

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
“Universidad Patrimonio de la Comunidad”



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar

Trabajo de Grado para Optar por el Título de Licenciatura en Ciencias
de la Educación, Mención Orientación Escolar

TÍTULO:

Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con
tutores, Distrito Educativo, 16-02.

SUSTENTANTES:

Johanna María Gómez Belén
Katy Paola Hernández Martínez
Mariana Núñez Castillo

ASESORA:

Licda. Mirian José

Cotuí, provincia. Sánchez Ramírez
Año académico 2023

TÍTULO:

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES QUE VIVEN CON TUTORES, DISTRITO EDUCATIVO, 16-02.**

HOJA DE EVALUACIÓN

Título: Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores, Distrito Educativo, 16-02.

Asesora: Licda. Mirian José

Sustentado por: Johanna María Gómez Belén, Katy Paola Hernández Martínez y Mariana Núñez Castillo

Trabajo de Grado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).
Como requisito para obtener el título de Licenciatura en Ciencias de la Educación Mención Orientación Escolar.

(Metodología)

(Redacción)

(Contenido)

Lic. Agustina De La Cruz

Directora Escuela de Orientación Escolar

Lic. Carmen Lidia Fabián

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación_____



**REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Fecha	Octubre 2023
Nombres y apellidos de los sustentantes	Johanna María Gómez Belén Katy Paola Hernández Martínez Mariana Núñez Castillo
Programa	Orientación Escolar
Título del trabajo de investigación de grado	Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores, Distrito Educativo, 16-02.
Modalidad	Presencial
Declaración de autoría Los conceptos emitidos en el presente trabajo de grado, son responsabilidad de los sustentantes del mismo. Las citas, consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la UTECO de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.	

ÍNDICE

HOJA DE EVALUACIÓN.....	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	ii
ÍNDICE DE CUADROS.....	vi
AGRADECIMIENTO	viii
DEDICATORIAS	ix
RESUMEN	xiii
CAPÍTULO I:	1
INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes de la investigación	1
1.1.1 Antecedentes internacionales.....	2
1.1. 2 Antecedentes Nacionales	5
1.1.3 Antecedentes Locales.....	8
1.2 Planteamiento del problema.....	8
1.3 Justificación e importancia de la investigación	12
1.4 Objetivos	13
1.4.1 Objetivo General.....	13
1.4.2 Objetivos específicos	13
1.5 Variables e Indicadores.....	14
1.6 Alcances y límites de la investigación	15
1.7 Definición de Términos.	15
1.8 Marco contextual	16
CAPITULO II:	24
REVISIÓN DE LITERATURA	24
2.0 Introducción	24
2.1 Rendimiento académico.....	24
2.2. Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores.....	27
2.3 Tipo de apoyo que se ofrecen las orientadoras a los docentes para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes.	43
2.3.1 Asesoramiento en la integración de estrategias de atención a la diversidad.....	43
2.3.2 Apoyo en el diseño de estrategias de planificación en temas curriculares transversales.	43

2.3.3 Acompañamiento a la metodología del proceso de enseñanza propuesto	43
2.3.4 Acompañamiento en el planeamiento, identificación, selección y planteamiento de recursos y medios para el aprendizaje.	44
2.3.5 Acompañamiento a los procesos de evaluación de los aprendizajes.	45
2.3.6 Apoyo para un clima de aula positivo.....	47
2.3.7 Asesoramiento en el diseño de la acción tutorial.....	48
2.4 Programas psicopedagógicos que utilizan las orientadoras.	51
2.4.1 Apoyo al aprendizaje	51
2.4.2 Prevención y desarrollo.....	52
2.4.3 Orientación profesional.....	52
2.4.4 Programa de orientación familiar.....	53
CAPITULO III:.....	54
METODOLOGÍA.....	54
3.0.- Introducción.....	54
3.1 Diseño de Investigación.....	54
3.2 Tipo de Investigación.....	54
3.3 Enfoque de la Investigación.....	55
3.4 Población y muestra.....	55
3.4.1- Selección de la muestra:	55
3.5. Métodos y Técnicas de Investigación	56
3.7- Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	57
3.8- Procedimientos:	57
3.9- Recolección de los datos.....	58
3.10 Análisis de los datos.....	58
CAPÍTULO IV.....	59
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	59
4.0 Introducción	59
4.1 Rendimiento Académico.....	59
4.2 Factores que tienen incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores.	62
4.3 Estadísticas de estudiantes que viven con tutores.....	66
4.4 Tipos de apoyo que se ofrecen las orientadoras a los docentes para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes.	67

4.5 Programa psicopedagógico que utiliza el orientador para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes.	68
CAPÍTULO V	71
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	71
5.1 Introducción	71
5.1 Análisis de los resultados.....	71
5.2 Conclusión	73
5.3 Recomendaciones	75
Referencias Bibliográficas	77
ANEXOS	81

ÍNDICE DE CUADROS

No.	Contenido	Pág.
Cuadro No. 1.	Distribución de frecuencia y porcentaje con relación a si la calidad del proceso educativo define el Rendimiento Académico en los alumnos que viven con tutores.	60
Cuadro No. 2.	Distribución de frecuencia y porcentaje en relación como considera la calidad del proceso Educativo en los alumnos que viven con tutores.	60
Cuadro No. 3.	Distribución de frecuencia y porcentaje según si en base a las calificaciones académico se puede determinar el rendimiento Académico de los alumnos.	61
Cuadro No. 4.	Distribución de frecuencia y porcentaje según como considera el nivel de desempeño de los alumnos que viven con tutores.	61
Cuadro No. 5.	Distribución de frecuencia y porcentaje según si los alumnos que viven con tutores poseen un buen desempeño en la clase.	62
Cuadro No. 6.	Distribución de frecuencia y porcentaje según cómo califica usted el rendimiento de los alumnos en las clases.	62
Cuadro No. 7.	Distribución de frecuencias y porcentaje según si considera que existen factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores.	63
Cuadro No. 8.	Distribución de frecuencias y porcentaje según los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores.	63
Cuadro No. 9.	Distribución de frecuencias y porcentaje según si usa palabras o frase con sus estudiantes para motivarlos.	64
Cuadro No. 10.	Distribución de frecuencias y porcentaje según si les mencionan a sus estudiantes los beneficios del aprendizaje y de un buen rendimiento académico.	64
Cuadro No. 11.	Distribución de frecuencias y porcentaje según si la actitud en el aula de clase genera interés y compromiso a los estudiantes.	65
Cuadro No. 12.	Distribución de frecuencias y porcentaje según si anima a sus estudiantes, si no entienden la explicación y vuelve a explicarle.	65
Cuadro No. 13.	Distribución de frecuencias y porcentaje según si usa distintas estrategias para de enseñanza según la temática y el conocimiento que tienen sus estudiantes.	66
Cuadro No. 14.	Distribución de frecuencias y porcentaje según si percibe que sus clases son atractivas e interesantes para los estudiantes.	67
Cuadro No. 15.	Distribución de frecuencias y porcentaje según si planifica las clases con tiempo y cumple con lo planificado.	68
Cuadro No. 16.	Distribución de frecuencias y porcentaje según si el material de estudio facilitado están acorde con los contenidos trabajados en las clases.	68
Cuadro No. 17.	Distribución de frecuencias y porcentaje según si utiliza estrategias que le fáciles y practica para enseñar los contenidos más complejos de la asignatura.	69

Cuadro No. 18.	Distribución de frecuencias y porcentaje según si considera que la disciplina en el aula de clase es un factor determinante en el logro de un buen rendimiento académico.	69
Cuadro No. 19.	Distribución de frecuencias y porcentaje según si existen en el centro estudiantes que viven con tutores.	70
Cuadro No. 20.	Distribución de frecuencias y porcentaje según la cantidad de estudiantes que viven con tutores que hay en el centro en los momentos actuales.	70
Cuadro No. 21.	Distribución de frecuencias y porcentajes según los apoyos que ofrecen las orientadoras a los docentes para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes	71
Cuadro No. 22.	Distribución de frecuencias y porcentajes según los programas psicopedagógico que desarrolla en el centro para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes.	71
Cuadro No. 23.	Distribución de frecuencias y porcentajes según los programas psicopedagógico que utiliza con mayor frecuencia.	72
Cuadro No. 24.	Distribución de frecuencias y porcentajes según la frecuencia con que utiliza los programas psicopedagógicos.	72

AGRADECIMIENTO

A Dios.

Por concedernos la vida y conducirnos a través de ella direccionando los pasos hasta llegar al último eslabón de la larga escalinata de nuestras metas, por iluminarnos y derramar sobre cada una de nosotras tantas bendiciones, por tantos momentos que pasamos juntas. Gracias por ser nuestro guía.

A la UTECO.

Por darnos la oportunidad y abrirnos las puertas para nuestra capacitación y brindarnos el pan de la enseñanza, por habernos permitido ser parte de su familia, gracias por acogernos en su seno para brindarnos todo el conocimiento que nos permitirán incorporarnos a la vida productiva y social.

A los maestros de la UTECO.

Por ser entes multiplicadores de conocimiento, amor, confianza y por estar prestos a colaborar con nosotras, cuando lo necesitamos.

A nuestra asesora.

Lic. Mirian José

Por su empeño y dedicación en el desarrollo de esta investigación y por habernos comprendido y ayudarnos a lograr nuestra meta.

Muchas gracias....

Las sustentantes

DEDICATORIAS

A Dios, por darme la vida y la fortaleza en el transcurso de este largo trayecto de mi carrera y por ayudarme a vencer las pruebas gracias papa Dios.

Mi madre: María Altagracia Belén, gracias por ser la mejor del mundo, por estar ahí en cada momento de mi vida, por su apoyo incondicional, por su entrega día a día, por las luchas y sacrificios hecho por mí, no tengo palabras para agradecerle todo lo que has hecho. “Te amo mami “.

A ti padre: Nicasio Gómez, por ser un padre ejemplar, por siempre darme el apoyo, entrega y todo el sacrificio para que yo hoy me encuentre donde he llegado mil gracias “papi te amo “.

Mis hermanos: Ramón A. Gómez y Amalia M. Gómez por estar conmigo siempre por darme el apoyo cuando más lo necesito siempre estuvieron ahí, mi logro es también de ustedes “los quiero mucho”.

Yuderkis Cruz y su familia: Por siempre estar conmigo, por su apoyo incondicional por confiar en mí, “los quiero”.

Mi familia Gómez Belén, en especial a mis padres por guiarme por el camino correcto, con el apoyo incondicional en todos los momentos que más lo he necesitado a todos en especial, con mis estudios y por ser el ejemplo de padres que son para mí, para que hoy sea una persona de bien en la sociedad.

Hermanos, gracias por el apoyo brindado este logro también es de ustedes Este logro es de todos “los quiero”.

Johanna María Gómez

DEDICATORIA

A Dios, por ser el motor principal en mi vida, por acompañarme y permitirme confiarle mis anhelos con la certeza de que estos se realizara. Gracias señor por abrirnos nuestras mentes y servirnos de guía en todo momento. Gracia por llenarnos de tu infinito amor y de tus bendiciones gracia por brindarnos esa luz que alumbro cada día y cada paso para lograr llegar hacia el camino del éxito. Por guiarme por el camino correcto, porque nunca me has abandonado, gracias por haberme dado una excelente familia, por permitirme conocer excelentes profesores y amigos y porque has llenado mi corazón con la luz de tu espíritu dejando que cumpla esta meta.

Mi madre, Josefina Castillo: No hay palabras suficientes para agradecerte, en las tristezas y en mis alegrías siempre estuviste presente, siempre con palabras de consuelo o de felicitación, siempre apoyando mis logros, levantándome cuando caía. Es por ti, Madre que he llegado a donde estoy, porque con tu esfuerzo pudiste darme lo que tal vez tú nunca tuviste y por eso yo te daré lo que tal vez nunca soñaste con tener. Te admiro, te adoro, estoy eternamente agradecida, siempre te tendré como un ejemplo de lo que una persona que ama de verdad es capaz de hacer”. “Todo lo que he conseguido en este mundo, te lo debo a ti, ya que sin tu apoyo nunca hubiese alcanzado mis metas. Cuando sentía que todo se derrumbaba y que los sueños se escapaban, me alentaste.

A mi padre Rafael Núñez Martes: Gracias por ser el principal motor de mis sueños, gracias por siempre confiar en mí, creer en mí y en mis expectativas.

Mi hermana Zeneida Núñez Castillo: Le dedico este logro de manera especial a mi hermana **Zeneida Núñez Castillo**, fuiste el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, sentó en mi la base de responsabilidad y deseo de superación, en ella tengo el espejo en el cual me quiero reflejar, sus virtudes infinitas y su gran corazón me llevan a admirarlas cada día más. Gracias Por estar siempre presentes, acompañarme y por el apoyo moral, que me brindaban a lo largo de esta etapa de mi vida, por tu cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias.

A mis hijos Frandy Polanco Núñez, Brailin Polanco Núñez y Fraileni Adilet Polanco Núñez: Agradezco cada una de sus sonrisas y sus muestras de cariño hacia mí. Todos mis esfuerzos han valido la pena porque han estado a mi lado, iluminándome con su amor. Estoy muy orgullosa de ser tu madre.

A mi esposo Francisco Alberto Polanco González: por haberme apoyado cuando más lo necesite económicamente, por su apoyo incondicional en el transcurso de mi carrera, por compartir momentos de alegría, tristeza y demostrarme que siempre poder contar con él.

Mariana Núñez Castillo

DEDICATORIA

A Dios, por haberme guiado y llevado hasta aquí, por haberme dado la salud, la fuerza y el entendimiento en todo este transcurso.

Mi padre Gregorio Hernández que fue mi motor y vitamina es a quien le debo todo lo que he logrado, él quien fue mi impulsor, fuerza y motivo a que todos los días me levantara con más deseos de lograr y ser alguien en el mañana incluso cuando sentía que no podía más, me daba ánimo.

A mi familia por el apoyo que siempre me dio por su paciencia y dedicación junto a mí, y su infinita comprensión a lo largo de mis estudios.,

Mi abuelo Gertrude Hernández que desde pequeña me motivo y me impulso a que yo fuera a mis estudios día tras día para que aprendiera y que lograra ser alguien en la vida.

A Daniela Núñez y pascual Suarez, que siempre estuvieron ahí motivándome y apoyándome para que nunca me derrumbara y si lo hacía me levantara con más fuerzas.

A toda mi familia que nunca me dejaron sola en todo este proceso mi dedicatoria en este trabajo es de ellos gracias por ser un gran apoyo, soporte y vitamina, no fue nada fácil, pero lo logramos este logro no es sólo mío, también es de ustedes.

Katy Paola Hernández

República Dominicana
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental
"Universidad Patrimonio de la Comunidad"



Sustentantes: Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores, Distrito Educativo, 16-02.

Asesor: Licda. Mirian José

RESUMEN

“El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo” y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos. No se trata de cuántos materiales han memorizado los educandos, sino de cuántos de ellos han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de hacer o utilizar cosas aprendidas.

El objetivo general consistió en Determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros educativos Lucia Plasencia y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02.

El diseño fue el no experimental, del tipo descriptivo, el enfoque cuantitativo. El universo para la presente investigación estuvo constituido por el personal docentes que laboran en los Centros Educativos Lucia Plasencia y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02 de Fantino. Las poblaciones a ser considerada son veinte y nueve (29) los docentes, cuatro (04) Orientadoras.

Se determinó que las orientadoras y docentes entendieron que siempre, la calidad del proceso educativo define el rendimiento académico en los alumnos que viven con tutores, que es muy buena, la calidad del proceso Educativo en los alumnos que viven con tutores, que siempre, en base a las calificaciones se puede determinar el rendimiento académico de los alumnos, coincidieron que es muy bueno, el nivel de desempeño de los alumnos que viven con tutores, que a veces, los alumnos que viven con tutores poseen un buen desempeño en la clase y que es de 80 a 90 porciento califican el rendimiento en la clase de sus estudiantes.

Se identificó que siempre existen facotres que inciden en el rendimiento acedémico de los estudiantes que viven con tutores, que los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores son: Ambiente familiar, la relación profesor-alumno, los factores ambientales, los factores psicosociales, las condiciones

cognitivas, los factores emocionales, el ambiente social, el clima familiar, el estilo de crianza y clasificación bidimensional, que siempre usan palabras o frases con sus estudiantes para motivarlos, que siempre les mencionan a sus estudiantes los beneficios del aprendizaje y de un buen rendimiento académico, que siempre su actitud en el aula de clase genera interés y compromiso a los estudiantes, que a veces animan a sus estudiantes, si no entienden la explicación y vuelve a explicarle.

La investigación concluyó de la siguiente manera:

Se verificó que si existen en los centros estudiantes que viven con tutores y además, que la cantidad que hay de estudiantes que viven con tutores en el centro en los momentos actuales es de 18 o más niños.

Se comprobó que el acompañamiento a los procesos de planificación docentes, acompañamiento a los procesos de evaluación de los aprendizajes, apoyo para un clima de aula positiva y asesoramiento en el diseño de la acción tutorial son el apoyo que ofrecen las orientadoras a los docentes para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes.

Se verificó que los programas psicopedagógicos que desarrolla en el centro para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes, contestaron que el apoyo al aprendizaje, la prevención y desarrollo, la orientación profesional y el programa de orientación familiar, que el apoyo al aprendizaje y orientación profesional son los programas psicopedagógicos que utilizan con mayor frecuencia, y que diario utilizan los programas psicopedagógicos.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes de la investigación

Los inicios de la orientación en la República Dominicana están ligados al desarrollo que ha seguido el Departamento de Orientación de la Secretaría de Estado de Educación ya que según este se fue estableciendo en su ámbito legal de igual manera se fue institucionalizando. La necesidad de la orientación como área en el país, empieza a sentirse en el período comprendido entre 1950-1970; y es en la década de los cincuenta donde se inicia la primera etapa en la necesidad de la orientación, caracterizado por la creación de las primeras ordenanzas que reglamentan la orientación.

Los primeros pasos por implementar los servicios de orientación en la educación oficial dominicana se dan en 1951 con la creación de la “Sección de Orientación Vocacional, como una dependencia del Instituto de Investigación Psicopedagógico”. La ordenanza No. 930'55 del año 1955 de la Secretaria de Estado de Educación Bellas Artes y Cultos, marca el inicio formal de los trabajos de orientación a favor de la labor docente la cual dispone que un profesor de secundaria ejerciera las funciones del Consejero Vocacional. (SEEBAC 1995).

En el 1957 mediante la ordenanza No. 940'57 se disponen “las funciones del Consejero Vocacional y Psicólogo Escolar”. Al año siguiente mediante la orden Departamental No. 14'58 se reglamentan las atribuciones y funciones en la SEEBAC de la sección de investigación pedagógica para el estudio, y la preparación de consejeros vocacionales. En el 1962 salen del país los primeros becados en Orientación hacia el extranjero. (Ibid.).

La década de los setenta trae consigo cambios sustanciales para la vida de los dominicanos. Esta etapa inicia en 1970 con el "Plan De La Reforma De Educación Media" en el que la ordenanza No. 1'70 cuya finalidad se puede resumir en tres elementos

esenciales. Procurar el desarrollo esencial de la personalidad del educando; contribuir al cambio social y participación en el mundo laboral" (SEEBAC Tomo I. 1995).

La ordenanza 1'70 da una nueva estructura y un nuevo currículo en la educación media Nacional del país, puesto que incluye de manera formal, a la orientación dentro del programa de estudio dominicano. A partir de esta reforma educativa se ubica la Orientación en un área física en el medio ambiente escolar y se designan profesionales del área.

1.1.1 Antecedentes internacionales

Ochoa, (2014), sobre Factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos de primer grado básico del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria, Caserío Soselá, San Luis, Petén, el objetivo era: Determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos de primer grado básico del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria, Caserío Soselá, San Luis, Petén. y de 7.9 en la asignatura de matemáticas. En la secundaria de la Nube, el promedio en español fue de 8.2 y de 7.4 en matemáticas.

Bernal y Rodríguez, (2017) llevaron a cabo una investigación, titulada: Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica objetivo del estudio fue caracterizar los factores que inciden en el desempeño escolar de los estudiantes de Básica secundaria de una institución educativa de carácter público del corregimiento de Berlín, Municipio de Tona Santander. Llegando a las siguientes conclusiones:

Se evidencian claramente tres factores determinantes en el desempeño académico de los estudiantes: Uno de carácter endógeno, tiene que ver con actitudes del estudiante, hábitos de estudio y prioridades personales (trabajo infantil). Dos factores de carácter exógeno: el primero relacionado con las prácticas educativas en el hogar: normas de crianza y el acompañamiento de los padres en el proceso de formación. Se concluye que gran parte de los estudiantes se limitan a cumplir con los requisitos mínimos exigidos para superar los desempeños. Esto quiere decir que su nivel de motivación es insuficiente; se limitan a lo

esencial, para en su momento reproducir de manera mecánica. De tal forma que el aprendizaje es superficial y no cumple con la condición de competencia que la exigencia de la educación actual plantea y requiere.

Contreras (2018), indagó sobre Factores que Inciden en el bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes de Grado Sexto en La I.E.D. Campo Alegre, del Municipio del Rosal. De acuerdo a los resultados el estudio, es necesario que los docentes reciban capacitaciones, especialmente para atender población con dificultades en el aprendizaje. Que se fomente y aplique nuevas estrategias pedagógicas para promover la motivación en los estudiantes. Se deben unificar criterios claros en la evaluación y promoción de los estudiantes en cada una de las áreas del aprendizaje en la I.E.D. Campo alegre de acuerdo al Decreto 1290 del 2009, así como divulgarlo a la comunidad educativa. Realizar talleres con los padres de familia, porque, así como lo muestran los resultados, no hay mayor acompañamiento por parte de los padres hacia sus hijos, debe sensibilizarse al acudiente frente al compromiso que debe asumir en su rol como familiar y de esta forma vincularlo más en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se recomienda a la I.E.D. Campo Alegre implementar las comisiones para realizar el seguimiento tanto en los procesos de evaluación como en los procesos académicos y convivenciales.

Palacios y Muñoz, (2020), efectuó su investigación sobre los Factores que Inciden en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Grado 6 de la Institución Educativa Santa Rita de Aipe, Huila-Colombia. En el estudio la autora encontró que existe un bajo rendimiento académico en los alumnos de Cuarto Año de Educación General Básica de la escuela Jesús Vázquez Ochoa, en el área de matemáticas, debido a varios factores como: El clima de poco interés de los estudiantes en escuchar al docente en la clase, la falta de utilización de recursos didácticos y la implementación de metodologías activas que permita aprovechar de manera más adecuada el tiempo en el aula.

Arpizhagui (2020), hizo una investigación sobre: “Causas que inciden en el bajo rendimiento académico en el área de matemáticas, en los estudiantes del cuarto año de educación general básica de la escuela Jesús Vázquez Ochoa, en el año lectivo 2018-2019”.

la cual tenía como finalidad Identificar las posibles causas que inciden en el bajo rendimiento escolar en la asignatura de matemáticas, en los estudiantes del Cuarto Año de Educación General Básica de la Escuela Jesús

Castro, Gómez y Láscar, (2020), sustentaron un estudio, Influencia del ambiente escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de la Básica Primaria Del Centro Educativo Santa Maria de Sabana Grande. A las conclusiones que llegaron fueron las siguientes:

Que los procesos que se implementan por parte de los docentes permiten que los conocimientos sean adquiridos y puestos en práctica por los estudiantes. Los métodos de calificación realizada por los docentes (instrumentos de evaluación) y los resultados finales que obtenían los estudiantes se presentaban en los boletines. Además, existen buenas relaciones interpersonales, buena comunicación con los padres de familia y existe respeto por parte de la comunidad educativa, ya que este es uno de los valores fundamentales que se vivencia en la institución.

Manosalva Villamizar, (2021), sustentaron su investigación, Factores familiares predominantes en el rendimiento académico, su objetivo fue establecer los niveles de rendimiento académico presentes en los estudiantes de los grados 10 y 11 del colegio ACOANDES. Las conclusiones fueron las siguientes:

Se pudo establecer que la mayoría de los estudiantes se ubicó en un nivel alto de rendimiento académico, lo que permite ver que los estudiantes presentan un desempeño académico exitoso. Se evidenció una tendencia hacia una buena dinámica familiar en las familias. De igual manera se encontró que es saludable poder comunicar verbalmente las emociones y afrontar las dificultades. La percepción de la cada persona del sistema familiar es importante, en este caso, los adolescentes percibieron una buena cohesión y funcionalidad dentro de sus dinámicas familiares. En cuanto a la dinámica familiar y rendimiento académico, se concluyó que existe una relación de proporcionalidad directa.

1.1. 2 Antecedentes Nacionales

Según investigaciones nacionales, Capellán Jiménez, et al. (2014), sustentaron el tema: Factores que influyen en el Rendimiento Académico de los alumnos y alumnas del 1er y 2do grado del primer ciclo de Educación Básica de la escuela Hermanas Mirabal de Ojo de Agua Salcedo. En la misma se dieron las siguientes conclusiones: Que entre los factores que inciden están las condiciones socioeconómicas, la participación de las familias y que los docentes usan las estrategias de enseñanza sobre la base de la edad, necesidades e intereses de niños/as.

Parra, et al. (2014), presentaron el trabajo de grado titulado: Factores que influyen en el Rendimiento Académico de los/as estudiantes de 8vo, grado de la escuela Juan Pablo Duarte (2013-2014). En donde se concluyó: Qué los estudiantes carecen de los elementos indispensables, para un buen desarrollo en su capacidad de análisis, razonamiento y producción de conocimientos, tales como vivienda propia, hogares paterno y materno adecuados, recursos económicos, alimentación apropiada, medios tecnológicos que faciliten el aprendizaje, entre otros.

Domínguez y Pérez (2014) sustentó un estudio sobre: Factores que Inciden en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de tercer y cuarto Grado del Nivel Primario del Centro Educativo Mis Nubecitas Del Distrito Educativo 08-04, de Santiago, Primer Período Escolar 2014-2015. El propósito del estudio era Determinar los Factores que Inciden en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de tercer y cuarto Grado del Nivel Primario del Centro Educativo Mis Nubecitas Del Distrito Educativo 08-04, de Santiago.

En dicho estudio las autoras encontraron que el rendimiento académico se ve afectado por diferentes factores que se dan en el entorno del niño de 3ro. Y 4to. Grado del Nivel Primario, principalmente los conflictos familiares son hechos que causan desequilibrio entre sus miembros, pone en riesgo sus recursos de adaptación, exigiendo cambios y modificaciones en la estructura familiar. Estos problemas provienen de crisis o traumas que regularmente inician en el entorno familiar, donde los padres deben ser los principales mediadores en estos conflictos. El 100% de las docentes consideraron que los

aspectos personales afectan el rendimiento académico de los alumnos de 3er y 4to grado del Nivel Primario.

De La Cruz y Peña (2015), sustentaron la tesis de maestría titulada: Factores que inciden en el rendimiento académico de los niños/as que viven con tutores. En la que se arribaron las siguientes conclusiones: Entre los factores que inciden en el rendimiento de estos estudiantes están la participación de los tutores en las actividades que se programan en el centro, la poca ayuda que estos hacen en las tareas que se les asignan y que muchos de ellos no cumplen con sus responsabilidades como padres o madres. El ambiente del entorno familiar y social donde se desenvuelven los/as alumnos/as objeto del estudio, presentaron diferentes situaciones que resultan no favorables al proceso de enseñanza aprendizaje. En cuanto a los ruidos fuertes, de los alumnos/as le molesta la música alta, ruidos de vehículos y los escándalos de vecinos, lo que implica disminución en la fijación del conocimiento por falta de concentración.

Esto permite al maestro/a saber que traen los alumnos/as a la escuela y así dar seguimiento al aprendizaje. Acerca de la interrelación maestras, padres-madres, existe debilidad, ya que los padres y madres siempre se mantienen en contacto con las maestras de sus hijos, implica algo de la irresponsabilidad que los padres y madres no tienen conocimiento de que pasa en la escuela con sus hijos e hijas y hasta donde llega su rendimiento. No obstante, al finalizar el año escolar reclaman promoción de grado. En relación a que si los alumnos/as viven con su padre y su madre el 45% de estos no viven con ambos.

Sosa, et al. (2016), realizaron la investigación titulada “Incidencia del orientador en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel básico de los centros educativos Emiliano Espailat ,Padre Fantino ,Proyecto Agrario y El Rancho del Distrito Educativo 16-02 de Fantino”, teniendo como objetivo general: Verificar las Incidencia del orientador en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel básico de los centros educativos Emiliano Espailat ,Padre Fantino ,Proyecto Agrario y El Rancho del Distrito Educativo 16-02 de Fantino llegando a las siguientes conclusiones: Con relación a las características demográficas de los/as orientadores/as maestros/as y directores/as predominan los/as

casados y solteros/as, además entre los/as maestros/as y orientadores/as predomina el sexo femenino, pero dentro de los/as directores existe una igualdad entre femenino y masculino.

Rodríguez, et al. (2018) en el Instituto Tecnológico del Cibao Oriental (ITECO), realizaron una tesis de grado titulada: “Factores que inciden en el Rendimiento Escolar de niños y niñas del Nivel Inicial que viven con Tutores, zona urbana, Distrito Educativo 16-01, en el año escolar 2017-2018”.

En esta investigación se concluyó que: entre los factores que tienen mayor incidencia en el rendimiento escolar es la falta de participación que tienen los tutores en el cumplimiento de su responsabilidad como padres y madres, hay una gran deficiencia en la asistencia de estos a las actividades que se les convoca como reuniones, actividades patrióticas, visitas, a formar parte de los organismos de participación del centro, a ayudar a sus hijos en las labores y tareas que se les asignan, entre otros compromisos, lo que incide de manera determinante en que estos niños/as creen hábitos de estudios y obtengan aprendizajes significativos en el nivel en que corresponden.

Suero, et al. (2018), en su Tesis Factores que Inciden en el Rendimiento Académico de los Hijos (a) de Padres Divorciados del Segundo Ciclo de la Escuela Sabana al Medio, Distrito Educativo 16-01 Cotuí, en la cual las sustentantes concluyeron: que la instauración del divorcio en la República Dominicana fue sometida por un proyecto de Ley del Diputado García Martínez en la sección del congreso nacional del 29 de abril del año 1895 en situación de la separación personal establecida hasta esa fecha reglamentada por los Códigos Civil y de Procedimiento Civil, mientras que el divorcio les ofrecía el medio de romper el vínculo que los unía y el de aspirar a un nuevo matrimonio.

Santana, (2022), Estudio comparativo sobre los niveles de adaptación de las estudiantes de 12-16 años del internado Hogar Escuela Rosa Duarte y su rendimiento académico, 2022, Distrito Nacional, República Dominicana. Su fue objetivo comparar los niveles de adaptación y rendimiento académico de las estudiantes de 12-16 años del internado Hogar Escuela Rosa Duarte. La autora concluyó que: Que las estudiantes que

viven con sus padres presentan un rendimiento académico más satisfactorio que las que residen en el internado, representado por un 93%, mientras que las estudiantes que viven en el internado obtuvieron un 87%. Los adolescentes provenientes de internados tienen un éxito escolar menor al de los jóvenes que viven en hogares con sus padres. La adaptación con mayor porcentaje es el área social, en donde se pudo evidenciar que las estudiantes que viven con sus padres poseen una mejor adaptación social que las que viven en el internado con una diferencia muy baja.

1.1.3 Antecedentes Locales

Paulino y Paulino, (2014) llevaron a cabo una investigación sobre Factores que Inciden en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 2º Ciclo de la Educación Básica de la Escuela Hato Mayor, Del Distrito Educativo 16-02 de Fantino, en el 2º Período del Año Escolar 2013-2014. Su objetivo era: Analizar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del 2do ciclo de Educación Básica de la escuela Hato Mayor, del Distrito Educativo 16-02 de Fantino, en el 2do período del año escolar 2013-2014. Las autoras llegaron las conclusiones siguientes:

Que el aspecto interno que más incide en el rendimiento es lo referido a las condiciones del plantel, a esta le sigue la disciplina de los alumnos, las estrategias de enseñanzas, participación de la dirección en los procesos pedagógicos, integración y empoderamiento de los maestros y alumnos, el perfil de los actores y la forma en que la maestra trata a los estudiantes y que el factor externo que incide en el rendimiento es la poca ayuda de los padres. Se encontró que entre los factores que más inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del 2do ciclo de la Educación Básica del Centro Educativo Hato Mayor.

1.2 Planteamiento del problema.

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. mide las capacidades que tiene el alumno para estudiar, realizar las tareas y entender los nuevos temas. En este sentido Marín (2013) indica que el rendimiento académico de los estudiantes es, por su relevancia y complejidad, uno de los

temas de mayor controversia en la investigación educativa. Es una problemática que alarma profundamente a estudiantes, padres, profesores y autoridades; en fin, a la sociedad en general. Muchas de estas situaciones se presentan porque el contexto no suele tenerse en cuenta, y asociarse a un bajo rendimiento académico porque por lo general estos elementos lo están viviendo los estudiantes en su día a día.

Expertos en asunto de la educación han expresado que por muchos años la educación en Latinoamérica y el caribe, han tenido resultados bajos, según lo evidencian los resultados de la Prueba PISA, 2018, fueron pocos alentadores, en lo que concierne a la República Dominicana, ya que son estructurales y que alcanzan a todos niveles socio económicos y culturales del país. Este informe presenta muchas insuficiencias, situación que está sucediendo cada año y va en declive, según lo evidencia en dicho informe, los resultados del año 2018 significan un retroceso en torno a la medición para el país. (Informe, PISA, 2019)

Un bajo rendimiento en el centro educativo tiene secuelas a futuro tanto, para las personas como para la sociedad. Los estudiantes con un rendimiento bajo son más propensos a abandonar de sus estudios, en especial los que viven con tutores o con un solo de sus padres. También bajo rendimiento académico tiene relación con factores internos y externos.

Los centros educativos del distrito educativo, 16-02, no están exentos a esta situación, pues es posible, que los resultados para evidenciar el rendimiento académico de dichos estudiantes no se reflejen de forma positiva en sus calificaciones mensual trimestral y anual. Esto pudiera estar unido al ambiente donde se desenvuelven dichos estudiantes, ya que es posible, no tenga el apoyo de los tutores y se sientan pocos motivados en sus estudios, o tal vez tengan una percepción erradas de los docentes en cuanto su pedagógica, dominio de conocimientos sobre su materia; preparación pedagógica centrada en el aprendizaje.

Adicionar a estos aparecen otros factores como los psicológicos como, la ansiedad y la depresión que se exhiben con nerviosismo, falta de concentración, que por lo general demuestran directamente en su desempeño académico reflejado en bajas calificaciones. También adicionar a estos aparecen otros factores como los psicológicos, la ansiedad y la depresión que se exhiben con nerviosismo, falta de concentración. (Patiño, Bárcenas y Cárdenas, 2013; Castillo, 2008; Jiménez y Gijón, 2016).

Otras cuestiones debatidas en el campo de la educación es el papel que desempeñan los profesores; tanto dentro del aula como fuera de ella, así también su actuar, en el universo, sus actitudes y creencias, preparación pedagógica, dominio de conocimientos sobre su materia; tener una mejor preparación pedagógica centrada en el aprendizaje; o bien, una combinación adecuada de todo lo anterior que le permita posicionarse como un buen docente, y su impacto en los estudiantes será positivo. (Gazmuri, Manzi y Paredes, 2015).

Jiménez y Gijón, (2016), indican que en el contexto docente existe un progresivo interés por el uso de las tecnologías de la información en los procesos de enseñanza-aprendizaje; sin embargo, este interés se ve limitado por factores institucionales como son: la infraestructura, los recursos materiales y financieros, e incluso los planes de estudio. Cada día se hace más importante que los estudiantes tengan buen rendimiento académico. Los hábitos de estudio juegan un papel fundamental en el desempeño académico.

Los esfuerzos que hacen los docentes y el personal que labora en los centros educativos, pertenecientes al Distrito Educativo, 16-02. Sin embargo, se tiene se sospecha que la mayoría de los tutores de los estudiantes en estudio, no están interesados ni siquiera por saber cuáles son los deberes que les han pautado en la escuela. Lamentablemente la participación de los padres, particularmente los tutores, objeto de estudio, no se percibe un involucramiento, a sabiendas que es clave para el desarrollo de los alumnos ya que ofrece muchos beneficios.

En la mayoría de los casos esto se relaciona con problemáticas en el ámbito escolar como poco entusiasmo ante la etapa escolar, las expectativas sobre uno mismo y sobre los demás, la depresión que se manifiestan. Todas estas situaciones podrían ser lo que están incidiendo en el bajo rendimiento que exhiben la mayoría de los estudiantes objeto de esta investigación.

En este sentido se pretende realizar una investigación para conocer los factores que están incidiendo con el rendimiento académico y analizar si la participación de los tutores es un factor determinante para los estudiantes de los centros educativos del Distrito Educativo, 16-02. Obtener un buen rendimiento académico.

Formulación de problema

¿Cuáles factores inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros educativos Lucia Plasencia, y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02?

Sistematización del problema

1. ¿Cómo es el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros educativos del Distrito Educativo, 16-02?
2. ¿Cuáles son los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros educativos Lucia Plasencia, y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02?
3. ¿Cuál es la estadística de estudiantes que viven con tutores en los Centros Educativos Lucia Plasencia, y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02?
4. ¿Cuál es el apoyo que ofrecen las orientadoras a los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para fortalecer el rendimiento académico de los alumnos que viven con tutores?
5. ¿Utilizan en el centro las orientadoras programas psicopedagógicos para fomentar el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros

educativos Lucia Plasencia, y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02?

1.3 Justificación e importancia de la investigación

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. mide las capacidades que tiene el alumno para estudiar, realizar las tareas y entender los nuevos temas. indica que el rendimiento académico de los estudiantes es, por su relevancia y complejidad, uno de los temas de mayor controversia en la investigación educativa, (Jiménez y Gijón, 2016).

El rendimiento académico, así como su complejidad y cómo afrontar su comprensión hay que verlo como un componente multifactorial por tanto de forma holística. Su complejidad se inicia desde su conceptualización. Alguno le distinguen como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar. Lo anterior tiene su definición en virtud de que, en el contexto escolar y la práctica docente, son dos términos que suelen ser utilizados como sinónimo.

En razón a esto esta investigación tiene como finalidad conocer los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de los centros educativos del Distrito Educativo, 16-02, ya que es de suma importancia saber el nivel la participación de los tutores en el proceso enseñanza-aprendizaje por lo que en la parte teórica la investigación será de mucha importancia porque podría ayudar con informaciones teóricas transcendentales sobre el rendimiento académico, y estas incorporaciones pueden ser publicadas de fuentes informativa de rigor científico. En este sentido esta investigación tiene muchas perspectivas, por el impacto que tendría para los comprometidos en elevar el rendimiento académico; docentes, autoridades y padres de familia en especial los tutores por ser el objeto de estudio e para esta investigación.

Es de suma importancia, debido a que puede favorecer con la inquisición de informaciones para una solución a la situación del rendimiento académico porque puede dar a conocer los factores reales relacionados con el rendimiento académico. También

puede acrecentar el nivel de conocimiento de los maestros, alumnos y padres de familia y en especial a los padres o tutores. Además, contribuye a reorientar el quehacer de los altos, medios y bajos mandos del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINED).

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros educativos Lucia Plasencia y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Determinar el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros educativos del Distrito Educativo, 16-02.
2. Identificar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros educativos Lucia Plasencia, y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02.
3. Verificar la estadística de estudiantes que viven con tutores en los Centros Educativos Lucia Plasencia, y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02.
4. Constatar el apoyo que ofrecen las orientadoras a los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para fortalecer el rendimiento académico de los alumnos que viven con tutores.
5. Verificar si las orientadoras y el personal docente utilizan en el centro los programas psicopedagógicos para fomentar el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros educativos Lucia Plasencia, y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02.

1.5 Variables e Indicadores

Objetivos	Variables	Indicadores	Preguntas
Determinar el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros educativos del Distrito Educativo, 16-02.	Rendimiento Académico	Calidad del proceso educativo Calificaciones Académico Nivel de desempeño Comportamiento	¿Cómo es el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros educativos del Distrito Educativo, 16-02?
Identificar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros educativos Lucia Plasencia, y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02.	Factores que tienen incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores	Ambiente familiar Relación profesor-alumno Factores Ambientales Factores escolares Factores psicosociales Condiciones cognitivas Factores emocionales Estrés académico Ambiente social Apoyo escolar Clima familiar Estilo de crianza Clasificación bidimensional Estilos parentales.	¿Cuáles son los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros educativos Lucia Plasencia, y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02?
3. Verificar la estadística de estudiantes que viven con tutores en los Centros Educativos Lucia Plasencia, y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02.	Estadística de estudiantes que viven con tutores	De 1 a 5 De 6 a 11 De 12 a 17 De 18 o más	¿Cuál es la estadística de estudiantes que viven con tutores en los Centros Educativos Lucia Plasencia, y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02?
4. Constatar el apoyo que ofrecen las orientadoras a los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para fortalecer el rendimiento académico de los alumnos que viven con tutores.	Tipo de apoyo que se ofrecen las orientadoras a los docentes para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes.	Asesoramiento en la integración de estrategias de atención a la diversidad. Apoyo en el diseño de estrategias de planificación en temas curriculares transversales Acompañamiento a la metodología del proceso de enseñanza propuesto. Acompañamiento en el planeamiento, identificación, selección y planteamiento de recursos y medios para el aprendizaje. Acompañamiento a los procesos de evaluación de los aprendizajes. Apoyo para un clima de aula positivo. Asesoramiento en el diseño de la acción tutorial.	¿Cuál es el apoyo que ofrecen las orientadoras a los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para fortalecer el rendimiento académico de los alumnos que viven con tutores?
5. Verificar si las orientadoras y el personal docente utilizan en el centro los programas psicopedagógicos para fomentar el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros educativos Lucia Plasencia, y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02	Programas psicopedagógicos que utilizan las orientadoras	Apoyo al aprendizaje Prevención y desarrollo Orientación profesional Programa de orientación familiar Programa de orientación educativa Programa de intervención psicosocial	¿Utilizan el centro las orientadoras programas psicopedagógicos para fomentar el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros educativos Lucia Plasencia, y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02?

1.6 Alcances y límites de la investigación

Campo: Educación

Área: Orientación Escolar

Aspecto: Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores.

Delimitación espacial: Los Centros Educativos del Nivel Primario Centro Educativo Lucia Plasencia y Edilio Antonio Mendoza, del Distrito Educativo, 16-02 de Fantino.

Delimitación temporal: La investigación comprendió el periodo escolar 2022-2023.

Alcance investigativo: Esta investigación tuvo como objetivo Determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los centros educativos Lucia Plasencia y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02.

1.7 Definición de Términos.

Características sociodemográficas: Son aquellas características idiológicas, socioeconómico culturales que están presentes en la población sujeta a estudio, tomando aquellas que puedan ser medibles. (Espitia, y Carrascal, 2009 s/p).

Componentes psicosociales: Se refiere a las condiciones que se hallan presentes en una situación escolar, ocasionados por el conjunto de interacciones entre la persona que aprende, el que enseña, el medio ambiente, las condiciones organizativas de la institución educativa. (Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza de la Psicología, ALFEPSI. 2011).

Clima familiar: El clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, el cual ha mostrado ejercer una influencia significativa en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual, así como en la conducta de sus integrantes (Moreno, Estévez, Murgui y Musitu, 2009).

Factores escolares: Son las condiciones de las aulas, servicios, plan de estudios y formación del profesorado, se presentan que inciden en el rendimiento académico. (Bustamante, Cabrera y Berrezueta, 2022, pág 5).

Factores ambientales: En el ámbito académico se refieren a los aspectos de tipo motivacional, las actitudes, la voluntad, las relaciones interpersonales, la capacidad de concentración y memoria, la utilización de diversas técnicas y estrategias de aprendizaje. (Erazo, O., 2012).

Factor escolar: Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases. (Izar, Ynzunza y López, 2011).

Estilos parentales: Son un conjunto de actitudes hacia los hijos que les son transmitidas y que en su totalidad crean un clima emocional en el cual se expresan las conductas de los padres. (Capano y Ubach, 2013).

Rendimiento académico: Es una medida del éxito en la consecución de los objetivos educativos La calidad y el rendimiento académico de un alumno. (Bustamante, Cabrera y Berrezueta, 2022, pág 4).

Tutor: Es la persona que se encargará del cuidado de otra persona menor de edad o incapacitada judicialmente (a falta de los progenitores o no estando bajo su patria potestad y llevará a cabo las funciones correspondientes a la tutela. (Diccionario de la Lengua Española, 2022 s/p).

1.8 Marco contextual

Reseña del Distrito Educativo 16-02

La Historia educativa del municipio de Fantino comenzó a escribirse a partir de la segunda década del siglo XIX, aunque no podemos dejar de mencionar que en algunas comunidades como Angelina y Los Corozos se había iniciado la educación de manera informal. Más tarde a partir del año 1920 al pequeño poblado de la Piña Vieja, llegó una

Joven cotuisana llamada Heroína Díaz (Doña Heró), considerada como la primera educadora en Fantino, se dice de ésta prestaba el servicio a los jóvenes de forma gratuita y usaba como centro educativo su hogar.

Con el tiempo, y debido al crecimiento de la matrícula estudiantil que atendía Doña Heró, fue necesario construir una escuela techada de canas y cubierta de varas de bambúes ubicada en los terrenos donde funcionaba la capilla y acomodar allí a la abnegada maestra a tiempo completo, teniendo como honorarios algunos productos agrícolas y colaboraciones de los padres, para la subsistencia, iniciándose de esta manera la educación formal, ampliándose con la construcción de las escuelas Julia Molina hoy Emiliano Espailat, San Miguel, Piña Vieja y Hato Mayor.

Ya para el año 1950, la población había crecido y se fueron construyendo más escuelas. En el 1955 se crea la Inspección de Educación, siendo su primer inspector el señor Rafael Concepción, oriundo de la ciudad de La Vega.

El Distrito Educativo, hasta el año 1995 perteneció a la Dirección Regional de Educación No. 06 de La Vega, conformada por las Provincias La Vega, Espailat, Monseñor Nouel y Sánchez Ramírez.

Con la Ordenanza No. 14'95 de fecha 12 de diciembre del año 1995 fue creada la Regional de Educación No. 16, con su sede en Cotuí, integrada por las provincias Monseñor Nouel y Sánchez Ramírez y compuesta por cinco distritos correspondiéndole a Fantino el 16-02. El Distrito 16-02 en sí surgió, con sus primeras instalaciones ubicadas en la calle José Juan, Esquina. Hermanas Dominicas, Fantino. Actualmente la dirección distrital está ubicada en la calle Ramón Guerrero, edificio de Oficinas Gubernamentales, próximo a la Iglesia Sagrado Corazones de Jesús y María, Sector El Malecón, Fantino. Sus límites son al Este la Escuela Emiliano Espailat; al Oeste la Iglesia Sagrados Corazones de Jesús y María; al Sur Parque Duarte y al Norte, urbanización Don Elías.

Este distrito educativo posee 51 centros educativos bajo su responsabilidad, subdivididos en 35 de Educación Inicial y Primaria, 4 liceos de Educación Secundaria, 4 centros de Educación Adultos Básica Nocturno y Semipresencial y 2 Colegios Privados, uno de los cuales imparte los tres Niveles. La estructura organización distrital está regida por un director, subdirector y cuatro unidades básicas: administrativa, curricular, supervisión y evaluación y planificación. En estas cuatro unidades están ubicados los 35 técnicos distritales, y 36 correspondientes al personal administrativo.

Identidad y filosofía Institucional

Misión

Ofrecer asistencia a los centros educativos, a través de proceso de supervisión y acompañamiento en aspecto pedagógico y administrativos y a fin de propiciar una educación adecuada a los estudiantes con la finalidad de mejorar la calidad de vida de estos, para la construcción de una sociedad más justa, consciente, solidario y amante a la paz y la naturaleza.

Visión

Propiciaremos una educación de calidad, para todos los centros educativos que conforman nuestra jurisdicción, asumiendo la comunidad educativa como eje fundamental de nuestro accionar y basándonos en el desarrollo de la competencia que en respuesta a las necesidades e intereses que requieren la nueva sociedad del conocimiento.

Enunciado de Valores

Amor al trabajo.

Equidad.

Eficiencia.

Honestidad.

Responsabilidad.

Respecto.

Justicia.

Trabajo en equipo.

Integridad.

Solidaridad.

Estructura Organizacional.

En la actualidad el Distrito Educativo 16-02 cuenta en el sector público con, un centro Caipi INAPI, 33 centros del Nivel Primario con 31 aulas de Nivel Inicial, 12 centros de primaria con Servicio de Secundaria, 4 Centros de Secundaria, cuatro centros de Básica de Adultos, cuatro centros PREPARA, y una Escuela Laboral. En el Sector Privado, 2 centros de Inicial, 2 centros de Primaria, 1 de secundaria. (Informaciones suministradas por las autoridades del Distrito, 16-02,).

Historia de la escuela primaria Edilio Antonio Mendoza

Fue fundada el 20 de enero del año 1933 al otro lado del río Camú, ubicada en la Sabana Rey, un paraje perteneciente al Ranchito de la Vega, de ahí el nombre de la escuela el Rancho. En aquel tiempo solo se impartían docencia en 1ro y 2do grado de la educación básica en tarda regular, es decir matutina y vespertina, con una única Docente (Natividad Castillo, viuda Tavares) y solo contaba con 7 estudiantes, funcionando como inspector Porfirio de los Santos, oriundo de la Vega. Luego en el año 1949 por el trayecto, fue reubicada en el sector de San Miguel, en un terreno prestado con una enramada, propiedad del señor Ramón Florencio, frente a la antigua planta de Gas propano, ubicada en la calle Duarte, al lado de donde vive actualmente el señor Enrique Acosta. Este centro fue fundado con la finalidad de enseñar y alfabetizar a toda la población, surgió como una solución a la necesidad de educar a los niños de todas las clases sociales y prepararlos para la vida, la misma.

En el año 1970 la escuela se vio en la necesidad de ser nuevamente trasladada a otro sector de la misma comunidad de Sn Miguel, ubicada en la calle Duarte, siendo el dueño el Señor Jálelo Ureña, el cual dispuso de su terreno el servicio de la educación.

La matrícula estudiantil aumentaba cada vez más con una matrícula de 10 alumnos y solo contaba con una sola docente (Máxima Polonia), ya que la maestra que tenía se había trasladado para Cotui, en vista de esta situación se nombraron más Docentes, entre ellos:

Carmen Rosa Félix, Elvira Pascual y pura concepción Torres, impartiendo clase de 2do a 3er grado de la educación básica en tanda regular.

Después de varios años continuos la población estudiantil ascendiendo hasta obtener 35 alumnos, razón por la cual, la maestra Máxima Polonia tomo la iniciativa de hacer varias actividades para comprar una propiedad y construir una nueva escuela muchos más amplia para acoger a todos los niños en edad de escolaridad.

Ya para el año 1975 por 3ra vez fue reubicada donde se encuentra actualmente, gracias al dinero recaudado y algunas donaciones para la compra y edificación de dos aulas, Radicando la escuela con los profesores antes mencionados, sentando como supervisor de núcleo Juan Francisco Alfonseca (Donchi).

En ese entonces, ya el centro educativo contaba con los grados de 1ro a 6to del Nivel Básico con un numero de 110 pupilos, incorporándose los siguientes profesores: Grecia Santos, Tomasina, Leopoldo De La Cruz Pichardo. En otro periodo por el incremento de la población educativa y la construcción de nueva aula por el Ministerio de Educación de esa época, fueron trasladados los Maestros: Luis Antonio Ureña, Berta sierra buto (La Monjita), Carmen Rosa Rodríguez, Ana Caridad Vázquez, Magdalena Rosa, Margarita Confesor Polonia Rosa y Carmen Nelly Castaños Francisco, yaciendo como Director, escuela el ya nombrado profesor Luis Antonio Ureña.

Para los años 1996-1997-1998 por la evolución de la educación fueron incorporados otros nuevos Docentes: Francisca García, Félix Herrera Almanzar, Carmen Elena Vargas, Ana Delia Sánchez, Luciano Holguín, Ana Mirian Holguín, Noris Ricardo, Pilar Joaquín Rosa.

A partir del año 2000 la escuela continúa prosperando e reintegrándose nuevo docente porque algunos se avían trasladado y otros jubilados, ellos son: José Ramón Evangelista, Zoila Payano, Bélgica María Espinosa Brito, Teófila Paulino Reyes Adelina

Inmaculada Camacho Flores y Noris Ricardo. La población en aquel tiempo, ya era de 210 estudiantes.

Para el año 2000 ya la escuela impartían los 3 Niveles Inicial, básico y medio, por lo que el señor Edilio Antonio Mendoza un hombre reconocido por su gran capacidad de servicio, muy popular y destacado de esta comunidad, identificándose con la problemática que presentaba la escuela, decidió donar gran parte del terreno para su reconstrucción, en honor a su memoria se hicieron las gestiones de cambiarle el nombre a la escuela el Rancho, todo este proceso bajo la Dirección del Director Luis Antonio Ureña, durante el periodo gubernamentales del Ex presidente Hipólito Mejía (2000-2004), es por esto que hoy en día esta escuela originalmente es llamado Edilio Antonio Mendoza.

Durante este proceso de reconstrucción, ya con su nueva designación, la escuela se mudó a varias localidades de la comunidad hasta terminar por completo e inaugurar el centro educativo en presencia de la Ministra de ese entonces (Josefina Pimentel) durante el periodo gubernamental del Ex Presidente Leonel Fernández Reina (2004-2012).

Para el año 2012 la política jornada escolar extendida de 8:00am a 4:pm, impartiendo los niveles: Inicial, primario y Secundario, brindando diversas oportunidades, tanto a las escuelas como a la comunidad educativa en general, nombrando más personal docente y de apoyo, dotando esta de equipos y materiales necesarios para trabajar en esta jornada, además del equipamiento de la cocina. Y una nueva Directora (Teófila Paulino Reyes) quien era la sub-Directora d ese momento, ya que, Luis Antonio Ureña se encontraban en proceso de jubilación a partir del 11 de enero del 2023 llego al centro educativo como director el señor Sauny Días Guzmán.

En la actualidad la escuela cuenta con: un Director, una coordinadora, una psicóloga, una Orientadora, un contador, 15 Docentes una secretaria y 17 personal de apoyo.

Aspecto social, Educativo, Político, Económico y Cultural

Hoy en día, la escuela está más desarrollada, los pobladores no solo viven de la agricultura destacándose el arroz y los plátanos como su principal producto, igualmente, la yuca, batata, entre otros, sino también la ganadería y la pesca. Por otro lado, los jóvenes y adultos de esta comunidad se han dedicado a los estudios universitarios, razón por la cual existen diferentes profesionales en el ejercicio tales como: médicos a bogados, La escuela Edilio Antonio Mendoza es un organismo que se dedica al proceso de enseñanza y aprendizaje, tanto académicamente, como el reforzamiento en la formación de valores y actitudes entre alumnos, docentes y todo lo que interviene en el proceso educativo, llamarse: Director, Coordinador, Orientador, Psicólogo, Padres, Madres, Tutores y todo los que componen la comunidad educativa en general.

Para el año 2022-2023 la matrícula estudiantil es de 214 estudiantes, los cuales en su gran mayoría saben leer y escribir, además de las competencias en las demás áreas del conocimiento

En términos generales este centro educativo sigue evolucionando y trabajando en bienestar de toda la comunidad educativa en general, dando prioridad a los aprendizajes y competencias de nuestros estudiantes.

Historia del Centro Educativo Bacumí (Lucia Plasencia)

El Centro Educativo Bacumí fue fundado en el 1952 en Bacumí, se comienza a impartir docencia en el patio de la capilla, construyéndose después de varios meses una enramada techada de yagua y piso de tierra para alojar a los alumnos y a su maestra. Varios años después, conseguido el terreno se construyó un aula donde se impartía docencia de Primer a Tercer Grado de Básica. Vista la necesidad se construyó una escuela más amplia de dos aulas y se nombró otro maestro. En el año escolar 1993-1994 se creó el quinto grado.

La escuela inicia primeramente en la Sección de San Miguel en el año 1944, surge como consecuencia de la gran distancia que tenían que transitar los-as hijos de la comunidad para poder asistir a clase la necesidad de trasladarla.

En el período 1995-1996 se creó el Nivel Inicial y el sexto grado impartándose docencia en el club de la comunidad. En el año 1996-1997 se crea el séptimo y el octavo grado, hoy primero 1ro y segundo 2do de secundaria según la ordenanza del 2017 y es construido un módulo de dos aulas, una oficina, cuerpo de baño y una cocina.

La Escuela Inicial y Primaria con asistencia de Secundaria está ubicada en el Distrito Educativo 02 de Fantino, de la Regional de Educación 16 de Cotuí. Este Centro Educativo está en la zona rural del Municipio de Fantino en la entrada principal de la Comunidad de Bacumí, a 300 metros de la carretera Duarte, Fantino-Cotui. Sus límites son: Al Oeste le queda la carretera principal, al Este le queda el Barrio El Estrallón, al Sur la residencia de Doña Teresa Genao y al Norte la finca del señor Fausto Jáquez. A este centro educativo le fue cambiado el nombre en honor a la Maestra Lucia Plascencia Abreu, en febrero del año 2009 fue remodelada y entregada en el 2011.

En el año 2002 se crea el Departamento de Orientación y Psicología, la Jornada Escolar Extendida. En el año escolar 2013-2014, aumenta la matrícula de estudiantil de 223 y 15 Maestros. En la actualidad la escuela cuenta con un comedor, cocina, el departamento de Orientación y Psicología, un laboratorio de informática, 220 computadoras y biblioteca.

Cuenta también con los Consejos de Curso y Estudiantil y la Asociación de Padres, Madres y Amigos de la Escuela, comité de padres. consejo estudiantil, plan de gestión de riesgos y diferentes equipos como: equipo de gestión, equipo de solidaridad, equipo de cuidado de recreo, equipo de medio ambiente, equipo de festejo, equipo de fechas patrias, entre otros. Cuenta con planes pedagógicos para trabajar con estudiantes de poco rendimiento, trabajado con los docentes y dirigido por el coordinador del centro. Tiene un cuerpo docente, de 14 maestros 1 directora, 1 orientadora, 1 Psicóloga, 1 bibliotecaria y una secretaria auxiliar, 12 conserjes, 2 porteros, 1 mayordomo, 2 sereno, 1 jardinero. (Información suministrada por las autoridades del centro educativo).

CAPITULO II: REVISIÓN DE LITERATURA

2.0 Introducción

En este capítulo trata de las diferentes teorías expuestas por autores acerca del tema factores que inciden en el rendimiento académico y los diferentes elementos que se relacionan al mismo. Las informaciones se recolectaron en base de datos, donde se publican artículos científicos, libros y todas las fuentes.

2.1 Rendimiento académico

De acuerdo con Vargas (2007), el rendimiento académico, por ser multi-causal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacio temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto externos como interno al individuo pueden ser de orden social, conectivo y emocional, se clasifican en dos categorías, determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que representan sus categorías o indicadores.

Chong (2017), “postula que el rendimiento académico es un “nivel” de conocimientos demostrados en una área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de su proceso de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos, no provee por si misma todas las pautas necesarias para la acción detenida al mejoramiento de la calidad educativa.

Según lo expresado por este autor, el rendimiento Académico no debe ser entendido a través de los logros que un estudiante obtenga en una asignatura, sino más bien de todos los procesos que se desarrollan en el aula y en el contexto Académico para realizar una evaluación, no una simple medición. Si se considera el rendimiento académico a partir de una evaluación es importante, además, tomar en cuenta el desempeño individual del alumno, sino la forma como es influido por su compañero en el aula. (Chong, 2017)

Con respecto al rendimiento académico, Rodríguez & Madrigal (2016), “plantean algunos de los factores del rendimiento: la expectativa y el género refieren que se necesita conocer que variables inciden o explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que: las expectativas de familias docentes, y los mismos alumnos, con relación a los logros en el aprendizaje se reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conducta que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea Académico y sus resultados”.

Según, lo expresado por estos autores, en un salón de clase los/as alumnos/as con un comportamiento adecuado el resultado académico, es mejor que cuando el salón de clase está dominado por la indisciplina del grupo. Algunas de las variables más utilizadas por los docentes son: Calificaciones Académicoes; en cual es un criterio de predilección, aunque en la realidad del aula se podría predecir sin ningún obstáculo la dimensión cualitativa de rendimiento académico a partir de los datos cuantitativos. (Rodríguez & Madrigal 2016)

La evaluación Académico, las calificaciones y el factor intelectual son de las variables que inciden en el rendimiento Académico, sobre la inteligencia relacionada con el rendimiento Académico, es importante mencionar la cita realizada por Navarro de Pizarro y Crespo, (2000, Pág. 03), “sobre inteligencia mutua, aprendizajes Académico, la cual expresa la inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificada, es un constructo utilizado para estimar, explicar o evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos/fracasos académicos, modo de relacionarse con los demás, proyecciones de proyecto de vida desarrollo de talentos, pactos educativos, resultados de test cognitivos”. (Ibídem)

Según Vargas citado por Rodríguez & Madrigal (2016), quienes definen el rendimiento académico como la suma de los diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende y ha sido definido con un valor atribuido al logro de los estudiantes en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las tareas ganados o aprendidas, la deserción y el grado de éxito académico.

Nivel de conocimiento del alumno medido mediante una prueba de evaluación. En el rendimiento intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad y motivacionales, cuya relación con el rendimiento no es siempre lineal, son que esta modulado por factores como el sexo, aptitud, nivel de Académicidad, hábitos de estudios, intereses y autoestima. (Ibídem)

Calidad del proceso educativo

La calidad del proceso tiene como objetivo formar personas, hombres y mujeres, libres, críticos y creativos, capaces de participar y construir una sociedad libre, democrática y participativa, justa y solidaria; aptos para cuestionarlas en forma permanente; que combina el trabajo productivo, el servicio comunitario y la formación humanista, científica y tecnológica con el disfrute del acervo cultural de la humanidad, para contribuir al desarrollo nacional y a su propio desarrollo, formar ciudadanos amantes de su familia y de su patria conscientes de sus deberes, de sus derechos y de sus libertades, con un profundo sentido de responsabilidad y de respeto a la dignidad humana; educar para el conocimiento de la dignidad y la igualdad de derechos entre hombres y mujeres. (Rodríguez & Madrigal 2016)

De igual modo, Crear y fortalecer una conciencia de identidad de valoración e integración nacional, en un marco de convivencia internacional, enalteciendo los derechos humanos y las libertades fundamentales, procurando la paz universal con base en el reconocimiento y respeto de los derechos de las naciones; Formar para la comprensión, asimilación y desarrollo de los valores humanos y trascendentes: intelectuales, morales, éticos, estéticos y religiosos; Formar recursos humanos calificados para estimular el desarrollo de la capacidad productiva nacional basado en la eficiencia y en la justicia social. (Rodríguez & Madrigal 2016)

La calidad del proceso educativo es un asunto permanente de valoración e investigación de la realidad educativa tomando en cuenta a todos los actores del mismo, en sus dimensiones particulares y generales, con el propósito de tomar decisiones que permitan el mejoramiento continuo de la calidad de la educación, la misma es de carácter social, por participación procesual y holística. Como parte del proceso enseñanza-

aprendizaje se establece medias consensuadas que les permitan a sus actores desempeñarse de forma cada vez más satisfactorias (Rodríguez & Madrigal 2016)

2.2. Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores

Según Rodríguez & Madrigal (2016), el rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo una de las metas hacia la que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educativas, maestros, padres de familias y alumnos no se trata de cuánta materia han memorizado los educandos, sino de cuántos de ellos han incorporado realmente a su conducta manifestando, en su manera de sentir de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas, la comprobación y evaluación de su conocimiento y capacidades, las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos.

El rendimiento educativo se considera como el conjunto de transformación operadas en el educando, a través del proceso enseñanza–aprendizaje que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación el rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo no sólo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza –aprendizaje y el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento Académico. (Rodríguez & Madrigal (2016)

Se considera que en el rendimiento educativo interviene una serie de factores entre ellos la revisión de las tareas, participación de los padres en las actividades del centro, comunicación con los padres. (Ibídem)

Bajo rendimiento.

El bajo rendimiento Académico de un alumno puede estar causado por muchos factores así que la solución o tratamiento siempre deberá ser individualizado. Los niños con bajo rendimiento Académico pueden ser de perfiles muy diferentes: los hay muy

trabajadores (aunque no les resulta productivo), los hay pasivos, que no terminan de implicarse en las dinámicas de clase, y, finalmente, los hay con considerables problemas de adaptación y con facilidad para entrar en conflictos. (Guzmán, 2003).

Orígenes del bajo rendimiento Académico:

Las situaciones del bajo rendimiento Académico, pueden ser muy diversas, pero podemos encontrar estos factores que lo causan:

Factores físicos:

Son niños con dificultades concretas, por deficiencias físicas, que pueden traer consigo también dificultades cognitivas. Tienen impedimentos muy determinados para adquirir conocimientos, como problemas auditivos, visuales, de integración corporal. Pueden padecer o padecieron en su día enfermedades que les mermaron la capacidad de atención o tienen algún síndrome. En este grupo también incluimos alumnos con bajo rendimiento Académico, que llevan consigo dificultades muy de base (procedentes por ejemplo de partos traumáticos, enfermedades, ingresos hospitalarios a los meses de vida), de las que nadie se ha dado cuenta en su momento. (Moreno, Escobar, Vera, Calderón y Villamizar, 2009).

En estos casos hay un claro déficit cognitivo producto de una mala integración de la información por fallos tempranos en las formas de recibir y procesar la misma. Son niños que no terminan de oír bien, o no terminan de ver bien, por ejemplo, pero que han pasado las revisiones médicas rutinarias con normalidad y se les ve capaces y con recursos porque han sabido compensar muy bien sus carencias. (Moreno, Escobar, Vera, Calderón y Villamizar, 2009).

En estas situaciones es imprescindible la detección precoz, porque de no ser así pueden pasar por niños despistados o perezosos y recibir injustamente reprimendas por no tener otra actitud frente a los estudios. Gracias a los avances en la detección precoz, con ayuda de disciplinas como la optometría, la audiopsicofonología, la psicomotricidad, por ejemplo, podemos actualmente situarnos con mucho mayor conocimiento de causa ante

niños que nos llaman la atención por su pésimo rendimiento en el colegio o escuela. (Ibídem)

Estos casos suelen ser estudiados a fondo desde equipos multidisciplinares para realizar la adaptación curricular pertinente. El alumno puede ir creciendo a su ritmo, en un camino diferente del de la norma, pero que le permite desarrollar sus potencialidades. Es imprescindible la estrecha colaboración familia-escuela. (Moreno, Escobar, Vera, Calderón y Villamizar 2009).

Factores psicológicos:

Niños sanos físicamente, pero emocionalmente frágiles. Su maduración psico-afectiva, por motivos varios, se ha visto afectada. Tienen las capacidades, los recursos, pero no pueden aplicarlos porque están bloqueados. Esta situación puede ser puntual (pérdida de un ser querido, cambios importantes en casa, separación de los padres) o algo crónico (mal ambiente en casa desde siempre). (Moreno, Escobar, Vera, Calderón y Villamizar 2009).

En estos casos, en principio más complejos que los anteriores, la intervención del servicio de psicopedagogía del centro, conjuntamente con la labor del tutor del alumno, es básica para situar a la familia y poder realizar un camino conjunto de ayuda al alumno. Entre las “etiquetas” que nos podemos encontrar estarían la depresión, trastorno de atención con o sin hiperactividad, trastorno de adaptación, trastornos de espectro autista (aunque los síndromes de Asperger suelen ser espectacularmente brillantes académicamente), esquizofrenia (aplica más en adolescentes). (Moreno, Escobar, Vera, Calderón y Villamizar 2009).

Factores sociales:

Casos de niños procedentes de familias de muy bajo poder adquisitivo y muy bajo nivel cultural. Los pequeños se empapan en casa de un ambiente que nada tiene que ver con lo que viven en el colegio, que puede resultarles totalmente ajeno a sus intereses. En estos casos, una buena intervención desde servicios sociales puede realizar un trabajo con

todo el sistema familiar y Académico, favoreciendo la integración de estos dos mundos. (Moreno, Escobar, Vera, Calderón y Villamizar 2009).

Causas del bajo rendimiento Académico.

Según Moreno, Escobar, Vera, Calderón y Villamizar 2009). Es fundamental que los pequeños crezcan en un ambiente que les estimule. Los valores y los modelos que les transmita la familia van a ser cruciales. La implicación de la familia en la vida Académico de los niños y niñas va a ser imprescindible para que estos perciban el interés y entiendan que ellos mismos deben implicarse en sus tareas Académico. Cuando los niños y niñas tienen una baja autoestima académica, tenderán al fracaso Académico:

1-Las baja calificación, hacen que se perciban como menos competentes, esto conlleva desinterés y prefieren no intentarlo por no fracasar.

2-La lecto-escritura es fundamental para construir aprendizajes y para demostrar lo que saben, en todas las asignaturas.

3-Motivación. Para hacer algo, hay que querer hacerlo, si los pequeños no están motivados por el aprendizaje académico, les costará alcanzar un rendimiento adecuado.

4-Atención. La falta de atención repercute notablemente en el fracaso Académico. Si no pueden concentrarse en la tarea, no podrán construir conocimientos y aprendizajes.

5-Dificultades de aprendizaje. Una de las causas más comunes son las dificultades de aprendizaje. En este sentido podemos encontrarnos con dislexias, TDAH, falta de motivación, etc. Con la atención adecuada, estas dificultades son superables, es imprescindible hacer una detección temprana de las mismas y tratarlas de manera adecuada.

6-Malestar emocional. Como personas cualquier problema que nos provoque un malestar emocional va a influir en nuestro quehacer.

7-Causas pedagógicas. Estas causas hacen referencia a las técnicas y el hábito de estudio.

Las 10 pautas para afrontar el bajo rendimiento Académico, Según Moreno, Escobar, Vera, Calderón y Villamizar 2009):

1-Hábito de estudio. Al estudiar también se aprende. Es fundamental crear un hábito de estudio.

2-Anímales y no les riñas. Si se cansan antes de tiempo, no les dejes que abandonen la tarea, ponte con ellos y con cariño, aunque ellos se quejen o incluso lloren ayúdales a que terminen.

3-Motivación. Es fundamental motivar a los pequeños. Debemos hacerles ver dos cosas, que pueden lograrlo, que con esfuerzo se consigue y que conseguir hacerlo les aportará satisfacción personal.

4-Conocer la causa. Cada caso es único, cada persona tiene sus propias características y circunstancias. Si el pequeño presenta dificultades de aprendizaje deberemos actuar de un modo diferente; si tiene algún conflicto emocional debemos centrarnos primero en resolver ese conflicto, etc.

5-Procúrales un ambiente sano y feliz, libre de conflictos y malestar emocional.

6-No permitir que se vean como perdedores y hacerles ver que les queremos por ellos mismos no por sus éxitos y fracasos.

7-Estimula los procesos de lectoescritura del pequeño. Haz que lean de forma comprensiva y que se expresen de forma escrita.

8-Entrena su atención. Proporcionales un espacio libre de distracciones para el estudio, aumenta sus tiempos de centrar atención poco a poco.

9-Actuar ante los primeros síntomas de fracaso Académico.

10-Reforzarle positivamente sus éxitos académicos. (Erazo, O.A., 2010, Pág. 11).

Según Morales, (2016), el rendimiento académico tiene su origen en el modelo económico industrial, este modelo centra todos los esfuerzos en el incremento de la productividad y calidad, y para ello aplica métodos de medición de la eficiencia, a través del establecimiento de dimensiones objetivas y creación de escalas que permitan la medición del desempeño, y a continuación emplear los resultados obtenidos de dichas mediciones, en la determinación de promociones. Con el pasar del tiempo este modelo de medición de la eficiencia, productividad y calidad, se trasladó a distintos ámbitos sociales, entre ellos el educativo, por tanto, el rendimiento académico constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas.

Obando, y Miele, (2017), citando a (Torres y Rodríguez, 2006) expresan que el rendimiento escolar es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia. Así mismo se considera el rendimiento como sinónimo de capacidad intelectual, de aptitudes o de competencias. No obstante, para Grasso, (2020), el rendimiento académico es un término multidimensional, a partir del cual se puede dar cuenta tanto de la cuantía como de la condición de los resultados que se han obtenido en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Los autores, hacen referencia al “producto o utilidad dado por una materia”; y a la igualdad entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados. Visto esto la definición del término “rendimiento académico” exige reconocer su asociación, al sujeto de la educación como ser social.

Núñez, Jerez, Rivera y Núñez (2018), expresan que el rendimiento académico, se define como el progreso alcanzado por los estudiantes en función de los objetivos programáticos previstos, es decir, según los objetivos que sean planificado, que tanto y que tan rápido avanza el estudiante. El rendimiento académico, se define como el progreso

alcanzado por los estudiantes en función de los objetivos programáticos previstos, es decir, según los objetivos que sean planificado, que tanto y que tan rápido avanza el estudiante. Sin embargo, Ariza, Rueda y Sardoth, (2018), citando (Real Academia Española, 2017), define el rendimiento académico como el producto o utilidad que rinde o da alguien o algo. También es proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados, como el aprovechamiento que logra un alumno o un grupo de éstos en las calificaciones obtenidas mediante la aplicación de una evaluación.

Para Ariza, Rueda y Sardoth, (2018), el rendimiento académico, es un proceso complejo que podría plantearse como una propiedad emergente de un sistema educativo, y donde se entrecruzan múltiples variables. Es esta complejidad permite la existencia de un modelo que lo describa. Cuando se habla en los sistemas educativos de rendimiento académico, en general, el dato viene asociado a notas numéricas que acreditan y promocionan a los estudiantes; sin embargo, literatura educativa se dicen que es un constructo complejo y estudios de la última década indican que el valor cuantitativo se vería enriquecido si se consideraran, además, algunos aspectos cualitativos.

Ariza, et, al, (2018), se refieren al rendimiento académico como la capacidad que da respuesta a estímulos educativos y que es susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Desde este punto de vista, el rendimiento académico hace referencia a la labor de constatar resultados muy concretos con respecto a aprendizajes que se proponen en determinados planes de estudio de la educación formal. Tiene relación con lo esperado del estudiante y con el nivel exigible a determinado curso o plan de acción académico.

Castejón, (2016), plantea el rendimiento escolar, en su aspecto dinámico, responde al proceso de aprendizaje, como tal, está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante; y en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y por tanto, expresa el aprovechamiento de las influencias empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje con concreción en sus diferentes niveles de concreción. Esta definición puede relacionarse con un juicio o valoración acerca del grado de cumplimiento

de los propósitos de formación. Por tanto, el autor citando a (Touron, 1987), expresa que el rendimiento académico se puede definir como un resultado del aprendizaje suscitado por la actividad del docente y producido por el estudiante.

Castro, Ruíz, León, Fonseca, Díaz, y Umaña, (2010), expresan que el rendimiento escolar es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma (edad y nivel académico). Así, tal rendimiento no es sinónimo de capacidad intelectual, de aptitudes o de competencias. En la mayor parte de la literatura sobre rendimiento escolar hay estudios sobre los factores asociados al fracaso escolar; sin embargo, son esos mismos factores los que propician también el éxito escolar. Parece existir un consenso de que la lista de las causas del fracaso o del éxito escolar es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural, habiendo la mayoría de las veces una mezcla tanto de factores personales como sociales.

Espinoza, (2019), citando a (Benitez, Gimenez y Osicka, 2000), indica que algunas variables relacionadas con el rendimiento y fracaso escolar probablemente y una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores, la familia, lo socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos. Sin embargo, Espinoza, (2019), citando a (Jiménez 2000), refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y una buena aptitud; sin embargo, no estar obteniendo un rendimiento adecuado”, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje.

Dice el autor citado que la complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se

explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos. la vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos. Visto de esta manera el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, por lo que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación.

Al respecto Lamas, (2015). El rendimiento escolar es una problemática que preocupa hondamente a estudiantes, padres, profesores y autoridades; y no solo en nuestro país, sino también en otros muchos países latinoamericanos y de otros continentes. La complejidad del rendimiento académico se inicia desde su conceptualización. En ocasiones se le denomina aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero, generalmente, las diferencias de concepto solo se explican por cuestiones semánticas ya que se utilizan como sinónimos. Convencionalmente se ha determinado que rendimiento académico se debe usar en poblaciones universitarias y rendimiento escolar en poblaciones de educación básica regular y alternativa.

Indica además el autor citado que el rendimiento académico de un alumno es el resultado de un proceso complejo, en el que intervienen múltiples variables; y aun cuando no se tiene un modelo exacto que describa la problemática, las investigaciones revisadas advierten que tanto los factores escolares y familiares ejercen una fuerte influencia en la configuración del ejecución escolar se verá influenciada por los valores, motivos, aspiraciones, actitudes y expectativas que los padres generen en este campo; porque a través de diversos mecanismos socializadores el chico aprende y asimila estos valores, organizando su comportamiento de forma coherente con los mismos. Así, su conducta y rendimiento académico no constituirán una sorpresa, en términos generales, si se conocen de antemano los condicionantes familiares en los que el niño se desenvuelve.

Por su parte Mata, (2014). señala que la implicación de la familia en la tarea educativa comprende la participación activa de los padres en los proyectos educativos de la escuela y en su rol como mediadores del aprendizaje, siendo la madre un fuerte predictor del rendimiento académico. Se puede decir que una pieza clave en el gran rompecabezas

de la educación son los padres de familia, al comprometer a sus hijos con los estudios; pero también, al comprometerse ellos mismos con la institución educativa a la que asisten, con la finalidad de superar indicadores ya sean internos o externos a las escuelas, pero que, aun así, afectan las actividades que sus hijos realizan.

Espitia, y Carrascal, (2009) señalan que cuando las escuelas trabajan conjuntamente con las familias para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, estos suelen tener éxito. De ahí, la petición continua a formar redes de colaboración que involucren a los padres de familia en las tareas educativas, por ser ellos quienes desempeñan un papel significativo en los niveles de consecución de los alumnos y los esfuerzos por mejorar los resultados son muchos más efectivos si se ven acompañados y apoyados por las respectivas familias.

En el mismo tenor de lo planteado por autores citados, Palomino yDagua, (2010), plantean que existe la necesidad de conocer más sobre la relación que tiene el núcleo familiar en el desarrollo personal e intelectual del estudiante universitario, puesto que éste, puede ser un factor importante que ayude a mejorar el rendimiento académico del estudiante en este nivel educativo. Por lo que la participación de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos, es uno de los factores primordiales que contribuye a la mejora en el proceso de aprendizaje y el desarrollo de valores que alienten su formación integral como persona.

Espitia, y Carrascal, (2009), dicen que “las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos ó desventajosos en la tarea escolar y sus resultados”, asimismo que: “el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado”.

En discrepancia, el citado autor, Godínez, García y Antúnez (2016), que “el factor psicopedagógico que más peso tiene en la predicción del rendimiento académico”.

Espitia, y Carrascal, (2009), citando a (Caballero, Abello y Palacio, 2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos.

Dicen además los autores citados, que, por ser los factores psicosociales, el conjunto de condiciones que se presentan en los ambientes de aprendizaje, las cuales están relacionadas con los contenidos, las estrategias didácticas y pedagógicas; además de las actitudes y las relaciones afectivas entre docentes y discentes, pueden favorecer o entorpecer la adquisición de conocimientos dentro y fuera de las aulas. Entre los factores psicosociales están, la desmotivación, la indiferencia del estudiante, los temas difíciles de la clase, el desinterés de los padres, la falta de apoyo de la escuela, el bullying en el aula, el cansancio mental, la falta de recursos económicos y la falta de apoyo de la familia.

2.2.2 Factores que inciden

Según lo que plantean Obando y Miele, (2017), el proceso de enseñanza - aprendizaje se ponen en juego las aptitudes del estudiante, ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación para lograr objetivos o propósitos institucionales preestablecidos. En el proceso de enseñanza - aprendizaje se ponen en juego las aptitudes del estudiante, ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación para lograr objetivos o propósitos institucionales preestablecidos. En este orden de idea los autores se señalan que los factores que más inciden en el rendimiento académico son los siguientes factores:

1. **Las motivaciones:** El constructo motivacional puede estudiarse en componentes dimensiones fundamentales, estos pueden ser: que el motivacional de valor, motivacional de expectativas y el afectivo de la motivación. Todas ellas intervienen como incentivador del aprendizaje y reformador del esfuerzo por alcanzar los objetivos, condición que se refleja en el rendimiento.

2. **El rendimiento anterior:** es la variable que está relacionada con el proceso de Aprendizaje del alumnado en el ámbito académico. Si el rendimiento académico que ha tenido el alumno a lo largo de su vida educativa no ha sido el adecuado, en un futuro el rendimiento obtenido por dicho alumno será bajo incluso llevándolo al fracaso escolar descrito anteriormente.

3. **Los hábitos de estudio:** como un factor importante para el desempeño académico, ya

que los estudiantes con aptitudes académicas sobresalientes, mejores estrategias y mejores hábitos de estudio tienden a obtener desempeños académicos altos y estudiantes con bajas aptitudes académicas, pero con hábitos de estudio frecuentes, tendieron a obtener resultados similares a los de aquellos con aptitudes altas. Luego, el hábito de estudio se precisa como un factor para el desarrollo o no de problemas y esto repercute directamente en el desempeño favorable o no del estudiante adolescente.

4. **La percepción de los deberes escolares:** al considerar que esta es una de las características significativas en el alto rendimiento pues le permite al alumno, discernir y tomar decisiones y manifestar su participación y compromiso voluntarios en las tareas y labores que le corresponden según su contexto, lo que se refleja en el cumplimiento de tareas escolares, el establecimiento de metas personales y desarrollo de actitudes de logro, es decir el cumplimiento de las tareas otorga satisfacción al estudiante que las desarrolla, siendo esto un factor que puede ser favorable si se desarrolla en el estudiante adolescente.

5. **La autorregulación:** insiste es que, aquellos que autorregulan su propio aprendizaje, son

conscientes cognitiva y motivacionalmente de lo que hacen y de lo que precisan hacer para lograr con éxito sus objetivos, por tanto, presentan un equilibrio positivo entre las creencias que tienen de sí mismos, la tarea o materia de estudio y las razones que explican su implicación. Téngase en cuenta que la autorregulación debe entenderse en el contexto académico como una graduación en la implicación del estudiante en su propio proceso de

aprendizaje y deben establecerse tanto, desde las creencias, razones, emociones como de los procedimientos que por su frecuencia y efectividad sustentan la actuación del alumno.

6. El equilibrio entre creencias, razones y emociones o reacciones afectivas:
permiten

tener claridad al plantear las metas y en dedicar tiempo y esfuerzo en alcanzarlas, a pesar de no percibir una autoeficacia muy positiva o no tener una percepción clara y motivadora de los progresos realizados en tareas de aprendizaje previo, mientras que otros pronto deciden no esforzarse o se plantean metas vinculadas a la evitación de su implicación académica.

7. La decisión vocacional: Un contexto escolar, para lograr realizar sus intereses vocacionales, el estudiante deberá desarrollar determinadas habilidades y capacidades que influyen en su proyección hacia la actividad de estudio y hacia el aprendizaje, lo cual influye en la definición de las metas, en el esfuerzo por lograrlo y en la satisfacción por el proceso luego, este se convierte en el elemento catalizador del proceso de superación continua.

8. Interés de los padres por el aprendizaje: pues el interés de los padres en las tareas educativas del alumno hace que éstos tomen conciencia de su labor en el ámbito educativo lo que tendrá una repercusión en su rendimiento escolar, por tanto, el contacto con el centro educativo de sus hijos, creación de un buen ambiente de trabajo en casa, buena utilización del tiempo de ocio, presión sobre los hijos para que realicen actividades de lectura y visitas culturales y ayuda en las tareas escolares.

Al contrario, a lo que plantean, Obando y Mielles, (2017), Rodríguez y Guzmán, (2020), explican que el rendimiento académico ha sido un tema recurrente en la investigación que el rendimiento académico no es independiente de otros contextos de aprendizaje y de desarrollo de los estudiantes. en contextos sociales y familiares favorables (progenitores con estudios universitarios, de estratos ocupacionales medios y privilegiados, cuyas relaciones familiares se caracterizan por el apoyo afectivo) las probabilidades de

éxito académico se incrementan; y, consecuentemente, disminuyen cuando los estudiantes viven en contextos desfavorecidos o con menos oportunidades (pobreza, marginalidad, disfuncionalidad familiar, baja educación de la madre, familia monoparental y hacinamiento en el hogar). En este sentido refieren, Rodríguez y Guzmán, (2020), que existen otros factores relacionados con el rendimiento académico, en lo que señalan.

El nivel socioeconómico

Dicen los autores señalados que se ha demostrado que los estudiantes que provienen de contextos desfavorecidos o caracterizados por la pobreza alcanzan logros educativos inferiores. Así mismo los ingresos económicos de la unidad familiar, niveles educativos del padre y de la madre, ocupaciones laborales de los progenitores y recursos del hogar como: (libros, equipos informáticos, espacios dedicados al estudio, etc.); ya que la pobreza impide el éxito académico.

Los familiares

Existe una combinación de factores familiares que influye, igualmente, en el rendimiento de los hijos, como son las prácticas de crianza, el ajuste psicológico de los progenitores, la calidad de la relación conyugal y la promoción activa del aprendizaje en el hogar dinámica familiar, como el nivel de conflictos interparentales.

En este tenor Martínez, Martínez, Chairez, Torres y Vera, (2020), La familia y la escuela son dos células sociales que entrelazan sus contextos en las etapas del ciclo vital en la que niños y jóvenes se encuentran en formación. La familia es uno de los elementos claves más cercano a la persona y en ella coexisten lazos afectivos, creencias, valores.

Por lo que la definen como ese ambiente donde los miembros que la integran ejerce una importante influencia en el comportamiento de los integrantes de ese contexto. Por lo que el contexto hace relación al clima social, sus percepciones, las responsabilidades compartidas que tienen padres e hijos para el funcionamiento del núcleo familiar, así como también de la vivencia de conflictos, la calidad de comunicación y expresividad de

opiniones y sentimientos entre sus miembros. Lo que de una forma u otra se percibe en el rendimiento escolar de los estudiantes.

En este sentido dicen los autores que se debe remarcar que, aunque determinados factores contextuales como los abordados en apartados anteriores tienen una incidencia directa en el rendimiento, las variables psicológicas del alumnado (metas académicas, autorregulación, autoeficacia, estrategias de aprendizaje, etc.) pueden actuar como factores protectores de los resultados académicos, y reducir o incluso eliminar la incidencia perjudicial de los factores socio familiares de riesgo.

También plantean los citados autores, que se ha demostrado que la generación de un sentimiento fuerte de autoeficacia en el alumnado actúa como un potente factor protector del desempeño académico. La creencia en la capacidad de sí mismo para completar el trabajo escolar y pensar que se va a progresar tiene un impacto positivo en el rendimiento académico, a pesar de la acumulación de factores de riesgo; de ahí que la autoeficacia cumpla con una importante función protectora del rendimiento académico. Así como también, la influencia de coetáneos en su éxito académico; esto se debe a que los compañeros facilitan apoyo e inspiran cambios positivos en el establecimiento de sus propias metas académicas, e incluso en la intensidad con la que pretenden lograr sus objetivos. La autorregulación del esfuerzo.

Sin embargo, Mata, (2014), plantea que hay estudios que demuestran que, en contextos desfavorecidos económica y socialmente, también hay algunas variables familiares como la relación de la familia, los niveles positivos de afecto y de comunicación y las expectativas de los padres hacia la educación y el rendimiento pueden intervenir en la influencia negativa de los factores socio-familiares de riesgo en los resultados académicos y por ende ayudar en el rendimiento académico de los estudiantes.

Dimensiones del rendimiento académico

Montes y Lerner (2010) expresan que hay dimensiones que están relacionadas con el rendimiento académico por lo que definen la dimensión académica como el proceso del desarrollo académico y formativo del estudiante. Está relacionado con las variables que

afectan directamente la obtención del resultado del proceso; los resultados académicos se evidencian cuantitativamente con las notas que se obtendrán serán consideradas predictoras del buen desempeño de los estudiantes en el proceso de profesionalización.

Las dimensiones:

a) **Dimensión económica:** Esta se relaciona con las condiciones que tienen los estudiantes para satisfacer sus necesidades mientras estudian: vivienda, alimentación, vestido, transporte, material de estudio, gastos en actividades de esparcimiento, entre otros. Si estas son favorables, los resultados serán satisfactorios.

b) **Dimensión familiar:** Comprende el contexto familiar; si favorece o limita su potencial humano y social. En el hogar se forma las bases sólidas del estudiante; en el futuro se consolida la actitud frente al estudio y al éxito académico. Es aquí (en el entorno del hogar) donde se generan patrones de comportamiento, valores y sistemas de relación entre sus miembros; esta dimensión articula integralmente el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma significativa

Determinantes del rendimiento académico.

Dimensión familiar Comprende el contexto familiar; si favorece o limita su potencial humano y social. En el hogar se forma las bases sólidas del estudiante; en el futuro se consolida la actitud frente al estudio y al éxito académico. Es aquí (en el entorno del hogar) donde se generan patrones de comportamiento, valores y sistemas de relación entre sus miembros; esta dimensión articula integralmente el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma significativa. (Moreira, 2009).

2.3 Tipo de apoyo que se ofrecen las orientadoras a los docentes para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes.

2.3.1 Asesoramiento en la integración de estrategias de atención a la diversidad

Desde este aspecto, se apoyará al personal docente en el diseño de procesos de enseñanza y aprendizaje que incluyan a todos los estudiantes, desde sus diferencias individuales. De tal manera que la escuela pueda atender a la diversidad en cada salón de clases. En tal sentido, se favorecerá que piensen diferentes plazos para entrega de actividades, según ritmos de aprendizaje; que diseñen actividades cooperativas, donde las y los estudiantes puedan brindarse apoyo; que seleccionen materiales adecuados a las condiciones de cada niño, niña o adolescente; que planteen apoyos específicos según características del proceso de aprendizaje; que realicen ajustes curriculares individualizados; que tomen en cuenta niños y niñas en condiciones de sobriedad y repitencia para brindar actividades que se ajusten a sus necesidades, entre otras.

También será necesario poder contemplar la realización de adaptaciones o ajustes curriculares individualizados en función de las necesidades de los estudiantes. En tal sentido, los docentes y el personal de Orientación y Psicología se reúnen y discuten los aspectos que ameritan una adecuación para ser incorporados en el proceso áulico, de manera cotidiana.

2.3.2 Apoyo en el diseño de estrategias de planificación en temas curriculares transversales.

En los salones de clases, el equipo docente aborda diversas temáticas que son transversales y permean las diferentes áreas curriculares, tales como: convivencia, cultura de paz, sexualidad integral, etc. Desde la Unidad de Orientación y Psicología, se asesora y acompaña el diseño y la ejecución de las actividades propuestas en los salones de clases. Lo cual permite proporcionar a la comunidad educativa las orientaciones y recursos necesarios para el fortalecimiento de la educación sexual y la convivencia armoniosa desde el currículo revisado y actualizado.

2.3.3 Acompañamiento a la metodología del proceso de enseñanza propuesto

La organización del proceso pedagógico a partir de los enfoques curriculares vigentes (histórico-cultural, socio-crítico y de competencias) en la República Dominicana, invitan a que los estudiantes se constituyan en los protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje. En tal sentido, se apoyará a los y las docentes desde la siguiente perspectiva:

Favorecer que las actividades sean desarrolladas por los estudiantes con una implicación práctica y activa en el proceso, contando con la mediación de los docentes.

Posibilitar la integración del conocimiento, tal como ocurre en la vida cotidiana, a través del abordaje de las diferentes áreas curriculares de manera articulada. Esto hace que el proceso no esté centrado en los contenidos de las asignaturas, sino en el conocimiento que resulta de la actividad cognitiva del propio estudiante desde experiencias concretas en su entorno real (actividades en la escuela, en la comunidad, etc.) y/o en entornos simulados (videojuego de simulación).

2.3.4 Acompañamiento en el planeamiento, identificación, selección y planteamiento de recursos y medios para el aprendizaje.

Para una respuesta oportuna ante las necesidades de las y los estudiantes y para garantizar la correspondencia entre los medios y los procesos de aprendizaje que se impulsan serán necesarias las siguientes acciones:

Preparar y organizar adecuadamente los materiales y recursos de aprendizaje (Educar en la Diversidad, 2004). La respuesta a las diferencias de los estudiantes requiere contar con una variedad de materiales y recursos de aprendizaje que permitan desarrollar una amplia gama de actividades, trabajar determinados temas o contenidos con distinto nivel de complejidad y diferentes formas de utilización. Es importante tener en cuenta el material específico o adaptado que puedan precisar las y los estudiantes que presentan Necesidades Específicas de Apoyo Educativo.

En tal sentido, al diseñar la planificación se tiene que valorar desde las actividades que se desarrollarán, aquellos recursos o medios diferenciados que se utilizarán, en función de las características del estudiantado. Por ejemplo, si se trabajará en butacas, se debe valorar quiénes son zurdos para ubicar la cantidad necesaria de butacas con respaldo específico para ellos; si se tiene niños que se están alfabetizando, se planteará la utilización de textos escritos en script y cursiva para que los niños y las niñas elijan los textos según el tipo de letra de su preferencia; si se tienen estudiantes en sobreedad se contemplará para ellos y ellas el uso de textos apropiados a su nivel de desarrollo; si se tienen estudiantes que requieren un recurso o apoyo específico de aprendizaje se tendrá que propiciar que cuenten con este, ya sea un apoyo visual, auditivo, etc.

Elegir recursos educativos basados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), puesto que en la sociedad del conocimiento en la que vivimos va siendo necesaria la utilización crítica de la información. La escuela debe ir respondiendo conjuntamente con los diferentes sectores de la sociedad a esta finalidad, aportando desde el centro educativo a que los estudiantes puedan manejar de forma consciente la información disponible en la red. Además, los recursos didácticos basados en las TIC captan la atención y despiertan el interés de las y los estudiantes, convirtiéndose en fuentes de motivación para la construcción de aprendizajes significativos.

2.3.5 Acompañamiento a los procesos de evaluación de los aprendizajes.

La evaluación de los aprendizajes es una tarea que encierra un gran nivel de complejidad y responsabilidad en el sistema educativo. Es un proceso que debe ayudar a los propios estudiantes a identificar sus fortalezas y necesidades, favoreciendo un mayor compromiso con su trayectoria educativa. Además, permite dar cuentas al sistema educativo de los avances en los aprendizajes curriculares planteados para el grado a fin de que se tomen las medidas oportunas para garantizar los apoyos requeridos a las y los estudiantes en función de sus procesos de construcción de conocimientos y de las barreras que pudieran identificarse en sus contextos de desarrollo vital. Permite, también, orientar a la familia en cuanto a los procesos de aprendizaje de sus hijas e hijos y las acciones requeridas para acompañarlos.

La Unidad de Orientación y Psicología asesora y apoya a las y los docentes para que la evaluación sea realizada de manera integral, a partir de las siguientes acciones:

- ✓ Favorecer una perspectiva procesual de la evaluación, donde las y los estudiantes vayan participando de una continua y sistemática valoración de sus aprendizajes, que les permita recibir retroalimentación y apoyo constante. Esto disminuye los riesgos de repitencia, evita que se expongan los y las estudiantes al fracaso escolar y favorece una toma de conciencia del propio proceso, garantizando un mayor compromiso escolar.
- ✓ Diseñar procesos de evaluación de manera similar a como se viven las clases en el día a día (organizando el mobiliario tal como lo hacen para las clases: en círculos, semicírculos, etc., utilizando las estrategias de enseñanza y aprendizaje que comúnmente tienen en las clases: mapas conceptuales, estudios de casos, experimentación, participar en actividades yendo a la pizarra, etc.). Esto permitirá ver la evaluación como un proceso natural, evitará la ansiedad y el estrés académico.
- ✓ Realizar procesos de evaluación que contemplen los siguientes aspectos: reconocimiento del nivel de desarrollo de las competencias curriculares del estudiante, sus estrategias y estilos de aprendizaje, sus intereses, actitudes y motivaciones, el grado de ayuda y los recursos que requiere para progresar en su aprendizaje (Educar en la Diversidad, 2004). Además, permite el reconocimiento de sus factores de riesgo, protección y las posibles barreras en su aprendizaje. Esta perspectiva imprime un carácter de integralidad a la evaluación y concretiza la perspectiva preventiva y de intervención global que tiene ella. Esto favorece que se identifiquen aspectos importantes que intervienen en los procesos de aprendizaje, evitando que se valoren los resultados de manera aislada.
- ✓ Diseñar actividades y estrategias de autoevaluación, donde las y los estudiantes puedan realizar procesos de autorreflexión, metacognición, reconocimiento de sus aprendizajes, necesidades, fortalezas y dificultades.

- ✓ Evaluar a cada estudiante en función de sí mismo, sin comparación con las y los demás, para potenciar el autoconcepto y el compromiso escolar. Las comparaciones generan la percepción de que no se es lo suficientemente bueno para la escuela, disminuye las expectativas respecto a la educación, generan problemas de estima y en las relaciones interpersonales. Se trata de que en cada estudiante sean valorados sus procesos de aprendizaje en función de sí mismo, reconociendo los avances que tiene en cada momento de la evaluación.
- ✓ Diseñar procesos de evaluación desde diferentes instrumentos y estrategias, de tal manera que las y los estudiantes tengan una diversidad de opciones para evidenciar sus aprendizajes. A veces las y los estudiantes tienen dificultad con un tipo de evaluación y no muestran su proceso de aprendizaje tal cual es, lo que genera un sesgo, pues no se logra la finalidad esperada, más bien se distorsiona, en vista de que las y los estudiantes son expuestos a evaluaciones para las que no están preparados o hacia las que tienen una actitud negativa y esto les genera estrés y los conduce al fracaso académico.

2.3.6 Apoyo para un clima de aula positivo.

Desde la unidad de orientación y psicología se propiciará un diálogo constante con los docentes sobre la dinámica de interacción en el aula. Se velará por un clima que favorezca la construcción significativa del aprendizaje. En tal sentido, se comparten diferentes orientaciones:

- a. Reconocer las situaciones de ansiedad o estrés que puedan afectar al grupo. Estas incluyen la presión del grupo, de la familia, de la escuela, temor al fracaso, relaciones interpersonales fragmentadas con algunos o algunas compañeros o compañeras, autoexigencias desmedidas, etc.
- b. Favorecer unas expectativas positivas de sí mismos o sí mismas. Es necesario influir sobre las creencias de los propios estudiantes en sí mismos (Ibarrola, 2015), ayudarles a reconocer sus éxitos, confiar en ellos y ellas, y en su potencial. Esto favorecerá un mejor autoconcepto y una mayor autoconfianza.
- c. Acordar metas y objetivos comunes. Es necesario que las y los estudiantes conozcan lo que se espera de ellos y ellas, y sobre todo que sean partícipes del establecimiento

de las metas que se pretenden lograr. De tal manera que se propicie una actitud más centrada, que respeten y valoren los procesos de aprendizaje propuestos al reconocerlos vinculados a sus propias vidas. A la vez, esto genera compromiso, implicación en la tarea y constancia en el esfuerzo.

- b) Aportar en la regulación de las emociones. Se requiere ayudar a las y los estudiantes a gestionar sus propias emociones. Esto se puede hacer a través de la incorporación de actividades relacionadas con el arte y el teatro, así como espacios de diálogo y reflexión sinceros y abiertos en el aula. Se pueden hacer actividades constantes para que las y los estudiantes puedan identificar y señalar cómo se siente, reconociendo las situaciones que han generado estos sentimientos y las emociones asociadas.

2.3.7 Asesoramiento en el diseño de la acción tutorial.

Según Cano, et al., (2013), La tutoría se entiende como un proceso de asesoramiento y ayuda planificada de carácter psicopedagógico, dirigido a todos los alumnos desde los primeros momentos de su escolaridad y a las familias como agentes implicados en su educación. La acción tutorial la asume el maestro o la maestra, el tutor o la tutora del grado con el apoyo de la Unidad de Orientación y Psicología.

Este proceso de tutoría tiene la finalidad de dar seguimiento global a los aspectos de desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje de las y los estudiantes (Castillo Arredondo, et al., 2003). La acción tutorial implica una serie de aspectos generales (comunes en todos los procesos de tutoría) y a la vez unos aspectos específicos que varían en función de cada realidad (etapa de desarrollo, ciclo, nivel y estudiante).

La acción tutorial se puede llevar a cabo de manera individual y/o grupal. Desde el abordaje individual se valoran las dificultades y necesidades de aprendizaje de las y los estudiantes y se contribuye a que puedan desarrollar o fortalecer sus competencias y manejar los factores de riesgo o vulnerabilidad que pueden limitar su rendimiento académico. Mientras, desde una perspectiva grupal, se propicia una formación en valores democráticos, éticos y morales, el surgimiento del liderazgo, el desarrollo de habilidades y

actitudes sociales positivas, la construcción de una perspectiva cooperativa del aprendizaje, un compromiso escolar positivo (a nivel cognitivo, conductual, afectivo y argéntico).

La función de tutoría acompaña a todo proceso de enseñanza y aprendizaje y se ejerce tanto por acción u omisión, ya sea que él o la docente sea consciente de que lo está haciendo o a través del currículum oculto (Carrera, López, Matías y Santamaría, 2016). Esta incluye acciones cotidianas en la vida del centro educativo, tales como: la acogida que se brinda a las y los estudiantes en el salón de clases, el vínculo docente-estudiante, la mediación a los conflictos entre compañeros, la relación que se crea entre docentes y familias, etc.

La acción tutorial tiene tres ámbitos: orientación académica-escolar, orientación personal y orientación vocacional-profesional. Estas se desarrollan desde diferentes dimensiones: formativa, informativa, previsor y facilitadora de toma de decisiones (Cano, et al., 2013).

Formativa, porque desarrolla procesos que permiten a los estudiantes su crecimiento personal, la mejora de sus aptitudes, destrezas, capacidades, intereses y competencias de aprendizaje.

Informativa, pues facilita información y asesora a los estudiantes, docentes y familias acerca de las posibilidades y limitaciones reales del propio estudiante a fin de que tomen conciencia de ellas y establezcan alternativas de mejora.

Previsor para adelantarse a la posible aparición de problemas o situaciones de riesgo relacionadas con el aprendizaje y el desarrollo personal y social.

Facilitadora de toma de decisiones porque ayuda al estudiante a saber elegir por sí mismo, de una forma realista y objetiva.

Si bien la función de tutoría es responsabilidad directa del maestro-tutor, con la asesoría de la Unidad de Orientación y Psicología, ella debe considerarse un asunto del centro educativo y por tanto debe planificarse, incorporarse en el Proyecto Educativo de Centro y evaluarse de manera constante.

La acción tutorial favorece una perspectiva de atención a la diversidad (Ricart, J., 2009). En tal sentido, orienta el comportamiento del tutor a partir de los principios metodológicos siguientes:

Implicación emocional del docente con cada estudiante. Tratarles con afecto, interesarse por ellos.

Dedicación de tiempo para la atención personalizada de sus estudiantes.

Creación y búsqueda de espacios de interacción de calidad con sus estudiantes.

Flexibilización en todos los ámbitos del proceso pedagógico: organización de grupos de trabajo, metodología, soportes proporcionados, etc.

Facilitación de autonomía y autogestión del proceso de aprendizaje (diseño de ambientes donde las y los estudiantes tengan acceso a todo lo que necesitan de manera autónoma, planificar procesos pedagógicos en una construcción conjunta con los/las estudiantes, auto instrucciones que estos pueden seguir por sí mismos, entre otros).

De manera específica, las orientaciones psicopedagógicas que la Unidad de Orientación y Psicología ofrece a los docentes en la acción tutorial, implican:

Valoración de las temáticas y procesos que abordará la tutoría en función del grado o nivel educativo. La acción tutorial debe ser pensada en función de las características del grupo de estudiantes a la que va dirigida. En tal sentido, la concreción de la tutoría tiene lugar por niveles educativos. A continuación, se presenta la propuesta realizada por Castillo Arredondo, Torres González & Polanco González (2003).

Diseño del Plan de Acción Tutorial. Los docentes que asumen las tutorías se disponen a realizar un plan de acción tutorial con la asesoría del equipo de Orientación y Psicología. En este momento, dado el carácter dinámico y continuo de la tutoría, si bien se plantean los principales aspectos de la acción tutorial, estos generalmente no logran integrar todas las acciones que se realizan. Sin embargo, se necesita un espacio donde se haga explícito el plan de acción tutorial. Este plan debe integrar las tutorías individuales, a grupos de estudiantes y a las familias. Se organiza a través de una breve descripción de las

necesidades, el planteamiento de las competencias, actividades, temporalización y recursos.

Diseño de las estrategias, actividades y técnicas de la acción tutorial. La acción tutorial comprende diferentes estrategias y actividades. En tal sentido, el orientador o psicólogo se convierte en un referente para el maestro-tutor, en el diseño de estas acciones a fin de atender a las demandas propias de su grupo de estudiantes. Estas actividades pueden ser:

- ✓ Tiempos de atención a los estudiantes que implica una organización del docente en función de su grupo para dedicarles tiempo de calidad, dialogar con ellos o ellas, valorar su desarrollo personal, social y cognitivo.
- ✓ Valorar los apoyos requeridos por cada estudiante o grupo de estudiante en el mes a partir de la constatación de sus procesos de aprendizaje.
- ✓ Llenar registros anecdóticos y expedientes de los y las estudiantes en función de sus necesidades y avances.
- ✓ Diseño de proyectos de intervención de aula con las y los estudiantes que así lo demanden. En este sentido, se pueden identificar estudiantes con baja autoestima y autoconcepto, estudiantes que tienen escasas habilidades sociales, etc. y se diseñan planificaciones con actividades diversas que permitan ayudarles.
- ✓ Recuperación pedagógica. Con la cual se realizan acciones de aceleración del aprendizaje para volver a situarse en el nivel propio (Ricart, 2009). Esta acción se planifica con estudiantes que se han ausentado porque están enfermos o por alguna situación familiar.

2.4 Programas psicopedagógicos que utilizan las orientadoras.

2.4.1 Apoyo al aprendizaje

Según Álvarez (2012), es a través de este que se favorecen los alumno en el desarrollo y fortalecimiento de estrategias de aprendizaje tales como: habilidades cognitivas, de comunicación y conductuales, dinámica personal del estudio, técnicas de trabajo intelectual, lectura, toma de apuntes, preparación de exámenes, métodos, hábitos y técnica de estudio, condiciones ambientales, cuidado físico y preparación mental; su

finalidad es acompañar al estudiante en la integración al medio escolar, en la adquisición de habilidades y estrategias de aprendizaje eficiente posibilitando el desarrollo del aprendizaje autónomo, de que aprenda a aprender y a pensar para facilitar el logro de su proyecto académico.

2.4.2 Prevención y desarrollo

Según Álvarez (2012), este busca potenciar el desarrollo humano de los estudiantes, incidiendo en la prevención de conductas de riesgo, del desarrollo de competencias emocionales, sociales, para la vida y el bienestar a través de un proceso de educación emocional que conlleve a la formulación y concreción de un proyecto de vida con énfasis en el área personal.

Según Caplan (1964), La prevención se ocupa de actuar para que un problema no aparezca, o al menos disminuyan sus efectos, distinguen tres niveles de prevención: Primaria: Consiste en evitar la aparición de un problema, o reducir la frecuencia de nuevos casos. Secundaria: Tiene por objeto descubrir y acabar con un problema, trastorno o proceso, lo antes posible, o remediarlo parcialmente Terciaria: Pretende detener o retardar la evolución de un proceso, trastorno o problema, atenuando sus consecuencias, aunque persista la dolencia básica. Se trata de una labor preventiva que surge como consecuencia de una intervención terapéutica.

2.4.3 Orientación profesional

Según Álvarez (2012), en esta área psicopedagógica se propicia la adquisición de habilidades para desenvolverse en los itinerarios de transición y en el proceso de toma de decisiones para la concreción de su proyecto profesional-laboral, partiendo del análisis y reconocimiento de sus intereses y aptitudes, considerando la dimensión emocional, la información sobre estudios y formación profesional, el contexto social, así como las perspectivas de empleo.

La orientación profesional, es un proceso de asesoramiento; que parte hacia las visiones del futuro, tanto profesional, académico y personal a lo largo de nuestra vida. Enfocándose así, a la toma de decisiones para un bienestar satisfactorio con principios éticos y morales.

Partiendo de esta forma, como un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, el diseño, la aplicación y la evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, general, sistemática y continuada dirigida a las personas, instituciones y al contexto comunitario, a fin de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales.

La orientación también es considerada como un servicio técnico, personal y sistemático que se ofrece al alumnado desde el sistema educativo, con el fin de ayudarlo a conocer sus posibilidades y limitaciones, así como las de su medio, para que tome las decisiones adecuadas para obtener el máximo desarrollo personal, académico y social para lograr su transición a la vida activa como un ciudadano libre y responsable.

2.4.4 Programa de orientación familiar

Según Álvarez G.M. (2012), es a través de la cual se brinda un espacio de reflexión e información a padres de los estudiantes, donde compartan sus experiencias personales y desarrollen habilidades para el acompañamiento familiar que impacte en la formación integral de los hijos.

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.0.- Introducción

Este capítulo hace una descripción de la metodología que se utilizó en la investigación que pretende Determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores de los Centros Educativos Lucia Plasencia y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02, la misma contiene diseño, población y muestra, recolección de datos, procedimiento, instrumentación, validación.

3.1 Diseño de Investigación

La investigación se realizó bajo ejecución de un diseño no experimental, considerando que las variables o respuestas obtenidas no fueron manipuladas. De acuerdo con Hernández, Collado y Lucio, (2014), podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trató de estudios donde no hacen variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables.

Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. En un experimento, el investigador construye deliberadamente una situación a la que son expuestos varios individuos. Esta situación consiste en recibir un tratamiento, una condición o un estímulo bajo determinadas circunstancias, para después evaluar los efectos de la exposición o aplicación de dicho tratamiento o tal condición.

3.2 Tipo de Investigación

Esta investigación fue del tipo descriptivo. De acuerdo con Deobold y William , (2016) “el objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

3.3 Enfoque de la Investigación

Se implementó el enfoque cuantitativo. La metodología cuantitativa utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. (López, 2012).

3.4 Población y muestra

El universo para la presente investigación estuvo constituida por el personal docentes que laboran en los Centros Educativos Lucia Plasencia y Edilio Antonio Mendoza del Distrito Educativo, 16-02 de Fantino. La población a ser considerada son veinte y nueve (29) los docentes, cuatro (04) Orientadoras y docientos cuatro cienteos vientiuno (421) estudiantes. Para obtener los datos requeridos en la investigación se tomó la técnica censal, puesto que la cantidad fue relativamente pequeña, se trabajó con la totalidad de la población, de manera que se garantizó que los resultados que se obtuvieron corresponden con la realidad existente en el centro. Para el caso de los docentes se trabajó con la totalidad de la población. Para el caso de los estudiantes se usará una muestra a través de la fórmula de Fisher y Navarro (1996).

3.4.1- Selección de la muestra:

El procedimiento utilizado para seleccionar la muestra de los estudiantes de los Centros Educativos Centros Educativos Lucia Plasencia y Edilio Antonio Mendoza, en la que se realizó una Guía de Observación para Estudiantes.

$$N = 420$$

$$Z = 95\%$$

$$E = (0.5)$$

$$p = 0.50$$

$$q = 0.50$$

$$n = \frac{Z^2 p q N}{E^2 N + Z^2 p q} = \frac{(1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50) \times (421)}{(0.05)^2(279-1) + (1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}$$

$$n = \frac{0.267.95 \times 420}{23.56 + 0.420.95 \times 4.54}$$

$$n = 162$$

3.4.2 Criterio de Inclusión

Para la aplicación del cuestionario sólo se integraron a esta investigación los docentes y orientadores.

3.4.3 Exclusión

No forma parte de estudio los docentes y orientadores de los demás Centros Educativos perteneciente al Distrito Educativo 16-02.

3.5. Métodos y Técnicas de Investigación

Los métodos de investigación hacen referencia a las diferentes formas en que el sujeto que investiga puede interactuar con el objeto de estudio, por lo que se aplicó en método de investigación deductivo.

Según Uriarte (2018): “Se conoce como método deductivo o razonamiento deductivo a un tipo de razonamiento lógico que se caracteriza por extraer conclusiones válidas particulares a partir de una premisa o hipótesis general”.

La técnica empleada fue la encuesta, ya que de acuerdo a Figueroa (2013), “es una técnica en la que se realiza un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística, formada a menudo por personas, empresas

o entes institucionales, con el fin de conocer opinión, características de alguna variable a medir o hechos específicos”.

3.6. Instrumento de Investigación

Se elaboraron los cuestionarios, el cual fue utilizado como instrumento de investigación, a fines de que estos contengan todas las preguntas que aseguren recoger las informaciones requeridas para cumplir con los objetivos establecidos. Dicho cuestionario contiene preguntas cerradas. En cuanto a la estructura de dichos cuestionarios tuvieron los siguiente: logo, título del tema, propósito de la investigación y luego las preguntas.

Se elaboró una sección de preguntas de acuerdo a cada variable, cuya descripción es la siguiente: sección I- Rendimiento académico, sección II- Factores que inciden en el rendimiento académico, sección III- Tipo de apoyo que se ofrecen a los docentes, sección IV- Programas psicopedagógicos que utilizan las orientadoras.

3.7- Validez y confiabilidad de los instrumentos

Los instrumentos fueron sometidos a la consideración de expertos de la UTECO, que permitió garantizar que los mismos tengan la claridad, la precisión y la objetividad que debe tener un estudio científico, antes se presentaron a la distinguida asesora.

3.8- Procedimientos:

Para la realización de la presente investigación se utilizó el siguiente procedimiento.

- Se solicitó mediante carta a la Facultad de Ciencias y Humanidades, la aceptación del tema para la asignación de un asesor.
- Recopilaron documentos para la obtención de datos e informaciones.
- Se consultó con la asesora y otros especialistas en relación al tema.
- Se viajó a otros centros de Educación Superior a buscar informaciones sobre los antecedentes del tema y otros aspectos importantes.
- Visitaron los Centros Educativos objeto de la investigación.
- Se elaboró el ante proyecto.

- Se entregaron tres ejemplares del anteproyecto a la facultad para que sean revisado por los jurados.
- Se realizaron las correcciones y observaciones hechas por los jurados.
- Se entregó el trabajo de grado final para su evaluación.

3.9- Recolección de los datos

Los datos recolectados fueron presentados mediante cuadros en cada una de las secciones correspondientes, basados en los criterios establecidos en los instrumentos.

3.10 Análisis de los datos

Para analizar los datos se usó una medida estadística de tendencia central a partir de la frecuencia simple en por ciento y para su cálculo el programa tecnológico SPSS, 15 versión en español.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.0 Introducción

En este capítulo se han organizado los resultados que fueron obtenidos con la aplicación de los instrumentos de investigación, los cuales fueron organizados por secciones en relación a las variables y en cuadros, enumeradas según los indicadores del estudio.

4.1 Rendimiento Académico

Cuadro No. 1. Distribución de frecuencia y porcentaje, con relación a la calidad del proceso educativo define el Rendimiento Académico en los alumnos que viven con tutores.

Descripción	Orientadores		Docentes	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	04	100	29	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

Este cuadro presenta que el 100% de las orientadoras y docentes expresaron que siempre, la calidad del proceso educativo define el rendimiento Académico en los alumnos que viven con tutores.

Cuadro No. 2. Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación como considera la calidad del proceso Educativo en los alumnos que viven con tutores.

Descripción	Orientadores		Docentes	
	Frec.	%	Frec.	%
Muy buena	04	100	29	100
Buena				
Regular				
Mala				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

Este cuadro muestra que el 100% de los docentes y el 100% de los docentes respondieron que es muy buena, la calidad del proceso Educativo en los alumnos que viven con tutores.

Cuadro No. 3. Distribución de frecuencia y porcentaje, si en base a las calificaciones académico se puede determinar el rendimiento Académico de los alumnos.

Descripción	Orientadores		Docentes	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre			29	100
Casi siempre	04	100		
A veces				
Nunca				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

En el cuadro 3, el 100% de los docentes contestaron que siempre, en base a las calificaciones se puede determinar el rendimiento académico de los alumnos, el 100% de las orientadoras consideró que casi siempre.

Cuadro No. 4. Distribución de frecuencia y porcentaje, si considera el nivel de desempeño de los alumnos que viven con tutores.

Descripción	Orientadores		Docentes	
	Frec.	%	Frec.	%
Muy buena	04	100	29	100
Buena				
Regular				
Mala				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

El 100% de las orientadoras y el 100% de los estudiantes coincidió en muy buena, el nivel de desempeño de los alumnos que viven con tutores.

Cuadro No. 5. Distribución de frecuencia y porcentaje, si los alumnos que viven con tutores poseen un buen desempeño en la clase.

Descripción	Orientadores		Docentes	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre				
Casi siempre				
A veces	04	100	29	100
Nunca				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

En este cuadro el 100 de las orientadoras y los docentes expresaron que a veces, los alumnos que viven con tutores poseen un buen desempeño en la clase.

Cuadro No. 6. Distribución de frecuencia y porcentaje, cómo califica usted el rendimiento de los alumnos en las clases.

Descripción	Orientadores		Estudiantes	
	Frec.	%	Frec.	%
80 a 90%	04	100	29	100
De 60 a 70%				
De 40ª 50%				
De 20 a 30%				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

El cuadro No. 6, presenta que el 100% de las orientadoras encuestado y el 100% de los docentes coincidieron en que de 80 a 90 porciento califican el rendimiento en la clase.

4.2 Factores que tienen incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores.

Cuadro No. 7. Distribución de frecuencias y porcentaje, si considera que existen factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores.

Descripción	Orientadora		Docente	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	04	100	29	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

En este cuadro el 100% de las orientadoras y docentes expresaron que siempre existen factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores

Cuadro No. 8. Distribución de frecuencias y porcentaje, los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores.

Descripción	Orientadora		Docente	
	Frec.	%	Frec.	%
Ambiente familiar	04	100	29	100
Relación profesor-alumno	04	100	29	100
Factores Ambientales	04	100	29	100
Factores escolares	02	50	15	52
Factores psicosociales	04	100	29	100
Condiciones cognitivas	04	100	29	100
Factores emocionales	04	100	29	100
Estrés académico	02	50	15	52
Ambiente social	04	100	29	100
Apoyo escolar	02	50	15	52
Clima familiar	04	100	29	100
Estilo de crianza	04	100	29	100
Clasificación bidimensional	04	100	29	100
Total	64	100	07	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

En este cuadro el 100% de las orientadoras y los docentes expresaron que los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores son: Ambiente familiar, la relación profesor-alumno, los factores ambientales, los factores psicosociales, las condiciones cognitivas, los factores emocionales, el ambiente social, el clima familiar, el estilo de crianza y clasificación bidimensional, mientras el 50% de las orientadoras y el 52% de los docentes respondieron que los factores escolares, el estrés académico y el apoyo escolar.

Cuadro No. 9. Distribución de frecuencias y porcentaje, si usa palabras o frase con sus estudiantes para motivarlos.

Descripción	Orientadora		Docente	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	04	100	29	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

El 100% de las orientadoras y los docentes respondieron que siempre usan palabras o frases con sus estudiantes para motivarlos.

Cuadro No. 10. Distribución de frecuencias y porcentaje, si les mencionan a sus estudiantes los beneficios del aprendizaje y de un buen rendimiento académico.

Descripción	Orientadora		Docente	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	04	100	29	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

Se visualizó en este cuadro que el 100% de las orientadoras y los docentes expresaron que siempre les mencionan a sus estudiantes los beneficios del aprendizaje y de un buen rendimiento académico.

Cuadro No. 11. Distribución de frecuencias y porcentaje, si la actitud en el aula de clase genera interés y compromiso a los estudiantes.

Descripción	Orientadora		Docente	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	04	100	29	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

El 100% de los docentes y orientadoras expresaron que siempre su actitud en el aula de clase genera interés y compromiso a los estudiantes.

Cuadro No. 12. Distribución de frecuencias y porcentaje, si anima a sus estudiantes, si no entienden la explicación y vuelve a explicarle.

Descripción	Orientadora		Docente	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre				
Casi siempre	04	100	29	100
A veces				
Nunca				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

En este cuadro el 100% de las orientadoras y los docentes expresaron que a veces animan a sus estudiantes, si no entienden la explicación y vuelve a explicarle.

Cuadro No. 13. Distribución de frecuencias y porcentaje, si usa distintas estrategias para de enseñanza según la temática y el conocimiento que tienen sus estudiantes.

Descripción	Orientadora		Docente	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	04	100	29	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

El 100% de las orientadoras y los docentes contestaron que siempre usa distintas estrategias para de enseñanza según la temática y el conocimiento que tienen sus estudiantes.

Cuadro No. 14. Distribución de frecuencias y porcentaje, si percibe que sus clases son atractivas e interesantes para los estudiantes.

Descripción	Orientadora		Docente	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	04	100	29	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

El 100% de las orientadoras y los estudiantes expresaron que siempre perciben que sus clases son atractivas e interesantes para los estudiantes.

Cuadro No. 15. Distribución de frecuencias y porcentaje, si planifica las clases con tiempo y cumple con lo planificado.

Descripción	Orientadora		Docente	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	04	100	29	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

En este cuadro el 100% de las orientadoras y docentes expresaron que siempre planifica las clases con tiempo y cumple con lo planificado.

Cuadro No. 16. Distribución de frecuencias y porcentaje, si el material de estudio facilitado están acorde con los contenidos trabajados en las clases.

Descripción	Orientadora		Docente	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	04	100	29	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

Se visualizó en este cuadro que el 100% de las orientadoras y los docentes contestaron que siempre el material de estudio facilitado están acorde con los contenidos trabajados en las clases.

Cuadro No. 17. Distribución de frecuencias y porcentaje, si utiliza estrategias que le fáciles y practica para enseñar los contenidos más complejos de la asignatura.

Descripción	Orientadora		Docente	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	04	100	29	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

En este cuadro el 100% de las orientadoras y docentes contestaron que siempre utilizan estrategias que le fáciles y practica para enseñar los contenidos más complejos de la asignatura.

Cuadro No. 18. Distribución de frecuencias y porcentaje, si considera que la disciplina en el aula de clase es un factor determinante en el logro de un buen rendimiento académico.

Descripción	Orientadora		Docente	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	04	100	29	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

El 100% de las orientadoras y los docentes expresaron que siempre la disciplina en el aula de clase es un factor determinante en el logro de un buen rendimiento académico.

4.3 Estadísticas de estudiantes que viven con tutores

Cuadro No. 19. Distribución de frecuencias y porcentaje, si existen en el centro estudiantes que viven con tutores.

Descripción	Orientadoras		Docente	
	Frec.	%	Frec.	%
Si	04	100	29	100
Casi siempre				
A veces				
Nunca				
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

En este cuadro el 100% de las orientadoras y el 100% de los docentes contestaron que si existen en el centro estudiantes que viven con tutores.

Cuadro No. 20. Distribución de frecuencias y porcentaje, según la cantidad de estudiantes que viven con tutores que hay en el centro en los momentos actuales.

Descripción	Orientadora		Docente	
	Frec.	%	Frec.	%
De 1 a 5 niños				
De 6 a 11 niños				
De 12 a 17 niños				
De 18 o más niños	04	100	29	100
Total	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

En este cuadro el 100% de las orientadoras y el 100% de los docentes afirmaron que la cantidad que hay de estudiantes que viven con tutores en el centro en los momentos actuales es de 18 o más niños.

4.4 Tipos de apoyo que se ofrecen las orientadoras a los docentes para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes.

Cuadro No. 21. Distribución de frecuencias y porcentajes según los apoyos que ofrecen las orientadoras a los docentes para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes

Opciones	Orientadoras		Docentes	
	Frec.	%	Frec.	%
Acompañamiento a los procesos de planificación docente.	04	100	29	100
Acompañamiento a los procesos de evaluación de los aprendizajes	04	100	29	100
Apoyo para un clima de aula positivo	04	100	29	100
Asesoramiento en el diseño de la acción tutorial.	04	100	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

El cuadro No. 13. Refleja que el 100% de las orientadoras y los docentes afirmaron que el acompañamiento a los procesos de planificación docentes, acompañamiento a los procesos de evaluación de los aprendizajes, apoyo para un clima de aula positiva y asesoramiento en el diseño de la acción tutorial son el apoyo que ofrecen las orientadoras a los docentes para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes.

4.5 Programa psicopedagógico que utiliza el orientador para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes.

Cuadro No. 22. Distribución de frecuencias y porcentajes según los programas psicopedagógico que desarrolla en el centro para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes.

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Apoyo al aprendizaje	04	100
Prevención y desarrollo	04	100
Orientación profesional	04	100
Programa de orientación familiar	04	100
Total		

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

Se observa que el 100% de las orientadoras en cuanto a los programas psicopedagógico que desarrolla en el centro para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes, contestaron que el apoyo al aprendizaje, la prevención y desarrollo, la orientación profesional y el programa de orientación familiar.

Cuadro No. 23. Distribución de frecuencias y porcentajes según los programas psicopedagógico que utiliza con mayor frecuencia.

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Apoyo al aprendizaje	04	100
Prevención y desarrollo	01	25
Orientación profesional	04	100
Programa de orientación familiar	02	50

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

El cuadro No. 23, el 100% de las orientadoras expresaron que el apoyo al aprendizaje y orientación profesional son los programas psicopedagógicos que utilizan con mayor frecuencia, el 50% eligieron que los programas de orientación familiar y el 25% la prevención y desarrollo.

Cuadro No. 24. Distribución de frecuencias y porcentajes según la frecuencia con que utiliza los programas psicopedagógicos.

Opciones	Orientadoras	
	Frec.	%
Diaria	04	100
Mensual		
Semanal		
Trimestral		

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores y Docente, año 2023.

En este cuadro No. 24. El 100% de las orientadoras con relación a la frecuencia con que utilizan los programas psicopedagógicos dijeron que diario.

GUIA DE OBSERVACIÓN PARA ESTUDIANTES

Sección I: Rendimiento académico de los estudiantes.

Valore de 1 (Nunca), 2 (A veces), 3 (casi siempre), y 4 (siempre)	1	2	3	4
Rendimiento académico de los estudiantes.				
1. ¿Los maestros le ayudan cuando tienes dificultades?				
2. Hay buena relación entre sus compañeros de clase y usted?.				
3. ¿Disfrutas el tiempo que pasas en la escuela?				
4. ¿El espacio del salón de clases es agradable para la convivencia con los demás compañeros y su rendimiento académico?				
5. ¿Percibes afecto por parte de tus compañeros y docentes?				
6. ¿Los docentes tienen en cuenta tu participación en clase?				
7. ¿Refuerzan los docentes los temas tratados?				
8. ¿Las actividades que realizas en el aula son de tu interés y motivación?				
9. ¿Crees que la asistencia a clases es un factor importante para tu comprensión y dominio de los contenidos desarrollados?				
10. ¿La metodología utilizada en las clases ha aumentado su interés por los contenidos de la asignatura?.				
11. ¿El material de estudio facilitado por los docentes están acorde con los contenidos trabajados en las clases?				

12. ¿El docente soluciona los problemas que surgen en el aula de clases?				
13. ¿Fomenta el profesor el trabajo en equipo?				
14. ¿Revisa su tutor las tareas y le ayuda a realizarla?.				
15. ¿ Su tutor lo castiga cuando no realiza las tareas?				
16.¿ Ha recibido algún tipo de maltrato de su tutor?				

Según se evidencio en la guía de observación los docentes expresaron que a veces los maestros les ayudan cuando tienes dificultades, casi siempre hay buena relación entre sus compañeros de clase y usted, que siempre disfrutan el tiempo que pasan en la escuela, casi siempre el espacio del salón de clases es agradable para la convivencia con los demás compañeros y su rendimiento académico, a veces perciben afecto por parte de tus compañeros y docentes, casi siempre los docentes tienen en cuenta su participación en clase, casi siempre refuerzan los docentes los temas tratados, casi siempre las actividades que realizas en el aula son de tu interés y motivación, siempre crees que la asistencia a clases es un factor importante para tu comprensión y dominio de los contenidos desarrollados.

También, a veces la metodología utilizada en las clases ha aumentado su interés por los contenidos de la asignatura, casi siempre el material de estudio facilitado por los docentes están acorde con los contenidos trabajados en las clases, casi siempre El docente soluciona los problemas que surgen en el aula de clases, a veces fomentan el profesor el trabajo en equipo, casi siempre revisan su tutor las tareas y le ayuda a realizarlas, a veces su tutor lo castiga cuando no realiza las tareas y nunca han recibidos algún tipo de maltrato de su tutor.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Introducción

En el presente capítulo se analizan los resultados presentados en el capítulo cuatro, atendiendo a las preguntas de investigación, para el mismo se tomó como referencia los porcentajes más significativos con la intención de hacer más manejable el análisis de los datos, además se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

5.1 Análisis de los resultados.

Rendimiento Académico

Según los hallazgos el 100% de las orientadoras y docentes afirmaron que siempre, la calidad del proceso educativo define el rendimiento Académico en los alumnos que viven con tutores, que es muy buena, la calidad del proceso Educativo en los alumnos que viven con tutores, que siempre, en base a las calificaciones se puede determinar el rendimiento académico de los alumnos, coincidieron que es muy bueno, el nivel de desempeño de los alumnos que viven con tutores, que a veces, los alumnos que viven con tutores poseen un buen desempeño en la clase y que es de 80 a 90 porciento califican el rendimiento en la clase de sus estudiantes.

Según lo expresado por Chong, (2017) el rendimiento Académico no debe ser entendido a través de los logros que un estudiante obtenga en una asignatura, sino más bien de todos los procesos que se desarrollan en el aula y en el contexto Académico para realizar una evaluación, no una simple medición. Si se considera el rendimiento académico a partir de una evaluación es importante, además, tomar en cuenta el desempeño individual del alumno, sino la forma como es influido por su compañero en el aula.

Factores que tienen incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores.

Se evidenció que la totalidad el 100% de las orientadoras y docentes expresaron que siempre existen facotres que inciden en el rendimiento acedémico de los estudiantes que viven con tutores, que los factores que inciden en el rendimiento académico de los

estudiantes que viven con tutores son: Ambiente familiar, la relación profesor-alumno, los factores ambientales, los factores psicosociales, las condiciones cognitivas, los factores emocionales, el ambiente social, el clima familiar, el estilo de crianza y clasificación bidimensional, que siempre usan palabras o frases con sus estudiantes para motivarlos, el 100% de las orientadoras y los docentes expresaron que siempre les mencionan a sus estudiantes los beneficios del aprendizaje y de un buen rendimiento académico, que siempre su actitud en el aula de clase genera interés y compromiso a los estudiantes, que a veces animan a sus estudiantes, si no entienden la explicación y vuelve a explicarle.

También, el 100% de las orientadoras y los docentes contestaron que siempre usan distintas estrategias para de enseñanza según la temática y el conocimiento que tienen sus estudiantes, que siempre perciben que sus clases son atractivas e interesantes para los estudiantes, que siempre planifica las clases con tiempo y cumple con lo planificado, que siempre el material de estudio facilitado están acorde con los contenidos trabajados en las clases, además, siempre utilizan estrategias que le fáciles y practica para enseñar los contenidos más complejos de la asignatura y que siempre la disciplina en el aula de clase es un factor determinante en el logro de un buen rendimiento académico.

Por lo que estos hallazgos se relacionan con lo expresado por Rodríguez & Madrigal (2016), el rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo una de las metas hacia la que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educativas, maestros, padres de familias y alumnos no se trata de cuánta materia han memorizado los educandos, sino de cuántos de ellos han incorporado realmente a su conducta manifestando, en su manera de sentir de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas, la comprobación y evaluación de su conocimiento y capacidades, las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos.

Estadísticas de estudiantes que viven con tutores

Según los datos arrojados por la investigación el 100% de las orientadoras y el 100% de los docentes contestaron que si existen en el centro estudiantes que viven con tutores y además, que la cantidad que hay de estudiantes que viven con tutores en el centro en los momentos actuales es de 18 o más niños.

Tipos de apoyo que se ofrecen las orientadoras a los docentes para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes.

Se comprobó que el 100% de las orientadoras y los docentes afirmaron que el acompañamiento a los procesos de planificación docentes, acompañamiento a los procesos de evaluación de los aprendizajes, apoyo para un clima de aula positiva y asesoramiento en el diseño de la acción tutorial son el apoyo que ofrecen las orientadoras a los docentes para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes.

Programa psicopedagógico que utiliza el orientador para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes.

Se evidenció que el 100% de las orientadoras en cuanto a los programas psicopedagógico que desarrolla en el centro para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes, contestaron que el apoyo al aprendizaje, la prevención y desarrollo, la orientación profesional y el programa de orientación familiar, que el apoyo al aprendizaje y orientación profesional son los programas psicopedagógicos que utilizan con mayor frecuencia, y que diario utilizan los programas psicopedagógicos.

Según Álvarez (2012), es a través de este se favorecen los alumno en el desarrollo y fortalecimiento de estrategias de aprendizaje tales como: habilidades cognitivas, de comunicación y conductuales, dinámica personal del estudio, técnicas de trabajo intelectual, lectura, toma de apuntes, preparación de exámenes, métodos, hábitos y técnica de estudio, condiciones ambientales, cuidado físico y preparación mental; su finalidad es acompañar al estudiante en la integración al medio escolar, en la adquisición de habilidades y estrategias de aprendizaje eficiente posibilitando el desarrollo del aprendizaje autónomo, de que aprenda a aprender y a pensar para facilitar el logro de su proyecto académico.

5.2 Conclusión

Se determinó que las orientadoras y docentes entendieron que siempre, la calidad del proceso educativo define el rendimiento académico en los alumnos que viven con tutores, que es muy buena, la calidad del proceso Educativo en los alumnos que viven con tutores, que siempre, en base a las calificaciones se puede determinar el rendimiento académico de los alumnos, coincidieron que es muy bueno, el nivel de desempeño de los alumnos que viven con tutores, que a veces, los alumnos que viven con tutores poseen un

buen desempeño en la clase y que es de 80 a 90 por ciento califican el rendimiento en la clase de sus estudiantes.

Se identificó que siempre existen factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores, que los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que viven con tutores son: Ambiente familiar, la relación profesor-alumno, los factores ambientales, los factores psicosociales, las condiciones cognitivas, los factores emocionales, el ambiente social, el clima familiar, el estilo de crianza y clasificación bidimensional, que siempre usan palabras o frases con sus estudiantes para motivarlos, que siempre les mencionan a sus estudiantes los beneficios del aprendizaje y de un buen rendimiento académico, que siempre su actitud en el aula de clase genera interés y compromiso a los estudiantes, que a veces animan a sus estudiantes, si no entienden la explicación y vuelve a explicarle.

También, siempre usan distintas estrategias para de enseñanza según la temática y el conocimiento que tienen sus estudiantes, que siempre perciben que sus clases son atractivas e interesantes para los estudiantes, que siempre planifica las clases con tiempo y cumple con lo planificado, que siempre el material de estudio facilitado están acorde con los contenidos trabajados en las clases, además, siempre utilizan estrategias que le fáciles y practica para enseñar los contenidos más complejos de la asignatura y que siempre la disciplina en el aula de clase es un factor determinante en el logro de un buen rendimiento académico.

Se verificó que si existen en los centros estudiantes que viven con tutores y además, que la cantidad que hay de estudiantes que viven con tutores en el centro en los momentos actuales es de 18 o más niños.

Se comprobó que el acompañamiento a los procesos de planificación docentes, acompañamiento a los procesos de evaluación de los aprendizajes, apoyo para un clima de aula positiva y asesoramiento en el diseño de la acción tutorial son el apoyo que ofrecen las orientadoras a los docentes para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes.

Se verificó que los programas psicopedagógicos que desarrolla en el centro para trabajar el rendimiento académico de los estudiantes, contestaron que el apoyo al

aprendizaje, la prevención y desarrollo, la orientación profesional y el programa de orientación familiar, que el apoyo al aprendizaje y orientación profesional son los programas psicopedagógicos que utilizan con mayor frecuencia, y que diario utilizan los programas psicopedagógicos.

Guia de observación de los estudiantes

Se evidencio que a veces los maestros les ayudan cuando tienes dificultades, casi siempre hay buena relación entre sus compañeros de clase y usted, que siempre disfrutan el tiempo que pasan en la escuela, casi siempre el espacio del salón de clases es agradable para la convivencia con los demás compañeros y su rendimiento académico, a veces perciben afecto por parte de tus compañeros y docentes, casi siempre los docentes tienen en cuenta su participación en clase, casi siempre refuerzan los docentes los temas tratados, casi siempre las actividades que realizas en el aula son de tu interés y motivación, siempre crees que la asistencia a clases es un factor importante para tu comprensión y dominio de los contenidos desarrollados.

También, a veces la metodología utilizada en las clases ha aumentado su interés por los contenidos de la asignatura, casi siempre el material de estudio facilitado por los docentes están acorde con los contenidos trabajados en las clases, casi siempre El docente soluciona los problemas que surgen en el aula de clases, a veces fomentan el profesor el trabajo en equipo, casi siempre revisan su tutor las tareas y le ayuda a realizarlas, a veces su tutor lo castiga cuando no realiza las tareas y nunca han recibidos algún tipo de maltrato de su tutor.

5.3 Recomendaciones

A las autoridades del Distrito Educativo 16-02 de Fantino

Seguir motivando a los docentes y las orientadoras a participar en cursos, diplomado, especialidades y maestría.

1. A los Directores de los centros Educativos.

- a) Continuar contribuyendo con el personal docente en relación a su formación para que sean impartidas a los docentes de dichos centros.

2. A las Docentes

Seguir contribuyendo en la formación de sus estudiantes, para que estos se sientan motivado y logren fortalecer su rendimiento académico.

Continuar trabajando de la mano con el Departamento de Orientación del Centro Educativo.

3. Orientadoras

Motivar a los padres, madres y tutores de sus alumnos para que participen con mayor frecuencia en las actividades que se van realizando en dichos centros.

Referencias Bibliográficas

- Adell Cueva, M. A. (2016). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes*. MADrid: Red de Bibliotecas Universitarias. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/61339>
- Ariza, C., Rueda, L., y Sardoth, J. (2018) *El rendimiento académico: una problemática compleja* Dialnet-ElRendimientoAcademico-6523274.pdf
- Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza de la Psicología – ALFEPSI. (2011). Declaración de Cajamarca. <http://www.alfepsi.org/declaracion-de-cajamarca/>
- Bustamante Neira, G. J., & Cabrera Berrezueta, L. B. (2022). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato en el cantón Sucúa-Ecuador*. Ciencia Digital, 6(4), 97-115.(Tesis de grado). <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v6i4.2338>.
- Casanova, Torre, D. I., & Villa, D. (2015). *Rendimiento Académico y Fracaso Escolar. México: Trillas*.
- Castejón, J. (2016), *Factores que inciden en el rendimiento académico. El camino hacia el éxito escolar* de SBN: 978-84-608-8714- Psicologia-y-educacion_261.pdf (ua.es).
- Campusano y Ubach, (2013). *Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres*, Revista electrónica: Cienc. Psicol. vol.7 no.1 Montevideo mayo,2013. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212013000100008#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Darling%20%26%20Steinberg%20\(1993\),las%20conductas%20de%20los%20padres](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212013000100008#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Darling%20%26%20Steinberg%20(1993),las%20conductas%20de%20los%20padres).
- Cordero, J. y Manchón, C. y Simancas, R. (2014). *La repetición de curso y sus factores condicionantes en España*. Revista de Educación, 365. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4798203>
- Castro, M., Ruíz, L., León, A., Fonseca, H., Díaz, M., y Umaña, W. (2010). *Factores Académicos en la Transición de la Primaria: Motivación, rendimiento Académico y Disciplina*. Revista Actualidades Investigativas en Educación, 10, 1 – 29. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44717980007.pdf>.
- Erazo, O., (2012): *El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades*.

<https://www.bing.com/images/search?q=ElRendimientoAcademicoUnFenomenoDeMultiplesRelacio-4815141.pdf&FORM=HDRSC3>.

Espitia, R. E. y Carrascal, M. (2009). *Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del Barrio Costa Azul de Sincelejo-Colombia. investigación y desarrollo*, vol. 17, no 1, 84-105
<http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v17n1/v17n1a04.pdf>

Estévez, D. M. (2015). *Valoración de los criterios referentes al rendimiento académico y variables que lo puedan afectar*. Revista Médica Electrónica.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000600007

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). *En Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill.

Izar, Ynzunza y López, (2011) *Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde*, San Luis Potosí, México.(Tesis de grado)
<https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeno%20academico.html#:~:text=Son%20aquellos%20aspectos%20que%20se,Factores%20psicol%C3%B3gicos>.

López, B. y Garfella, P. y Pérez, C. (2007). *Enfoque de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Revista de investigación educativa, 421-441. <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/39598>.

Lamas, H. (2015). *Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. doi: [http:// dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74).

Mata, E. R. (2014). *Influencia de los Factores Familiares en el Rendimiento Académico*. Dialnet, 16-4. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/7044/TFG-G%20643.pdf;jsessionid=9FFD887DA58481080D34EBC5EAE3DD40?sequence=1>.

Martínez, Chairez, Torres y Vera, (2018), *Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal “31 de octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017*. (Tesis de

- grado).<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6377/1/T2718-MGE-De%20La%20A-Analisis.pdf>
- Mora, T. (2009). *Factores endógenos y exógenos asociados al rendimiento en matemática: un análisis multinivel*. Revista Educación, 33(2), 61–80. <https://doi.org/10.15517/revedu.v33i2.505>
- Morazán, S y Murillo, Y. (2013): *Competencias docentes y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de matemáticas en las instituciones de educación media del municipio de Danlí* (Tesis de Maestría). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, República de Honduras. <https://www.cervantesvirtual.com/obra/competencias-docentes-y-su-relacion-con-el-rendimiento-academico-en-la-asignatura-de-matematicas-en-las-instituciones-de-educacion-media-del-municipio-de-danli/>
- Moreno, Estévez, Murgui y Musitu, (2009) *Definición de Clima familiar*:<https://www.google.com/search?q=definicon+de+Clima+familiar&oq=definicon+de+Clima+familiar&aqs=chrome..69i57j0i13i512j0i22i30l2.8738j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Núñez, C.; Hernández, V.; Jerez Camino, D.; Rivera, D.; Núñez, M. (2018). *Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes* Revista de Comunicación de la SEECI, 47, 37-49. <https://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/view/518>
- Obando, J., & Calero Mieles, J. L. (2017). *El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual*. Revista Conrado, 13(58), 213-220. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Oscuvilca, A. (2018) *Factores influyentes del bajo rendimiento académico en los estudiantes de secundaria en la institución educativa túpac amaru de chilca*. (Tesis de grado) pdf (undac.edu.pe)
- Palomino, M. y Dagua, A. (2010). *Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula*. Revista de Investigaciones UNAD, 85-105. https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen9numero2_2010/8.%20LOS%20PROBLEMAS%20DE%20CONVIVENCIA.pdf

Valentini, R. (2008). *Reflexiones sobre el Fenómeno de la apatía en ámbitos escolares*.
www.psicologia-online.com : www.psicologia-
online.comhttps://www.redalyc.org/pdf/447/44717980007.pdf

ANEXOS

REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
(UTECO)



ANEXO A.

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Estimado docente la siguiente encuesta tiene como propósito determinar los factores que inciden en su rendimiento académico.

El mismo es requisito parcial para culminar graduarnos de la carrera en Orientación Escolar. por lo que necesitamos de su colaboración llenando esta encuesta. Las informaciones proporcionadas solo se utilizarán para estos fines, por lo que no serán divulgadas en otros escenarios.

ANEXO II. GUIA DE OBSERVACIÓN PARA ESTUDIANTES

Sección I: Rendimiento académico de los estudiantes.

Valore de 1 (Nunca), 2 (A veces), 3 (casi siempre), y 4 (siempre) de acuerdo a su criterio sobre cada uno de los ítems que se presentan a continuación.

Rendimiento académico de los estudiantes.				
1 ¿Los maestros le ayudan cuando tienes dificultades?	1	2	3	4
2. Hay buena relación entre sus compañeros de clase y usted?.	1	2	3	4
3. ¿Disfrutas el tiempo que pasas en la escuela?	1	2	3	4
4. ¿El espacio del salón de clases es agradable para la convivencia con los demás compañeros y su rendimiento académico?	1	2	3	4
5. ¿Percibes afecto por parte de tus compañeros y docentes?	1	2	3	4
6. ¿Los docentes tienen en cuenta tu participación en clase?	1	2	2	4

7. ¿ Refuerzan los docentes los temas tratados?	1	2	3	4
8. ¿Las actividades que realizas en el aula son de tu interés y motivación?	1	2	3	4
9. ¿Crees que la asistencia a clases es un factor importante para tu comprensión y dominio de los contenidos desarrollados?	1	2	3	4
10. ¿ La metodología utilizada en las clases ha aumentado su interés por los contenidos de la asignatura?.	1	2	3	4
11. ¿El material de estudio facilitado por los docentes están acorde con los contenidos trabajados en las clases?	1	2	3	4
12. ¿El docente soluciona los problemas que surgen en el aula de clases?	1	2	3	4
13. ¿Fomenta el profesor el trabajo en equipo?	1	2	3	4
14. ¿Revisa su tutor las tareas y le ayuda a realizarla?.	1	2	3	4
15. ¿ Su tutor lo castiga cuando no realiza las tareas?	1	2	3	4
16.¿ Ha recibido algún tipo de maltrato de su tutor?	1	2	3	4

REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
(UTECO)



ANEXO C.

ENCUESTA SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO PARA DOCENTES

Estimado docente la siguiente encuesta tiene como propósito determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes 5to. y sexto grado de primaria de los centros educativos Lucia Plasencia, y Edilio Antonio Mendoza, Distrito Educativo, 16-02.

El mismo es requisito parcial para culminar nuestra carrera por lo que necesitamos de su colaboración. Las informaciones proporcionadas solo se utilizarán para estos fines, por lo que no serán divulgadas en otros escenarios.

Instructivo:

Todas las preguntas son necesarias contestarlas. Marque con una X de acuerdo a su criterio sobre cada uno de los ítems que se presentan a continuación.

Valore de 1 (Nunca), 2 (A veces), 3 (casi siempre), y 4 (siempre)

FACTORES MOTIVACIONALES				
1 ¿ Las palabras, frases que usa con sus estudiantes los motiva?	1	2	3	4
2. ¿ Les menciona a sus estudiantes los beneficios del aprendizaje y de un buen rendimiento académico?.	1	2	3	4
3. ¿ Su actitud en el aula de clase genera interés y compromiso a los estudiantes.?	1	2	3	4

4. ¿Anima a sus estudiantes, así no entiendan con facilidad y les explica nuevamente?	1	2	3	4
FACTORES DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE				
5. ¿Usa distintas estrategias para de enseñanza según la temática y el conocimiento que tienen sus estudiantes?	1	2	3	4
6. ¿ percibe que sus clases son atractivas e interesantes para los estudiantes?	1	2	2	4
9. ¿Planifica las clases con tiempo y cumple con lo planificado?	1	2	3	4
11. ¿El material de estudio facilitado están acorde con los contenidos trabajados en las clases?	1	2	3	4
13. ¿Utiliza estrategias que le fáciles y practica para enseñar los contenidos más complejos de la asignatura?	1	2	3	4
Considera que la disciplina en el aula de clase es un factor determinante en el logro de un buen rendimiento académico.	1	2	3	4