

República Dominicana

Universidad Tecnológica del Cibao Oriental

"Universidad Patrimonio de la Comunidad"



Facultad de Ciencias y Humanidades Escuela de Orientación Escolar

Trabajo de Grado para optar por el Título de Licenciatura en Ciencias de la Educación,
Mención Orientación Escolar

TÍTULO

Actividades para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en los Estudiantes del Nivel
Primario, Distrito Educativo 16-07.

SUSTENTADO POR:

Petra Jeannette García García
Alba Frankeisi Santana Marte
Yordaliza Vizcaino Vásquez

ASESORA:

Miledys Altagracia Lázala Calderón. M.A

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez, Rep. Dom.
Año Académico 2023

TÍTULO

ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES
BLANDAS EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO, DISTRITO
EDUCATIVO 16-07

Índice

CAPÍTULO I	1
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Planteamiento del problema.....	9
1.3 Justificación e Importancia.....	11
1.4.- Objetivos	13
1.4.1. Objetivo General	13
1.4.2. Objetivos Específicos.....	14
1.5 Variables e indicadores	15
1.6 Alcance y límite	16
1.7.-Definición de términos.....	16
1.8 Marco contextual.....	21
1.8.1 Estructura académica del sistema educativo	21
1.8.2 Educación en el municipio de Cotuí	22
1.8.3 Descripción del Centro Educativo Amor y Paz de Villa La Mata.	22
CAPÍTULO II.....	24
REVISIÓN DE LITERATURA.....	24
2.1 Introducción	24
2.2.- Herramientas para trabajar con las habilidades blandas	24
2.2.1.-Dentro de las herramientas que se pueden desarrollar las habilidades blandas se encuentran las siguientes:.....	28
2.3.- Técnicas y estrategias utilizadas con los estudiantes para el desarrollo de habilidades blandas	39
2.4.- Actividades desarrolladas por los docentes para trabajar con las habilidades blandas.....	50
CAPÍTULO III	53
METODOLOGÍA	53
3.1 Introducción	53
3.2 Diseño y tipo de estudio	53
3.3 Enfoque investigativo.....	53

3.4 Población y muestra	53
3.5 Confiabilidad y validez del instrumento	54
3.6 Criterios de inclusión y exclusión	55
3.6.1 Inclusión	55
3.6.2 Exclusión.....	55
3.6 Método, técnica e instrumento de investigación	55
3.8 Procedimientos investigación descriptiva	56
3.9 Técnicas de análisis de datos.....	57
CAPÍTULO IV	58
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	58
4.1 Introducción	58
4.2 Herramientas para trabajar las habilidades blandas	58
4.3 Técnicas y estrategias utilizadas con los estudiantes para el desarrollo de habilidades blandas	62
4.4 Actividades desarrolladas por los docentes para trabajar con las habilidades blandas.....	65
4.5 Actitudes de los estudiantes durante el desarrollo de las habilidades blandas implementada por los docentes	69
CAPÍTULO V.....	74
DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	74
5.1 Introducción	74
5.2 Análisis.....	74
5.2.1 Herramientas para trabajar las habilidades blandas	75
5.2.2 Técnicas y estrategias utilizadas con los estudiantes para el desarrollo de habilidades blandas	75
5.2.3 Actividades desarrolladas por los docentes para trabajar con las habilidades blandas.....	76
5.2.4 Actitudes de los estudiantes durante el desarrollo de las habilidades blandas implementada por los docentes	76
5.3 Conclusiones	77
5.4 Recomendaciones.....	79
Bibliografía	82

A N E X O S.....	86
------------------	----

Lista de cuadros

Cuadro 1. Cuestionario pregunta 1.....	58
Cuadro 2. Cuestionario pregunta 2.....	59
Cuadro 3. Cuestionario pregunta 3.....	60
Cuadro 4. Cuestionario pregunta 4.....	61
Cuadro 5. Cuestionario pregunta 5.....	62
Cuadro 6. Cuestionario pregunta 6.....	63
Cuadro 7. Cuestionario pregunta 7.....	64
Cuadro 8. Cuestionario pregunta 8.....	65
Cuadro 9. Cuestionario pregunta 9.....	66
Cuadro 10. Cuestionario pregunta 10.....	67
Cuadro 11. Cuestionario pregunta 11.....	68
Cuadro 12. Cuestionario pregunta 12.....	69
Cuadro 13. Cuestionario pregunta 13.....	70
Cuadro 14. Cuestionario pregunta 14.....	71
Cuadro 15. Cuestionario pregunta 15.....	72
Cuadro 16. Cuestionario pregunta 16.....	62
Cuadro 17. Cuestionario pregunta 17.....	73

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradecemos a Dios, rey supremo por otorgarnos la vida, la sabiduría y la voluntad necesaria para alcanzar nuestras metas, por permanecer guiando nuestras vidas, siendo el motor que genera persistencia y el protector grandioso que nos ilumina los senderos, les damos enormemente las gracias por permitir que fuera posible la realización de este trabajo.

Agradecemos a la Universidad Tecnológica Del Cibao Oriental (UTECO) por abrir sus puertas y brindarnos formación de calidad, en un espacio acogedor de estudio, ofreciéndonos herramientas para el desarrollo de nuestros conocimientos. Inmensamente gracias por dejar una huella positiva en cada una de nosotras sobre todo por sembrar buenos frutos y para cosecharlos de manera efectiva.

A nuestra asesora Miledys Altagracia Lázala Calderón. M.A por ser excelente guía en todo el proceso de este trabajo de grado, agradecemos muy sinceramente su colaboración ofreciendo un seguimiento continuo y orientando nuestros conocimientos a través de sus observaciones y así llegar a resultados significativos y exitosos en este trabajo.

DEDICATORIAS

Alba Frankeisi Santana Marte

A Dios: por darme vida, salud, bienestar espiritual, voluntad y las fuerzas necesarias que me ayudan a vencer las barreras que se me presentan en cada situación de mi vida, por nunca marcharse del lado en cada momento y ser la luz en cada sendero oscuro en todo el trayecto personal y académico.

Mis padres: Franklyn Santana y Juana Marte por obsequiarme la oportunidad de llegar a sus vidas, por su crianza amorosa y constante, por entregarme su amor incondicional que sin duda alguna siempre me han brindado, por estar conmigo en las buenas y malas circunstancias de mi vida, por inculcarme los valores humanos que hoy poseo y también quiero agradecerles el gran apoyo que he recibido de ellos en cada etapa de mi vida y proyecto que me he propuesto.

Hermanas: Juana Iris, Alba Iris y Alba Felicia, por cuidarme y brindarme su presencia en las distintas etapas de mi vida, además por acompañarme en mis méritos más queridos, permaneciendo conmigo en muchos de mis momentos más difíciles.

Joel Hilario: mi esposo por enseñarme el amor puro y real, por ser parte de todo el proceso de mi proyecto de vida, brindarme toda su paciencia, colaboración y comprensión a lo largo de mis estudios.

Maestros: Luis Cabrera, Clara Albania y Tania De Jesús, por ser excelentes guías en los procesos de formación profesional, siendo personas ejemplares y comprensivas.

Además, quiero agradecerles por escucharme cuando más lo necesité y socorrer a muchas necesidades durante varias circunstancias en los procesos formativos, sin duda me han ayudado a ser mejor persona y sobre todo por haberme marcado de manera positiva y efectiva, incrementando la motivación para alcanzar los objetivos y darme ánimos de superación.

Compañeras: Mariela Gálvez, Petra Jeannette, Yordaliza Vizcaíno, Nayeli Breton, y Eliber Suarez por brindarme su amistad y aportar un granito de arena durante toda mi formación profesional, son personas tan especiales, virtuosas y serviciales. Gracias por mostrar interés en la realización de mis proyectos y por el trabajo realizado en equipo.

Yordaliza Vizcaíno Vásquez

Le dedico el resultado de este trabajo principalmente **a Dios**: porque es todo en mi vida.

Mis padres: Ana María Vásquez y Agripino Vizcaíno porque me apoyaron y contuvieron en los buenos momentos y en los más difíciles. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la cabeza o sentir temor de perder en el intento. Me han enseñado a ser la persona que soy hoy en día, acuñada a principios, valores, perseverancia y empeño; todo con amor y sin pedir nada a cambio. Gracias por cuidar de mis hijos y ser mi motivación.

Valerio Custodio Sánchez: mi esposo, por su paciencia, comprensión, empeño y por su amor. Debo pedirte perdón porque has sufrido el impacto directo de las consecuencias del recorrido para poder concluir esta carrera. Realmente tú me ayudaste a alcanzar el equilibrio que me permitió dar todo mi potencial. Siempre te agradeceré por esto.

Axel Andrés y Valerie Custodio Vizcaíno porque cada una de mis metas alcanzadas les quedan como ejemplo. Gracias por ser mi motivación y alegría, inspirándome en aquellos momentos que llegaba a casa con deseos de no continuar.

Petra Jeannette García y Alba Frankeisi Santana por toda su dedicación para concluir con éxito este trabajo.

Petra Jeannette García García

A Dios: Rey y Señor, es mi amigo, fortaleza, es la fuerza que me sostiene. Quiero darte el honor, la gloria por tu fidelidad, te agradezco porque te ha hecho visible en cada etapa en la vida. Gracias porque me ayudaste a cumplir mi sueño de ser orientadora.

Cristhian, Fátima Cristhiel y Cristhofer Luis: por el apoyo incondicional y darme parte de su tiempo para que yo alcanzara este logro más. Gracias, mis amores lo amo son la razón de mi lucha.

Claudio Antonio Mejía Nolasco: mi amado esposo gracias corazón por tu apoyo incondicional y creer que siempre puedo llegar más lejos.

A Virginia Hidalgo: Llegaste y te has quedado en el corazón, amiga, hermana, sobrina y comadre gracias por tu ayuda y siempre tener tiempo que dedicar. Eres muy especial y siempre quiero que estés cerca.

Al padre Michel: compadre, hermano y guía espiritual, gracias por estar la familia y ayudar a los niños en la vida espiritual y personal, le agradezco con el corazón, gracias porque nos ha sostenido en los momentos más difíciles.

Mis padres: que están en el cielo junto a papá Dios cuando pienso en ustedes es inevitable que mis lágrimas no salgan de mis ojos, los extraño tanto todavía no me acostumbro el que no estén conmigo, gracias por enseñarme a luchar y vencer los obstáculos que se me presentan en la vida.

Mis hermanos: en especial a **Carmen, Elba y Griselda**, porque siempre están para celebrar mis logros, pero también en los momentos difíciles, son tres madres que tengo aquí en la tierra. Las amo.

A mi sobrino: Anyelo Starlin, existen sobrino que se aman tanto que se siente como si fueran hijos y tú eres ese mello, te agradezco mucho tu amor hacia mí y tu compañía siempre.

República Dominicana
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental
"Universidad Patrimonio de la Comunidad"



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar

RESUMEN

Título: Actividades para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en los Estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.

Sustentantes: Dra. Petra Jeannette García García, Alba Frankeisi Santana Marte y Yordaliza Vizcaino Vásquez

Asesora: Miledys Altagracia Lázala Calderón. M.A

El objetivo general de esta investigación es Identificar las actividades para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario, Distrito Educativo 16-07.

El desarrollo de las habilidades blandas es fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del nivel primario del distrito educativo 16-07, por lo que es necesario que se promueva la implementación de ellas y es posible que los estudiantes no estén aplicando el uso adecuado por falta de técnicas y estrategias que los maestros y orientadores puedan ejecutar para motivarlas.

En la presente investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental debido a que no se manipularán variables.

Mediante los resultados obtenidos se encontró desacuerdo en las respuestas dadas por los docentes, estudiantes y orientadoras del Nivel Primario de la Escuela Amor y Paz del Distrito Educativo 16-07, debido a que se verificó que los estudiantes en un alto porcentaje tienen conocimientos sobre las habilidades blandas, mientras que los docentes y orientadoras poco han escuchado el término, puesto que el tema no es muy conocido por ellos.

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

Barrios (2005), en su tesis doctoral titulada, El aula, un escenario para trabajar en equipo; en la Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) es una universidad privada con sede en Bogotá, Colombia. Ha asumido el objetivo caracterizar las acciones realizadas por el docente en el aula, cuando busca que sus estudiantes trabajen en equipo. Concluye que, el docente es el responsable del trabajo en equipo en el aula que encamina al autoaprendizaje; siendo la clave de trabajo en equipo, el adecuado desarrollo de las categorías, evaluativo, interpersonal, metodológico, liderazgo y productivo en los estudiantes. Algunas prácticas caen en formalismo de procesos y procedimientos, sin llegar a profundizar en la naturaleza, alcance y sentido de estas. Finalmente, quien haya desarrollado la competencia de trabajo en equipo, colabora de manera desinteresada con otras personas de modo comunicativo y constructivo; además muestra un comportamiento orientado al grupo y posee gran manejo de relaciones interpersonales.

Sánchez et-al (2011), el estudio realizado titulada la relación de las habilidades intrapersonales e interpersonales de los padres con las habilidades de interacción social de los niños de cinco años en la Institución Educativa Inicial N.º 305 - Monterrey del distrito de Nueva Cajamarca, San Martín, Perú, en el año 2010. El Objetivo de este estudio fue evaluar titulada la relación de las habilidades intrapersonales e interpersonales de los padres con las habilidades de interacción social de los niños de cinco años en la Institución Educativa Inicial N.º 305 De acuerdo con el coeficiente de correlación de Pearson (0,89),

se concluye que existe relación directamente proporcional entre las habilidades intrapersonales de los padres y las habilidades de interacción social de los niños de cinco años.

Lagos (2012), en su Tesis titulada, Aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades “blandas” desde la visión de los alumnos líderes, en Santiago, Chile. Tuvo como objetivo, explicar conocer, cómo incide el aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades blandas, según puntos de vista de los estudiantes líderes de I al IV de media

de los colegios de la comuna de Las Condes. El interés principal del estudio fue conocer la percepción de los estudiantes líderes respecto a la metodología de aprendizaje experiencial y al desarrollo de habilidades blandas. Cuyos resultados indican; que se destaca principalmente el aprendizaje adquirido por los alumnos, la importancia que le atribuyen a esta forma de educación paralela de la educación formal, donde los estudiantes son protagonistas de la consecución de conocimientos, donde el aprendizaje no es mediante la memorización, sino por medio de la creación propia.

Rodríguez et-al (2016), el estudio realizado tiene como objetivo analizar el aporte de la Formación Integral Humana y Religiosa en el Desarrollo Socioafectivo de los Estudiantes de los Adolescentes del Liceo Doctor Miguel Ángel García Vilorio, Distrito 16-07. Villa la Mata, Provincia Sánchez. Ramírez, República dominicana. Se concluye que los estudiantes en un alto porcentaje tienen la percepción de contar con la mayoría de las habilidades, a excepción de ceder, negociar y comunicar sentimientos, lo cual resuelta incoherente con la realidad observada y constituye un indicio de desconocimiento propio.

Sánchez Redondo (2016), En su tesis titulada: Estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de secundaria, esta tiene como objetivo Proponer una estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de noveno año, de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, para su integración en décimo año a la educación técnica, basada en las estudiadas en el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica y obtuvo como resultado Las habilidades blandas consultadas a los estudiantes de ambas instituciones son: trabajo en equipo, autoestima, comunicación y liderazgo en el siempre y casi siempre se encuentra la mayoría de las respuestas emitidas por los estudiantes. En la habilidad trabajo en equipo hay una minoría en el casi nunca que es de atención y falta de claridad a los estudiantes en lo que se refiere al trabajo en grupo, y en forma individual, reconocer en forma positiva el trabajo de los demás, apoyar a los que tienen menos recursos económicos y materiales. En la habilidad autoestima en el casi nunca y nunca hay porcentajes menores, como valorar la actitud positiva de sí mismo, planteamiento de metas y actividades para recrearse saludablemente. En la habilidad comunicación, en el casi nunca y nunca los estudiantes que requieren preparación necesariamente para comunicarse en el idioma inglés, el comunicarse en forma escrita para quien lee, interés en la opinión de los demás, y saber escuchar. En la habilidad de liderazgo en el casi nunca el 224 estudiante no anima a las personas a buscar soluciones creativas en las adversidades, no motiva a los demás ni a sí mismo a conseguir las metas u objetivos, no procura que los demás dispongan de la capacidad de tomar sus decisiones, ni solicita la participación a otras personas para diferentes actividades.

Moreno (2018), en su tesis doctoral implementó el objetivo determinar la influencia de las habilidades blandas en la mejora de la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz, Perú. Los resultados evidencian que antes de desarrollado el programa, sobre habilidades blandas, los niveles de interacción en el aula de los docentes del grupo control y experimental no mostraban diferencias de consideración, en cambio, después de desarrollado de este, los docentes mejoraron considerablemente su nivel de interacción, solamente en el grupo experimental. La principal conclusión de esta investigación es que las habilidades blandas influyen significativamente en la mejora de la interacción en el aula.

Álvarez Julio (2019) En su tesis titulada: Estrategia de formación en competencias blandas para el desarrollo humano en estudiantes de grado 1° mediante el diseño de una estrategia didáctica en la IE Catalina Herrera Arjona, esta tiene como objetivo promover el desarrollo humano de los estudiantes del grado 1° de básica primaria de la institución educativa Catalina Herrera Arjona Bolívar Colombia mediante el diseño de una estrategia didáctica de formación en competencias blandas. Los resultados obtenidos fueron Las competencias blandas son de vital importancia, estas se convierten en aquellas capacidades que permiten al ser humano establecer una relación íntima consigo mismo y con los demás, de acuerdo con esto es de vital importancia manera reconocer que cada niño tiene un estilo de aprendizaje que lo caracteriza, que tiene una manera diferente de aprender y que puede aportar desde su diferencia a los procesos de aprendizaje. Esto apunta a una educación inclusiva, priorizando en que todo niño tiene el derecho a aprender de diversas maneras de acuerdo con sus características y a los canales sensoriales que predominen y le faciliten

aprender, dentro de labor docente se incita a ser empáticos y abiertos al aprendizaje ya que este es un proceso interactivo. La formación en competencias blandas o socioemocionales desde edades tempranas es fundamental para que los niños sean emocionalmente sanos lo que permitirá entender a los otros y por ende resolver mejor los conflictos y construir proyectos de vida armónicos.

Vargas (2020), en la presente investigación el objetivo planteado fue determinar en qué medida la aplicación del Programa sobre habilidades blandas mejora la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa “Telmo Hoyle” de Huanchaco, Trujillo – Perú. Los resultados del pre-test y del post test del grupo experimental evidenciaron que el nivel de significancia es menor que 0.05 lo que nos permitió concluir que existe una influencia significativa del programa de habilidades blandas sobre la convivencia escolar.

Guevara (2020), la tesis tuvo como objetivo general, determinar la relación que tiene el coaching con las habilidades blandas, en los estudiantes de la Educación Básica Regular de la Institución Educativa 61501 Astoria, Iquitos, Lima – Perú. Se demostró que la aplicación del coaching tuvo una influencia significativa en el desarrollo de las habilidades blandas, y de acuerdo con las características observadas se determinó la utilización de la prueba Rho de Spearman, para comprobar la concordancia existente entre el coaching y el desarrollo de las habilidades blandas, $r = 0,782$ que significa una relación positiva entre las variables.

Rojas et-al (2020), realizaron una investigación sobre la aplicación de estrategias lúdico-pedagógicas en modalidad virtual, tuvo como objetivo fortalecer la habilidad blanda: capacidad para relacionarse, en niños de 6 a 10 años, en la Universidad Nacional Abierta Y A Distancia–UNAD, Colombia. Llegando a las siguientes conclusiones: se logró evidenciar el fortalecimiento de dicha habilidad desde las siguientes variables observadas en los niños: una actitud propositiva, el valor de compartir, la participación en grupo familiar, los juegos de roles con pares, la actitud propositiva en juegos de roles, la aceptación de sugerencias, la empatía con pares, el seguimiento de instrucciones y cumplimiento de normas, el reconocimiento de consecuencias y las manifestaciones positivas ante acontecimientos familiares.

Cedeño Reyes (2020), En su tesis de maestría titulada Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario, el objetivo de esta investigación es Elaborar una estrategia que permita desarrollar las habilidades blandas sustentada en las TIC en los estudiantes de 6to. Grado de la Escuela Primaria La Punta Pescada de San Pedro de Macorís, República dominicana. En los resultados arrojados se destaca la importancia de desarrollar habilidades blandas desde edades tempranas pues ellas están adquiriendo una alta prioridad en el desarrollo de los países, las sociedades y las organizaciones. En la actualidad, el sector empresarial necesita empleados con habilidades blandas desarrolladas y los centros educativos son actores claves que deben influenciar decisivamente para generar el cambio.

Flores Solís (2021), En su tesis titulada: Programa Juegos teatrales en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de 5° de primaria del colegio parroquial Apóstol San Pedro Mala, tiene como objetivo mostrar la influencia del programa Juegos teatrales en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de dicha institución educativa. Los resultados mostraron que en el pretest el nivel bajo era 73,3%, después del programa, en el posttest el nivel alto, fue 70%. Concluyendo que la aplicación del programa “Juegos teatrales” mejora significativamente el desarrollo de habilidades blandas en la unidad de la investigación aplicada, corroborando por la prueba no paramétrica de Wilcoxon, cuyos resultados arrojaron $p=0.000$ menor que 0.05 y $z (-4,821b)$; por ende, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Vásquez (2022), su tesis doctoral se orientó a proponer un plan integral de gestión de habilidades blandas para desarrollar las competencias en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo, Perú. Concluyendo que, la propuesta, constituye una alternativa de solución, ya que, al estar basado en enfoque sistémico complejo, asume una perspectiva integral, donde cada uno de sus componentes, elementos actúan con un grado de dependencia, conformando una unidad dinámica, un todo único.

López (2022), en su tesis titulada Aprendizaje cooperativo y habilidades blandas en estudiantes de una escuela superior pedagógica de Arequipa, Perú. Para el presente trabajo de investigación se formuló el objetivo, determinar la correlación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades blandas. Se concluyó que cuando el aprendizaje cooperativo es bueno las habilidades blandas se encuentran en el nivel alto.

Vilca Mendieta (2022), En su tesis titulada: Las artes plásticas en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación secundaria de Tambo, Ayacucho – 2022, la misma tiene como objetivo Comprobar la influencia de las artes plásticas en el desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes de 1er año de educación secundaria de la IEP “Juan Pablo II” de Qarwapampa de Tambo, Ayacucho- 2022. Se obtuvo como resultado llevado el plan experimental de las artes plásticas en el desarrollo de las habilidades blandas, se pudo evidenciar un progreso significativo; en ese sentido, a través del método de Rango de Wilcoxon la hipótesis general llega a la conclusión siguiente: Las artes plásticas inciden significativamente en las habilidades blandas en los estudiantes de educación secundaria. ($Z = -4,686b$; $p < 0,05$). Llevado el plan experimental de las artes plásticas en el desarrollo de las habilidades de la empatía, se pudo evidenciar un progreso significativo; en ese sentido, a través del método de Rango de Wilcoxon la hipótesis específica 1, llega a la conclusión siguiente: Las artes plásticas inciden significativamente en la habilidad de empatía en los estudiantes de educación secundaria. ($Z = -4,786b$; $p < 0,05$).

Indacochea (2022), en su tesis titulada La Relación que existe entre Habilidades Blandas y Convivencia Escolar en Estudiantes de Tercero de Básica en una Institución Educativa Pública de Santo Domingo, República Dominicana. El objetivo del estudio fue establecer la relación que existe entre habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de tercero de básica en una institución Educativa Pública de Santo Domingo, concluyendo que existe vínculo entre las variables y las dimensiones y aceptando la hipótesis general.

1.2 Planteamiento del problema

En la actualidad como plantea Mendoza Naim (2020), para el ser humano, aprender acerca de las conductas personales y el desarrollo de habilidades blandas es fundamental reconocer aquellas acciones que al ejecutarlas continuamente podrán aportar al cumplimiento de metas, además, llevar a cabo y fortalecer buenas conductas, ya que estas herramientas se consideran esenciales para desarrollar y mantener las habilidades blandas más necesarias en el estudiante.

Por otro lado, un estudio realizado por World Economic Forum, 2018 indica la relevancia de las habilidades blandas para tener éxito académico, en este estudio muestra que para el 2021 más de la mitad de los profesionales requerirán actualizar sus habilidades blandas para responder a los requerimientos de los empleadores.

En ese mismo sentido Mendoza, sostiene que la clave esencial para verificar las variables en el entorno a nivel interno y externo para identificar los factores que ayudan a formarnos como profesionales y así adecuarlos de manera que respondan a nuestros objetivos personales.

Así mismo, también explica algunas premisas que pueden llegar a confundirse cuando se trata del conductismo, concluyendo que no es lo mismo hablar de modificar conductas que cambiar la personalidad de un individuo.

Ante esta situación, parece ser que la mayoría de los centros educativos del Nivel Primerio del Distrito 16-07, tienen el conocimiento para identificar aquellas conductas, sus conceptos, tipos y funciones, pero carecen de las herramientas necesarias para dar un

acompañamiento adecuado, esto pudo haber potencializado las acciones incorrectas que a futuro no tendrán el aporte necesario para responder al mejoramiento.

El desarrollo de las habilidades blandas es fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del nivel primario del distrito educativo 16-07, por lo que es necesario que se promueva la implementación de ellas y es posible que los estudiantes no estén aplicando el uso adecuado por falta de técnicas y estrategias que los maestros y orientadores puedan ejecutar para motivarlas.

Es posible que los orientadores no estén implementando diversas actividades para incentivar el desarrollo de las habilidades en los estudiantes del distrito educativo 16-07, para fomentar las fortalezas de estos y a su vez la capacidad de relación de manera inter e intrapersonal.

Es probable que los estudiantes no estén asumiendo una actitud positiva en el desarrollo de las actividades para las habilidades blandas y esto puede estar sucediendo porque quizás no se estén implementando los procesos correspondientes y a su vez estuviera ocasionando desmotivación al momento de la aplicación de estas.

Debido a que las habilidades blandas permiten potencializar las características de la personalidad, devenidas de comportamientos que generan un desempeño exitoso en un puesto de trabajo, es decir estas son cualificaciones de la personalidad a nivel intra e interpersonal que permiten un desenvolvimiento exitoso en una tarea determinada, es notorio que muchos centros educativos no disponen de instrumentos necesarios, por lo tanto, esto trae como consecuencias aprendizajes limitados, recursos inadecuados,

desmotivación estudiantil, fatiga en los docentes, fobia de algunas asignaturas entre otros, además, que los docentes no tienen la formación adecuada para integrar la identificación de estas habilidades a los procesos de enseñanza aprendizaje, por medio a esto se ha optado por verificar las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la disponibilidad de herramientas para trabajar con las habilidades blandas en los centros educativos del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-07?

¿Cuáles son las técnicas y estrategia utilizadas por los docentes y orientadoras con los estudiantes para el desarrollo de habilidades blandas?

¿Cuáles son las actividades desarrolladas por las orientadoras con los estudiantes para el desarrollo de las habilidades blandas?

¿Qué tipo de actitud asumen los estudiantes durante el desarrollo de las actividades de habilidades blandas implementada por los docentes?

1.3 Justificación e Importancia

Según Huaire et-al (2021) Las habilidades blandas, permiten interactuar con otros de manera efectiva y afectiva adquiriendo destrezas que faciliten la optimización de su propio desempeño y poder generar así responsabilidad, adaptabilidad y comunicación con los demás.

De acuerdo con Montessori (2019) la supra naturaleza se trata de realizar tareas por el bien común y por el desarrollo personal, es decir, vivir en armonía con el entorno y mostrar al alumnado que la finalidad del ser humano es vivir en cooperación en una sociedad donde

sí importa lo que suceda alrededor. Coincide con los cuatros pilares de la educación aprender a conocer, a hacer, a ser y convivir, estos son fundamentales en el proceso de enseñanza durante el ciclo vital del ser humano, es necesario que los niños desde el nivel primario desarrollen habilidades cognitivas y habilidades socioemocionales, que les permitan interactuar con el entorno y crear vínculos saludables entre ellos.

Esta investigación es de suma importancia porque la ausencia o desconocimiento de habilidades blandas en los centros educativos del sector primario del Distrito Educativo 16-07 causaría que los niños desarrollen una deficiente comunicación asertiva, lo que conlleva a que frente a los demás se sientan tímidos e inseguros cuando quieren expresar sus ideas, opiniones e incluso sus emociones, además con la efectividad de esta investigación se realizarán aportes que eviten a que los estudiantes se encuentren predispuestos a ser manipulados, sin el desarrollo de las habilidades se verían limitados la regulación de las relaciones intrapersonales e interpersonales del educando, mejorando la convivencia escolar, y el entorno social, así como también las razones que inducen a las malas acciones que afectan el desarrollo socio afectivo del niño, es por ello que esta investigación es de gran necesidad y su realización es fundamental.

Por lo comentado es necesario realizar un estudio sobre el desarrollo de las actividades blandas en los estudiantes de nivel primario con la finalidad de medir el impacto de estas, y desarrollar estrategias a futuro que potencialice estas actividades permitiéndole al infante no solo el desarrollo de habilidades cognitivas, sino que además cuente con las herramientas sociales necesarias para poder encertarse socialmente y desarrollarse en ella.

Con nuestra investigación recibirán un beneficio directo todos los integrantes de la comunidad educativa, del Centro Educativo Amor y Paz, el equipo de gestión, como organismo que dirige todas las actividades curriculares y extracurriculares del centro. El docente por medio de nuestro trabajo de tesis podrá adquirir técnicas y estrategias apropiadas para implementar las actividades blandas de forma adecuada en el aula.

Con el desarrollo del presente proyecto se suministrará aportes significativos en busca de eficiencia de las relaciones de los estudiantes, desarrollando técnicas y estrategias que los docentes pueden implementar, identificando herramientas necesarias que ataquen directamente el desarrollo de las habilidades.

Es de extrema importancia la realización de este trabajo porque esta investigación beneficiará directamente al estudiante, este a través de las actividades blandas mejora las relaciones humanas entre los grupos de pares, comunicándose de manera asertiva, modelando el control de las emociones, permitiendo la buena convivencia y la resolución de problemas de forma adecuada en los diferentes ambientes que se encuentre. También nuestra investigación favorece a la UTECO, estimulando las relaciones intrapersonales e interpersonales de la comunidad educativa.

1.4.- Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Identificar las actividades para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario, Distrito Educativo 16-07.

1.4.2. Objetivos Específicos

1. Determinar la disponibilidad de herramientas para trabajar con las habilidades blandas en los centros educativos del Nivel Primario del Distrito 16-07.
2. Indagar sobre las técnicas y estrategias utilizadas por los docentes con los estudiantes para el desarrollo de habilidades blandas.
3. Investigar las actividades desarrolladas por los docentes y orientadores del nivel primario con los estudiantes para el desarrollo de las habilidades blandas.
4. Identificar la actitud de los estudiantes durante el desarrollo de las habilidades blandas implementada por los docentes.

1.5 Variables e indicadores

Preguntas de investigación	Objetivos	Variables	Indicadores
¿Cuál es la disponibilidad de herramientas para trabajar con las habilidades blandas en los centros educativos del Nivel Primario del Distrito 16-07?	Determinar la disponibilidad de herramientas para trabajar con las habilidades blandas en los centros educativos del Nivel Primario del Distrito 16-07.	Herramientas para trabajar con las habilidades blandas	Innovación Tecnológica. Foros de debates. Documentos o películas. Pase de lista emocional. Simulaciones.
¿Cuáles son las técnicas y estrategias utilizadas por los docentes con los estudiantes para el desarrollo de habilidades blandas?	Indagar sobre las técnicas y estrategias utilizadas por los docentes con los estudiantes para el desarrollo de habilidades blandas.	Técnicas y estrategias utilizadas con los estudiantes para el desarrollo de habilidades blandas	Resolución de problemas. Trabajo en equipo. Comunicación asertiva. Flexibilidad. Fomentar la autorreflexión. Juego de roles.
¿Cuáles son las actividades desarrolladas por las orientadoras con los estudiantes para el desarrollo de las habilidades blandas?	Investigar cuáles son las actividades desarrolladas por los docentes con los estudiantes para el desarrollo de las habilidades blandas.	Actividades desarrolladas por los docentes para trabajar con las habilidades blandas.	Deportivas grupales. Trabajos colaborativos en el aula. Variaciones en las metodologías de enseñanza-aprendizaje. Talleres de comunicación, autoestima, habilidades sociales. Talleres vocacionales.
¿Qué tipo de actitud asumen los estudiantes durante el desarrollo de las actividades de habilidades blandas implementada por los docentes?	Identificar las actitudes de los estudiantes durante el desarrollo de las habilidades blandas implementada por los docentes	Actitudes de los estudiantes durante el desarrollo de las habilidades blandas implementada por los docentes	Tolerancia Optimismo Apatía Interés Indiferencia Preocupación

1.6 Alcance y límite

Campo: Educación

Área: Orientación Escolar

Aspecto: Identificar las Actividades Para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en los Estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07. Este trabajo de investigación se realizará en el municipio de Villa La Mata en el Nivel Primario de la Zona Urbana durante el año escolar 2022-2023, la presente investigación estará centrada en el desarrollo de las habilidades Blandas.

Delimitación espacial: La investigación se realizará en la escuela Amor y Paz del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.

Delimitación temporal: La investigación se desarrollará en el año 2022-2023, tomando muestra en el mes de mayo, el centro de estudio es Amor y Paz de Villa La Mata.

Alcance investigativo: Esta investigación tiene como objetivo Identificar las Actividades Para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en los Estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.

1.7.-Definición de términos

Habilidades blandas: Expresa Mujica Leiva (2015), Que son aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo, a ciertos aspectos de este, o incluso a la vida diaria. No son sólo un ingrediente en particular, sino que son el resultado de una combinación de

habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás y otros factores que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros.

Habilidades duras: Explica Arroyo (2019), son aquellas que una persona adquiere después de haber recibido una formación específica y que sirven para un puesto de trabajo en concreto.

Comunicación efectiva: Según Jiménez (2020), es un modelo psicológico rápido y eficaz para lograr cambios en la esencia humana. Un clima de escucha y una comunicación real conducen a la solución de problemas y con ello se mejora el clima organizacional.

Comunicación asertiva: Yagosesky (2020), expresa: La comunicación asertividad se basada en el respeto por uno mismo y por los demás implica poder expresar de manera clara, directa y honesta aquello que consideramos justo para nosotros y que obedece a lo que sentimos y deseamos realmente. Según lo expresado por el autor esta cualidad trata sobre la capacidad que tiene una persona para entablar su criterio de forma sincera y directa, sin sonar violento, pero sin volverse sumiso. Se estima que el asertividad es el concepto medio entre las dos cosas y que, por consiguiente, pertenece a los procedimientos de comunicación entre dos o más personas.

Conducta: Según Miltenberger (2013), es lo que la gente hace o dice. Debido a que la conducta implica acciones de una persona, se describe con verbos que denotan acción. La conducta no es una característica estática de la persona.

Entorno: Pature (2006), Menciona que el entorno corresponde a aquellos factores externos sobre los cuales la empresa no tiene casi injerencia directa, mientras que sí puede verse afectada por alguno de estos factores.

Estrategias cooperativas: Barrera & Valencia (2008), expresan que en este tipo de estrategia los estudiantes trabajan en grupos por una recompensa común. También es llamado de la responsabilidad moral, pues la meta es compartida por un grupo de alumnos y alumnas, donde las actividades y los esfuerzos se encaminan hacia la meta en común.

Personalidad: Según Salvaggio (2014), la personalidad es la organización dinámica, en el interior del individuo, de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característicos.

Conductismo: Leiva (2005), se refiere a la creación de conocimientos mediante la relación de antecedentes de situaciones con sus consecuentes.

Resolución de problemas: Díaz y Díaz (2018), lo definen como el procedimiento consciente, planificado y científico de reglas, procedimientos y principios para la exploración y búsqueda de la solución final, propiciando descubrimientos, suposiciones, hipótesis y reglas que movilizan la actividad mental. Resolver problemas es el proceso mediante el cual la situación incierta es clarificada y para ello, se requiere la aplicación de conocimientos y procedimientos específicos, es una actividad compleja que requiere el uso de habilidades de pensamiento de alto nivel.

Pensamiento crítico: Meller (2018), expresa: Pensar críticamente conlleva a juicio de gran parte del profesorado, formar estudiantes que sean sujetos de sí mismos y capaces de cuestionar la realidad.

Relaciones interpersonales: Son necesidades básicas de los individuos, que se inician dentro del sistema social familiar y determinan la personalidad de los subsistemas que lo componen, por tanto, existen diferentes formas de relacionarse que dependen de varios elementos como la personalidad, la percepción del mundo, las funciones neurocognitivas y cognoscitivas, habilidades sociales y comunicacionales. Alrededor de estos elementos se delinea el nivel de cohesión, de expresividad y de conflicto en las relaciones interpersonales que fluyen dentro del sistema familiar con el propósito de satisfacer emocional y psicológicamente a sus miembros. Vásquez (2020).

Relaciones intrapersonales: Según lo expresado por Montero (2020), las relaciones intrapersonales satisfacen las necesidades emocionales y psicológicas por medio de la comunicación verbal como formas de expresar las necesidades externas de los individuos.

Habilidades cognitivas: Acosta (2020), considera que las habilidades cognitivas son operaciones del intelecto por lo cual el sujeto es capaz de asimilar para ser utilizado en cualquier momento la información, contenido o habilidad para desarrollarlo en otro momento de la vida. Estas habilidades se presentan tres componentes: la dirección de la atención que favorece la reflexión, categorización e interpretación.

Trabajo en equipo: Giraldo, Monroy & Santamaria (2019), enuncian que el trabajo en equipo es considerado como un conjunto de dos o más personas que se reúnen para lograr

objetivos en común, estos grupos tiene dos clasificaciones las cuales son formales e informales.

Autoconocimiento: Compendium (2020), la concepción del autoconocimiento se constituye en capacidad interna o soberanía del ser integral de percibir, sentir y comprender la realidad idiosincrásica, consciente, vivida, de interacción en dignidad con los demás en espacios vitales físicos y espirituales compartidos en el continuum evolutivo humano del ser pensante que toma decisiones fundamentadas.

Negociación: Para Ulloa (2020), es el conocido como métodos alternativos de resolución de conflictos, que también responde a otros nombres, como medios de solución de controversias, medios alternativos de solución de conflictos, entre otros. Lo importante es conocer a qué nos referimos con ellos y si son mecanismos que se adaptan a las necesidades de las partes involucradas y a la forma del conflicto, con lo que se busca garantizar mayores oportunidades para solucionarlo.

Innovación tecnológica: Reig (2020), lo define como el “aprendizaje aumentado donde los alumnos de forma proactiva, autónoma, guiados por su curiosidad hacia un aprendizaje permanente, aprenden a sacar partido a la extraordinaria potencia de Internet como fuente de información, seleccionan y filtran recursos, se convierten en los protagonistas de las metodologías didácticas y reciben estímulos permanentes” es decir “Aprender más, aprender siempre, aprender para toda la vida”.

1.8 Marco contextual

1.8.1 Estructura académica del sistema educativo

Según la Ley de Educación 66-97, la estructura académica o estructura educativa es el esquema organizacional adoptado por el estado dominicano para cumplir con la función de educación. La estructura académica del sistema educativo se organiza en función de niveles, ciclos, grados, modalidades y subsistemas.

El sistema educativo dominicano comprende los niveles: inicial, primario, secundario y superior. El nivel inicial, básico y medio están administrado por el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) a su vez regido por la Ley de Educación 66-97 y el Nivel Superior por el Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCYT) regido por la ley de educación superior 139-01.

Nivel Inicial: es el primer nivel educativo y será impartido antes de la educación básica coordinada con la familia y la comunidad. Está dirigida a la población infantil comprendida hasta los seis años. (Ley, 66-97).

Nivel Primario: Es la etapa del proceso educativo considerado con el mínimo de educación a que tiene derecho todo habitante del país. Se inicia ordinariamente a los seis años. Es obligatorio y el estado lo ofrecerá de forma gratuita. (Ley, 66-97).

Nivel Secundario: Es el período posterior al nivel básico. Tiene una duración de cuatro años y dividido en dos ciclos, de dos años cada uno. Ofrece una formación general y opciones para responder a las aptitudes, intereses, vocaciones y necesidades de los

estudiantes, para insertarse de manera eficientes en el mundo laboral y/o estudios posteriores. (Ley, 66-97).

Nivel Superior: Es un proceso permanente que se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria, conducente a un título de nivel técnico superior, de grado o de postgrado. (Ley de Educación Superior Ciencia y Tecnología, 139-01).

1.8.2 Educación en el municipio de Cotuí

El municipio de Cotuí es la sede de la Dirección Regional de Educación No.16, esta fue creada mediante la orden departamental No.14-95 del 2 de diciembre del año 1995 de la Secretaría de Estado de Educación, hoy Ministro de Educación. Dicha Regional está conformada por los Distritos Educativos 16-01 de Cotuí, 16-02 Fantino, 16-03 Cevicos, 16-05 Piedra Blanca, 16-04, 16-06 en Bonaio y 16-07 de La Mata.

El Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, tiene la responsabilidad de dirigir la educación pública y privada del municipio de Cotuí. Está compuesto por ciento treinta y cinco (135) planteles educativos, de los cuales ciento dos (102) pertenecen al sector público, por 11 centros del nivel medio y un politécnico de los cuales la zona urbana está compuesta por 3 centros educativos que son: Liceo Francisco Henríquez y Carvajal, el Prof. Juan Bosch y el Politécnico Juan Sánchez Ramírez.

1.8.3 Descripción del Centro Educativo Amor y Paz de Villa La Mata.

La Escuela Amor y Paz es una institución pública, en la que se ofrece servicios educativos con los más altos estándares de calidad, acorde al nivel político, económico y

social de la comunidad, aplicando equidad entre todos los actores del proceso, perteneciente a la Regional 16-7.

Este centro educativo Amor y Paz fue creado con la intención de satisfacer las Manualidades Educativas del sector ya que por ubicación geográfica la comunidad demandaba un Centro más cercano, sin la necesidad de recorrer grandes distancias para garantizar el pan de la enseñanza. Se encuentra ubicado en Villa la Mata, a unos 6km del municipio de Cotuí. En la actualidad cuenta con una población de 243 estudiantes, de estos el Nivel inicial 28, Nivel Primario 176, Nivel Secundario 39, 1 directora, 1 sub- directora, 2 coordinadoras, 2 orientadoras y 19 docentes.

El centro nace como institución educativa el 02 de octubre del año 2000 en sus inicios funcionaba el nivel primario abarcando los grados de 1ro a 6to. El nombre del centro surge en honor a una institución que para la época era la principal fuente de empleomanía de la comunidad, nos referimos a la cooperativa Amor y Paz. La construcción de esta institución se inicia por los ideales de algunos miembros de la comunidad en el año 1998, cuya edificación se encuentra registrada con el número 1687 siendo su contratista el ingeniero Luis B. Teelin número de CODIA 912.

Desde sus inicios la escuela se ha encargado de mantener un lazo de hermandad entre la comunidad y el centro educativo lo que ha permitido que la escuela se sitúe entre los centros que mejores servicios brinden a la comunidad alcanzando a lograr premio, como fue el premio otorgado 1000x1000 en sus primeros años y otros méritos.

CAPÍTULO II REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Introducción

En el presente capítulo se desarrollaron las variables e indicadores objeto de estudio, en el mismo aparecerán citas y expresiones de varios autores de forma que sus planteamientos serán expuestos de forma clara y precisa.

2.2.- Herramientas para trabajar con las habilidades blandas

Concepto de habilidades blandas

Según Centeno (2021), las habilidades blandas son consideradas como el conjunto de capacidades, conocimientos, aptitudes o destrezas que adquiere todo individuo a lo largo de su ciclo vital y son muy necesarias para el éxito en cualquier escenario, principalmente en la edad escolar en donde éstas se complementan con las competencias cognitivas para lograr el éxito académico.

Así mismo Carrasco (2020), expresa que “las habilidades blandas son capacidades comunicativas, de trabajo en equipo, adaptabilidad, empatía, proactividad, autocrítica y flexibilidad frente a situaciones versátiles”

Báez (2019), cita la definición de la Organización Mundial de la Salud, donde muestra que estas son habilidades que las personas necesitan para poder comunicarse y permite a los seres humanos a través de las mismas tomar las decisiones correctas en diferentes situaciones, siendo capaces de resolver problemas, ser creativo, consciente de sus propios

sentimientos, implementando la comunicación asertiva pueden dirigirse a otras personas de manera correcta construyendo relaciones saludables con los demás.

Sin embargo, las habilidades blandas tienen un concepto bastante más amplio, implica habilidades sociales, por lo que los estudiantes necesitan desarrollar Habilidades cognitivas como resolución de problemas, toma de decisiones, pensamiento lógico y flexible, y habilidades emocionales tales como Control emocional, resistencia, disciplina y perseverancia.

Importancia:

En cualquier ámbito en la que los alumnos puedan desenvolverse en su futuro, son muy importantes los conocimientos competentes que puedan tener; sin embargo, y debido a que el actual es un mundo globalizado y cambiante, tanto o más son importantes sus habilidades interpersonales y su capacidad de aprender, ya que esto les permitirá tener un mejor rendimiento y ser mejores en lo que decidan hacer.

Odalys (2018), expresa que un grupo de habilidades para la vida tales como: confianza en sí mismo, determinación, autocontrol, curiosidad, determinación, son más importantes para una persona que aprender conocimientos técnicos.

Las habilidades blandas son necesariamente importantes, debido a que son un acompañamiento fundamental en la personalidad integral que hacen de todo estudiante, un ser único con elementos propios de su naturaleza como lo son: la comunicación, empatía, trabajo en equipo, actitud positiva, ética, y el desenvolvimiento para las relaciones interpersonales asertivas, entre otros. Todas estas características si se trabajan de forma

adecuada en cualquier persona, los resultados serían extraordinarios, pues desde cualquier contexto que se fomenten, se puede garantizar que esa persona no sólo puede brillar profesionalmente en cualquier rama, sino que, más allá de eso, se garantiza un ser integral en todos sus ámbitos. (Ulate 2020).

En este sentido sobre la importancia de las habilidades Bermejo (2020) dice que “la cordialidad, el calor humano, la afabilidad, la cercanía, la capacidad de manejar bien las emociones, la empatía y como objetivo último conducir el comportamiento a partir de los valores” son cualidades deseadas por todos y para uno mismo. Es fundamental reforzar en los alumnos las habilidades blandas para el logro de grandes oportunidades en el campo personal, así como futuros profesionales.

Según Manrique (2018), entre las habilidades que deben fortalecerse se hallan las siguientes:

- Empatía: Es una destreza que está dentro del dominio interpersonal, es un componente clave de la sabiduría emocional.
- Autoestima: es la suma de la confianza y el respeto a uno mismo, refleja la capacidad de cada uno para confrontar los retos de la vida, entender y superar los inconvenientes, respetar y proteger sus intereses y necesidades.
- Tolerancia: Como gran parte para una convivencia pacífica, es preciso que los individuos practiquen el valor de la tolerancia, que procure la colaboración en el proceso de consolidación de la paz, por medio del respeto de los derechos humanos.

- Comunicación asertiva: es un proceso fundamental para ser humano, si una persona no sabe comunicarse con claridad o percibir con eficiencia, y empatía está limitando su desarrollo profesional y crecimiento como persona.
- Motivación: Es la voluntad de ejercer un esfuerzo persistente y de alto grado a favor de las metas de la organización, condicionado por la capacidad del esfuerzo para saciar varias necesidades personales.
- Trabajo en equipo: Es un grupo bien integrado que trabaja con la intención de lograr un objetivo en común. Todo equipo obedece a reglas, roles y funciones, cada nuevo integrante que accede debe tener en cuenta en cumplir con ciertos valores, actitudes y en sentido de pertenencia, todo ello genera un clima de confianza, respeto y colaboración.
- Pensamiento crítico: Esta es la capacidad de cuestionar lo que generalmente parece ser cierto. Analiza y reflexiona para encontrar nuevas respuestas a puntos establecidos.
- Creatividad: Es la capacidad de una persona para generar nuevas ideas o conceptos o presentar nuevas soluciones que pueden ser diferentes u originales.
- Resolución de problemas: encontrar soluciones adecuadas a los problemas cotidianos
- Flexibilidad: asumir la capacidad para aceptar los cambios.
- Iniciativa: hacer cosas nuevas, abrir cosas nuevas.
- Independencia: actuar según el propio criterio sin que los demás se aparten.
- Sociabilidad: personalidad agradable, establecer relaciones con los demás.

- Competencia intercultural: la capacidad de comunicarse con otras culturas
- Productividad: el trabajo realizado debe ser eficiente y eficaz para producir un producto útil.
- Liderazgo: capacidad para influir, motivar y organizar a otros
- Responsabilidad: cumplimiento de deberes
- Inteligencia emocional: manejar las emociones de manera equitativa

2.2.1.-Dentro de las herramientas que se pueden desarrollar las habilidades blandas se encuentran las siguientes:

Innovación tecnológica: De acuerdo con López (2021) La innovación tecnológica se puede definir como la evolución en el campo de la educación en términos de tecnología, didáctica o pedagogía para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la misma es importante en cualquier proceso de desarrollo educativo y es protagonista de todos los procesos tecnológicos utilizados en la formación.

Reyes (2020), es importante y necesario, en base a los desafíos que enfrenta la educación moderna, desarrollar y evaluar nuevas habilidades docentes que ayuden a mejorar la calidad de la educación, implementando herramientas tecnológicas que socorran la gestión y organización del conocimiento y desarrollo de competencias.

Las herramientas tecnológicas deben utilizarse para todas las actividades de enseñanza y aprendizaje; Esto corresponde a la relación entre los aspectos personales y no personales de la persona. Hoy, con la tecnología utilizada en la enseñanza y el aprendizaje, los medios

de comunicación, como parte de este proceso, están cambiando y desempeñando un papel importante en la transformación de la calidad de la educación. (Reyes 2020).

López (2021), expresa que entre las tendencias en innovación tecnológica de la educación se puede implementar:

Blockchain: De hecho, se utilizó por primera vez con el propósito de proporcionar la certificación, la educación y el progreso académico de cada estudiante. De esta forma, los alumnos pueden controlar sus datos y decidir qué compartir con personas seguras, evitando posibles casos de robo de archivos o intentos de hacking.

Aulas colaborativas: Estos son espacios de aprendizaje donde los estudiantes trabajan junto con sus compañeros de clase para encontrar diferentes ideas, soluciones y otras formas de resolver problemas.

Realidad virtual colaborativa: Esto significa el uso de la realidad virtual en estos grupos interactivos. Implica trabajar en grupos de actividades y ejercicios utilizando herramientas del mundo real.

Inteligencia artificial en el aula: Esta puede ser una de las mayores apuestas cuando la tecnología acabe con su presencia en la educación. La inteligencia artificial ayudará completamente a adaptar el aprendizaje para cada estudiante.

Micro aprendizaje: Se basa en el aprendizaje de diferentes y pequeños temas, que no suelen superar los 15 minutos, se trata de píldoras formativas, plataformas de video donde el alumno avanza en su proceso de aprendizaje de forma directa y práctica.

Asistentes virtuales o chatbots: Los asistentes virtuales también han entrado en el campo de la educación con la tarea de realizar otras acciones en el proceso de aprendizaje. No es muy común ahora, pero se considera como una contribución más de la inteligencia artificial a la educación.

Espacios de trabajo inmersivo: hace referencia a un entorno multisensorial basado en realidad virtual en el que los alumnos aprenden en una plataforma de aprendizaje gracias a diversas herramientas tecnológicas avanzadas: Realidad virtual, gráficos 3D dinámicos y sonido.

Foros de debate: Este instrumento es una de las actividades que ayudarán a los estudiantes a desarrollar habilidades blandas. En otras palabras, los foros de discusión son una de las muchas herramientas donde los estudiantes pueden conocer a sus compañeros, participar y sentirse parte de un grupo. Además, fomentan la coordinación y son la manera perfecta de mejorar tu entrenamiento. Pero para ello es importante la implicación del profesor, para crear un hilo y poner un ejemplo o responder cuando sea necesario.

Pinilla (2021), sostiene que esta herramienta virtual permite una interacción fluida entre estudiantes y profesores y contribuye a la creación de conocimiento valioso y al desarrollo del pensamiento crítico y la discusión entre los alumnos.

Esta herramienta puede proporcionar diferentes tipos de contenido, uso y creación en función de los objetivos educativos del docente, con lo que se consiguen muchos tipos diferentes de enseñanza. El papel del docente es importante en el proceso del foro de discusión ya que él o ella crea, gestiona y modera el foro mientras fomenta la motivación y la colaboración entre los estudiantes.

El foro proporciona un aprendizaje interactivo donde los estudiantes comparten sus ideas y conocimientos sobre el tema a tratar, lo que resulta en un verdadero intercambio de ideas para ellos mismos.

La herramienta del foro de debate pretende que los estudiantes alcancen los siguientes objetivos:

- Ampliar sus conocimientos.
- Seleccionar fuentes relevantes y sofisticadas e iniciar su propia investigación.
- Desarrollar un espíritu crítico, así como la capacidad de argumentar y contradecir.
- Intercambiar ideas con sus compañeros dentro de un contexto académico.
- Desarrollar habilidades de comunicación escrita en un entorno digital.
- Son capaces de autoevaluar su participación en el foro de discusión.

Debilidades en la herramienta del foro de debate

- Falta de participación de los estudiantes en otras actividades de aprendizaje, como completar tareas individuales obligatorias o trabajo en grupo.
- Manera fácil para conseguir un porcentaje de nota.
- Intervenciones de baja calidad.
- Falta de respuesta a los mensajes de los compañeros.

Fortaleza en la herramienta del foro de debate

- Valoración positiva de la herramienta en sí es por parte de los estudiantes.
- Permite que los estudiantes participen en actividades informales, sin estar atados a un tiempo determinado.
- Interés por el tema a tratar.

Documentales o películas: Duque (2019), expresa que el documental es un espacio cinematográfico que está relacionada con la toma de consciencia de diferentes aspectos de la realidad. Es conocido como un género flexible, teniendo en cuenta su estructura, la secuencia de imágenes que se acompañan de sonidos y la inmensa relación que tiene con su propia narrativa.

El documental puede ser incluido en el marco del currículo, como una herramienta educativa que extiende la perspectiva de la realidad, promueve la participación y mejora la atención de los educandos frente a los saberes que circulan en el aula y fuera de ella. A través de la narrativa y los elementos fotográficos, son expuestos hechos de la vida real que promueven la construcción del conocimiento por la veracidad de la información y la

posibilidad de crear ambientes de diálogo y reflexión. Por tanto, se establece un grado de responsabilidad por parte de educadores, que implica repensar el saber y las herramientas para adoptar nuevas maneras de establecer vínculos sociales, que ayuden a mediar las dificultades en el camino de la enseñanza y de la vida hacia la resolución de conflictos a través del diálogo.

Pase de lista emocional: Para Núñez (2019), es el pilar de todas las habilidades blandas ya que consiste en la capacidad de reconocer y gestionar las emociones de uno mismo y de los demás con el fin de alcanzar objetivos comunes.

Según Guambaña (2018), la gestión del pase de lista emocional permite que se realicen actividades educativas y que los estudiantes manejen la autogestión, mejoren las relaciones y resuelvan problemas de aprendizaje de manera pacífica y ordenada. Esto ayudará a controlar sus impulsos y mejorar su rendimiento académico.

Williams (2018), el objetivo de esta herramienta es expresar las sensaciones, sentimientos o emociones que experimentan los alumnos y profesores en el aula. Por lo general, se usa al comienzo de una lección para conectarse con los estudiantes, pero también se puede usar al final como retroalimentación después de una sesión de trabajo. Para su desarrollo se les pide a los alumnos que describan en una palabra como se sienten, el profesor también debe expresar sus sentimientos. Parece simple, pero es un instrumento poderoso para los maestros, ya que les ayuda a comprender la atmósfera emocional del salón de clases. Es lo suficientemente flexible como para usarse en su forma básica con un gran grupo de personas durante un corto período de tiempo o, debido a su flexibilidad,

existe la posibilidad de hacerla más complicada utilizando dibujos para la expresión gráfica de emociones.

Alvares (2019), expresa que el pase de lista emocional es una buena opción para desarrollar la inteligencia emocionalmente, ya que promueve una variedad de habilidades blandas como el procesamiento de información emocional el cual ayuda a crear un ambiente de aprendizaje relajado y fomenta la empatía entre compañeros e inclusive con el propio maestro.

Esta herramienta no solo ayuda a los estudiantes a manejar sus emociones, sino que también los ayuda a identificar sus habilidades emocionales, guiando a los alumnos a:

- Tomar mejores decisiones
- -Tener autocontrol
- Construir mejores relaciones con los demás al reconocer las emociones de los demás.
- Comprender las situaciones y cómo ocurren realmente.
- Apoyar nuestras necesidades y bienestar, mejorando así nuestra calidad de vida
- Conocernos mejor a nosotros y a los demás.

Simulaciones: Antunes (2019), el objetivo es recrear las emociones que experimentan los alumnos en situaciones laborales y personales concretas. La situación para simular debe estructurarse antes de su uso. Implementar reglas de interacción. y diseñar preguntas retrospectivas. Esta técnica requiere un entrenamiento emocional por parte del profesor para hacer frente a las contingencias que puedan surgir durante la intervención.

Orozco (2020), la simulación es una estrategia pedagógica que beneficia la formación de profesionales de la educación en diversos campos del conocimiento. A través de esta estrategia se implementa habilidades como la empatía, permitiendo que los personajes asuman roles similares a los que les corresponde desempeñar en la vida real, haciendo así un uso adecuado del entorno para cumplir efectivamente los roles, conocimientos, actitudes y habilidades requeridas.

Según Konetes (2018), la motivación juega un papel importante en el éxito del uso de juegos virtuales y simulaciones con fines educativos. La motivación intrínseca, caracterizada por un deseo interno de participar, con agrado y autosatisfacción, es más difícil de promover en las aplicaciones educativas de los juegos y simulaciones que aquellas desarrolladas exclusivamente con fines recreativos, lo cual convierte a la motivación en un agente de suma importancia a la hora de buscar la participación, el progreso y la permanencia en estos ambientes. Por ende, una clave para el éxito de los juegos y simulaciones educativas se basa en la comprensión de cómo las fuerzas motivacionales actúan en los usuarios de entornos virtuales.

Lee & Chenn (2019), la construcción de ambientes simulados para el desarrollo de habilidades, de competencias, para enfrentarse con el aprender a hacer y aprender a conocer a través de juegos y simulaciones, ingresarán de manera exitosa en las diversas esferas de las instituciones, sociedades y comunidades académicas, favoreciendo la optimización del tiempo y ayudando a mejorar la calidad de vida de las personas. Lo anterior, permite suponer, que los mundos virtuales y las simulaciones educativas, donde los usuarios interactúan con las identidades proyectadas de otros usuarios (avatares) y objetos, serán

cada vez más populares y seguirán creciendo como ciberespacios altamente interactivos, colaborativos, y comerciales.

Utilización de la simulación en educación: De acuerdo con Zuleta (2018) Las simulaciones cumplen dos propósitos importantes en el proceso educativo:

- En la evaluación
- Durante la enseñanza-aprendizaje

Durante el proceso de enseñanza, los diferentes tipos de simulaciones disponibles pueden utilizarse no solo para mejorar las técnicas del diagnóstico, el tratamiento y la resolución de problemas, sino también para mejorar la psicomotricidad y las relaciones sociales, donde en ocasiones pueden ser más eficaces que muchos métodos tradicionales, todo lo cual depende de la precisión de la simulación.

La simulación permite a los estudiantes enfocarse en un objetivo de aprendizaje específico, permite la recreación de un procedimiento o técnica específica y permite que todos apliquen un criterio estandarizado.

Para su empleo, hay algunos requisitos previos, que incluyen:

Crear guías didácticas con una definición clara de los objetivos a alcanzar para cada tipo de simulación (y simulador) que utilizamos, así como guías metodológicas para los docentes.

El profesor da a los estudiantes su primera demostración práctica en la que se les introduce a la teoría y otras estrategias de enseñanza que se pueden utilizar en conjunto.

En cuanto a la evaluación sugieren que la simulación es particularmente útil para evaluar las siguientes habilidades: la capacidad de buscar e interpretar datos clínicos y exámenes paraclínicos; la capacidad de identificar problemas de salud; la capacidad de tomar decisiones sobre la conducta terapéutica a emplear en el tratamiento de una persona enferma; y la capacidad de aplicar conocimientos y habilidades profesionales. Así, en función del objetivo que persigamos, esto nos permite evaluar el nivel de competencia clínica alcanzado por los formados, así como, entre otras cosas, la eficacia de un plan de estudios.

Ventajas

- Concéntrese en algunos de los objetivos del plan del calendario del curso.
- Juega la experiencia.
- Los estudiantes deben usar estándares establecidos.
- Crea actividades de aprendizaje y tareas de evaluación que estén más en línea con los desafíos que enfrentará un estudiante en el mundo real.
- Se establecen los criterios de evaluación, así como la tarea precisa que el estudiante debe aprender y lo que debe demostrar que puede hacer.
- Para su desempeño profesional, concentra el interés en habilidades cruciales y factores de suma importancia.
- Desarrolla un conjunto de problemas mucho más amplio y representativo dentro del tiempo asignado y evalúa el progreso del estudiante.

- Realiza una Planificación adecuada a algunos de los alumnos autónomos que se prevén en el programa de la asignatura. (Zuleta 2018)

Ruiz (2020), como herramienta de apoyo al aprendizaje, tiene muchas ventajas: Fomenta el aprendizaje por descubrimiento, crea una demostración de lo aprendido, entrena personalmente al estudiante, produce trabajos repetidamente con el mismo control de variables, permite que el estudiante responda como lo haría en el mundo profesional, fomenta la creatividad, ahorra tiempo y dinero, promueve el aprendizaje independiente y provee la autoevaluación

Limitaciones en las simulaciones expresadas por Zuleta (2018)

- La simulación imita, pero no representa exactamente la vida y a juicio de muchos autores este es su mayor inconveniente.
- Hay aspectos de la realidad que no se pueden simular, lo que hay que tener presente siempre que se ejecute cualquier tipo de simulación.
- Hay que ser muy cautos al predecir -basándonos en las repuestas ante una situación simulada cómo se conducirá una persona ante una situación real.
- No podemos restringir el desarrollo de las habilidades ni la evaluación del rendimiento de un estudiante solamente mediante la simulación, pues en las ciencias de la salud es fundamental enseñar y evaluar el desempeño de muchas habilidades profesionales, en y a través de la propia realidad. Es esencial, por lo tanto, combinar el empleo de diferentes métodos y recursos.

Tipos de simulaciones según Zuleta (2018)

Según Aldrich (2018), en su estudio educativo podemos distinguir cuatro tipos:

- a) Historias ramificadas: los estudiantes hacen múltiples opciones en una secuencia de acciones que giran en torno a en una situación dada.
- b) Hojas de cálculo interactivas: se centran en problemas específicos en el ámbito de la administración y el alumno puede observar en ellas las diferencias que producen diferentes tipos de acciones y valores.
- c) Modelos basados en juegos: se usan elementos lúdicos para la organización de las acciones, y adquieren elementos de los mismos, puntuación, competitividad etc.
- d) Laboratorios virtuales: permite interactuar con las representaciones productos visuales y elementos sin las limitaciones del mundo real, la interfaz de estos laboratorios tiende a ser lo más fieles a la realidad como sea posible.

2.3.- Técnicas y estrategias utilizadas con los estudiantes para el desarrollo de habilidades blandas

Las estrategias según Mora (2019), son un conjunto de decisiones que toma un maestro para guiar y promover el aprendizaje de los estudiantes. Estas son pautas generales para la enseñanza de contenidos disciplinares, teniendo en cuenta lo que queremos que entiendan nuestros alumnos, por qué y para qué.

Anijovich y Mora (2019), la definen en tres momentos: el momento de planificación en el que se espera la acción, el momento de acción y el momento de evaluación de la acción.

La planificación es un ejercicio que realiza el docente antes de ingresar al aula; aplicación, o acción, es la implementación de una estrategia en la que se presenta la interacción entre el docente y los estudiantes; y evaluación, es el análisis docente para monitorear el desempeño de los estudiantes en la aplicación; Finalmente, se reinicia el proceso si es necesario.

Oviedo (2019), expone que dentro de las técnicas y estrategias para trabajar las habilidades blandas se encuentran las siguientes:

Resolución de problemas: Es un proceso que utiliza el conocimiento, las técnicas y las habilidades de una disciplina para cerrar la brecha entre un problema y su solución. Se basa en el planteamiento de situaciones abiertas y sugerentes que exija en los estudiantes una actitud activa y un esfuerzo de búsqueda con sus propias respuestas y su propia información. (Oviedo 2019).

También establece que "la resolución de problemas es una herramienta que anima a los estudiantes a desarrollar acciones prescritas para lograr un objetivo utilizando los conocimientos adquiridos previamente para resolver situaciones dinámicas".

De acuerdo con Peralta (2020), la resolución de problemas en habilidades blandas se puede definir como la capacidad de identificar un problema, dar pasos lógicos para encontrar la solución deseada y monitorear y evaluar la implementación de la solución. Es cognitiva, flexible y adaptativa, expresando apertura, curiosidad y pensamiento divergente basado en la observación y el reconocimiento preciso del entorno. Estas actitudes conducen

a la autoeficacia y el empoderamiento, lo que permite a las personas resolver problemas a través del pensamiento crítico y la toma de decisiones.

Resolución de problemas

Se denomina problema a toda situación en la que hay un planteamiento inicial y una exigencia que obliga a transformarlo. La vía para pasar de la situación o planteamiento inicial a la nueva situación exigida tiene que ser desconocida y la persona debe querer hacer la transformación.

Para la resolución de los problemas rutinarios se pueden desarrollar algoritmos que conducen a su resolución o en su lugar desarrollar rutinas que de una manera directa conducen a la solución sin un proceso de búsqueda que vaya más allá de la simple identificación de un algoritmo o rutina que conduce a la solución.

Las estrategias espontáneas que los alumnos desarrollan para resolver problemas han puesto de manifiesto que en muchos casos aparecen impulsadas por las acciones docentes y que las acciones evaluativas y las prácticas tradicionales de enseñanza contribuyen a su fijación.

Con respecto a la resolución de problemas la misma abarca muchas funciones rutinarias y triviales, así como otras poco corrientes que se consideran esenciales en la vida diaria de los ciudadanos. Es considerada una capacidad específica de la inteligencia, por tanto, si la educación debe contribuir al desarrollo de ésta, es fundamental incidir en su desarrollo a través la educación. (Campistrous Pérez, 2013)

Trabajo en equipo

Vittery (2018), el trabajo en equipo en se ha establecido como una modalidad de enseñanza-aprendizaje motivando a que los alumnos desarrollen actividades grupales y de manera cooperativa, situándose, así como una estrategia didáctica que busca ayudar en el desarrollo de diversas competencias de orden intelectual y social significativas para la vida y el trabajo, beneficiando la formación de actitudes y valores.

Collazos (2018) afirma, el trabajo en equipo como estrategia didáctica es un enfoque interactivo construir relaciones interpersonales y unificar esfuerzos, talentos y habilidades para alcanzar metas establecidas, constituyendo un modelo de aprendizaje.

Adicionalmente Salinas (2020), expresa que: Es importante el análisis de la interacción profesor-estudiante y estudiante-estudiante, en cuanto el trabajo en equipo no solo busca el logro de metas de tipo académico sino también la mejora de las propias relaciones sociales tanto con los compañeros del equipo como la interacción con el docente”

Maldonado (2017), considera que el trabajo en equipo es más que una técnica, es una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo, que implica el manejo de aspectos, tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros que conforman el equipo.

Pereira (2019) subraya cuatro características del trabajo en equipo:

- Cooperación. Los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir: con un doble

- objetivo. Alcanzar a ser expertos en el conocimiento del contenido, además de desarrollar destrezas de trabajo en equipo.
- Los objetivos. Los alumnos comparten metas, recursos, logros y rendimiento del rol de cada uno. Un estudiante no puede tener éxito al menos que todos en el grupo tengan éxito.
- Responsabilidad. Los estudiantes son responsables de manera individual de la parte del quehacer que les corresponde. Al mismo tiempo, todos en el equipo deben comprender todas las tareas que le corresponden a los compañeros. Comunicación. Los integrantes del grupo intercambian información importante y materiales, se ayudan mutuamente de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro y analizan las conclusiones y reflexiones de cada uno para lograr pensamientos y resultados de mayor calidad

Habilidades necesarias para trabajar en equipo:

Segura, Expósito Y Arcas (2017), exponen que es necesario desarrollar algunas habilidades para formar equipos efectivos de trabajo; sin estas habilidades el trabajo en equipo se podría tornar difícil, tedioso y hasta aburrido, por eso es importante cultivar estas habilidades pues con ello se va a lograr que el estudiante pueda tener muchas más facilidades para desarrollar actividades en pequeños o en grandes grupos en su entorno social:

Escuchar: No solo oír a los otros, sino tomar conciencia de los sentimientos que acompañan esas ideas para no herir susceptibilidades personales. Conocer y ubicar el lenguaje verbal y el corporal (gestos y posturas), es un sabio aprendizaje para los equipos.

Preguntar: Profundizar en los planteamientos, para conocer bien los puntos de vistas del grupo, esto fortalece la capacidad de análisis y resolución de problemas.

Ser flexible: Desplegar la capacidad de cambiar y negociar los puntos de vista que nutran las innovaciones, así como para asumir nuevas normas, reglas y hábitos en las organizaciones, sin que esto genere conflictos de tipo individual, de personalidad.

Proactivo: Con iniciativa hacia la mejora, al logro. Tener una actitud positiva ante los retos, en lugar de una posición de resistencia al cambio.

Asertivo: Es la habilidad de expresar las ideas y necesidades propias, sin atropellar las de los otros miembros del grupo.

Abierto a la crítica: Darse la oportunidad de romper con los estereotipos que eventualmente pueden convertirse en costumbres ineludibles.

Comunicación asertiva

Asertividad: Mora (2017), todas las habilidades pueden instruirse con mayor o menor dificultad y en este sentido, el asertividad no es diferente. Así que un ser humano que suele ser poco asertivo en su interacción con personas del sexo contrario y de edad similar, puede llegar a ser más mediante la preparación correspondiente.

Aguilar (2020), afirmó que ser asertivo significa tener la capacidad de transmitir mensajes emocionales, creencias u opiniones sobre uno mismo o sobre los demás, ser honesto, rápido y muy respetuoso, Su finalidad básica es lograr una comunicación satisfactoria en la medida necesaria para el proceso de las relaciones interpersonales. También agregó que ser asertivo significa tener el derecho de ser uno mismo y expresar sus pensamientos y sentimientos, en cuanto se respeten los derechos y la dignidad de otras personas.

Comunicación: Rizo (2018), la comunicación es una condición necesaria para la supervivencia humana pues el hombre establece relaciones interpersonales y logra realizarse plenamente. La comunicación es un proceso básico para la construcción de la vida en sociedad, como mecanismo activador de diálogo y la convivencia entre sujetos sociales.

López (2017), considera comunicación asertiva como respetar el punto de vista de la otra persona; su opinión, aunque sea diferente; expresar opiniones sin temor a otros criterios; Reaccionar con serenidad y sencillez ante las diversas situaciones que se presenten. Su esencia radica en su capacidad para comunicar mensajes, de forma honesta, respetuosa, directa y en tiempo y forma.

Cueva (2020), la comunicación asertiva implica la formación integral de los estudiantes. Los alumnos que se comunican asertivamente se defienden en sus relaciones interpersonales, están satisfechos de su vida, tienen confianza en sí mismo, son expresivo, espontáneo.

Característica de la comunicación asertiva según Guayaquil (2017)

- La comunicación asertiva es el proceso más significativo de la interacción del ser humano.
- Es el intercambio de ideas, sentimientos y experiencias.
- Es un estilo de comunicación precioso que permite expresar lo que se siente, piensa, cree o se necesita, sin ofender a los otros abriendo posibilidad de diálogo con los demás.
- Estilo asertivo de comunicación
 - ❖ Estilo de solución de problemas
- Negocia.
- Confronta el problema cuando sucede.
- No deja que los sentimientos negativos se apoderen.
- ❖ Efectos
 - Aumenta la autoestima y confianza en sí mismo y en los demás.
 - Motiva y entiende.

Flexibilidad: Pedroza (2018) se entiende como lo que es adaptado a cambios o variaciones según las circunstancias o necesidades. Lo que coincide con la postura de Nazif (2018) quien, argumentó que la flexibilidad se define como el proceso de intercomunicación disciplinaria orientado a facilitar la movilidad de los actores académicos, acelerar los flujos de comunicación, conectar el conocimiento con la acción y democratizar la regulación del trabajo académico.

Capacidad de adaptación y trabajo eficiente en distintas situaciones y con diferentes personas o grupos. Implica comprender y valorar diferentes posiciones y perspectivas, Ajustar su enfoque y cambiar o aceptar sin problemas los cambios en la propia institución en la responsabilidad del trabajo.

De acuerdo con Pérez (2019), existen niveles de flexibilidad alto y bajo los cuales tienen diferentes características: Nivel de flexibilidad bajo y un bajo nivel de flexibilidad significa:

- Dificultad para adaptar enfoques o planes de acción a nuevas situaciones. Las personas inflexibles utilizan el mismo comportamiento en situaciones que requieren planes diferentes.
- Dificultad para comprender los cambios en el contexto.
- Renuencia para adaptarse a situaciones, personas o circunstancias cambiantes.
- Este rigor también se aplica cuando tienes que abrirte para entender a la otra persona.
- Inhibir o ralentizar la adaptación o el aprendizaje.
- Estudios de nivel inferior.
- Tratar a los clientes de manera inapropiada sin comprender sus motivaciones dificulta las negociaciones. Analizar nuevas situaciones o percibir el cambio como una amenaza.

Alta flexibilidad significa:

- Anticipa fácilmente los cambios en el entorno para prevenir conflictos y adaptarse a nuevas situaciones.
- Interés en conocerse, comprenderse y adaptarse a sus necesidades, integrando los nuevos conocimientos que han ido surgiendo.
- Capacidad para revisar los objetivos, enfoques, estrategias y planes de acción según sea necesario.
- Fácil adaptación al cambio
- Analizar las nuevas situaciones como oportunidades.

Juego de roles: De acuerdo con Dosso (2019), en un contexto lúdico, espontáneo y motivacional, el “juego de roles” o “juego de actores” se entiende como una actividad en la que los “jugadores”, en un proceso de simulación, representan a actores de la realidad, formando un conjunto de personas que operan por empatía con la “otredad”, es decir, se ponen en la situación del “otro”.

Zamora (2018), el juego de rol es una técnica de aprendizaje activo en la cual se simula un contexto que representa la vida real. Los estudiantes logran aprender conceptos difíciles mediante la simulación de un escenario donde deben aplicar dichos conceptos.

A través de dichos juegos, los estudiantes:

- Aprenden a colaborar con otros para lograr soluciones a los problemas que se presentan.
- Aprenden de los papeles que ellos mismos interpretan.
- Aprenden de los papeles interpretados por el resto de los compañeros.

Flexibilidad

En las prácticas educativas actuales, se sostiene la idea de que los estudiantes son el centro de la formación y son gestores de su aprendizaje; lo cual se debe, en parte, al auge de la modernización del siglo xxi que exige formarse con flexibilidad, actualización y permanentemente. (Benítez, Santamaría, & Sotomayor, 2020)

La reorganización de las técnicas que tienen lugar en las instituciones educativas, las prácticas pedagógicas en el aula y el currículo; constituyen los cambios que valen como fundación y renovación de los sistemas educativos. Para ello, rastreamos aquello que se funda en la transformación de la educación, en la ruptura de la enseñanza y la consistencia de formación de los profesionales, y cómo estas rupturas y discontinuidades son base para constituir sujetos de la virtualidad. (Foucault, 2002)

Hay que considerar que la flexibilidad es una de las cualidades de los nuevos entornos de aprendizaje que analizamos al hablar de PLE, pero que también está presente en el aprendizaje abierto.

El ideal de aprendizaje flexible descansaría en enfoques de enseñanza y aprendizaje que están centrados en el alumno, con grados de libertad en el tiempo, lugar y métodos de enseñanza y aprendizaje, y que utilizan las tecnologías apropiadas en un entorno en red. Contrastar esto con las definiciones de PLE al uso, nos llevará a comprobar grandes coincidencias. (Salinas, 2013)

Auto reflexión

Son las expresiones que suponen una valoración de la práctica, en tanto espacio de producción de saberes y el reconocimiento a los profesores como profesionales que tienen teorías y experiencias que pueden contribuir a la constitución de una base sistematizada de conocimientos sobre la enseñanza. Estos conceptos desarrollados alrededor de la idea de reflexión, consideran como quien debe desempeñar un rol activo en la formulación de sus objetivos y estrategias. (Brusadelli, 2012)

2.4.- Actividades desarrolladas por los docentes para trabajar con las habilidades blandas.

Deportivas grupales: Pinar (2020), la define como una herramienta para favorecer el conllevar un tiempo y un espacio de desarrollo humano junto a personas que pueden conocerse con anticipación o no, que pueden volver a encontrarse en un futuro o no, pero que en el momento en que comparten a través de un juego deportivo, traspasan algo particular que facilite el aprendizaje de una nueva lección para la vida del otro.

En la experiencia pasada de transformación social, estas prácticas han sido utilizadas para preidentificar problemas psicosociales con el fin de formar y procesar los contenidos que se consideran en su desarrollo.

El trabajo colaborativo entre los estudiantes fomenta el desarrollo de habilidades de comunicación, promueve la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades intelectuales y profesionales a través de la reflexión, la resolución creativa de problemas, el crecimiento personal y una mayor autonomía personal, contribuye al desarrollo de las

denominadas "habilidades mentales de nivel superior" (la capacidad de analizar, sintetizar y crear), y también contribuye al desarrollo de las habilidades sociales y comunicativas. Vargas (2020).

Cuando se emplea como estrategia de aprendizaje, exige sea presentado a los estudiantes, para que conozcan las implicaciones, las expectativas, los compromisos y los beneficios que de este se derivan. Dado que su empleo requiere de los miembros del grupo el desarrollo de habilidades sociales y la concientización de los procesos conversacionales, se hace indispensable, tanto para los docentes como para los estudiantes, comprender que la actividad colaborativa solo se logrará cuando es asumida conscientemente por los actores como un discurso, generado en la interrelación (Porcel, 2015).

Las prácticas deportivas grupales son una herramienta para favorecer el compartir un tiempo y un espacio de desarrollo humano junto a personas que pueden conocerse con anterioridad o no, que pueden volver a encontrarse en un futuro o no, pero que en el momento en que comparten a través de un juego deportivo, transmiten algo particular que facilita el aprendizaje de una nueva lección para la vida del otro. En experiencias anteriores de transformación social, se han utilizado dichas prácticas con el objetivo de identificar previamente problemáticas psicosociales para así conformar y tratar los contenidos que se tendrán presentes en el diseño de estas. (Castro, 2020)

Desarrollo de habilidades en los estudiantes mediante el trabajo colaborativo

Retroalimentación en el trabajo colaborativo

El desafío actual es alentar a los estudiantes a participar activamente en procesos de retroalimentación, de manera que, tanto al recibir, como entregar se beneficien. Sensibiliza sobre las diferentes formas en que los lectores pueden interpretar lo que han escrito, contribuye al desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas, mejora su aprendizaje activo y compromiso con las tareas. Proporcionar revisiones, en cambio, involucra a los estudiantes activamente en el pensamiento crítico, en la aplicación de criterios, en la reflexión, conectarse mejor con su equipo de trabajo y mejorar sus habilidades de comunicación (Ion, Sánchez y Agud, 2019).

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Introducción

En el presente capítulo se dieron a conocer todos los aspectos relacionados con la metodología empleada en el trabajo de investigación como son: diseño y tipo de estudio, población y muestra, criterios de inclusión y exclusión, método, técnica e instrumento de investigación, validez del instrumento, procedimientos y análisis de los resultados.

3.2 Diseño y tipo de estudio

En la presente investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental debido a que no se manipularon variables. Según Hernández et-al (2010). En cuanto al tipo de estudio es descriptivo ya que se describió fenómenos, situaciones, contextos y eventos como ocurren y se manifiestan en cuanto a las actividades para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario, Distrito Educativo 16-07.

3.3 Enfoque investigativo

La presente investigación tuvo un enfoque cualitativo, según Hernández et-al (2010), la investigación cualitativa se utiliza para entender cómo las personas experimentan el mundo. Para comprender o explicar el comportamiento, las motivaciones y características de personas de un grupo objetivo, los investigadores optan por la investigación cualitativa.

3.4 Población y muestra

Para Moreno Galindo (2021), la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características

comunes observables en un lugar y en un momento determinado, donde se desarrollará la investigación.

Esta investigación se realizó en el Centro Educativo Amor y Paz de Villa La Mata, la población de estudio asumirá como universo el segundo ciclo del nivel primario, el cual tiene una totalidad de 175 estudiantes. Tomando como muestra el quinto grado que está compuesto por 28 alumnos, los 11 docentes que imparten docencia en dicho curso, así como también 2 orientadoras encargada del mismo.

3.5 Confiabilidad y validez del instrumento

Un cuestionario es aquel que plantea una serie de preguntas para extraer determinada información de un grupo de personas. El cuestionario permite recolectar información y datos para su tabulación, clasificación, descripción y análisis en un estudio o investigación, además el cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria. (Leos, 2022)

Para la validez y confiabilidad de los instrumentos se presentó a la asesora, luego de su elaboración para que pueda emitir su opinión, inmediatamente se les envió una copia a los jurados asignados por la universidad para tomar en consideración todas las sugerencias de lugar, considerados estos como expertos en el tema y en el proceso.

Galicia Alarcon, Balderrama Trápaga, & Navarro, (2017), el referente metodológico para el proceso de validez se retomó considerando la claridad, coherencia, relevancia y

suficiencia de los instrumentos según la opinión de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones" El juicio de expertos es una estrategia con amplias ventajas, el nivel de profundización de la valoración que se ofrece, su facilidad la ejecución y sugerencias en acción, es de gran 35 utilidad para determinar el conocimiento sobre contenidos y recolección de las informaciones.

3.6 Criterios de inclusión y exclusión

3.6.1 Inclusión

En esta investigación participaron los estudiantes de quinto grado, sus docentes y las orientadoras, correspondientes al segundo ciclo del Nivel Primario de la Escuela Amor y Paz de Villa La Mata.

3.6.2 Exclusión

En esta investigación no participaron los estudiantes del primer ciclo ni los alumnos de cuarto y sexto grado correspondientes al segundo ciclo, de igual manera los docentes que no imparten docencia en quinto grado, ni el personal administrativo de dicho centro educativo, ni de ningún otro centro educativo del Distrito Educativo 16-07.

3.6 Método, técnica e instrumento de investigación

La investigación se realizó mediante el método inductivo que se define como el razonamiento que, partiendo de casos particulares, se eleva a conocimientos generales. Para profundizar.

Desde la óptica cualitativa se emplearon técnicas como la entrevista, observación y grupo focal para los docentes.

Desde la perspectiva cuantitativa se aplicaron técnicas como la encuesta basada en cuestionarios estructurado para los estudiantes, docentes y orientadoras.

3.8 Procedimientos investigación descriptiva

1. Se solicitó formalmente a la Facultad de Ciencias y Humanidades el título de investigación.
2. Se visitó el centro educativo.
3. Se visitaron universidades de la región buscando los antecedentes a fines con el tema.
4. Se visitaron bibliotecas en busca de informaciones para fundamentar el estudio.
5. Se sostuvieron encuentros y conversatorios con la asesora.
6. Se hizo revisión de algunas páginas de internet.
7. Se digitó y redactaron los datos encontrados.
8. Se entregaron 3 ejemplares del anteproyecto a la facultad.
9. Luego de las correcciones se entregaron un anteproyecto corregido más los 3 ejemplares.
10. Se solicitaron a la facultad una carta que avale el permiso, para aplicar el instrumento de investigación tanto a los alumnos como a los docentes y orientadoras.
11. Se analizaron los datos encontrados en los centros, mediante el programa de estadístico SPSS versión 13 en español.

12. Se realizaron los cuestionarios.
13. Se terminaron los capítulos faltantes para completar el trabajo de grado.
14. Nuevamente se entregó el trabajo de grado a facultad, pero ya terminado.

3.9 Técnicas de análisis de datos

Para el procedimiento, análisis e interpretación de los datos encontrados en las repuestas de los alumnos, docentes y orientadoras se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 13 en español y se representaron en orden de las variables e indicadores en distribución de frecuencia los cuales se organizarán en tablas.

CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Introducción

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos mediante la investigación realizada utilizando como base los objetivos específicos y las variables que sirvieron de guías. Los resultados presentados posteriormente sirven como de orientación para las conclusiones, la misma tiene como propósito identificar las actividades para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario, Distrito Educativo 16-07.

4.2 Herramientas para trabajar las habilidades blandas

Cuadro 1 ¿Los maestros en algún momento te han hablado de las habilidades blandas?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	46.43%	3	27.27%	1	50%
Casi Siempre	4	14.29%	1	9.09%	1	50%
A veces	8	28.57%	5	45.45%		
Nunca	3	10.71%	2	18.18%		
Total	28	100%	11	100%	2	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

Este cuadro muestra que se ha hablado en algún momento de las habilidades blandas, donde siempre obtuvo un porcentaje de 46.43% en el escenario de estudiantes y en orientadores se obtuvo un 50%, en el escenario de maestros solo se obtuvo un 27.27%; también casi siempre tiene un porcentaje significativo de 14.29 % para los maestros y 50% para los orientadores y los maestros en su mayoría dicen que a veces con un 45.45%.

Cuadro 2 ¿Cuáles son las herramientas más utilizadas por los maestros para trabajar las habilidades blandas?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Innovación tecnológica	11	39.29%	3	27.27%	1	20%
Documentales y películas	7	25%	4	36.36%	2	40%
Pase de lista emocional	9	32.14%	4	36.36%	1	20%
Simulaciones					1	20%
Otras	1	3.57%				
Ningunas						
Total	28	100%	11	100%	5	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

Este cuadro muestra que los estudiantes hacen referencia que la innovación tecnológica es la herramienta más utilizada para trabajar las habilidades blandas obteniendo un 39.29% en el escenario de los estudiantes, en cambio maestros se refieren a documentales y películas, ambas con un 36.36% pero también el pase de lista emocional con un 32.14% en el escenario de estudiantes y para los orientadores son los documentales y películas con un porcentaje mayor de 40%.

Cuadro 3 ¿Tu experiencia trabajando en equipo ha sido?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Buena	10	37.71%	2	18.18%		
Muy buena	14	50%	6	54.55%	2	100%
Regular	4	14.29%	3	27.27%		
Deficiente						
Otros						
Total	28	100%	11	100%	2	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

Este cuadro evidencia que los estudiantes valoran como buena la experiencia trabajando en equipo como buena con un 50% y buena con un 37.71% en el escenario de estudiantes, los maestros con un 54.44% y orientadores con 100% hacen referencia a que la experiencia ha sido muy buena, además un porcentaje pequeño de estudiantes 14.29% y maestros con un 27.27% hacen mención a que la experiencia es regular.

Cuadro 4 ¿Con qué frecuencia conoces las necesidades de tus compañeros?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	25%	2	18.18%	1	50%
Casi siempre	5	17.86%	6	54.55%	1	50%
A veces	15	53.57%	2	18.18%		
Nunca	1	3.57%	1	9.09%		
Siempre						
Total	28	100%	11	100%	2	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

Según el presente cuadro los estudiantes en su mayor porcentaje a veces con un 53.57% conocen las necesidades de los compañeros, los maestros dicen en un 54.55% que casi siempre y orientadores mencionan que siempre y casi siempre, ambas con un 50%.

4.3 Técnicas y estrategias utilizadas con los estudiantes para el desarrollo de habilidades blandas

Cuadro 5 ¿Cuáles de las siguientes técnicas utiliza el maestro con más frecuencia para el desarrollo de habilidades blandas?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Resolución de problemas	7	25%	5	38.46%	1	20%
Trabajo en equipo	16	57.14%	6	46.15%	1	20%
Autorreflexión	4	14.29%	1	7.69%	2	40%
Juego de roles	1	3.57%	1	7.69%	1	20%
Otros						
Total	28	100%	13	100%	5	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

En este cuadro se evidencia que según los maestros con un 46.15% y estudiantes con un 57.14% el trabajo en equipo es la técnica más utilizada frecuentemente para el desarrollo de las habilidades blandas, mientras que para los orientadores es la autorreflexión con un 40%, también para los maestros con un 38.46% la resolución de problemas es importante y para los estudiantes con un 25%.

Cuadro 6 ¿Cuáles son las habilidades con la que más te identificas?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Empatía	13	46.43%	5	38.46%	1	33.34%
Creatividad	8	28.57%	4	30.77%	1	33.33%
Iniciativa	1	3.57%	1	7.69%	1	33.33%
Proactivo	2	7.14%	3	23.08%		
Otras	4	14.29%				
Total	28	100%	13	100%		100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

Este cuadro muestra que los estudiantes con un 46.43%, maestros con un 38.46% y orientadores con un 33.34% se identifican más con la empatía como habilidad blanda, también se evidencia que la creatividad tiene un porcentaje significativo en los tres escenarios, estudiantes 28.57%, maestros 30.77% y orientadores 33.33%, además que para los orientadores también en la iniciativa se obtuvo un 33.33%.

Cuadro 7 Según su criterio. ¿Con cuáles de las siguientes actitudes te evidencias más durante el desarrollo de habilidades blandas?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Tolerancia	12	42.86%	1	8.33%	1	33.33%
Optimismo	2	7.14%	6	50%	2	66.67%
Apatía	5	17.86%	2	16.67%		
Indiferencia	6	21.43%	1	8.33%		
Otros	3	10.71%	2	16.67%		
Total	28	100%	12	100%	3	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

La mayoría de los estudiantes mencionan que se identifican con la tolerancia con un 42.86% como la actitud que ellos más se evidencian para el desarrollo de las habilidades blandas, el porcentaje más alto de los maestros es 50% y se refieren al optimismo y otros e empatía con un 16.67%, en ese mismo orden los orientadores también en su mayoría dicen que el optimismo con un 66.67%.

4.4 Actividades desarrolladas por los docentes para trabajar con las habilidades blandas.

Cuadro 8 ¿Con que frecuencia te muestras tolerante en las actividades grupales?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	10	35.71%	5	45.45%	1	50%
A veces	14	50%	6	54.55%	1	50%
Nunca	4	14.29%				
Total	28	100%	11	100%	2	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

Aquí se denota que el mayor corresponde a veces, los estudiantes se muestran a veces con un 50% con tolerancia en las actividades grupales, pero una gran parte, el 35.71% mencionan que casi siempre también se muestran tolerante en esas actividades, lo maestros dicen que a veces en un 54.55% y los orientadores dicen que a veces y casi siempre, ambas con un 50%.

Cuadro 9 ¿Cuál de las siguientes habilidades cognitivas necesitas desarrollar?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Resolución de problemas	10	35.71%	4	33.33%	1	50%
Toma de decisiones	8	28.57%	1	8.33%	1	50%
Pensamiento lógico	7	25%	5	41.67%		
Pensamiento crítico	2	7.14%	1	8.33%		
Otros	1	3.57%	1	8.33%		
Total	28	100%	12	100%	2	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

Los estudiantes en su gran mayoría con un 35.71% mencionan que la resolución de problemas es la habilidad cognitiva que más necesitan desarrollar, mientras que los maestros dicen que es el pensamiento lógico con un 42.67% y los orientadores se refieren a la resolución de problemas y toma de decisiones a ambas por igual con un 50%.

Cuadro 10 ¿Cuáles de las siguientes técnicas utilizadas por el maestro te motivan más?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Trabajo en equipo	20	71.43%	6	40%	1	16.67%
Autorreflexión	2	7.14%	3	20%	2	33.33%
Juego de roles	1	3.57%	5	33.33%	2	33.33%
Resolución de problemas	3	10.71%	1	6.67%	1	16.67%
Otros	2	7.14%				
Total	28	100%	15	100%	6	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

Los estudiantes se refieren a que el trabajo en equipo con un 71.43% es la principal técnica motivacional, además los maestros también mencionan principalmente el trabajo en equipo con un 40% y los orientadores dicen que es la autorreflexión y el juego de roles, ambas con un 33.33%.

Cuadro 11 ¿Cuáles de las siguientes habilidades blandas necesitas desarrollar?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Empatía	11	39.29%	8	5.33%	1	25%
Autoestima	4	14.29%	2	13.33%	2	50%
Creatividad	11	39.29%	2	13.33%	1	25%
Iniciativa	1	3.57%	3	20%		
Otros	1	3.57%				
Total	28	100%	15	100%	4	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

Este cuadro muestra que en su mayoría los estudiantes mencionan con un 39.29% que necesitan desarrollar como habilidad blanda la empatía y la creatividad con un 39.29%, los maestros dicen que por igual necesitan desarrollar la autoestima y la creatividad con un 13.33% ambas y los orientadores mencionan principalmente la autoestima con un 50%.

4.5 Actitudes de los estudiantes durante el desarrollo de las habilidades blandas implementada por los docentes

Cuadro 12 ¿Cuáles de las siguientes actitudes se generan más en ti, en el desarrollo de habilidades blandas?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Apatía	3	10.71%	2	14.29%	1	20%
Interés	4	14.29%	2	14.29%	2	40%
Optimismo	3	10.71%	2	14.29%		
Indiferencia	1	3.57%	2	14.29%	1	20%
Motivación	11	39.29%	5	35.71%		
Compresión	5	17.86%	1	7.14%	1	20%
Otros	1	3.57%				
Total	29	100%	11	100%	5	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

Las actitudes que más se generan en los estudiantes son la motivación como principal con un 39.29% y comprensión con el segundo porcentaje de 17.86%, además los maestros ven igual de importante la apatía, interés, optimismo, todas estas con 14.29% y más alto la motivación con 35.71%, los orientadores mencionan el interés con 40% y la empatía, indiferencia y compresión, todas estas en un 20%.

Cuadro 13 ¿Te consideras con autocontrol al momento de manejar situaciones de ira en el aula?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	31.03%	2	18.18%		
Casi siempre	6	20.69%	4	36.36%	1	50%
A veces	10	34.48%	4	36.36%	1	50%
Nunca	4	13.79%	1	9.09%		
Total	29	100%	11	100%	2	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

Para los estudiantes principalmente con un 34.48% dicen que a veces se consideran con auto control, pero también un 31.03% menciona que siempre, los maestros en su mayoría dicen que casi siempre y a veces, ambas con un 36.36% y los orientadores dicen que casi siempre y a veces, ambas con un 50%.

Cuadro 14 ¿Con que frecuencia controlas tus emociones?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	46.43%	2	18.18%		
Casi Siempre	8	28.57%	4	36.36%	1	50%
A veces	6	21.43%	5	45.45%	1	50%
Nunca	1	3.57%				
Total	28	100%	11	100%	2	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

Los estudiantes principalmente mencionan que siempre controlan sus emociones en un 46.43%, un 45.45% de los maestros dice que a veces y un 28.57% dice que casi siempre, los orientadores dicen casi siempre, en porcentaje igual de 50% para casi siempre y a veces.

Cuadro 15 ¿Aceptas que todos pensamos de forma diferentes?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	32.14%	1	9.09%	1	50%
Casi siempre	4	14.29%	3	27.27%	1	50%
A veces	10	35.71%	6	54.55%		
Nunca	5	17.86%	1	9.09%		
Total	28	100%	11	100%	2	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

Este cuadro plasma principalmente que con 35.71% los estudiantes a veces aceptan que todos piensan de manera diferente, los maestros dicen también con un 54.55% que a veces, mientras que los orientadores se refieren a que siempre y casi siempre por igual con un 50%.

Cuadro 16 ¿Puedes sobreponerte a los problemas y enfrentarlos de forma positiva?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	35.71%	2	18.18%	1	50%
Casi siempre	3	10.71%	3	27.27%		
A veces	10	35.71%	5	45.45%	1	50%
Nunca	5	17.86%	1	9.09%		
Total	28	100%	11	100%	2	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

Los estudiantes mencionan principalmente con un 35.71% ambas que siempre o a veces se pueden sobreponer a los problemas y enfrentarlos de manera positiva, los maestros principalmente dijeron con un 45.45% que a veces y los orientadores mencionan por igual con un 50% cada una que siempre y a veces.

Cuadro 17 ¿Cuáles son los beneficios que obtienes al enfrentar los problemas de manera positiva?

Alternativas	Estudiantes		Maestros		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Aprendizaje significativo	14	50%	7	41.18%	2	33.33%
Desenvolvimiento	3	10.71%	4	23.53%	1	16.67%
Autoconfianza	1	3.57%	1	5.88%	1	16.67%
Motivación	4	14.29%	3	17.65%	1	16.67%
Trabajo en equipo	3	10.71%	1	5.88%	1	16.67%
Otros	3	10.71%	1	5.88%		
Total	28	100%	17	100%	6	100%

Fuente: Cuestionario aplicado, año 2023

Según el cuadro el beneficio que más se obtiene según los estudiantes con un 50% al enfrentar los problemas es el aprendizaje significativo, luego es la motivación con un 14.29%, seguido del desenvolvimiento, el trabajo en equipo y otros con un 10.71% cada uno, los maestros mencionaron principalmente el aprendizaje significativo con un 41.18%, seguido del desenvolvimiento con un 23.53% y los orientadores mencionan principalmente el aprendizaje significativo con un 33.33%, seguido por igual del desenvolvimiento, autoconfianza, motivación y trabajo en equipo, cada uno con un 16.67%.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

5.1 Introducción

En el presente capítulo se analizan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario a los estudiantes, maestros y orientadoras del Centro Educativo Amor y Paz de Villa La Mata, distrito 16-07 y de esa manera dar respuesta a las preguntas de investigación. Para tales fines la reflexión se fundamentó en los reportes de exploraciones que forman parte de los antecedentes y la revisión de literatura para llegar a las conclusiones y recomendaciones.

5.2 Análisis

Mediante el estudio de las investigaciones realizadas por medio de la aplicación del cuestionario se identificó desacuerdo entre los resultados dados por docentes, estudiantes y orientadoras, puestos que el tema de las habilidades blandas es poco conocido, estos además de acuerdo con los resultados han utilizado diferentes herramientas para trabajar las habilidades blandas en los alumnos.

De acuerdo con los resultados, los maestros utilizan diversas técnicas para lograr el desarrollo de las habilidades blandas, entre esas técnicas se evidencia que el trabajo en equipo es bastante utilizado para inferir en el progreso de los alumnos, esto con relación a la investigación realizada por Lagos (2012) donde se destaca el aprendizaje de los alumnos y la importancia que esto trae en la educación formal, donde los estudiantes son los protagonistas.

Con relación a las técnicas y herramientas que los maestros utilizan para el desarrollo de las habilidades blandas, los estudiantes a veces se sienten tolerantes en las realizaciones de las actividades. Guevara (2020), concluyo que el coaching tuvo influencia significativa en el desarrollo de las habilidades blandas, por lo que esto es fundamental para fomentar el desarrollo de las mismas.

5.2.1 Herramientas para trabajar las habilidades blandas

Las habilidades blandas son fundamentales para el desarrollo de los estudiantes debido que por medio de ellas se gestiona el pensamiento crítico de los estudiantes y así mismo ayuda con el desarrollo de la inteligencia emocional, siendo así en algún momento a los estudiantes del distrito 16-07 de Villa La Mata en algún momento les han hablado de las habilidades blandas, utilizando diversas herramientas como la innovación tecnológica, los videos, películas y medianamente los pases de listas emocionales.

Las experiencias que los estudiantes han tenido sobre las habilidades blandas y las herramientas utilizadas para el desarrollo de ellas han sido buenas y en algunos casos regular, además a veces los estudiantes conocen las necesidades de sus compañeros y esto es significativo para el desarrollo.

5.2.2 Técnicas y estrategias utilizadas con los estudiantes para el desarrollo de habilidades blandas

Para el desarrollo de las habilidades blandas los maestros utilizan diferentes técnicas, entre ellas la más utilizada es el trabajo en equipo, además se entiende que también la

autorreflexión es bastante importante y así se da a entender que la empatía y la creatividad son habilidades fundamentales.

5.2.3 Actividades desarrolladas por los docentes para trabajar con las habilidades blandas

Las actividades son fundamentales para fomentar el desarrollo de las habilidades blandas, en ese sentido los estudiantes a veces se muestran tolerantes en las actividades grupales y esta es bastante importante para ello por la interacción que genera entre todos.

Entre las habilidades blandas existe la habilidad cognitiva y es aquí donde se debe presentar bastante énfasis para su desarrollo, principalmente la habilidad para la resolución de problemas y el pensamiento lógico.

Para incentivar el desarrollo de las habilidades blandas es necesario que se utilicen diversas técnicas como es el caso de la técnica del trabajo en equipo, la autorreflexión y el juego de roles, con esas esas técnicas se logran desarrollar la empatía, la creatividad y la autoestima de los estudiantes.

5.2.4 Actitudes de los estudiantes durante el desarrollo de las habilidades blandas implementada por los docentes

La motivación es la actitud que más se genera en los estudiantes, es importante el desarrollo de todas las actitudes para un buen manejo de las habilidades blandas, otras de las actitudes que medianamente se identificaron son el interés, la apatía y el optimismo.

En el manejo de situaciones, normalmente los estudiantes se sienten con auto control, otra parte correspondiente a mediana menciona que siempre se consideran con control

suficiente, así mismo el manejo de las emociones lo implementan de buena manera y por esa razón se pueden sobreponer a los problemas que puedan suceder en el ambiente y esto les resulta como un aprendizaje significativo, generando en ellos motivación y desenvolvimiento.

5.3 Conclusiones

Después de haber concluido con el análisis de los resultados obtenidos mediante la investigación sobre las Actividades para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en los Estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Mediante los resultados obtenidos se encontró diferencias en las respuestas dadas por los docentes, estudiantes y orientadoras del Nivel Primario de la Escuela Amor y Paz del Distrito Educativo 16-07, debido a que se verificó que los estudiantes en un alto porcentaje tienen conocimientos sobre las habilidades blandas, mientras que los docentes y orientadoras poco han escuchado el término, puesto que el tema no es muy conocido por ellos.

Se demostró que las habilidades blandas son de gran importancia para el desarrollo de los estudiantes del nivel primario del Distrito Educativo 16-07 y a su vez se puede gestionar el pensamiento crítico de los estudiantes. Se pudo evidenciar que a los estudiantes por lo menos en algún momento se les ha hablado o mencionado las habilidades blandas por medio de diversas herramientas. Por medio de la investigación se verificó que se utilizan

herramientas tales como la innovación tecnológica, videos, películas y pases de listas emocionales.

Se determinó que es sumamente importante desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes y esto se logra a través de diversas técnicas y la utilización de ellas fueron contractadas mediante la presente investigación, entre ellas están el trabajo en equipo que es de gran importancia para las relaciones interpersonales, la auto reflexión la cual es muy importante las relaciones interpersonales y el fomento del auto desarrollo.

Se verificó que la implementación de actividades juega un papel fundamental para desarrollar las habilidades blandas, además se pudo identificar que a veces los estudiantes se muestran tolerantes a las actividades grupales a pesar de que genera gran interacción entre los estudiantes, mientras que dentro de diversas habilidades existe la cognitiva la cual funciona con éxito para incentivar la solución de problemas y el pensamiento lógico.

Por medio de la investigación se determinó que para incentivar el desarrollo de las habilidades blandas resulta de gran utilidad la implementación de técnicas como el trabajo en equipo, auto reflexión, el juego de roles, entre otras para y así mismo generar empatía entre los propios estudiantes.

Mediante el desarrollo de la investigación se identificó que la motivación es la actitud que más genera en los estudiantes sentimiento de comodidad e identificación para el desarrollo de las habilidades blandas, además el manejo de situaciones normalmente genera auto control en los estudiantes. El manejo de las emociones se implementa satisfactoriamente para sobreponerse en las situaciones generadas en el ámbito escolar.

5.4 Recomendaciones

Después de haber identificado las actividades para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario, Distrito Educativo 16-07 se recomienda lo siguiente:

Se recomienda que a razón que las habilidades blandas son fundamentales para el desarrollo de los estudiantes de nivel primario del Distrito Educativo 16-07, es importante que los maestros y orientadoras enfaticen más sobre ellas, que estas sean un tema para tratar de forma más constante, el tema debe ser tratado de manera sistemática para aplicar los conocimientos del mismo y a su vez fomentar las relaciones inter e intrapersonal.

Con relación a las herramientas utilizadas para el desarrollo de las habilidades blandas como la innovación tecnológica, videos y películas; se recomienda que se identifiquen otras herramientas motivadoras que se vinculen directamente con los estudiantes para despertar con más fortaleza el interés y en medio de la puesta en marcha la implementación del tema más a menudo, los alumnos sientan mayor motivación e interacción en ello.

A la regional y al Distrito Educativo se les recomienda capacitar a los orientadores y docentes a través de talleres sobre el tema de las habilidades blandas, esto se hace necesario para fomentar las relaciones Inter e intrapersonal en el entorno escolar.

A las orientadoras: Se les recomienda dotar a los estudiantes a través de talleres, conversatorios, actividades lúdicas y trabajo en equipo que incentiven el desarrollo de las habilidades blandas para fomentar las destrezas y habilidades en los alumnos y esto genere en ellos herramientas efectivas y afectivas para mantener las sociales positivas.

Se sugiere la implementar diversas técnicas para promover el desarrollo de las habilidades, además del trabajo en equipo y auto reflexión es necesaria que sea realizada la incorporación de nuevos tecnicismos en busca de mejoras sustanciosas en favor de los estudiantes y la comunidad escolar.

Al Centro Educativo: Se le recomienda promover las habilidades blandas en las diferentes asignaturas, a través de los maestros para que traten de manera significativa la implementación de este y que sea visto como uno de los ejes centrales dentro del proceso enseñanza aprendizaje y con ello reducir el desconocimiento del mismo. A su vez promover el tema como herramienta básica en busca del desarrollo prudente de los alumnos.

Se recomienda la implementación de técnicas diversas para promover el desarrollo de las habilidades, además del trabajo en equipo y auto reflexión es necesario que sea realizada la incorporación de nuevos tecnicismos en busca de mejoras sustanciosas en favor de los estudiantes y la comunidad escolar.

Se incita a que se creen mecanismos de motivación para el manejo del tema y el gestión del desarrollo de las habilidades blandas, ya que en algunos momentos el ambiente estudiantil se torna hostil por la conducta de apatía y con técnicas motivacionales y de interacciones se puede lograr un clima estudiantil más funcional y acogedor para los alumnos, además se sugiere incentivar el manejo de las emociones por medio de lecturas comprensivas, juegos de integración, análisis de situaciones, videos educativos, debates de

temas, entre otras técnicas que busquen el desarrollo analítico y emocional de los estudiantes.

Se recomienda a los docentes dar seguimiento al trabajo realizado por las orientadoras para que a través de este se logre una comunicación clara y efectiva al momento de realizar los trabajos, fomentados en valores que promuevan la interacción, resolución de problemas, el buen manejo de las emociones y la buena integración social

Bibliografía

- Alfonso, R., & Hernández, S. (2020). *Aplicación de estrategias lúdico-pedagógicas en modalidad virtual, para fortalecer la habilidad blanda: capacidad para relacionarse, en niños de 6 a 10 años.*
- Álvarez Julio, J. (2019). *Estrategia de formación en competencias blandas para el desarrollo humano en estudiantes de grado 1° mediante el diseño de una estrategia didáctica en la IE Catalina Herrera Arjona.* Bogota.
- Baque Villanueva, L. K., Viteri Intriago, D. A., & Izquierdo Morán, A. M. (2022). *Las habilidades interpersonales en la eficiencia de las empresas ecuatorianas. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina, 10(1), e18.* Epub 01 de abril de 2022. Recuperado en 16 de diciembre de 2022.
- Barrera, M., & Valencia, P. (11 de 2008). *conductitlan.org.mx*. Obtenido de https://conductitlan.org.mx/07_psicologiaeducativa/Materiales/E_Manejo_Conductual_Aula.pdf
- Bautista García, Y., & Zúñiga Rodríguez, M. (2021). *La práctica docente mediada por las tecnologías de la información y comunicación. Retos y experiencias en educación básica. Conrado, 17(79), 81-88.*
- Benítez, C., Santamaría, J. E., & Sotomayor, S. (2020). *scielo.org.mx*. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v11n31/2007-2872-ries-11-31-118.pdf>
- Brusadelli, M. (2012). Obtenido de file:///C:/Users/DELL/Downloads/1362-1439-1-PB.pdf
- Campistrous Pérez, L. (11 de 2013). *ciaem-iacme.org*. Obtenido de https://ciaem-iacme.org/memorias-icemacyc/Conferencia_paralela,_Campistrous.pdf
- Castro, E. (2020). Las prácticas deportivas grupales.
- Cedeño Reyes, A. V. (2020). *Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario.* San Pedro de Macoris.
- Flores Solís, Y. S. (2021). *Programa “Juegos teatrales” en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de 5° de Primaria del Colegio Parroquial “Apóstol San Pedro” Mala, 2021 .* Mala.

- Foucault, M. (2002). Obtenido de https://monoskop.org/images/b/b2/Foucault_Michel_La_arqueologia_del_saber.pdf
- Gómez Ulate, D. (2020). *Las habilidades blandas y su incidencia en la formación académica como herramienta de desarrollo profesional en los estudiantes de undécimo año, sección 11-1 modalidad nocturna, del Colegio Técnico Profesional de Santa Cruz, Circuito 01 de la Dirección Re.*
- Guevara Gallardo, G. (2020). *El coaching y el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la Educación Básica Regular de la Institución Educativa 61501 Astoria, Iquitos-2017.*
- Indacochea coronel, C. (2022). *Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de tercero de básica en una institución educativa pública de Santo Domingo, 2022.*
- Leiva, C. (2005). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4835877.pdf>
- lopez. (3 de marzo de 2021). Innovación tecnológica en la educación: tendencias, herramientas y mejores ejemplos. *innovacion tecnológica* , págs. 1-5.
- López Trujillo, A. (2022). *Aprendizaje cooperativo y habilidades blandas en estudiantes de una escuela superior pedagógica de Arequipa, 2022.*
- López Villagómez, S. L., Vásquez Martínez, C. R., & Valdez Jiménez, L. (2020). *Estudio socioeducativo de caso mejora del clima laboral en guarderías mediante la comunicación efectiva al utilizar técnicas de programación neurolingüística. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 11(21).*
- López Villagómez, S. L., Vásquez Martínez, C. R., & Valdez Jiménez, L. (2020). *Estudio socioeducativo de caso mejora del clima laboral en guarderías mediante la comunicación efectiva al utilizar técnicas de programación neurolingüística. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 11(21).*
- Mego Cervera, H. R., & Saldaña Arévalo, J. (2022). *Las habilidades cognitivas y desarrollo de competencias oral y comprensiva: una revisión bibliográfica. Conrado, 17(78), 189-193. Epub 02 de febrero de 2021. Recuperado en 16 de diciembre de 2022.*
- Méndez Arias, A. E., Miryelis Jacqueline, R. C., & Morales de Muñoz, R. (2020). *Visión pedagógica del autoconocimiento en educación física y vida saludable.*

- Metaute-Paniagua, P. M., & Flórez-Osorio, G. A. (2020). *Estrategia Pedagógica PICUR: un aporte a la autogestión del conocimiento en la Ingeniería de Sistemas de Uniremington*. *Revista Lasallista de Investigación*, 17(1), 252-275.
- Miltenberger, R. (2013). *clea.edu.mx*. Obtenido de <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/0b4a3e7b645442a13ee61a005b781419.pdf>
- Moreno, A. (2018). *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa Ricardo Palma de Acopampa*.
- Mujica Leiva, J. (Enero de 2015). *Habilidades Blandas*. Obtenido de <https://educra.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf>
- Padilla Buele, E. M. (2019). *Talleres de habilidades sociales para mejorar la autoestima en los estudiantes de noveno año paralelo “b” de la escuela de educación básica “18 de noviembre”*. Ecuador: Repositorio Digital - Universidad Nacional de Loja.
- Pature, R. (2006). <http://www.scielo.org.co/>. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v16n28/v16n28a02.pdf>
- Pinilla, R. (2021). *ACTUALIZACIÓN DIDÁCTICA DEL FORO DE DEBATE EN LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL: UNA PROPUESTA DE INNOVACIÓN DOCENTE Y APRENDIZAJE ACTIVO*. *Aplicaciones de las plataformas de enseñanza virtual a la Educación Superior*.
- Reyes, A. (2022). *Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to*.
- Reyes, A. V. (2020). *Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario*. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*. Vol. 8(1), 2020, 3.
- Rojas Ulloa, M. (2022). *La negociación como solución alternativa frente al cumplimiento contractual en los tiempos de distanciamiento social*. *Derecho global. Estudios sobre derecho y justicia*, 7(20), 181-205. Epub 25 de abril de 2022. Obtenido de <https://doi.org/10.32870/dgedj.v7i20.472>
- Salinas, J. (2013). Obtenido de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/30410/1/capitulo3.pdf>
- Salvaggio, D. (2014). Obtenido de <http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/2410/La%20personalidad.pdf?sequence=1#:~:text=Allport%3A-,Personalidad%20es%20la%20organizaci%C3%B3n%20din%C3%A1mica%20>

%20en%20el%20interior%20del%20individuo,de%20naturaleza%20cambiante%3A%2

- Sánchez Manosalva, N., & Parejas Regalado, E. (2011). *Relación de las habilidades intrapersonales e interpersonales de los padres con las habilidades de interacción social de los niños de cinco años en la institución educativa inicial N° 305–Monterr.*
- Sánchez Redondo, I. (2016). *Estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de secundaria.* San José, Costa Rica.
- Vallejos, S., & Redon Pantoja, S. (2022). *Educación para la ciudadanía en Chile y pensamiento crítico.* *Revista Portuguesa de Educação*, 35 (1), 47-64. Epub 18 de julio de 2022. Obtenido de <https://doi.org/10.21814/rpe.21136>
- Vargas, L. (2020). *Habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa “Telmo Hoyle”, Huanchaco 2019.*
- Vásquez, A. (2022). *Plan integral de gestión de habilidades blandas para las competencias en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo.*
- Vera Monroy, S., De la Hoz, V., & Gamboa, M. (2022). *Resolución de problemas en química: descifrando métodos, errores, obstáculos, temáticas y aplicabilidad usando N-Vivo.* *Formación universitaria*, 15(1), 175-182. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.40>
- Vilca Mendieta, C. (2022). *Las artes plásticas en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación secundaria de Tambo, Ayacucho – 2022.* AYACUCHO, PERÚ.
- Zambrano Villalba, C., & Sánchez Medina, R. (2022). *Relaciones interpersonales y violencia en el sistema familiar en confinamiento por COVID 19 en América Latina: revisión sistemática.* *Revista eleuthera*, 24(1), 216-235. Epub August 19, 2022. Obtenido de <https://doi.org/10.17151/eleu.2022.24.1.11>

A N E X O S

Anexo I

República Dominicana
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental
(UTECO)
Universidad patrimonio de la comunidad



Facultad de Ciencias y Humanidades.
Escuela Orientación Escolar

Estimado estudiante el cuestionario que encontrará a continuación forma parte de un estudio sobre actividades para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario, distrito educativo 16-07. Comprenderás que, por ello, tus respuestas claras y sinceras, serán del más alto interés y de beneficios para todos. Este cuestionario es anónimo, no tienes que firmarlo, ni escribir tu nombre en ninguna de sus hojas (a menos que desees hacerlo)

Orientaciones para que puedas dar respuesta a lo que se te pide: las preguntas que contienen opciones de respuestas (generalmente marcada a), b), c) y así sucesivamente), se responden haciendo un círculo en la opción que mejor exprese tu respuesta. **En todos los casos puede marcar más de una opción en la misma pregunta si desear.**

¡Muchas Gracias!

Cuestionario para ser aplicado a los Estudiantes

1. ¿Los maestros en algún momento te han hablado de las habilidades blandas?

- a) Siempre
 - b) Casi Siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
2. ¿Cuáles son las herramientas más utilizadas por los maestros para trabajar las habilidades blandas?
- a) Innovación tecnológica
 - b) Documentales o película
 - c) Pase de lista emocional
 - d) Simulaciones
 - e) Otras
 - f) Ningunas
3. ¿Tu experiencia trabajando en equipo ha sido?
- a) Buena
 - b) Muy buena
 - c) Regular
 - d) Deficiente
 - e) Otros
4. ¿Con qué frecuencia conoces las necesidades de tus compañeros?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
5. ¿Cuáles de las siguientes técnicas utiliza el maestro con más frecuencia para el desarrollo de habilidades blandas?

- a) Resolución de problemas
 - b) Trabajo en equipo
 - c) Autorreflexión
 - d) Juego de roles
 - e) Otros
6. ¿Cuáles son las habilidades con la que más te identificas?
- a) Empatía
 - b) Creatividad
 - c) Iniciativa
 - d) Proactivo
 - e) Otras
7. Según su criterio. ¿Con cuáles de las siguientes actitudes te evidencias más durante el desarrollo de habilidades blandas?
- a) Tolerancia
 - b) Optimismo
 - c) Apatía
 - d) Indiferencia
 - e) Otros
8. ¿Con que frecuencia te muestras tolerante en las actividades grupales?
- a) Casi siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca
9. ¿Cuál de las siguientes habilidades cognitivas necesitas desarrollar?
- a) Resolución de problemas
 - b) Toma de decisiones

- c) Pensamiento lógico
- d) Pensamiento crítico
- e) Otros

10. ¿Cuáles de las siguientes técnicas utilizadas por el maestro te motivan más?

- a) Trabajo en equipo
- b) Autorreflexión
- c) Juego de roles
- d) Resolución de problemas
- e) OTROS

11. ¿Cuáles de las siguientes habilidades blandas necesitas desarrollar?

- a) Empatía
- b) Autoestima
- c) Creatividad
- d) Iniciativa
- e) Otros

12. ¿Cuáles de las siguientes actitudes se generan más en ti, en el desarrollo de habilidades blandas?

- a) Apatía
- b) Interés
- c) Optimismo
- d) Indiferencia
- e) Motivación
- f) Compresión
- g) Otros

13. ¿Te Consideras con autocontrol al momento de manejar situaciones de ira en el aula?

- a) Siempre

- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

14. ¿Con que frecuencia controlas tus emociones?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

15. ¿Aceptas que todos pensamos de forma diferentes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

16. ¿Puedes sobreponerte a los problemas y enfrentarlos de forma positiva?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

17. ¿Cuáles son los beneficios que obtienes al enfrentar los problemas de manera positiva?

- a) Aprendizaje significativo
- b) Desarrollo
- c) Autoconfianza
- d) Motivación
- e) Trabajo en equipo
- f) Otros

República Dominicana
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental
(UTECO)
Universidad patrimonio de la comunidad



Facultad de Ciencias y Humanidades.
Escuela Orientación Escolar

Estimado maestro el cuestionario que encontrará a continuación forma parte de un estudio sobre actividades para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario, distrito educativo 16-07. Comprenderás que, por ello, tus respuestas claras y sinceras, serán del más alto interés y de beneficios para todos. Este cuestionario es anónimo, no tienes que firmarlo, ni escribir tu nombre en ninguna de sus hojas (a menos que desees hacerlo)

Orientaciones para que puedas dar respuesta a lo que se te pide: las preguntas que contienen opciones de respuestas (generalmente marcada a), b), c) y así sucesivamente), se responden haciendo un círculo en la opción que mejor exprese tu respuesta. **En todos los casos puede marcar más de una opción en la misma pregunta si desear.**

¡Muchas Gracias!

Cuestionario para ser aplicado a los Maestros

1. ¿En algún momento le has hablado de las habilidades blandas a los estudiantes?
 - a) Siempre
 - b) Casi Siempre

- c) A veces
- d) Nunca

2. ¿Cuáles herramientas son las que más utilizas para trabajar las habilidades blandas?

- a) Innovación tecnológica
- b) Documentales o película
- c) Pase de lista emocional
- d) Simulaciones
- e) Otras
- f) Ningunas

3. ¿Cuál ha sido la experiencia del trabajo en equipo de los estudiantes?

- a) Buena
- b) Muy buena
- c) Regular
- d) Deficiente
- e) Otros

4. ¿Con qué frecuencia los alumnos conocen las necesidades de sus compañeros?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

5. ¿Cuáles de las siguientes técnicas utilizas con más frecuencia para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes?

- a) Resolución de problemas
- b) Trabajo en equipo

- c) Autorreflexión
 - d) Juego de roles
 - e) Otros
6. ¿Cuáles son las habilidades con las que más se identifican los alumnos?
- a) Empatía
 - b) Creatividad
 - c) Iniciativa
 - d) Proactivo
 - e) Otras
7. Según su criterio. ¿Con cuáles de las siguientes actitudes se evidencian más los estudiantes durante el desarrollo de habilidades blandas?
- a) Tolerancia
 - b) Optimismo
 - c) Apatía
 - d) Indiferencia
 - e) Otros
8. ¿Con que frecuencia los estudiantes se muestran tolerantes en las actividades grupales?
- a) Casi siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca
9. ¿Cuál de las siguientes habilidades cognitivas necesitan desarrollar los estudiantes?
- a) Resolución de problemas
 - b) Toma de decisiones

- c) Pensamiento lógico
- d) Pensamiento crítico
- e) Otros

10. ¿Cuáles de las siguientes técnicas utilizadas motivan más a los estudiantes?

- a) Trabajo en equipo
- b) Autorreflexión
- c) Juego de roles
- d) Resolución de problemas
- e) Otros

11. ¿Cuáles de las siguientes habilidades blandas necesitan desarrollar el estudiante?

- a) Empatía
- b) Autoestima
- c) Creatividad
- d) Iniciativa
- e) Otros

12. ¿Cuáles de las siguientes actitudes se generan más en los estudiantes, en el desarrollo de habilidades blandas?

- a) Apatía
- b) Interés
- c) Optimismo
- d) Indiferencia
- e) Motivación
- f) Compresión
- g) Otros

13. ¿Consideras a los estudiantes con autocontrol al momento de manejar situaciones de ira en el aula?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
14. ¿Con que frecuencia los estudiantes controlan sus emociones?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
15. ¿Los estudiantes tienen la capacidad de aceptar cuando sus compañeros piensan diferente?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
16. ¿Pueden los estudiantes sobreponerse a los problemas y enfrentarlos de forma positiva?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
17. ¿Cuáles son los beneficios que obtienen los estudiantes al enfrentar sus problemas de manera positiva?
- a) Aprendizaje significativo

- b) Desarrollo
- c) Autoconfianza
- d) Motivación
- e) Trabajo en equipo
- f) Otros

República Dominicana
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental
(UTECO)
Universidad patrimonio de la comunidad



Facultad de Ciencias y Humanidades.
Escuela Orientación Escolar

Estimadas orientadoras el cuestionario que encontrará a continuación forma parte de un estudio sobre actividades para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario, distrito educativo 16-07. Comprenderás que, por ello, tus respuestas claras y sinceras, serán del más alto interés y de beneficios para todos. Este cuestionario es anónimo, no tienes que firmarlo, ni escribir tu nombre en ninguna de sus hojas (a menos que desees hacerlo)

Orientaciones para que puedas dar respuesta a lo que se te pide: las preguntas que contienen opciones de respuestas (generalmente marcada a), b), c) y así sucesivamente), se responden haciendo un círculo en la opción que mejor exprese tu respuesta. **En todos los casos puede marcar más de una opción en la misma pregunta si desees.**

¡Muchas Gracias!

Cuestionario para ser Aplicado a los Orientadores

1. ¿En algún momento se les ha hablado de las habilidades blandas a los estudiantes?
 - a) Siempre

- b) Casi Siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
2. ¿Cuáles herramientas son las que más se utilizan para trabajar las habilidades blandas?
- a) Innovación tecnológica
 - b) Documentales o película
 - c) Pase de lista emocional
 - d) Simulaciones
 - e) Otras
 - f) Ningunas
3. ¿Cuál ha sido la experiencia del trabajo en equipo de los estudiantes?
- a) Buena
 - b) Muy buena
 - c) Regular
 - d) Deficiente
 - e) Otros
4. ¿Con qué frecuencia los alumnos conocen las necesidades de sus compañeros?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
5. ¿Cuáles de las siguientes técnicas se utilizan con más frecuencia para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes?
- a) Resolución de problemas
 - b) Trabajo en equipo

- c) Autorreflexión
 - d) Juego de roles
 - e) Otros
6. ¿Cuáles son las habilidades con las que más se identifican los alumnos?
- a) Empatía
 - b) Creatividad
 - c) Iniciativa
 - d) Proactivo
 - e) Otras
7. Según su criterio. ¿Con cuáles de las siguientes actitudes se evidencian más los estudiantes durante el desarrollo de habilidades blandas?
- a) Tolerancia
 - b) Optimismo
 - c) Apatía
 - d) Indiferencia
 - e) Otros
8. ¿Con que frecuencia los estudiantes se muestran tolerantes en las actividades grupales?
- a) Casi siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca
9. ¿Cuál de las siguientes habilidades cognitivas necesitan desarrollar los estudiantes?
- a) Resolución de problemas
 - b) Toma de decisiones
 - c) Pensamiento lógico

- d) Pensamiento critico
- e) Otros

10. ¿Cuáles de las siguientes técnicas utilizadas motivan más a los estudiantes?

- a) Trabajo en equipo
- b) Autorreflexión
- c) Juego de roles
- d) Resolución de problemas
- e) Otros

11. ¿Cuáles de las siguientes habilidades blandas necesitan desarrollar los estudiantes?

- a) Empatía
- b) Autoestima
- c) Creatividad
- d) Iniciativa
- e) Otros

12. ¿Cuáles de las siguientes actitudes se generan más en los estudiantes, en el desarrollo de habilidades blandas?

- a) Apatía
- b) Interés
- c) Optimismo
- d) Indiferencia
- e) Motivación
- f) Compresión
- g) Otros

13. ¿Consideras a los estudiantes con autocontrol al momento de manejar situaciones de ira?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
14. ¿Con que frecuencia los estudiantes controlan sus emociones?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
15. ¿Los estudiantes tienen la capacidad de aceptar cuando sus compañeros piensan diferente?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
16. ¿Pueden los estudiantes sobreponerse a los problemas y enfrentarlos de forma positiva?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
17. ¿Cuáles son los beneficios que obtienen los estudiantes al enfrentar sus problemas de manera positiva?
- a) Aprendizaje significativo

- b) Desarrollo
- c) Autoconfianza
- d) Motivación
- e) Trabajo en equipo
- f) Otros

Anexo II

Cronograma de actividades para la realización de la Investigación, Actividades para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario, distrito educativo 16-07.

	Componentes	Marzo	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto
Anteproyecto	Introducción						
	Antecedentes						
	Planteamiento y descripción del problema						
	Justificación						
	Objetivos						
	Alcance y límite						
	Definición de términos						
	Marco contextual						
	Revisión de Literatura						
	Metodología						
	Referencias						
	Anexos						
	Entrega a la Facultad						
	Evaluación Jurado Evaluador						
	Retroalimentación						
Informe Final	Aplicación de la Metodología						
	Análisis de Datos						
	Redacción del primer borrador						
	Entrega a la Facultad						
	Inscripción del Título en Registro						
	Lectura del Jurado Evaluador						
	Examen del Jurado Evaluador						
	Retroalimentación						
	Entrega empastado						