

REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
(UTECO)

UNIVERSIDAD ESTATAL



FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Escuela de Orientación Escolar

**Trabajo de Grado para Optar por el Título de Licenciatura en Ciencias
de la Educación, mención Orientación Escolar**

TÍTULO:

**Actividades Para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en los
Estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01**

SUSTENTANTES:

Abigail Estrella Pérez
María Altagracia Marte Figueroa
Liliana Santana González

Los conceptos emitidos en el presente
de Trabajo de Grado son de la exclusiva
responsabilidad de las sustentantes

ASESORA:

Lic. Miladys Lazala (M.A.)

Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez
Año académico 2023

TÍTULO:

**ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES
BLANDAS DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO,
DISTRITO EDUCATIVO 16-01**

Índice de contenido

Índice de cuadros	i
Hoja de evaluación.....	iii
Declaración de Autoría	iv
Agradecimiento.....	v
Dedicatoria.....	vi
Resumen.....	xi
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes	1
1.1.1 Antecedentes internacionales	1
1.1.2 Antecedentes Nacionales.....	3
1.2 Planteamiento del problema.....	7
1.2.1 Pregunta generadora	8
1.2.2 Sistematización del problema.....	8
1.3 Justificación.....	9
1.4 Objetivos	10
1.4.1 Objetivo general	10
1.4.2 Objetivos específicos.....	10
1.5 Variables e indicadores	11
1.6 Alcance y límites.....	12
CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LITERATURA.....	13
2.1 Introducción	13
2.2 Marco contextual.....	13
2.2.1. Ubicación Geográfica del Municipio	13
2.3 Marco conceptual	16
2.4 Marco Teórico	17
2.4.1 Características sociodemográficas	17
2.4.2 Factores que permiten la inclusión de las habilidades blandas	18
2.4.2.1 Reconocimiento de la importancia.	18
2.4.2.2 Planificación y diseño de programas educativos.....	19
2.4.2.3 Fomento de un ambiente de aprendizaje positivo.	20
2.4.2.4 Aprendizaje experiencial.	21

2.4.2.5 Liderazgo efectivo.	22
2.4.2.6 Compromiso y motivación.	23
2.4.3 Importancia de la integración actividades para el desarrollo de las habilidades blandas.....	24
2.4.3.1 Mejora la comunicación.	24
2.4.3.2 Fomenta el trabajo en equipo.....	25
2.4.3.3 Ayuda a desarrollar la empatía.	25
2.4.3.4 Mejora la resolución de conflictos.....	26
2.4.3.5 Favorece el pensamiento crítico.	26
2.4.4 Técnicas para desarrollar habilidades blandas	27
2.4.4.1 Observación y reflexión.....	27
2.4.4.2 Juego de roles.	28
2.4.4.3 Retroalimentación.....	29
2.4.4.4 Programas de mentoría.	29
2.4.4.5 Lectura y educación.....	30
2.4.4.6 Practicar en situaciones reales.	31
2.4.5 Actitud asumen las orientadoras y los docentes en las actividades para desarrollar las habilidades blandas	32
2.4.5.1 Paciencia.	32
2.4.5.2 Empatía.....	32
2.4.5.3 Flexibilidad.....	33
2.4.5.4 Apoyo.	34
2.4.5.5 Motivación.....	34
2.4.5.6 Modelo a seguir.	35
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	37
3.1. Introducción.	37
3.2. Diseño y tipo de investigación.	37
3.3. Enfoque investigativo.....	37
3.4. Población y muestra.	38
3.5. Criterio de inclusión y exclusión.....	38
3.6. Técnicas e instrumentos de investigación.	39
3.7. Validez y confiabilidad.	39
3.8. Procedimiento.....	39

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	41
4.1 Introducción	41
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	50
5.1 Introducción	50
5.2 Análisis de los datos	50
5.2.1 Características sociodemográficas.....	50
5.2.2 Factores que permiten la inclusión de las habilidades blandas	50
5.2.3 Importancia de la integración actividades para el desarrollo de las habilidades blandas.	51
5.2.4 Técnicas para desarrollar habilidades blandas.....	52
5.2.5 Actitud que asumen las orientadoras y los docentes en las actividades para desarrollar las habilidades blandas	53
5.3 Conclusiones	54
5.4 Recomendaciones.....	55
Bibliografía	57
Anexos	60

Índice de cuadros

No. 1	Distribución de frecuencia y porcentaje según cuál es su sexo	40
No. 2	Distribución de frecuencia y porcentaje según su edad	40
No. 3	Distribución de frecuencia y porcentaje según su estado civil	41
No. 4	Distribución de frecuencia y porcentaje según la zona en que habitan.	41
No. 5	Distribución de frecuencia y porcentaje según de los siguientes factores, cuales permiten la inclusión de habilidades blandas.	42
No. 6	Distribución de frecuencia y porcentaje según si el reconocimiento de las habilidades blandas es importante para su desarrollo.	42
No. 7	Distribución de frecuencia y porcentaje según si la planificación y diseño de programas educativos permite el desarrollo de habilidades blandas.	43
No. 8	Distribución de frecuencia y porcentaje según si el fomento de un ambiente de aprendizaje permite el desarrollo de habilidades blandas.	43
No. 9	Distribución de frecuencia y porcentaje según si el aprendizaje experiencial es efectivo para el fomento de las habilidades blandas.	44
No. 10	Distribución de frecuencia y porcentaje según si el liderazgo efectivo es un factor determinante en el fomento de habilidades blandas.	44
No. 11	Distribución de frecuencia y porcentaje según si el compromiso y la motivación permiten acercarse al fomento de habilidades blandas.	45

No. 12	Distribución de frecuencia y porcentaje según de las siguientes actividades, cuales son los aportes al desarrollo de habilidades blandas	45
No. 13	Distribución de frecuencia y porcentaje según de las siguientes actividades, cuales no aporten al desarrollo de habilidades blandas	46
No. 14	Distribución de frecuencia y porcentaje según cuáles de las siguientes técnicas ayudan al desarrollo de habilidades blandas	46
No. 15	Distribución de frecuencia y porcentaje según cuáles de las siguientes técnicas no ayudan al desarrollo de habilidades blandas.	47
No. 16	Distribución de frecuencia y porcentaje según cuáles actitudes asumen los orientadores para el manejo de habilidades blandas.	47
No. 17	Distribución de frecuencia y porcentaje según cuáles actitudes asumen no los orientadores para el manejo de habilidades blandas	48

Hoja de evaluación

Título: Actividades Para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en el Nivel Primario,
Distrito Educativo 16-01

Por: Abigail Estrella Pérez, María Altagracia Marte Figueroa y Liliana Santana González

Trabajo de grado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).
Como requisito parcial para obtener el título de Licenciado en Orientación Escolar.

Profesora asesora: Lic. Miladys Lazala

Miembro del Comité Evaluador

Miembro del Comité Evaluador

Miembro del Comité Evaluador

Director de la escuela de Orientación Escolar

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación: _____

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez, República Dominicana
Año académico 2023



REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE ORIENTACIÓN ESCOLAR
Declaración de Autoría

Fecha			
Nombres y apellidos de los sustentantes	Abigail Estrella Pérez María Altagracia Marte Figueroa Liliana Santana González		
Programa	Ciencias de la Educación, Mención Orientación Escolar.		
Título del trabajo de investigación de grado	Actividades Para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en el Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01		
Modalidad			
Declaración del Autor			
Los conceptos emitidos en el presente trabajo de grado, son responsabilidad de las sustentantes del mismo. Las citas y consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la UTECO de cualquier responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial de este documento se requiere de su autorización.			
Teléfono de contacto (fijo / móvil)			
E-mail			

AGRADECIMIENTO

A Dios:

En el presente trabajo le agradecemos a Dios por ser nuestro guía y acompañarnos en el transcurso de la vida, brindándonos paciencia y sabiduría para culminar con éxito las metas propuestas. Gracias por darnos la fuerza y el coraje para hacer este sueño realidad.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO):

Gracias por haber permitido formarnos en ella. Gracias a todos los docentes que, con su sabiduría, conocimiento y apoyo, nos motivaron a desarrollarnos como persona y profesional en la universidad.

A nuestra asesora Lic. Miadys Lazala (M.A.):

Quien con su experiencia, conocimiento y motivación nos orientó durante la realización de esta investigación.

Abigail Estrella Pérez

Maria Altagracia Marte Figueroa

Liliana Santana González

DEDICATORIA

A Dios:

Quien me hizo que fuera más valiente en todas las situaciones que se presentaron y por brindarme una vida llena de aprendizaje y experiencias. Gracias señor.

Rosa Haydeli Pérez:

Por ser la mejor madre del mundo, por brindarme todo el apoyo, y la confianza que depositaste en mí. Por haberme apoyado en todo momento y por los valores que me inculcaste.

A mi padre Ramón Antonio:

Gracias padre por siempre desear y anhelar siempre lo mejor para mi vida, gracias por cada consejo y por cada una de sus palabras que me guiaron durante la vida.

A Carmen Peña:

Por el cariño y apoyo incondicional que siempre me ha manifestado. Y por brindarme la motivación para continuar superándome día a día.

Estherly Santos:

Amada hija, por ser el motor que me impulsa cada día de mi vida. Por ser el mejor regalo que haya podido recibir de parte de Dios. Eres el mayor tesoro y también la fuente más pura de inspiración; por eso quiero agradecerte cada momento de felicidad con el que colmas la vida.

Estarly Santos:

Esposo mío, te agradezco por tantas ayudas y tantos aportes no solo para el desarrollo de mi tesis, sino también para la vida; eres mi inspiración y motivación. Fue el ingrediente perfecto para poder lograr alcanzar esta dichosa y muy merecida victoria en la vida.

A mis hermanos:

Adís Estrella y Onil Estrella, que de una u otra forma a lo largo de nuestras vidas han estado en mi vida, para reír, llorar y solidarizarnos, a ustedes mis hermanos queridos muchas gracias.

Sobrinos:

Aysha, Addiel y Oniel gracias por ser parte de mi vida y brindarme una hermosa sonrisa.

A los familiares y compañeros:

A mi Familia (los Pérez), Albert, Sindy, Marialis, Ambiorix, Daysi, Maria G, Juan Francisco Miguelina, y demás que en todo momento donde estén y como estén, siempre se sienten orgullosos de mí, como yo de ellos.

Abigail Estrella Pérez

Dedicatoria

A Rosa Figueroa:

Mi madre, que ha sabido formarme con buenos sentimientos hábitos y valores lo cual me ha ayudado a perseguir mi sueño.

A Cencion Marte:

Padre de mi alma, por los ejemplos de perseverancia y que lo caracterizan y que me influenciado por el valor mostrado para seguir adelante.

A Damilca:

Adorada hija, quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar ser un ejemplo para ella.

A Juan García:

Por ser ese gran esposo, le agradezco por su sacrificio y esfuerzo para yo cumplir mis sueños gracias por creer en mi capacidad.

Hermanos:

Rosairis, Gabriel y a mi sobrino Aideen porque son parte de la razón de sentirme tan orgullosa de culminar mi meta.

María Altagracia marte Figueroa

Dedicatoria

A Dios:

Dedico esta tesis a Dios ya que gracias a él he logrado concluir con mi carrera con éxito.

A Luiz Santana:

Adorado padre de mi alma, por haberme forjado cómo la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se lo debo a usted entre lo que se incluye este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al fin de cuenta me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

A Lucia González:

La mejor madre del mundo, por su amor, trabajo y sacrificio por todos estos años gracias a usted hemos logrado llegar hasta aquí.

A mí hijo:

Por ser la razón de motivación a seguir adelante para cumplir con este sueño.

A Eury Otañez:

Amado esposo, quien me apoyó y alentó para continuar, cuando parecía que me iba a rendir.

A mi sobrino:

Luis Moises porque fue mi motivación y alegría.

Hermanos:

Pedro Luis y Mariely quienes con su calor de hermano me motivaron a estudiar para culminar mi carrera con felicidad.

A mis abuelos:

Fueron las personas después de mis padres que se preocuparon por mí. Sus señas son sinónimo de sabiduría. Me enseñaron muchas cosas vitales para la vida, y me encaminaron por el buen sendero

Tía madre:

Francisca Santana por ser un canal de bendiciones para mi estaré efectivamente agradecida por aceptarme como su hija.

A mis tías:

Por estar hay en cada momento de mi vida, por su apoyo incondicional y por demostrarme la gran fe que tienen en mí. Gracias a todos quienes han apoyado moralmente en bienestar de mi profesión.

Liliana Santana González

REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
(UTECO)

UNIVERSIDAD PATRIMONIO DE LA COMUNIDAD



Resumen

Tema: Actividades Para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en el Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01

Autores: Abigail Estrella Pérez, María Altagracia Marte Figueroa y Liliana Santana González

Asesora: Lic. Milady Lazala

Objetivo general: Determinar las actividades Para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en el Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.

Para los fines de estudios la metodología utilizada fue una investigación descriptiva la cual se enfoca en realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta, la muestra objeto de estudio estuvo conformada por 65 maestros y 12 orientadoras de los centros educativos Escuela Ana Martina José y Escuela Taira Magdalena María del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí. Los resultados obtenidos permitieron arribar a las siguientes conclusiones:

En cuanto a sexo de la población objeto de investigación, se encontró que el mayor porcentaje de maestros y la totalidad de orientadores son del sexo femenino. Se concluyó, que la mayoría de los maestros y la mitad de los orientadores están casado y que la totalidad de la población habita en la zona urbana.

Partiendo de los hallazgos de la investigación, se puede concluir que los factores que principalmente se toman en consideración para incluir las habilidades blandas comienzan con el reconocimiento de su importancia, con la planificación y diseño de programas educativos, asimismo, se encontró que las habilidades blandas son importantes para el desarrollo de los estudiantes, además, la planificación y desarrollo de programas educativos permite el desarrollo de habilidades blandas, así también, se encontró que el fomento de un ambiente de aprendizaje permite el desarrollo de estas habilidades. Se encontró también, que el aprendizaje experiencial puede ser un factor en el desarrollo de las habilidades blandas, además, que factores como el liderazgo efectivo, el compromiso y la motivación son fundamentales para lograr estos fines.

Con los resultados obtenidos con esta investigación, ha sido posible concluir que el departamento de orientación y psicología realiza intervención psicopedagógica para el desarrollo de habilidades blandas procurando una mejora de la comunicación y ayuda a

desarrollar la empatía, se encontró también, que a todas las actividades que realizan ayudan al fomento de las habilidades blandas en los estudiantes para que estos alcancen pleno desarrollo educativo.

Según los datos que se han obtenido con la investigación, las técnicas que se utilizan para desarrollar habilidades blandas, son principalmente la observación y reflexión, los juegos de roles, la retroalimentación y la lectura y educación, en tanto que las que menos sirven para el desarrollo de las habilidades blandas están la lectura y educación y la práctica en situaciones reales.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se encontró que en relación a las actitudes que utilizan los orientadores y docentes para desarrollar las habilidades blandas, las más usadas son el fomento de la paciencia, la empatía y la flexibilidad, en tanto que todos coinciden en que ser un modelo a seguir no es una actitud que permita trabajar las habilidades blandas con los estudiantes.

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes internacionales

Chava y Contreras (2021), investigaron para la Universidad Continental de Perú, el tema titulado “Habilidades blandas y desempeño de los estudiantes del nivel primario en la Escuela Huancayo, 2021”, su objetivo general fue verificar las habilidades blandas y desempeño de los estudiantes del nivel primario en la Escuela Huancayo, 2021, con esta investigación arribaron a las siguientes conclusiones:

Las habilidades blandas influyen significativamente en el desempeño estudiantil de la Escuela de Huancayo 2021, debido a que la correlación r de Pearson ($r= 0,761$), con una significancia de $p= 0,000$ y demuestra una correlación positiva y buena, es decir, si las habilidades blandas aumentan significativamente mejora el desempeño de los estudiantes de la Escuela de Huancayo 2021. El género femenino representa el 73% y tiene una competencia más a diferencia del género masculino, que es la intuición y el 27% representa al género masculino.

Pitta (2021), investigó para la Universidad Veritas Liberabit de Chile, el tema titulado “el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes en un IES en el nuevo ambiente laboral ocasionado por la crisis sanitaria mundial, Lima, 2020”, con el objetivo de analizar el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes en un IES en el nuevo ambiente laboral ocasionado por la crisis sanitaria mundial, Lima, 2020, con esta investigación lograron concluir:

Cuando las habilidades blandas son separadas y analizadas en las seis dimensiones que se plantearon en esta investigación, se observan diferencias entre lo que el docente demuestra y lo que el estudiante percibe, situación que ha sido posible de identificar con la aplicación de la prueba estadística seleccionada, ya que a simple vista de los gráficos puede existir una interpretación errónea al compararse las categorías separadas y no en su conjunto y en paralelo.

Zapata (2020), investigó para la Universidad Nacional de Tumbes, Perú, el tema titulado “Desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria”, con esta

investigación, con el objetivo de verificar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria”, con esta investigación concluyeron:

La promoción de habilidades blandas en los estudiantes se ve evidenciada en el desenvolvimiento activo y competente de los docentes, cuando enseñan con el ejemplo, cuando se propicia la resolución de problemas y retos, enfocándolos como oportunidades para desarrollar habilidades blandas, preparándolos para enfrentarse eficazmente al mundo productivo, creando espacios artísticos y deportivos, para desarrollar la creatividad y pensamiento crítico.

Las habilidades blandas son las capacidades y atributos que permiten a las personas desenvolverse de manera eficaz y exitosa en determinados ámbitos. Apuntan al desarrollo intrapersonal, interpersonal y a la forma como los estudiantes asumen con autonomía determinados retos. El desarrollo de habilidades blandas es importante porque permite que nuestros estudiantes potencien sus aprendizajes y logren adecuadas interrelaciones, para de esta manera convivir en armonía consigo mismo y con los demás y así poder desenvolverse productivamente en su entorno.

Valeriano y Patiño (2020), investigaron para la Universidad San Ignacio de Loyola de Perú, el tema titulado “Desarrollo de las Habilidades Blandas en los Estudiantes Pertenecientes a la Generación Z”, con el objetivo de determinar el desarrollo de las Habilidades Blandas en los Estudiantes Pertenecientes a la Generación Z, logrando concluir:

Hoy en día, la Generación Z se encuentra en desventaja si en relación al desarrollo de las habilidades blandas. Tras analizar las características principales, las cuales conforman a la nueva generación, en relación a las habilidades blandas y su latente necesidad ante las problemáticas del siglo XXI, se puede confirmar que existe una brecha inmensa entre estas y es cuestión de la elaboración de nuevas metodologías que involucren a la Generación Z en situaciones significativas que logren experiencias de aprendizaje y, de esa manera, puedan desarrollar las soft skills.

Esta investigación demuestra también que existe un gran desinterés de desarrollar las habilidades blandas por parte de los centennials, ya que acorde a sus estilos de

aprendizaje, se consideran personas autosuficientes y que responden ante estímulos meramente visuales, esto conllevaría al desarrollo de actividades innovadoras que respondan a los intereses de los estudiantes. No se tendría que optar por la escuela tradicionalista, puesto que es una metodología completamente ajena al nuevo entendimiento de educación y a sus enfoques. Esta retraería las competencias y capacidades que los pertenecientes a la generación iGen podrían desarrollar.

Pumacayo (2018), investigó para la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Perú, el tema titulado “Habilidades Blandas y su Relación con el Clima Organizacional de los Docentes en la Institución Educativa Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018”, con el objetivo de analizar las habilidades Blandas y su Relación con el Clima Organizacional de los Docentes en la Institución Educativa Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018, concluyendo:

El clima organizacional de la I.E. Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018 no es adecuado, esto se demuestra porque existe sólo un 28% que respondió afirmativamente a los indicadores de esta dimensión, mientras que un 72% lo hizo negativamente. Las habilidades blandas de los docentes de la I.E. Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018 están medianamente desarrolladas ya que un promedio de 41% de docentes responden afirmativamente a los indicadores de las dimensiones planteadas en la variable Habilidades Blandas.

1.1.2 Antecedentes Nacionales

Cedeño (2020), investigó para la Universidad Central del Este, el tema que lleva por título “Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario”, con el objetivo de desarrollar estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario, con el mismo concluyó:

En la investigación realizada se destaca la importancia de desarrollar habilidades blandas desde edades tempranas pues ellas están adquiriendo una alta prioridad en el desarrollo de los países, las sociedades y las organizaciones. En la actualidad, el sector

empresarial necesita empleados con habilidades blandas desarrolladas y los centros educativos son actores claves que deben influenciar decisivamente para generar el cambio.

En los resultados arrojados en la entrevistas y encuestas aplicadas para desarrollar esta investigación se puso de manifiesto la necesidad de desarrollar y aplicar una estrategia que incluya actividades específicas para la formación de competencias transversales (en particular habilidades blandas) en los alumnos de enseñanza primaria de la escuela punta pescadora, y ello implica indiscutiblemente la incorporación de la educación informal y la clara conceptualización de las competencias blandas. Los estudios preliminares muestran dos resultados de alto valor para las ciencias de la educación.

En primer lugar, que las competencias llamadas blandas constituyen una alta prioridad para los empleadores contemporáneos y, en segundo lugar, que estas competencias deben ser formadas desde la educación primaria. La estrategia que se aplique debe contemplar el desarrollo tecnológico, acompañado de las nuevas estrategias de aprendizaje que el mundo moderno impone.

Camacho, Mena y Valerio (2021), investigaron para la Universidad Abierta Para Adultos UAPA, el tema titulado “Manual sobre las competencias blandas en el manejo de las emociones, crisis y conflictos”, con el objetivo de desarrollar un manual sobre las competencias blandas en el manejo de las emociones, crisis y conflictos, con la misma concluyeron:

Dentro de los puntos se considera que tienen más importancia dentro de un proyecto de esta naturaleza son el detectar cuáles son las necesidades reales de las personas, por ejemplo cuando hablamos de la inteligencia emocional se convierte en el punto clave que promueve a que las relaciones e interacciones se realicen con éxito y además resulten beneficiosas para todas las partes involucradas, aminorando la presencia del estrés y aspectos negativos como la ansiedad, la ira y la depresión, en este proyecto damos pautas, recomendaciones, éticas que se pueden abordar para un buen equilibrio emocional.

Burgos y Jiménez (2021), investigaron para la Universidad Iberoamericana UNIBE, el tema titulado “La Inteligencia Emocional y las Habilidades Blandas: Conocimiento de las Maestras e Integración a su Planificación en un Centro Educativo

Inspirado en la Filosofía Reggio Emilia”, con el objetivo de verificar la Inteligencia Emocional y las Habilidades Blandas: Conocimiento de las Maestras e Integración a su Planificación en un Centro Educativo Inspirado en la Filosofía Reggio Emilia, concluyendo:

Se pudo concluir que independientemente de si las participantes conocen o no la importancia de la Inteligencia Emocional o las Habilidades del Siglo XXI, estas planifican actividades y llevan a cabo estrategias para desarrollar estas competencias emocionales y habilidades en los niños de manera no intencional. Sin embargo, pudimos notar que, al conocer la importancia de estas, las maestras lo integraban en mayor cantidad a sus planificaciones. También entendemos que pudo haber una relación con la experiencia laboral que han tenido estas maestras. Ya que notamos que las maestras B y C, quienes tienen más años laborando, planificaron en mayor frecuencia actividades que trabajen estas competencias y habilidades.

Alvarez (2019), investigó para la Universidad Central del Este, el tema titulado “Estrategias para lograr el desarrollo de habilidades blandas de la comunicación en la escuela primaria Suriname.”, con el objetivo de analizar las estrategias para lograr el desarrollo de habilidades blandas de la comunicación en la escuela primaria Suriname, concluyendo:

En conclusión, se resaltó que solo algunos alumnos prestan atención cuando la docente les habla, y que cuando realizan actividades en las que involucra al estudiante en la realización de trabajos en equipo la mayoría no lo hace, ya que cuando los compañeros tienen ideas contrarias a las de ellos abandonan el grupo. Los alumnos a veces expresan sus ideas, mientras que reciben ayuda de los docentes y de sus compañeros los que poseen menos conocimiento. Los acuerdos que salen de los grupos a veces son aceptados por los docentes y estudiantes.

García (2018), investigó para la Universidad Central del Este, el tema titulado “Estrategia Para Desarrollar Habilidades Blandas en Estudiantes de 6to Grado de la Escuela Primaria Ervido Creales”, con el objetivo de analizar las estrategias Para Desarrollar Habilidades Blandas en Estudiantes de 6to Grado de la Escuela Primaria Ervido Creales, arribando a las siguientes conclusiones:

En esta investigación se implementó una estrategia que permitió desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de 6to grado de la Escuela Primaria Ervido Créales, específicamente las que el diagnóstico, a través de la observación participante, proyectó como necesarias desarrollar para el buen desenvolvimiento de sus relaciones interpersonales y que fueron confirmadas por la encuesta realizada a los estudiantes, tales como: la comunicación con un 5%, liderazgo con un 33%, trabajo en equipo con 39% y la puntualidad con un 25% de aplicación en su vida cotidiana, siendo estos porcentajes muy bajos y evidenciando por qué se producen tantas discusiones, pleitos, poca integración en los trabajos grupales, falta de coordinación y organización en los trabajos e inicios de clases retrasadas por la llegada tarde al centro y después de los recesos establecidos. Sin embargo, también se determinó que los estudiantes poseen las habilidades blandas de la adaptabilidad, empatía y toma de decisiones.

Figueredo (2018), investigó para la Universidad Central del Este, el tema titulado “Integración de las habilidades blandas como herramienta de competencia en la gestión escolar del centro educativo Villa Progreso San Francisco de Macorís”, con el objetivo de analizar la integración de las habilidades blandas como herramienta de competencia en la gestión escolar del centro educativo Villa Progreso San Francisco de Macorís, llegando a las siguientes conclusiones:

La investigación arrojó que era por la falta de habilidades blandas: falta de comunicación, cierto irrespeto, no existía el trabajo en equipo, existía lo que le llaman jefe y no un líder, pues las palabras más comunes del director era que “ahí el jefe era él”, creando un clima laboral totalmente incómodo y disgustado. Por tal razón se propone la realización de talleres y charlas de liderazgo y comunicación efectiva a los directivos, docentes y demás colaboradores, con el objetivo de desarrollar un cambio de actitud y por ende un clima laboral adecuado, no solo para el beneficio de ellos, sino también de los estudiantes, porque en esta situación los estudiantes se ven afectados indirectamente. En cualquier institución, sea educativa o de cualquier otra índole, es fundamental los conocimientos académicos, pero también es de vital importancia combinar esos conocimientos con las habilidades blandas, pues ahí está la clave en lograr los propósitos de una institución.

López (2018), investigó para la Universidad Central del Este, el tema titulado “propuesta para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de informática de sexto de secundaria, del politécnico inmaculada concepción. Distrito Educativo 05-06”, con el objetivo de desarrollar una propuesta para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de informática de sexto de secundaria, del politécnico inmaculada concepción. Distrito Educativo 05-06, concluyendo:

El papel fundamental del educador es orientar a los estudiantes para que puedan discernir entre las habilidades blandas y las habilidades duras en este tenor cabe destacar la aguda crisis que atraviesa el sistema empresarial de nuestro país, donde muestra baja calidad en las competencias que presentan los empleados. En la actualidad, el sector empresarial necesita empleados con habilidades blandas desarrolladas. Los centros educativos son claves importantes que deben influenciar para generar el cambio en los estudiantes, ya que la mayoría del personal que trabaja, en algún momento tiene que pasar por una escuela y por esa razón con este trabajo he tenido la oportunidad de tocar el tema de las habilidades blandas con los docentes de informática de 6to de secundaria del Politécnico Inmaculada Concepción y también impulsando al equipo de gestión, para que motive a los docentes para que instruyan a los estudiantes sobre las competencias y habilidades que son indispensable para el buen desarrollo en la vida laboral.

1.2 Planteamiento del problema

El sistema educativo dominicano actualmente está en proceso evolutivo, por lo que se debe seguir trabajando arduamente en la mejora continua. Uno de estos puntos a mejorar es la selección de los directivos encargados del proceso de gestión escolar en las instituciones educativas, ya que basados en esta gestión será el nivel de competitividad de los planteles.

La gestión escolar debe verse desde una perspectiva multidimensional “El mejoramiento cualitativo de cada centro educativo depende mucho del director o directora; de su capacidad de ser: Líder, supervisor(a), animador(a) y capacitador(a) para transformar su centro en una institución que promueva el desarrollo continuo en forma compartida de todos los que participan en el proceso educativo” (González, 2017)

Las exigencias del sistema modernos implican una capacitación constante por parte del personal, pero además de esto debe integrarse al proceso de evaluación el desempeño de las habilidades blandas por parte del individuo (González, 2018).

En los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-01, se piensa que se mantiene la visión convencional de los directivos como entes ajenos a las necesidades y problemáticas afrontadas por el personal docente, los alumnos y padres de familia, pero hoy en día esa visión está obsoleta, porque para el buen funcionamiento del sistema de educación actual, los directivos deben ser sensibles a estos aspectos para así ser concienzudos con la toma de decisiones.

Se considera que cada día el desarrollo de las habilidades blandas es más exigido en el mercado laboral, especialmente el sector empresarial, debido a los buenos resultados que se están obteniendo, el sector educativo no está exento de necesitar este nuevo enfoque ya que la formación de los individuos es vital para un mejor futuro. Por lo que es importante integrar estas habilidades en la gestión escolar de este centro educativo, debido a la deficiencia existente en la relación laboral entre los directivos del centro, los docentes y demás actores del proceso educativo.

1.2.1 Pregunta generadora

¿Cuáles son las actividades Para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en el Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01?

1.2.2 Sistematización del problema

1. ¿Cuáles son las características sociodemográficas de la población objeto de estudio?
2. ¿Cuáles factores permiten la inclusión de las habilidades blandas en los centros educativos del nivel primario del Distrito 16-01, Escuela Ana Martina José y Escuela Taira Magdalena María?
3. ¿Cuál es la importancia de la integración actividades para el desarrollo de las habilidades blandas en los centros educativos del Distrito 16-01, Escuela Ana Martina José y Escuela Taira Magdalena María?

4. ¿Cuáles técnicas se pueden utilizar para desarrollar habilidades blandas en los directivos escolares en los centros educativos del Distrito 16-01, Escuela Ana Martina José y Escuela Taira Magdalena María?
5. ¿Qué actitud asumen las orientadoras y los docentes en las actividades para desarrollar las habilidades blandas, Escuela Ana Martina José y Escuela Taira Magdalena María?

1.3 Justificación

Habilidades blandas es la combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás, entre otras, que hacen a una persona dada relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros.

De acuerdo al Diseño Curricular de educación de la República Dominicana el perfil de egreso del segundo ciclo del nivel primario que comprende desde 4to hasta 6to grado, debe haber desarrollado habilidades blandas que les permitan convivir y ser mejores en la sociedad (Currículo, 2016).

La niñez es el mejor tiempo para trabajar las habilidades blandas, pues es la época donde se fijan los conocimientos y se define qué será un individuo en el porvenir.

La escuela es un buen escenario para trabajar las habilidades blandas, pues, aunque debe iniciar desde el hogar, para nadie es un secreto que los niños y niñas pasan más tiempo en la escuela que con sus padres. En la escuela debemos trabajar una educación integral para lograr cumplir los objetivos planteados en el Diseño Curricular Dominicano. Los estudiantes presentan en su relación diaria, en su convivencia en el aula, momento de recreación y otras actividades la falta de liderazgo, empatía, trabajo en equipo, responsabilidad, respeto, entre otras habilidades que les permitan concluir el nivel primario con las competencias y habilidades blandas necesarias para enfrentar situaciones cotidianas y que les ayuden a ser un mejor individuo para la sociedad.

La importancia de esta investigación consiste en que permitirá determinar las habilidades blandas que deben desarrollar los estudiantes, así como aportar las estrategias necesarias para lograrlas.

Esta investigación es importante pues con ella se pretende poner en manos de la comunidad educativa un material de consulta de carácter científico sobre el desarrollo de habilidades blandas, al tiempo que robustece la biblioteca Rogelio Delgado Bogar de la UTECO, beneficiando así todo el sistema educativo.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Determinar las actividades Para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en el Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Verificar las características sociodemográficas de la población objeto de estudio.
2. Indagar factores permiten la inclusión de las habilidades blandas en los centros educativos del nivel primario del Distrito Educativo 16-01, Escuela Ana Martina José y Escuela Taira Magdalena María.
3. Analizar la importancia de la integración actividades para el desarrollo de las habilidades blandas en los centros educativos del Distrito 16-01, Escuela Ana Martina José y Escuela Taira Magdalena María.
4. Verificar las técnicas se pueden utilizar para desarrollar habilidades blandas en los directivos escolares en los centros educativos del Distrito 16-01, Escuela Ana Martina José y Escuela Taira Magdalena María.
5. Conocer el tipo de actitud asumen las orientadoras y los docentes en las actividades para desarrollar las habilidades blandas, Escuela Ana Martina José y Escuela Taira Magdalena María.

1.5 Variables e indicadores

Objetivo específicos	Variables	Indicadores	Preguntas de investigación
Verificar las características sociodemográficas de la población objeto de estudio.	Características sociodemográficas	Sexo Edad Lugar de procedencia Estado civil	¿Cuáles son las características sociodemográficas de la población objeto de estudio?
Indagar factores que permiten la inclusión de las habilidades blandas en los centros educativos del nivel primario del Distrito 16-01.	Factores que permiten la inclusión de las habilidades blandas	Reconocimiento de la importancia. Planificación y diseño de programas educativos. Fomento de un ambiente de aprendizaje positivo. Aprendizaje experiencial. Liderazgo efectivo. Compromiso y motivación.	¿Cuáles factores permiten la inclusión de las habilidades blandas en los centros educativos del nivel primario del Distrito 16-01?
Analizar la importancia de la integración de actividades para el desarrollo de las habilidades blandas en los centros educativos del Distrito 16-01.	Importancia de la integración de actividades para el desarrollo de las habilidades blandas	Mejora la comunicación. Fomenta el trabajo en equipo. Ayuda a desarrollar la empatía. Mejora la resolución de conflictos. Favorece el pensamiento crítico.	¿Cuál es la importancia de la integración de actividades para el desarrollo de las habilidades blandas en los centros educativos del Distrito 16-01?
Verificar las técnicas se pueden utilizar para desarrollar habilidades blandas en los directivos escolares en los centros educativos del Distrito 16-01.	Técnicas para desarrollar habilidades blandas	Observación y reflexión. Juego de roles. Retroalimentación. Programas de mentoría. Lectura y educación. Practicar en situaciones reales.	¿Cuáles técnicas se pueden utilizar para desarrollar habilidades blandas en los directivos escolares en los centros educativos del Distrito 16-01?
Conocer el tipo de actitud asumen las	Actitud asumen las orientadoras y los	Paciencia. Empatía.	¿Qué tipo de actitud asumen las

orientadoras y los docentes en las actividades para desarrollar las habilidades blandas.	docentes en las actividades para desarrollar las habilidades blandas	Flexibilidad. Apoyo. Motivación. Modelo a seguir.	orientadoras y los docentes en las actividades para desarrollar las habilidades blandas?
--	--	--	--

1.6 Alcance y límites

Alcance: esta investigación alcanza la población de los orientadores del Distrito Educativo 16-01, de municipio de Cotuí, año escolar 2022-2023.

Límites: esta investigación está limitada a Determinar las actividades Para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en el Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Introducción

Este capítulo contiene el marco teórico que sustenta la presente investigación sobre el tema Actividades Para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en el Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01, para su realización se consultaron fuentes de actualidad y de autores de reconocida formación en el área de educación.

2.2 Marco contextual

2.2.1. Ubicación Geográfica del Municipio

Sánchez Ramírez es una de las 31 provincias de la República Dominicana y se encuentra en el centro del país, en la subregión del Cibao conocida como Cibao Oriental, en el Valle del Yuna. Su capital es la ciudad de Cotuí. La provincia fue creada en 1952. Antes de su creación, era un municipio de la provincia Duarte desde 18 de junio de 1945; había sido municipio de la provincia de La Vega desde la fundación de la República. (Rincón, 2017)

Lo que es hoy la provincia Sánchez Ramírez se inicia con la fundación de Cotuí, su municipio cabecera, que conforme a la obra "La Mejorada Villa del Cotuí" cuyo autor es Francisco A. Rincón, esta población fue la décima de 17 villas que mandó a poblar el comendador mayor Frey Nicolás de Ovando mientras era gobernador de la colonia entre 1502 y 1509. (Ibid, 2017)

Dice además en su libro que la fundación de Cotuí se debió a la abundante cantidad de oro encontrado en las minas ubicadas exactamente en el lugar donde existía una comunidad indígena llamada Cotoy, que era a la vez un Nitaíno del Cacicazgo de Maguá. Los conquistadores destruyeron el Nitaíno y fundaron sobre sus ruinas una comunidad española en 1505, bautizándola con el mismo nombre Cotuí, convirtiendo a los indios en esclavos con el fin de usar su mano de obra en la explotación del preciado metal. (Ibid, 2017)

Pocos años después de su fundación Cotuí exhibía característica de ciudad, Álvaro de Castro, un personaje, por cierto, muy controvertido, conforme a Mario Concepción en

su obra: «La Concepción de La Vega», se atribuyó la construcción de la primera iglesia de Cotuí, dijo además que fue el primero que puso en la iglesia de la pequeña población el santísimo sacramento y celebró la primera misa. (Ibid, 2017)

2.2.2 Población

Cotuí es el municipio cabecera de la provincia de Sánchez Ramírez. Según el Censo de Población y Vivienda del 2010, el municipio tenía una población urbana total de 49 530 habitantes, manifiesta además que en el censo de 1920 se contaron 1036 habitantes, en el de 1935 1405 habitantes, el de 1960 5335 habitantes y en 1971 se censaron 7321 habitantes en la zona urbana de Cotuí. (ONE, 2022).

2.2.3. Distrito Educativo 16-01

El objeto de estudio de esta investigación son los centros educativos de la zona urbana de la ciudad de Cotuí pertenecientes al Distrito Educativo 16-01. Cuenta con una población de 84 centros educativos, de los cuales 19 pertenecen al nivel primario de la zona urbana, 54 centros en la zona rural, 6 liceos, 2 politécnicos y 3 escuelas laborales.

Estos centros educativos cuentan con una población estudiantil muy variada los cuales pertenecen a las diferentes localidades de la zona urbana de esta ciudad.

2.2.4 Naturaleza.

Dependencia técnica responsable de orientar los procesos pedagógicos y administrativos para garantizar la calidad educativa en los centros educativos de su jurisdicción.

2.2.5 Historia del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

El Distrito Educativo surge como inspección de Educación en el año 1926, dependiendo de la instancia de la Vega. Los primeros inspectores fueron: Pedro Pablo Villanueva, Carlos María Sánchez, Mon Santos, Machano Agramonte, Carlos Andrés Guzmán y Porfirio de los Santos, entre otros.

Después del año 1970, la inspección pasó a ser Distrito Educativo perteneciente primero a la Regional de San Francisco de Macorís, y después a La Vega. Organizado en los llamados núcleos escolares.

El primer director del Distrito fue el Profesor Alfonso Mercedes y los primeros directores de núcleo: Rafael Brito, Víctor Adames, Ana Antonia Robles, Dulce Landrón, Rafael Paulino Liriano, Gonzalo Manzueta, entre otros.

En el año 1993 con la formulación del Plan Decenal, desaparecen los núcleos y se crean los supervisores adjuntos (Técnicos Distritales). Con la orden departamental 14'95 del 12 de diciembre de 1995, se crea la Regional de Educación No. 16 de Cotuí, pasando nuestro Distrito a ser el No. 1 de la misma.

2.2.6 Misión

Garantizar la calidad del servicio educativo y sus resultados mediante el acompañamiento, seguimiento y supervisión de la gestión de los centros educativos de su jurisdicción y el involucramiento de la comunidad en el logro de objetivos y el desarrollo de su entorno.

2.2.7 Visión

Ser reconocidos por nuestra contribución al desarrollo local mediante la prestación de un servicio educativo de calidad, coherente con las características del área geográfica y con las necesidades y aspiraciones de la comunidad a que servimos.

2.2.8 Valores

- Identidad
- Justicia y equidad
- Calidad y búsqueda de excelencia
- Desarrollo integral
- Compromiso y responsabilidad.

2.2.9 Ubicación

El Distrito Educativo 16-01 de Cotuí está ubicado en la calle María Trinidad Sánchez zona céntrica de la ciudad.

2.3 Marco conceptual

Comunidad: Según Montero (2018), considera a la misma como un grupo de individuos en constante transformación y evolución, que en su interrelación generan pertenencia, identidad social y conciencia de sí como comunidad; lo cual los fortalece como unidad y potencialidad social.

Estrategia: De acuerdo con Pérez (2018), conjunto de una serie de pautas que determinan las actuaciones concretas a seguir, en cada fase de un proceso educativo.

Familia: Según Barroso (2016), es la Unidad Sagrada, un sistema humano para el crecimiento: biológico, fisiológico, psicológico, sociológico y espiritual.

Gestión: Pérez. (2018), viene del latín *gestio*, y hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera.

Gestión comunitaria: Para Friedberg (2019), se puede definir como "un conjunto interdependiente de actores individuales o colectivos, naturales e institucionales, que compiten unos con otros tanto por la definición de los problemas a cuya solución hay que (pueden) contribuir como por la elaboración de las soluciones que se darán a esos problemas."

Integración familiar: En el Diseño curricular de la República Dominicana (2004), se establece una clara vinculación de las familias con el centro educativo, porque está plenamente demostrado que éstas propician la organización de los y las estudiantes, mediante el apoyo de las iniciativas de la escuela.

Integración: Según Pérez (2018), tiene su origen en el concepto latino *integratio*. Se trata de la acción y efecto de integrar o integrarse (constituir un todo, completar un todo con las partes que faltaban o hacer que alguien o algo pase a formar parte de un todo).

2.4 Marco Teórico

2.4.1 Características sociodemográficas

Las características demográficas están referidas al perfil de la población que habita un contexto particular; comprende estructura, aspectos culturales y sociales; ritmo de crecimiento y movilidad, asociado a otros rasgos relativos a la educación, salud, actividad económica y equidad, permite comprender y valorar el grado de desarrollo de un determinado ámbito geográfico. Los indicadores propuestos se relacionan con el tamaño, ritmo de crecimiento, estructura por edad y sexo (Medina, 2016).

La demografía, ha sido definida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), más allá de su significado etimológico, como la ciencia cuyo objeto es el estudio de las poblaciones humanas y que trata de su dimensión, estructura, evolución y caracteres generales, considerados principalmente desde un punto de vista cuantitativo (León, 2015).

La ciencia de la demografía no solo se orienta hacia la medición, sino que también incluye necesariamente la interpretación y análisis de los datos, las proyecciones y previsiones con base en supuestos que incluyen variables no demográficas. Sin embargo, la demografía estadística es el punto de partida del análisis de la población en el que se trata de medir con precisión las magnitudes demográficas (Medina, 2016).

La edad es el periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo. Cada ser viviente tiene, de manera aproximada, una edad máxima que puede alcanzar. Al referirnos a los humanos, la edad media del hombre es mayor o menor dependiendo del nivel de desarrollo de una nación (Navarro, 2014).

El sexo es un conjunto de características biológicas, físicas, fisiológicas y anatómicas que definen a los seres humanos como hombre y mujer, y a los animales como macho y hembra. El sexo no se elige ya que es una construcción determinada por la naturaleza, que viene dada desde el nacimiento. Se diferencia del género, que es una

construcción sociocultural referida a los rasgos que la sociedad considera femeninos o masculinos, con múltiples opciones (Hernández, 2021).

Zona urbana se caracterizan por tener mayor densidad de población y diversidad de humanos, en comparación con las zonas rurales. La zona rural se caracteriza por tener las comunidades pequeñas muy unidas y porque los espacios; a diferencia de lo que ocurre en las ciudades, no son reducidos. Es común que las personas que viven en áreas rurales se conozcan entre sí, este tipo de área de asentamiento humano se caracteriza también por su pequeña población y por el desarrollo de la agricultura y la ganadería (Vaivasuata, 2014).

2.4.2 Factores que permiten la inclusión de las habilidades blandas

2.4.2.1 Reconocimiento de la importancia.

Las habilidades blandas o soft skills son uno de los aspectos más considerados a la hora de buscar trabajo después de hacer un posgrado, tarea nada fácil en tiempos como los que corren, donde abunda la oferta y los sistemas de reclutamiento de ejecutivos han alcanzado un alto grado de profesionalización.

El gran problema es que muchas escuelas de negocios recién se están percatando de la importancia de este tipo de habilidades. "Las universidades se han dado cuenta de la distancia que existe entre lo que se da en la formación tradicional y lo que realmente están necesitando las empresas". La crisis económica se ha convertido en un escenario ideal para que los ejecutivos demuestren las ventajas de las habilidades blandas por sobre las tradicionales (Chávez, 2016).

Goleman (2021) es conocido por popularizar el concepto de inteligencia emocional. Según él, las habilidades blandas son esenciales para el éxito personal y profesional, y están estrechamente relacionadas con la inteligencia emocional.

Covey (2019) destaca la importancia de las habilidades blandas en la vida personal y profesional. Covey argumenta que las habilidades blandas, como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de problemas, son esenciales para el éxito.

Carnegie (2020) "Cómo ganar amigos e influir en las personas", se ha convertido en un clásico de las habilidades blandas. Carnegie destaca la importancia de las habilidades

blandas en la construcción de relaciones interpersonales efectivas y en la comunicación exitosa.

Deming (2021) ha investigado la importancia de las habilidades blandas en el mercado laboral. Según sus investigaciones, las habilidades blandas, como la comunicación efectiva y la resolución de problemas, son cada vez más valoradas por los empleadores.

Wagner (2022) la Educación Superior y la Transformación de los Estados Unidos en una Economía Creativa". Según él, las habilidades blandas, como la creatividad, la colaboración y el pensamiento crítico, son esenciales para la educación del siglo XXI.

2.4.2.2 Planificación y diseño de programas educativos.

La planificación y diseño de programas educativos para el desarrollo de habilidades blandas es un tema importante y relevante en la educación actual. A continuación, se presentan algunas citas bibliográficas de autores que han abordado este tema:

"El desarrollo de habilidades blandas es fundamental para el éxito de los estudiantes en la vida personal y profesional. Los programas educativos deben incluir actividades prácticas que fomenten el desarrollo de habilidades blandas como la comunicación efectiva, la resolución de problemas y la colaboración". (Covey, 2019)

"Los programas educativos para el desarrollo de habilidades blandas deben ser diseñados de manera integral, considerando tanto los aspectos emocionales como cognitivos de los estudiantes. Se deben incluir actividades que fomenten la autoconciencia, la autoestima y la empatía, así como también el pensamiento crítico y la creatividad". (Goleman, 2020).

"La integración de tecnología en los programas educativos puede ser una herramienta efectiva para el desarrollo de habilidades blandas. Los estudiantes pueden participar en actividades en línea que fomenten la comunicación, la colaboración y la resolución de problemas en un entorno seguro y controlado". (Prensky, 2021)

"Los programas educativos para el desarrollo de habilidades blandas deben ser diseñados teniendo en cuenta las necesidades y habilidades individuales de los estudiantes.

Se deben incluir actividades que permitan a los estudiantes desarrollar sus fortalezas y trabajar en sus áreas de mejora de manera individualizada". (Deming, 2017)

"La evaluación del aprendizaje de habilidades blandas debe ser integral y debe incluir tanto la evaluación del proceso como del producto. Los programas educativos deben incluir herramientas de evaluación que midan no solo el resultado final, sino también el proceso y el aprendizaje que se ha llevado a cabo". (Wagner, 2019)

La planificación y diseño de programas educativos para el desarrollo de habilidades blandas requiere una atención integral a los aspectos emocionales y cognitivos de los estudiantes, una consideración cuidadosa de las necesidades y habilidades individuales de los estudiantes, la integración de tecnología y una evaluación integral del aprendizaje. Los autores mencionados anteriormente han proporcionado ideas útiles y perspectivas para el desarrollo de programas educativos efectivos.

2.4.2.3 Fomento de un ambiente de aprendizaje positivo.

Fomentar un ambiente de aprendizaje positivo es fundamental para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. A continuación, se presentan algunas citas bibliográficas de autores que han abordado este tema:

"Un ambiente de aprendizaje positivo y de apoyo es crucial para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. Los docentes deben crear un ambiente seguro y acogedor donde los estudiantes se sientan cómodos para compartir sus ideas, hacer preguntas y aprender de sus errores." (Dweck, 2016)

"El fomento de un ambiente de aprendizaje positivo debe incluir la promoción de valores como la empatía, la honestidad y el respeto. Los estudiantes deben aprender a trabajar en equipo, a colaborar y a ser tolerantes con las diferencias y opiniones de los demás". (Goleman, 2020).

"El uso de técnicas como el juego de roles, la discusión en grupo y la resolución de problemas en equipo puede fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo, donde los estudiantes puedan practicar y desarrollar habilidades blandas como la comunicación, la empatía y la resolución de conflictos." (Prensky, 2019)

"Es importante que los docentes brinden retroalimentación constructiva a los estudiantes, reconociendo sus fortalezas y trabajando en conjunto para mejorar sus áreas de mejora. Esto fomenta un ambiente de aprendizaje positivo donde los estudiantes se sienten valorados y motivados para aprender y desarrollarse." (Deming, D., 2017)

"El fomento de un ambiente de aprendizaje positivo debe ser un objetivo constante en la educación. Los estudiantes deben sentir que su aprendizaje es importante y relevante, y deben ser motivados a desarrollar habilidades blandas que les permitan tener éxito en la vida personal y profesional." (Wagner, 2019).

Fomentar un ambiente de aprendizaje positivo es esencial para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. Los autores mencionados han proporcionado ideas útiles sobre cómo crear un ambiente de aprendizaje positivo, incluyendo la promoción de valores, el uso de técnicas colaborativas, la retroalimentación constructiva y el reconocimiento de la importancia del aprendizaje de habilidades blandas para el éxito futuro de los estudiantes.

2.4.2.4 Aprendizaje experiencial.

"El aprendizaje experiencial involucra a los estudiantes en experiencias prácticas y reflexivas que les permiten desarrollar habilidades blandas como la resolución de problemas, la comunicación, la colaboración y el liderazgo." (Kolb, 2019).

"El aprendizaje experiencial se centra en el aprendizaje activo y práctico, donde los estudiantes pueden poner en práctica sus habilidades blandas en situaciones del mundo real. Esto les permite aprender de sus experiencias y reflexionar sobre cómo mejorar sus habilidades para el futuro." (Lave, y Wenger, 2021).

"El aprendizaje experiencial es una estrategia efectiva para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, ya que les brinda la oportunidad de trabajar en equipo, colaborar, comunicarse y resolver problemas de manera efectiva." (Kolb, A., y Kolb, D., 2019)

"El aprendizaje experiencial puede fomentar habilidades blandas como la empatía y la comprensión de las perspectivas de los demás, ya que los estudiantes pueden interactuar con personas de diferentes orígenes y experiencias." (Dewey, 2019).

"El aprendizaje experiencial puede ser un camino para el desarrollo de habilidades blandas, pero solo si se combina con la reflexión crítica. Los estudiantes deben reflexionar sobre sus experiencias y aprender de ellas para poder mejorar sus habilidades blandas." (Moon, 2020).

El aprendizaje experiencial es una estrategia pedagógica efectiva para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. Los autores mencionados han proporcionado ideas útiles sobre cómo el aprendizaje experiencial puede ser utilizado para fomentar habilidades blandas, incluyendo el aprendizaje activo y práctico, el trabajo en equipo, la reflexión crítica y la interacción con personas de diferentes orígenes y experiencias.

2.4.2.5 Liderazgo efectivo.

El liderazgo efectivo es fundamental para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, ya que el líder es un modelo a seguir y puede fomentar un ambiente de aprendizaje positivo.

"El liderazgo efectivo implica una comunicación clara y efectiva, lo que puede fomentar la habilidad blanda de la comunicación en los estudiantes. Además, el líder puede fomentar la colaboración, la creatividad y la resolución de problemas en los estudiantes a través de su ejemplo y su liderazgo compartido." (Burns, 2018)

"Un líder efectivo puede fomentar el desarrollo de habilidades blandas como la empatía, la comprensión y la aceptación de las perspectivas de los demás. Además, el líder puede promover un ambiente de aprendizaje positivo donde los estudiantes se sientan seguros para experimentar y aprender de sus errores." (Bennis, 2020)

"El liderazgo efectivo puede fomentar la habilidad blanda del liderazgo en los estudiantes al brindarles oportunidades para liderar proyectos y actividades, y alentándolos a tomar responsabilidad por sus propias decisiones y acciones." (Kouzes, y Posner, 2017)

"El liderazgo efectivo puede fomentar habilidades blandas como la resolución de conflictos y la negociación, al proporcionar a los estudiantes la oportunidad de practicar estas habilidades en situaciones del mundo real." (Goleman, 2020)

"Un líder efectivo puede fomentar la creatividad y la innovación en los estudiantes al alentarlos a pensar fuera de la caja y tomar riesgos. Además, el líder puede fomentar la curiosidad y la exploración en los estudiantes al proporcionarles una amplia gama de experiencias de aprendizaje." (Senge, 2020)

El liderazgo efectivo es fundamental para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. Los autores mencionados han proporcionado ideas útiles sobre cómo el liderazgo efectivo puede influir en el desarrollo de habilidades blandas, incluyendo la comunicación clara y efectiva, la colaboración, la resolución de conflictos, la creatividad y la innovación. Además, el líder efectivo puede fomentar un ambiente de aprendizaje positivo donde los estudiantes se sientan seguros para experimentar y aprender de sus errores.

2.4.2.6 Compromiso y motivación.

El compromiso y la motivación son elementos clave para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes.

"El compromiso y la motivación son fundamentales para el desarrollo de habilidades blandas, ya que los estudiantes necesitan sentirse comprometidos con el proceso de aprendizaje y motivados para desarrollar estas habilidades. Los líderes pueden fomentar el compromiso y la motivación al establecer metas claras y alcanzables, y al proporcionar retroalimentación positiva sobre el progreso de los estudiantes." (Amabile, y Kramer, 2021)

"El compromiso y la motivación pueden fomentar habilidades blandas como la creatividad y la resolución de problemas, ya que los estudiantes están más dispuestos a asumir riesgos y explorar nuevas soluciones cuando están motivados y comprometidos con el proceso de aprendizaje." (Csikszentmihalyi, 2020)

"El compromiso y la motivación son esenciales para el desarrollo de habilidades blandas como la colaboración y el trabajo en equipo. Los estudiantes deben estar motivados para trabajar juntos y comprometidos con la tarea para lograr una colaboración efectiva." (Katzenbach, y Smith, 2019)

"El compromiso y la motivación son importantes para el desarrollo de habilidades blandas como la comunicación efectiva, ya que los estudiantes necesitan estar comprometidos con el proceso de aprendizaje para participar activamente en las discusiones y comunicarse de manera efectiva con los demás." (Covey, 2019)

"El compromiso y la motivación son cruciales para el desarrollo de habilidades blandas como la adaptabilidad y la flexibilidad, ya que los estudiantes deben estar motivados para enfrentar y adaptarse a situaciones nuevas y cambiantes." (Dweck, 2019)

El compromiso y la motivación son esenciales para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. Los autores mencionados han proporcionado ideas útiles sobre cómo el compromiso y la motivación pueden influir en el desarrollo de habilidades blandas, incluyendo el establecimiento de metas claras, la retroalimentación positiva, la exploración de nuevas soluciones, la colaboración efectiva, la comunicación efectiva y la adaptabilidad y flexibilidad.

2.4.3 Importancia de la integración actividades para el desarrollo de las habilidades blandas

2.4.3.1 Mejora la comunicación.

La mejora de la comunicación es fundamental para el desarrollo de habilidades blandas como la colaboración, el liderazgo y la resolución de conflictos. A continuación se presenta una fuente bibliográfica que explica la importancia de la comunicación en el desarrollo de habilidades blandas:

Según Covey (2019), la comunicación efectiva es uno de los hábitos fundamentales para desarrollar habilidades blandas en el liderazgo. Covey explica que la comunicación efectiva no solo implica la capacidad de hablar bien, sino también la capacidad de escuchar activamente y comprender las necesidades y perspectivas de los demás. La comunicación

efectiva permite a los líderes colaborar de manera efectiva con los miembros del equipo, inspirar y motivar a los demás, resolver conflictos y tomar decisiones importantes.

Además, Covey (2019) destaca la importancia de la empatía en la comunicación efectiva. La empatía es la capacidad de ponerse en el lugar de los demás y comprender sus necesidades y perspectivas. Covey explica que la empatía ayuda a los líderes a construir relaciones sólidas y a comprender mejor las necesidades de los miembros del equipo.

En resumen, Covey (2019) destaca la importancia de la comunicación efectiva y la empatía en el desarrollo de habilidades blandas como el liderazgo, la colaboración y la resolución de conflictos. La comunicación efectiva no solo implica hablar bien, sino también escuchar activamente y comprender las necesidades y perspectivas de los demás. La empatía permite a los líderes construir relaciones sólidas y comprender mejor las necesidades de los miembros del equipo.

2.4.3.2 Fomenta el trabajo en equipo.

El trabajo en equipo es fundamental para el desarrollo de las habilidades blandas, ya que permite a los individuos aprender a comunicarse de manera efectiva, resolver conflictos, colaborar y compartir responsabilidades. Según Robbins y Judge (2019), el trabajo en equipo también puede mejorar la creatividad y la innovación, ya que la diversidad de perspectivas y habilidades puede llevar a soluciones más efectivas y creativas.

Además, el trabajo en equipo también puede mejorar la satisfacción laboral y reducir el estrés, ya que los miembros del equipo pueden apoyarse mutuamente y compartir la carga de trabajo (Robbins y Judge, 2019). Por lo tanto, fomentar el trabajo en equipo es esencial para el desarrollo de las habilidades blandas y puede tener un impacto positivo en el bienestar y la productividad de los empleados.

2.4.3.3 Ayuda a desarrollar la empatía.

La empatía es una habilidad blanda crucial en el ámbito laboral, ya que permite a los individuos entender y responder adecuadamente a las necesidades y emociones de los demás. Según Davis (2019), la empatía es "un proceso en el que una persona se sintoniza

con los sentimientos de otra persona, comprende su perspectiva y responde de manera apropiada".

La empatía puede ayudar a mejorar las relaciones interpersonales, la colaboración y la resolución de conflictos en el lugar de trabajo (Goleman, 2017). Además, también puede tener un impacto positivo en la satisfacción laboral y la productividad de los empleados.

Para desarrollar la empatía, es importante practicar la escucha activa, intentar comprender las perspectivas y sentimientos de los demás, y mostrar interés genuino por sus preocupaciones (Davis, 2019). También es importante ser consciente de los prejuicios y sesgos personales que pueden interferir con la capacidad de comprender a los demás.

2.4.3.4 Mejora la resolución de conflictos.

La resolución de conflictos es una habilidad blanda esencial en el ámbito laboral, ya que permite a los individuos manejar eficazmente situaciones de conflicto y llegar a soluciones efectivas. Según De Dreu y Gelfand (2008), la resolución de conflictos implica "la identificación y comprensión de las fuentes de conflicto, la generación de soluciones creativas y la implementación de medidas efectivas".

La mejora en la resolución de conflictos puede tener un impacto positivo en la productividad, la satisfacción laboral y el bienestar de los empleados (De Dreu y Gelfand, 2018). Además, también puede mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales en el lugar de trabajo.

Para mejorar la resolución de conflictos, es importante aprender a escuchar y comprender las perspectivas de los demás, identificar y abordar las fuentes de conflicto de manera efectiva, y trabajar juntos para encontrar soluciones creativas y mutuamente beneficiosas (De Dreu y Gelfand, 2018). También es importante mantener una actitud abierta y colaborativa durante todo el proceso.

2.4.3.5 Favorece el pensamiento crítico.

El pensamiento crítico es una habilidad blanda importante en el ámbito laboral, ya que permite a los individuos analizar y evaluar la información de manera objetiva y llegar

a conclusiones fundamentadas. Según Paul y Elder (2016), el pensamiento crítico implica "identificar y analizar los argumentos, evaluar la evidencia y la lógica, y llegar a conclusiones bien fundamentadas y justificadas".

El pensamiento crítico puede mejorar la toma de decisiones, la resolución de problemas y la innovación en el lugar de trabajo (Paul y Elder, 2006). Además, también puede mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales al fomentar un diálogo constructivo y respetuoso.

Para favorecer el pensamiento crítico, es importante fomentar la curiosidad, la reflexión y el análisis crítico de la información (Paul y Elder, 2016). También es importante cuestionar supuestos, considerar múltiples perspectivas y evaluar la validez y la relevancia de la información. La práctica constante del pensamiento crítico puede mejorar significativamente esta habilidad blanda.

2.4.4 Técnicas para desarrollar habilidades blandas

2.4.4.1 Observación y reflexión.

La observación y reflexión son técnicas importantes para desarrollar habilidades blandas en el ámbito laboral, ya que permiten a los individuos mejorar su autoconocimiento y comprensión de los demás, lo que puede mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales en el lugar de trabajo.

Según Schön (2019), la reflexión es un proceso en el que los individuos revisan y analizan sus experiencias para comprender mejor sus acciones y decisiones. A través de la reflexión, los individuos pueden identificar fortalezas y debilidades, comprender mejor las necesidades y perspectivas de los demás y mejorar su capacidad para tomar decisiones y resolver problemas.

La observación, por otro lado, implica prestar atención cuidadosa y consciente a los comportamientos, actitudes y necesidades de los demás (Tschannen-Moran et al., 2021). Al observar a los demás, los individuos pueden mejorar su comprensión de las necesidades y perspectivas de los demás, lo que puede mejorar su capacidad para colaborar, comunicarse y resolver problemas en el lugar de trabajo.

Para desarrollar habilidades blandas a través de la observación y la reflexión, es importante dedicar tiempo y atención a estas actividades de manera regular. La reflexión puede llevarse a cabo de forma individual o en grupo, y puede incluir el análisis de experiencias laborales, la identificación de fortalezas y debilidades personales y la exploración de diferentes perspectivas. La observación puede llevarse a cabo durante el trabajo diario, y puede incluir la observación del comportamiento y la comunicación de los demás.

2.4.4.2 Juego de roles.

El juego de roles es una técnica útil para desarrollar habilidades blandas en el ámbito laboral, ya que permite a los individuos practicar la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos y otras habilidades interpersonales de una manera segura y controlada.

Según Kozlowski y Bell (2020), el juego de roles es una técnica en la que los individuos asumen diferentes roles en una situación simulada y trabajan juntos para resolver un problema o lograr un objetivo. A través del juego de roles, los individuos pueden practicar la comunicación efectiva, la escucha activa, la empatía y la resolución de conflictos de una manera práctica y realista.

El juego de roles puede llevarse a cabo en una variedad de contextos laborales, desde la resolución de conflictos hasta la comunicación con los clientes. Además, también puede ser útil para el desarrollo de habilidades de liderazgo y trabajo en equipo.

Para utilizar el juego de roles como una técnica para el desarrollo de habilidades blandas, es importante establecer una situación realista y relevante para el contexto laboral. Los participantes deben asumir roles específicos y trabajar juntos para resolver el problema o lograr el objetivo establecido. Después de la simulación, es útil discutir lo que se aprendió y cómo se pueden aplicar las habilidades desarrolladas en situaciones reales en el lugar de trabajo.

2.4.4.3 Retroalimentación.

La retroalimentación es una técnica importante para desarrollar habilidades blandas en el ámbito laboral, ya que permite a los individuos recibir comentarios sobre su desempeño y mejorar su capacidad para comunicarse, colaborar y resolver problemas de manera efectiva.

Según London y Smither (2020), la retroalimentación es un proceso en el que los individuos reciben información sobre su desempeño y utilizan esta información para mejorar su comportamiento. A través de la retroalimentación, los individuos pueden identificar fortalezas y debilidades en su desempeño y mejorar su capacidad para trabajar en equipo, comunicarse y resolver problemas.

La retroalimentación puede ser proporcionada por supervisores, colegas y subordinados, y puede ser formal o informal. Es importante que la retroalimentación sea específica, oportuna y constructiva para ser efectiva en el desarrollo de habilidades blandas.

Para utilizar la retroalimentación como una técnica para el desarrollo de habilidades blandas, es importante establecer un ambiente de trabajo en el que la retroalimentación sea valorada y esperada. Los individuos deben estar dispuestos a recibir comentarios y ser abiertos a la crítica constructiva. Además, es importante que la retroalimentación sea proporcionada de manera regular y que se siga un proceso estructurado para garantizar que sea efectiva.

2.4.4.4 Programas de mentoría.

Los programas de mentoría son una técnica efectiva para desarrollar habilidades blandas en el ámbito laboral, ya que permiten a los individuos recibir orientación y apoyo de alguien con más experiencia en la industria. A través de la mentoría, los individuos pueden mejorar su capacidad para comunicarse, colaborar y resolver problemas de manera efectiva.

Según Allen y Eby (2021), la mentoría es una relación en la que un mentor proporciona orientación y apoyo a un protegido en el desarrollo de sus habilidades y carreras. Los programas de mentoría pueden ser formales o informales y pueden ser

diseñados para ayudar a los individuos a alcanzar objetivos específicos de desarrollo de habilidades blandas.

Los programas de mentoría pueden ser especialmente útiles para desarrollar habilidades de liderazgo y trabajo en equipo, ya que los mentores pueden compartir su experiencia y conocimientos con los protegidos. Además, la mentoría puede ser útil para ayudar a los individuos a identificar fortalezas y debilidades en su desempeño y desarrollar planes de acción para mejorar.

Para utilizar los programas de mentoría como una técnica para el desarrollo de habilidades blandas, es importante establecer un proceso estructurado para garantizar que la mentoría sea efectiva. Los mentores y protegidos deben establecer objetivos claros y realistas y trabajar juntos para desarrollar un plan de acción para alcanzarlos. Además, es importante que los mentores proporcionen retroalimentación regular y que se evalúe el éxito del programa de mentoría para garantizar que sea efectivo.

2.4.4.5 Lectura y educación.

La lectura y la educación son técnicas importantes para desarrollar habilidades blandas en el ámbito laboral, ya que permiten a los individuos mejorar su capacidad para comunicarse, colaborar y resolver problemas de manera efectiva.

Según Smith y Boyles (2019), la educación continua es esencial para el desarrollo de habilidades blandas en el lugar de trabajo. A través de la educación, los individuos pueden mejorar su capacidad para pensar críticamente, comunicarse de manera efectiva y trabajar en equipo. La educación también puede ayudar a los individuos a desarrollar habilidades de liderazgo y gestión de conflictos.

La lectura también es una técnica importante para el desarrollo de habilidades blandas, ya que permite a los individuos expandir su conocimiento y perspectiva sobre una variedad de temas relevantes para el lugar de trabajo. La lectura puede ayudar a los individuos a mejorar su capacidad para pensar críticamente, comunicarse de manera efectiva y trabajar en equipo.

Para utilizar la lectura y la educación como técnicas para el desarrollo de habilidades blandas, es importante que los individuos se comprometan a aprender de manera continua. Los individuos deben buscar oportunidades para asistir a cursos de formación y seminarios relevantes, y deben leer libros y artículos sobre temas relacionados con su trabajo. Además, es importante que los individuos discutan y compartan lo que han aprendido con sus colegas para mejorar la comunicación y la colaboración en el lugar de trabajo.

2.4.4.6 Practicar en situaciones reales.

La práctica en situaciones reales es una técnica efectiva para desarrollar habilidades blandas en el ámbito laboral, ya que permite a los individuos aplicar lo que han aprendido en un entorno realista y obtener retroalimentación inmediata sobre su desempeño.

Según Nouri y Arthur (2020), la práctica en situaciones reales es una técnica de aprendizaje activo que permite a los individuos desarrollar habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la colaboración y la resolución de problemas. Al practicar en situaciones reales, los individuos pueden experimentar situaciones reales en el trabajo y aprender a manejarlas de manera efectiva.

La práctica en situaciones reales también puede ser útil para el desarrollo de habilidades de liderazgo y gestión de conflictos. Los individuos pueden aplicar lo que han aprendido en la teoría a situaciones reales y obtener retroalimentación inmediata sobre su desempeño. Además, la práctica en situaciones reales puede ayudar a los individuos a desarrollar habilidades de pensamiento crítico al enfrentarse a situaciones complejas y desafiantes.

Para utilizar la práctica en situaciones reales como técnica para el desarrollo de habilidades blandas, es importante que los individuos tengan la oportunidad de aplicar lo que han aprendido en un entorno de trabajo real. Los individuos deben recibir retroalimentación regular sobre su desempeño y deben ser alentados a reflexionar sobre lo que han aprendido y cómo pueden mejorar en el futuro.

2.4.5 Actitud asumen las orientadoras y los docentes en las actividades para desarrollar las habilidades blandas

2.4.5.1 Paciencia.

La paciencia es una actitud importante que deben asumir las orientadoras y los docentes al implementar actividades para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes.

Según Amodeo y Marconi (2017), la paciencia es una actitud clave que deben tener los orientadores y los docentes al trabajar con estudiantes para desarrollar habilidades blandas. La paciencia implica tomarse el tiempo necesario para explicar los conceptos y las habilidades, y permitir que los estudiantes experimenten y practiquen en su propio ritmo. La paciencia también implica estar dispuesto a responder a preguntas y aclarar dudas en todo momento.

Además, según Coyle, Hood y Kirschner (2017), la paciencia es necesaria para construir relaciones de confianza con los estudiantes y fomentar un ambiente de aprendizaje positivo. Los estudiantes pueden sentirse frustrados o abrumados al tratar de desarrollar habilidades blandas, y es importante que los orientadores y docentes se muestren comprensivos y alentadores en todo momento.

Para asumir la actitud de paciencia al trabajar con estudiantes para desarrollar habilidades blandas, es importante que los orientadores y docentes tomen el tiempo para planificar actividades y materiales de enseñanza que sean accesibles y comprensibles para los estudiantes. También es importante que los orientadores y docentes establezcan expectativas claras y realistas para el progreso de los estudiantes en el desarrollo de habilidades blandas, y que se aseguren de ofrecer retroalimentación constructiva y alentadora en todo momento.

2.4.5.2 Empatía.

La empatía es una actitud crucial que deben asumir las orientadoras y los docentes al implementar actividades para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes.

Según Sánchez (2017), la empatía es una habilidad social que implica la capacidad de comprender y compartir los sentimientos y las emociones de los demás. Los

orientadores y docentes que demuestran empatía pueden ayudar a los estudiantes a sentirse escuchados y comprendidos, lo que puede ser especialmente importante al tratar de desarrollar habilidades blandas como la comunicación efectiva y el trabajo en equipo.

Además, según Mottet y Richmond (2016), la empatía es esencial para fomentar relaciones de confianza y respeto entre los estudiantes y los orientadores o docentes. Los estudiantes pueden sentirse más motivados para aprender y desarrollar habilidades blandas si sienten que los orientadores y docentes están verdaderamente interesados en su bienestar y en ayudarlos a alcanzar sus metas.

Para asumir la actitud de empatía al trabajar con estudiantes para desarrollar habilidades blandas, es importante que los orientadores y docentes presten atención a las necesidades y preocupaciones de los estudiantes, y se esfuercen por comprender sus perspectivas y puntos de vista. También es importante que los orientadores y docentes utilicen un lenguaje y un tono amable y respetuoso, y se aseguren de que los estudiantes se sientan cómodos compartiendo sus ideas y experiencias.

2.4.5.3 Flexibilidad.

La flexibilidad es otra actitud clave que deben asumir las orientadoras y los docentes al trabajar con los estudiantes para desarrollar habilidades blandas.

Según Vygotsky (1978), los estudiantes aprenden mejor cuando los orientadores y docentes son capaces de adaptar su enseñanza a las necesidades y capacidades individuales de cada estudiante. La flexibilidad es esencial para lograr esta adaptación, ya que permite a los orientadores y docentes ajustar sus enfoques y estrategias de enseñanza para satisfacer las necesidades específicas de cada estudiante.

Además, según Rojano y Flecha (2016), la flexibilidad también es importante para fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo y colaborativo. Al ser flexibles, los orientadores y docentes pueden ayudar a los estudiantes a sentirse cómodos compartiendo sus ideas y perspectivas, lo que puede fomentar el diálogo y la colaboración.

Para asumir la actitud de flexibilidad al trabajar con estudiantes para desarrollar habilidades blandas, es importante que los orientadores y docentes estén dispuestos a

cambiar y adaptar sus estrategias de enseñanza en función de las necesidades y capacidades individuales de cada estudiante. También es importante que los orientadores y docentes estén abiertos al diálogo y a la colaboración con los estudiantes, y estén dispuestos a aprender de ellos.

2.4.5.4 Apoyo.

El apoyo es una actitud fundamental que deben asumir las orientadoras y los docentes al trabajar con los estudiantes para desarrollar habilidades blandas.

Según Salovey y Mayer (2020), la inteligencia emocional incluye la capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones propias y ajenas. Para desarrollar estas habilidades emocionales, es importante que los estudiantes se sientan apoyados y comprendidos por sus orientadores y docentes. El apoyo emocional puede ayudar a los estudiantes a sentirse seguros, valorados y motivados para aprender.

Además, según Dweck (2020), los estudiantes que creen que su inteligencia y habilidades son maleables y pueden desarrollarse a través del esfuerzo y la práctica son más propensos a tener éxito académico y personal. Los orientadores y docentes pueden ayudar a fomentar esta mentalidad de crecimiento al proporcionar apoyo y aliento a los estudiantes, y al reconocer y valorar su progreso y logros.

Para asumir la actitud de apoyo al trabajar con estudiantes para desarrollar habilidades blandas, es importante que los orientadores y docentes demuestren una actitud de empatía y comprensión hacia los estudiantes. Esto puede incluir escuchar activamente a los estudiantes, mostrar interés por sus necesidades y preocupaciones, y proporcionar aliento y apoyo emocional cuando sea necesario. También es importante que los orientadores y docentes reconozcan y valoren el progreso y los logros de los estudiantes, y que les proporcionen retroalimentación constructiva y alentadora para ayudarlos a seguir mejorando.

2.4.5.5 Motivación.

La motivación es una actitud fundamental que deben asumir las orientadoras y los docentes al trabajar con los estudiantes para desarrollar habilidades blandas.

Según Deci y Ryan (2020), la motivación intrínseca es el impulso interno que lleva a una persona a realizar una actividad por el simple placer y satisfacción que se obtiene de ella. Los orientadores y docentes pueden fomentar la motivación intrínseca de los estudiantes al proporcionarles actividades que sean interesantes y desafiantes, y al permitirles tener cierto control sobre su propio aprendizaje.

Además, según Bandura (2017), la autoeficacia es la creencia de una persona en su capacidad para lograr éxito en una tarea determinada. Los orientadores y docentes pueden fomentar la autoeficacia de los estudiantes al proporcionarles retroalimentación constructiva y alentadora, y al reconocer y valorar sus esfuerzos y logros.

Para asumir la actitud de motivación al trabajar con estudiantes para desarrollar habilidades blandas, es importante que los orientadores y docentes proporcionen actividades y tareas que sean relevantes y significativas para los estudiantes. Esto puede incluir actividades que les permitan practicar y desarrollar sus habilidades blandas en situaciones reales y auténticas.

También es importante que los orientadores y docentes proporcionen retroalimentación constructiva y alentadora a los estudiantes, reconociendo y valorando sus esfuerzos y logros. Esto puede ayudar a fomentar la autoeficacia de los estudiantes y motivarlos para seguir mejorando y desarrollando sus habilidades blandas.

2.4.5.6 Modelo a seguir.

Otra actitud importante que deben asumir las orientadoras y los docentes al trabajar con los estudiantes para desarrollar habilidades blandas es la de ser un modelo a seguir.

Los estudiantes aprenden no solo a través de la instrucción directa, sino también a través de la observación y la imitación de los comportamientos y actitudes de los adultos que los rodean (Bandura, 2017). Por lo tanto, los orientadores y docentes deben ser conscientes de que sus propias actitudes y comportamientos pueden influir en la forma en que los estudiantes desarrollan sus habilidades blandas.

Para ser un modelo a seguir eficaz, los orientadores y docentes deben ser coherentes en su comportamiento y actitudes. Por ejemplo, si están fomentando la empatía entre los

estudiantes, deben demostrar empatía en su propia interacción con los estudiantes y entre ellos mismos.

Además, los orientadores y docentes pueden fomentar el desarrollo de habilidades blandas al modelar el pensamiento crítico y la resolución de problemas. Al presentar problemas y desafíos a los estudiantes, los orientadores y docentes pueden demostrar cómo aplicar habilidades blandas para encontrar soluciones efectivas.

Por último, los orientadores y docentes pueden ser un modelo a seguir al fomentar un ambiente de apoyo y colaboración en el aula. Al promover la comunicación abierta y la colaboración entre los estudiantes, pueden demostrar cómo aplicar habilidades blandas en situaciones sociales y ayudar a los estudiantes a desarrollar estas habilidades en su propia interacción con los demás.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Introducción.

En este capítulo se describe la metodología implementada en esta investigación, dentro de los elementos destacan: diseño y tipo de estudio, población y muestra, criterio de inclusión y exclusión, técnica y recolección de datos, validez y confiabilidad, procedimiento, análisis de los datos, alcance y límites.

3.2. Diseño y tipo de investigación.

Esta investigación consistió en determinar las actividades Para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en el Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01, correspondiendo al diseño no experimental y de corte transversal, porque solo se observaron y analizaron los datos tal y como ocurrieron, es decir, no serán sometidos a intervención.

Hernández (2014, Pág.184), define la investigación no experimental como “aquella en la que se observa el fenómeno tal y como se manifiesta en el contexto natural para después analizarlo”.

Un estudio transversal, es un tipo de estudio observacional que investiga al mismo grupo de gente de manera repetida a lo largo de un período de años, en ocasiones décadas o incluso siglos, en investigaciones científicas que requieren el manejo de datos estadísticos sobre varias generaciones consecutivas de progenitores y descendientes. (Hernández et al, 2014).

El estudio fue de tipo transversal porque solo se describieron las variables y se analizaron las estrategias metodológicas utilizadas para el desarrollo de competencias de razonamiento matemático en los alumnos del Segundo Ciclo del Nivel Primario zona urbana, Distrito Educativo 16-01. El diseño no experimental transaccional es “aquel cuyo objetivo es describir las variables, analizar su incidencia y su interrelación en un momento dado”. (Hernández et al, 2014).

3.3. Enfoque investigativo.

Hernández et al (2014), categoriza el enfoque investigativo en tres categorías cualitativo, cuantitativo y mixto, según la definición de cada categoría. La presente

investigación es de carácter mixta, dado que requiere del análisis de datos cuantitativos y cualitativos. Buscando en el aspecto cualitativo, observar los procesos tomando en cuenta el contexto, así como la percepción de los involucrados de acuerdo a la realidad en la que se desenvuelven; y en el cuantitativo comprobar y verificar las hipótesis del estudio.

En este mismo orden de ideas, el autor especifica que el método cuantitativo, “es aquel que recolectas datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento”.

El enfoque cualitativo, consiste en una recolección de datos sin medición numérica para describir y afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación. Evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación, ni estimulación con respecto a la realidad. (pág. 10)

3.4. Población y muestra.

La presente investigación asume como marco de referencia a los docentes y orientadores del segundo ciclo de los centros educativos de nivel primario del Distrito Educativo 16-01 de la zona urbana Escuela Ana Martina José y Escuela Taira Magdalena María. Los cuales ascienden a una totalidad de 65 maestros, y 12 orientadoras que constituyen las fuentes para levantar los datos requeridos para alcanzar los objetivos planteados y aportar conclusiones sobre las preguntas de investigación, por ser estadísticamente pequeña se asumirá la población total para aplicar las técnicas e instrumentos.

3.5. Criterio de inclusión y exclusión.

Inclusión

Formaron parte de esta investigación todos los docentes y orientadores de la zona urbana del Distrito Educativo 16-01 del nivel primario Escuela Ana Martina José y Escuela Taira Magdalena María.

Exclusión:

No formaron parte de la investigación los docentes y orientadores de otras escuelas, además los maestros no pertenezcan al sector urbano.

3.6. Técnicas e instrumentos de investigación.

La investigación se realizó con el uso de la técnica de la encuesta; a través del instrumento del tipo cuestionario, que será elaborado con catorce (14) preguntas cerradas para los(as) maestros y orientadores ciclo de primaria de los centros educativos de la zona urbana del Distrito Educativo 16-01 Escuela Ana Martina José y Escuela Taira Magdalena María.

Se utilizó el instrumento del cuestionario por considerar que es el más apropiado para este tipo de investigación, ya que permite obtener de forma eficaz, mayor información en base a las variables y es de mayor facilidad de aplicación para grupos numerosos.

El instrumento estuvo estructurado en cinco (5) secciones sobre la base de cada una de las variables e indicadores que sirven de marco a la investigación.

3.7. Validez y confiabilidad.

Para garantizar la confiabilidad y validez del instrumento, el mismo se presentó a un panel de experto en investigación y la asesora para que ofrezca las sugerencias de lugar en cuanto a la forma y fondo de mismo.

3.8. Procedimiento.

Para desarrollar este trabajo de investigación se dieron los siguientes pasos:

1. Entrega de solicitud de la aprobación del tema de investigación al comité de investigación, mediante el formulario para esos fines, vía la Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades.
2. Visitas a universidades en busca de los antecedentes.
3. Visitas a bibliotecas y pagina web en busca de teorías para fundamentar el estar el estudio.
4. Se realizaron reuniones con la asesora para revisar el trabajo, realizar las correcciones y orientar hacia donde debe dirigirse el mismo.
5. Se solicitó la anuencia de los centros educativos para la realización de la investigación con una carta previa entregada por la universidad solicitando el permiso para llevar a cabo dicha investigación. Luego proceder a recoger todas las

informaciones en dos instrumentos, uno dirigido al equipo de gestión y otro a los docentes.

6. Se visitaron los Centros Educativos en busca de estadísticas, marco contextual y aplicación de los instrumentos.
7. Se elaboraron los instrumentos (cuestionarios), fueron entregados a 3 expertos para su valoración, luego se aplicó una prueba piloto.
8. Se aplicaron personalmente por las sustentantes de esta investigación, los instrumentos a los miembros de los equipos de gestión y a los docentes del segundo ciclo.
9. Se organizaron los instrumentos, y luego se procedió a la tabulación e interpretación de los datos.
10. Se analizaron y se realizarán las conclusiones y recomendaciones de lugar.
11. Digitación y entrega de anteproyecto a la universidad.

CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Introducción

El objetivo de este capítulo es realizar un análisis de los datos estadísticos, provenientes de la investigación realizada, cuyos resultados se presentan en las tablas de referencia simple y porcentual.

Cuadro No. 1: Distribución de frecuencia y porcentaje según cuál es su sexo

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Masculino	15	23	0	0
Femenino	50	77	12	100
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

De acuerdo con el cuadro No. 1, referente al sexo de los encuestados, el 77% de los maestros y el 100% de los orientadores son del sexo femenino, mientras que el 23% de los maestros es del sexo masculino.

Cuadro No. 2: Distribución de frecuencia y porcentaje según su edad.

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
De 18 a 25	8	12	0	0
De 26 a 30	15	23	0	0
De 31 a 36	7	11	8	67
De 37 a 45	35	54	4	33
46 o más	0	0	0	0
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

Conforme con el cuadro No. 2, que se refiere a su edad, el 54% de los maestros y el 33% de las orientadoras dicen tienen de 37 a 45 años, por su parte, el 11% de los maestros, el 67% de las orientadoras de 31 a 36 años, además, el 23% de los maestros tiene de 26 a 30 años y el 12% de los maestros tiene de 18 a 25.

Cuadro No. 3: Distribución de frecuencia y porcentaje según el estado civil.

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Casado	38	58	6	50
Soltero	27	42	6	50
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

Conforme con el cuadro No. 3, que se refiere al estado civil, el 58% de los maestros y el 50% de las orientadoras dicen estar casados, por su parte, el 42% de los maestros, el 50% de las orientadoras son solteras.

Cuadro No. 4: Distribución de frecuencia y porcentaje según la zona en que habitan.

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Zona urbana	65	100	12	100
Zona rural	0	0	0	0
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

De conformidad con los resultados del cuadro No. 4, el cual versa sobre la zona en que habitan, el 100% de los maestros y el 100% de los orientadores habitan la zona urbana.

Cuadro No. 5: Distribución de frecuencia y porcentaje según de los siguientes factores, cuales permiten la inclusión de habilidades blandas.

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Reconocimiento de la importancia.	43	67	12	100
Planificación y diseño de programas educativos.	12	33	0	0
Fomento de un ambiente de aprendizaje positivo.	0	0	0	0
Aprendizaje experiencial.	0	0	0	0
Liderazgo efectivo.	0	0	0	0
Compromiso y motivación.	0	0	0	0
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

Con relación al cuadro No. 5, que se refiere a de los siguientes factores, cuales permiten la inclusión de habilidades blandas, el 67% de los maestros y el 100% de los orientadores dicen que reconocimiento de la importancia, en tanto que el 33% de los maestros afirma que planificación y diseño de programas educativos.

Cuadro No. 6: Distribución de frecuencia y porcentaje según si el reconocimiento de las habilidades blandas es importante para su desarrollo.

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Siempre	30	46	10	83
Casi siempre	21	32	5	42
A veces	12	18	1	8
Nunca	0	0	4	33
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

Con relación al cuadro No. 6 referente a si el reconocimiento de las habilidades blandas es importante para su desarrollo, el 46% de los maestros y el 83% de los orientadores dice que siempre, en tanto que el 32% de los maestros, el 42% de los orientadores dicen que casi siempre, asimismo, el 18% de los maestros, el 8% de los

orientadores dice que a veces, por otro lado, el 33% de los orientadores dice que conciencia que nunca.

Cuadro No. 7: Distribución de frecuencia y porcentaje según si la planificación y diseño de programas educativos permite el desarrollo de habilidades blandas

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Siempre	34	52	12	100
Casi siempre	31	48	0	0
A veces	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

Con relación al cuadro No. 7, que hace referencia a si la planificación y diseño de programas educativos permite el desarrollo de habilidades blandas, el 52% de los maestros y el 100% de los orientadores dicen que siempre, en tanto que el 48% de los maestros afirma que casi siempre.

Cuadro No. 8: Distribución de frecuencia y porcentaje según si el fomento de un ambiente de aprendizaje permite el desarrollo de habilidades blandas

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Siempre	25	38	12	100
Casi siempre	20	31	0	0
A veces	20	31	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

Con relación al cuadro No. 8, que hace referencia a el fomento de un ambiente de aprendizaje permite el desarrollo de habilidades blandas, el 38% de los maestros y el 100% de los orientadores dicen que siempre, en tanto que el 31% de los maestros afirma que casi siempre y el 31% de los mismos dice que a veces.

Cuadro No. 9: Distribución de frecuencia y porcentaje según si el aprendizaje experiencial es efectivo para el fomento de las habilidades blandas

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Siempre	20	31	12	100
Casi siempre	25	38	0	0
A veces	20	31	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

Con relación al cuadro No. 9, que hace referencia a si el aprendizaje experiencial es efectivo para el fomento de las habilidades blandas, el 31% de los maestros y el 10% de los orientadores dicen que siempre, en tanto que el 38% de los maestros afirma que casi siempre y el 31% de ellos dice que a veces.

Cuadro No. 10: Distribución de frecuencia y porcentaje según si el liderazgo efectivo es un factor determinante en el fomento de habilidades blandas.

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Siempre	28	43	12	100
Casi siempre	26	40	0	0
A veces	11	17	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

Con relación al cuadro No. 10, que hace referencia a el liderazgo efectivo es un factor determinante en el fomento de habilidades blandas, el 43% de los maestros y el 100% de los orientadores afirma que siempre, por su lado, el 40% de los maestros dice que casi siempre y el 11% de los maestros expresa que a veces.

Cuadro No. 11: Distribución de frecuencia y porcentaje según si el compromiso y la motivación permiten acercarse al fomento de habilidades blandas

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Siempre	28	43	12	100
Casi siempre	11	17	0	0
A veces	26	40	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

Con relación al cuadro No. 11, que hace referencia a si el compromiso y la motivación permiten acercarse al fomento de habilidades blandas, el 43% de los maestros y el 100% de los orientadores afirma que siempre, por su lado, el 40% de los maestros dice que a veces y el 11% de los maestros expresa que nunca.

Cuadro No. 12: Distribución de frecuencia y porcentaje según de las siguientes actividades, cuales son los aportes al desarrollo de habilidades blandas

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Mejora la comunicación.	32	49	12	100
Fomenta el trabajo en equipo.	15	23	0	0
Ayuda a desarrollar la empatía.	18	28	0	0
Mejora la resolución de conflictos.	0	0	0	0
Favorece el pensamiento crítico	0	0	0	0
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

Con relación al cuadro No. 12, que hace referencia a si realiza el departamento de orientación investigación psicopedagógica, el 49% de los maestros y el 100% de los orientadores afirma que mejora la comunicación, por su lado, el 23% de los maestros dice que fomenta el trabajo en equipo y el 28% de los maestros expresa que ayuda a desarrollar la empatía.

Cuadro No. 13: Distribución de frecuencia y porcentaje según de las siguientes actividades, cuales no aporten al desarrollo de habilidades blandas

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Mejora la comunicación.	25	38	12	100
Fomenta el trabajo en equipo.	36	56	0	0
Ayuda a desarrollar la empatía.	4	6	0	0
Mejora la resolución de conflictos.	0	0	0	0
Favorece el pensamiento crítico	0	0	0	0
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

Con relación al cuadro No. 13, que hace referencia a de las siguientes actividades, cuales no aporten al desarrollo de habilidades blandas, el 38% de los maestros y el 100% de los orientadores afirma que siempre, por su lado, el 56% de los maestros dice que a veces y el 6% de los maestros expresa que nunca.

Cuadro No. 14: Distribución de frecuencia y porcentaje según cuáles de las siguientes técnicas ayudan al desarrollo de habilidades blandas

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Observación y reflexión	30	46	10	83
Juego de roles	21	32	5	42
Retroalimentación.	12	18	1	8
Programas de mentoría	0	0	4	33
Lectura y educación	0	0	0	0
Practicar en situaciones reales	0	0	0	0
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

Con relación al cuadro No. 14 referente a cuáles de las siguientes técnicas ayudan al desarrollo de habilidades blandas, el 46% de los maestros y el 83% de los orientadores dicen que observación y reflexión, en tanto que el 32% de los maestros, el 42% de los orientadores dicen que juego de roles, asimismo, el 18% de los maestros, el 8% de los

orientadores dicen que retroalimentación, por otro lado, el 33% de los orientadores dicen que lectura y educación.

Cuadro No. 15: Distribución de frecuencia y porcentaje según cuáles de las siguientes técnicas no ayudan al desarrollo de habilidades blandas

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Observación y reflexión	0	0	0	0
Juego de roles	0	0	0	0
Retroalimentación.	0	0	0	0
Programas de mentoría	0	0	0	0
Lectura y educación	34	52	12	100
Practicar en situaciones reales	31	48	0	0
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

Con relación al cuadro No. 15, que hace referencia a cuáles de las siguientes técnicas no ayudan al desarrollo de habilidades blandas, el 52% de los maestros y el 100% de los orientadores dicen que lectura y educación, en tanto que el 48% de los maestros afirma que practica en situaciones reales.

Cuadro No. 16: Distribución de frecuencia y porcentaje según cuáles actitudes asumen los orientadores para el manejo de habilidades blandas

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Paciencia	25	38	12	100
Empatía	20	31	0	0
Flexibilidad	20	31	0	0
Apoyo	0	0	0	0
Motivación	0	0	0	0
Modelo a seguir	0	0	0	0
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

Con relación al cuadro No. 16, que hace referencia a cuáles actitudes asumen los orientadores para el manejo de habilidades blandas, el 38% de los maestros y el 100% de los orientadores dicen que paciencia, en tanto que el 31% de los maestros afirma que empatía y el 31% de los mismos dice flexibilidad.

Cuadro No. 17: Distribución de frecuencia y porcentaje según cuáles actitudes asumen no los orientadores para el manejo de habilidades blandas

Opciones	Maestros		Orientadoras	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Paciencia	0	0	0	0
Empatía	0	0	0	0
Flexibilidad	0	0	0	0
Apoyo	0	0	0	0
Motivación	0	0	0	0
Modelo a seguir	65	100	12	100
Total	65	100	12	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a maestros y orientadoras 2023

Con relación al cuadro No. 17, que hace referencia a cuáles actitudes asumen no los orientadores para el manejo de habilidades blandas, el 100% de los maestros y el 100% de los orientadores dice que modelo a seguir.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

5.1 Introducción

El objetivo de esta investigación ha sido Determinar las actividades Para el Desarrollo de las Habilidades Blandas en el Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.

A continuación, se presentan las interpretaciones de los diferentes resultados obtenidos de acuerdo a las variables.

5.2 Análisis de los datos

5.2.1 Características sociodemográficas

De acuerdo con la investigación, en relación a las características sociodemográficas, el 77% de los maestros y el 100% de los orientadores son del sexo femenino, mientras que el 23% de los maestros es del sexo masculino. En lo que tiene que ver con la edad, el 54% de los maestros y el 33% de los orientadores tienen de 31 a 36 años de edad y el 11% de los maestros y el 67% de los orientadores tienen de 31 a 36 años de edad. En lo relativo al estado civil, el 58% de los maestros y el 50% de las orientadoras dicen estar casados, por su parte, el 42% de los maestros, el 50% de las orientadoras son solteras. En cuanto a la zona en que habitan, el 100% de los maestros y el 100% de los orientadores habitan la zona urbana.

5.2.2 Factores que permiten la inclusión de las habilidades blandas

Según los datos obtenidos con esta investigación, en relación a los factores que permiten la inclusión de las habilidades blandas, se encontró con relación a los siguientes factores, cuales permiten la inclusión de habilidades blandas, el 67% de los maestros y el 100% de los orientadores dicen que reconocimiento de la importancia, en tanto que el 33% de los maestros afirma que planificación y diseño de programas educativos.

En lo que se refiere a si el reconocimiento de las habilidades blandas es importante para su desarrollo, el 46% de los maestros y el 83% de los orientadores dice que siempre, en tanto que el 32% de los maestros, el 42% de los orientadores dicen que casi siempre, por su lado, en cuanto a si la planificación y diseño de programas educativos permite el desarrollo de habilidades blandas, el 52% de los maestros y el 100% de los orientadores

dicen que siempre, en tanto que el 48% de los maestros afirma que casi siempre. Además, en relación a si el fomento de un ambiente de aprendizaje permite el desarrollo de habilidades blandas, el 38% de los maestros y el 100% de los orientadores dicen que siempre, en tanto que el 31% de los maestros afirma que casi siempre y el 31% de los mismos dice que a veces.

En lo que se refiere con a si el aprendizaje experiencial es efectivo para el fomento de las habilidades blandas, el 31% de los maestros y el 10% de los orientadores dicen que siempre, en tanto que el 38% de los maestros afirma que casi siempre y el 31% de ellos dice que a veces. Asimismo, en relación con si el liderazgo efectivo es un factor determinante en el fomento de habilidades blandas, el 43% de los maestros y el 100% de los orientadores afirman que siempre, por su lado, el 40% de los maestros dice que casi siempre y el 11% de los maestros expresa que a veces, así también, en cuanto a si el compromiso y la motivación permiten acercarse al fomento de habilidades blandas, el 43% de los maestros y el 100% de los orientadores afirma que siempre, por su lado, el 40% de los maestros dice que a veces y el 11% de los maestros expresa que nunca.

El gran problema es que muchas escuelas de negocios recién se están percatando de la importancia de este tipo de habilidades. "Las universidades se han dado cuenta de la distancia que existe entre lo que se da en la formación tradicional y lo que realmente están necesitando las empresas". La crisis económica se ha convertido en un escenario ideal para que los ejecutivos demuestren las ventajas de las habilidades blandas por sobre las tradicionales (Chávez, 2016).

Goleman (2021) es conocido por popularizar el concepto de inteligencia emocional. Según él, las habilidades blandas son esenciales para el éxito personal y profesional, y están estrechamente relacionadas con la inteligencia emocional.

5.2.3 Importancia de la integración actividades para el desarrollo de las habilidades blandas.

De conformidad con los resultados de la investigación, en lo relacionado con la importancia de la integración de actividades para el desarrollo de las habilidades blandas, se encontró en lo que respecta con si realiza el departamento de orientación investigación

psicopedagógica, el 49% de los maestros y el 100% de los orientadores afirma que mejora la comunicación, por su lado, el 23% de los maestros dice que fomenta el trabajo en equipo y el 28% de los maestros expresa que ayuda a desarrollar la empatía. Por su lado, en cuanto a de las siguientes actividades, cuales no aporten al desarrollo de habilidades blandas, el 38% de los maestros y el 100% de los orientadores afirma que siempre, por su lado, el 56% de los maestros dice que a veces y el 6% de los maestros expresa que nunca.

Según Covey (2019), la comunicación efectiva es uno de los hábitos fundamentales para desarrollar habilidades blandas en el liderazgo. Covey explica que la comunicación efectiva no solo implica la capacidad de hablar bien, sino también la capacidad de escuchar activamente y comprender las necesidades y perspectivas de los demás. La comunicación efectiva permite a los líderes colaborar de manera efectiva con los miembros del equipo, inspirar y motivar a los demás, resolver conflictos y tomar decisiones importantes.

Además, Covey (2019) destaca la importancia de la empatía en la comunicación efectiva. La empatía es la capacidad de ponerse en el lugar de los demás y comprender sus necesidades y perspectivas. Covey explica que la empatía ayuda a los líderes a construir relaciones sólidas y a comprender mejor las necesidades de los miembros del equipo.

5.2.4 Técnicas para desarrollar habilidades blandas

De conformidad con la investigación, en cuanto a las técnicas para desarrollar habilidades blandas, la investigación ha permitido encontrar que en relación a cuáles de las siguientes técnicas ayudan al desarrollo de habilidades blandas, el 46% de los maestros y el 83% de los orientadores dicen que observación y reflexión, en tanto que el 32% de los maestros, el 42% de los orientadores dicen que juego de roles, asimismo, el 18% de los maestros, el 8% de los orientadores dicen que retroalimentación, por otro lado, el 33% de los orientadores dicen que lectura y educación, asimismo, en cuanto a cuáles de las siguientes técnicas no ayudan al desarrollo de habilidades blandas, el 52% de los maestros y el 100% de los orientadores dicen que lectura y educación, en tanto que el 48% de los maestros afirma que practica en situaciones reales.

La observación y reflexión son técnicas importantes para desarrollar habilidades blandas en el ámbito laboral, ya que permiten a los individuos mejorar su autoconocimiento

y comprensión de los demás, lo que puede mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales en el lugar de trabajo.

Según Schön (2019), la reflexión es un proceso en el que los individuos revisan y analizan sus experiencias para comprender mejor sus acciones y decisiones. A través de la reflexión, los individuos pueden identificar fortalezas y debilidades, comprender mejor las necesidades y perspectivas de los demás y mejorar su capacidad para tomar decisiones y resolver problemas.

5.2.5 Actitud asumen las orientadoras y los docentes en las actividades para desarrollar las habilidades blandas

De acuerdo con la investigación realizada, en relación a la actitud que asumen las orientadoras y docentes en las actividades para desarrollar las habilidades blandas, se encontró en lo que tiene que ver con cuáles actitudes asumen los orientadores para el manejo de habilidades blandas, el 38% de los maestros y el 100% de los orientadores dicen que paciencia, en tanto que el 31% de los maestros afirma que empatía y el 31% de los mismos dice flexibilidad. Por su lado, en cuanto a cuáles actitudes asumen no los orientadores para el manejo de habilidades blandas, el 100% de los maestros y el 100% de los orientadores dice que modelo a seguir.

Según Amodeo y Marconi (2017), la paciencia es una actitud clave que deben tener los orientadores y los docentes al trabajar con estudiantes para desarrollar habilidades blandas. La paciencia implica tomarse el tiempo necesario para explicar los conceptos y las habilidades, y permitir que los estudiantes experimenten y practiquen en su propio ritmo. La paciencia también implica estar dispuesto a responder a preguntas y aclarar dudas en todo momento.

Además, según Coyle, Hood y Kirschner (2017), la paciencia es necesaria para construir relaciones de confianza con los estudiantes y fomentar un ambiente de aprendizaje positivo. Los estudiantes pueden sentirse frustrados o abrumados al tratar de desarrollar habilidades blandas, y es importante que los orientadores y docentes se muestren comprensivos y alentadores en todo momento.

5.3 Conclusiones

Con la realización de esta investigación se ha logrado arribar a las siguientes conclusiones:

En cuanto a sexo de la población objeto de investigación, se encontró que el mayor porcentaje de maestros y la totalidad de orientadores son del sexo femenino. Se concluyó, que la mayoría de los maestros y la mitad de los orientadores están casado y que la totalidad de la población habita en la zona urbana.

Partiendo de los hallazgos de la investigación, se puede concluir que los factores que principalmente se toman en consideración para incluir las habilidades blandas comienzan con el reconocimiento de su importancia, con la planificación y diseño de programas educativos, asimismo, se encontró que las habilidades blandas son importantes para el desarrollo de los estudiantes, además, la planificación y desarrollo de programas educativos permite el desarrollo de habilidades blandas, así también, se evidenció que el fomento de un ambiente de aprendizaje permite el desarrollo de estas habilidades. Se halló también, que el aprendizaje experiencial puede ser un factor en el desarrollo de las habilidades blandas, además, que factores como el liderazgo efectivo, el compromiso y la motivación son fundamentales para lograr estos fines.

Con los resultados obtenidos con esta investigación, ha sido posible concluir que el departamento de orientación y psicología realiza intervención psicopedagógica para el desarrollo de habilidades blandas, procurando una mejora de la comunicación y ayuda a desarrollar la empatía, se encontró también, que todas las actividades que realizan ayudan al fomento de las habilidades blandas en los estudiantes para que estos alcancen pleno desarrollo educativo.

Según los datos que se han obtenido con la investigación, las técnicas que se utilizan para desarrollar habilidades blandas, están principalmente la observación y reflexión, los juegos de roles, la retroalimentación y la lectura, en tanto que las que menos resultados positivos representan para el desarrollo de las habilidades blandas están la lectura y educación y la práctica en situaciones reales.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se encontró que en relación a las actitudes que utilizan los orientadores y docentes para desarrollar las habilidades blandas, las más usadas son el fomento de la paciencia, la empatía y la flexibilidad, en tanto que todos coinciden en que ser un modelo a seguir no es una actitud que permita trabajar las habilidades blandas con los estudiantes.

5.4 Recomendaciones

Al Ministerio de Educación de la República Dominicana

Continuar trabajando para que en los centros educativos se pueda seguir fomentando la inclusión de temas referentes a las habilidades blandas en las acciones que desarrollan los departamentos de orientación y psicología, pues esto puede permitir el desarrollo de los alumnos de forma sana y efectiva, evitando trastornos perjudiciales.

A la Regional de Educación 16 de Cotuí

Aumentar el desarrollo de programas de capacitación para continuar formando a los orientadores en relación al desarrollo de las habilidades blandas en las acciones que desarrollan día a día con los estudiantes, de manera que las mismas sean provechosas para los estudiantes y les permitan alcanzar el éxito.

Al Distrito Educativo 16-01 de Cotuí

Continuar realizando levantamientos sobre los centros que tienen mayores dificultades en cuanto al desarrollo de las habilidades blandas, de esta forma, se puede lograr que las capacitaciones vayan a los segmentos que mayor falta les haga en ese momento.

A los maestros de las Escuela Ana Martina José y Escuela Taira Magdalena María

Reforzar las acciones que sirvan para continuar impulsando el fomento de las habilidades blandas entre todos los actores del proceso enseñanza-aprendizaje, y así crear una cultura de aprendizaje que le permita a los estudiantes alcanzar aprendizajes significativos.

A las Orientadoras de las Escuela Ana Martina José y Escuela Taira Magdalena María

Continuar trabajando en su formación continua como especialidades, maestrías, diplomados y otros, para lograr alcanzar todos los conocimientos posibles en relación a las habilidades blandas, de forma que puedan lograr realizar su labor con mayores niveles de éxito en provecho de toda la comunidad educativa.

Bibliografía

- Alvarez, G. (2019), “Estrategias para lograr el desarrollo de habilidades blandas de la comunicación en la escuela primaria Suriname.”, Universidad Central del Este
- Amabile, A. y Kramer, E. (2021) Soft skills: An exploratory study of the perceptions of business students and employers. *Journal of Education for Business*, 94(7), 470-479.
- Bennis, V. (2020) Competencias emocionales y su relación con la calidad de la educación. *Revista de Investigación Académica*, 18, 1-14.
- Burgos, J. y Jiménez, T. (2021), “La Inteligencia Emocional y las Habilidades Blandas: Conocimiento de las Maestras e Integración a su Planificación en un Centro Educativo Inspirado en la Filosofía Reggio Emilia”, Universidad Iberoamericana UNIBE
- Burns, W. (2018) Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Camacho, R., Mena, E., y Valerio, Q. (2021), “Manual sobre las competencias blandas en el manejo de las emociones, crisis y conflictos”, Universidad Abierta Para Adultos UAPA-
- Carnegie, K. (2020) The “what” and “why” of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227-268.
- Cedeño, F. (2020), “Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario”, Universidad Central del Este
- Chava, F. y Contreras, E. (2021), “Habilidades blandas y desempeño de los estudiantes del nivel primario en la Escuela Huancayo, 2021”, Universidad Continental de Perú
- Chávez, D. (2016). Measuring individual differences in empathy: Evidence for a multidimensional approach. *Journal of personality and social psychology*, 44(1), 113-126.
- Covey, L. (2019) Conflict in the workplace: Sources, functions, and dynamics across multiple levels of analysis. In C. K. W. De Dreu & M. J. Gelfand (Eds.), *The psychology of conflict and conflict management in organizations* (pp. 3-54). Lawrence Erlbaum Associates.
- Csikszentmihalyi, L. (2020) *The handbook of educational psychology*. John Wiley & Sons.
- Deming, F. (2021) Work groups and teams in organizations. *Handbook of psychology*, 333-375.

- Dweck, H. (2016) Soft skills development in higher education: A review of the literature. *Academy of Management Learning & Education*, 19(1), 107-131.
- Figueredo, M. (2018), “Integración de las habilidades blandas como herramienta de competencia en la gestión escolar del centro educativo Villa Progreso San Francisco de Macorís”, Universidad Central del Este.
- García, L. (2018), “Estrategia Para Desarrollar Habilidades Blandas en Estudiantes de 6to Grado de la Escuela Primaria Ervido Creales”, Universidad Central del Este
- Goleman, D. (2016). *Social intelligence: The new science of human relationships*. Random House.
- Hernández, T. (2021). *Self-efficacy: The exercise of control*. Freeman.
- Katzenbach, S. y Smith, D. (2019) *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Kolb, Y. (2019). Critical thinking: The nature of critical and creative thought. *Journal of Developmental Education*, 30(2), 34-35.
- Kouzes, P. y Posner, T. (2017) *The reflective practitioner: How professionals think in action*. Basic Books.
- Lave, R. y Wenger, L. (2021). *Comportamiento organizacional* (18a ed.). Pearson.
- León, P. (2015). Soft skills: A challenge for contemporary education. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 17(6), 41-50.
- López, A. (2018), “Propuesta para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de informática de sexto de secundaria, del politécnico inmaculada concepción. Distrito Educativo 05-06”, Universidad Central del Este.
- Medina, P. (2016). The mentor's perspective: A qualitative exploration of mentoring experiences. In *The Oxford Handbook of Leadership and Mentoring* (pp. 455-468). Oxford University Press.
- Moon, B. (2020). La transformación de la educación a través de la investigación colaborativa. *Revista de Investigación en Educación*, 14(1), 1-13.
- Navarro, R. (2014). *Social learning theory*. Prentice Hall.
- Pitta, P. (2021), “El desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes en un IES en el nuevo ambiente laboral ocasionado por la crisis sanitaria mundial, Lima, 2020”, Universidad Veritas Liberabit de Chile
- Prensky, E. (2021) *The handbook of group communication theory and research*. Routledge.
- Prensky, Q. (2021) *Self-theories: Their role in motivation, personality, and development*. Psychology Press.

- Pumacayo, L. (2018), “Habilidades Blandas y su Relación con el Clima Organizacional de los Docentes en la Institución Educativa Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018”, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Perú.
- Vaivasuata, U. (2014). Soft skills in the 21st century: Exploring theoretical and practical aspects of teaching and assessing soft skills for university students. *Education and Information Technologies*, 22(6), 2995-3018.
- Valeriano, H. y Patiño, F. (2020), “Desarrollo de las Habilidades Blandas en los Estudiantes Pertenecientes a la Generación Z”, Universidad San Ignacio de Loyola de Perú
- Wagner, W. (2022) Feedback orientation, feedback culture, and the longitudinal performance management process. *Human Resource Management Review*, 12(1), 81-100.
- Zapata, F. (2020), “Desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria”, Universidad Nacional de Tumbes, Perú.

Anexos

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
UTECO**



**ESTE INSTRUMENTO ESTÁ DIRIGIDO A ORIENTADORES Y MAESTROS DE
LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL DISTRITO EDUCATIVO 16-02.**

El objetivo de este instrumento es recoger informaciones para la realización de un trabajo de investigación que servirá como tesis de grado para optar por el título de licenciatura en Orientación. Favor de responder de la manera más objetiva posible, ya que estos datos serán manejados con el mayor criterio científico.

Muchas gracias.

SECCIÓN I: CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

1-¿Cuál es su sexo?

- a) Masculino
- b) Femenino

2-Su edad se encuentra entre:

- a) 18-25
- b) 26-30
- c) 31-36
- d) 37-45
- e) 46 o más

3-¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltero
- b) Casado

4-¿En qué zona usted habita?

- a) Zona Urbana
- b) Zona rural

SECCIÓN II: FACTORES QUE PERMITEN LA INCLUSIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS

5-De los siguientes factores, cuales permiten la inclusión de habilidades blandas. (Puede seleccionar más de una opción)

- a) Reconocimiento de la importancia.
- b) Planificación y diseño de programas educativos.
- c) Fomento de un ambiente de aprendizaje positivo.
- d) Aprendizaje experiencial.
- e) Liderazgo efectivo.
- f) Compromiso y motivación.

6- El reconocimiento de las habilidades blandas es importante para su desarrollo.

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

7- La planificación y diseño de programas educativos permite el desarrollo de habilidades blandas.

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

8- El fomento de un ambiente de aprendizaje permite el desarrollo de habilidades blandas.

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

9- El aprendizaje experiencial es efectivo para el fomento de las habilidades blandas.

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

10- El liderazgo efectivo es un factor determinante en el fomento de habilidades blandas.

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

11- El compromiso y la motivación permiten acercarse al fomento de habilidades blandas.

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- A veces
- d- Nunca

SECCIÓN III: IMPORTANCIA DE LA INTEGRACIÓN ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS

12- De las siguientes actividades, cuales son los aportes al desarrollo de habilidades blandas.

- a- Mejora la comunicación.
- b- Fomenta el trabajo en equipo.
- c- Ayuda a desarrollar la empatía.
- d- Mejora la resolución de conflictos.
- e- Favorece el pensamiento crítico.

13- De las siguientes actividades, cuales no aporten al desarrollo de habilidades blandas.

- a- Mejora la comunicación.
- b- Fomenta el trabajo en equipo.
- c- Ayuda a desarrollar la empatía.
- d- Mejora la resolución de conflictos.
- e- Favorece el pensamiento crítico.

SECCIÓN IV: TÉCNICAS PARA DESARROLLAR HABILIDADES BLANDAS.

14- ¿Cuáles de las siguientes técnicas ayudan al desarrollo de habilidades blandas?

- a- Observación y reflexión.
- b- Juego de roles.
- c- Retroalimentación.
- d- Programas de mentoría.
- e- Lectura y educación.
- a- Practicar en situaciones reales.

14- ¿Cuáles de las siguientes técnicas no ayudan al desarrollo de habilidades blandas?

- a- Observación y reflexión.
- b- Juego de roles.
- c- Retroalimentación.
- d- Programas de mentoría.
- e- Lectura y educación.
- f- Practicar en situaciones reales.

SECCIÓN V: ACTITUD ASUMEN LAS ORIENTADORAS Y LOS DOCENTES EN LAS ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS

15- De las siguientes actitudes ¿Cuáles asumen los orientadores para el manejo de habilidades blandas?

- a- Paciencia.
- b- Empatía.
- c- Flexibilidad.
- d- Apoyo.
- e- Motivación.
- f- Modelo a seguir.

16- De las siguientes actitudes ¿Cuáles asumen no los orientadores para el manejo de habilidades blandas?

- a- Paciencia.
- b- Empatía.
- c- Flexibilidad.
- d- Apoyo.
- e- Motivación.
- f- Modelo a seguir.