

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
Universidad Patrimonio de la Comunidad



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar

Trabajo de Grado para Optar por el Título de Licenciatura en Ciencias de la
Educación, Mención Orientación Escolar

TÍTULO:
Incidencias de las Emociones en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la
Universidad UTECO.

Sustentado por:
Anyi Karina Cárdenas Cedeño
Joanmy Esther Jerez
Tiffani Dalitza Nina Marte

Asesorado por:
Lic. Jael Herrera

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez
Año académico 2023

TÍTULO:
**INCIDENCIAS DE LAS EMOCIONES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD UTECO.**

Contenido

Hoja de Evaluación	i
Declaración de Autoría.....	ii
Agradecimientos	iii
Dedicatorias.....	iv
RESUMEN.....	1
CAPITULO 1:INTRODUCCIÓN.....	2
1.1.Antecedentes	2
1.1.1.Antecedentes internacionales	2
1.1.2.Antecedentes Nacionales.....	5
1.1.3.Antecedentes Locales	7
1.2.Planteamiento del problema	8
1.2.1.Formulación del problema	9
1.2.2.Preguntas de investigación	10
1.3.Justificación.....	10
1.4.Objetivos	12
1.4.1. Objetivo General	12
1.4.2. Objetivos específicos.....	12
1.5.Operacionalización de las variables	13
1.6.Alcance y límite	14
CAPÍTULO II:REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	15
Introducción	15
2.1. Marco contextual.....	15
2.1.1. Historia del municipio de Cotuí	15
2.1.2. Historia de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO	16
2.2. Marco Conceptual	18
2.3. Marco Teórico	19
2.3.1. Características sociodemográficas	19
2.3.2. Habilidades emocionales que inciden en lo logros académicos.....	20
2.3.2.1. Seguridad.....	21
2.3.2.3. Alegría.....	22
2.3.2.4. Expectación y asombro:	22
2.3.2.5. Sensación de triunfo	22
2.3.2.6. Curiosidad	23
2.3.2.7. Automotivación:.....	23
2.3.3. Dificultades emocionales que afectan el rendimiento académico	23
2.3.3.1. Depresión	24
2.3.3.2. Tristeza.....	24
2.3.3.3. Irritabilidad.....	24
2.3.3.4. Ira	25
2.3.3.5. Ansiedad.....	25
2.3.3.6. Nervios	26
2.3.3.7. Preocupación	26
2.3.3.8. Miedo	26
2.3.3.9. Soledad.....	27
2.3.3.10. Timidez.....	27
2.3.3.11. Estrés.....	27
2.3.3.12. Agotamiento.....	28

2.3.4. Las competencias emocionales	28
2.3.4.1. Autoconciencia emocional:	29
2.3.4.2. Autorregulación:.....	29
2.3.4.3. Automotivación:.....	30
2.3.4.4. Empatía:	30
2.3.4.5. Habilidades sociales:	31
2.3.5. Técnicas para el manejo de las emociones en el ámbito educativo.....	32
2.3.5.1. Ejercicios de relajación	34
2.3.5.2. El espejo	35
2.3.5.5. Comunicación efectiva y asertiva.....	36
CAPÍTULO III:METODOLOGÍA.....	37
Introducción	37
3.1. Diseño y tipo de Investigación	37
3.2. Enfoque y método la investigación	38
3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos	38
3.3.1. Descripción del instrumento.....	39
3.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos	39
3.5. Población y Muestra.....	40
3.6. Procedimientos	40
3.7. Técnica y análisis de los datos	41
CAPÍTULO IV:PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	42
CAPITULO V:ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	49
Conclusiones	51
Recomendaciones	53
Bibliografías	
Anexos	

Lista de gráficos

Gráfico No.1: Distribución de los resultados conforme al rango de edades de los entrevistados.

Gráfico No.2: Distribución de los resultados referente al tiempo que tienen los entrevistados en la Universidad.

Gráfico No.3: Distribución de los resultados en torno al Sexo de las personas entrevistadas.

Gráfico No.4: Distribución de los resultados, con relación a, si considera que las habilidades emocionales inciden en el rendimiento académico.

Gráfico No.5: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las siguientes habilidades emocionales consideras que inciden en el rendimiento académico.

Gráfico No.6: Distribución de los resultados con relación a, si consideras que las dificultades emocionales inciden de manera negativa en el rendimiento académico.

Gráfico No.7: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las siguientes dificultades emocionales consideras que inciden de manera negativa en el rendimiento académico.

Gráfico No.8: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles actividades de las que se realizan en tu proceso académico te provocan alguna dificultad emocional.

Gráfico No.9: Distribución de los resultados con relación Cuál o cuáles de las siguientes competencias emocionales consideras que inciden en los logros académicos.

Gráfico No.10: Distribución de los resultados con relación a, si durante tu proceso académico, ha participado en alguna capacitación o taller para el desarrollo de competencias emocionales

Gráfico No.11: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las competencias emocionales ha desarrollado durante tu proceso académico.

Gráfico No.12: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las siguientes técnicas implementa para manejar tus emociones

Gráfico No.13: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las técnicas anteriores te han ayudado a enfrentar alguna situación negativa durante tu proceso académico

Hoja de Evaluación

Título: Incidencias de las Emociones en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Universidad UTECO.

Por: Anyi Karina Cárdenas Cedeño, Joanmy Esther Jerez y Tiffani Dalitza Nina Marte

Trabajo de Grado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).
Como requisito parcial para obtener el título de Licenciada en Educación, Mención Orientación Escolar

Lic. Jael Herrera

Profesor asesor

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Agustina De La Cruz

Director Escuela de Orientación

Licda. Carmen Lidia Fabián Hernández

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación_____

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez, República Dominicana

Año académico 2023

Declaración de Autoría

Los conceptos emitidos en la presente propuesta de grado son responsabilidad de los sustentantes de este. Las citas, consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

Sustentando por:

Anyi Karina Cárdenas Cedeño

Joanmy Esther Jerez

Tiffani Dalitza Nina Marte

Agradecimientos

A DIOS, por darnos fuerzas continuamente para vencer los obstáculos que se nos presentaron a lo largo de este proceso y poder cumplir nuestra meta.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), por estar siempre al servicio de la Educación Superior en la región.

A la Coordinadora de la Escuela de Orientación, Prof. Agustina De La Cruz en función de motivación que proporcionaba para mantenernos activos en la culminación de nuestra meta.

A los profesores, por enseñarnos sus conocimientos, los cuales nos servirán de soporte en el ejercicio de la profesión.

A nuestro asesor Lic. Jael Herrera, por su participación como guía en la realización de esta investigación.

A nuestros compañeros de trabajo de grado, por el arduo trabajo realizado para que hoy pudiéramos llegar y cumplir nuestra meta.

Los sustentantes

Anyi Karina Cárdenas Cedeño

Joanmy Esther Jerez

Tiffani Dalitza Nina Marte

Dedicatorias

Anyi Karina Cárdenas Cedeño

Dedicatorias

Joanny Esther Jerez

Dedicatorias

Tiffani Dalitza Nina Marte

RESUMEN



TÍTULO:

Incidencias de las Emociones en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Universidad UTECO.

Sustentado por:

Anyi Karina Cárdenas Cedeño

Joanmy Esther Jerez

Tiffani Dalitza Nina Marte

Asesorado por:

Lic. Jael Herrera

Esta investigación tuvo como objetivo general: “Determinar la incidencia de las Emociones en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Universidad UTECO”. Se utilizaron los métodos inductivo, analítico y sintético y se basó en un paradigma cuantitativo. La misma tuvo un diseño no experimental. La población objeto de estudio estuvo compuesta por los estudiantes de nuevo ingreso del trimestre enero-marzo del 2020. Se utilizó como instrumento el cuestionario. Los resultados de dicha investigación fueron los siguientes:

En cuanto a las características sociodemográficas, Se contactó que, el 92% de población encuestada es femenina y oscilan entre las edades de 21 a 30 años de edad. En relación al tiempo que llevan en la universidad, el 82% de los estudiantes entrevistados tienen 3 años o más en la universidad. Se identificó que, la seguridad, la sensación de triunfo., el entusiasmo, la alegría y la automotivación son las habilidades emocionales que han incidido en los logros académicos de los estudiantes bajo estudio.

Se determinó que las dificultades emocionales que inciden de manera negativa en el rendimiento académico son: la depresión, los nervios, el miedo, la tristeza, el agotamiento, el estrés, la irritabilidad, la soledad y la ira. Y las competencias emocionales que han desarrollado los estudiantes durante su proceso académico son: la empatía, las habilidades sociales, la autorregulación, la autoconciencia emocional y la automotivación.

Se verificó que Las técnicas que implementan los estudiantes bajo estudio para el manejo de las emociones son: los ejercicios de relajación, espacio reflexivo, la automotivación, autoelogios, diario de emociones, socialización de videos y frases de superación personal. Finalmente dándole respuesta al objetivo general, se pudo determinar que las emociones inciden de manera directa en el rendimiento académico, en tal sentido, el estado emocional de los alumnos será de vital importancia para su desempeño académico.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

En este capítulo se desglosan los antecedentes, planteamiento del problema, justificación, objetivos, Operacionalización de las variables, alcance y límites y el marco contextual. En el marco de los antecedentes, se hicieron diversas consultas a tesis y proyectos internacionales, nacionales y locales, que abordan desde distintas perspectivas el tema bajo estudio.

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes internacionales

Vidal et. al, (2009), condujeron un estudio con adolescentes para investigar la relación que existe entre la IE como rasgo y el progreso en diferentes materias de ciencia. Para ello utilizaron el Trait Emotional Intelligence Questionarie (TEIQ). Sus resultados señalan que el puntaje global del TEIQ predice significativamente el progreso en materias de ciencias aplicadas, mostrando que la habilidad académica no es la única responsable del desempeño académico, ya que la inteligencia emocional tiene un importante efecto sobre el aprendizaje. En esta investigación se encontró una correlación entre IE y el promedio de las calificaciones en una muestra de adolescentes, con fundamento en los estudios que han señalado la fuerte relación entre estos dos constructos.

Alali y Fatema (2009), llevaron a cabo un estudio con adolescentes que cursaban la secundaria en Kuwait, a fin de explorar la relación de la intuición con motivación creativa, inteligencia emocional y motivación al desempeño académico. En los análisis llevados a cabo, se encontraron correlaciones significativas de la IE con la motivación del desempeño académico, tanto en hombres como en mujeres. La medida de inteligencia emocional utilizada fue la Emotional Intelligence Scale.

En otro estudio con estudiantes de universitario llevado a cabo por Kohaut (2009), se encontraron correlaciones positivas entre el cociente total emocional, la escala de manejo de estrés y de adaptabilidad del Bar On EQ-i: YV y el desempeño académico. Estos resultados concuerdan con los obtenidos por el equipo de investigadores de las Universidades de Murcia y Alicante, España y la Universidad de Minho, Portugal, quienes analizaron la relación entre el rasgo de inteligencia emocional y la ejecución académica, controlando los efectos de capacidad intelectual (CI), personalidad y autoconcepto en una muestra de adolescentes de 11 y 12 años. Encontraron una correlación positiva significativa entre el rasgo de inteligencia emocional y el rendimiento académico global.

Se consultó la investigación realizada por Delgado et. al. (2018), “Incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios”. Dicho estudio tuvo como objetivo valorar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. Los autores llegaron a las siguientes conclusiones: La inteligencia emocional en el ser humano y en especial el estudiante universitario que se encuentra con deficiencia en su desarrollo académico, debe ser fortalecido integralmente, para que su evolución personal se afiance y alcance los niveles óptimos de supervivencia en una sociedad exigente, es necesario promover una valoración en sus aspectos psico social-afectivo motivacionales para fortalecer su formación académica y autonomía emocional que conlleve a la construcción de su propio aprendizaje.

En tal sentido, para afianzar y promover la inteligencia emocional en los estudiantes se hace necesario fortalecer los aspectos psico social y considerando todos estos aspectos se recomienda: Que al revelar la gran importancia que juegan estos tres elementos tales como: la autoconciencia, el bienestar psicológico y el aprendizaje significativo, elementos imprescindibles en la formación profesional del estudiante y siendo la educación emocional una innovación educativa que se justifica en base a las necesidades sociales, sería aconsejable concebir algún instrumento pedagógico a través del cual se fomente la Inteligencia Emocional en los estudiantes universitarios en general (Delgado et. al., 2018),

Salavera, (2018), llevó a cabo la investigación, “Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria”. El objetivo del presente trabajo fue analizar la relación entre la motivación escolar, la inteligencia emocional y el rendimiento académico en una muestra de 3512 estudiantes adolescentes pertenecientes a 18 centros educativos de Monte de Oca. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Motivación Educativa (EME-S), la Traid Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) y el rendimiento académico se cuantificó a través de la nota media de los alumnos. Los resultados escolares mostraron relaciones significativas entre motivaciones intrínsecas e inteligencia emocional, en mayor medida que con las extrínsecas y amotivación. Asimismo, la regulación emocional, la motivación intrínseca hacia el conocimiento y la amotivación predijeron el rendimiento escolar de los alumnos.

Rosario (2019) realizó una investigación con estudiantes universitarios, cuyo propósito fue averiguar, por una parte, si las metas que persiguen los estudiantes, las atribuciones causales que realizan, el autoconcepto que poseen y la inteligencia emocional que muestran están relacionadas entre sí y cómo es la naturaleza de esa relación y, por otra parte, determinar la capacidad predictiva que poseen cada una de las variables sobre el rendimiento académico del alumnado.

Los resultados obtenidos en dicha investigación de los diferentes análisis realizados sugieren que: 1) el alumnado presenta diferentes orientaciones de meta y persigue metas académicas y metas sociales, la adopción de múltiples metas conduce a un mejor rendimiento académico, la existencia de una relación positiva, aunque moderada, entre las metas sociales y la inteligencia emocional, el alumnado manifiesta diferentes atribuciones causales respecto a su rendimiento académico, las atribuciones causales se relacionan positivamente con el rendimiento académico y, parcialmente, con la inteligencia emocional, el autoconcepto general se relaciona positivamente con la inteligencia emocional y el autoconcepto académico se influye mutuamente con el rendimiento académico (Rosario, 2019).

Se consultó el estudio realizado por Bernatte (2020), “Los factores emocionales y su relación con los logros académicos de los estudiantes de educación integral de la universidad Nacional Abierta”, Unidad de Apoyo Guasdualito, Venezuela. La presente investigación tuvo como propósito determinar los factores emocionales y su relación con los logros académicos de los estudiantes del quinto semestre de la Carrera Educación Integral, Universidad Nacional Abierta, Unidad de apoyo Guasdualito, Venezuela.

El análisis de los datos generó las siguientes conclusiones: se evidenció que los estudiantes tienen dificultades para poner en práctica el conocimiento de sí mismo que le permita comprender bien los motivos propios y la influencia que éstos ejercen sobre las emociones, asimismo, para mantener un equilibrio emocional ante situaciones estresantes y de presión. Los datos demostraron que los alumnos sólo en ocasiones buscan metas sucesivas para sentirse satisfechos por los logros alcanzados y corresponder de esta manera a las expectativas y exigencias del sistema de educación abierta y a distancia. Se demostró que existe relación positiva media entre las variables factores emocionales y logros académicos (Bernatte, 2020),

1.1.2. Antecedentes Nacionales

En el ámbito local se localizó el estudio realizado por Vallejo (2014), “Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de sexto de secundaria” de la Unidad Educativa La Salle. Esta investigación planteó como supuesto comprobar la posible incidencia negativa que pueden tener los bajos niveles de desarrollo de la Inteligencia Emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Salle. Santo Domingo.

En dicho estudio se analizó la información con respecto al rendimiento académico que el Ministerio de Educación había publicado. Tomando como referentes los estándares del aprendizaje las áreas de Matemática, Lengua y literatura, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales y además, el perfil de salida del estudiante de sexto de secundaria y los parámetros que dicta el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

En este estudio se determinó, además, lo que se considera un rendimiento académico exitoso, además de que se buscó posibles puntos de conexión con la formación en Inteligencia Emocional, siendo el área de Lengua y Literatura la que reuniría mayores habilidades emocionales. En conclusión, los datos empíricos arrojan los siguientes resultados: En cuanto a los resultados de los niveles de Inteligencia Emocional, un promedio de 60% de estudiantes posee un nivel de desarrollo de las habilidades emocionales adecuado y favorable en el manejo de la atención, claridad y reparación emocional (Vallejo, 2014).

Siso (2015), realizó una investigación titulada: "Factores emocionales asociados al logro académico de estudiantes de educación de la Universidad Adventista, UNAD, Bonao. El estudio fue de tipo descriptivo y de campo, consideró algunas de las variables del Modelo Teórico de Tinto, tales como las características de los individuos, y las expectativas y motivaciones. Tuvo como propósito determinar algunos factores emocionales que afectan el logro académico de los estudiantes. Los resultados señalaron como factores relacionados con el logro académico los siguientes: estudiar solos en el hogar, problemas relacionados con asignaturas, con las evaluaciones, atención recibida de los asesores y orientadores, alcanzar determinada calificación.

Cruz (2017), realizó un trabajo denominado "Las emociones amor y miedo en la interacción asesor- estudiante durante el desarrollo de una asesoría académica, realizado en la Universidad Abierta para Adultos, UAPA. Santiago. En los resultados de la investigación, se destaca el impacto del amor que se produce durante la asesoría académica lo cual le permite al estudiante seguir adelante y sentirse desbloqueado, lo que le facilita el aprendizaje y categoriza al amor como: libertad, apoyo, confianza, bondad, paciencia, afecto, cariño; mientras que la presencia del miedo, quizás por la falta de preparación previa en el momento de la asesoría, puede bloquear la comunicación e impedir que se produzca el aprendizaje, pudiéndose caracterizar el miedo como: perturbación, angustia, temor, peligro, bloqueo, inseguridad, timidez.

Umaña y Villalobos (2018), “Incidencia de las competencias emocionales, en el rendimiento académico de estudiantes de quinto nivel de la carrera de la Enseñanza de Arte y Comunicación en la Universidad Autónoma de Santo Domingo: Un análisis desde la disciplina de Orientación. La presente investigación tuvo como objetivo analizar la incidencia de las competencias emocionales en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de quinto nivel de la carrera de la Enseñanza de Arte y Comunicación en la Universidad Autónoma de Santo Domingo.

De los hallazgos detectados, está la dificultad para identificar y controlar sus emociones, la fortaleza radica en la autonomía emocional al gestionar una imagen positiva de sí mismos, la competencia social y la habilidad de tomar decisiones adecuadas y asumir con responsabilidad sus consecuencias. Por otra parte, se determinó que las competencias emocionales previenen estados emocionales negativos que puedan afectar el rendimiento académico, además, brinda seguridad para involucrarse en actividades, mejorar la comunicación, y alcanzar las metas académicas propuestas.

1.1.3. Antecedentes Locales

Vásquez et. al. (2022), llevaron a cabo es estudio “Estrategias docente en los problemas emocionales de los estudiantes”, Distrito Educativo 16-01. Este estudio estuvo enfocado en evaluar la eficacia de las estrategias docente en los problemas emocionales de los estudiantes, distrito 16-01. Las conclusiones fueron las siguientes:

De determinó que los tipos de emociones que manifiestan los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 son la ira, nostalgia, alegría, el interés, la paz, miedo, vergüenza, el afecto y la seguridad. En cuanto a las estrategias utilizadas por los docentes para tratar los problemas emocionales de los estudiantes son: la técnica del semáforo, ejercicio de relajación, autorreflexión a través de cuentos o frases reflexivas, diario de emociones y el dibujo. Se verifico, además, que la integración de las familias está presente en la intervención de problemas emocionales, contribuyendo con ello la convivencia armoniosa en coherencia con los enfoques curriculares que favorecen las emociones positivas en los estudiantes.

Domínguez et. al. (2022), llevaron a cabo su trabajo de grado titulado; “Estrategias del Orientador para trabajar el desarrollo de la Inteligencia Emocional”, Distrito Educativo 16-07. Este estudio tuvo como objetivo evaluar las estrategias del orientador para trabajar el desarrollo de la inteligencia emocional, en el Distrito Educativo 16-07. Los resultados arrojaron las siguientes conclusiones:

Se verifico que los orientadores del nivel medio del distrito educativo 16-07, utilizan como estrategia la entrevista y el trabajo investigativo en los estudiantes para desarrollar la inteligencia emocional. jornadas, talleres con aquellos alumnos en los cuales se perciba poca o nada inteligencia emocional. Se identificó en frecuencias y porcentajes bajos que las competencias para el desarrollo de la inteligencia emocional que muestran los estudiantes son el autoconocimiento, la motivación y autocontrol.

Los factores socioeconómicos, familiares y medioambientales fueron especificados por los orientadores como aquellos con mayor incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional. En términos generales, se evidenció que las estrategias del orientador para desarrollar de la inteligencia emocional, en el Distrito Educativo 16-07 es en muy baja frecuencia.

1.2. Planteamiento del problema

Existen determinadas emociones que favorecen los procesos de aprendizaje, así como hay otras que los dificultan; conocerlas puede ayudar a mejorar la práctica pedagógica y provocar en el alumnado una activación emocional encaminada a su automotivación, elemento fundamental en el aula que además garantiza mejores rendimientos.

En los ámbitos educativos a diario se presentan problemas que surgen no sólo en índole de deserción o bajo rendimiento escolar, sino situaciones de falta de interés para el estudio y trabajo, conductas disruptivas, inadecuadas relaciones interpersonales, , estrés y falta de motivación.

Por tanto, esta situación podría estar también afectando los estudiantes de la Universidad UTECO, y que los mismos no estén siendo apoyados en la implementación de estrategias para el desarrollo de competencias emocionales, convirtiéndose esto en diversos trastornos de salud tanto a nivel biológico (problemas cardiovasculares, respiratorios, lumbalgias, cervicalgias, preclampsia o úlcera de estómago, etc.) como psicológico (ansiedad, depresión, insatisfacción académica y reducción de la productividad en el aprendizaje).

Es preciso señalar que, si los estudiantes no cuentan con las herramientas necesarias para poder afrontar las problemáticas que generan la falta de gestión emocional, dificulta un desenvolvimiento óptimo en su vida, esto puede deberse a que al no contar con un entendimiento, control y gestión de sus emociones se estresan, se generan dificultades y conflictos. Esto por ende manifiesta conductas inapropiadas como: falta de autocontrol, estrés, ansiedad, baja autoestima, miedo, pánico, indecisión, dificultades de socialización, empatía, negatividad, pesimismo, desinterés y falta de motivación y todo influirá de manera negativa en su rendimiento académico. Además, no solo los alumnos se verán afectados, también el docente, porque le produce un gran estrés y deterioro emocional. (García Retana, 2012)

Ante esta situación, se realiza la presente investigación para sensibilizar a la comunidad educativa a que contribuya con su desempeño, poniendo en práctica sus emociones en las diversas actividades pedagógicas realizadas, la capacidad innovadora y el mejoramiento de estrategia de manejo emocional. De igual forma, ante el problema sustentado en los párrafos anteriores se plantean las siguientes interrogantes

1.2.1. Formulación del problema

¿Cómo inciden las Emociones en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Universidad UTECO?

1.2.2. Preguntas de investigación

1. ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los Estudiantes de la Universidad UTECO?
2. ¿Cuáles habilidades emocionales inciden en los logros académicos de los estudiantes de la Universidad UTECO?
3. ¿Cuáles dificultades emocionales afectan el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad UTECO
¿Cuáles competencias emocionales poseen los estudiantes de la Universidad UTECO?
4. ¿Cuáles técnicas de manejo de emociones utilizan los estudiantes de la UTECO para enfrentar situaciones en su proceso académico?

1.3. Justificación

En las últimas décadas han surgido diferentes estudios que avalan la importancia de las emociones en la calidad de la educación y en la lucha contra el fracaso escolar. Debido a que, el desarrollo de competencias emocionales juega un papel fundamental en las escuelas respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje, así como en la educación de nuevas generaciones de individuos que deben incorporarse a una sociedad cada vez más compleja, buscando con ello, una educación de calidad centrada en el individuo y en sus potenciales como persona más que en la adquisición de conocimientos.

El proceso educativo no es solo racional, sino que también es emocional (García Retana, 2012), las situaciones educativas que se vivencian generan diferentes emociones. Hoy en día se conoce que los estados emocionales tienen efectos significativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que implica para la escuela un compromiso de elaborar proyectos que involucren a las emociones.

Este reconocimiento de los aspectos emocionales como factores determinantes de la adaptación de los individuos a su entorno, ha contribuido al surgimiento de un interés renovado por el estudio de la influencia de la Inteligencia Emocional en el rendimiento académico, así como de otras variables motivacionales y actitudinales (Fernández-Berrocal & Ruiz, 2008).

Mora F. (2013) menciona que “El cerebro solo aprende si hay emoción”. Es decir, que las emociones son importantes en el proceso de aprendizaje y para entenderlo hay que conocer de neuroeducación, nueva interdisciplina que genera vínculos entre los fundamentos de la neurociencia y el proceso educativo (Canosa & Collado-Ruano, 2019). El docente al ser el responsable del proceso formativo de cada alumno también es el encargado de motivar a sus estudiantes.

Por lo antes mencionado resulta de gran interés iniciar a explorar y estudiar de manera sistemática la incidencia de las emociones en el rendimiento académico, con el objetivo de diseñar medidas educativas que faciliten entornos socioeducativos inclusivos como el educar las emociones, utilizarlas de manera tal que ayuden a guiar la conducta y los procesos de pensamiento para lograr bienestar personal y social.

De igual forma, se considera de gran importancia la ejecución de esta investigación ya que los resultados de esta serán muy útiles a las instituciones educativas bajo estudio, pues los datos resultantes de esta serán una oportunidad para reorientar la práctica docente, pudiéndose mejorar el apoyo al desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes y todos los actores del proceso.

Las sustentantes también serán beneficiadas, pues como futuras profesionales de Orientación, tendrán una experiencia sólida para desarrollar una mejor labor, ya que, el conocer la incidencia de las emociones en el rendimiento académico, podrán desarrollar habilidades para trabajar la inteligencia emocional con los actores del proceso y esto constituirá un aporte significativo a la sociedad educativa que tanto lo requiere.

Por último, la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), contará con un material referencial para que otros investigadores lo utilicen como antecedentes en proyectos afines.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar la incidencia de las Emociones en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Universidad UTECO.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Contactar las características sociodemográficas de los Estudiantes de la Universidad UTECO.
2. Identificar las habilidades emocionales que inciden en los logros académicos de los estudiantes de la Universidad UTECO.
3. Determinar las dificultades emocionales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad UTECO.
4. Analizar las competencias emocionales que poseen los estudiantes de la Universidad UTECO.
5. Verificar las técnicas de manejo de emociones que utilizan los estudiantes de la UTECO para enfrentar situaciones en su proceso académico.

1.5. Operacionalización de las variables

Preguntas de investigación	Objetivos	Variables	Indicadores
¿Cuáles son las características sociodemográficas de los Estudiantes de la Universidad UTECO?	Contactar las características sociodemográficas de los Estudiantes de la Universidad UTECO.	Características Sociodemográficas	a) Edad b) Sexo c) Tiempo de estudio
¿Cuáles habilidades emocionales inciden en lo logros académicos de los estudiantes de la Universidad UTECO?	Identificar las habilidades emocionales que inciden en los logros académicos de los estudiantes de la Universidad UTECO.	Habilidades emocionales	a) Seguridad. b) Entusiasmo. c) Alegría. d) Expectación y asombro. e) Sensación de triunfo. f) Curiosidad. g) Automotivación
¿Cuáles dificultades emocionales afectan el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad UTECO?	Determinar las dificultades emocionales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad UTECO.	Dificultades emocionales	a) Depresión b) Tristeza c) Irritabilidad d) ira e) Ansiedad f) Nervios g) Preocupación h) Miedo i) Soledad j) Timidez k) Estrés l) Agotamiento
¿Cuáles competencias emocionales poseen los estudiantes de la Universidad UTECO?	Analizar las competencias emocionales que poseen los estudiantes de la Universidad UTECO.	Competencias emocionales	a) Autoconciencia emocional b) Autorregulación c) Motivación d) Empatía e) Habilidades sociales

¿Cuáles técnicas de manejo de emociones utilizan los estudiantes de la UTECO para enfrentar situaciones en su proceso académico?	Verificar las técnicas de manejo de emociones que utilizan los estudiantes de la UTECO para enfrentar situaciones en su proceso académico.	Técnicas para de manejo de emociones	a) Ejercicios de relajación b) El espejo c) Diario de emociones d) Espacio reflexivo e) Socialización de videos y frases de superación personal f) Automotivación g) autoelogios
--	--	--------------------------------------	--

1.6. Alcance y límite

Campo: Educación

Área: Nivel Superior

Aspecto: Incidencia de las Emociones en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Universidad UTECO.

Delimitación espacial: Esta investigación se realizó en la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO.

Delimitación temporal: La investigación comprenderá el periodo Enero-junio del 2023.

Alcance investigativo: Esta investigación tuvo como objetivo determinar la Incidencia de las Emociones en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de nuevo ingreso del trimestre enero-marzo 2020, Universidad UTECO.

CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LA LITERATURA

Introducción

La revisión de la literatura se maneja como un conjunto de técnicas que forman parte de la metodología de la investigación científica, y que no se limita a una recopilación desordenada de la información. En tal sentido, este capítulo, hace referencia a la consulta de temáticas que han sido referidas por diferentes autores, las cuales brindan un sustento científico a las variables estudiadas; a su vez, se describen los aspectos teóricos que abordan esta investigación, tomando como referencias las fuentes bibliográficas pertinentes de acuerdo con el tema de investigación.

2.1. Marco contextual

2.1.1. Historia del municipio de Cotuí

La ciudad de Cotuí es el municipio cabecero de la provincia Sánchez Ramírez. Su nombre, escrito antiguamente Cotuy o Cotoy, era el nombre taíno de la región alrededor del poblado llamado ahora Pueblo Viejo, en las proximidades de Maimón. La ciudad de Cotuí fue fundada inicialmente en 1505 por Rodrigo Mejía de Trujillo, durante la gobernación de Nicolás de Ovando, en el lugar que ocupaba una población indígena. Los Padres Jerónimos la hicieron, en la segunda década del siglo XVI, centro de explotación minera con el nombre de La Mejorada de Cotuí, también llamada Los Mineros. En 1533, Cotuí adquirió categoría de villa y comenzó a conocerse como La Mejorada Villa de Cotuí. Luego, un fuerte terremoto asoló la villa en 1562 y fue trasladada a su ubicación actual, al norte de la Sierra de Yamasá y próximo al Río Yuna. (Laguerre, 2011).

Según la Oficina Nacional de Estadística (ONE, 2017), Cotuí cuenta con una población de 76,554 personas, de las cuales 39,403 son hombres y 37,151 son mujeres. De acuerdo con el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en esta provincia existen cuatro (4) distritos escolares que son el 16-01, ubicado en el municipio de Cotuí, el 16-07 de Villa La Mata, el 16-02 en el municipio de Fantino y el 16-03 en Cevicos.

2.1.2. Historia de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO

El Instituto Tecnológico del Cibao Oriental, UTECO, fue creado por el Patronato Pro-Desarrollo de la Provincia Sánchez Ramírez mediante acto de fundación el miércoles 10 de febrero del año 1982. Inició sus labores docentes el 11 de octubre del mismo año con una matrícula de 258 estudiantes. El Decreto 820 del Poder Ejecutivo de fecha 25 de febrero de 1983 lo incorpora como Institución de educación superior para otorgar títulos y grados. Mediante la Ley 23614 del 16 de julio del 2014 es convertido en Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).

La personería jurídica se obtiene el 25 de febrero de 1983, mediante el Decreto 820 del Poder Ejecutivo el cual autoriza a la Institución a expedir Títulos y Grados con la misma fuerza y validez que las demás instituciones de educación superior acreditadas para tales fines. Basado en este sistema de niveles, la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, ofrece programas regulares conducentes a tres grados distintos:

Grado de Asociado, (Técnico Superior).

Grado de Licenciatura (o Ingeniería)

Grado de Post-Grado.

Con este esquema académico el Instituto Tecnológico del Cibao Oriental, UTECO, abre sus puertas el lunes 11 de octubre del 1982, con una matrícula de 258 estudiantes inscritos en carreras directamente vinculadas a las actividades económicas y sociales de la Provincia y la Región; tales como: minería (oro, plata y caliza), producción agrícola, pecuaria y forestal, además de un comercio en desarrollo; es por estas razones que la oferta curricular establece las siguientes carreras; Geología y Minas, Zootecnia, Agroforesta, Administración Agrícola, Administración de Recursos Hidráulicos, Construcciones Civiles, Bioanálisis, Trabajo Social, Educación, Administración de Empresas y Secretariado. Esta oferta curricular se puede comprobar en las comunicaciones CONES/069/97 de fecha 10 de marzo del 1997 a la firma de Licda. Alejandrina Germán y CONES169/2000 del 13 de noviembre 2000 a la firma a la firma del Lic. Andrés Rafael Reyes Rodríguez del Consejo Nacional de Educación Superior.

Misión

La Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) es una institución de servicio público sin fines de lucro, creada para coadyuvar al progreso económico, social y cultural del país, al mejoramiento de la calidad de vida de la población dominicana, y a la conservación del patrimonio espiritual, cultural, material e histórico de la nación, a través de la educación superior, la investigación, la creación y difusión del conocimiento científico y tecnológico.

Visión

Ser una institución de educación superior con proyección nacional e internacional en búsqueda permanente de la excelencia. De oferta académica actualizada y pertinente que incorpora nuevos programas y modalidades educativas y pedagógicas. De gestión eficiente y propulsora del talento humano. Promotora de la investigación, la innovación tecnológica, la responsabilidad social y ambiental. Estrecha vinculación con el Estado, el sector productivo y la comunidad. Lugar de concertación, análisis y búsqueda de soluciones a los problemas comunitarios y nacionales.

Valores

La Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) se define como una comunidad académica cuyas actividades se fundamentan en un conjunto de principios y valores indispensables para el trabajo científico, tecnológico y el desarrollo humano. Estos principios y valores son:

- a) Objetividad en el trabajo, el rigor y la sistematización en el quehacer científico;
- b) La excelencia en el trabajo académico y la generosidad en el servicio a la sociedad;
- c) La pluralidad en el campo ideológico, político y creencias religiosas, dentro de un marco estrictamente partidista y pluralista;
- d) La solidaridad, la tolerancia y el respeto a los derechos humanos;
- e) La justicia, la libertad y la fraternidad;
- f) La inserción crítica del trabajo académico en la realidad social.

2.2. Marco Conceptual

Características sociodemográficas: Son el conjunto de características biológicas, socioeconomicoculturales que están presentes en la población sujeta a estudio, tomando aquellas que puedan ser medibles. modalidad en los diversos medios donde se desenvuelva el sujeto. (Real Academia Española 2005).

Emoción: Son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. Impulsos arraigados que nos llevan a actuar. (Goleman, 1995).

Estudiantes: Persona que cursa estudios en un centro de enseñanza'. (Diccionario panhispánico de dudas 2005, Real Academia Española)

Rendimiento: Refiere a la proporción que surge entre los medios empleados para obtener algo y el resultado que se consigue. (Fernández, 2018).)

Rendimiento académico: Según Caballero, Abello y Palacio (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante.

Incidencia: Influencia de determinada cosa en un asunto o efecto que causa en él. (Real Academia Española 2005).

Nivel superior: Es aquella que contempla la última fase del proceso de aprendizaje académico, es decir, aquella que viene luego de la etapa secundaria. Es impartida en las universidades, institutos superiores o academia de formación técnica. (Redacción.Com, 2019).

Manejo de emociones: El manejo de emociones es la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. (Olguín, 2017).

Competencias emocionales: Según Goleman (1995), las competencias emocionales son habilidades que se pueden desarrollar con el objetivo de convertirse en mejores personas, con los demás y con uno mismo.

2.3. Marco Teórico

2.3.1. Características sociodemográficas

Las características demográficas están referidas al perfil de la población que habita un contexto particular; comprende estructura, aspectos culturales y sociales; ritmo de crecimiento y movilidad, asociado a otros rasgos relativos a la educación, salud, actividad económica y equidad, permite comprender y valorar el grado de desarrollo de un determinado ámbito geográfico. Los indicadores propuestos se relacionan con el tamaño, ritmo de crecimiento, estructura por edad y sexo (Medina, 2006).

La demografía, ha sido definida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), más allá de su significado etimológico, como la ciencia cuyo objeto es el estudio de las poblaciones humanas y que trata de su dimensión, estructura, evolución y caracteres generales, considerados principalmente desde un punto de vista cuantitativo (León, 2015).

La ciencia de la demografía no solo se orienta hacia la medición, sino que también incluye necesariamente la interpretación y análisis de los datos, las proyecciones y previsiones con base en supuestos que incluyen variables no demográficas. Sin embargo, la demografía estadística es el punto de partida del análisis de la población en el que se trata de medir con precisión las magnitudes demográficas (Medina, 2006).

La edad es el periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo. Cada ser viviente tiene, de manera aproximada, una edad máxima que puede alcanzar. Al referirnos a los humanos, la edad media del hombre es mayor o menor dependiendo del nivel de desarrollo de una nación (Navarro, 2014).

El sexo es un conjunto de características biológicas, físicas, fisiológicas y anatómicas que definen a los seres humanos como hombre y mujer, y a los animales como macho y hembra. El sexo no se elige ya que es una construcción determinada por la naturaleza, que viene dada desde el nacimiento. Se diferencia del género, que es una construcción sociocultural referida a los rasgos que la sociedad considera femeninos o masculinos, con múltiples opciones (Mejía, 2015).

Zona urbana se caracterizan por tener mayor densidad de población y diversidad de humanos, en comparación con las zonas rurales. La zona rural se caracteriza por tener las comunidades pequeñas muy unidas y porque los espacios; a diferencia de lo que ocurre en las ciudades, no son reducidos. Es común que las personas que viven en áreas rurales se conozcan entre sí, este tipo de área de asentamiento humano se caracteriza también por su pequeña población y por el desarrollo de la agricultura y la ganadería (Vaivasuata, 2014).

2.3.2. Habilidades emocionales que inciden en lo logros académicos

Las emociones constituyen una parte fundamental de los seres humanos, por lo tanto, están presentes en diversos aspectos de la vida de las personas. De acuerdo con (Maturana, 1992) "todas las acciones humanas se fundan en lo emocional, independientemente del espacio operacional en que surjan, y no hay ninguna acción humana sin una emoción que la establezca como tal y la torne posible como acto". Estas afirmaciones indican que las emociones están vinculadas a la naturaleza humana, por lo cual influyen en relacionar en todos los ambientes donde se desenvuelve la vida de las personas.

En la actualidad, dentro del ámbito educativo, aparecen problemas ante los que los profesionales de la educación no saben contestar de forma efectiva. Muchas de las soluciones a estos problemas no son otras que la inclusión del mundo de las emociones dentro del currículo (Gutiérrez, y Expósito, 2015).

Las emociones influyen de una forma clave en el desempeño académico, actuando directamente sobre el aprendizaje. Cualquier intervención dentro del ámbito educativo debe fundamentarse en la regularidad y la predictibilidad, sin embargo, no se pueden eliminar los estados emocionales que acompañan a este proceso. Se propone, por tanto, que para alcanzar una mayor eficacia y calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se incorpore el ámbito emocional al conjunto de todas aquellas dimensiones que intervienen en dicho proceso. La razón es que cuando la enseñanza incorpora las emociones, los resultados son muy superiores a aquellos que se obtienen de aquel proceso impersonal y desprovisto de todo lo afectivo (Pacheco et. al. 2015).

Según Bisquerra, (2000), la educación emocional es considerada como “un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos, cognitivo y emocional, los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral "De esta definición se desprende que la educación emocional tiene como objetivo mejorar las capacidades emocionales del alumnado, es decir, a conocer y regular sus emociones e incorporarla como una herramienta que influye en sus logros académicos.

En este orden, Bisquerra, (2000) señala las siguientes habilidades emocionales que inciden en el logro académico de los estudiantes:

2.3.2.1. Seguridad

La seguridad en el estudiante es una actitud que le permite tener una visión positiva acerca de ellos mismos. Los estudiantes que están seguros de sí mismos creen en sus habilidades, sienten que tienen control sobre sus vidas y creen que son capaces de hacer lo que planean y esperan. Tener confianza en sí mismo no significa que se pueda hacer todo. Las personas que confían en sí mismas tienen expectativas realistas. Incluso cuando sus intereses no se cumplen, ellos continúan siendo positivos y aceptan su manera de ser (García Retana, (2012).

2.3.2.2. Entusiasmo

Las últimas investigaciones demuestran como las emociones positivas son capaces de potenciar y favorecer el aprendizaje. El entusiasmo funciona como un estimulante para el cerebro, facilita la conexión entre las neuronas y potencia las operaciones mentales y por tanto el aprendizaje (Ruiz, 2020).

2.3.2.3. Alegría

Se trata de una emoción positiva que suele venir acompañada de bienestar y gozo. Se genera como resultado de un acontecimiento positivo. Este tipo de emoción suele ser pasajera, es decir, no suele durar mucho tiempo. Las risas y la alegría en el estudiante contribuyen a que libere estrés y, de esta forma, se abran al aprendizaje y se despierte su curiosidad. Además, el buen humor permite que los niños puedan acercarse al aprendizaje de una forma más directa y activa, asumiendo que la escuela es un lugar donde sentirse bien (Falcón, 2017).

2.3.2.4. Expectación y asombro:

De acuerdo con Rinaudo et al. (2006), los estudiantes que tiene buenas expectativas lograrán rendimientos académicos más satisfactorios lo que redundará en desempeños profesionales de calidad y en construcción de saberes de excelencia. Por lo tanto, la motivación y el asombro son aspectos centrales en la enseñanza que preocupa a todos los miembros de la comunidad educativa y que influye, de forma determinante en los procesos cognitivos y despierta y mantiene el aprendizaje (Gallardo y Camacho, 2008).

2.3.2.5. Sensación de triunfo

La sensación de triunfo es un estado emocional que determina muchos aspectos de la vida, uno de ellos es el proceso de aprendizaje, ya que esta emoción influye en el desempeño académico para bien o para mal, por esta razón es fundamental saber cómo estas intervienen en la educación de los estudiantes. Las emociones positivas como la felicidad, el amor, la sensación de triunfo, entre otras, estimulan la atención de los alumnos y desencadenan el proceso de aprendizaje, como lo muestra el estudio (Gutiérrez & Expósito, 2015).

2.3.2.6. Curiosidad

La curiosidad es el motor del rendimiento académico es un genuino deseo de conocimiento y la motivación para buscar activamente nueva información. La curiosidad impulsa el aprendizaje y la motivación, fomenta la empatía y contribuye al pensamiento crítico, a la toma de decisiones y a las habilidades para relacionarse, y es clave para la satisfacción en la vida y la salud (Pacheco, 2015).

2.3.2.7. Automotivación:

La motivación es un estado de ánimo que hace que la conducta de una persona cambie y se active para conseguir las metas concretas que se haya marcado. Esa energía es la que consigue que una persona realice todas las acciones necesarias para culminar su objetivo de la manera más eficiente posible. Por lo tanto, si quieres lograr tus objetivos académicos es importante estar motivado. Está demostrado que cuando la motivación para estudiar es fuerte, cursar unos estudios no supone un gran esfuerzo. Al contrario, son un aliciente para seguir adelante y lograr tus metas profesionales (Ruiz, 2020).

2.3.3. Dificultades emocionales que afectan el rendimiento académico

Las dificultades emocionales se describen como cambios serios en la forma habitual de aprender, comportarse o manejar las emociones, lo cual causa angustia y problemas en las actividades diarias. Los profesionales de la salud utilizan las directrices de la quinta edición del “Manual diagnóstico y estadístico” de la Asociación Estadounidense de Siquiatría (DSM-5)¹, para ayudar a diagnosticar los trastornos de la salud mental en los niños (American Psychiatric Association, 2013).

Según Nascia (2017), todo aprendizaje necesita su dosis emocional pertinente sin traspasar el punto en donde se convierte en perturbadora. La ansiedad, la ira, el entusiasmo, el estrés, el miedo, el orgullo, la vergüenza ayudan a aprender en su justo medio. Por el contrario, la depresión, la desesperanza, la ansiedad, la rabia impiden el nacimiento de la motivación para alcanzar cualquier meta.

García & Roqueta, (2017), describen las dificultades emocionales más comunes que afectan el rendimiento académico:

2.3.3.1. Depresión

La depresión se caracteriza por sentimientos continuos de tristeza, desesperanza, irritabilidad, falta de motivación o interés por las cosas, falta constante de ánimo para hacer las cosas que antes nos gustaban, dificultad para tomar decisiones y no poder realizar las tareas que solemos hacer diariamente. Los síntomas de la depresión no necesariamente se limitan solo a síntomas psicológicos, sino síntomas físicos como moverse o hablar más lento de lo normal, cambios en el apetito e incluso en el peso, dolores y molestias inexplicables y falta de energía, y en las mujeres el ciclo menstrual podría cambiar (American Psychiatric Association, 2013).

2.3.3.2. Tristeza

La tristeza, definida por Bleichmar (2008), “es un abanico de estados en que el dolor psíquico se desencadena por la significación que una situación determinada tiene para el sujeto”. Esto nos lleva a cuestionar, ¿qué es lo que en realidad duele? En un primer momento, la imposibilidad de cumplir lo que deseamos. Más allá de eliminar el dolor, la introspección y el análisis nos llevarán a entender lo que representa aquel deseo irrealizable.

2.3.3.3. Irritabilidad

A pesar de que el término irritabilidad se emplea ampliamente en la descripción de pacientes con alteraciones de conducta, su concepto está poco definido y en ocasiones se intercambia con agresividad, hostilidad, mal temperamento, ira o intolerancia.

Slater y Roth (1969) definieron la irritabilidad como un modo de respuesta a estímulos psicológicos de un tipo particular, como aquellas en las que se ve amenazada la persona de alguna manera, o se siente frustrado en un curso de acción intencional.

El estado de ánimo irritable definido como que “se enoja fácilmente y provoca ira” ha formado parte de numerosos diagnósticos del DSM en los últimos años. La irritabilidad aparece como un descriptor de numerosos trastornos en el DSM-IV. Entre las que se incluyen: el trastorno de ansiedad generalizada, el trastorno por estrés postraumático, trastorno límite de la personalidad, trastorno antisocial o la abstinencia de nicotina. (American Psychiatric Association, 2013).

2.3.3.4. Ira

La delimitación de la ira como estado emocional o rasgo, así como la diferenciación de esta emoción con respecto a la hostilidad y la agresividad, ha dotado de mayor operatividad y precisión al concepto de ira.

La ira, según Johnson (1990), es considerada de forma general como un estado emocional formado por sentimientos de irritación, enojo, furia y rabia acompañado de una alta activación del sistema nervioso autónomo y del sistema endocrino y tensión muscular. Smith (1994) añade a esta definición el hecho de que la ira posea una expresión facial característica.

Las definiciones de estos dos autores sobre la ira están ampliamente implantadas en el campo de la psicología de la salud, y ciertamente recogen aspectos fundamentales de esta emoción que enmarcan dentro del síndrome AHA (“Ira-hostilidad-agresividad”), pero, aun así, es preciso señalar que Johnson (1990) llega a incluir las conductas agresivas en la definición de ira.

2.3.3.5. Ansiedad

El término ansiedad alude a la combinación de distintas manifestaciones físicas y mentales que no son atribuibles a peligros reales, sino que se manifiestan ya sea en forma de crisis o bien como un estado persistente y difuso, pudiendo llegar al pánico; no obstante, pueden estar presentes otras características neuróticas tales como síntomas obsesivos o histéricos que no dominan el cuadro clínico (Bulbena, 1986).

La característica más llamativa de la ansiedad es su carácter anticipatorio, es decir, posee la capacidad de prever o señalar el peligro o amenaza para el propio individuo, confiriéndole un valor funcional importante (Sandín y Chorot, 1995).

2.3.3.6. Nervios

Es la emoción más universalmente experimentada por el ser humano, tiene un efecto de inmovilización y conduce al sobrecogimiento en innumerables ocasiones; se define como una emoción compleja, difusa y desagradable que conlleva serias repercusiones psíquicas y orgánicas en el sujeto; es visceral, obstructiva y aparece cuando un individuo se siente amenazado por algo.

Es un sentimiento vinculado a situaciones de desesperación, donde la característica principal es la pérdida de la capacidad de actuar voluntaria y libremente por parte del sujeto, es decir, la capacidad de dirigir sus actos (Ayuso, 1988).

2.3.3.7. Preocupación

La preocupación es un proceso cognitivo normal, el cual está presente tanto en la población clínica como en la que no presenta trastornos mentales (Dugas, et. al. 2001).

El proceso de preocupación representa un intento de solución mental de problemas sobre un tema cuyo resultado es incierto y conlleva la posibilidad de una o más consecuencias negativas (Borkovec, et. al. 1983).

2.3.3.8. Miedo

El miedo es una emoción natural que se caracteriza por experimentar una sensación desagradable e intensa ante la percepción de un peligro real o imaginario. Es una de las pocas emociones básicas que compartimos con muchos animales. La consecuencia suele ser huir ante el peligro, intentar evitarlo o combatir aquello que lo causa. Se ha identificado que a lo que más teme el ser humano es a las grandes alturas, a los animales peligrosos, a las lesiones corporales y enfermedades, a los lugares públicos abiertos, al tráfico, a hablar en público y a los espacios estrechos. (Sandín y Chorot, 1995).

2.3.3.9. Soledad

La soledad es un mecanismo de retroalimentación adaptativo que informa al sujeto sobre el nivel de estimulación de interacción social que está recibiendo, en términos de cantidad y forma. Tal estimulación varía desde la falta (soledad), hasta el exceso (hacinamiento) (Garcia, 1994).

2.3.3.10. Timidez

Dentro del ámbito de la psicología, los diferentes autores han definido la timidez como "la tendencia a evitar interacciones sociales y a fracasar a la hora de participar apropiadamente en situaciones sociales" (Pilkonis, 1977).

Por otro lado, Zimbardo y Radl (1985) se refieren a la timidez como un mecanismo de defensa que permite a la persona evaluar situaciones novedosas a través de una actitud de cautela con el fin de responder de forma adecuada a las demandas de la situación.

2.3.3.11. Estrés

El estrés supone un hecho habitual de la vida del ser humano, ya que cualquier individuo, con mayor o menor frecuencia, lo ha experimentado en algún momento de su existencia. El más mínimo cambio al que se expone una persona es susceptible de provocárselo. Tener estrés es estar sometido a una gran presión, sentirse frustrado, aburrido, encontrarse en situaciones en las que no es fácil el control de las mismas, tener problemas conyugales, etc.

Se trata de un proceso adaptativo y de emergencia, siendo imprescindible para la supervivencia de la persona; éste no se considera una emoción en sí mismo, sino que es el agente generador de las emociones. En todo caso, el estrés es una relación entre la persona y el ambiente, en la que el sujeto percibe en qué medida las demandas ambientales constituyen un peligro para su bienestar, si exceden o igualan sus recursos para enfrentarse a ellas (Lazarus y Folkman, 1984)

2.3.3.12. Agotamiento

El término original ‘burnout’ fue desarrollado en un estudio realizado a un voluntario en una clínica para toxicómanos en donde se observó que los sujetos bajo estudio sufrían una progresiva pérdida de energía, hasta llegar al agotamiento, punto en el cual se volvían insensibles proporcionando un trato despersonalizado; a este patrón conductual homogéneo se le llamó “burnout” (Maslach & Jackson, 1981).

El término fue acuñado originalmente por Freudenberger, pero su categorización y difusión como síndrome se debe principalmente Maslach y Jackson (1981), que lo definen como una respuesta a un estrés emocional crónico caracterizado por agotamiento físico y psicológico, actitud fría y despersonalizada en la relación con los demás y sentimientos de inadecuación a las tareas que se han de desarrollar.

2.3.4. Las competencias emocionales

Las emociones son esenciales para la educación por tanto hay que conocer su papel y en qué proporción incrementan el aprendizaje o lo dificultan. El aprendizaje tiene que ser motivado, emocionante y útil. Esto no es por supuesto una tarea fácil. La mayor parte de los niños, que suelen moverse por necesidades primarias, se sientan en el aula, pero tienen asegurada su supervivencia, por tanto, sus necesidades se ven reducidas o desplazadas y su motivación para el esfuerzo que supone el aprender, desaparece.

La promoción de una activación emocional equilibrada y la detección de emociones negativas que impidan el aprendizaje son metas a conseguir en la escuela. El control emocional es la herramienta que ayuda a encontrar ese equilibrio, que promueve el rendimiento, por un lado, y la implicación del alumno en la escuela, de otro, (Nascia, 2017).

Décadas de investigación científica y empírica muestran que los alumnos que desarrollan competencias emocionales están asociados con numerosos resultados de vida importantes, que incluyen competencia social, éxito académico y salud y bienestar físico y psicológico (Piglieni, 2015).

Pérez, (2015), manifiesta en cambio, que las competencias emocionales son las capacidades que desarrolla el estudiante para identificar y administrar sus propias emociones y las emociones de los demás. Generalmente se dice que incluye tres habilidades: conciencia emocional; la capacidad de aprovechar las emociones y aplicarlas a tareas como el pensamiento y la resolución de problemas; y la capacidad de manejar las emociones, lo que incluye regular sus propias emociones y animar o calmar a otras personas”.

Gooleman, (2013), describe 5 competencias emocionales:

2.3.4.1. Autoconciencia emocional:

Es la capacidad de reconocer emociones o sentimientos, al mismo tiempo, aparece y es la base de la inteligencia emocional. Haciéndonos conscientes de nuestras emociones debe ser consciente de lo interno y nuestras reacciones en diversas formas (pensamiento, respuesta fisiológica, conductas manifiestas) en los estímulos que desencadenan. La comprensión se facilita o inhibe por nuestras actitudes y emociones que participan de la evaluación: se facilita si mantenemos una postura neutral, sin juzgar o rechazar lo que sentimos, y se inhibe la percepción consciente de cualquier emoción. Su formación es el resultado de la mediación adultos por la ciencia al azar, centrándose en las manifestaciones, en especial no verbales de la interna y externa, que acompañan a cada estado emocional y la situación que se presente (Fuesanta, 2010).

2.3.4.2. Autorregulación:

Es la capacidad de controlar las emociones, calmarse para deshacerse de la ansiedad, la tristeza y la irritabilidad exagerada. Esto no es una cuestión de represión, sino de su equilibrio porque, como hemos dicho, todos tienen su función y utilidad. Podemos controlar el tiempo que lleva la emoción, no el momento en que somos arrastrados por ella. El arte calmarse es una preparación para la vida básicos, adquiridos como resultado de otro mediador, es aprender a calmar tratándonos como estábamos tratando, sino para aprender y mejorable en todas las etapas de la vida (Santillana, 2014).

2.3.4.3. Automotivación:

Según Cruz, (2017), la motivación es entendida como lo que nos damos y que tiene la capacidad de superación personal. Esto le permite a la persona realizar resultados ininterrumpidos de varias maneras, ya que demuestra rendimiento y eficiencia. La motivación es una de las tres áreas de habilidades personales consideradas parte integral del concepto de inteligencia emocional. Daniel Goleman, autor de varios libros sobre esta materia, identificó cuatro elementos que componen la motivación:

Impulso personal para lograr, el deseo de mejorar o cumplir con ciertos estándares

Compromiso con objetivos personales u organizacionales;

Iniciativa o disposición para actuar en las oportunidades; y

Optimismo, la capacidad de seguir adelante y perseguir objetivos ante los contratiempos. Esto también se conoce como resiliencia.

Para mejorar la automotivación, por lo tanto, es útil comprender más sobre estos elementos individuales. Y, una vez que se consigue, desarrollar esta habilidad puede ayudar a la persona a tomar el control de muchos aspectos de su vida. Así:

Impulso personal para lograr algo. Se podría pensar en un impulso personal para lograr como ambición, o tal vez el empoderamiento personal. Sin embargo, también hay que considerarlo en términos de mentalidad. Hay dos tipos de mentalidad, fija y de crecimiento. Aquellos con una mentalidad fija creen que el talento está arraigado y que no podemos cambiar nuestro nivel de habilidad, mientras que quienes tienen una mentalidad de crecimiento creen que pueden mejorar sus habilidades a través del trabajo duro y el esfuerzo.

2.3.4.4. Empatía:

Que ayuda a comprender las necesidades y deseos de los demás y sintonizarlos. Por lo tanto, contribuye al establecimiento de relaciones sociales equilibradas y respetuosas. Es una habilidad crucial que permite las relaciones sociales y profesionales, desarrolla la conciencia de uno mismo y contribuye a un mundo equitativo y pacífico. (Falcón, (2017).

La empatía es crucial para el bienestar mental y físico; es la raíz del cuidado y permite la comunicación y las relaciones sociales y laborales saludables.

La empatía enseña a niñas y niños a tomar decisiones responsables y a tener en cuenta a su familia y amistades, a su comunidad y al mundo.

Las personas empáticas tienen más conciencia de sí mismos y son más receptivas a los demás, lo que puede ayudar a protegerlos contra el abuso de sustancias y otros comportamientos de riesgo.

La empatía contribuye a la conciencia social y reduce el acoso, los prejuicios y el racismo. Sienta las bases de sociedades justas, pacíficas y compasivas.

La empatía nos permite, literalmente, comprender el estado de ánimo de los demás y nos lleva a un comportamiento más solidario, especialmente con las personas que no pertenecen a nuestra comunidad.

2.3.4.5. Habilidades sociales:

Gestión de relaciones, relacionado con el liderazgo y la efectividad interpersonal. La competencia social de la gestión apropiada de las emociones de los demás requiere competencias tales como la gestión de conflictos, la construcción de relaciones, el trabajo en equipo, entre otros.

Según Gallardo (2008), las habilidades sociales son el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, que es aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Permiten expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado a la situación en la cual el individuo se encuentra mientras respeta las conductas de los otros. Por esta razón, nos hacen mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. Además, estos comportamientos son necesarios para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

Estas habilidades son imprescindibles en cualquier ambiente que nos podamos encontrar (en familia, en el trabajo, en la calle, etc.). Una adecuada puesta en práctica de estas habilidades es beneficiosa para aprender a expresarse y comprender a los demás, tener en cuenta las necesidades e intereses de todo el mundo, intentar encontrar la solución más satisfactoria para todos ante un problema o ser solidario, cosas fundamentales si queremos vivir en sociedad.

2.3.5. Técnicas para el manejo de las emociones en el ámbito educativo

Durante muchos años, los maestros y educadores se cuestionan sobre su método pedagógico. Sin embargo, es posible que las preguntas que se haga, por relevantes que sean, pueden ser incompletas en el sentido de que solo abarcan un aspecto de todo el mecanismo involucrado en el proceso de aprendizaje, es decir, un alto porcentaje de los enfoques de enseñanza, y en consecuencia sus evaluaciones, son esencialmente cognitivos (Adam, 2014).

La razón de esto es simplemente porque se dice que el proceso de aprendizaje es fundamentalmente cognitivo, es decir, que básicamente reside en actividades que implican el tratamiento de la información. Por lo tanto, se puede llegar a la conclusión lógica de que en casos en que un estudiante está luchando por aprender, el problema debe ser de naturaleza cognitiva (Lowenfeld & Lambert, 2014).

En gran parte, los estudiantes no se identifican con problemas de comportamiento cuando obtienen puntajes altos en las pruebas y cuando provienen de hogares supuestamente buenos y asisten a buenas escuelas ubicadas en buenos barrios. Este tipo de subidentificación crea innumerables problemas para estudiantes, compañeros de clase, maestros, padres y comunidades. Además, los esfuerzos actuales de reforma y reestructuración parecen enfatizar el desempeño académico y las medidas de capacidad en detrimento de otros resultados educativos. Es por ello que, una medida potencialmente útil para los estudiantes con problemas de conducta sería la inteligencia emocional, y se insta a los educadores generales y especiales a que se centren en este tipo de inteligencia (Lowenfeld & Lambert, 2014).

En tal sentido, los profesores deben usar una variedad de estrategias que permitan el pleno potencial del niño y asegurar su crecimiento saludable en todas las áreas. Teniendo en cuenta lo anterior, existe una necesidad de formación de los individuos emocionalmente inteligentes, desde los primeros años de vida, tomando en cuenta los criterios de flexibilidad, adaptándose a las características del grupo en términos de edad, el número y el nivel de desarrollo.

En el plano didáctico se sugiere a los profesores ayudarles a expresar adecuadamente las emociones. Un medio efectivo para este propósito suele ser el arte. Este constituye un medio eficaz para expresar y transmitir emociones de una manera correcta. A través del canto, la pintura, el teatro o la poesía como una estrategia concreta en el ámbito de la educación emocional.

Odhayani, (2014), plantea las siguientes técnicas para cultivar en el ámbito educativo la inteligencia emocional y/o el manejo de las emociones.

Dejar que los educandos expresen sus sentimientos y emociones y, como adulto, escuchar y expresar las propias. El autoconocimiento y autoconciencia, capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo, son dos de los pilares fundamentales para desarrollar la Inteligencia Emocional. Se debe estimular la afectividad a través de la expresión regulada del sentimiento positivo y, más difícil aún, de las emociones negativas.

Mostrar que la persona con la que está tratando es importante. A veces las cosas más sencillas de hacer son las que mayor impacto causan en los demás: dar un abrazo, dedicar unos minutos sin mostrar que se está apurado para irse, escuchar con atención y comprensión.

Enseñar que en la vida no siempre se puede tener lo que queremos. A veces es posible, aunque es probable que cueste mucho esfuerzo y trabajo. Enseñarles a los niños a esperar hasta que llegue el momento de tener lo que se quiere y, que mientras tanto, tenemos que seguir viviendo. Otros pilares de la Inteligencia emocional son el autocontrol y el autodomínio.

Enseñar que cuando se tiene un problema, lo primero que hay que hacer es reflexionar y luego actuar de una forma pacífica, sin lastimar a otras personas

para solucionar el problema. Enseñarle al educando cómo afrontar emociones negativas como la ira, el enojo, la rabia, etc.

La capacidad de automotivarse y de motivar a los demás. Tener la habilidad de despertar en uno mismo y en otras personas la estimulación para llevar a cabo acciones o tareas está íntimamente ligada al optimismo y autoestima. Un educando que recibe reconocimiento raramente será agresivo o pesimista.

Cuando se reconocen las actitudes y acciones positivas que tus educandos realizan, también se debe señalar con firmeza que algo está mal cuando una acción es negativa. Ayuda a los educandos a ponerse en el lugar de la otra persona y a pensar cómo se sentiría él en aquella situación. De esta manera estarás favoreciendo el desarrollar la empatía. Enséñale a pedir perdón. La enseñanza de habilidades empáticas se logra mostrando a los educandos cómo prestar atención, saber escuchar y comprender los puntos de vista de los demás.

En las relaciones sociales, enseña a tus educandos que la mejor manera de solucionar conflictos es conversando, no agrediendo ni física ni verbalmente a la otra persona. Una buena charla puede achicar brechas, enseñarnos a ver las cosas desde otro punto de vista, aprender y aceptar que quizás lo mejor es lo que la otra persona propone. De no ser así, enseñar a expresar lo que siente para que pueda lograrse la solución del conflicto.

Reconocer y nombrar las diferentes emociones, realizando ejercicios prácticos para desarrollar la empatía con los compañeros de clase, fomentando el diálogo y la apertura y, enseñar recursos para controlar la ira y la rabia son algunas de las estrategias que pueden utilizar los docentes para fortalecer el desarrollo emocional de sus estudiantes.

ISSLER, (2013), recomienda otras técnicas que se pueden realizar en el ámbito educativo para el manejo de las emociones:

2.3.5.1. Ejercicios de relajación

Las técnicas de relajación pueden ayudarle a su cuerpo a relajarse y disminuir su presión arterial y su frecuencia cardíaca. Esto se denomina respuesta de relajación

2.3.5.2. El espejo

Gracias a este ejercicio podremos destacar nuestros puntos fuertes y débiles, tanto físicos como emocionales, y aprender a convivir con ellos sin miedo a que nadie te juzgue. Es importante tener en cuenta que tener **una autoestima sana no significa ser engreídos o arrogantes, sino valorarse desde una actitud de humildad** (García Retana, 2012).

2.3.5.3. Diario de emociones

Esta técnica consiste en llevar contigo un pequeño cuaderno e ir escribiendo diferentes etapas o factores cada vez que percibes una emoción relativamente intensa (o desagradable si quieres enfocarte en ello, que es lo que suele hacer la mayoría de las personas). Tendrás que estar atento a ti y a tu cuerpo y saber cuándo una emoción te está afectando (ya sea de forma positiva o negativa) y en ese momento sacar tu diario emocional y escribir sobre esa emoción. Una idea es cuando haya pasado algo y te hayas quedado aún con la sensación o con esa emoción por ahí “revoloteando”. Tendrás que hacer varias etapas, niveles, casillas o como quieras llamarlo y escribir en cada una de ellas como un proceso (Falcón, 2017)

2.3.5.4. Espacio reflexivo

Todas las emociones dicen algo acerca de nosotros mismos y de nuestra situación. Pero a veces resulta difícil aceptar lo que sentimos. Podemos juzgarnos a nosotros mismos por sentirnos de cierta manera, como cuando nos sentimos celosos, por ejemplo. Pero en lugar de pensar que no debemos sentirnos de esa manera, es mejor darse cuenta de lo que realmente sentimos. Tratar de evitar los sentimientos negativos o fingir que no nos sentimos de la forma en que lo hacemos puede ser contraproducente. Es más difícil superar sentimientos difíciles y que puedan desaparecer si no nos enfrentamos a ellos y tratamos de entender por qué nos sentimos de esta manera. No tienes que vivir obsesionado con tus emociones o hablar constantemente de cómo te sientes. La conciencia emocional significa simplemente reconocer, respetar y aceptar tus sentimientos a medida que ocurren (Mora, 2013).

2.3.5.5. Comunicación efectiva y asertiva

La comunicación efectiva desempeña un papel esencial en el éxito tanto laboral como personal. Las personas que saben cómo comunicarse de manera eficaz impulsan su productividad y mejoran sus relaciones personales en todos los aspectos de su vida, ya que fomentan la confianza de los demás y ayudan a prevenir o solucionar problemas. La importancia de la comunicación efectiva radica en que proporciona claridad en el mensaje y, por lo tanto, crea mejores relaciones laborales y personales (Odhayani, 2014).

CAPITULO III: METODOLOGIA

Introducción

La metodología es la explicación del plan o estrategia general concebida para llevar a cabo la investigación. (Hernández et. al. 2016). En tal sentido, en este capítulo se enmarcan los aspectos metodológicos que se utilizaran para realizar la investigación, con la cual se asegura el mejor rigor científico y el mejor nivel de objetividad que exige este tipo de estudio. En el mismo se detalla el diseño y tipo de investigación, enfoque y método, las técnicas e instrumentos de recogida de datos, población y muestra, procedimientos y por ultimo las técnicas para el análisis de los datos.

3.1. Diseño y tipo de Investigación

Según Dávila (2014), el diseño de investigación se define como el plan global de investigación que intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma.

El diseño de esta investigación fue el no experimental. Se utilizó este diseño en vista de que los datos pertinentes a los objetivos planteados se obtuvieron sin necesidad de intervenir en la aportación de las respuestas dadas por los sujetos bajo estudio. Además, se observó un fenómeno desde su aspecto natural con la finalidad de ser analizado en el espacio establecido, tomando en cuenta la problemática existente.

En relación al tipo de investigación, Palella y Martín (2010), señalan que el tipo de investigación se refiere a la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios. El tipo de investigación de este estudio fue exploratoria, descriptiva y de campo.

Exploratoria porque primero observamos en el lugar de los hechos la problemática a investigar, de campo porque la misma trató de comprender y resolver situación, necesidad o problema en un contexto determinado y descriptiva porque su fin fue describir de qué modo o por qué causa se produce una situación o acontecimiento particular.

3.2. Enfoque y método la investigación

El enfoque de investigación es un proceso sistemático, disciplinado y controlado, que está directamente relacionado a los métodos de investigación. (Hernández, et. al., 2016).

El enfoque de investigación fue el cuantitativo. En este enfoque cada etapa precede a la siguiente y no se pueden eludir los diferentes pasos del mismo. Sigue el método científico clásico: plantearse un problema, análisis de datos y sacar conclusiones (San feliciano, 2018).

El método estudia los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual y luego se integran dichas partes para estudiarlas de manera holística e integral (Hernández, 2016).

En tal sentido, para el abordaje de esta investigación se utilizaron los siguientes métodos: inductivo, analítico y sintético.

El método inductivo se manejó en la etapa de recolección de las informaciones, el método analítico se utilizó el momento de la discusión de resultados y el método sintético se contempló en la etapa reflexiva para reconstruir de forma breve los resultados a partir de los elementos encontrados.

3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos implican determinar por cuáles medios o procedimientos el investigador obtendrá la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación (Hurtado, 2000).

La técnica que se utilizó en este estudio fue la encuesta. Según lo que establece Figueroa (2003), la encuesta es una técnica en la que se realiza un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer opinión, características de alguna variable a medir o hechos específicos.

En cuanto al instrumento se utilizó el cuestionario. Según Amador (2009), este un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos de la investigación, además, permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos.

3.3.1. Descripción del instrumento

Los datos fueron recogidos a través de la aplicación de un cuestionario a los estudiantes de nuevo ingreso del trimestre enero-marzo 2020, de la carrera de Orientación Escolar, Universidad UTECO. Dicho instrumento estuvo estructurado, en forma de selección múltiple, con preguntas cerradas que se corresponden a los objetivos y las variables. El mismo estuvo constituido por cinco secciones las cuales se estructuraron de la siguiente manera: sección I- Características sociodemográficas, Sección II- Habilidades emocionales, Sección III- Dificultades emocionales, Sección IV- Competencias emocionales y Sección V- Técnicas para el manejo de emociones.

3.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. (Rodríguez Peñuelas, 2008)

El instrumento fue elaborado por los/as investigadores/as considerando los indicadores de cada una de las variables y atendió a dar respuesta a los objetivos que se plantean en la investigación, los cuales se sustentaron en diferentes fuentes.

Para establecer la confiabilidad y validez de dicho instrumento de recolección de datos, se procuró la revisión del asesor y los jurados, quienes realizaron las correcciones y recomendaciones pertinentes.

3.5. Población y Muestra

La población se refiere a los elementos accesibles o unidad de análisis que pertenecen al ámbito especial donde se desarrolla el estudio. (Condori-Ojeda, 2020).

La población que sustenta esta investigación estuvo compuesta por 124 estudiantes de nuevo ingreso del trimestre enero-marzo 2020, de la carrera de Orientación Escolar, Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO.

En relación con la muestra, Hernández Sampieri, (2016) la define como un subgrupo de la población del cual se recolectan datos y debe ser representativo de ésta.

En vista de que la población general es de 124 estudiantes, las sustentantes de la investigación utilizaron el muestreo no probabilístico por cuota. En este tipo de muestreo los investigadores pueden formar una muestra que involucre a individuos que representan a una población y que se eligen de acuerdo con sus rasgos o cualidades. (Hernández-Sampieri et al., 2013). Por consiguiente, el equipo investigador tomara como muestra 70 estudiantes de nuevo ingreso en el trimestre enero-marzo 2020, que oscilen entre las edades 21 a y 30 años.

3.6. Procedimientos

Se solicitó mediante carta a la Facultad de Ciencias y Humanidades, la aceptación del tema para la asignación de un asesor.

Se recopiló documentos para la obtención de datos e informaciones.

Se contactó la asesora y otros especialistas con relación al tema.

Se consultaron fuentes a través de páginas web y visitó a centros de Educación Superior para buscar informaciones sobre los antecedentes del tema y otros aspectos importantes.

Se visitó al centro educativo objeto de estudio para solicitar el permiso y para la obtención de datos para el marco contextual

Se elaboró el ante proyecto.

Se entregaron tres ejemplares a la facultad para que sean revisado por los jurados.

3.7. Técnica y análisis de los datos

Los datos recolectados fueron presentados mediante gráficos de pastel en cada una de las secciones correspondientes, basados en los criterios establecidos en el instrumento. La tabulación de los datos y los datos estadísticos se obtuvieron con la aplicación del programa Excel.

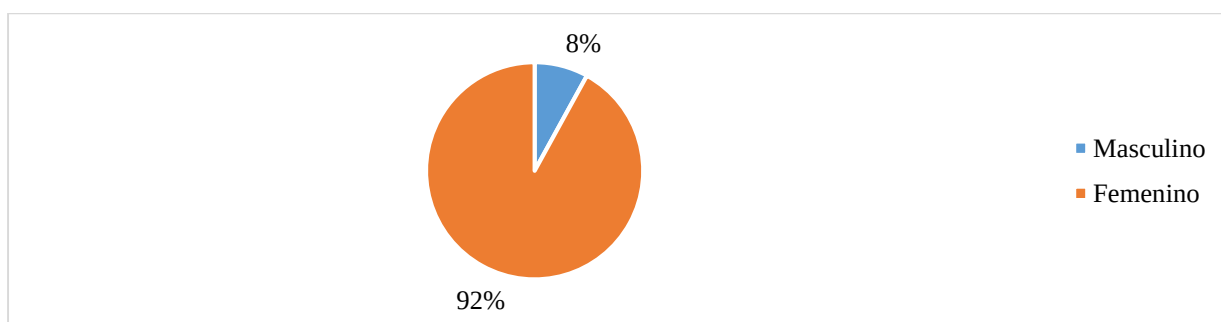
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Introducción

En este capítulo se describen los resultados obtenidos en esta investigación, los mismos han sido organizados en gráfico mediante el análisis descriptivo, con el fin de poder apreciar la forma de la posible correlación entre las variables analizadas.

SECCIÓN I: Datos Socio-Demográficos

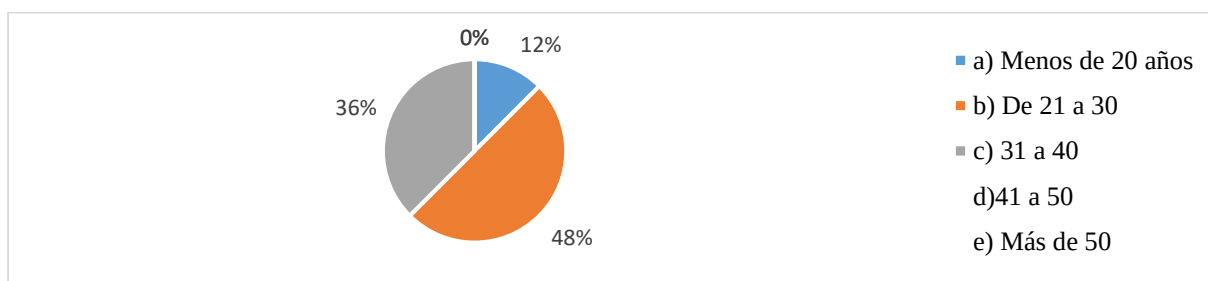
Gráfico No. 1: Distribución de los resultados en torno al sexo de los estudiantes entrevistados.



Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores (Año 2023).

En este gráfico se destaca que el 92% de población encuestada es femenina; por otra parte, los estudiantes de sexo masculino que fueron entrevistados representan solo el 8%.

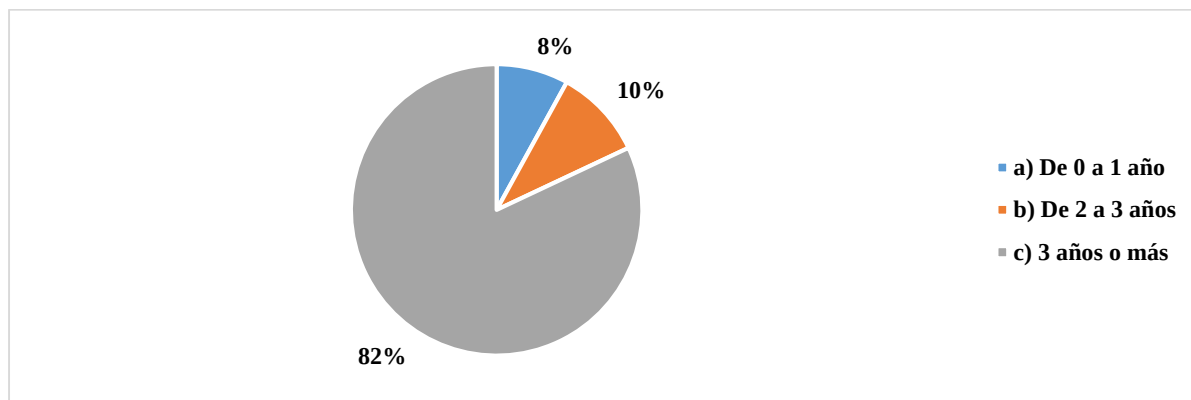
Gráfico No. 2: Distribución de los resultados conforme al rango de edades de los entrevistados.



Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores (Año 2023).

En este gráfico se observa que el 48 % de los estudiantes entrevistados están en edades de 21-30 años, el 36% oscila entre 31-40 años; y finalmente un 12% de los estudiantes tienen menos de 20 años.

Gráfico No. 3: Distribución de los resultados referente al tiempo que tienen los entrevistados en la Universidad.

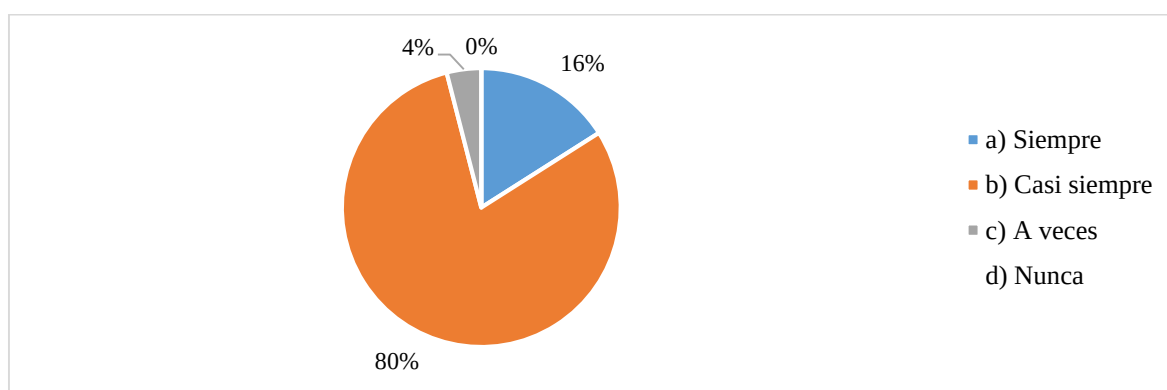


Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores (Año 2023).

En esta gráfica se observa que el 82% de los estudiantes entrevistados dijo que tienen 3 años o más en la universidad; otro 10% expresó que tienen de 2 a 3 años y finalmente, otro 8% de estudiantes dijo que lleva de 0 a 1 año.

SECCION II: Habilidades emocionales

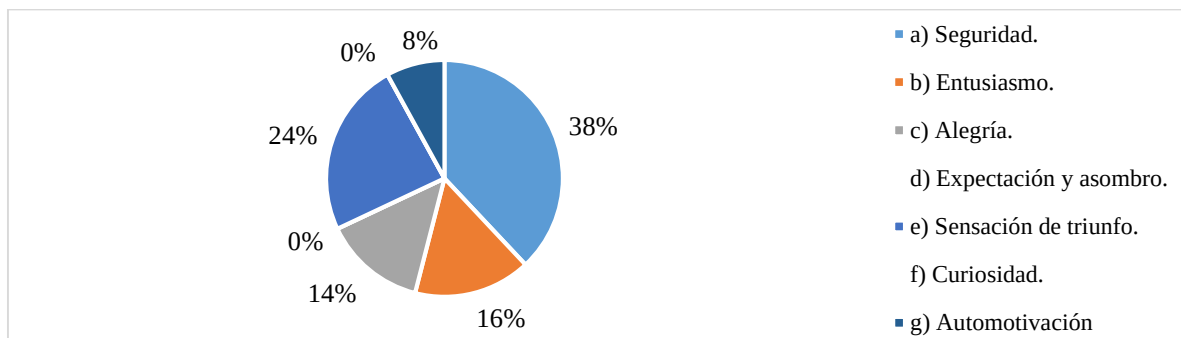
Gráfico No. 4: Distribución de los resultados, con relación a, si considera que las habilidades emocionales inciden en el rendimiento académico.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

Este gráfico muestra que el 80% de los estudiantes entrevistados, dijo que casi siempre, las habilidades emocionales inciden en el rendimiento académico; otro 16% expresó que siempre inciden y finalmente, otro pequeño grupo de estudiantes que representa el 4% dijo a veces las emociones inciden en el rendimiento académico.

+Gráfico No. 5: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las siguientes habilidades emocionales consideras que inciden en el rendimiento académico.

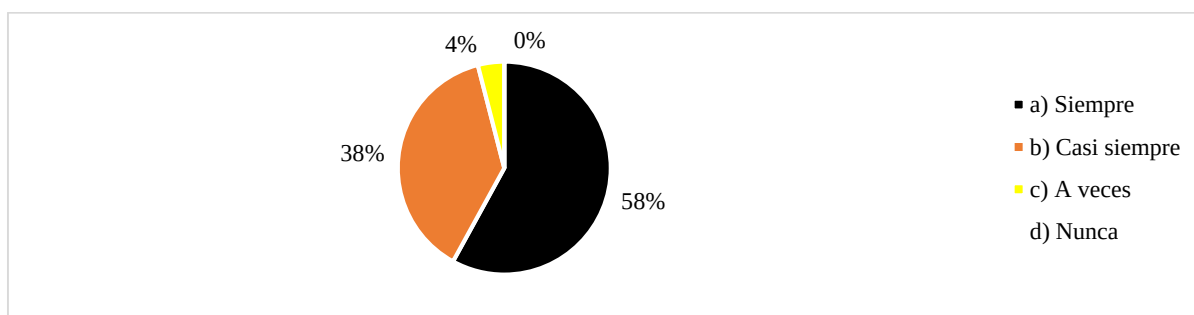


Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En esta gráfica se observa que el 38% de los estudiantes, expresó que la seguridad incide en el rendimiento académico, el 24% expresó que es la sensación de triunfo. Por otra parte, otro grupo dijo que el entusiasmo incide en dicho rendimiento. Finalmente, dos pequeños grupos de estudiantes que representan el 14% y 8%, dijo que la alegría y la automotivación son las habilidades emocionales que inciden en el rendimiento académico de los alumnos.

SECCION IIL: Dificultades emocionales

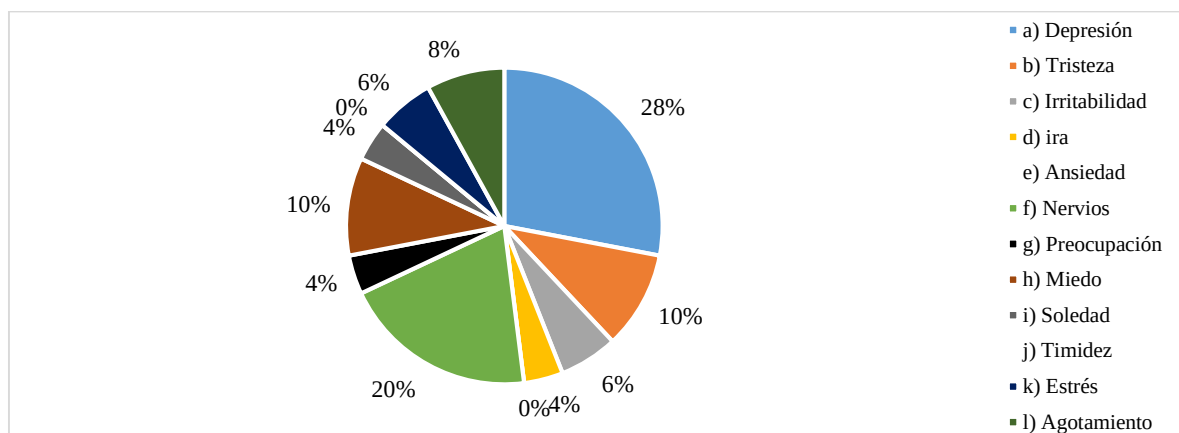
Gráfico No. 6: Distribución de los resultados con relación a, si consideras que las dificultades emocionales inciden de manera negativa en el rendimiento académico.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

Este gráfico muestra que el 58% de los estudiantes entrevistados, dijo que casi siempre las dificultades emocionales inciden de manera negativa en el rendimiento académico; otro 38% expresó que casi siempre inciden y finalmente, el 4% dijo a veces las dificultades emocionales inciden de manera negativa en el rendimiento académico.

Gráfico No. 7: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las siguientes dificultades emocionales consideras que inciden de manera negativa en el rendimiento académico.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

Este gráfico muestra que el 28% de los estudiantes entrevistados, dijo que la depresión es una de las dificultades emocionales que incide de manera negativa en el rendimiento académico, el 20% expresó que son los nervios, dos grupos de estudiantes que conforman el 10% cada uno, dijo que el miedo y la tristeza. Otro 8% expresó que el agotamiento dificulta el rendimiento. Finalmente, cuatro pequeños grupos; los primeros dos, representan el 6%, expresó que el estrés y la irritabilidad y, el 4% dijo que la soledad y la ira son dificultades emocionales que afectan de forma negativa el rendimiento académico de los estudiantes.

Gráfico No. 8: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles actividades de las que se realizan en tu proceso académico te provocan alguna dificultad emocional.

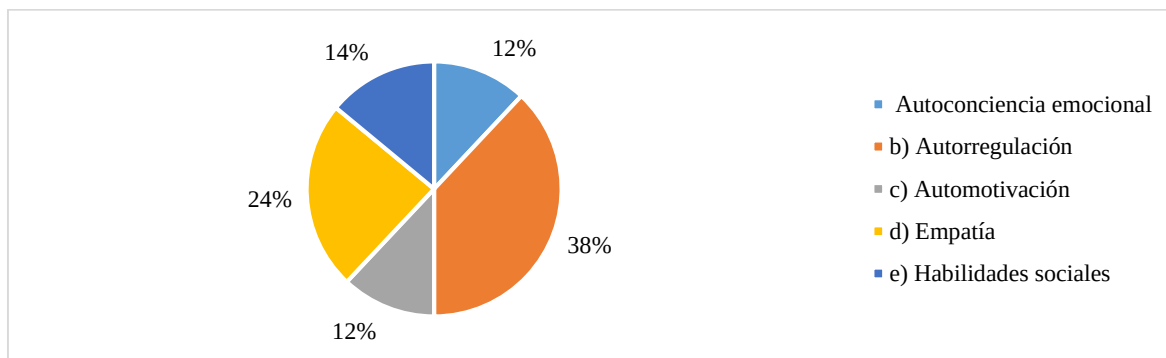


Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En la gráfica anterior, se muestra que el 50% de los estudiantes dijo que los exámenes son actividades académicas que provocan alguna dificultad emocional; por otra parte, el 36% expresó que son las exposiciones. Otro grupo de docentes que representa el 6%, dijo que es la participación en clases. Y finalmente, dos pequeños grupos que representan el 4% cada uno, expresó que son el trabajo en grupo y las investigaciones.

SECCION IV: Competencias emocionales

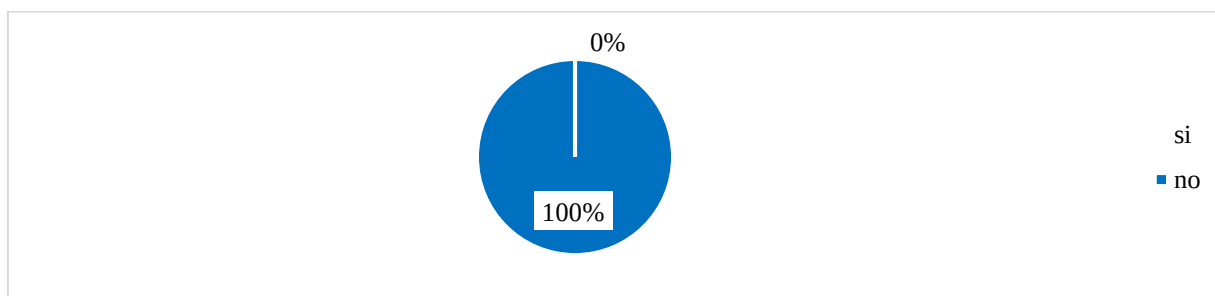
Gráfico No. 9: Distribución de los resultados con relación Cuál o cuáles de las siguientes competencias emocionales consideras que inciden en los logros académicos.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En este gráfico se observa que el 38% de los estudiantes expresó que autorregulación incide en los logros académicos, el 24% dijo que es la empatía, el 14% expresó que las habilidades sociales inciden en esos logros y finalmente, dos pequeños grupos de estudiantes que representan el 12% cada uno, dijo que las competencias autoconciencia emocional y la automotivación, tienen incidencia en dichos logros.

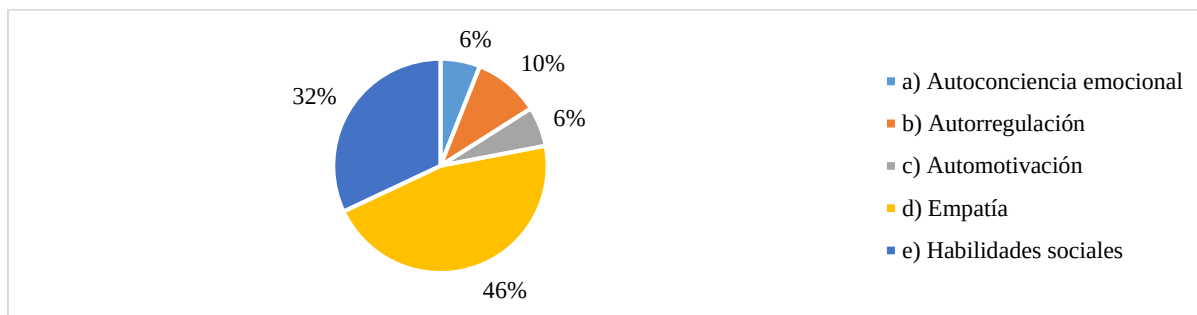
Gráfico No. 10: Distribución de los resultados con relación a, si durante tu proceso académico, ha participado en alguna capacitación o taller para el desarrollo de competencias emocionales



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En esta gráfica se observa que el 100% de los estudiantes dijo que, durante su proceso académico no ha participado en alguna capacitación o taller para el desarrollo de competencias emocionales.

Gráfico No. 11: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las competencias emocionales ha desarrollado durante tu proceso académico.

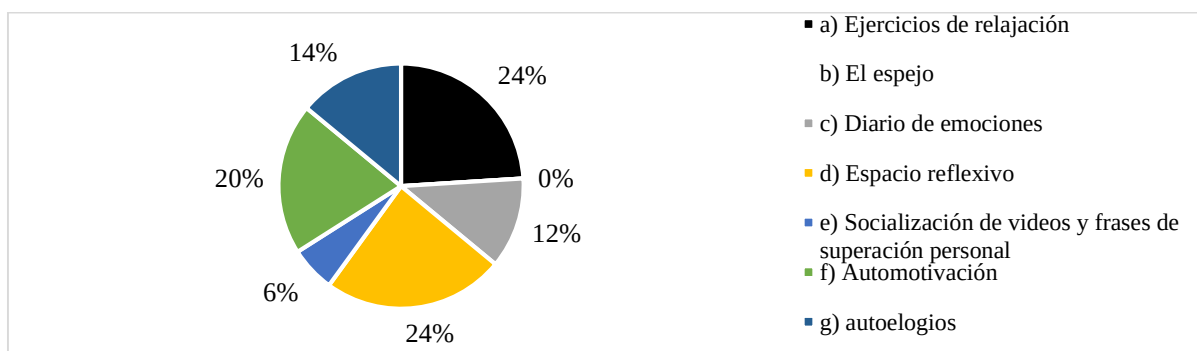


Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

De acuerdo con esta gráfica, el 46% de los estudiantes expresó que han desarrollado la empatía como competencia emocional; otro 36% expresó que las habilidades sociales han sido sus competencias. Un pequeño grupo de estudiantes, que conforman el 10% del gráfico dijo que ha sido la autorregulación y finalmente, dos pequeños grupos de estudiantes, conformado por un 6% cada uno, dijo que las competencias que han desarrollado son la autoconciencia emocional y la automotivación.

SECCION V: Técnicas para el manejo de las emociones

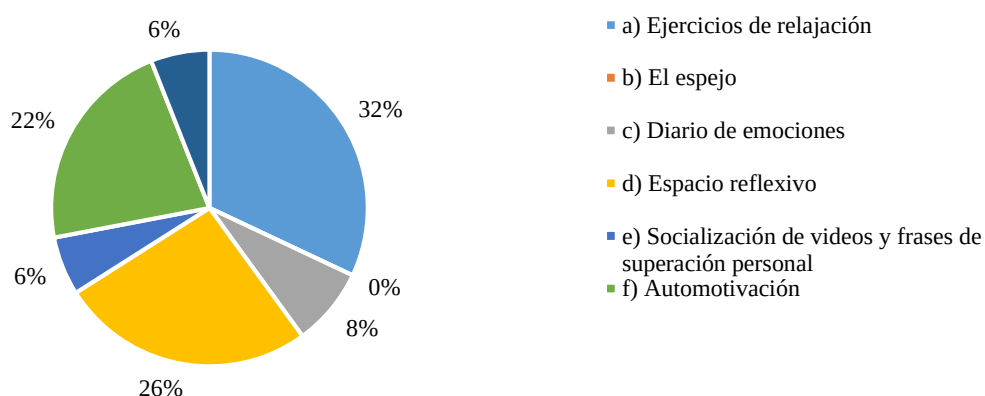
Gráfico No. 12: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las siguientes técnicas implementa para manejar tus emociones



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En este gráfico, se observa que dos grupos de alumnos de los que fueron entrevistados y que conforman el 24% cada uno, expresó que las técnicas que implementan para el manejo de las emociones son: los ejercicios de relajación y espacio reflexivo, el 22% dijo que la técnica usada por ellos es la automotivación, 14% expresó que utiliza los autoelogios como técnica en el manejo de las emociones; y finalmente, dos pequeños grupos de estudiantes que representan el 12% y el 6%, expresó que utilizan las técnicas de diario de emociones y la de socialización de videos y frases de superación personal, respectivamente.

Gráfico No. 13: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las técnicas anteriores te han ayudado a enfrentar alguna situación negativa durante tu proceso académico



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En este gráfico, se observa que el 32% de los estudiantes entrevistados, dijo les los ejercicios de relajación les han ayudado en situaciones negativas durante su proceso académico. Otro 26% expresó que ha sido la espacio reflexivo; por otra parte, el 22% dijo que la automotivación y finalmente, tres pequeños grupos que representan el primero es el 8% y los dos restantes representan el 6% cada uno, expresó que el diario de emociones, la socialización de videos y frases de superación personal y los autoelogios, respectivamente, han sido las técnicas que les han ayudado a superar situaciones negativas durante su desarrollo académico.

CAPITULO V: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Introducción

El análisis de resultados es la parte final y conclusiva de una investigación. En este capítulo se procesan todas las informaciones que arrojaron este estudio, las mismas se presentan de manera ordenadas y comprensibles para llegar a las conclusiones que estos datos originan. Cabe agregar, que los datos se analizaron tomando como referencia cada sesión descrita en el instrumento de recogida de información.

5.1. Analisis

5.1.1 Características sociodemográficas

El 92% de población encuestada es femenina y oscilan entre las edades de 21 a 30 años de edad. En relación al tiempo que llevan en la universidad, el 82% de los estudiantes entrevistados tienen 3 años o más en la universidad.

5.1.2. Habilidades emocionales que inciden en lo logros académicos

Los estudiantes entrevistados manifestaron que casi siempre, las habilidades emocionales inciden en el rendimiento académico. Y la seguridad, la sensación de triunfo, el entusiasmo, la alegría y la automotivación son las habilidades emocionales que han incidido en sus logros académicos.

En este orden, Pacheco et. al. (2015), señala que las emociones influyen de una forma clave en el desempeño académico, actuando directamente sobre el aprendizaje. Cualquier intervención dentro del ámbito educativo debe fundamentarse en la regularidad y la predictibilidad, sin embargo, no se pueden eliminar los estados emocionales que acompañan a este proceso. Se propone, por tanto, que para alcanzar una mayor eficacia y calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se incorpore el ámbito emocional al conjunto de todas aquellas dimensiones que intervienen en dicho proceso.

5.1.3. Dificultades emocionales que afectan el rendimiento académico

En relación a este dato, los estudiantes entrevistados manifestaron que casi siempre las dificultades emocionales inciden de manera negativa en el rendimiento académico. Dentro de estas dificultades emocionales describen las siguientes: la depresión, los nervios, el miedo, la tristeza, el agotamiento, el estrés, la irritabilidad, la soledad y la ira. Y, los exámenes, las exposiciones, la participación en clases, el trabajo en grupo y las investigaciones, son las actividades académicas que le provocan alguna dificultad emocional.

Según Nascia (2017), todo aprendizaje necesita su dosis emocional pertinente sin traspasar el punto en donde se convierte en perturbadora. La ansiedad, la ira, el entusiasmo, el estrés, el miedo, el orgullo, la vergüenza ayudan a aprender en su justo medio. Por el contrario, la depresión, la desesperanza, la ansiedad, la rabia impiden el nacimiento de la motivación para alcanzar cualquier meta.

5.1.4. Las competencias emocionales

Los estudiantes bajo estudios consideran que, la autorregulación, la empatía, las habilidades sociales, la autoconciencia emocional y la automotivación, son las competencias emocionales que inciden de manera significativa en los logros académicos. Y durante su proceso académico no han participado en ninguna capacitación o taller para el desarrollo de competencias emocionales. Otro dato importante es que, las competencias emocionales que han desarrollado los estudiantes durante su proceso académico son: la empatía, las habilidades sociales, la autorregulación, la autoconciencia emocional y la automotivación.

En este orden, décadas de investigación científica y empírica muestran que los alumnos que desarrollan competencias emocionales están asociados con numerosos resultados de vida importantes, que incluyen competencia social, éxito académico, salud y bienestar físico y psicológico (Piglienni, 2015).

5.1.5. Técnicas para el manejo de las emociones en el ámbito educativo

Las técnicas que implementan los estudiantes bajo estudio para el manejo de las emociones son: los ejercicios de relajación, espacio reflexivo, la automotivación, autoelogios, diario de emociones, socialización de videos y frases de superación personal. Y la técnica de ejercicios de relajación y la automotivación son las que les han ayudado más a enfrentar las situaciones negativas que se le han presentado durante su proceso académico.

Según Lowenfeld & Lambert, (2014), los estudiantes en su proceso académico universitario deben saber utilizar una variedad de técnicas que le permitan enfrentar las diferentes situaciones que no resultan tan agradable durante su proceso académico. Teniendo en cuenta lo anterior, existe una necesidad de formación de los individuos emocionalmente inteligentes, desde los primeros años de vida, tomando en cuenta los criterios de flexibilidad, adaptándose a las características del grupo en términos de edad, el número y el nivel de desarrollo.

5.2. Conclusiones

El proceso educativo no es solo racional, sino que también es emocional, las situaciones educativas que se vivencian generan diferentes emociones. Hoy en día se conoce que los estados emocionales tienen efectos significativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que implica para la escuela un compromiso de elaborar proyectos que involucren a las emociones. En tal sentido, al culminar esta investigación sobre “Incidencia de las Emociones en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Universidad UTECO”, se presentan las conclusiones a las que se llegó, tomando en cuenta los objetivos planteados en la misma, del mismo modo se presentan las recomendaciones según las debilidades encontradas.

En torno al objetivo específico 1: Se contactó que, el 92% de población encuestada es femenina y oscilan entre las edades de 21 a 30 años de edad. En relación al tiempo que llevan en la universidad, el 82% de los estudiantes entrevistados tienen 3 años o más en la universidad.

En cuanto al objetivo específico 2: Se identificó que, la seguridad, la sensación de triunfo, el entusiasmo, la alegría y la automotivación son las habilidades emocionales que han incidido en los logros académicos de los estudiantes. bajo estudio.

Con respeto al objetivo específico 3: Se determinó que las dificultades emocionales que inciden de manera negativa en el rendimiento académico son: la depresión, los nervios, el miedo, la tristeza, el agotamiento, el estrés, la irritabilidad, la soledad y la ira.

Con relación al objetivo específico 4: Se identificó que las competencias emocionales que han desarrollado los estudiantes durante su proceso académico son: la empatía, las habilidades sociales, la autorregulación, la autoconciencia emocional y la automotivación.

En torno al objetivo específico 5: Se verificó que Las técnicas que implementan los estudiantes bajo estudio para el manejo de las emociones son: los ejercicios de relajación, espacio reflexivo, la automotivación, autoelogios, diario de emociones, socialización de videos y frases de superación personal. Y la técnica de ejercicios de relajación y la automotivación son las que les han ayudado más a enfrentar las situaciones negativas que se le han presentado durante su proceso académico.

Finalmente dándole respuesta al objetivo general; “Determinar la incidencia de las Emociones en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Universidad UTECO”, se pudo determinar que las emociones inciden de manera directa en el rendimiento académico, en tal sentido, el estado emocional de los alumnos será de vital importancia para su desempeño académico, por consiguiente, los docentes deben siempre implementar estrategias y técnicas que le permitan a los alumnos el desarrollo de la inteligencia emocional, y así tener herramientas emocionales para poder enfrentar las diferentes situaciones que se le presentan en su ámbito social, y que dichas situaciones no afecte de manera negativa su progreso académico.

5.3. Recomendaciones

A la Universidad UTECO:

Brindar a los estudiantes oportunidades de actualización y capacitación a través de talleres, charlas, conferencias ect, sobre estrategias y técnicas para el desarrollo de la inteligencia emocional y control de emociones, con mira a que estos futuros profesionales se puedan integrar a la sociedad con mecanismo efectivos, para enfrentar las diferentes situaciones de manera asertiva y con ello realizar su profesión de manera objetiva y productiva.

A los docentes de la UTECO:

Seguir realizando actividades con los estudiantes que les permitan utilizar técnicas para el control y manejo adecuado de las emociones, para que las mismas no afecten de forma negativa su quehacer educativo ni el progreso academico de los mismos.

Seguir innovando y actualizándose en temas relacionados con la inteligencia emocional

Implementar proyectos que le ayuden a mitigar las dificultades emocionales que enfrentan los estudiantes durante su proceso academico.

A los estudiantes de la UTECO:

Capacitarse a través de cursos talleres sobre inteligencia emocional, que le ayuden a seguir desarrollando competencias emocionales y técnicas para el buen manejo de sus emociones.

Referencias bibliográficas

Adam, (2014). La inteligencia emocional como productora de emociones. En S. Palma, *El pensamiento eficaz*. México DF, México: McGraw Hill.

Alali, M. y Fatema, B. (2009). Intuition in relation to creative motivation, emotional

Amador (2009). El cuestionario en la investigación. Recuperado en: <https://manuelgalan.blogspot.com/2009/04/el-cuestionario-en-la-investigacion.html>

American Psychiatric Association, (2013). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders*, 5th edition. Arlington, VA., American Psychiatric Association,

Ayuso, (1988). *Trastornos de angustia*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.

Bernatte (2020). Los factores emocionales y su relación con los logros académicos de los estudiantes de educación integral de la universidad Nacional Abierta, Unidad de Apoyo Guasdalito, Venezuela.+

Bisquerra, R. (2000). *Psicopedagogía de las Emociones*. Madrid, España: Editorial Síntesis. Booksmedicos.org.

Bleichmar (2008). *Duelo y melancolía*. En *Obras Completas*, tomo XIV. Buenos Aires-Madrid: Amorrortu.

Borkovec, T., Robinson, E., Pruzinsky, T. & DePree, J. (1983). Preliminary exploration of worry: Some characteristics and processes. *Behaviour Research and Therapy*, 21, 9-16.

Bulbena, (1986). *Psicopatología de la psicomotricidad*. In J. Vallejo (Ed.), *Introducción a la psicopatología y la psiquiatría*. Barcelona

Caballero, C., Abello, R. & Palacio, J. (2007). Relación de burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios.

Condori-Ojeda, Porfirio (2020). *Universo, población y muestra*. Curso Taller.

Cruz (2017). *Las emociones amor y miedo en la interacción asesor-estudiante durante el desarrollo de una asesoría académica*, realizado en la Universidad Abierta para Adultos, UAPA. Santiago.

Dávila, A. (2014) "Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales: debate teórico e implicaciones praxeológicas". Madrid: Síntesis.

Delgado, Mendoza y Reinoso (2018). *Incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios*. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador.

Diccionario panhispánico de dudas (2005). Real Academia Española. Todos los derechos reservados differences in attainment and progress in secondary school? Recuperado el 24 de

Domínguez, Acosta y Núñez (2022). Estrategias del Orientador para trabajar el desarrollo de la Inteligencia Emocional”, Distrito Educativo 16-07. Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO.

Falcón, (2017). Psicopedagogía de las Emociones. Madrid, España: Editorial Síntesis. Booksmedicos.org.

Fernández, S. (2018). Rendimiento Académico en Educación Superior: Desafíos para el Docente y Compromiso del Estudiante. Revista Científica de la UCSA Alivernini y Lucidini.

Fernández-Berrocal, P. & Ruiz, D. (2008a). La inteligencia emocional en la educación.

Figuroa (2003). Técnicas e instrumentos para la recolección de información. Recuperado de:

Figuroa (2003). Técnicas e instrumentos para la recolección de información. Recuperado de:

Fuesanta, (2010). Habilidades propias de la inteligencia emocional. En F. C. (. Valencia, España: EditorialCollegi Oficial de Psicolegs de la Comunitat valenciana.

Gallardo, P y J. M. Camacho (2008). La motivación y el aprendizaje en educación, Sevilla: Wanceulen.

García & Roqueta, (2017). Las dificultades emocionales. The social disease called shyness.

García Retana, (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje. México

Garcia, (1994). El significado psicológico y social de la salud y la enfermedad mentales. Salud Mental,

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Editorial Vergara.

Gooleman, D. (2013). Inteligencia Emocional: Por qué puede ser más importante que el coeficiente intelectual. México DF: McGraw Hill. Obtenido de <https://www.leadersummaries.com/resumen/inteligencia-emocional>

Gutiérrez & Expósito, (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 26(2), 42-58. doi: 10.5944/reop.vol.26.num.2.2015.15215

Hernández Sampieri, (2013). Metodología de la Investigación. México. 6ta edición. Mc Graw Hill.

Hernández, Fernández y Baptista (2016), Metodología de la Investigación. México. 6ta edición. Mc Graw Hill.

Hernández, Fernández y Baptista, (2013). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill. México. 2001.

Hurtado, J., (2000), metodología de la investigación Holística. Sypal, Caracas.

ISSLER, (2013). intelligence, and achievement motivation among secondary school adolescents, Indian Journal of social science researches, 6 (2), 118-127.

Johnson (1990). Responses to depression and their effects on the duration of depressive episodes. Journal of Abnormal Psychology, 100, 569-582.

Kohaut, K. (2009). Emotional intelligence as a predictor of academic achievement

Lazarus y Folkman, (1984), Estrés y procesos cognitivos. Barcelona

León, (2015). Análisis económico y población demográfica. Universidad de Alicante. Departamento de Geografía Humana

Lowenfeld & Lambert, (2014). Desarrollo de la capacidad creadora. Buenos Aires, Argentina

Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. Journal of Occupational Behavior, 2, 99-113. Retrieved February 19, 2005, from <http://www.rci.rutgers.edu/~sjacksox/PDF/>

Medina, (2006). Características sociodemográficas. Revista de investigación clínica, 58(4), 296-304.

Mejía, (2015). Sexo y género. Diferencias e implicaciones para la conformación de los mandatos culturales de los sujetos sexuados. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Mora, F., (2013). Neuroeducación. Solo se puede aprender lo que se ama. Madrid: Alianza Editorial.

Nascia (2017). Problemas Psicológicos Emocionales en el Ámbito Escolar

Navarro, (2014). Definición de Edad. Definición ABC. Desde <https://www.definicionabc.com/general/edad.php>

Odhayani, (2014). Las habilidades emocionales. Toronto, Canadá: Bond St.

Olguín, (2017). Definicion de manejo de emociones. Consultado en : <http://tallerdecompetenciasdidacticas.blogspot.com/2013/02/manejo-de-emociones-definiciones-y>

Pacheco H, P., Villagrán R, S., & Guzmán A, C. (2015). Estudio del campo emocional en el aula y simulación de su evolución durante un proceso de enseñanza-aprendizaje para cursos de ciencias. *Estudios pedagógicos*, 41(1), 199-217

Palella y Martín (2010). Tipo de investigación. Editorial Mc Graw Hill. México.

Perez, (2015). Estrategias didácticas y actividades para la educación emocional en el aula. Obtenido de <http://www.magisterio.com.co/articulo/estrategias-didacticas-y-actividadespara-la-educacion-emocional-en-el-aula>

Piglienni, (2015). La inteligencia emocional en niños de Jardín de Infantes. Toronto: Korbus Editions. <http://www.fundacionmontessori.org/educacio>

Pilkonis, (1977). Shyness, public and private, and its relationship to other measures of social behaviour. *Journal of Personality*, 45, 585-595.

Real Academia Española (2005). Definición de característica sociodemográficas. <https://www.euroinnova.edu.es/blog/definicion-de-estrategia-de-ensenanza>

Redacción.Com (2019). Definición de Educación Superior. Recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/educacion-superior/>.

Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 6(2), 421-436.

Rinaudo, M. C.; De la Barrera, M. L. y Donolo, D. (2006). "Motivación para el aprendizaje en estudiantes universitarios", *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, vol. IX, núm. 22.

Rodríguez Peñuelas, (2008). Metodología de la investigación Holística. Sypal, Caracas.

Rosario (2019). La inteligencia emocional en la educación. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(2), 421-436.

Ruiz (2020). El entusiasmo favorece el proceso de aprendizaje ;devolvamos a los niños el interés por aprender. *Educa-aprende*

Salavera, (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria. Monte de Oca.

San Feliciano, (2018). Diseños de investigación: enfoque cualitativo y cuantitativo. *Revista; La mente es maravillosa*.

Sandín y Chorot, (1995). Concepto y categorización de los trastornos de ansiedad. *Manual de psicopatología* (Vol. 2 pp.53-80). Madrid: McGraw-Hill.

Santillana, (2014). Aprender para comprender y construir conocimiento. Buenos Aires, Argentina: Santillana.

Siso (2015). Factores emocionales asociados al logro académico de estudiantes de educación de la Universidad Adventista, UNAD, Bonao.

Slater y Roth (1969). Range of neuropsychiatric disturbances in patients with Parkinson's disease. *J.Neurol.Neurosurg.Psychiatry*.

Smith (1994). School based violence programs prevention: systematic review of secondary prevention trials. *Archives of Pediatric Adolescent Medicine*, 156, 752-762

Umaña y Villalobos (2018). Incidencia de las competencias emocionales, en el rendimiento académico de estudiantes de quinto nivel de la carrera de la Enseñanza de Arte y Comunicación en la Universidad Autónoma de Santo Domingo: Un análisis desde la disciplina de Orientación.

Vaivasuata, (2014). Definición de población urbana y rural utilizadas en los censos de los países latinoamericanos.

Vallejo (2014). Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Salle. Santo Domingo.

Vásquez, Sánchez y Álvarez (2022), “Estrategias docente en los problemas emocionales de los estudiantes”, Distrito Educativo 16-01. Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO.

VIDAL, C., BELL, J. & EMERY, J. (2009). Can trait emotional intelligence predict

Zimbardo y Radl (1985). The social disease called shyness. *Psychology Today*, 8,

Anexos

Cuestionario de recogida de información

**REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE ORIENTACIÓN**



**Cuestionario para ser aplicado a estudiantes de nuevo ingreso del trimestre enero-marzo 2020,
universidad UTECO**

El siguiente instrumento tiene como finalidad, recoger informaciones para la realización de nuestra tesis titulada **“Incidencia de las Emociones en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Universidad UTECO”**. La misma nos permitirá optar por el título de licenciada en Educación Mención Orientación Escolar. Favor llenar con honestidad las informaciones suministradas ya que las mismas se manejarán de manera confidencial. Agradecemos su colaboración para cumplir nuestro objetivo.

SECCIÓN I: Datos socio -demográficos

¿Entre que rango oscila su edad?

- a) Menos de 20 años b) De 21 a 30 c) 31 a 40 d) 41 a 50 e) Más de 50

2) ¿Cuál es su sexo?

- a) Masculino b) Femenino

3) ¿Qué tiempo tiene en la universidad

- a) De 0 a 1 años b) De 2 a 3 meses c) d) 3 o mas

SECCION II: Habilidades emocionales

1. ¿Consideras que las habilidades emocionales inciden en el rendimiento académico?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

2. ¿Cuál o cuáles de las siguientes habilidades emocionales consideras que inciden en el rendimiento académico?

- a) Seguridad.
- b) Entusiasmo.
- c) Alegría.
- d) Expectación y asombro.
- e) Sensación de triunfo.
- f) Curiosidad.
- g) Automotivación

3. ¿Cuál o cuáles de las habilidades emocionales antes señaladas han incidido con mayor frecuencia en tus logros académicos?
- a) Seguridad.
 - b) Entusiasmo.
 - c) Alegría.
 - d) Expectación y asombro.
 - e) Sensación de triunfo.
 - f) Curiosidad.
 - g) Automotivación**

SECCION III: Dificultades emocionales

1. ¿Consideras que las dificultades emocionales inciden de manera negativa en el rendimiento académico?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
2. ¿Cuál o cuáles de las siguientes dificultades emocionales consideras que inciden de manera negativa en el rendimiento académico?
- a) Depresión
 - b) Tristeza
 - c) Irritabilidad
 - d) ira
 - e) Ansiedad
 - f) Nervios
 - g) Preocupación
 - h) Miedo
 - i) Soledad
 - j) Timidez
 - k) Estrés
 - l) Agotamiento
3. ¿Cuál o cuáles de las dificultades emocionales antes señaladas han incidido con mayor frecuencia en tus logros académicos?
- a) Depresión
 - b) Tristeza
 - c) Irritabilidad
 - d) ira
 - e) Ansiedad
 - f) Nervios
 - g) Preocupación
 - h) Miedo
 - i) Soledad
 - j) Timidez
 - k) Estrés

4. ¿Cuál o cuáles actividades de las que se realizan en tu proceso académico te provocan alguna dificultad emocional?
- a) Exposiciones
 - b) Examen
 - c) Trabajo en grupo
 - d) Investigaciones
 - e) Participación en clases
 - f) Tareas

SECCION IV: Competencias emocionales

1. ¿Cuál o cuáles de las siguientes competencias emocionales consideras que inciden en los logros académicos?
- a) Autoconciencia emocional
 - b) Autorregulación
 - c) Automotivación
 - d) Empatía
 - e) Habilidades sociales
2. ¿Durante tu proceso académico, ha participado en alguna capacitación o taller para el desarrollo de competencias emocionales?
- a) Si
 - b) No
3. ¿Cuál o cuáles de las competencias emocionales ha desarrollado durante tu proceso académico?
- a) Autoconciencia emocional
 - b) Autorregulación
 - c) Automotivación
 - d) Empatía
 - e) Habilidades sociales

SECCION V: Técnicas para el manejo de las emociones

1. ¿Cuál o cuáles de las siguientes técnicas implementa para manejar tus emociones?
- a) Ejercicios de relajación
 - b) El espejo
 - c) Diario de emociones
 - d) Espacio reflexivo
 - e) Socialización de videos y frases de superación personal
 - f) Automotivación
 - g) autoelogios
2. ¿Cuál o cuáles de las técnicas anteriores te han ayudado a enfrentar alguna situación negativa durante tu proceso académico?
- a) Ejercicios de relajación
 - b) El espejo
 - c) Diario de emociones
 - d) Espacio reflexivo
 - e) Socialización de videos y frases de superación personal
 - f) Automotivación
 - g) autoelogios