programas de presentación de diapositivas y motores de búsqueda para la realización de las tareas; dando mayor uso a las redes sociales, videojuegos y e-mail para

Best (2019), presento su tesis doctoral titulada, “Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en escuela del Distrito Pueblo Nuevo, Chepén, México. El trabajo investigativo es de enfoque cuantitativo y de diseño cuasi-experimental. El autor buscó demostrar qué tanto mejoraría la convivencia escolar en la I.E., si se desarrollaba un programa de gestión apoyada en habilidades blandas.

Para lo cual desarrolló 16 talleres con estudiantes, padres de familia de la sección “A” del 4° grado de primaria, y con el personal Docente y Administrativo de la Institución. La muestra de estudio fue de 60 estudiantes, 35 docentes y administrativos y 60 padres de familia, la cual fue dividida equitativamente en grupos de control y experimental, a excepción de la muestra de docentes y administrativos siendo 17 los que formaron el grupo de control y 18 el grupo experimental de otra institución educativa.

El autor ejecuta la experiencia a través de talleres, desarrollando 12 sesiones con el grupo experimental, a quienes aplicó un Pre y Post test, intentando promover y fortalecer en los estudiantes del cuarto grado de primaria sección “A” el desarrollo de habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar. El autor concluyó que la aplicación del programa sobre habilidades blandas tuvo influencia significativa en la mejora de convivencia escolar de los estudiantes del grupo experimental.

Romero (2020). En su ponencia en el Congreso Internacional de Tecnologías en la Educación, con la temática Innovación docente y aspectos teóricos, presentó su trabajado titulado Programa de robótica Tech 4 Kids para el desarrollo de habilidades blandas en niñas y niños de educación inicial, en el cual plasma que su principal objetivo es proporcionar situaciones reales de aprendizaje, para que sean ellos quienes descubran el diseño, funcionamiento y programación de los prototipos; socializando sus conocimientos y a la vez poniéndolos en práctica a través de las habilidades individuales y los procesos cooperativos como parte esencial en la formación educativa desde temprana edad.

La autora concluyó explicando que desde la educación inicial se debe ir generando el desarrollo de habilidades y aprendizajes básicos en robótica, provocando el interés en los niños y niñas por descubrir, indagar y utilizar las nuevas tecnologías en su proceso de aprendizaje; estas habilidades se desarrollan bajo el enfoque STEAM (integran conocimientos de ciencia, tecnología, ingeniería, artes y matemática) y aprendizaje colaborativo. El programa Tech 4 Kids, también permite fortalecer el desarrollo de habilidades blandas (comunicación asertiva, empatía, pensamiento crítico, pensamiento creativo y manejo de las emociones), estrategia que les va a permitir establecer alternativas de solución a problemáticas que se les presente.

Belén y Morales (2020), en su trabajo de grado “La importancia de las habilidades blandas en el uso de las TIC en estudiantes de educación superior”, Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), Ecuador. El objetivo de la investigación fue, analizar los conocimientos previos que tienen los estudiantes de la Facultad de Salud Pública de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo en el área de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC).

Esta investigación fue de carácter descriptivo y explicativo, realizado a través de un estudio de campo con la aplicación de una prueba objetiva como instrumento de evaluación, dando como resultado que la mayoría de las y los estudiantes de nivel superior, no aplican recursos digitales en sus actividades académicas ya sea por desconocimiento o porque no han considerado como una herramienta de apoyo en sus tareas. Este proceso ha permitido concluir que la evaluación inicial o diagnóstica, conduce al docente a tener un mejor acercamiento a los conocimientos y competencias de los estudiantes, logrando así propiciar procesos de enseñanza alineados a sus necesidades, generando una buena operatividad al momento de transmitir conocimientos durante la clase.

García (2021) en su estudio “La robótica educativa como recurso tecnológico para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de educación básica regular”, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Cuyo objetivo estuvo enfocado en evidenciar que la Robótica Educativa como recurso tecnológico promueve el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. Entre las conclusiones, resalta que la producción científica de gran repercusión en los últimos siete años (2013-2020) está aún poco desarrollada en cuanto a las variables en estudio. También se determinó que el uso de la robótica integrada en las sesiones de clase beneficia al estudiante en la mejora y el fortalecimiento del aprendizaje en las áreas curriculares, y al mismo tiempo desarrolla en ellos habilidades blandas que les beneficiarán en su vida personal y profesional.

### **1.1.2. Antecedentes nacionales**

Castro (2018), “La aplicación de las TIC para el desarrollo de habilidades blandas en los docentes de la Universidad UNAPEC, Santo Domingo. Esta investigación tuvo como objetivo, diseñar actividades innovadoras mediante las Tic, que permitan el desarrollo de las habilidades blandas docentes.

Fue un trabajo desarrollado bajo la metodología con enfoque cuantitativo, apoyado en el método descriptivo, analítico sintético y propositivo, los cuales han permitido llegar a la conclusión que, el uso de las tecnologías dentro del campo educativo ofrece varios beneficios tanto académicos como en el fortalecimiento de cada una de las destrezas que los docentes desarrollan en sus estudiantes. La investigación aporta significativamente en la reflexión de que, si la sociedad esta modernizada y todos los sistemas y actividades de su quehacer diario se impulsan en el uso de la tecnología, la educación de ninguna manera debe convertirse en la excepción, por lo tanto, se debe hacer uso de estos medios para mejorar la calidad de los aprendizajes.

Matus y Gutiérrez (2019), en la investigación titulada Habilidades Blandas: Una ventaja competitiva en la formación tecnológica, realizada en la universidad UAPA, se plantean como objetivo abrir el debate y la discusión referente a las habilidades blandas en la formación tecnológica, y su futura inserción laboral de sus egresados. La metodología empleada por los autores consistió en revisión bibliográfica, documentos de perfil de ingreso y egreso, medición de rasgos de personalidad en dos cohortes de estudiantes en sus primeros años de formación tecnológica todo ello, confrontado con las visiones propias de los autores.

Los resultados encontrados al aplicar las diversas técnicas de recolección de información permiten observar que existen características individuales o rasgos de personalidad que podrían incidir en la medición de las habilidades blandas, tanto en el proceso de formación académica y de inserción laboral en estudiantes de carreras de formación tecnológica. Los autores mencionan que es importante considerar; que, para la evaluación de habilidades blandas para las carreras de formación tecnológica, no se puede obviar el tipo de institución académica y el perfil del estudiante que ingresa. Si bien en la

Cedeño (2020), realizo la investigación “Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario”. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís. Cuyo objetivo fue, fundamentar una estrategia para contribuir al desarrollo de las habilidades blandas con el uso de las TIC. Dicho estudio fue realizado bajo el diseño metodológico del estudio de tipo descriptivo pues la población a investigar ha tenido participación e incidencia con relación al tema estudiado.

Se emplea el enfoque cualitativo y se abordó el problema en toda su amplitud y dimensiones, para conocer las características individuales de cada estudiante y muy en especial las habilidades blandas a desarrollar en los alumnos de este plantel, así mismo, se podrá conocer la situación o escenario dónde se describe el contexto. Se elaboró una propuesta que contempla acciones y actividades que buscan desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes.

García (2020), realizó su investigación “Estrategia para desarrollar habilidades blandas en estudiantes de 5to grado de la Escuela Primaria Ervido Créales. Universidad Central del Este; San Pedro de Macorís. Tuvo como objetivo aportar una estrategia que permita desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de 6to grado de la Escuela Primaria Ervido Créales. La investigación fue experimental; es de tipo descriptiva, con un enfoque mixto, tanto cualitativo como cuantitativo que se evidencia en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos para determinar las habilidades blandas que poseen, y las que necesitan desarrollar los estudiantes para lograr un mejor rendimiento académico y una relación interpersonal más afectiva.

La propuesta comprende una estrategia basada en el juego, como mejor estrategia de enseñanza, la cual fue favorable para el cumplimiento de los objetivos, pues, las habilidades blandas que arrojó el diagnóstico como evidentes para trabajar fueron fortalecidas y se pudo elevar luego de implementada la estrategia de un 5% en la comunicación a un 40%, de un 39% a un 50% en el trabajo en equipo, de un 33% a un 55% en el liderazgo y de 25% a 50% en la puntualidad.

Zumba (2021), “Las TIC como herramienta para el desarrollo de las habilidades blandas en el proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del 6to grado, Universidad UAPA, Recinto Nagua. El objetivo fue, implementar estrategias con el uso de las TIC para el desarrollo de habilidades blandas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Metodológicamente se ha trabajado en base a un enfoque mixto, cuantitativo, bajo la modalidad aplicada con el soporte de los métodos inductivo y deductivo; además se ha hecho uso de la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario.

Todo el trabajo desplegado ha permitido concluir que, el proceso de validación de la propuesta generada ha sido llevado a efecto con el apoyo de 4 especialistas y 26 usuarios quienes luego de analizar el documento y cada una de las estrategias expuestas como apoyo para el trabajo en cada una de las aulas de clase consideran ubicarla en un nivel excelente lo que garantiza el trabajo desarrollado para dar solución a la problemática identificada.

Cadena (2021), “Uso de las Tic para el desarrollo de competencias blandas en estudiantes de grado 5to. del colegio Manuel Del Socorro Rodríguez, Santiago. Cuyo objetivo estuvo enfocado en determinar cómo favorece el uso de las TIC al desarrollo de competencias blandas en alumnos de 5to, grado del Colegio Manuel del Socorro Rodríguez. El estudio tuvo un enfoque cualitativo, diseño metodológico estudio de caso, analizando factores como la exploración de recursos, interacción entre los participantes, ejecución de tareas en la solución de situaciones problema, empleando como estrategia didáctica para el diseño del AA el Modelo ASSURE, atendiendo las características de los estudiantes, fines esperados y material a emplear.

Como categorías de análisis de investigación se tuvieron en cuenta las asociadas a la dimensión tecnológica, estas son, Uso de TIC y Evaluación del material; y también para la dimensión pedagógica, Rol del estudiante y Competencias básicas blandas. La implementación de la propuesta permitió concluir que hay un reconocimiento por parte de los estudiantes ante la estrategia didáctica aplicada, sobresaliendo en el desarrollo de sus competencias blandas aquellos participantes que aprovecharon el diverso material dispuesto para abordar las tareas, además de asimilar el trabajo colaborativo para la apropiación de conocimiento de una forma más significativa.

Barrón (2021), “Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula”. Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD. El estudio tuvo como objetivo determinar la influencia de las habilidades blandas en la mejora de la interacción en el aula. En la investigación se siguió el método hipotético deductivo, es de tipo aplicada; el estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, su nivel explicativo y el diseño cuasi experimental con pre y post test y grupo experimental y de control.

La investigadora implementó un Taller sobre Habilidades Blandas a los integrantes del grupo experimental, luego del cual se aplicó el post test. En la recolección de datos se utilizó como instrumento una Escala de estimación de interacción en el aula. El análisis estadístico se ha dividido en dos partes: la estadística descriptiva, en la que los datos recolectados, se resumieron y se presentan en tablas, gráficas de barras e interpretación; y la estadística instrumental, en la cual se validaron las hipótesis mediante el U de Mann Whitney para medir las comparaciones entre la prueba de Pre y Post, y se obtuvo la Sig. bilateral para contrastar las hipótesis.

Los resultados evidencian que antes de desarrollado el programa, consistente en el programa sobre habilidades blandas, los niveles de interacción en el aula de los docentes del grupo control y experimental no mostraban diferencias de consideración, en cambio, después de desarrollado el programa los docentes mejoraron considerablemente su nivel de interacción, solamente en el grupo experimental. La principal conclusión de esta investigación es Las habilidades blandas influyen significativamente en la mejora de la interacción en el aula.

### **1.1.3. Antecedentes locales**

Almonte, Mosquea y Cruz (2019), llevaron a cabo su trabajo de grado titulado, “Incidencia de la Tecnología en el desarrollo de habilidades blandas, Distrito Educativo 16-01. Cuyo objetivo fue, identificar la incidencia de las Tic en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-01. Este estudio se desarrolló de acuerdo al diseño no experimental, debido a que no se manipularon variables, es de tipo descriptivo con un enfoque mixto, ya que se analizaron datos cualitativos y cuantitativos. Entre las conclusiones más relevantes obtenida en esta investigación se encuentran:

Que los maestros de los centros educativos bajo estudio están en su mayoría le falta capacitación en el uso y manejo de la tecnología como herramienta de aprendizaje. El recurso más utilizado es el celular. Sin embargo, otros como videos-tutoriales, uso de materiales, algunos softwares educativos son muy poco utilizados.

Esto se debe, principalmente, a la forma tradicional de impartir docencia, donde los principales recursos utilizados son pizarra, tiza y borrador, material fotocopiado y libro de texto. Las nuevas tecnologías son una herramienta motivadora para el aprendizaje de los alumnos, por la influencia que estas tienen en su vida cotidiana, por lo que es conveniente que estén incluidas en este proceso. Pero para ir incorporándolas como instrumentos de aprendizaje hay que ir paso a paso. Primero deberían de introducirse la tecnología como herramientas de aprendizaje, mientras que los alumnos trabajan con otras actividades.

Díaz, Cleto y Guzmán (2019), “Manejo de Tecnología Para el Desarrollo de competencias sociales en el aula”. Universidad UTECO. El objetivo de este estudio fue, analizar el manejo de la tecnología que tienen los docentes para el desarrollo de competencias sociales en el aula. El diseño que se utilizó para guiar las acciones tendentes al logro de los objetivos de la investigación fue no experimental, el enfoque fue descriptivo y el tipo de investigación se considera descriptiva, documental y de campo. El estudio arrojó las siguientes conclusiones:

Que al inicio de la práctica pedagógica los docentes utilizan la estrategia de descubrimiento e indagación, así como la recuperación de experiencias previas, que utilizan otras estrategias como la enseñanza basada en proyecto y la recuperación de experiencias previas y que los directores están totalmente de acuerdo en que las estrategias que sugiere el diseño curricular del Nivel Secundario están acordes para enseñar la Geometría. Las sustentantes recomiendan: Al INAFOCAM, ofrecer más oportunidades de becas a nivel de especialidad y maestría para que los docentes tengan mejor formación académica en el uso de la tecnología, equipar los centros educativos de todos los niveles y modalidades con los recursos didácticos que estos requieren para que los docentes desarrollen de manera más efectiva el proceso enseñanza-aprendizaje.

## **1.2. Planteamiento del problema**

Las habilidades blandas son capacidades comunicativas, de trabajo en equipo, adaptabilidad, empatía, proactividad, autocrítica y flexibilidad frente a situaciones cambiantes. Son fundamentales en el ser humano, pues le permiten convivir y comunicarse con sus pares, lo que sin duda contribuye a su desarrollo personal.

Los cambios acelerados demandan que los docentes de las diversas instituciones educativas estén capacitados en uso y manejo de herramientas tecnológicas, que permitan a los estudiantes de una manera más creativa optimizar el desarrollo estas habilidades blandas. Los estudiantes de hoy se enfrentan a un mundo medial, global de alta diversificación, caracterizado por rápidos cambios donde prevalece la necesidad de comunicación. En él, los niños y jóvenes interactúan a temprana edad con una diversidad de tecnologías de información y comunicación, y los docentes son desafiados hoy a educar a las generaciones para un presente cambiante y para un mañana lleno de retos.

En tal sentido, resulta importante y necesario, que a partir de los retos que enfrenta la educación actual, se desarrollen y evalúen nuevas experiencias pedagógicas que contribuyan a elevar la calidad del aprendizaje, incorporando sucesivamente medios tecnológicos TIC que favorezcan la gestión y organización del conocimiento y el desarrollo de habilidades blandas. En el caso de la educación básica, es elemental el desarrollo de habilidades blandas y resulta fundamental que el docente se apoye en el empleo de medios adecuados, dentro de los cuales se incluyen las TIC. Los docentes de la educación básica deben estar debidamente preparados para su uso.

En la actualidad, los desafíos que enfrentan las instituciones educativas en todo el mundo son enormes, por lo cual, las habilidades blandas están adquiriendo alta prioridad en el desarrollo de los países, las sociedades y las organizaciones. Por eso el Banco Interamericano de Desarrollo, (2017), afirma, que, las instituciones educativas, necesitan que desarrollen las llamadas habilidades blandas y que se complementan con las habilidades duras, que son los requisitos necesarios para que los futuros profesionales puedan ser excelentes trabajadores ya que, la habilidad de una persona, es una parte importante de su contribución individual para el éxito personal, y esta debe cultivarse desde la escuela y ponerla en práctica diariamente.

Según Cadillo (2021), muy pocos sistemas educativos se enfocan en desarrollar las raíces de la valoración, la autoestima, el autoconcepto y la exploración de las fuentes internas de donde nacen las mejores fortalezas del ser humano. La falta de estas capacidades conllevan aislamiento y desintegración del individuo en la sociedad, situación que impacta de manera directa a su salud física, mental y propósitos de vida; por lo que se está frente a una apología de los problemas sociales que atañen a diferentes contextos.

En este orden, los docentes y orientadoras del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-01, no escapan a esta realidad, ya que, podrían estar inmersos en esta situación, de no implementar estrategias innovadoras para el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos. Esto podría estar sucediendo debido a que quizás, muchos de estos docentes, desconocen estos tipos de habilidades, agregándole a esto, probablemente, la falta de capacitación en el manejo de las TIC.

En tal sentido, se hace clara la dificultad que podrían estar presentando los docentes del Distrito Educativo bajo estudio; ya que, al no conocer los tipos de habilidades blandas, ni utilizar las herramientas tecnológicas necesarias para tales fines, se podrían ver envueltos en la improvisación, desactualización y la ineficiencia en sus prácticas educativas. Y dicha problemática puede repercutir en que se lleve a cabo de manera inadecuada el proceso del manejo y prevención de conflictos, además, la falta de estas habilidades causaría en el alumno una deficiente comunicación asertiva, lo que provoca timidez e inseguridad para expresar sus ideas, opiniones e incluso emociones, además de estar predispuestos a ser manipulados. Lo que podría provocar la desmotivación de los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje y por consiguiente la deserción escolar.

Tomando en consideración los aspectos ante señalados, se plantean las siguientes interrogantes:

#### **1.2.1. Formulación del problema**

¿Cuál es la innovación tecnológica que se integran en el desarrollo de las habilidades blandas en el Nivel Primario?

#### **1.2.2. Sistematización del problema**

1. ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los docentes, orientadoras y psicólogos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01?
2. ¿Cuáles habilidades blandas trabajan los docentes y orientadoras de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01?

3. ¿Cuáles recursos tecnológicos utilizan los docentes, orientadoras y psicólogos para trabajar el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01?
4. ¿Cuáles competencias curriculares trabajan los docentes para el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01?
5. ¿Cuáles estrategias pedagógicas implementan los docentes para el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01?

### **1.3. Justificación**

Las habilidades blandas son capacidades comunicativas que las personas desarrollan a lo largo de su vida productiva o a edad temprana, entre estas destrezas se pueden mencionar: disciplina, trabajo en equipo, adaptabilidad, empatía, pro-actividad, autocrítica, comunicación, paciencia, colaboración escolar entre otras, las cuales se manifiestan frente a situaciones cambiantes y en ambiente escolar (Carrasco, 2018). En República Dominicana el desarrollo de habilidades blandas en los centros educativos es un tema que tiene que ser tomado en cuenta debido fundamentalmente a las ultimas evaluaciones de desempeño educativo a nivel mundial como lo es las pruebas Pisa 2017.

Batista, (2016), señala que, el aprendizaje actual supone el uso inteligente de las nuevas tecnologías para lograr el desarrollo de todas las habilidades del alumno. Para este autor experto de la educación se plantea la tarea de la preparación técnico-metodológica para su empleo, más aún, para su incorporación eficiente y sistemática al proceso de enseñanza-aprendizaje. Para favorecer este proceso, que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales, resulta imprescindible que la escuela incorpore también la nueva cultura: alfabetización digital, fuentes de información, instrumentos de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumentos cognitivos, entre otros.

Cabe resaltar que integrar las TIC en la práctica pedagógica, no solo le permite al docente el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos, le permite, además, un sin número de posibilidades y escenarios para replantear su forma de trabajo, estas tecnologías les proporcionan recursos que benefician el proceso de aprendizaje del alumno, por lo que en este contexto la educación-tecnología, los materiales y los recursos tienen características especiales que permiten el proceso de aprendizaje autónomo (Cárdenas, 2019).

Conocer y entender lo anterior da como resultados los beneficios e importancia de esta investigación, ya que, al realizar la misma, hay varios sujetos beneficiados, están principalmente los alumnos con dificultades en sus habilidades blandas, el objetivo es que mejoren su relación escolar y social, otro elemento son los docentes y orientadoras bajo estudio, ya que le permitirá saber más sobre la integración de las Tic para el desarrollo de las habilidades blandas y por último, los centro del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-01, ya que los resultados de este estudio le permitirán desarrollar actividades para lograr un ambiente pacífico, sano y armónico.

De igual forma, se considera de gran importancia la ejecución de esta investigación ya que los resultados de esta serán muy útiles a las universidades e instituciones educativas, pues los datos resultantes de esta serán una oportunidad para reorientar el proceso enseñanza aprendizaje, pudiéndose mejorar el clima escolar y, por ende, el rendimiento académico de los estudiantes.

Las sustentantes también serán beneficiadas, pues como futuras profesionales de Orientación, tendrán una experiencia sólida para desarrollar una mejor labor, ya que, desarrollarán habilidades para trabajar en su área, lo que constituye un aporte significativo a la sociedad educativa que tanto lo requiere.

Por último, la universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO, contará con un material referencial para que otros investigadores lo utilicen como antecedentes en proyectos afines.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. General**

Determinar la innovación tecnológica que se integra en el desarrollo de las habilidades blandas en el Nivel Primario, Distrito 16-01, Cotui.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

1. Verificar las características sociodemográficas de los docentes, orientadoras y psicólogas de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01
2. Identificar las habilidades blandas que trabajan los docentes, orientadoras y psicólogas de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01
3. Determinar los recursos tecnológicos que utilizan los docentes, orientadoras y psicólogas para trabajar el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01
4. Identificar las competencias curriculares que trabajan los docentes, orientadores y psicólogas para el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01
5. Verificar las estrategias pedagógicas que implementan los docentes, orientadoras y psicólogas para el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.

## 1.4. Operacionalización de las variables

| Preguntas de investigación                                                                                                                                                                                                   | Objetivos                                                                                                                                                                                                                              | Variables                         | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los docentes, orientadoras y psicólogas de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01?                                                         | Verificar las características sociodemográficas de los docentes, orientadoras y psicólogas de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-011                                                                     | Características Sociodemográficas | a) Edad<br>b) Sexo<br>c) Años en servicio<br>d) Nivel académico                                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿Cuáles habilidades blandas trabajan los docentes, orientadoras y psicólogas de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01?                                                                         | Identificar las habilidades blandas que trabajan los docentes, orientadoras y psicólogas de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01                                                                        | Habilidades blandas               | a) Resiliencia.<br>b) Comunicación asertiva<br>c) Pensamiento crítico.<br>d) Trabajo en equipo.<br>e) Mentalidad de crecimiento.<br>f) Aprendizaje constante<br>g) Manejo de emociones.<br>h) Creatividad.                                                                                            |
| ¿Cuáles recursos tecnológicos utilizan los docentes, orientadoras y psicólogas para trabajar el desarrollo de las necesidades blandas en los alumnos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01? | Determinar los recursos tecnológicos que utilizan los docentes, orientadoras y psicólogas para trabajar el desarrollo de las necesidades blandas en los alumnos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01 | Recursos tecnológicos             | a) Celular inteligente<br>b) computadora<br>c) Tablet<br>d) Data show<br>e) Radio<br>f) Tv<br>g) Pizarra digital<br>h) Páginas web educativa                                                                                                                                                          |
| ¿Cuáles competencias curriculares trabajan los docentes, orientadoras y psicólogas para el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01?      | Identificar las competencias curriculares que trabajan los docentes, orientadoras y psicólogas para el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01     | Competencias curriculares         | a) Ética y Ciudadana.<br>b) Competencia Comunicativa.<br>c) Competencia Pensamiento Lógico, Creativo y Crítico.<br>d) Competencia Resolución de Problemas.<br>e) Competencia Científica y Tecnológica.<br>f) Competencia Ambiental y de la Salud.<br>g) Competencia Desarrollo Personal y Espiritual. |

|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuáles estrategias pedagógicas implementan los docentes, orientadoras y psicólogas para el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01? | Verificar las estrategias pedagógicas que implementan los docentes, orientadoras y psicólogas para el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01. | Estrategias pedagógicas | a) Juego de exploración activa<br>b) Estrategia de recuperación de experiencias previas<br>a) Estrategia de socialización centrada en actividades grupales<br>b) El juego<br>c) Inserción en el entorno<br>d) Dramatización<br>e) Indagación dialógica o cuestionamiento<br>f) Expositiva de conocimientos elaborados<br>g) Juego-trabajo |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.6. Alcance y límites

**Campo:** Educación

**Área:** Orientación Escolar

**Aspecto:** Innovación tecnológica en el desarrollo de las necesidades blandas en el Nivel Primario.

**Delimitación espacial:** Esta investigación de llevó a cabo en los centros educativos Los Mineros, Juan Ricardo Hernández y Victoriano Santos Hilario del Distrito Educativo 16-01.

**Delimitación temporal:** La investigación comprendió el período académico 2023-2024.

**Alcance investigativo:** Esta investigación constituye un estudio sobre la innovación tecnológica que se integra en el desarrollo de las necesidades blandas en el Nivel Primario.

## **CAPÍTULO II:**

### **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

#### **Introducción**

Este capítulo, hace referencia al marco contextual y conceptual de la investigación, así como también, a la consulta de temáticas que han sido referidas por diferentes autores, las cuales brindan un sustento científico a las variables estudiadas; a su vez, se describen los aspectos teóricos que abordan esta investigación, tomando como referencias las fuentes bibliográficas pertinentes de acuerdo con el tema de investigación.

#### **2.1. Marco contextual**

##### **2.1.1. Historia del municipio de Cotui**

La ciudad de Cotui es el municipio cabecero de la provincia Sánchez Ramírez. Su nombre, escrito antiguamente Cotuy o Cotoy, era el nombre taíno de la región alrededor del poblado llamado ahora Pueblo Viejo, en las proximidades de Maimón. La ciudad de Cotui fue fundada inicialmente en 1505 por Rodrigo Mejía de Trujillo, durante la gobernación de Nicolás de Ovando, en el lugar que ocupaba una población indígena. Los Padres Jerónimos la hicieron, en la segunda década del siglo XVI, centro de explotación minera con el nombre de La Mejorada de Cotuí, también llamada Los Mineros. En 1533, Cotuí adquirió categoría de villa y comenzó a conocerse como La Mejorada Villa de Cotuí. Luego, un fuerte terremoto asoló la villa en 1562 y fue trasladada a su ubicación actual, al norte de la Sierra de Yamasá y próximo al Río Yuna. (Laguerre, 2011).

Según la Oficina Nacional de Estadística (ONE, 2017), Cotuí cuenta con una población de 76,554 personas, de las cuales 39,403 son hombres y 37,151 son mujeres. De acuerdo con el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en esta provincia existen cuatro (4) distritos escolares que son el 16-01, ubicado en el municipio de Cotuí, el 16-07 de Villa La Mata, el 16-02 en el municipio de Fantino y el 16-03 en Cevicos.

### **2.1.2. Historia del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí**

El Distrito Educativo surge como inspección de Educación en el año 1926, dependiendo de la instancia de La Vega. Los primeros inspectores fueron: Pedro Pablo Villanueva, Carlos María Sánchez, Mon Santos, Machano Agramonte, Carlos Andrés Guzmán y Porfirio de los Santos, entre otros. Después del año 1970, la inspección pasó a ser Distrito Educativo perteneciente primero a la Regional de San Francisco de Macorís, y después a La Vega. Organizado en los llamados núcleos escolares.

Su primer director distrital fue el Profesor Alfonso Mercedes y los primeros directores de núcleo: Rafael Brito, Víctor Adames, Ana Antonia Robles, Dulce Landrón, Rafael Paulino Liriano, Gonzalo Manzueta, entre otros. En el año 1993 con la formulación del Plan Decenal, desaparecen los núcleos y se crean los supervisores adjuntos (Técnicos Distritales). Con la orden departamental 14'95 del 12 de diciembre de 1995, se crea la Regional de Educación No. 16 de Cotuí, pasando nuestro Distrito a ser el No. 1 de la misma.

El Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, está constituido por 156 planteles educativos, de los cuales 128 pertenecen al sector público y 28 al sector privado. Este se encuentra ubicado en la calle María Trinidad Sánchez, esquina Esteban Adames, Cotuí.

### **2.1.3. Centro educativo Los Mineros**

El Centro Educativo Los Mineros fue construido en el año 1982, por los Obreros de la Rosario Dominicana, S.A. con la finalidad de que se les ofreciera educación a los hijos de los trabajadores que habitaban en esa urbanización. La construcción de este Centro Educativo fue gestionada por el Sindicato de los Trabajadores de la empresa minen Rosario Dominicana, quienes se encargaron en el año de 1983 entregarle la edificación a la secretaria de Estado de Educación Licda. Ivelisse Prast Ramírez de Pérez, quien dirigía la cartera educativa en esos momentos. Este centro inicio sus labores docentes en el año escolar 1984-1985 siendo su primera maestra la Profesora Carmen Lidia Fabián en los grados 1ero y 2do. Quien luego se convirtió en directora en el año 1986 hasta el año 2006, cuando asume esa función el Maestro, Roberto Francisco Marte Acosta, quien ostenta el cargo hasta la fecha, logrando la actualización e innovación de la planilla docente.

Así como la construcción de una amplia y moderna edificación, con una estructura de dos niveles una amplia Biblioteca equipada y actualizada en bibliografía y soporte tecnológico. 12 amplias aulas de clases, un edificio administrativo donde funciona la dirección, secretaria, el departamento de orientación y el salón de profesores, un área delimitada para el uso exclusivo de Educación Inicial, agua permanente con una cisterna con capacidad para 10,000 galones de agua y un poso tubular dotado de una bomba sumergible que suple de agua a todo el plantel, incluyendo sus 18 baños.

Este centro educativo actualmente cuenta con una matrícula de 360 estudiantes y se imparte docencia desde Pre-Primario hasta octavo grado. El Centro cuenta con un logo con el lema \*Educar es cultivar". Los directores que han estado en este centro educativo son: Licda. Carmen Lidia Fabián y Licdo. Roberto Fco. Marte Acosta (Actual). En nuestra institución mantenemos un ambiente de trabajo participativo flexible y abierto a sugerencias e innovaciones para todos los actores del proceso educativo. Mostramos respeto por los demás. Animamos la iniciativa individual. Logramos nuestras metas trabajando en equipo. Hacemos énfasis en la responsabilidad y puntualidad. Luchamos por n excelencia académica y creemos que esto es resultado del trabajo continuo y dinámico.

### **Misión**

Brindar un servicio eficiente de calidad, donde se promueva una educación integral, que encamine a los alumnos a ser capaces de adaptarse al medio social que le rodea, formando sujetos en valores cristianos y morales. Desarrollando en ellos/as el interés por Su propia formación y la importancia de priorizar los valores familiares. Estudiantes emprendedores, con alta Capacidad de trabajos en equipos, democráticos, participativos y críticos, que puedan responder de manera pertinente en la sociedad del conocimiento.

### **Visión**

Como institución educativa creemos que la educación es una pieza de gran valor en la formación de la persona como ente social y la carencia de esta significaría: atraso, por lo tanto, como brindamos un servicio educativo es nuestra responsabilidad: Formar individuos críticos, democráticos y participativos, capaces de adaptarse a cualquier contexto social. Dar una educación de calidad, fomentar el desarrollo de habilidades y competencias en los y las estudiantes y desarrollar valores en los/as educandos/as.

**Valores**

Amor

Justicia

Equidad

Tolerancia

Resiliencia

Respeto

Responsabilidad

Compromiso

**2.1.4. Centro educativo Juan Ricardo Hernández**

Este centro fue inaugurado el 21 de octubre del año 2014 iniciando su docencia el día 07 de enero del 2015 con una cantidad de 24 docentes, incluyendo el personal administrativo. El plan operativo anual en el cual se plantean 195 diferentes actividades a realizar en el presente año 2015, teniendo la participación directa de administrativo con el fin de mejorar el proceso educativo y lograr las metas y competencias suficientes como propósitos primordiales de la educación nacional.

Este centro educativo está ubicado en el municipio de Cotuí en el Sector Los Pomos, limitado al Este el sector La Altagracia, al Oeste el sector Libertad, al Sur Los Mutis, al Norte el sector Hicaco. El mismo está constituido de dos pabellones está formado por 13 aulas, área administrativa, biblioteca, sala de enfermería, salón de los docentes y 11 en total. También cuenta con un salón multiuso, un comedor equipado, una cancha de voleibol y baloncesto, posee un patio apropiado para los estudiantes recrearse y compartir adecuadamente.

Además, tiene el área del nivel inicial compuesta por 3 aulas, dos baños y un buen espacio recreativo (Proyecto Educativo del Centro Educativo, 2022). Este centro según informaciones de la dirección del mismo cuenta con una matrícula del nivel inicial de (84) niños, (5) miembros del equipo de gestión, (1) orientadora y (6) docentes del nivel inicial.

### **Misión**

Propiciar que todos los alumnos/as reciban una educación pertinente y de calidad, basada en principios cristianos, éticos y morales. Capaces de desarrollar competencias formativas al servicio de la comunidad, acorde a las exigencias de su contexto social.

### **Visión**

Seguir siendo una institución que inspire confianza, aprecio y respeto a la comunidad. Orientar, guiar y dirigir como comunidad educativa a nuestros alumnos/as en el proceso enseñanza aprendizaje, para que sean los protagonistas en la construcción de sus conocimientos, vasados en competencias para la vida.

### **Valores**

Amar a Dios, al prójimo y a la patria.

Convivencia

Tolerancia

Transparencia

Justicia

Equidad

Compañerismo

Responsabilidad

Comprensión

Dignidad

### **2.1.5. Centro educativo Victoriano Santos Hilario**

La escuela Lic. Victoriano Santos Hilario, (Anteriormente La Estancia), fue fundada el día 6 de febrero del año 2001. Se inició la docencia en una enramada prestada, propiedad del señor Antonio Perdomo, miembro de la comunidad. Se contaba entonces con una matrícula de 123 estudiantes en dos secciones en la tanda matutina y dos secciones en la tanda vespertina. Impartían docencia 3 maestras y una directora docente. En ese local se permaneció por 3 años escolares.

En el 2004, se trasladó la escuela a otro local prestado en una enramada cerca del pley en la misma comunidad para un salón comunal. Aquí permaneció por espacio de un año escolar. en consecuencia, con la participación de algunos comunitarios como: Candido Genao Reyes, Fidel Sarita (El mello), y la directora del centro educativo Fedora Altagracia Mota, gestionaron el terreno para la construcción de un local propio para la escuela. Este terreno fue donado por la Universidad ITECO, encabezada por la Licda. Esclarecida Núñez de Almonte.

En el año 2004 se consiguió, además, la construcción de dos aulas con el Ayuntamiento Municipal de Cotuí. El nuevo local fue inaugurado el día 6 de septiembre del año 2004 y el día 7 de septiembre del mismo año inicio el nuevo año escolar en dicho local. Así mismo, en el año 2007, se gestionó el cierre del recinto escolar y la construcción del aula del nivel inicial, un baño, la cisterna, un tinaco, arreglo de puertas y ventanas, los protectores de esta, entre otras cosas.

Actualmente la escuela Victoriano Santos Hilario, fue inaugurada el día 3 de febrero del año 2016 por el señor presidente Danilo Medina Sánchez. Con una infraestructura acorde a los nuevos tiempos, la cual cuenta con dos bloques (A y B), cada bloque consta de 4 aulas, y dos baños, un bloque con un área administrativa, con un salón de profesores, un laboratorio de informática, dos baños, aula taller con un baño para persona con alguna discapacidad física, un comedor, un área del nivel inicial, dos depósitos y un área de casa de guardianes.

## **Misión**

Somos una institución que garantiza la educación de forma integral a los estudiantes durante su estadía en la escuela, con docentes capacitados, actualizados y comprometidos, para ofrecer las competencias y prácticas necesarias con esmero para que desarrollen en su vida diaria las habilidades, destrezas, actitudes y sus competencias, que analicen informaciones, personas con valores bien definidos con beneficios propios para fortalecer y manifestar las competencias que requieren para incorporarse como personas capaces de hacer frente a los nuevos retos que la sociedad está demandando.

## **Visión**

Ser una institución educativa de calidad, donde se impartan educación por competencia con docentes capacitados, actualizados y comprometidos a la educación dominicana con bases sólidas del MINERD y del interés a los alumnos, así obtener comportamientos adecuados, ideales y aspiraciones del individuo con capacidades, destrezas, habilidades y actitudes positivas para enfrentar los retos de la vida futura con éxito y superación que demanda la sociedad.

## **Valores**

Responsabilidad

Tolerancia

Respecto

Confianza

## **2.2. Marco Conceptual**

**Características sociodemográficas:** Son el conjunto de características biológicas, socioeconómico culturales que están presentes en la población sujeta a estudio, tomando aquellas que puedan ser medibles. modalidad en los diversos medios donde se desenvuelva el sujeto (Real Academia Española 2005).

**Educación:** Es un proceso complejo en la vida del ser humano, que ocurre fundamentalmente en el seno de la familia y luego en las distintas etapas de la vida escolar o académica que el individuo transite ( Etecé, 2021).

**Estudiantes:** Persona que cursa estudios en un centro de enseñanza'. (Diccionario panhispánico de dudas 2005, Real Academia Española)

**Habilidades blandas:** Hidalgo (2020), menciona que son aquellas conductas, aptitudes y costumbres que les diferencia a los profesionales y que marca una distinción en el instante de emprender un proyecto, relacionarse con los demás o solucionar conflictos. Siendo aquellas características y condiciones que tiene el individuo para interactuar con otros de manera efectiva.

**Habilidades:** Marrero (2014), define las habilidades como: Formaciones psicológicas mediante las cuales el sujeto manifiesta en forma concreta la dinámica de la actividad con el objetivo de elaborar, transformar, crear objetos, resolver situaciones y problemas, actuar sobre sí mismo: autorregularse.

**Herramientas tecnológicas:** Según Cordero (2018), las herramientas tecnológicas, son instrumentos que te ayudan al manejo, a la búsqueda e intercambio de la información

**Innovación:** Según Christensen, et, al. (2016), consideran que la innovación es un proceso que puede presentarse de dos formas: a) sustentadora, entendiéndose como una mejora incremental y, b) disruptiva, que supone un desafío a lo establecido. La integración de los videojuegos en la escuela como instrumento educativo se inserta dentro de la segunda forma.

**Nivel Primario:** Constituye la segunda etapa del proceso de formación académico de un individuo, está comprendida por seis cursos que los niños inician a la edad de 6 años y culminan a los 12 después de la educación inicial (MINERD, 2016).

**Orientador:** Según Bisquerra (2016), se puede entender la orientación como un proceso de ayuda permanente que se ofrece “a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.

**Plataformas tecnológicas:** Una plataforma tecnológica es la base para crear y ejecutar aplicaciones de negocio. La plataforma permite a los usuarios ejecutar sus aplicaciones de sin problemas sin tener que preocuparse por la tecnología que les da soporte (Cordero, 2018).

**Recursos tecnológicos:** Según Pérez y Merino (2017), los recursos tecnológicos “Son medios de cualquier clase que permite satisfacer una necesidad o conseguir aquello que se pretende.

**Tecnología:** Hace referencia a las teorías y técnicas que posibilitan el aprovechamiento practico del conocimiento científico (Pérez y Merino, 2017).

**TIC:** Se entiende por tecnologías de la información y la comunicación el conjunto de recursos innovadores enfocados en los conocimientos y los medios de comunicación que sirven para resolver un abanico de dificultades en el ámbito de la enseñanza y la vida diaria (Vivanco, 2017).

## **2.3. Marco Teórico**

### **2.3.1. Características sociodemográficas**

Las características demográficas están referidas al perfil de la población que habita un contexto particular; comprende estructura, aspectos culturales y sociales; ritmo de crecimiento y movilidad, asociado a otros rasgos relativos a la educación, salud, actividad económica y equidad (Medina, 2006).

La demografía, ha sido definida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), más allá de su significado etimológico, como la ciencia cuyo objeto es el estudio de las poblaciones humanas y que trata de su dimensión, estructura, evolución y caracteres generales, considerados principalmente desde un punto de vista cuantitativo (León, 2015).

La ciencia de la demografía no solo se orienta hacia la medición, sino que también incluye necesariamente la interpretación y análisis de los datos, las proyecciones y previsiones con base en supuestos que incluyen variables no demográficas. Sin embargo, la demografía estadística es el punto de partida del análisis de la población en el que se trata de medir con precisión las magnitudes demográficas (Medina, 2006).

La edad es el periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo. Cada ser viviente tiene, de manera aproximada, una edad máxima que puede alcanzar. Al referirnos a los humanos, la edad media del hombre es mayor o menor dependiendo del nivel de desarrollo de una nación (Navarro, 2014).

El sexo es un conjunto de características biológicas, físicas, fisiológicas y anatómicas que definen a los seres humanos como hombre y mujer, y a los animales como macho y hembra. El sexo no se elige ya que es una construcción determinada por la naturaleza, que viene dada desde el nacimiento. Se diferencia del género, que es una construcción sociocultural referida a los rasgos que la sociedad considera femeninos o masculinos, con múltiples opciones (Mejía, 2015).

Zona urbana se caracterizan por tener mayor densidad de población y diversidad de humanos, en comparación con las zonas rurales. La zona rural se caracteriza por tener las comunidades pequeñas muy unidas y porque los espacios; a diferencia de lo que ocurre en las ciudades, no son reducidos. Es común que las personas que viven en áreas rurales se conozcan entre sí, este tipo de área de asentamiento humano se caracteriza también por su pequeña población y por el desarrollo de la agricultura y la ganadería (Vaivasuata, 2014).

### **2.3.2. Habilidades blandas**

Según Aguilar (2016), las habilidades blandas es la continuación de competencias personales que tiene como propósito un trabajo en conjunto y sus relaciones interpersonales. Siendo una relación de habilidades sociales, de comunicación, de ser y de dialogo con los demás. También se pueden considerar como “aquellas habilidades no cognitivas que permiten el conocimiento y la relación con nosotros mismos y con los otros. Permiten la resolución creativa y eficiente de los problemas y de conflictos, reconocer y gestionar las emociones y navegar la incertidumbre.

Para Valencia et al. (2018), nadie aprende de manera impositora o por obligación, de tal modo que debe existir un ambiente de confianza en el aula, así los estudiantes se sentirán cómodos, tranquilos y, sobre todo, felices.

La educación es un proceso gradual mediante el cual se transmite un conjunto de conocimientos, valores, costumbres, comportamientos, actitudes y formas de actuar que el ser humano debe adquirir y emplear a lo largo de toda su vida, además diversas formas de ver el mundo que nos rodea; todo ello para poder desenvolvernó de manera activa y participativa en sociedad. Todos los elementos anteriores son transmitidos por la influencia que el ser humano recibe del ambiente social, durante toda su existencia. El individuo recibe estas influencias, las asimila de acuerdo con sus inclinaciones y predisposiciones y enriquece o modifica su comportamiento y valores.

Según Díaz (2020), algunas de las habilidades blandas que se pueden desarrollar en los alumnos desde la escuela son:

#### **2.3.2.1. Resiliencia.**

El término “resiliencia” nace en la física y, en sus primeras conceptualizaciones, hace referencia a la resistencia de ciertos materiales y su capacidad de regresar a su forma original; posteriormente es adaptado a las ciencias sociales y su definición se transforma, de manera general, a la capacidad de afrontar el dolor y la adversidad sobreponiéndose y adaptándose con éxito al infortunio, pese a estar expuesto a situaciones extremas de estrés se alcanza el desarrollo de competencias de orden social, académica y vocacional (Saldarriaga, 2022).

En la actualidad, la resiliencia se considera un proceso dinámico que no pertenece únicamente a la persona o al entorno, sino que se construye y desarrolla en la interacción entre ambos; en este proceso intervienen aspectos como condiciones sociales, relaciones grupales, manifestaciones culturales y valores comunitarios que integran la base de una resiliencia colectiva. En ese sentido, uno de los espacios idóneos para la adquisición de competencias blandas que favorecen el desarrollo de niños y niñas es la escuela (Olmo, 2018).

La resiliencia escolar puede ser entendida como el proceso que permite aumentar la probabilidad de éxito educativo a través de intervenciones para la mejora del aprendizaje de los niños y el desarrollo de competencias que les permitan afrontar adversidades relacionadas con la vulnerabilidad de sus experiencias y condiciones medioambientales (Acevedo y Mondragón, 2015).

### **2.3.2.2. Comunicación asertiva**

Según Gutiérrez& Patiño, 2016), una buena comunicación asertiva desde edades tempranas permite un desarrollo óptimo en la sociedad, mediante una interacción que pretende alcanzar objetivos, a través de un proceso de establecer relaciones sociales. Además, dicha comunicación facilita también la expresión clara de sentimientos y opiniones de manera honesta, directa y con respeto hacia los demás, y genera la confianza necesaria en el otro.

Por consiguiente, el docente debe poner en práctica las habilidades blandas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para lograrlo, debe dirigirse a los estudiantes mediante la sensibilidad, en función de que se desenvuelvan con mayor confianza y comunicación en el aula (Marrero 2018).

### **2.3.2.3. Pensamiento crítico**

A medio camino entre las habilidades de pensamiento y las habilidades blandas, el pensamiento crítico es una combinación de habilidades cognitivas y blandas. Es una forma de razonar eficaz y conscientemente, pero también una forma de enfrentarse al mundo y cuestionar lo para captar su complejidad. El pensamiento crítico se basa en un razonamiento lógico agudizado que exige apertura mental, humildad intelectual y confianza en uno mismo. Estos componentes permiten al alumno evaluar la información desde varios ángulos, cuestionarla y llegar a conclusiones fundamentadas para decidir qué creer o hacer (Rosario, 2023)

El pensamiento crítico es muy importante que se desarrolle en la escuela, ya que estas funciones les permitirán a los alumnos tomar decisiones complejas que pueden tener consecuencias importantes en su vida, en tal sentido, deben ser capaces de evaluar la información objetivamente, identificar sesgos y suposiciones y llegar a conclusiones fundamentadas.

#### **2.3.2.4. Trabajo en equipo**

López (2017), el trabajo en equipo supone que cada miembro aportará su experiencia individual, sus competencias y habilidades sociales y comunicativas. De esta forma, se consigue, junto con el esfuerzo de los demás y mediante el consenso, el objetivo común. De esta forma, el trabajo grupal implica la sinergia entre los miembros del equipo y no solo la suma de sus esfuerzos individuales. Esto requerirá de cada uno de ellos una serie de habilidades comunicativas para saber escuchar y comprender el punto de vista de sus compañeros. Durante el trabajo grupal cada miembro debe valorar las capacidades de sus compañeros y desarrollar entre ellos una relación de confianza y empatía que les permita debatir las discrepancias que surjan en el camino a alcanzar los objetivos.

Con el trabajo en equipo, se puede apreciar que es importante trabajar la educación emocional y las habilidades blandas. El Aprendizaje Basado en Retos (ABR) es una metodología que fomenta el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo en las aulas. El planteamiento de diferentes actividades a través de este tipo de aprendizaje permite al alumnado trabajar conjuntamente. De esta manera, poniendo en común sus conocimientos y capacidades, ponen solución a problemas reales; conectando la educación con la realidad en la que vivimos (López, 2017).

#### **2.3.2.5. Mentalidad de crecimiento**

Según Dweck (2021), la mentalidad de crecimiento es la creencia de que, a través de la práctica, la perseverancia y el esfuerzo, todos tienen potencial ilimitado para aprender y desarrollarse. Al operar desde la mente, las personas enfrentan los obstáculos con aplomo, entendiendo que los errores serán parte del proceso de aprendizaje y por lo tanto las mejores oportunidades de desarrollo. El foco entonces estará en el crecimiento a través del proceso. Ambas mentalidades existen en todos los seres humanos, y como humanos, estaremos iterando siempre entre ambas. En algunas circunstancias, la mentalidad fija puede ser más útil, en otras será la mentalidad de crecimiento y nuestra conexión con el potencial lo que defina cuánto y cómo aprendemos.

La importancia de la mentalidad de los alumnos al enfrentar nuevos desafíos y el crecimiento exponencial del uso de tecnología en el aula, hay numerosos aspectos de una plataforma de aprendizaje en línea que pueden cultivar la mentalidad de crecimiento, no solo para los alumnos sino también para todos los maestros y la comunidad educativa.

#### **2.3.2.6. Aprendizaje constante**

El aprendizaje continuo consiste en proveer a los alumnos la oportunidad de mejorar las destrezas y talentos que ya emplean en su lugar de trabajo. Por esta razón, los maestros deben posicionar esta formación como una prioridad y dar ejemplo demostrando que renuevan constantemente sus conocimientos. Las ideas, habilidades y competencias son una herramienta estratégica para lograr la competitividad en el aula, por lo que, fomentar el aprendizaje es determinante, ya que permite transformar la información en conocimiento adquirido e incrementar la productividad del equipo.

Los docentes son diseñadores, guías y los responsables de construir en el aula actividades que constantemente expandan capacidades para entender la compleja realidad, así como la visión personal de cada alumnado. Es clave trazar mejores procesos de aprendizaje para que los alumnos puedan enfrentarse de manera productiva a situaciones críticas (Dweck, 2021).

#### **2.3.2.7. Manejo de emociones**

Según Bisquerra et. al. (2012), la educación emocional se refiere a un proceso continuo y permanente que busca desarrollar competencias emocionales en los niños, brindándoles así las herramientas necesarias para vivir en bienestar y equilibrio intelectual, social y emocional. Esta manera de educar es considerada una medida de prevención de problemas como el consumo de drogas, violencia, estrés, ansiedad, depresión, entre otros. El objetivo principal que persigue la educación emocional es el de reducir la vulnerabilidad de una persona a determinadas disfunciones como la impulsividad o la agresividad.

Este tipo de intervenciones en el ámbito escolar han probado ser efectivas para disminuir la violencia y prevenir interiorización de la misma. Al poner atención puntual en las emociones, los niños son capaces de desarrollar la capacidad de responder ante la frustración y canalizar sus sentimientos en maneras saludables. La enseñanza del manejo de emociones es muy amplia y compleja, pues requiere tiempo para que sea asimilada y llevada a la práctica día a día (Bisquerra et. al. 2012).

#### **2.3.2.8. Creatividad**

Hidalgo (2020), la creatividad es una habilidad fundamental para el desarrollo personal y profesional. Estimula la innovación y nutre el pensamiento crítico. La creatividad es una habilidad fundamental para el desarrollo personal y profesional. Estimula la innovación, nutre el pensamiento crítico y nos permite desarrollar soluciones innovadoras a los problemas que enfrentamos, fomenta el trabajo en equipo, la comunicación y la colaboración, lo que permite a las personas realizar un mejor trabajo en menos tiempo. También, nos ayuda a desarrollar nuevos productos, procesos y estrategias que nos permiten obtener una ventaja competitiva. Los individuos creativos tienen una mayor probabilidad de tener éxito en la vida, ya que sus ideas únicas y su capacidad para enfrentar el cambio les permite adaptarse a distintos entornos.

El reporte de Tendencia Global de LinkedIn del año 2020 afirma que las habilidades blandas son parte importante de una vida profesional exitosa y sorprendentemente la creatividad es la primera en la lista de habilidades. Está claro que en la actualidad vivimos en un mundo donde la tecnología es capaz de reemplazar cada vez más el talento humano y la creatividad es una habilidad crítica que será el distintivo de los seres humanos en esta época en la cual la tecnología es absoluta, las máquinas continuarán desarrollándose y haciéndose mejores, por lo que los humanos debemos convertirnos en mejores versiones de nosotros mismos para no ser reemplazados. Se podría decir que el futuro pertenece a personas con mentalidades diferentes, creadores, reconocedores de patrones y hacedores de significados.

### 2.3.3. Recursos tecnológicos

La UNESCO (2018), define a los recursos tecnológicos de la siguiente manera:

Materiales de enseñanza, aprendizaje e investigación en cualquier soporte, digital o de otro tipo, que sean de dominio público o que hayan sido publicados con una licencia abierta que permita el acceso gratuito a esos materiales, así como su uso, adaptación y redistribución por otros sin ninguna restricción o con restricciones limitadas. De acuerdo con esta definición, los recursos tecnológicos pueden tener acceso global e incluyen cualquier tipo de material que produzca un aprendizaje y que además puede utilizar la tecnología.

En torno a la utilización de recursos tecnológicos en la escuela, Cachero, Sánchez y González (2019) dicen lo siguiente: La diversidad de escenarios educativos exige a los educadores incorporar nuevos recursos y estrategias didácticas en los procesos educativos. Los recursos en abierto permiten transformar los contextos educativos tradicionales y aplicar nuevas metodologías (presencial y virtual), procurando la adaptación a la diversidad y promoviendo el desarrollo y la inclusión sociocultural.

Tal como lo expresan estos autores, los docentes deben utilizar los recursos tecnológicos que permiten el intercambio de contenidos y trabajos personalizados y poner en marcha formas innovadoras en sus procesos, pero nunca dejar de incluir a todos los protagonistas, evitando dejar excluido a alguien de tal proceso.

En este orden, Mallar (2017), expresa: “los recursos tecnológicos propician un nuevo lenguaje por lo que su presencia en las aulas debe ser estimulante a la vez que crítica, dan origen a escenarios diversos y que suponen un rol gratificante en las aulas”. En ese sentido, lo referido por el autor indica que, existe una gran variedad de recursos tecnológicos que se pueden utilizar en la escuela, pero los que más utilizan son los pertenecientes a los medios audiovisuales; que son aquellos recursos que se apoyan en los sentidos humanos como el oído y la vista para transmitir ideas o mensajes. Dentro de los recursos tecnológicos están:

### **2.3.3.1. Computadoras:**

Según Garrido (2016), un computador “es una máquina diseñada para aceptar un conjunto de datos de entrada, procesarlos y obtener como resultado un conjunto de datos de salida. En la educación, la computadora constituye un medio que fortalece el proceso de enseñanza y aprendizaje a través del uso de diferentes programas y sus aplicaciones, como los procesadores de palabras (para crear documentos, escribir las noticias de los periódicos, etc.), las hojas electrónicas (para crear el registro de notas y la obtención de estadísticas) y de bases de datos (para el control de los estudiantes).

### **2.2.3.2. Celular inteligente**

Un teléfono inteligente, también conocido como Smartphone (del inglés Smart, “inteligente”, y pone, “teléfono”), es un dispositivo portátil que combina las funciones tradicionales de un teléfono celular, con las de una computadora de bolsillo o tableta táctil. Los dispositivos móviles inteligentes generan aprendizaje. Facilitan actividades para el desarrollo educativo. Ayudan adquirir el conocimiento de manera interactiva. Mejora la enseñanza y es enriquecedor tanto para el estudiante como para el docente (Díaz Barriga, 2017).

### **2.3.3.3. Data Show**

Según Mallar (2017), el proyector es un dispositivo encargado de recibir por medio de un puerto, las señales de video procedentes de la computadora, procesar la señal digital y decodificarla para poder ser enviada por medio de luz a unos micro-espejos encargados de la proyección digital en alguna superficie clara. El uso del proyector en el aula es muy motivador para los alumnos/as ya que pueden visualizar y escuchar aquello que están aprendiendo y, además, sirve para complementar, reforzar y ampliar sus conocimientos sobre el tema de aprendizaje.

Centra más su atención y se distraen menos que si sólo les explica oralmente el profesor. Permite una visualización más grande que el ordenador lo que es muy importante cuando se quiere mostrar algo a todo el grupo-clase. Permite realizar juegos digitales interactivos en gran grupo. El docente puede proyectar películas y/o dibujos como recurso motivador o de síntesis de una Unidad Didáctica o de un cuento determinado.

#### **2.2.3.4. La Radio**

La radio, también conocida como radiocomunicación, es una tecnología de comunicación a distancia a través de la emisión de ondas electromagnéticas que transportan señales de audio, recuperables mediante un aparato receptor, conocido como radiorreceptor o simplemente radio. En el ámbito educativo es un interesante recurso para dejar atrás las clases tradicionales y que el verdadero protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje sea el alumnado. La radio puede utilizarse en la escuela para hacer trabajos por proyectos en grupos de trabajo, de manera cooperativa, con roles definidos, investigando, fomentando el pensamiento, buscando información, seleccionándola y teniendo claro qué es lo que se quiere hacer, para luego comunicarlo (Pérez, 2018).

#### **2.2.3.5. Pizarra digital**

Según Rolandi (2020), La Pizarra digital es un recurso tecnológico que permite no sólo la incorporación de las TIC al aula, sino también un cambio de paradigma en la forma de entender los procesos de enseñanza-aprendizaje. Compuesta por un ordenador conectado a Internet y un video proyector, este sistema permite visualizar en una pantalla colocada en un lugar relevante del aula toda la información contenida en el monitor del ordenador.

De esta forma, docentes y discentes se encuentran en un entorno digital enriquecido que les ofrece infinidad de posibilidades: pueden compartir materiales; visitar sitios Web de interés didáctico para el desarrollo y/o ampliación de contenidos curriculares, sobre todo a través de la visualización de vídeos e imágenes y de la lectura de documentos de carácter científico; promover el trabajo activo y colaborativo de los estudiantes gracias a la realización de trabajos y presentaciones públicas; y apoyar las exposiciones del profesor. Se trata de una tecnología que facilita el paso de un enfoque tradicional, centrado en el docente y el libro de texto, a un modelo donde el alumno adquiere un papel activo como protagonista de su propio aprendizaje.

#### **2.2.3.6. El televisor**

El televisor, que es un aparato utilizado para la comunicación que se auxilia de imágenes y sonidos, con capacidad para conectarse a través de una red satelital. Bergondo y Flórez (2017) dicen: “La televisión es un medio de comunicación de masas”.

Esto se debe a que no se dirige específicamente a una persona en particular, sino a un conglomerado de personas que cuente con los mecanismos necesarios para su visualización y que opera como si existiera una conversación entre dos personas, con la diferencia de que es de un solo lado que se emite la información.

#### **2.2.3.7. Tablet**

Una Tablet es un dispositivo móvil con una pantalla de un mínimo de 7 u 8 pulgadas que permite realizar funciones muy diversas. Con ellas, se pueden realizar consultas en Internet, enviar y recibir correos electrónicos, disfrutar de aplicaciones de ocio, banca online o juegos. Pueden usarse como GPS y, en algunos casos, como un ordenador. La llegada de las Tablet a muchos centros ha conseguido que parte del alumnado haya sido capaz de demostrar habilidades que tenía ocultas. Por ejemplo, la de elaborar una tarea de forma diferente. Y todo es porque se motiva y ve en la tablet una herramienta que entiende, que habla su idioma y que le aporta interés. Para parte del alumnado, la tablet es positiva porque le ayuda a engancharse a las materias que debe aprender (Cordero, 2018).

#### **2.3.4. Competencias curriculares**

Competencia curricular es el término con el cual se hace referencia al grado de dominio de un estudiante sobre los elementos de un currículo (conocimientos, destrezas, habilidades, actitudes, valores), a un cierto nivel y en un área determinada (MINERD, 2020).

El Diseño curricular del Sistema Educativo Dominica, señala siete competencias fundamentales:

##### **2.3.4.1. Ética y Ciudadana.**

Vargas (2016), la Ética Ciudadana educa al individuo para desarrollar valores para la vida en sociedad, pues son estos los que nos facilitan la relación con otras personas y aumentan el nivel de bienestar común. Algunos de esos valores son: la solidaridad, la tolerancia, el respeto, la justicia, el diálogo, la equidad, la justicia, etc.

Sin embargo, contrapuestos a estos valores existen antivalores que dificultan la vida de los seres humanos en sociedad, entre muchos otros, citamos: el individualismo, el egoísmo, la intransigencia, la violencia, la intolerancia, la competitividad, orgullo, racismo, etc.

Desde los centros educativos se debe promover los valores, animando a los alumnos a reflexionar con una actitud crítica, tomando decisiones y haciéndole responsables de la consecuencia. Esta competencia promueve la equidad y el respeto a la diversidad en sus relaciones con otros y otras. Practica un estilo de vida responsable, armonioso y respetuoso de los y las demás. Contribuye a la asunción de normas justas y al cumplimiento de las mismas como forma de mejorar la calidad de la convivencia social (Vargas, 2016)

#### **2.3.4.2. Competencia Comunicativa**

Puig (2019), la competencia comunicativa es la configuración psicológica que integra diversos componentes cognitivos, metacognitivos, motivacionales y cualidades, de estrecha unidad funcional, que autorregulan el desempeño real y eficiente en una esfera específica de la actividad, atendiendo al modelo de desempeño deseable socialmente en un contexto histórico concreto.

Domínguez (2017), por su parte considera que es la capacidad mental del hombre en la cual se describe su desarrollo intelectual que se manifiesta en la apropiación de la experiencia acumulada por la humanidad a lo largo de la historia y en la forma en que establece la relación con sus semejantes. Según dicha autora debe considerarse toda la gama de necesidades que en el orden psicosocial, cognitivo, biológico y afectivo este tiene, los que se concretan en el medio sociocultural y se originan por las necesidades comunicativas.

Puig (2019), señala que existen competencias comunicativas necesarias según una actitud positiva y constructiva por parte de los interlocutores. Concede importancia al establecimiento de códigos, intereses, y motivaciones que permitan la decodificación de los mensajes y la interacción de las personas. El citado autor considera importante, aportar información suficiente y necesaria, pensar con anterioridad, asegurarse de que los demás entiendan, respetar la verdad, crear una situación de igualdad e implicación personal en el intercambio; todo lo cual evidencia que se debe tener en cuenta, como primer elemento, la organicidad que caracteriza al proceso comunicativo y que de esta depende que cumpla su cometido.

La competencia comunicativa es una de las competencias fundamentales que plantea el Currículo dominicano. Para conseguir el logro y desarrollo de esta. La producción escrita, es una de las competencias específicas de la lengua española a desarrollar en los estudiantes (MINERD, 2020).

#### **2.3.4.3. Competencia Pensamiento Lógico, Creativo y Crítico**

Según el Diseño Curricular Dominicano (2020), la Competencia del pensamiento lógico, creativo y crítico interviene en los procesos cognitivos de un individuo, para que pueda percibir o comprender su realidad, como también, emitir juicios de valor y dar explicaciones sobre situaciones. Veras (2019), expone que, esta competencia conjuga una serie de habilidades que le permiten al individuo resolver problemas, tomar decisiones y desenvolverse de forma eficiente en su vida académica, personal y laboral; todas estas, son realidades de la vida diaria que le permiten al ser humano adaptarse a los tiempos y circunstancias que le correspondan vivir, haciendo un uso eficiente de los recursos de los que dispone.

#### **2.3.4.4. Competencia Resolución de Problemas**

La finalidad general de la competencia resolución de problemas es la de mejorar la confianza del alumno en su propio pensamiento, potenciar las habilidades y capacidades para aprender, comprender y aplicar los conocimientos y favorecer la consecución de un grado elevado de autonomía intelectual que le permita continuar su proceso de formación. También contribuye al desarrollo de otras competencias básicas como el trabajo en equipo, la creatividad, el análisis o el liderazgo (Vargas, 2016).

#### **2.3.4.5. Competencia Científica y Tecnológica.**

En el marco del Enfoque por Competencias para República Dominicana lo que deriva en la existencia de una Competencia Científica y Tecnológica, las instancias educativas formales nacionales buscan una: “persona que plantea, explica, interpreta, diseña experimentos y resuelve situaciones presentes en el entorno natural y social a partir de la percepción del mismo, aplicando conceptos, modelos, teorías, leyes las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y las metodologías científicas, con el fin de transformar la realidad para una mejor calidad de vida propia y de los que les rodean (MINERD, 2020).

La Competencia Científica y Tecnológica posibilita un acercamiento sistemático al conocimiento a partir de la curiosidad y la indagación. Contribuye también a que el estudiante tome conciencia de sus acciones y sean personas proactivas en su contribución a la sostenibilidad de entorno natural y social.

Además, capacita para dialogar con otras comunidades no locales y colaborar en la solución de los acuciantes problemas de la humanidad mediante un lenguaje científico o con un lenguaje de signos y símbolos, que son similares en diferentes culturas” (Bases de la Revisión y actualización curricular, 2018).

#### **2.3.4.6. Competencia Ambiental y de la Salud**

Esta competencia busca que los alumnos se reconozcan como seres vivos, exploran la diversidad de los seres vivos de su entorno y comprenden la importancia de su cuidado. Participan y proponen acciones para el cuidado de sí mismo y de sí misma, y del ambiente (MINERD, 2020).

#### **2.3.4.7. Competencia Desarrollo Personal y Espiritual**

Es la competencia que permite a los alumnos valorarse a sí mismo y los demás, cultivar una respetuosa relación con la naturaleza y abrirse a la trascendencia, entendida ésta como el Dios (Vargas, 2016).

### **2.3.5. Estrategias pedagógicas**

Según Arguedas, (2016), las estrategias pedagógicas son los métodos, técnicas, procedimientos y secuencias de actividades y recursos que se planifican de acuerdo con las características y necesidades de los niños y de las niñas. Las estrategias pedagógicas determinan el accionar y el tipo de situación de aprendizaje que se debe generar. De acuerdo al Diseño Curricular del Nivel Inicial (2020), las estrategias curriculares o pedagógicas que se implementan en el proceso de enseñanza aprendizaje son las siguientes:

#### **2.3.5.1. Juego de exploración activa**

Ofrece oportunidades a los niños para explorar y aproximarse al ambiente en diferentes espacios de juego; los docentes ubican y organizan distintos tipos de materiales y recursos para que los infantes puedan experimentar, expresar y socializar con los demás.

Al poner en práctica las estrategias de exploración activa se estimula la curiosidad, el desarrollo de la autonomía, iniciándose en la toma de decisiones, la espontaneidad y las actitudes de socialización y respeto a los demás.

#### **2.3.5.2. Estrategia de recuperación de experiencias previas**

Es una estrategia interactiva que permite al docente indagar sobre los conocimientos de los estudiantes, sean estos acumulativos de su experiencia educativa o relacionado con su vida cotidiana. Se aplica previo a introducir o desarrollar nuevas experiencias de aprendizaje, sean estos contenidos, temáticas o capacidades, como garantía de aprendizajes significativos.

#### **2.3.5.3. Estrategia de socialización centrada en actividades grupales**

Esta estrategia pedagógica se refiere a las diferentes agrupaciones de los niños, con la intención de favorecer a la construcción colaborativa del aprendizaje. La docente puede organizar experiencias de aprendizaje para la interacción colectiva, pequeños grupos o parejas de estudiantes. Esta estrategia favorece la realización de una variedad de actividades como son dramatizaciones, bailes, declamación de poemas, expresión plástica, producción de texto, introducción de nuevos contenidos y capacidades, así como el seguimiento a necesidades e intereses particulares de los niños, entre otras.

#### **2.3.5.4. El juego**

Es la estrategia pedagógica por excelencia, ya que es la manifestación más importante de los niños. Mediante el juego aprenden de manera natural, pues es un canal para expresar sus deseos, imaginación y fantasía; permite elaborar situaciones hipotéticas o ficticias que reflejan cómo el niño o la niña perciben y comprenden el mundo. Los y las docentes deben favorecer el juego, no solo como un momento específico de la rutina en el Nivel Inicial, sino que todas las situaciones de aprendizaje deben tener carácter lúdico, propiciando la autonomía, la alegría, el disfrute, la creatividad y el buen humor.

#### **2.3.5.5. Inserción en el entorno**

Esta estrategia favorece que los niños interactúen con su realidad inmediata, construyendo aprendizajes a partir de la exploración, percepción y comprensión de su entorno sociocultural y natural.

#### **2.3.5.6. Dramatización**

El niño y la niña dramatizan de manera natural y espontaneas situaciones cotidianas utilizando la fantasía y su imaginación para recrear la realidad, personajes y darles vida a objetos de acuerdo con su propia percepción. El docente puede utilizar la dramatización con intencionalidad pedagógica, convirtiéndose en una estrategia idónea para representar situaciones reales o imaginarias. Para implementarla se puede partir de situaciones cotidianas, noticias, cuentos, narraciones, historias, experiencias vividas, entre otros.

#### **2.3.5.7. Indagación dialógica o cuestionamiento**

Mediante esta estrategia se formulan preguntas a lo largo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Al inicio, para introducir un tema o motivar; durante el desarrollo para verificar la comprensión por parte de los y las estudiantes; al finalizar para evaluar. Al momento de enunciar las preguntas es importante tener clara la intención pedagógica, formulando interrogaciones abiertas que favorezcan el desarrollo del pensamiento y la creatividad, que no se limiten a una sola respuesta, promoviendo así una participación y una actitud crítica.

#### **2.3.5.8. Expositiva de conocimientos elaborados**

Esta estrategia consiste en presentar por parte del docente un tema del interés de los propios niños o personas de la comunidad. A través de esta se comparten saberes para la construcción de aprendizajes. Se pueden utilizar recursos y materiales variados como apoyo a las exposiciones.

#### **2.3.5.9. Juego-trabajo**

Ofrece oportunidades a los niños de explorar, inventar, planificar, decidir y organizar su juego en diferentes zonas (rincones). Los y las educadores ubican y organizan distintos tipos de materiales y recursos para que los niños puedan experimentar y crear junto a los y las demás, posibilitando la expresión escrita, la expresión plástica, artística, corporal, el pensamiento lógico, el desarrollo socio afectivo, la resolución de problemas y conflictos, entre otros importantes aspectos.

## **CAPITULO III: METODOLOGIA**

### **Introducción**

La metodología es la explicación del plan o estrategia general concebida para llevar a cabo la investigación (Hernández et. al. 2016). En tal sentido, en este capítulo se enmarcan los aspectos metodológicos que se utilizaron para realizar la investigación, con la cual se asegura el mejor rigor científico y el mejor nivel de objetividad que exige este tipo de estudio.

### **3.1. Diseño y tipo de Investigación**

Según Dávila (2017), el diseño de investigación se define como el plan global de investigación que intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma.

El diseño de esta investigación fue el no experimental. Se utilizó este diseño en vista de que los datos pertinentes a los objetivos planteados se obtendrán sin necesidad de intervenir en la aportación de las respuestas dadas por los sujetos bajo estudio. Además, se observará un fenómeno desde su aspecto natural con la finalidad de ser analizado en el espacio establecido, tomando en cuenta la problemática existente.

En relación al tipo de investigación, Palella y Martín (2010), señalan que el tipo de investigación se refiere a la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios.

El tipo de investigación de este estudio fue exploratoria, descriptiva y de campo. Exploratoria porque primero se observó en el lugar de los hechos la problemática a investigar, de campo porque la misma trató de comprender y resolver situación, necesidad o problema en un contexto determinado, y descriptiva porque su fin fue describir de qué modo o por qué causa se produce una situación o acontecimiento particular.

### **3.2. Enfoque y método la investigación**

El enfoque de investigación es un proceso sistemático, disciplinado y controlado, que está directamente relacionado a los métodos de investigación (Hernández, et. al., 2016).

El enfoque de investigación de este estudio fue el cuantitativo. Este enfoque es secuencial y cada etapa precede a la siguiente y no se pueden eludir los diferentes pasos de

este. Sigue el método científico clásico: plantearse un problema, análisis de datos y sacar conclusiones (San Feliciano, 2018).

El método estudia los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual y luego se integran dichas partes para estudiarlas de manera holística e integral (Hernández, 2016).

En tal sentido, para el abordaje de esta investigación se utilizaron los siguientes métodos: inductivo, analítico y sintético.

El método inductivo se manejó en la etapa de recolección de las informaciones, el método analítico se utilizó en el momento de la discusión de resultados y el método sintético se contempló en la etapa reflexiva para reconstruir de forma breve los resultados a partir de los elementos encontrados.

### **3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos**

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos implican determinar por cuáles medios o procedimientos el investigador obtiene la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación (Hurtado, 2010).

Por lo tanto, la técnica que se utilizaron en este estudio será la encuesta. Según lo que establece Figueroa (2003), la encuesta es una técnica en la que se realiza un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer opinión, características de alguna variable a medir o hechos específicos.

En cuanto al instrumento se utilizó el cuestionario. Según Amador (2009), este un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos de la investigación, además, permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos.

### **3.3.1. Descripción del instrumento**

Los datos fueron recogidos a través de la aplicación de un cuestionario a las orientadoras, psicólogas y los docentes del Primer Ciclo de los centros educativos Los Mineros, Juan Ricardo Hernández y Victoriano Santos Hilario, del Distrito Educativo 16-01. Dicho instrumento está estructurado, en forma de selección múltiple, de los cuales las preguntas se corresponden a los objetivos y las variables. El mismo estuvo constituido por cinco secciones las cuales se estructuran de la siguiente manera: sección I- Características Sociodemográficas, Sección II- Habilidades blandas, Sección III- Recursos tecnológicos, Sección IV- Competencias curriculares tecnológicas y Sección V- Estrategias pedagógicas.

### **3.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos**

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales (Rodríguez Peñuelas, 2008)

El instrumento fue elaborado por los/as investigadores/as considerando los indicadores de cada una de las variables y atendió a dar respuesta a los objetivos que se plantean en la investigación, los cuales se sustentaron en diferentes fuentes.

De igual manera, para establecer la confiabilidad y validez de dicho instrumento de recolección de datos, se tomó en cuenta la revisión del asesor y los jurados, quienes realizaron las correcciones y recomendaciones pertinentes.

### **3.5. Población y Muestra**

La población que sustentó esta investigación estuvo compuesta por 33 docentes, 9 orientadoras y 3 psicólogas que laboran en los centros educativos Los Mineros, Juan Ricardo Hernández y Victoriano Santos Hilario del Distrito Educativo 16-01.

En relación a la muestra, la cantidad es relativamente pequeña, por lo tanto, se trabajó con la totalidad de la población, de manera que se garantizó que los resultados que se obtuvieron se corresponden con la realidad existente en el centro.

| <b>Centros educativos</b>        | <b>Docentes del Primer Ciclo</b> | <b>Orientadoras</b> | <b>Psicólogas</b> |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------|-------------------|
| <b>Los Minero</b>                | <b>11</b>                        | <b>3</b>            | <b>1</b>          |
| <b>Juan Ricardo Hernández</b>    | <b>13</b>                        | <b>3</b>            | <b>1</b>          |
| <b>Victoriano Santos Hilario</b> | <b>9</b>                         | <b>3</b>            | <b>1</b>          |
| <b>Total: 45</b>                 | <b>33</b>                        | <b>9</b>            | <b>3</b>          |

Fuente: Equipo investigador

### **3.6. Procedimientos**

Se solicitó mediante carta a la Facultad de Ciencias y Humanidades, la aceptación del tema para la asignación de un asesor.

Se recopilaron documentos para la obtención de datos e informaciones.

Se contactó a la asesora y otros especialistas con relación al tema.

Se consultaron fuentes a través de páginas web y visita a centros de Educación Superior para buscar informaciones sobre los antecedentes del tema y otros aspectos importantes.

Se visitaron los centros educativos objeto de estudio para solicitar el permiso y para la obtención de datos del marco contextual

Se aplicaron los cuestionarios a los docentes, orientadoras y psicólogas bajo estudio

Se entregaron 3 ejemplares del trabajo de grado a Facultad.

### **3.7. Técnica y análisis de los datos**

Los datos recolectados fueron presentados mediante gráficos en cada una de las secciones correspondientes, basados en los criterios establecidos en el instrumento. La tabulación de los datos y los datos estadísticos se obtuvieron con la aplicación del programa Excel.

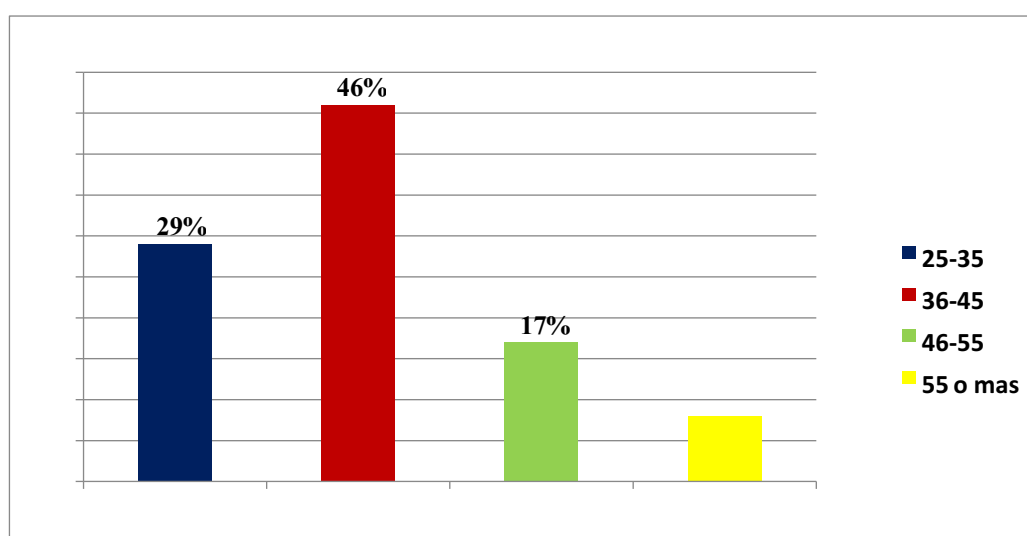
## **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

### **Introducción**

En este capítulo se describen los resultados obtenidos en esta investigación, los mismos han sido organizados en gráfico mediante el análisis descriptivo, con el fin de poder apreciar la forma de la posible correlación entre las variables analizadas.

### 1. ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los docentes, orientadoras y psicólogos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01?

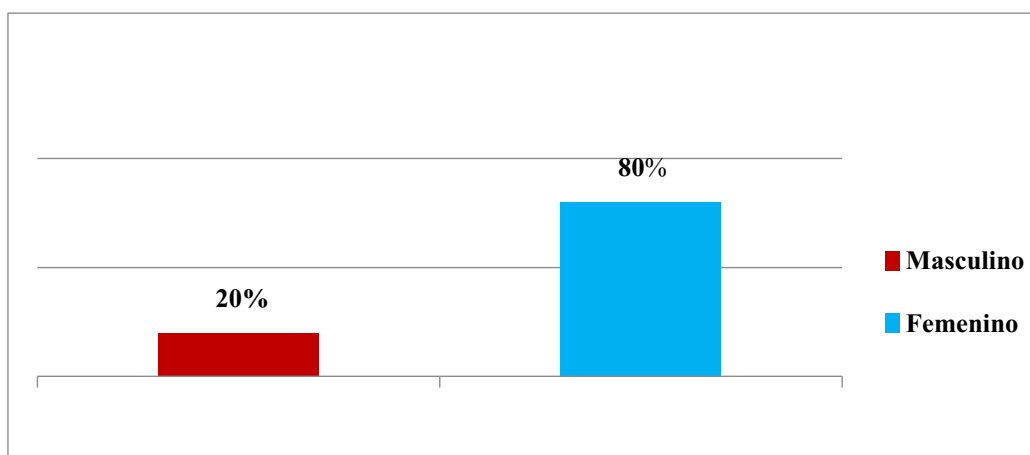
**Gráfico No. 1: Distribución de los porcentajes de la población total sobre la edad de los encuestados.**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los Investigadores, 2023

El gráfico presentado muestra que el 46% de los docentes, orientadoras y psicólogas entrevistados oscila entre las edades de 36 a 45 años, el 29% está en la edad de 25 a 35, el 17% de 46 a 55 años y el 0% se encuentra en edades mayores de 55 años.

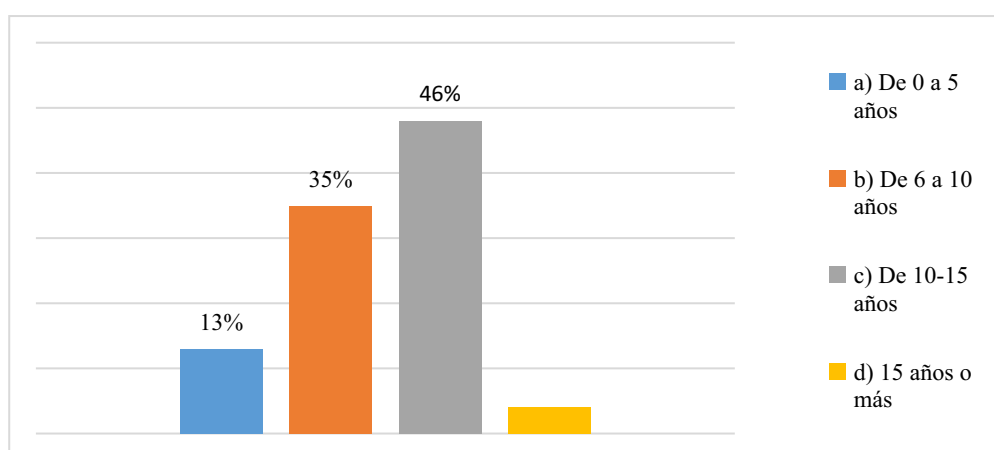
**Gráfico No. 2: Gráfico No. 2: Distribución de los porcentajes de la población total sobre el género de los encuestados**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los Investigadores, 2023

Este gráfico presenta que el 80% de la población encuestada es de sexo femenino, solo el 20% es de sexo masculino.

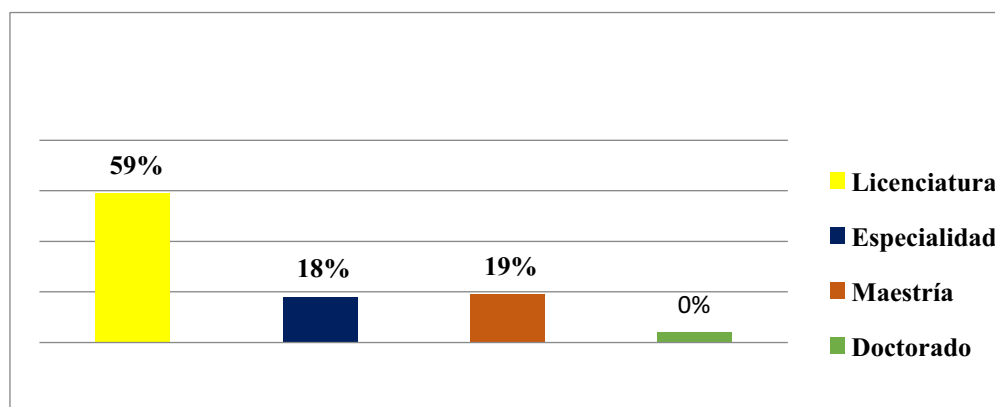
**Gráfico No. 3: Distribución de los porcentajes de la población total sobre el tiempo en servicio de los entrevistados**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los Investigadores, 2023

En esta gráfica se observa que el 46% de los encuestados, tiene de 10 a 15 años en servicio, el 35% tiene de 6 a 10 años, el 13% tiene de 0 a 5 años en el servicio educativo y el 0% tiene de 15 años o más en servicio.

**Gráfico No. 4: Distribución de los porcentajes de la población total respecto al nivel de académico alcanzado por los encuestados.**



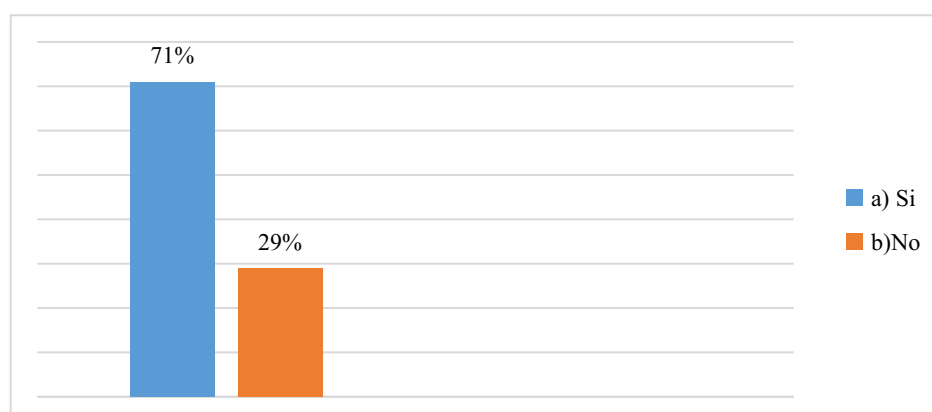
**Fuente:**

Instrumento aplicado por los Investigadores, 2023

En este gráfico se observa que el 59% de los entrevistados, ha alcanzado el nivel de licenciatura, un 19% posee maestría y el 18% tiene especialidad.

## **2. ¿Cuáles habilidades blandas trabajan los docentes, orientadoras y psicólogas de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01?**

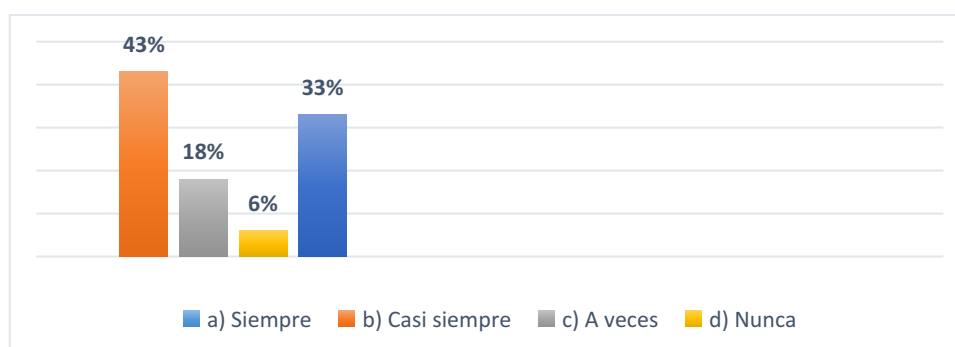
**Gráfico No. 5: Distribución de los porcentajes de la población total respecto a, si conocen los docentes, orientadoras y psicólogos las habilidades blandas**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores, 2023

En esta gráfica se observa que el 71% de los docentes, orientadoras y psicólogas expresó que, si conocen las habilidades blandas.

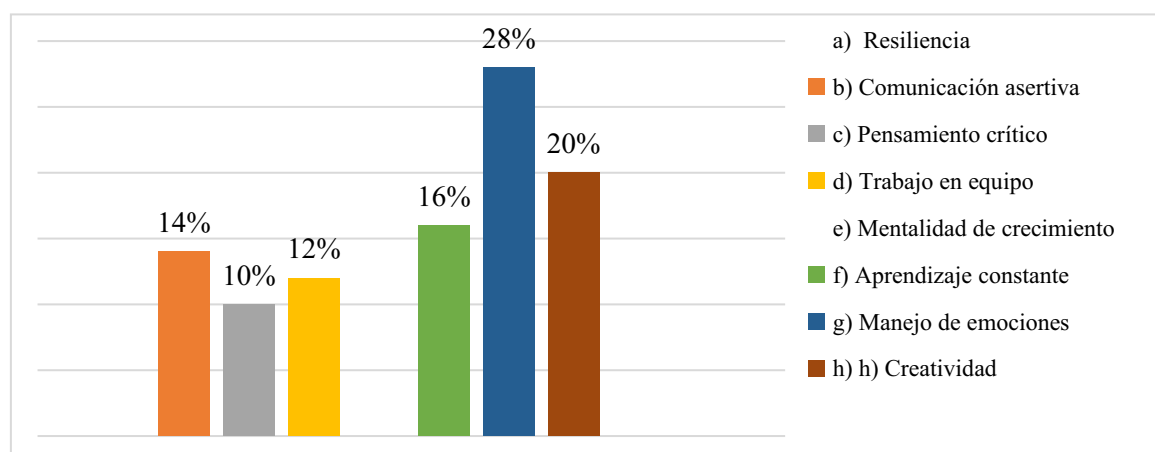
**Gráfico No. 6: Distribución de los porcentajes de la población total respecto a, si trabajan los docentes, orientadoras y psicólogos las habilidades blandas en los alumnos**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores, 2023.

En esta gráfica se observa que el 43% de los docentes, orientadoras y psicólogas, casi siempre trabajan las habilidades blandas de los alumnos, el 33% expresó que siempre, la trabajan, el 18% manifestó que a veces y el 6% dijo que nunca trabaja dichas habilidades.

**Gráfico No. 7: Distribución de los porcentajes de la población total respecto a, cuál o cuáles de las habilidades blandas trabajan los docentes, orientadoras y psicólogos en los alumnos.**

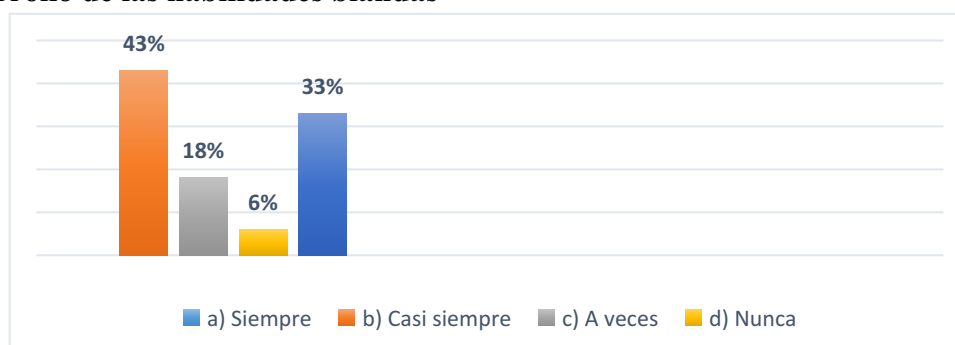


**Fuente:** Instrumento aplicado por los Investigadores, 2023

En este gráfico se muestra que el 28% de los docentes, orientadoras y psicólogas trabajan la habilidad blanda manejo de emociones, el 20% dijo que trabaja la creatividad, el 16% el aprendizaje constante, el 14% la comunicación asertiva, el 12% el trabajo en equipo y el 10% dijo que trabaja el pensamiento crítico como habilidad blanda.

### 3. ¿Cuáles recursos tecnológicos utilizan los docentes, orientadoras y psicólogos para trabajar el desarrollo de las necesidades blandas en los alumnos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01?

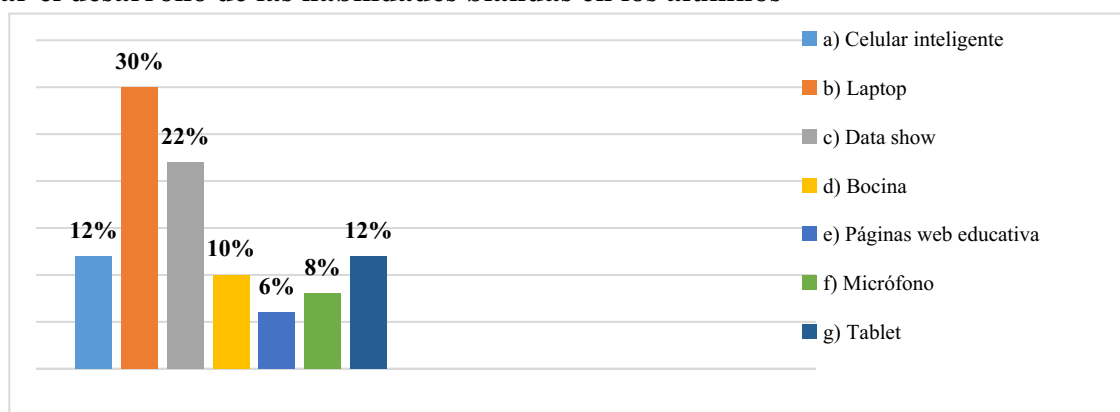
**Gráfico No. 8: Distribución de los porcentajes de la población total respecto a, si utilizan los docentes, orientadoras y psicólogos recursos tecnológicos para trabajar el desarrollo de las habilidades blandas**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores, 2023.

En esta gráfica se observa que el 43% de los docentes, orientadoras y psicólogas, dijo que casi siempre utilizan recursos tecnológicos para trabajar las habilidades blandas de los alumnos, el 33% expresó que siempre, el 18% manifestó que a veces y solo el 6% dijo que nunca utilizan recursos tecnológicos para tales fines

**Gráfico No. 9: Distribución de los porcentajes con relación a, cuál o cuáles de los siguientes recursos tecnológicos utilizan los docentes, orientadoras y psicólogos para trabajar el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos**

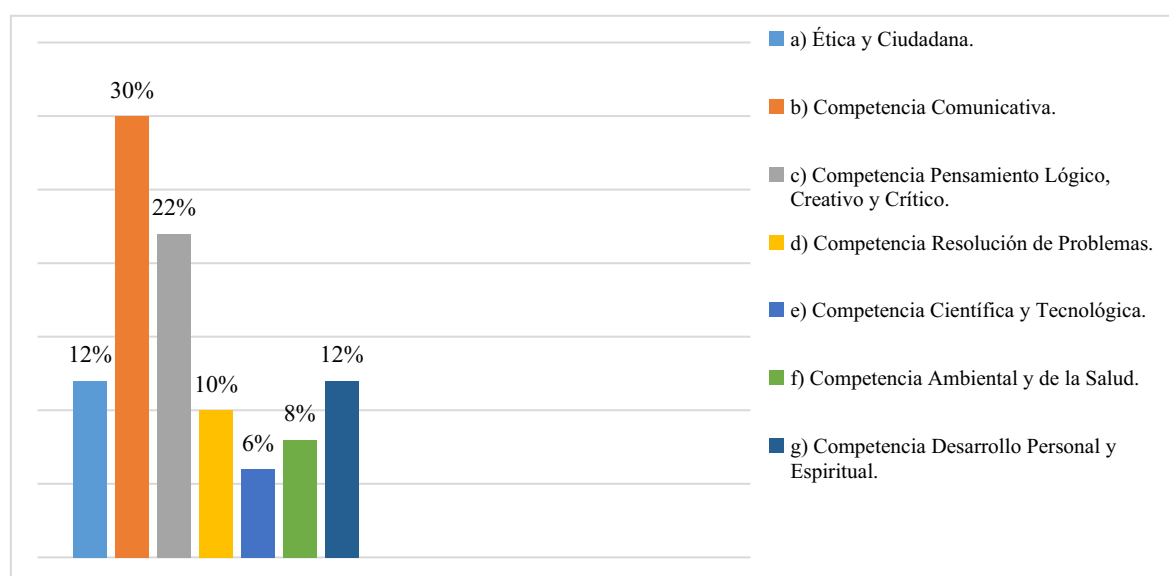


**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

Esta gráfica hace referencia a los recursos tecnológicos que utilizan los docentes, orientadoras y psicólogas para trabajar el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos, el 30% dijo que utiliza como recursos tecnológicos la laptop, el 22% expresó que utiliza el data show, el 12 utiliza páginas web educativas y celulares inteligentes, el 10% utiliza bocina, el 8% micrófono y el 6% utiliza la Tablet.

#### 4. ¿Cuáles competencias curriculares trabajan los docentes, orientadores y psicólogas para el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01?

**Gráfico No. 10: Distribución de los porcentajes de la población total respecto a, cuál o cuáles de las siguientes competencias curriculares trabajan los docentes para el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos**

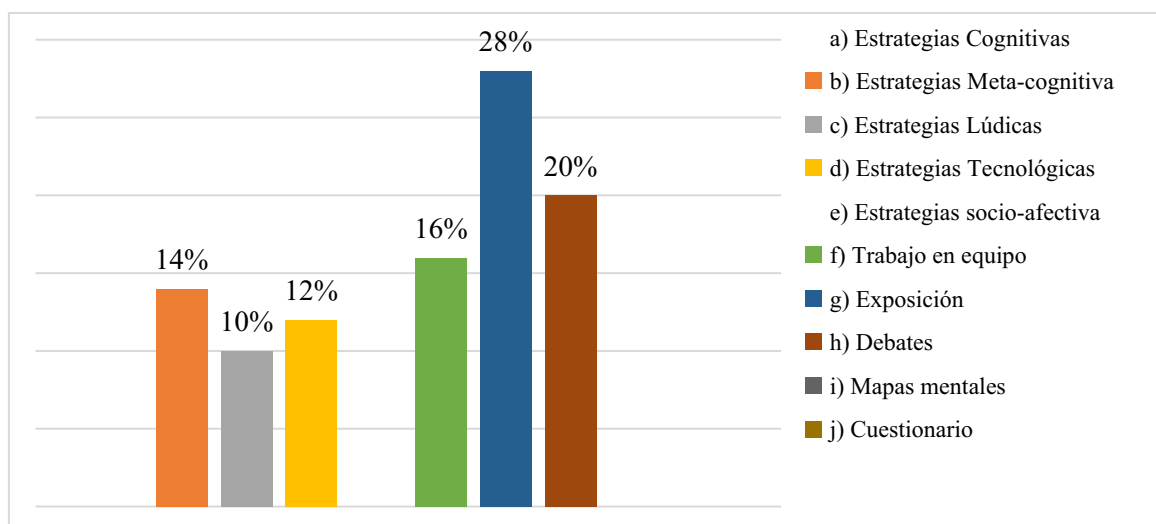


**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En esta gráfica se observa que el 30% de los docentes, orientadoras y psicólogas expresó que trabajan la competencia comunicativa con los estudiantes para el desarrollo de las habilidades blandas, el 22% dijo la competencia de pensamiento lógico, creativo y crítico, el 12% la competencia desarrollo personal y espiritual y la Ética Ciudadana, el 10% expresó que trabajan la competencia resolución de problemas, un 8% expresó que trabajan la competencia ambiental y de la salud y el 6% manifestó que competencia científica y tecnológica.

**5. ¿Cuáles estrategias pedagógicas implementan los docentes para el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01?**

**Gráfico No. 11: Distribución de los porcentajes de la población total respecto a, cuál o cuáles de las siguientes estrategias implementan los docentes y orientadoras para el desarrollo de las habilidades blandas**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los Investigadores, 2023

En este gráfico se muestra que el 28% de los docentes, orientadoras y psicólogas expresó que implementan la estrategia de exposición para trabajar las habilidades blandas en los alumnos, el 20% dijo que implementa la estrategia del debate, el 16% utilizan la estrategia de trabajo en equipo, el 14% estrategias metacognitivas, el 12% la estrategia tecnológica y el 10% dijo que implementan estrategias lúdicas.

## **CAPITULO V**

### **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

#### **Introducción**

El análisis de resultados es la parte final y conclusiva de una investigación. En este capítulo se procesan todas las informaciones que arrojó este estudio, las mismas se presentan ordenadas y comprensibles, para llegar a las conclusiones que estos datos originan. Cabe agregar, que los datos se analizaron tomando como referencia los resultados del instrumento de recogida de información y siguiendo el orden de las variables.

#### **5.1. Análisis de los resultados**

##### **5.1.1. Características sociodemográficas**

El 46% de los docentes, orientadoras y psicólogas entrevistados oscila entre las edades de 36 a 45 años y el 29% está en la edad de 25 a 35. El 80% de la población encuestada es de sexo femenino. El 46% de los encuestados, tiene de 10 a 15 años en servicio y 35% tiene de 6 a 10 años. En cuanto al nivel académico, el 59% de los entrevistados, ha alcanzado el nivel de licenciatura y un 19% posee maestría.

En este orden, las características demográficas no solo se orientan hacia la medición, sino que también incluye necesariamente la interpretación y análisis de los datos, las proyecciones y previsiones con base en supuestos que incluyen variables no demográficas. Sin embargo, la demografía estadística es el punto de partida del análisis de la población en el que se trata de medir con precisión las magnitudes demográficas (Medina, 2006). De acuerdo a las características sociodemográficas de los docentes bajo estudio, es preciso señalar que los mismos necesitan seguir en su preparación académica, ya que el mayor porcentaje solo ha alcanzado el grado de licenciatura.

### **5.1.2. Habilidades blandas**

Los docentes, orientadoras y psicólogas encuestados conocen las habilidades blandas. Siempre y casi siempre trabajan las habilidades blandas de los alumnos. Las habilidades blandas que trabajan los entrevistados son: manejo de emociones, la creatividad, el aprendizaje constante, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y el pensamiento crítico.

Para Valencia et al. (2018), la educación es un proceso gradual mediante el cual se transmite un conjunto de conocimientos, valores, costumbres, comportamientos, actitudes y formas de actuar que el ser humano debe adquirir y emplear a lo largo de toda su vida, además diversas formas de ver el mundo que les rodea; todo ello para poder desenvolverse de manera activa y participativa en sociedad. El individuo recibe estas influencias, las asimila de acuerdo con sus inclinaciones y predisposiciones y enriquece o modifica su comportamiento y valores.

### **5.1.3. Recursos tecnológicos**

Los docentes, orientadoras y psicologas objeto de estudio expresaron que siempre y casi siempre utilizan recursos tecnológicos para trabajar el desarrollo de las habilidades Y utilizan como recursos tecnológicos la laptop, el data show, páginas web educativas, celulares inteligentes, bocina, micrófono y la tablet.

En este orden, Cacheriro, Sánchez y González (2019), dicen que, la diversidad de escenarios educativos exige a los educadores incorporar nuevos recursos y estrategias didácticas en los procesos educativos. Estos recursos permiten transformar los contextos educativos tradicionales y aplicar nuevas metodologías (presencial y virtual), procurando la adaptación a la diversidad y promoviendo el desarrollo y la inclusión sociocultural.

### **5.1.4. Competencias fundamentales del currículo**

Los docentes, orientadoras y psicologas trabajan la competencia comunicativa con los estudiantes para el desarrollo de las habilidades blandas, la competencia de pensamiento lógico, creativo y crítico, desarrollo personal y espiritual, la Ética Ciudadana, competencia resolución de problemas, competencia ambiental y de la salud y competencia científica.

Las competencias fundamentales del currículo dominicano buscan desarrollar en el educando las capacidades para que los mismos puedan integrarse a la sociedad como ente critica, creativo e innovadores, en tal sentido, en los docentes deben trabajar dichas competencias a través de estrategias adecuadas, donde los educando reconozcan que la vida es un desafío y que deben tener la suficiente capacidad para enfrentar las situaciones sociales que se le presenten, siendo altruista y resiliente (Minerd, 2020).

#### **5.1.5. Estrategias pedagógicas**

Las estrategias pedagógicas que implementan los docentes y orientadoras para trabajar el desarrollo de las habilidades blandas son: La exposición. el debate, trabajo en equipo, estrategias metacognitivas, estrategias tecnológicas y estrategias lúdicas y la estrategia de exposición

Para Bharati (2014), la actitud del docente, las estrategias de enseñanza que se emplean en el aula, así como la preparación de la clase son elementos de vital importancia para el aprendizaje de los estudiantes. El uso de varias estrategias de enseñanza permite el desarrollo de todas las capacidades del alumno, incluyendo su desarrollo cognitivo y social.

#### **5.2. Conclusiones**

Las habilidades blandas, se pueden considerar como “aquellas habilidades no cognitivas que permiten el conocimiento y la relación con nosotros mismos y con los otros. Permiten la resolución creativa y eficiente de los problemas y de conflictos, reconocer y gestionar las emociones y navegar la incertidumbre. Por consiguiente, los docentes, orientadores y psicólogos deben siempre implementan estrategias y actividades innovadoras, para el desarrollo de dichas habilidades. En tal sentido, al culminar esta investigación sobre “Innovación Tecnológica en el Desarrollo de las Habilidades Blandas en el Nivel Primario”, se presentan las conclusiones a las que se llegó, tomando en cuenta los objetivos planteados en la misma, del mismo modo se presentan las recomendaciones según las debilidades encontradas.

Se verificó que el 46% de los docentes, orientadoras y psicólogas entrevistados oscila entre las edades de 36 a 45 años y el 29% está en la edad de 25 a 35. El 80% de la población encuestada es de sexo femenino. El 46% de los encuestados, tiene de 10 a 15 años en servicio y 35% tiene de 6 a 10 años. En cuanto al nivel académico, el 59% de los entrevistados, ha alcanzado el nivel de licenciatura y un 19% posee maestría.

Se identificó que los docentes, orientadoras y psicólogas conocen las habilidades blandas. Siempre y casi siempre trabajan las habilidades blandas de los alumnos. Las habilidades blandas que trabajan los entrevistados son: manejo de emociones, la creatividad, el aprendizaje constante, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y el pensamiento crítico.

Se determinó que los docentes, orientadoras y psicólogas objeto de estudio expresaron que siempre y casi siempre utilizan recursos tecnológicos para trabajar el desarrollo de las habilidades Y utilizan como recursos tecnológicos la laptop, el data show, páginas web educativas, celulares inteligentes, bocina, micrófono y la Tablet.

Se identificó que los docentes, orientadoras y psicólogas trabajan la competencia comunicativa con los estudiantes para el desarrollo de las habilidades blandas, la competencia de pensamiento lógico, creativo y crítico, desarrollo personal y espiritual, la Ética Ciudadana, competencia resolución de problemas, competencia ambiental y de la salud y competencia científica.

Se verificó que, las estrategias pedagógicas que implementan los docentes, orientadoras y psicólogas, para trabajar el desarrollo de las habilidades blandas son: La exposición. el debate, trabajo en equipo, estrategias metacognitivas, estrategias tecnológicas y estrategias lúdicas y la estrategia de exposición.

### **5.3. Recomendaciones**

#### **Al Ministerio de Educación:**

Seguir brindando a través de la Regional y el Distrito 01, oportunidades de actualización y capacitación a todos los docentes, orientadoras y psicólogas del Nivel Primario, a través de talleres, diplomados y maestría sobre la innovación tecnológica para trabajar las habilidades blandas. buscando esto una mejor calidad educativa para los alumnos, donde los mismos se preparen para la vida y ser ente útil para la sociedad.

#### **A la Regional 16 y al Distrito 01:**

Servir de enlace con el Ministerio de Educación para implementar en todos los centros educativos programas de capacitación en el uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC), para trabajar de manera efectiva el desarrollo de las habilidades blandas.

#### **Al equipo de gestión:**

Promover la elaboración de materiales didácticos educativos en proyectos pedagógicos a través de la digitalización de sus actividades a lo largo de la vida escolar, ya que, las tecnologías científicas vienen a reforzar, aún más, los estilos tradicionales en relaciones con el conocimiento que se imparte.

Seguir motivando a todos los docentes en la implementación de actividades innovadoras, acorde a las nuevas exigencias tecnológicas en que vive la sociedad.

#### **A los Orientadores y Psicólogas:**

Continuar capacitándose en el uso de nuevas herramientas tecnológicas, que le permitan realizar actividades acordes a los cambios de los nuevos tiempos. Que puedan desarrollar de maneras efectivas el desarrollo de las habilidades blandas.

Seguir poniendo en práctica sus competencias en el uso de las TIC y a través de estas motivar a todo el personal docente a que engrandezcan sus saberes respecto a la importancia del uso de la tecnología en el proceso enseñanza aprendizaje.

**A los docentes:**

Continuar capacitándose y actualizándose en el uso de herramientas tecnológicas adecuadas para trabajar el desarrollo de las habilidades blandas a los alumnos

Seguir innovando en la implementación de estrategias y herramientas tecnológicas, que le permitan enriquecer su quehacer pedagógico y mantener la motivación de los padres en el seguimiento de sus hijos.

Seguir integrando en su planificación, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y vincularlas a las necesidades de los alumnos

## Referencias bibliográficas

Acevedo y Mondragón (2005). Resiliencia y escuela. *Pensamiento Psicológico*, 1(5), 21-35. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80100503>.

Aguilar (2016). Las competencias blandas como complemento de las competencias duras en la formación escolar. *Euritmia. Investigación, Ciencia y Pedagogía*, 1(1), 2-13. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/431040362/Revista-Euritmia>

Almonte, Mosquea y Cruz (2019). Incidencia de la Tecnología en el desarrollo de habilidades blandas, Distrito Educativo 16-01. Universidad UTECO.

Amador (2009). El cuestionario en la investigación. Recuperado en: <https://manuelgalan.blogspot.com/2009/04/el-cuestionario-en-la-investigacion.html>

Arguedas, I. (2016). Involucramiento de los estudiantes en el proceso educativo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.

Banco Interamericano de Desarrollo, (2017). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Revista de Psicología Educativa Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1-10. Doi: <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>.

Barrón (2018). La influencia que poseen las habilidades blandas en la mejora interactiva de los docentes en el aula”. Universidad de Valencia, España

Barrón (2021). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula. Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD.

Belén y Morales (2020). La importancia de las habilidades blandas en el uso de las TIC en estudiantes de educación superior. Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), Ecuador

Bergondo y Flórez (2017). La televisión, una mirada. Ministerio de Educación de España. <https://elibro.net/es/ereader/uapa/114111?page=189>

Best (2019). Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en escuela del Distrito Pueblo Nuevo, Chepén, México.

Bisquerra, (2016). Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica. Madrid: Narcea.

Bisquerra, R. (., Punset, E., Mora, F., García Navarro, E., López-Cassá, E., Pérez-González, J. C., y otros. (2012). ¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional. Barcelona: Hospital Sant Joan de Déu.

Cacheriro, Sánchez y González (2019). Aprendizaje Invertido. Monterrey: Observatorio de innovación educativa del Tecnológico de Monterrey

Cadena (2021). Uso de las Tic para el desarrollo de competencias blandas en estudiantes de grado 5to. del colegio Manuel Del Socorro Rodríguez, Santiago

- Cárdenas, (2019). Importancia de las herramientas tecnológicas. Madrid. McGrawHill
- Carrasco, (2018). Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Castro (2018). La aplicación de las TIC para el desarrollo de habilidades blandas en los docentes de la Universidad UNAPEC, Santo Domingo.
- Cedeño (2020). Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario. Universidad Central del Este.
- Christensen, C. M., Baumann, H., Ruggles, R., & Sadtler, T. M. (2016). Disruptive innovation for social change. *Harvard Business Review*, 84(12), 94-101.
- Cordero (2018). Importancia de las herramientas tecnológicas. Madrid. McGrawHill.
- Dávila (2018). Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales: debate teórico e implicaciones praxeológicas". Madrid: Síntesis.
- Díaz Barriga, (2017). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*
- Diseño Curricular del Nivel Inicial, (2020). Ministerio de Educación de la Republica Dominicana. Santo Domingo.
- Domínguez (2017). Comunicación y texto. La Habana: Pueblo y Educación.
- Dweck (2021). Mentalidad de crecimiento en la educación. Recuperado de: <https://blog.pearsonlatam.com/educacion-del-futuro/mentalidad-de-crecimiento-en-la-educacion>
- Espinoza (2018). "La implementación de las TIC para el desarrollo de las habilidades blandas. Universidad de Ecuador.
- Figueroa (2003). Técnicas e instrumentos para la recolección de información
- García (2020). Estrategia para desarrollar habilidades blandas en estudiantes de 5to grado de la Escuela Primaria Ervido Créales. Universidad Central del Este; San Pedro de Macorís
- García (2021). La robótica educativa como recurso tecnológico para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de educación básica regular, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru
- Garrido (2016). Importancia de las herramientas tecnológicas. Madrid. McGrawHill.
- Gutiérrez, F., & Patiño, N. (2016). La importancia de la comunicación asertiva en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes. *Revista Electrónica Sinergias Educativas* Recuperado de <https://www.researchgate.net/publicatio>.

Hernández, Fernández y Baptista (2016), Metodología de la Investigación. México. 6ta edición. Mc Graw Hill.

Hidalgo, N. (2020). Influencia de las habilidades blandas en el desempeño laboral de los trabajadores del programa nacional de asistencia solidaria. Universidad Ricardo Palma.

Hurtado, (2010). Metodología de la investigación Holística. Sypal, Caracas.

León, (2015). Análisis económico y población demográfica. Universidad de Alicante. Departamento de Geografía Humana

López. (2017). Trabajo en equipo y estilos de aprendizaje en la educación superior. Revista complutense de educación. Recuperado de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/144463/51722-115950-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mallar (2017). La importancia de la utilización de diferentes medios en el proceso educativo. Argentina: Universidad Nacional de La Plata.

Marrero (2014). Psicología de la Educación: una aproximación a su estudio. Medellín: Fundación Educativa ESUMER.

Marrero (2018). Las competencias blandas en la sociedad del siglo XXI. En Educación y Literacidad University consultado en [https://www.ielit.org/wp-content/uploads/2021/11/EducacionLiteracidad\\_CIELIT\\_UniveristyPress.pdf#page=176](https://www.ielit.org/wp-content/uploads/2021/11/EducacionLiteracidad_CIELIT_UniveristyPress.pdf#page=176)

Matus y Gutiérrez (2019) en la investigación titulada Habilidades Blandas: Una ventaja competitiva en la formación tecnológica, realizada en la universidad UAPA

Medina, (2006). Características sociodemográficas. Revista de investigación clínica, 58(4), 296-304.

Mejía, (2015). Sexo y género. Diferencias e implicaciones para la conformación de los mandatos culturales de los sujetos sexuados. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Metodología de la Investigación. México. 6ta edición. Mc Graw Hill

MINERD, (2016). Fundamentos del Nivel Primario

Ministerio de Educación de la Republica Dominicana (2018). Bases de la Revisión y actualización curricular. Santo Domingo.

Ministerio de Educación, (2020). Diseño curricular Dominicano. Santo Domingo.

Navarro, (2014). Definición de Edad. Definición ABC. Desde <https://www.definicionabc.com/general/edad.php>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2008). Estándares de competencia en TIC para docentes.

Palella y Martín (2010). Tipo de investigación. Editorial Mc Graw Hill. México

Pérez y Merino, (2017). Uso de la plataforma MOODLE como herramienta auxiliar para la enseñanza de la Psicología. Universidad Nacional Autónoma de México.

Pérez, (2018). Uso de la plataforma MOODLE como herramienta auxiliar para la enseñanza de la Psicología. Universidad Nacional Autónoma de México.

Puig (2019). El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura. La Habana: Pueblo y Educación,

Ramos (2018). Diseño y validación de un cuestionario para evaluar competencias blandas a través de las TIC, en estudiantes maestros de nivel secundaria. Universidad Nacional Autónoma de México

Real Academia Española (2005). Definición de característica sociodemográficas. <https://www.euroinnova.edu.es/blog/definicion-de-estrategia-de-ensenanza>

Real Academia Española (2005). Definición de estudiante. <https://www.euroinnova.edu.es/blog/definicion-de-estrategia-de-ensenanza>

Rodríguez Peñuelas, (2008). Metodología de la investigación Holística. Sygal, Caracas.

Rolandi (2020). TIC y educación inicial: desafíos de una práctica "digital" en el Jardín de Infantes. Homo Sapiens Ediciones. <https://elibro.net/es/ereader/uapa/67102?page>

Romero (2020). Programa de robótica Tech 4 Kids para el desarrollo de habilidades blandas en niñas y niños de educación inicial. Congreso Internacional de Tecnologías en la Educación

Rosario (2023). Importancia del pensamiento critico. Consultado en: <https://www.centraltest.es/blog/soft-skillscomo-desarrollar-el-pensamiento-critico-de-los-rectivos#:~:text=A%20medio%20camino%20entre%20las,cuestionarlo%20para%2>.

Saldarriaga, (2022). Resiliencia docente en las escuelas públicas de Lima Metropolitana, Perú. Revista de Ciencias Sociales. Consultado en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28069961019>

San Feliciano, (2018). Diseños de investigación: enfoque cualitativo y cuantitativo. Revista; La mente es maravillosa.

Tendencia Global de LinkedIn, (2020). Creatividad, la habilidad blanda más buscada. <https://cancun.anahuac.mx/blog/creatividad-la-habilidad-blanda-mas-buscada>

Vaivasuata, (2014). Definición de población urbana y rural utilizadas en los censos de los países latinoamericanos.

Valencia, Benjumea, Morales, Silva, & Betancur (2018). Actitudes de docentes universitarios frente al uso de dispositivos móviles con fines académicos. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23(78), 761-790. Recuperado de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662018000300761](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000300761)

Vargas, (2016). Competencia Ética y Ciudadana. Obtenido de: <https://prezi.com/khdfjtih4v5k/competencia-etica-0convivencia%20social>

Veras (2019). Importancia Competencia del Pensamiento Lógico, Creativo y Crítico. Universidad Iberoamericana.

Zumba (2021). Las TIC como herramienta para el desarrollo de las habilidades blandas en el proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del 6to grado, Universidad UAPA, Recinto Nagua.

# Anexos

**REPÚBLICA DOMINICANA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE ORIENTACIÓN**



**Cuestionario para ser aplicado a los docentes, orientadores y psicólogos**

El siguiente instrumento tiene como finalidad, recoger informaciones para la realización de nuestro trabajo de grado titulado “Innovación tecnológica en el desarrollo de las habilidades blandas en el Nivel Primario”. El mismo nos permitirá optar por el título de Licenciada en Educación Mención Orientación Escolar. Favor llenar con honestidad las informaciones suministradas ya que las mismas se manejarán de manera confidencial. Agradecemos su colaboración para cumplir nuestro objetivo.

**SECCIÓN I: Datos Socio-Demográficos**

**1. ¿Entre qué rango oscila su edad?**

- a) De 21 a 30    b) 31 a 40    c) 41 a 50    d) Más de 50

**2) ¿Cuál es su sexo?**

- a) Masculino    b) Femenino

**3) ¿Qué tiempo tiene en servicio**

- a) De 0 a 5 años    b) De 6 a 10 años    c) De 10 a 15    d) 15 0 mas

**4. Nivel académico**

- a) Técnico    b) Licenciatura    c) Especialidad    d) Maestría    e) Doctorado

**Sección II: Habilidades blandas**

**5. ¿Conocen los docentes, orientadoras y psicólogos las habilidades blandas?**

- a) Si  
b) No

**6. ¿Trabajan los docentes, orientadoras y psicólogos las habilidades blandas en los alumnos?**

- a) Siempre  
b) Casi siempre  
c) A veces  
d) Nunca

**7. ¿Cuál o cuáles de las siguientes habilidades blandas trabajan los docentes, orientadoras y psicólogos en los alumnos?**

- a) Resiliencia.  
b) Comunicación asertiva  
c) Pensamiento crítico.  
d) Trabajo en equipo.  
e) Mentalidad de crecimiento.  
f) Aprendizaje constante  
g) Manejo de emociones.  
h) Creatividad

**8. ¿De las habilidades blandas antes señaladas, cual o cuales se trabajan con mayor frecuencia en los alumnos?**

- a) Resiliencia.
- b) Comunicación asertiva
- c) Pensamiento crítico.
- d) Trabajo en equipo.
- e) Mentalidad de crecimiento.
- f) Aprendizaje constante
- g) Manejo de emociones.
- h) Creatividad

### **Sección III: Recursos tecnológicos**

**9. ¿Utilizan los docentes, orientadoras y psicólogos recursos tecnológicos para trabajar el desarrollo de las habilidades blandas?**

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**10. ¿Cuál o cuáles de los siguientes recursos tecnológicos utilizan los docentes, orientadoras y psicólogos para trabajar el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos?**

- i) Celular inteligente
- j) Laptop
- k) Tablet
- l) Data show
- m) Pizarra digital
- n) Pc de escritorio
- o) Páginas web educativa
- p) Otro

**11. ¿Cuál o cuáles de los recursos tecnológicos antes señalados le facilita el centro a los docentes, orientadoras y psicólogos para trabajar el desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos?**

- a) Celular inteligente
- b) Laptop
- c) Tablet
- d) Data show
- e) Bocina
- f) Micrófono
- g) Pizarra digital
- h) Pc de escritorio
- i) Páginas web educativa
- j) Otro

### **Sección IV: Competencias curriculares**

**12. ¿Cuál o cuáles de las siguientes competencias curriculares trabajan los docentes para el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos?**

- a) Ética y Ciudadana.
- b) Competencia Comunicativa.
- c) Competencia Pensamiento Lógico, Creativo y Crítico.
- d) Competencia Resolución de Problemas.
- e) Competencia Científica y Tecnológica.

- f) Competencia Ambiental y de la Salud
- g) Competencia Desarrollo Personal y Espiritual

### **Sección V: Estrategias pedagógicas**

**13. ¿Cuál o cuáles de las siguientes estrategias implementan los docentes y orientadoras para el desarrollo de las habilidades blandas?**

- a) Juego de exploración activa
- b) Estrategia de recuperación de experiencias previas
- c) Estrategia de socialización centrada en actividades grupales
- d) El juego
- e) Inserción en el entorno
- f) Dramatización
- g) Indagación dialógica o cuestionamiento
- h) Expositiva de conocimientos elaborados
- i) Juego-trabajo

**14. ¿Cuál o cuáles de las estrategias curriculares antes señaladas les ha dado mayor resultado a los docentes s para trabajar el desarrollo las habilidades blandas?**

- a) Juego de exploración activa
- b) Estrategia de recuperación de experiencias previas
- c) Estrategia de socialización centrada en actividades grupales
- d) El juego
- e) Inserción en el entorno
- f) Dramatización
- g) Indagación dialógica o cuestionamiento
- h) Expositiva de conocimientos elaborados
- i) Juego-trabajo