

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
Universidad Patrimonio de la Comunidad



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar

Trabajo de Grado para Optar por el Título de Licenciatura en Ciencias de la
Educación, Mención Orientación Escolar

TÍTULO:
El Entorno Social y su Incidencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes,
Distrito Educativo 16-07

Sustentado por:
Georgina Pérez Campos
Pedro Antonio Saldivar Holguín
Edwin De Jesús Farías Rosario

Asesorado por:
Dr. Antonio Rosario

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez
Año académico 2023

**EL ENTORNO SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES, DISTRITO EDUCATIVO 16-07**

Índice

Hoja de Evaluación.....	i
Declaración de Autoría	ii
Agradecimientos	iii
Dedicatorias.....	iv
RESUMEN	1
CAPÍTULO I:INTRODUCCIÓN	2
1.1.Antecedentes.....	2
1.1.1.Antecedentes internacionales	2
1.1.2.Antecedentes Nacionales.....	6
1.1.3.Antecedentes Locales	8
1.2.Planteamiento del problema	10
1.2.1.Formulación del problema	11
1.2.2.Sistematización del problema.....	11
1.3.Justificación.....	12
1.4.Objetivos.....	13
1.4.1.General	13
1.4.2.Objetivos específicos.....	14
1.5.Operacionalización de las variables	15
1.6.Alcance y límite.....	16
CAPÍTULO II:REVISIÓN DE LA LITERATURA	17
Introducción.....	17
2.1. Marco contextual	17
2.1.1. Historia del Municipio de Villa La Mata	17
2.1.2.Historia del Distrito Educativo 16-07.	18
2.1.3.Historia del Centro Educativo Miguel Ángel García Viloria.....	20
2.1.4Historia del Centro Educativo Fello Santos	21
Marco Conceptual.....	22
2.3.Marco Teórico.....	24
2.3.1. Características Sociodemográficas	24
2.3.2. Dificultades sociales que influyen en el rendimiento academico.....	26
2.3.2.2. Factores personales.....	28
2.3.2.3. Ambiente escolar	30
2.3.2.4. Nivel socioeconómico	33
2.3.3. Acciones para mantener entorno escolar favorable.....	33

2.3.3.1. Infraestructura adecuada.....	33
2.3.3.2. Uso de la tecnología	34
2.3.3.4. Técnicas de mediación de conflictos.....	35
2.3.3.5. Espacios de socialización	35
2.3.4. Competencias fundamentales para enfrentar situaciones del entorno social.....	35
2.3.4.1. Ética y Ciudadana.....	36
2.3.4.3. Competencia Pensamiento Lógico, Creativo y Crítico	36
2.3.4.4. Competencia Resolución de Problemas	36
2.3.4.5. Competencia Científica y Tecnológica.	37
2.3.4.7. Competencia Desarrollo Personal y Espiritual.....	37
2.3.5. Rasgos del entorno social que identifican el bajo rendimiento academico.....	38
CAPÍTULO III:METODOLOGÍA	40
Introducción.....	40
3.1. Diseño y tipo de Investigación	40
3.2. Enfoque y método la investigación	40
3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	41
3.3.1. Descripción del instrumento.....	42
3.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos	42
3.5. Población y Muestra	42
3.6. Procedimientos	43
3.7. Técnica y análisis de los datos.....	43
CAPÍTULO IV:PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	44
CAPITULO V:ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	51
Conclusiones.....	54
Recomendaciones.....	57
Fuentes bibliográficas	
Anexos	

Lista de gráficos

- Gráfico No. 1: Distribución de los resultados en torno al sexo de las personas entrevistadas. **¡Error! Marcador no definido.**
- Gráfico No. 2: Distribución de los resultados conforme al rango de edades de los entrevistados. **¡Error! Marcador no definido.**
- Gráfico No. 3: Distribución de los resultados referente al tiempo en servicio de los docentes entrevistados. **¡Error! Marcador no definido.**
- Gráfico No. 5: Distribución de los resultados con relación a, si considera que las dificultades sociales inciden en el rendimiento académico. **¡Error! Marcador no definido.**
- Gráfico No. 6: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las siguientes dificultades sociales considera usted que han incidido en el rendimiento académico de los alumnos. **¡Error! Marcador no definido.**
- Gráfico No. 7: Distribución de los resultados con relación a, si se preocupa el centro por mantener un entorno escolar favorable para los alumnos. **¡Error! Marcador no definido.**
- Gráfico No. 8: Cuál o cuáles de las siguientes acciones considera que se realizan en el centro para mantener un entorno escolar favorable. **¡Error! Marcador no definido.**
- Gráfico No. 9: Distribución de los resultados con relación a, si los docentes desarrollan en los estudiantes competencias fundamentales del currículo que le permitan enfrentar situaciones de su entorno social. **¡Error! Marcador no definido.**
- Gráfico No. 10: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las competencias fundamentales del currículo trabajan los docentes con los estudiantes para enfrentar situaciones de su entorno social. **¡Error! Marcador no definido.**
- Gráfico No. 11: Distribución de los resultados con relación a, cuáles rasgos del entorno social toman en cuenta los docentes para determinar el bajo rendimiento académico **¡Error! Marcador no definido.**

Hoja de Evaluación

Título: El Entorno Social y su Incidencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes,
Distrito Educativo 16-07

Por: Georgina Pérez Campos, Pedro Antonio Saldivar Holguín y Edwin De Jesús Farías
Rosario

Trabajo de Grado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).
Como requisito parcial para obtener el título de Licenciada en Educación, Mención
Orientación Escolar

Dr. Antonio Rosario

Profesor asesor

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Agustina De La Cruz

Director Escuela de Orientación

Licda. Carmen Lidia Fabián Hernández

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación _____

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez, República Dominicana

Año académico 2023

Declaración de Autoría

Los conceptos emitidos en la presente propuesta de grado son responsabilidad de los sustentantes de este. Las citas, consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

Sustentando por:

Georgina Pérez Campos

Pedro Antonio Saldivar Holguín

Edwin De Jesús Farías Rosario

Agradecimientos

A DIOS, por darnos fuerzas continuamente para vencer los obstáculos que se nos presentaron a lo largo de este proceso y poder cumplir nuestra meta.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), por estar siempre al servicio de la Educación Superior en la región.

A la Coordinadora de la Escuela de Orientación, Licda. Agustina De La Cruz por sus palabras de motivación que siempre nos proporcionaba para mantenernos activos en la culminación de nuestra meta.

A los profesores, por enseñarnos sus conocimientos, los cuales nos servirán de soporte en el ejercicio de la profesión.

A nuestro asesor Dr. Antonio Rosario, por su participación como guía en la realización de esta investigación.

A nuestros compañeros de trabajo de grado, por el arduo trabajo realizado para que hoy pudiéramos llegar y cumplir nuestra meta.

Los sustentantes

Georgina Pérez Campos

Pedro Antonio Saldivar Holguín

Edwin De Jesús Farías Rosario

Dedicatorias

A Dios: Quien ha sido mi guía y fortaleza durante mi carrera, el que ha sido mi soporte espiritual. Gracias por darme la sabiduría necesaria para seguir adelante.

A mis padres: Ygnacia Campos y Ramon Antonio Pérez, por darme la vida, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer a las adversidades, porque Dios está conmigo siempre. Gracias por su apoyo incondicional, soy lo que soy y es gracias a ustedes, hoy he podido alcanzar una de mis metas. Este logro también es de ustedes.

A mis hermanos: Francisco y Agustín, por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso. Gracias a toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento, hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

A mi esposo: Carlos José Ureña concepción, por motivarme a seguir, por brindarme todo tu apoyo, tanto moral como económico, por estar a mi lado desde el principio. Eres mi amigo, mi compañero y mi guía, este triunfo también es tuyo.

A mis tías y tíos: En especial a Benita, Elizabeth del Carmen y Dionisio campos, por su apoyo incondicional en todo lo que necesité. Gracias por siempre estar ahí y ayudarme.

A mis abuelas y abuelo: Por su apoyo y motivación durante este proceso, gracias por ser parte de este triunfo.

A mi suegra: María Salome, gracias por su colaboración y paciencia, por haberme ayudado a que uno de mis sueños se hiciera realidad.

Georgina Pérez Campos

Dedicatorias

A Dios: Por darme la capacidad, la inteligencia y la fortaleza en los momentos más difíciles para continuar en mi trayecto, y sobre todo por darme vida y salud para ver este logro hecho realidad.

A mis padres: Por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad. Muchos de mis logros se los debo a ustedes por haberme motivado a seguir adelante.

A mi esposa: Por haber sido la persona que ha estado a mi lado, motivándome y apoyándome en todos los sentidos, para alcanzar esta meta.

A mi familia: Por haber colaborado de una forma u otra, por darme las fuerzas para continuar en mi trayecto hasta alcanzar mi objetivo.

A la universidad y los maestros: Por haberme dado la oportunidad de enriquecer mis conocimientos y adquirir nuevas experiencias durante mi formación académica.

Pedro Antonio Saldivar Holguín

Dedicatorias

A Dios: Por darme la fortaleza, sabiduría para enfrentar los obstáculos y culminar mi carrera con éxito.

A mis padres: Estervina Rosario y Genaro Farías, por darme su amor y estar ahí siempre que lo necesité en lo personal y lo económico.

A mis hijas: Edileny y Laysha María, que son el motor para yo salir adelante

A mí esposa: Por su apoyo incondicional, ayudándome con una palabra de aliento

A mis hermanos: Por su amor y estar presente en todos momentos

A las maestras: Agustina De La Cruz, Judys Peralta y Margarita Evangelista, por marcar huellas imborrables en mí.

Edwin De Jesús Farías Rosario



TÍTULO:

El Entorno Social y su Incidencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes, Distrito Educativo 16-07

Sustentado por:

Georgina Pérez Campos
Pedro Antonio Saldivar Holguín
Edwin De Jesús Farías Rosario

Asesorado por:

Dr. Antonio Rosario

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo general: “Determinar la incidencia del Entorno Social en el Rendimiento Académico de los Estudiantes, Distrito Educativo 16-07”. Se utilizaron los métodos inductivo, analítico y sintético y se basó en un paradigma cuantitativo. La misma tuvo un diseño no experimental. La población objeto de estudio estuvo compuesta por los docentes y miembros de la APMAE de los centros educativos Miguel Ángel García Vilorio y Fello Santo, Distrito Educativo 16-07. Los resultados de dicha investigación fueron los siguientes:

Se contactó que la mayoría de docentes y padres bajo estudio son de sexo femenino y oscilan entre las edades de 41 a 50 años y 31 a 40 años. Se contactó, además, que el 46% de los docentes tiene en servicio de 10 a 15 años y el 35% lleva en servicio de 6 a 10 años. En cuanto al nivel académico, la mayoría de los docentes han alcanzado el nivel de licenciatura y el 38% de los padres es bachiller y un 36% posee el grado de licenciatura. Se verificó que las dificultades sociales que han incidido en el rendimiento académico de los alumnos son: el ambiente familiar, factores personales, el ambiente escolar y el nivel socioeconómico. Se identificó que las acciones que se realizan en el centro para mantener entorno escolar favorable son: proyectos educativos con la APMAE, infraestructura adecuada, el uso de la tecnología y las técnicas de mediación de conflictos.

Se identificó que las competencias fundamentales del currículo que trabajan los docentes con los alumnos para enfrentar situaciones de su entorno social son: la competencia comunicativa, competencia de pensamiento lógico, creativo y crítico, la competencia desarrollo personal y espiritual, competencias Ética y Ciudadana y la competencia resolución de problemas. Se analizó que los rasgos sociales que toman en cuenta los docentes para determinar el bajo rendimiento académico son: las ausencias y tardanzas a clases, cuando el alumno viola las normas del centro, las peleas entre compañeros, el incumplimiento de las tareas y la desmotivación. Finalmente dándole respuesta al objetivo general; se pudo determinar que el entorno social incide de manera directa en el rendimiento académico, por consiguiente, los docentes deben siempre implementar estrategias y técnicas que le permitan a los alumnos el desarrollo de competencias emocionales y cognitivas, para poder enfrentar las diferentes situaciones que se le presentan en su ámbito social, y que dichas situaciones no afecten de manera negativa su progreso académico.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

En este capítulo se desglosan los antecedentes, planteamiento del problema, justificación, objetivos, Operacionalización de las variables, alcance y límites y el marco contextual. En el marco de los antecedentes, se hicieron diversas consultas a tesis y proyectos internacionales, nacionales y locales, que abordan desde distintas perspectivas el tema bajo estudio.

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes internacionales

En el ámbito internacional se consultó el estudio realizado por Narváez y Oyola (2015), titulado, “Influencia del contexto social en el rendimiento académico de los estudiantes”, Universidad del Tolima. El objetivo principal de esta investigación fue identificar los factores del contexto social que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño Fe y Alegría de la ciudad de Ibagué, Tolima. El estudio se adelantó desde el enfoque etnográfico. Participaron los estudiantes del grado 7mo. grado, cuyas edades oscilaban entre los 11 y 14 años de edad. Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de la información fueron entrevistas y encuestas que se aplicaron a estudiantes y docentes. También se utilizó el estudio sociodemográfico de la población perteneciente a la Institución, los registros convivenciales y académicos y los diarios de campo de los docentes (observación empírica).

Como resultado, se observó que los estudiantes objeto de estudio pertenecen a un nivel socio-económico bajo, diversos tipos de familias que, casi siempre, presentan conflictos como la agresividad, violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, problemas de delincuencia común, desplazamiento, escases alimentaria y necesidades básicas como también un bajo índice de escolaridad de sus familias. La investigación permitió concluir que los estudiantes poseen dificultades en su rendimiento académico y su conducta debido a las diferentes dinámicas familiares y sociales a las que pertenecen y las cuales influyen en sus resultados académicos.

Sarrato, (2015), publicó un artículo con el tema “El Entorno social como escenario del fracaso escolar”, Universidad de Castilla-La Mancha. Cuyo objetivo fue explorar la relación entre la motivación y las expectativas académicas de los adolescentes de secundaria con la situación económica y educativa de sus familias. Los resultados fueron organizados en ocho categorías que describen distintos niveles de riesgo de fracaso escolar establecidos mediante dos indicadores objetivos (número de repeticiones y de asignaturas suspensas) y un indicador subjetivo (evaluación personal del rendimiento). Los análisis correlacionales y las contingencias demostraron diversas relaciones entre los factores señalados. La regresión logística confirmó los resultados obtenidos en el nivel descriptivo.

Se consultó el trabajo de grado realizado por Fernández (2017), “Rendimiento escolar y contexto social en educación primaria”. Universidad de Almería. España. El objetivo de este estudio fue analizar la relación que existe entre el contexto social y rendimiento académico en educación primaria. Los resultados de este estudio arrojaron las siguientes conclusiones: Se evidenció que uno de los puntos más importantes a tener en cuenta es el aspecto del sector donde residen los alumnos, que influye significativamente en el rendimiento académico de los mismos, ya que si este es de un estatus socioeconómico bajo, los alumnos verán afectado su rendimiento escolar, de manera más acusada que en el caso de los alumnos que viven y estudian en un centro escolar situado en el centro de la ciudad y que tiene unos recursos socioeconómicos medio o altos.

Otro hecho que llamó la atención del investigador fue los resultados obtenidos sobre el rendimiento académico del alumno y su nacionalidad, ya que, los alumnos inmigrantes, son los que más dificultades tienen en el contexto escolar, pero no ha sido en el caso de esta investigación. Por último, otro punto importante a destacar es el hecho de que los alumnos a los cuales sus padres no les ayudan a realizar las tareas del colegio ni a estudiar, sean los que obtengan mejores resultados académicos, además cabe destacar la ayuda que prestan otros familiares, aparte del padre y de la madre, ya que son los abuelos, seguidos de los hermanos, los que obtienen un gran porcentaje respecto a la ayuda que prestan a los alumnos para realizar la tarea del colegio o estudiar.

En Colombia, Quintero, (2017), realizó una investigación titulada “Relación entre rendimiento académico y el contexto social y familiar en los estudiantes de grado 5º”, de la Institución Educativa San Gerardo María Máyla del Municipio de Norcasia, Caldas (Colombia). Esta investigación buscó una correlación entre el rendimiento escolar y las situaciones cotidianas de los estudiantes, el cual permitió de manera particular para la Institución Educativa bajo estudio, abordar asuntos que hasta ese momento era desconocido, debido a que no se había realizado ningún estudio que fundamentase estas afirmaciones; donde permitió la aproximación al nivel de compromiso de padres de familia y del contexto socio-cultural con los procesos de formación de los niños, niñas y jóvenes del municipio en estudio.

Cabe resaltar, que este estudio obtuvo hallazgos importantes al hablar sobre las desmotivaciones de los estudiantes, donde encuentran algunos elementos como el acoso escolar por parte de compañeros de clases, los horarios de entrada a la institución, en el cual los estudiantes manifiestan que tienen que madrugar y de mismo modo, el desagrado por determinadas asignaturas. Entre las conclusiones a que llega esta investigación es que la dinámica que utilizan los docentes para orientar las clases que ellos dan también es un factor que influye en el interés y la motivación de los estudiantes para con el proceso educativo. Ahora bien, la relación de esta investigación con esta en curso es que su variable en estudio es similar, donde el contexto social se convierte en el principal argumento para llevar a cabo una investigación con hallazgo importante para el sector educativo (Quintero, 2017).

Pérez y Rubio, (2017), llevaron a cabo un estudio titulado “Rendimiento académico y conductas antisociales en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria”. Lima, Peru. **Cuyo** objetivo fue analizar la influencia de conductas antisociales en el rendimiento académico de los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria. Participaron en el estudio 881 alumnos con edades entre 14 y 18 años, de seis centros públicos de Educación Secundaria Obligatoria. Los resultados indicaron que los hombres realizan mayor número de conductas antisociales, aumentando su prevalencia con la edad y el curso escolar. El fracaso en el rendimiento académico también se asoció a la presencia de conductas antisociales y delictivas. Igualmente, el nivel de estudios de la madre/tutora se relacionó con la presencia de conductas antisociales.

De igual manera se consultó el estudio realizado por Yagual, (2018), “Los problemas sociales y su influencia en el rendimiento académico”. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador. El objetivo de dicho estudio fue, analizar los problemas sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del colegio Experimental José García Cando. El diseño de la investigación se realizó con un enfoque cualitativo y cuantitativo, para el estudio de los diferentes factores y variables; posteriormente se establecieron los principales hallazgos donde se destaca desde la percepción de los estudiantes, encontrando como causas del bajo rendimiento académico la falta de motivación, el ambiente familiar con poca comunicación, además de los problemas económicos; afirmando así que la re-organización y el funcionamiento de los factores sociales inciden en el éxito académico de los estudiantes.

Hernández y Niebla (2018), realizaron la investigación; “Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos”. Cuyo objetivo fue explorar el grado de incidencia de algunas variables del entorno social que predicen el rendimiento académico de estudiantes del bachillerato. En dicho estudio se verificó que la relación del rendimiento académico con variables como la autoestima, la asertividad, el establecimiento de metas, el consumo de sustancias, las actividades de estudio y la adaptación escolar; no han sido asumidas a cabalidad en el contexto latinoamericano. A pesar de que es común observar acciones de naturaleza preventiva hacia el interior de las instituciones educativas, éstas difícilmente se respaldan y fundamentan en los hallazgos de la investigación realizada en contextos educativos y en marcos conceptuales que emergen de ésta.

Navarro, (2019), realizó una investigación con el tema “Factores Asociados al Entorno social y su incidencia en el Rendimiento Académico”. El objetivo fue describir las variables psicológicas habilidad social y Autocontrol para determinar su posible nexo con el rendimiento académico. Dentro de sus resultados señalan que la correlación significativa localizada entre las variables rendimiento académico y habilidad social, medida a través de la escala de conductas interpersonales del Inventario de Estilos de Personalidad de Millon, permite explicar que el rendimiento académico se ve afectado por el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos, es decir, que denota una importancia significativa para el éxito escolar, de manera paralela al desarrollo de habilidades verbales y matemáticas.

Mogollón (2021), llevo a cabo su trabajo de tesis doctoral titulado, “El Contexto Social Vinculado al Rendimiento Académico en estudiantes de Básica Primaria”. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela. La investigación generó como resultado, que el contexto social incide de manera significativa en el logro de un rendimiento académico, puesto que los padres en su mayoría carecen de una formación académica adecuada.

Además que no poseen el tiempo suficiente para el acompañamiento a sus hijos en las actividades escolares, de la misma manera, se logró establecer que en el rendimiento académico incide el contexto social, mediante la interrelación de los estudiantes con sus amistades, por esta razón se genera un conjunto de nociones teóricas que sirven de base para la promoción del rendimiento académico desde el entorno social, donde se tome en cuenta la correspondencia entre las actividades que se llevan a cabo entre la familia y la institución educativa, todo ello, con miras a elevar la calidad de la educación.

1.1.2. Antecedentes Nacionales

En el ámbito nacional se consultó el artículo publicado por Balarin (2016), “El contexto importa: reflexiones acerca de cómo los contextos y la composición escolar afectan el rendimiento y la experiencia educativa de los estudiantes”. El mismo buscó profundizar en esta idea explorando la forma en que los contextos influyen en el rendimiento educativo de los estudiantes.

Para ello, el trabajo establece las críticas recientes que la sociología de la educación, y especialmente los estudios sobre los efectos de la composición escolar, han hecho a la investigación sobre «eficacia escolar». La literatura sobre composición escolar muestra de qué manera los contextos escolares y las características por ejemplo, socioeconómicas y étnicas del alumnado afectan los procesos organizativos, las prácticas de enseñanza y los demás factores intra escolares que la literatura sobre eficacia escolar identifica como asociados al rendimiento educativo.

Se consultó la investigación realizada por Rodríguez (2016) titulada, “Aproximación a un modelo teórico de participación social que fortalezca la calidad de vida desde el contexto de la educación”. Universidad Adventista, Bonao. El autor trata este tema haciendo hincapié en que del contexto educativo nace de la necesidad de enfatizar el desarrollo de una participación de manera activa que oriente una articulación de los vínculos entre escuela y comunidad, donde el proceso educativo es el que impulsa la capacidad productiva de una sociedad que repercute en las áreas económicas, sociales, políticas y científicas.

La relación contexto social y escuela promueve el diálogo y el fortalecimiento de la educación con la participación responsable de los agentes sociales, lo cual encamina a fortalecer la formación de futuros ciudadanos y al desarrollo social de los mismos, y que por medio de esta simbiosis adquiere fuerza y consolidación en la política educativa en el cual si se lleva por buenos términos la sociedad donde se encuentra la escuela avanzaría de manera significativa (Rodríguez, 2014).

Palma, (2017), realizó el estudio titulado; “Factores psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico, en la Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD, donde llegaron a las siguientes conclusiones: Mejores rendimientos en estudiantes de profesores que implementan estrategias significativas durante todo el proceso escolar, menores rendimientos en estudiantes de profesores que no aplican a actividades de actualización docente, mejores rendimientos en estudiantes de profesores que utilizan técnicas participativas. Tales datos apoyan la tesis constructivista de la pedagogía, en el sentido de que una clase más participativa, un involucramiento y protagonismo mayor de los (las) estudiantes, está asociado a mayor rendimiento académico. Percepciones de profesores y alumnos de E.S.O. sobre la disciplina en el aula.

En este mismo orden, López (2017), llevó a cabo un estudio con el título “Incidencia del entorno social en el rendimiento escolar en alumnos del 1er Ciclo del Nivel Básico”, en el centro educativo Villa Ortega, Hato Mayor del Rey. Distrito 05-04, El objetivo de esta fue determinar la incidencia del entorno social en el rendimiento escolares de los niños (as) de Básica.

Los resultados de este estudio determinaron que el contexto social tiene grandes incidencias en el rendimiento escolar en los niveles del primer ciclo de básica. En los resultados también se reflejó que los niños con problemas emocionales, conductuales y sociales presentan déficit en las habilidades de socialización, pobre auto concepto, dependencia, sentimientos de soledad, conducta disruptiva, hiperactividad, destructibilidad, e impulsividad, lo que afecta su rendimiento en la escuela.

Ureña y Gálvez, (2018), realizaron su tesis de grado titulada, “Incidencias del contexto social en las manifestaciones conductuales de los estudiantes del segundo ciclo del Nivel Básico. Universidad Nordestana, San Fco. El objetivo de este estudio fue identificar las incidencias del contexto social en las manifestaciones conductuales de los estudiantes del segundo ciclo del Nivel Básico. Las conclusiones más relevantes de este estudio fue que las manifestaciones conductuales productos del contexto social inciden de manera muy marcada en el rendimiento académico de los estudiantes. Que los directivos de los centros educativos que fueron objeto de estudio, trabajan en conjunto para mantener un clima de disciplina positiva y armonía, utilizando múltiples actividades que permitan el avance de aprendizaje significativo en los alumnos.

1.1.3. Antecedentes Locales

En el ámbito local se consultó el trabajo de tesis de, De Jesús, (2015),” Implementación de estrategias psicopedagógicas para la mejora del contexto social y el rendimiento académico en el estudiantado de sexto grado” del centro educativo San Martin del Distrito 16-01. Cuyo objetivo estuvo enfocado a implementar estrategias psicopedagógicas para la mejora del comportamiento en el aula y el rendimiento académico de los/as estudiantes de 6to grado del centro educativo San Martin.

Los resultados de dicha investigación arrojaron la conducta inadecuada que presentan los estudiantes en el aula inciden de una manera muy directa en su rendimiento. También, que las estrategias psicopedagógicas que más efectivas son para disminuir la conducta inadecuada es la elaboración de planes de mejora, donde se crean planes de acción para darle respuesta a la problemática conductuales que presentan los alumnos. Además, el apoyo de la familia juega un papel fundamental en el proceso académico de los estudiantes.

En este orden Mejía, (2019), realizó en la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, Uteco, su trabajo de grado “El Entorno Como Medio Para Optimizar el Aprendizaje de las Matemáticas”. Con este estudio se buscó analizar la influencia del entorno como un medio para optimizar el aprendizaje de las matemáticas en el Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-02 de Fantino. Las conclusiones de dicho estudio fueron las siguientes:

A pesar de que los centros educativos cuentan con un entorno favorable, las condiciones de higiene y físicas básicas y los recursos elementales que determinan un buen ambiente educativo, en la mayoría de las ocasiones el entorno no es bien utilizado por el docente y por los estudiantes, pudiendo obtener cada uno de los beneficios que les brindan los medios tecnológicos que utilizan diariamente que es donde destinan la mayor parte de su tiempo cuando se encuentran fuera del centro educativo, pero que además pueden constituir un entorno educativo motivado por el docente y servir como un medio para optimizar el aprendizaje de las matemáticas.

Por lo que, se les recomendó a los docentes: (1) Orientar a los estudiantes sobre cómo aprovechar su tiempo libre, así como sus diferentes recursos tecnológicos para mejorar su nivel de aprendizaje. (2) No limitarse a utilizar siempre las mismas herramientas, estrategias y recursos, dándose la oportunidad de arriesgar parte de la comodidad de la pizarra aprovechando la diversidad de recursos que le ofrece el entorno para desarrollar sus clases de una manera más innovadora para los estudiantes.

Se consultó el trabajo de grado de Del Orbe, (2019), “Influencia del Contexto Escolar en el Logro de las Competencias en el Nivel Inicial”, Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, Uteco. El objetivo general fue: Indagar la Influencia del Contexto Escolar en el Logro de Competencias en el Nivel Inicial en los centros educativos Taira M. María Rodríguez, Escuela Las Flores y Sabana Al Medio “Manuel Emilio Acosta Reyes” del Distrito Educativo 16-01.

La sustentante llegó a las siguientes conclusiones: Con relación a los fundamentos curriculares que sustentan el enfoque por competencias, las docentes y coordinadoras siempre utilizan el enfoque por competencia que plantea el currículo. En lo referente a las estrategias que se implementan en la aplicación del currículo por competencias, se identificó el juego de exploración activa, las estrategias de socialización basadas en actividades grupales y el juego, son las estrategias que aplican en clase.

Con relación a los factores que inciden en la implementación del currículo por competencias, los factores que inciden son: El contexto, el horario de actividades y la participación de la familia, el factor que se da con mayor frecuencia, es el horario de actividades, y la ambientación de los espacios. En cuanto a los recursos didácticos con que cuenta el centro educativo para apoyar el proceso enseñanza aprendizaje para el logro de competencia, se verificó que los recursos que utilizan las docentes y coordinadora en el aula son los medios tecnológicos, la radio, y los bloques; que los medios tecnológicos son los recursos que u utilizan con mayor frecuencia.

1.2. Planteamiento del problema

Cuando se habla del entorno social, se entiende por este una representación de diversidad de elementos que interactúan en el ambiente donde se desarrolla una persona, y que inevitablemente tienen una influencia significativa en la conducta de los alumnos, modificando parte de sus costumbres, modos de vida y forma de aprender en las escuelas.

En tal sentido, el docente debe ver al estudiantes como un ser único al cual debe formar de una manera integral, brindándole todas las posibilidades y mecanismos que puedan contribuir a dicha formación, pero siempre teniendo en cuenta algunos factores externos que pueden influenciar su comportamiento escolar ya que para el estudiante muchas cosas presentes en su entorno pueden suponer una disminución de la confianza en sus habilidades y capacidades, y esto tendría como consecuencia que su rendimiento sea inferior al del resto de sus compañeros y no es suficiente para superar las distintas asignaturas. De igual manera podría generar una baja auto estima y una falta de motivación en todo aquello que esté relacionado con la actividad académica.

El Ministerio de Educación de la República Dominicana ha elaborado programas dirigido para abordar los problemas sociales que afectan la calidad educativa de los alumnos, principalmente a aquellos alumnos que viven en zonas vulnerables, sin embargo en los centros educativos a diario se presentan dificultades producto de los contextos sociales donde se desarrollan el niño a adolescentes, dichas problemáticas surgen no sólo en índole de deserción o bajo rendimiento escolar, sino situaciones de falta de interés para el estudio y trabajo, conductas disruptivas e inadecuadas relaciones interpersonales.

Por tanto, esta situación podría estar también afectando los estudiantes de los centros educativos del Distrito Educativo 16-07, y que los mismos no estén siendo apoyados con la implementación adecuada de los programas para la sana convivencia y clima escolar armonioso, y producto de ello, no se les desarrollen las competencias fundamentales para enfrentarse a las diferentes dificultades que ocasionadas en el entorno social, se desenvuelven, provocando esto que el rendimiento académico sea influenciado negativamente y terminen en la deserción escolar.

Fernández (2017), plantea que, el comportamiento socio cultural de los estudiantes se hace evidente en la cotidianidad escolar puesto que generan comportamientos como: La constante indisciplina, la distracción y el poco interés por el aprendizaje, lo cual afecta el proceso educativo que imparten los docentes de distintas instituciones educativas y la atención de los educandos en general. Los condicionantes del rendimiento escolar, están formados por un conjunto de factores, que se pueden agrupar en dos niveles: las variables de tipo personal y las variables de tipo contextual, como las socioambientales, institucionales e instruccionales.

Teniendo en cuenta estas variantes la relación que tienen el entorno social y el rendimiento académico especialmente en jóvenes de contextos vulnerables se podría considerar un problema educativo, dicha razón lleva al equipo investigador a realizar la presente investigación con el objetivo de determinar el entorno social y su Incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Distrito Educativo 16-07. De igual forma, ante el problema sustentado en los párrafos anteriores se plantean las siguientes interrogantes:

1.2.1. Formulación del problema

¿Cómo incide el Entorno Social en el Rendimiento Académico de los Estudiantes, Distrito Educativo 16-07?

1.2.2. Sistematización del problema

1. ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los sujetos bajo estudio, Distrito Educativo 16-07?

2. ¿Cuáles son las dificultades sociales que más influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Distrito Educativo 16-07?
3. ¿Cuáles acciones se realizan en los centros educativos del Distrito Educativo 16-07 para mantener un entorno escolar favorable?
4. ¿Cuáles competencias fundamentales del currículo se desarrollan en los alumnos del Distrito Educativo 16-07, para enfrentar las situaciones de su entorno social?
5. ¿Cuáles rasgos del entorno social toman en cuenta los docentes para determinar el bajo rendimiento académico de los estudiantes del Distrito Educativo 16-07?

1.3. Justificación

Según Fernández (2017), la educación es considerada como un proceso, un pasaje, un desarrollo de lo que es y pueden ser los seres humanos y la sociedad. El docente entonces, sin ser un sociólogo y sin ser un filósofo, debe asumir algunas ideas sobre estas cuestiones, pues sin ellas su tarea carece de sentido y motivación.

El ser docente implica una labor compleja, puesto que en la misma interviene la capacidad de estos profesionales, por alcanzar mejoras en la realidad, es decir, definir acciones que se enfocan en función de motivar al estudiante, de incentivarle para que logre un desempeño significativo y por ende aprendizajes para la vida, que le permitan comprender que el docente debe poner de manifiesto el principio de alteridad, orientados hacia la comprensión de cada uno de los estudiantes, desde sus propias perspectivas, carencias y acciones que deben ser valoradas por el docente.

Por consiguiente, es fundamental el entorno social de los estudiantes para un buen rendimiento académico, ya que diferentes variables influyen en este, de los cuales se pueden mencionar la parte intelectual, personal, los hábitos de estudio, el autoconcepto y el contexto. Cuando se refiere a contexto social se toma en cuenta a la familia como la influencia más fuerte que tiene el contexto social, por el hecho de ser considerada célula social, que protege a los individuos de forma individual y de las relaciones con el otro y es la que ayuda al adolescente o niños a poderse transformar en adulto.

Este estudio se justifica porque se manifiesta en función de promover la interrelación del contexto social con el rendimiento académico, y su contenido se convertirá en un antecedente valioso para otros estudios que se desarrollen sobre la misma temática, aunado a ello, la producción del constructo teórico que emerge desde la realidad, se convertirá en un sustento para las comunidades académicas interesadas en los temas aquí presentados. Por su parte, la relevancia práctica, se manifestará desde el hecho de generar un constructo teórico sobre la relación entre el entorno social y el rendimiento académico en estudiantes del Distrito Educativo 16-07.

Esta investigación se justifica, además, por su relevancia educativa y social, debido a la ayuda que se pueda proporcionar a los centros educativos bajo estudio, procurando que los beneficios sean mayores para la población estudiantil, así como para los profesores y la institución misma. Además, los datos resultantes de esta serán una oportunidad para reorientar la práctica educativa, pudiéndose mejorar la práctica docente al tomar en cuenta los factores del entorno social que pueden incidir en el rendimiento académico de los alumnos.

Las sustentantes también serán beneficiadas, pues como futuras profesionales de Orientación, tendrán una experiencia sólida para desarrollar una mejor labor y constituirá un aporte significativo a la comunidad educativa que tanto lo requiere.

Por último, la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), contará con un material referencial para que otros investigadores lo utilicen como antecedentes en proyectos afines.

1.4. Objetivos

1.4.1. General

Determinar la incidencia del Entorno Social en el Rendimiento Académico de los Estudiantes, Distrito Educativo 16-07

1.4.2. Objetivos específicos

1. Contactar las características sociodemográficas de los sujetos bajo estudio, Distrito Educativo 16-07
2. Verificar las dificultades sociales que más influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Distrito Educativo 16-07
3. Identificar las acciones que se realizan en los centros educativos del Distrito Educativo 16-07, para mantener un entorno escolar favorable
4. Identificar las competencias fundamentales del currículo que se desarrollan en los alumnos del Distrito Educativo 16-07, para enfrentar las situaciones de su entorno social
5. Analizar los rasgos del entorno social que toman en cuenta los docentes para determinar el bajo rendimiento académico de los estudiantes del Distrito Educativo 16-07

1.5. Operacionalización de las variables

Sistematización del problema	Objetivos	Variables	Indicadores
¿Cuáles son las características sociodemográficas de los sujetos bajo estudio, Distrito Educativo 16-07?	Contactar las características sociodemográficas de los sujetos bajo estudio, Distrito Educativo 16-07	Características Sociodemográficas	a) Edad b) Sexo c) Nivel académico
¿Cuáles son las dificultades sociales que más influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Distrito Educativo 16-07?	Verificar las dificultades sociales que más influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Distrito Educativo 16-07	Dificultades sociales	a) Ambiente familiar b) Factores personales c) Ambiente escolar d) Nivel socioeconómico
¿Cuáles acciones se realizan en los centros educativos del Distrito Educativo 16-07 para mantener un entorno escolar favorable?	Identificar las acciones que se realizan en los centros educativos del Distrito Educativo 16-07, para mantener un entorno escolar favorable	Acciones para mantener entorno escolar favorable	a) Infraestructura adecuada b) Uso de la tecnología c) Técnicas de mediación de conflictos d) Proyectos educativos con la APMAE
¿Cuáles competencias fundamentales del currículo se desarrollan en los alumnos del Distrito Educativo 16-07, para enfrentar las situaciones de su entorno social?	Identificar las competencias fundamentales del currículo que se desarrollan en los alumnos del Distrito Educativo 16-07, para enfrentar las situaciones de su entorno social	Competencias fundamentales del currículo	a) Ética y Ciudadana. b) Competencia Comunicativa. c) Competencia Pensamiento Lógico, Creativo y Crítico. d) Competencia Resolución de Problemas. e) Competencia Científica y Tecnológica. f) Competencia Ambiental y de la Salud. g) Competencia Desarrollo Personal y Espiritual.

¿Cuáles rasgos del entorno social toman en cuenta los docentes para determinar el bajo rendimiento académico de los estudiantes del Distrito Educativo 16-07?	Analizar los rasgos del entorno social que toman en cuenta los docentes para determinar el bajo rendimiento académico de los estudiantes del Distrito Educativo 16-07	Rasgos del entorno social	a) Peleas entre compañeros b) Violenta las normas del centro c) Ausencias y tardanzas a clases d) Incumplimiento de tareas e) Desmotivación f) Actitud desafiante.

1.6. Alcance y límite

Campo: Educación

Área: Nivel Secundario

Aspecto: El Entorno Social y su Incidencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes, Distrito Educativo 16-07

Delimitación espacial: Esta investigación se llevará a cabo en los centros educativos Dr. Miguel Ángel García Viloria y Liceo Fello Santos del Distrito Educativo 16-07.

Delimitación temporal: La investigación comprenderá el periodo Marzo-julio del 2023.

Alcance investigativo: Esta investigación tendrá como objetivo determinar la incidencia del entorno social en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Distrito Educativo 16-07.

CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LA LITERATURA

Introducción

En este capítulo se describen los aspectos más relevantes relacionados con las variables que forman parte de este estudio tomando en consideración las diferentes teorías que tratan acerca del tema que son analizadas por los autores e investigadores que están en el desarrollo del marco teórico del presente estudio.

2.1. Marco contextual

2.1.1. Historia del Municipio de Villa La Mata

Villa La Mata es un Municipio de la República Dominicana, que está situado en la provincia de Sánchez Ramírez. Son sus límites al Norte, Las Guáranas y Pimentel, al Sur Cotuí, al Este Cotuí y al Oeste Fantino y Cotuí.

A partir de la inauguración de los canales de riego, en los primeros años de la década de 1950, como consecuencia del surgimiento de una superproducción de arroz en esta zona; es cuando se inicia a la vez un acelerado desarrollo económico, lo que da lugar a una masiva inmigración, se establece en esta zona una cantidad considerable de habitantes procedentes de las regiones Sur y Noroeste del país.

En lo que respecta a su relieve, ocupa un territorio llano casi en su totalidad. Estas llanuras son el resultado de la cercanía al río Yuna por el efecto de sus crecidas. En la zona urbana la mayor depresión que existe es la zona conocida como La Joya, nombre referente a la mayor cañada del Yuna.

El suelo que predomina en el municipio es el tipo arcillo-limoso, principalmente toda la franja arrocera. Sin pasar desapercibido el litoral del río Yuna, cuya textura y estructuras son distintas; compuesto básicamente por partículas finas de limo y arena. El clima de esta región es característico de su relieve y régimen de lluvias. Le envuelve el microclima tropical húmedo con un régimen promedio aproximado de 1,600 mm al año.

2.1.2. Historia del Distrito Educativo 16-07.

El Distrito Educativo 16-07, ubicado en el Municipio de Villa La Mata, Prov. Sánchez Ramírez., fue fundado el 02 de Julio del 2015 la alcaldía municipal de Villa La Mata, dirigida por el Dr. Víctor Alberto Gomera García y la asociación de profesores (ADP) seccional Villa La Mata dirigida por el Lic. Rafael Aracena, las organizaciones religiosas y las organizaciones sociales sometieron un proyecto sobre la creación del Distrito Educativo 16-07 dirigido al ministro de educación Carlos Amarante Baret.

Como objetivo general interponen la creación del Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata, mediante un proceso de diálogo concertación, entre diferentes actores sociales, políticos y religiosos de la comunidad educativa de este municipio; ya que, como resultado esperamos en primer lugar el descongestionamiento de los distritos educativos 16-01 de Cotuí y 16-02 de Fantino, ayudar en los acompañamientos pedagógicos de los centros educativos para mejorar el aprendizaje de nuestros estudiantes, crear nuevos espacios de innovación pedagógicos y descentralización del sistema educativo.

La actual gestión ha dado señales claras para el mejoramiento de la educación, por lo tanto, las clases sociales del municipio de Villa La Mata y de la Provincia Sánchez Ramírez, plenamente convencidos de que existen todas las condiciones para iniciar un proceso sostenible que culmine con la creación de un nuevo distrito educativo en la Dirección Regional No.16 de Cotuí.

Luego de ser una nueva creación Distrital, el MINERD llama a concurso para directores Regionales y Distritales en donde concursaron varios docentes postulantes al cargo, aprobando al concurso Julissa Pérez Suero, Jhoselyn Adames Adames, Rafael Aracena y Marcos Antonio Amparo Rondón.

Al mes de haber sido designada la directora regional 16, Johanna del Carmen Ramírez, quien también concursaba para la Dirección Regional junto con los tres postulantes Distritales; procedió a la conformación de la terna para elegir quien sería el/la incúmbete del Distrito Educativo 16-07.

El 25 del mes de marzo del año 2018, por medio de una orden departamental, fue designado el licenciado Marcos Antonio Amparo Rondón como director del Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata y con él, la creación de ese distrito educativo para dicho municipio. Cabe señalar, que el actual director de dicho distrito es el Profesor Nicolás Regalado.

Misión.

Garantizar la calidad del servicio educativo y sus resultados mediante el acompañamiento, seguimiento y supervisión de la gestión de los centros educativos de esta jurisdicción, el involucramiento de la comunidad en el logro de objetivos y el desarrollo del entorno.

Visión.

Ser reconocidos por nuestra contribución al desarrollo local, mediante la presentación de un servicio educativo de calidad, coherente con las características del área geográfica, las necesidades y aspiraciones de esta comunidad.

Valores.

Identidad

Justicia

Equidad

Calidad y búsqueda de experiencia

Compromiso

Responsabilidad

Desarrollo Integral.

2.1.3. Historia del Centro Educativo Miguel Ángel García Viloría

El centro educativo Miguel Ángel García Viloría se encuentra ubicado en la calle Eugenio María de Hostos, en el Municipio de Villa La Mata, provincia Sánchez Ramírez. Su fundación data de 1979 y utilizaba como sede una parte de la Escuela Primaria La Mata, donde sólo existían 4 aulas y una matrícula de 120 estudiantes, los cuales procedían de las localidades aledañas como Angelina, La Soledad, La Bija, Los Corozos y La Mata, siendo su director Bienvenido Moronta. En el 1982 se da comienzo al plantel que aloja dicho centro, fue inaugurado el 1 de febrero de 1987 con el nombre de Liceo Dr. Miguel Ángel García Viloría, dirigido por la profesora Angela Adames de Otáñez.

Desde 1988 este centro ha brindado un servicio importante al graduando a más de 6,000 bachilleres, con gran capacidad para continuar sus estudios superiores e insertarse a la vida productiva de su comunidad, región o país.

En la actualidad el centro implementa un conjunto de programas y proyectos que redundará en mejores niveles de vida de sus egresados y la calidad de la educación que se imparte en dicho centro. Fueron sus fundadores la Licda. Angela Adames de Otáñez, quien lo dirigió desde el año 1988 hasta el año 2008, el Licdo. Salvador Gomera, la Ing. Marilyn Díaz, el Agron. Andrés Brito, el Licdo. Alejandro Reglado, el Ing. Antonio Brito, el Prof. Víctor Rubén Adames y Armando Diplán, entre otros.

Misión

Ofrecer servicios de educación secundaria en tanda de jornada escolar extendida, con el objetivo de contribuir a la formación de vida productiva de su comunidad, la región y el país, de forma competitiva, siempre dispuesto a construir conocimientos, habilidades y actitudes bajo el lema "enseñar es lograr el desarrollo del individuo en todas sus dimensiones".

Visión

El Centro Educativo Dr. Miguel Ángel García Viloría pretende presentarse como una institución que busca el mejoramiento de la calidad de la educación que ofrece, basada en una buena gestión y funcionamiento del centro a través de todos los factores de la colaboración que intervienen en el proceso y desarrollo del accionar en dicho centro.

Valores

Respeto a la vida y la convivencia, calidad en la educación que ofrecemos, promoción de la educación de los diferentes actores para lograr la construcción de sus propios conocimientos, formación de sujetos abiertos a los cambios que exigen los nuevos tiempos. Fomentos de los valores éticos, morales, jurídicos y patrióticos.

2.1.4. Historia del Centro Educativo Fello Santos

El liceo Fello Santos tuvo su origen en el mes de agosto del año 1985 motivado por la necesidad de muchos jóvenes carente de recursos económicos para desplazarse a la Mata o Cotuí a realizar su bachillerato. Fue por esta razón que un grupo de hombres y mujeres aunaron esfuerzos para que el mismo fuera una realidad que conllevara al desarrollo de la comunidad.

Sus fundadores fueron Ramón Rodríguez, Daniel Grullat, Juana Francisca, Yocelyn Reinoso, Eugenio Estévez, German Antonio, Tomas Heredia, Fabio Restituyo, Lucas Martes, Antonio Ortega, Andrés Ledesma, Roselio Morales, Gertrudis Reyes, Salustiana Guzmán, Ana Tavares, Arsenio Carrasco, Roque Iván y Julia Rodríguez.

Este centro laboraba en horario nocturno en la escuela básica La Bija, pero para el 1988 fue oficializado y pasó a la tanda vespertina y más tarde fue ubicado en el club de la comunidad hasta el 2002 que ocupa la planta física que se construyó.

Con el paso de los años la matrícula aumentó de forma vertiginosa, que dio lugar a la creación de la tanda matutina en el 2007, de esta otra tanda fueron los fundadores Jesús María De Leon, José Dani Rodríguez, Arístides Germosen, Ana María Oviedo, Jorge Martínez Daysi Dorvil y Elías Quezada.

Para el año 2014-2015 el centro entró a la Política Educativa de Jornada Escolar Extendida, beneficiando con esta a las diferentes comunidades y zonas más vulnerables que conforman el Distrito Municipal de la Bija.

Misión

Nuestra misión promover e impulsar el mejoramiento en el desarrollo de la educación brindando una educación integradora que mejore las perspectivas del presente y que forme alumnos con distintas competencias, habilidades, valores y con un juicio crítico; que sean capaces de trascender en su beneficio y en el de su comunidad. Que cada centro educativo sea un universo de aprendizaje y el aula un verdadero espacio de crecimiento personal y comunitario.

Visión

Fomentar en los/las jóvenes una educación innovadora y calidad con la cual se contribuya al desarrollo de sus necesidades y expectativas, tanto de ellos y ellas como de sus familias y comunidades.

Aspiramos a ser una institución influyente e impulsora que promueva la superación de los distintos actores que interactúan en la escuela. La meta más importante es tener una escuela con calidad que satisfaga las expectativas futuras de nuestros alumnos.

Valores

La Justicia, equidad, tolerancia, responsabilidad, solidaridad, responsabilidad, solidaridad, respeto, confianza, amor, paz, con la integración de dichos valores se busca mantener un clima armonioso, transformador e innovador que se manifieste en cada uno de los actores del proceso enseñanza aprendizaje.

2.2. Marco conceptual

Acciones: Originado en el vocablo en latín actio, el concepto de acción se refiere a dejar de tener un rol pasivo para pasar a hacer algo o bien a la consecuencia de esa actividad (Pérez, 2009).

Alto rendimiento académico: Es una medida de las capacidades del niño o la niña, que expresa lo que está aprendiendo a lo largo del proceso formativo (Angelini 2016).

Bajo Rendimiento académico: Bricklin (2017), plantea que el bajo rendimiento escolar, se interpreta como bajo desempeño escolar a la dificultad que manifiestan algunos alumnos para adquirir conocimientos, habilidades y actitudes.

Características sociodemográficas: Son el conjunto de características biológicas, socioeconomicoculturales que están presentes en la población sujeta a estudio, tomando aquellas que puedan ser medibles. modalidad en los diversos medios donde se desenvuelva el sujeto. (Real Academia Española 2005).

Competencias: Son habilidades o atributos personales de la conducta de un sujeto, que puede definirse como característica de su comportamiento y, bajo la cual, el comportamiento orientado a la tarea puede clasificarse de forma lógica y fiable. (Spencer, 2017)

Contexto social: Espacio o entorno que puede ser físico o simbólico que sirve de marco para mencionar o entender un episodio, (Pérez, 2009)

Dificultades sociales: Son las discrepancias sustanciales y no deseadas entre lo que uno es en una sociedad y lo que una colectividad funcionalmente significativa dentro de esa sociedad, (Quéré, 2017)

Entorno social: Es el conjunto de circunstancias y condiciones laborales, familiares, educativas o económicas que rodean a toda persona (Pérez, 2009).

Entorno: Es todo aquello que rodea a algo o alguien (Pérez, 2009).

Estudiantes: Persona que cursa estudios en un centro de enseñanza'. (Real Academia Española, 2015).

Incidencia: Influencia de determinada cosa en un asunto o efecto que causa en él. (Real Academia Española 2005).

Rasgos sociales: Según Eysenck (2011), son disposiciones que permiten describir a las personas y predecir su comportamiento.

Rendimiento académico: Según Caballero (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante.

Rendimiento: Refiere a la proporción que surge entre los medios empleados para obtener algo y el resultado que se consigue. (Pérez y Merino, 2008).

2.3. Marco Teórico

2.3.1. Características Sociodemográficas

Según León (2015), las características demográficas corresponden al perfil de la población que habita un contexto particular; comprende estructura, aspectos culturales y sociales; ritmo de crecimiento y movilidad. Asociado a otros rasgos relativos a la educación, salud, actividad económica y equidad, permite comprender y valorar el grado de desarrollo de un determinado ámbito geográfico. Los indicadores propuestos se relacionan con el tamaño, ritmo de crecimiento, estructura por edad y sexo.

Para Hernández (2011), el sexo es un conjunto de características biológicas, físicas, fisiológicas y anatómicas que definen a los seres humanos como hombre y mujer, y a los animales como macho y hembra. El sexo no se elige, ya que es una construcción determinada por la naturaleza, que viene dada desde el nacimiento. Se diferencia del género, que es una construcción sociocultural referida a los rasgos que la sociedad considera femeninos o masculinos, con múltiples opciones.

Por otro lado, Navarro (2014), entiende que la edad es el periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo. Cada ser viviente tiene, de manera aproximada, una edad máxima que puede alcanzar. Al referirnos a los humanos, la edad media del hombre es mayor o menor dependiendo del nivel de desarrollo de una nación.

En cambio, Vaivasuata (2014), declara que la zona urbana se caracteriza por tener mayor densidad de población y diversidad de humanos, en comparación con las zonas rurales.

La zona rural se caracteriza por tener las comunidades pequeñas muy unidas y porque los espacios; a diferencia de lo que ocurre en las ciudades, no son reducidos. Es común que las personas que viven en áreas rurales se conozcan entre sí, este tipo de área de asentamiento humano se caracteriza también por su pequeña población y por el desarrollo de la agricultura y la ganadería.

Rivadeneira (2013), indica que, según la ubicación geográfica, la cultura y la tradición las representaciones de la familia son distintas. La familia es una institución social ya que tiene una función socializadora y educadora; educadora por que la intimidad y la relación afectiva no pueden ser enseñadas por otra institución; socializadora debido al contacto en la sociedad que los padres demuestran ante los hijos.

Por otro lado, Hernández (2013), señala que, siendo el hogar, esencialmente la unión del padre y la madre, basta la desaparición de cualquiera de los dos para definir su destrucción. Las ausencias demasiado prolongadas vienen a representar un papel análogo al de la muerte, abandono o divorcio, que son las causas principales de disgregación definitiva del hogar.

Juarez (2018), señala que la población infantil presenta retraso típico en su desarrollo de un 15% y una proporción muy elevada presenta alteraciones que, al no ser especificadas oportunamente, dañan en proporciones similares el estado de salud, así como una adecuada calidad de existencia. A esto se adiciona los diferentes tipos de problemas como alteraciones de la conducta, falta de adaptación al medio ambiente, fracaso escolar e incapacidad.

Según Arévalo (2010), la nacionalidad es un vínculo jurídico y político que relaciona a las personas con un Estado concreto, origina un conjunto de derechos dando lugar a un estatuto personal especial llamado “estatuto personal” imponiendo así el cumplimiento de obligaciones que corresponden a los nacionales y no a los extranjeros. La nacionalidad determina un estatus que debe acompañar al individuo durante toda su existencia.

Para Pérez y Gardey (2017), el nivel académico se refiere al máximo grado de estudios aprobado por las personas en cualquier nivel del Sistema Educativo Nacional o su equivalente en el caso de estudios en el extranjero. La escolarización, por lo tanto, consiste en lograr que aquellos que están en edad escolar asistan a los centros educativos y completen los estudios que el Estado fija como obligatorios.

Tanto las autoridades estatales como los padres o tutores tienen que asegurar que los chicos acudan a las escuelas, teniendo en cuenta además que la educación es un derecho. La escolarización está directamente vinculada a la escuela, una institución pública donde se instruye a los niños. La educación, en cambio, es la instrucción o la formación en sí misma.

2.3.2. Dificultades sociales que influyen en el rendimiento académico

Una de las dimensiones relevantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje es el rendimiento académico del alumno, para su evaluación y mejoramiento; este tema es complejo en su definición y la forma en cómo abordarlo, tiene aspectos cualitativos y cuantitativos. El rendimiento académico es un fenómeno multicausal en el que se encuentra variables individuales, sociales y culturales. (Oyarzún, 2012), donde se consideran además de la estructura social, sus necesidades e intereses.

Según Jiménez (2000), define al rendimiento académico como “el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”. Este autor aborda el rendimiento académico, entendido mediante métodos de evaluación o datos cuantitativos, pero esta variable no brinda las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa; es necesario considerar otros aspectos, no específicamente la evaluación; como las habilidades, destrezas, aptitudes, hábitos, ideales, intereses y la formación de la personalidad de los alumnos.

Al autor Edel (2003), conceptualiza al rendimiento académico como un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, como una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza.

En el rendimiento académico se analizan varios factores que influyen en él, como los factores socioeconómicos, amplitud de programas de estudio, metodologías de enseñanzas, dificultades para una enseñanza personalizada, conceptos previos y nivel de pensamiento formal de los alumnos.

Existen varias investigaciones que están dirigidas al estudio del bajo rendimiento académico; los estudiantes tienen “problemas escolares” cuando existen conflictos que afectan al aprovechamiento escolar; si persisten estos problemas en el tiempo, puede ocasionar el fracaso escolar, con implicaciones en el desarrollo biopsicosocial de la persona y el entorno. El bajo rendimiento escolar es producto de la interacción de un conjunto de variables que se agrupan en un modelo ecológico multifactorial de condicionantes del rendimiento escolar, se encuentra dividido en cuatro niveles: factores personales, familiares, escolares y sociales. (Ruiz, 2015).

El rendimiento académico es una parte del proceso educativo y constituye dos dimensiones: individual y social, mediante este proceso el alumno adquiere nuevas formas y modelos de comportamiento y conocimientos que dependen no solo del contexto educativo sino del ambiente familiar y social (Guevarra 2017).

Uno de los principales problemas sociales, y no solo académico, que está ocupando a los profesionales de la educación, padres y madres de los estudiantes y la ciudadanía en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que permita a los estudiantes el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades.²De acuerdo al conjunto de variables del modelo ecológico multifactorial de condicionantes del rendimiento escolar existen varios problemas que causan dificultad en el rendimiento académico de los estudiantes.(Ruiz,2015).

En el factor personal los principales problemas son las altas o bajas capacidades intelectuales, trastornos del aprendizaje, alteraciones físicas, problemas psicoemocionales, trastornos del sueño y abuso de sustancias. En el factor familiar están los vínculos inseguros, disfunción familiar y la violencia intrafamiliar. En el factor escolar se encuentra el problema del acoso escolar (Bullying). En el factor social está la pertenencia a bandas juveniles, la pobreza y/o exclusión social y el abuso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

García (2018), señala que dentro de las dificultades que influyen en el rendimiento académico están:

2.3.2.1. Ambiente familiar

Las variables relativas al entorno familiar son los principales factores que influyen en el rendimiento académico de los educandos, la acción familiar en relación con el rendimiento académico tiene que ver con el nivel de ingresos, la composición de la familia, la ocupación y el nivel educativo de los padres, el ambiente familiar, los recursos disponibles para la educación de los hijos, el uso del tiempo, práctica de crianza, la relación de la familia con el centro educativo.(Robledo & García, 2009).

El contexto educativo familiar en el que se incluye tanto la actitud, como el clima afectivo que los padres generan hacia sus hijos, para el cumplimiento y la motivación de sus tareas estudiantiles, la variable familiar tiene relación ligada al rendimiento académico. Es de vital importancia un adecuado funcionamiento familiar, un clima afectivo en el hogar para que el desarrollo de los miembros de la familia sea satisfactorio y asertivo; es casi repetitivo que las familias conflictivas o disfuncionales, los miembros reciben poca estimulación, como consecuencia poco desarrollo general y específicamente el rendimiento académico se ve ralentizado. Los jóvenes en formación escolar necesitan desarrollarse en un ambiente sociocultural ameno, que brinde una estabilidad psicológica y tranquilidad emocional (Ruiz, 2015).

2.3.2.2. Factores personales

En los factores personales se engloban la motivación y las habilidades sociales.

La motivación

La motivación en el proceso de aprendizaje Se define como un proceso general por el cual se inicia una conducta hacia el logro de una meta, involucra variables cognitivas y afectivas; la cognitiva incluye las habilidades de pensamiento y las conductas instrumentales para alcanzar las metas; la afectivas incluyen la autovaloración y el auto concepto (Alcalay & Antonijevic, 2018).

Según la teoría motivacional de Weiner (1986) afirma que el comportamiento motivado está en función de las expectativas para lograr una meta y el valor de la misma. Estos componentes se encuentran determinados por las atribuciones causales. Además, sostiene que las atribuciones son determinantes de la motivación, en cuanto que influyen en las expectativas, reacciones afectivas, en la conducta de rendimiento y en los resultados. En atribuciones causales tienen importancia el tipo de socialización y ambiente de la familia, pues es donde el individuo construye la base de su personalidad, los primeros roles, modelos de conducta, aprende normas que posteriormente pondrá en práctica.

El factor motivacional del rendimiento se destaca como un aspecto importante en el proceso de enseñanza o aprendizaje, en el que se debe considerar el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. En relación al aprendizaje social el autor (Bandura, 1993), expresa en su teoría cognoscitiva social que los factores externos son importantes como los internos; los acontecimientos ambientales, factores personales y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje. Afirma que la motivación se considera como un producto de dos fuerzas: la expectativa del individuo de lograr una meta y el valor de esa meta para él mismo. La motivación es producto de los dos factores o fuerzas, pues si uno de los factores tiene un valor cero, no existe una motivación para conseguir el objetivo.

Una de las teorías más conocidas sobre la motivación es la de la Jerarquía de las necesidades propuesta por (Maslow, 1991), quien concibió las necesidades humanas ordenadas según una jerarquía donde unas son prioritarias y solo cuando éstas están cubiertas, se puede ascender a necesidades de orden superior. Las teorías sobre la motivación de base cognitiva tienen un gran valor para la educación porque facilitan el entendimiento de la conducta y el rendimiento escolar y permiten determinar estrategias para reforzar la motivación del estudiantado. (Santrock, 2012).

Por otra parte, la teoría de la motivación humana trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas, esta teoría forma parte del paradigma educativo humanista, para el cual el logro máximo de la auto-realización de los estudiantes en todos los aspectos de la personalidad es fundamental, procurando, proporcionar una educación con formación y crecimiento personal (Quinteros, 2017).

Además, se debe tener en cuenta que para que los estudiantes puedan llegar a la auto-realización se requiere que las otras necesidades estén cubiertas, lo que se plantea como una dificultad para aulas en que los estudiantes no han satisfecho necesidades de tipo fisiológicas, de seguridad o de amor, pertenencia y de estima.

Las habilidades sociales

Las habilidades sociales tradicionalmente se definen como un conjunto de habilidades que permiten organizar cogniciones y conductas de manera eficiente, en la dirección del logro de metas interpersonales y sociales; que se realizan de un modo culturalmente aceptable (Ladd & Mize, 2019). De igual forma las habilidades sociales se definen como el modo interpersonal de relacionarse o preferencias de los individuos de interactuar con los demás, el cual influye en la interacción de las pautas características de las metas motivacionales y los estilos cognitivos de una persona. (Edel, 2018).

Según los autores Cruz & Cortés, (2022), los factores no cognitivos como la autoestima, la confianza, el apoyo familiar y el manejo de la ansiedad puede explicar hasta el 18% del rendimiento escolar. La relación con los pares es un predictor de la adaptación educativa, pues constituye un recurso emocional que permite a los estudiantes adaptarse al nivel educativo como recurso cognitivo para resolver problemas, adquirir conocimientos y habilidades sociales.

Es fundamental que las personas inmersas en la educación y las familias consideren los factores no cognitivos para contribuir al buen rendimiento académico. Las habilidades sociales se caracterizan por la capacidad de manejar situaciones de conflicto; el adolescente necesita percibir que puede hablar sobre lo que le asusta, buscar maneras de resolver sus problemas, contar con alguien que escuche y ayude cuando lo necesite.

2.3.2.3. Ambiente escolar

González (2018), afirma que, los procesos de enseñanza que dan lugar en los centros educativos, están compuestos por una serie organizativa de elementos integrados, que generan un ambiente propicio para lograr los resultados esperados por la comunidad educativa.

Cada uno de estos procesos se van recreando y construyendo por las personas que lo conforman, a través de la comunicación e interacción social. Cada institución educativa funciona de forma particular, ya que cada uno de los elementos que lo convergen, se sitúan en contextos, situaciones, estrategias y métodos particulares.

Asimismo, la escuela, lugar de interacción social, cultural y de información, adquiere un papel fundamental dentro de la sociedad, en razón que tiene la responsabilidad de generar aprendizajes, desarrollar habilidades y formar competentemente al alumnado de forma integral. Una inconsistencia en los procesos de aprendizaje y organización escolar, puede limitar el logro de los objetivos de la escuela.

Sin lugar a duda, esta organización escolar, requiere mecanismos complejos para que la escuela sea una institución de calidad. El ambiente escolar hace un énfasis en las relaciones entre los diversos actores pertenecientes a la comunidad educativa, puesto que estas establecen cierto vínculo que beneficia el trabajo colaborativo y la apropiación del compromiso que marcan un papel importante en la obtención de resultados de calidad (González, 2018).

Burgos (2017), hace énfasis que el ambiente escolar se debe caracterizar por “favorecer un ambiente de respeto en las relaciones interpersonales con la población estudiantil que trascienda el espacio físico y el contexto institucional” (p.67). Es decir, que lo anterior expuesto por el autor corrobora que toda escuela con un ambiente escolar favorable asegura la tranquilidad para toda la comunidad educativa, especialmente para los estudiantes. Inclusive la relaciones entre los docentes y estudiantes tendrán un lazo fuerte basado en el respeto y confianza.

Teniendo en cuenta que, el ambiente escolar repercute en el funcionamiento y resultado de las instituciones educativas, se ha tomado como variable la influencia que este tiene en los procesos académicos de los estudiantes, así como también en sus relaciones interpersonales con los miembros de la comunidad educativa, a lo que Sabirón (1999) afirma que, “el clima escolar influye en los resultados de los estudiantes tanto en sus conductas cognitivas como en las afectivas, en su calidad de vida o en sus resultados académicos-, influye en las actuaciones del profesorado, influye en definitiva, en el funcionamiento global del centro”. Además, está compuesto por una serie de elementos.

Gonder (2018), tras realizar un análisis exhaustivo de diferentes postulados, concluye que existen 4 componentes que conforman el ambiente escolar:

El académico, son todas aquellas normas, creencias y prácticas de la escuela.

El social: relacionado con la comunicación y la interacción entre las personas que están en la escuela.

El físico: vinculado a aspectos físicos y materiales de la escuela, sobre todo la logística y cuidado de los respectivos.

El afectivo: basado en el afecto mutuo y comportamiento de los estudiantes en la escuela.

Un gran aporte hace Laguna (2016), mencionando que la calidad del ambiente es trascendental, ya que la disposición que se haga del mismo, “se enlaza con el niño en la exploración y el descubrimiento; es un medio de aprendizaje, que promueve el crecimiento de la competencia ambiental, estimula la práctica de las habilidades y mejora el desempeño”. Un ambiente educativo pertinente debe estar vinculado a los educandos, de tal manera que todo gira entorno que los procesos de los aprendizajes, para despertar la motivación y la estimulación de la creatividad, en el que se brinda un espacio cómodo, feliz, de preparación y formación.

De igual manera, Reggio Children y Domus Academy Research Center (2009), comentan que un ambiente escolar agradable debe ser un “espacio transformable, dúctil, capaz de permitir diferentes maneras de habitarlo y usarlo en el transcurso de la jornada o con el paso del tiempo”. Se reafirma lo anterior, señalando que, el docente debe tener una posición flexible al momento de planificar y llevar a cabo sus prácticas pedagógicas.

Se debe resaltar que el aula de clases, es todo lugar perteneciente a la institución educativa y que es de gran utilidad para llevar a cabo todos los procesos de enseñanza-aprendizaje, allí el estudiante puede vivir experiencias significativas para su formación, interactuar, socializar, recrearse, entre otros.

2.3.2.4. Nivel socioeconómico

Entre los factores del bajo rendimiento académico de los estudiantes se encuentra la dimensión económica, que consiste en las condiciones que tienen las personas para la satisfacción de las necesidades básicas, que plantea el sostenerse mientras está en un centro educativo, incluyen variables como la vivienda, alimentación, vestuario, transporte, materiales para el estudio y gasto en actividades de esparcimiento. La riqueza del contexto del estudiante es decir el nivel socioeconómico tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico, este resultado confirma que la riqueza sociocultural y el nivel socioeconómico inciden positivamente sobre el desempeño escolar de los estudiantes; por tal razón es de vital importancia la responsabilidad compartida de la familia, la comunidad y los centros educativos (Edel, 2019).

Las desventajas económicas y sociales tienen efectos adversos sobre el desarrollo cognitivo, socioemocional y escolar de los alumnos; los ingresos familiares pueden influir de manera indirecta en el bajo rendimiento de los alumnos debido a la escasa oportunidad de interacción con entornos estimulantes que tienen a la limitación de recursos o a los conflictos derivados del problema. En este sentido el contexto familiar, las condiciones económicas y sociales inciden en el rendimiento académico, además de la capacidad de los padres al destinar mejores recursos para la educación de los hijos (Robledo & García, 2019).

2.3.3. Acciones para mantener entorno escolar favorable

Generar un buen ambiente escolar debe ser una de las principales preocupaciones de las instituciones educativas, pues es de vital importancia para el aprendizaje de los estudiantes. (Rodríguez, 2019).

Burgos (2017), señala las siguientes acciones que se deben tomar en cuenta para mantener un entorno escolar favorable:

2.3.3.1. Infraestructura adecuada

La infraestructura en los centros educativos juega un papel preponderante en el aprendizaje de los estudiantes. Pues los espacios deben ser amplios, iluminados, con buena ventilación, donde los alumnos se sientan cómodos.

En este aspecto también se deben tener presente los baños en buen estado, con aromas que agraden a los estudiantes. La infraestructura influye en el proceso de aprendizaje, genera opciones distintas en la oferta pedagógica, es decir, tener laboratorios, sala de danza, de música, arte e informática, ayuda a un mejor aprendizaje. Los estudiantes se apropian de estos espacios y los utilizan como herramientas de apoyo a la hora de su formación académica (Burgos, 2017).

2.3.3.2. Uso de la tecnología

Los alumnos de hoy son centeniales, se caracterizan por ser nativos digitales, es por eso que implementar la tecnología en la educación le genera beneficios a la hora de la enseñanza: es eficiente y productivo en el aula de clase. La tecnología en las aulas de clase abre la posibilidad de aprender a distancia y en diferentes contextos. Este tipo de interacciones genera un mejor ambiente educativo y mejora la exposición del aprendizaje. La implementación de la tecnología debe ir amarrada a una buena preparación de actividades por parte de los profesores, ellos deben estar capacitados para dictar una clase con ayuda de los nuevos recursos tecnológicos, para tener toda la atención y disposición de los estudiantes (Rodríguez, 2019).

2.3.3.3. Proyectos educativos

Según Alcalay & Antonijevic, (2018), para mejorar la enseñanza en las aulas de clase y generar un buen ambiente escolar, las instituciones deben mejorar las propuestas educativas y propuestas didácticas, que estén alineadas a la vida real de los estudiantes y al contexto real de los mismos. Los alumnos de hoy tienen dinámicas diferentes a la hora de aprender, es decir, antes el método que se utilizaba de enseñanza era el de la pizarra y nada más, sin tener en cuenta las características de los alumnos.

Ahora se debe enseñar de una forma más didáctica en las aulas de clase, con actividades, debates, videos, creación de contenidos, con oportunidades a los estudiantes de participar en las clases sobre temas que verdaderamente les interese. Esto ayuda a un aprendizaje más eficiente en la escuela.

2.3.3.4. Técnicas de mediación de conflictos

Este es un instrumento que promueve la cultura de la paz y de la no violencia dentro de los colegios educativos. En la actualidad hay muchos centros escolares que cuentan con la Mediación Escolar como herramienta para la resolución de conflictos de una manera pacífica. Cuando en las instituciones se presentan conflictos entre estudiantes, se realiza una asesoría con un mediador donde resuelven pacíficamente el conflicto. Muchas situaciones que terminaban a veces en violencia en las escuelas se resuelven hoy a través de la mediación y esto contribuye a un armonioso ambiente escolar (García,2018).

2.3.3.5. Espacios de socialización

Según Rodríguez (2019), la sana convivencia en el centro educativo tiene que ver con las políticas que tiene la institución para que el estudiante se sienta parte de la escuela. Dada las edades de los estudiantes, surgen problemas y no se tratan de que no surjan, porque la escuela es también el espacio para que aprendan a solucionar sus conflictos, pero siempre con una persona que los pueda orientar. Los espacios de socialización en la escuela ayudan a que los alumnos sepan cuáles son sus derechos y sus deberes y entiendan que conviven con otras personas, que tienen que respetar para ser respetados.

Por otro lado, las amistades en la escuela influyen en el aprendizaje de los estudiantes, los mismos tienden a hacer lo que hace su mejor amigo. La amistad es demasiado relevante en las edades en que están, influyen de manera positiva cuando se conectan en grupos y están en pro de aprender. E influye de manera negativa cuando se reúnen para hacer cosas indebidas, es ahí donde se tienen que crear tácticas para buscar solución a ese problema, estrategias como actividades en el aula de clase que incentiven el aprendizaje de los estudiantes, creando grupos de trabajo que generen empatía entre los alumnos y así puedan influir positivamente en el aprendizaje de cada uno (Rodríguez, 2019).

2.3.4. Competencias fundamentales para enfrentar situaciones del entorno social

Las competencias fundamentales expresan las intenciones educativas de mayor relevancia y significatividad. Son competencias transversales que permiten conectar de forma relevante todo el currículo. Son esenciales para el desarrollo pleno e integral del ser humano en sus distintas dimensiones, se sustentan en los principios de los derechos humanos y en los valores universales (Minerd, 2020).

2.3.4.1. Ética y Ciudadana.

Promueve la equidad y el respeto a la diversidad en sus relaciones con otros y otras. Practica un estilo de vida responsable, armonioso y respetuoso de los y las demás. Contribuye a la asunción de normas justas y al cumplimiento de las mismas como forma de mejorar la calidad de la convivencia social (Vargas, 2016)

2.3.4.2. Competencia Comunicativa

La competencia comunicativa es una de las competencias fundamentales que plantea el Currículo dominicano. Para conseguir el logro y desarrollo de esta. La producción escrita, es una de las competencias específicas de la lengua española a desarrollar en los estudiantes (Minerd, 2020).

2.3.4.3. Competencia Pensamiento Lógico, Creativo y Crítico

Según el Diseño Curricular Dominicano (2020), la Competencia del pensamiento lógico, creativo y crítico interviene en los procesos cognitivos de un individuo, para que pueda percibir o comprender su realidad, como también, emitir juicios de valor y dar explicaciones sobre situaciones. Veras (2019), expone que, esta competencia conjuga una serie de habilidades que le permiten al individuo resolver problemas, tomar decisiones y desenvolverse de forma eficiente en su vida académica, personal y laboral; todas estas, son realidades de la vida diaria que le permiten al ser humano adaptarse a los tiempos y circunstancias que le correspondan vivir, haciendo un uso eficiente de los recursos de los que dispone.

2.3.4.4. Competencia Resolución de Problemas

La finalidad general de la competencia resolución de problemas es la de mejorar la confianza del alumno en su propio pensamiento, potenciar las habilidades y capacidades para aprender, comprender y aplicar los conocimientos y favorecer la consecución de un grado elevado de autonomía intelectual que le permita continuar su proceso de formación. También contribuye al desarrollo de otras competencias básicas como el trabajo en equipo, la creatividad, el análisis o el liderazgo. (Vargas, 2016).

2.3.4.5. Competencia Científica y Tecnológica.

En el marco del Enfoque por Competencias para República Dominicana lo que deriva en la existencia de una Competencia Científica y Tecnológica, las instancias educativas formales nacionales buscan una: “persona que plantea, explica, interpreta, diseña experimentos y resuelve situaciones presentes en el entorno natural y social a partir de la percepción del mismo, aplicando conceptos, modelos, teorías, leyes las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y las metodologías científicas, con el fin de transformar la realidad para una mejor calidad de vida propia y de los que les rodean (Minerd, 2020).

La Competencia Científica y Tecnológica posibilita un acercamiento sistemático al conocimiento a partir de la curiosidad y la indagación. Contribuye también a que el estudiante tome conciencia de sus acciones y sean personas proactivas en su contribución a la sostenibilidad de entorno natural y social. Además, capacita para dialogar con otras comunidades no locales y colaborar en la solución de los acuciantes problemas de la humanidad mediante un lenguaje científico o con un lenguaje de signos y símbolos, que son similares en diferentes culturas”. (Bases de la Revisión y actualización curricular, 2018).

2.3.4.6. Competencia Ambiental y de la Salud

Esta competencia busca que los alumnos se reconozcan como seres vivos, exploran la diversidad de los seres vivos de su entorno y comprenden la importancia de su cuidado. Participan y proponen acciones para el cuidado de sí mismo y de sí misma, y del ambiente (Minerd, 2020).

2.3.4.7. Competencia Desarrollo Personal y Espiritual

Es la competencia que permite a los alumnos valorarse a sí mismo y los demás, cultivar una respetuosa relación con la naturaleza y abrirse a la trascendencia, entendida ésta como el Dios (Vargas, 2016).

2.3.5. Rasgos del entorno social que identifican el bajo rendimiento academico

Marquez (2018), plantea que el aprendizaje se produce de forma continua y progresiva. Todos los niños están capacitados para aprender cuando se les enseña de la manera en que son capaces de aprender. Cuando los niños no aprenden formas de comportamiento que les permitan relacionarse con su entorno, se entiende que no se han proporcionado las oportunidades de enseñanza suficientes o que los procedimientos no son adecuados a sus características individuales.

Enseñar consiste en planificar las experiencias a las que el alumno se expone para aprender habilidades nuevas que repercutan de manera generalizada en su nivel de independencia. La experiencia en investigación y en educación desde el análisis del comportamiento demuestra la importancia de enseñar capacidades clave que permiten al alumno relacionarse con el entorno de formas en las que antes no era capaz.

Desde esta perspectiva, el docente define los objetivos de forma individualizada atendiendo a las habilidades que demuestra cada alumno, pero también a otras circunstancias sociales y personales importantes que influyen en el aprendizaje. Se ofrecen las oportunidades necesarias para aprender en cada clase, utilizando procedimientos efectivos para enseñar de forma individual o en grupo. El progreso se evalúa de manera objetiva para avanzar en el proceso o modificar los procedimientos convenientemente (Marquez, 2018).

Una vez que el alumno aprende estas habilidades, se enseñan formas de comportamiento más complejas que integran las habilidades ya aprendidas. De esta forma, la eficacia de la intervención depende de la habilidad del maestro a la hora de enseñar, pero también de su conocimiento sobre los procesos de aprendizaje y de los métodos que emplea para evaluar, explicar y modificar la forma de enseñar en función de las características individuales de cada alumno. (Marquez (2018)

Barragán (2020), la función del analista del comportamiento que se dedica a la educación consiste en contribuir al desarrollo de las capacidades de sus alumnos proporcionando formas de enseñanza basadas en la ciencia, eligiendo qué y cómo enseñar de manera coherente con el conocimiento disponible sobre el aprendizaje.

El no cumplimiento de las expectativas académicas puede asociarse con alteraciones del comportamiento que pueden ser muy graves y en algunos niños incluso dominan el cuadro. Los comportamientos más comúnmente observados son hiperactividad, desatención, tristeza, preocupación y conductas disruptivas en la sala de clases. Sólo cuando se logra determinar la causa de la alteración del comportamiento se le toma el peso al problema del bajo rendimiento. (Barragán, 2020).

Cardoze D. (2019), dentro de los rasgos del entorno social que podrían determinar el bajo rendimiento académico se citan las conductas disruptivas que son acciones perturbadoras o agresivas que rompen la disciplina y alteran la armonía del grupo dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje y la atención en el aula, repercutiendo esto al bajo rendimiento académico de los alumnos. Durante el transcurso de la etapa escolar algunos niños pueden presentar en ocasiones, rasgos conductuales influenciado por su entorno social, causando reacciones que pueden resultar negativas también para el propio niño, por ejemplo, el rechazo por parte de sus compañeros y maestros, aislamiento social, así como un incremento del mismo comportamiento inapropiado. Barragán, (2020), señala que dentro de los rasgos del entorno social que podría identificar el docente como determinante del bajo rendimiento académico son:

Peleas entre compañeros

Violenta las normas del centro

Ausencias y tardanzas a clases

Incumplimiento de tareas

Desmotivación

Salida del aula sin permiso

Agresividad

Actitud desafiante.

CAPITULO III: METODOLOGIA

Introducción

La metodología es la explicación del plan o estrategia general concebida para llevar a cabo la investigación. (Hernández et. al. 2016). En tal sentido, en este capítulo se enmarcan los aspectos metodológicos que se utilizaran para realizar la investigación, con la cual se asegura el mejor rigor científico y el mejor nivel de objetividad que exige este tipo de estudio.

3.1. Diseño y tipo de Investigación

Según Dávila (2017), el diseño de investigación se define como el plan global de investigación que intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma.

Por consiguiente, el diseño de esta investigación fue el no experimental. Se utilizó este diseño en vista de que los datos pertinentes a los objetivos planteados se obtuvieron sin necesidad de intervenir en la aportación de las respuestas dadas por los sujetos bajo estudio. Además, se observó un fenómeno desde su aspecto natural con la finalidad de ser analizado en el espacio establecido, tomando en cuenta la problemática existente.

En relación al tipo de investigación, Palella y Martín (2019), señalan que el tipo de investigación se refiere a la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios.

El tipo de investigación de este estudio fue de carácter exploratorio.

3.2. Enfoque y método la investigación

El enfoque de investigación es un proceso sistemático, disciplinado y controlado, que está directamente relacionado a los métodos de investigación. (Hernández, et. al., 2016).

El enfoque de esta investigación fue el cuantitativo. Este enfoque es secuencial y cada etapa precede a la siguiente y no se pueden eludir los diferentes pasos de este. Sigue el método científico clásico: plantearse un problema, análisis de datos y sacar conclusiones (San feliciano, 2018).

El método estudia los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual y luego se integran dichas partes para estudiarlas de manera holística e integral (Hernández, 2016).

En tal sentido, para el abordaje de esta investigación se utilizaron los siguientes métodos: deductivo, analítico y sintético.

El método deductivo se manejó en la etapa de recolección de las informaciones, el método analítico se utilizó en el momento de la discusión de resultados y el método sintético se contempló en la etapa reflexiva para reconstruir de forma breve los resultados a partir de los elementos encontrados.

3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos implican determinar por cuáles medios o procedimientos el investigador obtendrá la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación (Hurtado, 2020).

Por lo tanto, la técnica que se utilizó en este estudio fue la encuesta. Según lo que establece Figueroa (2018), la encuesta es una técnica en la que se realiza un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer opinión, características de alguna variable a medir o hechos específicos.

En cuanto al instrumento se utilizó el cuestionario. Según Amador (2019), este un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos de la investigación, además, permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos.

3.3.1. Descripción del instrumento

Los datos fueron recogidos a través de un cuestionario. Dicho instrumento estuvo estructurado, en forma de selección múltiple, de preguntas cerradas que se corresponden a los objetivos y las variables. El mismo está constituido por cinco secciones de la siguiente manera: Sección I- Características sociodemográficas, Sección II- Dificultades sociales que inciden en el rendimiento académico, Sección III- Acciones para mantener entorno escolar favorable, Sección IV- Competencias fundamentales del currículo V- Rasgos del entorno social para identificar el bajo rendimiento

3.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. (Rodríguez Peñuelas, 2018)

El instrumento fue elaborado por los/as investigadores/as considerando los indicadores de cada una de las variables y atendió a dar respuesta a los objetivos que se plantean en la investigación, los cuales se sustentaron en diferentes fuentes.

De igual manera, para establecer la confiabilidad y validez de dicho instrumento de recolección de datos, se procuró la revisión del asesor y los jurados, quienes realizaron las correcciones y recomendaciones pertinentes. Además, se entregó a dos profesores del área de investigación para que validaran el mismo.

3.5. Población y Muestra

La población que sustenta esta investigación estuvo compuesta por 56 docentes y 8 miembros de la Asociación de Padres, Madres y Amigos de la Escuela (APMAE).

No se tomó muestra de la población, por ser relativamente pequeña, por lo que se hará con la técnica censal.

Centros	Docentes	Padres
Liceo Dr. Miguel Ángel García Viloría	30	4
Liceo Fello Santos	26	4
Total: 64	56	8

Fuente: Equipo investigador

3.6. Procedimientos

Se solicitó mediante carta a la Facultad de Ciencias y Humanidades, la aceptación del tema para la asignación de un asesor.

Se recopiló documentos para la obtención de datos e informaciones.

Se contactó al asesor y otros especialistas con relación al tema.

Se consultó fuentes a través de páginas web y visitó a centros de

Educación Superior para buscar informaciones sobre los antecedentes del tema y otros aspectos importantes.

Se visitaron los centros educativos objeto de estudio para solicitar el permiso y para la obtención de datos para el marco contextual

Se elaboró el ante proyecto.

Se entregaron tres ejemplares a la facultad para que sean revisado por los jurados.

Se aplicaron los cuestionarios a los sujetos bajo estudio

Se terminaron los capítulos faltantes para completar el trabajo de grado.

Nuevamente se entregó el trabajo de grado a facultad, pero ya terminado.

3.7. Técnica y análisis de los datos

Los datos recolectados son presentados mediante gráficos en cada una de las secciones correspondientes, basados en los criterios establecidos en el instrumento. La tabulación de los datos y los datos estadísticos se obtuvieron con la aplicación del programa Excel.

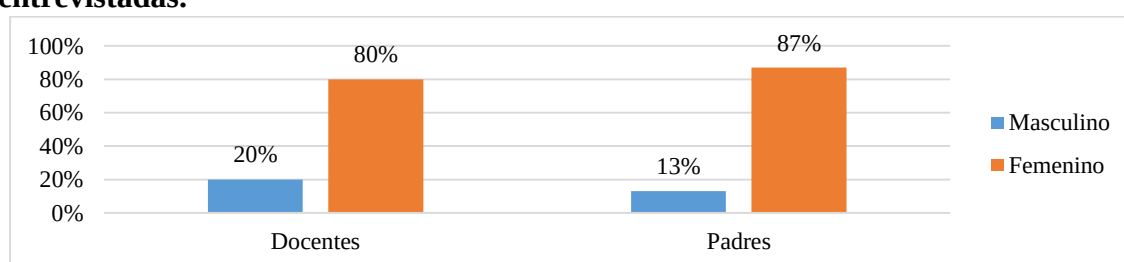
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Introducción

En este capítulo se describen los resultados obtenidos en esta investigación, los mismos han sido organizados en gráfico mediante el análisis descriptivo, con el fin de poder apreciar la forma de la posible correlación entre las variables analizadas.

Datos Socio-Demográficos

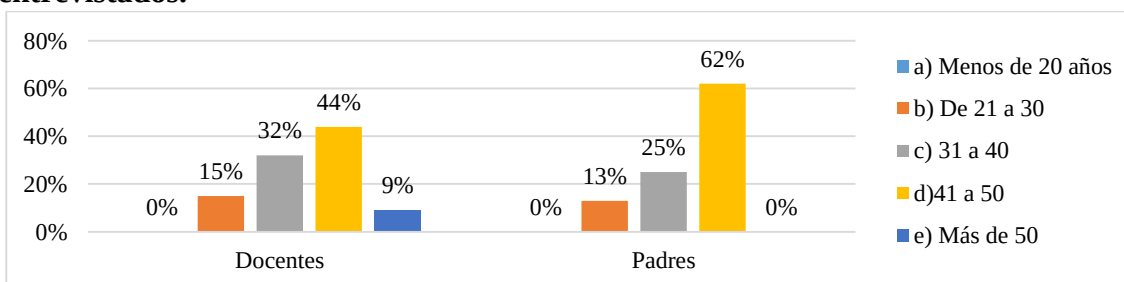
Gráfico No. 1: Distribución de los resultados en torno al sexo de las personas entrevistadas.



Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores (Año 2023).

En este gráfico se destaca que el 80% de los docentes entrevistados son de sexo femenino y solo un 20% son masculinos; en cuanto a los padres entrevistados, el 87% es de sexo femenino y el 13% son masculinos.

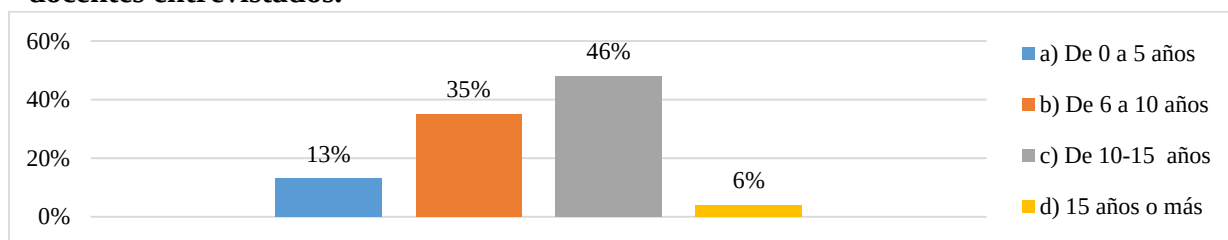
Gráfico No. 2: Distribución de los resultados conforme al rango de edades de los entrevistados.



Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores (Año 2023).

En este gráfico se observa que el 44% de los docentes entrevistados están en edades de 41-50 años, el 32% oscilan entre 31- 40 años, el 15% están en edades de 21 a 30 años y el 9% están entre 50 años o más. En cuanto a los padres, el 62% oscilan en la edad de 41 a 50 años, el 25% están entre 31 a 40 años y el 13% están entre las edades de 21 a 30 años.

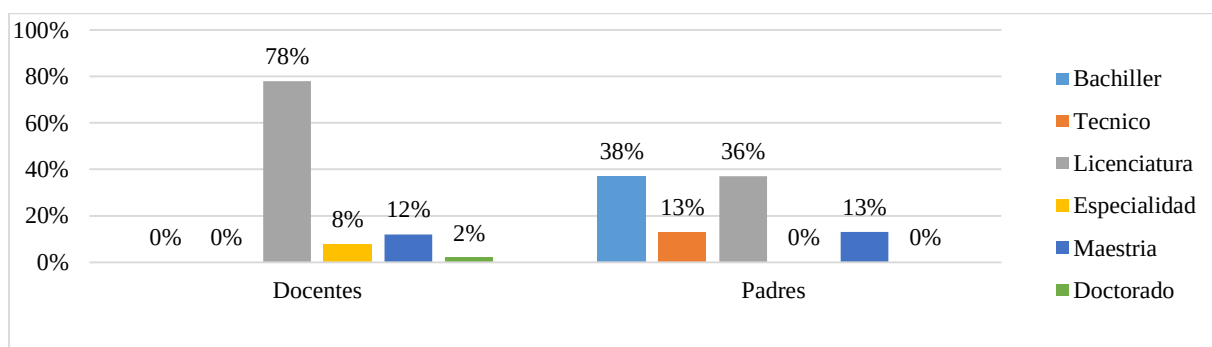
Gráfico No. 3: Distribución de los resultados referente al tiempo en servicio de los docentes entrevistados.



Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores (Año 2023).

En esta gráfica se observa que los docentes entrevistados que tiene en servicio de 10-15 años, alcanzan un 46%; los que llevan en el centro de 6-10 años conforman el 35%. También se muestra que el 13% corresponde a los docentes que tienen de 0-5 en el servicio educativo. Y aquellos docentes que tienen de 15 años o más, en servicio representan solo el 6%.

Gráfico No. 4: Distribución de los resultados, referente al Nivel Académico de los entrevistados.

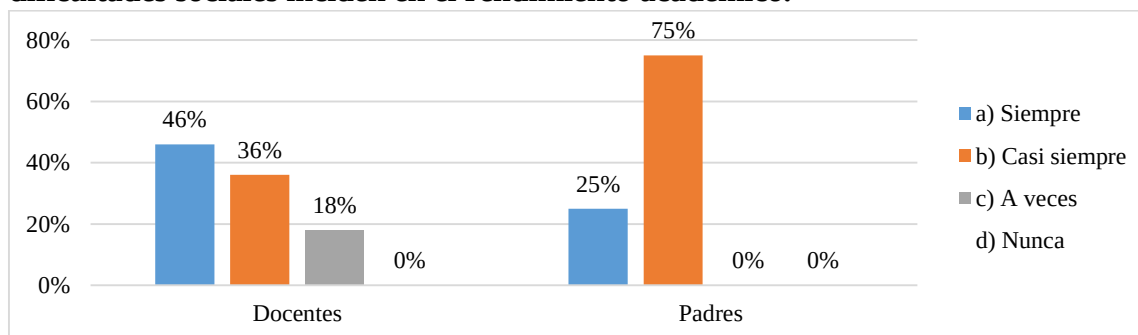


Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores (Año 2023).

En esta gráfica se presenta el nivel académico de los entrevistados, el 78% de los docentes ha alcanzado el nivel de licenciatura, el 12% posee el grado de maestría, el 8% cursa o posee una especialidad y solo el 2% de los docentes ha cursado o cursa un doctorado. En relación con los padres, el 38% es bachiller, un 36% posee el grado de licenciatura y dos pequeños grupos de padres que conforman el 13% cada uno, han alcanzado el nivel técnico y maestría.

Dificultades sociales

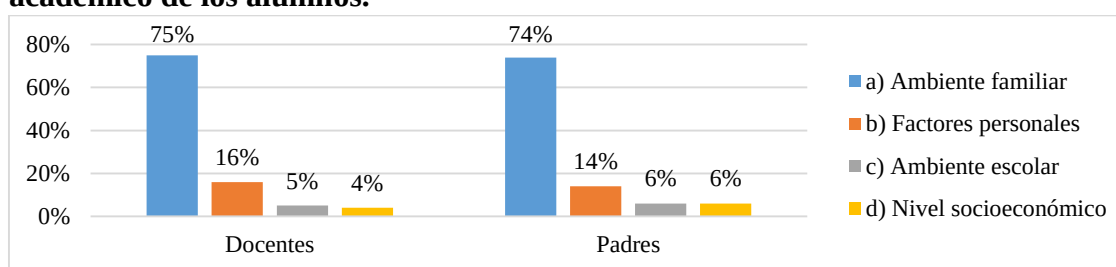
Gráfico No. 5: Distribución de los resultados con relación a, si considera que las dificultades sociales inciden en el rendimiento académico.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En esta gráfica se observa que el 46% de los docentes, dijo que las dificultades sociales siempre inciden en el rendimiento académico y el 25% de los padres también expresó lo mismo. En ese mismo orden, el 36% de los docentes dijo que casi siempre inciden y el 75% de los padres también así lo consideran. Finalmente, un 18% de los docentes dijo que a veces las dificultades sociales inciden en el rendimiento; mientras que ningún padre dijo lo mismo.

Gráfico No. 6: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las siguientes dificultades sociales considera usted que han incidido en el rendimiento académico de los alumnos.

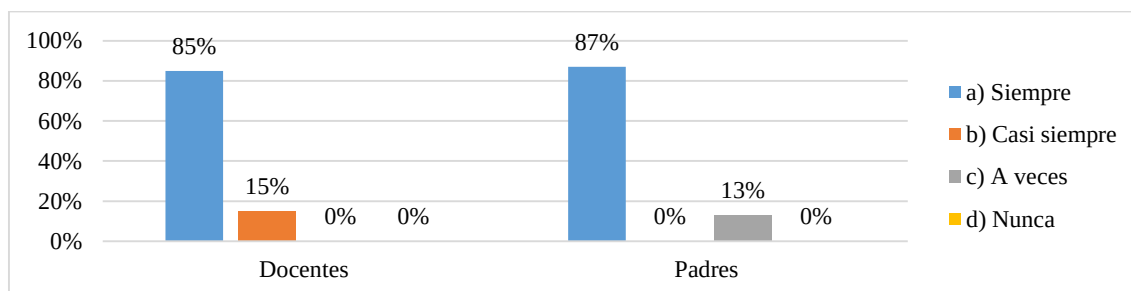


Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En esta gráfica se observa que el 75% de los docentes, dijo que el ambiente familiar ha sido una de las dificultades sociales que ha incidido en el rendimiento académico de los alumnos y el 74% de los padres también expresó lo mismo. En ese mismo orden, el 16% de los docentes dijo que han sido los factores personales y el 14% de los padres también así lo consideran. Por otra parte, el 5% de los docentes expresó que es el ambiente escolar y el 6% de los padres también así lo considera. Finalmente, un 4% de los docentes dijo que nivel socioeconómico es la dificultad social que incide en tal rendimiento; mientras que un 6% de los padres dijo lo mismo.

Acciones para mantener entorno escolar favorable

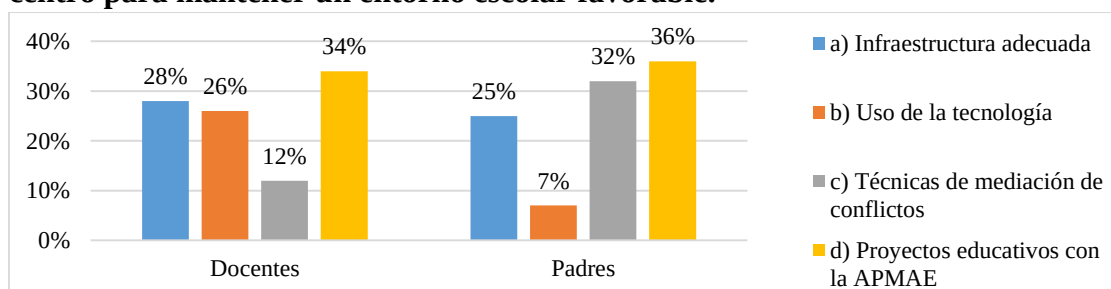
Gráfico No. 7: Distribución de los resultados con relación a, si se preocupa el centro por mantener un entorno escolar favorable para los alumnos.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En esta gráfica se observa que el 85% de los docentes, dijo que el centro siempre se preocupa por mantener un entorno escolar favorable para los alumnos y el 87% de los padres también expresó lo mismo. En ese mismo orden, el 15% de los docentes dijo que casi siempre y ninguno de los padres así lo consideran. Finalmente, un 13% de los padres dijo que a veces el centro lo hace.

Gráfico No. 8:Cuál o cuáles de las siguientes acciones considera que se realizan en el centro para mantener un entorno escolar favorable.

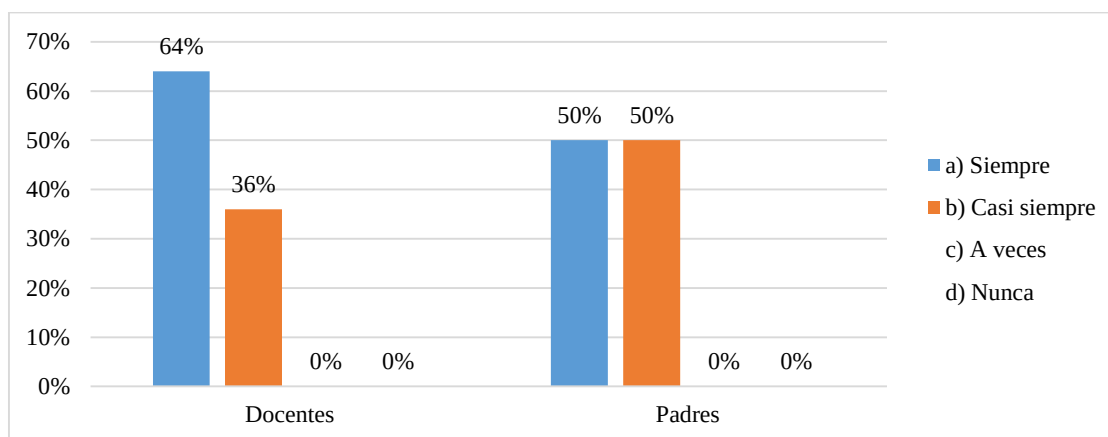


Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En esta gráfica se observa que el 34% de los docentes, dijo que los proyectos educativos con la APMAE son acciones que se realizan en el centro para mantener un entorno escolar favorable y el 36% de los padres también expresó lo mismo. En ese mismo orden, el 28% de los docentes dijo que infraestructura adecuada y el 25% de los padres también así lo consideran. Por otra parte, el 26% de los docentes expresó ha sido el uso de la tecnología y el 7% de los padres también así lo considera. Finalmente, un 12% de los docentes dijo que las técnicas de mediación de conflictos, mientras que un 32% de los padres dijo lo mismo.

competencias fundamentales del currículo

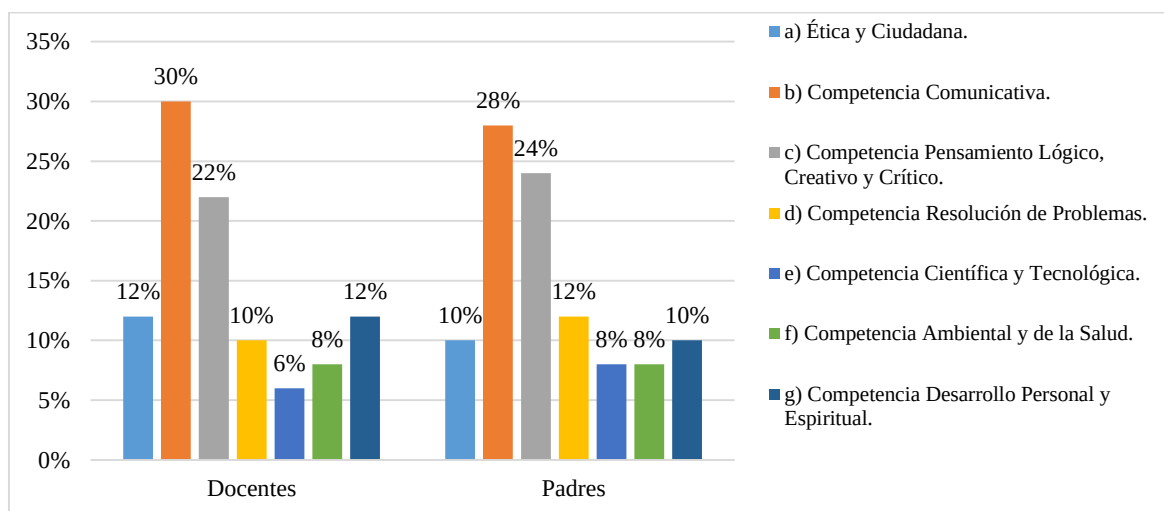
Gráfico No. 9: Distribución de los resultados con relación a, si los docentes desarrollan en los estudiantes competencias fundamentales del currículo que le permitan enfrentar situaciones de su entorno social.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En esta gráfica se observa que el 64% de los docentes, dijo que siempre desarrollan en los estudiantes competencias fundamentales del currículo que le permitan enfrentar situaciones de su entorno social y el 50% de los padres también expresó lo mismo. En ese mismo orden, el 36% de los docentes dijo que casi siempre lo hacen y el 50% de los padres así lo consideran.

Gráfico No. 10: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las competencias fundamentales del currículo trabajan los docentes con los estudiantes para enfrentar situaciones de su entorno social.



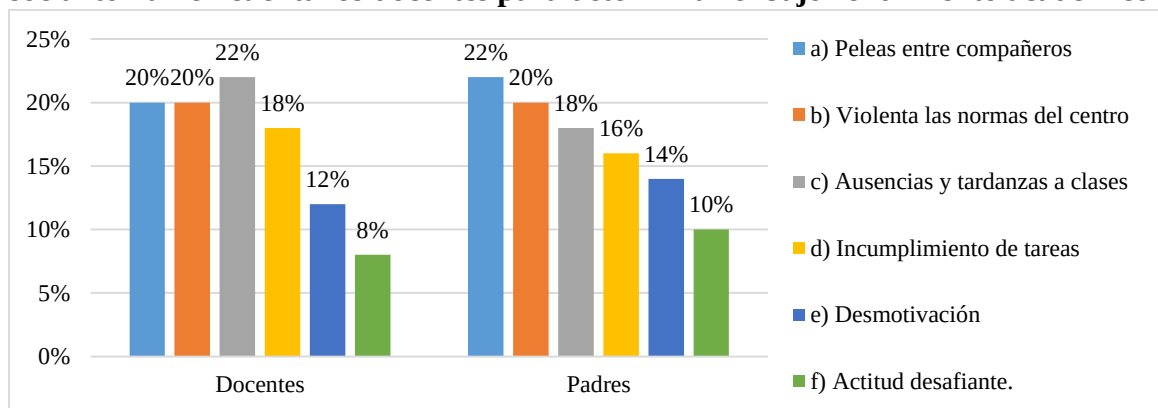
Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En esta gráfica se observa que el 30% de los docentes, dijo que trabajan la competencia comunicativa con los estudiantes para enfrentar situaciones de su entorno social y el 28% de los padres también expresó lo mismo. En ese mismo orden, el 22% de los docentes dijo que trabajan la competencia de pensamiento lógico, creativo y crítico y el 24% de los padres también así lo expresó. Por otra parte, el 12% de los docentes dijo que trabajan la competencia desarrollo personal y espiritual y el 6% de los padres también así lo afirmó.

Otro grupo de docentes, que forma el 12% dijo que utilizan la Ética y Ciudadana y el otro 10% de los padres, dijo lo mismo. También se muestra que el 10% de docentes expresó que utilizan la competencia resolución de problemas y el 12% de los padres, así lo aseguró. Otro 6% de los docentes expresó que utilizan la competencia científica y tecnológica y el 8% de los padres también dijo que esta es la competencia usada por los docentes, al respecto. Finalmente, un 8% de los docentes expresó que trabajan la competencia ambiental y de la salud, en este caso y un 6% de los padres así lo expresó.

rasgos del entorno social

Gráfico No. 11: Distribución de los resultados con relación a, cuáles rasgos del entorno social toman en cuenta los docentes para determinar el bajo rendimiento académico



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En esta gráfica se observa que el 22% de los docentes, dijo que toman en cuenta como rasgo social, las ausencias y tardanzas a clases para determinar el bajo rendimiento académico de los alumnos y el 18% de los padres también expresó lo mismo. El 20% de los docentes dijo que toman en cuenta cuando el alumno violenta las normas del centro y el 20% de los padres también así lo considera. Por otra parte, el 20% de los docentes dijo toman en cuenta las peleas entre compañeros y el 22% de los padres también así lo afirmó.

Otro grupo de docentes, que forma el 18% dijo que el incumplimiento de las tareas es el rasgo social tomado en consideración para determinar el bajo rendimiento de los alumnos y el 16% de los padres, dijo que ciertamente, este es el rasgo social que se toma en cuenta al respecto. En este mismo orden, el 12% de docentes expresó que toman en cuenta la desmotivación y el 12% de los padres, así lo aseguró. Finalmente, un 8% de los docentes expresó que toman en cuenta la actitud desafiante del alumno y en ese sentido, un 6% de los padres dijo que este es el rasgo social que se toma en cuenta al momento de determinar el bajo rendimiento de los alumnos.

CAPITULO V: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Introducción

El análisis de resultados es la parte final y conclusiva de una investigación. En este capítulo se procesan todas las informaciones que arrojaron este estudio, las mismas se presentan ordenadas y comprensibles, para llegar a las conclusiones que estos datos originan. Cabe agregar, que los datos se analizaron tomando como referencia cada sesión descrita en el instrumento de recogida de información.

5.1. Analisis de los resultados

5.1.1. Características sociodemográficas

El 80% de los docentes y el 87% de los padres son de sexo femenino. En cuanto al rango de edad, el 44% de los docentes y el 62% de los padres oscilan en edades de 41 a 50 años, mientras que el 32% de los docentes y el 25% de los padres están entre 31 a 40 años, y el 15% de los docentes y el 13% de los padres oscilan en edades de 21 a 30 años. En relacion a los años en servicio de los docentes, el 46% tiene en servicio de 10 a 15 años, el 35% lleva en servicio de 6 a 10 años y el 13% tienen de 0 a 5 en el servicio educativo. En cuanto al nivel academico, el 78% de los docentes ha alcanzado el nivel de licenciatura y el 12% posee el grado de maestría, el 8% posee una especialidad y solo el 2% ha cursado o cursa un doctorado. En relación con los padres, el 38% es bachiller, un 36% posee el grado de licenciatura y dos pequeños grupos de padres que conforman el 13% cada uno, han alcanzado el nivel técnico y maestría.

5.1.2. Dificultades sociales que influyen en el rendimiento académico

El 46% de los docentes y el 25% de los padres expresaron que las dificultades sociales siempre inciden en el rendimiento académico. El 36% de los docentes y el 75% de los padres consideran que casi siempre inciden. En relacion a las dificultades sociales que influyen el rendimiento académico de los alumnos, el 75% de los docentes y el 74% de los padres consideran que el ambiente familiar, el 16% de los docentes y el 14% de los padres dijeron que los factores personales, por otra parte, el 5% de los docentes y el 6% de los padres expresaron que es el ambiente escolar.

Ruiz, (2015), señala que los estudiantes tienen “problemas escolares” cuando existen conflictos que afectan al aprovechamiento escolar; si persisten estos problemas en el tiempo, puede ocasionar el fracaso escolar, con implicaciones en el desarrollo biopsicosocial de la persona y el entorno. El bajo rendimiento escolar es producto de la interacción de un conjunto de variables que se agrupan en un modelo ecológico multifactorial de condicionantes del rendimiento escolar, se encuentra dividido en cuatro niveles: factores personales, familiares, escolares y sociales.

5.1.3. Acciones para mantener entorno escolar favorable

El 85% de los docentes y el 87% de los padres consideran que el centro siempre se preocupa por mantener un entorno escolar favorable para los alumnos. Dentro de las acciones que se realizan en el centro para mantener entorno escolar favorable, el 34% de los docentes, y el 36% de los padres dijeron que los proyectos educativos con la APMAE son acciones que se realizan en el centro para mantener un entorno escolar favorable, el 28% de los docentes el 25% de los padres consideran que la infraestructura adecuada. Por otra parte, el 26% de los docentes y el 7% de los padres expresaron que ha sido el uso de la tecnología. Finalmente, un 12% de los docentes y el 32% de los padres dijeron que las técnicas de mediación de conflictos.

En este orden, Rodríguez (2019), señala, que el ser docente implica una labor compleja, puesto que en la misma interviene la capacidad de estos profesionales, por alcanzar mejoras en la realidad, es decir, definir acciones que se enfocan en función de motivar al estudiante, de incentivarle para que logre un desempeño significativo y por ende aprendizajes para la vida, por consiguiente, generar un buen ambiente escolar debe ser una de las principales preocupaciones de las instituciones educativas, pues es de vital importancia para el aprendizaje de los estudiantes.

5.1.4. competencias fundamentales del currículo

El 64% de los docentes y el 50% de los padres, manifestaron que siempre los docentes desarrollan en los estudiantes competencias fundamentales del currículo que le permitan enfrentar situaciones de su entorno social, el 36% de los docentes y el 50% de los padres dijeron que casi siempre los docentes lo hacen.

En cuanto a las competencias fundamentales del currículo que trabajan con los alumnos para enfrentar situaciones de su entorno social, el 30% de los docentes y el 28% de los padres dijeron que los docentes trabajan la competencia comunicativa, el 22% de los docentes y el 24% de los padres manifestaron la competencia de pensamiento lógico, creativo y crítico. Por otra parte, el 12% de los docentes y el 6% de los padres, dijeron que la competencia desarrollo personal y espiritual. El 12% de los docentes y el 10% de los padres, dijeron que competencias Ética y Ciudadana. Finalmente, el 10% de docentes y el 12% de los padres expresaron la competencia resolución de problemas.

Según Miner, (2020), las competencias fundamentales expresan las intenciones educativas de mayor relevancia y significatividad. Son competencias transversales que permiten conectar de forma relevante todo el currículo. Son esenciales para el desarrollo pleno e integral del ser humano en sus distintas dimensiones, se sustentan en los principios de los derechos humanos y en los valores universales.

5.1.5. Rasgos del entorno social

En relación a este dato, el 22% de los docentes y el 18% de los padres, dijeron que los docentes toman en cuenta como rasgo social, las ausencias y tardanzas a clases para determinar el bajo rendimiento académico de los alumnos, el 20% de los docentes y el 20% de los padres expresaron que toman en cuenta cuando el alumno violenta las normas del centro, Por otra parte, el 20% de los docentes y el 22% de los padres dijeron que se toman en cuenta las peleas entre compañeros. Otro grupo de docentes, que forma el 18% dijo que el incumplimiento de las tareas es el rasgo social tomado en consideración para determinar el bajo rendimiento de los alumnos y el 16% de los padres, dijeron lo mismo. En este mismo orden, el 12% de docentes expresó que toman en cuenta la desmotivación y el 12% de los padres, así lo aseguró.

Cardozo, D. (2011), dentro de los rasgos del entorno social que podrían determinar el bajo rendimiento académico se citan las conductas disruptivas que son acciones perturbadoras o agresivas que rompen la disciplina y alteran la armonía del grupo dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje y la atención en el aula, repercutiendo esto al bajo rendimiento académico de los alumnos.

5.2. Conclusiones

El comportamiento socio cultural de los estudiantes se hace evidente en la cotidianidad escolar puesto que generan comportamientos como: La constante indisciplina, la distracción y el poco interés por el aprendizaje, lo cual afecta el proceso educativo que imparten los docentes de distintas instituciones educativas y la atención de los educandos en general. En tal sentido, al culminar esta investigación sobre “Incidencia del entorno social en el rendimiento académico de los Estudiantes, Distrito Educativo 16-07”, se presentan las conclusiones a las que se llegó, tomando en cuenta los objetivos planteados en la misma, del mismo modo se presentan las recomendaciones según las debilidades encontradas.

En torno al objetivo específico 1: Se contactó que la mayoría de docentes y padres bajo estudio son de sexo femenino y oscilan entre las edades de 41 a 50 años y 31 a 40 años. Se contactó, además, que el 46% de los docentes tiene en servicio de 10 a 15 años y el 35% lleva en servicio de 6 a 10 años. En cuanto al nivel académico, la mayoría de los docentes han alcanzado el nivel de licenciatura y el 38% de los padres es bachiller y un 36% posee el grado de licenciatura.

En cuanto al objetivo específico 2: Se verificó que las dificultades sociales que han incido en el rendimiento académico de los alumnos son: el ambiente familiar, factores personales, el ambiente escolar y el nivel socioeconómico.

Con respecto al objetivo específico 3: Se identificó que las acciones que se realizan en el centro para mantener entorno escolar favorable son: proyectos educativos con la APMAE, infraestructura adecuada, el uso de la tecnología y las técnicas de mediación de conflictos.

Con relación al objetivo específico 4: Se identificó que las competencias fundamentales del currículo que trabajan los docentes con los alumnos para enfrentar situaciones de su entorno social son: la competencia comunicativa, competencia de pensamiento lógico, creativo y crítico, la competencia desarrollo personal y espiritual, competencias Ética y Ciudadana y la competencia resolución de problemas.

En torno al objetivo específico 5: Se analizó que los rasgos sociales que toan en cuenta los docentes para determinar el bajo rendimiento académico son: las ausencias y tardanzas a clases, cuando el alumno violenta las normas del centro, las peleas entre compañeros, el incumplimiento de las tareas y la desmotivación.

Finalmente dándole respuesta al objetivo general; “Determinar la incidencia del Entorno Social en el Rendimiento Academico de los Estudiantes, Distrito Educativo 16-07”, se pudo determinar que el entorno social inciden de manera directa en el rendimiento academico, por consiguiente, los docentes deben siempre implementar estrategias y técnicas que le permitan a los alumnos el desarrollo de competencias emocionales y cognitivas, para poder enfrentar las diferentes situaciones que se le presentan en su ámbito social, y que dichas situaciones no afecte de manera negativa su progreso academico.

5.3. Recomendaciones

Al Ministerio de Educación:

Seguir brindando a través de la Regional y el Distrito 07, oportunidades de actualización y capacitación a todos los docentes a través de talleres, diplomados, maestría sobre estrategias para trabajar las Formación en Valores, buscando esto una mejor calidad educativa para los alumnos, donde los mismos se preparen para la vida y ser ente útil para la sociedad. De igual manera, capacitar a los padres para que desde el hogar realicen acciones que permitan mitigar los riesgos psicosociales de los alumnos.

A los docentes:

Seguir realizando actividades que permitan integrar a los padres en el proceso de formación de valores de sus hijos, adaptando esas actividades en horarios flexible y favorable para hacerlo parte en la elaboración de las actividades del proyecto de aula en torno a la formación en Valores.

Utilizar los comités de curso como puente para comunicar y trabajar los valores en los alumnos.

Seguir innovando en la implementación de estrategias y herramientas que le permitan enriquecer su quehacer pedagógico y mantener la motivación de los padres en el seguimiento de sus hijos.

Implementar proyectos de aula que le ayuden a mitigar las dificultades de aprendizaje y conductuales que se presentan en la misma por posible falta de valores éticos y morales.

A los Orientadores y Psicólogos

Seguir capacitándose y actualizándose en estrategias y programas de Formación en Valores, ya que ellas juegan un papel fundamental en el trabajo con los alumnos, además son las impulsoras y defensoras de los valores. Por lo tanto, deben siempre incluir en su plan de estudios, temas que impulsen la inclusión de los mismos.

Seguir desarrollando actividades educativas para padres, que permita el desarrollo de una dinámica que favorezca la educación en valores

A los padres madres y tutores:

Dar más seguimiento al proceso educativo de sus hijos en las aulas

Integrarse a las actividades que organiza el centro educativo.

Fortalecer en casa las estrategias utilizadas por los docentes, apropiándose del tema y teniendo presente su responsabilidad en la educación de sus niños y niñas.

Apoyar desde el hogar el programa de educación en valores del centro educativo

Mantener una línea de trabajo con los maestros a fin de fortalecer una educación basada en valores

Fuentes bibliográficas

Alcalay & Antonijevic, (2018). Variables afectivas. Revista de Educación (México)(144), 29-32.

Amador (2019). El cuestionario en la investigación. Recuperado en: <https://manuelgalan.blogspot.com/2009/04/el-cuestionario-en-la-investigacion.html>

Angelini, (2016). El currículum oculto en la escuela: La pobreza condiciona, pero no determina. Trabajo Social y educación. Buenos Aires: 2a., ed. Investigación actualizada 1992-2004.

Arévalo, (2010). La nacionalidad. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/910/1/tdi67.pdf>

Balarin (2016). El contexto importa: reflexiones acerca de cómo los contextos y la composición escolar afectan el rendimiento y la experiencia educativa de los estudiantes.

Bandura, (1993). La autoeficacia percibida en el desarrollo cognitivo y el funcionamiento. Psicología educacional(28), 117-148.

Bricklin, B. (2017). Causas psicológicas del Bajo rendimiento escolar. Madrid. España: Morata

Burgos, (2017). Espacio Educativo, Calidad de la Educación y Acreditación. Colombia.

Caballero, (2007). Relación de burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios.

Cardoze, D. (2019). Los problemas de disciplina en la escuela: manual para docentes.

Cruz & Cortés, (2022). El papel de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de ingeniería del INO. Revista Psicología, 159-172.

Dávila, A. (2017) "Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales: debate teórico e implicaciones praxeológicas". Madrid: Síntesis.

De Jesús, (2015). Implementación de estrategias psicopedagógicas para la mejora del contexto social y el rendimiento académico en el estudiantado de sexto grado. C entro educativo San Martin del Distrito 16-01. Cotui.

Del Orbe, (2019). Influencia del Contexto Escolar en el Logro de las Competencias en el Nivel Inicial. Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, Uteco.

Edel, (2018). El rendimiento académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. I(2), 1-15.

Eysenck (2011), Rasgos sociales que influyen el rendimiento academico. Universidad de Lima, Peru.

Fernández (2017), "Rendimiento escolar y contexto social en educación primaria". Universidad de Almería. España.

Fernández, (2013). Rendimiento escolar y contexto social en educación primaria. (Trabajo de pregrado), Recuperado <http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/2301/1/Trabajo.pdf>

Figueroa (2018). Técnicas e instrumentos para la recolección de información. Recuperado de:

García (2018). Autorregulación, Resiliencia y Metas Educativas: Variables Protectoras del Rendimiento Académico de Bachilleres. *Revista Colombiana de Psicología*, 241-252.

Gonder (2018). *Improving school climate & culture*. Arlington, VA, American Association of School Administrators.

González, (2018). *Organización y gestión de centros escolares. Dimisiones y procesos*. Pearson Education, Madrid.

Guevarra, (2017). Factores familiares y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de psicología. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 122-140.

Hernández y Niebla (2018). Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos

Hernández, (2013). La orientación profesión grafica de los/as estudiantes de nuevo ingreso para optar por una carrera universitaria en el departamento de ciencias de la educación de la universidad de El Salvador. Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/5449/1/La%20orientaci%C3%B3n%20profesiografica%20de>

Hernández, Fernández y Baptista (2016), *Metodología de la Investigación*. México. 6ta edición. Mc Graw Hill.

Hernández, L. (2011). *Conflicto sexo – género*. Salamanca, España.

Hurtado, J., (2020), *metodología de la investigación Holística*. Sypal, Caracas.

Jiménez, (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*, 21-48.

Juarez, M. (2018). Entorno familiar y su relación con el desarrollo del área del lenguaje en niños. Lima-Perú: Universidad Privada Norbert Wiener. Obtenido de [Obtenido de](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2415/TESIS%20J) <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2415/TESIS%20J>

Ladd & Mize, (2019). A Cognitive Learning Model of Social Skills Training. *Psychological Review*, 127-157.

Laguna (2016). Determinantes de la calidad de la educación e incidencia del gasto público. *Análisis del gasto público social de Nicaragua*.

León, (2015). La metodología activa en el proceso de enseñanza- aprendizaje y la fundamentación de los estilos de aprendizaje en las alumnas de magisterio de educación infantil. Obtenido de biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0114.pdf

López (2017). Incidencia del entorno social en el rendimiento escolar en alumnos del 1er Ciclo del Nivel Básico. Hato Mayor del Rey.

Marquez (2018). *Psicología infantil*. España

Maslow, (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

Mejía, (2019). *El Entorno Como Medio Para Optimizar el Aprendizaje de las Matemáticas*. Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, Uteco

Ministerio de Educacion, (2018). Bases de la Revisión y actualización curricular. Santo Domingo.

Ministerio de Educacion, (2020). Diseño curricular Dominicano. Santo Domingo.

Mogollón (2021). El Contexto Social Vinculado al Rendimiento Académico en estudiantes de Básica Primaria. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela

Narváez y Oyola (2015), titulado, “Influencia del contexto social en el rendimiento academico de los estudiantes”, Universidad del Tolima.

Navarro, (2014). Definicion ABC. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/?s=Edad>

Navarro, (2019). Factores Asociados al Entorno social y su incidencia en el Rendimiento Académico.

Oyarzún, (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: Una mirada desde el género. Acta Colombiana de Psicología, 15(2), 21-28.

Palella y Martín (2019). Tipo de investigación. Editorial Mc Graw Hill. México.

Palma, (2017). Factores psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico. Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD,

Pérez (2009). Entorno - Qué es, definición y concepto. Definicion.de. Última actualización el 28 de mayo de 2021. Recuperado el 14 de abril de 2023 de <https://definicion.de/entorno/>

Pérez y Merino, (2008). Los adolescentes ante el estudio: causas y consecuencias del rendimiento académico: Caracas

Pérez y Rubio, (2017). Rendimiento académico y conductas antisociales en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria. Lima, Peru.

Pérez, & Gardey, A. (2017). Definición de escolarización - Qué es, Significado y Concepto. Obtenido de <https://definicion.de/escolarizacion/>

Quéré, (2017). Introducción a una sociología de la experiencia pública. Revista de la Carrera de Sociología. Argentina, 7(7), 228-263.

Quintero (2017). Relación entre rendimiento académico y el contexto social y familiar en los estudiantes de grado 5º, de la Institución Educativa San Gerardo María Máyla del Municipio de Norcasia. Colombia

Quinteros, (2017). Seminario Teorías y paradigmas educativos. Seminario Teorías y paradigmas educativos (pág. 5). Caracas: Universidad Fermin Toro.

Real Academia Española (2005). Definicion de incidencia.

Real Academia Española, (2015). Definicion de estudiante

Rivadeneira, G. (2013). Incidencia de las familias disfuncionales en el proceso de la formación integral de los niños. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6086/1/ups-ct002821.pdf>

Robledo & García, (2019). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos. *Aula abierta*, 37(1), 117-128.

Rodríguez (2016). Aproximación a un modelo teórico de participación social que fortalezca la calidad de vida desde el contexto de la educación”. Universidad Adventista, Bonao.

Rodríguez Peñuelas, (2018). Metodología de la investigación Holística. Sypal, Caracas.

Rodríguez, (2019). Las cinco claves para lograr un buen ambiente escolar. Lima, Peru.

Ruiz, (2015). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Modelos de investigación del bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación* (1), 81-113.

Sabirón (1999). Organizaciones escolares. Mira editores.

San feliciano, (2018). Diseños de investigación: enfoque cualitativo y cuantitativo. *Revista; La mente es maravillosa*.

Santrock, (2012). Psicología de la educación. México: Mc Graw-Hill.

Sarrato, (2015). El Entorno social como escenario del fracaso escolar. Universidad de Castilla-La Mancha

Spencer, (2017). Definición de competencia. Obtenido de: https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/lsg/concepto_competencias.html

Ureña y Gálvez, (2018). Incidencias del contexto social en las manifestaciones conductuales de los estudiantes del segundo ciclo del Nivel Básico. Universidad Nordestana. San Fco.

Vaivasuata, A. (2014). Diferencia. Obtenido de <http://diferenciaentre.info/diferencia-entre-rural-y-urbano/>

Vargas, (2016). Competencia Ética y Ciudadana. Obtenido de: <https://prezi.com/khdfjtih4v5k/competencia-etica-0convivencia%20social>.

Veras (2019). Importancia Competencia del Pensamiento Lógico, Creativo y Crítico. Universidad Iberoamericana.

Weiner (1986). La equilibración de las estructuras cognitivas, Problema central de desarrollo. Madrid: Siglo XXI.

Yagual, (2018). Los problemas sociales y su influencia en el rendimiento académico”. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador.

Anexos

Cuestionario de recogida de información

**REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE ORIENTACIÓN**



Cuestionario para ser aplicado a docentes y padres

El siguiente instrumento tiene como finalidad, recoger informaciones para la realización de nuestra tesis titulada **“El Entorno Social y su Incidencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes, Distrito Educativo 16-07”**. Año escolar 2022-2023. La misma nos permitirá optar por el título de licenciada en Educación Mención Orientación Escolar. Favor llenar con honestidad las informaciones suministradas ya que las mismas se manejarán de manera confidencial. Agradecemos su colaboración para cumplir nuestro objetivo.

SECCIÓN I: Datos Socio-Demográficos

¿Entre que rango oscila su edad?

- a) Menos de 20 años b) De 21 a 30 c) 31 a 40 d) 41 a 50 e) Más de 50

2) ¿Cuál es su sexo?

- a) Masculino b) Femenino

4. Nivel académico

- a) Bachiller b) Técnico b) Licenciatura c) Especialidad d) Maestría e) Doctorado

SECCION II: Dificultades sociales

1. ¿Considera que las dificultades sociales inciden en el rendimiento académico?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca

2. ¿Cuál o cuáles de las siguientes dificultades sociales considera usted que han incidido en el rendimiento académico de los alumnos?
 - a) Ambiente familiar
 - b) Factores personales
 - c) Ambiente escolar
 - d) Nivel socioeconómico

3. ¿Cuál o cuáles de las dificultades sociales considera que han incidido con mayor frecuencia en el rendimiento académico de los alumnos?

- a) Ambiente familiar
- b) Factores personales
- c) Ambiente escolar
- d) Nivel socioeconómico

SECCION III: Acciones para mantener entorno escolar favorable

1. ¿Se preocupa el centro por mantener un entorno escolar favorable para los alumnos?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
2. ¿Cuál o cuáles de las siguientes acciones considera que se realizan en el centro para mantener un entorno escolar favorable?
 - a) Infraestructura adecuada
 - b) Uso de la tecnología
 - c) Técnicas de mediación de conflictos
 - d) Proyectos educativos con la APMAE
3. ¿Cuál o cuáles de dichas acciones se realizan en el centro con mayor frecuencia para mantener un entorno escolar favorable?
 - a) Infraestructura adecuada
 - b) Uso de la tecnología
 - c) Técnicas de mediación de conflictos
 - d) Proyectos educativos con la APMAE

SECCION IV: Competencias fundamentales del currículo

1. ¿Desarrollan los docentes en los estudiantes competencias fundamentales del currículo que le permitan enfrentar situaciones de su entorno social?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
2. ¿Cuál o cuáles de las competencias fundamentales del currículo trabajan los docentes con los estudiantes para enfrentar situaciones de su entorno social?
 - a) Ética y Ciudadana.
 - b) Competencia Comunicativa.
 - c) Competencia Pensamiento Lógico, Creativo y Crítico.
 - d) Competencia Resolución de Problemas.
 - e) Competencia Científica y Tecnológica.
 - f) Competencia Ambiental y de la Salud.
 - g) Competencia Desarrollo Personal y Espiritual.

SECCION V: Rasgos del entorno social

1. ¿Cuáles rasgos del entorno social toman en cuenta los docentes para determinar el bajo rendimiento académico?
 - a) Peleas entre compañeros
 - b) Violenta las normas del centro
 - c) Ausencias y tardanzas a clases
 - d) Incumplimiento de tareas
 - e) Desmotivación
 - f) Actitud desafiante.