

REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
(UTECO)

UNIVERSIDAD ESTATAL



FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

**TRABAJO DE GRADO, PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIATURA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. MENCIÓN ORIENTACIÓN ECOLAR**

TÍTULO:

**Incidencia de la Labor del Orientador en las Manifestaciones
Conductuales de los Estudiantes del Distrito 16-02**

SUSTENTANTES:

Nayelis Bretón Felix
Eridania Hidalgo Delgado
Lissy Michell Santana Payano

Los conceptos emitidos en el presente
de Trabajo de Grado son de la exclusiva
responsabilidad de las sustentantes.

ASESORA:

Licda. Mariberky Marte Serrano

Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez
Año académico 2023

TÍTULO:

**INCIDENCIA DE LA LABOR DEL ORIENTADOR EN LAS
MANIFESTACIONES CONDUCTUALES DE LOS ESTUDIANTES
DEL DISTRITO 16-02**

Índice

Hoja de evaluación.....	I
Declaración de Autoría	II
Agradecimiento.....	III
Dedicatoria.....	IV
Resumen.....	X
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes	1
1.1.1 Antecedentes internacionales	1
1.1.2 Antecedentes nacionales.....	10
1.2.1 Formulación del problema.....	15
1.2.2 Sistematización.....	15
1.3 Justificación.....	15
1.4. Objetivos de la investigación.	17
1.4.1. Objetivo general.	17
1.4.2. Objetivos específicos.....	17
1.5 Variables e indicadores	17
1.6 Alcance y límite	18
CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LITERATURA	20
2.0 Introducción	20
2.1 Marco contextual.....	20
2.1.1 Características del Distrito Educativo 16-02	21
2.1.2 Politécnico Padre Fantino	22
2.2 Marco Conceptual	24
2.3 Marco Teórico	26
2.3.1 Características sociodemográficas.....	26
2.3.1.1 Edad	27
2.3.1.2 Género	27
2.3.1.3 Nivel educativo.....	27
2.3.1.4 Ocupación.....	27
2.3.1.5 Ingresos.....	27
2.3.1.6 Estado civil	28

2.3.2 Factores educativos que promueven comportamientos.....	28
2.3.2.1 Ambientes de aprendizaje.....	29
2.3.2.2 Relaciones interpersonales	30
2.3.2.3 Estilos de enseñanza.	31
2.3.2.4 Recursos educativos	32
2.3.2.5 Expectativas y motivación.....	33
2.3.2.6 Factores culturales.	34
2.3.2.7 Factores socioemocionales.	35
2.3.3.1 Estrategias que utilizan los orientadores	36
2.3.3.2 Enseñanza de habilidades sociales.	37
2.3.3.3 Reforzamiento positivo.....	38
2.3.3.4 Modelado.	39
2.3.3.5 Planificación y seguimiento.....	40
2.3.3.6 Intervenciones.....	41
2.3.3.7 Los beneficios de la labor del orientador en los centros educativos	42
2.3.4 Intervenciones para el manejo conductual	43
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	46
3.1 Introducción.	46
3.2 Diseño y tipo de investigación.	46
3.3 Universo y muestra.....	46
3.4 Criterios de inclusión y exclusión	47
3.5 Técnica e instrumento de investigación.	47
3.6 Validez y Confiabilidad del Instrumento.	47
3.7 Presentación de los resultados.....	47
3.8 Procedimientos	48
3.9 Análisis de los datos.....	48
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	49
4.1 Introducción	49
CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	60
5.1 Introducción	60
5.2 Análisis de los resultados	60
5.3 Conclusiones	62

5.4 Recomendaciones.....	63
Bibliografía	64
Anexos	69

Hoja de evaluación

Título: Incidencia de la labor del orientador en las manifestaciones conductuales de los estudiantes del Distrito 16-02.

Por: Nayelis Bretón Félix, Eridania Hidalgo Delgado y Lissy Michell Santana Payano

Trabajo de grado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).
Como requisito parcial para obtener el título de Licenciado en Orientación Escolar.

Profesora asesora: Licda. Mariberky Marte Serrano

Miembro del Comité Evaluador

Miembro del Comité Evaluador

Miembro del Comité Evaluador

Director de la escuela de Orientación Escolar

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación: _____

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez, República Dominicana
Año académico 2023



REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE ORIENTACIÓN ESCOLAR
Declaración de Autoría

Fecha			
Nombres y apellidos de los sustentantes	Nayelis Bretón Félix Eridania Hidalgo Delgado Lissy Michell Santana Payano		
Programa	Ciencias de la Educación Mención Orientación Escolar		
Título del trabajo de investigación de grado	Incidencia de la labor del orientador en las manifestaciones conductuales de los estudiantes del Distrito 16-02		
Modalidad			
Declaración del Autor			
Los conceptos emitidos en el presente trabajo de grado, son responsabilidad de los sustentantes del mismo. Las citas, consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la UTECO de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.			
Teléfono de contacto (fijo / móvil)			
E-mail			

Agradecimiento

A Dios:

Por guiarnos a lo largo de nuestra formación, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO):

Por darnos la oportunidad de formarnos y la esperanza de desarrollarnos por medio de una profesión. Gracias por lo que hemos logrado. Nos sentimos muy afortunadas de haber tenido la oportunidad de aprender en esta instrucción.

A nuestra Asesora:

Licda. Mariberky Marte Serrano, por su apoyo, por el tiempo dicado para que tuviéramos éxito en este trabajo.

A la coordinadora de la carrera Orientación Escolar:

Licda. Agustina de la Cruz, por su apoyo incondicional en cada momento.

A la escuela padre Fantino:

Por su gran ayuda y oportunidad para realizar nuestro trabajo, a los docentes y el equipo de gestión.

A los docentes:

Gracias por su paciencia, por compartir sus conocimientos de manera profesional e invaluable, por su dedicación perseverancia y tolerancia.

Los sustentantes

Dedicatoria

A Dios:

Por darme la vida, regalarme una familia maravillosa y la oportunidad de estudiar en la Universidad UTECO, por siempre darme la fortaleza, ser mi guía para yo seguir a delante y nunca rendirme en este camino tan importante de mi formación, gracias Señor por la oportunidad de yo terminar mis estudios, gracias por mis padres que son el ejemplo mío de hoy en día, me han educado como una persona respetuosa, responsable y estudiosa. Gracias señor por 4 años de aprendizaje.

Mis padres Ramona Felix García y José Guadalupe Bretón Javier:

Gracias ante todo por darme la vida. Por enseñarme cosas básicas del día a día como disfrutar de los pequeños detalles. Gracias por cuidar siempre de mí. Por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he llegado hasta aquí y convertirme en lo que soy hoy. Han sido mi mayor ejemplo y educadores de todo el aprendizaje que hoy he obtenido. Gracias por confiar en mí, en mis sueños y por ayudarme a hacerlos realidad; Los quiero mucho.

A Cada uno de mis hermanos, Nadelin Bretón Felix, Robinson Bretón Felix, Anyelina Bretón, Masiel Bretón, Jennifer Bretón, Lupita Regalado y Ayendi Regalado:

Gracias por apoyarme en mi carrera, son los mejores hermanos que tengo en este mundo. Una pequeña frase que dice; el mejor regalo que tiene la naturaleza para ti: son tus hermanos, los hermanos siempre van estar juntos no importa peleas, regaños, debemos de querernos y estar unidos para superar cualquier adversidad de la vida. Hermanos los quiero mucho y aunque no seamos todos hermanos de padre y madre siempre estaré para ustedes.

A mi tía Nieve Bretón Javier:

Porque cuando yo empecé la universidad me ofreció su casa, ahí yo dormía, comía, no importaba la hora que yo llegaba siempre había comida para mí, llegué a dormir muchas veces en su casa porque salía tarde de la universidad y al otro día tenía que volver a mis estudios, le doy gracias por todo eso, aparte de yo dedicarle esta tesis a mis padres ella también forma parte de todo esto, te quiero mucho tía Nieve, bendiciones.

A mis amigas, hermanas, y Compañeras que conocí en UTECO:

Eridania hidalgo delgado y Smarlin Claribel estas dos personas son tan especial para mí que nunca la voy a olvidar, ellas saben lo mucho que yo las quiero y las admiro, yo les doy gracias por siempre apoyarme y confiar en mí, por ser tan cariñosa conmigo, por ser sincera, por demostrarme su empatía, su compañerismo, por darme su amor, por acompañarme en cada paso de mi vida, apoyarme en mis decisiones. Por motivarme cada día, valoro mucho su amistad y el tiempo, las quiero mucho.

A mis colegas:

Arlin Ortega, Alba Frankeisi, Edwin Almanzar, Nayelis Trinidad, Maritza Acosta, Mariali Gonzales, Andy Tiburcio, Jhocairi Martínez, Aldy Mariel, Kilssy Yamilett, Jennifer paola, Mari Leydi Bautista Manzueta, Sasherin Lorennny, Yoleidy Mejia García, Rafaunny del Carmen, Yulenny Al. Jiménez padilla, Ybelka García. A todos los mencionados, mis más sinceros agradecimientos por demostrarme su compañerismo, por siempre estar presente cuando yo los necesitaba, por el apoyo, por motivarme cada día, por confiar en mí, ustedes han sido una parte integral en mi camino académico.

A la asesora Mariberky Marte Serrano:

Por el tiempo dicado y brindarme a poyo en la investigación.

A todos los maestros(as):

Gracias de corazón por todo lo que me enseñaron cada día. Por su dedicación, por su pasión por la enseñanza y por guiarme en mi camino.

A mis compañeras de tesis:

Eridania hidalgo y Lissy Michell Santana. Quiero expresar mi más sincera gratitud por el apoyo que nos tuvimos, comprensión y animo durante la realización de esta tesis.

También les dedico mi tesis:

A todas las personas que de una u otra manera estuvieron a mi lado, que me enseñaron y me dieron ánimos. Gracias a todos.

Nayelis Bretón Felix

Dedicatoria

A Dios:

Por haberme permitido llegar hasta este punto y poseerme salud para lograr mis objetivos además de su infinita bondad y amor. Por brindarme una maravillosa familia, a mis padres por haberme dado la vida. A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) por haberme abierto sus puertas.

A mi madre:

Rosa María Delgado Roble por haberme criado en valores, así como también creado la motivación en mí sobre la importancia de los estudios. Mami donde quiera que este te agradezco y te amaré por siempre. Madre espero que desde el cielo te sienta orgullosa de ver a tu hija realizar tu gran anhelo.

A mi segunda madre:

María Alcántara por siempre estar al pendiente de mí en este proceso, por brindarme su apoyo y amor en todo el sentido de la palabra, por sus consejos y sus sabias orientaciones y siempre motivarme a continuar hasta lograr la meta, gracias por haber confiado en mí y en los momentos de desesperación ser esa madre que me entendió y me ayudó a tomar las mejores decisiones. Siempre estaré más que agradecida con usted, Te amo.

A mi hermana:

Ericka Hidalgo Delgado por siempre apostar a mí y confiar plenamente en que lo podía lograr, por siempre brindarme su amor y apoyo, por estar en esos momentos difíciles motivándome a seguir. Eres la mejor hermana del mundo y este logro también es tuyo fuiste mi inspiración a ser mejor persona porque quiero que continúe mis pasos o llegue a ser mejor. Te amo.

A mi esposo:

Juan Bautista Pérez Rodríguez por ser parte de este proceso junto a mí, por siempre brindarme su apoyo incondicional por ser un motivador en cada momento, por

brindarme sus sabios consejos y ser un fiel creyente de que lo lograría, gracias mi amor por todo lo brindado de ti para mí. Siempre estaré agradecida contigo gracias por ser mi soporte, por ser ese gran hombre que cuando yo sentía que todo estaba difícil tu llegabas me escuchabas y de inmediato me da luz para que yo continuara. Te amo.

A mi amiga y hermana:

Nayelis Breton Felix que me brindó la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) gracias por ser esa gran amiga que siempre estuvo ahí en todo momento, por brindarme tu apoyo y amor. Sabes lo importante que eres en mi vida y lo mucho que te quiero, gracias por ser un soporte en este proceso, siempre gozarás de mi amor, respeto y admiración.

A mi amiga y colega:

Dicksanyi Mercedes Mejía Polanco por siempre brindarme su apoyo y cariño, sabes que la quiero mucho.

Eridania Hidalgo delgado

Dedicatoria

En primer lugar, quiero dedicar este gran logro a mi Dios:

Por ser mi inspiración y el que me da las fuerzas para seguir avanzando, ya que todo lo que he logrado es gracias al resultado de su ayuda.

Este trabajo de tesis ha sido una gran bendición en todo sentido y te lo agradezco padre y no cesan mis ganas de decir que es gracias a ti que esta meta se está cumpliendo, gracias por no solo estar presente en esta etapa tan importante de mi vida, sino en todo momento ofreciendo lo mejor y buscando lo mejor para mí.

A mis padres:

Por haberme forjado como la persona que soy actualmente, mucho de mis logros se lo debo a ustedes entre lo que se incluye este. Por sus consejos, su apoyo incondicional y su paciencia, todo lo que soy es gracias a ellos. Ustedes son mi mayor motivación para nunca rendirme, gracias por confiar en mí.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO):

Por aceptar que forme parte de ella, así como también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y motivación para prepararnos en nuestra profesión.

Del mismo modo a nuestra querida asesora:

Mariberky Marte, por permitirnos recurrir a sus capacidades, conocimientos y paciencia durante todo este transcurso.

También se los dedico a todos los que fueron mis compañeros de clase, porque su amistad, apoyo y conocimientos, han aportado mucha motivación para seguir adelante en mi carrera profesional.

Lissy Michell Santana Payano

Resumen

Tema: Incidencia de la Labor del Orientador en las Manifestaciones Conductuales de los Estudiantes del Distrito 16-02.

Autores: Nayelis Bretón Félix, Eridania Hidalgo Delgado y Lissy Michell Santana Payano.

Asesora: Licda. Mariberky Marte Serrano

Para los fines de estudios la metodología utilizada fue una investigación descriptiva la cual se enfoca en realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta, la muestra objeto de estudio estuvo conformada 15 orientadoras de los centros educativos Politécnico Padre Fantino y Liceo Técnico Padre Fantino del Distrito educativo 16-02. Los resultados obtenidos permitieron arribar a las siguientes conclusiones:

Partiendo de los hallazgos de la investigación se puede concluir que la totalidad de la población de orientadores de los centros educativos Politécnico Padre Fantino y escuela Padre Fantino pertenecientes al Distrito Educativo No. 16-02 de Fantino es del sexo femenino, además principalmente sus edades oscilan entre los 26 a 30 años de edad, asimismo, la mayoría está casado y todos habitan en la zona urbana.

En otro orden, se concluye que el principal factor educativo que permite promover el buen comportamiento es el ambiente de aprendizaje, teniendo gran relevancia las relaciones interpersonales para promover un comportamiento positivo, además, el estilo de aprendizaje es fundamental para lograr tales fines. Se pudo encontrar también que los recursos educativos pueden servir para impulsar un buen comportamiento y que los factores culturales juegan un rol fundamental y los factores socioemocionales pueden promover un comportamiento adecuado en los estudiantes.

En lo que respecta a las estrategias que utilizan los orientadores, ha sido posible concluir que las más utilizadas por los orientadores son el reforzamiento positivo y la enseñanza de habilidades sociales, además, en los centros educativos utilizan comúnmente para incluir a los padres al proceso educativo, el modelado y la enseñanza de habilidades sociales.

De acuerdo con los resultados de la investigación, se puede afirmar que los orientadores colaboran para que los alumnos puedan promover de curso y así evitar la repitencia de los mismos, usando tácticas que permiten evitar la distracción por parte de los estudiantes, todo esto para fomentar las capacidades de los estudiantes, a pesar de todo esto, solo a veces los orientadores consiguen lograr la motivación de los estudiantes, lo que si logran con estas acciones es que los alumnos aumenten su interés.

De conformidad con los resultados obtenidos se concluye que las principales intervenciones que realizan los orientadores para el manejo conductual se encuentran los programas de modificación de conducta y la evaluación, y que de estas las más efectivas y por ende las que permiten mejores resultados son la intervención para el manejo de crisis y la evaluación y la intervención.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes internacionales

Guido, (2015), con la temática “la incidencia de la conducta escolar y las acciones de las orientadoras en el rendimiento académico”, se realizó estudio en la “Escuela Pública Laureles Sur” del distrito VII de Managua en el primer semestre del año 2015. El objetivo de la investigación fue analizar la incidencia de la disciplina escolar y cómo afecta el Rendimiento Académico. La metodología que se usó para identificar esos factores fue cuantitativa y recopiló la información a través de instrumentos de investigación. (Encuestas y entrevistas)

Centeno, (2015), realizó una investigación titulada “Conducta escolar de los estudiantes de educación secundaria”. Su objetivo de este trabajo investigativo es para contribuir al mejoramiento del proceso aprendizaje al cumplir las normas con base a la responsabilidad y disciplina.

El objetivo de este trabajo investigativo fue brindar nuevos conocimientos a los docentes a la hora de interactuar con estudiantes, tanto así que se tiene que ver el orden, la seguridad y el trabajo armónico en aula para, de este modo, posibilitar el cumplimiento de los objetivos de la educación. Un aula donde no haya un orden y disciplina, donde el docente no puede mantener ambos objetivos, tendrá como resultado la existencia de alumnos desmotivados y continua tensión disminuyendo así la calidad del clima educativo.

Al analizar e interpretar este estudio investigativo se concluye que la educación es vital para todos los actores participantes del gremio educativo siendo así que se enfoca en la disciplina de los estudiantes de secundaria.

Un trabajo realizado por Garrido, (2018), denominado “La conducta en el aula, reflexiones en torno a los procesos de comunicación e incidencia de los orientadores,” publicado por la Universidad de Costa Rica.

En dicha investigación se expone que la conducta escolar, es un proceso único e indivisible, para lograr una comunicación entre docente y estudiantes. De modo que el objetivo primordial era conocer la percepción y el manejo de la disciplina en el aula, por parte de los docentes, directores padres de familia y estudiantes, obteniendo como resultado que para una buena comunicación en el aula de clases es necesario mantener una buena disciplina en el aula de clase.

Uno de los resultados más relevantes encontrados en el estudio fue la necesidad de mantener un buen proceso de comunicación, el cual es una base donde el estudiante practica la participación a través de la convivencia.

Zamudio, (2018), realizó una investigación titulada la “Conducta escolar: Desarrollo y Aplicación de un programa actitudinal cognitivo para la formación permanente del Profesorado”.

Universidad Autónoma de Barcelona, quien afirma que “El contexto educativo desde un punto de vista sistemático, está condicionado por la interacción de la escuela, la familia y la sociedad.

En este trabajo, se obtuvo como resultado el desarrollo de una aplicación que permitirá la formación permanente del profesorado, la interacción entre la escuela, la familia y la sociedad, creando así conciencia de motivación. En este trabajo se concluye que la conducta escolar se valora de manera sistemática con el fin de ser más flexible para interactuar.

Morales & Gutiérrez, (2018), quien se enfocó en la temática “Análisis de la incidencia de la conducta en el rendimiento escolar de los estudiantes de 6to grado” de la Escuela Pública Fernando Rojas Zúñiga". Este estudio, está orientado a la parte metodológica del docente y los problemas disciplinarios en las horas escolares, se constató que la mayoría de los alumnos reprobados presentan problemas disciplinarios, se dotó a los docentes con nuevas estrategias para poder dar una respuesta y dar una buena formación integral sobre la disciplina escolar y así no afectar el proceso aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, Waddell (2018) reconoció los factores que afectan el comportamiento agresivo en una muestra de 124 estudiantes de pregrado de la Universidad estatal de

Tennessee, con edades comprendidas entre 18 y 44 años, donde el 62.9 % eran hombres y el 37.1% mujeres; 84.7% caucásicos, 9.7 % afroamericanos, 4% hispanos, (.8% asiáticos y otros el (.8%, a quienes se les aplicó el cuestionario de estilo de crianza (McCord, 1988) y el cuestionario de agresión (Buss & Perry, 1992).

Los elementos conclusivos no evidenciaron una relación entre la familia originaria y la presencia de agresión verbal o física de los padres; al igual que demostraciones de afecto entre las familias por la raza, el 93% de los caucásicos y 68% de los no caucásicos presentan afecto parental; asimismo no se halló un alto grado de significación entre la raza y expresar orgullo en sus hijos, el 96% de los padres caucásicos y el 89,5% de los padres no caucásicos muestran este interés ($P= 0.209$). De esta manera se concluye la existencia de diferencias raciales en las manifestaciones de afecto de padres a hijos, supuesto por razones culturales, contrario a la manifestación de orgullo por sus hijos.

Entre otras investigaciones que tratan los asuntos de la conducta agresiva en adolescentes está la investigación de Benítez (2018), quien habla de manifestaciones de agresividad en la población adolescente que asiste al nivel medio del Colegio Nacional Nueva Londres en el país de Paraguay, considerando una muestra de 43 alumnos (16 a 18 años) del primer, segundo y tercer curso, por tanto su muestreo fue intencional, privando una selección según los objetivos y el problema de la investigación.

Junco (2019), quien en su trabajo de investigación "Conductas Agresivas En Los Estudiantes Del Nivel Secundario Del Colegio 20374 San Bartolomé - Santa María, tuvo como objetivo determinar el nivel de conducta agresiva en estos estudiantes, en este estudio se trabajó con una población total de 120 estudiantes entre varones y hembras, para medir la variable conducta agresiva se utilizó el cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. En esta investigación, se determinó que en estos estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 20374 San Bartolomé existen niveles de agresividad, de nivel medio con un 69,2 %, bajo 28,3% y alto 2,5% de agresividad, la cual predomina el nivel medio indicando que sí existen conductas de agresión de forma que se ha normalizado los gritos, juegos toscos, empujones y a muchas veces hasta insultos entre ellos mismos.

La medición aplicada consideró el test Bull-S Medida de agresividad entre escolares (Cerezo, 2019), evidenciando que la conducta agresiva proviene de amenazas e insultos surgidos, primero en el aula, posteriormente en el patio, luego en el pasillo y finalmente en las calles, el 39.5 % de los participantes señaló que la agresión se presenta rara vez, 32.56 % expresa que una o dos veces por semana y el 27.91 % restante expone que la agresión es diaria; demostrándose que los estudiantes son capaces de detectar la presencia de compañeros agresivos, rechazados y poco aceptados.

Gómez (2019), realizó una investigación cuyo título es “Propuesta de estrategias pedagógicas para mejorar la conducta escolar a través de los valores en los estudiantes del 5to grado “C” de la Unidad Educativa Estatal “Francisco Fajardo” ubicado en el Estado Anzoátegui (República Bolivariana de Venezuela), en donde se pudo diagnosticar que los y las estudiantes, sujeto de estudio, del turno de la mañana presentan problemas de indisciplina escolar, es posible observar en el aula de clases conductas no deseadas que en ocasiones llegan a la violencia escolar, la falta de respeto, de honestidad, amistad entre otros valores y a su vez perturban el buen desenvolvimiento de la planificación educativa. Por tal motivo se propusieron estrategias metodológicas para mejorar la disciplina escolar a través de los valores y superar la debilidad existente en esa aula.

En otro estudio Aguirre (2019), presentó una propuesta “Manejo operativo de técnicas de modificación y disminución de las conductas agresivas en los estudiantes de la educación primaria del Municipio Mara de Maracaibo, estado Zulia”, el mismo reflejó que las conductas agresivas registrada en los centros educativos del Municipio Mara de la ciudad de Maracaibo demostró que era afectada por la exclusión social, contra las leyes del mercado que imponen las estructuras del tejido social. Este sentimiento de exclusión no está relacionada exclusivamente a los pobres, estudiantes experimentan la misma exclusión ya sea por escasez, o por el interés de otras actividades que no son educativas, lo que se refirió a una población de 83 instituciones, bajo la modalidad cuantitativa.

La Tesis doctoral de Calvo Hernández, Pastora, (2020) denominada “La Conducta en Secundaria: Un Programa de Intervención” (Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Departamento de Psicología y Sociología – Didácticas Especiales) y la Tesis doctoral de Pareja Fernández De La Reguera, José Antonio, (2002) denominada “La

Violencia Escolar en Contextos Interculturales: Un estudio en la ciudad autónoma de Ceuta” (Universidad de Granada. Facultad de Educación y Humanidades. Departamento de Didáctica y Organización Escolar). En ambas se puede evidenciar que la disciplina escolar es, aunque parezca cosa fácil, un aspecto que necesita atención para que se pueda producir un buen clima en el aula y por consecuencia un proceso de enseñanza aprendizaje adecuado.

Villafuerte (2020) en su Tesis denominada “La Disciplina Escolar: Desarrollo y aplicación de un Programa Actitudinal – Cognitivo para la Formación Permanente del profesorado de Educación Primaria” (Universidad Autónoma de Barcelona, Facultad de Psicología, Programa de Doctorado: Psicología del Aprendizaje Humano) determinó las maneras y circunstancias en que los profesores de educación primaria la aplican en las clases, además de los conocimientos y actitudes que sobre la disciplina e indisciplina tienen. Posteriormente se aplicó un programa experimental y después una segunda encuesta que dio luces sobre la eficacia del programa como alternativa en la formación permanente de cuerpos docentes en lo concerniente a la disciplina escolar. Esto se objetivó en los cambios manifestados por el profesorado en sus conocimientos, actitudes y habilidades como respuesta puntual a los criterios fundamentales de una disciplina efectiva en el aula de clase. Los resultados conseguidos brindan los elementos convincentes para concluir, en efecto, que el programa de formación influyó en los conocimientos, actitudes y habilidades del profesorado de educación primaria para explicar y aplicar la disciplina en clase.

Criollo, y Echeandía (2020), en su trabajo de investigación titulado “La Conducta escolar y el rol de tutoría de docentes y padres de familia en los alumnos(as) del primer grado de los centros educativos secundarios “Juan Pablo II” El Tablazo – Paita y “Rosita de Santa María” de Quebrada seca – Lancones – Sullana – 2020” concluyen que la Conducta escolar de los alumnos(as) es inadecuada, generando al interior del aula y fuera de ella actitudes negativas y actos de indisciplina que atentan contra su formación personal y las relaciones interpersonales. Para que la tutoría se dé bien es necesario que se realicen encuentros de sensibilización en forma conjunta de padres e hijos, esto permitirá a los niños y niñas, mejorar su autoestima y favorecer su crecimiento personal. También es necesario que los docentes informen a los padres de familia sobre los fines de la tutoría y cómo esta

puede ayudarles para el trato con sus hijos y de esta forma promover el desarrollo personal y social en los adolescentes. Se puede inferir entonces que el problema de la disciplina escolar se puede minimizar si se hace un buen manejo de la tutoría tanto en la casa como en la escuela. Se recomiendan realizar encuentros, talleres de sensibilización, talleres de autoestima y tutoría, donde participen padres de familia y alumnos, permitiendo mejorar la disciplina escolar, su autoestima, relaciones interpersonales y su crecimiento en el plano personal y social.

En el estudio Carretero (2020), “Plan estratégico como acción preventiva para el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes del tercer grado”, El presente trabajo de investigación, plantea como objetivo general proponer un Plan estratégico como acción preventiva para el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes del Tercer grado del grupo escolar “La Frontera” ubicada en la población de Ureña, municipio Pedro María del estado Táchira. El estudio se ubicó bajo la modalidad de proyecto factible, de campo y de tipo descriptiva, con el cumplimiento en tres fases, diagnóstica, factibilidad y diseño. La población conformada dieciséis (16) sujetos, compuestos por seis (06) docentes de aula, cinco (05) docentes especialistas, tres (03) docentes coordinadores y dos (02) docentes directivos. En cuanto a la muestra tomó la totalidad de la población.

Se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta, y como instrumentos un cuestionario, contentivo de treinta y cinco (35) ítems, con una escala de respuestas de tres alternativas, Siempre (S), A Veces (AV) y Nunca(N), el otro instrumento una escala de estimación aplicado a los niños y niñas con treinta y cinco (35) indicadores, con una escala de tres alternativas. Adquirido, En Proceso y No adquirido y una entrevista semi estructurada direccionada a los padres, con una escala abierta. La validez para el cuestionario y para la escala de estimación se realizó mediante el juicio de tres expertos quienes determinaron su aplicabilidad, además la aplicación del Coeficiente de Proporción de Rango (CPR) con valores de 0,96 y 0,97 respectivamente.

Su confiabilidad se comprobó mediante el Alpha de Cronbach, obteniéndose resultados de 0,93 para un instrumento y 0,92 para el otro. En conclusión, se comprobó que los docentes escasamente aplican un plan estratégico como acción preventiva para el manejo de conductas disruptivas, además en los niños y niñas, se pueden ver

comportamientos como falta de disciplina, actitudes en contra de lo que señala la docente, estrategias obstaculizantes, reiterado llamado de atención, comportamientos protagonicos tanto de los docentes como de los educandos, interrupción de las clases, prolongación de la actitud contraria a las normas y, desorden como acción preventivas para el manejo de las conductas disruptivas.

De igual forma, Contreras (2020) realizó un estudio denominado “El fortalecimiento de la disciplina en el contexto escolar”, La investigación presentada se caracteriza por constituir un enfoque cuantitativo, tipo de investigación descriptivo, de campo, modalidad proyecto factible. El objetivo consistió en proponer jornadas de formación dirigidas al docente para el fortalecimiento de la disciplina en el contexto escolar en el Liceo Bolivariano Dr. Leonardo Ruíz Pineda, Rubio, estado Táchira. Los resultados reflejan que los docentes mantienen deficiencias para el fortalecimiento para el cumplimiento de normas escolares en cuanto a la ejecución de acuerdos de convivencia, puntualidad y orden; pero, fortalecen el respeto y la colaboración. Similar situación en el acatamiento de pautas de comportamiento, referido al uso correcto del uniforme, evitar accesorios no permitidos, así como las interrupciones en clase, además, en las agresiones en el plantel, igualmente, en cuanto a prever el consumo de alcohol en algunas reuniones.

Además, hay deficiencias para fortalecer el ejercicio y cumplimiento de los deberes escolares, la conveniencia de revisar diariamente las actividades escolares asignadas para que evite dejar alguna tarea sin cumplir; así como el potenciar las pautas para asignaciones de clase como parte de los deberes escolares como norma disciplinaria y la solución de problemas. Entre las recomendaciones se tiene dar a conocer los resultados del estudio al personal de la institución, difundir los resultados, realizar estudios similares en otros contextos, impulsar líneas de investigación en universidades superiores en materia de disciplina.

En cuanto a la relación que presenta la investigación antes citada con el estudio, es importante resaltar que en la búsqueda de describir el rol del docente, existen actividades que tienen que ver con las normas que deben cumplir los estudiantes, por ende, cuando se incurren en ellas, el docente debe formular mas que una sanción que imposibilite estas conductas, es decir debe ser participe de una orientación que ayude a canalizar las

diferentes manifestaciones que ejerce los estudiantes de forma inadecuadas, convirtiéndose en su guía, generador de respeto y ayuda a solventarlas.

En un estudio de Sierra (2020), “Educación en valores para el fortalecimiento de la disciplina en estudiantes de educación primaria”, La escuela como subsistema abierto cumple una función social en la cual participan múltiples actores en continua interacción, que generan demandas y expectativas en relación con el acontecer educativo, en especial la formación de valores que contribuyen a mejorar la disciplina de los estudiantes. En ésta se refleja el propósito de este estudio al proponer acciones relacionadas con la educación en valores para el fortalecimiento de la disciplina en los estudiantes de la escuela primaria en la Unidad Educativa Bolivariana “Alianza” Parroquia La Concordia del Municipio San Cristóbal, con los estudiantes de 5to grado sección (A, B, y C).

La conclusión del presente estudio, se evidenció debilidades en estrategias didácticas, pedagógicas para mejorar los conflictos escolares, además carencias de técnicas interpretativa de los problemas internos o subjetivos de los estudiantes como variables que conllevan a la generación de agresividad o desconocimiento de acatar o respetar las normas de convivencia, y estrategias para la enseñanza de valores educativos en el aula. Se recomienda actualización docente relacionada a la educación en valores sobre temas relacionados con la orientación y enseñanza didáctica, pedagógica en la planificación educativa para el fortalecimiento de la disciplina en los niños y niñas.

Lo antes señalado, guarda relación con el estudio, que la orientación puede llegar a ser un dinamismo que funciona a través de una serie de procedimientos, estrategias, donde está implícito los valores, que se ha de considerar para esta investigación, el respeto, tolerancia, solidaridad, y convivencia, además aporta como mediante una enseñanza se puede involucrar al docente para que le indique al estudiante cuáles son las normas, y cómo tiene que vivir en función no solo de lo que él quiere, sino también a los demás, con una formación donde se conduzca el diálogo y alianzas afectivas para logros significativos.

Según Catillo (2021), en su investigación titulada: "Sensibilización en valores para disminuir la Conducta Agresiva en la Unidad Educativa Estatal “José Antonio Páez”, en su objetivo general sensibilizar en valores para disminuir la Conducta Agresiva, esta investigación fue descriptiva apoyada en un estudio de campo, estuvo contextualizada en

la Unidad Educativa Estatal “José Antonio Páez” en una muestra de 361 elementos distribuidos de la siguiente manera: 328 estudiantes, 27 docentes y 6 directivos, utilizó como técnica de recolección de datos la observación indirecta, para medir los atributos de la variable tomó el cuestionario, de igual manera, se resaltó como factores importantes establecer los valores en la educación primaria para lograr la disminución de las conductas agresivas. De tal forma el estudio concluyó que la calidad de vida económica de los estudiantes, el estado de los recursos, la falta de interés por parte de los familiares, la desintegración familiar y la poca disposición de los estudiantes son factores determinante para las conductas agresivas en los estudiantes, además de la poca disposición de los padres y docentes a corregir estas conductas inapropiadas en el contexto educativo.

En cuanto Alvarez (2021), presentó una investigación titulada “Impacto Social de las Conductas Agresivas de Estudiantes de Educación Primaria”, la investigación tuvo como objetivo analizar el impacto social de las conductas agresivas de los estudiantes de educación primaria, el estudio se fundamentó en una investigación de campo de carácter descriptivo. La población y muestra estuvo conformada por 25 estudiante del 6to grado de educación primaria, se empleó como técnica la encuesta y el instrumento aplicado un cuestionario de 20 ítems con tres alternativas de respuesta: siempre, casi siempre y nunca.

El análisis e interpretación de los resultados permitieron concluir que el impacto social de conductas agresivas en los estudiantes es altamente un índice de ímpetu de una realidad social y personal, la escuela, micro reflejo dela realidad social actual, padece la conflictividad dentro de sí misma, es necesario analizar los factores de riesgo para la convivencia escolar y social a través de propuestas de acción socioeducativa para la prevención y tratamiento de las conductas agresivas, es menester analizar los contenidos del Curriculum así como las estrategias y las metodologías sociales directamente o través reforzamiento del comportamiento en el aprendizaje de la no a la agresividad.

Lo referido por el autor, guarda una relación con la investigación ya que la misma persigue describir el manejo de la conducta agresiva en estudiantes de educación primaria en la Unidad Educativa Nacional “Juan Fernández de León”, siendo esta una institución pública como lo describe el escritor, por lo tanto es de relevancia que el estudio presente el antecedente para el conocimiento social y educativo. La misma, es de interés para la

investigación, ya que conlleva a un aporte para analizar el rol del docente en la orientación educativa en el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria dentro del ámbito educativo motivo de estudio.

1.1.2 Antecedentes nacionales

Por último, Latina (2017), en su estudio titulado "Plan Psicoeducativo para la prevención del Bullying (acoso escolar) entre pares en el entorno Escolar en adolescentes de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), periodo 2016-2017", de tipo descriptivo - transversal, propuso el diseño de este tipo de plan en una unidad de análisis comprendida por 78 alumnos de 2do de bachillerato.

Los resultados de la encuesta determinaron que 79,48% exponen indicios de bullying, revelando las formas en las que se manifiesta, mostrando la alta incidencia de esta manifestación de conducta agresiva, el nivel en el que predomina dentro de la población, los tipos en los que se encuentra y el sitio donde ocurre.

Los autores dominicanos Germe y otros (2018), en el estudio titulado "Protectores ante la violencia escolar en contexto dominicano: un modelo explicativo desde la psicología positiva "que aspiraba dar a conocer como el autoconcepto, la esperanza disposicional, las actitudes emprendedoras y los valores actúan como elementos protectores ante la aparición de eventos conductuales agresivos por parte de sus compañeros.

Su metodología consideró una muestra de 117 estudiantes dominicanos de secundaria, a quienes se les evaluaron datos sociodemográficos y los elementos considerados protectores anteriormente mencionados, a fin de relacionarlos entre las diversas dimensiones a través de un modelo de ecuaciones estructurales MIMIC (Multiple Indicators Multiple Causes) debido a que este predice, con una aproximación razonable, la conducta agresiva dentro de la institución en función a seis dimensiones.

Los resultados del modelo mostraron la necesidad de trabajar desde la Psicología Positiva las variables halladas más relevantes, entre las que figuran la esperanza, empatía, toma de riesgos en contexto de emprendimiento, valores mixtos (combinación de

individual y colectivo) y autoconcepto familiar para disminuir las conductas violentas en las escuelas de la República Dominicana.

Cordero y Rosario (2018), en su estudio titulado "Análisis cognitivo en adolescentes con conducta disocial en el aula del liceo Minerva Mirabal, tanda matutina", aplicaron las pruebas: Autoconcepto de Rosemberg, Cuestionario de Ideas Irracionales de Albert Ellis, Cuestionario A-D Conductas Antisociales y Delictivas y Cuestionario MCDA a una muestra de 100 alumnos, 50 seleccionados por los docentes por presentar conductas problemáticas y 50 que no presentaban dicho comportamiento para realizarles un análisis cognitivo de la conducta disocial.

El análisis respectivo evidenció la presencia de conductas problemáticas en el salón de clases, destacándose conductas delictivas y antisociales en algunos adolescentes, no obstante, los niveles presentes en elementos cognitivos (pensamiento y autoconcepto) manifiestan una tendencia correcta. Concluyendo que, los alumnos con conductas agresivas tienen menor tendencia a neurotizarse, menos pensamientos irracionales, pero mayor tendencia al comportamiento delictivo y antisocial.

Rosario, Manzueta y Jiménez (2019), investigaron para la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, el tema titulado “Labor del orientador y su incidencia de la Disciplina en el Rendimiento Escolar del Estudiante, Distrito Educativo 16-01”, concluyendo:

Se concluyó que los encuestados afirmaron que las situaciones que se dan con mayor frecuencia en relación con la disciplina escolar, es el cambio en el comportamiento, falta de interés en el desempeño académico, falta a las normas de convivencia, bajo rendimiento escolar, deserción escolar, desintegración familiar, metodología no adecuada en la enseñanza, desinterés por fomentar los valores, violencia intrafamiliar, deficiente aprendizaje y estudiantes inseguros y que si afecta la disciplina escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de manera negativa y de manera positiva.

Belén, Lantigua y Belén (2020), investigaron para la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, el tema titulado “Rol del Orientador en el Rendimiento Académico de los Niños en Jornada Extendida, Distrito Educativo 16-01”, concluyendo:

Se verificó que los programas psicopedagógicos que utilizan las orientadoras para fomentar el rendimiento académico son el apoyo al aprendizaje, la orientación profesional, prevención y desarrollo, son el programa psicopedagógico que utilizan con mayor frecuencia, y que diario utilizan los programas psicopedagógicos. Se contactó que el tipo de apoyo que las orientadoras ofrecen a los docentes son: el acompañamiento a los procesos de planificación docentes, acompañamiento a los procesos de evaluación de los aprendizajes y apoyo para un clima de aula positiva. Se identificó las técnicas que utilizan las orientadoras para atender la problemática de los estudiantes en relación al aprendizaje son la observación, el cuestionario, el diario o registro descriptivo, la autobiografía o auto registro, el diagnóstico (FODA o árbol de problema), y registro anecdótico.

Santos, Otáñez y Reyes (2020), investigaron para la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental el tema titulado “Conducta Disruptiva e influencia de los orientadores en los Estudiantes del Distrito Educativo 16-01, Cotuí”, concluyendo:

Con relación a las manifestaciones sobre las conductas disruptivas el 30.76% de los docentes manifestaron casi siempre se presentan y el 53.82 % de los estudiantes dijeron a veces y el 59.62 % de los maestros dijeron que los padres a veces visitan el centro educativo para ver cómo van sus hijos en clase, siendo los insultos y los desórdenes lo que mayor predominan, además siendo el 48.07 % de los varones lo que más incurren en este tipo de conducta. En lo que tiene que ver con la actitud asumida por los docentes el 48.08 % de los docentes y el 34.88 % de los alumnos respondieron ser un problema para el aprendizaje, siendo la actitud que más predomina en estos casos el rechazo por parte de los docentes a los estudiantes.

Mejía, Aybar y Siri (2020), investigaron para la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental el tema titulado “Conducta Disruptiva e influencia de los orientadores en los Estudiantes del Distrito Educativo 16-02, Cotuí”, concluyendo:

En lo que tiene que ver con el tipo de conducta disruptiva casi siempre se presenta este tipo de conducta en los centros, siendo las conductas indisciplinarias la que mayor predominó y la conducta de personalidad. En relación a las estrategias y técnicas aplicadas en su gran mayoría expresaron que siempre se aplican estos casos, siendo trabajadas la actitud de los estudiantes, estableciendo el contrato de conducta el de mayor relevancia.

1.2. Planteamiento del problema.

La labor del orientador puede tener una gran influencia en las manifestaciones conductuales de los estudiantes, ya que su trabajo se centra en ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales, emocionales y cognitivas que les permitan afrontar de manera adecuada las situaciones que se les presentan.

El objetivo primordial de nuestra educación es que los niños aprendan más y mejor, para que puedan insertarse en nuestra sociedad con autonomía, capaces de manejarse de manera eficiente y con respeto en su comunidad, y aportar valores agregados a sus familias.

La labor de los orientadores en los centros educativos es un eje fundamental, entendiendo que la educación no es estática, todo lo contrario, es dinámica, y se ve influenciada por agentes internos y externos que se prestan como una fuente importante de información para ser analizada e interpretada para que al final se llegue a una conceptualización en la búsqueda del mejoramiento continuo.

Se entiende que dentro de los objetivos de los servicios de orientación en los centros educativos se encuentran según Lázaro (2018), Proporcionar orientación y apoyo a los estudiantes para mejorar su rendimiento académico y personal. Ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades y competencias que les permitan tomar decisiones informadas y responsables en relación con su educación y su futuro laboral. Contribuir a la creación de un ambiente educativo positivo y saludable, fomentando la prevención y el abordaje de problemas de conducta, emocionales y psicológicos. Facilitar la comunicación y la colaboración entre los estudiantes, los padres y los profesores para mejorar la calidad de la educación y el bienestar de los estudiantes.

En primer lugar, el orientador puede trabajar con los estudiantes para identificar las causas subyacentes de su comportamiento problemático, como el estrés, la ansiedad, la falta de habilidades sociales, la baja autoestima, entre otros factores. Una vez que se han identificado las causas, el orientador puede ayudar al estudiante a desarrollar estrategias efectivas para manejar sus emociones y pensamientos negativos, mejorando así su capacidad para controlar sus conductas y reacciones.

En segundo lugar, el orientador puede proporcionar al estudiante herramientas para mejorar su autocontrol, la resolución de conflictos y la toma de decisiones efectivas. Esto puede ayudar a prevenir el comportamiento disruptivo y fomentar el comportamiento positivo, mejorando así el clima del aula y el rendimiento académico del estudiante.

En tercer lugar, el orientador puede trabajar con los padres y los profesores para identificar las mejores estrategias para ayudar al estudiante a mejorar su comportamiento. Esto puede incluir la implementación de un plan de acción específico, que involucre tanto al estudiante como a los adultos que lo rodean.

Posiblemente en las escuelas existan debilidades en torno a las estrategias empleadas por los orientadores en su labor, lo que conlleva a que los estudiantes exhiban conductas desadaptativas que retrasen su crecimiento personal y social; probablemente las actividades que se están desarrollando para intentar mejorar el comportamiento de los estudiantes no sean las más adecuadas, razón por la cual se percibe que cada día hay más situaciones conductuales entre estos.

Esta situación adversa no conlleva al mejoramiento de la conducta en el ámbito educativo, por el contrario, crea una atmosfera unilateral en las tomas de decisiones. Debido a la cantidad de elementos que interfieren en el comportamiento de los estuantes y siendo este un fenómeno esencial para la calidad del proceso educativo se plantea investigar a profundidad la incidencia de la labor de los orientadores en las manifestaciones conductuales de los estudiantes.

Son muchas las posibles causas por las que los alumnos presentan conductas disruptivas en el aula, entre estas podríamos mencionar: actividades insuficientes por parte del maestro o con poco rigor académico, clases monótonas, el ambiente familiar en el que se están desarrollando los niños y las acciones desarrolladas por parte del departamento de orientación del centro educativo no son suficientes para superar tales dificultades, para dar respuestas a estas limitantes se plantean las siguientes interrogantes:

1.2.1 Formulación del problema

¿Cómo es la incidencia de la labor del orientador en las manifestaciones conductuales de los estudiantes del Distrito 16-02?

1.2.2 Sistematización

- 1- ¿Cuáles son las características sociodemográficas de la población objeto de estudio?
- 2- ¿Cuáles son los factores educativos que promueven comportamientos de los estudiantes en el aula?
- 3- ¿Cuáles son las estrategias que utilizan los orientadores para trabajar el manejo conductual de los estudiantes del Distrito Educativo 16-02?
- 4- ¿Cuáles son las actividades que integra el orientador para abordar las manifestaciones conductuales de los estudiantes del Distrito Educativo 16-02?
- 5- ¿Cómo realiza el departamento de orientación las intervenciones para lograr el manejo conductual de los estudiantes del Distrito Educativo 16-02?

1.3 Justificación

La labor de los orientadores en los centros educativos es fundamental, ya que su trabajo contribuye significativamente al desarrollo integral de los estudiantes y al logro de los objetivos educativos del centro. A continuación, se presentan algunas de las razones por las cuales la labor de los orientadores es importante:

Apoyo emocional y psicológico: Los orientadores brindan apoyo emocional y psicológico a los estudiantes, ayudándoles a superar problemas personales y emocionales que puedan afectar su rendimiento académico y su bienestar general. Orientación académica y profesional: Los orientadores brindan orientación académica y profesional a los estudiantes, ayudándoles a identificar sus intereses, habilidades y objetivos para tomar decisiones informadas sobre su futuro educativo y laboral.

Prevención y abordaje de problemas conductuales: Los orientadores trabajan con los estudiantes para prevenir y abordar problemas conductuales, promoviendo el respeto, la tolerancia y la responsabilidad en el aula y en la comunidad escolar. Mejora del clima

escolar: Los orientadores contribuyen a mejorar el clima escolar, fomentando la convivencia pacífica, el diálogo constructivo y la resolución de conflictos de manera efectiva.

Colaboración con el equipo educativo: Los orientadores colaboran estrechamente con el equipo educativo del centro, incluyendo a los profesores, directivos y padres de familia, para garantizar el bienestar integral de los estudiantes y promover el éxito académico.

Esta investigación, es de gran relevancia para los docentes, orientadores y estudiantes de la Universidad tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), ya que servirá de referencia sobre el tema incidencia de la labor del Orientador, cuyas informaciones podrán ser utilizadas para fines académicos y de investigación. Los actores educativos del Distrito 16-02 también pueden hacer uso de los resultados de la investigación para dar respuestas a las situaciones que se les presenten sobre la temática en cuestión, además los orientadores podrán reorientar sus prácticas a partir de las sugerencias emitidas en el informe final para garantizar una conducta más apropiada en los estudiantes.

La investigación es importante además, porque constituye un estudio sobre la incidencia de la labor del Orientador, ya que solo con saber cómo puede esta incidir en el comportamiento de los estudiantes, propiciaría una participación más activa y responsable y sobre todo garantizar una mejora significativa en los intereses que son colectivos; el aprendizaje y/o conducta de los estudiantes apoyado en la participación de los padres.

Este trabajo será importante también porque puede ofrecer a futuros estudios de investigación que opten profundizar en el progreso de la inteligencia particular de cada estudiante, desarrollando actividades que contribuyan a la formación integral de los estudiantes que conviven en un mundo globalizado científico y tecnológico que promueve el cerebro humano.

1.4. Objetivos de la investigación.

1.4.1. Objetivo general.

Analizar la incidencia de la labor de los orientadores en las manifestaciones conductuales de los estudiantes del Distrito 16-02.

1.4.2. Objetivos específicos.

- 1- Identificar las características sociodemográficas de la población objeto de estudio.
- 2- Describir los factores educativos que promueven comportamientos de los estudiantes en el aula.
- 3- Determinar las estrategias que utilizan los orientadores para el manejo conductual de los estudiantes del Distrito Educativo 16-02.
- 4- Indagar cuáles son las actividades que integran los orientadores para abordar las manifestaciones conductuales de los estudiantes del Distrito Educativo 16-02.
- 5- Verificar cómo realiza el departamento de orientación las intervenciones para lograr el manejo conductual de los estudiantes del Distrito Educativo 16-02.

1.5 Variables e indicadores

Sistematización	Objetivos específicos	Variables	Indicadores
¿Cuáles son las características sociodemográficas de la población objeto de estudio?	Identificar las características sociodemográficas de la población objeto de estudio.	Características sociodemográficas	Sexo Edad Lugar de procedencia Estado civil
¿Cuáles son los factores educativos que promueven comportamientos de los estudiantes en el aula?	Describir los factores educativos que promueven comportamientos de los estudiantes en el aula.	Factores educativos que promueven comportamientos	Ambientes de aprendizaje. Relaciones interpersonales Estilos de enseñanza. Recursos educativos Expectativas y motivación. Factores culturales.

			Factores socioemocionales.
¿Cuáles son las estrategias que utilizan los orientadores para el manejo conductual de los estudiantes del Distrito Educativo 16-02?	Determinar las estrategias que utilizan los orientadores para el manejo conductual de los estudiantes del Distrito Educativo 16-02.	Estrategias que utilizan los orientadores	Enseñanza de habilidades sociales. Reforzamiento positivo. Modelado. Planificación y seguimiento. Intervenciones.
¿Cuáles son las actividades que integra el orientador para abordar las manifestaciones conductuales de los estudiantes del Distrito Educativo 16-02?	Indagar cuáles son las actividades que integran los orientadores para abordar las manifestaciones conductuales de los estudiantes del Distrito Educativo 16-02	Actividades que integra el orientador	Promoción Repitencia Distracción Capacidad Motivación Interés
¿Cómo realiza el departamento de orientación las intervenciones para lograr el manejo conductual de los estudiantes del Distrito Educativo 16-02?	Verificar cómo realiza el departamento de orientación las intervenciones para lograr el manejo conductual de los estudiantes del Distrito Educativo 16-02.	Intervenciones para el manejo conductual	Evaluación y diagnóstico. Programas de modificación de conducta. Intervención en crisis. Asesoramiento y orientación. Programas de habilidades sociales y emocionales.

1.6 Alcance y límite

Área: Orientación

Campo: Labor del orientador en las manifestaciones conductuales

Aspecto: Analizar la incidencia de la labor del orientador en las manifestaciones conductuales de los estudiantes del Distrito 16-02.

Delimitación espacial: El trabajo de investigación está centrado en el municipio de Fantino, específicamente en la zona urbana y dirigido a los centros educativos: Politécnico

Padre Fantino y escuela Padre Fantino pertenecientes al Distrito Educativo No. 16-02 de Fantino, provincia Sánchez Ramírez, primer ciclo del nivel secundario.

Delimitación temporal: La investigación se llevará a cabo durante el transcurso del periodo comprendido de los meses Enero-agosto 2023.

Delimitación investigativa: En la investigación se abarcarán las variables relacionadas con la labor del orientador en las manifestaciones conductuales.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.0 Introducción

Este capítulo contiene el marco teórico que sustenta la presente investigación sobre el tema incidencia de la labor del orientador en las manifestaciones conductuales de los estudiantes del Distrito 16-02, para su realización se consultaron fuentes de actualidad y de autores de reconocida formación en el área de educación.

2.1 Marco contextual

El municipio Fantino está ubicado en la parte oriental del territorio del Valle del Cibao de República Dominicana, y es el más occidental de los 4 municipios que conforman la provincia Sánchez Ramírez. Se limita al norte con las provincias Duarte y La Vega, al este con el municipio La Mata, al oeste con Concepción de La Vega, y al sur con Cotuí.

Aunque sus inicios se remontan a finales del siglo XVIII bajo el nombre de La Piña, esta comunidad comenzó a desarrollarse a mediados del próximo siglo por personas que emigraron de poblados cercanos.

Tras la creación de la provincia Sánchez Ramírez en el año 1952, recibió la categoría de distrito municipal, y luego fue elevado a municipio en 1962. Bañado por sus ríos y canales, Fantino es uno de los mayores productores de arroz en la República Dominicana. Además, cuenta con plantaciones de cacao, maíz, piña y otras frutas.

Su economía también se beneficia de la minería con la explotación de oro, plata y cobre. Sus fiestas patronales son celebradas cada año el 6 de junio en honor al Sagrado Corazón de Jesús, y se realizan diversas actividades como presentaciones artísticas y carreras de caballo y bicicleta.

Esta es una región rica en actividades socioculturales. En los últimos años han proliferado clubes y asociaciones. Entre estas se destacan el Club de Leones, la Asociación de Estudiantes Universitarios, la Asociación de Maestros, la Asociación de Médicos, la Asociación de Empleados Privados, la Asociación de Choferes, la Asociación de Parceleros, el Club 4 de Julio y la Asociación de Amas de Casa.

2.1.1 Características del Distrito Educativo 16-02

La Historia educativa del municipio de Fantino comenzó a escribirse a partir de la segunda década del siglo XIX, aunque no podemos dejar de mencionar que en algunas comunidades como Angelina y Los Corozos se había iniciado la educación de manera informal. Más tarde a partir del año 1920 al pequeño poblado de la Piña Vieja, llegó una Joven cotuisana llamada Heroína Díaz (Doña Heró), considerada como la primera educadora en Fantino, se dice que ésta prestaba el servicio a los jóvenes de forma gratuita y usaba como centro educativo su hogar.

Con el tiempo, y debido al crecimiento de la matrícula estudiantil que atendía Doña Heró, fue necesario construir una escuela techada de canas y cubierta de varas de bambúes ubicada en los terrenos donde funcionaba la capilla y acomodar allí a la abnegada maestra a tiempo completo, teniendo como honorarios algunos productos agrícolas y colaboraciones de los padres, para la subsistencia, iniciándose de esta manera la educación formal, ampliándose con la construcción de las escuelas Julia Molina hoy Emiliano Esveillat, San Miguel, Piña Vieja y Hato Mayor.

Ya para el año 1950, la población había crecido y se fueron construyendo más escuelas. En el 1955 se crea la Inspección de Educación, siendo su primer inspector el señor Rafael Concepción, oriundo de la ciudad de La Vega.

El Distrito Educativo, hasta el año 1995 perteneció a la Dirección Regional de Educación No. 06 de La Vega, conformada por las Provincias La Vega, Esveillat, Monseñor Nouel y Sánchez Ramírez. Con la Ordenanza No. 14'95 de fecha 12 de diciembre del año 1995 fue creada la Regional de Educación No. 16, con su sede en Cotuí, integrada por las provincias Monseñor Nouel y Sánchez Ramírez y compuesta por cinco distritos correspondiéndole a Fantino el 16-02. El Distrito 16-02 en sí surgió, con sus primeras instalaciones ubicadas en la calle José Juan, Esquina. Hermanas Dominicas, Fantino.

Este distrito educativo posee 73 centros educativos bajo su responsabilidad, subdivididos en 50 de Educación inicial y Primaria, 10 liceos de Educación Media, 11 centros de Educación Nocturna y dos Colegios Privados. La estructura organización

distrital está regida por un director, subdirector y cuatro unidades básicas: administrativa, curricular, supervisión y evaluación y planificación. En estas cuatro unidades están ubicados los 32 técnicos distritales, y 36 correspondientes al personal administrativo.

2.1.2 Politécnico Padre Fantino

Partiendo de que la comunidad carecía de un centro educativo de nivel medio y que los fantinenses debían desplazarse a diversos centros de la región, surge la inquietud de un grupo de ciudadanos preocupados por resolver tal situación. Es cuando a finales del año 1965 se crea un comité gestor integrado por personalidades del municipio, entre los que se encontraban: El Ing. Ramón Flores, Don Antonio Saldaña Galán, el Dr. Sigfredo Alba y los reverendos Javier Urtasum y Andrés Amengual.

Por gestiones del entonces inspector de educación Rafael Fernández (Fellito), se logró una subvención de la secretaria de estado de educación, para el pago del local y del personal docente, más el aporte de la comunidad y los estudiantes. El liceo padre Fantino comenzó a funcionar en un local de Doña Chilina Abud, ubicado en la calle francisco del rosario Sánchez, esquina padre Fantino, siendo sus primeros profesores: Carmen cruz francisco castillo (fan), el reverendo Urtasum, Mirilla Camilo, Ramón Flores, entre otros, desempeñándose como secretaria auxiliar y luego secretaria docente la profesora Nancy Altagracia Suriel Acosta, dirigido por Ramón Núñez y Cáceres.

Dicho liceo se fundó en el año 1966 y es oficializado después de varias luchas estudiantiles en 1971 y construido su local en 1975 por las autoridades de turno, el cual es ocupado hasta la actualidad. Antes del 1975 el liceo funcionó en diversos locales, tales como: el colegio Santo Domingo, la escuela Emiliano Espailat y en una casa en la calle Francisco del Rosario Sánchez, donde en la actualidad funciona una fábrica de puertas y persianas de metal.

Entre los directores que han dirigido el liceo padre Fantino podemos citar: Ramón Núñez y Cáceres, Fulvio Castellano, Santana Reyes, José Manuel Castillo y en la actualidad Yluminada Virgen Concepción, auxiliada por la sub-directora Juana Delmira Cruz S.

En cuanto a los logros obtenidos por la gestión de sus directores: la ampliación del centro, la instalación de laboratorio de informática, laboratorio de ciencias, equipamientos (mobiliarios), fax, televisores y VHS, desayuno escolar con recursos del centro y la comunidad.

Hay que destacar además que, con el auspicio de la secretaria de educación y el esfuerzo personal, se ha logrado elevar la calidad y la capacidad de personal docente, lo que se ve reflejado en un considerable número de alumnos meritorios. Luego de la iniciativa de la directora regional de educación Lcda. Lorenza Rojas en el año 2005 este centro educativo cambió de la modalidad general al técnico profesional, convirtiéndose en Politécnico Padre Fantino, ofertando un bachillerato técnico en tres áreas, informática, contabilidad y finanzas y producción agraria. Este cambio de modalidad ha tenido un gran impacto en la comunidad fantinense, impacto que se ve evidenciado en el entusiasmo de los/as padres/madres, el nivel académico de los egresados, y la acogida de las empresas e instituciones de la comunidad y las oportunidades de los/as egresados/as para insertarse en el mundo laboral.

Objetivo: Están comprometidos a desarrollar una práctica educativa con responsabilidad y eficiencia para formar sujetos capaces, críticos, autocríticos, responsables, libres y cocientes a través del uso adecuado del currículo y una orientación tendente hacia la obtención de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, donde cada educando pueda hacer uso apropiado de sus conocimientos e integrarse a una vida social sana y productiva

El Politécnico Padre Fantino, está ubicado en el municipio de Fantino, específicamente en el sector los Multis, limitando al norte con la Calle las Mercedes, al sur con la calle Fidel Florencio, al este con la calle Misioneras Dominicanas del Rosario y al oeste con la calle Padre Fantino.

El centro educativo, está integrado por 9 pabellones, un comedor, dos canchas deportivas, una biblioteca, una dirección, un dispensario médico, un departamento de orientación y psicología, un laboratorio de Ciencias Naturales, un laboratorio de Informática y 32 aulas 6 Docentes del área de Ciencias Sociales.

2.1.3 Escuela Padre Fantino

El local de la escuela Padre Fantino está ubicado en la parte este del municipio de Fantino. La población que dio origen a esta comunidad proviene de las diferentes comunidades, quienes se ubicaron en esta parte debido a las fuentes de trabajo y condiciones productivas de la zona.

Desde su nacimiento el centro educativo ha colaborado en el crecimiento y desarrollo académico de miles de jóvenes de las comunidades del municipio de Fantino, otorgando una educación de calidad y reconocido por el Distrito Educativo 16-02, por sus altos niveles de logros en las diferentes disciplinas del saber.

Hoy en día de la escuela Padre Fantino cuenta con una matrícula de 504 estudiantes distribuidos en 19 secciones. Su misión es formar hombres y mujeres capaces en el saber científico, con valores morales y cristianos, defensores del medio ambiente, competentes en el trabajo y comprometidos con la sociedad.

El principal propósito para este Año Escolar 2021-2022, ha sido lograr que haya aprendizaje de mayor calidad, asumir el cumplimiento del horario escolar, fortalecer la disciplina y buenas relaciones entre todos/as los integrantes de dicha institución. La comunidad educativa Padre Fantino, ha tenido un crecimiento poblacional vertiginoso en cuanto a lo social que repercute de manera tangible en el crecimiento de la matrícula de estudiantes de nuestro centro educativo.

2.2 Marco Conceptual

Actitud: Postura del cuerpo humano, en especial cuando expresa un estado, una intención, disposición de ánimo que se manifiesta de algún modo. (Diccionario Básico de la Lengua Española, 2021).

Aptitud: Capacidad de una persona o una cosa para realizar adecuadamente cierta actividad, función o servicio. (Diccionario Básico de la Lengua Española, 2021).

Atención a la diversidad: Conjunto de acciones educativas que en un sentido amplio intentan prevenir y dar respuesta a las necesidades, temporales o permanentes, de todo el

alumnado del centro y, entre ellos, a los que requieren una actuación específica derivada de factores personales. (Diccionario Básico de la Lengua Española, 2021).

Concienciación: Acción y efecto de crear *conciencia* entre la gente acerca de un problema o fenómeno que se juzga importante. (Diccionario Básico de la Lengua Española, 2021).

Departamento de orientación: es un órgano especializado que apoya la labor del centro y del conjunto del profesorado en todas aquellas actuaciones encaminadas a asegurar una formación integral del alumnado y a la adaptación de los procesos de enseñanza a las características y necesidades de todos. (Diccionario Básico de la Lengua Española, 2021).

Respeto: Consideración, acompañada de cierta sumisión, con que se trata a una persona o una cosa por alguna cualidad, situación o circunstancia que las determina y que lleva a acatar lo que dice o establece o a no causarle ofensa o perjuicio. (Diccionario Básico de la Lengua Española, 2021).

Labor del orientador: La labor del orientador se refiere al conjunto de funciones, tareas y responsabilidades que realiza un profesional especializado en el ámbito de la orientación educativa y vocacional. El objetivo principal de la labor del orientador es ayudar a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial académico, personal y social, y a tomar decisiones informadas y responsables en relación a su futuro académico y profesional. (Sánchez, 2018).

Incidencia: Es un término que se utiliza en diferentes ámbitos para referirse al impacto o efecto que una determinada situación, política, acción o evento tiene sobre una población o grupo de personas específico. En términos generales, la incidencia se refiere a la cantidad o proporción de casos nuevos de una determinada enfermedad, problema social o fenómeno que ocurre en un período de tiempo determinado. (Martínez, 2019).

Manifestaciones conductuales: se refieren a las conductas o comportamientos que una persona expresa de manera visible y observable en su entorno. Estas conductas pueden ser tanto verbales como no verbales y se manifiestan a través de acciones, gestos, expresiones faciales, posturas, entre otros. (Medina, 2020).

Conducta: Se refiere a cualquier comportamiento observable que una persona manifiesta en su entorno, ya sea de manera intencional o no. Estas acciones pueden ser tanto verbales como no verbales y pueden ser producto de procesos mentales complejos, así como de factores externos y contextuales. (Ortega, 2020).

Desarrollo integral: se refiere al proceso mediante el cual una persona se desarrolla de manera armónica en diferentes aspectos de su vida, incluyendo su desarrollo físico, emocional, social, cognitivo y espiritual. El objetivo del desarrollo integral es lograr un equilibrio en el crecimiento y el bienestar de la persona en todas estas áreas. (Méndez, 2019).

Apoyo emocional: Se refiere al proceso mediante el cual una persona brinda ayuda y soporte a otra que está pasando por una situación difícil o estresante, ya sea personal o profesional. El apoyo emocional puede ser proporcionado por amigos, familiares, colegas o profesionales de la salud mental, y puede ser verbal o no verbal. (Reyes, 2020).

Habilidades socioemocionales: Se refieren a un conjunto de habilidades y competencias que permiten a una persona interactuar de manera efectiva con los demás y regular sus emociones de manera saludable. Estas habilidades incluyen la capacidad para reconocer y comprender las emociones propias y ajenas, la capacidad para regular las emociones y el comportamiento, y la capacidad para establecer relaciones sociales saludables. (Marte, 2020).

2.3 Marco Teórico

2.3.1 Características sociodemográficas

Las características sociodemográficas son aquellas que se refieren a aspectos como la edad, género, nivel educativo, ocupación, ingresos, estado civil, entre otros. Según diferentes autores, las características sociodemográficas pueden influir en diversos aspectos de la vida de una persona, incluyendo su salud, bienestar psicológico, oportunidades laborales, entre otros. (Sánchez, 2019).

2.3.1.1 Edad

La edad puede influir en aspectos como el desarrollo cognitivo, la salud, la personalidad, entre otros. Por ejemplo, se ha encontrado que las personas mayores tienden a tener una mejor regulación emocional y una mayor satisfacción con la vida que las personas más jóvenes. (Marte, 2020).

2.3.1.2 Género

El género puede influir en aspectos como la participación en la fuerza laboral, las oportunidades educativas, la salud mental, entre otros. Por ejemplo, se ha encontrado que las mujeres tienden a tener mayores tasas de depresión y ansiedad que los hombres. (Méndez, 2020).

2.3.1.3 Nivel educativo

El nivel educativo puede influir en aspectos como la salud, el ingreso, la participación en la fuerza laboral, entre otros. Por ejemplo, se ha encontrado que las personas con un mayor nivel educativo tienden a tener mayores ingresos y una mejor salud. (Ortega, 2021).

2.3.1.4 Ocupación

La ocupación puede influir en aspectos como el ingreso, el estrés laboral, la satisfacción laboral, entre otros. Por ejemplo, se ha encontrado que los trabajadores con trabajos más estresantes tienden a tener mayores tasas de depresión y ansiedad. (Ramírez, 2019).

2.3.1.5 Ingresos

Los ingresos pueden influir en aspectos como la salud, el bienestar psicológico, el acceso a recursos y oportunidades, entre otros. Por ejemplo, se ha encontrado que las personas con mayores ingresos tienden a tener una mejor salud mental y física. (Fernández, 2021).

2.3.1.6 Estado civil

El estado civil puede influir en aspectos como la salud, el bienestar psicológico, la participación en la fuerza laboral, entre otros. Por ejemplo, se ha encontrado que las personas casadas tienden a tener una mejor salud mental que las personas solteras. (Figueroa, 2020).

Es importante destacar que las características sociodemográficas son sólo algunos de los factores que pueden influir en la vida de una persona, y que su importancia y efecto pueden variar según el contexto y la cultura. Además, es fundamental evitar estereotipos o prejuicios basados en las características sociodemográficas de una persona.

2.3.2 Factores educativos que promueven comportamientos

Existen varios factores educativos que pueden promover comportamientos positivos en los estudiantes. A continuación, se presentan algunos de ellos:

1. Ambiente escolar seguro y acogedor: Un ambiente escolar seguro y acogedor puede promover un comportamiento positivo en los estudiantes. Esto incluye la existencia de normas claras y justas, la prevención y la respuesta efectiva al acoso escolar, la inclusión y el respeto por la diversidad, entre otros.
2. Expectativas claras y altas: Las expectativas claras y altas por parte de los profesores y los padres pueden motivar a los estudiantes a esforzarse por alcanzar su máximo potencial y a tener un comportamiento más positivo.
3. Aprendizaje basado en valores: Un aprendizaje basado en valores puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales y emocionales, y a adoptar comportamientos positivos, como la empatía, la compasión y la responsabilidad.
4. Enfoque en el bienestar emocional: Un enfoque en el bienestar emocional de los estudiantes puede ayudarles a desarrollar habilidades de afrontamiento y a promover comportamientos positivos como la resolución pacífica de conflictos y la regulación emocional.
5. Enseñanza y modelado de habilidades sociales: La enseñanza y el modelado de habilidades sociales como la comunicación efectiva, la cooperación y el trabajo en

equipo pueden ayudar a los estudiantes a tener un comportamiento más positivo y a interactuar de manera saludable con sus compañeros.

6. **Involucramiento de la familia:** El involucramiento de la familia en la educación de los estudiantes puede ayudar a promover comportamientos positivos en ellos. Esto incluye la comunicación y colaboración efectiva entre la familia y la escuela, la participación de los padres en la educación de sus hijos y el establecimiento de expectativas claras en el hogar.

Es importante destacar que estos factores educativos no son exhaustivos y que pueden variar según el contexto y la cultura. Además, es fundamental abordar las necesidades individuales de cada estudiante y adaptar la educación a sus necesidades y habilidades específicas.

2.3.2.1 Ambientes de aprendizaje.

Los ambientes de aprendizaje se refieren a los diferentes factores y características del entorno educativo que pueden influir en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. Algunos de los elementos clave que pueden conformar un ambiente de aprendizaje efectivo incluyen:

1. **Un ambiente físico seguro y atractivo:** Un ambiente de aprendizaje físico seguro, limpio y bien equipado puede promover un sentimiento de bienestar y comodidad en los estudiantes, lo que les permite concentrarse en el aprendizaje.
2. **Clima emocional positivo:** Un ambiente de aprendizaje donde se fomentan la confianza, el respeto mutuo, la inclusión y la colaboración puede promover un clima emocional positivo para los estudiantes, lo que puede mejorar su motivación y participación en el aprendizaje.
3. **Flexibilidad y adaptabilidad:** Un ambiente de aprendizaje que es flexible y adaptable a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes puede ser más efectivo para fomentar el aprendizaje y la retención de la información.
4. **Estimulación sensorial:** Un ambiente de aprendizaje que incorpora elementos visuales, auditivos, táctiles y kinestésicos puede ser más efectivo para fomentar el aprendizaje y la retención de la información.

5. Tecnología y recursos apropiados: Un ambiente de aprendizaje que incluye tecnología y recursos adecuados, como libros, materiales educativos y herramientas tecnológicas, puede ser más efectivo para fomentar el aprendizaje y la retención de la información.
6. Comunicación efectiva y colaboración: Un ambiente de aprendizaje donde se fomenta la comunicación efectiva y la colaboración entre los estudiantes y entre los estudiantes y los profesores puede mejorar la comprensión y el aprendizaje de los estudiantes.

Es importante destacar que los ambientes de aprendizaje efectivos pueden variar según la edad, el nivel y las necesidades individuales de los estudiantes. Además, la creación de un ambiente de aprendizaje efectivo es un proceso continuo que requiere colaboración y esfuerzo por parte de los estudiantes, los profesores y la comunidad educativa en general.

2.3.2.2 Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales en la escuela son un aspecto fundamental para el éxito académico y socioemocional de los estudiantes. A continuación, se presentan algunas de las reflexiones de autores sobre este tema:

Bronfenbrenner (2019) destaca la importancia de las relaciones interpersonales en el contexto de los sistemas ecológicos del individuo, en los que el ambiente más inmediato (como la familia, la escuela y los amigos) interactúa con el ambiente más amplio (como la cultura y la sociedad).

Walberg y Greenberg (2017) sostienen que las relaciones interpersonales positivas entre estudiantes y profesores son esenciales para la motivación y el rendimiento académico. Asimismo, indican que las relaciones positivas entre estudiantes también pueden fomentar el aprendizaje y el desarrollo socioemocional.

Juvonen y Wentzel (2016) hacen énfasis en la importancia de la amistad en la escuela, ya que ésta puede proporcionar apoyo emocional y social, y fomentar el sentido de pertenencia y la identidad positiva en los estudiantes.

Cohen y cols. (2019) señalan que las relaciones interpersonales negativas, como el acoso escolar, pueden tener efectos negativos en el rendimiento académico y en la salud emocional de los estudiantes. Por tanto, es importante fomentar una cultura escolar positiva y proactiva para prevenir y abordar el acoso escolar.

Johnson y Johnson (2020) destacan la importancia de enseñar habilidades de cooperación y resolución de conflictos en la escuela, para fomentar relaciones interpersonales positivas y evitar la violencia y el acoso escolar.

En general, los autores concuerdan en que las relaciones interpersonales positivas en la escuela son esenciales para el bienestar y el éxito de los estudiantes, y que los profesores y la comunidad escolar en general tienen un papel fundamental en fomentar y mantener un ambiente escolar seguro y positivo para todos los estudiantes.

2.3.2.3 Estilos de enseñanza.

Existen diversos enfoques y modelos que describen los estilos de enseñanza. A continuación, se presentan algunos de los enfoques y autores más relevantes en este ámbito:

Grasha (2016) identifica cinco estilos de enseñanza: el experto, el formal, el personal, el delegador y el facilitador. Estos estilos se caracterizan por diferentes niveles de control y participación del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Felder y Soloman (2019) proponen un modelo de estilos de aprendizaje que describe cuatro dimensiones: activo/reflexivo, sensorial/intuitivo, visual/auditivo y secuencial/global. Según este modelo, los estudiantes tienen diferentes preferencias de aprendizaje que influyen en la forma en que procesan y retienen la información.

Gardner (2019) propone una teoría de las inteligencias múltiples, en la que identifica ocho tipos de inteligencias: lingüística, lógico-matemática, espacial, musical, cinestésico-corporal, interpersonal, intrapersonal y naturalista. Según esta teoría, los estudiantes pueden tener habilidades y preferencias de aprendizaje diferentes, lo que puede requerir diferentes enfoques de enseñanza.

Black y Wiliam (2018) proponen un enfoque de evaluación formativa que se centra en la retroalimentación y la mejora continua del aprendizaje. Según estos autores, los

estilos de enseñanza deben ser flexibles y adaptativos a las necesidades y el progreso de los estudiantes.

Robert Marzano (2017) propone un modelo de enseñanza efectiva que se centra en nueve estrategias clave, como la identificación de objetivos de aprendizaje claros, la retroalimentación constante y la enseñanza de habilidades metacognitivas. Según Marzano, los estilos de enseñanza deben estar basados en la investigación y ser efectivos para promover el aprendizaje de los estudiantes.

En conclusión, existen diferentes enfoques y modelos que describen los estilos de enseñanza, pero en general se coincide en la importancia de adaptar el enfoque de enseñanza al estilo de aprendizaje de los estudiantes, fomentar la retroalimentación y la mejora continua, y estar basados en la investigación y las mejores prácticas pedagógicas.

2.3.2.4 Recursos educativos

Existen diferentes tipos de recursos educativos que pueden ser utilizados para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje. A continuación, se presentan algunos autores y sus propuestas respecto a recursos educativos:

Bruner (2020) propone el uso de materiales didácticos concretos y manipulativos para apoyar el aprendizaje de conceptos abstractos. Según Bruner, los estudiantes aprenden mejor cuando tienen experiencias concretas que les permiten construir significados.

Lev (2018) destaca la importancia del andamiaje o la ayuda temporal y estructurada que los adultos pueden brindar a los estudiantes para apoyar su aprendizaje. Según Vygotsky, los recursos educativos deben ser utilizados de manera flexible y adaptada a las necesidades y habilidades de los estudiantes.

Gagné (2019) propone un modelo de diseño instruccional que se basa en nueve eventos de aprendizaje, como la presentación de estímulos y la retroalimentación. Según Gagné, los recursos educativos deben ser diseñados de manera sistemática y efectiva para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

Ausubel (2018) propone la teoría del aprendizaje significativo, que destaca la importancia de relacionar los nuevos conceptos con los conocimientos previos de los

estudiantes. Según Ausubel, los recursos educativos deben ser diseñados de manera que faciliten la conexión de los nuevos conocimientos con los conocimientos previos de los estudiantes.

Papert (2020) propone el uso de herramientas tecnológicas, como los ordenadores y el software educativo, para apoyar el aprendizaje. Según Papert, las herramientas tecnológicas pueden proporcionar experiencias de aprendizaje ricas y personalizadas para los estudiantes.

En conclusión, existen diferentes enfoques y propuestas respecto a recursos educativos, pero en general se coincide en la importancia de utilizar recursos que sean concretos y significativos para los estudiantes, estar adaptados a sus necesidades y habilidades, estar diseñados de manera sistemática y efectiva, y utilizar herramientas tecnológicas cuando sea posible y apropiado.

2.3.2.5 Expectativas y motivación.

Las expectativas y la motivación son factores importantes en el proceso de aprendizaje y han sido estudiados por diferentes autores en el campo de la educación. A continuación, se presentan algunas propuestas de autores sobre este tema:

Bandura (2016) propone la teoría de la autoeficacia, que se refiere a la creencia de una persona en su capacidad para realizar una tarea o alcanzar una meta. Según Bandura, la autoeficacia puede influir en la motivación y el rendimiento de los estudiantes.

Dweck (2016) propone la teoría de la mentalidad de crecimiento, que se refiere a la creencia de una persona en que sus habilidades y conocimientos pueden mejorar con el esfuerzo y la práctica. Según Dweck, los estudiantes que tienen una mentalidad de crecimiento pueden estar más motivados y tener un mejor rendimiento académico.

Hattie (2019) destaca la importancia de las expectativas de los profesores en el rendimiento de los estudiantes. Según Hattie, cuando los profesores tienen altas expectativas para sus estudiantes, estos pueden tener un mejor rendimiento académico.

Ryan y Deci (2020) proponen la teoría de la autodeterminación, que se refiere a la motivación intrínseca de una persona para realizar una tarea o alcanzar una meta. Según

Ryan y Deci, la motivación intrínseca puede ser fomentada a través de la satisfacción de las necesidades de autonomía, competencia y relación social.

En conclusión, los autores coinciden en la importancia de las expectativas y la motivación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. La autoeficacia, la mentalidad de crecimiento, las expectativas de los profesores y la autodeterminación son algunos de los factores que pueden influir en la motivación y el rendimiento de los estudiantes.

2.3.2.6 Factores culturales.

Los factores culturales son muy importantes en la educación, ya que la cultura influye en la forma en que los estudiantes aprenden y en las expectativas que tienen sobre el proceso educativo. A continuación, se presentan algunas propuestas de autores sobre este tema:

Lev (2018) propone la teoría socio-cultural del aprendizaje, que se refiere a la forma en que la cultura influye en el aprendizaje de los estudiantes. Según Vygotsky, el aprendizaje es un proceso social y cultural en el que los estudiantes aprenden a través de la interacción con otros y la cultura en la que están inmersos.

Banks (2017) destaca la importancia del currículo multicultural en la educación. Según Banks, el currículo multicultural debe incluir la diversidad cultural y étnica de los estudiantes, y fomentar la comprensión y el respeto por las diferentes culturas.

Ladson-Billings (2020) propone la teoría de la educación crítica multicultural, que se refiere a la forma en que la cultura influye en el proceso educativo y en la desigualdad en la educación. Según Ladson-Billings, la educación crítica multicultural debe fomentar la conciencia cultural y la igualdad en la educación.

Bourdieu (2020) propone la teoría de la reproducción cultural, que se refiere a la forma en que la cultura influye en la desigualdad en la educación. Según Bourdieu, la cultura dominante de la sociedad influye en la forma en que se enseña y se evalúa en la educación, y puede perpetuar la desigualdad social.

En conclusión, los autores destacan la importancia de los factores culturales en la educación, y la necesidad de tener en cuenta la diversidad cultural de los estudiantes en el

proceso educativo. La teoría socio-cultural del aprendizaje, el currículo multicultural, la educación crítica multicultural y la teoría de la reproducción cultural son algunos de los enfoques que se han propuesto para abordar los factores culturales en la educación.

2.3.2.7 Factores socioemocionales.

Los factores socioemocionales son muy importantes en la educación, ya que influyen en el bienestar emocional y social de los estudiantes y, por lo tanto, en su capacidad para aprender. A continuación, se presentan algunas propuestas de autores sobre este tema:

Goleman (2018) destaca la importancia de la inteligencia emocional en la educación. Según Goleman, la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer y regular las emociones propias y ajenas, y es un factor clave para el éxito académico y personal.

Brackett (2019) propone la teoría de la inteligencia emocional afectiva, que se refiere a la forma en que las emociones influyen en el aprendizaje y en el bienestar emocional y social de los estudiantes. Según Brackett, la inteligencia emocional afectiva se compone de cuatro habilidades clave: la conciencia emocional, la regulación emocional, la empatía y la toma de decisiones emocionales.

Dweck (2016) destaca la importancia de la mentalidad de crecimiento en la educación. Según Dweck, la mentalidad de crecimiento se refiere a la creencia de que las habilidades y la inteligencia se pueden desarrollar a través del esfuerzo y la perseverancia, y es un factor clave para el éxito académico y personal.

Weissberg (2018) propone el enfoque de aprendizaje social y emocional, que se refiere a la forma en que las habilidades sociales y emocionales se pueden enseñar y promover en la educación. Según Weissberg, las habilidades sociales y emocionales, como la empatía, la resolución de conflictos y la toma de decisiones responsables, son esenciales para el bienestar emocional y social de los estudiantes y para su éxito en la vida.

En conclusión, los autores destacan la importancia de los factores socioemocionales en la educación, y la necesidad de enseñar y promover habilidades emocionales y sociales

en el proceso educativo. La inteligencia emocional, la inteligencia emocional afectiva, la mentalidad de crecimiento y el enfoque de aprendizaje social y emocional son algunos de los enfoques que se han propuesto para abordar los factores socioemocionales en la educación.

2.3.3.1 Estrategias que utilizan los orientadores

Los orientadores utilizan una variedad de estrategias en el manejo conductual para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales y emocionales, y para fomentar comportamientos positivos. A continuación, se presentan algunas estrategias comunes que los orientadores pueden utilizar en el manejo conductual:

Enseñanza de habilidades sociales y emocionales: los orientadores pueden enseñar habilidades sociales y emocionales a los estudiantes, como la resolución de conflictos, la empatía, la toma de decisiones y la autorregulación emocional. Esto puede ayudar a los estudiantes a desarrollar comportamientos positivos y a mejorar sus relaciones interpersonales.

Reforzamiento positivo: los orientadores pueden utilizar el refuerzo positivo para recompensar a los estudiantes por comportamientos positivos y fomentar su repetición. Esto puede incluir elogios verbales, premios y reconocimientos públicos.

Modelado: los orientadores pueden modelar comportamientos positivos y habilidades sociales y emocionales para los estudiantes, lo que puede ayudar a los estudiantes a aprender y a imitar esos comportamientos.

Planificación y seguimiento: los orientadores pueden trabajar con los estudiantes para establecer objetivos conductuales y desarrollar planes para lograr esos objetivos. Luego pueden hacer un seguimiento del progreso del estudiante y proporcionar retroalimentación y apoyo para ayudar al estudiante a alcanzar sus objetivos.

Intervenciones basadas en la evidencia: los orientadores pueden utilizar intervenciones basadas en la evidencia para el manejo conductual, como la terapia cognitivo-conductual, el entrenamiento en habilidades sociales y emocionales, y la terapia

de juego. Estas intervenciones se han demostrado efectivas en el tratamiento de problemas conductuales en los estudiantes.

En resumen, los orientadores utilizan una variedad de estrategias en el manejo conductual, desde la enseñanza de habilidades sociales y emocionales hasta la planificación y el seguimiento, y pueden utilizar intervenciones basadas en la evidencia para ayudar a los estudiantes a desarrollar comportamientos positivos y habilidades para la vida.

2.3.3.2 Enseñanza de habilidades sociales.

Los orientadores tienen un papel importante en la enseñanza de habilidades sociales a los estudiantes desde una perspectiva educativa. A continuación, se presentan algunas perspectivas de autores relevantes sobre cómo los orientadores pueden abordar la enseñanza de habilidades sociales:

La prevención: según Gresham (2019), los orientadores deben centrarse en la prevención de problemas conductuales y emocionales, y enseñar habilidades sociales a todos los estudiantes en lugar de solo a aquellos con problemas de comportamiento. De esta manera, se pueden prevenir problemas de comportamiento antes de que ocurran y fomentar un ambiente escolar positivo y seguro.

El desarrollo de habilidades sociales: según Elias y Tobias (2016), los orientadores deben centrarse en el desarrollo de habilidades sociales a largo plazo en lugar de solo en la solución de problemas conductuales a corto plazo. Esto implica enseñar a los estudiantes habilidades sociales y emocionales, como la empatía, la resolución de conflictos y la autorregulación emocional, para que puedan desarrollar relaciones interpersonales positivas y saludables.

La colaboración: según Kaffenberger y Young (2019), los orientadores deben trabajar en colaboración con los maestros y otros miembros del personal escolar para enseñar habilidades sociales a los estudiantes de manera efectiva. Esto implica trabajar juntos para desarrollar programas de habilidades sociales y emocionales que se ajusten a las necesidades específicas de los estudiantes y el entorno escolar.

La evaluación y la intervención: según Weissberg et al. (2019), los orientadores deben evaluar las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes y proporcionar intervenciones basadas en evidencia para mejorar estas habilidades. Esto puede implicar la realización de evaluaciones formales e informales de las habilidades sociales de los estudiantes y la implementación de programas de habilidades sociales y emocionales basados en la evidencia para mejorar estas habilidades.

En resumen, los orientadores pueden abordar la enseñanza de habilidades sociales desde una variedad de perspectivas, incluyendo la prevención, el desarrollo a largo plazo, la colaboración con otros miembros del personal escolar y la evaluación y la intervención basadas en la evidencia. La enseñanza de habilidades sociales es fundamental para el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y puede ayudar a prevenir problemas conductuales y emocionales en los estudiantes.

2.3.3.3 Reforzamiento positivo.

El refuerzo positivo es una técnica utilizada por los orientadores para mejorar la conducta de los estudiantes. A continuación, se presentan algunas perspectivas de autores relevantes sobre cómo los orientadores pueden utilizar el refuerzo positivo de manera efectiva:

Enfoque en la conducta deseada: según Martin y Pear (2017), los orientadores deben enfocarse en la conducta deseada en lugar de la conducta no deseada. Esto significa que deben centrarse en reforzar y premiar la conducta positiva en lugar de castigar la conducta negativa. Por ejemplo, un orientador podría elogiar a un estudiante por su puntualidad en lugar de reprender a otro estudiante por llegar tarde.

Enfoque en la consistencia: según Scott y Martinek (2016), los orientadores deben ser consistentes en la aplicación del refuerzo positivo. Esto significa que deben asegurarse de que el refuerzo se entregue de manera constante y predecible para que los estudiantes puedan aprender y comprender las expectativas.

Enfoque en la personalización: según Kostewicz et al. (2020), los orientadores deben personalizar el refuerzo positivo para cada estudiante. Esto significa que deben

identificar qué tipo de refuerzo es más efectivo para cada estudiante individualmente y adaptar el refuerzo según las necesidades de cada uno.

Enfoque en la retroalimentación: según Conoley y Conoley (2021), los orientadores deben proporcionar retroalimentación específica y clara al estudiante cuando entregan refuerzo positivo. Esto significa que deben asegurarse de que el estudiante entienda por qué se les está dando refuerzo positivo y cómo pueden continuar mostrando la conducta deseada.

En resumen, los orientadores pueden utilizar el refuerzo positivo de manera efectiva al enfocarse en la conducta deseada, ser consistentes en la aplicación del refuerzo, personalizar el refuerzo para cada estudiante y proporcionar retroalimentación clara y específica. El refuerzo positivo puede ser una herramienta poderosa para mejorar la conducta de los estudiantes y fomentar un ambiente escolar positivo.

2.3.3.4 Modelado.

El modelado es una técnica que los orientadores escolares pueden utilizar para enseñar habilidades sociales y de comportamiento a los estudiantes. A continuación, se presentan algunas perspectivas de autores relevantes sobre cómo los orientadores escolares pueden utilizar el modelado de manera efectiva:

Enfoque en el comportamiento deseado: según Martin y Pear (2017), el modelado debe centrarse en el comportamiento deseado en lugar del comportamiento no deseado. Esto significa que los orientadores escolares deben mostrar a los estudiantes cómo comportarse de la manera correcta en lugar de mostrarles cómo no comportarse.

Enfoque en la atención y la observación: según Bandura (2017), el modelado es más efectivo cuando los estudiantes prestan atención y observan cuidadosamente el comportamiento que se está modelando. Los orientadores escolares deben asegurarse de que los estudiantes estén prestando atención y se sientan motivados para aprender la conducta que se está modelando.

Enfoque en la práctica y la retroalimentación: según Banda et al. (2019), el modelado es más efectivo cuando se combina con la práctica y la retroalimentación. Los

orientadores escolares deben dar a los estudiantes la oportunidad de practicar la conducta que se está modelando y proporcionar retroalimentación específica y constructiva.

Enfoque en la diversidad: según Brown et al. (2020), los orientadores escolares deben tener en cuenta la diversidad cultural y étnica de los estudiantes al modelar comportamientos y habilidades sociales. Es importante que los estudiantes se sientan identificados con los modelos y que los modelos sean culturalmente apropiados.

En resumen, el modelado puede ser una técnica efectiva para enseñar habilidades sociales y de comportamiento a los estudiantes. Los orientadores escolares pueden utilizar el modelado de manera efectiva al enfocarse en el comportamiento deseado, asegurarse de que los estudiantes estén prestando atención y se sientan motivados para aprender, combinar el modelado con la práctica y la retroalimentación, y tener en cuenta la diversidad cultural y étnica de los estudiantes.

2.3.3.5 Planificación y seguimiento.

La planificación y el seguimiento son aspectos críticos de la práctica del orientador escolar. A continuación se presentan algunas perspectivas de autores relevantes sobre la planificación y el seguimiento en la práctica del orientador escolar:

Enfoque en objetivos específicos: Según Gysbers y Henderson (2019), los orientadores escolares deben centrarse en objetivos específicos al planificar y realizar su trabajo. Esto significa que deben definir claramente lo que quieren lograr y desarrollar un plan de acción para lograrlo.

Enfoque en la colaboración: Según Hershenson y Stone (2019), los orientadores escolares deben colaborar con otros profesionales y partes interesadas en la escuela para garantizar que sus esfuerzos sean efectivos. Esto implica trabajar con maestros, padres, administradores y otros profesionales para identificar y abordar las necesidades de los estudiantes.

Enfoque en la evaluación: Según Whiston y Sexton (2018), los orientadores escolares deben evaluar continuamente su trabajo para asegurarse de que estén logrando sus objetivos y para identificar áreas de mejora. Esto significa recopilar y analizar datos

sobre el progreso de los estudiantes y el impacto de las intervenciones del orientador escolar.

Enfoque en la documentación: Según Carey y Dimmitt (2019), los orientadores escolares deben documentar su trabajo de manera rigurosa y sistemática. Esto implica mantener registros precisos de las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y los datos relevantes relacionados con el progreso de los estudiantes.

En resumen, la planificación y el seguimiento son elementos críticos de la práctica del orientador escolar. Los orientadores escolares deben centrarse en objetivos específicos, colaborar con otros profesionales y partes interesadas en la escuela, evaluar continuamente su trabajo y documentar su trabajo de manera rigurosa y sistemática.

2.3.3.6 Intervenciones.

Los orientadores escolares pueden realizar una variedad de intervenciones para ayudar a los estudiantes a tener éxito en la escuela y en la vida. A continuación, se presentan algunas perspectivas de autores relevantes sobre las intervenciones de los orientadores escolares:

Asesoramiento individual: Según Gysbers y Henderson (2022), el asesoramiento individual es una de las intervenciones más comunes realizadas por los orientadores escolares. Esta intervención implica trabajar individualmente con los estudiantes para ayudarles a resolver problemas personales, académicos o de comportamiento.

Asesoramiento grupal: Según Whiston y Sexton (2018), el asesoramiento grupal es otra intervención común realizada por los orientadores escolares. Esta intervención implica trabajar con un grupo de estudiantes que tienen un problema o una necesidad común, como la gestión del estrés o el desarrollo de habilidades sociales.

Desarrollo de planes educativos: Según Carey y Dimmitt (2022), los orientadores escolares pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar planes educativos que les permitan alcanzar sus metas académicas y profesionales. Esto puede incluir ayudar a los estudiantes a seleccionar cursos, identificar oportunidades de aprendizaje y planificar su futuro educativo y profesional.

Desarrollo de habilidades sociales y emocionales: Según Durlak et al. (2021), los orientadores escolares pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales y emocionales que les permitan tener éxito en la escuela y en la vida. Esto puede incluir enseñar habilidades de comunicación, resolución de conflictos y toma de decisiones.

Intervención en crisis: Según Hershenson y Stone (2020), los orientadores escolares pueden intervenir en situaciones de crisis, como la muerte de un estudiante o un evento traumático en la escuela. Esto puede incluir proporcionar apoyo emocional y recursos para ayudar a los estudiantes a hacer frente a la situación.

En resumen, los orientadores escolares pueden realizar una variedad de intervenciones para ayudar a los estudiantes a tener éxito en la escuela y en la vida. Estas intervenciones pueden incluir el asesoramiento individual y grupal, el desarrollo de planes educativos, el desarrollo de habilidades sociales y emocionales y la intervención en crisis.

2.3.3.7 Los beneficios de la labor del orientador en los centros educativos

La labor del orientador en los centros educativos puede tener una serie de beneficios importantes tanto para los estudiantes como para el centro educativo en sí. Algunos de estos beneficios incluyen:

Apoyo emocional y social: Los orientadores pueden ayudar a los estudiantes a lidiar con problemas emocionales y sociales, como el acoso escolar, el estrés, la ansiedad, la depresión y la presión social. Al brindar apoyo emocional y social, los estudiantes pueden sentirse más seguros y confiados en la escuela, lo que puede llevar a un mejor rendimiento académico. (Sánchez, 2020).

Desarrollo académico: Los orientadores pueden trabajar con los estudiantes para identificar sus fortalezas y debilidades académicas y desarrollar un plan de estudios que les permita alcanzar sus metas educativas. Los orientadores también pueden brindar información y recursos para la planificación de carreras y la preparación para la educación postsecundaria. (Medina, 2019).

Resolución de conflictos: Los orientadores pueden ayudar a los estudiantes a resolver conflictos y problemas de relación, ya sea entre estudiantes o entre estudiantes y

profesores. Esto puede ayudar a crear un ambiente de aprendizaje más seguro y positivo en la escuela. (Reyes, 2019).

Mejora de la asistencia y la retención escolar: Los orientadores pueden trabajar con los estudiantes y sus familias para mejorar la asistencia y la retención escolar. Al trabajar con estudiantes que están en riesgo de abandonar la escuela, los orientadores pueden ayudar a mantener a los estudiantes en el camino hacia la graduación. (Salcedo, 2021).

Fomento de la inclusión y la diversidad: Los orientadores pueden ayudar a fomentar un ambiente escolar inclusivo y diverso al trabajar con estudiantes de diferentes culturas, orígenes étnicos y religiones. Al hacerlo, pueden ayudar a crear un ambiente escolar más tolerante y respetuoso que valore la diversidad y la inclusión. (Acosta, 2022).

La labor del orientador en los centros educativos puede tener muchos beneficios importantes para los estudiantes y el centro educativo en su conjunto. Al proporcionar apoyo emocional y social, mejorar el rendimiento académico, resolver conflictos, mejorar la asistencia y la retención escolar, y fomentar la inclusión y la diversidad, los orientadores pueden ayudar a crear un ambiente de aprendizaje más seguro, positivo y acogedor para todos los estudiantes. (Cáceres, 2019).

2.3.4 Intervenciones para el manejo conductual

Los responsables educativos son los que van a participar en la intervención con el niño. Debemos dejar de lado la idea de que este deba hacer y comportarse igual que el resto, por lo que deberemos considerar métodos alternativos para poder trabajar de manera continua y efectiva con este tipo de alumnado en el aula, acercándose a sus necesidades educativas y teniendo en cuenta sus intereses y aprendizajes. (Greene, 2020).

Crear un entorno propicio: un entorno propicio es en el que los adultos que interactúan con los niños conocen y comprenden sus dificultades específicas y pueden identificar y anticipar las conductas problemáticas que se van a producir y tomar así las medidas necesarias para actuar. Para promover un entorno positivo se deberá trabajar siguiendo los siguientes estándares:

Mostrar mayor paciencia y sensatez antes los comportamientos repentinos que pueda sufrir el niño. Ser más sensible ante las situaciones de frustración Razonar con mayor claridad en situaciones problemáticas. Evitar las confrontaciones. No tomarse las peleas como asuntos personales. (Suárez, 2019).

Con esto se conseguirá disminuir la tensión del ambiente y la hostilidad, logrando así un cambio positivo en las relaciones y brindando así la oportunidad de mantener diálogos ante las situaciones problemáticas y de frustración.

Acercarse a las necesidades del alumno: El maestro debe construir para el alumno la imagen del estudiante estable, confiable y útil; prestando especial atención a sus aportaciones. Además, los docentes deben evaluar positivamente sus esfuerzos. El niño mejora su comportamiento en diferentes situaciones y para mostrarle todos los aspectos positivos de sus relaciones con el entorno cuando tiene la intención de actuar de una manera menos conflictiva. Otro ítem fundamental es acoger al niño tal como es, no intentar cambiar su personalidad, aceptarla y trabaja con ella, guiarla hacia relaciones con el entorno menos problemáticas. (Castillo, 2020).

Existen una serie de estrategias útiles, y que utilizaremos más adelante a la hora de la realización de la propuesta de intervención, para facilitar el día a día con el alumnado que posee dificultades a la hora de regular determinados comportamientos, y que son útiles para realizar propiamente una intervención educativa. (Saumell, Alsina, Arroyo, 2021).

Gracias a estas estrategias posteriormente desarrollaremos una serie de actividades individualizadas y creadas en concreto para dar respuesta a las necesidades educativas observadas en un caso concreto. Las utilizaremos como pautas y guiones para orientar cada actividad a cubrir una necesidad concreta y cumplir unos objetivos previamente establecidos.

En función de estos tres grandes ejes deberán ir dirigidas las adaptaciones que se realicen en el aula y habrá que diseñar un programación concreto e individualizada que incluya los objetivos, al estrategias y los contenidos concretos que se desean afianzar o enseñar en el alumno, así como disminuir y paliar dichas conductas, entregar estrategias de control que lo ayuden a mejorar su autocontrol y disminuir la frecuencia de estas y le

ayuden a mejorar las relaciones sociales tanto con compañeros como cualquier otra persona de su entorno cercano. (Guevara, 2020).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Introducción.

En este capítulo se presentaron los aspectos metodológicos que se utilizaron en la investigación, la cual tuvo como objetivo general “analizar la incidencia de la labor del orientador en las manifestaciones conductuales de los estudiantes del Distrito 16-02”. En el mismo se tratará lo concerniente al diseño, tipo de investigación, población, técnicas e instrumentos de investigación; validez, confiabilidad de los instrumentos, recolección y análisis de los datos.

3.2 Diseño y tipo de investigación.

El diseño utilizado fue el no experimental, y el tipo de investigación es descriptivo. Los estudios descriptivos; según Hernández (2010); tienen como objetivo indagar las incidencias y los valores en que se manifiestan en las variables involucradas en la investigación, en el cual se analizan las preguntas de investigación formuladas para aportar las evidencias requeridas en el estudio.

Esta investigación se llevó a cabo, partiendo del enfoque cuantitativo, el cual, utilizó la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población (Hernández, 2010).

3.3 Universo y muestra.

El universo para la presente investigación estuvo constituido por 8 Orientadores del Politécnico Padre Fantino y 7 de la escuela Padre Fantino, para esta investigación se tomó la población completa al ser pequeña que consta de 15 personas, por lo que se enmarca dentro de la investigación censal.

3.4 Criterios de inclusión y exclusión

a) Inclusión

Para la aplicación del cuestionario sólo se integraron a esta investigación, maestros/as orientadoras y estudiantes de los centros educativos, Politécnico Padre Fantino y Liceo Técnico Padre Fantino del Distrito educativo 16-02.

b) Exclusión

No formaron parte del estudio: maestros/as, orientadoras y estudiantes de otros centros educativos que se encuentren de visita por los centros educativos, Politécnico Padre Fantino y Liceo Técnico Padre Fantino del Distrito educativo 16-02.

3.5 Técnica e instrumento de investigación.

La investigación se hizo con el uso de la técnica de la encuesta; a través del instrumento del tipo cuestionario, que fue elaborado con veintidós (22) preguntas cerradas para las orientadoras de los centros educativos Politécnico Padre Fantino y Liceo Técnico Padre Fantino del Distrito educativo 16-02.

Se utilizó el instrumento por considerar que es el más apropiado para este tipo de investigación, ya que permite obtener de forma eficaz, mayor información en base a las variables y es de mayor facilidad de aplicación a grupos numerosos.

El instrumento estuvo estructurado por cinco (5) secciones sobre la base de cada una de las variables e indicadores que sirvieron de marco a la investigación.

3.6 Validez y Confiabilidad del Instrumento.

Para garantizar la confiabilidad y validez del instrumento, el mismo se presentó a un panel de expertos en investigación y a la asesora para que ofrezcan las sugerencias de lugar en cuanto a la forma y fondo del mismo.

3.7 Presentación de los resultados.

Los datos obtenidos se presentaron en cuadros de frecuencia simple o gráficas; se utilizó la escala ordinal y fueron validados usando datos porcentuales en cada una de las

secciones correspondientes a cada variable con las fuentes de los datos obtenidos y con la descripción de los mismos.

3.8 Procedimientos

1. Se solicitó formalmente a la Facultad de Ciencias y Humanidades el título de investigación.
2. Se solicitó la facultad una carta que avale el permiso, para aplicar los instrumentos de investigación.
3. Se visitó el Distrito Educativo 16-02 para reconocer la realidad de los centros educativos.
4. Se visitaron los Centros Educativo del Distrito 16-02 para determinar la población objeto de estudio.
5. Se visitaron las Universidades de la región buscando los antecedentes a fines con el tema.
6. Se visitaron las bibliotecas en busca de informaciones para fundamentar el estudio.
7. Se realizó una revisión de algunas páginas de Internet para buscar informaciones.
8. Se digitaron y redactaron los datos encontrados.
9. Se entregaron 3 ejemplares del anteproyecto a la facultad para que los jurados hagan las correcciones correspondientes.
10. Luego de las correcciones se entregó un anteproyecto corregido más los 3 ejemplares ya corregidos.
11. Se aplicaron los cuestionarios a los centros educativos seleccionados.
12. Se terminaron los capítulos faltantes para completar el trabajo de grado.
13. Nuevamente se entregó el trabajo de grado a Facultad, pero ya terminado.

3.9 Análisis de los datos.

La presentación y el análisis de los datos se realizó mediante el Software IBM SPSS Statistics 22.0.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Introducción

El presente capítulo muestra un análisis de los datos estadísticos, provenientes de la investigación realizada, cuyos resultados se presentan en las tablas de referencia simple y porcentual.

Cuadro No. 1: Distribución de frecuencia y porcentaje según su sexo.

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Masculino	0	
Femenino	15	100
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

Según los resultados del cuadro No. 1, sobre el sexo, el 100% de los orientadores son del sexo femenino.

Cuadro No. 2: Distribución de frecuencia y porcentaje según su edad.

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
18-25		
26-30	8	53
31-36	4	27
37-45	3	20
46 o más		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

De acuerdo con el cuadro No. 2, sobre su edad, el 53% tiene de 26 a 30 años, el 27% tiene de 31 a 36 años y el 20% tiene de 37 a 45 años.

Cuadro No. 3: Distribución de frecuencia y porcentaje según su estado civil.

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Soltero	5	33
Casado	10	67
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

Según los resultados del cuadro No. 3, sobre su estado civil, el 67% de los orientadores es casado y el 33% es soltero.

Cuadro No. 4: Distribución de frecuencia y porcentaje según la zona en que habita.

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Zona Urbana	15	100
Zona Rural	0	0
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

Según los resultados del cuadro No. 4, sobre la zona en que habita, el 100% de los orientadores habita la zona urbana.

Cuadro No. 5: Distribución de frecuencia y porcentaje según los siguientes factores educativos, cuales sirven para promover el comportamiento.

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Ambientes de aprendizaje.	8	53
Relaciones interpersonales	4	27
Estilos de enseñanza.	3	20
Recursos educativos		
Expectativas y motivación.		
Factores culturales.		
Factores socioemocionales.		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

Según el Cuadro No. 5, referente a si realizan visitas domiciliarias para comunicarse con los padres de los estudiantes, el 53% expresa que ambientes de aprendizaje, mientras que el 27% afirma que relaciones interpersonales y el 20% dice que estilos de enseñanza.

Cuadro No. 6: Distribución de frecuencia y porcentaje según las relaciones interpersonales son fundamentales comportamiento positivo

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Siempre	2	13
Casi siempre	8	54
A veces	5	33
Nunca		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

De acuerdo con el Cuadro No. 6, sobre si las relaciones interpersonales son fundamentales comportamiento positivo, el 54% expresa que casi siempre, en tanto que el 33% tiene dice que a veces y el 13% afirma que siempre.

Cuadro No. 7: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo a si los ambientes de aprendizaje pueden promover el comportamiento positivo

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Siempre	5	33
Casi siempre	10	67
A veces		
Nunca		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

Según el Cuadro No. 7, referente a si los ambientes de aprendizaje pueden promover el comportamiento positivo, el 67% afirma que casi siempre, en tanto que el 33% expresa que siempre.

Cuadro No. 8: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo a si los estilos de enseñanza pueden servir para promover un buen comportamiento

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Siempre	15	100
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

Según el cuadro No. 8, sobre si los estilos de enseñanza pueden servir para promover un buen comportamiento, el 100% afirma que siempre.

Cuadro No. 9: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo a si los recursos educativos pueden promover el comportamiento positivo.

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Siempre		
Casi siempre	6	40
A veces	4	27
Nunca	5	33
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

De acuerdo con el Cuadro No. 9, sobre si los recursos educativos pueden promover el comportamiento positivo, el 40% dice que casi siempre, mientras que el 33% afirma que nunca y el 27% dice que a veces.

Cuadro No. 10: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo si mantener altas expectativas y motivación puede servir para trabajar el buen comportamiento

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Siempre	7	47
Casi siempre	8	53
A veces		
Nunca		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

Según el Cuadro No. 10, referente a si mantener altas expectativas y motivación puede servir para trabajar el buen comportamiento, el 53% dice que casi siempre, mientras que el 47% expresa que siempre.

Cuadro No. 11: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo a si los factores culturales son determinantes para mantener el buen comportamiento

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Siempre	9	60
Casi siempre	6	40
A veces		
Nunca		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

De acuerdo con el Cuadro No. 11, sobre si los factores culturales son determinantes para mantener el buen comportamiento, el 60% dice que siempre, mientras que el 40% expresa que casi siempre.

Cuadro No. 12: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo a si los factores socioemocionales pueden promover el comportamiento positivo

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Siempre	12	80
Casi siempre	3	20
A veces		
Nunca		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

De acuerdo con el Cuadro No. 12, sobre si los factores socioemocionales pueden promover el comportamiento positivo, el 80% dice que siempre, mientras que el 20% afirma que casi siempre.

Cuadro No. 13: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo si de las siguientes estrategias, cuales utilizan los orientadores con mayor frecuencia para promover la conducta.

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Enseñanza de habilidades sociales.	5	33
Reforzamiento positivo.	6	40
Modelado.	4	27
Planificación y seguimiento.		
Intervenciones.		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

Según el Cuadro No. 13, referente si de las siguientes estrategias, cuales utilizan los orientadores con mayor frecuencia para promover la conducta, el 40% expresa que reforzamiento positivo, mientras que el 33% afirma que enseñanza de habilidades sociales y el 27% respondió que el modelado.

Cuadro No. 14: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo a cuáles estrategias psicopedagógicas se implementan en el centro educativo para motivar la integración de los padres al proceso educativo

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Enseñanza de habilidades sociales.	5	34
Reforzamiento positivo.	2	13
Modelado.	8	53
Planificación y seguimiento.		
Intervenciones.		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

De acuerdo con el Cuadro No. 14, sobre cuáles estrategias psicopedagógicas se implementan en el centro educativo para motivar la integración de los padres al proceso educativo, el 53% contestó que modelado, en tanto que el 34% dijo que enseñanza de habilidades sociales y el 13% afirmó que el reforzamiento positivo.

Cuadro No. 15: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo si el trabajo realizado por los orientadores ayuda a fomentar la promoción estudiantil

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Siempre	8	53
Casi siempre	4	27
A veces	3	20
Nunca		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

Según el Cuadro No. 11, sobre si el trabajo realizado por los orientadores ayuda a fomentar la promoción estudiantil, el 53% expresa que siempre, el 20% dice que a veces y el 27% respondió que casi siempre.

Cuadro No. 16: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo a si el trabajo que realizan los orientadores ayuda a evitar la repitencia

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Siempre	10	67
Casi siempre	5	33
A veces		
Nunca		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

De conformidad con el Cuadro No. 16, sobre si el trabajo que realizan los orientadores ayuda a evitar la repitencia, el 67% contestó que siempre y el 33% dijo que casi siempre.

Cuadro No. 17: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo si los orientadores realizan labores para evitar la distracción de los estudiantes

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Siempre		
Casi siempre	5	33
A veces	8	54
Nunca	2	13
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

Según el Cuadro No. 17, sobre si los orientadores realizan labores para evitar la distracción de los estudiantes, el 54% contestó que a veces, mientras que el 33% dijo que casi siempre y el 13% afirmó que nunca.

Cuadro No. 18: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo a si la labor de los orientadores ayuda a fomentar la capacidad de los estudiantes

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Siempre	9	60
Casi siempre	6	40
A veces		
Nunca		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

Según el Cuadro No. 18, sobre si la labor de los orientadores ayuda a fomentar la capacidad de los estudiantes, el 60% dijo que siempre y el 40% afirma que casi siempre.

Cuadro No. 19: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo si los orientadores logran la motivación de los estudiantes

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Siempre		
Casi siempre	5	33
A veces	8	54
Nunca	2	13
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del nivel secundario del Distrito Educativo 16-02

Según el Cuadro No. 19, sobre si los orientadores logran la motivación de los estudiantes, el 54% contestó que a veces, mientras que el 33% dijo que casi siempre y el 13% afirmó que nunca.

Cuadro No. 20: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo a si por la labor de los orientadores los estudiantes aumentan su interés

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Siempre	10	67
Casi siempre	5	33
A veces		
Nunca		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

De conformidad con el Cuadro No. 20, sobre si por la labor de los orientadores los estudiantes aumentan su interés, el 67% contestó que siempre y el 33% dijo que casi siempre.

Cuadro No. 21: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo a cuáles intervenciones realizan los orientadores para el manejo conductual

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Evaluación y diagnóstico.	5	33
Programas de modificación de conducta.	6	40
Intervención en crisis.	4	27
Asesoramiento y orientación.		
Programas de habilidades sociales y emocionales.		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

Según el Cuadro No. 21, referente a cuáles intervenciones realizan los orientadores para el manejo conductual, el 40% expresa que programas de modificación de conducta, mientras que el 33% afirma que evaluación y diagnóstico y el 27% respondió que intervención en crisis.

Cuadro No. 22: Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo a cuáles estrategias psicopedagógicas se implementan en el centro educativo para motivar la integración de los padres al proceso educativo

Opciones	Orientadores	
	Frecuencia	%
Evaluación y diagnóstico.	5	34
Programas de modificación de conducta.	2	13
Intervención en crisis.	8	53
Asesoramiento y orientación.		
Programas de habilidades sociales y emocionales.		
Total	15	100

Fuente: cuestionarios aplicados a Orientadores del Distrito Educativo 16-02

De acuerdo con el Cuadro No. 22, sobre cuáles estrategias psicopedagógicas se implementan en el centro educativo para motivar la integración de los padres al proceso educativo, el 53% contestó que intervención en crisis, en tanto que el 34% dijo que evaluación y diagnóstico y el 13% afirmó que programas de modificación de conducta.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

5.1 Introducción

El siguiente capítulo consta de la discusión, donde se plasmaron los resultados obtenidos en esta investigación comprobando si coinciden o difieren con lo investigado. Además, se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio realizado.

5.2 Análisis de los resultados

Características sociodemográficas

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 100% de los orientadores son del sexo femenino, el 53% tiene de 26 a 30 años, el 27% tiene de 31 a 36 años y el 20% tiene de 37 a 45 años. El 67% de los orientadores es casado y el 33% es soltero y el 100% de los orientadores habita la zona urbana.

Factores educativos que promueven comportamientos

De conformidad con los resultados de la investigación, se encontró que en cuanto a de los siguientes factores educativos, cuales sirven para promover el comportamiento, el 53% expresa que ambientes de aprendizaje, mientras que el 27% afirma que relaciones interpersonales y el 20% dice que estilos de enseñanza. Sobre si las relaciones interpersonales son fundamentales comportamiento positivo, el 54% expresa que casi siempre, en tanto que el 33% tiene dice que a veces, referente a si los ambientes de aprendizaje pueden promover el comportamiento positivo, el 67% afirma que casi siempre, en tanto que el 33% expresa que siempre. sobre si los estilos de enseñanza pueden servir para promover un buen comportamiento, el 100% afirma que siempre.

En relación a si los recursos educativos pueden promover el comportamiento positivo, el 40% dice que casi siempre, mientras que el 33% afirma que nunca. En lo que respecta a si mantener altas expectativas y motivación puede servir para trabajar el buen comportamiento, el 53% dice que casi siempre, mientras que el 47% expresa que siempre. Sobre si los factores culturales son determinantes para mantener el buen comportamiento,

el 60% dice que siempre, mientras que el 40% expresa que casi siempre, en relación a los factores socioemocionales pueden promover el comportamiento positivo, el 80% dice que siempre, mientras que el 20% afirma que casi siempre.

Estrategias que utilizan los orientadores

De acuerdo con los datos obtenidos con la investigación, se logró encontrar que en relación a de las siguientes estrategias, cuales utilizan los orientadores con mayor frecuencia para promover la conducta, el 40% expresa que reforzamiento positivo, mientras que el 33% afirma que enseñanza de habilidades sociales y el 27% respondió que el modelado. Además, en lo relativo con cuáles estrategias psicopedagógicas se implementan en el centro educativo para motivar la integración de los padres al proceso educativo, el 53% contestó que modelado, en tanto que el 34% dijo que enseñanza de habilidades sociales y el 13% afirmó que el reforzamiento positivo.

Actividades que integra el orientador

En relación a si el trabajo realizado por los orientadores ayuda a fomentar la promoción estudiantil, el 53% expresa que siempre, el 20% dice que a veces y el 27% respondió que casi siempre, en tanto a que si el trabajo que realizan los orientadores ayuda a evitar la repitencia, el 67% contestó que siempre y el 33% dijo que casi siempre, en lo relacionado con si los orientadores realizan labores para evitar la distracción de los estudiantes, el 54% contestó que a veces, mientras que el 33% dijo que casi siempre, en lo relacionado con si la labor de los orientadores ayuda a fomentar la capacidad de los estudiantes, el 60% dijo que siempre y el 40% afirma que casi siempre. Sobre si los orientadores logran la motivación de los estudiantes, el 54% contestó que a veces, mientras que el 33% dijo que casi siempre, en lo que respecta a si por la labor de los orientadores los estudiantes aumentan su interés, el 67% contestó que siempre y el 33% dijo que casi siempre.

Intervenciones para el manejo conductual

Conforme a los resultados de la investigación, en cuanto a las intervenciones para el manejo de la conducta, se encontró que en relación a cuáles intervenciones realizan los orientadores para el manejo conductual, el 40% expresa que programas de modificación de conducta, mientras que el 33% afirma que evaluación y diagnóstico y el 27% respondió

que intervención en crisis. Sobre cuáles estrategias psicopedagógicas se implementan en el centro educativo para motivar la integración de los padres al proceso educativo, el 53% contestó que intervención en crisis, en tanto que el 34% dijo que evaluación y diagnóstico y el 13% afirmó que programas de modificación de conducta.

5.3 Conclusiones

Luego de haber realizado la investigación, ha sido posible arribar a las siguientes conclusiones:

Partiendo de los hallazgos de la investigación se puede concluir que la totalidad de la población de orientadores de los centros educativos Politécnico Padre Fantino y escuela Padre Fantino pertenecientes al Distrito Educativo No. 16-02 de Fantino es del sexo femenino, además principalmente sus edades oscilan entre los 26 a 30 años de edad, asimismo, la mayoría está casado y todos habitan en la zona urbana.

En otro orden, se concluye que el principal factor educativo que permite promover el buen comportamiento es el ambiente de aprendizaje, teniendo gran relevancia las relaciones interpersonales para promover un comportamiento positivo, además, el estilo de aprendizaje es fundamental para lograr tales fines. Se pudo encontrar también que los recursos educativos pueden servir para impulsar un buen comportamiento y que los factores culturales juegan un rol fundamental y los factores socioemocionales pueden promover un comportamiento adecuado en los estudiantes.

En lo que respecta a las estrategias que utilizan los orientadores, ha sido posible concluir que las más utilizadas por los orientadores son el reforzamiento positivo y la enseñanza de habilidades sociales, además, en los centros educativos utilizan comúnmente para incluir a los padres al proceso educativo, el modelado y la enseñanza de habilidades sociales.

De acuerdo con los resultados de la investigación, se puede afirmar que los orientadores colaboran para que los alumnos puedan promover de curso y así evitar la repitencia de los mismos, usando tácticas que permiten evitar la distracción por parte de los estudiantes, todo esto para fomentar las capacidades de los estudiantes, a pesar de todo

esto, solo a veces los orientadores consiguen lograr la motivación de los estudiantes, lo que si logran con estas acciones es que los alumnos aumenten su interés.

De conformidad con los resultados obtenidos se concluye que las principales intervenciones que realizan los orientadores para el manejo conductual se encuentran los programas de modificación de conducta y la evaluación, y que de estas las más efectivas y por ende las que permiten mejores resultados son la intervención para el manejo de crisis y la evaluación y la intervención.

5.4 Recomendaciones

Al Ministerio de Educación de la República Dominicana

Proseguir impulsando políticas tendentes a colaborar con herramientas que permitan a los centros educativos integrar de forma efectiva estrategias para trabajar la conducta de los estudiantes, de manera que por esta vía se pueda contribuir a que obtengan mejores resultados en sus aprendizajes.

Al Distrito Educativo 16-02 de Fantino

Continuar con el seguimiento a las acciones que realiza el centro en la búsqueda del manejo de la conducta de los estudiantes, para que los centros educativos logren integrar a los mismos y ayudarlos a obtener resultados satisfactorios, ya que se entiende que los mismos son fundamentales para el buen funcionamiento de todos los centros educativos.

A los orientadores

Continuar poniendo en práctica aquellos conocimientos adquiridos por parte de los letrados en manejo de conducta de estudiantes, de forma que puedan desarrollar planes de integración pertinente, acorde con la realidad social de los citados centros educativos, observar cuales son aquellas fallas que puede presentar hasta la fecha las acciones realizadas y con los planes de mejora de lugar lograr ponerles fin a estas situaciones, a fin de lograr mayores niveles en el comportamiento de los alumnos.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar, L.A. (2021): “El informe warnock”. Cuadernos de Pedagogía.
- Ainscow, M. (2015). El próximo gran reto: la mejora de la escuela inclusiva. Presentación de apertura del Congreso sobre Efectividad y Mejora Escolar. Barcelona. Extraído el 30 de Noviembre de 2009 desde http://www.uam.es/otros/rinace/biblioteca/documentos/Ainscow_esp.pdf.
- Ainscow, M. y West, M. (2018). Mejorando las escuelas urbanas. Madrid: Narcea.
- Alzina, P. (2014). Hacia una educación más inclusiva. Cuadernos de Pedagogía.
- Antón Ares, P. (2018). Experiencia formativa semipresencial de formación del profesorado en “Educación Inclusiva ”. Comunicación presentada al V Congreso de Universidades y Educación Especial. Educación Inclusiva: Interrogantes y experiencias. Vic (Barcelona), 13 y 14 de marzo.
- Arnáiz, P. (2021). Educación inclusiva: una escuela para todos. Málaga: Aljibe.
- Barrio de la Puente (2009) Hacia una Educación Inclusiva para todos. Revista Complutense de Educación.
- Boer, A.A., Pijl, S.J. y Minnaert, A.E. (2021). Regular primary school teachers` attitudes towards inclusive education: a review of the literature. International Journal of Inclusive Education.
- Brodin, J. & Lindstrand, P. (2017). Perspectives of a school for all. Internacional Journal of Inclusive Education.
- Bronfenbrenner, U. (2017): La ecología del desarrollo humano. Buenos Aires: Paidós.
- Calvo de Mora, J. (2016): “Concepto y aplicación de la educación inclusiva”. Educación Social.
- Calvo, A. y Susinos, T. (2021). Prácticas de investigación que escuchan la voz del alumnado: mejorar la universidad indagando la experiencia. Profesorado. Revista de Curriculum y formación del profesorado.
- Coll, C. y Miras, M. (2021). Características individuales y condiciones de aprendizaje. La búsqueda de interacciones en Psicología de la Educación. Madrid: Alianza.
- Conklin, H. (2020). Tracing learning from divergent teacher education pathways into practice in middle grades classrooms. Journal of Teacher Education.

- Contreras, J. (2020). Ser y saber en la formación didáctica del profesorado: una visión personal. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- Cuadrado, I.; Davara, L.; López, M. y Murillo, M. (2018). *Alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Pensamiento del Profesorado sobre la Necesidad de Adaptación de Materiales Didácticos (Tomo II)*. Extremadura: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Extremadura.
- De Ketele, J.M. (2017). La formación didáctica y pedagógica de los profesores universitarios: luces y sombras. *Revista de Educación*.
- Delgado, M. (2017). La atención a la diversidad: nuevas propuestas de los centros de profesores. En J. Maquillón et al. (coord.). *Cambios educativos y formativos para el desarrollo humano y sostenible*. Editum: Universidad de Murcia.
- Echeita, G. (2018). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Madrid: Narcea.
- Echeita, G. (2018). Ojos que no ven, corazón que no siente. Cuando los procesos de exclusión escolar se vuelven invisibles. En M.A. Verdugo y B. Jordán de Urríes. *Rompiendo inercias. Claves para avanzar* (pp. 219-229). Salamanca: Amarú.
- Echeita, G. y Sandoval, M. (2018): “Educación inclusiva o educación sin inclusiones”. *Revista de Educación*.
- Gallego, J.L. y Rodríguez, A. (2012). ¿Cómo aprenden ahora los estudiantes de Magisterio a atender a la diversidad de su alumnado? *Profesorado. Revista de Currículum y formación de profesorado*.
- González, J. y Wagenaar, R. (2013). *Tuning Educational Structures in Europe. Final reportPhase one*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Imbernón, F. (2013). *Formación y desarrollo de la profesión. ¿De qué hablamos? Aula de Innovación Educativa*.
- Lambe, J. (2017). Pre-service education and attitudes towards inclusión: The role of the teacher educator within a permeated teaching model. *Journal of Inclusive Education*.
- LLorent, V.J. y López, R. (2017). Demandas de la Formación del Profesorado. El desarrollo de la educación inclusiva en la Educación Secundaria Obligatoria. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.

- López Maldonado, R.R. (2019). Análisis comparativo de la respuesta educativa que reciben los alumnos con necesidades educativas especiales en distintos tipos de centros educativos. Valencia: Facultad de Psicología de la Universidad de Valencia.
- López Torrijo, M. (2015). La formación del profesorado de Educación Especial en el Espacio Europeo de Educación Superior. En M. Deaño (Ed.). *Inclusión social y educativa: el Espacio Europeo de Educación Superior, familia y diversidad, vida independiente*, (pp.61-82). Orense: AEDES.
- Miller, M.; Brownell, S. y Smith, S. (2014). Determinants of Teacher Satisfaction among Special Educators. Paper presented Reunion Annual de la AERA. New Orleans.
- Moliner García, O. (2018). La atención a la diversidad en los centros de Educación Secundaria Obligatoria: Análisis de las variables facilitadoras y limitadoras de las prácticas docentes. Comunicación presentada al V Congreso de Universidades y Educación Especial. Educación Inclusiva: Interrogantes y experiencias. Vic (Barcelona), 13 y 14 de marzo.
- ONU y Ministerios de Educación y Ciencia de España (2017). Declaración de Salamanca y Marco de Acción para la Necesidades Educativas Especiales. Paris: UNESCO.
- Parra, M.L., Pérez, Y., Torrejón, M. y Mateos, G. (2018). Asesoramiento educativo para la formación docente en la visión de escuela inclusiva. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*.
- Parrilla, A. (2016). La formación de los profesionales de la Educación Especial y el cambio educativo. Comunicación presentada a las XIII Jornadas de Universidad y Educación Especial: Las necesidades educativas: Presente, pasado y futuro. Barcelona.
- Peppler, U. (Ed.) (2017). Marco de Acción de Dakar. Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes. Paris: UNESCO.
- Pérez, A.I. (2018). Aprender a educar. Nuevos desafíos para la formación de docentes. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- Pérez, M. (2018). Centro de Recursos para la Atención a la Diversidad. Manual de Funcionamiento. Compartimos buenas prácticas. R. Dominicana. España: Ministerio de Educación, Política Social y Deporte.

- Pérez, M., De la Rosa, M., Apolinario, M., Grachova, O., Cruz, C. y Gómez, C. (2018). Centro de Recursos para la Atención a la Diversidad. Sistematización de la Experiencia. Santo Domingo: Secretaría de Estado de Educación.
- Pozo, J.I. (2016). Culturas de aprendizaje para la sociedad de conocimiento. En J.I. Pozo, N. Sheuer, M.P. Pérez Echevarría, M. Mateos, E. Martín and M. de la Cruz (Eds.). Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje. Concepciones de profesores y alumnos. Barcelona: Graó.
- Recchia, S. y Puig, V. (2017). Challenges and inspirations: Students teacher`s experiences in early childhood special education classrooms. *Teacher Education and Special Education*.
- Rep. Dominicana, Secretaría de Estado de Educación (2008). Plan Decenal 2008-2018. Santo Domingo: SEE.
- Rep. Dominicana, Secretaría de Estado de Educación (2008). Plan Decenal 2008-2018. Santo Domingo: SEE.
- Rep. Dominicana, Secretaría de Estado de Educación y Cultura (2017). Fundamentos del Currículum. Tomo I: Fundamentación Teórico-Metodológica. Santo Domingo: Editora de Colores, S.A.
- Rodríguez, M.T. y Arantes, V. (2010). La investigación como estrategia pedagógica en el proceso de formación de educadores: Relato de práctica Docente. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado.
- Sandoval, M. (2018). La colaboración y la formación del profesorado como factores fundamentales para promover una educación sin exclusiones. *Contextos educativos*.
- Santos Guerra, M.A. (2017). La formación del profesorado en las instituciones que aprenden. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- Santoveña, S.M. (2017). La formación permanente del profesorado en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- Serrano, J. y Clemente, R. (2018). La comprensión de la vergüenza y de la culpa en niños de seis y siete años: relaciones con la competencia verbal y la interacción social entre iguales. REME. Revista electrónica de motivación y emoción.
- Stuart J.S. y Tatto, M.T. (2019). Designs for inicial teacher preparation programs: an internacional view. *Internacional Journal of Educational Research*.

- Sykes, G., Bird, T. y Kennedy, M. (2018). Teacher education: Its problems and some prospects. *Journal of Teacher Education*.
- Tapiero E. y López De Parra, L. Sistema y complejidad para un modelo organizacional del centro escolar en el siglo XXI. Recuperado el 4 de septiembre del 2007 desde <http://www.oei.es/oeivirt/salacredi/ConferenciaElias.pdf>
- UNESCO (2017). Declaración de Salamanca y Marco de acción ante las necesidades educativas especiales. París: UNESCO.
- UNESCO (2021). Declaración de Cochabamba y recomendaciones sobre políticas educativas al inicio del Siglo XXI. Reunión del Comité Regional Intergubernamental del Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe PROMEDLAC VII. Cochabamba: UNESCO.
- Vigo, B., Soriano, J. y Julve, C. (2018). Preparando profesores para la atención a la diversidad: potencialidades y limitaciones de un proyecto de innovación y mejora interdisciplinar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- Zabalza, M.A. (2015). Practical experience in teacher education and training through educational partnerships. ATEE. Seminar of Gargano.

Anexos

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
UTECO**



**ESTE INSTRUMENTO ESTÁ DIRIGIDO A ORIENTADORES DE LOS
CENTROS EDUCATIVOS DEL DISTRITO EDUCATIVO 16-02.**

El objetivo de este instrumento es recoger informaciones para la realización de un trabajo de investigación que servirá como tesis de grado para optar por el título de licenciado en Orientación. Favor de responder de la manera más objetiva posible, ya que estos datos serán manejados con el mayor criterio científico.

Muchas gracias.

SECCIÓN I: CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

1-¿Cuál es su sexo?

- a) Masculino
- b) Femenino

2-Su edad se encuentra entre:

- a) 18-25
- b) 26-30
- c) 31-36
- d) 37-45
- e) 46 o más

3-¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltero
- b) Casado

4-¿En qué zona usted habita?

- a) Zona Urbana
- b) Zona rural

SECCIÓN II: FACTORES EDUCATIVOS QUE PROMUEVEN COMPORTAMIENTOS

5-De los siguientes factores educativos, cuales sirven para promover el comportamiento. (Puede seleccionar más de una opción)

- a) Ambientes de aprendizaje.
- b) Relaciones interpersonales
- c) Estilos de enseñanza.
- d) Recursos educativos
- e) Expectativas y motivación.
- f) Factores culturales.
- g) Factores socioemocionales.

6- Las relaciones interpersonales son fundamentales comportamiento positivo

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

7- Los ambientes de aprendizaje pueden promover el comportamiento positivo

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

8- Los estilos de enseñanza pueden servir para promover un buen comportamiento

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

9- Los recursos educativos pueden promover el comportamiento positivo

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

10- Mantener altas expectativas y motivación puede servir para trabajar el buen comportamiento.

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

11- Los factores culturales son determinantes para mantener el buen comportamiento

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

12- Los factores socioemocionales pueden promover el comportamiento positivo

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

SECCIÓN III: ESTRATEGIAS QUE UTILIZAN LOS ORIENTADORES**13- De las siguientes estrategias, cuales utilizan los orientadores con mayor frecuencia para promover la conducta.**

- a- Enseñanza de habilidades sociales.
- b- Reforzamiento positivo.
- c- Modelado.
- d- Planificación y seguimiento.
- e- Intervenciones.

14- De las siguientes estrategias, que utilizan los orientadores cuales son más efectivas para promover la conducta.

- a- Enseñanza de habilidades sociales.
- b- Reforzamiento positivo.
- c- Modelado.
- d- Planificación y seguimiento.
- e- Intervenciones.

SECCIÓN IV: BENEFICIOS DE LA LABOR DE LOS ORIENTADORES.**15- ¿El trabajo realizado por los orientadores ayuda a fomentar la promoción estudiantil?**

- e- Siempre
- f- Casi siempre
- g- A veces
- h- Nunca

16- ¿El trabajo que realizan los orientadores ayuda a evitar la repitencia?

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

17- ¿Los orientadores realizan labores para evitar la distracción de los estudiantes?

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

18- ¿La labor de los orientadores ayuda a fomentar la capacidad de los estudiantes?

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

19- ¿Los orientadores logran la motivación de los estudiantes?

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

20- ¿Por la labor de los orientadores los estudiantes aumentan su interés?

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

SECCIÓN V: INTERVENCIONES PARA EL MANEJO CONDUCTUAL

21- De las siguientes ¿Cuáles intervenciones realizan los orientadores para el manejo conductual?

- a- Evaluación y diagnóstico.
- b- Programas de modificación de conducta.
- c- Intervención en crisis.
- d- Asesoramiento y orientación.
- e- Programas de habilidades sociales y emocionales.

22- De las siguientes ¿Cuáles intervenciones son más efectivas para el manejo conductual?

- a- Evaluación y diagnóstico.
- b- Programas de modificación de conducta.
- c- Intervención en crisis.
- d- Asesoramiento y orientación.
- e- Programas de habilidades sociales y emocionales.