

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
Universidad Patrimonio de la Comunidad



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar

Trabajo de Grado para Optar por el Título de Licenciatura en Ciencias de la
Educación, Mención Orientación Escolar

TÍTULO:
Estrategia de Apoyo a los Docentes Para Trabajar la Inteligencia Emocional en el
Distrito Educativo 16-01.

Sustentado por:
Nicole Desiree Gonzalez Rodriguez
Karolhaitg Sánchez Peralta
Emmanuel Alvarado González

Asesorado por:
Johanna Del Carmen Ramírez Martínez M. A.

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez
Año académico 2023

TÍTULO:

**ESTRATEGIA DE APOYO A LOS DOCENTES PARA TRABAJAR LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DISTRITO EDUCATIVO 16-01.**

ÍNDICE

Hoja de Evaluación	i
Declaración de Autoría	ii
Agradecimientos	iii
Dedicatorias	iv
Resumen.....	1
CAPÍTULO I:INTRODUCCIÓN	2
1.1.Antecedentes.....	2
1.1.1.Antecedentes internacionales	2
1.1.2.Antecedentes Nacionales.....	7
1.1.3.Antecedentes Locales	9
1.2.Planteamiento del problema	11
1.2.1.Formulación del problema	12
1.2.2.Sistematización del problema	12
1.3.Justificación.....	13
1.4.Objetivos.....	14
1.4.1. General	14
1.4.2.Objetivos específicos	14
1.5.Operacionalización de las variables	15
1.6. Alcance y límite.....	16
CAPÍTULO II:REVISIÓN DE LA LITERATURA	17
Introducción.....	17
2.1. Marco contextual	17
2.1.1. Historia del municipio de Cotuí	17
2.1.2. Historia del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.....	18
2.1.3. Historia del Liceo Profesor Juan Bosch	18
2.2. Marco Conceptual	21
2.3.2. Las dificultades emocionales.....	23
2.3.2.1. Depresión	24
2.3.2.2. Tristeza.....	24
2.3.2.3. Irritabilidad.....	24
2.3.2.4. Ira	25
2.3.2.5. Ansiedad.....	25
2.3.2.6. Nervios	26
2.3.2.7. Preocupación.....	26

2.3.2.8. Miedo	26
2.3.2.9. Soledad.....	27
2.3.2.10. Timidez	27
2.3.2.11. Estrés	27
2.3.2.12. Agotamiento	28
2.3.3. Actividades de apoyo docente para el desarrollo de la inteligencia emocional...	28
2.3.3.2. Talleres sobre técnicas de manejo de emociones	31
2.3.3.3. Talleres sobre manejo de conflictos en el aula.....	32
2.3.3.4. Comunicación efectiva y asertiva	33
2.3.4. Las competencias emocionales.....	33
2.3.4.1. Autoconciencia emocional	34
2.3.4.2. Autorregulación.....	34
2.3.4.3. Auto motivación.....	35
2.3.4.4. Empatía	35
2.3.4.5. Habilidades sociales	35
2.3.5. Técnicas para el manejo de emociones	35
CAPÍTULO III:METODOLOGÍA	39
Introducción.....	39
3.1. Diseño y tipo de Investigación	39
3.2. Enfoque y método la investigación	39
3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	40
3.3.1. Descripción del instrumento	40
3.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos	41
3.5. Población y Muestra	41
3.6. Procedimientos	41
3.7. Técnica y análisis de los datos.....	42
CAPÍTULO IV:PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	42
CAPITULO V:ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	52
Conclusiones.....	54
Recomendaciones.....	56
Fuentes bibliográficas	
Anexo	

Lista de gráficos

Gráfico No. 1: Distribución de los resultados conforme al Rango de edades de los entrevistados.....	43
Gráfico No. 2: Distribución de los resultados en torno al Sexo de las personas entrevistadas.....	44
Gráfico No. 3: Distribución de los resultados, referente al Nivel Académico de los Entrevistados.....	44
Gráfico No. 4: Distribución de los resultados referente al Tiempo en Servicio de los Entrevistados.....	45
Gráfico No. 5: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las siguientes dificultades emocionales manifiestan los docentes.....	46
Gráfico No. 6: Distribución de los resultados si los docentes reciben algún apoyo emocional cuando manifiestan estas dificultades.....	46
Gráfico No. 7: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las siguientes actividades realizan las orientadoras para apoyar a los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.....	47
Gráfico No. 8: Distribución de los resultados con relación a con qué frecuencia realizan las orientadoras las actividades antes señaladas para apoyar a los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.....	48
Gráfico No. 9: Distribución de los resultados con relación cuál o cuáles de las siguientes competencias emocionales trabajan las orientadoras con los docentes.....	49
Gráfico No. 10: Distribución de los resultados con qué frecuencia trabajan las orientadoras con los docentes, estas competencias emocionales.....	49
Gráfico No. 11: Distribución de los resultados con relación a si los docentes han recibido algún taller o capacitación sobre inteligencia emocional.....	50
Gráfico No. 12: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las siguientes técnicas trabajan las orientadoras con los docentes para el manejo de las emociones.....	51

Hoja de Evaluación

Título: Estrategia de Apoyo a los Docentes Para Trabajar la Inteligencia Emocional en el Distrito Educativo 16-01.

Por: Nicole Desiree González Rodríguez, Karolhaitg Sánchez Peralta y Emmanuel Alvarado González

Anteproyecto de Grado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO). Como requisito parcial para obtener el título de Licenciada en Educación, Mención Orientación Escolar

Johanna Del Carmen Ramírez Martínez M A
Profesor asesor

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Agustina De La Cruz
Director Escuela de Orientación

Licda. Carmen Lidia Fabián Hernández
Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación _____

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez, República Dominicana

Año académico 2023

Declaración de Autoría

Los conceptos emitidos en la presente propuesta de grado son responsabilidad de los sustentantes de este. Las citas, consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

Sustentando por:

Nicole Desiree González Rodríguez

Karolhaitg Sánchez Peralta

Emmanuel Alvarado González

Agradecimientos

A DIOS, por darnos fuerzas continuamente para vencer los obstáculos que se nos presentaron a lo largo de este proceso y poder cumplir nuestra meta.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), por estar siempre al servicio de la Educación Superior en la región.

A la Coordinadora de la Escuela de Orientación, Prof. Agustina De La Cruz en función de motivación que proporcionaba para mantenernos activos en la culminación de nuestra meta.

A los profesores, por enseñarnos sus conocimientos, los cuales nos servirán de soporte en el ejercicio de la profesión.

A nuestra asesora Johanna Del Carmen Ramírez Martínez M. A., por su participación como guía en la realización de esta investigación.

A nuestros compañeros de trabajo de grado, por el arduo trabajo realizado para que hoy pudiéramos llegar y cumplir nuestra meta.

Los sustentantes

Nicole Desiree González Rodríguez

Karolhaitg Sánchez Peralta

Emmanuel Alvarado González

Dedicatorias

A Dios, por hacerme fuerte y poder lograr este de muchos objetivos.

A mis padres: Alberto González y Nelly Esmeralda, por el apoyo incondicional que me brindaron estos años de estudio para llegar a lo que soy y logré ser, por darme la crianza, la confianza y las fuerzas para seguir adelante y por hacer posible este gran avance significativo en mi vida. s.

A mis amigos: Karolhaitg Sanchez y Joel Fernández, por siempre darme ánimos de seguir para no rendirme, por sus consejos, palabras de motivación y por darme su tiempo cuando más lo necesité. Lo aprecio mucho.

A mí pareja: Macorny Miranda Acosta, que desde un principio me apoyó de manera emocional en este proyecto, inmensamente agradecida, amor mío.

A los docentes quienes nunca desistieron en enseñarme y depositaron su esperanza en mí.

A esos compañeros de clase con la misma sed de superación que yo y que me ayudaron en muchos momentos.

A todas esas personas que me brindaron sus buenas palabras de compañía, buenas vibras y lindos deseos. Gracias a todos por darme aliento a continuar.

Nicole Desiree González Rodríguez.

Dedicatorias

A mi madre: Judys Peralta, que ha sido mi modelo a seguir, mi mayor ejemplo a ser quien soy hoy en día, le agradezco por siempre brindarme su apoyo y cariño, quien todos estos años ha sido el pilar de nuestro hogar. Mami te amo. ¡Este éxito también es tuyo!

A mi padre: Carlos Sánchez, que, a pesar de no estar entre nosotros, te llevo en el corazón, y siempre te dedico mis éxitos, sé que donde quiera que estés, está orgulloso de mí. ¡Te amo papi!

A mi padrastro: Juan Rosario, quien en estos años me ha brindado su ejemplo y sus valores, quien ha sido un padre para mí, lo quiero mucho. Gracias.

A mis hermanas: Yurkaly y Davielis, han sido parte de mi motivación, para así brindarles un ejemplo de quien soy ahora. ¡Las amo!

A mi sobrina Judielys Nicole, por traer alegría a nuestra familia y por querer ser un buen ejemplo a seguir para ti.

A mi esposo: amigo y compañero de vida, José Manuel Abud, por apoyarme siempre en mis decisiones, por estar ahí siempre para mí, por darme siempre el motivo de seguir mis sueños. Juntos somos el mejor equipo. ¡Te amo!.

A mi hijo: Neythan Junior, quien ha sido mi mayor motivación para seguir adelante y de nunca rendirme, para ser un buen ejemplo para él. ¡Te amo hijo mío!

A mi abuela materna: Ramona Hernández, por todo el amor que me ha brindado desde mi niñez y por todo el apoyo que me ha dado todos estos años. Gracias mama, te amo mucho.

A mi abuela paterna: Melania De Jesús, por siempre creer en mí, por darme esa motivación de esos buenos consejos de la vida, gracias mama por ser una luchadora y un increíble ser humano. ¡Te amo!

A mis tíos maternos: Marileyda y Erick, por ser parte de mí, y estar presente en mi vida, porque sé que he sido un ejemplo a seguir para ustedes, ¡Los quiero!

A mis primos: Osmairy, Lismayri, Diosiris, Eliel, Elianny y Bismar, porque sé que seré el mejor ejemplo para ustedes, los quiero.

A mis mejores amigos: Fraylin Amezquita y Anyelis Rojas, por ser parte de mi vida, por siempre creer en mí, gracias por estar siempre para mí, ustedes han sido parte de mi motivación a seguir mis sueños, gracias por todos los consejos que siempre me han dado, los amo con todo mi corazón.

A mi amiga que me regaló la universidad, Nicole González, por ser esa mano amiga y compañera de todas las cosas que pude pasar en el camino hacia mi éxito, gracias por ser esa amiga que siempre quise tener, te quiero mucho.

A mis amigos: Francisco, Amaury, Manny, Felix y Alberto, porque sé que siempre van a estar para mí, y sé que seré un orgullo para ustedes y su ejemplo a seguir. Los quiero mucho.

Karolhaitg Sánchez Peralta

Dedicatorias

A Dios: Por haberme permitido llegar hasta este punto tan importante en mi vida, gracias porque nunca me dejaste sola en los mejores momentos y en los más difíciles, por abrir sabiduría para este camino tan largo. Esperando que solo sea el inicio de una gran y admirable vida profesional.

A mis padres: María Isabel González y Eduardo Alvarado, por ser mi mejor modelo a seguir y mi inspiración, por todos sus sacrificios, por su apoyo en cada decisión, por siempre impulsarme a seguir adelante, por darme ese ejemplo de esfuerzo y valentía.

A mis hermanos: Jonathan y Ely Maria, por su respaldo y estar conmigo en todo momento y apoyarme en esta etapa de mi vida.

A mi abuela: Telma Jiménez, por su amor y apoyo incondicional.

A mis tías: Lucrecia, Rufina y Delsa, por ser el mejor apoyo que alguien puede desear, cada una aportó su grano de arena para este logro.

A Brainy Felipe: Quien fue una de mis grandes motivaciones para nunca rendirme, gracias por tu apoyo incondicional, por siempre estar en todo momento.

Emmanuel Alvarado González



TÍTULO:

Estrategia de Apoyo a los Docentes Para Trabajar la Inteligencia Emocional en el Distrito Educativo 16-01.

Sustentado por:

Nicole Desiree González Rodríguez

Karolhaitg Sánchez Peralta

Emmanuel Alvarado González

Asesorado por:

Johanna Del Carmen Ramírez Martínez M. A.

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo general: Determinar las Estrategia de Apoyo a los Docentes Para Trabajar la Inteligencia Emocional en el Distrito Educativo 16-01”. Se utilizaron los métodos inductivo, analítico y sintético y se basó en un paradigma cuantitativo. La misma tuvo un diseño no experimental. La población objeto de estudio estuvo compuesta por los docentes y orientadoras del centro educativo Profesor Juan Emilio Bosch del Distrito Educativo 16-01. Se utilizó como instrumento el cuestionario. Los resultados de dicha investigación fueron los siguientes:

Se verificó que, el 85% de población encuestada es femenina y el 50 % están en edades de 41-50 años y el 24% oscila entre 31-40 años. En relación a los años en servicios, el mayor porcentaje de los entrevistados tienen de 10-15 en el servicio educativo. En cuanto al nivel académico, el 47% ha alcanzado una Licenciatura, el 29% posee un grado de especialidad y el 24% de los docentes entrevistados tienen el grado de maestría. Las dificultades emocionales que más aquejan a los docentes son: el estrés, la preocupación, agotamiento y depresión. Y a veces reciben apoyo de las orientadoras para enfrentar y tratar dichas dificultades emocionales.

Se verificó que las actividades que realizan las orientadoras para apoyar a los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional son: talleres sobre técnicas de manejo de emociones, comunicación afectiva y asertiva y acompañamiento en el aula. Dichas actividades las orientadoras la realizan semanal, mensual y a final del año escolar. Las competencias emocionales que trabajan las orientadoras con los docentes son: competencia de autorregulación, la empatía, competencias de autoconciencia emocional y la automotivación. Y la mayoría de los docentes bajo estudio han recibido taller sobre la inteligencia emocional.

Se identificó que, las técnicas que trabajan las orientadoras con los docentes para el manejo de sus emociones son: la comunicación efectiva y asertiva, el semáforo, socialización de videos y frases de superación personal, espacios reflexivos, ejercicios de relajación y el diario de emociones. Finalmente dándole respuesta al objetivo general, se pudo determinar que los docentes del Distrito 16-01, reciben apoyo para trabajar la inteligencia emocional, a través de cursos, talleres, acompañamiento. Todo esto conjuntamente con el equipo de orientación. Este apoyo que reciben los docentes le permite el desarrollo de técnicas para el manejo de sus emociones y así enfrentar y manejar de forma adecuada las diferentes situaciones sociales y personales a las cuales se enfrentan.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

En este capítulo se desglosan los antecedentes, planteamiento del problema, justificación, objetivos, Operacionalización de las variables, alcance y límites y el marco contextual donde se llevará a cabo dicha investigación. En el marco de los antecedentes, se hicieron diversas consultas a tesis y proyectos internacionales, nacionales y locales, que abordan desde distintas perspectivas el tema bajo estudio.

1.1.Antecedentes

1.1.1. Antecedentes internacionales

Ulloa, (2015), realizó el estudio “Diseño de una Estrategia Lúdica para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños de Educación Básica Elemental”, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede. El objetivo principal de esta investigación fue diseñar una estrategia lúdica para el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de educación básica elemental. La metodología consistió en la investigación de campo utilizando la técnica de la observación, junto con el cuestionario diseñado y la aplicación de la ficha de observación a los niños de educación básica elemental, herramientas que permitieron la recopilación de la información y su respectivo procesamiento.

Los resultados ayudaron a detectar que la principal causa para que exista un escaso desarrollo de la inteligencia emocional de los niños/as de educación básica elemental es la poca aplicación de la estrategia lúdica más adecuada. Luego de las observaciones se determinó que las actividades grupales relacionadas con los juegos didácticos son los más adecuados para desarrollar la inteligencia emocional de los niños de educación básica elemental, los mismos, que al ser aplicados de la manera más eficiente por los docentes que beneficiarán a los niños de educación básica elemental.

Asimismo, Conde & Almagro, (2015) llevaron a cabo una investigación con el nombre, “Estrategias para desarrollar la inteligencia emocional y la motivación en el alumnado de Educación Física”. El objetivo de este estudio estuvo enfocado en desarrollar estrategias que puedan ayudar a los docentes de educación física a mejorar la educación emocional y la motivación experimentada por el alumnado en estas clases.

Las conclusiones de esta investigación fueron las siguientes: Los investigadores expresan que la aplicación de las estrategias y/o actividades propuestas, podrán ayudar a algunos docentes de EF a conseguir que sus alumnos estén más motivados y consigan gestionar mejor sus emociones. De este modo, se estará favoreciendo la formación integral del alumnado. Por otro lado, hay que señalar que cada grupo de clase es diferente, así como cada alumno/a, por lo que será fundamental que el docente adapte adecuadamente estas estrategias al contexto en el que trabaje.

Se consultó el estudio realizado por Morales (2016), “Programa de inteligencia emocional para docentes de I y II etapa de educación básica”, en la Escuela Bolivariana Ciudad de Valera. El estudio consistió en un proyecto factible apoyado en una investigación descriptiva, con un diseño no experimental de campo. La población estuvo conformada por 14 docentes y 24 especialistas de la mencionada institución.

El diagnóstico se realizó mediante un instrumento tipo cuestionario con 68 ítems y cinco alternativas de respuesta: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, con la finalidad de determinar los indicadores de inteligencia emocional que están presentes en los docentes. Los resultados de esta investigación indicaron que tanto en la competencia intra como interpersonal, los docentes bajo estudio presentaron un nivel alto en correspondencia con el análisis global que determinó altos niveles de inteligencia emocional. Se concluyó entonces en la factibilidad de un programa de inteligencia emocional para reforzar y mantener las habilidades de inteligencia emocional detectadas en ellos y a la vez fortalecer su desempeño laboral y el clima emocional en la institución donde se desenvuelven.

Por su parte, Castillo (2018), llevo a cabo una investigación con el título, “Principales técnicas y estrategias docentes para estimular la inteligencia emocional” en alumnos de educación básica, México. El objetivo de esta investigación fue determinar las principales técnicas que implementan los docentes para estimular la inteligencia emocional de las estudiantes de educación básicas. Las conclusiones de este estudio fueron las siguientes:

La educación centrada en la estimulación de la inteligencia emocional y cognitiva en los niños/as son fundamento para poder lograr mejores propósitos educativos, ya que sin educación no se puede orientar o dar respuestas de forma integral a los niños/as. A sabiendas que el aprendizaje cognitivo desligado del proceso emocional no son eficaces por eso debemos integrar tanto lo cognitivo como lo emocional. La escuela que desea responder a la necesidad de construir un mundo más justo, solidario, debe desarrollar en los niños/as todo lo que concierne a la estimulación de la inteligencia cognitiva y emocional.

Si la escuela carece de estimulación de la inteligencia emocional y cognitiva en los primeros años del desarrollo del niño/a, será un daño irreversible en el desarrollo físico emocional. La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. La inteligencia emocional es de vital importancia para los educandos, ya que la misma interviene en los estudios y el aprendizaje.

En este mismo orden, Vázquez (2019), llevo a cabo una investigación bajo el título; “Estilos de liderazgo e inteligencia emocional en docentes de escuelas secundarias”, Venezuela. Esta investigación tuvo como objetivo determinar cuantitativamente la tendencia general de los estilos de liderazgo e inteligencia. Los resultados de este estudio indicaron que los maestros de escuelas públicas, obtuvieron puntajes más altos de inteligencia emocional en los siguientes aspectos: grado de autonomía, confianza en sí mismos, actitud frente a los demás y en aptitud para desenvolverse en grupo.

Y en cuanto a estilos de liderazgo, se vieron más democráticos, competitivos y transformista. Por su parte, los docentes de escuelas privadas obtuvieron mayores puntajes de inteligencia emocional en estos aspectos: consciencia de sí mismos, expresión emocional y capacidad para escuchar y en cuanto a liderazgo, prefieren los estilos autocrático y permisivo.

También, Pacheco & Gómez, (2019) realizaron el estudio, “La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento”. Las conclusiones de este estudio fueron las siguientes: En definitiva, este trabajo pretendió servir como apoyo a las iniciativas de profesionales docentes, orientadores, psicólogos y demás agentes implicados en la educación emocional, desde una perspectiva rigurosa y basada en la evidencia.

Primero, se aportó evidencias sobre la importancia del desarrollo de las habilidades emocionales no sólo para el profesorado sino también para el alumnado, lo que añade valor a estas iniciativas formativas en el contexto educativo. Segundo, se describieron algunos programas de desarrollo de la IE del profesorado, subrayando algunas características que pueden servir para el diseño de programas de formación en habilidades emocionales en el contexto docente. Finalmente, se propusieron algunas directrices psicopedagógicas y metodológicos para el diseño y la implementación de programas de formación en habilidades emocionales con el profesorado.

Se consultó la tesis realizada por Miranda, (2020) titulada, “La inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica”. El objetivo primordial del presente estudio fue diseñar y desarrollar un programa formativo de sensibilización para propiciar y entrenar las competencias emocionales de los docentes de dos escuelas secundarias de carácter público y privado de Hermosillo, Sonora, México. Los resultados de este estudio arrojaron las siguientes conclusiones:

Las emociones son importantes para la formación de los futuros profesores de Secundaria. Estos futuros profesores de Secundaria, en breve, se enfrentarán al día a día en el aula y muchos de ellos manifiestan sentirse emocionalmente vulnerables, por lo que es preciso que se sientan capacitados para autorregular esas emociones que los bloquean al enseñar. Por otro lado, las tareas que realizan los docentes van más allá de aquellas que les son consideradas como propias de sus funciones e incluyen otras tareas pedagógicas no ligadas estrictamente a dar clases, como las entrevistas con los padres, la participación en programas institucionales, las actividades extraescolares, las tareas burocráticas, las funciones de tutor, etc.

La mayoría de los maestros, coinciden en que su labor tiene unos rasgos característicos que no podemos olvidar, a la hora de diseñar la formación inicial de los docentes. Estos rasgos son los siguientes:

El ejercicio docente implica multiplicidad de tareas, los docentes hacen muchas cosas más que enseñar, educan a sus alumnos, conviven con ellos, participan en actividades complementarias y extraescolares, se relacionan con padres y otros miembros de la comunidad educativa, etc. Las tareas las pueden desempeñar en una gran variedad de contextos. Las escuelas son diversas, porque diversa es la sociedad y el docente deberá moverse en diferentes entornos (urbano, rural, marginal, de titularidad pública o privada, etc.), con diferentes grupos de alumnos y de familias, en distintas estructuras organizativas, con distinta implicación profesional (cargos directivos, tutores coordinadores de ciclo, directores de departamento, etc.), y para todas ellas debe estar preparado.

Asimismo, Morán (2020), llevo a cabo la investigación titulada “Inteligencia emocional y su relación con las estrategias didácticas en matemática en estudiantes de la escuela Abelardo García Arrieta”. Esta investigación se realizó con el propósito de determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y las Estrategias Didácticas en Matemática en Estudiantes de la Escuela Abelardo García Arrieta. Ecuador. Los resultados de este estudio arrojaron las siguientes conclusiones:

Se demostró que la variable Inteligencia Emocional alcanzó una calificación baja del 50.00% y la variable Estrategias Didácticas también logró un nivel inadecuado con un porcentaje del 50.00%. Además, se determinó que existe una relación significativa entre las dos variables. En tanto que el nivel de relación de acuerdo con el coeficiente r de Pearson fue de 0.540^{**} ($\text{Sig.} = 0.001 < 0.01$), en donde indica un nivel de correlación moderada, directa y significativa al nivel 0.01.

1.1.2. Antecedentes Nacionales

En el plano nacional se consultó el estudio realizado por, Rodríguez (2015) “Influencia de la inteligencia emocional en la evaluación del aprendizaje de las competencias comunicativas, en niños de Educación Básica Primaria”, señala que, se logró determinar que tanto la concentración, la relación con los pares, el entorno familiar, las conductas agresivas, la capacidad de estudio y el papel del maestro, están influidos por la IE. Las habilidades emocionales cumplen una labor fundamental ante circunstancias cotidianas. Las emociones básicas se reflejan en el rostro, la alegría, tristeza y enojo. Como también en el cuerpo, la conducta y el estado de salud de los estudiantes, esa autopercepción que abre paso a desarrollar la empatía y asertividad con los demás.

Tomando en consideración lo descrito en los antecedentes, en nuestro país, se están realizando una serie de cambios que contribuyan al logro de un mejor servicio educativo. Los docentes se relacionan dentro en medio de situaciones conflictivas y agresivas, que irrumpen en sus buenas relaciones socioemocionales y que influye en su desempeño como docente, de allí la gran importancia de proponer mecanismos que ayuden a superar la problemática emocional que sufren los docentes y a partir de allí mejorar su desempeño.

En este mismo orden, Molina (2015), realizó una investigación titulada “Lineamientos cognitivo-conductuales para el manejo de la inteligencia emocional en los adolescentes del séptimo grado de educación básica del Liceo Monseñor San Miguel. San Cristóbal. La investigación se apoyó en un estudio de campo de naturaleza descriptiva, bajo el enfoque cuantitativo y diseño no experimental de tipo transaccional.

El estudio mostró como resultado que con respecto a las dimensiones; autoconciencia, empatía, automotivación y habilidades sociales las respuestas emitidas por los adolescentes obtuvieron predominio de la alternativa siempre; sin embargo, en la dimensión control emocional predominó la opción algunas veces, lo que indica que según estos resultados la mayoría de los adolescentes manejan operativamente la mayor cantidad de dimensiones estudiadas en esta investigación.

Asimismo, Bravo (2017), llevo a cabo su trabajo de grado titulado, “Estrategias pedagógicas para desarrollar la inteligencia emocional en los niños de primer año de educación básica”. El presente estudio tuvo como objetivo principal la Implementación de Estrategias Pedagógicas para desarrollar la Inteligencia Emocional en los niños de primer año de educación básica de la Escuela Los Rieles, Santiago. Los resultados de este estudio arrojaron las siguientes conclusiones:

Los docentes y los padres de familia comparten las actividades junto a los niños esto hace que sepan las falencias que tienen ellos para desarrollar la inteligencia emocional de los educandos. Los niños tienen la costumbre de burlarse de los defectos de los otros niños y esto es lo que se debe corregir. El análisis de la encuesta pone en evidencia que la mayoría de los padres y docentes concuerdan que los recursos idóneos son las películas e imágenes. Por último, el análisis de este trabajo demuestro la importancia de las estrategias pedagógicas en el desarrollo de la inteligencia emocional para el buen desenvolvimiento de la enseñanza-aprendizaje.

Se consultó que García y Roqueta (2017), en su estudio sobre el uso de un método de intervención en educación emocional en un aula de 1, ° de educación primaria (24 niños entre 6 y 8 años), señalan que identificaron dificultades significativas de comportamiento en gran parte de la clase. Los resultados del estudio mostraron que todos los evaluados mejoraron sus habilidades emocionales, algunos presentaron mejores avances. Destacan la importancia de la educación emocional ante la prevención de los problemas de conducta, así como la necesidad de fomentar su desarrollo desde la escolarización.

De igual forma se consultó la investigación de Mercado, (2019), “Inteligencia emocional y el desempeño docente en la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán”. El fin de la presente investigación fue determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño docente. las conclusiones de este estudio fueron las siguientes; Se registró que un 60% de docentes consideran que se encuentra en nivel bajo, un 22% de los mismos consideran un valor medio y un 9% consideran que presenta nivel alto. 2. Con relación al nivel de desempeño docente en la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán, los resultados fueron: el 73% manifestaron que se encuentra en un nivel muy alto y un 7% reconocieron que se encuentran en un nivel bajo.

En cuanto a la correlación entre las variables inteligencia emocional con el desempeño docente y sus cuatro dimensiones. Se evidencio que existe correlación nula entre la variable inteligencia emocional con el desempeño docente. Al determinar la correlación entre la variable desempeño docente con las cinco dimensiones de la variable inteligencia emocional. Se evidencio que existe una correlación débil entre el desempeño docente con estado general de ánimo. Asimismo, se observó correlación inversa nula con manejo de tensión.

Victoriano y Reyes, (2021), “Programa áulico de gestión emocional durante el Covid-19 para adolescentes de primero y segundo grado de secundaria”, Centro Educativo Nuestra Señora del Valle, Constanza, Provincia la Vega, República Dominicana. El objetivo de este estudio fue; analizar cómo se educan las emociones y crear un programa áulico de gestión emocional durante el covid-19 en el Centro Educativo Nuestra Señora del Valle durante el año educativo 2020-2021. La unidad de análisis para la propuesta de investigación correspondió a los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria, se trabajó con una muestra de 40 alumnos. A partir de la aplicación de la prueba BarOn, el cuestionario de autoevaluación y la entrevista a la psicóloga del centro, se determinó el estado actual del centro educativo, evidenciando que tras la entrada de la pandemia del covid-19 afectó en un 30 % de manera negativa las emociones de los estudiantes del nivel secundario.

Del mismo modo, se identificó en el primer grado el 55% de los sujetos presentaron una puntuación baja, el 30% una puntuación media, el 5% una puntuación alta y el 10% una puntuación muy alta, mientras que en segundo grado el 25% de los estudiantes obtuvieron una puntuación baja, el 55% de los evaluados obtuvieron una puntuación media y el 20% de los evaluados obtuvieron una puntuación alta. Como también se determinó que en un 90% de los estudiantes evaluados las emociones inciden en su desempeño académico.

1.1.3. Antecedentes Locales

En el ámbito local se localizó el estudio realizado por Vásquez, Sánchez y Álvarez (2022), “Estrategias docente en los problemas emocionales de los estudiantes”, Distrito Educativo 16-01. Este estudio estuvo enfocado en evaluar la eficacia de las estrategias docente en los problemas emocionales de los estudiantes, distrito 16-01. Las conclusiones fueron las siguientes:

De determinó que los tipos de emociones que manifiestan los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 son la ira, nostalgia, alegría, el interés, la paz, miedo, vergüenza, el afecto y la seguridad. En cuanto a las estrategias utilizadas por los docentes para tratar los problemas emocionales de los estudiantes son: la técnica del semáforo, ejercicio de relajación, autorreflexión a través de cuentos o frases reflexivas, diario de emociones y el dibujo. Se verifico, además, que la integración de las familias está presente en la intervención de problemas emocionales, contribuyendo con ello la convivencia armoniosa en coherencia con los enfoques curriculares que favorecen las emociones positivas en los estudiantes.

En este mismo orden, Domínguez, Acosta y Núñez (2022), llevaron a cabo su trabajo de grado titulado; “Estrategias del Orientador para trabajar el desarrollo de la Inteligencia Emocional”, Distrito Educativo 16-07. Este estudio tuvo como objetivo evaluar las estrategias del orientador para trabajar el desarrollo de la inteligencia emocional, en el Distrito Educativo 16-07. Los resultados arrojaron las siguientes conclusiones:

Se verifico que los orientadores del nivel medio del distrito educativo 16-07, utilizan como estrategia la entrevista y el trabajo investigativo en los estudiantes para desarrollar la inteligencia emocional. Jornadas, talleres con aquellos alumnos en los cuales se perciba poca o nada inteligencia emocional. Se identificó en frecuencias y porcentajes bajos que las competencias para el desarrollo de la inteligencia emocional que muestran los estudiantes son el autoconocimiento, la motivación y autocontrol.

Asimismo, los factores socioeconómicos, familiares y medioambientales fueron especificados por los orientadores como aquellos con mayor incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional. En términos generales, se evidenció que las estrategias del orientador para desarrollar de la inteligencia emocional, en el Distrito Educativo 16-07 es en muy baja frecuencia.

Por su parte, Robles, Brito y Serrano, (2022), realizaron su trabajo de grado titulado, “Estrategias del Orientador para trabajar el desarrollo de la Inteligencia Emocional, Distrito Educativo 16-01. El objetivo de dicho estudio fue, evaluar la eficacia de las estrategias del orientador en los problemas emocionales de los estudiantes, Distrito 16-01. Las conclusiones fueron las siguientes:

Los tipos de emociones que prevalecen en los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 son: la alegría, el interés, la paz, la vergüenza, el afecto y la seguridad, las cuales son manejadas por los orientadores para el control emocional y hacer frente a las dificultades y mejorar la autoestima en los estudiantes. En cuanto a las estrategias utilizadas por los orientadores para tratar los problemas emocionales de los estudiantes se verificaron; la técnica de la imaginación, el semáforo, la de escribir, el dibujo y el cuento, siendo las más utilizadas el proyecto cultura de paz y el desarrollo del trato por un buen trato, las cuales orientan los procedimientos a seguir para las normas de convivencia amorosa.

De igual forma se verificó que la integración de las familias está presente en la intervención de problemas emocionales de los estudiantes, contribuyendo con ello la convivencia armoniosa en coherencia con los enfoques curriculares que favorecen las emociones positivas en los estudiantes. Los mecanismos de control y seguimiento utilizados por el equipo de gestión, para garantizar el uso de la estrategia del orientador en los problemas emocionales de los estudiantes, son; lista de cotejo, cuestionarios y las fichas, apoyando el desarrollo curricular, contribuyendo con los orientadores al uso de estrategias para mejorar las emociones de los estudiantes.

1.2. Planteamiento del problema

Es indiscutible que la labor educativa se fortalece con docentes emocionalmente inteligentes, pues ello contribuye a un mejor desempeño en el aula, y desde luego fuera de ella. Para alcanzar tal logro se debe empezar por considerar en toda actividad de enseñanza-aprendizaje aquellos aspectos relacionados con el adecuado manejo emocional tanto del educador como del educando.

En los centros educativos a diario se presentan problemas que surgen no sólo en índole de deserción o bajo rendimiento escolar, sino situaciones de falta de interés para el estudio y trabajo, conductas disruptivas, inadecuadas relaciones interpersonales, falta de un ambiente sano que propicie aprendizajes significativos, estrés y falta de motivación en el docente, lo cual permite ver claramente que el maestro, además de cumplir con un perfil profesional que le permita desempeñarse y lograr los propósitos educativos que señala su currículo, tiene que interesarse en desarrollar competencias emocionales, ya que básicamente su trabajo consiste en interacciones, relaciones personales y comunicación.

Por tanto, esta situación podría estar también afectando los docentes del Distrito 16-01, y que los mismos no estén siendo apoyados en la implementación de estrategias para el desarrollo de competencias emocionales, convirtiéndose esto en diversos trastornos de salud tanto a nivel biológico (problemas cardiovasculares, respiratorios, lumbalgias, cervicalgias, preclampsia o úlcera de estómago, etc.) como psicológico (ansiedad, depresión, insatisfacción laboral y reducción de la productividad, absentismo laboral).

Por consiguiente, si los docentes no cuentan con apoyo emocional, se le dificultaría desarrollar estas competencias emocionales en sus alumnos. Esto por ende podría repercutir en conductas inapropiadas como: falta de autocontrol, estrés, ansiedad, baja autoestima, miedo, pánico, indecisión, dificultades de socialización, apatía, negatividad, pesimismo, desinterés y falta de motivación. Además, no solo los alumnos se verían afectados, también el docente y el centro educativo en general.

Ante esta situación, se realiza la presente investigación para determinar la estrategia de apoyo a los docentes para trabajar la inteligencia emocional de los alumnos. De igual forma, ante el problema sustentado en los párrafos anteriores se plantean las siguientes interrogantes:

1.2.1. Formulación del problema

¿Cuál estrategia de apoyo a los docentes se implementa para trabajar la inteligencia emocional en los centros educativos del Distrito Educativo 16-01?

1.2.2. Sistematización del problema

- 1- ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los docentes bajo estudio del Distrito Educativo 16-01?
- 2- ¿Cuáles son las dificultades emocionales que manifiestan los docentes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01?
- 3- ¿Cuáles actividades realizan las orientadoras para apoyar a los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01?
- 4- ¿Cuáles competencias emocionales se trabajan con los docentes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01?
- 5- ¿Cuáles técnicas de manejo de emociones trabajan las orientadoras con los docentes los centros educativos del Distrito Educativo 16-01?

1.3. Justificación

La educación emocional comprende, la promoción del desarrollo de competencias emocionales mediante una programación sistemática y gradual que acompañe al aprendizaje de preferencia en todos los niveles educativos, donde el profesor sería el mediador y modelador de dichas competencias. Esta mediación no debe cerrarse en actividades aisladas, deben tomar parte todos los que de alguna manera se relacionen con los alumnos.

Desarrollar la inteligencia emocional en los maestros, involucra proveer destrezas para el desarrollo creciente y socio-emocional de éstos. Sin embargo, se puede especular que las competencias afectivas y emocionales no son indispensables en el profesorado que es ciertamente quien tiene que apoyar a los estudiantes a conseguirlas teniendo como escenario el contexto educativo. Sin embargo, no sólo debe centrarse la situación en los estudiantes, cuando se habla de desarrollo de habilidades socioemocionales, también es necesario mirar las necesidades de los profesores en la mejora de las competencias emocionales. (Durán y Rey, 2001).

En tal sentido, es innegable que el profesor para enseñar cualquier disciplina, debe poseer conocimientos, actitudes y estrategias pedagógicas hacia la enseñanza de las materias que imparte, por tanto, las habilidades emocionales, afectivas y sociales que el profesor debe estimular en sus alumnos, también deben ser instruidas por docentes que dominen dichas capacidades. Tener control personal es un principio necesario para ser inteligentes emocionales, significa que, el poner en contacto al profesorado con la Inteligencia Emocional, hacerles conscientes del poder que poseen para propiciar cambios en su vida y por consiguiente en la de los demás (sus educandos), no es tarea fácil, pero puede ser un apoyo o la base para mejorar las relaciones humanas en general y la relación alumno profesor en particular, así como el proceso enseñanza aprendizaje.

Por lo antes mencionado resulta de gran interés iniciar a explorar y estudiar de manera sistemática la estrategia de apoyo a los docentes para trabajar la inteligencia emocional de sus alumnos, con el objetivo de diseñar medidas educativas que faciliten entornos socioeducativos inclusivos como el educar las emociones, utilizarlas de manera tal que ayuden a guiar la conducta y los procesos de pensamiento para lograr bienestar personal y social.

De igual forma, se considera de gran importancia la ejecución de esta investigación ya que los resultados de esta serán muy útiles a las instituciones educativas bajo estudio, pues los datos resultantes de esta serán una oportunidad para reorientar la práctica docente, pudiéndose mejorar el apoyo al desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes y todos los actores del proceso.

Las sustentantes también serán beneficiadas, pues como futuras profesionales de Orientación, tendrán una experiencia sólida para desarrollar una mejor labor, ya que, desarrollarán habilidades para trabajar la inteligencia emocional, constituirá un aporte significativo a la sociedad que tanto lo requiere. Por último, la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), contará con un material referencial para que otros investigadores lo utilicen como antecedentes en proyectos afines.

1.4. Objetivos

1.4.1. General

Determinar la estrategia de apoyo a los docentes que se implementa para trabajar la inteligencia emocional en los centros educativos del Distrito Educativo 16-01.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Describir las características sociodemográficas de los docentes bajo estudio del Distrito Educativo 16-01.
2. Identificar las dificultades emocionales que manifiestan los docentes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01.
3. Verificar las actividades que realizan las orientadoras para apoyar a los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01.
4. Determinar las competencias emocionales que se trabajan con los docentes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01.
5. Identificar las técnicas de manejo de emociones que trabajan las orientadoras con los docentes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01

1.5. Operacionalización de las variables

Sistematización del problema	Objetivos	Variables	Indicadores
¿Cuáles son las características sociodemográficas de los docentes bajo estudio del Distrito Educativo 16-01?	Describir las características sociodemográficas de los docentes bajo estudio del Distrito Educativo 16-01.	Características Sociodemográficas	a) Edad b) Sexo c) Año en servicio d) Nivel académico
¿Cuáles son las dificultades emocionales que manifiestan los docentes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01?	Identificar las dificultades emocionales que manifiestan los docentes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01.	Dificultades emocionales	a) Depresión b) Tristeza c) Irritabilidad d) ira e) Ansiedad f) Nervios g) Preocupación h) Miedo i) Soledad j) Timidez k) Estrés l) Agotamiento
¿Cuáles actividades realizan las orientadoras para apoyar a los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01?	Verificar las actividades que realizan las orientadoras para apoyar a los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01.	Actividades de apoyo docentes para el desarrollo de la inteligencia emocional	a) Acompañamiento en el aula b) Talleres sobre técnicas de manejo de emociones c) Talleres sobre manejo de conflictos en el aula d) Comunicación efectiva y asertiva e) Actividades recreativas juntos con los estudiantes y docentes f) Apoyo y empatía g) Creación de espacio reflexivo
¿Cuáles competencias emocionales se trabajan con los docentes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01?	Determinar las competencias emocionales que se trabajan con los docentes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01.	Competencias emocionales	a) Autoconciencia emocional b) Autorregulación c) Automotivación d) Empatía e) Habilidades sociales

¿Cuáles técnicas de manejo de emociones trabajan las orientadoras con los docentes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01?	Identificar las técnicas de manejo de emociones que trabajan las orientadoras con los docentes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01	Técnicas de manejo de emociones	a) Ejercicios de relajación b) El espejo c) Diario de emociones d) Espacio reflexivo e) Técnica del semáforo f) Socialización de videos y frases de superación personal g) Comunicación efectiva y asertiva h) Elogios
--	---	---------------------------------	---

1.6. Alcance y límite

Campo: Educación

Área: Nivel Secundario

Aspecto: Estrategia de apoyo a los docentes para trabajar la inteligencia emocional en el centro educativo Profesor Juan Emilio Bosch, Distrito Educativo 16-01.

Delimitación espacial: Esta investigación se llevó a cabo en el Centro Educativo Profesor Juan Emilio Bosch, Distrito Educativo 16-01.

Delimitación temporal: La investigación comprendió el periodo marzo-julio del 2023.

Alcance investigativo: Esta investigación tuvo como objetivo determinar la estrategia de apoyo que se implementan con los docentes para trabajar la inteligencia emocional el centro educativo Profesor Juan Emilio Bosch, Distrito Educativo 16-01.

CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LA LITERATURA

Introducción

La revisión de la literatura se maneja como un conjunto de técnicas que forman parte de la metodología de la investigación científica, y que no se limita a una recopilación desordenada de la información. En tal sentido, este capítulo, hace referencia a la consulta de temáticas que han sido referidas por diferentes autores, las cuales brindan un sustento científico a las variables estudiadas; a su vez, se describen los aspectos teóricos que abordan esta investigación, tomando como referencias las fuentes bibliográficas pertinentes de acuerdo con el tema de investigación.

2.1. Marco contextual

2.1.1. Historia del municipio de Cotuí

La ciudad de Cotuí es el municipio cabecero de la provincia Sánchez Ramírez. Su nombre, escrito antiguamente Cotuy o Cotoy, era el nombre taíno de la región alrededor del poblado llamado ahora Pueblo Viejo, en las proximidades de Maimón. La ciudad de Cotuí fue fundada inicialmente en 1505 por Rodrigo Mejía de Trujillo, durante la gobernación de Nicolás de Ovando, en el lugar que ocupaba una población indígena. Los Padres Jerónimos la hicieron, en la segunda década del siglo XVI, centro de explotación minera con el nombre de La Mejorada de Cotuí, también llamada Los Mineros. En 1533, Cotuí adquirió categoría de villa y comenzó a conocerse como La Mejorada Villa de Cotuí. Luego, un fuerte terremoto asoló la villa en 1562 y fue trasladada a su ubicación actual, al norte de la Sierra de Yamasá y próximo al Río Yuna.

Cotuí cuenta con una población de 76,554 personas, de las cuales 39,403 son hombres y 37,151 son mujeres. De acuerdo con el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en esta provincia existen cuatro (4) distritos escolares que son el 16-01, ubicado en el municipio de Cotuí, el 16-07 de Villa La Mata, el 16-02 en el municipio de Fantino y el 16-03 en Cevicos.

2.1.2. Historia del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí

El Distrito Educativo surge como inspección de Educación en el año 1926, dependiendo de la instancia de La Vega. Los primeros inspectores fueron: Pedro Pablo Villanueva, Carlos María Sánchez, Mon Santos, Machano Agramonte, Carlos Andrés Guzmán y Porfirio de los Santos, entre otros. Después del año 1970, la inspección pasó a ser Distrito Educativo perteneciente primero a la Regional de San Francisco de Macorís, y después a La Vega. Organizado en los llamados núcleos escolares.

Su primer director distrital fue el Profesor Alfonso Mercedes y los primeros directores de núcleo: Rafael Brito, Víctor Adames, Ana Antonia Robles, Dulce Landrón, Rafael Paulino Liriano, Gonzalo Manzueta, entre otros. En el año 1993 con la formulación del Plan Decenal, desaparecen los núcleos y se crean los supervisores adjuntos (Técnicos Distritales). Con la orden departamental 14'95 del 12 de diciembre de 1995, se crea la Regional de Educación No. 16 de Cotuí, pasando nuestro Distrito a ser el No. 1 de la misma.

El Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, está constituido por 156 planteles educativos, de los cuales 128 pertenecen al sector público y 28 al sector privado. Este se encuentra ubicado en la calle María Trinidad Sánchez, equina Esteban Adames, Cotuí.

2.1.3. Historia del Liceo Profesor Juan Bosch

El Liceo Profesor Juan Bosch, es el producto de la superpoblación estudiantil que se registra en el Liceo Matutino Francisco Henríquez y Carvajal en los últimos tiempos. Para el año escolar 2004-2005, esta institución educativa no pudo asumir la demanda de inscripción de todos los estudiantes que lo requerían.

El Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, dirigido por el Lic. Marcos Galán Castro y con anuencia de la Secretaría de Estado de Educación (SEE), dio una salida a esta situación, rentando un local próximo al Mercado municipal y reclutando y nombrando posteriormente, a varios profesores.

El nuevo local albergó a más de 185 estudiantes repartidos en los grados primero a tercero de la educación media; estos estaban distribuidos de la siguiente manera:

- 3 primeros de 1er. Ciclo Primero del Bachillerato
- 2 segundos de 1er. Ciclo Segundo del bachillerato
- 1 primero de 2do. Ciclo Tercero del bachillerato

El primer año de labor de este centro educativo, fue muy traumático, pues sus primeros alumnos, en su mayoría, eran jóvenes con una conducta muy desajustada, sumado esto, a la falta de apoyo de los padres y tutores. Liceo Nuevo, La Pollera y Los coquitos, eran de los términos que usaban las personas para referirse a este centro educativo. Para el año escolar 2005-2006, se mudan de local y ocupan un plantel de dos niveles ubicado en la Calle Héctor R. Soto No. 10 en el Sector Los Cocos, Cotuí; allí laboraron con siete (7) secciones (Se incorpora en año escolar 2007-2008, el 2do. Grado de 2do. Ciclo, (4to. De Bachillerato).

En el Año escolar 2006-2007, el centro tenía 7 secciones, pues se creó con previa autorización, el segundo grado del segundo Ciclo (Cuarto de Bachillerato) y también su matrícula estudiantil había crecido a 241 alumnos (Año escolar 2007-2008).

En el año 2009-2010, por disposición del Distrito Educativo, se elimina una sección de 1er. grado, para crear una de 3ro. Y dar cabida a más estudiantes en este grado y nivel. A lo largo de los primeros siete (7) años de labor, el Liceo Profesor Juan Bosch, ha logrado muchos éxitos, que van desde la obtención de premios por la participación destacada en diversos eventos curriculares organizados por la SEE (Hoy Ministerio de Educación de la República Dominicana) y otros planificados por instituciones de la comunidad; sin dudas que el mayor logro alcanzado en estos años, fue el reconocimiento por parte de la comunidad, del trabajo en equipo y armonioso, que realizan todos los actores en este centro educativo.

En el año 2006, se inician las labores en la tanda vespertina, dirigidas por el Lic. Israel Castro Díaz y un equipo de maestros seleccionados por técnicos del distrito educativo 16-01. En el año 2016. La Oficina de Cooperación Internacional (OCI), construye en los terrenos del liceo, cuatro (4) aulas, las que en la actualidad albergan dos (2) secciones de 1er grado del nivel secundario lo mismo que dos (2) de segundo grado.

Con estas aulas suman un total de 19 habilitadas para la docencia. También el orden de los docentes y personal administrativo han crecido, pues en los momentos actuales se cuenta con los servicios de: Treinta y un (31) docentes en aula, seis (6) Orientadoras, Dos (2) secretarias docentes, cuatro (4) secretarias auxiliares, dos (2) bibliotecarias, Tres Coordinadores pedagógicos, una coordinadora administrativa y encargada de recursos didácticos, un mayordomo, un electricista, un jardinero, cuatro (4) porteros, tres (3) serenos y 6 conserjes para la limpieza. En relación con la matrícula estudiantil, este centro cuenta con una matrícula 1,153 estudiantes, de los cuales 588 pertenecen a la tanda matutina y 565 a la vespertina.

Actualmente, el plantel que alberga a este centro educativo en sus dos tandas se haya localizado en el sector La Altagracia, en la calle Prolongación Rosa Duarte. El plantel cuenta con dos (2) pabellones de tres (3) niveles cada uno, en el derecho hay 11 aulas para la docencia y la biblioteca, en el izquierdo están las oficinas administrativas, laboratorio de ciencia, de informática, salón de acto y 4 aulas más en el 3er. Nivel, para sumar quince (15) aulas; la estructura física cuenta además con Salón Multiusos, Espacio para Laboratorio de ciencias y una cancha deportiva para voleibol y básquetbol. El lema de este centro es:

“Educando con Amor por una Patria Mejor”

Misión

Somos un centro educativo de nivel secundario comprometido con el desarrollo integral del alumno promotor de la formación de un de un ciudadano con alta conciencia del valor de la vida que asume compromisos con la sociedad en la que se toca vivir cuestionando para mejorar y respetando el derecho de las futuras generaciones.

Visión

Pretendemos ser un centro educativo de alto prestigio en la República Dominicana que sirva de referencia por la calidad de la formación académica y en valores que brinda a los alumnos.

Valores institucionales

Compromiso, Responsabilidad, Respeto, Solidaridad, Justicia, Trabajo en equipo.

2.2. Marco Conceptual

Apoyo: Para Shumaker y Brownell (1984) el apoyo es el “intercambio entre al menos dos individuos, con el objetivo percibido por el proveedor o el receptor, de incrementar el bienestar del receptor.

Características sociodemográficas: Son el conjunto de características biológicas, socioeconomicoculturales que están presentes en la población sujeta a estudio, tomando aquellas que puedan ser medibles. Modalidad en los diversos medios donde se desenvuelva el sujeto. (Real Academia Española 2005).

Competencias emocionales: Según Goleman (1995), las competencias emocionales son habilidades que se pueden desarrollar con el objetivo de convertirse en mejores personas, con los demás y con uno mismo.

Control emocional: Es la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Consiste en dirigir y manejar las emociones, tanto positivas como negativas de forma eficaz (Goleman, 2013).

Dificultades emocionales: Las dificultades emocionales se describen como cambios serios en la forma habitual de aprender, comportarse o manejar las emociones, lo cual causa angustia y problemas en las actividades diarias (American Psychiatric Association, 2013).

Docente: Es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. (Pérez y Merino. 2008).

Emoción: Son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. Impulsos arraigados que nos llevan a actuar. (Goleman, 1995).

Estrategias: Son programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica. Son patrones de objetivos, los cuales se han concebido e iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección unificada». (H. Koontz, 2017).

Estudiantes: es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte (Pérez, 2021).

Inteligencia emocional: Según Daniel Goleman (1995), la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las **emociones**, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas.

2.3. Marco Teórico

2.3.1. Características sociodemográficas

Las características demográficas están referidas al perfil de la población que habita un contexto particular; comprende estructura, aspectos culturales y sociales; ritmo de crecimiento y movilidad, asociado a otros rasgos relativos a la educación, salud, actividad económica y equidad, permite comprender y valorar el grado de desarrollo de un determinado ámbito geográfico. Los indicadores propuestos se relacionan con el tamaño, ritmo de crecimiento, estructura por edad y sexo (Medina, 2006).

La demografía, ha sido definida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), más allá de su significado etimológico, como la ciencia cuyo objeto es el estudio de las poblaciones humanas y que trata de su dimensión, estructura, evolución y caracteres generales, considerados principalmente desde un punto de vista cuantitativo (León, 2015).

La ciencia de la demografía no solo se orienta hacia la medición, sino que también incluye necesariamente la interpretación y análisis de los datos, las proyecciones y previsiones con base en supuestos que incluyen variables no demográficas. Sin embargo, la demografía estadística es el punto de partida del análisis de la población en el que se trata de medir con precisión las magnitudes demográficas (Medina, 2006).

La edad es el periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo. Cada ser viviente tiene, de manera aproximada, una edad máxima que puede alcanzar. Al referirnos a los humanos, la edad media del hombre es mayor o menor dependiendo del nivel de desarrollo de una nación (Navarro, 2014).

El sexo es un conjunto de características biológicas, físicas, fisiológicas y anatómicas que definen a los seres humanos como hombre y mujer, y a los animales como macho y hembra. El sexo no se elige ya que es una construcción determinada por la naturaleza, que viene dada desde el nacimiento. Se diferencia del género, que es una construcción sociocultural referida a los rasgos que la sociedad considera femeninos o masculinos, con múltiples opciones (Mejía, 2015).

Zona urbana se caracterizan por tener mayor densidad de población y diversidad de humanos, en comparación con las zonas rurales. La zona rural se caracteriza por tener las comunidades pequeñas muy unidas y porque los espacios; a diferencia de lo que ocurre en las ciudades, no son reducidos. Es común que las personas que viven en áreas rurales se conozcan entre sí, este tipo de área de asentamiento humano se caracteriza también por su pequeña población y por el desarrollo de la agricultura y la ganadería (Vaivasuata, 2014).

2.3.2. Las dificultades emocionales

Las dificultades emocionales se describen como cambios serios en la forma habitual de aprender, comportarse o manejar las emociones, lo cual causa angustia y problemas en las actividades diarias. Los profesionales de la salud utilizan las directrices de la quinta edición del “Manual diagnóstico y estadístico” de la Asociación Estadounidense de Siquiatría (DSM-5)¹, para ayudar a diagnosticar los trastornos de la salud mental en los niños (American Psychiatric Association, 2013).

Las emociones son esenciales para la educación por tanto hay que conocer su papel y en qué proporción incrementan el aprendizaje o lo dificultan. El aprendizaje tiene que ser motivado, emocionante y útil. Esto no es por supuesto una tarea fácil. La mayor parte de los niños, que suelen moverse por necesidades primarias, se sientan en el aula, pero tienen asegurada su supervivencia, por tanto, sus necesidades se ven reducidas o desplazadas y su motivación para el esfuerzo que supone el aprender, desaparece.

Según Nascia (2017), todo aprendizaje necesita su dosis emocional pertinente sin traspasar el punto en donde se convierte en perturbadora. La ansiedad, la ira, el entusiasmo, el estrés, el miedo, el orgullo, la vergüenza ayudan a aprender en su justo medio. Por el contrario, la depresión, la desesperanza, la ansiedad, la rabia impiden el nacimiento de la motivación para alcanzar cualquier meta.

La promoción de una activación emocional equilibrada y la detección de emociones negativas que impidan el aprendizaje son metas por conseguir en la escuela. El control emocional es la herramienta que ayuda a encontrar ese equilibrio, que promueve el rendimiento, por un lado, y la implicación del alumno en la escuela, de otro, (Nascia, 2017).

López & González, (2015) señalan que dentro de las dificultades emocionales que más se manifiestan en la escuela están:

2.3.2.1. Depresión

La depresión se caracteriza por sentimientos continuos de tristeza, desesperanza, irritabilidad, falta de motivación o interés por las cosas, falta constante de ánimo para hacer las cosas que antes nos gustaban, dificultad para tomar decisiones y no poder realizar las tareas que solemos hacer diariamente. Los síntomas de la depresión no necesariamente se limitan solo a síntomas psicológicos, sino síntomas físicos como moverse o hablar más lento de lo normal, cambios en el apetito e incluso en el peso, dolores y molestias inexplicables y falta de energía, y en las mujeres el ciclo menstrual podría cambiar (American Psychiatric Association, 2013).

2.3.2.2. Tristeza

La tristeza, definida por Bleichmar (2008), “es un abanico de estados en que el dolor psíquico se desencadena por la significación que una situación determinada tiene para el sujeto”. Esto nos lleva a cuestionar, ¿qué es lo que en realidad duele? En un primer momento, la imposibilidad de cumplir lo que deseamos. Más allá de eliminar el dolor, la introspección y el análisis nos llevarán a entender lo que representa aquel deseo irrealizable.

2.3.2.3. Irritabilidad

A pesar de que el término irritabilidad se emplea ampliamente en la descripción de pacientes con alteraciones de conducta, su concepto está poco definido y en ocasiones se intercambia con agresividad, hostilidad, mal temperamento, ira o intolerancia.

Slater y Roth (1969) definieron la irritabilidad como un modo de respuesta a estímulos psicológicos de un tipo particular, como aquellas en las que se ve amenazada la persona de alguna manera, o se siente frustrado en un curso de acción intencional.

El estado de ánimo irritable definido como que “se enoja fácilmente y provoca ira” ha formado parte de numerosos diagnósticos del DSM en los últimos años. La irritabilidad aparece como un descriptor de numerosos trastornos en el DSM-IV. Entre las que se incluyen: el trastorno de ansiedad generalizada, el trastorno por estrés postraumático, trastorno límite de la personalidad, trastorno antisocial o la abstinencia de nicotina. (American Psychiatric Association, 2013)

2.3.2.4. Ira

La delimitación de la ira como estado emocional o rasgo, así como la diferenciación de esta emoción con respecto a la hostilidad y la agresividad, ha dotado de mayor operatividad y precisión al concepto de ira.

La ira, según Johnson (1990), es considerada de forma general como un estado emocional formado por sentimientos de irritación, enojo, furia y rabia acompañado de una alta activación del sistema nervioso autónomo y del sistema endocrino y tensión muscular. Smith (1994) añade a esta definición el hecho de que la ira posea una expresión facial característica.

Las definiciones de estos dos autores sobre la ira están ampliamente implantadas en el campo de la psicología de la salud, y ciertamente recogen aspectos fundamentales de esta emoción que enmarcan dentro del síndrome AHA (“Ira-hostilidad-agresividad”), pero, aun así, es preciso señalar que Johnson (1990) llega a incluir las conductas agresivas en la definición de ira.

2.3.2.5. Ansiedad

El término ansiedad alude a la combinación de distintas manifestaciones físicas y mentales que no son atribuibles a peligros reales, sino que se manifiestan ya sea en forma de crisis o bien como un estado persistente y difuso, pudiendo llegar al pánico; no obstante, pueden estar presentes otras características neuróticas tales como síntomas obsesivos o histéricos que no dominan el cuadro clínico (Bulbena, 1986).

La característica más llamativa de la ansiedad es su carácter anticipatorio, es decir, posee la capacidad de prever o señalar el peligro o amenaza para el propio individuo, confiriéndole un valor funcional importante (Sandín y Chorot, 1995).

2.3.2.6. Nervios

Es la emoción más universalmente experimentada por el ser humano, tiene un efecto de inmovilización y conduce al sobrecogimiento en innumerables ocasiones; se define como una emoción compleja, difusa y desagradable que conlleva serias repercusiones psíquicas y orgánicas en el sujeto; es visceral, obstructiva y aparece cuando un individuo se siente amenazado por algo. Es un sentimiento vinculado a situaciones de desesperación, donde la característica principal es la pérdida de la capacidad de actuar voluntaria y libremente por parte del sujeto, es decir, la capacidad de dirigir sus actos (Ayuso, 1988).

2.3.2.7. Preocupación

La preocupación es un proceso cognitivo normal, el cual está presente tanto en la población clínica como en la que no presenta trastornos mentales (Dugas, et. al. 2001).

El proceso de preocupación representa un intento de solución mental de problemas sobre un tema cuyo resultado es incierto y conlleva la posibilidad de una o más consecuencias negativas (Borkovec, et. al. 1983).

2.3.2.8. Miedo

El miedo es una emoción natural que se caracteriza por experimentar una sensación desagradable e intensa ante la percepción de un peligro real o imaginario. Es una de las pocas emociones básicas que compartimos con muchos animales. La consecuencia suele ser huir ante el peligro, intentar evitarlo o combatir aquello que lo causa. Se ha identificado que a lo que más teme el ser humano es a las grandes alturas, a los animales peligrosos, a las lesiones corporales y enfermedades, a los lugares públicos abiertos, al tráfico, a hablar en público y a los espacios estrechos. El miedo infantil más común es a la oscuridad, aunque esta respuesta suele decrecer con la edad. Por otra parte, el miedo reprime al instinto lúdico, frena la iniciativa y la creatividad (Sandín y Chorot, 1995).

2.3.2.9. Soledad

La soledad es un mecanismo de retroalimentación adaptativo que informa al sujeto sobre el nivel de estimulación de interacción social que está recibiendo, en términos de cantidad y forma. Tal estimulación varía desde la falta (soledad), hasta el exceso (hacinamiento) (García, 1994).

2.3.2.10. Timidez

Dentro del ámbito de la psicología, los diferentes autores han definido la timidez como "la tendencia a evitar interacciones sociales y a fracasar a la hora de participar apropiadamente en situaciones sociales" (Pilkonis, 1977).

Por otro lado, Zimbardo y Radl (1985) se refieren a la timidez como un mecanismo de defensa que permite a la persona evaluar situaciones novedosas a través de una actitud de cautela con el fin de responder de forma adecuada a las demandas de la situación.

2.3.2.11. Estrés

El estrés supone un hecho habitual de la vida del ser humano, ya que cualquier individuo, con mayor o menor frecuencia, lo ha experimentado en algún momento de su existencia. El más mínimo cambio al que se expone una persona es susceptible de provocárselo.

Tener estrés es estar sometido a una gran presión, sentirse frustrado, aburrido, encontrarse en situaciones en las que no es fácil el control de las mismas, tener problemas conyugales, etc.

Se trata de un proceso adaptativo y de emergencia, siendo imprescindible para la supervivencia de la persona; éste no se considera una emoción en sí mismo, sino que es el agente generador de las emociones. En todo caso, el estrés es una relación entre la persona y el ambiente, en la que el sujeto percibe en qué medida las demandas ambientales constituyen un peligro para su bienestar, si exceden o igualan sus recursos para enfrentarse a ellas (Lazarus y Folkman, 1984)

2.3.2.12. Agotamiento

El término original ‘burnout’ fue desarrollado en un estudio realizado a un voluntario en una clínica para toxicómanos en donde se observó que los sujetos bajo estudio sufrían una progresiva pérdida de energía, hasta llegar al agotamiento, punto en el cual se volvían insensibles proporcionando un trato despersonalizado; a este patrón conductual homogéneo se le llamó “burnout” (Maslach & Jackson, 1981).

El término fue acuñado originalmente por Freudenberger, pero su categorización y difusión como síndrome se debe principalmente Maslach y Jackson (1981), que lo definen como una respuesta a un estrés emocional crónico caracterizado por agotamiento físico y psicológico, actitud fría y despersonalizada en la relación con los demás y sentimientos de inadecuación a las tareas que se han de desarrollar.

2.3.3. Actividades de apoyo docente para el desarrollo de la inteligencia emocional

Debido a la importancia que se deriva del término y sus consecuencias, los centros educativos y sus educadores han incorporado en sus aulas el aprendizaje emocional. En la mayoría de los casos, la IE se desarrolla a través de programas educativos de aprendizaje socioemocional. (Santillana, 2014). Las declaraciones tempranas sobre los beneficios de la IE a estudiantes y escuelas estaban hechas sin mucha justificación empírica.

Pero dejando claro la cautela que todo orientador debe tener a la hora de implementar un programa basado en este tipo de habilidades, puede dirigir a un desarrollo de la IE a través de programas basados en modelos de habilidad o modelos mixtos. Cuando un programa solicita tempranamente a los alumnos a “expresar y dirigir apropiadamente” varias emociones, a “diferenciar y etiquetar emociones positivas y negativas en uno mismo y en otros”, o a dirigir a los estudiantes para integrar “sentimientos y pensamientos con el lenguaje” y a aprender “estrategias para comunicar, enfrentarse y dirigir fuertes sentimientos” nos estamos refiriendo a un programa basado en el modelo de habilidad emocional (Santillana, 2014).

Cabe señalar que los programas más exitosos son los que ayudan al alumno a desarrollar la capacidad de tomar decisiones por sí mismos en su propio contexto. Este tipo de educación es la base del conocimiento y está más encuadrada con un modelo de habilidad de IE. Ello conlleva enseñar a los estudiantes conocimientos y razonamiento emocionales, con la esperanza que esta combinación permita a los niños encontrar su propio camino para tomar buenas decisiones. La mayoría de los niños necesitarán una guía o dirección hacia lo bueno. Este objetivo se logrará con mayor eficacia si los ejemplos y la instrucción proporcionada se hace de modo indirecto con la aprobación uniforme de valores seleccionados en el currículum (Cobb y Mayer, 2013).

Con este fin, Cordero, (2016) recomienda que los orientadores realicen las siguientes actividades para el desarrollo de la inteligencia emocional, tomando en cuenta las 5 habilidades que engloba la inteligencia emocional, además, las edades de los alumnos y la realidad del centro educativo:

Identificar las emociones de los alumnos en el hogar y en los demás: Identificar las emociones hace que la vida sea más fácil y bella (por ejemplo, identificar los signos de molestia en alguien antes de que se conviertan en ira, saber cómo identificar la propia ira antes de que cambie en violencia)

Comprensión de tus emociones: Hay una tendencia a confundir el desencadenante (por ejemplo, una observación, una crítica) y la emoción misma (por ejemplo, ira, miedo, tristeza).

Usando Emociones: Utilice el mensaje de la emoción permite implementar los cambios necesarios para volver al equilibrio (lo que traerá cambios para disminuir la ira que dice mi integridad está amenazada o dónde acudir para bajar mi tristeza indica que necesito comodidad y comprensión).

Expresar emociones; Poner palabras en las emociones las calma y les permite expresarlas de una manera aceptable y constructiva. ¡Expresar sus emociones a la persona adecuada, en el momento correcto, de la manera correcta y con la intensidad adecuada no es fácil!

Regulación de emociones: Una estrategia para regular las emociones es adecuada si ayuda a controlar o disminuir el impacto de la agresión en su bienestar general, si esta estrategia nos permite sentirnos física y psicológicamente bien.

Dialogar con los maestros. Comentar con ellos temas variados les ayudará a comprender la realidad y a desarrollar el juicio crítico.

Felicita al maestro cada vez que enfrente una emoción negativa de manera adecuada. Además, ayudará a desarrollar su optimismo y autoestima.

Explicarles siempre a los maestros que la mejor manera de enseñar y educar es mediante el ejemplo, que, como docente, se debe tratar a los alumnos “como le gustaría que lo trataran ellos a uno”, siendo conscientes de cómo se controlan las propias emociones y qué actitudes se tienen con los otros, de esta manera, se enseña al alumno cómo desarrollar estas conductas.

McCAIN et al, (2015) plantea las otras actividades que se pueden realizar desde el Departamento de Orientación y Psicología para el apoyo docente en el desarrollo de la inteligencia emocional.

2.3.3.1. Acompañamiento en el aula

Villagra (2018), señala que el contexto educativo supone grandes desafíos para los líderes escolares de nuestro país. Una tarea primordial consiste en asegurar tiempos y espacios de reflexión colectiva para potenciar el liderazgo pedagógico del profesorado. El sentido de este proceso, supone para los equipos directivos transitar desde enfoques más tradicionales de supervisión y control de las prácticas docentes, hacia la mejora entendida como el aprendizaje profesional entre el profesorado.

En este marco, el acompañamiento pedagógico, requiere una mirada más amplia que la habitual observación de clases centrada en la evaluación del desempeño docente. Acompañar no es solo una tarea de los equipos directivos, puede ser compartida entre docentes antes, durante y después de la práctica en aula. Estas instancias de acompañamiento deberían ser orientadas por un instrumento que oficie de referente y mediador del proceso pedagógico para direccionar la mejora de la calidad del aprendizaje.

Esta experiencia de planificación conjunta, constituye una instancia de desarrollo profesional, que puede llevarse a cabo en pequeños grupos de docentes organizados por asignaturas, departamentos, niveles o ciclos. En otras palabras, el diseño de la enseñanza, centrado en qué y cómo aprenden los estudiantes, configura las oportunidades de aprendizaje que experimentarán los niños, niñas y jóvenes en el aula. Es definitiva, el acompañamiento pedagógico como sistema formativo, se transforma en una estrategia para el desarrollo profesional docente. Esto conlleva una cultura de colaboración en un ambiente de confianza, altas expectativas y reencuentro del sentido pedagógico. Finalmente, cabe mencionar que el desarrollo de un sistema de acompañamiento implica la construcción colectiva de un referente que explicita el protagonismo del estudiante por sobre el desempeño del profesor (Villagra (2018)).

2.3.3.2. Talleres sobre técnicas de manejo de emociones

Las continuas transformaciones sociales y del propio sistema educativo hacen necesaria una reflexión en torno a la figura del colectivo docente. No obstante, es necesario desarrollar talleres que permitan identificar con precisión las variables que influyen en el trabajo de un buen maestro, sobre todo lo relacionado a su inteligencia emocional, ya que, la inteligencia no sólo es general, sino también emocional y los factores de personalidad, forman parte del complejo entramado de competencias que requieren los maestros para desarrollar con éxito su labor profesional (Pertegal, 2011).

Igualmente, algunas investigaciones evidencian la estrecha relación entre las competencias sociales y emocionales de los profesores y la efectividad y calidad a la hora de llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje del aula, así como el desarrollo de la conducta prosocial de los alumnos en clase. De hecho, el rol docente implica una importante carga de trabajo emocional, tanto por lo que exige de sensibilidad a las emociones ajenas como por lo que exige de manejar apropiadamente las emociones propias y ajenas para facilitar y optimizar la calidad de las relaciones interpersonales que caracterizan a las organizaciones escolares. En este sentido, la inclusión de talleres dirigido a docentes sobre la educación de la inteligencia emocional, debe formar parte del bagaje pedagógico del profesorado, para lo cual es preciso que se constituya un campo de conocimiento relevante en su formación (Suberviola, 2012).

2.3.3.3. Talleres sobre manejo de conflictos en el aula

Según Villagra (2018), es esencial que los docentes cuenten con herramientas para enfrentar las disputas que surjan en el salón de clases de forma adecuada, sin violencia y con respeto, ya que así se mejora la convivencia. El aula es un lugar donde se relacionan una gran cantidad de estudiantes y profesores, por lo que es importante que no se presenten problemas de convivencia. Por ello, es esencial que los docentes conozcan las principales estrategias para resolver conflictos escolares y aprovechar estas situaciones para desarrollar la capacidad de diálogo de los involucrados.

Si se afrontan este tipo de situaciones de la manera adecuada, sin violencia y a través del diálogo y el respeto mutuo, se pueden alcanzar resultados positivos. Las diferencias de intereses u opiniones son necesarias para provocar ciertos cambios y permiten mejorar las bases de la convivencia, en este caso dentro de la escuela. Dentro de los beneficios de manejar los conflictos en el aula están: Generar un buen ambiente y contar con una disciplina adecuada en el salón de clases.

Aplica refuerzos positivos para premiar el buen comportamiento

Se establecen normas básicas de convivencia.

Se fomentan el diálogo, ya que contribuye a la formación de personas tolerantes.

Mejora las habilidades comunicativas propias y de los alumnos.

Prepara a los alumnos en la gestión de conflictos, para que puedan encarar sus problemas con tranquilidad y utilizando la mediación.

Usa técnicas de trabajo cooperativo.

Se mantiene el control del aula sin alterarse.

Se crea un clima de participación en el salón de clases.

2.3.3.4. Comunicación efectiva y asertiva

En la construcción de una buena relación en el aula juega un papel clave la comunicación. Aprender a comunicarse, saber cómo conseguir que los alumnos/as escuchen y se escuchen entre sí, se abran a nuestros mensajes y a los de los demás, poner en práctica una escucha activa dejando de lado la escucha selectiva, aplicar en la clase los pasos recogidos en la comunicación no violenta (observar sin juzgar, manifestar las emociones, descubrir las necesidades, hacer demandas no exigentes...) son tareas fundamentales en la preparación de todas las personas que nos dedicamos a la educación. A la vez, es importantísimo plantear conscientemente la forma de transformar y gestionar pacíficamente los conflictos que, de manera ineludible, van a aparecer en las relaciones dentro del aula, (Fernández, 2020).

La comunicación efectiva tiene lugar cuando el docente u orientador transmiten un mensaje que llega a los alumnos de manera clara y concisa, teniendo lugar cierto nivel de entendimiento y dando oportunidad para que exista una retroalimentación. Este tipo de comunicación se caracteriza por evitar las confusiones o malas interpretaciones, ya que el mensaje se da a entender, (Fernández, 2020).

Según Pertegal (2011), otras actividades que se pueden realizar desde el Departamento de Orientación y Psicología para el apoyo docente en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Actividades recreativas juntos con los estudiantes y docentes

Apoyo y empatía

Creación de espacio reflexivo

2.3.4. Las competencias emocionales

La inteligencia emocional es la capacidad de ser inteligentes con respecto a los sentimientos, propios y ajenos. Implica poder notar, comprender y actuar sobre las emociones de una manera efectiva. El concepto de inteligencia emocional ha existido por décadas. Fue popularizado por el libro de 2012, *Inteligencia Emocional: Por qué puede ser más importante que el coeficiente intelectual*.

La Inteligencia Emocional es el proceso mediante el cual los niños aprenden a reconocer y manejar sus emociones. Décadas de investigación científica y empírica muestran que los alumnos que aprenden habilidades de Inteligencia Emocional están asociados con numerosos resultados de vida importantes, que incluyen competencia social, éxito académico y salud y bienestar físico y psicológico (Piglienni, 2015).

Pérez, (2015), manifiesta en cambio, que la inteligencia emocional “es la capacidad de identificar y administrar sus propias emociones y las emociones de los demás. Generalmente se dice que incluye tres habilidades: conciencia emocional; la capacidad de aprovechar las emociones y aplicarlas a tareas como el pensamiento y la resolución de problemas; y la capacidad de manejar las emociones, lo que incluye regular sus propias emociones y animar o calmar a otras personas”.

Existen 5 competencias emocionales:

2.3.4.1. Autoconciencia emocional

Es la capacidad de reconocer emociones o sentimientos, al mismo tiempo, aparece y es la base de la inteligencia emocional. Haciéndonos conscientes de nuestras emociones debe ser consciente de lo interno y nuestras reacciones en diversas formas (pensamiento, respuesta fisiológica, conductas manifiestas) en los estímulos que desencadenan. La comprensión se facilita o inhibe por nuestras actitudes y emociones que participan de la evaluación: se facilita si mantenemos una postura neutral, sin juzgar o rechazar lo que sentimos, y se inhibe la percepción consciente de cualquier emoción. Su formación es el resultado de la mediación adultos por la ciencia al azar, centrándose en las manifestaciones, en especial no verbales de la interna y externa, que acompañan a cada estado emocional y la situación que se presente (Fuesanta, 2010).

2.3.4.2. Autorregulación

Es la capacidad de controlar las emociones, calmarse para deshacerse de la ansiedad, la tristeza y la irritabilidad exagerada. Esto no es una cuestión de represión, sino de su equilibrio porque, como hemos dicho, todos tienen su función y utilidad.

Podemos controlar el tiempo que lleva la emoción, no el momento en que somos arrastrados por ella. El arte calmarse es una preparación para la vida básicos, adquiridos como resultado de otro mediador, es aprender a calmar tratándonos como estábamos tratando, sino para aprender y mejorable en todas las etapas de la vida (Santillana, 2014).

2.3.4.3.Auto motivación

Entendida como lo que nos damos y que tiene la capacidad de superación personal. Esto le permite a la persona realizar resultados ininterrumpidos de varias maneras, ya que demuestra rendimiento y eficiencia.

2.3.4.4.Empatía

Que ayuda a comprender las necesidades y deseos de los demás y sintonizarlos. Por lo tanto, contribuye al establecimiento de relaciones sociales equilibradas y respetuosas. La empatía es la actitud que tiene una persona para reconocer las emociones en los demás, es decir, es la capacidad de comprender los sentimientos de los otros y poder leer sus mensajes no verbales (Goleman, 1995).

2.3.4.5. Habilidades sociales

Gestión de relaciones, relacionado con el liderazgo y la efectividad interpersonal. La competencia social de la gestión apropiada de las emociones de los demás requiere competencias tales como la gestión de conflictos, la construcción de relaciones, el trabajo en equipo, entre otros.

2.3.5. Técnicas para el manejo de emociones

A partir de la descripción básica de la inteligencia emocional, que se entiende como una forma de interactuar con el mundo, teniendo en cuenta las principales emociones y habilidades asociadas con la auto-conciencia, control de los impulsos, la motivación, la empatía, la responsabilidad personal, la perseverancia, el humor y la otra regulación; Además, configura ciertos rasgos que permiten una adaptación social efectiva.

Todo esto se manifiesta en una diferencia significativa relacionada con altos niveles de aprendizaje significativo, seguido de éxito académico y profesional. Cuando un niño entra en la guardería, el trabajo de la educación de los padres y "adulto significativo" comienza a compartir con otras personas, como los maestros, que tienen que planificar el proceso educativo tiene en cuenta no sólo el desarrollo de habilidades y capacidades físicas, cognitivas y del lenguaje, sino que también debe llamar la atención sobre el área socioemocional, áreas necesarias para el crecimiento integral del individuo (Antanas, 2013).

Innegablemente, la inteligencia emocional no puede ignorar la exclusión de los procesos educativos formales, por lo que es importante considerar su servicio en el aula. Tradicionalmente, la educación formal ha estado durante mucho tiempo bajo el concepto equivocado del rol de las emociones sobre las personas y su desarrollo intelectual; De hecho, creían que las emociones eran negativas, es decir, que estaban limitadas en todas las esferas, por lo que "tenían que eliminarse de la mente para no afectar adversamente el desarrollo educativo" (López & González, 2015)

Durante muchos años, los maestros y educadores se cuestionan sobre su método pedagógico. Sin embargo, es posible que las preguntas que se haga, por relevantes que sean, pueden ser incompletas en el sentido de que solo abarcan un aspecto de todo el mecanismo involucrado en el proceso de aprendizaje, es decir, un alto porcentaje de los enfoques de enseñanza, y en consecuencia sus evaluaciones, son esencialmente cognitivos (Adam, 2014).

La razón de esto es simplemente porque se dice que el proceso de aprendizaje es fundamentalmente cognitivo, es decir, que básicamente reside en actividades que implican el tratamiento de la información. Por lo tanto, se puede llegar a la conclusión lógica de que en casos en que un estudiante está luchando por aprender, el problema debe ser de naturaleza cognitiva (Lowenfeld & Lambert, 2014).

Los esfuerzos actuales de reforma y reestructuración parecen enfatizar el desempeño académico y las medidas de capacidad en detrimento de otros resultados educativos. Es por ello que, una medida potencialmente útil para los docentes con problemas emocionales sería la inteligencia emocional, y se insta a los todos los actores del proceso a que se centren en este tipo de inteligencia (Lowenfeld & Lambert, 2014).

En tal sentido, los profesores deben ser apoyados con estrategias que permitan el pleno potencial emocional y su crecimiento saludable en todas las áreas. Teniendo en cuenta lo anterior, existe una necesidad de formación de los individuos emocionalmente inteligentes, desde los primeros años de vida, tomando en cuenta los criterios de flexibilidad, adaptándose a las características del grupo en términos de edad, el número y el nivel de desarrollo. En el plano didáctico se sugiere apoyar a los profesores y ayudarles a expresar adecuadamente las emociones.

Falcón, (2017). recomienda las siguientes técnicas para el manejo de las emociones:

Ejercicios de relajación: Las técnicas de relajación pueden ayudarle a su cuerpo a relajarse y disminuir su presión arterial y su frecuencia cardíaca. Esto se denomina respuesta de relajación.

El espejo: Gracias a este ejercicio podremos destacar nuestros puntos fuertes y débiles, tanto físicos como emocionales, y aprender a convivir con ellos sin miedo a que nadie te juzgue. Es importante tener en cuenta que tener **una autoestima sana no significa ser engreídos o arrogantes, sino valorarse desde una actitud de humildad** (García Retana, 2012).

Diario de emociones: Esta técnica consiste en llevar contigo un pequeño cuaderno e ir escribiendo diferentes etapas o factores cada vez que percibes una emoción relativamente intensa (o desagradable si quieres enfocarte en ello, que es lo que suele hacer la mayoría de las personas). Tendrás que estar atento a ti y a tu cuerpo y saber cuándo una emoción te está afectando (ya sea de forma positiva o negativa) y en ese momento sacar tu diario emocional y escribir sobre esa emoción.

Una idea es cuando haya pasado algo y te hayas quedado aún con la sensación o con esa emoción por ahí “revoloteando”. Tendrás que hacer varias etapas, niveles, casillas o como quieras llamarlo y escribir en cada una de ellas como un proceso (Falcón, 2017).

Espacio reflexivo: Todas las emociones dicen algo acerca de nosotros mismos y de nuestra situación. Pero a veces resulta difícil aceptar lo que sentimos. Podemos juzgarnos a nosotros mismos por sentirnos de cierta manera, como cuando nos sentimos celosos, por ejemplo. Pero en lugar de pensar que no debemos sentirnos de esa manera, es mejor darse cuenta de lo que realmente sentimos. Tratar de evitar los sentimientos negativos o fingir que no nos sentimos de la forma en que lo hacemos puede ser contraproducente. Es más difícil superar sentimientos difíciles y que puedan desaparecer si no nos enfrentamos a ellos y tratamos de entender por qué nos sentimos de esta manera. No tienes que vivir obsesionado con tus emociones o hablar constantemente de cómo te sientes. La conciencia emocional significa simplemente reconocer, respetar y aceptar tus sentimientos a medida que ocurren (Mora, F., 2013).

Comunicación efectiva y asertiva: La comunicación efectiva desempeña un papel esencial en el éxito tanto laboral como personal. Las personas que saben cómo comunicarse de manera eficaz impulsan su productividad y mejoran sus relaciones personales en todos los aspectos de su vida, ya que fomentan la confianza de los demás y ayudan a prevenir o solucionar problemas. La importancia de la comunicación efectiva radica en que proporciona claridad en el mensaje y, por lo tanto, crea mejores relaciones laborales y personales (Odhayani, 2014).

CAPITULO III: METODOLOGIA

Introducción

La metodología es la explicación del plan o estrategia general concebida para llevar a cabo la investigación. (Hernández et. al. 2016). En tal sentido, en este capítulo se enmarcan los aspectos metodológicos que se utilizaron para realizar la investigación, con la cual se asegura el mejor rigor científico y el mejor nivel de objetividad que exige este tipo de estudio.

3.1. Diseño y tipo de Investigación

Según Dávila (2014), el diseño de investigación se define como el plan global de investigación que intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma. El diseño de esta investigación fue el no experimental. Se utilizó este diseño en vista de que los datos pertinentes a los objetivos planteados se obtuvieron sin necesidad de intervenir en la aportación de las respuestas dadas por los sujetos bajo estudio. Además, se observó un fenómeno desde su aspecto natural con la finalidad de ser analizado en el espacio establecido, tomando en cuenta la problemática existente.

En relación al tipo de investigación, Palella y Martín (2010), señalan que el tipo de investigación se refiere a la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios. Por lo ante dicho el tipo de investigación de este estudio fue exploratoria, descriptiva y de campo.

Exploratoria porque primero observamos en el lugar de los hechos la problemática a investigar, de campo porque la misma trata de comprender y resolver situación, necesidad o problema en un contexto determinado, en condiciones rigurosamente controladas y descriptiva porque su fin es describir de qué modo o por qué causa se produce una situación o acontecimiento particular.

3.2. Enfoque y método la investigación

El enfoque de investigación es un proceso sistemático, disciplinado y controlado, que está directamente relacionado a los métodos de investigación. (Hernández, et. al., 2016). El

enfoque de investigación fue el cuantitativo. Este enfoque es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no se pueden eludir los diferentes pasos de este. Sigue el método científico clásico: plantearse un problema, análisis de datos y sacar conclusiones (San Feliciano, 2018).

El método estudia los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual y luego se integran dichas partes para estudiarlas de manera holística e integral (Hernández, 2016).

Para el abordaje de esta investigación se utilizaron los siguientes métodos: inductivo, analítico y sintético. El método inductivo se manejó en la etapa de recolección de las informaciones, el método analítico se utilizó en el momento de la discusión de resultados y el método sintético se contempló en la etapa reflexiva para reconstruir de forma breve los resultados a partir de los elementos encontrados.

3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos implican determinar por cuáles medios o procedimientos el investigador obtendrá la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación (Hurtado, 2000).

Por lo tanto, la técnica que se utilizó en este estudio fue la encuesta. Según lo que establece Figueroa (2003), la encuesta es una técnica en la que se realiza un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer opinión, características de alguna variable a medir o hechos específicos.

En cuanto al instrumento se utilizó el cuestionario. Según Amador (2009), este un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos de la investigación, además, permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos.

3.3.1. Descripción del instrumento

Los datos fueron recogidos a través de la aplicación de un cuestionario a los docentes y orientadoras del centro educativo Profesor Juan Emilio Bosch. Dicho instrumento estuvo

estructurado, en forma de selección múltiple, de los cuales las preguntas se corresponden a los objetivos y las variables. El mismo está constituido por cinco secciones las cuales se estructuran de la siguiente manera: sección I- Características sociodemográficas, Sección II- Dificultades emocionales, Sección III- Actividades de apoyo docentes para el desarrollo de la inteligencia emocional, Sección IV- Competencias emocionales y Sección V- Técnicas para trabajar las emociones.

3.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. (Rodríguez Peñuelas, 2008). El instrumento fue elaborado por los/as investigadores/as considerando los indicadores de cada una de las variables y atendió a dar respuesta a los objetivos que se plantean en la investigación, los cuales se sustentaron en diferentes fuentes.

De igual manera, para establecer la confiabilidad y validez de dicho instrumento de recolección de datos, se tomó en cuenta la revisión del asesor y los jurados, quienes realizaron las correcciones y recomendaciones pertinentes.

3.5. Población y Muestra

La población que sustenta esta investigación estuvo compuesta por 43 docentes y 6 orientadoras que laboran en el centro educativo Profesor Juan Emilio Bosch del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

La cantidad es relativamente pequeña, por lo tanto, se trabajó con la totalidad de la población, de manera que se garanticen que los resultados que se obtengan se correspondan con la realidad existente en el centro.

Centros	Docentes	Orientadoras
Profesor Juan Emilio Bosch	43	6
Total:49	43	6

Fuente: Equipo investigador

3.6. Procedimientos

Se solicitó mediante carta a la Facultad de Ciencias y Humanidades, la aceptación del tema para la asignación de un asesor.

Se recopiló documentos para la obtención de datos e informaciones.

Se contactó la asesora y otros especialistas con relación al tema.

Se consultó fuentes a través de páginas web y visitó a centros de Educación Superior para buscar informaciones sobre los antecedentes del tema y otros aspectos importantes.

Se visitó al centro educativo objeto de estudio para solicitar el permiso y para la obtención de datos para el marco contextual

Se elaboró el ante proyecto.

Se entregaron tres ejemplares a la facultad para que sean revisado por los jurados.

Se aplicaron los cuestionarios a los docentes y orientadoras

Se terminaron los capítulos faltantes para completar el trabajo de grado.

Nuevamente se entregó el trabajo de grado a facultad, pero ya terminado.

3.7. Técnica y análisis de los datos

Los datos recolectados son presentados mediante gráficos en cada una de las secciones correspondientes, basados en los criterios establecidos en el instrumento. La tabulación de los datos y los datos estadísticos se obtuvieron con la aplicación del programa Excel.

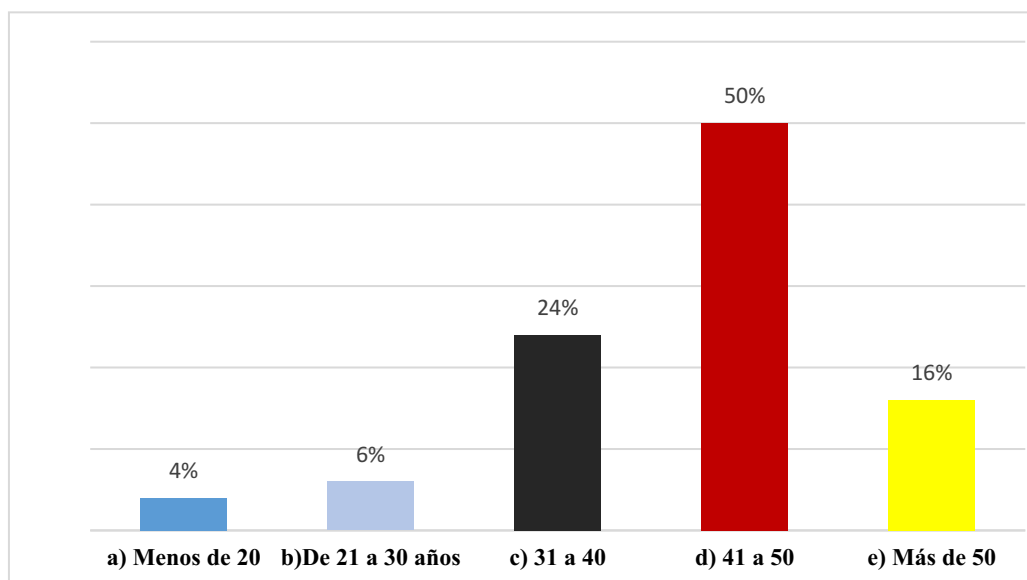
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Introducción

En este capítulo se describen los resultados obtenidos en esta investigación, los mismos han sido organizados en gráfico mediante el análisis descriptivo, con el fin de poder apreciar la forma de la posible correlación entre las variables analizadas.

4.1. Datos Socio-Demográficos

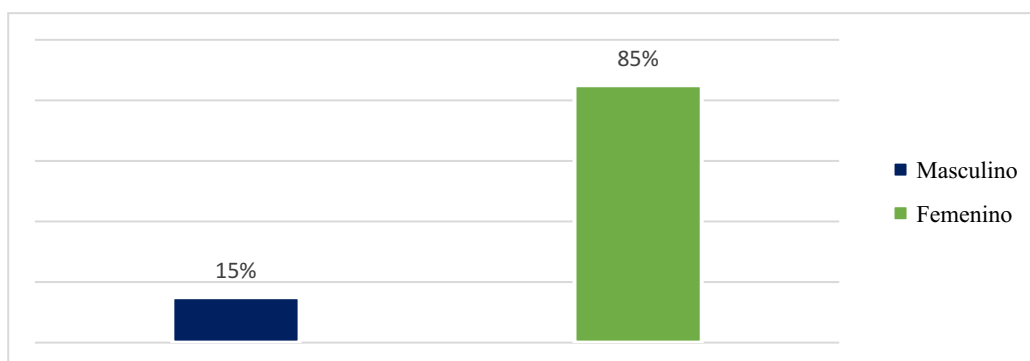
Gráfico No. 1: Distribución de los resultados conforme al Rango de edades de los entrevistados.



Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores (Año 2023).

En este gráfico se observa que el 50 % de los docentes entrevistados están en edades de 41-50 años; mientras que el 24% oscila entre 31-40 años; un 16% de los docentes cuenta con más de 50 años. Otro 6% de los docentes oscila entre 21 a 30 años y finalmente, los docentes que tienen menos de 20 años representan el 4%.

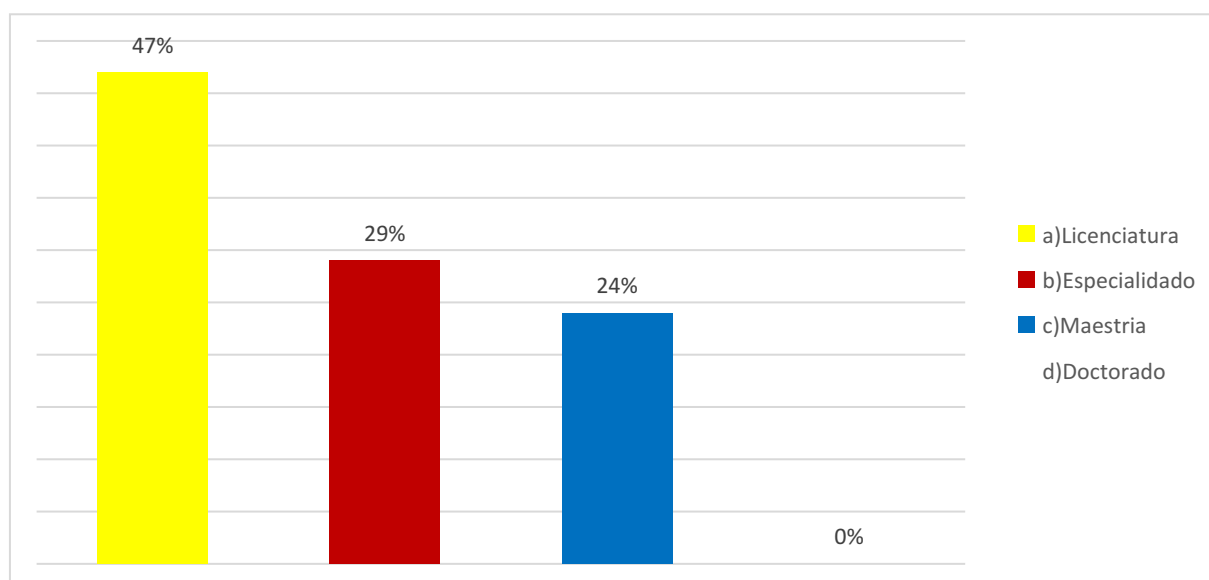
Gráfico No. 2: Distribución de los resultados en torno al sexo de las personas entrevistadas.



Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores (Año 2023).

En este gráfico se destaca que el 85% de población encuestada es femenina; por otra parte, los docentes de sexo masculino que fueron entrevistados representan solo el 15%.

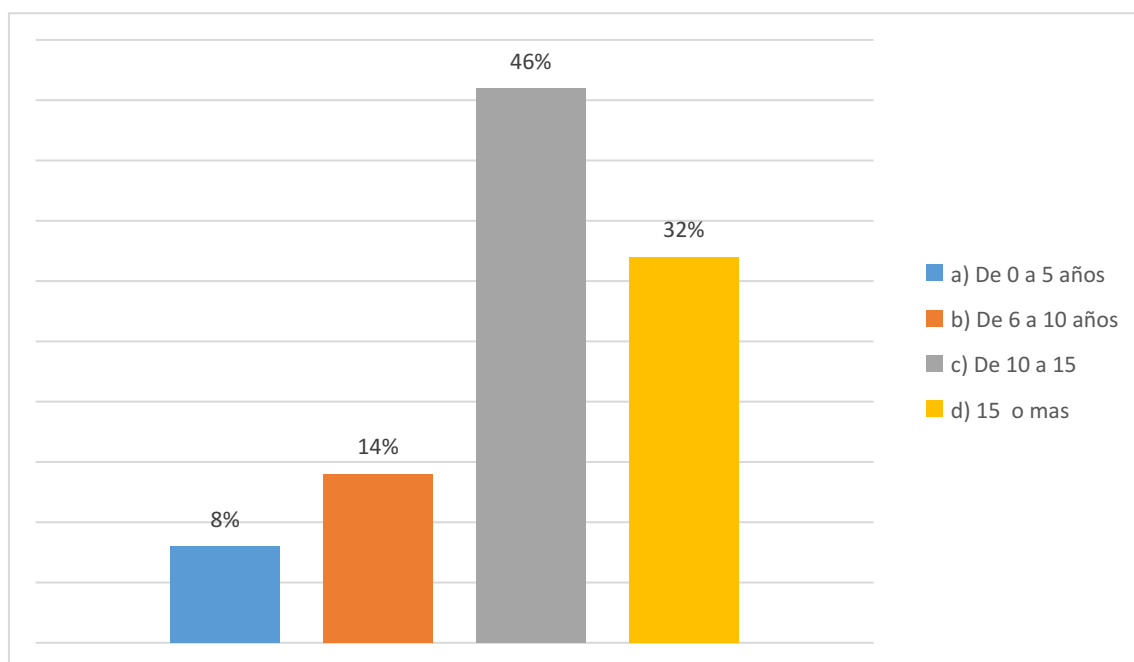
Gráfico No. 3: Distribución de los resultados, referente al Nivel Académico de los Entrevistados.



Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores (Año 2023).

En esta grafica se presenta el nivel académico de los docentes entrevistados, el 47% ha alcanzado una Licenciatura, por otra parte, el 29% posee un grado de especialidad. También se muestra en el grafico que el 24% de los docentes entrevistados tienen el grado de maestría; ninguno de los docentes cursa o posee el grado de Doctorado.

Gráfico No. 4: Distribución de los resultados referente al Tiempo en Servicio de los Entrevistados.

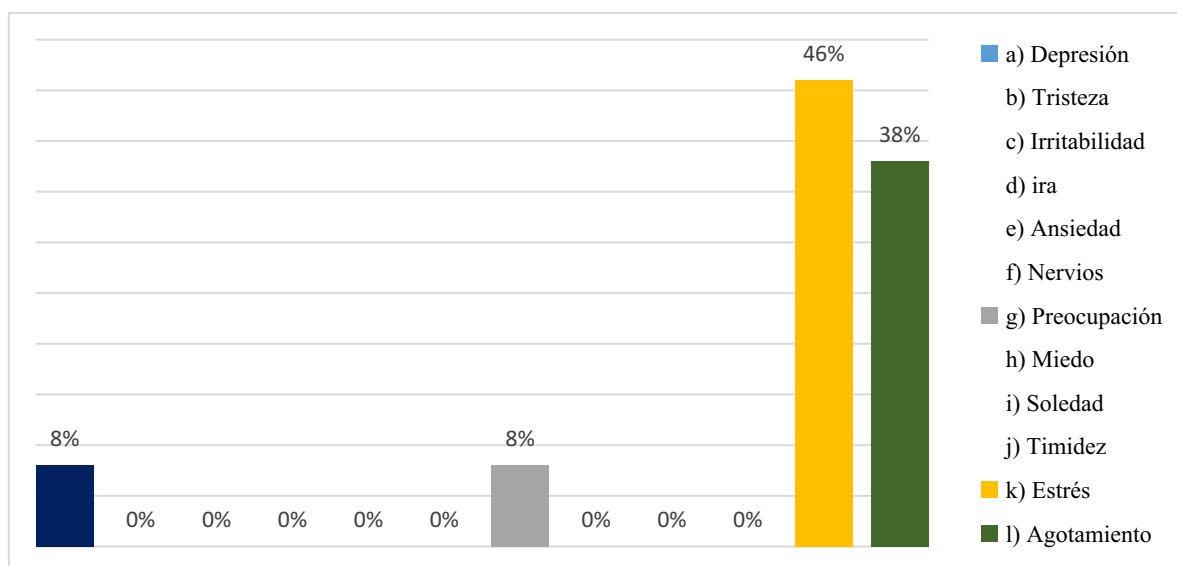


Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores (Año 2023).

En esta gráfica se observa que los docentes entrevistados que tiene en servicio de 0-5 años, alcanzan un 8%; los que llevan en el centro de 6-10 años alcanzan el 14%. También se muestra que el mayor porcentaje que es 46% corresponde a los docentes que tienen de 10-15 en el servicio educativo. Aquellos docentes que sobrepasan los 15 años o más, en servicio representan el 32%.

4.2. Dificultades emocionales

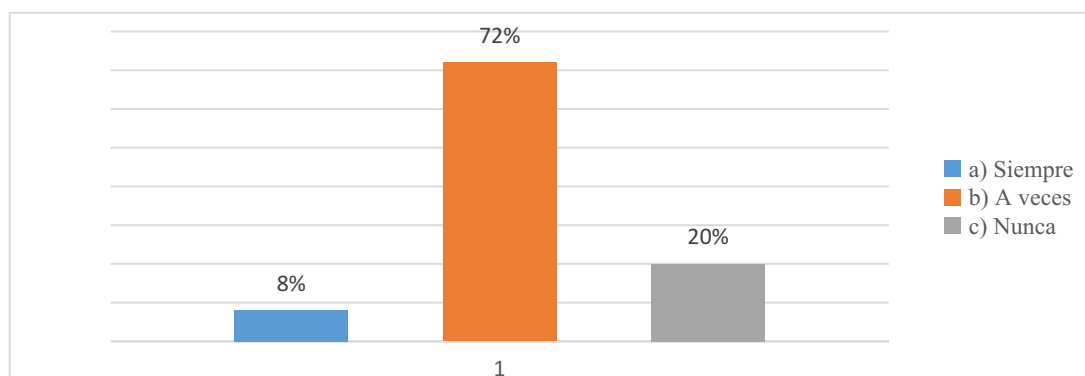
Gráfico No. 5: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las siguientes dificultades emocionales manifiestan los docentes.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En esta gráfica se observa que el 46% de los docentes, dijo que el estrés es una de las dificultades emocionales que los afecta; otro 38% de los docentes expresaron que es el agotamiento la causa de sus problemas emocionales. Dos pequeños grupos de docentes que representan el 8% cada uno, dijo que la preocupación y la depresión son las dificultades emocionales que los aquejan.

Gráfico No. 6: Distribución de los resultados si los docentes reciben algún apoyo emocional cuando manifiestan estas dificultades.

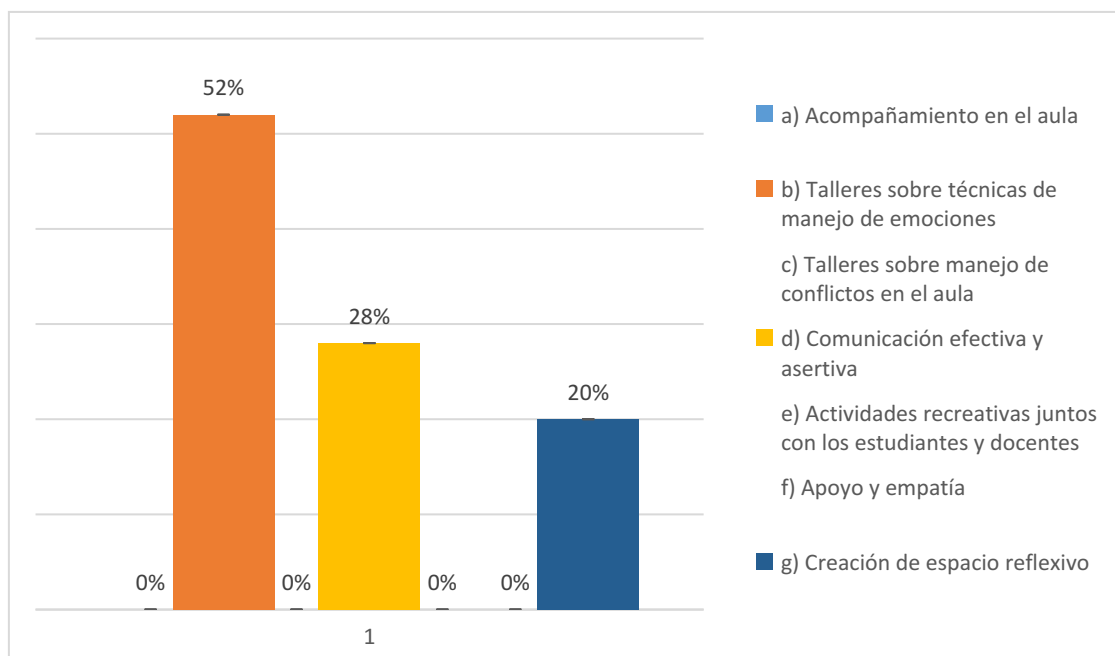


Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

Este gráfico muestra que el 72% de los docentes entrevistados, dijo que a veces reciben algún apoyo emocional, cuando presentan dificultades; otro 20% expresó que nunca reciben tal apoyo y finalmente, otro pequeño grupo de docentes dijo siempre son apoyados emocionalmente si presentan dificultades.

4.3. Actividades de apoyo a docentes para el desarrollo de la inteligencia emocional

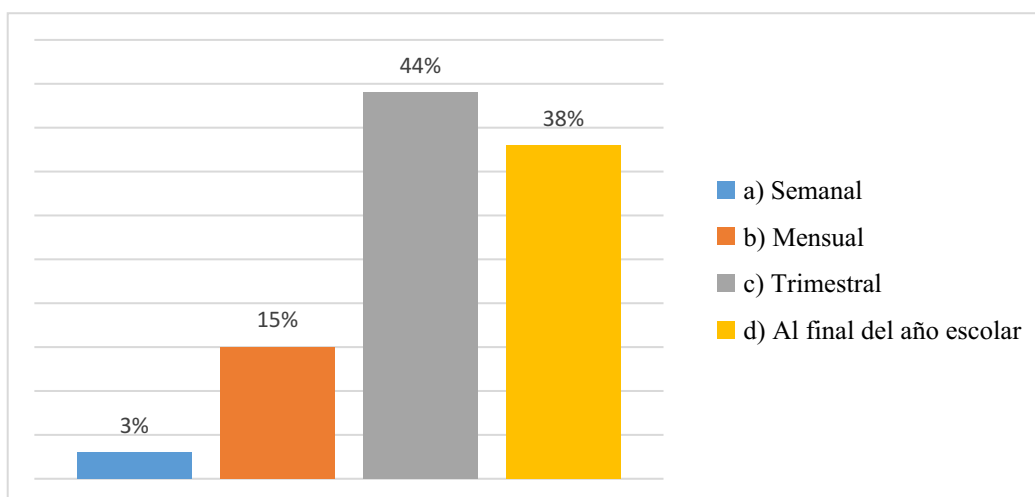
Gráfico No. 7: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las siguientes actividades realizan las orientadoras para apoyar a los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En la gráfica anterior, se muestra que el 52% de los docentes dijo que las orientadoras realizan talleres sobre técnicas de manejo de emociones; por otra parte, el 28% expresó que dichas orientadoras realizan comunicación afectiva y asertiva como actividad de apoyo a los docentes. Otro grupo de docentes que representa el 20%, dijo que las orientadoras hacen acompañamiento en el aula.

Gráfico No. 8: Distribución de los resultados con relación a con qué frecuencia realizan las orientadoras las actividades antes señaladas para apoyar a los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.

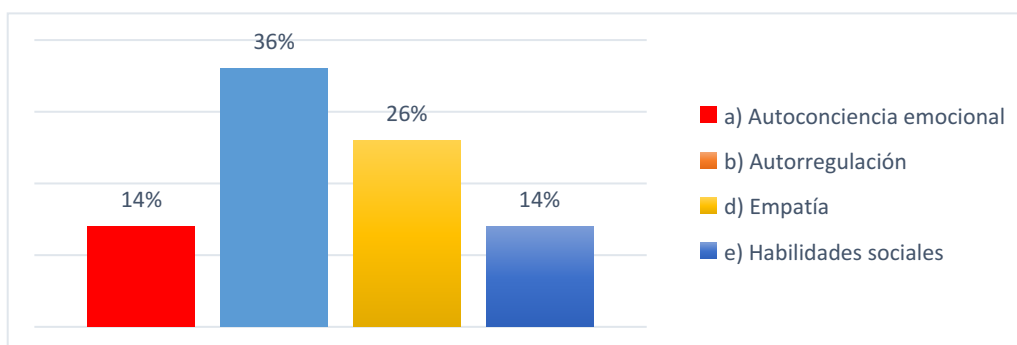


Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En este gráfico se observa que el 44% de los docentes expresa que semanalmente, las orientadoras realizan actividades con los docentes para brindarles apoyo emocional. Otro 38% expresó que es a final del año escolar que las orientadoras realizan tales actividades. Por otra parte, el 15% expresa que las realizan mensual y finalmente, otro grupo de docentes que representa el 3%, dijo que semanalmente las orientadoras realizan actividades de apoyo emocional a los docentes.

4.4. Competencias emocionales

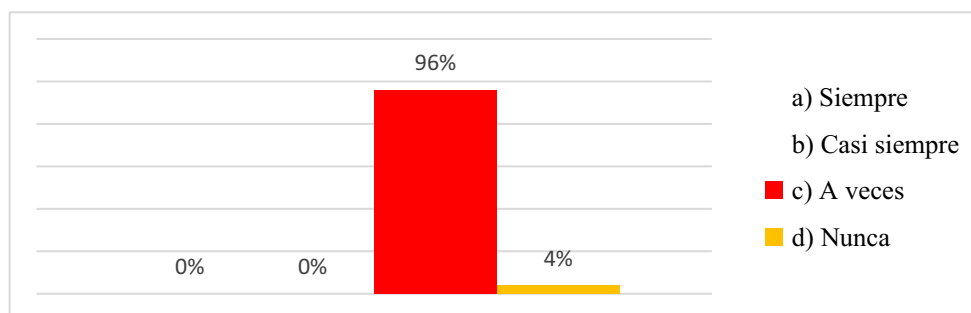
Gráfico No. 9: Distribución de los resultados con relación cuál o cuáles de las siguientes competencias emocionales trabajan las orientadoras con los docentes.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En este gráfico se observa que el 36% de los docentes expresó que las orientadoras trabajan la competencia de autorregulación; otro 26% de los docentes dijo que la empatía es la competencia que usan las orientadoras de su centro. Por otra parte, dos grupos de docentes que representan el 14% cada uno, expresaron que las orientadoras utilizan las competencias de autoconciencia emocional y la de habilidades sociales, respectivamente. Finalmente, el 10% de los docentes dijo que la automotivación es la competencia trabajada por las orientadoras del centro.

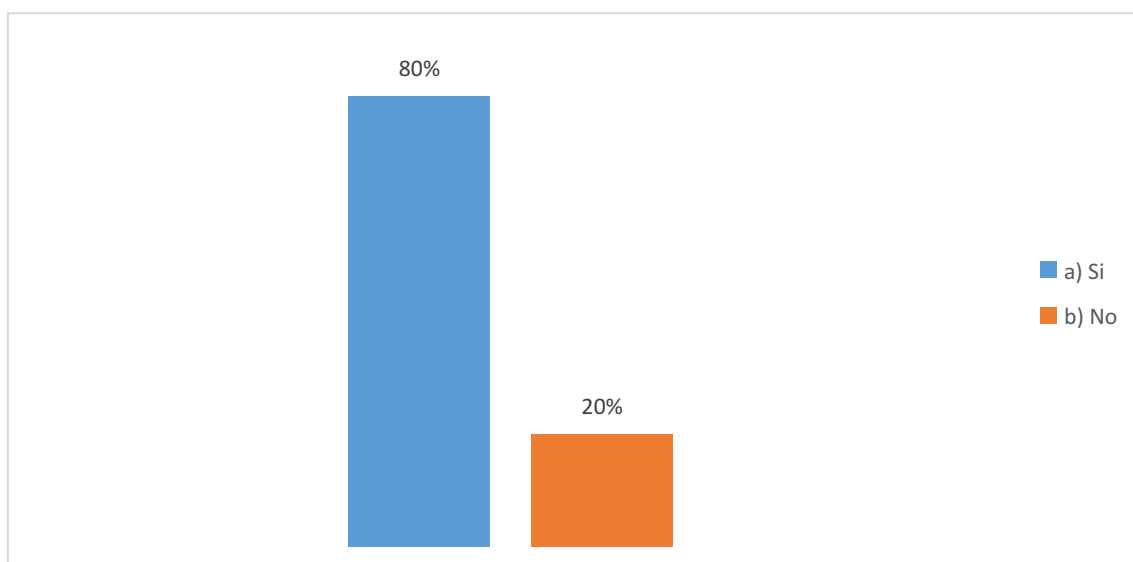
Gráfico No. 10: Distribución de los resultados con qué frecuencia trabajan las orientadoras con los docentes, estas competencias emocionales.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En esta gráfica se observa que el 96% de los docentes expresó que A veces las orientadoras trabajan con ellos las competencias emocionales y solo el 4% dijo que nunca las orientadoras trabajan estas competencias emocionales con los docentes.

Gráfico No. 11: Distribución de los resultados con relación a si los docentes han recibido algún taller o capacitación sobre inteligencia emocional.

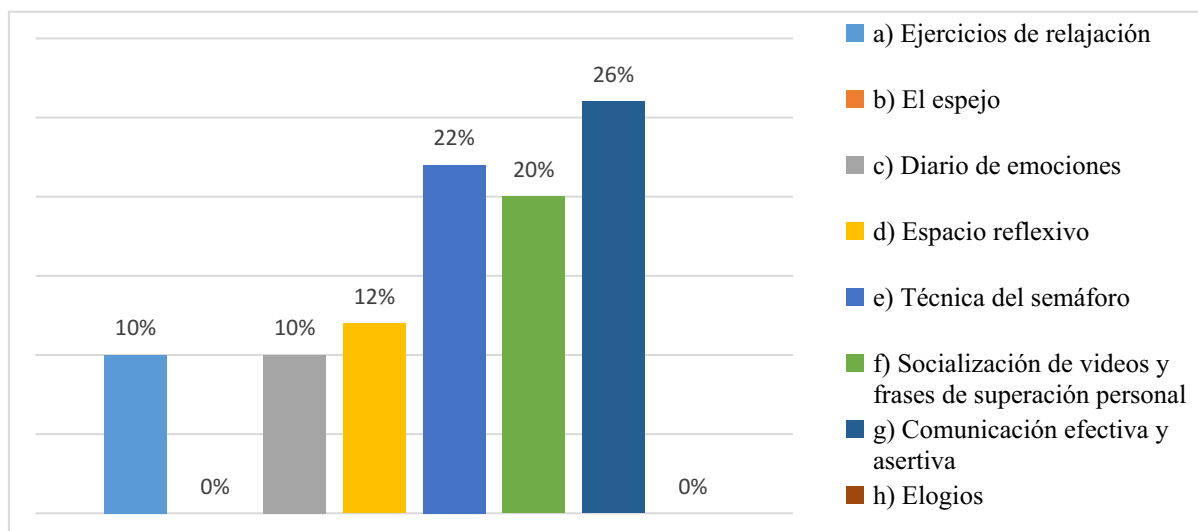


Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

La gráfica anterior muestra que el 80% de los docentes expresa sí han recibido algún taller o capacitación sobre la inteligencia emocional; mientras que el 20% restante, dijo que no han recibido ningún tipo de taller sobre la inteligencia emocional.

4.5. Técnicas para trabajar el manejo de las emociones

Gráfico No. 12: Distribución de los resultados con relación a cuál o cuáles de las siguientes técnicas trabajan las orientadoras con los docentes para el manejo de las emociones.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En este gráfico, se observa que el 26% de los docentes entrevistados, expresó que una de las técnicas que trabajan las orientadoras del centro con los docentes para el manejo de las emociones es la comunicación efectiva y asertiva; un 22% dijo que la técnica usada por las orientadoras es la de semáforo. Por otra parte, un 20% expresó que las orientadoras utilizan socialización de videos y frases de superación personal; el 12% de los docentes dijo que la técnica que usan las orientadoras es la de espacios reflexivos para el manejo de las emociones y finalmente, dos pequeños grupos de docentes que representan el 10% cada uno, expresó las orientadoras utilizan las técnicas de ejercicios de relajación y la del diario de emociones.

CAPITULO V: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Introducción

El análisis de resultados es la parte final y conclusiva de una investigación. En este capítulo se procesan todas las informaciones que arrojaron este estudio, las mismas se presentan de manera ordenadas y comprensibles para llegar a las conclusiones que estos datos originan. Cabe agregar, que los datos se analizaron tomando como referencia cada sesión descrita en el instrumento de recogida de información.

5.1. Análisis

5.1.1 Características sociodemográficas

Con relación a las características sociodemográficas de los encuestado se verificó que el 85% de población encuestada es femenina. El 50 % de los docentes entrevistados están en edades de 41-50 años y el 24% oscila entre 31-40 años. En relación a los años en servicios, se verifico que el mayor porcentaje de los entrevistados tienen de 10-15 en el servicio educativo. En cuanto al nivel academico, el 47% ha alcanzado una Licenciatura, el 29% posee un grado de especialidad y el 24% de los docentes entrevistados tienen el grado de maestría.

5.1.2. Dificultades emocionales

En relación a este dato, se encontró que las dificultades emocionales que más aquejan a los docentes bajo estudio son: el estrés, la preocupación, agotamiento y depresión. Y a veces reciben apoyo de las orientadoras para enfrentar y tratar dichas dificultades emocionales.

En este orden, según Nascia (2017), todo aprendizaje necesita su dosis emocional pertinente sin traspasar el punto en donde se convierte en perturbadora. La ansiedad, la ira, el entusiasmo, el estrés, el miedo, el orgullo, la vergüenza ayudan a aprender en su justo medio. Por el contrario, la depresión, la desesperanza, la ansiedad, la rabia impiden el nacimiento de la motivación para alcanzar cualquier meta. La promoción de una activación emocional equilibrada y la detección de emociones negativas que impidan el aprendizaje son metas a conseguir en la escuela.

5.1.3. Actividades que realizan las orientadoras para apoyar a los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes

Las actividades que realizan las orientadoras para apoyar a los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional están: talleres sobre técnicas de manejo de emociones, comunicación afectiva y asertiva y acompañamiento en el aula. Dichas actividades las orientadoras la realizan semanal, mensual y a final del año escolar

Debido a la importancia de la inteligencia emocional, los centros educativos y sus educadores deben incorporar en sus aulas el aprendizaje emocional. En la mayoría de los casos, la IE se desarrolla a través de programas educativos de aprendizaje socioemocional. Desde el Departamento de orientación se deben incorporar programas que apoyen el desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes, a través de diferentes actividades que le ayuden al manejo adecuado de las dificultades emocionales por las cuales atraviesan durante el proceso educativo. (Santillana, 2014).

5.1.4. Competencias emocionales

Dentro de las competencias emocionales que trabajan las orientadoras con los docentes son: competencia de autorregulación, la empatía, competencias de autoconciencia emocional y la automotivación. Y el 80% de los sujetos bajo estudio han recibido taller sobre la inteligencia emocional.

Pérez, (2015), manifiesta que la inteligencia emocional es la capacidad de identificar y administrar sus propias emociones y las emociones de los demás. Generalmente se dice que incluye tres habilidades: Conciencia emocional; la capacidad de aprovechar las emociones y aplicarlas a tareas como el pensamiento y la resolución de problemas; y la capacidad de manejar las emociones, lo que incluye regular sus propias emociones y animar o calmar a otras personas. En este orden Gooleman, (2013), describe 5 habilidades de la inteligencia emocional: autoconciencia emocional, empatía, autorregulación, automotivación y habilidades sociales.

5.1.5. Técnicas de manejo de emociones

Las técnicas que trabajan las orientadoras con los docentes para el manejo de sus emociones son: la comunicación efectiva y asertiva, el semáforo, socialización de videos y frases de superación personal, espacios reflexivos, ejercicios de relajación y el diario de emociones.

En este orden, Lowenfeld & Lambert, (2014), señala que, tanto los orientadores como los profesores deben usar una variedad de técnicas que le permitan el manejo de sus emociones y así, cuidar su salud mental. Existe una necesidad de formación de los individuos emocionalmente inteligentes, desde los primeros años de vida, tomando en cuenta los criterios de flexibilidad, adaptándose a las características del grupo en términos de edad, el número y el nivel de desarrollo. Y desde la escuela se pueden implementar diferentes estrategias en apoyo a los docentes, para que los mismo manejen de manera adecuada sus emociones y esto repercute de forma positiva en sus alumnos.

5.2. Conclusiones

El proceso educativo no es solo racional, sino que también es emocional, las situaciones educativas que se vivencian generan diferentes emociones. Hoy en día se conoce que los estados emocionales tienen efectos significativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que implica para la escuela un compromiso de elaborar proyectos que involucren a las emociones. En tal sentido, al culminar esta investigación sobre “Estrategia de Apoyo a los Docentes Para Trabajar la Inteligencia Emocional en el Distrito Educativo 16-01”, se presentan las conclusiones a las que se llegó, tomando en cuenta los objetivos planteados en la misma, del mismo modo se presentan las recomendaciones según las debilidades encontradas.

En torno al objetivo específico 1: Se verificó que, el 85% de población encuestada es femenina y el 50 % están en edades de 41-50 años y el 24% oscila entre 31-40 años. En relación a los años en servicios, el mayor porcentaje de los entrevistados tienen de 10-15 en el servicio educativo. En cuanto al nivel academico, el 47% ha alcanzado una Licenciatura, el 29% posee un grado de especialidad y el 24% de los docentes entrevistados tienen el grado de maestría.

En cuanto al objetivo específico 2: Se identificó que las dificultades emocionales que más aquejan a los docentes son: el estrés, la preocupación, agotamiento y depresión. Y a veces reciben apoyo de las orientadoras para enfrentar y tratar dichas dificultades emocionales. En base a esto resultados se entiende que desde la Unida de Orientación se elaboren programas de apoyo en el manejo de la inteligencia emocional, para afrontar las dificultades emocionales que presentan los alumnos.

Con respecto al objetivo específico 3: Se verificó que las actividades que realizan las orientadoras para apoyar a los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional son: talleres sobre técnicas de manejo de emociones, comunicación afectiva y asertiva y acompañamiento en el aula. Dichas actividades las orientadoras la realizan semanal, mensual y a final del año escolar. Cabe destacar que estas actividades permiten que tanto los docentes como los alumnos desarrollen sus competencias emocionales y a través de las mismas afrontar las diferentes situaciones que se le presenten en todos sus ámbitos.

Con relación al objetivo específico 4: Se determinó que, las competencias emocionales que trabajan las orientadoras con los docentes son: competencia de autorregulación, la empatía, competencias de autoconciencia emocional y la automotivación. Y la mayoría de los docentes bajo estudio han recibido taller sobre la inteligencia emocional. Se considera que, si los alumnos y docentes continúan desarrollando estas competencias, el centro contara con estudiantes y maestros emocionalmente estable, provocando como resultado clima escolar armónico y la obtención de aprendizaje significativo.

En torno al objetivo específico 5: Se identificó que, las técnicas que trabajan las orientadoras con los docentes para el manejo de sus emociones son: la comunicación efectiva y asertiva, el semáforo, socialización de videos y frases de superación personal, espacios reflexivos, ejercicios de relajación y el diario de emociones. De acuerdo a estas técnicas, las mismas son de vital importancia y es preciso que en todos los centros educativos se pongan de manifiesto, para disminuir las conductas disruptivas y violentas que se presentan en el ámbito educativo.

Finalmente dándole respuesta al objetivo general; “Determinar las Estrategia de Apoyo a los Docentes Para Trabajar la Inteligencia Emocional en el Distrito Educativo 16-01”, se pudo notar que los docentes del Distrito 16-01, reciben apoyo para trabajar la inteligencia emocional, a través de cursos, talleres, acompañamiento. Todo esto conjuntamente con el equipo de orientación. Este apoyo que reciben los docentes le permite el desarrollo de técnicas para el manejo de sus emociones y así enfrentar y manejar de forma adecuada las diferentes situaciones sociales y personales a las cuales se enfrentan.

5.3. Recomendaciones

Al Ministerio de Educación:

Seguir brindando a través de la Regional y el Distrito 01, más oportunidades de actualización y capacitación a todos los docentes a través de talleres, diplomados, maestría sobre estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional y control de sus emociones.

A los docentes:

Seguir realizando actividades que les permitan utilizar técnicas para el control y manejo adecuado de las emociones, para que las mismas no afecten de forma negativa su quehacer educativo.

Seguir innovando y actualizándose en temas relacionados con competencias emocionales

Implementar otros proyectos de aula que le ayuden a mitigar las dificultades de aprendizaje y conductuales que se presentan en la misma por posible falta de manejo emocionales.

A los Orientadores

Seguir capacitándose y actualizándose en estrategias y programas de desarrollo de competencias emocionales, para apoyar al docente en el desarrollo de las mismas, buscando con esto un clima armónico en el aula y en el centro en general

Seguir desarrollando en su centro actividades y estrategias significativas para seguir fomentando la inteligencia emocional

Continuar desarrollando actividades educativas para padres, que permita el desarrollo de una dinámica que favorezca el manejo de 3mociones

Fuentes bibliográficas

- Antanas, (2013). Técnicas para el manejo de emociones. Universidad de Lima. Peru
- Adam, (2014). La inteligencia emocional como productora de emociones. En S. Palma, El pensamiento eficaz. México DF, México: McGraw Hill.
- Amador (2009). El cuestionario en la investigación. Recuperado en: <https://manuelgalan.blogspot.com/2009/04/el-cuestionario-en-la-investigacion.html>
- American Psychiatric Association, (2013). Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, 5th edition. Arlington, VA., American Psychiatric Association,
- American Psychiatric Association, (2013). Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, 5th edition. Arlington, VA., American Psychiatric Association,
- Ayuso, (1988). Trastornos de angustia. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Bleichmar (2008). Duelo y melancolía. En Obras Completas, tomo XIV. Buenos Aires-Madrid: Amorrortu.
- Borkovec, T., Robinson, E., Pruzinsky, T. & DePree, J. (1983). Preliminary exploration of worry: Some characteristics and processes. Behaviour Research and Therapy, 21, 9-16.
- Bravo (2017), Estrategias pedagógicas para desarrollar la inteligencia emocional en los niños de primer año de educación básica, Escuela Los Rieles, Santiago
- Bulbena, (1986). Psicopatología de la psicomotricidad. In J. Vallejo (Ed.), Introducción a la psicopatología y la psiquiatría. Barcelona
- Castillo (2018). Principales técnicas y estrategias docentes para estimular la inteligencia emocional” en alumnos de educación básica, México.
- Cobb y Mayer, (2013). Estrategias Desarrollo Inteligencia Emocional. Obtenido de <http://estrategiainteligenciaemocional.blogspot.com/>
- Conde & Almagro, (2015). Estrategias para desarrollar la inteligencia emocional y la motivación en el alumnado de Educación Física.
- Cordero, (2016). Técnicas del orientador para apoyar a los docentes en el desarrollo de inteligencia emocional. Universidad de Valencia. España
- Dávila, A. (2014) "Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales: debate teórico e implicaciones praxeológicas". Madrid: Síntesis.
- Domínguez, Acosta y Núñez (2022), Estrategias del Orientador para trabajar el desarrollo de la Inteligencia Emocional, Distrito Educativo 16-07. Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO, Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez.
- Dugas, M., Gosselin, P. & Ladouceur, R. (2001). Intolerance of Uncertainty and Worry: Investigating Specificity in a Nonclinical Sample. Cognitive Therapy and Research, 25 (5) 551-558.
- Durán y Rey, (2001), Competencias emocionales en docentes. Revista científica M.D
- Falcón, (2017). Psicopedagogía de las Emociones. Madrid, España: Editorial Síntesis. Booksmedicos.org.

Fernández, (2020). La importancia de la comunicación entre familias y escuela – Eres Mamá. Eres Mamá. <https://eresmama.com/la-importancia-de-la-comunicacion-entre-familias-y-escuela/>

Figuerola (2003). Técnicas e instrumentos para la recolección de información

Fuesanta, (2010). Habilidades propias de la inteligencia emocional. En F. C. (. Valencia, España: EditorialCollegi Oficial de Psicologs de la Comunitat valenciana.

García & Roqueta, (2017). La educación emocional como método para mejorar los problemas de conducta de los niños y niñas. República Dominicana:

García & Roqueta, (2017). Las dificultades emocionales. The social disease called shyness. *Psychology Today*, 8, 68-72.

García Retana, (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje. México

Garcia, (1994). El significado psicológico y social de la salud y la enfermedad mentales. *Salud Mental*,

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Editorial Vergara.

Gooleman, D. (2013). *Inteligencia Emocional: Por qué puede ser más importante que el coeficiente intelectual*. México DF: McGraw Hill. Obtenido de <https://www.leadersummaries.com/resumen/inteligencia-emocional>

Gooleman, D. (2013). *Inteligencia Emocional: Por qué puede ser más importante que el coeficiente intelectual*. México DF: McGraw Hill. Obtenido de <https://www.leadersummaries.com/resumen/inteligencia-emocional>

H. Koontz, (2017). ¿Qué es la estrategia?./ Folletos Gerenciales, No8 1998, CCED, MES, La Habana Cuba

Hernández, Fernández y Baptista (2016), *Metodología de la Investigación*. México. 6ta edición. Mc Graw Hill.

Hurtado, J., (2000), *metodología de la investigación Holística*. Sypal, Caracas.

ISSLER, (2013). Técnicas para el manejo emocional. *Revista de investigación clínica*, México

Johnson (1990). Responses to depression and their effects on the duration of depressive episodes. *Journal of Abnormal Psychology*, 100, 569-582.

Lazarus y Folkman, (1984), *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca

León, (2015). *Análisis económico y población demográfica*. Universidad de Alicante. Departamento de Geografía Humana

López & González, (2015). *La inteligencia emocional y el desarrollo educativo*. México DF: McGraw Hill.

Lowenfeld & Lambert, (2014). *Desarrollo de la capacidad creadora*. Buenos Aires, Argentina

Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2, 99-113. Retrieved February 19, 2005, from <http://www.rci.rutgers.edu/~sjacksox/PDF/>

McCAIN et al, (2015). Las 5 habilidades emocionales para cultivar para obtener inteligencia emocional. Toronto: Rutter 7 y Bretherton.

Medina, (2006). Características sociodemográficas. Revista de investigación clínica, 58(4), 296-304.

Mejía, (2015). Sexo y género. Diferencias e implicaciones para la conformación de los mandatos culturales de los sujetos sexuados. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Mercado, (2019), “Inteligencia emocional y el desempeño docente en la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán”.

Miranda, (2020),. La inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica. (Tesis doctoral). Universidad nacional de educación a distancia, México.

Molina (2015), “Lineamientos cognitivo conductuales para el manejo de la inteligencia emocional en los adolescentes del séptimo grado de educación básica del Liceo Monseñor San Miguel. San Cristóbal.

Molina (2015), Lineamientos cognitivo conductuales para el manejo de la inteligencia e4
emocional en los adolescentes del séptimo grado de educación básica del Liceo Monseñor San Miguel. San Cristóbal

Mora, F., (2013). Neuroeducación. Solo se puede aprender lo que se ama. Madrid: Alianza Editorial.

Morales (2016), “Programa de inteligencia emocional para docentes de I y II etapa de educación básica”, en la Escuela Bolivariana Ciudad de Valera.

Morán Suarez, C. O. (2020). Inteligencia emocional y su relación con las estrategias didácticas en matemática en estudiantes de la escuela Abelardo García Arrieta. Ecuador.

Nascia (2017). Problemas Psicológicos Emocionales en el Ámbito Escolar

Navarro, (2014). Definición de Edad. Definición ABC. Desde <https://www.definicionabc.com/general/edad.php>

Odhayani, (2014). Las habilidades emocionales. Toronto, Canadá: Bond St.

Pacheco & Gómez, (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento. Voces de la Educación.

Palella y Martín (2010). Tipo de investigación. Editorial Mc Graw Hill. México.

Pérez (2021). Estudiante - Qué es, definición y concepto. Definicion.de. Última actualización el 11 de octubre de 2021.

Pérez y Merino, (2008). Definición de docente. Desde <https://www.definicionabc.com/general/educacion-secundaria.php>

Pérez, (2015). Estrategias didácticas y actividades para la educación emocional en el aula. Obtenido de <http://www.magisterio.com.co/articulo/estrategias-didacticas-y-actividadespara-la-educacion-emocional-en-el-aula>

Pertegal (2011). Competencias socioemocionales en el desarrollo profesional del maestro. Educación XXI.

Piglienni, (2015). La inteligencia emocional en niños de Jardín de Infantes. Toronto: Korbus Editions. <http://www.fundacionmontessori.org/educacio>

Pilkonis, (1977). Shyness, public and private, and its relationship to other measures of social behaviour. *Journal of Personality*, 45, 585-595.

Real Academia Española (2005). Definición de característica sociodemográficas. <https://www.euroinnova.edu.es/blog/definicion-de-estrategia-de-ensenanza>

Robles, Brito y Serrano, (2022), Estrategias del Orientador para trabajar el desarrollo de la Inteligencia Emocional, Distrito Educativo 16-01. Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO, Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez.

Robles, Brito y Serrano, (2022), Estrategias del Orientador para trabajar el desarrollo de la Inteligencia Emocional, Distrito Educativo 16-01. Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO, Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez.

Rodríguez (2015), Influencia de la inteligencia emocional en la evaluación del aprendizaje de las competencias comunicativas, en niños de Educación Básica Primaria.

Rodríguez Peñuelas, (2008). Metodología de la investigación Holística. Sypal, Caracas.

San feliciano, (2018). Diseños de investigación: enfoque cualitativo y cuantitativo. Revista; La mente es maravillosa.

Sandín y Chorot, (1995). Concepto y categorización de los trastornos de ansiedad. Manual de psicopatología (Vol. 2 pp.53-80). Madrid: McGraw-Hill.

Santanas, (2013). La inteligencia emocional como productora de emociones. En S. Palma, El pensamiento eficaz. México DF, México: McGraw Hill.

Santillana, (2014). Aprender para comprender y construir conocimiento. Buenos Aires, Argentina: Santillana.

Shumaker, S.A., Brownell, A. (1984). Toward a theory of social support: Closing conceptual gaps. *Journal of Social Issues*, 40: 11-36.

Slater y Roth (1969). Range of neuropsychiatric disturbances in patients with Parkinson's disease. *J. Neurol.Neurosurg. Psychiatric*.

Smith (1994). School based violence programs prevention: systematic review of secondary prevention trials. *Archives of Pediatric Adolescent Medicine*, 156, 752-762

Suberviola, (2012). Auto-percepción del profesorado sobre su formación en educación emocional. *Revista de Comunicación Vivat Academia*

Ulloa, (2015). Diseño de una Estrategia Lúdica para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños de Educación Básica Elemental (Master's thesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede.

Vaivasuata, (2014). Definición de población urbana y rural utilizadas en los censos de los países latinoamericanos.

Vasquez, Sanchez y Alvarez (2019), Estrategias docentes en los problemas emocionales de los estudiantes, Distrito Educativo 16-01. Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO, Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez.

Vázquez (2019), “Estilos de liderazgo e inteligencia emocional en docentes de escuelas secundarias”, Venezuela.

Victoriano y Reyes, (2021), Programa áulico de gestión emocional durante el Covid-19 para adolescentes de primero y segundo grado de secundaria, Centro Educativo Nuestra Señora del Valle, Constanza, Provincia la Vega, República Dominicana

Villagra (2018), Acompañamiento pedagógico. Obtenido de: <https://liderazgoeducativo.udp.cl/columnas/acompanamiento-pedagogico-como-estrategia-de-desarrollo-profesional-docente/#:~:text=Es%20definitiva%2C%20el%20acompa%C3%B1amiento%20pedag%C3%B3gico,y%20reencuentro%20del%20sentido%20pedag%C3%B3gico.>

Zimbardo y Radl (1985). The social disease called shyness. *Psychology Today*, 8, 68-72.

Anexos

Cuestionario de recogida de información

REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE ORIENTACIÓN



Cuestionario para ser aplicado a los docentes y orientadores

El siguiente instrumento tiene como finalidad, recoger informaciones para la realización de nuestra tesis titulada **“Estrategia de Apoyo a los Docentes Para Trabajar la Inteligencia Emocional en el Distrito Educativo 16-01”. Año escolar 2022-2023**. La misma nos permitirá optar por el título de licenciada en Educación Mención Orientación Escolar. Favor llenar con honestidad las informaciones suministradas ya que las mismas se manejarán de manera confidencial. Agradecemos su colaboración para cumplir nuestro objetivo.

SECCIÓN I: Datos Socio-Demográficos

¿Entre qué rango oscila su edad?

- a) Menos de 20 años b) De 21 a 30 c) 31 a 40 d) 41 a 50 e) Más de 50

2) ¿Cuál es su sexo?

- a) Masculino b) Femenino

3) ¿Qué tiempo tiene en servicio

- a) De 0 a 5 años b) De 6 a 10 meses c) De 10 a 15 d) 15 o mas

4. Nivel academico

- a) Técnico b) Licenciatura c) Especialidad d) Maestría e) Doctorado

SECCION II: Dificultades emocionales

1. ¿Cuál o cuáles de las siguientes dificultades emocionales manifiesta los docentes?

- a) Depresión
- b) Tristeza
- c) Irritabilidad
- d) ira
- e) Ansiedad
- f) Nervios
- g) Preocupación
- h) Miedo
- i) Soledad
- j) Timidez
- k) Estrés
- l) Agotamiento

2. ¿Cuál o cuáles de las dificultades emocionales antes señaladas se manifiesta con mayor frecuencia en los docentes?

- a) Depresión
- b) Tristeza
- c) Irritabilidad
- d) ira
- e) Ansiedad

- f) Nervios
 - g) Preocupación
 - h) Miedo
 - i) Soledad
 - j) Timidez
 - k) Estrés
 - l) Agotamiento
3. ¿Cuándo los docentes manifiestan algunas de estas dificultades emocionales reciben algún apoyo emocional?
- a) Siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca

SECCION III: Actividades de apoyo a docentes para el desarrollo de la inteligencia emocional

1. ¿Cuáles de las siguientes actividades realizan las orientadoras para apoyar a los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes?
- a) Acompañamiento en el aula
 - b) Talleres sobre técnicas de manejo de emociones
 - c) Talleres sobre manejo de conflictos en el aula
 - d) Comunicación efectiva y asertiva
 - e) Actividades recreativas juntos con los estudiantes y docentes
 - f) Apoyo y empatía
 - g) Creación de espacio reflexivo
2. ¿Con que frecuencia realizan las orientadoras las actividades antes señaladas para apoyar a los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes?
- a) Semanal
 - b) Mensual
 - c) Trimestral
 - d) Al final del año escolar

SECCION IV: Competencias emocionales

1. ¿Cuál o cuáles de las siguientes competencias emocionales trabajan las orientadoras con los docentes?
- a) Autoconciencia emocional
 - b) Autorregulación
 - c) Automotivación
 - d) Empatía
 - e) Habilidades sociales
2. ¿Con que frecuencia trabajan las orientadoras con los docentes, estas competencias emocionales?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
3. ¿Han recibido los docentes algún taller o capacitación sobre inteligencia emocional?
- a) Si
 - b) No

SECCION V: Técnicas para trabajar el manejo de las emociones

1. ¿Cuál o cuáles de las siguientes técnicas trabajan las orientadoras con los docentes para el manejo de las emociones?
 - a) Ejercicios de relajación
 - b) El espejo
 - c) Diario de emociones
 - d) Espacio reflexivo
 - e) Técnica del semáforo
 - f) Socialización de videos y frases de superación personal
 - g) Comunicación efectiva y asertiva
 - h) Elogios

2. ¿Cuál o cuáles de las técnicas anteriores utilizan los docentes con mayor frecuencia para el manejo de sus emociones?
 - a) Ejercicios de relajación
 - b) El espejo
 - c) Diario de emociones
 - d) Espacio reflexivo
 - e) Técnica del semáforo
 - f) Socialización de videos y frases de superación personal
 - g) Comunicación efectiva y asertiva
 - h) Elogios