

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
Universidad Patrimonio de la Comunidad



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar

Trabajo de Grado para Optar por el Título de Licenciatura en
Ciencias de la Educación, mención Orientación Escolar

Título:

Factores de Riesgo Psicosociales que inciden en el Aprendizaje de los
Estudiantes del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01.

Sustentantes:

Midaliza Altagracia Zapata Vásquez

Vanessa Gómez Fajardo

Aidely Domínguez Gil

Asesora:

Miladys Lazala M.A

Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez

Año Académico 2023.

Título:

**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN
EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL
SECUNDARIO, DISTRITO EDUCATIVO 16-01**

HOJA DE EVALUACIÓN

Titulo:

Factores de Riesgo Psicosociales que inciden en el Aprendizaje de los Estudiantes del
Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01

.

Sustentantes:

Midaliza Altagracia Zapata Vásquez

Vanessa Gómez Fajardo

Aidely Domínguez Gil

Asesora:

Miladys Lazala MA.

Jurado Evaluador

Jurado Evaluador

Jurado Evaluador

Dir. de la Carrera de Orientación

Lic. Carmen Lidia Fabián Hernández

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación _____

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Los conceptos plasmados en la presente propuesta de tesis con el título “Factores de Riesgo Psicosociales que inciden en el Aprendizaje de los Estudiantes del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01”, son responsabilidad de las sustentantes de esta. Las citas y consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

Midaliza Altagracia Zapata Vásquez

Vanessa Gómez Fajardo

Aidely Domínguez Gil

AGRADECIMIENTOS

A Dios

Por ser el inspirador y darnos fuerzas para continuar este proceso de obtener uno de los más anhelos deseados, por ofrecernos la sabiduría para que fuera posible alcanzar este triunfo y ser buenas profesionales.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)

Por habernos aceptados ser parte de ella y abrirnos las puertas de su seno científico para poder estudiar nuestra carrera y formarnos como las profesionales que somos hoy en día

A nuestra asesora Miladys Lazala MA.

Eternamente agradecidas de usted por sus orientaciones y acompañamiento durante todo este proceso, gracias, maestra.

Midaliza Altagracia Zapata Vásquez

Vanessa Gómez Fajardo

Aidely Domínguez Gil

DEDICATORIA

A **Dios**, por haberme permitido cumplir uno de mi más grande deseo, por darme las fuerzas de luchar por lo que quiero.

A mis padres, **Tirson Zapata Vásquez y Milagro Vásquez Vásquez**, por siempre estar ahí cuando lo necesito, por sus buenos consejos por hacerme una persona de valor y por apoyarme en cada decisión que tomé, este logro es de ustedes también tanto como mío porque juntos hemos construido la base sólida que me han permitido crecer y alcanzar mis objetivos

A mi hija, **Aisha Miriel Rosa Zapata**, por ser una gran motivación a nunca rendirme en los estudios para ser un ejemplo para ella porque ella me motiva a ser una mejor persona y a salir adelante cada día

A mis hermanos, **Erickson Zapata Vásquez y Mirielis Zapata Vásquez**, Gracias por siempre estar a mi lado apoyándome, agradezco profundamente su presencia incondicional en cada paso del camino y constante motivación para que siga luchando por lo que realmente quiero

A mi amigo, **Braulio Cáceres Martínez**, Gracias por ser ese concejero que cada vez que veía que me quería rendir siempre estaba ahí para decirme tu puedes, gracias por ver en mí, todas esas cualidades que ni yo sé que tenía.

A mi amiga, **Mercedes Rosario Bautista**, Gracias por ser esa amiga que siempre estar presente en cualquier cosa que necesite, por siempre motivarme a dar lo mejor de mí.

A mis compañeras de tesis **Vanessa Gómez Fajardo y Aidely Domínguez Gil**, gracias por siempre estar dispuesta a dar lo mejor de cada una para que nuestro trabajo quedara bien.

Midaliza Altagracia Zapata Vásquez

DEDICATORIA

A Dios

Por siempre estar en todo momento, por guiarme a que esto fuera posible, ya que, sin él, esto no se hubiese podido realizarlo. Agradecida de el por darme la sabiduría y la inteligencia que necesitaba para finalizar mi carrera.

Ana Luisa Estévez

Gracias por ser un apoyo cuando más lo necesite y llegar en el tiempo correcto, que Dios te llene de muchas bendiciones, es un ángel y una madre para mí.

A mis padres: Elsa María Fajardo y Mateo Evangelista Gómez

Por darme la vida e inculcarme el ejemplo de trabajo, dedicación, esfuerzo y los valores esenciales que forman a cada ser humano, han sido mi comienzo y soporte en esta vida.

A mis hijas: Walmery Violeta Ubri Gómez y Wilmery Ubri Gómez

Son el amor más grande que han llegado a mi vida, por ellas y para ellas me esfuerzo cada día para salir adelante, gracias por existir mis princesas.

A mis compañeras: Clara Inés De la Rosa y Adriana Bandera

Por siempre estar conmigo durante este largo proceso, les doy la gracias por su cariño, amor y por siempre estar conmigo.

A mi asesora Miladys Lázala

Por sus orientaciones y acompañarnos durante este proceso por siempre, muchas gracias, maestra.

A mi familia: Emiliona Gómez, Silenny Bonilla, Silanny Bonilla Gómez:

Por siempre estar acompañandome en todo momento con palabra positivas y de aliento para seguir luchando por lo que deseo en la vida.

A Elvin Peña González, Francisco Javier Lilian Rosario, Madelin Asencion:

Agradecida de ellos por las cosas que contribuyen en mí y para mi bienestar y su apoyo, tolerancia, participación y colaboración y empatía.

A mis compañeras de tesis: Midaliza Vásquez y Aidely Domínguez Gil

Porque fueron un gran apoyo y un equipo y juntas logramos este éxito.

A Josefina Mafia González y Francisca Pimentel Asención

Agradecida de ellas, por tanto y por todas las cosas que han contribuido inculcándome en mi desarrollo intelectual y personal, apoyándome en mis estudios y mi vida.

A mis hermanos: Luis Cruz, Harlin Gómez Polo, Albania Cruz, Welmin Gómez Polo, Merlin Gómez Polo y Rafelina Fajardo

Por siempre brindarme su amor y cariño en todo momento, le agradezco a Dios por ustedes, por haber llegado a mi vida.

Vanessa Gómez Fajardo

DEDICATORIA

A Dios

Por haberme dado la vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan especial importante de mi formación profesional, ser mi guía y compañero en este proyecto, por llenarme de fuerza para continuar y perseverar en este camino sobre todo por mostrarme su amor y bondad al permitirnos afrontar con fe cada obstáculo presente a lo largo de este camino.

A mi familia

Por ser mi apoyo lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida.

A mis padres Marcia Gil Amparo y Juan Reyes

Por ser uno de los pilares más importantes, por demostrarme su cariño y apoyo incondicional, que siempre han estado ahí motivándome a seguir adelante, a no perecer diciéndome que, si puedo, que podía llegar y llegue gracias a Dios, te amo madre de mi alma, madre de mi corazón, por todo tu amor siempre.

A mis hijos Perla Maciel Domínguez y Adrián Domínguez

Porque siempre fueron y serán el apoyo y motivo más grande que he tenido en la vida desde que existen, por ustedes me esfuerzo y lucho día a día para salir adelante, gracias por existir mis dos tesoros, su madre los ama muchísimo amor puro.

A mi hermana Marizol Domínguez

Que siempre estuvo ahí para brindarme su apoyo, cariño y amor durante todo el proceso de mis estudios académicos sin importar, siempre estuvo conmigo en este proceso hasta el final. Te amo hermana.

A mi sobrina

Que desde que nació ha sido otro motivo más para yo seguir hacia adelante porque es tanto el amor de ella hacia mí que es mi tercera hija.

Aidely Domínguez Gil

Índice

HOJA DE EVALUACIÓN.....	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
DEDICATORIA.....	iv
LISTA DE CUADROS	xi
LISTA DE ANEXOS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Antecedentes.....	1
1.2 Planteamiento del Problema	7
1.3 Justificación e Importancia de la Investigación	9
1.4 Objetivos de la Investigación.....	10
1.4.1 Objetivo General	10
1.4.2 Objetivos Específicos.....	10
1.5. Variables e indicadores	11
1.6 Alcance y Límite de la Investigación	12
1.7 Definición de Términos	12
1.8. Marco contextual	14
1.8.1. Historia del municipio de Cotuí	14
1.8.2. Historia del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.....	15
1.8.3. Historia del Liceo Luis Manuel Lázala	16
1.8.3. Historia del Politécnico María Dolores Velásquez Romero	18
CAPÍTULO II.....	20
REVISIÓN DE LITERATURA.....	20
2.1 Introducción.....	20
2.2 Características sociodemográficas de los orientadores y estudiantes	20
2.2.1. Edad.....	21
2.2.2. Sexo.....	21
2.2.3. Estado civil.....	21
2.2.4. Zona de residencia.....	21
2.2.5 Tiempo en funciones	22
2.2.6 Formación académica.....	22
2.2.7 Perfil de los orientadores.....	23
2.2.8 Función de los orientadores	24

2.3 Factores de riesgo psicosociales de los estudiantes	25
2.3.1 Acceso a recursos o mentores	25
2.3.2 Históricos-culturales	25
2.3.3 Factores geográficos.....	26
2.3.4 Factores familiares	26
2.3.5 Factores situacionales.....	26
2.4 Apoyo de la familia a los estudiantes	26
2.5 Técnicas preventivas del orientador	29
2.6 Actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales	30
2.6.1 Apoyo y colaboración	30
2.6.2 Apatía	31
2.6.3 Desconocimiento sobre la problemática	31
2.6.4 Comprensión	32
2.6.5 Desinterés.....	32
2.6.6 Responsabilidad	33
2.6.7 Ignorancia.....	33
2.6.8 Rechazo e indiferencia	34
2.6.9 Motivación	34
CAPÍTULO III	35
METODOLOGÍA	35
3.1 Introducción	35
3.2. Diseño de Investigación.....	35
3.3. Enfoque y Tipo de la Investigación	35
3.3.1. Enfoque de la Investigación	35
3.3.2. Tipo de investigación	36
3.4. Población y Muestra	36
3.4.1 Criterios de inclusión	37
3.4.2 Criterios de exclusión.....	37
3.5. Métodos y Técnicas	37
3.6. Instrumento de investigación	38
3.7. Validez y Confiabilidad de los instrumentos	38
3.8. Procedimientos.....	39
3.9. Recolección y Análisis de los Datos	39
CAPÍTULO IV	41
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	41
4.1 Introducción	41
4.2 Presentación de los Resultados	41
4.2.1 Características sociodemográficas de los orientadores y estudiantes	41

4.2.2 Factores de riesgo psicosociales de los estudiantes	45
4.2.3 Apoyo de la familia a los estudiantes.....	46
4.2.4 Técnicas preventivas del orientador.....	48
4.2.5 Actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales.	50
CAPÍTULO V	52
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	52
5.1 Introducción	52
5.2 Análisis y Discusión	52
5.2.1 Características sociodemográficas de los orientadores y estudiantes	52
5.2.2 Factores de riesgo psicosociales de los estudiantes	53
5.2.3 Apoyo de la familia a los estudiantes.....	53
5.2.4 Técnicas preventivas del orientador.....	54
5.2.5 Actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales	55
5.3 Conclusiones.....	56
5.4 Recomendaciones	57
Referencias.....	59
ANEXOS	71

LISTA DE CUADROS

No.	Descripción	Páginas
1	Variables e indicadores	11
2	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la edad de los orientadores	41
3	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la edad de los estudiantes	42
4	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el sexo de los estudiantes y orientadores	42
5	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el grado académico de los orientadores	43
6	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el grado académico de los estudiantes	43
7	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la zona de residencia de los estudiantes y orientadores	44
8	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el tiempo en servicio de los orientadores	44
9	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre los factores de riesgo psicosociales	45
10	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el periodo en que estos factores afectan los riesgos psicosociales	45
11	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el apoyo de la familia a los estudiantes.	46
12	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el constante el apoyo de la familia a los estudiantes	47
13	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre las técnicas preventivas del orientador.	48
14	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el uso de las técnicas preventivas del orientador	49
15	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales.	50
16	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el periodo con que se presenta la actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales.	51

LISTA DE ANEXOS

No.	Descripción	Páginas
1	Cuestionario aplicado a los estudiantes	72
2	Cuestionario aplicado a los orientadores	75

RESUMEN



Título

Factores de Riesgo Psicosociales que inciden en el Aprendizaje de los Estudiantes del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01.

Sustentantes:

Midaliza Altagracia Zapata Vásquez

Vanessa Gómez Fajardo

Aidely Domínguez Gil

Asesora:

Miladys Làzala MA.

Algunos factores de riesgo psicosociales como la desmotivación, la indiferencia del estudiante, los temas difíciles de la clase, el desinterés de los padres, la falta de apoyo de la escuela, el bullying en el aula, el cansancio mental, la falta de recursos económicos y la falta de apoyo de la familia, pudieran estar afectando el acceso al aprendizaje de los estudiantes de los centros educativos Politécnico María Dolores Romero y Liceo Luis Manuel Lázala del Distrito Educativo 16-01. Este estudio tuvo por objetivo determinar los Factores de Riesgo Psicosociales que inciden en el Aprendizaje de los Estudiantes del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01.

Esta investigación se realizó con un diseño no experimental, con un tipo de investigación descriptiva, un enfoque de investigación cuantitativo y un método deductivo. También se aplicó la técnica de la encuesta para obtener los datos de manos de estudiantes y orientadores. Las conclusiones a las que se arribaron son las siguientes: Se identificó que los factores de riesgo psicosociales frecuentados en los estudiantes del Nivel Secundario son los personales, escolares y psicológicos, los docentes argumentaron adicional los factores familiares.

Se verificó en qué medida incide el apoyo de la familia en el desarrollo psicosocial de los estudiantes, resaltándose las reuniones educativas, el interés por el proceso educativo de sus hijos, la colabora con la tarea y visitas al centro educativo. Se especificó que las técnicas preventivas que utiliza el orientador para abordar los factores de riesgo psicosociales de los estudiantes son la atención personalizada, las visitas domiciliarias, los encuentros familiares y las charlas.

Se verificó que la actitud que asumen los padres ante los factores de riesgo psicosociales que indican en el aprendizaje de sus hijos son la comprensión, desinterés, ignorancia y la motivación. Las orientadoras por su parte afirman el desconocimiento sobre la problemática y la irresponsabilidad de los padres. Tanto docentes y estudiantes coincidieron que el apoyo y colaboración es una actitud muy asumida por los padres de los alumnos.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

A continuación, se muestran algunos de los antecedentes internacionales, nacionales y locales sobre los factores de riesgo psicosociales que inciden en el aprendizaje de los estudiantes. En este mismo capítulo se describe el planteamiento del problema, la justificación, objetivos, variables e indicadores, alcance y límite de la investigación, definición de términos y marco contextual.

1.1.1 Antecedentes Internacionales

Alarcón, Añorve, Sánchez y Salgado (2016), en un estudio con el título: Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero, tenía por objetivo analizar las conductas psicosociales que ocasionan el bajo rendimiento escolar en las unidades académicas de psicología, derecho, sociología, economía y enfermería N° 2, se hizo un estudio en los educandos de nivel superior de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro). Para ello se aplicó principalmente a educandos del sexto semestre de las cinco licenciaturas de la UAGro. un cuestionario.

Sus resultados permitieron descubrir que los principales factores que tienen mayor incidencia en el bajo rendimiento escolar son psicológicos y económicos, mientras que los factores que menos inciden en la problemática escolar señalada son el bullying, la falta de apoyo de la familia y de la escuela. Con base en los resultados obtenidos se sugiere a los directivos de las escuelas implicadas en el estudio, autorizar un programa que incluya una serie de acciones encaminadas a suprimir o disminuir los efectos de los factores responsables del bajo rendimiento escolar, como son la desmotivación, la indiferencia del estudiante y la economía de las familias. Dicho programa debe ser diseñado e

implementado por personal especializado en estrategias de motivación y de interés para el aprendizaje. (Alarcón, Añorve, Sánchez, & Salgado, 2016).

Rivas (2016), en su trabajo de grado con el título: Factores psicosociales de riesgo en el entorno académico. La carrera de arquitectura en la Universidad Politécnica de Madrid, tenía por objetivo comprobar si los estudiantes de la carrera de arquitectura en la ETSAM-UPM pudieran estar expuestos a factores psicosociales de riesgo que pudieran suponer consecuencias negativas para su salud psicológica y/o física. Para ello se planteó realizar un estudio exploratorio cualitativo para determinar cuáles son los factores psicosociales de riesgo que afectan a los estudiantes de arquitectura en la organización educativa que es la ETSAM-UPM, evaluar los niveles de malestar psicológico de dichos estudiantes como indicador de posibles consecuencias de estrés académico, evaluar los rasgos de personalidad de dichos estudiantes para tenerlos en cuenta como moduladores de las consecuencias de una posible exposición a factores psicosociales de riesgo en su entorno académico y construir un modelo que estudie la relación entre los factores psicosociales de riesgo identificados y los niveles de malestar psicológico evaluados, modulada por los rasgos de personalidad. Se recurrió a un diseño mixto exploratorio, que combina la metodología cualitativa con la cuantitativa, de modo que se complementen mutuamente.

Se concluyó que hay factores psicosociales de riesgo que son comunes a todos los instrumentos revisados en la literatura y que por tanto se puede suponer que son aplicables a todo tipo de estudiantes. Estos factores son: la sobrecarga de trabajo; la presión o la falta de tiempo; las relaciones con los compañeros y/o profesores. Como no fue posible determinar que ninguno de los instrumentos existentes fuera válido en su totalidad para evaluar los factores psicosociales de riesgo que se habían encontrado a través del estudio cualitativo. Se encontró que la percepción de autoeficacia académica de universitarios de distintas carreras, medida en función de la calificación que se obtiene con más frecuencia, desciende con el paso del colegio a la universidad, en varias de las carreras analizadas. Sin embargo, se halló una correlación positiva y significativa ($p < .001$) entre las calificaciones

del colegio y las calificaciones de la universidad, lo que sugiere que no se puede atribuir el descenso en la media de calificaciones a una pérdida de capacidad de estudio por parte de algunos alumnos, ya que el descenso afecta por igual a los buenos y los malos estudiantes. Los niveles de ansiedad estado y depresión que sienten los alumnos de Arquitectura aumentan al entrar en la carrera, manteniéndose constantes y elevados durante los años sucesivos, mientras que los niveles de salud mental y autoestima disminuyen. (Rivas, 2016).

Ceca & Albornoz (2017), en su tesis de grado con el título: Factores de riesgo psicosociales que Influyen en el Desempeño Académico de los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales del Aula de Apoyo de la Institución Educativa Normal Superior de Urabá del Municipio de Turbo – Antioquia, señala que “la investigación consistió en determinar los factores psicosociales que influyen en el desempeño académico de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el aula de apoyo de la Institución Educativa Normal Superior de Urabá del Municipio de Turbo – Antioquia. Por ello se llevó a cabo un proceso de observaciones y entrevistas estructuradas a los docentes, padres de familia y estudiantes con NEE.

En su conclusión describe que los factores de riesgo psicosociales que influyen en el desempeño académico en los estudiantes con necesidades educativas especiales de la Institución Educativa Normal Superior de Urabá como el familiar, social y escolar son positivos dado que el acompañamiento de docentes y estudiantes de las aulas regulares es satisfactorio al abrir espacios para la inclusión de estos estudiantes que a través de su dinamismo han posibilitado que el proceso de adaptación sea progresivo que da cuenta de los vínculos formados en su relaciones dentro y fuera del aula de apoyo. Esto ha contribuido a participar en diferentes espacios escolar, esto los ha llevado a ser incluidos en las aulas regulares a partir de un seguimiento y genera expectativas frente la construcción de vínculos afectivos en el espacio escolar. (Ceca & Albornoz, 2017).

Horta (2018), en su trabajo con el título: Factores de riesgo psicosociales Que Inciden en el Aprendizaje Escolar de los Estudiantes de 7° de la Institución Educativa San

Felipe Neri, Año 2017-2018 Cartagena, destaca que “esta investigación mostró un análisis de los factores de riesgo psicosociales que inciden en el aprendizaje escolar de los estudiantes de 7° de la institución educativa san Felipe Neri, Direccionada a una caracterización mediante un estudio socioeconómico, la identificación de los factores de riesgo psicosociales que inciden en el aprendizaje y el diseño de estrategias pedagógicas desde la perspectiva de trabajo social.

En cuanto a la metodología implementada fue investigación mixta, diseño de triangulación concurrente, Los resultados que se obtuvieron en la investigación fueron: Ausencia de los tutores en el aprendizaje escolar, metodologías implementadas por los docentes, Desmotivación de los estudiantes en el aprendizaje escolar y Fronteras invisibles en el contexto, A partir de ello se sugiere la implementación del programa vamos juntos a la escuela implementado como estrategia de aprendizaje y una apuesta al fortalecimiento en las aulas de clase desde trabajo social. (Horta, 2018).

Gamarra (2021), en su tesis de grado con el título: Factores psicosociales que determinan el aprendizaje significativo desde la motivación Intrínseca de los estudiantes de la Corporación Unidades Técnicas del Oriente, tuvo por objetivo identificar los factores psicosociales que determinan el aprendizaje significativo, desde la motivación intrínseca de los estudiantes de la Corporación Unidades Técnicas del Oriente – UTO, el cuál conto con la colaboración de 9 estudiantes de la institución de la carrera técnica de Asistencia Administrativa, a quienes se les aplicó un instrumento de investigación tipo entrevista semiestructurada permitiendo conocer el sentir y pensar de los participantes y en la que se pesquisó sobre las condiciones personales, escolares y sociofamiliares, que inciden en la motivación intrínseca del alumno por ende en su aprendizaje significativo.

Se establecieron 3 categorías y 12 subcategorías las cuales instituyeron la orientación, características y significancia, determinando así los factores más simbólicos o figurativos. La investigación de enfoque cualitativo se desarrolló por medio del método de la fenomenología a través de la técnica de grupos focales. Los resultados de la investigación permitieron considerar que las subcategorías más representativas son: las expectativas y

aspiraciones, el autoconcepto, la calidad de los profesores y la dinámica familiar la cual irrumpió en la categoría personal siendo una subcategoría de la categoría sociofamiliar. (Gamarra, 2021).

1.1.2 Antecedentes Nacionales

Cruz y Eusebio (2020), en su tesis de grado con el título: Evaluación de factores de riesgos psicosociales en los colaboradores de Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario (MERCADOM), Santo Domingo Oeste, en el período junio-septiembre 2019, donde destacan que “el estudio buscó evaluar los factores de riesgos psicosociales a los cuales están expuestos los colaboradores de MERCADOM. Es un estudio descriptivo, realizado a 76 personas que laboran en dicha institución en cualquier área o departamento.

Se utilizó el método CoPsoQ-Istas 21 versión media, el cual evalúa de manera integral 20 dimensiones psicosociales. Los participantes en su mayoría fueron mujeres, y el renglón de edad predominante fue entre los 31 y 45 años, en cuanto a los factores de riesgos psicosociales, se encontró que la dimensión de inseguridad sobre las condiciones de trabajo es la que más afecta a los colaboradores con un 96.1% de incidencia, seguida por las dimensiones de inseguridad sobre el empleo (72.4%) y ritmo de trabajo (67.1%), junto a otras 8 dimensiones en condiciones muy desfavorables. Por lo que se concluye que MERCADOM posee un alto grado de exposición a los factores de riesgos psicosociales, a causa de esto, se recomienda que se lleve a cabo un plan de intervención y monitoreo de estos. (Cruz & Eusebio, 2020).

1.1.3 Antecedentes Locales

Castaños et. al. (2015), en su trabajo de grado con el título: Intervención de Riesgo Psicosocial en un Ambiente Virtual, el cual tenía por objetivo analizar la Intervención de Riesgo Psicosocial en Ambiente Virtual, la investigación tuvo un enfoque cualitativo, fue de tipo descriptivo. Las conclusiones muestran que los factores de riesgo psicosocial presentes en la población estudiantil son muy diversos, en un ambiente virtual o no, entre ellos están la misma escuela y el aula, las características de desarrollo y el nivel cognitivo

del alumno, el contexto sociocultural, el contexto familiar, el contexto geográfico cercano y a distancia, son riesgos sociales también los problemas de adaptación al entorno, los problemas propios de la adolescencia, los problemas económicos, el paso de un nivel educativo a otro, el cambio de centro o de ciudad, el abandono del domicilio familiar, la cultura organizativa y las normas educativas.

Las herramientas tecnológicas que se requieren como apoyo para la intervención, y prevención de riesgos psicosociales en un ambiente virtual están constituidas por los dispositivos tecnológicos, la conectividad y las plataformas educativas que permiten videos conferencias y clases a distancia, por lo que cabe destacar que el país necesita fortalecer este apartado. Las estrategias de apoyo para la intervención, y la prevención de riesgos psicosociales implementados para un ambiente virtual o presencial apoyo psicopedagógico, apoyo al desarrollo de los estudiantes, apoyo a las familias, mediadas por actividades como charlas, talleres, películas y conversatorio con los padres. (Castaños, y otros, 2015).

Rodríguez et. al (2015), en su trabajo de grado con el título: Intervención de Riesgos Psicosociales Desde una Perspectiva Virtual, tenían por objetivo analizar la intervención de riesgos psicosociales que realizan los orientadores desde una perspectiva virtual, en el distrito educativo 16-01, para la cual se utilizó el diseño no experimental, ya que no se manipularon las variables y se consideraron en su contexto particular tal como se encuentren al momento de la recolección. Además, el estudio es transeccional descriptivo, ya que esta se realiza en un momento único y son estudios puramente descriptivos.

Las conclusiones de este estudio indican que los factores de riesgo psicosocial a los que se expone la población estudiantil en ambiente virtual, sociocultural influye en los riesgos psicosociales, contexto familiar, contexto socioeducativo, las condiciones de los estudiantes, la intervención de riesgo psicosocial recibida por los estudiantes como apoyo de prevención de riesgos psicosociales para trabajar en ambiente virtual, no son suficientes, pues no siempre los orientadores intervienen a los estudiantes y a sus familias, también muestra que las estrategias y programas empleadas para prevenir los riesgos psicosociales en ambiente virtual son

estrategia motivadora, Prevención de riesgos psicosociales, apoyo a las familias y con menor frecuencia, orientación dirigida a los estudiantes. (Rodríguez, y otros, 2015).

1.2 Planteamiento del Problema

Los factores de riesgo psicosociales escolares se pudieran considerar como un segmento de condiciones que rodean la vida de la persona, pero cuando se trata de estudiantes, son los más influyentes y determinantes en la calidad del desarrollo que alcanzará, puesto que son los que determinan el tipo de relaciones sociales que sostiene, el modo y el medio de aprendizaje y la motivación que despierte por conocer.

Algunos factores de riesgo psicosociales como la desmotivación, la indiferencia del estudiante, los temas difíciles de la clase, el desinterés de los padres, la falta de apoyo de la escuela, el bullying en el aula, el cansancio mental, la falta de recursos económicos y la falta de apoyo de la familia, pudieran estar afectando el acceso al aprendizaje de los estudiantes de los centros educativos Politécnico María Dolores Romero y Liceo Luis Manuel Lázala del Distrito Educativo 16-01.

Es probable que también, se hagan comentarios de que la complejidad social de la familia es un factor que está incidiendo en el incumplimiento de los compromisos educativos de los estudiantes de los centros bajo estudio. Las relaciones afectivas inadecuadas en el hogar quizás sea otro de los factores que se asocia al incumplimiento de las asignaciones y las tareas.

Los riesgos psicosociales en el sector educativo podrían destacarse como una de las principales causas de malestar en los docentes y estudiantes. Estos están especialmente relacionados con la gran carga emocional en el intercambio que se efectúa cada día en las aulas, así como algunas situaciones de estrés que pueden estar relacionadas con tareas o el entorno laboral, y esto conlleva al fracaso de su labor para transmitir aprendizaje.

Es una gran oportunidad para investigar el riesgo psicosocial en los adolescentes, puesto que esta etapa desde la orientación del desarrollo es donde el ser humano busca

reafirmar su identidad psicosocial desde la relación con sus pares y el entorno, conllevando muchas veces a que los adolescentes se encuentren en situaciones que los llevan a conductas de exposición y de riesgo, que pueden comprometer su salud física y mental.

Para lograr superar los factores de riesgo psicosociales es imprescindible tener un buen concepto de sí mismo, o sea, tener autoestima. El niño se desarrolla como una persona hábil, capaz de realizar acciones, si los padres validan los pasos que da en su desarrollo. Existen factores que dan lugar a los procesos que disminuyen la posibilidad del daño en los estudiantes dentro de los cuales se plantean tener un nivel educativo adecuado, tener acceso a orientación y asesoría, evitar frecuentar amistades consumidoras, y presentar un clima familiar favorable para la interacción y la comunicación, de lo contrario, el riesgo aumenta. En tal sentido se plantean las siguientes interrogantes:

Formulación del problema

¿Cuáles son los Factores de Riesgo Psicosociales que inciden en el Aprendizaje de los Estudiantes del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01?

Preguntas de investigación

- a) ¿Cuáles son las características sociodemográficas de la población objeto de estudio?
- b) ¿Cuáles factores de riesgo psicosociales inciden en los aprendizajes de los estudiantes del Nivel Secundario?
- c) ¿En qué medida incide el apoyo de la familia en el desarrollo psicosocial de los estudiantes?
- d) ¿Cuáles técnicas preventivas utiliza el orientador para abordar los factores de riesgo psicosociales de los estudiantes?
- e) ¿Qué tipo de actitud asumen los padres ante los factores de riesgo psicosociales que inciden en el aprendizaje de sus hijos?

1.3 Justificación e Importancia de la Investigación

Los factores de riesgo psicosociales se convierten en posibilidad cuando confluyen entre sí, en un momento determinado, durante el ciclo de vida de la persona, especialmente en los procesos de crianza, socialización y educación, aumentando la vulnerabilidad de una persona respecto a actitudes violentas, aumento en la deserción escolar, inserción temprana en la explotación económica, y otros problemas más críticos como son el consumo de drogas, participación en pandillaje, delincuencia juvenil, entre otros, pero es posible prevenir y atender las situaciones de riesgo psicosocial, si se conocen e identifican antes que la persona esté en vulneración o se convierta en víctima de su situación.

A través de este estudio y los hallazgos que se encuentren, permitirá que los estudiantes sean atendidos de manera oportuna y pertinente, fortaleciendo las capacidades de la familia y de los y las educadores/as, potenciando las capacidades integrales de los niños, niñas y adolescentes, o actuando para que estos no sean afectados en mayor magnitud o se coloque en una situación de vulnerabilidad que haga más complejo o difícil recuperar su situación.

Los motivos que nos conllevan a realizar esta investigación es un análisis que realizamos mediante una observación crítica y la revisión de documentos de los centros educativos Politécnico María Dolores Romero y Liceo Luis Manuel Lázala del Distrito Educativo 16-01, el cual probablemente ha dejado en evidencia mucha desmotivación y bajo rendimiento académico en los estudiantes del Nivel Secundario.

En la Universidad Tecnológica Del Cibao Oriental (UTECO) existen pocos estudios e investigaciones sobre este tema, es por ello que esta investigación va a servir de aporte, tanto para la sociedad como para los centros educativos bajo estudio porque se busca identificar los factores de riesgo psicosociales y presentar estrategias psicológicas que influyen en el aprendizaje de los estudiantes. Además, esta investigación busca desde los aportes de la orientación escolar, analizar los factores de riesgo psicosociales que influyen en el aprendizaje y establecer la influencia de aquellos factores de riesgo psicosociales presentes en los estudiantes.

1.4 Objetivos de la Investigación

1.4.1 Objetivo General

Determinar los Factores de Riesgo Psicosociales que inciden en el Aprendizaje de los Estudiantes del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Describir las características sociodemográficas de la población objeto de estudio.
- Identificar los factores de riesgo psicosociales que inciden en los aprendizajes de los estudiantes del Nivel Secundario.
- Verificar en qué medida incide el apoyo de la familia en el desarrollo psicosocial de los estudiantes.
- Especificar las técnicas preventivas que utiliza el orientador para abordar los factores de riesgo psicosociales de los estudiantes.
- Verificar la actitud que asumen los padres ante los factores de riesgo psicosociales que indican en el aprendizaje de sus hijos.

1.5. Variables e indicadores

Cuadro No. 1. Operalización de las variables

Preguntas	Objetivos	Variables	Indicadores
¿Cuáles son las características sociodemográficas de la población objeto de estudio?	Describir las características sociodemográficas de la población objeto de estudio.	Características sociodemográficas de los orientadores y estudiantes	Edad Sexo Grado Tiempo en servicio Zona de residencia Nivel académico Perfil del orientador Función del orientador
¿Cuáles factores de riesgo psicosociales inciden en los aprendizajes de los estudiantes del Nivel Secundario?	Identificar los factores de riesgo psicosociales que inciden en los aprendizajes de los estudiantes del Nivel Secundario	Factores de riesgo psicosociales de los estudiantes	Personales Familiares Culturales Escolares Psicológicos Económicos
¿En qué medida incide el apoyo de la familia en el desarrollo psicosocial de los estudiantes?	Verificar en qué medida incide el apoyo de la familia en el desarrollo psicosocial de los estudiantes.	Apoyo de la familia a los estudiantes	Reuniones curriculares Interés por el proceso educativo de sus hijos Colabora con la tarea Actividades curriculares y extracurriculares Entrevista Conversatorio con los docentes Visitas al centro educativo
¿Cuáles técnicas preventivas utiliza el orientador para abordar los factores de riesgo psicosociales de los estudiantes?	Especificar las técnicas preventivas que utiliza el orientador para abordar los factores de riesgo psicosociales de los estudiantes	Técnicas preventivas del orientador	Requisas Atención personalizada Visita domiciliaria Encuentro familiares Charlas Entrevistas Test
¿Qué tipo de actitud asumen los padres ante los factores de riesgo psicosociales que indican en el aprendizaje de sus hijos?	Verificar la actitud que asumen los padres ante los factores de riesgo psicosociales que indican en el aprendizaje de sus hijos.	Actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales	Apoyo y colaboración Apatía Desconocimiento sobre la problemática Comprensión Desinterés Irresponsabilidad Ignorancia Rechazo e indiferencia Motivación

Fuente: Grupo investigador, 2023.

1.6 Alcance y Límite de la Investigación

Campo: Educación

Área: Orientación Escolar

Aspectos: Determinar los Factores de Riesgo Psicosociales que inciden en el Aprendizaje de los Estudiantes del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01.

Delimitación espacial: Este estudio se llevó a cabo en los centros educativos Politécnico María Dolores Romero y Liceo Luis Manuel Lázala.

Delimitación temporal: Esta investigación se realizó desde el mes de noviembre del 2022 hasta el mes de junio 2023.

1.7 Definición de Términos

Aprendizaje: es la adquisición de nuevas conductas de un ser vivo a partir de experiencias previas, con el fin de conseguir una mejor adaptación al medio físico y social en el que se desenvuelve. Algunos lo conciben como un cambio relativamente permanente de la conducta, que tiene lugar como resultado de la práctica. (Pérez M. , 2021).

Aprendizaje significativo: proceso según el cual se relaciona un nuevo conocimiento o una nueva información con la estructura cognitiva que posee quién aprende, en forma sustancial y no arbitraria; en este proceso, el aprendiz interactúa la estructura cognitiva previa con lo nuevo y se dota de nuevos significados tanto a la estructura previa como a la resultante; así, la atribución de significados sólo es posible mediante el aprendizaje significativo, de modo que éste no sólo es el resultado sino el propio proceso que conduce al mismo. (Oré, 2016).

Estrategia pedagógica: son el conjunto de procedimientos mediante los cuales profesores y alumnos organizan las acciones de manera consciente para construir y lograr las metas planteadas en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Hernández J. A., 2021).

Estudiantes: La palabra estudiante es el término que permite denominar al individuo que se encuentra realizando estudios de nivel medio o superior en una institución académica, aunque claro, cabe destacarse que también la palabra la usamos con suma recurrencia como sinónimo de alumno y por caso se aplica a todos los individuos que llevan a cabo un estudio concreto, independientemente del nivel de estudios que esté cursando. (Ucha, 2012).

Factor psicosocial: puede entenderse como la condición o condiciones del individuo, del medio extralaboral o del medio laboral, que bajo determinadas condiciones de intensidad y tiempo de exposición generan efectos negativos en el trabajador o trabajadores, en la organización y en los grupos y, por último, producen estrés, el cual tiene efectos a nivel emocional, cognoscitivo, del comportamiento social, laboral y fisiológico. (Rodríguez M. , 2009).

Nivel secundario: La educación secundaria es uno de los pilares de la educación formal junto con sus antecesoras: la educación infantil y primaria, y la que le continúa, la educación universitaria o superior. (Ucha., 2013).

Riesgo: es la exposición a una situación donde hay una posibilidad de sufrir un daño o de estar en peligro. Es la vulnerabilidad o amenaza a que ocurra un evento y sus efectos sean negativos y que alguien o algo puedan verse afectados por él. Cuando se dice que un sujeto está en riesgo, es porque se considera se encuentra en desventaja frente a algo más, bien sea por su ubicación o posición; además de ser susceptible a recibir una amenaza sin importar cuál sea su índole. (Martínez A. , 2021).

Sistema educativo: es el conjunto organizado de servicios y acciones educativas reguladas por el Estado, que posibilitan el ejercicio del derecho a la educación. Este Sistema está integrado por los servicios de educación de gestión estatal y privada, gestión cooperativa y gestión social, de todas las jurisdicciones del país. (Gentile, 2015).

Socialización: es un proceso que permite la inducción amplia y coherente del sujeto en la sociedad o en un espacio o sector de esta, sirve de eslabón entre el individuo y lo social; para lograr una buena socialización es imprescindible tener un buen concepto de sí mismo, o sea, tener autoestima. El niño se desarrolla como una persona hábil, capaz de realizar acciones, si los padres validan los pasos que da en su desarrollo. (Torres, Duarte, García, González, & Castillo, 2011).

Zona urbana: Si bien no hay una única tipología de ciudad, sí es posible establecer algunos rasgos comunes a todas las zonas o espacios urbanos. Para que una localidad sea considerada oficialmente como ciudad es necesario que supere un número determinado de habitantes. (Navarro, 2017).

1.8. Marco contextual

1.8.1. Historia del municipio de Cotuí

La ciudad de Cotuí es el municipio cabecera de la provincia Sánchez Ramírez. Su nombre, escrito antiguamente Cotuy o Cotoy, era el nombre taíno de la región alrededor del poblado llamado ahora Pueblo Viejo, en las proximidades de Maimón.

La ciudad de Cotuí fue fundada inicialmente en 1505 por Rodrigo Mejía de Trujillo, durante la gobernación de Nicolás de Ovando, en el lugar que ocupaba una población indígena. Los Padres Jerónimos la hicieron, en la segunda década del siglo XVI, centro de explotación minera con el nombre de La Mejorada de Cotuí, también llamada Los Mineros. En 1533, Cotuí adquirió categoría de villa y comenzó a conocerse como La Mejorada Villa de Cotuí. Luego, un fuerte terremoto asoló la villa en 1562 y fue trasladada a su ubicación actual, al norte de la Sierra de Yamasá y próximo al Río Yuna. (Laguerre, 2011).

Según la Oficina Nacional de Estadística (ONE), (2017), Cotuí cuenta con una población de 76,554 personas, de las cuales 39,403 son hombres y 37,151 son mujeres.

De acuerdo con el Ministerio de Educación de la República Dominicana

(MINERD), en esta provincia existen cuatro (4) distritos escolares que son el 16-01, ubicado en el municipio de Cotuí, el 16-07 de Villa La Mata, el 16-02 en el municipio de Fantino y el 16-03 en Cevicos.

1.8.2. Historia del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí

El Distrito Educativo surge como inspección de Educación en el año 1926, dependiendo de la instancia de La Vega. Los primeros inspectores fueron: Pedro Pablo Villanueva, Carlos María Sánchez, Mon Santos, Machano Agramonte, Carlos Andrés Guzmán y Porfirio de los Santos, entre otros.

Después del año 1970, la inspección pasó a ser Distrito Educativo perteneciente primero a la Regional de San Francisco de Macorís, y después a La Vega. Organizado en los llamados núcleos escolares.

El primer director del Distrito fue el Profesor Alfonso Mercedes y los primeros directores de núcleo: Rafael Brito, Víctor Adames, Ana Antonia Robles, Dulce Landrón, Rafael Paulino Liriano, Gonzalo Manzueta, entre otros.

En el año 1993 con la formulación del Plan Decenal, desaparecen los núcleos y se crean los supervisores adjuntos (Técnicos Distritales). Con la orden departamental 14'95 del 12 de diciembre de 1995, se crea la Regional de Educación No. 16 de Cotuí, pasando nuestro Distrito a ser el No. 1 de la misma.

El Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, está constituido por 156 planteles educativos, de los cuales 128 pertenecen al sector público y 28 al sector privado. Este se encuentra ubicado en la calle María Trinidad Sánchez Equina Esteban Adames, Cotuí. Dicha institución educativa se encuentra actualmente dirigida por el Licdo. Nelson De Jesús Robles Otáñez.

1.8.3. Historia del Liceo Luis Manuel Lázala

El liceo secundario Luis Manuel Lazala Maria, lleva el nombre de origen en honor a un miembro de la comunidad, el profesor Luis Manuel Lazala María. En los terrenos donde hoy funciona el centro anteriormente era una zona rural, convirtiéndose luego en urbana, lo que hoy es el sector Vista del Valle.

Este surge como proyecto en el año 2017, para dar respuesta a la sobrepoblación estudiantil de la zona. inicia su construcción con los ingenieros Wilson Peter Gil y Samuel Gustavo Jiménez, quienes entregaron la obra terminada en agosto 2019, con una planta física dividida en 3 bloques

Este centro fue inaugurado durante la segunda gestión del presidente Danilo Medina Sánchez, desde Santiago de los Caballeros debido a la pandemia y entregado para ser dirigido por la MA. Carmen Peña Reyes como directora y la Licda Raquelix Rincón Lantigua como Coordinadora de Registro. De ahí en adelante, se iniciaron algunas designaciones de personal docente, administrativo y de apoyo. Los primeros designados fueron: Manuel Arismendy Batista (Coordinador pedagógico), María Ant. Batista Yopez (secretaria docente), Alexanía Castaño (Secretaria auxiliar), Wilfran Noel Rosario, Orpha Noemí Polanco, Edwin A. Jiménez, Darlary Almonte, (maestros), Níwston De los Santos De Jesús (bibliotecario), Judys Peralta (Psicóloga) y Mercedes Alt Salcedo (Orientadora), dentro del personal de apoyo 1 mayordomo, 2 jardineros, 3 Conserjes, serenos, 2 porteros y 1 guardián , quienes se integraron a trabajar arduamente el proyecto del centro, las políticas del mismo, el estatuto del docente y la organización de todo lo referente al mismo, ya que al ser un centro nuevo había que iniciar todo desde cero, para enfrentar los grandes retos que demanda la educación de este siglo.

Para el año escolar 2019-2020, en el centro no se impartió docencia porque, aunque fue inaugurado no contaba con el personal y mobiliario suficientes para tales fines. Luego, se vieron afectados por la pandemia de la COVID 19, lo que provocó la cuarentena, por lo

que, se paralizaron las labores en todo el país y el mundo. En medio de la pandemia recibimos al final de este año escolar recibimos el mobiliario del centro, donde se recibieron los siguientes mobiliarios:

En el patio trasero contamos con cancha doble con dos gradas y 4 torres para lámparas, además una caseta para la cisterna, 3 lavamanos distribuidos por bloques y un área verde amplia con asiento de concreto y mármol. En medio de los bloques se cuenta con jardineras intercaladas y asientos de concreto y mármol. también amplio patio delantero.

También se cuenta con un amplio comedor, con una cocina, 1 almacén, | área de lavado de los alimentos, 1 área de preparación de los mismos, | área de cocción de alimentos 1 área de lavado de vajillas y 1 despacho. El mismo posee 12 abanicos, 18 lámparas, 1 deposito, 14 baño, 2 baños para varones y 2 baños para hembras a la derecha del mismo tenemos dos baños de empleados con ducha para hembras y varones.

En la entrada principal al centro esta una garita con % baño, mientras que en la entrada secundaria está el acceso al parqueo con una capacidad de 5 espacios para vehículos. 1 para discapacitados, 12 para motores y | depósito para la basura. El centro cuenta con un departamento de dirección: 2 escritorios. 4 archivos de 5 gavetas, 5 armario grande, 5 sillones semi ejecutivos. 1 pizarra mágica. En apartamento de Orientación tenemos 1 archivo de 5 gavetas y 2 armarios grandes.

En el apartamento de la biblioteca tenemos 5 mesas y 53 sillas. En el departamento de coordinación 2 archivos de 5 gavetas y 2 sillones semi ejecutivos. En el laboratorio de informática 48 mesas de computadoras y 48 sillas. En el laboratorio de ciencias 35 taburetes. En las aulas 18 pizarras verdes butacas. En el comedor 40 mesas desplegadas y 192 sillas multiuso.

1.8.3. Historia del Politécnico María Dolores Velásquez Romero

En el año 1996, el Centro Educativo del Nivel Medio Francisco Henríquez y Carvajal de Modalidad General, ubicado en el municipio de Cotuí, para entonces su matrícula aumentaba vertiginosamente. Por la llegada de estudiantes de las comunidades aledañas al municipio. Las autoridades educativas en ese momento determinaron que la creación de un centro educativo del Nivel Medio en la Sección de Zambrana Abajo era la solución más atinada. Pues se consideraba el punto de convergencia de otras secciones y parajes de donde procedían más del 35% de los estudiantes de dicho centro.

“Tomando en cuenta este indicador, se reunieron las autoridades educativas y la comunidad, solicitaron en calidad de préstamo la local propiedad de la Federación de Campesinos para albergar el Centro Educativo. Le fue concedido y en el año 1997, fue creado oficialmente Educativo del Nivel Medio Modalidad General (Zambrana Abajo) con una matrícula de 222 estudiantes, 8 maestros/as dirigidos por la Lic. Natividad Mercedes Santos. El local fue acondicionado, dividido por mamparas en 6 aulas y una dirección y la construcción de una enramada para alojar tres (03) cursos que surgieron por el incremento de matrícula, debido a este incremento hubo la necesidad de la creación de la tanda matutina, con una matrícula de 180 estudiantes, 6 secciones con 6 maestros/as (en el año 2007), dirigida por quien la Licda. María Dolores Hernández V. quien laboraba de forma voluntaria durante 2 años.

En la actualidad cuentan con una matrícula de 372 estudiantes distribuidos de la siguiente manera 10 secciones en la Jornada Escolar Extendida. Nuestro personal docente tiene licenciatura en 92%. una eran parte post-grado y maestría. Poseemos una secretaria docente y dos auxiliar ocho conserjes, dos porteros, un mayordomo y dos serenos. Estamos alojados. En un centro construido con nueve (09) aulas, más una habilitada en el salón de profesores, el laboratorio de ciencias e informática, una cocina y un comedor.

La creación de este Centro Educativo trajo tranquilidad y sosiego a los padres de familias, ya que sus hijos tenían que salir a tempranas horas de la mañana de su casa para

estar en la carretera y tomar el vehículo que lo condujera al municipio de Cotui, que se encuentran a una distancia de once kilómetros.

Se inició la Jornada Escolar Extendida (JEE), en el año escolar 2015-2016, con una matrícula estudiantil de 364 alumnos(as). Ofrecen los servicios educativos con calidad en la jornada extendida en un horario de 8: 00 a 4:00 p.m. además, existe un clima favorable para el aprendizaje, así como el compromiso y apoyo de los padres y de la sociedad civil, interactuando con la comunidad dentro y fuera de ella.

Misión

Fomentar sujetos capaces de enfrentar los desafíos que la sociedad demanda desarrollando satisfactoriamente sus potencialidades de acuerdo a los conocimientos adquiridos.

Visión

Contribuir con el desarrollo de competencias y habilidades indispensables de los alumnos satisfactoriamente las necesidades de los mismos y de su propia comunidad a través del mejoramiento continuo y sistemático de la modalidad general y de acuerdo con los lineamientos del nuevo plan desarrollado de la educación dominicana.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Introducción

En el presente capítulo se presentará la base teórica utilizada como base para la investigación sobre los Factores de Riesgo Psicosociales que inciden en el Aprendizaje de los Estudiantes del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01.

2.2 Características sociodemográficas de los orientadores y estudiantes

Los cambios sociales, económicos y culturales producidos en las últimas décadas en el contexto de las sociedades más desarrolladas, han generado una serie de transformaciones en las dinámicas demográficas (natalidad, mortalidad y migraciones) que tienen su reflejo en la estructura y composición poblacional (tamaño, estructura por edades o distribución territorial). (Instituto Cántabro de Estadística, 2006).

Características sociodemográficas: Son el conjunto de características biológicas, socio-económico-culturales que están presentes en la población sujeta a estudio, tomando aquellas que puedan ser medibles. (Rabines Juárez, 2012).

Algunos de los procesos sociodemográficos que con mayor peso han influido en ello se relacionan con el descenso de la fecundidad, las diferencias en la esperanza de vida al nacer y los movimientos migratorios selectivos. Todos estos procesos generan cambios demográficos que a su vez tienen consecuencias diferentes sobre la vida de mujeres y hombres. Un aspecto que se refleja en las distintas esferas socioeconómicas en las que desarrollan sus vidas (esfera familiar, educación, participación en la economía, etc.).

Clasificar los resultados censales sobre población, de acuerdo al sexo y edad, permite conocer el estadio de evolución de un conglomerado humano; y por lo tanto determinar cuáles son sus principales potencialidades y necesidades en términos de salud,

educación, empleo, entre otros temas objeto de políticas públicas. (Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo - Oficina Nacional De Estadística , 2012).

Las características demográficas corresponden al perfil de la población que habita un contexto particular; comprende estructura, aspectos culturales y sociales; ritmo de crecimiento y movilidad. Asociado a otros rasgos relativos a la educación, salud, actividad económica y equidad, permite comprender y valorar el grado de desarrollo de un determinado ámbito geográfico. Los indicadores propuestos se relacionan con el tamaño, ritmo de crecimiento, estructura por edad y sexo, distribución espacial, migración y autoidentificación étnica. (Instituto de Hábitat y Diseño - IPUR, 2015).

2.2.1. Edad

Edad: es el tiempo que ha vivido una persona al día de realizar el estudio. (Real Academia Española, 2019).

2.2.2. Sexo

Sexo: en su definición estricta es una variable biológica y genética que divide a los seres humanos en dos posibilidades solamente: mujer u hombre. (Mora, 2012).

2.2.3. Estado civil

Se entiende por estado civil a la condición particular que caracteriza a una persona en lo que hace a sus vínculos personales con individuos de otro sexo o de su mismo sexo, con quien creará lazos que serán reconocidos jurídicamente, aunque el mismo no sea un pariente o familiar directo. (Bembibre, 2010).

2.2.4. Zona de residencia

Se trata de agrupaciones de las entidades singulares de población con el objeto de conseguir una repartición de población en grupos homogéneos respecto a una serie de características que atañen a su modo de vida. Zona rural: conjunto de entidades singulares

de población con 10.000 y menos habitantes o las que, teniendo más habitantes, poseen población en diseminado. Zona urbana: conjunto de entidades singulares de población con más de 10.000 habitantes de hecho. (Instituto Vasco de Estadística, 2019).

2.2.5 Tiempo en funciones

Por jornada se entiende el tiempo que el trabajador dedica a ejecutar el contrato de trabajo. Este "tiempo de trabajo" está sometido a límites anuales, mensuales, semanales, diarios. Igualmente, se exige respetar una serie de periodos de descanso. (LASTRAS, 2011). La jornada de trabajo es el tiempo que el trabajador puede utilizar libremente, por estar a la disposición exclusiva de su empleador. (Delgado E. , 2010).

2.2.6 Formación académica

Aunque existe una tendencia positiva entre la formación docente y el desempeño académico de los alumnos, esto no es necesariamente proporcional con el nivel de estudios docentes que posea el maestro, pues los resultados apuntan a que los profesores con diplomados docentes (y no los que poseían doctorado o maestría en esto) se relacionan con las mejores calificaciones obtenidas por los alumnos. Por lo que valdría la pena explorar qué tipo de materias se imparten en estos diplomados a diferencia de las licenciaturas, maestrías y doctorados en educación, pues quizá entonces, con un buen diplomado, ya los maestros podrían estar bien preparados y la escuela se ahorraría tiempo y recursos obteniendo en cambio los mejores resultados. (Castellanos y Fernández, 2009).

El profesorado es pieza fundamental en todo el proceso de la enseñanza y tiene la llave para mejorar el futuro del alumnado, y cuando comparte el conocimiento y se le facilita formación, al transmitir aprendizajes y valores universales fomenta la creación de ciudadanos y ciudadanas activos que comprenden los principios democráticos, promueven la tolerancia y participan en la sociedad en la que viven de forma responsable. El poder transformador de la educación de calidad permite el desarrollo personal, la equidad de género y la erradicación de la pobreza. (Cobos, 2014).

La pedagogía permite dirigir científicamente la formación de los ciudadanos de una sociedad para alcanzar altos niveles de calidad y excelencia. La preparación de los ciudadanos de un país es una de las tareas priorizadas de cualquier sociedad y está en manos de sus docentes. La formación de las nuevas generaciones tiene un carácter inmediato vinculado con el desarrollo de la profesión: la instrucción; el pensamiento, la capacitación; y la educación relacionada con la conformación de valores, convicciones, sentimientos. (Paredes, 2017).

2.2.7 Perfil de los orientadores

El Sistema Educativo requiere de un profesional de la Orientación y de la Psicología Escolar, abierto y receptivo al cambio, cuyo perfil se adecúe a las exigencias y demandas establecidas en el currículo, con un liderazgo capaz de animar y acompañar los procesos de transformación de la práctica educativa, de fortalecer la capacidad organizativa y de gestión de centro, de integrar la familia y la comunidad a la escuela, con una perspectiva preventiva y de intervención oportuna, capaz de brindar un buen apoyo psicopedagógico basado en una visión clara y actualizada del proceso de enseñanza y aprendizaje. (Pèrez, 2015).

Además, en sentido general el o la profesional de orientación o psicología escolar debe contar con un perfil profesional específico, siendo un requisito primordial que esté formado en orientación académica o en psicología escolar, y si es de otra rama de la psicología debe tener habilitación docente o un título que le acredite como docente. Como profesional que ofrece un servicio especializado debe mostrar indicadores claros en las dimensiones de su desarrollo profesional, personal, emocional, social, curricular y de gestión que garanticen un servicio de calidad.

Algunas características que debe de tener el perfil de los orientadores: expresen sus ideas, opiniones y sentimientos de manera efectiva y apropiada en su lengua materna en forma oral y escrita; aprecian y promueven la diversidad cultural, étnica, económica y social de las poblaciones con las que trabaja, y manifiesta sensibilidad hacia las necesidades especiales de sus estudiantes; manifiesta compromiso ético con los valores de

la profesión docente, mostrando un alto nivel de interés por la ciencia y la cultura, así como con los más elevados valores de la convivencia, de la paz y la fraternidad etc. (Ministerio de Educación República Dominicana, 2016).

2.2.8 Función de los orientadores

El orientador puede tener un papel relevante en los procesos de cambio y mejora escolar supone, como hemos visto, la adopción de un enfoque de trabajo holístico, colaborativo y constante con los distintos miembros de la comunidad educativa. Ya sea como apoyo al equipo directivo, como facilitador del desarrollo profesional del cuerpo docente o como interlocutor de las inquietudes y problemáticas de los alumnos, el orientador ostenta sin duda una posición privilegiada en cuanto a su percepción integrada del centro. (Martínez, Krichesky, & García , 2010).

La orientación constituye un servicio destinado a ayudar a los estudiantes, por lo que ellos pueden escoger entre varias alternativas, ayudarlos a conocer sus habilidades y limitaciones, y ayudarlos a adaptarse en la sociedad que viven. (Peña, Gamboa, Díaz, & Parra, 2017).

Además, las funciones de los orientadores del educador, como parte de la modelación curricular, se destacan: Diagnóstico de las características de los estudiantes, el cual incluye: determinar los parámetros a diagnosticar, determinar las técnicas, construir o adecuar los instrumentos, aplicar, procesar y elaborar los pronósticos; Elaboración de estrategias educativas: determinar los fines a alcanzar, las potencialidades, analizar las potencialidades y dificultades, analizar las condiciones del contexto, determinar las actividades; Evaluación del desarrollo alcanzado por los estudiantes y por el grupo: determinar los parámetros a evaluar, determinar técnicas, construir o adecuar los instrumentos, aplicar, procesar y comunicar los resultados.

Las competencias profesionales de los orientadores, entre los que destacan: Demostrar profesionalidad y comportamiento ético en el desempeño de sus tareas; Promover en los destinatarios el aprendizaje y el desarrollo personal y de la carrera;

Apreciar y atender las diferencias culturales de los destinatarios posibilitando la interacción efectiva con poblaciones diversas; Integrar la teoría y la investigación en la práctica de la orientación; Habilidad para diseñar, implementar y evaluar intervenciones y programas de orientación; Ser consciente de las propias capacidades y limitaciones; Habilidad para usar el nivel apropiado de lenguaje para comunicarse con colegas o clientes, logrando así una comunicación efectiva; Conocimiento de información actualizada sobre educación, formación, tendencias de empleo, mercado de trabajo y asuntos sociales, Sensibilidad social e intercultural; Habilidad para cooperar de manera eficaz con un grupo de profesionales; Demostrar conocimiento sobre el desarrollo evolutivo de la persona. (Vélaz, 2008).

El orientador debe realizar de forma repetida la aplicación de un diagnóstico de necesidades, el seguimiento del avance académico de los estudiantes, la organización de reuniones con los padres de familia y la elaboración de un proyecto de vida. Tiende a confundir el accionar de cada actor educativo, lo que propicia un menor efecto en el apoyo académico, personal y vocacional brindado a los estudiantes. (Medina, Tinajero, & Rodríguez, 2013).

2.3 Factores de riesgo psicosociales de los estudiantes

2.3.1 Acceso a recursos o mentores

Si su familia es muy pobre, tal vez nunca podrá acceder a la posesión de un violín, un piano y otro instrumento, es muy probable que la inteligencia musical no se desarrolle. (Sequera, 2015).

2.3.2 Históricos-culturales

Si es un estudiante que tiene una inclinación hacia las matemáticas y en esa época las casas de estudios recibían abundantes fondos, es muy probable que se desarrolle la inteligencia lógico-matemática. (Sequera, 2015).

2.3.3 Factores geográficos

Si creció en una granja es más probable que haya tenido oportunidades para desarrollar ciertos aspectos de su inteligencia corporal-kinésica. (Sequera, 2015).

2.3.4 Factores familiares

Si quería ser artista pero sus padres querían que fuera abogado, esta influencia puede haber promovido el desarrollo de su inteligencia lingüística, en detrimento del desarrollo de su inteligencia espacial. (Sequera, 2015).

2.3.5 Factores situacionales

Si tuvo que ayudar a cuidar de una familia numerosa mientras crecía, y ahora tiene la propia familia numerosa, puede haber tenido poco tiempo para desarrollarse en áreas prometedoras, excepto que fueran de naturaleza interpersonal. (Sequera, 2015).

2.4 Apoyo de la familia a los estudiantes

Los padres por ser el origen y la fuente de la vida para los hijos generan una influencia decisiva y única. Por otra parte, por ser los padres los actores principales (escultores, formadores, moldeadores) en el proceso de educación y formación de los hijos, influyen en forma poderosa el tipo de mapa, aprendizaje y personalidad que instalan los hijos. (Arana, 2021).

Los padres son los educadores por excelencia de los hijos. Los padres educan a través de la instrucción, el modelaje, los contactos realizados, los vínculos construidos y los contextos organizados. En estas funciones papá y mamá son indispensables. La familia extendida, la iglesia y la escuela son colaboradoras. Estas instituciones pueden hacer su mejor esfuerzo, pero nunca lo harán con las consideraciones de papá y mamá (amor, entrega, devoción, compromiso y responsabilidad). (Arana, 2021).

El rol de educar a los hijos es indeclinable, intransferible e indelegable. No se puede dar en outsourcing; le queda grande a la doméstica, a parientes cercanos, a vecinos, al estado, a los medios de comunicación y a los maestros. Los padres educan a través del ejemplo, en hechos, acciones y actitudes. Forman modelando competencias para la vida a través del estilo de vida que proyectan, los hábitos que exhiben, los comportamientos que expresan y los vínculos que construyen. (Arana, 2021).

Los niños aprenden primariamente por imitación, observando (viendo, oyendo y sintiendo) a los padres. Buena parte del aprendizaje de los hijos viene por imitación que ellos hacen de las actitudes y conductas de los padres. En esos primeros años papá y mamá son los modelos a que los hijos aspiran ser. Papá y mamá no son sólo modelos sino los héroes de sus hijos (Arana, 2021).

En tanto para la escuela y las docentes el reto es pedagógico, pues se debe partir de que los padres de familia mantienen indiferencia al aceptar sus responsabilidades como familia en el apoyo escolar; por esta razón se ve como una necesidad inmediata la de generar espacios o estrategias que fortalezcan el vínculo familia-escuela y resaltar la importancia de conocer cómo los padres pueden apoyar desde el hogar los procesos de aprendizaje de sus hijos. (Díaz & Hernández, 2018).

El nivel de participación de los padres de familia, según la dimensión aprendizaje y logro de aprendizaje en los estudiantes de la I.E. N° 0198 María Edith Villacorta Pinedo; están asociados, porque los resultados determinan que el chi cuadrado calculado (13.55) es mayor que el valor tabular. El nivel de participación de los padres de familia en su dimensión gestión escolar y logro de aprendizaje de los estudiantes de la I. E. N° 0198 María Edith Villacorta, están asociados; siendo el valor de chi cuadrado calculado determinado mayor que el valor tabular; por lo que, se establece la relación entre ambas variables. (Ushiñahua, 2017).

Promover espacios de interacción entre todos los padres de familia para que compartan vivencias y experiencias, en actividades que desarrolla la institución en embellecimiento,

aseo y jornadas de trabajo, se ha convertido en la sede Marco Fidel Suarez en un momento significativo de la relación con los padres de familia, pues nos permite a los docentes interactuar en un contexto diferente al académico y disciplinario, de tal manera que los padres sienten más cercano al grupo de maestros. (Mora y Flórez, 2016).

No obstante, el involucramiento activo de los padres es sustancial para mejorar la calidad de vida de la niñez y adolescencia ya que posibilita la obtención de garantizar el derecho a la protección. A demás contribuye a brindarle mayores posibilidades para el desarrollo integral, beneficiando a sus conocimientos y necesidades. Entre las recomendaciones que los padres de familia se involucren en las actividades educativas de sus hijos, para mejorar la calidad de vida de los estudiantes y puedan lograr el éxito académico. (Valiente, 2016).

Los padres verán siempre a sus hijos a través de ciertos filtros, en ellos influyen los valores, creencias, normas o conflictos que tengan en su vida. Estos filtros influirán en las expectativas que los padres tengan sobre sus hijos y, estas últimas, muchas veces, están presentes antes incluso de que el niño nazca. Si se habla con cualquier madre que está a punto de dar a luz nos encontraremos que ya se ha formado algunas ideas sobre cómo será su bebé dependiendo de múltiples factores (como se haya encontrado durante el embarazo, si el bebé es niño o niña, como se mueva durante los últimos meses, etc.) Y si esto es así ya antes de nacer, todas las expectativas se incrementarán una vez que el niño ya esté con sus padres. (Martín, 2014).

Los padres transmiten muchas cosas sin necesidad de usar el lenguaje a través de otros canales a los que los niños son especialmente sensibles (movimientos corporales, tono de voz, gestos, miradas, sonrisa). A través de ellos le están diciendo a su hijo lo que les gusta, lo que es importante para ellos, sus miedos y preocupaciones. El lenguaje puede ser una poderosa herramienta para expresar al niño qué pensamos y qué sentimos nosotros y para ayudarle a identificar sus propias emociones, así podrá comprender mejor que le pasa en cada momento. (Martín, 2014).

Los padres de familia no dedican tiempo y apoyo a sus hijas e hijos en la realización de las tareas escolares. Ante esta situación, los estudiantes que se preocupan por su aprendizaje y que desean triunfar en la vida, realizan las tareas por cuenta propia, siempre y cuando las tareas sean comprensivas. Debido a que no cuentan con el apoyo de sus padres. Porque la mayoría de ellos realizan actividades fuera del hogar, trabajar por las necesidades de la familia. Son las madres las que permanecen en casa, pero a ellas se les dificulta apoyar porque no saben leer, ni escribir y hablan un idioma maya. (Pérez I. , 2013).

Siendo esta una dificultad para que los estudiantes realicen las tareas escolares. Sin embargo, la mayoría cumple con las tareas asignadas. Recomienda a las madres y padres de familia que son el eje principal de educar a sus hijos, que les brinden un ambiente familiar agradable. Que enseñen principios y valores en el hogar, para que sus hijos en el mañana sean personas de bien en la sociedad. (Pérez, 2013).

2.5 Técnicas preventivas del orientador

La provisión de los recursos materiales y personales es un elemento esencial a la hora de proporcionar una atención educativa de calidad con equidad a los/las estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo. (Ministerio de Educacion de la República Dominicana MINERD, 2016).

La atención de ciertas necesidades puede requerir la provisión de una serie de servicios educativos no disponibles en el centro educativo, que serán identificados en la evaluación psicopedagógica. Por ejemplo, un/a profesor/a de apoyo a la inclusión educativa, un/a asistente de clases, un/a intérprete de lengua de señas, un/a docente itinerante... Otra decisión importante está relacionada con la definición del tipo y modalidad de apoyo que precisa el/la estudiante, que estará condicionada por el tipo de recursos humanos con los que cuente la escuela, por su ubicación dentro de la misma (fijos o itinerantes) y por la capacidad de respuesta del/de la docente del aula. (MINERD, 2016).

En relación con la modalidad de apoyo es necesario establecer en qué áreas hay que brindar apoyo al/a la estudiante, quién se lo va a proporcionar, en qué momentos se va a realizar en relación con la actividad general del aula (apoyo previo, durante o posterior a la actividad), si ha de ser individual o en grupo, y los tiempos en los que se va a llevar a cabo. (MINERD, 2016).

Técnicas de orientación grupal.

El grupo permite la libre expresión de las opiniones, la identificación de problemas y soluciones, en un ambiente de cooperación y solidaridad. Algunas de las estrategias de socialización que se pueden organizar y llevar a cabo son las dramatizaciones, las puestas en escena de obras de teatro, la realización de periódicos y boletines estudiantiles, la organización de entidades y grupos estudiantiles para atender intereses especiales: el baile, la ejecución musical, la plástica, entre otras actividades. (Ministerio de Educación República Dominicana, 2016).

Técnicas de orientación individual.

Las estrategias de afrontamiento son entendidas como recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. Aunque la puesta en marcha de estas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento. La propuesta de estrategias de afrontamiento individual privilegia la dimensión social del ser humano, al reconocer que el afrontamiento surge de la interacción recíproca y de la rutina, exigiendo tomar alguna decisión por parte del individuo. (Macías, Madariaga, & Valle, 2013).

2.6 Actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales

2.6.1 Apoyo y colaboración

La implicación de los padres en la tarea educativa del colegio facilita los procesos de adaptación y aprendizaje del niño. La colaboración de los padres con el colegio ha sido

poco frecuente, podemos decir que no existe una tradición en este sentido. Es evidente que se debe tender a alcanzar una mayor cooperación entre el colegio y la familia, pero esto se debe hacer teniendo en cuenta la disponibilidad que puedan tener los padres según sus ocupaciones laborales, intentando por parte del colegio poner toda clase de facilidades para que pueda existir esa colaboración. (Pérez T. A., 2022).

La relación entre padres y docentes puede resultar complicada, las actitudes cerradas o defensivas en cualquiera de las dos partes son un obstáculo en ocasiones insalvable para una correcta cooperación. Para evitar este tipo de actitudes, el profesor no debe intentar cambiar el modo de educación de los padres a los hijos (esto sólo debe ser un objetivo cuando se perciban aspectos que puedan ser perjudiciales para los niños). De la misma manera, los padres deben respetar la autonomía del profesor como docente. (Pérez T. A., 2022).

2.6.2 Apatía

La apatía de los padres de familia, dan lugar a una conducta inadecuada de los estudiantes dentro del aula, es decir, no cumplen las reglas de los maestros, los estudiantes tienden a expresar una actitud negativa, cada niño depende mucho de las actividades que realiza fuera de la escuela, las cuales interfieren de manera directa en el cumplimiento de las tareas curriculares escolares, el estudiante necesita de motivación para mejorar y saber escoger las actividades diarias. Así la propuesta se direcciona al conocimiento de actividades que pueden ayudar a los padres de familia en el cumplimiento de las tareas curriculares. (Morales H. V., 2016).

2.6.3 Desconocimiento sobre la problemática

La mayoría de los padres y madres da mucha importancia a los estudios de sus hijos y aspira a convertirlos en jóvenes brillantes. Pero no siempre tienen claro su papel en el aprendizaje escolar y a menudo adoptan conductas erróneas para la educación del hijo. Sin embargo, los resultados no siempre son los esperados, como evidencian las elevadas tasas de fracaso escolar. Según los expertos en educación, la ausencia de recompensa a tanto

esfuerzo a menudo tiene que ver con la desorientación de los padres sobre cuál ha de ser su papel en el aprendizaje de los hijos, que los lleva a cometer errores que lastran su educación. (Rius, 2013).

2.6.4 Comprensión

Comprensión es sin dudas una de las capacidades más importantes que disponemos los seres humanos porque es a través de ella que podemos conocer y entender aquellas cosas que nos rodean y las situaciones que se van presentando en nuestras vidas. Se trata más bien de una habilidad intelectual que no solamente implica entender palabras o frases, sino que consiste en captar de manera correcta el significado de por ejemplo un texto. (Ucha, 2014).

2.6.5 Desinterés

El desinterés escolar es un tema de alta prioridad en el contexto educativo actual, toda vez que incide negativamente en el desarrollo de las actividades académicas ya sea porque el educando se muestra pasivo o apático frente al proceso educativo, incluso puede conducir a la deserción escolar. Lo anterior, se convierte en un reto enorme para los educadores del nivel transición, quienes en muchas ocasiones no logran comprender dicha problemática quedando sin un referente que les permita reflexionar y encaminar acciones educativas para integrar asertivamente al educando en el proceso enseñanza-aprendizaje. (Gómez & Mina, 2017).

El desinterés escolar es considerado uno de los problemas más frecuentes, y es una de las principales causas del fracaso escolar entre niños, jóvenes y adolescentes especialmente. Un niño que no muestra interés para aprender conlleva a un desempeño académico insatisfactorio al tiempo que genera dificultades para integrarse socialmente, lo cual puede prolongarse a futuro, creando un ser egoísta, envidioso, inseguro e incompetente.

2.6.6 Responsabilidad

La responsabilidad educativa de los padres en la escuela forma parte de los pilares básicos de una educación de calidad. Para que se genere educación como tal es fundamental una acción coordinada entre escuela y familia. Si la escuela y los padres están en sintonía, la confianza siempre será mucho más fluida. Padres, madres y profesores saben que están en espacios diferentes, pero se demostrará que son complementarios. (Fernández A. , 2022).

La relación padres y escuela es una relación que siempre ha existido y ha ido evolucionando constantemente. En un principio, los padres dejaban todas las responsabilidades educativas de sus hijos a las escuelas. Es decir, se preocupaban poco por cómo se llevaba a la práctica.

2.6.7 Ignorancia

En ocasiones, algunas terminologías en lengua anglosajona, aportan una comprensión más amplia del significado de aquello que desean expresar, que en su traducción al castellano, así que antes de proseguir con este hilo tan controversial de la falta de capacidad de muchos progenitores de superdotados para darles una correcta crianza y desarrollo armónico en el hogar, y que se convierten en parte principal del «verdadero problema vital» de sus propios hijos superdotados y de su malestar emocional. (Rydkvist, 2017).

Cuando se trata del tema de la necesidad de consultas o de asesoramiento por parte de expertos para ayudar a niños y adolescentes superdotados que se encuentran mal emocionalmente hablando, de lo que siempre se ha hablado hasta ahora, es de que el problema o foco de la dificultad se centra y se origina principalmente en el niño o joven superdotado, pero no se ha llegado a hablar de la gran parte de culpa que los propios progenitores tienen en el bienestar o no de sus hijos superdotados tanto en el hogar como en el colegio, y ello en base a llevar a cabo una crianza inadecuada para ellos y que es en realidad la causa de por qué se encuentran mal y no al revés, por ser superdotados.

2.6.8 Rechazo e indiferencia

Los padres indiferentes son aquellos que no se preocupan por la crianza y educación de sus hijos. Aquellos que no ponen normas ni límites a los hijos, que son tan laxos que pareciera que los hijos no les importan. No corrigen y cuando lo hacen ponen castigos desorbitados a los niños. Es decir, no ejercen control sobre la conducta de sus hijos, les dejan hacer lo que quieran, ya que es la mejor manera de que los niños no molesten. (Lozano, 2018).

Suelen demostrar pocos afectos a los hijos, se muestran distantes, y no muestran sensibilidad hacia sus necesidades. Se muestran poco disponibles a sus hijos, (hay otras cosas más importantes como el trabajo o sus propias necesidades personales), y poco exigentes con ellos.

2.6.9 Motivación

La participación de los padres en el proceso educativo se refiere a que tanto maestros como padres de familia compartan la responsabilidad de enseñar a los alumnos y trabajen en conjunto para alcanzar los objetivos educativos. Para lograrlo, la organización sugiere que los docentes inviten a los padres a reuniones y eventos escolares de manera regular y que los padres, voluntariamente, se comprometan a priorizar estas metas. (Delgado P. , 2019).

El involucramiento de los padres es clave para el desarrollo de los alumnos y ofrece muchos beneficios. Existen muchos estudios, incluidos los antes mencionados, que hablan sobre cómo puede mejorar y ayudar esta participación en la vida estudiantil y también a los docentes.

Uno de los más grandes desafíos en este tema es que los padres encuentren el tiempo para asistir a los eventos escolares de sus hijos, especialmente en el caso de las familias de bajos recursos, quienes muchas veces tienen largas jornadas laborales o incluso dos o tres diferentes trabajos. (Delgado P., 2019).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Introducción

Mediante el presente capítulo, se establece el orden metodológico que se empleó para realizar dicha investigación, en otras palabras, se abundó sobre el diseño de investigación, enfoque y tipo de investigación, población y muestra, métodos y técnicas, instrumento de investigación, validez de dicho instrumento, el procedimiento a seguir, cómo se realizará la recolección de los datos y su respectivo análisis.

3.2. Diseño de Investigación

La investigación se realizó con un diseño no experimental, en este diseño resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. (Flores, 2019).

La investigación no experimental es investigación sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa y dichas relaciones se observan tal y como se han dado en su contexto natural.

3.3. Enfoque y Tipo de la Investigación

3.3.1. Enfoque de la Investigación

Se tomó en cuenta un enfoque cuantitativo, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), el enfoque cuantitativo considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la mediación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas.

Cuando se habla de una investigación cuantitativa alude al ámbito estadístico, es en esto en lo que se fundamenta dicho enfoque, en analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar predicciones o patrones de comportamiento del fenómeno o problema planteado. (Hernández R. , Fernández,, & Baptista,, 2014).

3.3.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue descriptiva, motivada en que se hicieron críticas y descripciones sobre el análisis resultante de los datos obtenidos.

Arias (2006), señala que “una investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna. Es de campo, puesto que al basarse sobre hechos reales es necesario llevar a cabo una estrategia que permita analizar la situación directamente en el lugar donde acontecen los hechos”.

3.4. Población y Muestra

Para esta investigación la población tomada en cuenta fueron los orientadores y estudiantes de los centros educativos Politécnico María Dolores Romero y Liceo Luis Manuel Lázala del Distrito Educativo 16-01. La cantidad de orientadores que laboran en esos centros educativos es igual a 3 y 6 con un total de 9. Para la muestra, se tomó censal, al ser una cantidad relativamente pequeña.

La población de los estudiantes asciende fue de 673, tomados desde tercero a sexto grado de secundaria, debido al grado de complejidad del tema. Para la extracción de la muestra se utilizó la siguiente formula. Se asumió un nivel de confiabilidad fue de un 95% y un error máximo de un 5%. Plantean Ficher y Navarro (1996), la cual se presenta a continuación:

Descripción de la formula.

$$n = \frac{Z^2 p q N}{e^2(N - 1) + Z^2 p q}$$

Donde:

Z=1.96 (nivel de confianza)

P=0.50 (variabilidad positiva)

q=0.50 (variabilidad negativa)

N= 324 (población bajo estudio)

e=5% (0.05) (error permitido)

n=? (tamaño de la muestra)

$$n = \frac{Z^2 p q N}{e^2(N - 1) + Z^2 p q} = \frac{(1.96)^2(0.50)(0.50)(673)}{(673 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.25)(673)}{(672)(0.0025) + (3.8416)(0.25)} = \frac{646.3492}{2.6404} = 245$$

3.4.1 Criterios de inclusión

Para la aplicación del cuestionario sólo se integraron a esta investigación los orientadores y estudiantes del Nivel Secundario de los referidos centros educativos.

3.4.2 Criterios de exclusión

Mientras que, no forma parte de estudio: estudiantes, docentes, directores, subdirectores, personal administrativo y de apoyo del Nivel Primario, así como los orientadores, docentes y estudiantes de otros centros educativos del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01.

3.5. Métodos y Técnicas

El método de investigación que se utilizó es el deductivo. El método deductivo es un tipo de razonamiento usado para aplicar leyes o teorías a casos singulares. Es el método

utilizado en las ciencias formales, como la lógica y la matemática. Además, el razonamiento deductivo es clave en la aplicación de leyes a fenómenos particulares que se estudian en la ciencia. (Arrieta, 2018).

El instrumento de investigación fue aplicado mediante la técnica de la encuesta, la encuesta es una de las técnicas de investigación social de más extendido uso en el campo de la Sociología que ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica, para convertirse en una actividad cotidiana de la que todos participamos tarde o temprano. Se ha creado el estereotipo de que la encuesta es lo que hacen los sociólogos y que éstos son especialistas en todo. (Roldán & Sandra, 2015).

3.6. Instrumento de investigación

Se creó un cuestionario con el propósito de obtener las informaciones pertinentes. Este mismo sería aplicado a los orientadores del Politécnico María Dolores Romero y Liceo Luis Manuel Lázala del Distrito Educativo 16-01. El cuestionario es el formulario que contiene las preguntas o variables de la investigación y en que se registran las respuestas de los encuestados. El diseño del cuestionario no es sencillo y presenta algunas dificultades. El cuestionario requiere un buen diseño, un análisis exhaustivo y repetido, y la elaboración de pruebas preliminares. (Ramírez R. S., 2006).

En otro orden, el cuestionario estuvo comprendido por 4 secciones correspondientes a cada una de las variables de investigación, establecido u ordenado de la siguiente manera: Sección I-características sociodemográficas, sección II-Factores de riesgo psicosociales de los estudiantes, sección III-Apoyo de la familia a los estudiantes y sección IV-Medidas preventivas del orientador.

3.7. Validez y Confiabilidad de los instrumentos

El instrumento se sometió a la consideración de los distinguidos miembros del jurado que fueron seleccionados por la facultad para que los evalúen, a fin de determinar si estos instrumentos miden las variables e indicadores planteados en el estudio, con el

objetivo de lograr la claridad y la precisión que se requiere en un estudio científico, antes se presentarán a la asesora de esta investigación.

3.8. Procedimientos

1. Se hizo solicitud del tema investigación a la Facultad de Ciencias y Humanidades y el Departamento de Investigaciones, y este fue aprobado.
2. Se realizaron reuniones presenciales y virtuales con la asesora para definir la ruta a trazar para la realización de la investigación, también de hicieron visitas al centro educativo bajo estudio con fines de adquirir información reciente sobre el tema, además de conseguir la historia y los datos estadísticos de estos. Esta primera etapa de investigación, concluyo con una exhaustiva investigación en diferentes universidades, bibliotecas y en el internet con la finalidad de obtener referencias sobre el tema tratado.
3. Con la diversidad de informaciones obtenidas se procedió a la elaboración de los primeros tres capítulos del tema (anteproyecto) y a la vez se realizará el cuestionario. Posterior a esto, se elaborará un cronograma para la aplicación de dicho instrumento de investigación a los orientadores de los centros educativos bajo estudio.
4. Tras la aplicación del cuestionario, el equipo investigador realizara la tabulación correspondiente, registrando estadísticamente las respuestas y se realizara un análisis de los datos.

3.9. Recolección y Análisis de los Datos

Las informaciones fueron recolectadas a través de la aplicación de la técnica encuesta a los orientadores y estudiantes del Politécnico María Dolores Romero y Liceo Luis Manuel Lázala del Distrito Educativo 16-01. El cuestionario se aplicó en marzo del 2023.

Los datos fueron analizados mediante el uso de técnicas computarizadas, se usó el paquete estadístico SPSS, 15 en español. Finalmente, se realizaron las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Introducción

En el presente capítulo se presentan los cuadros con las informaciones obtenidas de los orientadores sobre los Factores de Riesgo Psicosociales que inciden en el Aprendizaje de los Estudiantes del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01.

4.2 Presentación de los Resultados

4.2.1 Características sociodemográficas de los orientadores y estudiantes

Cuadro No. 2, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la edad de los orientadores

Opciones	Orientadores	
	Frec.	%
Menos de 20 años	-	-
De 21 a 30	-	-
De 31 a 40	2	22.2
De 41 a 50	6	66.7
Más de 50	1	11.1
Total	9	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes y orientadores, 2023.

En el cuadro No. 2, se observa que un 22.2 % de las orientadoras tienen de 31 a 40 años, el 66.7% tiene entre los 41 a 50, mientras que un 11.1% tiene más de 50 años.

Cuadro No. 3, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la edad de los estudiantes

Opciones	Estudiantes	
	Frec.	%
Menos de 12 años	-	-
De 12 a 13 años	34	13.9
De 14 a 15 años	62	25.3
De 16 a 17 años	87	35.5
Más de 17 años	62	25.3
Total	245	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes y orientadores, 2023.

De acuerdo con el cuadro No. 3, un 13.9% de los estudiantes encuestados tiene una edad de 12 a 13 años, un 25.3% está entre los 14 a 15, mientras que un 35.5% tiene de 16 a 17, y por último un 25.3% tiene más de 17 años.

Cuadro No. 4, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el sexo de los estudiantes y orientadores

Opciones	Estudiantes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Masculino	97	39.6	-	-
Femenino	148	60.4	9	100
Total	245	100	9	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes y orientadores, 2023.

En el cuadro No. 4, se visualiza que el 39.6% de los estudiantes es sexo masculino, y el 60.4% por tanto es de sexo femenino. En cuanto a los orientadores el 100% de estos es de sexo femenino.

Cuadro No. 5, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el grado académico de los orientadores

Opciones	Orientadores	
	Frec.	%
Licenciatura	1	11.1
Diplomado	-	-
Especialidad	2	22.2
Maestría	6	66.7
Doctorado	-	-
Total	9	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes y orientadores, 2023.

En el cuadro No. 5, se resalta que un 11.1% de los orientadores que son licenciada, un 22.2% han realizados maestrías, sin embargo, el 66.7% ha cursado alguna especialidad.

Cuadro No. 6, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el grado académico de los estudiantes

Opciones	Estudiantes	
	Frec.	%
Primero	-	-
Segundo	-	-
Tercero	34	13.9
Cuarto	62	25.3
Quinto	87	35.5
Sexto	62	25.3
Total	245	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes y orientadores, 2023.

En lo referido al cuadro No. 6, sobre el grado académico de los estudiantes, se presenta un 13.9% para los alumnos encuestados del tercer grado, un 25.3% para los del cuarto grado, un 35.5% para los de quinto grado y un 23.3% pertenecen al sexto grado de secundaria.

Cuadro No. 7, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la zona de residencia de los estudiantes y orientadores

Opciones	Estudiantes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Rural	37	15.1	1	11.1
Urbana	208	84.9	8	88.9
Total	245	100	9	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes y orientadores, 2023.

En cuanto al cuadro No. 7, refleja que el 15.1% de los estudiantes reside en una zona rural, sin embargo, el 84.9% reside en una zona urbana. Por otro lado, un 11.1% de las orientadoras reside en una zona rural mientras que, el 88.9% en zona urbana.

Cuadro No. 8, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el tiempo en servicio de los orientadores

Opciones	Orientadores	
	Frec.	%
Menos de un año	-	-
De uno a 5 años	2	25
Entre 6 y 10 Años	3	37.5
Entre 11 y 20 Años	4	37.5
Más de 20 años	-	-
Total	9	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes y orientadores, 2023.

En lo relacionado con el cuadro No. 8 sobre el tiempo en servicio de los orientadores, se refleja que un 25% tiene de 1 a 5 años, el 37.5% abarcan de 6 a 10 años y el ultimo 37.5% tiene entre 11 a 20 años.

4.2.2 Factores de riesgo psicosociales de los estudiantes

Cuadro No. 9, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre los factores de riesgo psicosociales

Opciones	Estudiantes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Personales	62	25.3	-	-
Familiares	-	-	4	44.4
Culturales	-	-	-	-
Escolares	109	44.5	2	22.2
Psicológicos	74	30.2	3	33.3
Económicos	-	-	-	-
Otro	-	-	-	-
Total	245	100	9	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes y orientadores, 2023.

Según el cuadro No. 9, sobre los factores de riesgo psicosociales, un 25.3% de los estudiantes destacaron los factores personales, sin embargo, un 44.5% a los factores escolares y por último un 30.2% los factores psicológicos. Por otro lado, las orientadoras destacan en un 44.4% los factores familiares, un 22.2% factores escolares y un 33.3% los factores psicológicos.

Cuadro No. 10, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el periodo en que estos factores afectan los riesgos psicosociales

Opciones	Estudiantes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	147	60	4	44.4
Casi siempre	98	40	5	55.6
A veces	-	-	-	-
Casi nunca	-	-	-	-
Nunca	-	-	-	-
Total	245	100	9	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes y orientadores, 2023.

El cuadro No. 10, sobre el periodo en que estos factores afectan los riesgos psicosociales, el 60% de los estudiantes afirmaron que siempre, mientras que el 40% restante destacaron que casi siempre. Por otro lado, un 44.4% de las orientadoras afirmaron que siempre, y el 55.6% argumentan que casi siempre.

4.2.3 Apoyo de la familia a los estudiantes

Cuadro No. 11, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el apoyo de la familia a los estudiantes.

Opciones	Estudiantes		Orientadores	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Reuniones educativas	98	40	-	-
Interés por el proceso educativo de sus hijos	37	15	3	33.3
Colabora con la tarea	49	20	-	-
Actividades curriculares y extracurriculares	-	-	-	-
Entrevista	-	-	-	-
Conversatorio con los docentes	-	-	-	-
Visitas al centro educativo	61	25	6	66.7
Otras	-	-	-	-
Total	245	100	9	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes y orientadores, 2023.

El cuadro No. 11, sobre el apoyo de la familia a los estudiantes, muestra que un 40% de los estudiantes afirman que realizan reuniones educativas, un 15% destacaron que estos tienen interés por el proceso educativo de sus hijos, un 20% expresaron que estos colaboran con las tareas y el 25% restante manifestaron que hacen visitas al centro educativo. Por otro lado, un 33.3% de las orientadoras afirmaron que la familia tiene interés por el proceso educativo de sus hijos, y el 66.7% argumenta que estos hacen visitas al centro educativo.

Cuadro No. 12, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el constante el apoyo de la familia a los estudiantes

Opciones	Estudiantes		Orientadores	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Siempre	74	30	1	11.1
Casi siempre	110	45	8	88.9
A veces	61	25	-	-
Casi nunca	-	-	-	-
Nunca	-	-	-	-
Total	245	100	9	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes y orientadores, 2023.

El cuadro No. 12, sobre el constante apoyo de la familia a los estudiantes, un 30% de los estudiantes afirmaron que siempre, un 45% destacaron que casi siempre y por último el 25% restante manifestaron que a veces. Por otro lado, un 11.1% de las orientadoras expresaron que siempre, y el 88.9% argumentan que casi siempre.

4.2.4 Técnicas preventivas del orientador

Cuadro No. 13, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre las técnicas preventivas del orientador.

Opciones	Estudiantes		Orientadores	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Atención personalizada	62	25.3	1	11.1
Visita domiciliaria	-	-	3	33.3
Encuentro familiares	62	25.3	1	11.1
Charlas	121	49.4	4	44.4
Entrevistas	-	-	-	-
Test	-	-	-	-
Otras	-	-	-	-
Total	245	100	9	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes y orientadores, 2023.

El cuadro No. 13, sobre las técnicas preventivas del orientador, un 25.3% de los estudiantes afirmaron que utilizan la atención personalizada, otro 25.3% encuentros familiares, y el 49.4% restante las charlas. Por otra parte, un 11.1% de las orientadoras destacaron la atención personalizada, un 33.3% visita domiciliaria, otro 11.1% encuentro familiares y por último un 44.4% las charlas.

Cuadro No. 14, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el uso de las técnicas preventivas del orientador

Opciones	Estudiantes		Orientadores	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Siempre	73	29.8	7	77.8
Casi siempre	172	70.2	2	22.2
A veces	-	-	-	-
Casi nunca	-	-	-	-
Nunca	-	-	-	-
Total	245	100	9	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes y orientadores, 2023.

El cuadro No. 14, sobre el uso de las técnicas preventivas del orientador, un 29.8% de los estudiantes afirmaron que siempre las utilizan, mientras que el 70% restante destacaron que casi siempre. Por otro lado, un 77.8% de las orientadoras afirmaron que siempre hacen uso de estas y el 22.2% manifestaron que casi siempre.

4.2.5 Actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales.

Cuadro No. 15, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales.

Opciones	Estudiantes		Orientadores	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Apoyo y colaboración	85	35	2	22.2
Apatía	-	-	-	-
Desconocimiento sobre la problemática	-	-	5	55.6
Comprensión	37	15	-	-
Desinterés	37	15	-	-
Irresponsabilidad	-	-	2	22.2
Ignorancia	37	15	-	-
Rechazo e indiferencia	-	-	-	-
Motivación	49	20	-	-
Otras	-	-	-	-
Total	245	100	9	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes y orientadores, 2023.

El cuadro No. 15, sobre la actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales, un 35% de los estudiantes afirmaron el apoyo y colaboración, un 15% la comprensión, un 15% el desinterés y otro 15% la ignorancia, y por último el 20% restante la motivación. Por otro lado, un 22.2% de las orientadoras afirmaron el apoyo y colaboración, el 55.6% desconocimiento sobre la problemática y el 22.2% faltante destacaron la irresponsabilidad.

Cuadro No. 16, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el periodo en que se presenta la actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales.

Opciones	Estudiantes		Orientadores	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Siempre	73	29.8	1	11.1
Casi siempre	24	9.8	7	77.8
A veces	-	-	1	11.1
Casi nunca	148	60.4	-	-
Nunca	-	-	-	-
Total	245	100	9	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes y orientadores, 2023.

El cuadro No. 16, sobre el periodo con que se presenta la actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales, un 29.8% de los estudiantes afirmaron que siempre, un 9.8% destacaron que casi siempre, y el 60.4% casi nunca. Por otro lado, un 11.1% de las orientadoras afirmaron que siempre, el 77.8% casi siempre y el 11.1% restante a veces.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Introducción

En el presente capítulo se muestran los hallazgos encontrados en esta investigación en forma de análisis, sobre los Factores de Riesgo Psicosociales que inciden en el Aprendizaje de los Estudiantes del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01.

5.2 Análisis y Discusión

5.2.1 Características sociodemográficas de los orientadores y estudiantes

Conforme a los resultados obtenidos durante la investigación sobre características sociodemográficas, destacan que la edad de las orientadoras estudiada oscila entre los 41 a 50 años con un 66.7%, ningunos de ellos tienen menos de 30 años laborando, en cuanto al sexo el 100% es femenino, se manifestó que la mayor parte reside en zona urbana con un 88.9% y un 37.5% tienen tiempo laborando entre 6 y 10 años y otro 37.5% entre 11 a 20 años siendo estas las más destacadas, y la menos relevante es que nadie tiene menos de 1 año, en cuanto al nivel académico el 66.7% han realizado maestrías y ningunos han cursado diplomados y doctorados.

En cuantos a los estudiantes se describe que la mayor parte tienen una edad entre 16 a 17 años con un 35.5% y ningunos de ellos tienen menos de 12 años, en cuanto al sexo la mayor parte son femenino con un 60.4%, y la mayoría residen en zona urbana con un 84.8%, por último, la gran parte de los estudiantes están en el grado académico de quinto, y ningunos de ellos están en primero y segundo. Así quedan descritas las características sociodemográficas de la población objeto de estudio.

Las características sociodemográficas: son el conjunto de características biológicas, socioeconómico culturales que están presentes en la población sujeta a estudio tomando aquellas que pueden ser medibles. (Rabines, 2014).

5.2.2 Factores de riesgo psicosociales de los estudiantes

Según lo descrito sobre los factores de riesgo psicosociales de los estudiantes, la gran mayoría de estos con un 44.5% frecuentan los factores escolares, mientras que no frecuentan los factores familiares, culturales, económicos y otros. Además, la mayoría de los estudiantes con un 60% destacaron que estos factores siempre frecuentan, y ningunos de estos afirmaron a veces, casi nunca y nunca.

Por otra parte, la mayoría de las orientadoras con un 44.4% indicaron que frecuentan los factores familiares, mientras que ningunas afirmaron los factores personales, culturales, económicos y otros. Cabe destacar que la gran parte de estas orientadoras con un 55.6% mencionaron que estos factores casi siempre frecuentan, mientras que ningunas afirmaron a veces, casi nunca y nunca.

Los factores de riesgo psicosocial son aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización el contenido de trabajo y la realización de la tarea y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica y social) del trabajador como al desarrollo del trabajo. (Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales, 2015).

5.2.3 Apoyo de la familia a los estudiantes

En lo relativo al apoyo de la familia a los estudiantes, la mayoría de los estudiantes con un 40% afirmaron que realizan reuniones educativas, mientras que ningunos de estos considera que frecuentan actividades curriculares y extracurriculares, entrevista, conversatorio con los docentes y otras. Además, la gran parte con un 45% manifestaron que el apoyo se realiza casi siempre.

Por otro lado, el apoyo de la familia a los estudiantes, la mayoría de las orientadoras con un 66.7% afirmaron que las familias realizan las visitas al centro educativo, mientras que ningunas de las orientadoras manifestaron que frecuentan las reuniones educativas, colabora con la tarea, actividades curriculares y extracurriculares, entrevista, conversatorios docentes y otras. Por otra parte, la gran masa de estas con un 88.9%

destacaron que casi siempre frecuentan el apoyo de la familia a los estudiantes, mientras que ningunas afirmaron que a veces, casi nunca y nunca.

Los padres tienen un papel clave en la formación de los jóvenes. Los estudiantes que reciban el apoyo emocional de su familia podrán formarse adecuadamente y tendrán más posibilidades de alcanzar el éxito profesional. Un estudiante que cuenta con el apoyo emocional de su familia, además del apoyo económico, experimentará un intenso deseo de querer destacar en los estudios. Asimismo, estará más motivado y dispuesto a permanecer en la universidad y a superar las dificultades que se le presenten en el escenario académico y en la vida. (Universidad Privada del Norte, 2018).

5.2.4 Técnicas preventivas del orientador

En lo referido a las técnicas preventivas del orientador, la mayor parte de los estudiantes con un 49.4% afirmaron que utilizan las charlas, mientras que ningunos destacaron la visita domiciliaria, entrevistas, test y otras. Además, la mayoría de los estudiantes con un 70.2% manifestaron que casi siempre utilizan estas técnicas, y ningunos de estos consideran que la usan a veces, casi nunca y nunca.

Por otra parte, la mayoría de las orientadoras con un 44.4% destacaron que utilizan las charlas, mientras que ningunas de estas afirmaron que usan entrevistas, tes y otras. También, el 77.8% de estas manifestaron que siempre utilizan las charlas, y que ningunas la usan a veces, casi nunca y nunca.

Es evidente que el orientador escolar utiliza diversas técnicas e instrumentos para realizar su tarea. Constituyen sus herramientas de trabajo con las que debe afrontar la variedad y complejidad de problemas escolares a los que debe prestar atención y aportar soluciones legítimas y eficaces. Parece, pues, apropiado replantear esta temática en todo estudio sobre esta profesión ya que el dominio de estos soportes instrumentales con figura el carácter específico de esta función y la distingue de otras intervenciones no técnicas. (Díaz M. , 2016).

5.2.5 Actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales

Referente a la actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales, la mayoría de los estudiantes con un 35% consideran el apoyo y colaboración, mientras que ningunos de estos afirmaron que muestran apatía, desconocimiento sobre la problemática, irresponsabilidad, rechazo e indiferencia y otras. Además, la gran parte de los estudiantes con un 60.4% manifestaron que casi nunca se presentan estas actitudes, y que ningunos de estos indicaron a veces y nunca.

Por otra parte, continuando con la actitud de los padres ante factores de riesgo psicosociales, la parte mayoritaria de las orientadoras con un 55.6% afirmaron el desconocimiento sobre la problemática, mientras ningunas de estas consideran la apatía, comprensión, desinterés, ignorancia, rechazo e indiferencia, motivación y otras. Por otro lado, la mayoría de las orientadoras con un 78.8% manifestaron que casi siempre se presentan estas actitudes, y que ningunas de estas destacaron que casi nunca y nunca.

La familia juega un rol primordial en la prevención de conductas de riesgo, siendo el primer agente protector y facilitador del desarrollo sano en el adolescente, en cuyo interior se educa y su grado de funcionalidad permitirá que éste se convierta en una persona autónoma, capaz de enfrentarse e integrarse a la vida. En la familia los padres y adultos significativos son fundamentales por la influencia que ejercen en el desarrollo de hábitos de vida, formas de expresar afectos, relacionarse con los demás, de resolver conflictos y de desarrollar conductas de autocuidado. (Valenzuela, Ibarra, & Zubarew, 2013).

5.3 Conclusiones

Se pudo comprobar que las características sociodemográficas de la población objeto de estudio son las siguientes: se destaca que la edad de las orientadoras estudiada oscila entre los 41 a 50 años, tienen entre 6 y 20 años laborando, todas son de sexo femenino, residen en zona urbana y en cuanto al nivel académico muchas han realizado maestrías y alguna especialidad. Por otro lado, la mayoría de los estudiantes tienen una edad entre 16 a 17 años, son de sexo femenino y la mayoría residen en zona urbana, por último, los estudiantes encuestados fueron tomados principalmente de cuarto, quinto y sexto, y algunos de tercero de Secundaria.

Se identificó que los factores de riesgo psicosociales que inciden en los aprendizajes de los estudiantes del Nivel Secundario son los personales, escolares y psicológicos, los docentes argumentaron adicional los de carácter familiar. Además, la mayoría de los estudiantes confirmaron que estos factores siempre se frecuentan mientras que, los orientadores destacan que casi siempre.

Se verificó en qué medida incide el apoyo de la familia en el desarrollo psicosocial de los estudiantes, resaltándose las reuniones educativas, el interés por el proceso educativo de sus hijos, la colabora con la tarea y visitas al centro educativo. Además, los estudiantes manifestaron que el apoyo se realiza siempre por parte de la familia y las orientadoras destacaron que casi siempre frecuentan el apoyo de la familia a los alumnos.

Se especificó que las técnicas preventivas que utiliza el orientador para abordar los factores de riesgo psicosociales de los estudiantes son la atención personalizada, las visitas domiciliarias, los encuentros familiares y las charlas. Además, la mayoría de los estudiantes manifestaron que casi siempre utilizan estas técnicas y las orientadoras comentaron que siempre las usan.

Se verificó que la actitud asumida por los padres ante los factores de riesgo psicosociales que indican en el aprendizaje de sus hijos son la comprensión, desinterés, ignorancia y la motivación. Las orientadoras por su parte afirman el desconocimiento sobre

la problemática y la irresponsabilidad de los padres. Tanto docentes y estudiantes coincidieron que la apoyo y colaboración es una actitud muy asumida por los padres de los alumnos. Además, la gran parte de los estudiantes resaltan que casi nunca los padres asumen las actitudes antes mencionadas, sin embargo, las orientadoras destacan que casi siempre.

5.4 Recomendaciones

Al Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD)

Continuar proporcionando ayuda o soporte psicológico a todos los orientadores y docentes para colaborar en el equilibrio eficiente entre las labores asalariadas y familiares, de tal forma que se logre conectar en cada ámbito según su horario de trabajo, para un mejor desarrollo del proceso educativo de los estudiantes.

Seguir con la creación o elaboración guías, folletos, programas de intervención o cualquier otro tipo de documento relacionado a la prevención y el tratamiento de los factores de riesgo psicosociales en los estudiantes.

Al Distrito Educativo 16-01

Continuar implementando talleres para el uso y control eficiente del tiempo para los orientadores y lograr autoeficacia, así como brindar los recursos necesarios para el ejercicio de las tareas en la prevención de los factores de riesgo psicosociales en los estudiantes.

A los Orientadores

Aprovechar con más eficiencia cualquier escenario para que puedan mejorar su capacitación profesional, principalmente en lo relacionado a los efectos que tienen los factores de riesgo psicosociales en el aprendizaje de los estudiantes.

Incentivar de mejor manera, la participación de los padres de los estudiantes en reuniones para la toma de decisiones, dar oportunidad para expresar ideas, coordinar

actividades, la sincronización conjunta de esfuerzos representa el trabajo en equipo para abordar los riesgos psicosociales.

Promover mucho más el uso de variadas técnicas preventivas, estrategias y programas que incentiven la buena y constante comunicación entre los padres e hijos, estas herramientas deben incentivar la participación activa de los padres en los procesos de crecimiento personal, profesional y social de los estudiantes, dado que según los resultados se presentan múltiples casos donde los mismos manifiestan que la falta de comunicación, el poco cuidado y los conflictos familiares tiene un índice alto y constante.

Reforzar talleres y charlas reflexivas, debe buscarse fortalecer las experiencias personales de cada uno de los estudiantes y sus padres, tanto individualmente como grupalmente, brindándoles la oportunidad de hablar, escuchar, recibir conocimiento y dar sus puntos de vista.

Referencias

- Alarcón, G. G., Añorve, J. R., Sánchez, M. d., & Salgado, T. A. (2016). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro.*
- Almenara, J. C., Muñoz, M. L., Zamorano, I. V., & Riveros, S. M. (2018). Percepciones de profesores y estudiantes de la formación virtual y de las herramientas en ellas utilizadas. *Revista Diálogo Educ., Curitiba*, v. 18, n. 56,, 15.
- Arana, A. (19 de Marzo de 2021). Obtenido de https://www.psicologia-online.com/los-roles-de-los-padres-3143.html#anchor_0
- Arboleda, Ó. H. (2019). El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, “El caso CEIPA”. *Revista Universitaria CEIPA*.
- Arizmendi, K. A., & Puente, L. D. (2016). El pediatra ante la discapacidad de niños y adolescentes. *Acta pediatr. Méx vol.37 no.5 México* .
- Arrieta, E. (2018). Obtenido de Diferenciador.com: <https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-metodo-inductivo-y-deductivo/>
- Barbosa, I. (Agosto de 2011). Obtenido de Estrategiadeapz.blogspot.com: <http://estrategiadeapz.blogspot.com/2011/08/estrategias-de-indagacion.html>
- Beltrán, G. M. (27 de Abril de 2017). La evaluación del aprendizaje: los instrumentos de evaluación. *Magisterio.com*.
- Bembibre, C. (julio de 2010). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/tecnologia/telefonía-celular.php>
- Bembibre, V. (enero de 2009). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/tecnologia/computadora.php>
- Bernabeu, M. D. (2018). Obtenido de Educreea.cl: <https://educreea.cl/aprendizaje-basado-en-problemas-el-metodo-abp/>
- Bernal, A. J., & Niño, M. L. (2018). *Análisis de la Percepción de los Docentes sobre el Aprendizaje Mediado por el Uso de Dispositivos Tecnológicos en el Aula de Clase, en un Colegio Privado de Bogotá*. Bogotá.

- Berrezueta, B. C. (2016). La estrategia pedagógica como herramienta para el mejoramiento del desempeño profesional de los docentes en la Universidad Católica de Cuenca. *Revista Cubana de Educación Superior*.
- Betalleluz, E. B. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. Perú.
- Bravo, H. (2008). *Estrategias pedagógicas*. Córdoba: Universidad del Sinú. .
- Castaños, D. M., Veloz, Á. M., Fernández, M. D., Rivas, D., Peguero, M. I., García, M. A., . . . Evangelista, E. (2015). *Intervención de Riesgo Psicosocial en un Ambiente Virtual*. Cotuí.
- Ceca, P. A., & Albornoz, N. M. (2017). *Factores Psicosociales que Influyen en el Desempeño Académico de los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales del Aula de Apoyo de la Institución Educativa Normal Superior de Urabá del Municipio de Turbo – Antioquia*. Antioquia.
- Cobos, M. (2014). La formación docente es clave para la calidad educativa.
- Couñago., A. (19 de Mayo de 2022). Obtenido de <https://eresmama.com/intervencion-educativa-en-ninos-con-discapacidad-intelectual/>
- Cruz, C. M., & Eusebio, P. H. (2020). *Evaluación de factores de riesgos psicosociales en los colaboradores de Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario (MERCADOM), Santo Domingo Oeste, en el período junio-septiembre 2019*. Santo Domingo.
- Cueva, M. A., & Terrones, & S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones Vol. 8, SPE(3), e588*, 15.
- Curso Continental AUSJAL. (2018). *Aula virtual*. Obtenido de [Apps.ucab.edu.ve: http://apps.ucab.edu.ve/diplomadonew/aulavirtual.pdf](http://apps.ucab.edu.ve/diplomadonew/aulavirtual.pdf)
- Delgado, E. (31 de Mayo de 2010). Listin Diario. *La jornada de trabajo, el descanso semanal y días feriados en el país*.
- Delgado, P. (21 de Octubre de 2019). Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-importancia-de-la-participacion-de-los-padres-en-la->

educacion/#:~:text=Al%20sentir%20el%20apoyo%20de,hasta%20mejor%C3%A
Das%20en%20su%20car%C3%A1cter.

Delgado, P. (24 de enero de 2020). Obtenido de [https://observatorio.tec.mx/edu-news/que-](https://observatorio.tec.mx/edu-news/que-es-la-)
[es-la-](https://observatorio.tec.mx/edu-news/que-es-la-)

discalculia#:~:text=Muchas%20veces%20confundida%20como%20dislexia,o%2
0que%20es%20m%C3%A1s%20peque%C3%B1o.

Díaz, Y. M., & Hernández, A. L. (2018). *Relación Familia-Escuela y su Influencia En Los Procesos de Aprendizaje en los Niños de Grado Transición 02 del Colegio Tomás Cipriano de Mosquera IED*. Bogotá, Colombia.

Fernández, A. (19 de Enero de 2022). Obtenido de [https://eresmama.com/la-](https://eresmama.com/la-responsabilidad-educativa-de-los-padres/)
[responsabilidad-educativa-de-los-padres/](https://eresmama.com/la-responsabilidad-educativa-de-los-padres/)

Fernández, J. M. (2015). Obtenido de loomio.org:
<https://www.loomio.org/d/WaLkEJY3/procedimiento-05-puesta-en-com-n>

Fernández, M. S. (26 de junio de 2018). Obtenido de [http://educacionabierta.org/los-](http://educacionabierta.org/los-recursos-tecnologicos-evolucionan-a-tal-ritmo-que-el-docente-se-halla-en-un-proceso-de-constante-formacion/)
[recursos-tecnologicos-evolucionan-a-tal-ritmo-que-el-docente-se-halla-en-un-](http://educacionabierta.org/los-recursos-tecnologicos-evolucionan-a-tal-ritmo-que-el-docente-se-halla-en-un-proceso-de-constante-formacion/)
[proceso-de-constante-formacion/](http://educacionabierta.org/los-recursos-tecnologicos-evolucionan-a-tal-ritmo-que-el-docente-se-halla-en-un-proceso-de-constante-formacion/)

Fernsten, L. (30 de Enero de 2015). Obtenido de 2-learn.net: [https://2-learn.net/director/el-](https://2-learn.net/director/el-portafolios-es-un-instrumento-de-evaluacion/)
[portafolios-es-un-instrumento-de-evaluacion/](https://2-learn.net/director/el-portafolios-es-un-instrumento-de-evaluacion/)

Ferrés, J. (2005). La familia frente al televisor: ¿víctima o culpable? *Comunicar*, 237-240.

Flores, G. (20 de diciembre de 2019). Obtenido de [https://la-respuesta.com/mas-](https://la-respuesta.com/mas-popular/Que-es-un-diseno-no-experimental-transversal-segun-autores/#%C2%BFQue_es_un_diseno_no_experimental_transversal_segun_au)
[popular/Que-es-un-diseno-no-experimental-transversal-segun-](https://la-respuesta.com/mas-popular/Que-es-un-diseno-no-experimental-transversal-segun-autores/#%C2%BFQue_es_un_diseno_no_experimental_transversal_segun_au)
[autores/#%C2%BFQue_es_un_diseno_no_experimental_transversal_segun_au](https://la-respuesta.com/mas-popular/Que-es-un-diseno-no-experimental-transversal-segun-autores/#%C2%BFQue_es_un_diseno_no_experimental_transversal_segun_au)
[tor](https://la-respuesta.com/mas-popular/Que-es-un-diseno-no-experimental-transversal-segun-autores/#%C2%BFQue_es_un_diseno_no_experimental_transversal_segun_au)
[es](https://la-respuesta.com/mas-popular/Que-es-un-diseno-no-experimental-transversal-segun-autores/#%C2%BFQue_es_un_diseno_no_experimental_transversal_segun_au)

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2014). *Definición y clasificación de la discapacidad*.

Gamarra, D. M. (2021). *Factores psicosociales que determinan el aprendizaje significativo desde la motivación Intrínseca de los estudiantes de la Corporación Unidades Técnicas del Oriente*. Bucaramanga.

García, J. D. (2017). Obtenido de Slide player: <https://slideplayer.es/slide/11816654/>

- Garnica, L. (14 de Febrero de 2013). Obtenido de <http://liligm9.blogspot.com/>
- Gentile, P. A. (2015). Obtenido de <https://observatorio.unr.edu.ar/sistema-educativo/>
- Gentile, P. A. (Noviembre de 2015). Obtenido de <https://observatorio.unr.edu.ar/sistema-educativo/>
- Gil, I. (14 de noviembre de 2018). Obtenido de <https://fundacionadecco.org/blog/que-es-la-discapacidad-evolucion-historica/>
- Gil, J. M., Lominchar, J. A., & Pucha, Á. B. (2020). Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería (España). *Revista Scientific*, 23.
- Gómez, C. (4 de marzo de 2016). Obtenido de <https://hablemosdeneurociencia.com/atencion/>
- Gómez, Y. M., & Mina, C. M. (2017). *El Desinterés Escolar de los Niños y Niñas de Transición, en la Institución Educativa INEDER y la Escuela El Puro – Patía .* Popayán.
- González, P. (30 de Septiembre de 2014). Obtenido de Guioteca.com: <https://www.guioteca.com/educacion-para-ninos/que-es-un-debate-y-cuales-son-sus-caracteristicas/>
- Grosso, N. (20 de mayo de 2021). Obtenido de <https://okdiario.com/tecnologia/ventajas-tablets-educacion-2630380>
- Guevara, A. (30 de junio de 2021). Obtenido de <https://ined21.com/claves-de-la-docencia-virtual/#:~:text=La%20docencia%20virtual%20es%20una,la%20memorizaci%C3%B3n%20pasiva%20de%20informaci%C3%B3n.>
- Henao, C. S. (27 de Julio de 2017). La evaluación oral: la técnica y sus preguntas. *Acento*.
- Hernández, J. A. (15 de Septiembre de 2019). Obtenido de <https://docentesaldia.com/2019/09/15/instrumentos-para-evaluar-a-los-alumnos-ejemplos-de-guia-de-observacion-diario-de-clase-registro-anecdótico-y-escala-de-actitudes/>

- Hernández, J. A. (10 de enero de 2021). Obtenido de <https://docentesaldia.com/2021/01/10/que-son-las-estrategias-de-ensenanza-definicion-tipos-y-ejemplos/>
- Hernández, R., F. C., & B. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México: McGraw Hill Education.
- Horta, L. P. (2018). *Factores Psicosociales Que Inciden en el Aprendizaje Escolar de los Estudiantes de 7° de la Institución Educativa San Felipe Neri, Año 2017-2018*. Cartegena.
- Huenul, A. C., Hernández, V. S., & Hormazábal, G. V. (2016). Barreras de aprendizaje para estudiantes con discapacidad en una universidad chilena. Demandas estudiantiles - desafíos institucionales. *Actualidades Investigativas en Educación*, vol. 16, núm. 3, 67-96.
- Ibarra, L. R., A. M., S. P., S. V., & E. S. (2017). Recursos tecnológicos educativos y las inteligencias múltiples: un desafío en la educación ecuatoriana. *Pacarina del Sur* No. 30. Obtenido de <http://pacarinadelsur.com/nuestra-america/amautas-y-horizontes/1455-recursos-tecnologicos-educativos-y-las-inteligencias-multiples-un-desafio-en-la-educacion-ecuatoriana>
- Instituto Cantabro de Estadística. (2006). *Características demográficas básicas*. Cantabria.
- Instituto de Hábitat y Diseño - IPUR. (2015). *Características demográficas*.
- Instituto Vasco de Estadística. (2019). *Zona de residencia*. Vasco.
- Jara, L. (2015). Indicadores Sociodemográficos. *Observatorio economico social*.
- Jimenez, A. (17 de agosto de 2021). Obtenido de <https://www.droiders.com/tablet-en-educacion-primaria/>
- Juárez, Á. O. (2012). *Factores de Riesgo para el Consumo de Tabaco en una población de Adolescentes Escolarizados*. Perú.
- Laguerre, R. (08 de Noviembre de 2011). Obtenido de <http://laciudaddecotu.blogspot.com/2011/10/breve-historia-de-la-ciudad-cotui.html>

- LastraS, J. M. (08 de Noviembre de 2011). Tiempo de trabajo. *El Pais* . Obtenido de https://elpais.com/diario/2009/11/08/negocio/1257691658_850215.html
- Loayza, L. A. (2020). *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura*. Lima.
- López, E. P., Atochero, A. V., & Rivero, S. C. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20.
- López, S. N., Palet, J. E., & Olivares, S. L. (2017). El desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios por medio del Aprendizaje Basado en Problemas. *Revista iberoamericana de educación superior*, vol. VIII, núm. 23, 84-103.
- Lozano, J. O. (27 de Julio de 2018). Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/familia/padres/el-impacto-de-la-indiferencia-de-los-padres-sobre-los-hijos/>
- Luján, I. (23 de Junio de 2016). Obtenido de <https://www.uv.es/uvweb/master-investigacion-didactiques-especifiques/es/blog/recursos-didacticos-del-ministerio-educacion-1285958572212/GasetaRecerca.html?id=1285973234220#:~:text=Un%20recurso%20did%C3%A1ctico%20es%20cualquier,forma%20m%C3%A1s%20clara%20>
- Macías, M., Madariaga , C., & Valle, M. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 123-145.
- Marín, L. I. (2017). *El descanso lúdico-pedagógico, una estrategia de inclusión con los estudiantes de la Institución Educativa Bernardo Arango Macías Sede Manuela Beltrán en el municipio de La Estrella*. Medellín, Colombia.
- Martín, B. P. (11 de Diciembre de 2014). Obtenido de https://blogs.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/relacion-padres-e-hijos/2012-07-12/como-influye-la-conducta-de-los-padres-en-los-hijos_588349/
- Martínez, A. (28 de Julio de 2021). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/riesgo/>

- Martínez, C., Krichesky, G., & García, A. (2010). El Orientador Escolar como Agente Interno de Cambio. *Revista Iberoamericana de Educación*, 107-122.
- Medina, F., Tinajero, G., & Rodríguez, J. (2013). La Orientación Educativa en la Escuela Secundaria: una práctica olvidada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*.
- Medina, L. (2020). *La docencia virtual y la disposición de la comunidad educativa IPL*.
- Mejía, L. M. (2021). Percepciones de docentes frente al cambio en tiempos de pandemia. *Educacion y Ciencia*, 25.
- Mendoza, I. (2 de septiembre de 2013). Obtenido de <https://utel.edu.mx/blog/10-consejos-para/television-educativa/>
- Mimenza, O. C. (16 de agosto de 2018). Obtenido de <https://psicologiaymente.com/salud/tipos-de-discapacidad>
- MINERD. (2016). *Diseño Curricular Nivel Inicial*. Santo Domingo.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD). (2021). *La voz del estudiantado ante el COVID-19 y sus aprendizajes*. Santo Domingo.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana MINERD. (2016). *Orientaciones Generales para la Atención a la Diversidad*. Santo Domingo.
- Ministerio de Educación República Dominicana. (2016). *Diseño Curricular Nivel Secundario*. Santo Domingo : MINERD.
- Mitjana, L. R. (12 de Febrero de 2020). Obtenido de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/aprendizaje-visual>
- Mora, L. G. (23 de febrero de 2012). Obtenido de <https://contrapeso.info/sexo-y-genero-definiciones/#:~:text=Sexo%2C%20en%20su%20definici%C3%B3n%20estricta, reproductor%20y%20otras%20diferencias%20corporales>.
- Morales, H. V. (01 de Mayo de 2016). *La Apatía De Los Padres De Familia En El Cumplimiento De Las Tareas Curriculares De Los Y Las Estudiantes De Cuarto Año De Educación Básica De La Escuela Calicuchima De La Parroquia El Sucre, Cantón Patate, Provincia De Tungurahua* .

- Morales, K. H. (2020). La educación antes y durante la pandemia del Covid-19: tejiendo redes en médiode la desigualdad y la inclusión social en la República Dominicana. *Revista Caminos de Educación: diálogos, culturas y diversidades*, 18.
- Moreno, F. J. (2011). *Técnicas e Instrumentos de Evaluación*. Sonora.
- Naciones Unidas ONU. (10 de Noviembre de 2021). Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2021/11/1499812>
- Naranjo, A. (Febrero de 2010). Obtenido de <http://trabajosali.blogspot.com/2010/02/trabajo-recursos-bibliograficos.html>
- Navarro, J. (Julio de 2009). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/social/ninos.php>
- Navarro, J. (Junio de 2014). Obtenido de [www.definicionabc.com: https://www.definicionabc.com/economia/profesion.php](http://www.definicionabc.com/economia/profesion.php)
- Navarro, J. (Marzo de 2017). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/geografia/zona-urbana-rural.php>
- Oficina Nacional de Estadística. (2012). *Nueva metodología oficial de medición de la pobreza monetaria en la República Dominicana*. Santo Domingo.
- Oré, F. A. (2016). El aprendizaje significativo y su relación con otras estrategias. *Horizonte de la Ciencia*, vol. 6, núm. 10, pp. 130-140.
- Oviedo, P. (2004). La docencia como recreación y construcción del conocimiento. *Revista Scielo*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/docente.php>
- Paredes, M. A. (2017). La Gestión pedagógica. Apuntes para un estudio necesario. *Dom. Cien., Vol. 3, núm., esp., marzo, , 201-215*.
- Peiró, R. (6 de julio de 2020). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/retroalimentacion.html>
- Peña, Y., Gamboa, M., Díaz, R., & Parra, J. (2017). El Diagnòstico de la Funciòn Orientadora en la Formaciòn Inicial del Profesional de la Educaciòn. *Dialnet*, 147-170.
- Pérez, I. (2013). *La participación de los padres de familia es efectiva para mejorar el rendimiento escolar. Estudio Realizado con Estudiantes del Nivel Primario de la Escuela Oficial Urbana Mixta de la Zona 3, Playa Grande Ixcán, Quiché*.

- Pérez, J. M., Gil, A. O., Marte, F. B., Pérez, D. P., Urbano, C. M., Pérez, A. S., . . . Vásquez, R. I. (2021). *Estrategias Psicopedagógicas Para la Atención a las Necesidades Educativas Especiales en el Entorno Virtual Distrito 16-02*. Fantino.
- Pérez, M. (2015). *Los Servicios de Orientación y Psicología en los Centros Educativos*. Santo Domingo: Ministerio de Educación República Dominicana.
- Pérez, M. (9 de agosto de 2021). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/aprendizaje/>
- Pérez, T. A. (09 de Septiembre de 2022). Obtenido de <https://www.lechepuleva.es/ninos-3-anos/importancia-colaboracion-padres-en-el-colegio>
- Peri, C. (9 de Diciembre de 2020). Obtenido de <https://conadis.gob.do/la-discapacidad-tiene-tipos/>
- Pitot, E. (17 de agosto de 2021). Obtenido de <https://www.mundoazulaba.org/importancia-de-los-materiales-en-la-ensenanza/>
- Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra PUCMM . (2020). *Guía Pedagógica para migrar a educación a distancia*. Santiago de los Caballeros.
- Porto, J. P. (2008). Obtenido de <https://definicion.de/religion/>
- Puerta, A. R. (2019). Obtenido de <https://www.lifeder.com/estudio-caso/>
- Quicios, B. (27 de Octubre de 2017). Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/escuela-colegio/como-reforzar-a-los-alumnos-de-forma-positiva/#header0>
- Rabines Juárez, A. O. (2012). *Factores De Riesgo Para El Consumo De Tabaco En Una Población De Adolescentes*.
- Ramírez, O. C. (25 de Junio de 2019). Obtenido de About espanol: <https://www.aboutespanol.com/que-es-un-ensayo-2879495>
- Ramírez, R. S. (01 de Diciembre de 2006). Obtenido de Gestipolis.com: <https://www.gestipolis.com/como-disenar-un-cuestionario-de-investigacion-de-mercados/>
- Real Academia Española. (2014). Obtenido de <https://dle.rae.es/edad>
- Riquelme, M. (23 de Mayo de 2018). Obtenido de Webyempresas.com: <https://www.webyempresas.com/que-es-aprendizaje-basado-en-proyectos/>

- Rius, M. (27 de Septiembre de 2013). Obtenido de <https://www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20130927/54388049724/escuela-los-12-errores-de-los-padres.html>
- Rivas, M. M. (2016). *Factores psicosociales de riesgo en el entorno académico. La carrera de arquitectura en la Universidad Politécnica de Madrid*. Madrid.
- Rodríguez, M. (2009). Factores Psicosociales de Riesgo Laboral: ¿Nuevos tiempos, nuevos riesgos? *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, vol. 2, núm. 3, enero-junio, 127-141.
- Rodríguez, M. A., Gutiérrez, F. H., Rosa, S. M., Rodríguez, G. S., Vásquez, A. P., Rosario, C. M., . . . Rondón, Y. (2015). *Intervención de Riesgos Psicosociales Desde una Perspectiva Virtual*. Cotuí.
- Rodríguez, S. (14 de octubre de 2021). Obtenido de <https://www.emagister.com/blog/la-importancia-de-las-redes-sociales-en-la-educacion-actual/>
- Rodríguez, T. (23 de Noviembre de 2015). Obtenido de Utel: <https://www.utel.edu.mx/blog/dia-a-dia/retos-profesionales/la-importancia-de-las-actividades-grupales/>
- Roldán, P. L., & S. F. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Barcelona.
- Romero, D. G. (2016). El registro de grado, entre la innovación y el conflicto. *Acento*.
- Ruiz, J. E., Vargas, R. J., & Ocaña, M. A. (2020). La Educación Virtual y su Impacto en el Rendimiento Académico de los Estudiantes Universitarios. *Revista de Investigacion e Innovacion Vol. 5, N° CISE*, 12.
- Rydkvist, M. (27 de Mayo de 2017). Obtenido de <https://momtogifted.wordpress.com/2017/05/27/los-padres-bienintencionados-pero-ignorantes-de-superdotados/>
- Sánchez, I. M. (2010). Obtenido de Eumed.net: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010b/687/diario%20reflexivo.htm>
- Santiago, M. A., Plaza, B. T., Dayan, E. S., & Vidal, A. I. (2016). La interacción de alumnos con discapacidad y sus pares en la escuela regular. *Psicología Iberoamericana*, vol. 24, núm. 1, 8-18.

- Sequera, R. M. (25 de noviembre de 2015). Obtenido de <https://blog.docentes20.com/2015/11/el-desarrollo-de-la-inteligencia/>
- Solano, A. (2011). Obtenido de <https://propuestastic.elarequi.com/propuestas-didacticas/la-pizarra-digital/uso-educativo-de-la-pizarra-digital/>
- Torres, C. I., & M. d. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. *¿Transformación educativa? EDG Vritual*.
- Torres, E. R., Duarte, N. S., García, L. S., González, P. L., & Castillo, O. O. (2011). Factores de riesgo psicosociales en escolares de la enseñanza media, Pinar del Río. *Revista Scielo*.
- Trujillo, R. A. (2019). *Influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje de los estudiantes del curso de informática de la facultad de derecho de la Universidad de San Martín de Porres*. Lima, Perú.
- Ucha, F. (septiembre de 2011). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/tecnologia/televisor.php>
- Ucha, F. (julio de 2012). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/estudiante.php>
- Ucha, F. (Junio de 2014). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/comunicacion/comprehension.php>
- Ucha., F. (Mayo de 2013). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/educacion-secundaria.php>
- Universidad Autonoma Nacional de Mexico. (2017). *Tutorial de Estrategias de Aprendizaje*. Obtenido de Tutorial.cch.unam.mx: <http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/lasTIC>
- Universidad Internacional de la Roja UNIR. (6 de Febrero de 2020). Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/actividades-trabajar-discapacidad-en-el-aula/>
- Ushiñahua, A. R. (2017). *Participación de los Padres de Familia en el Proceso de Aprendizaje de los estudiantes de la I.E. N° 0198 María Edith Villacorta Pinedo-Limón, Bellavista, región San Martín*. Tarapoto, Perú.

- Valiente, B. E. (2016). *Nivel de Involucramiento de los Padres Al Derecho a la Protección Contra Toda Información y Material Perjudicial Para El Bienestar de la Niñez y Adolescencia*. Guatemala.
- Vélaz, C. (2008). Formación y Profesionalización de los Orientadores. *Educación XIX*, 155-181.

ANEXOS

Universidad Tecnológica del Cibao Oriental.

UTECO.



Facultad de Ciencias y Humanidades
Cuestionario para los estudiantes

Cuestionario que será aplicado a los estudiantes, con el propósito Determinar los Factores de Riesgo Psicosociales que inciden en el Aprendizaje de los Estudiantes del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01.

Les pedimos que sean sinceros en el llenado de cada respuesta les solicitamos por favor la sinceridad y honestidad en las respuestas de cada pregunta. Los datos recopilados serán utilizados de manera confidencial y discreta. Por favor, no escriba sus datos personales, ya que sus informaciones serán para uso exclusivo de nuestra tesis de grado.

Sección I- Características sociodemográficas de los estudiantes

1) Edad

- a) Menos de 12 años
- b) De 12 a 13 años
- c) De 14 a 15 años
- d) De 16 a 17 años
- e) Más de 17 años

2) Sexo

- a) Masculino
- b) Femenino

3) Zona de residencia

- a) Rural
- b) Urbana

4) Grado académico

- a) Primero
- b) Segundo
- c) Tercero
- d) Cuarto
- e) Quinto
- f) Sexto

Sección II- Factores de riesgo psicosociales de los estudiantes

- 5) **¿Cuáles de los siguientes factores de riesgo psicosociales se frecuentan en usted?**
- a) Personales
 - b) Familiares
 - c) Culturales
 - d) Escolares
 - e) Psicológicos
 - f) Económicos
 - g) Otro: _____
- 6) **¿Con que frecuencia son identificados estos factores de riesgo psicosociales por el orientador?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

Sección III-Apoyo de la familia a los estudiantes

- 7) **¿Cuáles de las siguientes actividades realizan sus padres en apoyo a la mejoría de su aprendizaje ante los factores riesgos psicosociales?**
- a) Reuniones educativas
 - b) Interés por el proceso educativo de sus hijos
 - c) Colabora con la tarea
 - d) Actividades curriculares y extracurriculares
 - e) Entrevista
 - f) Conversatorio con los docentes
 - g) Visitas al centro educativo
 - h) Otros: _____
- 8) **¿Con que frecuencia cree usted que sus padres realizan las actividades?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

Sección IV- Técnicas preventivas del orientador

9) ¿Cuáles de las siguientes técnicas preventivas utiliza el orientador para trabajar enfrentar los factores de riesgo psicosociales?

- a) Atención personalizada
- b) Visita domiciliaria
- c) Encuentro familiares
- d) Charlas
- e) Entrevistas
- f) Test
- g) Otros: _____

10) ¿Con que frecuencia cree usted que el orientador utiliza las técnicas seleccionadas anteriormente?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Sección V- Actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales

11) ¿Cuáles de las siguientes entiende usted son actitudes mostradas por sus padres ante los factores de riesgo psicosociales?

- a) Apoyo y colaboración
- b) Apatía
- c) Desconocimiento sobre la problemática
- d) Comprensión
- e) Desinterés
- f) Irresponsabilidad
- g) Ignorancia
- h) Rechazo e indiferencia
- i) Motivación
- j) Otros: _____

12) ¿Con que frecuencia cree usted que sus padres manifiestan las actitudes seleccionadas anteriormente?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Universidad Tecnológica del Cibao Oriental.

UTECO.



Facultad de Ciencias y Humanidades
Cuestionario para los orientadores.

Cuestionario que será aplicado a los orientadores, con el propósito de Determinar los Factores de Riesgo Psicosociales que inciden en el Aprendizaje de los Estudiantes del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01.

Les pedimos que sean sinceros en el llenado de cada respuesta. Les solicitamos por favor la sinceridad y honestidad en las respuestas de cada pregunta. Los datos recopilados serán utilizados de manera confidencial y discreta. Por favor, no escriba sus datos personales, ya que sus informaciones serán para uso exclusivo de nuestra tesis de grado.

Sección I: Características sociodemográficas

1) Sexo:

- a) Masculino.
- b) Femenino.

2) Edad en años cumplidos:

- a) Menos de 25 años
- b) De 26 a 30 años
- c) De 31 a 35 años.
- d) 36 a 40 años
- e) De 41 a 45 años.
- f) De 46 a 50 años
- g) De 51 a 55 años
- h) De 56 a 60 años.
- i) De 60 años o más.

3) Zona de residencia:

- a) Reside en la zona urbana
- b) Reside en la zona suburbana
- c) Reside en la zona rural.

5) Formación académica:

- a) Licenciada en orientación
- b) Licenciada en psicología.
- c) Postgrado.
- d) Maestría.
- e) Doctorado.

6) Años en servicios:

- a) Menos de 5 años.
- b) De 6 a 10 años
- c) De 11 a 15 años
- d) De 16 a 20 años
- e) De 21 a 25 años
- f) De 26 a 30 años
- g) De 31 años o más.

Sección II- Factores de riesgo psicosociales de los estudiantes**13) ¿Cuáles de los siguientes factores de riesgo psicosociales se frecuentan en los estudiantes?**

- a) Personales
- b) Familiares
- c) Culturales
- d) Escolares
- e) Psicológicos
- f) Económicos
- g) Otro: _____

14) ¿Con que frecuencia son identificados estos factores de riesgo psicosociales usted?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Sección III-Apoyo de la familia a los estudiantes**15) ¿Cuáles de las siguientes actividades realizan los padres de los estudiantes en apoyo a la mejoría de su aprendizaje ante los factores riesgos psicosociales?**

- a) Reuniones curriculares
- b) Interés por el proceso educativo de sus hijos
- c) Colabora con la tarea
- d) Actividades curriculares y extracurriculares
- e) Entrevista
- f) Conversatorio con los docentes
- g) Visitas al centro educativo
- h) Otros: _____

16) ¿Con que frecuencia entiende usted que los padres realizan las actividades?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Sección IV- Técnicas preventivas del orientador

17) ¿Cuáles de las siguientes son técnicas preventivas que utiliza usted para trabajar enfrentar los factores de riesgo psicosociales?

- a) Atención personalizada
- b) Visita domiciliaria
- c) Encuentro familiares
- d) Charlas
- e) Entrevistas
- f) Test
- g) Otros: _____

18) ¿Con que frecuencia usted utiliza las técnicas seleccionadas anteriormente?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Sección V- Actitud de los padres ante los factores de riesgo psicosociales

19) ¿Cuáles de las siguientes entiende usted son actitudes mostradas por los padres de los estudiantes ante los factores de riesgo psicosociales?

- a) Apoyo y colaboración
- b) Apatía
- c) Desconocimiento sobre la problemática
- d) Comprensión
- e) Desinterés
- f) Irresponsabilidad
- g) Ignorancia
- h) Rechazo e indiferencia
- i) Motivación
- j) Otros: _____

20) ¿Con que frecuencia cree usted que los padres de los estudiantes manifiestan las actitudes seleccionadas anteriormente?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Anexo No. 2. Cuestionario aplicado a los orientadores