

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
“Universidad Patrimonio de la Comunidad”



FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE ORIENTACIÓN ESCOLAR

**Trabajo de Grado para Optar por el Título de Licenciatura en Ciencias de la
Educación, Mención Orientación Escolar**

TÍTULO:

Estrategias Psicoafectivas Para Trabajar con Estudiantes con Conductas Disruptivas,
Distrito Educativo 16-07.

SUSTENTANTES:

Perla Yaneris Capellán Soto 809-605-1922

Yudelkis Valerio Gómez 829-375-4258

ASESORA:

Johanna del Carmen Ramírez Martínez (M.A)

Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez.

Año Académico 2023.-

TÍTULO:

ESTRATEGIAS PSICOAFECTIVAS PARA TRABAJAR CON ESTUDIANTES CON
CONDUCTAS DISRUPTIVAS, DISTRITO EDUCATIVO 16-07.

Índice

Lista de tablas	iii
Declaración de autoría	iv
Agradecimientos	v
Dedicatorias.....	vi
RESUMEN	viii
 CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	 1
1.1 Antecedentes de la investigación.....	1
1.2. Planteamiento del Problema.	8
1.3 Justificación e importancia de la investigación	10
1.4 Objetivos.....	12
1.4.1 Objetivo general.....	12
1.4.2 Objetivos específicos	12
1.5 Variables e indicadores.....	13
1.6 Alcance y Límite de la Investigación	14
 CAPÍTULO II REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	 15
2.0 Introducción	15
2.1 Marco Contextual	15
2.2 Marco Conceptual.....	19
2.3 Marco Teórico	23
2.3.1 Comportamiento disruptivo	23
2.3.2 Trastorno relacionado con el comportamiento disruptivo	31
2.3.3 Tipos de apoyo que reciben los estudiantes con conducta disruptivas	36
2.3.4 Estrategias psicoafectivas	40
2.3.5 Labor del Orientador.....	41
 CAPÍTULO III METODOLOGÍA	 44
3.0. Introducción.....	44
3.1. Diseño de Investigación.....	44
3.2 Enfoque y Tipo de Investigación	44
3.3 Población y Muestra	45

3.4 Métodos y Técnicas	45
3.5 Instrumentación de la Investigación	46
3.6 Validez y Confiabilidad	46
3.7 Procedimiento	47
3.8 Recolección de los Datos	47
3.9 Análisis de los Datos	47
 CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	48
4.0 Introducción.	48
4.1 ¿Cuáles son las conductas disruptivas más frecuentes que presentan los estudiantes en el aula en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?	48
4.2 ¿Cuáles son los trastornos relacionados con el comportamiento disruptivo en el Centro Educativo del Distrito Educativo 16-07?	49
4.3. ¿Cuál es el tipo de apoyo que reciben los estudiantes con conducta disruptivas por parte de los docentes y orientadores para tratar la conducta disruptiva en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?	50
4.4. ¿Cuáles son las estrategias psicoafectivas que desarrollan los orientadores para trabajar con estudiantes con Conductas Disruptivas en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?	52
4.5. ¿Cuál es la labor del orientador para ayudar a los estudiantes con comportamiento disruptivo en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?	53
 CAPÍTULO V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	54
5.0 Introducción	54
5.1 Análisis de los resultados	54
5.2 Conclusiones	57
5.3 Recomendaciones.	58
Bibliografía	60
Anexos	i

Lista de tablas

Nº	Descripción	Pág.
1	Distribución de frecuencia y porcentaje, si considera usted que existen alumnos que poseen conducta disruptiva.	48
2	Distribución de frecuencia y porcentaje, la conducta que presenta el alumno.	48
3	Distribución de frecuencia y porcentaje, de las conductas que considera más frecuente en sus alumnos.	49
4	Distribución de frecuencia y porcentaje, los trastornos que considera están relacionado al comportamiento disruptivo que presentan sus alumnos.	49
5	Distribución de frecuencia y porcentaje, trastorno más común en sus alumnos.	50
6	Distribución de frecuencia y porcentaje, si reciben los estudiantes algún apoyo para mejorar y controlar las conductas disruptivas que manifiestan en el aula.	50
7	Distribución de frecuencia y porcentaje, los apoyos que les ofrecen a los estudiantes disruptivo.	51
8	Distribución de frecuencia y porcentaje, el apoyo que considera el más efectivo para tratar a los estudiantes disruptivos.	51
9	Distribución de frecuencia y porcentaje, si utiliza la Psicoafectiva para tratar los estudiantes con conducta disruptivas.	52
10	Distribución de frecuencia y porcentaje, las estrategias psicoafectivas que utiliza en el aula con sus estudiantes.	52
11	Distribución de frecuencia y porcentaje, las labores que realiza el Departamento de Orientación para trabajar con los estudiantes con comportamiento disruptivos.	53

Declaración de autoría

El presente informe es el resultado de un Trabajo de Grado, proveniente de una investigación original y es el resultado de un trabajo en colaboración con los demás miembros del equipo investigador, excepto cuando así está citado explícitamente en el texto. No ha sido ni enviado ni sometido a evaluación para la obtención de otro grado o diploma que no sea el presente.

Sustentantes:

Perla Yaneris Capellán Soto

Yudelkis Valerio Gómez

Agradecimientos

A Dios:

Por ser nuestro Creador, protegenos y guiar cada uno de nuestros pasos en este trayecto. Gracias padre celestial por darnos la fuerza y perseverancia para alcanzar nuestros objetivos y metas que hoy se materializan.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO):

Por ser nuestra alta casa de estudios, nuestro segundo hogar, del cual nos sentimos orgullosas por haber adquirido en ella una educación de calidad y los conocimientos necesarios para ser profesionales exitosos.

A nuestra asesora: Johanna del Carmen Ramírez Martínez (M.A)

Por su colaboración y apoyo incondicional en el desarrollo de esta investigación, por habernos comprendido y ayudarnos a lograr nuestra meta.

A todos nuestros profesores:

Por su tiempo, apoyo y todos los conocimientos que nos transmitieron durante nuestra formación académica, no solo para el campo profesional sino también para la vida, compartiendo con nosotros sus propias experiencias en las aulas.

Las sustentantes:

Perla Yaneris Capellán Soto

Yudelkis Valerio Gómez

Dedicatorias

Esta tesis está dedicada a Dios, por ser el inspirador y darme la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados y porque sin su empuje espiritual nada es posible.

A mis hijos Steysi Rachell, Adrián Miguel y Miguel Emilio, por ser la motivación de seguir adelante en todo lo que me propongo.

Y de manera muy especial a mi esposo Miguel Emilio Reynoso, por ser el pilar y bujía de inspiración, motivador y por su apoyo incondicional. Gracias por ser mi luz en momentos oscuros y por creer en mí siempre. Este logro es un triunfo de los dos.

Yudelkis Valerio Gómez

Dedicatoria

A Dios: Por darme las fuerzas necesarias para completar este gran logro para mí y mi familia.

A mis padres, Yanira Soto y Cesar Capellán, quienes me han brindado su apoyo incondicional durante toda mi vida y me han enseñado el valor del esfuerzo y la perseverancia. Sin su amor y dedicación, este logro no hubiera sido posible.

A mi hermana Ashley Capellán, por estar siempre conmigo y apoyarme en todo este proceso.

A mi esposo, por su comprensión, paciencia y motivación constante durante mi trayecto. Gracias por ser mi compañero y apoyarme en todo momento.

Quiero dedicarle esta tesis a mi abuela, que desde siempre ha cuidado de mí y me ha enseñado a dar amor y hacer las cosas con amor.

Agradecer especialmente a mi asesora Johanna Ramírez, quien nos ha guiado en todo momento y ha compartido su experiencia y conocimientos con nosotros en este proceso.

Perla Yaneris Capellán Soto

RESUMEN

Título: Estrategias Psicoafectivas Para Trabajar con Estudiantes con Conductas Disruptivas, Distrito Educativo 16-07.

Sustentantes: Perla Yaneris Capellán Soto y Yudelkis Valerio Gómez

Asesora: Johanna Ramírez Martínez (M.A)

La investigación tuvo como objetivo Determinar la Estrategias Psicoafectivas Para Trabajar con Estudiantes con Conductas Disruptivas, Distrito Educativo 16-07. Esta investigación utilizó un diseño no experimental de corte transversal y con enfoque cuantitativa y una mira descriptiva, de campo y documental, siendo encuestados 81 docentes y 7 orientadores quienes suministraron las informaciones recolectadas mediante una encuesta.

En esta se concluye en cuanto a los objetivo: Se verificó que siempre existen alumnos que poseen conductas disruptivas, esas conductas que presentan los alumnos son: motrices, ruidosas, verbales, tirarse de las butacas y hablar sin permiso, y que las conductas más frecuentes en los alumnos. Se identificó que los trastornos que están relacionando al comportamiento disruptivo que presentan sus alumnos son: trastorno disocial y trastorno de conducta, y que son los trastornos más comunes en sus alumnos. Se contactó que los estudiantes siempre reciben apoyo para mejorar y controlar las conductas disruptivas que manifiestan en el aula, el apoyo que les ofrecen a los estudiantes disruptivos son: apoyo psicoafectivo, psicopedagógico, conductual y orientación familiar y que, además, son los apoyos más efectivos para tratar a los estudiantes disruptivos.

También, se identificó que los docentes y orientadoras sí utilizan la psicoafectividad para tratar los estudiantes con conducta disruptivas, que las estrategias psicoafectivas que utilizan en el aula son: Tener presente la forma en cómo hablarle, prestar atención a cualquier cambio de conducta, tener paciencia, ayudarlo a identificar sus sentimientos, motivarlo hacer líder de equipo, ponerlo como asistente del maestro en el curso, observar su estado emocional constantemente, dialogar con los padres e informar, orientar y comunicar a los padres de familia lo relacionado con su hijo. Se verificó Se evidenció que las labores que realiza el Departamento de Orientación para trabajar con los estudiantes con comportamiento disruptivos son: asesoramiento psicopedagógico a los profesores, atención individualizada, trabajo con las familias, psicoanálisis y conductual.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes de la investigación

Al revisar diferentes fuentes fueron encontrados varios hallazgos que tienen relación con la investigación. En tal sentido en, 1986 se creó el primer programa de orientación para los niveles Inicial y Básico. El orientador se concibe como un asesor y coordinador del programa, se encarga de indicar pautas a los profesores, coordinar actividades interinstitucionales y trabaja con todos los actores del proceso. La correlación de fuerzas sociales, políticas, económicas y culturales fue logrando las nuevas reformas educativas que como la Ley General de Educación 66- 97 desencadenan toda una serie de expectativas en cuanto a la calidad de la educación en la República Dominicana. (Álvarez M. 1992).

Es así que en los años '90 la orientación se concibe como un servicio planificado y aplicado de manera sistemática como parte integral del centro educativo. La aplicación de la transformación curricular durante el año escolar 1994-1996 inicia un cambio en el Sistema Educativo Dominicano.

En el año 1994 la Cátedra de orientación del Departamento de Pedagogía de la UASD, hizo una visión del plan de estudio de la carrera de orientación creando tres modalidades: orientación Educativa, Orientación Socio- comunitaria y Orientación Ocupacional. (Bizquera Alzina 1992).

1.1.1 Antecedentes Internacionales

En cuanto a los antecedentes internacionales, Balladarez, Laguna & Blanco (2015), realizaron una investigación en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua titulada: Influencia de las áreas del desarrollo de la psicoafectividad en el proceso de aprendizaje de niños y niñas de Preescolar Solidaridad del Sector N°20 de la ciudad de Somoto, su objetivo consistió en Determinar la influencia de las áreas de la psico-afectividad en el proceso de enseñanza aprendizaje en niños y niñas de Educación Inicial. Arrojando en sus conclusiones afirman que existe desconocimiento de la psicoafectividad por parte de

estudiantes y educadora, utilizan los ambientes de aprendizajes como rincones estáticos y permanentes por lo tanto existe el total desconocimiento del término ambiente de aprendizaje y cuál es su función en las aulas de preescolar.

De igual modo Rodríguez et. al (2016), en su investigación de grado trabajó su tema titulado: Desarrollo Psicoafectivo y su Incidencia en el comportamiento de los Adolescentes de la Escuela de Educación Básica Babahoyo del Circuito C05 de la ciudad de Babahoyo, en la Universidad Técnica de Babahoyo, su objetivo consistió en Destacar que la psicoafectividad incide en el comportamiento de los adolescentes de la Escuela de Educación Básica Babahoyo del Circuito C05 de la Ciudad de Babahoyo, sus conclusiones arrojaron que los docentes carecen de competencias propias de la pedagogía psicoafectividad, por lo que la falta de afectividad causa en los estudiantes la carencias en su rendimiento académico.

De igual forma, Caicedo & Chicaiza (2016), realizaron una investigación de grado titulada “Estudio de los factores emocionales que influyen en el desarrollo socioafectivo de los niños/a, en la Universidad Técnica del Norte, su objetivo general fue Determinar los factores o causas emocionales que influyen en el desarrollo socio afectivo de los niños/as el Centro de Educación Inicial y Primer Año de Educación Básica “San Antonio” de la ciudad de Ibarra y su incidencia en el proceso educativo durante el año 2014-2015, concluyeron que: Los educadores investigados afirman que siempre diagnostican los conocimientos previos, experiencias y señalan las técnicas y actividades adecuadas para identificar los factores emocionales y el desarrollo socio afectivo de los niños de educación inicial.

Además, se determinó que los docentes indican que conocen poco sobre las técnicas para desarrollar un ambiente socio afectivo en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños de educación inicial, resultado que refleja que los docentes desconocen la importancia de estas herramientas pedagógicas, para llevar a efecto los propósitos planeados por la estrategia.

Godínez, Reyes y Antúnez (2016), en una investigación realizada en México, titulada “Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero”. Los resultados demuestran que los factores psicosociales que más inciden en el bajo rendimiento escolar son de dos tipos: psicológicos y económicos; en cuanto al factor económico, es necesario que las becas de apoyo económico que otorgan los diferentes niveles de gobierno se concedan realmente a aquellas personas que estudian en las distintas unidades académicas.

De su parte, Rodríguez (2017), realizó una investigación en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) titulada “Influencia de las Condiciones Psicoafectivas de los Adolescentes de Grado Décimo en su Rendimiento Académico”, su objetivo consistió en Determinar la influencia que tienen las condiciones psicoafectivas de los adolescentes del grado décimo en su rendimiento académico, en el Instituto Politécnico Manuel Sorzano González, del municipio del Málaga Santander. En la cual se puede evidenciar que los estudiantes no poseen bases sólidas de afecto que les permita tener poder de decisión a la hora de formar su personalidad de manera acertada, por el contrario, la ausencia de ello deja en evidencia que los adolescentes asisten a la institución educativa más por llenar un requisito, que por ser alguien útil para la sociedad.

Ruíz (2018), realizó su investigación de grado con el título: Estrategias psicoafectivas que permiten fortalecer el entorno escolar generando espacios saludables y una cultura de paz en la Institución Educativa Gabriela Mistral sede San Bernardino de la ciudad de Popayán, con el objetivo de Fortalecer el desarrollo psicoafectivo de los estudiantes a través del diseño de estrategias que generen espacios saludables y una cultura de paz en la comunidad educativa Gabriela Mistral, Sede San Bernardino de la ciudad de Popayán. En la que concluyó que: Al implementar estrategias de intervención con el modelo de Aulas de Paz contribuiría en la prevención de la violencia y en la promoción del desarrollo de habilidades socio emocional que permitirá minimizar el conflicto y mejorar la convivencia escolar.

De igual modo, Morales (2018), realizó una investigación titulada “El rol del orientador como agente dinamizador del escenario educativo y social”. En la que concluye

que acompañar y brindar asesoramiento en medio de una era saturada de situaciones conflictivas, caos social y la aparición recurrente de problemas complejos, exige del profesional de la orientación, el despliegue de competencias personales y el manejo de habilidades estratégicas que coadyuven con la creación de experiencias significativas y la generación de cambios sustanciales adecuados a las necesidades individuales y sociales del ser humano.

A su vez, demanda integrar con mayor fuerza las actividades y funciones propias del profesional como agente con el potencial de prevenir situaciones nocivas, realizar intervenciones oportunas, identificar dificultades y atenderlas, así como facilitar relaciones de ayuda que le permitan la integración del ser humano, la escuela, la familia y el contexto social, con el propósito de unificar esfuerzos que posibiliten sortear con efectividad los cambios que emergen de la convivencia humana.

Así mismo, Flores (2019), realizó una investigación en la Universidad de Bolivia titulada “Las actitudes del profesor y su influencia en el aprendizaje, la actitud y crecimiento personal del estudiante”. Concluye que hay una correlación entre la calidad de la relación y las características del profesor. Varias características que los alumnos desearían para sus profesores tienen que ver con el aspecto socio-relacional de la educación. Una buena relación educativa influye tanto en el rendimiento académico como en la actitud hacia la materia y el desarrollo personal del estudiante; sin embargo, los alumnos evidencian la mejora sobre todo en la actitud.

1.1.2 Antecedentes Nacionales

En el orden nacional, Restituyo, Y. (2015), realizó una investigación que se tituló: “Incidencia de las Conductas en el proceso de aprendizaje que desarrollan los estudiantes repitentes de 5to 6to y 7mo grado en el Centro Educativo Obispo Pedro Suarez Dezza Las Palmas, La Vega, año lectivo 2014-2015. Presentando que las causas más determinantes en la conducta de estos estudiantes son por la falta de hogares bien constituido, ya que la mayoría viven con unos de los progenitores, con los abuelos o con otras personas, además de que el contexto social en que se desenvuelven no dispone de las mejores condiciones sociales para que estos adquieran buenos hábitos de comportamientos.

Celestino Reyes, M. A. y Germania, A., (2015), realizaron un estudio que se titula: “Incidencia de los Trastornos de la Conducta en el Aprendizaje en Niños de 3er grado del Primer Ciclo de Básica, Centro Educativo Cruce de Barranca, Tana Vespertina, año 2013. Presentando que el ambiente de crianza donde se desarrollan los niños, el maltrato infantil, los efectos del uso de sustancias nocivas, sea drogadicción o alcoholismo de algunos padres o madres, así como los conflictos familiares, ocasión problemas para en la socialización, también la mala alimentación, familias con muchos hijos, y la falta de cuidado de los padres, ya que salen a trabajar y los dejan muchas veces solos, lo que incide en los trastornos de aprendizajes.

Arias y Vargas (2019), realizaron una investigación en la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA) titulado “Integración de la familia en el politécnico Marcos Evangelista Adon y su incidencia en la conducta de los estudiantes, año escolar 2018-2019”. Se evidenció que en el centro existe un gran nivel de integración familiar desde el punto de percepción de los padres, ya que se convoca a los padres cada dos meses, trimestral y /o cuatrimestral y la presencia de padres, madres y tutores es notoria, también se hacen reuniones particulares, mayormente se convocan los padres vía telefónica y en la gran mayoría de los casos es para resolver problemas conductuales de los estudiantes.

Así mismo, Lanfranco, et, al, (2021), realizaron una investigación en la Universidad Para Adulto (UAPA) titulada: Apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en el entorno virtual, en el proyecto se concluye que las acciones en el distrito educativo garantizando el mejoramiento del apoyo que ofrece el personal docente para el desarrollo emocional de los estudiantes a través del entorno virtual, con el proyecto se fortalecieron las estrategias y los procedimientos pedagógicos para el desarrollo psicoafectivo y desarrollo emocional en los estudiantes del nivel secundario y se capacitó a los docentes, orientadores, psicólogos con las competencias suficientes para lograr una convivencia y desarrollo afectivo entre los estudiantes y la familia.

De su lado, Suero (2021), en una investigación presentada en la Universidad Central del Este (UCE) titulada “Estrategia de intervención psicopedagógica para mejorar el apoyo de los padres al aprendizaje de los estudiantes del centro educativo La Soledad”. Se

concluye que el orientador debe asumir un mayor protagonismo en el proceso de realización y desarrollo de los planes de convivencia, aportando sus conocimientos psicopedagógicos y colaborando en el diagnóstico de la institución educativa y de su entorno, con objeto de analizar adecuadamente la situación de cada centro.

En la investigación se constató que la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de los hijos tiene un rol fundamental; ya que ayuda a conducir un programa de escuela más efectiva, que conduzca a estudiantes más exitosos. Contribuiría a una enseñanza más efectiva y a un mejor clima de trabajo. Los centros educativos son lugares fundamentales para el apoyo emocional, el monitoreo de riesgos, la continuidad de los aprendizajes de los estudiantes.

1.1.3 Antecedentes Locales

Peralta et, al, (2017), realizaron un trabajo de investigación en UTECO titulado “Incidencia del Equipo de Gestión en las Manifestaciones Conductuales de los estudiantes de Jornada Extendida de las escuelas Juan Sánchez Ramírez y Juan Ricardo Hernández Polanco del Distrito Educativo 16-01 Cotuí”. Concluye que la estrategia para la reducción de conducta, se comprobó que las visitas domiciliarias, las charlas y las reuniones son estrategias que se utilizan para tratar la conducta, pero que también hay que considerar el dialogo, los refuerzos positivo y los encuentro, la relajación, autogestión, la asociación de estímulo y en menor proporción están el refuerzo negativo, la imaginación emotiva y el castigo; según los hallazgos arrojados, estas son las estrategias que se utilizan para tratar la conducta.

De su lado, Moya, Colón y García (2017), realizaron una investigación en UTECO titulada “Influencia de la Inestabilidad Familiar en la Adaptación Escolar del Niño, Distrito Educativo 16-02, Fantino, año escolar 2017-2018”. En la misma se comprobó que es muy importante el involucramiento de las familias en el proceso educativo de los alumnos, pero este se efectúa escasamente en los centros educativos investigados, aunque monitorean las actividades pedagógicas que realizan las maestras, muy pocas veces participan en las actividades realizadas por las mismas.

Al mismo tiempo, Payano, Saldívar y Adames (2018), en una tesis presentada en UTECO titulada “Rol del Orientador en la Convivencia de los Estudiantes, Centros Educativos del Distrito Educativo 16-02”. Su objetivo general fue Determinar el Rol del Orientador en la Convivencia de los Estudiantes, Centros Educativos del Distrito Educativo 16-02. El equipo investigador llegó a la conclusión que el respeto, la empatía y el amor al prójimo son los principales factores que influyen en la convivencia, que siempre se fomenta en el centro educativo, un ambiente de amor, paz confianza respeto, justicia y equidad con los alumnos y que la desintegración familiar en que viven muchos alumnos son las principales causas de indisciplina.

Así mismo, Tiburcio et. al (2021), en un estudio realizado en UTECO titulado “Apoyo Psicoafectivo y Desarrollo Emocional en el Entorno Virtual”. Se concluye que la participación de los padres ayuda a conducir un programa de escuela más efectiva, que conduzca a estudiantes más exitosos. Se podrá comunicar utilizando las diversas herramientas tecnológicas que dispongan; las sustentantes del presente proyecto, entienden que la mejor forma sería, crear un grupo de WhatsApp y los docentes, orientadores y psicólogos graban un video, explicando las actividades de cada día en el cuadernillo y se la envía al grupo, para que cada padre, madre o tutor del alumno puede ayudarlo con las tareas asignadas.

De igual modo Ventura, et, al, (2021), realizaron una investigación en la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) sobre apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en ambiente virtuales, en donde concluyeron que se debe comprender la relación con los padres y el modo que rodea al educando, Pues el mismo marcara el transcurrir evolutivo y contribuirán a la formación de la personalidad. esta realidad exige si el reconocimiento de consolidar una visión integral del desarrollo desde lo biológico e interacción con el ambiente psicosocial el entorno cultural y el momento histórico en qué ocurre dicho desarrollo.

1.2. Planteamiento del Problema.

La psicoafectividad, se refiere a los aspectos emocionales, motivacionales y actitudinales de la persona. La misma se desarrolla tomando en cuenta un conjunto de aspectos esenciales los que están muy conectados entre sí. (Vargas, 2018). En ese orden, la educación es la base fundamental e indispensable para el desarrollo de la humanidad; pero una educación que sea de calidad, que exija la integración eficaz del educador y del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde la República Dominicana, ha volcado grandes esfuerzos por evolucionar la educación de los niños, a través de una revolución educativa que pretende encaminar los aprendizajes hacia el desarrollo de competencias y el logro de un clima de armonía y paz.

“Por lo que la conducta disruptiva no es más que una situación en la que un grupo de alumnos impiden con sus comportamientos el desarrollo normal de la clase, obligando al profesor a emplear cada vez más tiempo en controlar la disciplina y el orden, interfiriendo en el aprendizaje del resto de los alumnos”. (Moreno, 2015). No obstante, la conducta disruptiva es un comportamiento que se caracteriza por ser de mala educación, insolente, falta de cooperación, irrespeto, desobediencia, agresividad, provocadora, impulsiva, entre otros. esta se puede observar en diferentes ambientes, por querer llamar a la atención y causar un gran estrés en el profesor.

Se presume que en los Centros Educativos Profesor Eugenio Genao Reyes, La Paloma, Amor y Paz del Distrito Educativo 16-07, los alumnos se sienten desmotivados en la clase, no prestan atención a las explicaciones del maestro, se distraen, muestran conductas inapropiadas en el aula, al parecer debido a la falta de amor, respeto, falta de motivación, de apoyo por parte de sus padres, evidenciado que para que estas correcciones disruptivas sean posibles de manejar sosteniblemente, hay que centrar los esfuerzos en que las escuelas desarrollen estrategias psicoafectivas internas para lograr el cambio.

Desde esa perspectiva, la psicoafectividad para trabajar la conducta disruptiva de los estudiantes está estrechamente relacionada con sus conductas, sentimientos y emociones, que son partes constitutivas de su ser y de su diario vivir, para hacer frente al medio y a las situaciones que se le presentan, donde intervienen las libertades y su capacidad. Ya que en

los centros educativos siempre ha existido la preocupación de los comportamientos que presentan los alumnos en las escuelas.

Por lo que en visitas realizadas por los investigadores a los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07, al parecer existen niños con problemas de conducta disruptivas en las aulas, sin embargo, no siempre se manejan los casos con prudencia y equidad, así se escucha con frecuencia a los padres de los niños cuando hacen referencias a los casos que se dan en los centros. Por lo que los orientadores deben de capacitar a los docentes para que puedan aplicar técnicas en favor de mantener una disciplina positiva y armoniosa y que puedan realizar actividades como la ronda del cariño y control de las emociones, sin embargo, aún se perciben actuaciones conductuales que necesitan ser reorientadas, para que el rendimiento de los estudiantes sea favorable.

Además, el departamento de orientación diseña, desarrolla y controla programas para prevenir conductas a consecuencias de los factores psicosociales y los evalúa mediante observaciones, atención individual, seguimiento en el aula. Y aunque existen situaciones de conductas los directores nunca las han presentado formalmente.

Sin embargo, a pesar de los proceso y procedimientos ejecutados en los Centros Educativos, puede darse el caso de que los orientadores no cuentan con las competencias para contrarrestar esta situación en el aula, muchos estudios indican que los mismos no se relacionan con la inteligencia, motivación u otros factores que pudieran influir en el aprendizaje. De igual manera las orientadoras podrían dejar de brindar el apoyo que requieren los docentes para atender la diversidad de necesidades específicas de los y las estudiantes en el ámbito de su aprendizaje, por lo que es probable que las estrategias psicoafetivas que se implementan no estén acordes para enfrentar los problemas de conducta disruptivas.

1.2.1 Formulación del problema

¿Cuáles son las estrategias psicoafectivas para trabajar con estudiantes con conductas disruptivas, Distrito Educativo 16-07?

1.2.2. Sistematización del problema

¿Cuáles son las conductas disruptivas más frecuentes que presentan los estudiantes en el aula en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?

¿Cuáles son los trastornos relacionados con el comportamiento disruptivo en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?

¿Cuál es el tipo de apoyo que reciben los estudiantes con conducta disruptivas por parte de los docentes y orientadores para tratar la conducta disruptiva en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?

¿Cuáles son las estrategias psicoafectivas que desarrollan los orientadores para trabajar con estudiantes con Conductas Disruptivas en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?

¿Cuál es la labor del orientador para ayudar a los estudiantes con comportamiento disruptivo en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?

1.3 Justificación e importancia de la investigación

La elección de este tema: “Estrategias Psicoafectivas para trabajar con estudiantes con conductas disruptivas” responde a una gran necesidad, de tal forma que una de las mayores preocupaciones que algunos maestros/as muestran, es controlar el comportamiento y la actitud de sus alumnos dentro de clase. Parece que se ignora lo más obvio como, por ejemplo, que el propio maestro se interese por las relaciones familiares de sus alumnos, así como su entorno más próximo o problemas que puedan tener en casa por los cuales los niños se muestran afectados. Por ello el interés de los sustentantes es también se focaliza en el estudio de las familias y del entorno que les rodea.

Por lo que, se debiera de incidir en que cualquier docente, familiar, etc, tuviese unas nociones que le permitan manejar cualquier circunstancia de conflicto de forma constructivista y pacífica, sin la necesidad de perder los nervios. Por tanto, esta labor se debería llevar a cabo tanto dentro como fuera del aula, porque el tema de las conductas disruptivas es un tema que afecta a toda la comunidad educativa y también de forma indirecta al mundo que lo rodea.

Otra de las razones por las que se realizó esta investigación, es porque creemos y confiamos en que estas conductas que a veces puedan presentar los niños/as se pueden modificar con el uso de las diferentes técnicas adecuadas que más adelante veremos desarrolladas.

Con el conocimiento de las estrategias psicoafectivas que deben desarrollar las orientadoras para trabajar la conducta disruptivas que afectan a los niños de los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07, constituye una gran oportunidad para desarrollar competencias significativas sobre la forma de manejar estas conducta donde el docente y los orientadores asume un compromiso especial, ya que de ellos depende en gran medida la construcción de ambientes pedagógicos armonioso que posibiliten las experiencias para la construcción de competencias en todos los niveles de la educación.

Para la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), la investigación ampliaría el material consultivo para los estudiantes del área del Orientación, así como también para los futuros egresados y los profesores de dicha área, los que podrán encontrar anotaciones referentes a las estrategias psicoafectivas del orientador ante los comportamientos disruptivos de los estudiantes en el aula. Puede ser de basta ayuda para otras universidades del país y del extranjero, ya que el tema de investigación es poco conocido, además sirve de motivación para que otros grupos se interesen por conocer este tema de investigación.

De igual modo para las sustentantes, constituye un gran avance, puesto que mediante las investigaciones realizadas podrán ampliar de manera significativa los conocimientos ya obtenidos sobre el tema.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Determinar la Estrategias Psicoafectivas Para Trabajar con Estudiantes con Conductas Disruptivas, Distrito Educativo 16-07.

1.4.2 Objetivos específicos

- 1) Verificar las conductas disruptivas más frecuentes que presentan los niños en el aula en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07.
- 2) Identificar los trastornos relacionados con el comportamiento disruptivo en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07.
- 3) Constatar el tipo de apoyo que reciben los estudiantes con conductas disruptivas por parte de los docentes y orientadores en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07.
- 4) Identificar las estrategias psicoafectivas que desarrollan los orientadores para trabajar con estudiantes con Conductas Disruptivas en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07.
- 5) Verificar la labor del orientador para ayudar a los estudiantes con comportamiento disruptivo en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07.

1.5 Variables e indicadores

Objetivos	Variables	Indicadores	Preguntas
Verificar las conductas disruptivas más frecuentes que presentan los niños en el aula en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07.	Conducta disruptiva	Motrices Ruidosas Verbales Agresivas De orientación en la clase Tirarse de las butacas Arrastrarse en el suelo Hablar sin permiso	¿Cuáles son las conductas disruptivas más frecuentes que presentan los estudiantes en el aula en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?
Identificar los trastornos relacionados con el comportamiento disruptivo en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07.	Trastorno relacionado con el comportamiento disruptivo	Trastorno oposicionista-desafiante Trastorno disocial Trastorno por déficit de atención con hiperactividad Trastorno de conducta	¿Cuáles son los trastornos relacionados con el comportamiento disruptivo en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?
Constatar el tipo de apoyo que reciben los estudiantes con conductas disruptivas por parte de los docentes y orientadores en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07.	Tipos de apoyo que reciben los estudiantes con conducta disruptivas	Apoyo psicoafectivo Apoyo Psicopedagógico Apoyo conductual Apoyo y orientación a la familia Apoyo a la participación estudiantil Propiciar recursos y materiales de apoyo	¿Cuál es el tipo de apoyo que reciben los estudiantes con conducta disruptivas por parte de los docentes y orientadores para tratar la conducta disruptiva en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?
Identificar las estrategias psicoafectivas que desarrollan los orientadores para trabajar con estudiantes con Conductas Disruptivas en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07.	Estrategias psicoafectivas	Tener presente la forma en cómo hablarle Prestar atención a cualquier cambio de conducta. Tener paciencia Ayudarlo a identificar sus sentimientos Darle afecto, amor y comprensión Motivarlo a hacer líder de equipo Ponerlo como asistente del maestro en el curso Observar su estado emocional constantemente Dialogar con los padres Hacer que colabore en las actividades que se hagan en el curso Ponerlo a competir en grupo Diálogos entre pares Discusiones en grupos pequeños Debates entre alumnos Planea actividades en trabajo colaborativo Planea actividades en trabajo cooperativo Planea actividades de socialización grupal Informa, Orienta y comunica a los padres de familia lo relacionado con su hijo.	¿Cuáles son las estrategias psicoafectivas que desarrollan los orientadores para trabajar con estudiantes con Conductas Disruptivas en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?
Verificar la labor del orientador para ayudar a los estudiantes con comportamiento disruptivo	Labor del orientador para	Asesoramiento psicopedagógico a los profesores Atención individualizada Visitas domiciliarias	¿Cuál es la labor del orientador para ayudar a los estudiantes con comportamiento

en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07.	trabajar con los estudiantes con comportamiento disruptivo	Trabajo con las familias Psicoanálisis Psicodinámica Cognitivo Conductual Otras	disruptivo en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?
---	--	--	--

1.6 Alcance y Límite de la Investigación

Campo: Educación

Nivel: Primario

Área: Conductas Disruptivas

Aspecto: Estrategias Psicoafectivas

Espacial: Distrito Educativo 16-07.

Temporal: La investigación se realizó entre el mes de marzo-julio del año 2023.

Alcance: Determinar la Estrategias Psicoafectivas para Trabajar con Estudiantes con Conductas Disruptivas, de los Centros Educativos Profesor Eugenio Genao Reyes, La Paloma, Amor y Paz del Distrito Educativo 16-07.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.0 Introducción

En este capítulo se presenta la fundamentación teórica del trabajo de grado sobre los programas de convivencia escolar. Por tanto, aquí se prioriza la temática de la convivencia escolar, los programas, proyecto de convivencia, ambientes de aprendizaje y seguimiento del orientador a la planeación, ejecución y control del proyecto de convivencia.

2.1 Marco Contextual

2.1.1 Distrito Educativo 16-07

El 25 del mes de marzo del año 2018 por medio de una Orden Departamental fue creado el Distrito Educativo 16-07 del Municipio de Villa La Mata, Prov. Sánchez Ramírez, de República Dominicana. (Distrito Educativo 16-07, 2021).

Los Centros Educativos del Nivel Primario que lo forman son: Escuela La Mata, La Paloma, Los Corozos, La Bija, Vera del Yuna, La Soledad, Boca de Camú, Mata de Conuco, Hato Viejo, La Piedra, Batey de Soto, Martín M. Suazo, Altagracia Leonor Peguero, Los Castellanos, Proyecto Agrario, Andrés Antonio Suarez (Limoncito), Barrio Lindo, Elena Abreu (Las Canas), La Guamita, El Hato, Luis Farías (El Aguacate), Los Conocones, Quebrada Honda, Hernando Alonzo, José Antonio Díaz Cabrera y El Remolino.

Liceo de Jornada Escolar Extendida: Miguel Ángel Viloría, Hernando Alonzo, Fello Santos, Olinda Grullón, Las Canas, Juan Francisco Alfonsea.

Los Centros de Educación de Adultos: Escuela Nocturna Angelina, Proyecto Agrario, El Limoncito, La Mata. Programa de Educación Para Adultos (PREPARA): Juan Francisco Alfonsea, Miguel Ángel Viloría. Dispone, además, de los Colegios: Amor y Paz, Jardín de Infancia, La Bija y el colegio Juan Pablo Duarte.

En el año escolar 2021-2022, cuenta con 32 centros que imparten el Nivel Primario, con 750 docentes, 22 orientadores y una matrícula estudiantil de 4,228.

2.1.2 Centro Educativo Profesor Eugenio Genao Reyes

La Escuela Básica La Mata, inicio su labor sus labores en la década de los 40 y funciono por primera vez, donde está ubicada la casa del señor ramón acosta (Clínica dental Ana Isa Acosta) y opero en este lugar por varis décadas. Luego en 1970, se comenzó a construir el centro educativo actual, por diligencias de su director Ana Antonia Robles de Acosta (Matoña) y el señor Juan Then Mora, siendo inaugurado el edificio actual por el presidente Dr. Joaquín Balaguer el 24-10-1972; el cual ha sido objeto de varias remodelaciones, entre ellas la construcción de un módulo de 3 aulas que alojan el nivel inicial, en el año 2002.

El nombre del Centro Educativo, está directamente relacionados con el nombre del municipio. Los primeros maestros fueron –as Apolinar Pérez, Francisco Jiménez, Silvia Peña de Moya, Heroína Díaz y Andrés Méndez Acosta. Algunos de los directores fueron; Ana Antonia Robles de Acosta (Matoña), Rafael Paulino, Rafael Brito Camacho, ente otros.

Su misión es fortalecer y promover el centro educativo la mata, mejorando la cobertura, la calidad, y la formación integral de nuestro-as alumnos-as en beneficio del centro, la comunidad y el país. Su visión es impulsar una gestión con énfasis en la pertinencia calidad, solidaridad y eficiencia de las acciones de nuestros alumnos, maestros, la familia, la comunidad y el país.

2.1.3 Centro Educativo La Paloma

En el año 1966 se fundó la escuela la paloma, en la comunidad de la paloma sección angelina, su categoría era una escuela de emergencia donde se impartía 1ro y 2do grados mañana y tarde. Después se creó el tercer grado. Su primera profesora fue Rosa Castro procedente de la comunidad de Angelina.

Su planta física era construida de block, madera y zinc. Fue construida por el club de leones de Fantino, siendo presidente el señor Luis Guerrero Avilar. Geográficamente

esta escuela correspondía al Distrito Educativo de Fantino. En el año 1971 la profesora Rosa se trasladó a la escuela de Guachupita, luego la sustituyó la profesora Ludovina. En 1975, el Dr. Joaquín Balaguer traslado los habitantes de esa comunidad a un proyecto de vivienda en la sección de La Mata, por la contaminación ambiental que había allí. Fruto de ese desalojo la escuela fue trasladada a la comunidad de La Mata con el mismo nombre de la comunidad anterior La Paloma. A ese proyecto de vivienda no se le construyó escuela, por lo que, los moradores optaron por hacerla en madera y zinc y aprovechando el resto de la anterior.

La profesora de ese entonces era Maritza Núñez, laboraba en la mañana primer curso y en la tarde segundo curso y tercer curso, luego en el año 1978 la profesora Maritza Núñez con ayuda de la comunidad auxiliándose de rifas y recolectas construyeron un anexo de block y zinc a la escuela de madera que tenían donde laboraban 3 profesora que impartían los grados 1er, 2do y 3er grado de la educación básica.

Más tarde la comunidad y los profesores lograron que la oficina de Desarrollo de la comunidad (ODC) construyeran un pabellón de 3 aulas de acuerdo a la necesidad de la comunidad, luego pro comunidad construyó un aula de block y techo de concreto. El Estado construyo 2 aulas y una dirección y finalmente en el gobierno de Leonel Fernández se construye un aula, una cisterna de block, cerco de block para proteger el recinto escolar. En el año 1993 se crearon nuevas plazas para los maestros. Hoy en día se han construido nuevas aulas y la escuela está completa desde el nivel inicial hasta el sexto grado.

Su misión es ofrecer una educación de calidad a niños y adolescentes de los niveles inicial y básico completo, utilizando nuevas y mejor estrategias metodológicas, haciendo buen uso del tiempo y de los recursos con que cuenta el centro, lo que asegura un buen aprendizaje, apoyado en un cuerpo docente sumamente calificado, asegurando lo que los educandos adquieran los conocimientos fundamentales y desarrollen habilidades y destrezas básica valores y actitudes necesario para lograr una vida personal, social y familiar plena, ejercer una ciudadanía competente, activa y comprometida, participar en el trabajo productivo y continuar aprendiendo a lo largo de la vida.

Su visión es ser una escuela modelo, institucionalmente fortalecida, orientada por un equipo de gestión que impulse la solidaridad, equidad, eficiencia pertinencia como un estandarte de todos los actores del proceso enseñanza aprendizaje, permitiendo fortalecer la calidad de la educación.

Sus valores son la familiaridad, la dedicación, el amor, la responsabilidad, integración, cooperación, patriotismo, honestidad.

Cuenta con 74 estudiante de sexo masculino, 76 femenino, para un total de 150. Hay 16 docentes, una orientadora, un coordinador, un director y un subdirector.

2.1.4 Centro Educativo Amor y Paz

Su misión es ofrecer a la comunidad educativa la oportunidad de adquirir una educación que nos conduzca a promover ciudadanos y ciudadanas consiente, democráticos, activos, creativos, críticos, con formación para el trabajo y orientado para la vida, capaces de resolver los problemas que se le presenten como resultado de una enseñanza que persigue un proceso de calidad.

Su visión es buscar sentido, generar innovaciones que conecten la educación con las aspiraciones necesidad y expectativas del estudiantado y la comunidad en general.

Los valores que lo sustentan como marco de referencia que espira y regula la vida del centro educativo, así como el soporte de su cultura, de creencia, de los principio y reglas son la Sensibilidad social, la Responsabilidad y compromiso, el Trabajo en equipo, Equidad, Democracia y la Calidad.

Cuenta con 255 estudiantes, 22 docentes, 2 orientadoras, 2 coordinadores, 1 director y 1 subdirector.

2.2 Marco Conceptual

Aprendizaje: Es el cambio de la conducta, en termino de experiencia operativa. (Enciclopedia General de la Educación, 1999).

Autocontrol: Es la capacidad consciente de regular los impulsos de manera voluntaria, con el objetivo de alcanzar un mayor equilibrio personal y racional, de los propios impulsos y reacciones. (Real Academia Española, 2010).

Apego: El apego es el vínculo emocional que desarrolla el niño con sus padres (o cuidadores) y que le proporciona la seguridad emocional indispensable para un buen desarrollo de la personalidad. La tesis fundamental de la Teoría del Apego es que el estado de seguridad, ansiedad o temor de un niño es determinado en gran medida por la accesibilidad y capacidad de respuesta de su principal figura de afecto (persona con que se establece el vínculo). (Bowlby, 1954, como se citó en Calquin, 2016)

Actitud: Es la disposición voluntaria de una persona frente a la existencia en genera o un aspecto particular de esta. Los seres humanos experimentan en su vida diversas emociones que distan de ser motivadas por su libre elección; en cambio, la actitud engloba aquellos fenómenos psíquicos sobre los que el hombre tiene uso de libertad y que le sirven para afrontar los diversos desafíos que se les presentan, (Diccionario Laurease, 2017).

Afectividad: el ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse, ser parte de una comunidad, de agruparse en familias, con amistades o en organizaciones sociales.

Convivencia: La convivencia escolar se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa.

Conflicto: se debe comprender como un proceso inevitable, necesario y pertinente en la formación de las personas y las sociedades, pero es preciso darle un tratamiento que evite que caiga en alguna clase de violencia. Ahora bien, tratándose del conflicto desde el

ámbito en la dinámica escolar, se expresa en las diferentes clases de relaciones que se promueven en este espacio; por ejemplo: la relación pedagógica (metodologías, didácticas, formas de evaluación, programas de estudio, currículo, competencias), la convivencia escolar (la normatividad en la escuela, la disciplina), las relaciones interpersonales y las relaciones con el entorno (Fernández, 1999).

Comunidad Educativa: se encarga de promover actividades que lleven al mejoramiento de la calidad de la educación, y lograr además mejorar el bienestar psicosocial de los estudiantes.

Conducta: Se denomina conducta a un tipo de comportamiento recurrente en el tiempo y que se puede considerar estrechamente vinculado a la personalidad de quien lo ostenta. La conducta puede ser buena o mala según incurra en circunstancias beneficiosas o perjudiciales tanto para quien la muestra como para las demás personas. (Ibíd.).

Competencias: El MINERD (2016), Documento oficial “Bases de la Revisión y Actualización Curricular”, define a las competencias como el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes cuyas aplicaciones en el trabajo se traduce en un desempeño superior, que contribuye al logro de los objetivos.

Educación: La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. (Guzmán, M. D., y Concepción, M. 2017).

Estrategias: Las estrategias son los métodos, técnicas, procedimientos y secuencias de actividades y recursos que se planifican de acuerdo con las características y necesidades de los niños, las cuales determinan el accionar y el tipo de situación de aprendizaje que se debe generar. (Ministerio de Educación, 2020).

Emociones: son respuestas fisiológicas que se ponen en marcha ante determinados estímulos externos y surgen como respuestas al significado que otorgamos a determinadas situaciones, las emociones varían cuando cambian los significados y pueden perturbar el

funcionamiento mental. Por ejemplo, un estudiante baja su rendimiento cuando tienen problemas afectivos. (Ekman, 1972, como se citó en Cruz, Caballero y Ruiz, 2013).

Familia: se la ha denominado como una institución básica de la sociedad ya que constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana. Para este propósito cumple funciones importantes en el desarrollo biológico, psicológico y social del hombre. (Medisur, 2018)

Influencia: La influencia es la cualidad que otorga capacidad para ejercer un determinado control sobre el poder por alguien o algo. (Durán Mirales, 2016).

Manejo conductual: Son todas aquellas acciones (e inacciones conscientes), en las que los especialistas y padres se involucran para aumentar la probabilidad de que los individuos en forma individual o grupal desarrollen conductas efectivas que sean en lo personal auto satisfactorias, productivas y socialmente aceptadas. (Mendez y Olivares, 2014)

Medidas educativas y disciplinarias: Según se establece en las Normas para el Sistema Educativo dominicano (MINERD, 2016), son aquellas acciones destinadas a responsabilizar a cada estudiante de las consecuencias de sus actos, combinando la reflexión aleccionadora sobre el adecuado proceder, con un servicio a la comunidad educativa de la falta cometida especialmente en el caso de faltas leves.

Mediación: Según el mencionado documento es un procedimiento en el que una persona o grupo de personas, ajenas al conflicto, ayuda a los involucrados en el mismo a llegar a un acuerdo y /o solución del problema, sin establecer sanciones ni culpables, niño buscando el acuerdo para restablecer la relación y la reparación, cuando sea necesaria. La mediación no es aplicable en caso de uso ilegítimo de la fuerza o el poder. En las Normas para el Sistema Educativo dominicano (MINERD, 2016).

Motivación: Según Méndez y Olivares, (2014), es uno de los aspectos psicológicos que se relaciona más estrechamente en el desarrollo del ser humano. La motivación no se caracteriza como un rasgo personal, sino por la interacción de las personas con la situación,

por ello la motivación varía de una persona a otra y en una misma persona puede variar en diferentes momentos o situaciones.

Nivel Primario: El Nivel Primario se constituye en la segunda estructura del sistema educativo dominicano que brinda formación integral a los estudiantes de primero a sexto grado, con edades de 6 a 11 años, aproximadamente. Este nivel se divide en dos ciclos; el primero abarca los grados de 1° a 3° y el segundo, de 4° a 6°. (Ministerio de Educación de la República Dominicana, 2020).

Orientación: Es una labor compartida de articulación, coordinación y asesoramiento de una actividad curricular preventiva donde se integra a toda la comunidad educativa para el logro de los propósitos y fines de la educación. (Ibídem).

Orientación educativa: Se define como un servicio planificado y aplicado de manera sistemática como parte integral del proceso educativo, la cual promueve acciones de carácter preventivo y de intervención dirigidas a todos los actores que participan en el proceso educativo. (Fundamentos del Currículo, Tomo I, 2000)

Pedagogía: Es un modo genérico, el objetivo de la Pedagogía es planificar, analizar, desarrollar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje. Pretende mejorar la realidad educativa en diferentes ámbitos: familiar, escolar, social y laboral. Esta palabra procede del griego del griego *v (paidos, 'niño')* y *(gogos, 'guiar', 'conducir')*. (Guzmán, M. D., y Concepción, M., 2017).

Procedimiento: Son etapas, fases, o pasos precisos y necesarios que utiliza el método didáctico en su aplicación. (Guzmán, M. D., y Concepción, M. 2017).

Socialización: es el proceso a través del cual, los seres humanos aprenden e interiorizan las normas y los valores de una determinada cultura específica. (Fernández, Rosario y Palomero, 2016)

Subjetividad: Se comprende la subjetividad en los niños, la expresada a través de sus actos, actitudes, comportamientos, reflejando su pensamiento y los factores que han

influido en ellos, considerando que, para comprender la subjetividad, debemos entender el sentido subjetivo de los niños, como lo expresa (González, 2017) que es la unidad inseparable de los procesos y las emociones en un mismo sistema, en el cual la presencia de unos elementos evocan al otro, sin que sea absorbido por el otro.

2.3 Marco Teórico

2.3.1 Comportamiento disruptivo

Uno de los principales problemas dentro de nuestras aulas son los problemas de conducta en niños y adolescentes. Cuando hablamos de conductas disruptivas nos referimos a las conductas inapropiadas que perjudican el buen funcionamiento del aula, referidas a las tareas, relaciones con los compañeros, al cumplimiento de las normas de clase o a la falta de respeto al profesor. (Arias, 2023)

Niños que no dejan hablar, ofenden a los demás, tienen comportamientos agresivos o desmesurados, pierden el control con facilidad, muestran y verbalizan una actitud negativa frente al trabajo, negando cooperación y llamando la atención. (Ibídem)

Estas conductas son un desajuste en el desarrollo evolutivo del niño ya que impiden crear y mantener relaciones sociales saludables con sus iguales y con los adultos. Debemos tener presente que detrás de una conducta inapropiada suele haber factores psicológicos que la desencadenan: sentimientos de abandono, frustración, baja autoestima, falta de establecimiento de normas en el núcleo familiar... Estas respuestas son tácticas adquiridas o aprendidas para provocar al adulto y llamar la atención. (Sandoval, 2019)

El comportamiento disruptivo es común en la infancia, pero en algunos casos, debido a su frecuencia y persistencia en el tiempo se convierte en un problema. Generalmente, estas conductas se producen tanto en el hogar, como en la escuela. (Ibídem)

Para poder establecer unas pautas de actuación ante las conductas sería bueno que el profesorado realice un registro de las conductas. Este nos dará muchas pistas sobre cómo podemos ayudar en el problema.

No existen fórmulas “mágicas” y en muchas ocasiones lo que vale y funciona muy bien para unos, no genera tanta repercusión en otros. Sin embargo, como profesionales de la educación sí podemos seguir una serie de pautas que ayudarán a relajar el ambiente y reducir los episodios de estas conductas: (Sandoval, 2019)

- Autocontrol de adulto: Entender que las conductas intentan provocar enfado en los demás, por tanto, no dejarnos manipular, no entres en discusiones, mantén la calma y no levantes el tono de voz. Trata de hablar suave, no demasiado cerca y nunca reteniendo o agarrando. Si no subes el tono de voz, fomentará que el alumno no haga. Podemos ser contundentes sin sonar de forma agresiva. Es recomendable que el niño perciba seguridad en el adulto que le impone las medidas correctoras con un tono firme pero no amenazante.
- Aplicar un manual de convivencia entre todos los alumnos, que quede visible a la vista de todos (carteles, murales...), donde queden bien establecidas unas normas claras y explícitas de conducta. Es necesario que los alumnos intervengan en este proceso, ya que de este modo lo verán como objetivos a alcanzar y no cómo normas impuestas. Dejar claro las consecuencias antes de aplicarlas
- Fomentar la reflexión grupal, plantear soluciones a distintas dinámicas del aula, es un modo de enseñar a los alumnos a que solucionen sus problemas.
- Evitar que capte y se lleve toda nuestra atención ya que sino estas conductas aumentarán. Recordar al inicio o final de la clase que esa conducta es indeseable. Si obstaculiza mucho el desarrollo de la clase se puede usar la técnica del “Time Out” (tiempo fuera)
- Cuando ocurra o se desencadene una conducta agresiva, hay que responder, pero no reaccionar de forma desproporcionada. Es bueno aislarlo para que no tenga público. Cuando se haya calmado, hablar con el alumno/a se debe mantener contacto visual, evitar entrar en su juego o en argumentaciones, el profesor es la figura de autoridad, eso no es discutible, no debes tratar de quedar por encima, ni humillar, ni entrar en discusiones.
- Dejar claro que buscamos, cuales son las normas y las consecuencias de incumplirlas.

- Evitar situaciones que puedan generar o provocar la disrupción sin pretenderlo. Esto será más fácil de hacer si tenemos un registro previo como el que se plantea arriba.
- Ejercer de modelo: Reconocer cómo nosotros también cometemos errores. Pedir disculpas si es necesario. Ellos aprenderán el modelo que les ofrecemos.
- No prestar atención a faltas leves.
- Podemos reducir las conductas disruptivas verbalizando expectativas positivas. Marcar lo que esperamos de ellos ayuda mucho. Usar además el refuerzo positivo
- Con los más pequeños la economía de fichas resulta una técnica muy eficaz.
- Crea clases dinámicas, donde haya muchos cambios de actividad, donde las tareas y actividades estén graduadas al nivel de dificultad.
- Ten un acercamiento al alumno conflictivo y utiliza el humor. Esto generará un ambiente más distendido dentro del aula.

Recordar que lo más importante es nuestro autocontrol, perder los nervios puede agravar el episodio. Estas situaciones son muy complicadas de gestionar, por ello, la mejor fórmula y solución es la práctica diaria, sumada a la reflexión profunda sobre nuestra acción. Cuando nos enfrentemos a una de estas situaciones, debemos intentar aprender de ellas, analizándolas, pensando en lo que funcionó y analizando lo que no lo hizo. (Vallejo, 2022)

Si a pesar de aunar pautas y formas de actuación, las conductas disruptivas siguen siendo intensas y perduran en el tiempo, es recomendable acudir a un experto que pueda pautarnos y trabajar directamente con el alumno. Estas terapias se centran en entrenar a los padres, profesores y alumno en habilidades de control del comportamiento mediante estrategias de modificación de conducta. (Ibídem)

Los comportamientos disruptivos en el aula son siempre un factor de conflicto entre profesor y alumno y en muchos casos se traslada al ambiente familiar.

Esta temática es recurrente en las salas de profesores, y en muchas ocasiones hay una falta de orientación en el saber cómo actuar. El origen de estos conflictos suelen ser

problemas emocionales, es decir, el alumno carece de educación emocional y eso lo traslada al aula.

Según expresa Mogrovejo, (2017), La disrupción son aquellas actitudes que impiden el desarrollo normal de una clase a través de boicots, alborotos o “llamadas de atención” hacia el profesor o los compañeros de clase. Aunque son conductas poco intensas, son muy frecuentes y además muy estresantes hacia la persona de los profesores y en muchas ocasiones hacia los mismos compañeros.

Estos comportamientos implican: Conductas inapropiadas en clase, conflicto profesor-alumnos, impide el proceso de aprendizaje, se interpreta como un problema de disciplina. En tal sentido los disruptores son alumnos con mala o nula educación emocional y malos resultados académicos. (Martínez, 2018)

2.3.1.1 Conducta del niño.

Según Godoy ()2023), El problema de las conductas disruptivas en el aula es uno de los temas que cada vez cobra una mayor preocupación entre profesores, pedagogos y psicólogos. En España, aunque todavía no es alarmante empieza a ser preocupante y las investigaciones llevadas a cabo son pocas e insuficientes. Es por ello que muchos de los documentos artículos y demás fuentes de información sobre este tema emanan de la literatura americana e inglesa. Entendemos por conducta disruptiva aquella que influye de manera negativa en el proceso docente y supone un grave trastorno para el normal desarrollo de la vida del niño. En resumen, es aquella conducta que genera conflictos en el aula.

2.3.1. Las conductas disruptivas más frecuentes:

Según algunas investigaciones realizadas por Peiró (2017) y Jiménez y Bernia (2018). Estos indican, que las conductas disruptivas más destacadas son: la agresividad, falta de compañerismo, las conductas moralmente inadecuadas, las que atentan contra la autoridad del docente, las que dificultan el rendimiento académico, las que alteran las normas de funcionamiento de la clase y las dificultades de adaptación a la situación escolar y de aprendizaje.

Este tipo de conductas distorsionadoras las podemos agrupar en cinco categorías diferentes según Peris, (2021):

a) Motrices: estar fuera del asiento, dar vueltas por la clase, saltar, andar a la "pata coja", desplazar la silla, ponerse de rodilla sobre la misma, balancearse.

b) Ruidosas: golpear el suelo con los pies y con las manos los asientos, dar patada a la silla o a la mesa, dar palmadas, hacer ruido con el papel, rasgar papel, tirar libros u objetos, derribar las sillas o mesas.

c) Verbales: conversar con otros, llamar al profesor para conseguir la atención, gritar, cantar, silbar, reír, toser, llorar.

d) Agresivas: pegar, empujar, pellizcar, abofetear, golpear con objetos, arrebatar objetos o trabajos pertenecientes a otros, destrozar la propiedad ajena, lanzar objetos.

e) De orientación en la clase: volver la cabeza y/o el cuerpo hacia otro compañero, mostrar objetos a otro, observar a otros largamente en el tiempo.

2.3.1.2 Conducta disruptiva y sexo:

Por lo general en el día a día dentro de un aula podemos observar que un niño con conducta disruptiva se comporta de la siguiente forma: Violentos y agresivos (físicamente), inquietos, rebelde, ruidosos, nervioso y rechazado.

Conducta disruptiva y niveles educativos:

En la etapa de Educación Infantil, las conductas más frecuentes son: estar fuera del asiento, saltar, dar vueltas por la clase, empujar, pellizcarse, destrozar y golpear objetos, no esperar el turno de palabra. Este tipo de conductas pueden ser desencadenantes porque los niños aún no han aprendido una forma aceptable de hacer las cosas, es decir, algunas veces no saben que es lo verdaderamente correcto y otras veces tienen una ligera idea del buen comportamiento. En la etapa de la Educación Primaria las conductas que más suelen destacar como disruptivas son: las ruidosas, verbales y agresivas siendo el segundo ciclo donde más se dan. (Zambrano & Chavarria, 2021)

Conductas disruptivas y rendimiento escolar:

Los alumnos de peor rendimiento, difieren en ellos el éxito o el fracaso en el comportamiento escolar. Los alumnos pertenecientes al fracaso escolar, echan la culpa a la escuela y los profesores, defendiendo así su sentido de autoestima y auto concepto positivo. (Ibidem)

2.3.1.3 Dentro de la escuela

El clima escolar es crucial en el proceso de cambio de las conductas disruptivas, hay factores de tipo organizativo que favorecen el ambiente de agresividad, desorganización de espacios y horarios, espacios de clases muy pequeños, pocos lugares para recreo, edificios descuidados, la dirección ineficaz, malas relaciones entre el profesorado, escasa participación del alumnado, ausencia de normas claras de convivencia.

2.3.1.4 Dentro de la Familia

La familia es la unidad social básica, donde el niño se va desarrollando desde que nace; siendo esta la etapa que más incide en la formación de la personalidad, y donde entra en juego todo el sistema afectivo lo cual va hacer que el niño desarrolle una imagen de sí mismo y que se valore o no como persona. Cuando existe en el alumno comportamientos inadecuados como son las acciones disruptivas, debemos acudir a los familiares para informarnos como está funcionando la estructura familiar, para identificar la situación actual en la que se encuentran, y por ende el entorno en el que se desenvuelve el niño o la niña. (Salazar, Bazantes & Montes, 2020)

Es importante la relación familia-escuela ya que para regular la conducta del alumno lo primordial seria el enlace entre ambas partes. El acercamiento constante de los familiares a la escuela es de gran ayuda, por tanto, la colaboración que ellos presten, hace que el niño o niña perciba un proceso importante para poder normalizar su conducta. (Ibidem)

2.3.1.5 Dentro del profesorado

Las reuniones, el apoyo y principalmente la comunicación que debe existir dentro del profesorado es una característica fundamental, para que se brinde confianza y seguridad en los niños y niñas, caso contrario si se manifiesta actitudes negativas se crearan factores que pueden hacer descender los niveles de identificación del alumno dentro de la escuela. Las actitudes negativas del profesor; bien, hacia los alumnos o hacia grupos concretos, siendo estos de diferentes clases sociales, son casi inapreciables para el observador ajeno al centro, pero el alumno las capta enseguida y manifiesta diferentes conductas, siendo estas activas o pasivas. En gran medida, la presencia de tales actitudes dentro de un grupo de profesores está relacionada con los niveles globales de satisfacción o insatisfacción del grupo, puede ser útil tener en cuenta la forma de percibir tales actitudes y analizar los niveles de disciplina del conjunto del cuerpo docente. (Mera & Oña, 2015)

Tipos de conductas disruptivas

Conductas de personalidad

Es el conjunto de cualidades psicofísicas que distinguen un ser de otro:

Caprichoso: Es la idea o propósito que la persona forma sin razón fuera de reglas ordinarias y comunes.

Tímidos: Tendencia a sentirse incómodos, torpes, muy consciente de sí, en presencia de otras personas.

Egocéntricos: Cuando la persona piensa que sus ideas son mucho más importantes que las ideas de los demás.

Hiperactivos: Es una acción física elevada, persistente y sostenida, los niños y niñas hiperactivos reaccionan excesivamente ante los estímulos de su entorno.

Extrovertidos: Aquí la persona es de carácter abierto, no tiene recelo para relacionarse con su entorno

Introversos: Presenta un carácter reservado, no relacionándose con el medio que le rodea.

Envidiosos: Son aquellos individuos que tienen tristeza, ira, por no tener lo que tienen los demás.

Conductas antisociales

Las conductas antisociales presentan las siguientes características:

Según expresan Alvírez, Soto, & Ramos. (2016). La falta de respeto al profesor, lleva a que se dé un clima hostil dentro del aula de clase; cuando el profesor llama la atención por una acción negativa, el niño responde con el fin de crear una discusión; mentiroso, cuando niega lo que es cierto, sea al profesor o a sus compañeros de clase, no habla con la verdad.

Conductas agresivas

Se produce cuando un organismo ataca con hostilidad física o verbalmente a otro organismo u objeto, y tenemos las siguientes:

Los apodos, son los nombres que se le da a un niño o niña tomando de sus defectos físicos o acciones que realice; la agresión verbal, es un acto hostil contra uno mismo o con los demás, destinados a hacerles daño o provocarles temor; la venganza, es la satisfacción que el niño o la niña tiene cuando alguien le ha dañado; las intimidaciones, causan miedo al niño y niña que es víctima. (Ruiz, 2017)

Conductas indisciplinarias

Es un comportamiento que va contra las normas, como, por ejemplo:

Al interrumpir las explicaciones que el profesor hace cuando dicta una clase, se distorsiona la información y hace que los niños y niñas no comprendan y muchos se queden con vacíos de la materia; la Charlatanería molesta al profesor, ya que no le permite dar su clase con normalidad; el olvidarse los trabajos que se envían a realizar en la casa, hace que

el niño o la niña no avancen de igual forma con el resto de los compañeros del aula; los juegos dentro del aula disgustan al profesor, debido a que se puede producir un desorden de las materias, incluso, se pueden lastimar. (Ocaña, 2017).

2.3.2 Trastorno relacionado con el comportamiento disruptivo

García, et. al, (2018), plantean que el “mal comportamiento” puede conceptualizarse desde distintos aspectos. Como veremos más adelante, hay niños que parece que “se portan mal” todo el día. Otros, en cambio, manifiestan determinadas conductas hostiles solamente en determinados ambientes o bajo determinadas condiciones. Hay otros alumnos que aparentemente no tienen problemas comportamentales, pero que, en determinados momentos del día, se muestran desafiantes ante la autoridad. Y por último, la mayoría de niños muestran todos los comportamientos anteriormente comentados, y sin embargo no presentan ninguna dificultad específica a la hora de relacionarse socialmente; es decir, forman parte del conjunto que denominamos “grupo normativo”.

A la hora de realizar una clasificación de los problemas comportamentales, podemos atenernos a distintos criterios:

a) Algunos autores realizan la distinción en base a sus dimensiones cuantitativas –como exceso o como déficit-, esto es, como una desviación cuantitativa de la norma imperante en un determinado contexto social. En otras palabras, no es posible definir el concepto de problema de comportamiento sin tener presente que constituye un comportamiento normativo. Por otro lado, ningún sistema de clasificación ha descrito como un continuo las variaciones comportamentales en los niños desde el comportamiento normativo hasta llegar al trastorno de comportamiento;

b) Otros autores clasifican los problemas comportamentales en base a la dirección y consecuencias generadas por la conducta en el ambiente inmediato: (a) conductas externalizantes “hacia afuera” como por ejemplo las conductas agresivas e hiperactividad, y, (b) conductas internalizantes “hacia adentro” como el retraimiento social, la depresión o la ansiedad.

c) Sistemas clínicos de clasificación. Uno de los más divulgados es el propuesto por la Asociación Americana de Psiquiatría en el DSM-IV-TR.

En concreto, este sistema de clasificación incluye, dentro de los trastornos de inicio en la infancia y la adolescencia, un subgrupo de trastornos por déficit de atención y comportamiento perturbador, denominado de esta manera porque provoca más molestias a los demás que a los propios sujetos (trastornos externalizantes). Este subgrupo comprende el trastorno disocial, el trastorno negativista desafiante y el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (en adelante TDAH), que abordaremos en el siguiente apartado. Estos trastornos se encuentran tan estrechamente relacionados que, durante mucho tiempo, se consideraba que formaban parte de una única entidad clínica. (Ibídem)

2.3.2.1 Trastorno oposicionista-desafiante

Según Franco, (2018) este consiste en un patrón recurrente de comportamiento negativista, desafiante y hostil principalmente con las figuras de autoridad. Dicho comportamiento sucede de forma deliberada (para molestar a los adultos) o ante demandas específicas para cumplir normas. Son niños rencorosos y vengativos, que habitualmente se sienten víctimas y que no dudan en acusar a los demás de su mal comportamiento. La literatura científica informa de que muchos niños con trastorno por déficit de atención con hiperactividad presentan de forma comórbida el trastorno oposicionista-desafiante.

En tal sentido este trastorno oposicionista-desafiante, se caracteriza por accesos de cólera, discusiones con adultos, desafiar activamente o negarse a cumplir las demandas o normas de los adultos, llevar a cabo actos que molestarán a otras personas acusar a otros de sus propios errores o problemas de comportamiento; ser quisquilloso o sentirse fácilmente molestado por otros; mostrarse iracundo y resentido o ser rencoroso o vengativo. Para su diagnóstico, el DSM-IV-TR (APA, 2012), especifica que el trastorno debe provocar un deterioro clínicamente significativo en la actividad social, académica o laboral; que no aparece exclusivamente en el transcurso de un trastorno psicótico o de un trastorno del estado de ánimo y que no se cumplen los criterios de trastorno disocial, y, si el sujeto tiene 18 años o más, tampoco los de trastorno antisocial de la personalidad. (Ibídem)

2.3.2.2 Trastorno disocial

De todos los diagnósticos psiquiátricos con inicio en la infancia o adolescencia, este trastorno es el que está más directamente relacionado con las normas socialmente establecidas para el desarrollo de una convivencia adecuada. (Monsalve, et. al, 2017)

El trastorno disocial hace referencia a un comportamiento persistente (los actos disociales aislados no son suficientes para el diagnóstico), caracterizado por la violación sistemática de los derechos básicos de los demás o de las normas sociales que son esperables según la edad del niño (APA, 2012). Tiene una alta incidencia en la población (entre el 2-9% de las mujeres y el 6-16% en hombres), lo que no hace extraño que aparezcan con cierta frecuencia en nuestras aulas. (Ibídem)

El trastorno disocial produce un deterioro sistemático en las relaciones familiares, siendo necesario un alto grado de control por parte de los padres respecto al comportamiento del chico, especialmente en la educación secundaria, donde la problemática suele ser de mayor severidad, ya que se combina con las peculiaridades de la adolescencia, dependiendo también en alto grado de cómo hayan manejado el trastorno a lo largo de la vida del niño, de si han sido muy permisivos o por el contrario demasiado estrictos. La formación de los padres, el nivel socio-económico o el apoyo recibido de los centros educativos suelen ser también variables moduladoras importantes en la severidad y curso del trastorno (Monsalve, et. al, 2017)

El trastorno disocial puede aparecer limitado al contexto familiar, aparecer en diferentes contextos (ej. escolar y familiar), en niños no socializados o con una socialización adecuada, así como de forma concomitante a otros trastornos psiquiátricos. No es un trastorno invalidante, no obstante, genera suficientes problemas de adaptación al medio, interrelación personal, etc., por lo que su intervención resulta importante para proporcionar un pronóstico más positivo a la persona que lo padece. (Montachana, 2015)

Autores como Franco (2018) indican que la impulsividad, el robo y vandalismo, resistencia a la autoridad, agresiones físicas y psicológicas, maltrato entre iguales, huidas

de casa ... como los principales indicadores de la conducta antisocial. Cabe señalar que tales comportamientos en la infancia y adolescencia son predictivos de la conducta antisocial en la etapa adulta.

2.3.2.3 Trastorno por déficit de atención con hiperactividad

Según Guerrero, (2016). Es uno de los trastornos más diagnosticados por psicólogos, pediatras y neuropediatras. Tiene una incidencia 3-6% en la población, lo que supone que aproximadamente cada cuatro aulas vamos a encontrar a un niño hiperactivo. Las características nucleares del trastorno son la inatención, el exceso de actividad y la impulsividad). Se trata de un trastorno esencialmente crónico, teniendo una afectación mayor en hombres que en mujeres. Dicho trastorno tiene un origen neuro-biológico, por lo que suele ser necesario aplicar terapia farmacológica junto con la psicopedagógica. Existen subtipos: el predominantemente inatento/desorganizado (TDAH-I), donde predomina una disfunción en el control de la atención sostenida, dificultad para la organización y planificación del trabajo, etc.

2.3.2.4 Trastorno de conducta

Sin llegar a la gravedad de los trastornos descritos anteriormente, recogidos en el DSM-IV, muchos niños presentan problemas de comportamiento y disciplina en nuestras aulas, que se asemejan en el carácter transgresor o perturbador de sus manifestaciones conductuales. En estos casos destacan, aún sin ser exclusivos, los determinantes ambientales. Especialmente importantes resultan los factores familiares (p.e. padres sobreprotectores, permisivos, abandono, violencia, malos tratos, abuso de drogas, carencias afectivas, problemas psicopatológicos en los padres, código lingüístico restringido o bajo nivel cultural), los factores escolares (p.e. ambiente competitivo, rigidez, no atención a las necesidades educativas especiales,..) y factores sociales (p.e. clases sociales desfavorecidas, privación ambiental, pandillismo, drogas,..). (Rodillo, 2015)

El trastorno de conducta suele manifestarse en niños y niñas cuyo manejo comportamental no ha sido adecuado. Suele aparecer en niños cuyos padres han sido

demasiado permisivos, especialmente en la primera infancia, donde el niño comienza el proceso de socialización. También puede aparecer un trastorno de conducta en el contexto escolar, especialmente cuando el profesor/a no marca límites claros respecto a lo que se puede o no se puede hacer, o cuando se refuerzan sistemáticamente conductas como llamadas de atención de los alumnos/as, cuando se es excesivamente permisivo, o cuando no se actúa de forma sistemática ante los comportamientos disruptivos, etc. (Ibídem)

En definitiva, el trastorno de conducta suele ocurrir frecuentemente porque los adultos que rodean al niño tienen dificultades para enseñarle valores y normas, y marcar límites en su comportamiento, bien por inexperiencia, por ansiedad, por falta de conocimientos o por utilizar métodos disciplinarios poco adecuados. Posteriormente, cuando el niño entra en la etapa pre-adolescente y adolescente, los trastornos de conducta se suelen intensificar, siendo su intervención más compleja. (Rodillo, 2015)

En la práctica diaria, observamos que muchos alumnos/as que comenzaron a desarrollar un trastorno de conducta en la infancia, y que no se intervino de forma adecuada, desarrollan conductas psicopatológicas más severas. Tienen una mayor tendencia al fracaso escolar, a desarrollar otro tipo de trastornos más severos (trastorno disocial, ansiedad, falta de habilidades sociales en la resolución de problemas interpersonales, oposicionismo, etc.). Por ello, la intervención precoz en este tipo de problemas resulta crucial, no sólo para corregir determinados comportamientos disruptivos y poco adaptativos al medio social, sino también para prevenir futuros trastornos como los reseñados anteriormente, y que plantearán enormes dificultades de intervención desde el contexto escolar. (Rodillo, 2015)

Es importante valorar cuándo un alumno presenta problemas de comportamiento, o si realmente está a la base cualquiera de los trastornos descritos anteriormente. Por ello, resulta necesario un conocimiento profundo de los mismos, así como la capacidad de poder extrapolar de unos síntomas conductuales concretos, un trastorno psiquiátrico. (Ibibem)

2.3.3 Tipos de apoyo que reciben los estudiantes con conducta disruptivas

Si bien es cierto que dentro de las funciones de los orientadores y psicólogos está atender la población estudiantil que presenta problemas disruptivos, también es cierto que una de nuestras grandes líneas de trabajo es y ha sido por años el desarrollo de la educación inclusiva. (Fernández, 2017)

Uno de los objetivos del milenio es que las escuelas regulares acojan y valoren a todos sus alumnos en su comportamiento y que tomen en cuenta, a la hora de programar y llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, las capacidades individuales y el origen social y cultural de sus estudiantes, ayudándolas a concebir y poner en práctica estrategias de enseñanza que respondan a estas diferencias y necesidades individuales y que, por consiguiente, sean beneficiosas para todos los alumnos y alumnas. (Ibid.)

Es así que los servicios de apoyo que ofrecen orientadores, psicólogos y equipos interdisciplinarios y docentes tienen sentido si son pertinentes y relevantes para la mejora del progreso de los alumnos, independientemente de su condición. Por tanto, el trabajo con los docentes es básico e imprescindible, así como el ajuste de las respuestas curriculares, entendidas estas en un sentido amplio, y las exigencias derivadas del proceso de enseñanza y aprendizaje. (Fernández, 2017).

2.3.3.1 Apoyo Psicoafectivo

Según Álava & García, (2019), La afectividad, en este momento, es un tema recuperado por la Psicología Cognitiva. La emoción constituye en la actualidad un capítulo muy importante de la Psicología Evolutiva y de la Psicología de la Educación. A través de las emociones el sujeto expresa gran parte de su vida afectiva (alegría, tristeza, ira, celos, miedo...), sin la emoción seríamos máquinas y por tanto insensibles. Aunque durante mucho tiempo las emociones sentimientos debían ser disimuladas, hoy en día forman parte de la motivación, y en ciertos momentos pueden ser definitorias de nuestra conducta, transmitiendo sin palabras nuestro estado de ánimo.

Los niños y las niñas, en su proceso de desarrollo integral, van aprendiendo de su contexto y de su cultura. Es por eso que en sus características se refleja lo antes señalado; son alegres, extrovertidos y extrovertidas, confiados y confiadas, y aun perteneciendo a grupos desfavorecidos participan y se integran con entusiasmo, alegría y creatividad en la dinámica cotidiana de sus familias y manifestaciones socioculturales, así como en las celebraciones de sus comunidades. (Ibídem).

El apoyo psicoafectivo incluye la forma en que los niños y las niñas se sienten consigo mismos y consigo mismas y con los demás, cómo interpretan los sentimientos, la habilidad para regular sus emociones y expresarlas de manera culturalmente apropiada, así como la capacidad de construir relaciones con los demás. A través de interacciones positivas los niños y las niñas aprenden sobre sí mismos y sobre sí mismas y cómo relacionarse con los demás. (Ibíd.).

2.3.3.2 Apoyo psicopedagógico

Se centra en la interacción del alumno y alumna con el contexto escolar, con los contenidos y materiales de aprendizaje, con el o la docente, con sus compañeros y compañeras, con la familia y con su medio sociocultural, partiendo de que las dificultades de aprendizaje que puede presentar él o ella tienen un carácter interactivo y dependen no sólo de sus condiciones personales. (Ibíd.)

Evaluación y apoyo psicopedagógico es el proceso de recogida de información relevante, relativa a los distintos elementos que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para identificar las barreras que provocan necesidades educativas especiales o desajustes respecto al currículo escolar en determinados alumnos o alumnas, y para fundamentar y concretar las decisiones respecto a la propuesta curricular y el tipo de ayudas que precisan para progresar en el desarrollo de las distintas capacidades. (Ortega, 2019).

2.3.3.3 Apoyo conductual

Para Flores (2015), Los problemas de conducta son fruto de interacciones complejas entre el niño y un entorno que siempre puede ser susceptible de modificación. Los avances científicos en la comprensión de estos problemas y en los métodos de

tratamiento han demostrado que estos problemas pueden modificarse y que existen programas eficaces para su tratamiento. Es un rol del orientador auspiciar el apoyo, a través de programas de manejo conductual, para modificación de conductas no deseadas en el niño o niña. (Ibídem).

2.3.3.4 Apoyo y orientación a la familia

Programas de entrenamiento a padres

A pesar de la necesidad de intervenir sobre los diferentes sistemas, los hallazgos de los estudios sobre la efectividad de los programas sugieren que, entre los diferentes tipos de tratamientos, en edades tempranas, el entrenamiento de padres debe ser la intervención de elección para el tratamiento de los problemas de conducta. (Carvajal, Soto & Ramos, 2016)

En ese mismo tenor, los autores sostienen que el entrenamiento de padres es una de las intervenciones más investigadas y que mejores resultados presenta, tanto en medidas procedentes de informes de padres y profesores como en observaciones realizadas en el contexto familiar y escolar. Se ha visto que estos programas sirven para promocionar las interacciones positivas entre padres e hijos, mejorar de las conductas y actitudes de los padres hacia sus hijos, incrementar la comunicación y resolución de problemas y parecen necesarios como terapia combinada junto al tratamiento farmacológico, en la intervención en el TDAH. Existen algunos componentes "críticos", que parecen dar cuenta, en gran medida, de la eficacia de estos programas:

a) Entrenar a los padres en la observación y la supervisión del comportamiento de los niños. Los padres deberán aprender a evitar descripciones globales sobre la conducta del niño ("nunca hace lo que le pido") y deben aprender a observar qué antecedentes y qué consecuencias rodean a la conducta disruptiva.

b) Poner el énfasis en la conducta positiva de los niños. Los padres deberán aprender a reconocer las conductas positivas de sus hijos, a prestarles atención y reforzarlas adecuadamente.

c) Dar instrucciones y órdenes de forma apropiada. Los programas han de subrayar la importancia de una comunicación clara, no ambigua, de padres a hijos.

d) Instaurar técnicas disciplinarias no basadas en el castigo físico. Los padres deben ser entrenados en el uso de diversos procedimientos, alternativos al castigo físico, para manejar la mala conducta, tales como tiempo fuera, consecuencias lógicas o ignorar.

e) Comunicación eficaz, resolución de problemas, autocontrol. Las revisiones de programas de entrenamiento a padres indican que los padres deben aprender a escuchar activamente, empatizar, resolver conflictos y afrontar emociones de ira o depresión, frecuentemente evocadas por la mala conducta del niño.

f) Es crucial preparar a los padres para aplicar las habilidades entrenadas en diferentes contextos, así como mejorar la colaboración con la escuela. (MINERD, 2017).

2.3.3.5 Apoyo a la participación estudiantil

Wolcan, (2022), La promoción de la participación de los estudiantes en las diversas actividades curriculares, co-curriculares y extracurriculares es uno de los propósitos del Ministerio de Educación de la República Dominicana. Además, el organismo también promueve la organización de los servicios de nutrición escolar y de salud, apoyo estudiantil con materiales y útiles, clubes científicos, tecnológicos y de artes, becas e intercambios de trabajo social, turismo y gobierno estudiantil.

2.3.3.6 Propiciar recursos y materiales de apoyo.

Para Ramírez, (2019), La educación inclusiva implica un proceso de transformación de todo el centro educativo y requiere de un sistema ágil de información respecto a las demandas educativas y sobre los servicios de apoyo técnicos, materiales y humanos disponibles. El departamento de Orientación y Psicología deberá contar con los recursos, para propiciar la atención a la diversidad.

Materiales diversos para trabajar la comprensión y producción del lenguaje y el desarrollo de vocabulario. Láminas y fichas de todo tipo que abarquen imágenes, juegos de formar y construir palabras, dominós de letras y palabras, barajas de dibujos y palabras y/o frases, rompecabezas, juegos que trabajan la escucha y discriminación de sonidos, materiales de construcción, desarrollo de capacidades cognitivas y pensamiento lógico, bloques lógicos, rompecabezas en orden de dificultad progresiva, ábacos, juegos de formas

y figuras geométricas (distintas formas, colores y tamaños), juegos de encajar y completar figuras, materiales de palabras y dibujos que trabajan la memoria visual y asociativa. (Contreras & Gómez, 2017).

2.3.4 Estrategias psicoafectivas

La Dirección de Orientación y Psicología del Ministerio de Educación, (2017) establece que se deben agotar procesos sistemáticos que permite la organización y anticipación de los servicios que se ofrecen a la comunidad educativa a través de las líneas de actuación, cuya intencionalidad esencial es favorecer una actuación preventiva que permita el desarrollo integral del estudiantado y el logro de las competencias esperadas según el perfil de egreso preuniversitario, en articulación con los diferentes actores de la comunidad educativa.

Desde esa perspectiva las estrategias que se planeen deben estar concebidas desde cuatro fases fundamentales: una fase diagnóstica, una fase de diseño de la planificación, para luego poder aplicar la fase de ejecución y sobre esta y después de la misma contemplar la fase de monitoreo y evaluación. A principio de año, se realiza un foda, para determinar las competencias fundamentales a ser favorecidas. El Ministerio de Educación, (2017) afirma que desde la Orientación y la Psicología las competencias que se priorizan son: Competencia Ética y Ciudadana, Comunicativa y de Desarrollo Personal y Espiritual. Seleccionan estas competencias en su diseño de planificación, teniendo plena conciencia de los componentes, rasgos o indicadores que el currículo plantea para las mismas y que se deben favorecer ante estas situaciones.

Se abordarán las necesidades identificadas y la consecución de las Competencias Fundamentales a través de las siguientes Líneas de Intervención: Apoyo psicopedagógico y psicoafectivo, apoyo a la población estudiantil en situación de vulnerabilidad, apoyo a la implementación de temas transversales del currículo, apoyo a la formación y orientación de las familias

Una vez identificadas estas líneas de intervención se plantean las actividades a desarrollar, según participantes de los procesos, señalando el tiempo en el que contemplan

las podrán realizar y la finalidad de estas. A continuación, algunas de las acciones que plantearon por Líneas de Intervención.

2.3.5 Labor del Orientador

Según Pérez Porto y Merino, María (2018), la orientación es un conjunto de actividades destinadas a los alumnos, los padres y los profesores con el objetivo de contribuir al desarrollo de sus tareas dentro del ámbito específico.

La orientación educativa funciona como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que brinda herramientas para que el profesor pueda organizar con mayor eficacia su actividad y facilitar la mejora del rendimiento en los alumnos. En este sentido, el proceso implica las adaptaciones curriculares.

Díaz, Batista & Lizardo (2021), definen la orientación como el proceso de ayuda al individuo con el fin de que logre el máximo desarrollo y madurez personal y social posible expresada en la autonomía personal, la capacidad de relacionarse con los demás y el compromiso por la convivencia y desarrollo de la sociedad en la que le toca vivir.

Desde el punto de vista de la práctica, la orientación tiene una triple dimensión persona escolar y profesional. La labor del orientador en el área de escolar o pedagógica cuando es requerido por los estudiantes como un apoyo para resolver problemas de aprendizaje, cuando no alcanza a comprender algún contenido se les apoya mediante el uso de las estrategias de aprendizaje o al momento de querer realizar alguna investigación o exposición de trabajo se les debe sugerir bibliografías y materiales de consultas, para buscar informaciones. (Ibídem)

Según Jacques (2020), la principal función de los orientadores es identificar necesidades educativas en el centro, aula y en los alumnos en general, tienen la exclusiva función de detectar y certificar necesidades educativas en general y específicas de apoyo especiales en particular, para lo cual se realiza la evaluación psicopedagógica, compartidas con otros.

2.3.5.1 Asesoramiento psicopedagógico a los profesores:

También a los orientadores le corresponde realizar el asesoramiento psicopedagógico a los equipos directivos y profesores, esto implica ofrecer criterios, pautas fundamentos, recursos, pedagógicos y psicólogos, estos criterios sirven para que se tomen las decisiones oportunas, aunque no se deberá señalar la dirección para que se tomen las decisiones, los orientadores tienen un poder ejecutivo. (García, 2018).

González, H. (2021), la labor de los orientadores para tratar los problemas de los trastornos de disruptivo debe de dialogar con las familias y los niños para evaluar la situación, se revisan las pruebas educativas y se consulta con la escuela para verificar si es necesarios la intervención de un especialista clínico de la psicología, en caso de ser necesario la ayuda, como logopedia o terapias de educación especial.

Para lograr este objetivo, desde el área de orientación y psicología se ofrece apoyo psicopedagógico, acompañando el proceso de la evaluación e intervención psicopedagógica oportuna que responda a las necesidades específicas de aprendizaje y/o socioemocionales de los y las estudiantes, contribuyendo también a potenciar las capacidades del centro educativo como responsable de la calidad de su oferta, procurando crear condiciones favorables para el aprendizaje, con normas claras, factibles y consensuadas y un buen ambiente de confianza y afectividad, de respeto a los derechos de los niños, niñas y adolescentes, pero también un clima de aula favorable donde se tome en cuenta el trabajo cooperativo, las tutorías, el desarrollo de habilidades específicas, entre otras estrategias de atención a la diversidad. (Pujolás P., 2016).

2.5.2 Psicoanálisis

Es un método creado por el médico y neurólogo austríaco Sigmund Freud (1856-1939) que tiene como objetivo la investigación y el tratamiento de las enfermedades mentales. Se basa en el análisis de los conflictos sexuales inconscientes que se originan en la niñez. La doctrina psicoanalítica sostiene que los impulsos instintivos que son reprimidos por la conciencia permanecen en el inconsciente y afectan al sujeto. (Ibíd)

2.3.5.3 Psicodinámica

La orientación psicodinámica en el campo de la salud mental sigue una línea que recoge el pensamiento psicoanalítico de la posmodernidad, basándose en que el acto de conducta es siempre un acto con sentido y con finalidad, con independencia de que el sujeto posea, o no, conocimiento de los mismos. La metodología derivada de esa concepción apunta, consecuentemente, a la exploración y objetivación de ese mundo interno del que el sujeto no tiene conocimiento, considerando lo inadvertido o inconsciente de la conducta como un componente esencial de la misma, precisamente por considerar que es lo inconsciente lo que da sentido y soporte a la conducta manifiesta. (Santos, 2020).

2.3.5.4 Cognitivo

Lo cognitivo es aquello que pertenece o que está relacionado al conocimiento. Éste, a su vez, es el cúmulo de información que se dispone gracias a un proceso de aprendizaje o a la experiencia. La corriente de la psicología encargada de la cognición es la psicología cognitiva, que analiza los procedimientos de la mente que tienen que ver con el conocimiento. Su finalidad es el estudio de los mecanismos que están involucrados en la creación de conocimiento, desde los más simples hasta los más complejos. (Ibíd.)

2.3.5.5 Conductual

Esta teoría sostiene que la conducta humana es aprendida, pero este aprendizaje no consiste en un vínculo asociativo entre estímulos y respuestas sino en la formación de relaciones de significado personales, esquemas cognitivos o reglas. Igualmente, los aspectos cognitivos, afectivos y conductuales están interrelacionados, de modo que un cambio en 1 uno de ellos afecta a los otros dos componentes. (Ibíd.)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.0. Introducción

Los procesos metodológicos de esta investigación se fundamentan en los postulados del reglamento de trabajo de grado y el manual de investigaciones, en el cual se abordan: el diseño de investigación, enfoque y tipo, población y muestra, métodos y técnicas, instrumento de la investigación, validez confiabilidad, procedimientos, recolección y análisis de los datos.

3.1. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación que se presentó es el denominado no experimental, el cual permitió conocer sobre un fenómeno sin ejercer control sobre las variables de estudio. Más bien se orienta hacia la observación neutral de fenómenos que ya existen y permanecen en un desarrollan de ambientes natural bajo sus propios cauces. Específicamente, se contempla el transversal o transeccional que son diseños desarrollados en un momento específico y único; particulares de los efectos o consecuencias de problema de investigación. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

3.2 Enfoque y Tipo de Investigación

Las clasificaciones de los enfoques y tipo de investigación fueron considerados por los aportes de Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2014). En ese orden, los responsables realizaron una investigación con base cuantitativa por la forma de abordarla con un proceso secuencial y riguroso que parte de una idea de donde se derivaron objetivos y preguntas de investigación, revisión de la literatura que permitió el marco teórico; el establecimiento de las preguntas, determinación de variables, recolección de datos con medición numérica y análisis estadístico.

El tipo de investigación fue descriptiva por el alcance, pues en esta se buscó especificar propiedades y características importantes de la incidencia de los programas de convivencia escolar, resaltando tendencias de la población objeto de estudio.

3.3 Población y Muestra

Congacha Aushay, (2016) sostiene que la población es un conjunto de elementos que conservando características que se pueden medir y estudiar. La muestra por su parte, son aquellos elementos extraídos de una población, formando un subconjunto y que pueden ser probabilística y no probabilística. En ese sentido, la población de esta investigación serán los docentes y orientadores de los Centros Educativos Profesor Eugenio Genao Reyes, La Paloma y Amor y Paz, del Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata

Específicamente, del Centro Educativo Profesor Eugenio Genao Reyes 53 Docentes, 4 Orientadores; del Centro Educativo La Paloma 6 docentes, una orientadora; del Centro Educativo Amor y Paz, 22 docentes, 2 orientadoras.

3.4 Métodos y Técnicas

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2014) establece que los métodos de investigación son proceso que se utilizaron en el tratamiento de la naturaleza del fenómeno, para recoger datos que permitan descubrir información nueva o crear una mejor comprensión. En lo adelante se describen lo que se emplearán, tomando las especificaciones del autor mencionado anteriormente:

Se utilizó el método deductivo, el cual parte de lo general y descende a los casos particulares, ayudando en el momento de establecimiento de la idea de investigación como principio general, para luego aplicarlo a casos individuales. El inductivo que parte de lo particular hacia lo general, el cual será de utilidad en el momento de la recolección de las informaciones, en la etapa de las respuestas a cada pregunta enunciada. También, el método analítico, que consistió en la disgregación del todo en sus partes para su estudio y que se usará en los procesos reflexivos de los resultados. Por último, el método sintético o proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo; esto permitirá emitir las conclusiones por objetivos.

Las técnicas de investigación a ser utilizados fueron la documental y de campo como herramientas, procedimientos e instrumentos utilizados para obtener información en una metodología determinada. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista

Lucio, 2014). En la técnica documental se realizarán recopilación análisis de libros, tesis, monografías, artículos de revistas, informes técnicos, leyes, ordenanzas, proyectos. En la técnica campo se empleará la encuesta, que es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador colecciona datos mediante el cuestionario previamente trazado, sin cambiar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información.

3.5 Instrumentación de la Investigación

El cuestionario como instrumento tiene un conjunto de preguntas respecto al Estrategias psicoafectivas, Conducta disruptiva, Tipos de apoyo que reciben los estudiantes con conducta disruptivas, Labor del orientador para trabajar con estudiantes con comportamiento disruptivo, Trastorno relacionado con el comportamiento disruptivo de una o más variables a medir. Estas fueron con preguntas cerradas y se confeccionarán en función de los objetivos de la investigación. (Congacha Aushay, 2016).

3.6 Validez y Confiabilidad

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2014). Sostiene que la validez es el grado en que un instrumento mide la variable que se desea y puede ser de validez de contenido, que muestra el grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide; la validez de criterios tiene que ver con la correlación de las puntuaciones resultantes de aplicar el instrumento con las puntuaciones obtenidas de otro criterio externo que pretende medir lo mismo; la validez de constructo que debe explicar cómo las mediciones del concepto se vinculan de manera congruente con las mediciones de otros conceptos correlacionados teóricamente; y la validez de expertos, que es el grado en que un instrumento realmente mide la variable de interés en consideración a especialista en el tema.

En el caso particular de esta investigación se consideró la validez de contenido y validez de expertos. La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales, consistentes y coherentes. Para esto se aplicó una prueba piloto a una pequeña muestra. A

partir de esta prueba se calculó la confiabilidad y la validez iniciales del instrumento. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

3.7 Procedimiento

En consideración al manual práctico de investigación propuesto por la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, (2027), se realizó un diagnóstico para profundizar en los problemas existentes en los contextos a ser intervenidos, permitiendo el planteamiento del problema en todos sus aspectos. En lo adelante se continuó la revisión literaria profunda y se describen los procesos metodológicos pertinentes a la investigación.

Más adelante se continuó con el trabajo que se realizó en los centros educativos mediante la aplicación del cuestionario y la lista de cotejo. Después estuvo la organización, tabulación y descripción de lo obtenido, el análisis y finalmente las conclusiones resultantes a ser expuestas por las sustentantes.

3.8 Recolección de los Datos

La recolección fue de dos tipos de fuentes: la de fuente primaria en la fase del trabajo de campo, mediante la aplicación del cuestionario. La fase de recolección de documentos en fuentes secundaria que fue durante el trabajo teórico de la investigación y en el análisis de los proyectos y programas de convivencia escolar.

3.9 Análisis de los Datos

Las informaciones recolectadas a través del análisis de las estrategias psicoafectivas para trabajar con los estudiantes con conducta disruptivas y el cuestionario se analizó haciendo uso de los recursos de la estadística descriptiva. Las escalas de medición a ser contempladas fueron la nominal, la ordinal y la interval. Las escalas se organizaron tomando en cuenta tablas estadísticas con frecuencias y porcentajes.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.0 Introducción.

En este capítulo se presentan los resultados que fueron obtenidos con la aplicación de los instrumentos de investigación, el cual está organizado por secciones en relación a las variables y en cuadros enumerados según los indicadores del estudio.

4.1 ¿Cuáles son las conductas disruptivas más frecuentes que presentan los estudiantes en el aula en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?

Cuadro 1. Distribución de frecuencia y porcentaje, si considera usted que existen alumnos que poseen conducta disruptiva.

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	59	73	07	100
Casi siempre	0	0	0	0
A veces	22	27	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	81	100	07	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

En este cuadro el 100% de los orientadores y el 73% de las docentes expresaron que siempre existen alumnos que poseen conductas disruptivas, mientras el 27% de las docentes dijeron que a veces.

Cuadro 2. Distribución de frecuencia y porcentaje, la conducta que presenta el alumno:

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Motrices	59	73	07	100
Ruidosas	59	73	07	100
Verbales	59	73	07	100
Agresivas	35	43	03	43
De orientación en la clase	0	0	0	0
Tirarse de las butacas	59	73	07	100
Arrastrarse en el suelo	17	21	04	57
Hablar sin permiso	59	73	07	100
Total	81	100	07	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

El 100% de las orientadoras y el 73 de las docentes contestaron que la conducta que presentan los alumnos son: motrices, ruidosas, verbales, tirarse de las butacas y hablar sin permiso, un 57% de las orientadoras y un 21% de las docentes expresaron que arrastrarse en el suelo, mientras el 43% de orientadores y docentes dijeron que agresividad.

Cuadro 3. Distribución de frecuencia y porcentaje, de las conductas que considera más frecuente en sus alumnos:

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Motrices	81	100	07	100
Ruidosas	81	100	07	100
Verbales	81	100	07	100
Agresivas	0	0	0	0
De orientación en la clase	0	0	0	0
Tirarse de las butacas	81	100	07	100
Arrastrarse en el suelo	0	0	0	0
Hablar sin permiso	81	100	07	100
Total	81	100	07	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

El 100% de los docentes y orientadoras contestaron que las conductas más frecuentes en sus alumnos son: motrices, ruidosas, verbales, tirarse de las butacas y hablar sin permiso.

4.2 ¿Cuáles son los trastornos relacionados con el comportamiento disruptivo en el Centro Educativo del Distrito Educativo 16-07?

Cuadro 4. Distribución de frecuencia y porcentaje, los trastornos que considera están relacionado al comportamiento disruptivo que presentan sus alumnos:

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Trastorno oposicionista desafiante	0	0	0	0
Trastorno disocial	76	94	07	100
Trastorno por déficit de atención con hiperactividad	59	73	05	71
Trastorno de conducta	76	94	07	100
Total	81	100	07	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

Se muestra en este cuadro que el 100% de las orientadoras y el 94% de los docentes expresaron que los trastornos que están relacionando al comportamiento disruptivo que presentan sus alumnos son trastorno disocial y trastorno de conducta, mientras el 73% de los docentes afirmaron que trastorno por déficit de atención con hiperactividad.

Cuadro 5. Distribución de frecuencia y porcentaje, trastorno más común en sus alumnos:

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Trastorno oposicionista desafiante	0	0	0	0
Trastorno disocial	22	27	07	100
Trastorno por déficit de atención con hiperactividad	17	21	0	0
Trastorno de conducta	42	52	07	100
Total	81	100	07	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

En este cuadro No. 5, el 100% de las orientadoras expresaron que los trastornos más comunes en sus alumnos son: trastorno disocial y de conducta, el 52% de los docentes dijeron que el trastorno de conducta, el 27% de los docentes afirmaron que el disocial y un 21% contestaron que el trastorno por déficit de atención con hiperactividad.

4.3. ¿Cuál es el tipo de apoyo que reciben los estudiantes con conducta disruptivas por parte de los docentes y orientadores para tratar la conducta disruptiva en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?

Cuadro 6. Distribución de frecuencia y porcentaje, si reciben los estudiantes algún apoyo para mejorar y controlar las conductas disruptivas que manifiestan en el aula:

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	62	77	07	100
Casi siempre	19	23	0	0
A veces	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	81	100	07	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

El 100% de las orientadoras y el 77% de los docentes contestaron que siempre reciben los estudiantes apoyo para mejorar y controlar las conductas disruptivas que manifiestan en el aula, mientras el 23% de los docentes dijeron que casi siempre.

Cuadro 7. Distribución de frecuencia y porcentaje, los apoyos que les ofrecen a los estudiantes disruptivo:

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Apoyo psicoafectivo	76	94	07	100
Apoyo Psicopedagógico	76	94	07	100
Apoyo conductual	76	94	07	100
Apoyo y orientación a la familia	76	94	07	100
Apoyo a la participación estudiantil	0	0	0	0
Propiciar recursos y materiales de apoyo	0	0	0	0
Total	81	100	07	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

El 100% de las orientadoras y el 94% de los docentes expresaron que los apoyo que les ofrecen a los estudiantes disruptivos son: apoyo psicoafectivo, psicopedagógico, conductual y orientación familiar.

Cuadro 8. Distribución de frecuencia y porcentaje, el apoyo que considera el más efectivo para tratar a los estudiantes disruptivos:

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Apoyo psicoafectivo	81	100	07	100
Apoyo Psicopedagógico	81	100	07	100
Apoyo conductual	81	100	07	100
Apoyo y orientación a la familia	0	0	0	0
Apoyo a la participación estudiantil	0	0	0	0
Propiciar recursos y materiales de apoyo	0	0	0	0
Total	81	100	07	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

En este cuadro el 100% de docentes y orientadoras coincidieron en que el apoyo que es más efectivo para tratar a los estudiantes disruptivos son: el apoyo psicoafectivo, psicopedagógico y el conductual.

4.4. ¿Cuáles son las estrategias psicoafectivas que desarrollan los orientadores para trabajar con estudiantes con Conductas Disruptivas en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?

Cuadro 9. Distribución de frecuencia y porcentaje, si utiliza la Psicoafectiva para tratar los estudiantes con conducta disruptivas:

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Si	81	100	07	100
No	0	0	0	0
Total	81	100	07	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

El 100% de los docentes y orientadoras respondieron que si utilizan la psicoafectividad para tratar los estudiantes con conducta disruptivas.

Cuadro 10. Distribución de frecuencia y porcentaje, las estrategias psicoafectivas que utiliza en el aula con sus estudiantes:

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Tener presente la forma en cómo hablarle	81	100	07	100
Prestar atención a cualquier cambio de conducta.	81	100	07	100
Tener paciencia	81	100	07	100
Ayudarlo a identificar sus sentimientos	78	96	07	100
Darle afecto, amor y comprensión	28	35	04	57
Motivarlo hacer líder de equipo	81	100	07	100
Ponerlo como asistente del maestro en el curso	81	100	07	100
Observar su estado emocional constantemente	78	96	07	100
Dialogar con los padres	0	0	07	100
Hacer que colabore en las actividades que se hagan en el curso	81	100	0	0
Ponerlo a competir en grupo	0	0	0	0
Diálogos entre pares	0	0	0	0
Discusiones en grupos pequeños	28	35	0	0
Debates entre alumnos	28	35	0	0
Planea actividades en trabajo colaborativo	0	0	0	0
Planea actividades en trabajo cooperativo	28	35	0	0
Planea actividades de socialización grupal	28	35	0	0
Informa, orienta y comunica a los padres de familia lo relacionado con su hijo.	81	100	07	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

El 100% de las orientadoras expresaron que las estrategias psicoafectivas que utilizan en el aula con sus estudiantes son: Tener presente la forma en cómo hablarle,

prestar atención a cualquier cambio de conducta, tener paciencia, ayudarlo a identificar sus sentimientos, motivarlo hacer líder de equipo, ponerlo como asistente del maestro en el curso, observar su estado emocional constantemente, dialogar con los padres e informar, orientar y comunicar a los padres de familia lo relacionado con su hijo; el 57% de las orientadoras contestaron que darle afecto, amor y comprensión.

El 100% de los docentes expresaron que tener presente la forma en cómo hablarle, prestar atención a cualquier cambio de conducta, tener paciencia, motivarlo hacer líder de equipo, ponerlo como asistente del maestro en el curso, hacer que colabore en las actividades que se hagan en el curso e informar, orientar y comunicar a los padres de familia lo relacionado con su hijo son las estrategias psicoafectivas que utilizan en el aula con sus estudiantes; el 96% de los docentes contestaron que ayudarlo a identificar sus sentimientos y observar su estado emocional constantemente; mientras el 35% afirmaron que darle afecto, amor y comprensión, discusiones en grupos pequeños, debates entre alumnos, planea actividades en trabajo cooperativo y planea actividades de socialización grupal.

4.5. ¿Cuál es la labor del orientador para ayudar a los estudiantes con comportamiento disruptivo en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-07?

Cuadro 11. Distribución de frecuencia y porcentaje, las labores que realiza el Departamento de Orientación para trabajar con los estudiantes con comportamiento disruptivos:

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Asesoramiento psicopedagógico a los profesores	81	100	07	100
Atención individualizada	81	100	07	100
Visitas domiciliarias	45	56	03	43
Trabajo con las familias	81	100	07	100
Psicoanálisis	81	100	07	100
Psicodinámica	45	56	03	43
Cognitivo	45	56	03	43
Conductual	81	100	07	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

En este cuadro el 100% de los docentes y orientadoras contestaron que las labores que realiza el Departamento de Orientación para trabajar con los estudiantes con comportamiento disruptivos son: asesoramiento psicopedagógico a los profesores, atención individualizada, trabajo con las familias, psicoanálisis y conductual; mientras el 56% de los docentes y el 43% de las orientadoras expresaron que visitas domiciliarias, psicodinámica y cognitivo

CAPÍTULO V.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.0 Introducción

En el presente capítulo se analizan los resultados presentados en el capítulo cuatro, atendiendo a las preguntas de investigación, para el mismo se tomó como referencia los porcentajes más significativos con la intención de hacer más manejable el análisis de los datos, además se presentan las conclusiones y recomendaciones sobre la investigación.

5.1 Análisis de los resultados.

En cuanto a la Variable No 1- Conducta Disruptiva

Según los hallazgos el 100% de las orientadoras y el 73% de los docentes expresaron que siempre existen alumnos que poseen conductas disruptivas, el 100% de las orientadoras y el 73 de los docentes contestaron que la conducta que presentan los alumnos son: motrices, ruidosas, verbales, tirarse de las butacas y hablar sin permiso, y el 100% de los docentes y orientadoras contestaron que las conductas más frecuentes en sus alumnos son: motrices, ruidosas, verbales, tirarse de las butacas y hablar sin permiso.

Por lo que Arias, (2023) plantea que uno de los principales problemas dentro de nuestras aulas son los problemas de conducta en niños y adolescentes. Cuando hablamos de conductas disruptivas nos referimos a las conductas inapropiadas que perjudiquen el buen funcionamiento del aula, referidas a las tareas, relaciones con los compañeros, al cumplimiento de las normas de clase o a la falta de respeto al profesor.

En relación a la Variable No 2- Trastorno relacionado con el comportamiento disruptivo

Se evidenció que el 100% de las orientadoras y el 94% de los docentes expresaron que los trastornos que están relacionando al comportamiento disruptivo que presentan sus alumnos son: trastorno disocial y trastorno de conducta, mientras el 73% de los docentes afirmaron que trastorno por déficit de atención con hiperactividad; el 100% de las orientadoras expresaron que los trastornos más comunes en sus alumnos son: trastorno

disocial y de conducta, mientras el 52% de los docentes dijeron que el trastorno de conducta.

Esto se relaciona con lo expresado por García, et. al, (2018), quienes plantean que el “mal comportamiento” puede conceptualizarse desde distintos aspectos. Como veremos más adelante, hay niños que parece que “se portan mal” todo el día. Otros, en cambio, manifiestan determinadas conductas hostiles solamente en determinados ambientes o bajo determinadas condiciones. Hay otros alumnos que aparentemente no tienen problemas comportamentales, pero que, en determinados momentos del día, se muestran desafiantes ante la autoridad.

En referente a la Variable No 3- Tipos de apoyo que reciben los estudiantes con conducta disruptivas.

Según los datos arrojados el 100% de las orientadoras y el 77% de los docentes contestaron que siempre reciben los estudiantes apoyo para mejorar y controlar las conductas disruptivas que manifiestan en el aula, el 100% de las orientadoras y el 94% de los docentes expresaron que los apoyo que les ofrecen a los estudiantes disruptivos son: apoyo psicoafectivo, psicopedagógico, conductual y orientación familiar. También, el 100% de docentes y orientadoras coincidieron en que el apoyo que es más efectivo para tratar a los estudiantes disruptivos son: el apoyo psicoafectivo, psicopedagógico y el conductual.

Por lo que dentro de las funciones de los orientadores y psicólogos está atender la población estudiantil que presenta problemas disruptivos, también es cierto que una de nuestras grandes líneas de trabajo es y ha sido por años el desarrollo de la educación inclusiva. (Fernández, 2017)

Por lo que sí los servicios de apoyo que ofrecen orientadores, psicólogos y equipos interdisciplinarios y docentes tienen sentido si son pertinentes y relevantes para la mejora del progreso de los alumnos, independientemente de su condición. Por tanto, el trabajo con los docentes es básico e imprescindible, así como el ajuste de las respuestas curriculares, entendidas estas en un sentido amplio, y las exigencias derivadas del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En cuanto a la Variable No 4- Estrategias Psicoafectivas

Se comprobó que el 100% de los docentes y orientadoras respondieron que sí utilizan la psicoafectividad para tratar los estudiantes con conducta disruptivas, el 100% de las orientadoras expresaron que las estrategias psicoafectivas que utilizan en el aula con sus estudiantes son: Tener presente la forma en cómo hablarle, prestar atención a cualquier cambio de conducta, tener paciencia, ayudarlo a identificar sus sentimientos, motivarlo hacer líder de equipo, ponerlo como asistente del maestro en el curso, observar su estado emocional constantemente, dialogar con los padres e informar, orientar y comunicar a los padres de familia lo relacionado con su hijo; el 100% de los docentes expresaron que tener presente la forma en cómo hablarle, prestar atención a cualquier cambio de conducta, tener paciencia, motivarlo hacer líder de equipo, ponerlo como asistente del maestro en el curso, hacer que colabore en las actividades que se hagan en el curso e informar, orientar y comunicar a los padres de familia lo relacionado con su hijo son las estrategias psicoafectivas que utilizan en el aula con sus estudiantes.

Por lo que La Dirección de Orientación y Psicología del Ministerio de Educación, (2017) establece que se deben agotar procesos sistemáticos que permite la organización y anticipación de los servicios que se ofrecen a la comunidad educativa a través de las líneas de actuación, cuya intencionalidad esencial es favorecer una actuación preventiva que permita el desarrollo integral del estudiantado y el logro de las competencias esperadas según el perfil de egreso preuniversitario, en articulación con los diferentes actores de la comunidad educativa.

En relación a la Variable No 5- Labor del orientador para trabajar con los estudiantes con comportamiento disruptivos.

Se evidenció que el 100% de los docentes y orientadoras contestaron que las labores que realiza el Departamento de Orientación para trabajar con los estudiantes con comportamiento disruptivos son: asesoramiento psicopedagógico a los profesores, atención individualizada, trabajo con las familias, psicoanálisis y conductual.

Desde el punto de vista de la práctica, la orientación tiene una triple dimensión persona escolar y profesional. La labor del orientador en el área de escolar o pedagógica cuando es requerido por los estudiantes como un apoyo para resolver problemas de

aprendizaje, cuando no alcanza a comprender algún contenido se les apoya mediante el uso de las estrategias de aprendizaje o al momento de querer realizar alguna investigación o exposición de trabajo se les debe sugerir bibliografías y materiales de consultas, para buscar informaciones.

Por lo que Pérez Porto y Merino, María (2018), plantean que la orientación es un conjunto de actividades destinadas a los alumnos, los padres y los profesores con el objetivo de contribuir al desarrollo de sus tareas dentro del ámbito específico.

5.2 Conclusiones

A continuación, se presentan los principales hallazgos encontrados en la investigación en función de los objetivos de la misma.

Se verificó que siempre existen alumnos que poseen conductas disruptivas, esas conductas que presentan los alumnos son: motrices, ruidosas, verbales, tirarse de las butacas y hablar sin permiso, y que las conductas más frecuentes en los alumnos.

Se identificó que los trastornos que están relacionando al comportamiento disruptivo que presentan sus alumnos son: trastorno disocial y trastorno de conducta, y que son los trastornos más comunes en sus alumnos.

Se contactó que los estudiantes siempre reciben apoyo para mejorar y controlar las conductas disruptivas que manifiestan en el aula, el apoyo que les ofrecen a los estudiantes disruptivos son: apoyo psicoafectivo, psicopedagógico, conductual y orientación familiar y que, además, son los apoyos más efectivos para tratar a los estudiantes disruptivos.

Se identificó que los docentes y orientadoras sí utilizan la psicoafectividad para tratar los estudiantes con conductas disruptivas, que las estrategias psicoafectivas que utilizan en el aula son: Tener presente la forma en cómo hablarle, prestar atención a cualquier cambio de conducta, tener paciencia, ayudarlo a identificar sus sentimientos, motivarlo hacer líder de equipo, ponerlo como asistente del maestro en el curso, observar

su estado emocional constantemente, dialogar con los padres e informar, orientar y comunicar a los padres de familia lo relacionado con su hijo.

Se verificó Se evidenció que las labores que realiza el Departamento de Orientación para trabajar con los estudiantes con comportamiento disruptivos son: asesoramiento psicopedagógico a los profesores, atención individualizada, trabajo con las familias, psicoanálisis y conductual.

5.3 Recomendaciones.

Finalizado este estudio, las investigadoras recomiendan a las autoridades educativas los siguientes:

Al Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata.

Que acompañen más constante al Departamento de Orientación y Psicología con el fin de que estos puedan controlar en las aulas de manera eficaz a los estudiantes con comportamiento disruptivo.

Ampliar los programas de capacitación en la aplicación estrategias psicoafectivas que permitan a los orientadores brindar apoyo a los Estudiantes con conducta disruptiva.

A los Orientadores.

Que sigan aplicando estrategias psicoafectivas en los estudiantes con conducta disruptiva para estos pueden puedan adaptarse y comportarse sanamente en cualquier escenario tanto dentro como fuera del aula.

Seguir Implementando la atención individualizada, trabajo con las familias para concientizar sobre los procesos educativos de sus hijos.

Realizar una planeación anticipada de las estrategias a desarrollar, determinando el tipo de trastorno que presentan sus estudiantes, para así lograr una conducta adecuada admirable en sus estudiantes.

Continuar creando estrategias para que padres y madres asuman con responsabilidad su rol de darles seguimiento a los alumnos.

A los docentes del Distrito Educativo 16-07

Seguir aplicando trabajando de las manos con el Departamento de Orientacion y Psicología para tratar los trastornos relacionados con la conducta disruptiva que pueden presentar los estudiantes.

Continuar aplicando estrategias psicoafectivas en el aula, tener presente la forma en cómo hablarles a los estudiantes, motivarlo hacer líder de equipo y sobre todo observar su estado emocional constantemente, logrando con esto conducta aceptable en el aula.

Bibliografía

- Arias, N. R. (2023). Estrategias Pedagógicas para la Orientación de las Conductas Disruptivas de los Estudiantes de Educación Primaria. Trabajo de Grado de Maestría.
- Alvídrez, M. S. U., Soto, D. E. R., & Ramos, G. J. G. (2016). La práctica del valor del respeto en un grupo de quinto grado de educación primaria. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 12(6), 187-204.
- Álava, C. M. C., & García, L. A. V. (2019). Apoyo psico-afectivo dirigido a la familia del niño hospitalizado. *RECIAMUC*, 3(3), 1091-1105.
- Carvajal Hernández, B. M., Castro Tapia, O. D. L. C., & Aguilera Gómez, R. B. (2018). Análisis histórico de la orientación a la familia en niños de la infancia preescolar, en Cuba. *Conrado*, 14(62), 32-38.
- Contreras Maradey, F. E., & Gómez Zermeño, M. G. (2017). Apropiación tecnológica para la incorporación efectiva de recursos educativos abiertos. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 9(1), 32-49.
- Díaz Genao, J. E., Batista Peguero, O., & Lizardo Lizardo, N. (2021). Guía de Apoyo Psicoafectivo a Estudiantes de Nivel Secundario.
- Franco Pacheco, M. C. (2018). El trastorno de conducta disruptiva y su influencia en el comportamiento socio-afectivo de los estudiantes de 2do año básico del instituto particular Abdón Calderón año lectivo 2017-2018 (Bachelor's thesis, Guayaquil: ULVR, 2018.).
- Fernández, I. (2017). Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad (Vol. 142). Narcea Ediciones.
- Flores, M. B. (2015). Elaboración y Aplicación de una Guía de Apoyo Psicoafectivo Tammy para Disminuir la Deprivación Afectiva en los Estudiantes del Primer Año de Bachillerato Comun Paralelos" D, E, F" del Colegio de Bachillerato Fiscal Cap. Edmundo Chiriboga de la Ciudad de Riobamba Durante el Periodo 2013-2014 (Master's thesis, Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo, 2015).
- García Peña, J. J., Arana Medina, C. M., & Restrepo Botero, J. C. (2018). Estilos parentales en el proceso de crianza de niños con trastornos disruptivos. *Investigación y desarrollo*, 26(1), 55-74.
- Godoy Padilla, G. A. (2023). La experiencia de ser docentes de niños y niñas que presentan dificultades académicas asociadas a conductas disruptivas (Master's thesis).
- Guerrero, R. (2016). Trastorno por déficit de atención con hiperactividad. Entre la patología y la normalidad.(L. Cúpula, Ed.) Barcelona: Planeta.

- Martínez Barrientos, E. W. (2018). Programa “pitufear” en la disminución de las conductas disruptivas y en mejora de las habilidades motrices básicas, 2017.
- Mera López, J. L., & Oña Moscol, K. M. (2015). Las conductas disruptivas y su incidencia en el desarrollo socio-afectivo de los estudiantes 7mo año de educación básica de la escuela fiscal Clara León de Posligua durante el periodo lectivo 2015–2016 (Bachelor's thesis, Guayaquil: ULVR, 2015.).
- Monsalve Robayo, A., Mora Caro, L. F., Ramírez López, L. C., Roza Hernández, V., & Rojas Puerto, D. M. (2017). Estrategias de intervención dirigidas a niños con trastorno negativista desafiante, una revisión de la literatura. *Revista Ciencias de la Salud*, 15(1), 105-127.
- Mogrovejo Guamán, M. J. (2017). Plan de intervención grupal a través del modelo integrativo focalizado en la personalidad en niños de 8 a 10 años que presentan conductas disruptivas (Master's thesis, Universidad del Azuay).
- Montachana Tenelema, L. J. (2015). Las relaciones familiares en el comportamiento disruptivo de los estudiantes de Segundo de Bachillerato Especialidad Técnico y Ciencias de la Unidad Educativa Temporal María Natalia Vaca de la Ciudad de Ambato de la provincia de Tungurahua.
- Ocaña Rodríguez, L. R. (2017). Conductas disruptivas y aprendizaje significativo en el área de comunicación en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa Privada “Nuestra Señora de la Merced”. Huacho, 2015.
- Peris Puchades, L. (2021). La mejora del clima en el aula: Taller de formación del profesorado en conductas disruptivas (Bachelor's thesis).
- Ramírez, F. J. C. (2019). Recursos didácticos y la educación inclusiva. *Revista Científica Estudios e Investigaciones*, 8, 31-32.
- Rodillo, B. E. (2015). Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) en adolescentes. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 52-59.
- Ruiz Vásquez, J. J. (2017). Comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estados Unidos del distrito de Comas.
- Salazar, T. D. R. S., Bazantes, Z. P., & Montes, C. N. R. (2020). Aplicación de estrategias metodológicas para evitar la conducta disruptiva en los estudiantes de la Unidad Educativa “Adolfo María Astudillo”. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 5(CISE).
- Sandoval Juárez, L. (2019). Clima social familiar y conducta disruptiva en estudiantes de la institución educativa “José Cayetano Heredia” Catacaos.
- Vallejo Izquierdo, M. T. (2022). Una propuesta de intervención para la prevención y modificación de conductas disruptivas en secundaria (Master's thesis).

- Wolcan, M. E. (2022). El análisis de datos como apoyo a la participación estudiantil en el aula. In IV Jornadas sobre las Prácticas Docentes en la Universidad Pública (La Plata, 26 al 30 de septiembre de 2022).
- Zambrano, W. A. & Chavarría, M. T. (2021). Conductas disruptivas en niños y niñas de Educación Inicial. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 9(2), 20-32.

Anexos

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
(UTECO)



Cuestionario para ser aplicado a las orientadoras

El presente cuestionario se refiere a la “Determinar la Estrategias Psicoafectivas Para Trabajar con Estudiantes con Conductas Disruptivas, Distrito Educativo 16-07.”. Los resultados de éste servirán de base de datos para la investigación que se presentará en UTECO como tesis para optar por el título de Licenciado en Educación, Mención Orientación Escolar. Es preciso señalar, que la información que suministre será utilizada a los únicos fines de la investigación y tratada en forma absolutamente confidencial, siendo indispensable que conteste la totalidad de los ítems con total sinceridad. Marque con una X la opción de respuesta elegida en cada ítem.

Sección I. Conducta Disruptiva

- 1- Considera usted que existen alumnos que poseen conducta disruptiva:
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
- 2- De las siguientes cuáles considera usted que presenta sus alumnos:
 - a) Motrices
 - b) Ruidosas
 - c) Verbales
 - d) Agresivas
 - e) De orientación en la clase
 - f) Tirarse de las butacas
 - g) Arrastrarse en el suelo
 - h) Hablar sin permiso
- 3- De las siguientes cuál considera usted es más frecuente en sus alumnos:
 - a) Motrices
 - b) Ruidosas
 - c) Verbales
 - d) Agresivas
 - e) De orientación en la clase
 - f) Tirarse de las butacas
 - g) Arrastrarse en el suelo
 - h) Hablar sin permiso

Sección II. Trastorno relacionado con el comportamiento disruptivo

- 4- Cuáles de los siguientes trastornos considera usted están relacionado al comportamiento disruptivo que presentan sus alumnos:
 - a) Trastorno oposicionista-desafiante
 - b) Trastorno disocial
 - c) Trastorno por déficit de atención con hiperactividad
 - d) Trastorno de conducta
- 5- Cuál trastorno es más común en sus alumnos:
 - a) Trastorno oposicionista-desafiante
 - b) Trastorno disocial
 - c) Trastorno por déficit de atención con hiperactividad
 - d) Trastorno de conducta

Sección III. Tipos de apoyo que reciben los estudiantes con conducta disruptivas.

- 6- Reciben los estudiantes algún apoyo para mejorar y controlar las conductas disruptivas que manifiestan en el aula:
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
- 7- Cuál o cuáles de los siguientes apoyos les ofrecen a los estudiantes disruptivos:
 - a) Apoyo psicoafectivo
 - b) Apoyo Psicopedagógico
 - c) Apoyo conductual
 - d) Apoyo y orientación a la familia
 - e) Apoyo a la participación estudiantil
 - f) Propiciar recursos y materiales de apoyo
- 8- De los siguientes cual apoyo considera es el más efectivo para tratar los estudiantes disruptivos:
 - a) Apoyo psicoafectivo
 - b) Apoyo Psicopedagógico
 - c) Apoyo conductual
 - d) Apoyo y orientación a la familia
 - e) Apoyo a la participación estudiantil
 - f) Propiciar recursos y materiales de apoyo

Sección IV. Estrategias Psicoafectivas

- 9- Utiliza usted estrategias psicoafectiva para tratar los estudiantes con conducta disruptivas:
 - a) Si
 - b) No

- 10-Cuál de las siguientes estrategias psicoafectivas utiliza usted en el aula con sus estudiantes:
- a) Tener presente la forma en cómo hablarle
 - b) Prestar atención a cualquier cambio de conducta.
 - c) Tener paciencia
 - d) Ayudarlo a identificar sus sentimientos
 - e) Darle afecto, amor y comprensión
 - f) Motivarlo hacer líder de equipo
 - g) Ponerlo como asistente del maestro en el curso
 - h) Observar su estado emocional constantemente
 - i) Dialogar con los padres
 - j) Hacer que colabore en las actividades que se hagan en el curso
 - k) Ponerlo a competir en grupo
 - l) Diálogos entre pares
 - m) Discusiones en grupos pequeños
 - n) Debates entre alumnos
 - o) Planea actividades en trabajo colaborativo
 - p) Planea actividades en trabajo cooperativo
 - q) Planea actividades de socialización grupal
 - r) Informa, Orienta y comunica a los padres de familia lo relacionado con su hijo.

Sección V. Labor del orientador para trabajar con los estudiantes con comportamiento disruptivo.

- 11- Cuáles de las siguientes labores realiza el Departamento de Orientación para trabajar con los estudiantes con comportamiento disruptivo:
- a) Asesoramiento psicopedagógico a los profesores
 - b) Atención individualizada
 - c) Visitas domiciliarias
 - d) Trabajo con las familias
 - e) Psicoanálisis
 - f) Psicodinámica
 - g) Cognitivo
 - h) Conductual
 - i) Otras