

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
Universidad Patrimonio de la Comunidad



Facultad de Ciencias y Humanidades

**Trabajo de Grado Optar por el Título de
Licenciado (as) en Educación, Mención Ciencias Sociales.**

Título

**Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso Para la Enseñanza de las
Ciencias Sociales, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.**

Sustentantes:

Alicia Núñez Núñez
Sugiedy Cruz Herrera
Leticia Tineo Henríque
Yeraldin Reyes Grullón
Miosotti Salcedo Núñez
María Cristina Disla Pimentel
Emelin Cristina Lantigua Díaz
Aneiry Miguelina Marte Santos
Rosa Magaly Hernández Rosario
Lorenzo Antonio Tejada Ledesma

Asesora:

Licda. Jenniffer Disla

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez

Año Académico, 2021

TÍTULO

Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso Para la Enseñanza de las Ciencias Sociales, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

HOJA DE EVALUACIÓN

Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso Para la Enseñanza de las Ciencias Sociales, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

Sustentantes:

Alicia Núñez Núñez

Sugiedy Cruz Herrera

Leticia Tineo Henríque

Yeraldin Reyes Grullón

Miosotti Salcedo Núñez

María Cristina Disla Pimentel

Emelin Cristina Lantigua Díaz

Aneiry Miguelina Marte Santos

Rosa Magaly Hernández Rosario

Lorenzo Antonio Tejada Ledesma

Licda. Jenniffer Disla

Asesora

Jurado Evaluador

Jurado Evaluador

Jurado Evaluador

Licdo. Julio Antonio Mendoza
Enc. de la Carrera de Ciencias Sociales

Licda. Carmen Lidia Fabián Hernández
Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación _____

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Los conceptos plasmados en la presente propuesta de monográfico con el título “Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso para la Enseñanza de las Ciencias Sociales, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos”, son responsabilidad de los sustentantes de esta. Las citas y consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

Alicia Núñez Núñez

Sugiedy Cruz Herrera

Leticia Tineo Henríque

Yeraldin Reyes Grullón

Miosotti Salcedo Núñez

María Cristina Disla Pimentel

Emelin Cristina Lantigua Díaz

Aneiry Miguelina Marte Santos

Rosa Magaly Hernández Rosario

Lorenzo Antonio Tejada Ledesma

ÍNDICE

- **Hoja de evaluación**
- **Declaración de autoría**
- **Agradecimientos**
- **Dedicatorias**
- **Resumen**

CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO

1.1-Descripción del contexto del proyecto.....	1
1.2-Diagnóstico del estado actual.....	2
1.2.1-Diseño.....	2
1.2.2-Enfoque investigativo.....	2
1.2.3-Informantes claves.....	3
1.2.4-Métodos y técnicas de recolección de datos.....	3
1.2.5-Instrumentos de validez.....	4
1.2.6-Procedimientos de la investigación.....	4
1.2.7-Métodos y técnicas del análisis de datos.....	5
1.2.8-Resultados de la aplicación metodológica.....	5
1.2.9-Conclusiones.....	6
1.2.10-Recomendaciones.....	8
1.3-Descripción del problema específico a solucionar en el proyecto.....	8
1.4-Análisis del problema.....	12
1.5-Análisis de objetivos.....	13
1.6-Justificación del proyecto.....	14
1.7-Análisis de alternativas.....	14
1.8-Análisis de involucrados.....	16
1.9-Pertinencia de la propuesta.....	16

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

2.1-Marco conceptual.....	17
2.2-Antecedentes.....	19
2.3-Marco teórico.....	27
2.3.1-Incorporación de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje.....	29
2.3.2-Recursos tecnológicos que son utilizados para la docencia virtual con los alumnos.....	36
2.3.3-Herramientas de las TIC más utilizadas en el proceso enseñanza aprendizaje por los docentes.....	50
2.3.4-Factores que influye para integrar la tecnología en el rendimiento académico de los estudiantes.....	54

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE SOLUCIÓN DEL PROBLEMA SELECCIONADO

3.1-Descripción de la propuesta.....	57
3.2-Alcances y límite.....	57
3.3-Objetivos.....	58
3.1-Objetivo general.....	58
3.2-Objetivos específicos.....	58
3.4-Definición de acción.....	58
3.5-Cadena de resultados.....	59
3.6-Matriz lógica.....	60
3.7-Plan de acción.....	61
3.8-Cronograma de implementación.....	62
3.9-Presupuestos.....	63
3.10-Análisis de factibilidad.....	63
3.11-Análisis de riesgos.....	63
3.12-Sostenibilidad.....	63

CAPÍTULO IV: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN

4.1-Estructura organizacional de la gestión.....	65
4.2-Identidad institucional.....	65
4.3-Descripción de la gestión e integración.....	67
4.4-Descripción de calidad para el cambio.....	67
4.5-Monitoreo y seguimiento.....	67
4.6-Evaluación y participación.....	68

CAPÍTULO V: CONSIDERACIONES FINALES.

5.1-Análisis y conclusiones.....	69
5.1.1-Análisis de los resultados.....	69
5.1.2-Conclusiones.....	74
5.2-Recomendaciones.....	79
Referencias.....	80

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Por darnos la dicha de vivir y la alegría de ver todos nuestros sueños hecho realidad. Gracias Padre celestial.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO):

Por abrírnos sus puertas, darnos la oportunidad de construir una meta más en el desarrollo de nuestra vida profesional.

A nuestra asesora:

Licda. Jenniffer Disla

Por su empeño y dedicación para que esta investigación salga lo mejor posible.

A los docentes de la UTECO:

Por brindarnos los conocimientos que nos servirán de guía para ser profesionales críticos, autocríticos y democráticos capaces de servirle a la sociedad con calidad.

**Alicia Núñez Núñez
Sugiedy Cruz Herrera
Leticia Tineo Henríque
Yeraldin Reyes Grullón
Miosotti Salcedo Núñez
María Cristina Disla Pimentel
Emelin Cristina Lantigua Díaz
Aneiry Miguelina Marte Santos
Rosa Magaly Hernández Rosario
Lorenzo Antonio Tejada Ledesma**

DEDICATORIAS

A Dios:

Porque tengo vida y salud y sin el este éxito no fuera posible gracia por no fallarme nunca.

A mis padres:

José Núñez Núñez y Oneida Núñez Santos

Gracias, por ser los mejores padres, y por siempre dar me los mejores consejos, los amo más que a nada en este mundo, han sido un ejemplo para mí.

A mis hermanos:

Yoselin Núñez Núñez y José Antonio Núñez Núñez

Por ser los mejores hermanos, a ti hermana que te nos fuiste a de tiempo siempre estuviste apoyándome hasta el último instante y momento de tu vida este título va por ti porque sé que donde quiera que este estará feliz de ver a tu hermana lograr este sueño.

A mis abuelos:

Basilia Santos, Juana Paulina Núñez y Pedro Antonio

En especial a **Fausto Antonio Núñez Rosario (Negro)** siempre estuviste en este proceso universitario guiándome por el camino del bien, eres el mejor te quiero mucho.

A mis tíos\as y mis primos\as:

Por siempre estar y apoyarme. En especial a **Fiordaliza, Alkelis, Daniela, Mauricio, Víctor, Arami, Laura.**

Mis colegas:

Evelin, Lorenzo, Aneiry, Leticia, Marcos, Marielba, Angelina, Yesenia, Fidel, Gabriel, Yubelkis, Julia, Eduardo, Franyi, Darlin, Denis, María Cristina, Yordani, Neti. Mis colegas que forman parte de esta vida universitaria.

En especial a **Mercedes Belisa, Yeraldin Reyes, Miosotis Salcedo, Crisleydi Lovera, Ruth Lisete**. Gracias, por apoyarme y darme las fuerzas cuando más la necesite, han sido amiga, colega y hermana para mí, nunca cambien.

A mis amigas:

Yesica, Paola, Alexandra, Vicky, Yamileth, Diorlandy, Mabe, Alexauri, Wilnelia.

Gracias, por el apoyo y sus buenos consejo.

Mis maestros:

Iluminada Cartagena, María Morillo, Emilio Suárez, Rafael Augusto, Felicia Méndez, Julio Mendoza, Flora De La Rosa, Jesús María, Aura Gil

Gracias, por los consejos, el apoyo, y su comprensión.

Alicia Núñez Núñez

A Dios:

Por permitirme llegar a la meta final, a pesar de tantas dificultades y obstáculos en el camino, gracias por nunca dejarme sola a pesar de todo gracias mi Dios.

A mis madres:**Isabel Díaz y Ana Iris Díaz**

Por impulsarme hacia delante siempre dándome el apoyo y estando ahí para mí guiándome en tiempos difíciles, dándome consejos y siempre esperando lo mejor de mí, a pesar de todo gracias.

A mi segunda madre:**Juana Ramos**

Por su apoyo incondicional y en cada paso de mis estudios, pendiente siempre de mí te quiero,

A mi hermana:

Que, aunque ya no estás nunca me dejaste sola en mis caminos de logro siempre apoyándome como una madre a pesar de ser mi hermana menor siempre con un carácter fuerte gracias por alegrarte por mis logros te amo.

A mi esposo:

Que desde el inicio me diste tu mano amiga siempre hay para mis estudios no me fallaste siempre hay para todo apoyándome y guiándome para un mejor futuro para nosotros y nuestros hijos,

A mis niños:**Emily Chalas y Dauriel Chalas**

Ellos fueron mi motivación a continuar sin parar para poder darle una vida mejor los amo.

A mis familiares:

En especial a **Sacherin Díaz, Natti Díaz, Diorka Brito y Rosa Magaly**, por apoyarme ayudarme con mis hijos mientras estudiaba nunca decirme que no y siempre estar hay para mi gracias.

A mi amiga:**Yesther Acosta**

Por siempre estar hay como una verdadera amiga aconsejándome, siempre preocupada para que continuara hacia delante y poder lograr mis metas te quiero mucho.

A mis docentes:

Por brindarme ese gran apoyo y siempre darme consejo positivo y preocuparse para que me esfuerce cada día más, **Jesús María, Ambiorix Cáceres, Felicia Méndez, Silvio Regalado y Tomás Aquino**, Gracias.

A mi asesora:**Jennifer Karina Disla Vásquez**

Por brindarnos orientación esforzarse tanto junto a nosotros y apoyarnos como una madre estando hay siempre.

Emelin Cristina Lantigua Díaz

A Dios:

Por permitirme lograr esta meta muy anhelada, con él, todo es posible, gracias por ser mi esperanza para seguir avanzando.

A mis padres:

Pedro Cruz Heredia y Mirella Herrera González

Gracias, porque por ellos puedo existir y además por hacer que me esforzara para estudiar, logrando lo que hoy soy.

A mis hermanos:

Heidy Cruz Herrera, Ramón Cruz Herrera y Suleidy Cruz Herrera

Gracias, por apoyarme en todo momento de mi carrera.

A mis familiares:

Sabina, Charly, Josefina, Rubí, Marleny, Julia, Miguelina, Delia

Porque me impulsaron a seguir adelante.

A mis amigos(as):

Altagracia, Yajaira, Ana, Marco, Alicia, Lorenzo, Miosotis, Yecenia, Norquely, Dolores, Santa, Marisol, Marieli.

Gracias, por formar parte de este sueño.

A mis docentes:

Tomás Aquino, Julio Antonio Mendoza, Felicia Méndez, Silvio Regalado.

Por su aporte en mi formación académica.

A mi asesora:

Jennifer Karina Disla Vásquez

Por su esfuerzo realizado y sus orientaciones en el monográfico y sobre todo por confiar en nosotros a la hora de trabajar con nuestro tema.

Sugeidy Cruz Herrera.

A Dios:

Por permitirme logra llega hasta este momento y por darme las fuerzas para continuar hacia adelante. Gracias por estar ahí a mi lado dándome fortaleza y esperanza.

A mis padres:**Lorenzo Tejada Almonte y Nilda Estelar Ledesma Brito**

Gracias, porque no se conformaron con darme la vida, si no que me dieron todo lo que pudieron. Tu papi me diste confianza en mí de manera increíble tanto que creí y sentí que podía y pude lograrlo. A ti mami por ser una mujer trabajadora, luchadora y entrega por tu familia y por tu preocupación porque yo estudiara sin importar las condiciones económicas siempre dijiste “eso aparece “Gracias desde lo más profundo de mi ser te amo.

A mi segundo padre:**Regino Castro Brito y su esposa Ramonita Parra Paredes**

Porque desde muy niños me han apoyado con mi estudio emocional y económicamente siempre esta presente si hoy esto donde estoy es gracias a usted.

A mis hermanos:

A todos, en especial a, **Carmen Teresa, Carlo Manuel**, por entregarse por completo a que yo lograra si sueños, en específico a, **Ironely** por ser mi impulso a, seguir en todos momentos ser que desde el cielo debe de están orgulloso de tu hermano el que más te extraña.

A mis familiares:

En especial a, **Zoraida, Idelki, Zuleika, Olvi, Manuel de Jesús, Juana Bautista, Argelia, Julissa, Samuel, Karla, Alexander, Yesenia, Pamela, Amanda y Angelina.** Gracias por su apoyo incondicional.

A mis amigos(as):

Alfonso, Miguel Ángel, Daniel, Jance, Álvaro, Gabriel, Arcadio, Juan, Stalin, Marino y María Cristina, Etienna, Alondra Carolina, María Madalena, Jessica, Lidia, Reina,

Úrsula, Cristal, Yudelka, Leticia, Mercedes, Milarkys, Santa, Leidy, Josefina, Ruth, Yojancy, Joselyn, Aneiry, Miosotis, Yeradin, Sugerir y Alicia.

Gracias, por ser parte fundamental de este sueño.

A mis compares:

María Altagracia Camacho Rodríguez

Porque siempre ha sido mi guía y auxilios en todo momento quiero agradecerle desde mi corazón porque nunca escuche la palabra “no” porque cuando la necesitaba estuvo ahí. **Luis Daniel Adbrincoles** que siempre se trasnochaba cuando teníamos preselección e incluso cuando estábamos quedado nos salían a encontrar. Gracias.

A mis docentes:

Tomás Aquino, Miguel Ambiorix, Julio Antonio Mendoza, Iluminada Cartagena, Felicia Méndez y en especial a un maestro de maestro a, **Emilio Suárez Núñez (Fenecido)**, aunque ya no esté físicamente vivirá por siempre en mi corazón, y tu frase célebre “la historia no es el narrar de un hecho sino el análisis consensuado del mismo, cinco positivo excelente, todo un líder bien forma” gracias donde quiera que este usted cambio mi vida.

A mi asesora:

Jennifer Karina Disla Vásquez

Por el esfuerzo realizado en brindarnos su orientación en monográfico y por confiar en nosotros a la hora de trabaja con nuestro tema y darnos los consejos necesarios para terminar con éxito nuestro trabajo de grado.

Lorenzo Antonio Tejada Ledesma

A Dios:

Porqué gracias a él esté éxito profesional fue posible, tengo vida y salud nunca me quejé de ti señor tú da todo lo que conviene solo me queda agradecer.

A mis padres:**Lorenzo Reyes y Luisa Grullón**

Gracias por siempre estar hay conmigo papi sé que desde el cielo está orgulloso de mi y de mis logros.

A mis hermanas:**María Esther Morillo y Esteffania Reyes Grullón**

Gracias, por ser las mejores hermanas, del mundo las amo

A mi esposo:**Juan Bernardo Castillo**

Por siempre estar apoyándome en este hermoso recorrido de mi vida gracias por ser parte de él y por apoyarme económicamente, gracias amor mío.

A mi hijo:**Jhon Bernardo Castillo**

Este título es para ti hermoso. Mi razón para seguir adelante.

A mis colegas:

Annery, Leticia, Lorenzo, Miosoti, Marielba, Anyelina, Marcos, Franyi, Darlin, Denny, Yuberkis, Fidel, Cristina, Yessenia.

Mis colegas que forman parte de este recorrido universitario. En especial **Alicia Nuñez, Mercedes Belissa, Ruth Lissete**, mis chicas amigas, hermanas y colegas, gracias por estar conmigo en este proceso universitario y por ser mis amigas.

A mis maestros:

En especial a **Emilio Suárez, María Morillo, Felicia Méndez, Rafael Augusto Guzmán, Julio Mendoza, Iluminada Cartagena, Flora De La Rosa y Jesús María de León.**

A mi asesora:

Jennifer Karina Disla Vásquez

Por el esfuerzo realizado en brindarnos su dedicación y orientación en el monográfico, por confiar en nosotros como estudiantes a la hora de trabajar, nuestro tema y darnos los consejos necesito para culminar con éxito nuestro trabajo de grado, muchas gracias.

Yeraldin Reyes Grullón

A mi madre:**Blacina Henrique**

Gracias, a ella soy quien soy, por aconsejarme y guiarme durante toda mi vida, por su apoyo tanto económico como emocional.

En memoria a mi padre **Santiago Tineo**, gracias por siempre enseñarme con el ejemplo, fuiste quien me enseñó lo bueno y lo malo, por tu apoyo económico, no pudiste verme graduada, pero sé que desde donde este sé que estará orgulloso.

A mis hermanas:**Olga Mercedes Rodríguez**

Gracias por siempre estar ahí cuando más te necesite, jugaste un papel fundamental en el trayecto de mi carrera profesional.

Chaely María Tineo

Por ser parte fundamental en el trayecto de mi carrera profesional y por siempre apoyarme.

A mi hermano:**José Alberto Siri**

Por siempre estar ahí.

A mis sobrinos:**Oliver de Jesús, Anaya cruz y Ismael Siri**

Forman parte esencial en mi vida y son motivos de inspiración para mí.

A mi esposo:**Luis Emilio García**

Por ser parte de este trayecto junto a mí, por tu apoyo económico y emocional.

A mi mejor amiga:

Fátima Suárez Guzmán

Por siempre estar ahí cuando más te necesite además de aconsejarme y apoyarme en este trayecto.

A mis compañeros:

Milarkis Vizcaino, Fidel Kennedy, Lorenzo Antonio, Yeraldine Reyes, Alicia Nuñez, Mercedes Beliza

Gracias, por ser parte de mi vida durante la carrera universitaria.

Leticia Tineo Henrique

A Dios:

Porque sí él este logro no fuera posible por darme la fuerza de seguir adelante
Gracias señor por tu infinita bendición hacía a mí.

A mis padres:**Daniel Salcedo, Ramona Núñez y mi padrastro Hugo Castillo**

Por siempre estar ahí con sus buenos consejos y bendiciones sobre mí para que
siguiera adelante con mi estudio.

A mis hermanas:**Tania Salcedo y Ana Gabriela Salcedo**

Por ser las mejores hermanas tan comprensiva conmigo, las amo.

A mis amigas:**Massiel Otáñez, Yulenny Cruceta, Rosmery Rosario y a Treisi Sánchez**

Por siempre estar ahí. Gracias las quiero mucho.

A mis colegas:**Katy, Joan Manuel, Marcos, Ruth, Anyelina, Milarqui, Luis Eduardo, Nety, Fidel,
Franyi, Darling, José Miguel, Yesenia**

Qué siempre estuvieron hay para ayudar.

En especial **Grisleydi Lovera, Alicia Núñez, Mercedes, Yerardin**, por ser partes
de esta trayectoria universitaria mis chicas, la quiero.

A mis maestros:**Iluminada Cartagena, Emilio Suárez, Jesús María, Felicia Méndez, Julio Mendoza.**

Gracias, por la comprensión hacia a mí.

Miosotti Salcedo Núñez

A Dios:

Por siempre estar a mi lado y darme el privilegio de lograr unas de mis metas gracias mi Dios por nunca soltarme.

A mis padres:**Zoila Rosario y Andrés Abreu Brito**

A mi madre porque me dio la vida y mi padre que siempre estuvo allí sin condiciones.

A Carmen Mirella Reyes y José Daniel Contreras, por brindarme el apoyo de trabajar con ellos.

A mi esposo:**Edinson Antonio Martínez**

Por su apoyo incondicional económico y estar hay para un mejor futuro para nosotros.

A mi hijo:**Edinnson Yahir Martínez**

Mi motivación ah seguir día a día para poderle dar una mejor vida.

A mis hermanas:**Damaris Abreu, Yissel Abreu y Yohandy Abreu**

Por brindarme su apoyo incondicional y aconsejarme en momentos difíciles.

A mi hermano:**Juan Carlos Brito**, por su apoyo**A mi suegra:****Seneida Paulino**

Porque siempre estuvo hay brindándome su apoyo y dándome su mano amiga.

A mi prima:**Emelin Diaz**

Por siempre estar hay para mí y darnos apoyos mutua para lograr nuestra meta juntas, gracias.

A mis maestros:

Julio Mendosa, Jesús María, Amborix Cáceres, Tomás Aquino, Felicia Méndez y Silvio Regalado por su preocupación y sus consejos para poder llegar a la meta.

A mi asesora:**Jennifer Karina Disla**

Por su preocupación para que todo salga bien y orientarnos en cada paso de nuestro trabajo sin decir no, gracias.

A **Domeiry de la Rosa**, por formar parte de esta trayectoria.

Rosa Magaly Hernández

A Dios:

Porqué gracias a él este éxito profesional fue posible, gracias a Dios por ser mi guía para seguir avanzando.

A mis padres:**Mauricio Disla y Lorenza Pimentel**

Por siempre estar ahí apoyándome sé que están orgullosos de mí, gracias por ser los mejores, los amo.

A mi esposo:**Leonardo Herrera**

Por siempre estar apoyándome en este trayecto de mi vida, por ser parte de él y por apoyarme económicamente, gracias a amor.

A mis hijos:**Leandro y Leanny**

Este título es para ustedes mis amores, razón para seguir adelante e inspiración.

A mi suegra:**Cristina Heredia**

Por su ayuda incondicional durante este tiempo.

A mi hermano:**Freilin Disla**

Por motivarme a continuar los estudios.

A mis colegas:**Alicia, Yeraldin, Lorenzo, Miosotti, Angelina, Marcos, Yessenia, Eloisa, Esthefany**

Mis colegas que forman parte de este recorrido universitario.

A los docentes:

**Miguel Ambiorix Cáceres, María Morillo, Felicia Méndez, Rafael Augusto Guzmán,
Julio Mendoza, Iluminada Cartagena, Flora de la Rosa**

En especial a la memoria de Emilio Suárez (fenecido), un excelente líder.

A mi asesora:

Jennifer Karina Disla Vázquez

Por el esfuerzo realizado y por brindarnos sus conocimientos y dedicación para realizar un trabajo de buena calidad.

María Cristina Disla

A Dios:

Padre para ti sea la gloria y mi honra siempre. Dios gracias por tu infinita bondad de darme salud, sabiduría, paciencia y sobre todo resiliencia, para no parar en este largo camino y poder llegar a la meta final. Eres justo y tu tiempo es perfecto.

A mis abuelos:

Que, aunque no están físicamente hoy, siempre estarán conmigo. Gracias, **Justino Marte Vásquez**, por forjarme siempre de buenos valores e incentivarme en el camino de la educación, te agradezco tanto, donde quiera que estés, sé que estas orgulloso. Te amo papá.

A mis padres:

José Miguel Marte Pérez y Evarista Arnalda Santos Acevedo

Por instruirme siempre por el camino del estudio y la superación, porque siempre me apoyaron y me motivaron a ser una persona de bien, inculcándome valores. Gracias a ti papi que has sido mi protector siempre. Este logro va para ustedes. Mil gracias.

A mis hermanos:

Miguel, Anabel, Anyeuri, Alexander, Anyelo

Quienes siempre me han apoyado. A mis demás familiares, que de una forma u otra han esperado siempre buenos resultados y hoy es una muestra de que su motivación ha llegado a mí.

A mi esposo y padre de mi hija:

Manuel Antonio Marte

Quien en este camino difícil me ha tomado de la mano y ha decidido ser mi apoyo incondicional, sin soltarme en ningún instante, para que yo pueda alcanzar esta meta, gracias de todo corazón, por estar firme a pesar de todo, por motivarme a que estudie y superarme, por ayudarme en todo lo que has podido. Mil gracias.

A mi hija:**Laysha Nurielys Marte Marte**

Quien llego a mi vida en el preciso momento que necesitaba un empuje para ser mejor persona, gracias hermosura tú me cambiaste la vida para bien. Te amo.

A mis colegas y amigos:**Alicia, Yeraldin, Marielba, Marcos, Lorenzo, Fernando, Milarkis**

Quienes han formado parte de esta vida universitaria, llena de risas, llantos y mucho estrés, que al final se han vuelto felicidad y un logro para todos.

Elena, Gladis Mir, Minerva, Cecilia. Muy en especial a, Rosauris Damilka Castro, Yanilda Mora, Amauri López.

A los decentes:**Miguel Ambiorix Cáceres, Tomas Aquino, Julio Mendoza, Felicia Méndez, Florinda Santana**

En especial a la memoria de **Emilio Suárez Núñez**, aunque ya no esté físicamente vivirá por siempre en mi corazón, con frases célebrele como: la historia no es el narrar de un hecho sino el análisis consensuado del mismo, cinco positivo excelente, todo un líder bien formado, gracias donde quiera que usted se encuentre líder.

A mi asesora:**Jennifer Karina Disla Vásquez**

Por el esfuerzo realizado y por brindarnos sus conocimientos para realizar un trabajo de excelente calidad.

Aneiry Miguelina Marte Santos

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
Universidad Patrimonio de la Comunidad



Facultad de Ciencias y Humanidades

Resumen

Título: Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso Para la Enseñanza de las Ciencias Sociales, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

Sustentantes: Alicia Núñez Núñez, Sugiedy Cruz Herrera, Leticia Tineo Henríque, Yeraldin Reyes Grullón, Miosotti Salcedo Núñez, María Cristina Disla Pimentel, Emelin Cristina Lantigua Díaz, Aneiry Miguelina Marte Santos, Rosa Magaly Hernández Rosario y Lorenzo Antonio Tejada Ledesma.

Asesora: Licda. Jenniffer Disla

El objetivo general fue diseñar un taller de capacitación para el uso y manejo de los recursos tecnológicos y didácticos que existen en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos. Los informantes claves de esta investigación asumió como universo doce (12) integrantes del equipo de gestión y diecisiete (17) docentes del área de Ciencias Sociales de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, en el año escolar 2020-2021. Por tanto, la población fue los doce (12) integrantes del equipo de gestión y diecisiete (17) docentes del área de Ciencias Sociales. Esta representa un total de veinte y nueve (29) sujetos que se entienden pertinentes para dar respuestas a la investigación.

Estas conclusiones se han elaborado en base al objetivo general y los objetivos específicos que sustentan esta investigación documental:

1-Fortalecer el uso y manejo de la aplicación de la tecnología como recurso para la enseñanza de las Ciencias Sociales que existen en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, en el año escolar 2020-2021.

Según Cabrero, (2007), plantea que la importancia de las TIC dentro del ámbito académico y concretamente en la integración curricular de todo programa educativo es sumamente importante, ya que de ello depende la planeación que se realice no sólo de las actividades académicas, sino también de los procesos de calidad que se implementan en las instituciones.

Se espera que el uso innovador de las TIC es la base de la formación, siempre y cuando provoque efectos positivos sobre el aprendizaje de los estudiantes. Este planteo implica reconocer que, aunque existen otras múltiples variables que también intervienen, las perspectivas y recomendaciones para la formación y el desarrollo profesional descansan en la innovación tecnológica que se realiza desde aproximaciones didácticas basadas en las buenas prácticas innovadoras.

Según esta investigación, la tarea de las instituciones educativas no sólo potenciar las actitudes, aptitudes, habilidades, destrezas y competencias de los miembros de su organización, tanto individualmente como colectivamente, sino también la de crear redes de información, comunicación e intercambio de los suyos, como de éstos con sus pares y con el entorno, de manera de crear las capacidades de difusión y absorción que mejoren la competitividad de la organización en la gestión del conocimiento.

Como se percibe en una sociedad de la información, las instituciones educativas por su carácter, más que ninguna otra organización basará su competitividad en la gestión estratégica de las TIC, toda vez que ellas dependen críticamente de una asertiva gestión de la información y el conocimiento y de la eficiencia de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. La misma integra los aspectos tecnológicos, humanos y organizativos de una empresa. Además, posibilitan nuevos diseños organizativos, dan lugar a nuevas formas y procedimientos de gestión, a nuevas estrategias, nuevas relaciones y formas de integración de las personas.

Se espera que las herramientas que pueden usarse en el ámbito educativo, como son: Para crear entornos de trabajo: Google Apps for Education: Un entorno colaborativo enfocado especialmente al ámbito de la educación, en el que se incluyen diversas herramientas de Google para trabajar en línea: Gmail, Google Drive, Google Calendar, Docs o Sites. Edmodo: Plataforma educativa que permite compartir documentos e información y comunicarse en un entorno privado, a modo de red social. GoConqr: Es un entorno de estudio personalizado online y gratuito, el cual te permite crear, compartir y descubrir mapas mentales, cuestionarios o test, apuntes online, etc., que ayudan a mejorar el aprendizaje.

Además, que existen algunas herramientas que está en inglés. Prezi: En esta aplicación multimedia, te permite crear diferentes presentaciones de manera dinámica y original, pudiendo introducir todo tipo de archivos multimedia, fotos, etc. Es una herramienta similar a Microsoft Office PowerPoint. Glogster: Este es un recurso online en el que te permite crear, guardar y compartir los diferentes murales digitales y consultar otros murales, ya creados por otros usuarios. Popplet: Con esta herramienta te ayuda a organizar y a pensar tus ideas de forma visual, se puede personalizar al gusto del usuario, da la posibilidad de compartir fotos, dibujos o videos desde tu ordenador o tablet.

Que las herramientas que sirven para compartir archivos: Dropbox: Es un servicio de almacenamiento en línea, que sirve para guardar y compartir todo tipo de archivos. Te ofrece la posibilidad de crear carpetas de archivos con otros usuarios y conectarse con otros dispositivos electrónicos mediante apps. Google Drive: Otro tipo de servicio de

almacenamiento para guardar y compartir todo tipo de documentos y carpetas. Disponible para móviles y tablets. Además, permite editar directamente los documentos en línea con Google Docs.

2-Identificar los recursos tecnológicos utilizados por los docentes del área de ciencias sociales para impartir docencia virtual a los alumnos de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario.

De acuerdo con Sáez López, (2010), el ser humano dispone de una gran cantidad de recursos para cultivar su intelecto, demostrar sus capacidades mentales, desarrollar sus habilidades y hacer, de alguna manera, su vida más simple y entretenida. Entre todas las herramientas a su alcance aparecen los denominados recursos tecnológicos, los cuales, como su nombre lo indica, surgen como consecuencia del uso práctico de una cierta tecnología.

En lo que respecta a la amplia variedad de recursos tecnológicos, a fin de hacer más sencillo su reconocimiento y clasificación los expertos suelen agrupar cada elemento según se puedan apreciar de manera precisa o bien desde un plano indeterminado donde aparecen utilidades que se aprovechan, pero no se pueden tocar o contabilizar de manera concreta. Así, entonces, es usual que se haga hincapié en los recursos tecnológicos tangibles (conjunto que nuclea a elementos como: Impresoras, videocámaras, reproductores de DVD, computadoras, pantallas táctiles y cámaras web por citar algunos, y en los intangibles (donde figuran las aplicaciones virtuales, el software, servicio de alojamiento de páginas web, etc.).

Con relación al desarrollo de este proceso, se hace necesario utilizar diferentes procedimientos o instrumentos comúnmente llamados medios de enseñanza, los cuales requieren o no de equipos óptico-mecánicos y resultan de apoyo a la exposición oral. Los medios de enseñanza se agrupan de manera general, en medios de percepción directa, imágenes fijas y en movimiento, sonido, situación real y simulación, así como los apoyados en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

Se espera que los recursos digitales ofrecen nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje al incorporar la imagen, el sonido y la interactividad como elementos que refuerzan la comprensión y motivación de los estudiantes. Recursos audiovisuales como el vídeo y televisión digital, los videojuegos y procesos de gamificación, la realidad aumentada, los dispositivos móviles, las tecnologías interactivas como pizarras digitales, mesas multicontacto, robótica, se pueden convertir en importantes fuentes de información y aprendizaje para atender las necesidades de los estudiantes.

Se puede percibir que los recursos digitales más importantes están los vídeos, podcast de audio, pdfs, presentaciones, libros digitales, sistemas de respuesta remota, animaciones de procesos y modelos, simulaciones, juegos, información en páginas web, redes sociales, etc. Muchos de estos recursos son de gran utilidad para el aprendizaje al abrir canales de información visuales, auditivos, interactivos, etc., que resultan muy útiles para estudiantes que tienen dificultad para concentrarse y seguir una explicación de clase o un texto escrito.

CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO

1.1 Descripción del contexto del proyecto.

Liceo Fernando Arturo de Meriño.

El centro educativo Fernando Arturo de Meriño, comenzó a funcionar adscrito al Liceo Francisco Henríquez y Carvajal de Cotuí, Distrito Educativo 16-01; con una matrícula de veinte (20) estudiantes en el primer grado. El profesor Salvador Andrés Torres (fallecido), motivó a los docentes que impartieron docencia en sus inicios, estos fueron: Salvador Andrés Torres, como coordinador y docente; Rafael Ferrer, y Julio César Morales.

Este centro comenzó a funcionar en la calle San Rafael No. 26 de la Ciudad de Cevicos. Para el año escolar 1967-1968 se inicia el segundo grado de media, posteriormente se amplió la cobertura agregando tercero y cuarto grado y así sucesivamente se completó el ciclo para media. En el año 1973 se logró la semi-oficialización del centro educativo, debido a las gestiones de la Sociedad de Padres, Madres y amigos del Centro, y el cura párroco Carlos Guerra, en el año 1977 se oficializó debidamente siendo su primer director Benjamín de Jesús Regalado y como secretario Crecencio Ermógenes y los primeros docentes fueron Luz Amarante, Sunilda Gómez, Ana Ligia Amarante, Olivia Fabián, todos del municipio de Cotuí y Leonardo de Jesús Badía del Distrito Municipal de La Cueva.

Centro Educativo Socorro del Rosario Sánchez

El Distrito Municipal La Cueva, pertenece al Municipio de Cevicos. Esta limitado al norte, por la comunidad de Saballo; al sur, la comunidad de Duey; al este, el Municipio de Cevicos y al Oeste, el Municipio de Cotuí. Es una pequeña y laboriosa comunidad, con aproximadamente 60 años de fundada. Su historia se inicia con la llegada de la familia Mota, luego las familias Suárez y los Rosario.

1.2 Diagnóstico del estado actual.

A continuación se describe la metodología que se utilizó para la realización del presente trabajo de investigación, donde se esboza todo lo concerniente al aspecto metodológico de la investigación, tales como: diseño, tipo de investigación, métodos, técnicas e instrumentos, informantes claves, procedimiento para la recolección, procedimiento para el análisis de los datos, validez y confiabilidad, a los fines de analizar la forma de aplicación de la Tecnología como Recurso para la Enseñanza de las Ciencias Sociales en el Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

1.2.1 Diseño.

En esta investigación se analizó la Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso para la Enseñanza de las Ciencias Sociales en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

El diseño de investigación que se utilizó es no experimental transaccional, porque los datos se recolectaron en un sólo momento en un tiempo único y se estudió la incidencia y los valores en que se manifiestan una o más variables. Según Hernández, Fernández, y Baptista, (2010), “una investigación no experimental lo que hace es observar el fenómeno tal y como se da en su contexto natural, para luego analizarlo”. (Pág. 184), en este sentido los datos investigados se manejaron tal y como se muestran en la realidad, de forma objetiva.

1.2.2 Enfoque investigativo

El enfoque utilizado fue cualitativo, porque se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos de cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Además, porque se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos de cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis “(Hernández, 2014).

Según Hernández (2010), El cuantitativo: Utiliza recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico. Evalúa el desarrollo

natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación, ni especulación con respecto a la realidad.

1.2.3 Informantes claves.

Esta investigación asumió como universo doce (12) integrantes del equipo de gestión y diecisiete (17) docentes del área de Ciencias Sociales de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, en el año escolar 2020-2021. Por tanto, la población fue los doce (12) integrantes del equipo de gestión y diecisiete (17) docentes del área de Ciencias Sociales. Esta representa un total de veinte y nueve (29) sujetos que se entienden pertinentes para dar respuestas a la investigación.

1.2.4 Métodos y técnicas de recolección de datos.

En este estudio se utilizaron varios métodos y técnicas tales como: El Método deductivo y analítico.

Método deductivo: Es un procedimiento que parte de una conclusión ley o principio generales y desciende a los casos particulares, consecuencias y aplicaciones. El método deductivo se empleó desde el momento mismo en que se establece la idea de investigación como principio general, también en la etapa de la conclusión cuando se le vaya dando respuestas a cada pregunta formulada y reformulada en el mismo proceso de la investigación para finalmente llegar a una conclusión general de la situación investigada. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Analítico: Es aquel método de investigación que tiene la finalidad la desmembración de un todo, descomponiendo sus partes o elementos para observar las causas, naturaleza y efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. El método analítico se empleó en el momento de la lectura y análisis de los textos, es decir, en el momento de la etapa reflexiva teórica de cada teoría trabajada. (Ibíd, 2010).

Síntesis: Es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguido en el análisis se trata en consecuencia de hacer una exposición metódica y breve. El método sintético se utilizó en la etapa reflexiva para reconstruir de forma breve a partir de los resultados encontrados.

Técnica:

Para la realización de esta investigación se seleccionó el cuestionario como instrumento, que fue elaborado con doce (12) preguntas abiertas. La entrevista fue aplicado a los maestros del área de ciencias sociales y a los integrantes del equipo de gestión de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez. El mismo se aplicó a través de Google Form a los docentes y a los integrantes del equipo de gestión.

1.2.5 Instrumentos de validez.

Para garantizar la validez del instrumento de recolección de datos (cuestionario) se permitió que la asesora y dos expertos en investigación revisaron el mismo y ofrecieron sus recomendaciones. Además, se aplicó una prueba piloto a cinco (5) docentes que forma parte del estudio permitiendo esto determinar la consistencia del mismo.

1.2.6 Procedimientos de la investigación.

- 1- Entrega de las líneas generales del tema por la Facultad de Ciencias y Humanidades.
- 2-Realización del monográfico.
- 3-Captar, seleccionar y clasifica la literatura disponible relacionada en el problema de investigación
- 4-Investigar sobre los antecedentes internacionales y nacionales
- 5-Seleccionar aquella literatura que tenga que ver directamente con las preguntas y los objetivos de investigación.
- 6-Revisión de la literatura relevante y actual de los últimos cinco años.
- 7-Revisión de estudios realizados para familiarizarse con el problema, hipótesis, metodología y la interpretación de resultados.
- 8- Elaborar el proyecto a partir de las orientaciones indicadas por los maestros y a la asesora.

9-Luego de las correcciones se entregó un proyecto corregido a la facultad.

10-Nuevamente se entregó el trabajo de grado a facultad, pero ya terminado.

11-Se presentó ante el jurado examinador el proyecto.

12-Se entregó un ejemplar al Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

1.2.7 Métodos y técnicas del análisis de datos.

Según Muñoz, (2011), define método como la lógica interior del proceso de descubrimiento científico, y a él le corresponde no solamente orientar la selección de los instrumentos y técnicas específicas de cada estudio sino también, fundamentalmente, fijan los criterios de verificación o demostración de lo que se afirma en la investigación. (Pág. 180).

El método utilizado en esta investigación es el deductivo en el sentido de que se trabajó a partir de premisas particulares para dar conclusiones de carácter general. Además, se usaron los métodos analítico y sintético donde se analizaron los hechos partiendo de la descomposición del objeto de estudio y se trabajó de forma intensiva cada uno de sus elementos para determinar la Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso para la Enseñanza de las Ciencias Sociales, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

1.2.8 Resultados de la aplicación metodológica.

Se analizaron sobre la base de categorías y subcategorías de acuerdo a las variables e indicadores en que se sustenta la investigación, tomando en consideración la guía previamente elaborada, así como las respuestas de los informantes claves.

Según las informaciones obtenidas mediante el cuestionario aplicado al equipo de gestión y a los docentes del área de ciencias sociales, que los encuestados reciben capacitaciones para integrar las Tecnologías de la Información y de la Comunicación al proceso de enseñanza aprendizaje de sus alumnos del centro educativo donde labora es jornada de motivación sobre la importancia de las tecnologías, orientaciones para el uso de herramienta y jornada de motivación sobre la importancia de las tecnologías.

Se determinó que las actividades más comunes en el aula en relación con el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación es búsqueda de información, exposiciones con data show o proyector, explicación de temas y resolución de ejercicios. Los recursos de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación que utiliza el profesor para la clase son computadoras, televisor, internet, softwares educativos, vídeo, data show, multimedia y calculadora. El uso que le dan a las tecnologías en las clases que imparte el profesor es mayor motivación de los alumnos, aprendizajes significativos, motivación en las clases, rápida comprensión en los contenidos y mayor motivación de los alumnos.

Los resultados demuestran que las herramientas de las TIC disponibles en el centro para el uso pedagógico, son computadoras, televisor, internet, software educativo, espacios para el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, vídeos, data show y conectividad a redes informáticas. Los espacios que dispone el centro para el uso de las tecnologías, son laboratorios de informática, sala digital y bibliotecas virtuales.

Según los hallazgos los recursos tecnológicos más utilizados en el proceso de enseñanza aprendizaje son computadoras, televisor, softwares educativos, vídeo, data show o proyector, multimedia, calculadora e internet. Los factores que influyen para integrar la tecnología en el rendimiento académico de los estudiantes de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez son la disponibilidad de recursos y herramientas en centro y hogar, diversidad creciente de redes sociales y procedencia de los actores. Los factores que limitan la integración de las TIC, por parte de los profesores, estudiantes, padres, madres y tutores en los liceos objeto de estudio son las condiciones económicas deficientes, la formación docente para la integración, edad de los educandos, tamaño del grupo, la disponibilidad de recursos y herramientas en centro y hogar, la disponibilidad de recursos para adquirir medios, herramientas y recursos.

1.2.9 Conclusiones.

Según las informaciones obtenidas mediante el cuestionario aplicado al equipo de gestión y a los docentes del área de ciencias sociales, se arribaron a las siguientes conclusiones:

Se determinó que los docentes reciben capacitaciones para integrar las Tecnologías de la Información y de la Comunicación al proceso de enseñanza aprendizaje de sus alumnos del centro educativo donde labora es jornada de motivación sobre la importancia de las tecnologías, orientaciones para el uso de herramienta y jornada de motivación sobre la importancia de las tecnologías.

Se evidenció que las actividades más comunes en el aula en relación con el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación es búsqueda de información, exposiciones con data show o proyector, explicación de temas y resolución de ejercicios. Los recursos de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación que utiliza el profesor para la clase son computadoras, televisor, internet, softwares educativos, vídeo, data show, multimedia y calculadora. El uso que le dan a las tecnologías en las clases que imparte el profesor es mayor motivación de los alumnos, aprendizajes significativos, motivación en las clases, rápida comprensión en los contenidos y mayor motivación de los alumnos.

Se comprobó que las herramientas de las TIC disponibles en el centro para el uso pedagógico, son computadoras, televisor, internet, software educativo, espacios para el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, vídeos, data show y conectividad a redes informáticas. Los espacios que dispone el centro para el uso de las tecnologías, son laboratorios de informática, sala digital y bibliotecas virtuales.

Se constató que los recursos tecnológicos más utilizados en el proceso de enseñanza aprendizaje son computadoras, televisor, softwares educativos, vídeo, data show o proyector, multimedia, calculadora e internet. Los factores que influyen para integrar la tecnología en el rendimiento académico de los estudiantes de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez son la disponibilidad de recursos y herramientas en centro y hogar, diversidad creciente de redes sociales y procedencia de los actores. Los factores que limitan la integración de las TIC, por parte de los profesores, estudiantes, padres, madres y tutores en los liceos objeto de estudio son las condiciones económicas deficientes, la formación docente para la integración, edad de los educandos, tamaño del

grupo, la disponibilidad de recursos y herramientas en centro y hogar, la disponibilidad de recursos para adquirir medios, herramientas y recursos.

1.2.10 Recomendaciones.

Concluida la investigación las sustentantes están en la condición de dar las siguientes recomendaciones:

Al Distrito Educativo 16-01 de Cotuí:

Solicitar al Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) talleres para fortalecer el uso y manejo de los recursos tecnológicos y didácticos que existen en el centro educativo.

Al Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) el equipamiento de los centros educativos de las herramientas necesarias para que puedan desarrollar el proceso de integración efectiva.

A los directores:

Organizar y coordinar con las autoridades educativas de la Regional de Educación No. 16 y con el Distrito Educativo 16-03 de Cevicos el desarrollo de las políticas de integración que mejoren el proceso de enseñanza-aprendizaje

A los docentes:

Organizar encuentro con todos los padres y madres del centro educativo para mejorar su participación e integración de las TIC en sus hijos.

Poner su mayor esfuerzo en aplicar TIC en las prácticas que realizan con sus maestros(as).

1.3 Descripción del problema específico a solucionar en el proyecto.

Los cambios tecnológicos producidos en los últimos tiempos han sido de gran importancia para el hombre, cuyo avance ha alcanzado a todos y hoy es una realidad que

la última generación ha desarrollado. No se puede ya discutir el papel que juega la información, la informática y las nuevas tecnologías de comunicación en el mundo y más que nada, en el desarrollo de los países. Sin duda el avance tecnológico ha provocado transformaciones importantes en todos los campos del quehacer humano. Nuevos avances desarrollan campos de una importancia crucial para el futuro de la humanidad.

En la actualidad los procesos educativos, implican un cambio de paradigmas frente a la manera cómo los estudiantes en la sociedad contemporánea de la información o también llamada sociedad del conocimiento aprenden, y al mismo tiempo ha empezado a determinar la manera como el docente enseña; puesto que sin duda, las demandas y necesidades son muy diferentes a las de hace pocos años, dado el avance e incorporación de las nuevas tecnologías a cada uno de los diferentes contextos, y en especial al educativo, donde si bien su inmersión en este escenario no ha sido rápida, poco a poco ha despertado el interés en algunos actores educativos y hacer de ellas herramientas aliadas que favorezcan el desarrollo de habilidades y destrezas en sus estudiantes.

Existen muchas incertidumbres en los docentes del área de ciencias sociales por la poca experiencia en ambientes virtuales, falta de cursos de capacitación en tecnología, carencia de conexión de internet, ausencia de una plataforma bien definida por el Ministerio de Educación y pocos recursos tecnológicos en los centros educativos. El Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, no escapa a esta situación probablemente por la poca estimulación hacia los ambientes virtuales por parte de los maestros que han recibidos muy por hora de capacitación sobre la integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, inexactitud de comunicación con los familiares, poca motivación y preparación que existe entre los padres, impiden obtener resultados satisfactorios en los estudiantes.

Los centros educativos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez en los momentos actuales están impartiendo docencia a través de la televisión, los celulares, la computadora, Internet, el DVD, los vídeos y las videoconferencias, entre otras cosas, son elementos que se han convertido en parte de la vida diaria. Es por ello, que se puede pensar que las Tecnologías de la Información y la Comunicación están en todos los

espacios de las personas, públicos o privados, transformando la manera de relacionarse. La educación no está ajena a esta transformación puesto que las TIC están ofreciendo nuevas alternativas para la enseñanza y el aprendizaje.

La escuela como una organización de aprendizaje debe crear nuevos conocimientos, diseminarlos en la misma institución y capitalizarlos mediante nuevos productos y/o servicios nos lleva a la necesidad de implementar técnicas de administración del conocimiento y tecnologías de información para lograr que todos los integrantes de las instituciones compartan sus conocimientos y sus mejores prácticas en la generación del conocimiento (González, 2010).

La integración de las TIC, realmente plantea un reto en el rol del docente, Duarte (2006) define que además de utilizarla como herramienta para hacer múltiples trabajos se enfoca en asegurar que los estudiantes se inserten en la alfabetización digital, también la utilizan como potente instrumento didáctico para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, aplicando diversas metodologías en función de los recursos disponibles.

En la prueba diagnóstica aplicada a maestros y alumnos del centro educativo sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje, los resultados no reflejan lo propuesto por el currículo dominicano, debido a la deficiencia en conocimiento de los docentes y discentes en cuanto al uso de las TIC y software educativo en la asignatura de Ciencias Sociales. El uso de tales herramientas se hace necesario en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos, ya que promueve la motivación y aumenta el interés, especialmente en los contenidos de Ciencias Sociales.

Según el Ministerio de Educación para mejorar el desarrollo del proceso docente en República Dominicana se han venido haciendo grandes esfuerzos desde el primer Plan Decenal llevado a cabo desde el 1992 al 2002, seguido por el segundo Plan que se inició en el 2003 y que se revaluó en el 2008 a partir de dicha evaluación, múltiples consultas y foros nacionales surgió el plan que se está desarrollando actualmente. Dentro de las diez políticas de este nuevo intento de desarrollar y mejorar la calidad del sistema, se encuentra

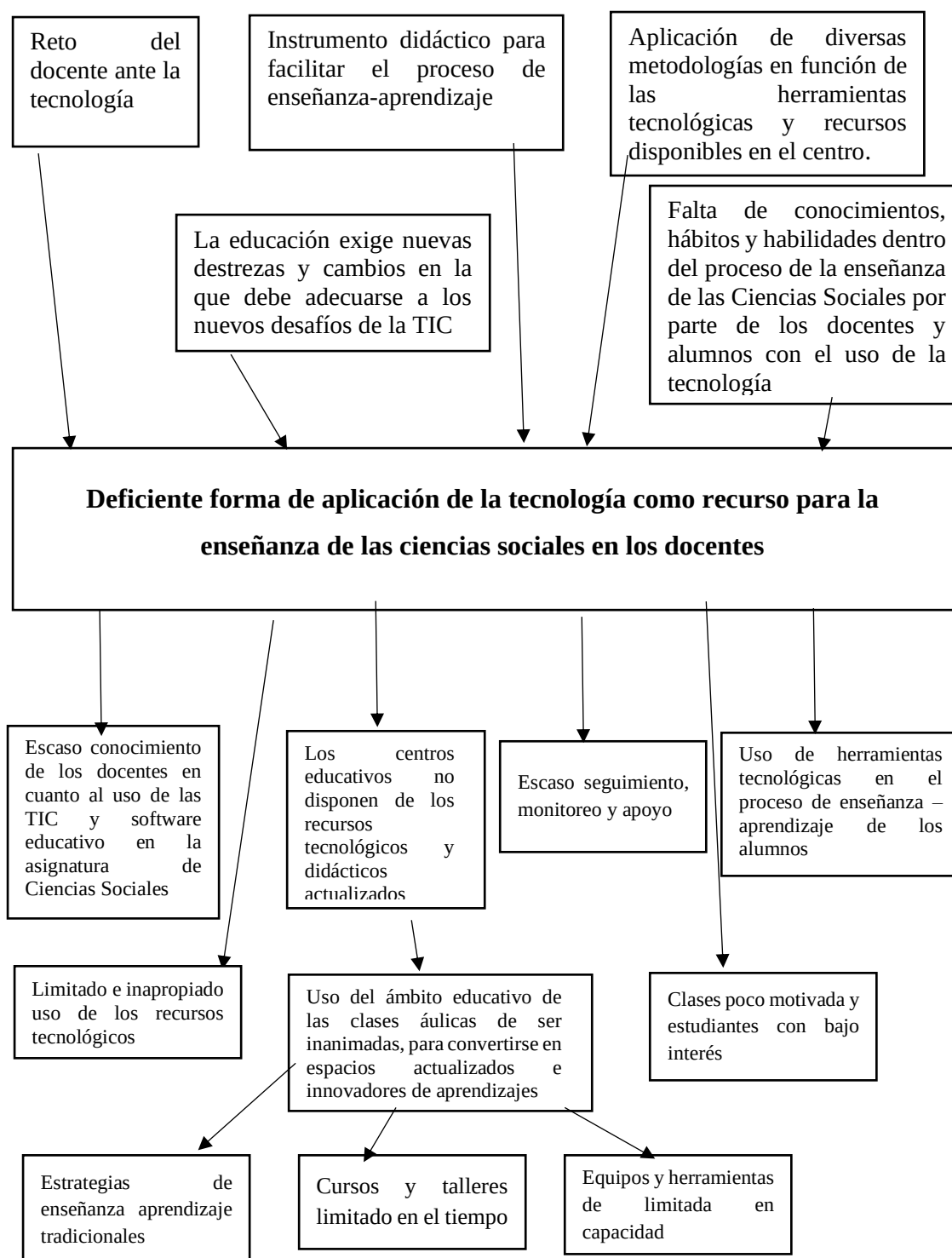
la incorporación de la tecnología de la información y la comunicación en el quehacer de los maestros.

Según el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones, (2011), informa que alrededor del 4.1% de los dominicanos tenía acceso a internet en el país, Hoy en día se puede notar que este número ha ido en crecimiento, por lo que en las aulas casi la totalidad de maestros y alumnos poseen un dispositivo de comunicación. Con la llegada del proyecto AVE, instalación de laboratorios de informática y la República Digital esta última que se está llevando a cabo en los centros del nivel secundario de jornada escolar extendida, además se están capacitando en diferentes etapas los docentes sobre el manejo de las TIC, a través de cursos, diplomados dirigidos por organizaciones como INAFOCAN, universidades, programa 1 a 1 del Ministerio de Educación, entre otras.

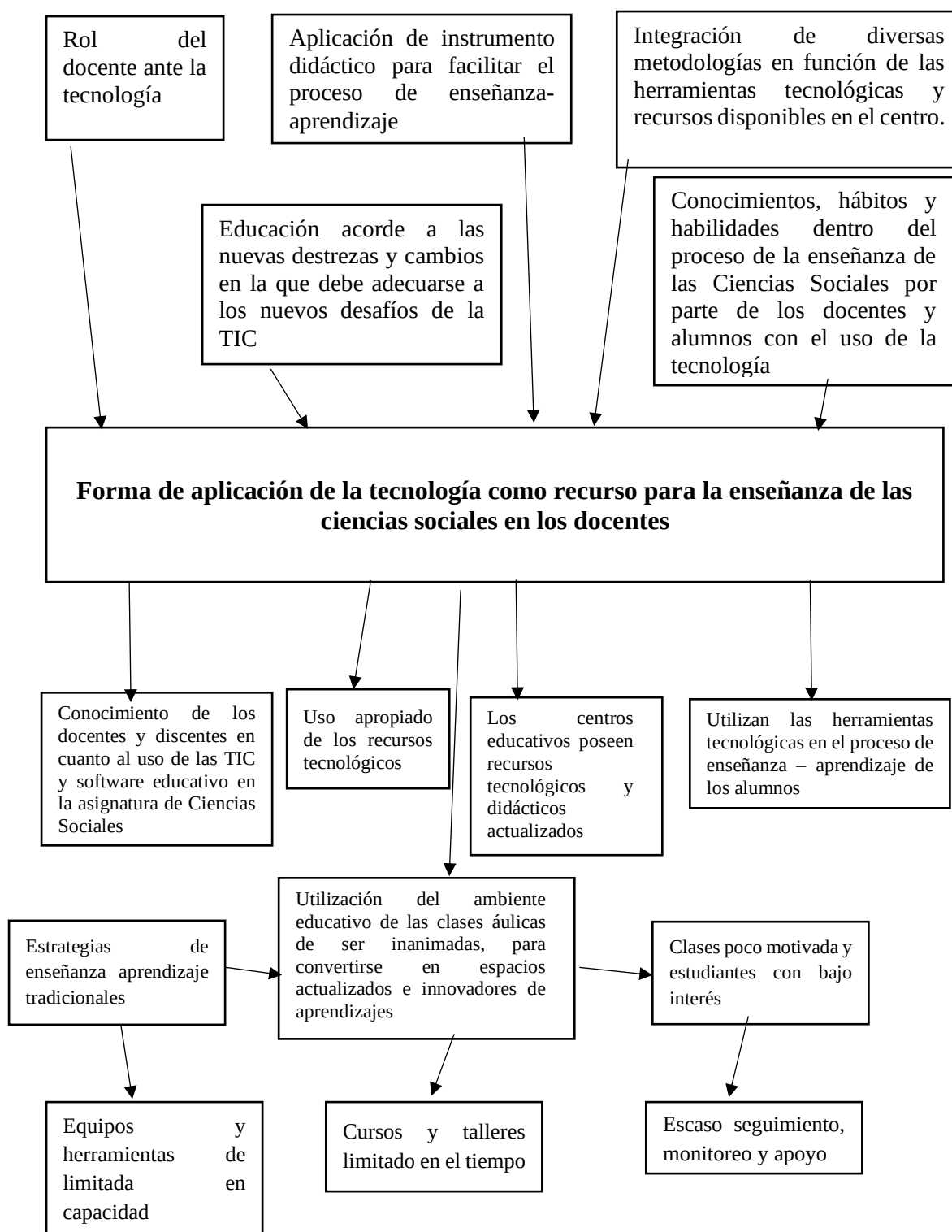
Según Coll (2004), plantea las políticas de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los centros educativos y en las aulas, como son: 1-Las TIC como instrumentos mediadores de las relaciones entre los alumnos y los contenidos (y tareas) de aprendizaje. 2-Las tecnologías como instrumentos mediadores de las relaciones entre los profesores y los contenidos (y tareas) de enseñanza y aprendizaje. 3-Las tecnologías de la información y la comunicación como instrumentos mediadores de las relaciones entre los profesores y los alumnos o entre los alumnos. 4-Las tecnologías de la información como instrumentos mediadores de la actividad conjunta desplegada por profesores y alumnos durante la realización de las tareas o actividades de enseñanza aprendizaje. 5-Las tecnologías de la información y la comunicación como instrumentos configuradores de entornos o espacios de trabajo y de aprendizaje.

Ante esta posible situación se demuestra que los centros educativos no disponen de los recursos tecnológicos, además, se usan como beneficios en el ámbito educativo, donde las clases áulicas de ser inanimadas, para convertirse en espacios actualizados e innovadores de aprendizajes. Es necesario comprobar si los centros educativos hacen uso de estas herramientas, por lo tanto, se ha optado por realizar la investigación “Forma de aplicación de la Tecnología como Recurso para la Enseñanza de las Ciencias Sociales, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos”.

1.4 Análisis del problema.



1.5 Análisis de objetivos.



1.6 Justificación del proyecto.

Se considera que las TIC pueden utilizarse de diversas maneras, en los procesos educativos, por su función pueden ser categorizados como medios de expresión y creación multimedia, canales de comunicación, instrumentos para el proceso de la información, fuentes abiertas de información y de recursos, instrumentos cognitivos, medios didácticos, instrumentos para la evaluación y medio lúdico, para a partir de esta categorización pensar en la forma de usarlas dentro del proceso.

La realización de este estudio posee una gran importancia, ya que puede beneficiar a todos los actores del proceso dígame alumnos, docentes y la sociedad en general, que las pueden llegar a servir como la forma de la integración de la tecnología en el aula como recurso para el aprendizaje garantizan conocimientos significativos por ser estas grandes fuentes de información que refuerzan y colaboran en las prácticas educativas.

Este proyecto es importante porque sirvió para mejorar la forma de aplicación de la tecnología como recurso para la enseñanza de las ciencias sociales en los docentes de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

Existen recursos teóricos, técnicos, económicos y materiales para efectuar el estudio, por lo que no se evidencia nada que coarte la posibilidad de la realización de la investigación. Esto permite afirmar que la puesta en marcha del trabajo investigativo se inscribe dentro del marco de lo posible, es decir, que están dadas todas las condiciones para que este estudio sea una realidad.

1.7 Análisis de alternativas.

El objetivo principal es diseñar un proyecto para mejorar la forma de aplicación de la tecnología como recurso para la enseñanza de las sociales en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, en el año escolar 2020-2021, cuyo logro es en sí, la solución al problema que afecta al personal docente del área de ciencias sociales que labora en los centros educativos ante mencionado, el cual será beneficiado.

Con este proyecto se pretende mejorar el uso de posibles soluciones, como son: uso de las laptops por parte de los docentes, envió de las tareas a tiempo a los alumnos, conocimiento de la plataforma que usan los docentes al momento de impartir docencia, satisfacción de la gerencia, seguimiento de los trabajos de los docentes hacia los alumnos, planificación al día, asignación de las tareas y el rol de la institución.

Alternativas	Criterios para el análisis			
	Costo de la alternativa	Factibilidad	Impacto al medio ambiente	Participación de los involucrados
-Taller de formación para los docentes del área de ciencias sociales -Equipamiento de las aulas de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez -Entrega de equipos tecnológicos a los alumnos como laptops o Tablet	El costo general será de RD\$25,000.00	A los docentes del área de ciencias sociales para el fortalecimiento del uso y manejo de los recursos tecnológicos y didácticos que existen en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez	Impactará de manera positiva al medio ambiente	-Directores de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez -Docentes y equipo de gestión -Padres, madres y tutores -Alumnos

1.8 Análisis de involucrados.

Presentación de todas las personas que forman las comunidades educativas, cada uno de estos logran un objetivo común y así dar un mejor seguimiento al proceso educativo.

Involucrados	Intereses	Roles	Participación
Equipo directivo	Velar por el buen funcionamiento de la institución	Coordinar diferentes equipos, establecer pautas, administrar recursos, otros	Coordinar las actividades de la institución
Personal docente	Lograr los objetivos con sus alumnos	Dirigir el proceso de aprendizaje	Participar en todas las actividades escolares de la institución
Estudiantes	Interés por aprender y promover de curso	Tener habilidades en el uso de la tecnología	Participar en todas las actividades del centro junto a los demás actores
Coordinador pedagógico	Dar seguimiento al proceso educativo	Acompañar a los docentes	En todas las actividades del centro
APMAE	Velar por el desarrollo del centro educativo	Colaborar con las propuesta y metas expuesta por los directores	En todas las actividades del centro

1.9 Pertinencia de la propuesta.

La elaboración e implementación de un proyecto sobre el fortalecimiento del uso y manejo de los recursos tecnológicos y didácticos que existen en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, es pertinente, ya que pretende satisfacer una necesidad institucional demandada. En el mismo se pretende involucrar al personal del equipo de gestión, docentes, padres y personal administrativo, de manera que pueda liderar los procesos de involucramiento con las demás para la colaboración de las acciones. Además, se acoge a lo establecido en la estrategia nacional de desarrollo y el plan estratégico del Ministerio de Educación.

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco conceptual.

Aprendizaje significativo: Implica la construcción del conocimiento en función de referentes con sentido para la persona, a partir de lo cual transforma sus esquemas mentales, para dar respuestas a las diferentes situaciones que se presentan. Documento Oficial “Bases de la Revisión y Actualización Curricular. (MINERD, 2016).

Aula virtual: Son un vigoroso dispositivo de comunicación y de distribución de conocimientos que, además, ofrece un espacio para atender, orientar y evaluar a los participantes. Son espacios reservados de uso exclusivos para profesores y alumnos matriculados en un determinado curso o actividad online, por lo que los integrantes necesitan una clave personal para su acceso, que por lo general suele estar disponible las 24 horas del día. (Universidad Internacional de Valencia VIU, 2018).

Campus virtual: Es un espacio en la Web, cuyo principal objetivo es proporcionar un espacio para la comunicación y el intercambio de información, con el fin, de que los profesores y alumnos desarrollen sus actividades académicas que faciliten los procesos de enseñanza-aprendizaje. (Lanza, 2012).

Docente: Es quien se dedica profesionalmente a la enseñanza, bien con carácter general, bien especializado en una determinada área de conocimiento, asignatura, disciplina académica, ciencia o arte. (Diseño Curricular Nivel Inicial, 2014).

Se utiliza para referirse a todo aquello propio o asociado a la docencia, entendiendo, por docencia, a aquella práctica profesional que se dedica y ocupa de impartir algún tipo de enseñanza. (Ucha, 2009).

Educación: Es un proceso formativo cuyo objetivo es preparar a los egresados, sea el nivel que adquieran para su inserción en los procesos de reproducción que demanda el sistema, sean económicos, sociales, ideológicos, políticos u otros. (Ortiz, 2017).

Evaluación: Se puede decir que es un proceso sistemático y continuo de recogida de informaciones relevantes con la finalidad de que los actores del proceso educativo reconozcan y aprecien la eficacia de la enseñanza y la calidad de los aprendizajes. (Bases de la Revisión y Actualización Curricular, MINERD, 2016).

Recursos: Son el conjunto de elementos, equipos y materiales utilizado durante el progreso de las actividades de aprendizaje pueden ser del medio natural, social y cultural. (MINERD, 2016).

Rendimiento académico: Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el rendimiento académico, intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, actitud. (Bohigas, 2012).

Redes sociales: Forman parte de los medios digitales. Sin embargo, ellas merecen mención aparte debido a su complejidad, pues están presentes en todos los soportes, tanto interpersonales como sociales: teléfonos inteligentes, computadores, modos de interacción en la radio y la TV, etc. Las redes sociales abarcan todo. Son canales que permiten la transmisión de mensajería instantánea y personalizada, al mismo tiempo que la producción y transmisión de imágenes, vídeo, audio y textos en un contexto social amplio o masivo. Han revolucionado totalmente la manera de concebir la comunicación al cruzar todas las funciones de sus predecesores y añadir un elemento fundamental: la producción de contenidos por parte del usuario. Enrique Dans (2015)

2.2 Antecedentes.

Internacionales:

Según Chávez, (2014), en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo de México, se realizó un trabajo titulado “Integración de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje”, en el cual concluyó que la presencia y facilidad para el uso de recursos tecnológicos en la educación, permiten que el ser humano aumente sus habilidades para convertir la información en conocimientos, centrándose en brindarle al alumno una mayor capacidad para crear y manejar información. Las TIC empiezan a producir un cambio en la mentalidad del alumno y en la metodología de aprendizaje, para que trabaje de manera autónoma o en grupo, favoreciendo un desarrollo integral.

El desarrollo de las nuevas estrategias pedagógicas y su aplicación a las tecnologías de la información y comunicación ha abierto una amplia gama de posibilidades de aplicación docente. Con lo que el empleo de los distintos medios de enseñanza electrónicos aunado a estas estrategias, desenvuelve las aptitudes del docente y del alumno, consolidando así nuevos capitales intelectuales. (Chávez, 2014).

Sierra, et-al, (2014), en el Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación en Argentina, presentaron un trabajo titulado “elementos de gestión para la incorporación de las TIC en la educación superior. El caso de la Pontificia Universidad Javeriana”, en el cual concluyó que los procesos de innovación que se viven en los centros educativos están posibilitados y limitados tanto por aspectos externos como internos a los mismos. El contexto legal, económico, social y político es marco de referencia que determina la vida del centro y por ende la utilización de las tecnologías de información y comunicación en la cotidianidad escolar.

No todas las acciones que se implementan en las instituciones con las TIC resultan innovadoras, en muchas ocasiones, las propuestas pueden caer en repetir actividades rutinarias con nuevas herramientas. Las tecnologías de información y comunicación están siendo utilizadas como instrumento político del discurso de la innovación, pero se requiere

más allá de ello, asumir situaciones como la formación sistemática y continua; organización de los tiempos escolares más acorde con el uso de las tecnologías, contenidos relevantes para la formación, en la sociedad del conocimiento, continuidad del profesorado en el mismo centro, entre otros, para que tenga relevancia la utilización en la tecnología en los centros escolares. (Sierra, 2014),

Moreno, (2014), en la Universidad Libre Seccional Cali de Colombia, se realizó un trabajo “La gestión de las TIC y la calidad de la educación, medida por los resultados de las evaluaciones escolares estandarizadas”, concluyó que la capacidad de absorción potencial, se pone de manifiesto en la organización educativa, a través de la identificación de la TIC pertinente a su trabajo, en la adquisición y asimilación de conocimiento procedente de fuentes externas. Y la capacidad de absorción realizada, se expresa en la organización, a través de las capacidades de transformación y explotación de conocimiento, representa su habilidad para a partir de ese acervo de conocimiento, integrar las TIC al aula de clase.

Por tanto, Camacho Zúñiga., et al , (2015), en la Universidad Técnica Nacional de Córdoba, realizaron un trabajo de grado titulado: “Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales”, en la que concluyeron que las estrategias de aprendizaje, en diferentes ambientes, vienen a facilitar los procesos educativos de transmisión y apropiación del conocimiento utilizando elementos como los recursos educativos, materiales didácticos y actividades los cuales colaboran en la consecución de los objetivos planteados. El uso de los recursos, materiales, objetos de aprendizajes, REA y las actividades promueven las estrategias de aprendizaje en los entornos virtuales desde una perspectiva colaborativa y cooperativa, para la adquisición de habilidades, capacidades y conocimientos en los aprendientes.

Además, estos suscitan en los docentes el interés por actualizarse y animarse a utilizar herramientas que se adapten a los diferentes ambientes de aprendizaje. Para lograr esto es importante que el facilitador tenga una actitud crítica, abierta y anuente al cambio. Para el diseño de los recursos y las actividades es importante tomar en cuenta las

recomendaciones para la creación e implementación de ellos en la práctica educativa, garantizando la uniformidad e intencionalidad de los objetivos del curso. Los diferentes tipos de evaluación, centrados en el aprendiente, responde al diseño de las actividades de mediación que el facilitador establezca, ya que por ser dinámicas y flexibles se adaptan a los diferentes entornos de aprendizaje validando las habilidades y conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje.

Según Vilanova y Varas (2015), en el Instituto de Tecnología Aplicada (ITA), Instituto de Trabajo, Economía y Territorio (ITET) de Argentina, presentaron una investigación titulada “Estrategias Pedagógicas en Ambientes Virtuales de Aprendizaje en Instituciones de Educación Superior”, en los cuales concluyeron que la aplicación de las TIC a acciones de formación bajo la concepción de enseñanza flexible, abren diversos frentes de cambio y renovación a considerar, cambios en las concepciones (cómo funciona en aula, definición de los procesos didácticos, identidad del docente, etc.), cambios en los recursos básicos tales como contenidos (materiales), infraestructuras (acceso a redes), uso abierto de estos recursos (accesibles al profesor, alumno) y cambios en las prácticas de los profesores y de los alumnos.

Las TIC no suponen, por sí mismas, una garantía de cambio positivo en la Universidad, y a ello se le suman nuevos retos como la modificación de los programas de las asignaturas, buenas prácticas docentes en el uso de las mismas, el control de calidad de los materiales, es así que como docentes universitarios interesados en dar respuestas a grupos de alumnos cada vez más heterogéneos y diversos debemos redefinir nuestro rol y asumir las funciones que implica. Es indudable que los alumnos en contacto con las TIC se benefician de varias maneras y avanzan en esta nueva visión del usuario de la formación.

Esto requiere acciones educativas relacionadas con el uso, selección, utilización y organización de la información de forma que el alumno vaya formándose como un maduro ciudadano de la sociedad de la información. El apoyo y la orientación que recibirá en cada situación, así como la diferente disponibilidad tecnológica son elementos cruciales en la explotación de las TIC para actividades de formación en esta nueva situación, pero en

cualquier caso se requiere flexibilidad para cambiar de ser un alumno presencial a serlo a distancia y a la inversa, al mismo tiempo que flexibilidad para utilizar autónomamente una variedad de materiales.

De acuerdo con Sandoval García, et al (2018), en la Universidad de la Costa de Colombia, presentaron un estudio titulado “Entornos virtuales de aprendizaje lúdico para el fortalecimiento de la dimensión socio-afectiva”, en lo cual concluyeron que los entornos virtuales permiten generar materiales educativos frecuentemente cuentan con una interfaz amigable y su manejo es intuitivo. Proporcionan a los docentes distintos tipos de plantillas de contenidos y/o actividades. Pueden ser de propósito general o específico dependiendo de si se enfocan o no en un tema en particular.

Se pueden construir teniendo en cuenta las necesidades particulares del grupo o de cada estudiante, ya sea posibilitando la implementación de sus componentes (contenidos, actividades, autoevaluación) o su importación, además permiten la carga de metadatos y respetan estándares de empaquetamiento. Replantear las estrategias y programas orientados para el fortalecimiento del proceso de aprovechamiento de las TIC por parte de los docentes, con el fin de garantizar un mayor impacto del proceso de mediación generado a través de las tecnologías en lo que se refiere a las nuevas formas de hacer y de pensar desde la práctica ejercida por estos y la inserción de estos recursos en el aula; así como las relaciones existentes entre docente-estudiante y estudiante-estudiante.

Nacionales:

Regalado, et-al, (2009), en la Universidad Católica Nordestana (UCNE) titulado: “Uso de la tecnología en el Desarrollo de los Contenidos Curriculares de la Educación en el Distrito Educativo 16-01, Cotuí, año escolar 2008-2009”, concluyó que el nivel de manejo de la computadora, y que el software educativo es bueno, siendo el más utilizado Microsoft Encarta, que es un software educativo es una aplicación informática, que soporta una estrategia pedagógica, apoya directamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, constituyendo un efectivo instrumento para el desarrollo educacional del hombre del siglo.

En el año 2010, Lantigua, et-al, trabajaron una investigación relacionada con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Informática en el Centro Universitario Regional de Santiago (UASD-CURSA), el cual concluyó que este centro cuenta con diversos recursos que facilitan con mayor eficacia el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, no sólo de informática, sino a nivel general. Cuenta con tres (3) salones digitales con alrededor de 80 computadoras con Internet, cinco (5) laboratorio con más de 30 computadoras cada uno, auditorio para videoconferencia con capacidad para 404 personas, cuatro (4) salones de maestría con data show permanente y una plataforma web, donde tanto los profesores como los estudiantes realizan un gran número de procesos.

Jerez, et al, (2012), investigaron el uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación como Recursos Pedagógicos del Nivel Primario en los Centros Educativos Públicos del Distrito Educativo 06-05 de La Vega, Zona Urbana, concluyó que en los centros educativos bajo estudio existen los distintos recursos tecnológicos de las TIC, como: data show, computadora, televisión, DVD, radio, software educativo, cámara digital, impresora, scanner, CD y memoria USB. Un dato preocupante lo constituye el hecho de que no hay usuario para su utilización.

Este trabajo de investigación se relaciona con el estudio en cuestión en razón de que ambos tratan el tema de la tecnología de la información en centros educativos del Nivel Primario, sector público, en este caso en otra regional y distrito educativo diferente. (Jerez, et al, 2012).

Payano, et-al (2012), en la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), realizaron un estudio titulado: Evaluación de la Integración de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje en los centros educativos públicos urbanos, concluyeron que los profesores, estudiantes, padres, madres y tutores están seguro de que en los centros educativos debe integrarse las tecnologías de la información y comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje, se están creando las condiciones, los centros con mayor diversidad de herramientas, medios, políticas y recursos, las tres tandas del Liceo

Francisco Henríquez y Carvajal, y el Politécnico Juan Sánchez Ramírez, para la gestión de la integración de las tecnologías se utilizan varias estrategias, siendo la más frecuente: promover el aprendizaje colaborativo.

Según Acosta, (2012), en la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), se presentó un estudio titulado “Integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los centros educativos públicos que ofertan el Nivel Inicial, Zona Urbana, del Distrito Educativo 16-02 de Fantino”, concluyó: Se determinó que para la integración de la TIC se utilizan la radio, televisores y DVD. Que los centros Emiliano Espaillat y Padre Fantino que en el proceso de enseñanza aprendizaje, en ambiente lúdico se incluyen las tecnologías y que se asume la disposición del Ministerio de Educación de la Rep. Dom. Que en los centros se organizan jornadas de capacitación de estrategias de enseñanzas basadas en la tecnología de la información y comunicación y espacio de formación continua.

En el 2012, Toribio et-al, realizaron una investigación titulada “evaluación de la integración de las tecnología de la información y la comunicación, en el proceso de enseñanza aprendizaje en los centros educativos privados que ofertan el Nivel Inicial, zona urbana, del Distrito Educativo 16-01, de Cotuí, Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)”, en el cual llegaron a la siguientes conclusiones que los espacios de integración más frecuentes son espacio de formación continua organizan estrategias de enseñanza basada en TIC para la integración, se verificó que las TIC son integradas para acceder ambientes lúdicos o medios de aprendizaje guiados basados en juegos educativos.

Según Pérez, (2014), en la Universidad Católica Nordestana (UCNE), presentó un trabajo titulado “Incidencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el desempeño del personal que labora en el Distrito 14-02, de Cabrera,”, en el cual concluyó que existen serias dificultades con relación a la actitud mostrada por el personal, que reflejan una falta de empoderamiento y dificultad para la integración, aunque los técnicos se muestran optimistas con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, factores estos que inciden de manera significativa en el desarrollo de las labores desarrolladas por el personal del Distrito Educativo 14-02 de Cabrera.

Para Reinoso, et-al (2015), en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santiago, realizó una investigación titulada “Incidencia de la Gestión de los Directores en el uso de las TIC en el Liceo Francisco Henríquez y Carvajal, Distrito Educativo 16-01, Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez”, concluyó que los directores del centro educativo Liceo Francisco Henríquez y Carvajal planifican talleres para reforzar los conocimientos de los maestros sobre el uso de la tecnología, seminarios para los maestros sobre conocimientos tecnológicos, charlas sobre avances tecnológicos, capacitaciones como parte de la formación del maestro.

También se determinó que los directores en su gestión han logrado la instalación de un servicio de Internet rápido y con capacidad de transferencia de datos. Por tanto, el uso de las tecnologías de la información y comunicación en este centro educativo está incidiendo positivamente en el desarrollo tecnológico y educativo de los directores, maestros y estudiantes. (Reinoso, et-al, 2015).

Marte, et-al (2015), en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santiago, presentó una investigación titulada “Aplicación de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) en la Gestión Administrativa de los Centros Educativos del Nivel Primario Salomé Ureña de Henríquez y Santiago Guzmán Espailat, Distrito Educativo 08-06 de Santiago”, concluyeron que las TIC inciden en la relación del centro con la comunidad educativa, fortaleciendo la comunicación y la integración de la comunidad al centro. Esto es un aspecto muy positivo de la gestión administrativa en estas Instituciones Educativas, porque cumplen óptimamente con esta importante función, que es determinante para el éxito de los procesos de aprendizaje de los alumnos.

TIC, Caso específico de uso de medios escritos de las redes sociales para la publicación de sus noticias. La utilización de las redes sociales como instrumento para difundir las noticias es una práctica implementada hace menos de una década por los medios de comunicación a nivel mundial. Principalmente Twitter y Facebook, han sido utilizados para llegar a los usuarios de una manera más dinámica y acaparar su atención especialmente en los tiempos de ocio, pero también mientras trabajan, viajan o realizan otras actividades. (Pérez Blanco, 2016).

Igualmente, ha permitido que cada vez más, grupos de ciudadanos desarrollen aplicaciones que les permiten actuar, informar y difundir noticias y hechos que les interesan, de manera independiente a las grandes cadenas y medios. En síntesis, le han dado voz propia a una ciudadanía que necesita expresarse cada vez más. (Pérez Blanco, 2016).

Marte, (2016), realizó un estudio titulado “la influencia de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje del Nivel Medio del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en la zona urbana”, en la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), concluyó que en su totalidad los docentes las herramientas de las tecnologías de la información y la comunicación que disponen en el centro para el uso pedagógico son las computadoras y el televisor. Mientras que los alumnos que las herramientas de las tecnologías que disponen en el centro para el uso pedagógico son: las computadoras, televisor, data show (proyector) y la calculadora.

García, et-al (2017), en la Universidad Abierta para Adultos, Cibao Oriental (Nagua), presentaron una investigación titulada “Incidencia del Equipo de Gestión en la Aplicación de las TIC en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en los Centros del nivel secundario Ángel María Hernández Crousset y Huascar Ramón Victoria José, del Distrito Educativo 01, Regional 14 Nagua”, concluyeron que el equipo ha centrado su atención en tramitar las herramientas, equipos y recursos que necesitan los centros, junto con proporcionar la capacitación y motivación sobre las tecnologías a los docentes y estudiantes, produciendo esto, planteles efectivamente equipados y condicionados y docentes con las capacidades o competencias necesarias.

Sin embargo, la dimensión que incluye los proyectos, las estrategias y las acciones para la aplicación de la tecnología no ha sido atendidas y ejecutadas de manera satisfactoria. Los resultados muestran que el equipo directivo no ha alcanzado un impacto integral y efectivo en la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos pedagógico de los centros educativos objetos de estudio. (García, et-al, 2017)

Según Rosario, et al (2018), en la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), presentaron un trabajo titulado “Integración de las Tecnologías en el Aula como Recurso para el Aprendizaje de la Modalidad Técnico Profesional”, en el cual concluyó que los docentes y alumnos respondieron que las herramientas de las tecnologías de la información y la comunicación que disponen en el centro para el uso pedagógico, son: computadora, televisor, internet, softwares educativos, vídeos, data show, multimedia y calculadora. Que los espacios que dispone el centro para el uso de las TIC, son: laboratorios de informática, sala digital y bibliotecas virtuales. Los softwares educativos que dispone el centro para las diferentes áreas, son: la enciclopedia, proyecto de descartes y paquete de office.

Jerez, et-al (2018), en la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), presentaron un trabajo titulado “La Tecnología y su Impacto en el Rendimiento Académico de los Estudiantes, Distrito Educativo 16-01”, concluyeron que las TIC que dispone en el centro educativo para el uso pedagógico, computadora, televisor, internet, software educativo, vídeos, data show, multimedia y calculadora, los espacios que dispone el centro para el uso de las mismas son laboratorios de informática y sala digital. Si cuenta el centro con alguna conectividad a redes es el internet, WIFI y no posee conectividad a redes informática y los softwares educativos que dispone el centro para las diferentes áreas, es enciclopedia, proyecto de Descartes, proyecto Gauss, paquete de office y software libre en la red.

2.3 Marco teórico.

Generalidades de las TIC.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes. Si elaborásemos una lista con los usos que hacemos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación sería prácticamente interminable. (Severin, 2010).

Otra definición del mismo es que son un conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes, textos y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética.

Las principales características de las TIC, son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación. Tienen mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa, ya que la hace más accesible y dinámica. Son considerados temas de debate público y político, pues su utilización implica un futuro prometedor. Se relacionan con mayor frecuencia con el uso de la Internet y la informática. Afectan a numerosos ámbitos de las ciencias humanas como la sociología, la teoría de las organizaciones o la gestión. (Ibid).

Interactividad: se utiliza para referirnos a la relación de participación entre los usuarios, sistemas informáticos, libros, etc. Es un proceso de comunicación entre humanos y computadoras; Rost se refiere a ella como la capacidad de las computadoras por responder a los requerimientos de los usuarios. Es un concepto ampliamente utilizado en las ciencias de la comunicación, en informática, en diseño multimedia y en diseño industrial. (Severin, 2010).

Instantaneidad: Se refiere a la posibilidad de recibir información en buenas condiciones técnicas en un espacio de tiempo muy reducido, casi de manera instantánea. (Severin, 2010).

Implicaciones: El aprendizaje que solía ser un claro proceso humano se ha convertido en algo en lo que la gente comparte, cada vez más, poderosas redes y cerebros artificiales. El reto de aprender sólo puede gestionarse mediante una red mundial que agrupe todo el saber y todas las mentes. (Severin, 2010).

Con esto surge entonces una nueva forma de concebir la enseñanza y el aprendizaje, pues es indiscutible que en la existencia de esa red de conocimientos que se concibe, está

de por medio la computadora y por ende la introducción de las nuevas teorías sobre la obtención de conocimientos y el empleo de las tecnologías de información y comunicación.

La educación del tercer milenio es: aprender a aprender, aprender a conocer, aprender a hacer, y aprender a comprender al otro, por ello aquí planteamos algunos de los objetivos que se esperan cumplir en el aspecto educativo con el empleo de estas nuevas tecnologías de información y comunicación.

Diseñar e implantar un servicio educativo innovador de aprendizaje abierto, implantando el dispositivo tecnológico adecuado para ampliar el marco de actuación de la universidad al ámbito nacional e internacional. Implantar un servicio de educación semi-empresarial para estudios regulares de grado y de postgrado, apoyado en el servicio a que hace referencia en primer objetivo con el apoyo pedagógico, técnico y administrativo adecuado. (Ibid).

2.3.1 Incorporación de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje.

La importancia de las TIC dentro del ámbito académico y concretamente en la integración curricular de todo programa educativo es sumamente importante, ya que de ello depende la planeación que se realice no sólo de las actividades académicas, sino también de los procesos de calidad que se implementan en las instituciones. (Cabero, 2007)

Además, son un elemento esencial en los nuevos contextos y espacios de interacción entre los individuos. Estos nuevos espacios y escenarios sociales conllevan rasgos diversos que generan la necesidad del análisis y reflexión en torno a sus características. Dentro de esta nueva sociedad, los espacios educativos también se encuentran en constante transformación, las nuevas estancias educativas se han reflejado en centros virtuales de aprendizaje, sin embargo, estos nuevos escenarios requieren de una reflexión hacia el uso e incorporación de las tecnologías, los contextos educativos actuales deberán apostar por una integración crítica, en la cual se defina el qué, por qué y para qué de su incorporación y aprovechamiento (Ibid).

Efectivamente, con el surgimiento y su implementación en los diversos ámbitos del quehacer humano entre ellos, el educativo- se han originado innumerables transformaciones dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual se evidencia en las innovaciones que las TIC han ofrecido con sus plataformas y aplicaciones que han convertido a la educación en un proceso dinámico, incluyente y efectivo. (Lugo, 2010).

Este cambio, evidentemente, también ha supuesto nuevas exigencias y oportunidades para alumnos y docentes, pues gracias a estas herramientas los primeros pueden adquirir mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, mientras que a los segundos los obliga a dejar de lado su antiguo papel de única fuente de conocimiento, lo cual genera incertidumbres, tensiones y temores que deben ser atendidas para reinventar el tradicional proceso de enseñanza-aprendizaje (Ibid).

Por eso, las instituciones educativas de la actualidad tienen la tarea de transformar sus estrategias pedagógicas, para lo cual se pueden apoyar en recursos informáticos, de modo que se puedan constituir en gestores de ese cambio. En tal sentido, las diversas modalidades educativas se han apropiado de distintos recursos tecnológicos que les permite a los estudiantes tener no sólo la posibilidad de comprender de mejor manera la información suministrada, sino también la capacidad para generar y gestionar nuevos entornos de aprendizaje. Esto ha ocasionado, de forma implícita, que los docentes deban capacitarse permanentemente, contextualizando el conocimiento y dominando distintas herramientas tecnológicas en su práctica cotidiana.

Al respecto, Gallego (2011), señala: el uso innovador de las TIC es la base de la formación, siempre y cuando provoque efectos positivos sobre el aprendizaje de los estudiantes. Este planteo implica reconocer que, aunque existen otras múltiples variables que también intervienen, las perspectivas y recomendaciones para la formación y el desarrollo profesional descansan en la innovación tecnológica que se realiza desde aproximaciones didácticas basadas en las buenas prácticas innovadoras.

En este contexto, se debe comprender que las nuevas generaciones se caracterizan por estar en constante interacción con las tecnologías digitales. En efecto, son jóvenes

hábiles en el manejo de *gadgets* o dispositivos, y muchos de ellos nacieron en la era Internet, de manera que se encuentran familiarizados con el mundo virtual. Esto ha posibilitado que hayan desarrollado destrezas, hábitos y costumbres diferentes a las de otras personas. “Esta particularidad permite que los jóvenes puedan diseñar las estrategias a través de las cuales quieren aprender determinados temas o habilidades, fijándose objetivos, metas y formas de aprendizaje” (Coll, 2014).

Según la gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y las Instituciones Educativas (IE) debe entenderse como un proceso intencionado de comprensión e intervención en las relaciones entre ciencia, tecnología y sociedad, que integra la transferencia y la apropiación tecnológica y la innovación, en un mismo plano, bajo el desarrollo de las capacidades de difusión y absorción en la gestión del conocimiento. (Gómez, 2010).

Es tarea de las instituciones educativas no sólo potenciar las actitudes, aptitudes, habilidades, destrezas y competencias de los miembros de su organización, tanto individualmente como colectivamente, sino también la de crear redes de información, comunicación e intercambio de los suyos, como de éstos con sus pares y con el entorno, de manera de crear las capacidades de difusión y absorción que mejoren la competitividad de la organización en la gestión del conocimiento. (Gómez, 2010).

En una sociedad de la información, las instituciones educativas por su carácter, más que ninguna otra organización basará su competitividad en la gestión estratégica de las TIC, toda vez que ellas dependen críticamente de una asertiva gestión de la información y el conocimiento y de la eficiencia de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. La misma integra los aspectos tecnológicos, humanos y organizativos de una empresa. Además, posibilitan nuevos diseños organizativos, dan lugar a nuevas formas y procedimientos de gestión, a nuevas estrategias, nuevas relaciones y formas de integración de las personas. Su impacto en la organización y su importancia radica en la apropiación que de ellas hagan los individuos y en el éxito de integración de las mismas a través de sus aplicaciones a los procesos y procedimientos. (Ibid).

La gestión de las TIC en las instituciones educativas, es aquí conceptualizada como el desarrollo y aplicación de las funciones de la gestión tecnológica que cita Gómez (2010c), las de vigilar, planear, habilitar, proteger, implantar y evaluar. La jornada de motivación sobre la importancia las mismas en la actualidad los escenarios educativos están cambiando y de forma muy significativa en relación a años anteriores. Se aprecia, el cambio significativo en el alumnado (sus hobbies, sus motivaciones, sus intereses, ya no son los que eran antes), los contenidos se han vistos cambiados y ampliados, la metodología que el alumnado de ahora necesita deberá sufrir un progresivo cambio, se trata, en resumidas cuentas, de conseguir que estas personas sean activas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desechando siempre a individuos pasivos que, poco o nada aportan en su propio aprendizaje.

Por tanto, es necesario que el escenario en el que estos procesos se ejecutan debe ser modificado; añadiendo, por ejemplo, recursos como puede ser la pizarra electrónica. De esta manera, estos nuevos métodos nos darán nuevas y mejores respuestas educativas, que, por otra, acentuarán la necesidad de un cambio profundo en la educación de este país. Por consiguiente, se debe tener una nueva concepción sobre el concepto de educación. Éste debe darnos una educación de calidad en la que los resultados escolares mejoren y, como no, se adapten a las nuevas exigencias. Se puede observar, de esta forma que se está produciendo un cambio inminente en nuestra sociedad, cambio que en muchas ocasiones se deja pasar sin aprovechar, todas y cada una de las ventajas que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) pueden aportar a la enseñanza.

Por todo ello, se puede afirmar que son necesarios nuevos entornos que van a ser cada vez más tecnológicos, en el sentido de que objetos tradiciones de la informática, como pueden ser el video e Internet dejará paso al: Internet2, tecnología WIFI, los blogs, y otras muchas que irán surgiendo, a partir de las que actualmente se están fabricando, como es la Web 2.0. Tampoco podemos olvidarnos del software libre y todos y cada uno de los materiales y recursos que se están creando a partir de ellos. (Romero, 2009).

Según las orientaciones para el uso de herramientas TIC, son aplicaciones, infraestructura, hardware que permiten al docente mediante su uso, mejorar el ambiente de enseñanza–aprendizaje proporcionando motivación, entusiasmo, atención al contenido de las diferentes asignaturas. (José, et-al, 2009).

Guerrero (2014), señala la importancia de una serie de condiciones que deben seguirse para asegurar que con el uso de las herramientas digitales en las diferentes tareas de clase aportan esa ayuda para que el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado sea favorable, dichos aspectos que se han de tener en cuenta son los siguientes: Adecuación de las exigencias al nivel del desarrollo del alumno y de sus capacidades personales. Adecuación de los contenidos a los conocimientos previos de los alumnos como iniciadores en la construcción de los nuevos aprendizajes. Adecuación de los materiales para que se permitan la manipulación, descubrimiento y la transformación creativa. Adecuación de las tareas por medio de trabajos cooperativos para afianzar las relaciones sociales dentro del aula.

Con relación a las particularidades del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, existen diferentes estudios que dicen que el uso de las TIC en el ámbito educativo depende de varios factores (formación, materiales, actitudes, etc.), entre los cuales destaca el interés y formación por parte de los miembros del profesorado, tanto a nivel instrumental como pedagógico (Cabero, 2007).

Un estudio llevado a cabo por (Cabero, 2007), en el cual se analiza cómo los profesores introducen las TIC en las aulas, explica la evolución que se produce por medio de cinco etapas: Acceso: Aprendizaje del uso básico de la tecnología. Adopción: Utilización de la tecnología como apoyo a los estilos tradicionales de la enseñanza. Adaptación: Integración de la tecnología en la práctica de actividades tradicionales del aula, aportando mayor productividad y éxito en la consecución de las tareas. Apropiación: Utilizan la tecnología para favorecer los estilos de enseñanza cooperativos, colaborativos, creativos e interdisciplinarios, por medio de un aprendizaje basado por proyectos. Invención: Se descubren nuevos usos de la tecnología y se combinan con otros usos de forma creativa.

Las diferentes herramientas TIC en la educación para el aula, hoy en día existen innumerables herramientas o recursos tecnológicos que favorecen el trabajo colaborativo dentro de las aulas y fuera de las mismas. Es una manera de establecer y afianzar las relaciones sociales por medio de trabajos cooperativos, en los cuales los integrantes puedan trabajar de manera conjunta y compartir diferente información a tiempo real, así como establecer una conexión entre profesor y alumno durante el proceso de la realización de las diferentes tareas. (Dussel, 2011).

A continuación, se mostrarán una serie de herramientas que pueden usarse en el ámbito educativo, como son: Para crear entornos de trabajo: Google Apps for Education: Un entorno colaborativo enfocado especialmente al ámbito de la educación, en el que se incluyen diversas herramientas de Google para trabajar en línea: Gmail, Google Drive, Google Calendar, Docs o Sites. Edmodo: Plataforma educativa que permite compartir documentos e información y comunicarse en un entorno privado, a modo de red social. GoConqr: Es un entorno de estudio personalizado online y gratuito, el cual te permite crear, compartir y descubrir mapas mentales, cuestionarios o test, apuntes online, etc., que ayudan a mejorar el aprendizaje. (Ibid).

Los recursos para debatir, comunicarse y colaborar: Padlet: Es una herramienta fácil y sencilla de usar. Se trata de una especie de ‘corcho’ digital, en el que se pueden introducir todo tipo de documentos y archivos para poder compartirlo con los diferentes compañeros de clase. Esta herramienta te permite crear y elaborar diferentes tipos de murales virtuales en el que puedes introducir diferentes tipos de contenidos multimedia y compartir diferentes archivos de texto. Esta herramienta está en inglés. Prezi: En esta aplicación multimedia, te permite crear diferentes presentaciones de manera dinámica y original, pudiendo introducir todo tipo de archivos multimedia, fotos, etc. Es una herramienta similar a Microsoft Office PowerPoint. Glogster: Este es un recurso online en el que te permite crear, guardar y compartir los diferentes murales digitales y consultar otros murales, ya creados por otros usuarios. Popplet: Con esta herramienta te ayuda a organizar y a pensar tus ideas de forma visual, se puede personalizar al gusto del usuario, da la posibilidad de compartir fotos, dibujos o videos desde tu ordenador o tablet.

Las herramientas para compartir archivos: Dropbox: Es un servicio de almacenamiento en línea, que sirve para guardar y compartir todo tipo de archivos. Te ofrece la posibilidad de crear carpetas de archivos con otros usuarios y conectarse con otros dispositivos electrónicos mediante apps. Google Drive: Otro tipo de servicio de almacenamiento para guardar y compartir todo tipo de documentos y carpetas. Disponible para móviles y tablets. Además, permite editar directamente los documentos en línea con Google Docs.

Para la utilización de estas herramientas deben reunir aspectos fundamentales que ayudan a responder a las necesidades del alumnado (Guerrero, 2014) Estos aspectos son los siguientes: **Flexibilidad:** tanto el alumno como el profesor pueden decidir el uso del material informático o dispositivo electrónico que se adapta a sus necesidades para realizar una tarea en concreto. **Versatilidad:** con las herramientas digitales te permite realizar diferentes tareas o actividades en diferentes formatos, como, por ejemplo, la producción, edición o transformación de un vídeo. **Interactividad:** con el uso de las herramientas digitales, los alumnos pueden interactuar y descubrir una serie de contenidos que les facilite el logro en la consecución de las tareas. **Conectividad:** los alumnos pueden comunicarse, compartir e intercambiar información por medio del uso de redes sociales o de plataformas virtuales en las cuales pueden aportar y ofrecer sus puntos de vista referidos a un tema en específico.

De acuerdo con la organización de capacitaciones, al respecto González, (2014), plantea que la integración curricular de las Tecnologías de la Información y la Comunicación desde el uso docente en el proceso educativo, es decir, desde su inclusión en los procesos de enseñanza aprendizaje que estructura: diseño, desarrollo y evaluación del currículo. Los estudios de las TIC y la formación docente no son tan numerosos como los estudiosos que cada día los reclaman. Las tecnologías de la información y la comunicación no sólo se utilizan en la administración y gestión del centro escolar, sino cada vez más en contextos didácticos y organizativos como: elementos de comunicación y de acceso a la información, instrumentos didácticos (medio de enseñanza), contenido curricular, instrumentos de evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la planificación de proyectos de centro.

Cualquiera de estos usos debería suponer la reflexión sobre la formación docente para su uso en tres aspectos relacionados: valorar, de partida, las posibilidades didácticas de las TIC en la educación. Asumir un cambio del rol del profesor y del alumno en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Incorporar en la cultura del centro escolar la informática. Pero, quizás, se debería empezar por implementar la cultura tecnológica en el currículo de la formación del profesorado. (González, 2014)

Con relación a los fundamentos de la formación docente, según González (2014), sostiene que como formadores de profesores partimos del convencimiento de que hay que cambiar algunos contenidos, estrategias y contextos en la formación del profesorado y apostamos por la integración curricular de las TIC en los programas de nuestras asignaturas como uno de los procedimientos para hacerlo posible.

2.3.2 Recursos tecnológicos que son utilizados para la docencia virtual con los alumnos.

Actualmente, el ser humano dispone de una gran cantidad de recursos para cultivar su intelecto, demostrar sus capacidades mentales, desarrollar sus habilidades y hacer, de alguna manera, su vida más simple y entretenida. Entre todas las herramientas a su alcance aparecen los denominados recursos tecnológicos, los cuales, como su nombre lo indica, surgen como consecuencia del uso práctico de una cierta tecnología. (Sáez López, 2010).

Como es amplia la variedad de recursos tecnológicos, a fin de hacer más sencillo su reconocimiento y clasificación los expertos suelen agrupar cada elemento según se puedan apreciar de manera precisa o bien desde un plano indeterminado donde aparecen utilidades que se aprovechan, pero no se pueden tocar o contabilizar de manera concreta.

Así, entonces, es usual que se haga hincapié en los recursos tecnológicos tangibles (conjunto que nuclea a elementos como: Impresoras, videocámaras, reproductores de DVD, computadoras, pantallas táctiles y cámaras web por citar algunos, y en los intangibles (donde figuran las aplicaciones virtuales, el software, servicio de alojamiento de páginas web, etc.). (Valdivieso Guerrero, 2010)

Para ofrecer mayores precisiones, se los suele presentar además de acuerdo a la función que posean o al ámbito para el cual hayan sido desarrollados. Por eso, por ejemplo, es frecuente hacer mención a los recursos tecnológicos educativos, a los recursos tecnológicos empresariales, a los recursos tecnológicos financieros, a los recursos tecnológicos aplicados al plano deportivo, a los recursos tecnológicos aplicados a procesos de investigación y a los recursos tecnológicos didácticos, entre muchos otros que sirven para ejemplificar los alcances de los recursos de origen tecnológico.

Las herramientas TIC son aplicaciones, infraestructura, hardware que permiten al docente mediante su uso, mejorar el ambiente de enseñanza aprendizaje proporcionando motivación, entusiasmo, atención al contenido de las diferentes asignaturas. (Núñez, et al., 2017).

Con relación al desarrollo de este proceso, se hace necesario utilizar diferentes procedimientos o instrumentos comúnmente llamados medios de enseñanza, los cuales requieren o no de equipos óptico-mecánicos y resultan de apoyo a la exposición oral. Los medios de enseñanza se agrupan de manera general, en medios de percepción directa, imágenes fijas y en movimiento, sonido, situación real y simulación, así como los apoyados en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). (Navarro, 2014).

Plataformas virtuales

Según Cali, (2013), describe que las plataformas virtuales de aprendizaje también conocidas en español como sistemas de gestión de aprendizaje (LMS, del inglés Learning Management System), se puede definir como un grupo de aplicaciones que funcionan en un entorno cliente-servidor, donde el lado del servidor se instala un software especial que controla todas las operaciones internas, para garantizar una operación eficiente, y del lado del cliente, los usuarios del sistema utilizan un navegador, y herramientas complementarias al computador (tales como elementos audiovisuales y accesorios internos), con la finalidad de realizar un proceso didáctico de manera no presencial (por medio de Internet), y de gestionar la retroalimentación entre el profesor y los demás compañeros de clase.

Las plataformas virtuales han producido cambios significativos en la educación, que producen nuevas formas de transferencia del conocimiento, ya que a través de las tecnologías de información y comunicación se van creando nuevos paradigmas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde la sociedad hace uso intensivo de todos los medios tecnológicos y aplicaciones informáticas que reducen el tiempo de las actividades que hace décadas era complicado en su proceso y desarrollo. Se pretende por medio de esta investigación definir la importancia del uso de las plataformas virtuales, ya que su utilización improvisada produce pérdida de interés en los estudiantes y una herramienta sin importancia en los docentes. (Nájar, 2012).

En los salones de clases en la práctica se sigue aplicando como eje central la evaluación, por eso actualmente se está incursionando en la enseñanza mixta, que no solo se hace énfasis en la evolución, sino también, que los estudiantes sean capaces de construir conocimientos e involucrarse activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje. La enseñanza actual promueve el uso de medios tecnológicos que logran obtener el resultado de la participación activa de los estudiantes por medio de redes tecnológicas. Es por eso que es importante reconocer que las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza se convierten en un agente activo en las actividades, en la evaluación y en la coevaluación, pues realizan muchos procedimientos que se lo hacía antes por impresiones y presentaciones independientes en uno o varios medios de almacenamiento, convirtiéndose ahora en un solo medio social virtual que enriquece la autoevaluación entre los estudiantes. (Nájar, 2012).

Para Rodríguez, (2009), las funciones principales de las Plataformas Virtuales de Aprendizaje: Comunicar a todos los usuarios o integrantes de la clase, con los profesores. Gestionar el acceso interno al sistema a los usuarios, cada uno de ellos con sus credenciales para ello de acuerdo a su perfil (profesor, alumno, administrador, director, etc.). Realizar evaluaciones a los alumnos según los parámetros y exigencias de cada materia o clase. Gestionar los recursos digitales de los usuarios y las clases (videos, libros virtuales, evaluaciones, archivos de texto, bases de datos, etc.). Gestionar servicios o módulos, para permitir la interacción entre sus usuarios, siendo los más comunes, las sesiones de

videoconferencia, chats, foros, mensajería instantánea. Creación de informes de las evaluaciones realizadas, el consumo de recursos, la asistencia a las clases, la elaboración de correcciones, actualizaciones al sistema, etc.

En relación a la plataforma de aprendizaje virtual ofrece muchas ventajas, tanto para los estudiantes de cualquier institución educativa, como para los empleados de las diferentes organizaciones empresariales en términos de tiempo, dinero y esfuerzo. Debido a que este mundo es cada vez más globalizado, y se comparte la información de una manera rápida, eficiente y libre.

Según Orquera, (2012), es conveniente conocer algunos de los beneficios que estos sistemas ofrecen: Aumento de la retención, debido a su formato digital, y por tener disponibilidad casi infinita de los recursos educativos, a diferencia de una clase tradicional, donde los mismos son limitados. Reducción en costos de transporte para los usuarios y horas laborales de los usuarios (profesores, directores, asesores), gastos en papelería, documentación, etc. Facilidad de acceso para los usuarios al sistema, además de la posibilidad de la personalización de cada entorno. Registro de toda la información de manera digital, y su disponibilidad a cualquier hora del día. Posibilidad de conectarse a la plataforma virtual de aprendizaje desde cualquier tipo de dispositivo móvil: celulares, tabletas, computadores de escritorios, gadgets. Comunicación más efectiva entre todos los usuarios del curso y de la organización. Posibilidad de integración de las plataformas con otros sistemas de comercio electrónico, CMS, CRM, entre otros.

Debido a que existen una gran cantidad de sistemas en cuanto a variedad en codificación, diseño y estructura de este novedoso método de e-learning, mencionamos las plataformas virtuales de aprendizaje más populares del mercado:

- **Moodle:** Uno de los LMS más utilizados en todo el mundo, tanto por su facilidad de personalización código abierto, como por tener un número importante de desarrolladores y usuarios.

- **Blackboard:** A pesar que es un sistema de licencia propietaria, es muy popular debido a su número de módulos disponibles a todo tipo de organizaciones, y su facilidad de uso.
- **Paradiso LMS:** Nuestra plataforma. Tiene un funcionamiento basado en la nube, se destaca por tener 2 versiones especiales, una para organizaciones empresariales, y otra para las organizaciones educativas (escuelas, universidades). Sus módulos de funcionamiento se pueden combinar de manera que encaje con las necesidades personalizadas de cada cliente. El diseño es completamente configurable. Licencia propietaria. (Alarcia, 2012).

Por consiguiente en un futuro cercano, podrá ser testigo de cómo las diferentes modalidades de e-learning, siendo una de las más populares el de las plataformas virtuales de aprendizaje, poco a poco, les ganan terreno a los métodos del aprendizaje tradicional, tanto en número de estudiantes, como en facilidad de uso, por lo que, si usted es parte de una organización con necesidades educativas, le recomendamos ponerse en contacto con nosotros para obtener más información de todas las soluciones que ofrecemos.

Aulas virtuales

Actualmente en los modelos didácticos, toma fortaleza el aprendizaje colaborativo, en donde se deja de centralizar la labor del docente frente a los estudiantes, convirtiendo al estudiante como la figura central en el aula de clase, facilitando la construcción del conocimiento, la interacción y la evaluación.

Orquera, (2012), define: desde una perspectiva constructivista el conocimiento se construye de las interacciones entre el estudiante y el mundo social. La cooperación y la interacción son elementos importantes de gran ayuda, y esos elementos son peculiaridades de las plataformas virtuales.

Por un lado, las aulas virtuales han venido a facilitar y a mejorar el contexto educativo. Con esto queremos decir que los aprendizajes impartidos por medio de esta plataforma se darán de forma más prácticas, accesible para acceder a los diferentes recursos que ofrece la internet.

Según McAnally-Salas, (2007), las aulas virtuales o plataforma de enseñanza virtual se entienden como un software que dispone de diversas funciones gracias a diversos componentes y herramientas de tal forma que presenta en un todo homogéneo un “entorno virtual” o área para el desarrollo de actividades formativas a través de la red. Se puede decir que las aulas virtuales son una modalidad formativa que se aplica en la educación presencial y no presencial, que pese a la distancia facilita la comunicación entre docentes y discentes, incorporando muchas herramientas y recursos en la formación para enriquecer el aprendizaje.

La potencialidad de las aulas virtuales debe enfocarse en las máximas capacidades intelectuales y de interrelación que los docentes y discentes deben de tener, y de la mediación que la tecnología puede proveer.

Teléfonos celulares

Para hablar con firmeza acerca de la telefonía móvil, se debe manejar los conceptos básicos sobre este tema. A continuación, se describirá de manera sencilla cuáles son los distintos dispositivos implicados y cómo funcionan. Lo primero, es saber que “la telefonía móvil básicamente está formada por dos grandes partes: Una red de comunicaciones (o red de telefonía móvil) y los terminales (o teléfonos celulares) que permiten el acceso a dicha red” (Arroyo Vásquez, 2009. p.5).

Acerca de las redes de telefonía móvil o celular consiste en un sistema telefónico, que mediante la combinación de una red de estaciones transmisoras-receptoras de radio (estaciones base) y una serie de centrales telefónicas de conmutación, se posibilita la comunicación entre terminales telefónicos portátiles (teléfonos móviles) o entre terminales portátiles y teléfonos de la red fija tradicional.

Estos son los elementos que forman parte de este servicio comunicativo, aunque, como se ha descrito parece algo muy sencillo, la realidad es que para hacer esto se tienen que poner en marcha una cantidad de procesos, maquinarias electrónicas y personas, para poder disfrutar de esta maravilla de la tecnología. Es importante que le demos un buen uso y así conservarla como una herramienta valiosa en la comunicación entre seres humanos.

Los pros y contras del uso del celular

De acuerdo con Muñoz, (2005, p.13), se puede considerar al celular como una herramienta, se tiene que tener presente que hay pros y contras relacionados con su uso, y que esto depende de nosotros. “Todo instrumento valioso, puede perder su razón de ser si se le da un mal uso; Para analizar lo positivo y negativo de este servicio, empezare nombrando los aspectos positivos de la telefonía móvil (que en realidad son muchos) y luego contrastarlos con los aspectos negativos y así poder tener una opinión equilibrada con respecto a este asunto, lo más importante de tener un celular es que éste ayuda a acortar distancias, al tener un teléfono móvil, podemos contactarnos rápidamente con la persona o institución que necesitemos, sin importar lo lejos que este y en casi cualquier lugar en que nos encontremos, esto es posible gracias a que este dispositivo es totalmente portátil”.

“Otra característica positiva es que no sólo es posible la comunicación a través de la voz, sino también mediante la escritura, usando los mensajes de texto, el enviar mensajes de texto es mucho más económico que llamar y expande las posibilidades de disponibilidad, ya que casi siempre llegan a pesar de la cobertura u otras limitaciones” (Muñoz, 2005.p 16).

Con relación al celular no se limita simplemente a la comunicación a través de texto o voz, actualmente con el avance de la tecnología de este tipo, también se ofrece la posibilidad de conectarse a Internet, tomar fotos, videos y enviarlos a otros usuarios, jugar con otras personas en red, ver televisión, entre muchas otras posibilidades que imitan los usos comunes de la computadora o el televisor. Si bien se ha nombrado algunos aspectos positivos, “se han dado casos en que los individuos que se inclinan por este tipo de comunicación, pierden facultades para comunicarse de manera personal y se conducen a un aislamiento donde sólo es posible contactarlos a través del teléfono” (Ibid)

Se puede considerar como una realidad que, al tener tantas opciones de comunicación y entretenimiento en un solo instrumento, que además es portátil, hace que bajen los niveles de atención de las personas que lo usan, al punto de desconectarse del entorno al momento de disfrutar de él. Una sensación común de los usuarios de la telefonía

móvil, es que cuando olvidan el celular, o por cualquier otra circunstancia no lo llevan consigo, se sienten que pierden contacto con el mundo e inclusive "desnudos", causando gran expectativa y ansiedad, por no saber quién los llama o envía mensajes.

“El tener un celular, trae como consecuencia de que tenemos un número de identificación, que en muy pocos casos es privado; entonces cualquier persona tiene la posibilidad de contactarnos, en cualquier momento del día, ya sea de nuestro agrado o no, aunque parezca mentira, el celular también es un medio que difunde material obsceno e inadecuado y se presta para promover ciertas conductas indebidas como la infidelidad, la lujuria, la ira, y una infinidad de sentimientos destructivos” (Brener, 2011.p.6).

Aspectos positivos de la telefonía móvil

Según Brener (2011.p.6), la telefonía móvil se ha convertido en una prótesis de identidad, una brújula indispensable por el hombre actual y a decir por Castell (2011) el teléfono inalámbrico es la tecnología que más rápidamente se ha desarrollado en la historia de la humanidad y mayor aceptación ha tenido al grado de contar en América Latina con cerca de 5.500 millones de teléfonos.

Según Orlean, (2011), “se está frente a la evaporación del aula, la cual se mudará al bolsillo, esto es por el reducido tamaño de los dispositivos, se diferencian de otras innovaciones tecnológicas por la flexibilidad del envío de contenidos temáticos inmersos en la cotidianidad. El acceso de las nuevas tecnologías en el aula puede ofrecer un entorno con mayor aprendizaje para el estudiante y el docente una experiencia más dinámica”. (p.27)

La utilización del contenido digital de buena calidad enriquece el aprendizaje y puede a través de simulaciones y animaciones ilustrar conceptos y principios que el estudiante puede comprender con facilidad, por lo tanto, el teléfono celular como una nueva tecnología de aprendizaje es un proceso con el cual el docente construye objetos de conocimiento.

Señalan Núñez y Tiburcio (2002, p.2), codificados como material de apoyo mediante la selección y ordenación de la información donde no se hace traspaso directo del saber científico, sino que se toman contenidos de este saber, para armar un programa de aprendizaje particular, a su vez el educando selecciona e integra de entre esos contenidos sus propios objetos de conocimiento por lo que se concibe al educador como un agente que identifica las mediaciones habilitadas para que en el proceso de enseñanza y aprendizaje entren en juego información, procesos y socialización de contenidos.

La radio y la televisión

Se puede decir que la radio y la televisión son dos recursos valiosos que sirven de apoyo a la labor docente, según Sevillano, (2004), es de cierta utilidad didáctica de la radio en la enseñanza puede entenderse como sustento o soporte de acciones educativas, radio educativa, y la radio que se produce en las aulas, radio escolar, según el grado de protagonismo de los alumnos y los roles que desempeñan en el proceso de recepción y creación del mensaje radiofónica, de igual modo dice que el poder de la televisión está en parte en su capacidad de impartir y la penetración a la sociedad, la misma debe ser contemplada como una relevante y decisiva institución social, y observarla en sus virtualidades operativas, es decir, en sus dimensiones.

En este sentido, se puede afirmar que la radio es un recurso valioso que debe estar presente en todo centro educativo porque con el mismo se pueden realizar diferentes actividades ya sea escuchar música, cuentos, poesías, grabaciones entre otras, esto contribuye al desarrollo auditivo de los niños y la expresión oral, ya que el mismo juega un papel activo desde el momento que escucha, interpreta y socializa al escuchar lo que se le transmite por la radio.

Sostiene Azinian, (2009), que la imagen puede cumplir diversas funciones didácticas, entre ellas informar, motivar y ayudar a la comprensión. Para decodificarla es necesario aprender a ver y verbalizar sobre ella. (p.75).

En este orden, el educador juega un papel muy importante porque debe promover el análisis de lo que observan y escuchan tomando en cuenta el lugar, espacio y tiempo, además puede usarla como punto de partida para motivar a los niños a que produzcan cuentos, canciones, poesías, hacer dramatizaciones y grabarla para luego observarla, comentarla y valorarla como forma de valorizar sus trabajos entre otros.

De igual modo la televisión juega un papel importante porque además del audio puede proyectarse la imagen lo que resulta ser muy atractivo para los niños porque a ellos le atrae todo lo que tiene colorido y sonido, la televisión en el hogar debe estar vigilada porque existe una gran variedad de programación que pueden influenciarlos negativamente porque pueden ser agresivos, violentos o tener escenas muy fuertes para las edades de los niños por tal razón la escuela debe realizar charlas con los padres para concientizarlo sobre lo que deben permitir que sus hijos observen en el televisor de igual modo la cantidad de horas que le proporcionan.

Proyector:

Según González Sainz, (2012, Pág. 55), es un aparato óptico que recibe una señal de vídeo y proyecta la imagen correspondiente en una pantalla de proyección usando un sistema de lentes, permitiendo así mostrar imágenes fijas o en movimiento

Se puede decir que los proyectores de vídeo utilizan una luz muy brillante para proyectar la imagen, y los más modernos pueden corregir curvas, borrones y otras inconsistencias a través de los ajustes manuales. Los proyectores de vídeo son mayoritariamente usados en salas de presentaciones o conferencias, en aulas docentes, aunque también se pueden encontrar aplicaciones para cine en casa. La señal de vídeo de entrada puede provenir de diferentes fuentes, como un sintonizador de televisión (terrestre o vía satélite), una computadora personal, etcétera.

Según nuestro punto de vista este ha sido uno de los avances más innovadores en la educación, ya que fomenta aprendizaje más significativo en los niños por lo cual seguir

introduciendo esta herramienta en las aulas causa un mejor impacto positivo a la hora de plasmar los contenidos por tanto las clases se darán de manera más divertida y dinámica.

Como se aprecia el término parecido a proyector de vídeo es retroproyector el cual, a diferencia del primero, se encuentra implantado internamente en el aparato de televisión y proyecta la imagen hacia el observador.

Un Data Show: Sistema independiente de proyección mediante lentes, muy similar a un proyector de vídeo. Es un aparato que forma una imagen sobre una pantalla a partir de una diapositiva.

Principio de funcionamiento:

Con relación González Sainz, (2012, Pág. 56), que un proyector de vídeo o cañón proyector recibe una señal de vídeo y proyecta la imagen correspondiente a una pantalla de proyección usando un sistema de lentes, permitiendo así visualizar imágenes fijas o en movimiento. Además, que todos los proyectores de vídeo utilizan una luz muy brillante para proyectar la imagen, y los más modernos pueden corregir curvas, borrones y otras inconsistencias a través de los ajustes manuales. Son mayoritariamente usados en salas de presentaciones o conferencias y en salas de clases, aunque también sirven para proyectar imagen sobre pizarras interactivas.

Sigue diciendo que la señal de vídeo puede provenir de diferentes fuentes, como un televisor, un computador, un reproductor de DVD, entre otros. Otro término parecido a proyector de vídeo es retroproyector el cual, a diferencia del primero, se encuentra implantado internamente en el televisor y proyecta la imagen hacia el espectador.

Laptop:

Para Deepak, Pradeep, (2012, Pág. 12), describe que una computadora portátil, ordenador portátil o computador portátil, un dispositivo informático que se puede mover o transportar con relativa facilidad. Los ordenadores portátiles son capaces de realizar la mayor parte de las tareas que realizan los ordenadores de escritorio, también

llamados «de torre», o simplemente pc, con similares capacidades y con la ventaja de su peso y tamaño reducidos; ello sumado también a que tienen la capacidad de operar por un período determinado sin estar conectadas a una red eléctrica por medio de baterías recargables.

Ventajas:

Con relación a Deepak, Pradeep, (2012, Pág. 12), expresa que es usualmente la primera peculiaridad mencionada al comparar las computadoras portátiles con las de escritorio. La portabilidad física permite que la computadora portátil pueda ser usada en muchos lugares no sólo en el hogar y el trabajo, pero también durante el transporte o viaje, en cafeterías, auditorios, librerías, en el lugar donde se encuentra el cliente, etc. La portabilidad ofrece muchas ventajas.

- **Productividad:** Usar una computadora portátil en lugares y situaciones inapropiadas para una computadora de escritorio. Por ejemplo: Un empleado administrando sus correos electrónicos durante un viaje largo o un estudiante realizando su tarea en la cafetería durante un descanso entre conferencias.
- **Inmediatez:** El transportar una computadora portátil implica tener acceso instantáneo a información diversa, archivos personales y trabajos. La inmediatez permite una mejor colaboración entre empleados o estudiantes, ya que un computador portátil puede ser abierta para presentar la información deseada en cualquier momento y lugar.
- **Información actualizada:** Si una persona tiene más de una computadora de escritorio, los cambios realizados en una no se reflejan automáticamente en la otra. Existen varias soluciones al problema, incluyendo la transferencia (mediante memorias USB o discos ópticos) o el uso de un programa de sincronización por Internet. Sin embargo, el uso de una sola computadora portátil en ambos lugares evita el problema por completo, así que los archivos existen en un solo lugar y siempre están actualizados.
- **Conectividad:** La proliferación de redes inalámbricas Wi-Fi y servicios de banda ancha móvil (HSDPA, LTE y otras) combinadas con el soporte casi universal de las computadoras portátiles implica que una computadora portátil puede acceder fácilmente a Internet y las redes locales mientras están en movimiento. (Deepak, Pradeep, 2012, Pág. 15).

Se puede decir que otras de sus ventajas, son:

- **Tamaño:** Las computadoras portátiles son más pequeñas que las computadoras de escritorio. Esto es una ventaja en lugares donde hay poco espacio, como departamentos pequeños. Cuando no está en uso, una computadora portátil puede cerrarse y ser guardada.
- **Menor consumo de energía:** Las computadoras portátiles son mucho más eficientes que las computadoras de escritorio. Una computadora portátil usa 20-120 Watts comparados con los 100-800 Watts para las computadoras de escritorio. Esto puede beneficiar especialmente a los negocios (los cuales usan cientos de computadoras personales, multiplicando los ahorros potenciales) y hogares donde una computadora siempre está encendida (como un servidor de medios doméstico, servidor de impresión, etc.).
- **Más silenciosas:** Las computadoras portátiles son usualmente más silenciosas que las computadoras de escritorio, debido a los componentes (discos duros más lentos y silenciosos de 2,5 pulgadas) y la menor producción de calor implicando el uso de ventiladores más pequeños y silenciosos.
- **Batería:** Una computadora portátil puede continuar en uso en caso de un apagón y no es afectada por interrupciones de energía cortas y apagones. Una computadora de escritorio necesita una UPS o No-Break para manejar las interrupciones breves, apagones y picos; alcanzar un tiempo de batería mayor a 20 a 30 minutos requiere un UPS o No-Break grande y costoso.
- **Todo en uno:** Diseñadas para ser portátiles, las computadoras portátiles tienen todo integrado en la carcasa. Para las computadoras de escritorio (con excepción de todo en uno) esto se divide en el escritorio, teclado, ratón, pantalla y periféricos opcionales como los altavoces. (Deepak, Pradeep, 2012, Pág. 17).

Además, que sus desventajas, son:

- **La pantalla se sitúa por debajo de la línea de visión.** Se necesita inclinar la cabeza constantemente, lo que resulta una postura perjudicial. Para trabajos puntuales no supone una gran molestia, pero si el aparato se utiliza como un ordenador de trabajo durante días y meses puede crear problemas en la columna.

- Las baterías por el momento no pueden cubrir siete u ocho horas de funcionamiento, una jornada laboral media. Por lo que la movilidad se ve reducida.
- Los distintos tipos de «ratón» que traen son más incómodos y menos manejables que los de sobremesa. Se han probado de botón y por pantalla, pero ninguna de las dos soluciones alcanza las prestaciones y la comodidad de los de ordenadores de mesa.
- Los teclados suelen ser menos manejables que los externos. Son más pequeños, pese a los nuevos portátiles con pantalla más panorámica. El tecleo con ellos no suele ser tan preciso como con los teclados de sobremesa.
- Puede ser imposible o por lo menos caro de colocar otro disco duro además del principal.

Para solventar estos problemas se han fabricado varias soluciones, especialmente la primera. Existen en el mercado soportes para ordenadores portátiles regulables en altura, con lo cual se logra colocar el borde superior de la pantalla en la línea de los ojos. Desgraciadamente una solución así dificulta mucho utilizar el teclado, al estar mucho más alto el aparato y exigir tener los brazos en vilo permanentemente. Los portátiles equipados con varios puertos USB admiten el mismo tipo de teclado y de ratón que se utilizan para las máquinas de escritorio. Sin embargo, en muchos equipos del siglo XX y primera década del siglo XXI, sólo podía conectarse un periférico por este sistema, posteriormente se ha ido incrementando el número. Dicho incremento ha permitido también conectar discos duros externos, pese a que estos dispositivos sufren una demora en el acceso a los datos por necesitar arrancar la primera vez que se les hace trabajar.

Tablet

Se podría decir que este dispositivo tiene prestaciones similares que exhibe una computadora hoy en día pero que se presenta en una sola pieza, sin teclado físico, con diseño plano, fino y compacto. Gracias a ello es fácil transporte y tiene acceso a internet, además el contar con una pantalla tipo táctil se convierte en una herramienta sencilla de usar con los niños. Los posibles usos educativos son la lectura de libros electrónicos, navegación por internet, reproductor de música, visualización de videos y películas y uso de un software educativo. (Navarro y Gómez, 2012).

Televisor

Esta herramienta tecnológica la encontramos en todos los sectores sociales. En educación Inicial la podemos usar para transmitir programas de interés, del mismo modo emitir videos o canciones haciendo uso por supuesto, de un reproductor o DVD. Como recurso didáctico llama la atención de los niños y niñas. Antes de empezar una sesión, se puede pasar una grabación como introducción al tema. (Ibid).

2.3.3 Herramientas de las TIC más utilizadas en el proceso enseñanza aprendizaje por los docentes.

Como en los demás ámbitos de actividad humana las TIC se han convertido en un instrumento cada vez más indispensable en la institución educativa donde pueden realizar múltiples funcionalidades entre las cuales se pueden citar: fuente de información, canal de comunicación interpersonal y para el trabajo colaborativo e intercambio de información, instrumento para la gestión, ya que automatizan diversos trabajos de la gestión de los centros, secretaria, acción tutorial, asistencia y bibliotecas, recursos interactivos para el aprendizaje. Los materiales didácticos multimedia informan, entregan, simulan y guían aprendizaje y se implementan medios lúdicos para el desarrollo psicomotor cognitivo. (Díaz, 2012).

Además, sirven de apoyo para el desarrollo económico y significativo. Las mismas han generado un profundo cambio sociocultural. Las políticas educativas han tratado de trasladar este proceso de transformación social a los sistemas educativos con la finalidad de mejorar y cambiar las prácticas de enseñanza y aprendizaje. En ese orden Arakaki, (2010), plantea que se han adoptado cuatro aplicaciones de las TIC a la educación:

Permiten crear y compartir el conocimiento, así como la innovación tecnológica, pueden contribuir a la transformación del sistema educativo y el sostenimiento de desarrollo económico y social. Se orientan hacia el aprendizaje. La adquisición de competencias tecnológicas, ha permitido que los/as estudiantes están mejor preparados para la inserción laboral. Facilitan el acceso a la educación. Este enfoque mejora la educación incrementando las posibilidades de formación, pero no implica necesariamente

un cambio educativo fundamental. Se pueden utilizar para mejorar la comprensión de los conocimientos por parte de los estudiantes, pueden contribuir a la calidad de la educación y, en consecuencia, pueden aumentar el impacto de la educación sobre la economía. (Díaz, 2012).

Los recursos tecnológicos en la enseñanza no garantizan, por sí mismo el mejoramiento del aprendizaje; sólo mediante prácticas pedagógicas adecuadas, contribuyen a promover a los niños, la comprensión conceptual, el desarrollo de capacidades, habilidades y la construcción del conocimiento. (Op. Cit.).

Existen varios recursos y medios de que se implementa en el Nivel Inicial para integrar las TIC, entre ellos podemos citar: medios audiovisuales, aquí se incluyen los tecnológicos y los no tecnológicos, por ejemplo, las láminas y el pizarrón.

Urvan (2012), puntualiza que, para la integración de las tecnologías de la información y la comunicación, el recurso tecnológico más utilizado por los profesores es el internet, el segundo es el Data Show y luego la computadora. El problema radica en que el internet es utilizado por los estudiantes como recurso, no por los profesores para integrarlos a su práctica pedagógica. Nuevas tecnologías adecuadas al medio surgen cada día, como los paneles y equipos solares y los fogones de energía solar, pero las escuelas están reacias a su utilización y la carencia de laboratorios en las escuelas. Durante el proceso enseñanza-aprendizaje, los profesores y el centro promueven la integración de las TIC, las ferias tecnológicas científicas, la construcción de los rincones de ciencia, no obstante, se debe mejorar la promoción del talento y la innovación.

El internet es una primera versión de este artículo, se escribió originalmente en 1996 - hace ya casi diez años. Iba a formar parte de un libro que en realidad nunca se terminó, ni publicó. Se puede acceder a la versión completa original mediante la Wayback Machine, de Archive.org que (lógicamente) está muy desactualizada. Este es un resumen de aquel artículo, con alguna pequeña actualización y enlaces a las definiciones más importantes a modo de guía rápida para novatos. (Bermejo, 2003).

Internet es una gigantesca red: Internet es un conjunto de redes: redes de ordenadores y equipos físicamente unidos mediante cables que conectan puntos de todo el mundo. Estos cables se presentan en muchas formas, desde cables de red local (varias máquinas conectadas en una oficina o campus) a cables telefónicos convencionales, digitales y canales de fibra óptica que forman las «carreteras» principales. Esta gigantesca Red se difumina en ocasiones, porque los datos pueden transmitirse vía satélite, o a través de servicios como la telefonía celular, o porque a veces no se sabe muy bien a dónde está conectada. (Ibid).

En cierto modo, no hay mucha diferencia entre Internet y la red telefónica que todos conocemos, dado que sus fundamentos son parecidos. Basta saber que cualquier sistema al que se pueda acceder a través de algún tipo de «conexión», como un ordenador personal, una base de datos en una universidad, un servicio electrónico de pago (como AOL), un fax, un teléfono o la máquina expendedora de tickets del cine, pueden ser, y de hecho forman, parte de Internet.

El acceso a los diferentes ordenadores y equipos que están conectados a Internet puede ser público o estar limitado. Una red de cajeros automáticos o terminales de banco, por ejemplo, pueden estar integrados en Internet, pero no ser de acceso público, aunque formen parte teórica de la Red. Lo interesante es que cada vez más de estos recursos están disponibles a través de Internet: fax, teléfono, radio, televisión, imágenes de satélites o cámaras de tráfico son algunos ejemplos.

En cuanto a organización, Internet no tiene en realidad una cabeza central, ni un único organismo que la regule o al que pedirle cuentas si funciona mal. Gran parte de la infraestructura es pública, de los gobiernos mundiales, organismos y universidades. Muchos grupos de trabajo trabajan para que funcione correctamente y continúe evolucionando. Otra gran parte de Internet es privada, y la gestionan empresas de servicios de Internet (que dan acceso a los clientes) o simplemente publican contenidos. Como Internet está formada por muchas redes independientes, que hablan el mismo lenguaje, ni siquiera están claros sus límites.

Para el uso educativo del internet, se necesitan características esenciales de los programas, se puede hacer uso de diferentes materias (matemáticas, idiomas, geografía, dibujo), de formas muy diversas (a partir de cuestionarios, facilitando una información estructurada a los alumnos, mediante la simulación de fenómenos) y ofrecer un entorno de trabajo más o menos sensible a las circunstancias de los alumnos y más o menos rico en posibilidades de interacción; pero todos comparten cinco características esenciales:

Deben ser materiales elaborados con una finalidad didáctica, además utilizan el computador como soporte en el que los alumnos realizan las actividades que ellos proponen, deben contar con las características de: interacción, contestan inmediatamente las acciones de los estudiantes y permiten un diálogo y un intercambio de informaciones entre el computador y los estudiantes, permiten Individualizar el trabajo de los estudiantes, ya que se adaptan al ritmo de trabajo cada uno y pueden adaptar sus actividades según las actuaciones de los alumnos. Son fáciles de usar. Los conocimientos informáticos necesarios para utilizar la mayoría de estos programas son similares a los conocimientos de electrónica necesarios para usar un vídeo, es decir, son mínimos, aunque cada programa tiene unas reglas de funcionamiento que es necesario conocer. (Lara, 2008).

Los softwares educativos a pesar de tener unos rasgos esenciales básicos y una estructura general común se presentan con unas características muy diversas: unos aparentan ser un laboratorio o una biblioteca, otros se limitan a ofrecer una función instrumental del tipo máquina de escribir o calculadora, otros se presentan como un juego o como un libro, bastantes tienen vocación de examen, unos pocos se creen expertos y, por si no fuera bastante, la mayoría participan en mayor o menor medida de algunas de estas peculiaridades. Para poner orden a esta disparidad, se han elaborado múltiples tipologías que clasifican los programas didácticos a partir de diferentes criterios. (Ibid).

También cuentan con la posibilidad de modificar los contenidos del programa y distingue entre programas cerrados (que no pueden modificarse) y programas abiertos que proporcionan un esqueleto, una estructura, sobre la cual los alumnos y los profesores pueden añadir el contenido que les interese. De esta manera se facilita su adecuación a los diversos contextos educativos y permite un mejor tratamiento de la diversidad de los

estudiantes. No obstante, de todas las clasificaciones la que posiblemente proporciona categorías más claras y útiles a los profesores es la que tiene en cuenta el grado de control del programa sobre la actividad de los alumnos y la estructura de su algoritmo, que es la que se presenta a continuación de los Software Educativos.

Estos deben ser utilizados con la supervisión del profesor, ya que un uso sin la adecuada reflexión previa, puede introducir distorsiones en el proceso de enseñanza. Pero, así como la escritura numérica no es un obstáculo para que el niño pueda realizar cálculos mentales, la calculadora tampoco tiene por qué jugar ese papel. La calculadora no tiene porqué desmovilizar la actividad cognitiva del estudiante, pero siempre es indispensable la reflexión previa del profesor acerca del uso que puede hacer de ella. (Penglase, 2006).

2.3.4 Factores que influye para integrar la tecnología en el rendimiento académico de los estudiantes

Son mucho los factores que limitan la integración de la TIC Según Pelgrum, (2009), afirma que la expansión de las TIC en todos los ámbitos y estatus de nuestra sociedad se ha producido a gran velocidad y es un proceso que continúa, ya que van apareciendo sin usar nuevos elementos tecnológicos.

A partir de las tendencias actuales, la evaluación de las TIC caracterizados por los siguientes aspectos: progresivo aumento de los sistemas informáticos portátiles, implantación de la tecnología inalámbrica, uso generalizado de los sistemas de banda ancha para las conexiones de internet, Generalización de la pizarra digital en las aulas presenciales.

Al fomentar la adopción de estándares TIC en la formación inicial docente, las instituciones formadoras deben desarrollar un trabajo con sus unidades académicas para generar planes que permitan insertar las tecnologías en sus programas formativos. Para lo cual resulta recomendable conocer: las barreras, las oportunidades y elementos diseño que les permitan insertar las tecnologías de la información y la comunicación.

Respecto a la incorporación de las TIC en el contexto educativo, influyen diversos factores, para Cebroan, (2007), posiblemente uno de los más significativos sea la formación y el perfeccionamiento que el profesorado tiene para su integración en los contextos de enseñanza-aprendizaje.

Señala Díaz (2012), que las barreras señaladas por las escuelas para integrar las TIC se pueden agrupar en tres categorías: el profesor, la infraestructura y social. Señala además esta autora que diversas publicaciones destacan el papel del profesor como el factor más importante para el éxito de la integración de TIC. Dentro de la dimensión del profesor ciertos factores son esenciales para la integración de las TIC: la buena voluntad para adaptarse al cambio, habilidad en el manejo y la administración del tiempo.

Un factor adicional es la formación inicial de los docentes, de ahí que diversos programas, en diferentes partes del mundo, están desarrollando esfuerzos a nivel de las universidades e institutos de formación para que los futuros maestros ingresen a la vida profesional con un manejo adecuado, desde el punto de vista pedagógico, de los recursos que ofrece la tecnología informática (Fluck, 2009).

Preparar a los docentes en formación para la integración de tecnología no es una tarea simple. Varias barreras complican el proceso de estudiantes de educación universitarios que aprenden tecnología y su aplicación en el aula. Las barreras son:

No modela el uso de tecnología: no existe en los programas una visión clara de cómo integrar los TIC en las prácticas pedagógicas de la facultad. Se esperan que educadores de docentes ayuden no sólo que los estudiantes integren la tecnología en los programas de estudio del sistema educativo, sino que ellos también deben integrar la tecnología en los planes de estudios universitarios.

Los programas concentran la integración de TIC en asignaturas para preparar a los futuros docentes para integrar las TIC al currículo en las aulas, en lugar de integrarlas en el plan de estudios. Los tanto los docentes actuales como los del futuro deben tener el acceso a la tecnología para utilizarla como una herramienta por enseñar y aprender. Las

escuelas también deben tener el acceso a la tecnología para que los estudiantes tengan en su etapa de prácticas experiencias auténticas de uso de tecnología. Sin embargo, este es un problema menor, es más común que los departamentos de educación de las universidades, están menos equipados que las escuelas. (Duhaney, 2001).

CAPÍTULO III:

PROPUESTA DE SOLUCIÓN DEL PROBLEMA SELECCIONADO

3.1 Descripción de la propuesta

Su principal objetivo es fortalecer el uso y manejo de los recursos tecnológicos y didácticos para la enseñanza de las ciencias sociales, en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos. Además, se le da a conocer al personal directivo, docentes del área de ciencias sociales y a la comunidad educativa en general sobre la importancia de la integración de la tecnología al momento de impartir docencia de manera virtual por parte de los maestros y las estrategias pertinentes para el uso de ese recurso.

3.2 Alcances y límite.

Delimitación de contenido:

Campo : Educación.

Área : Ciencias Sociales

Aspecto : Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso para la Enseñanza de las Ciencias Sociales, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

Delimitación espacial: Centros Educativos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario.

Delimitación temporal: Enero-Marzo del 2021.

Alcance investigativo: Diseñar un taller de capacitación para el uso y manejo de los recursos tecnológicos y didácticos que existen en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

3.3 Objetivos

3.1 Objetivo general

Diseñar un taller de capacitación para el uso y manejo de los recursos tecnológicos y didácticos que existen en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

3.2 Objetivos específicos

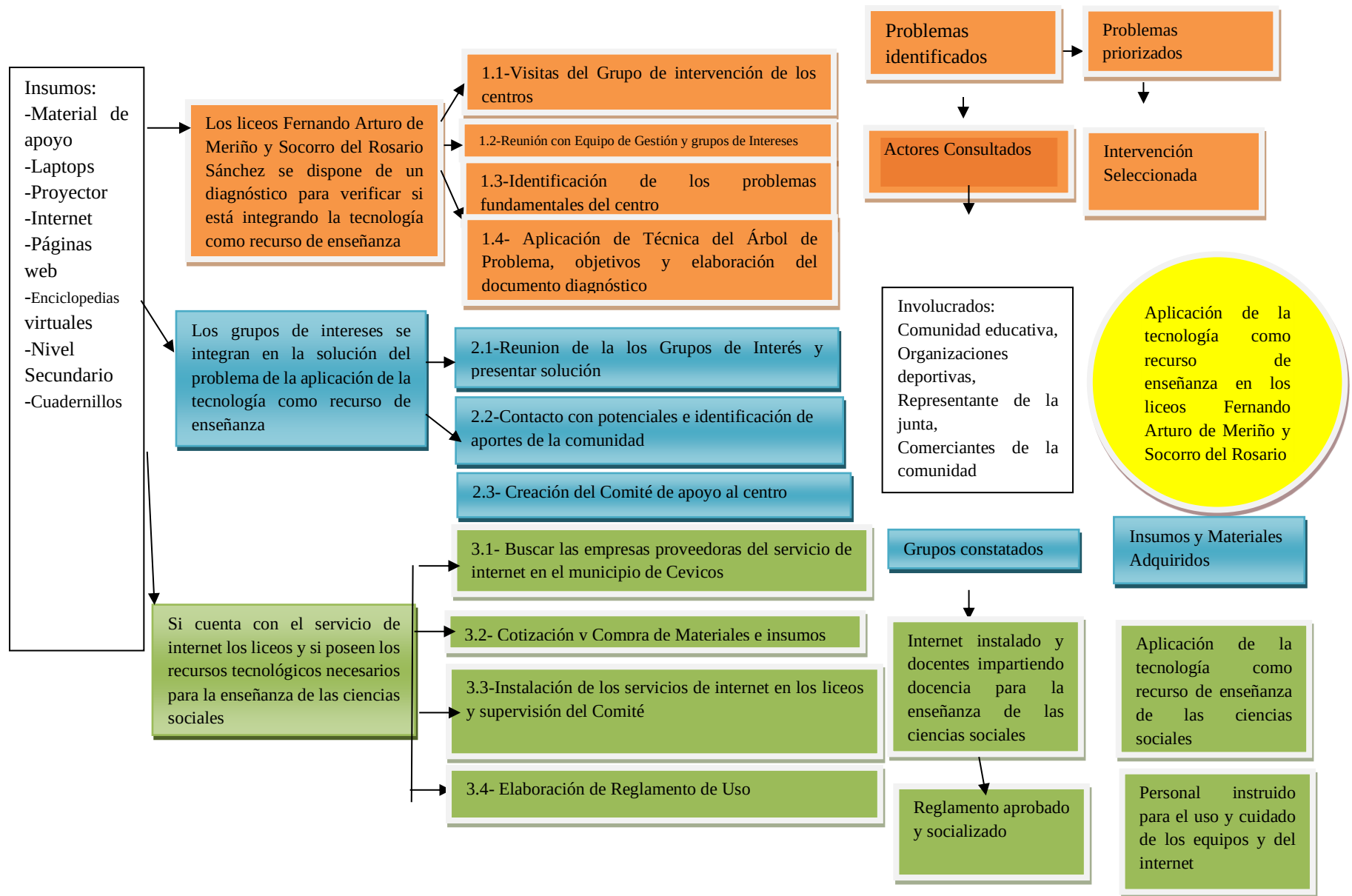
1-Fortalecer el uso y manejo de la aplicación de la tecnología como recurso para la enseñanza de las Ciencias Sociales que existen en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, en el año escolar 2020-2021.

2-Identificar los recursos tecnológicos utilizados por los docentes del área de ciencias sociales para impartir docencia virtual a los alumnos de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario.

3.4 Definición de acción.

Con este proyecto se da respuesta a la Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso para la Enseñanza de las Ciencias Sociales en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos. Como son: internet, proyecto, TV, radio, laptops, software educativo, entre otros.

3.5 Cadena de resultados



3.6 Matriz lógica

Actividades	Resumen narrativo	Indicador objetivamente verificable	Insumos	Supuesto o riesgo
Actividades	Observaciones de la aplicación de la tecnología como recurso de enseñanza	Se realizó un levantamiento de la situación actual de los liceos objeto de estudio	Los liceos poseen algunos recursos tecnológicos limitados como internet, laptops, proyectores y TV	La comunidad educativa ha mostrado empeño e interés por los resultados del proyecto
	Requerimiento de la intervención por parte de los liceos	Poco conocimiento por parte de los docentes para integrar las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos en el área de ciencias sociales	Mejorar la calidad del internet, TV y reparación de las laptops	Las autoridades del sector educativo han emitido las resoluciones y ordenanzas necesarias para la obtención de los resultados
	Orientación a los docentes y a los coordinadores pedagógicos sobre el uso de la tecnología como recurso de enseñanza de las ciencias sociales	Diseñar un material que sirva de apoyo a los docentes del área de ciencias sociales e impartir un taller sobre el uso de los recursos tecnológicos para la enseñanza de las ciencias sociales	Material de apoyo y facilitador para impartir talleres	Los docentes están abiertos al cambio
	El personal administrativo, coordinadores pedagógicos y docente facilita las informaciones pertinentes para la intervención	A los 2 meses de la aplicación del proyecto se han capacitado el total de los docentes del área de ciencias sociales de los centros educativos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez	-Listados de asistencia -Certificación de participación -Fotos	Se logró la integración de la comunidad educativa general
	El personal administrativo se compromete a colaborar con materiales gastables	Integración del personal administrativo y docente en el proyecto	Internet, computadora, TV, entre otros	Con la iniciativa del personal administrativo del centro
	Los actores de proceso muestran actitud positiva para participar en el proyecto	El personal administrativo coopera para la ejecución del proyecto aplicando las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos	La comunidad ayuda con gran entusiasmo en el proyecto	La comunidad educativa en general se integró en el proyecto
	El Distrito Educativo 16-03 ayudó con los técnicos de informática y del Nivel Secundario	El Distrito ayuda con entusiasmo a la ejecución del proyecto	Integrándose a los trabajos de la ejecución del centro	El distrito se integra con gran entusiasmo a la ejecución del centro

3.7 Plan de acción

Objetivos específicos	Técnicas	Responsables	Población del estudio	Materiales
1-Verificar la manera que se incorpora las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, en el año escolar 2020-2021.	Entrevista	-Alicia Núñez -Sugiedy Cruz H. -Leticia Tineo H. -Yeraldin Reyes G -Miosotti Salcedo -María C. Disla P. -Emelin Lantigua -Aneiry M. Marte -Rosa M. Hernández R. -Lorenzo Tejada	-12 integrantes del equipo de gestión -17 docentes del área de ciencias sociales	-Guía de observación -Cuestionario
2-Evaluar los recursos tecnológicos que son utilizados para la docencia virtual con los alumnos de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario.	Entrevista	-Alicia Núñez -Sugiedy Cruz H. -Leticia Tineo H. -Yeraldin Reyes G -Miosotti Salcedo -María C. Disla P. -Emelin Lantigua -Aneiry M. Marte -Rosa M. Hernández R. -Lorenzo Tejada	-12 integrantes del equipo de gestión -17 docentes del área de ciencias sociales -Dos directores -Cuatro coordinadores pedagógicos -Dos coordinadores de registro	-Guía de observación -Cuestionario
3-Verificar las herramientas de las TIC más utilizadas en el proceso enseñanza aprendizaje por los docentes.	Entrevista	-Alicia Núñez -Sugiedy Cruz H. -Leticia Tineo H. -Yeraldin Reyes G -Miosotti Salcedo -María C. Disla P. -Emelin Lantigua -Aneiry M. Marte -Rosa M. Hernández R. -Lorenzo Tejada	-12 integrantes del equipo de gestión -17 docentes del área de ciencias sociales -Dos directores -Cuatro coordinadores pedagógicos	-Guía de observación -Cuestionario
4-Identificar los factores que influye para integrar la tecnología en el rendimiento	Entrevista	-Alicia Núñez -Sugiedy Cruz H. -Leticia Tineo H. -Yeraldin Reyes G -Miosotti Salcedo -María C. Disla P. -Emelin Lantigua -Aneiry M. Marte -Rosa M. Hernández R. -Lorenzo Tejada	-12 integrantes del equipo de gestión -17 docentes del área de ciencias sociales -Dos directores -Dos coordinadores de registro	-Guía de observación -Cuestionario

3.8 Cronograma de implementación

Actividades	Meses											
	Enero				Febrero				Marzo			
	4-8	11-15	18-22	25-31	1-5	8-12	15-19	22-26	1-5	8-12	15-19	22-26
1-Concienciar a los actores del proceso sobre el fortalecimiento de la Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso para la Enseñanza de las Ciencias Sociales que existen en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, en el año escolar 2020-2021.												
2-Integrar al personal administrativo, coordinadores pedagógicos y los docentes para la ejecución del proyecto												
3- Adquirir recursos humanos y materiales mediante organizaciones, para la implementación del proyecto												
4-Observar si existe un proyecto sobre el fortalecimiento sobre la Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso para la Enseñanza de las Ciencias Sociales en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario												
5-Diseño del proyecto sobre Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso para la Enseñanza de las Ciencias Sociales												
6-Suplir la necesidad de los docentes del área de ciencias sociales a través del proyecto												
7-Hacer un levantamiento de los materiales gastables necesarios para la ejecución del proyecto												
8-Gestionar los insumos que se necesitan para la ejecución del proyecto												
9-Hacer una cotización de los costos de los materiales gastables para la ejecución del proyecto												

3.9 Presupuestos

Descripción	Unidad	Precio (RD\$)
Compra de materiales gastables	1	15,500.00
Fotocopias	Varias	5,200.00
Transporte	1	2,500.00
Recolección de Datos	1	4,500.00
Imprevistos	1	10,000.00

3.10 Análisis de factibilidad

A través del estudio realizado en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez se considera que los docentes del área de ciencias sociales poseen las debidas competencias que le permiten la Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso para la Enseñanza de las Ciencias Sociales, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, para determinar el nivel de aprendizaje esperado en los estudiantes y para la toma de decisiones.

El proyecto está basado en la Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso para la Enseñanza de las Ciencias Sociales en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

3.11 Análisis de riesgos

Este proyecto tiene como posibles riesgos la falta de pago del internet a tiempo por parte del Ministerio de Educación, la empresa proveedora del servicio que tenga buena señal y que todos los docentes del área de ciencias sociales tengan su laptop en buena condición para poder impartir docencia a los alumnos, además, los problemas energéticos que se presentan como son: falta de luz y conectores muchas veces dañados.

3.12 Sostenibilidad

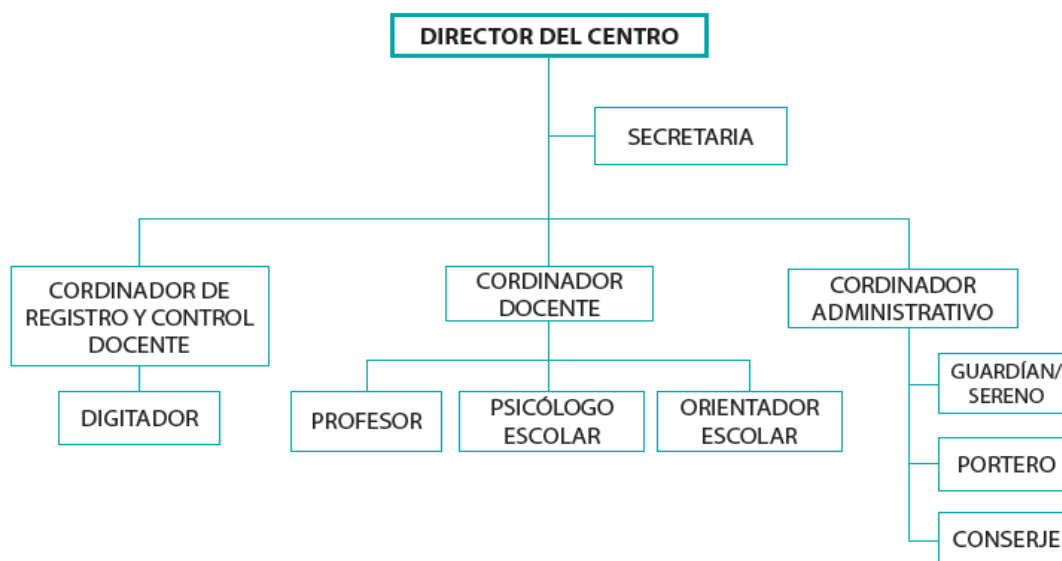
Este proyecto fue entregado a los centros educativos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez, también se entregó un material sobre el fortalecimiento del

uso y manejo de los recursos tecnológicos y didácticos que existen en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, en el año escolar 2020-2021, para que los docentes del área de ciencias sociales lo utilicen durante el proceso de enseñanza aprendizaje de sus alumnos.

Los directores de ambos liceos y los coordinadores pedagógicos, tienen la responsabilidad de mantener el proyecto que se le entregó para trabajar con su personal docente del Nivel Secundario, cual fue instruido por los sustentantes para ofrecer un mejor servicio de calidad.

CAPÍTULO IV: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN

4.1 Estructura organizacional de la gestión



Estructura organizacional de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez.

4.2 Identidad institucional

Centro Educativo Fernando Arturo de Meriño.

Misión:

El plantel educativo Fernando Arturo De Meriño tiene la misión de formar personas integrales, con una conciencia crítica, autocrítica, reflexiva, democrática y humana, desarrollando el conocimiento en las artes, las ciencias y la tecnología, capaz de insertarse de manera eficiente a los estudios superiores y a la sociedad en sentido general, como lo demanda este mundo globalizado.

Visión:

Nos proponemos mantener en alto el nombre del plantel educativo, ofreciendo cada día una educación de calidad y una formación integral de los estudiantes.

Valores:

- **Fe:** Basada en la confianza y la sabiduría que llega de Dios
- **Felicidad:** Alcanzada con el logro de las metas y la ejecución de los proyectos de vida.
- **Buenos modales:** Sustentados con la afabilidad, la amabilidad, el compañerismo, la comprensión, la paciencia, la tolerancia y la modestia.
- **Disciplina:** Apoyada en el respeto, la justicia, la colaboración, y el entusiasmo.
- **Presencia equilibrada:** Respaldada por la elegancia, el decoro, la sobriedad, el pudor y la decencia.
- **Actitud de vida:** Comprometida con la honestidad, la honradez, la fidelidad, la laboriosidad, la perseverancia, la responsabilidad, la solidaridad, el patriotismo y el liderazgo.

Centro Educativo Socorro del Rosario Sánchez.**Misión:**

Impulsar con éxito y conforme los lineamientos del currículo vigente, el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, con miras a fortalecer y enriquecer la capacidad cognitiva en el desarrollo de sus competencias, consolidando una estrecha relación escuela-comunidad.

Visión:

Promover un centro educativo líder en la formación integral de sus estudiantes y actualización de sus profesores, brindando servicios de alta calidad, promoviendo cambios en el entorno e implementando acciones que contribuyan a construir seres humanos justos, conscientes, críticos, auto-críticos, dinámicos y reflexivos, capaces de enfrentar y solucionar problemas, respetando y protegiendo el medio ambiente.

Valores:

- Apropiarse de la tolerancia y el respeto al ser humano.
- El a partidismo institucional.
- Pluralidad en el campo ideológico: político y religioso.

- Mantener la objetividad en el desempeño de las funciones y rigidez en la investigación científica.
- La libertad de investigación y expresión.
- Preservar la identidad, la equidad, la justicia y vivir en armonía con la naturaleza.

4.3 Descripción de la gestión e integración

A los técnicos distritales, directores de centros educativos y los coordinadores pedagógicos serán los responsables de la gestión de la integración del proyecto, deberán tomar las decisiones y gestionar los recursos y esfuerzos necesarios para mantener en vigencia el proyecto, además, anticipando posibles crisis de modo que puedan ser tratadas antes de que se conviertan en críticas. Deben considerar los intereses y opiniones de los participantes del proyecto y demás actores involucrados de forma que el proyecto pueda cumplir las expectativas.

4.4 Descripción de calidad para el cambio

A continuación, se describen las estrategias a implementar para mantener la calidad del proyecto, como son:

1-Realizar reuniones de monitoreo y evaluación con el equipo de gestión.

2-Mantener comunicación con los participantes.

3-Procurar que los servicios básicos estén cubiertos a lo largo de curso-taller: conectividad a internet, refrigerio, café, baños limpios, iluminación del salón, ambientación, etc.

4-Realizar evaluación de cada módulo a los participantes, el facilitador y los contenidos.

5-Entrega de certificados y material del taller en el tiempo establecido.

6-Realizar informe de la ejecución.

4.5 Monitoreo y seguimiento

Según las observaciones constantes sobre las condiciones y mantenimiento la Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso Para la Enseñanza de las Ciencias Sociales, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos y orientaciones periódicas a los actores del

proceso educativo acerca del proyecto. Preparaciones de talleres con los docentes de las diferentes de los centros educativos sobre la importancia de mantener el proyecto en el liceo para una mejor representación.

Preparaciones de charlas a los docentes del área de ciencias sociales, equipo de gestión y los coordinadores pedagógicos de los centros educativos sobre la importancia de Forma de Aplicación de la Tecnología Como Recurso Para la Enseñanza de las Ciencias Sociales, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

4.6 Evaluación y participación

Con este proyecto serán beneficiados los directores, docentes, coordinadores pedagógicos, orientadoras, alumnos y la comunidad educativa general, ya que constará con un material de apoyo. Además, para los centros educativos será de gran significado, ya que no tendrán que hacer una inversión económica pues es una donación por parte de los sustentantes del proyecto.

Es decir, que toda la comunidad educativa está beneficiándose con el proyecto: los docentes quienes tendrán en sus aulas de clase alumnos competentes que adquieran un aprendizaje significativo, los liceos cuales brindaran a la sociedad el producto que la misma requiere, la familia de los alumnos, ya que sus pupilos podrán recibir una educación de mayor calidad, que les permita insertarse con mejor facilidad a la sociedad cambiante en la que nos encontramos inmersa y por último la comunidad, la cual constará con ciudadanos competentes capaces de enfrentar cada situación de la vida de forma creativa, ya que cuentan con las competencia necesarias para hacerlo.

Los docentes del área de Ciencias Sociales: la misión en el desarrollo de este proyecto será esencial, ya que son los encargados de la realizarlo de las actividades que se lleven a cabo en el centro educativo en las diferentes actividades. Además, la evaluación será permanente y se pasará una ficha al finalizar cada uno de los módulos del taller.

CAPÍTULO V:

CONSIDERACIONES FINALES.

5.1 Análisis y conclusiones

5.1.1 Análisis de los resultados

1-¿Cuál es el uso y manejo de la aplicación de la tecnología como recurso para la enseñanza de las Ciencias Sociales que existen en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, en el año escolar 2020-2021.

Según esta investigación, Cabrero, (2007), plantea que la importancia de las TIC dentro del ámbito académico y concretamente en la integración curricular de todo programa educativo es sumamente importante, ya que de ello depende la planeación que se realice no sólo de las actividades académicas, sino también de los procesos de calidad que se implementan en las instituciones.

Se espera que los docentes hagan uso innovador de las TIC es la base de la formación, siempre y cuando provoque efectos positivos sobre el aprendizaje de los estudiantes. Este planteo implica reconocer que, aunque existen otras múltiples variables que también intervienen, las perspectivas y recomendaciones para la formación y el desarrollo profesional descansan en la innovación tecnológica que se realiza desde aproximaciones didácticas basadas en las buenas prácticas innovadoras.

Según la gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y las Instituciones Educativas (IE) debe entenderse como un proceso intencionado de comprensión e intervención en las relaciones entre ciencia, tecnología y sociedad, que integra la transferencia y la apropiación tecnológica y la innovación, en un mismo plano, bajo el desarrollo de las capacidades de difusión y absorción en la gestión del conocimiento.

Se espera que la tarea de las instituciones educativas no sólo potenciar las actitudes, aptitudes, habilidades, destrezas y competencias de los miembros de su organización, tanto

individualmente como colectivamente, sino también la de crear redes de información, comunicación e intercambio de los suyos, como de éstos con sus pares y con el entorno, de manera de crear las capacidades de difusión y absorción que mejoren la competitividad de la organización en la gestión del conocimiento.

Como se percibe en una sociedad de la información, las instituciones educativas por su carácter, más que ninguna otra organización basará su competitividad en la gestión estratégica de las TIC, toda vez que ellas dependen críticamente de una asertiva gestión de la información y el conocimiento y de la eficiencia de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. La misma integra los aspectos tecnológicos, humanos y organizativos de una empresa. Además, posibilitan nuevos diseños organizativos, dan lugar a nuevas formas y procedimientos de gestión, a nuevas estrategias, nuevas relaciones y formas de integración de las personas.

Según las orientaciones para el uso de herramientas TIC, son aplicaciones, infraestructura, hardware que permiten al docente mediante su uso, mejorar el ambiente de enseñanza-aprendizaje proporcionando motivación, entusiasmo, atención al contenido de las diferentes asignaturas. El uso de las herramientas digitales en las diferentes tareas de clase aportan esa ayuda para que el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado sea favorable, dichos aspectos que se han de tener en cuenta son los siguientes: Adecuación de las exigencias al nivel del desarrollo del alumno y de sus capacidades personales, adecuación de los contenidos a los conocimientos previos de los alumnos como iniciadores en la construcción de los nuevos aprendizajes, adecuación de los materiales para que se permitan la manipulación, descubrimiento y la transformación creativa, adecuación de las tareas por medio de trabajos cooperativos para afianzar las relaciones sociales dentro del aula.

Las diferentes herramientas TIC en la educación para el aula, hoy en día existen innumerables herramientas o recursos tecnológicos que favorecen el trabajo colaborativo dentro de las aulas y fuera de las mismas. Es una manera de establecer y afianzar las relaciones sociales por medio de trabajos cooperativos, en los cuales los integrantes puedan

trabajar de manera conjunta y compartir diferente información a tiempo real, así como establecer una conexión entre profesor y alumno durante el proceso de la realización de las diferentes tareas.

Se mostrarán una serie de herramientas que pueden usarse en el ámbito educativo, como son: Para crear entornos de trabajo: Google Apps for Education: Un entorno colaborativo enfocado especialmente al ámbito de la educación, en el que se incluyen diversas herramientas de Google para trabajar en línea: Gmail, Google Drive, Google Calendar, Docs o Sites. Edmodo: Plataforma educativa que permite compartir documentos e información y comunicarse en un entorno privado, a modo de red social. GoConqr: Es un entorno de estudio personalizado online y gratuito, el cual te permite crear, compartir y descubrir mapas mentales, cuestionarios o test, apuntes online, etc., que ayudan a mejorar el aprendizaje.

Se espera que existen recursos para debatir, comunicarse y colaborar: Padlet: Es una herramienta fácil y sencilla de usar. Se trata de una especie de ‘corcho’ digital, en el que se pueden introducir todo tipo de documentos y archivos para poder compartirlo con los diferentes compañeros de clase. Esta herramienta te permite crear y elaborar diferentes tipos de murales virtuales en el que puedes introducir diferentes tipos de contenidos multimedia y compartir diferentes archivos de texto.

Esta herramienta está en inglés. Prezi: En esta aplicación multimedia, te permite crear diferentes presentaciones de manera dinámica y original, pudiendo introducir todo tipo de archivos multimedia, fotos, etc. Es una herramienta similar a Microsoft Office PowerPoint. Glogster: Este es un recurso online en el que te permite crear, guardar y compartir los diferentes murales digitales y consultar otros murales, ya creados por otros usuarios. Popplet: Con esta herramienta te ayuda a organizar y a pensar tus ideas de forma visual, se puede personalizar al gusto del usuario, da la posibilidad de compartir fotos, dibujos o videos desde tu ordenador o tablet.

Las herramientas para compartir archivos: Dropbox: Es un servicio de almacenamiento en línea, que sirve para guardar y compartir todo tipo de archivos. Te ofrece la posibilidad de crear carpetas de archivos con otros usuarios y conectarse con otros dispositivos electrónicos mediante apps. Google Drive: Otro tipo de servicio de almacenamiento para guardar y compartir todo tipo de documentos y carpetas. Disponible para móviles y tablets. Además, permite editar directamente los documentos en línea con Google Docs.

Se comprobó que la incorporación de las TIC en el contexto educativo, influyen diversos factores, posiblemente uno de los más significativos sea la formación y el perfeccionamiento que el profesorado tiene para su integración en los contextos de enseñanza-aprendizaje. Según Díaz (2012), que las barreras señaladas por las escuelas para integrar las TIC se pueden agrupar en tres categorías: el profesor, la infraestructura y social. Que el papel del profesor como el factor más importante para el éxito de la integración de TIC. Dentro de la dimensión del profesor ciertos factores son esenciales para la integración de las TIC: la buena voluntad para adaptarse al cambio, habilidad en el manejo y la administración del tiempo.

Los programas concentran la integración de TIC en asignaturas para preparar a los futuros docentes para integrar las TIC al currículo en las aulas, en lugar de integrarlas en el plan de estudios. Los docentes actuales como los del futuro deben tener el acceso a la tecnología para utilizarla como una herramienta por enseñar y aprender. Las escuelas también deben tener el acceso a la tecnología para que los estudiantes tengan en su etapa de prácticas experiencias auténticas de uso de tecnología.

2-¿Cuáles son los recursos tecnológicos utilizados por los docentes del área de ciencias sociales para impartir docencia virtual a los alumnos de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario?

Según Sáez López, (2010), el ser humano dispone de una gran cantidad de recursos para cultivar su intelecto, demostrar sus capacidades mentales, desarrollar sus habilidades y hacer, de alguna manera, su vida más simple y entretenida. Entre todas las herramientas a su alcance aparecen los denominados recursos tecnológicos, los cuales,

como su nombre lo indica, surgen como consecuencia del uso práctico de una cierta tecnología.

Se espera que amplía la variedad de recursos tecnológicos, a fin de hacer más sencillo su reconocimiento y clasificación los expertos suelen agrupar cada elemento según se puedan apreciar de manera precisa o bien desde un plano indeterminado donde aparecen utilidades que se aprovechan, pero no se pueden tocar o contabilizar de manera concreta. Así, entonces, es usual que se haga hincapié en los recursos tecnológicos tangibles (conjunto que nuclea a elementos como: Impresoras, videocámaras, reproductores de DVD, computadoras, pantallas táctiles y cámaras web por citar algunos, y en los intangibles (donde figuran las aplicaciones virtuales, el software, servicio de alojamiento de páginas web, etc.).

Con relación al desarrollo de este proceso, se hace necesario utilizar diferentes procedimientos o instrumentos comúnmente llamados medios de enseñanza, los cuales requieren o no de equipos óptico-mecánicos y resultan de apoyo a la exposición oral. Los medios de enseñanza se agrupan de manera general, en medios de percepción directa, imágenes fijas y en movimiento, sonido, situación real y simulación, así como los apoyados en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

Se espera que los recursos digitales ofrecen nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje al incorporar la imagen, el sonido y la interactividad como elementos que refuerzan la comprensión y motivación de los estudiantes. Recursos audiovisuales como el vídeo y televisión digital, los videojuegos y procesos de gamificación, la realidad aumentada, los dispositivos móviles, las tecnologías interactivas como pizarras digitales, mesas multicontacto, robótica... se pueden convertir en importantes fuentes de información y aprendizaje para atender las necesidades de los estudiantes. El impacto de estos recursos en los resultados de aprendizaje ha sido foco de interés de la investigación educativa en las últimas décadas.

Cabe destacar que los recursos digitales están los vídeos, podcast de audio, pdfs, presentaciones, libros digitales, sistemas de respuesta remota, animaciones de procesos y modelos, simulaciones, juegos, información en páginas web, redes sociales, etc. Muchos de estos recursos son de gran utilidad para el aprendizaje al abrir canales de información visuales, auditivos, interactivos, etc., que resultan muy útiles para estudiantes que tienen dificultad para concentrarse y seguir una explicación de clase o un texto escrito. Y, en general, son útiles para todos porque facilitan la comprensión de procesos, resultan fáciles para acceder a contenidos y cuentan con un gran atractivo.

Se espera que los contenidos digitales más importantes son: Libros digitales, revistas electrónicas, contenidos en pdf, imágenes, colecciones de Pinterest o similares, etc. ofrecidos en las webs de la asignatura, Webquests o similares, clases grabadas en vídeo y puestas a disposición de los alumnos, audiovisuales (documentales, programas televisión, vídeos por streaming, etc.), presentaciones con audio incorporado, podcasts y otros tipos de audio, animaciones de procesos y modelos Sistemas de comunicación, sistemas de correo electrónico, mensajería, avisos, etc., calificaciones y feedback, calendarios, fechas de entrega. Además, están las herramientas para actividades, como son: Foros, blogs, diarios, etc., Vídeos, audios, presentaciones, etc., Sistemas de respuesta remota, Laboratorios virtuales, simulaciones, etc., Juegos y los trabajos en grupo.

5.1.2 Conclusiones.

Estas conclusiones se han elaborado en base al objetivo general y los objetivos específicos que sustentan esta investigación documental:

1-Fortalecer el uso y manejo de la aplicación de la tecnología como recurso para la enseñanza de las Ciencias Sociales que existen en los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, en el año escolar 2020-2021.

Según Cabrero, (2007), plantea que la importancia de las TIC dentro del ámbito académico y concretamente en la integración curricular de todo programa educativo es sumamente importante, ya que de ello depende la planeación que se realice no sólo de las

actividades académicas, sino también de los procesos de calidad que se implementan en las instituciones.

Se espera que el uso innovador de las TIC es la base de la formación, siempre y cuando provoque efectos positivos sobre el aprendizaje de los estudiantes. Este planteo implica reconocer que, aunque existen otras múltiples variables que también intervienen, las perspectivas y recomendaciones para la formación y el desarrollo profesional descansan en la innovación tecnológica que se realiza desde aproximaciones didácticas basadas en las buenas prácticas innovadoras.

Según esta investigación, la tarea de las instituciones educativas no sólo potenciar las actitudes, aptitudes, habilidades, destrezas y competencias de los miembros de su organización, tanto individualmente como colectivamente, sino también la de crear redes de información, comunicación e intercambio de los suyos, como de éstos con sus pares y con el entorno, de manera de crear las capacidades de difusión y absorción que mejoren la competitividad de la organización en la gestión del conocimiento.

Como se percibe en una sociedad de la información, las instituciones educativas por su carácter, más que ninguna otra organización basará su competitividad en la gestión estratégica de las TIC, toda vez que ellas dependen críticamente de una asertiva gestión de la información y el conocimiento y de la eficiencia de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. La misma integra los aspectos tecnológicos, humanos y organizativos de una empresa. Además, posibilitan nuevos diseños organizativos, dan lugar a nuevas formas y procedimientos de gestión, a nuevas estrategias, nuevas relaciones y formas de integración de las personas.

Se espera que las herramientas que pueden usarse en el ámbito educativo, como son: Para crear entornos de trabajo: Google Apps for Education: Un entorno colaborativo enfocado especialmente al ámbito de la educación, en el que se incluyen diversas herramientas de Google para trabajar en línea: Gmail, Google Drive, Google Calendar, Docs o Sites. Edmodo: Plataforma educativa que permite compartir documentos e

información y comunicarse en un entorno privado, a modo de red social. GoConqr: Es un entorno de estudio personalizado online y gratuito, el cual te permite crear, compartir y descubrir mapas mentales, cuestionarios o test, apuntes online, etc., que ayudan a mejorar el aprendizaje.

Además, que existen algunas herramientas que está en inglés. Prezi: En esta aplicación multimedia, te permite crear diferentes presentaciones de manera dinámica y original, pudiendo introducir todo tipo de archivos multimedia, fotos, etc. Es una herramienta similar a Microsoft Office PowerPoint. Glogster: Este es un recurso online en el que te permite crear, guardar y compartir los diferentes murales digitales y consultar otros murales, ya creados por otros usuarios. Popplet: Con esta herramienta te ayuda a organizar y a pensar tus ideas de forma visual, se puede personalizar al gusto del usuario, da la posibilidad de compartir fotos, dibujos o videos desde tu ordenador o tablet.

Que las herramientas que sirven para compartir archivos: Dropbox: Es un servicio de almacenamiento en línea, que sirve para guardar y compartir todo tipo de archivos. Te ofrece la posibilidad de crear carpetas de archivos con otros usuarios y conectarse con otros dispositivos electrónicos mediante apps. Google Drive: Otro tipo de servicio de almacenamiento para guardar y compartir todo tipo de documentos y carpetas. Disponible para móviles y tablets. Además, permite editar directamente los documentos en línea con Google Docs.

En cuanto a la incorporación de las TIC en el contexto educativo, influyen diversos factores, posiblemente uno de los más significativos sea la formación y el perfeccionamiento que el profesorado tiene para su integración en los contextos de enseñanza-aprendizaje. Según Díaz (2012), que las barreras señaladas por las escuelas para integrar las TIC se pueden agrupar en tres categorías: el profesor, la infraestructura y social. Que el papel del profesor como el factor más importante para el éxito de la integración de TIC. Dentro de la dimensión del profesor ciertos factores son esenciales para la integración de las TIC: la buena voluntad para adaptarse al cambio, habilidad en el manejo y la administración del tiempo.

Referentes a los programas concentran la integración de TIC en asignaturas para preparar a los futuros docentes para integrar las TIC al currículo en las aulas, en lugar de integrarlas en el plan de estudios. Los docentes actuales como los del futuro deben tener el acceso a la tecnología para utilizarla como una herramienta por enseñar y aprender. Las escuelas también deben tener el acceso a la tecnología para que los estudiantes tengan en su etapa de prácticas experiencias auténticas de uso de tecnología.

2-Identificar los recursos tecnológicos utilizados por los docentes del área de ciencias sociales para impartir docencia virtual a los alumnos de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario del Nivel Secundario.

De acuerdo con Sáez López, (2010), el ser humano dispone de una gran cantidad de recursos para cultivar su intelecto, demostrar sus capacidades mentales, desarrollar sus habilidades y hacer, de alguna manera, su vida más simple y entretenida. Entre todas las herramientas a su alcance aparecen los denominados recursos tecnológicos, los cuales, como su nombre lo indica, surgen como consecuencia del uso práctico de una cierta tecnología.

En lo que respecta a la amplia variedad de recursos tecnológicos, a fin de hacer más sencillo su reconocimiento y clasificación los expertos suelen agrupar cada elemento según se puedan apreciar de manera precisa o bien desde un plano indeterminado donde aparecen utilidades que se aprovechan, pero no se pueden tocar o contabilizar de manera concreta. Así, entonces, es usual que se haga hincapié en los recursos tecnológicos tangibles (conjunto que nuclea a elementos como: Impresoras, videocámaras, reproductores de DVD, computadoras, pantallas táctiles y cámaras web por citar algunos, y en los intangibles (donde figuran las aplicaciones virtuales, el software, servicio de alojamiento de páginas web, etc.).

Con relación al desarrollo de este proceso, se hace necesario utilizar diferentes procedimientos o instrumentos comúnmente llamados medios de enseñanza, los cuales requieren o no de equipos óptico-mecánicos y resultan de apoyo a la exposición oral. Los medios de enseñanza se agrupan de manera general, en medios de percepción

directa, imágenes fijas y en movimiento, sonido, situación real y simulación, así como los apoyados en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

Se espera que los recursos digitales ofrecen nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje al incorporar la imagen, el sonido y la interactividad como elementos que refuerzan la comprensión y motivación de los estudiantes. Recursos audiovisuales como el vídeo y televisión digital, los videojuegos y procesos de gamificación, la realidad aumentada, los dispositivos móviles, las tecnologías interactivas como pizarras digitales, mesas multicontacto, robótica, se pueden convertir en importantes fuentes de información y aprendizaje para atender las necesidades de los estudiantes. El impacto de estos recursos en los resultados de aprendizaje ha sido foco de interés de la investigación educativa en las últimas décadas.

Se puede percibir que los recursos digitales más importantes están los vídeos, podcast de audio, pdfs, presentaciones, libros digitales, sistemas de respuesta remota, animaciones de procesos y modelos, simulaciones, juegos, información en páginas web, redes sociales, etc. Muchos de estos recursos son de gran utilidad para el aprendizaje al abrir canales de información visuales, auditivos, interactivos, etc., que resultan muy útiles para estudiantes que tienen dificultad para concentrarse y seguir una explicación de clase o un texto escrito. Y, en general, son útiles para todos porque facilitan la comprensión de procesos, resultan fáciles para acceder a contenidos y cuentan con un gran atractivo.

Los contenidos digitales más importantes son: Libros digitales, revistas electrónicas, contenidos en pdf, imágenes, colecciones de Pinterest o similares, etc. ofrecidos en las webs de la asignatura, Webquests o similares, clases grabadas en vídeo y puestas a disposición de los alumnos, audiovisuales (documentales, programas televisión, vídeos por streaming, etc.), presentaciones con audio incorporado, podcasts y otros tipos de audio, animaciones de procesos y modelos Sistemas de comunicación, sistemas de correo electrónico, mensajería, avisos, etc., calificaciones y feedback, calendarios, fechas de entrega. Además, están las herramientas para actividades, como son: Foros, blogs, diarios, etc., Vídeos, audios, presentaciones, etc., Sistemas de respuesta remota, Laboratorios virtuales, simulaciones, etc., Juegos y los trabajos en grupo.

5.2 Recomendaciones

Al Ministerio de Educación:

1-Dotar el plantel de servicio energético alternativo (panel solar, inversores de alta capacidad) como también ampliar la conectividad (el ancho de banda) del servicio de internet para lograr mayor accesibilidad a las conexiones tecnológicas.

A los directores de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez:

2-Realizar jornadas de capacitación sobre el uso de las TIC como herramientas didácticas dentro de las aulas para fortalecer el proceso enseñanza/aprendizaje.

3-Crear un portal Web interactivo, como herramienta didáctica en la enseñanza de las Ciencias Sociales.

A los docentes del área de Ciencias Sociales de los liceos Fernando Arturo de Meriño y Socorro del Rosario Sánchez:

4-Se recomienda la utilización del Software Moddle como herramienta para crear cursos, talleres, tareas en línea de la asignatura Ciencias Sociales.

5-Usar nuevos métodos de enseñanza, técnicas actuales de acorde a esta sociedad

Referencias

- Acosta, (2012), “Integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los centros educativos públicos que ofertan el Nivel Inicial, Zona Urbana, del Distrito Educativo 16-02 de Fantino”. Universidad UTECO
- Arakaki, R. (2010). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés en el primer año de secundaria del Colegio San Antonio de Padua. Tesis. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Arroyo, Vásquez, N. (2001). Informe APEI sobre movilidad. Gijón: Asociados profesional de especialistas en información.
- Azinian, H. (2009). *Las Tecnologías de la Información y la comunicación en las Prácticas Pedagógicas*. 1ra ed. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas.
- Bermejo, S. (2003). Desarrollo de robots basados en el comportamiento. Ediciones UPC. ISBN 84-8301-712-1. Págs. 26-27.
- Bohigas, C. (2012). Psicopedagogía. Obtenido De [Www.Psicopedagogia.Com](http://www.Psicopedagogia.Com):
- Bregner, G. (2011). El celular en la escuela ¿agente distractivo o herramienta pedagógica, consultado el 20 noviembre-2015, en [http://www.redusers.com/noticias/el-celular-en-la-escuela-%c2bfagente distractivo -o -herramienta-pedagógica/castel,M.2011](http://www.redusers.com/noticias/el-celular-en-la-escuela-%c2bfagente%20distractivo-o-herramienta-pedagogica/castel,M.2011)
- Cabero, A. (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Revista Tecnología y Comunicación Educativas*, (45). Recuperado de [http://curso.ihmc.us/rid= 1M92QYFT5-2BBGPTG1QT0/](http://curso.ihmc.us/rid=1M92QYFT5-2BBGPTG1QT0/) julio%20cabero.pdf.
- Cali, P. U. (2013). Utilización de las TIC en los programas actuales y nuevos. *Proyecto 5*, 3, 4, 5. Obtenido de https://www.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/node/field-documents/field_document_file/utilizacion_de_las_tic_en_los_programas_actuales_y_nuevos_programas.pdf
- Camacho Zúñiga., et al, (2015), “Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales” Universidad Técnica Nacional de Córdoba.
- Chávez, (2014). “Integración de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje”. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo de México.
- Coll, C. (2004). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades.

- Coll, C., Engel, A., Saz, A. y Bustos, A. (2014). Los entornos personales de aprendizaje en la educación superior: del diseño al uso. *Revista Cultura y Educación*, 26(4). Recuperado de: <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/11356405.2014.985935?journalCode=rcye20>.
- Deepak, G., & Pradeep, B. S. (2012). «Challenging uses and limitations of mobile computers.» *Int.J.Computer Technology & Applications*
- Díaz, J.M. (2012). Redes sociales y educación. Web: <http://www.educacontic.es/blog/redes-sociales-yeducacion>
- Doval, L. (1995). Tecnología: finalidad educativa y acercamiento didáctico, Programa Prociencia-CONICET y Ministerio de Cultura y Educación de la Nación, Buenos Aires (Argentina), 1995, ISBN 950-687-018-7.
- Duarte, J. y Lupiáñez, F. (2005). Las TICs en la Universidad: estrategia y transformación. Vol. 2. N° 1, pp 5- 31. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*.
- Dussel, I. (2011). Aprender y enseñar en la cultura digital. Buenos Aires: Fundación Santillana.
- Enrique Dans (2015). «¿A donde va Internet?, en Expansión » Enrique Dans». Consultado el 28 de noviembre de 2015.
- Fluck, A., y J. Gough-Watson, (2009). “Integration of Information and Communications Technologies (ICTs) trough teacher professional development and pre-service training”, Report to the 13 th APEC Education Forum. Australia, DETYA.
- Gallego, A. (2011). Los docentes ante las tecnologías de la información y comunicación en la educación: Innovación y formación. *Revista de Educación Año 2 N°2*. Recuperado de:http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/viewFile/27/71
- García, et-al (2017), “Incidencia del Equipo de Gestión en la Aplicación de las TIC en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en los Centros del nivel secundario Ángel María Hernández Crousset y Huascar Ramón Victoria José, del Distrito Educativo 01, Regional 14 Nagua”. Universidad Abierta para Adultos.
- Gómez, M. U. (2010). La importancia del Modelo Nacional de Gestión de Tecnología© en la competitividad de las Organizaciones. Encuentro organizacional de gestión de tecnología e innovación. Fundación Premio Nacional de Tecnología, México, D.F. Boletín electrónico. http://pnt.org.mx/boletin/Marzo_2010.html Recuperado octubre 2 2013.
- González Ibarra, M. (2014). Uso de las Tecnologías como Herramientas.

- González Sainz (2012). Comunicaciones y redes de procesamiento de datos.
- González, M. et al. (2010). Tecnologías de la información, McGraw-Hill Interamericana, c 2010.
- Guerrero, M. (2014). Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento. Las TIC y la educación.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2010). Metodología de la investigación. 3ra Ed. Mc Graw-Hill. México, D. F.
- Jerez, et al, (2012), Uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación como Recursos Pedagógicos del Nivel Primario en los Centros Educativos Públicos del Distrito Educativo 06-05 de La Vega, Zona Urbana
- Jerez, et-al (2018), “La Tecnología y su Impacto en el Rendimiento Académico de los Estudiantes, Distrito Educativo 16-01”. Universidad UTECO.
- José M, C., & Juan de Pablos. (2009). Nuevas tecnologías e innovación educativa. Revista de Psicodidáctica, 14(1), 133-145.
- Lantigua, et-al, (2010). El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje del área de Informática en el Centro Universitario Regional de Santiago (UASD-CURSA)
- Lara (2008). “Aprendizaje virtual”. Editorial Síntesis. Madrid
- Lugo, M. (2010). Las políticas TIC en la educación de América Latina. Tendencias y experiencias. *Revista Fuentes*, (10), 52-68. Recuperado de [https:// ojs.publius.us.es/ ojs/index.php/fuentes/article/view/2587](https://ojs.publius.us.es/ojs/index.php/fuentes/article/view/2587).
- Marte, (2016), “La influencia de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje del Nivel Medio del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en la zona urbana”, en la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).
- Marte, et-al (2015), “Aplicación de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) en la Gestión Administrativa de los Centros Educativos del Nivel Primario Salomé Ureña de Henríquez y Santiago Guzmán Espallat, Distrito Educativo 08-06 de Santiago”. Universidad Abierta para Adultos (UAPA).
- MINERD. (2016). Diseño Curricular Nivel Inicial. Santo Domingo.
- Moreno, (2014), “La gestión de las TIC y la calidad de la educación, medida por los resultados de las evaluaciones escolares estandarizadas”. Universidad Libre Seccional Cali de Colombia.

- Muñoz, Mario. Estudian efectos del celular en la salud. http://mensual.prensa.com/mensual/contenido/2005/12/13/hoy/negocios/43_3024.html. Consultado el 29 de septiembre de 2015 08:00 pm.
- Nájar Sánchez, S. P. (2012). La plataforma virtual como herramienta didáctica dinamiza la lectura y la escritura. Boyacá. Obtenido de <https://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/vinculos/article/view/8025/9897>
- Navarro, J. (2014). Obtenido De Wwww. Definicionabc. Com: [Https:// Wwww. Definicionabc. Com/ Economia/ Profesion.php](https://www.Definicionabc.Com/Economia/Profesion.php)
- Núñez, Chan María Elena y Adriana Tiburcio Silver (2002), Guía para la elaboración de materiales educativos orientados al aprendizaje autogestivo, México, Universidad de Guadalajara, Documento de Trabajo, sistema de universidad virtual Orleans, D. (2011), consultado en <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero11/Articulos/Formato/articulo9.pdf> Pere Marqués (UAB, 1999) concepciones sobre el aprendizaje
- Núñez, Chan María Elena y Adriana Tiburcio Silver (2002), Guía para la elaboración de materiales educativos orientados al aprendizaje autogestivo, México, Universidad de Guadalajara, Documento de Trabajo, sistema de universidad virtual Orleans, D. (2011), consultado en <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero11/Articulos/Formato/articulo9.pdf> Pere Marqués (UAB, 1999) concepciones sobre el aprendizaje
- Orquera, M. (2012). Aulas Virtuales en la Educación Presencial. *El Investigador*, 50 - 59. Obtenido de <http://www.utn.edu.ec/transparencia/wp-content/uploads/2014/03/Revista-El-Investigador-Nro-04.pdf>
- Ortiz, G. C. (2017). La Educación Superior En El Contexto De La Globalización. Universidad Y Sociedad Vol.9 No.3.
- Payano, et-al (2012), Evaluación de la Integración de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje en los centros educativos públicos urbanos. Universidad UTECO.
- Pelgrum, W.J. (2009) "Obstacles to the integration of ICT in education: results from a worldwide education assesement" *Computers & Education*, ním. 37, 163-178
- Penglase, M. & Arnold, S. (2006). The Graphics Calculator in Mathematics Education: A Critical Review of Recent Research. En *Mathematics Education Research Journal*, 8(1), 58-90.
- Pérez, (2014), "Incidencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el desempeño del personal que labora en el Distrito 14-02, de Cabrera". Universidad Católica Nordestana (UCNE).

- Regalado, et-al, (2009), “Uso de la tecnología en el Desarrollo de los Contenidos Curriculares de la Educación en el Distrito Educativo 16-01, Cotuí, año escolar 2008-2009. Universidad Católica Nordestana (UCNE).
- Reinoso, et-al (2015), “Incidencia de la Gestión de los Directores en el uso de las TIC en el Liceo Francisco Henríquez y Carvajal, Distrito Educativo 16-01, Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez”. Universidad Abierta para Adultos (UAPA).
- Rodríguez, J. S. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel-Bit*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/368/36812036015.pdf>
- Romero, R; Román, P Y Llorente, M^aC. (2009) Tecnologías en los entornos de infantil y primaria. Madrid. Síntesis.
- Rosario, et al (2018), en la Universidad UTECO, presentaron un trabajo titulado “Integración de las Tecnologías en el Aula como Recurso para el Aprendizaje de la Modalidad Técnico Profesional”.
- Sabino, C. (2002). Metodología de la investigación. Editorial Ediluz. Maracaibo.
- Sáez López (2010). Utilización de las Tic en el proceso de enseñanza aprendizaje, valorando la incidencia real de las tecnologías en la práctica docente.
- Sampiere Hernández, R. (2010). Metodología de investigación. Edición segunda.
- Sandoval García, et al (2018), “Entornos virtuales de aprendizaje lúdico para el fortalecimiento de la dimensión socio-afectiva”. Universidad de la Costa de Colombia.
- Schoepp, K. (2005) Barriers to Technology Integration in a Technology-Rich Environment, Learning and Teaching in Higher Education: Gulf Perspectives, Vol. 2, http://www.zu.ac.ae/lthe/vol2no1/lthe02_05.pdf [Agosto 2006]
- Sevillano, M. (2004). Didáctica en el siglo XXI. 1ra ed. España: Editora Farero.
- Severin, E. (2010): "Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) en Educación. Marco Conceptual e indicadores", *Notas Técnicas # 6*, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), División de Educación, pp. 5-12.
- Sierra, et-al, (2014), en el Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación en Argentina, presentaron un trabajo titulado “elementos de gestión para la incorporación de las TIC en la educación superior. El caso de la Pontificia Universidad Javeriana”.
- Toribio et-al, (2012). “Evaluación de la integración de las tecnologías de la información y la comunicación, en el proceso de enseñanza aprendizaje en los centros educativos

privados que ofertan el Nivel Inicial, zona urbana, del Distrito Educativo 16-01, de Cotuí, Universidad UTECO”.

- Ucha, F. (2009). De [Https:// Wwww. Definicionabc.Com/ General/ Docente. Php](https://www.definicionabc.com/general/docente.php)
- Universidad Internacional De Valencia Viu. (2018). Obtenido De [Https:// Wwww. Universidadviu.Com/Las-Aulas-Virtuales-Un-Nuevo-Concepto-De- Educación-A-Distancia/](https://www.universidadviu.com/las-aulas-virtuales-un-nuevo-concepto-de-educacion-a-distancia/)
- Urván, Altagracia, et-al (2012). Evaluación de la Integración de las TIC en el proceso Enseñanza-Aprendizaje en los Centros Educativos Públicos Urbanos, Trabajo de Grado para Optar por el Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, en las Menciones de Biología y Química, Matemáticas y Física y Orientación Escolar del Instituto Tecnológico del Cibao Oriental (ITECO), Cotuí, República Dominicana.
- Valdivieso Guerrero (2010). Uso de las TIC en la práctica docente de los maestros de educación básica y bachillerato de la ciudad de Loja. Centro de educación y psicología. Universidad técnica particular de Loja. EDUTEC
- Vilanova y Varas (2015), “Estrategias Pedagógicas en Ambientes Virtuales de Aprendizaje en Instituciones de Educación Superior. Instituto de Tecnología Aplicada (ITA), Instituto de Trabajo, Economía y Territorio (ITET) de Argentina.
- Zoyo Vargas, M. (2012) Integración curricular de las TIC. Pre- proyecto de tesis doctoral.