

REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
(UTECO)
UNIVERSIDAD PATRIMONIO DE LA COMUNIDAD



Facultad de Ciencias y Humanidades.
Escuela de Orientación

Proyecto de Grado para Optar por el Título de
Licenciado en Educación Mención Orientación Escolar

TITULO

**ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE EN EL
NIVEL PRIMARIO EN ENTORNO VIRTUAL, DISTRITO 16-03**

SUSTENTADO POR:

José Leandro Adames De Jesús
Haydeli Romero Veras
Victoria Galán Rodríguez
Yeny Altagracia Peña
Altagracia Rosario Vázquez
Elizarda Morales Salcedo
Juana María de la Cruz Durán

ASESORADO POR:

Mtra. Ynosencia Merejo Medrano (M.A)

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez, República Dominicana
Año Académico 2021

TÍTULO

**ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE EN EL
NIVEL PRIMARIO EN ENTORNO VIRTUAL, DISTRITO 16-03**

Hoja de Evaluación

Título: Estrategias Psicosociales para Mejorar el Aprendizaje en el Nivel Primario en Entorno Virtual, Distrito 16-03.

Por: José Leandro Adames De Jesús, Haydeli Romero Veras, Victoria Galán Rodríguez, Yeni Altagracia Peña, Altagracia Rosario Vázquez, Elizarda Morales Salcedo, Juana María de la Cruz Durán.

Proyecto de grado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO). Como requisito parcial para obtener el título de Licenciatura en Educación, Mención Básica.

Mtra. Ynosencia Merejo Medrano (MA)
Profesor asesor

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Milagro Paulino
Directora Escuela de Ciencias de la Educación

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación_____

Declaración de Autoría

Los conceptos emitidos en el presente proyecto de grado son responsabilidad de los sustentantes de este. Las citas, consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

Sustentantes:

_____	_____
José Leandro Adames De Jesús	Haydeli Romero Veras
_____	_____
Victoria Galán Rodríguez	Yeni Altagracia Peña
_____	_____
Altagracia Rosario Vázquez	Erizada Morales Salcedo
_____	_____
Juana María de la Cruz Durán	

Índice de Contenido

Hoja de Evaluación	iii
Declaración de Autoría	iv
Índice de cuadros.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Índice de anexos.....	ix
Agradecimientos	viixi
Resumen.....	xx
PARTE 1: CONTEXTO DEL PROYECTO	1
1.1 Contexto.....	1
1.2 Diagnóstico del entorno	3
1.2.1 Objetivos del diagnóstico.....	3
1.2.2 Metodología del diagnóstico	3
1.2.3 Resultados del diagnóstico.....	7
1.2.4 Lista de problemas	9
1.3 Descripción del problema específico a solucionar con el proyecto	10
1.4 Análisis del problema	12
1.5 Justificación del proyecto	13
1.6 Análisis de involucrados	15
1.7 Análisis de alternativas	16
1.8 Pertinencia de la propuesta	18
PARTE 2 REVISIÓN DE LITERATURA Y MARCO REFERENCIAL	19
2.1 Marco Conceptual.....	19
2.2 Antecedentes del proyecto	20
2.3. Marco referencial.....	25
2.2.1 Educación primaria en República Dominicana.....	25
2.2.2 La enseñanza en el Nivel Primario	28
2.2.4 Factores psicosociales que afectan el aprendizaje en el Nivel Primario	31
2.2.5 Entornos virtuales de aprendizaje que favorecen lo psicosocial	35
2.2.6 Estrategias Psicopedagógicas en el entorno virtual de aprendizaje	39
2.3.7 Competencias del profesional de la educación para el manejo de las estrategias psicopedagógicas en entornos virtuales	43
2.3.8 Sistema de acompañamiento, seguimiento y evaluación de las estrategias psicopedagógicas en entornos virtuales	47

PARTE 3: PROPUESTA DE SOLUCIÓN	49
3.1 Descripción del proyecto	49
3.2 Alcance y limite	49
3.3 Elaboración de cadena de resultados y matriz lógica.....	50
3.3.1 Impacto	50
3.3.2 Resultados	50
3.3.3 Producto	50
3.3.4 Actividades	50
3.4 Cronograma	55
3.5 Plan de ejecución	56
3.6 Personal necesario para la ejecución y perfil, materiales y equipos	57
3.7 Presupuestos.....	58
3.8 Análisis de factibilidad	58
2.9 Análisis de riesgo.....	58
PARTE 4: IMPACTOS ESPERADOS DEL PROYECTO.....	60
4.1 Impacto social del Proyecto	60
4.1.1 Beneficiarios directos e indirectos	60
4.1.2 Externalidades positivas y negativas.....	61
4.2 Sostenibilidad institucional.....	61
4.3 Sostenibilidad financiera.....	62
4.4 Sostenibilidad social y ambiental del Proyecto.....	62
4.5 Políticas de apoyo	62
PARTE 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	64
5.1 Conclusiones o consideraciones finales.....	64
5.2 Recomendaciones	65
5.3 Líneas de acciones investigativas	67
Referencias.....	68
Anexos	75

Índice de Cuadros

Número	Descripción	Página
1	Análisis de involucrados	15
2	Análisis de alternativas.	17
3	Cadena de resultados	51
4	Matriz lógica	53
5	Cronograma	55
6	Plan de ejecución	5
7	Personal involucrado	57
8	Presupuesto	58

Índice de Figuras

Número	Descripción	Página
1	Análisis del problema	12

Índice de Anexos

Número	Descripción	Página
1	Guía de entrevista al Distrito Educativo 16-03	76
2	Guía de entrevista a Docentes del Nivel Primario	78
3	Guía de entrevista a Estudiantes del Nivel Primario	80
4	Carta de Aprobación del Tema	82
5	Evidencias de los sustentantes	83

Agradecimientos

A Dios: Por habernos iluminado en este proceso por concedernos llevar a cabo tan anhelado sueño por ser nuestro guía en este camino de modo que esperamos servir con Nuestro esfuerzo cada día y que todos los obra que realicemos sean para tu gracia y el bienestar del país y del mundo.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental: Por abrimos sus puertas, y brindarnos la facilidad para formarnos como profesionales capaces de dar respuesta a la problemática de nuestra sociedad; por forjar en nuestros corazones el deseo de seguir adelante como entes productivos. Crítico y analítico.

A nuestra asesora Mtra. Ynosencia Merejo Medrano (MA): Agradecer a nuestra asesora por guiarnos en este proyecto de suma importancia para nuestra vida como futuros orientadores.

A los docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades: Por brindarnos todo su apoyo y los que más lo necesitaba y encaminarnos lo que es la carrera de orientación.

A la Coordinadora de la Escuela de Educación: Agradecer especialmente a la coordinadora por brindarnos todo su apoyo a lo largo de nuestra carrera.

Los sustentantes

José Leandro Adames De Jesús
Haydeli Romero Veras
Victoria Galán Rodríguez
Yeny Altagracia Peña
Altagracia Rosario Vázquez
Elizarda Morales Salcedo
Juana María de la Cruz Durán

República Dominicana
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental
"Universidad Patrimonio de la Comunidad"



Resumen

Título: Estrategias Psicosociales para Mejorar el Aprendizaje en el Nivel Primario en Entorno Virtual, Distrito 16-03.

Sustentado por: José Leandro Adames De Jesús, Haydeli Romero Veras, Victoria Galán Rodríguez, Yeny Altagracia Peña, Altagracia Rosario Vázquez, Elizarda Morales Salcedo, Juana María de la Cruz.

Asesorado por: Mtra. Ynosencia Merejo Medrano (M.A.).

El proyecto de grado pretende implementar estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual, Distrito Educativo 16-03, con la finalidad de contribuir a la convivencia sana provocando la proactividad y la construcción de un ambiente social efectivo en el bienestar de la de los individuos en su diferentes contextos de la comunidad y la sociedad en su conjunto.

Para concebirlo se procedió a la realización de un diagnóstico con un diseño fenomenológico y enfoque cualitativo y de tipo documental. Los informantes claves estuvieron compuestos por dos (2) técnicos distritales, cinco (5) docentes y quince (15) estudiantes del Nivel Primario del Distrito 16-03 de Cevicos. A estos se le aplicó una guía de entrevista como técnica de recolección de datos. Para la descripción y tratamiento de las informaciones se emplearon los métodos inductivo, deductivo, analítico y sintético.

Los resultados inmediato a ser considerados al final el proyecto en cada centro es el fortalecimiento del proceso de conocimiento empoderamiento del proyecto estrategias para mejorar el aprendizaje en el nivel primario entorno virtual; impulso en el manejo de la herramienta tecnológica para la creación entorno virtual y el favorecer el apoyo sistemático y continúa de las estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual. Para lograrlo se requiere de realizar reuniones con cada uno de los que componen la comunidad educativa, realización de conversatorios, talleres de capacitación y mesas redondas. Cabe resaltar que los centros junto a sus equipos pueden cambiar procesos ajustándolos a sus necesidades.

Cada uno de los centros educativo en coordinación con el Distrito es responsable de conducir el proyecto contando con el equipo de gestión y demás personas involucradas y beneficiadas, proporcionando un continuo acompañamiento y seguimiento sistematizado.

Es importante que con ello se busca alcanzar que los docentes y orientadores que componen los centros educativos del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-03, puedan hacer uso eficiente de las herramientas tecnológicas en la implementación de los servicios de orientación y psicología con miras a favorecer el desarrollo estrategias psicosocial para mejorar el aprendizaje en un entorno virtual.

La utilización de estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual, pueden facilitar muchas de las tareas orientadas a potenciar el pensamiento crítico y colaborativo, el autoaprendizaje y la formación permanente. Ellas se han convertido en una herramienta esencial para la educación, pero que a la vez demandan transformaciones en la formación y en las actitudes tanto de los docentes como de los estudiantes.

Hay que actuar como un promotor de experiencias educativas, con capacidad para utilizar estrategias y recursos que produzcan en el educando desarrollo de la creatividad, participación activa en su aprendizaje, transferencia de los conocimientos, habilidades, destrezas a situaciones de la vida real y el desarrollo tanto de actitudes como valores. Para que funcione el proceso de enseñanza-aprendizaje en un ambiente virtual es necesario disponer de una estrategia que responda un diseño instruccional.

PARTE 1

CONTEXTO DEL PROYECTO

1.1 Contexto

Reseña histórica del municipio de Cevicos

El Municipio de Cevicos es uno de los cuatro que integran la provincia Sánchez Ramírez. Está situado en la parte sureste de la Región Cibao Sur y tiene una superficie de 650 Km². Limita al norte con el municipio de Villa Riva, al sur Yamasá, al este Sabana Grande de Boyá y Monte Plata y al oeste el Municipio de Cotuí. El clima es tropical húmedo, con temperaturas medias que oscilan entre los 24° y 25° centígrados con temperatura máxima de hasta 37° centígrados y mínima de 10° centígrados (Díaz, 2013).

El Municipio de Cevicos, consta de cinco secciones, las cuales son: Abadesa, Arenoso, Batero, Las Guáyigas y Sabana del Río y un Distrito Municipal (La Cueva), que tiene a su vez dos secciones: Los Peralejos y Sabana Grande. En la Sección Arenoso existe una mina de arena, apta para la fabricación de vidrio. Su montaña más elevada es el pico Juan Bosch y sus ríos principales son: Cevicos, Payabo, Barranca y Don Luís.

Las actividades económicas del municipio se encuentran enmarcadas en el sector agropecuario, principalmente en el cultivo de rubros agrícolas como: Cítricos (naranjas, piñas y chinolas). A su vez, la ganadería ocupa una cantidad de los terrenos del municipio. El mayor consumo de la población está basado en la actualidad, en el arroz y víveres de producción local. El cultivo de piñas representa el principal recurso económico y la principal fuente de trabajo del municipio.

Distrito Educativo 16-03 de Cevicos

El Distrito Educativo 16 – 03 de Cevicos surge al inicio de la década de los 90, con la puesta en marcha del Plan Decenal de Educación, eliminando los núcleos escolares y con la Orden Departamental 10 – 93, se crea la dirección de centros educativos en todos los niveles de educación incluyendo el nivel medio, bajo la supervisión del Distrito

Educativo. Además, el Distrito fue complementado con un nuevo personal, que en ese entonces se denominaba supervisión adjunta.

En el año 1992, a partir del Plan Decenal se inicia la educación inicial en algunos centros educativos que calificaban en la zona urbana, después de la puesta en marcha de dicho plan se les énfasis al nivel inicial en todos los centros que reunían las condiciones. Hasta la fecha cuenta con 25 centros educativos que imparten este nivel y con la proyección para los próximos años escolares, se espera que todos los centros los impartan, según lo establecido en los objetivos del milenio.

En el Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, hay 32 planteles escolares, 25 profesores del Nivel Inicial, 206 en el Nivel Primario, 83 en el Nivel Secundario y en el Nivel Adulto 22.

Esta institución se fundamenta en la formación de individuos crítico, y autocrítico, creativos y reflexivos, capaces de interactuar con su medio circundante, además, colabora con el crecimiento personal, social, económica y cultural de los actores del proceso. Su misión es fomentar en los directores y maestro de centro educativos la responsabilidad, dedicación y la capacidad crítica, atreve de la interacción con los demás actores del proceso, de forma que su crecimiento personal le permite insertarse en la sociedad Como ente productivo, forjadores de esperanza y desarrollo, sostenido basado en la mejora de la calidad educativa y la relación escuela comunidad. Su visión ser una institución líder, por su innovación y calidad de los servicios a favor del sistema educativo.

Sus valores son: Justicia, Transparencia, Democracia, Respeto, Responsabilidad, Trabajo, Amor, Solidaridad, Confiabilidad, Honestidad y Creatividad.

1.2 Diagnóstico del entorno

1.2.1 Objetivos del diagnóstico

Hacer un levantamiento de información sobre la aplicación de las estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el Nivel Primario en entorno virtual, Distrito Educativo 16-03.

Identificar los principales problemas relacionados con la utilización de las estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el Nivel Primario en entorno virtual, Distrito Educativo 16-03.

1.2.2 Metodología del diagnóstico

A continuación se describe la metodología que se utilizó para la realización del presente diagnóstico, donde se esboza todo lo concerniente al aspecto metodológico, tales como: enfoque, diseño, tipo de investigación, métodos, técnicas e instrumentos, informantes claves, procedimiento para la recolección, procedimiento para el análisis de los datos, validez y confiabilidad, a los fines de obtener informaciones sobre las estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual, distrito 16-03.

1.2.1.1 Enfoque metodológico

En el proyecto se aplicó el enfoque cualitativo. En ese sentido, Hernández, Fernández, & Baptista (2014), señala que dicho enfoque utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni completamente predeterminados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico; el investigador plantea un problema, pero no sigue un proceso claramente definido.

1.2.1.2 Diseño y tipo de estudios

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014, p.103), “el diseño se refiere al plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación, este señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio y contestar las interrogantes que se ha planteado en un contexto en particular”.

La investigación corresponde al diseño fenomenológico, pues los sustentantes no manipularon las variables objeto de estudio. Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto; es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. (Fuster, 2019).

El tipo de estudio es el documental; ya que el mismo se realiza con fuentes de carácter documental de información bibliográfica. (Arias, 2012), define la investigación documental como aquella que se basa en la obtención y análisis de datos provenientes de materiales impresos u otros tipos de documentos. La investigación es documental ya que se auxilia de teorías a través del uso de textos y documentos escritos sobre el tema. Se recopilan los criterios expuestos por algunos autores que han escrito sobre el tema.

1.2.1.3 Informantes claves o población

Para Hernández, et. al, (2014, p.216) la población se refiere “al conjunto de elementos dentro del cual están reunidos todas las características que se deseen investigar”. La población está compuesta por dos (2) técnicos distritales, cinco (5) docentes y quince (15) estudiantes del Nivel primario del Distrito 16-03 de Cevicos.

1.2.1.4 Métodos y técnicas de recolección de datos

Vargas (2012, p.12), señala que “un método es una serie de pasos sucesivos, conducen a una meta”. En esta investigación se aplican los siguientes procedimientos metodológicos: Inductivo, deductivo y analítico.

Hernández, et, al (2014, p.81), define el método inductivo como “el que va de lo particular a lo general. En esta investigación se aplicará el método de la inducción en dos fases: en la recolección de los datos y el describir y analizar la información.

Según Bernal (2010, p. 56), el método deductivo consiste en “un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciéndose de ellas conclusiones”. Este método se utiliza en diversas fases, al recoger la información, en los antecedentes, en el análisis y al exponer el trabajo.

Vargas (2012, p.35), en cuanto al método analítico, plantea que “por medio al análisis se estudian los hechos y fenómenos separando sus elementos constitutivos para determinar su importancia, la relación entre ellos, como están organizados y cómo funcionan estos elementos”. Este método se utiliza al exponer el trabajo.

García (2017, p. 70), señala que “Las técnicas constituyen el conjunto de mecanismos, medios o recursos dirigidos a recolectar, conservar, analizar y transmitir los datos de los fenómenos sobre los cuales se investiga”. Palella & Martins (2010, p. 123), establecen que “es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador”.

En este proyecto se utilizó como técnica la encuesta a los informantes claves. También usó el fichaje, el cual permite acumular datos, recoger ideas para, posteriormente, organizarlos de acuerdo con las diversas temáticas tratadas. Se usa la ficha de resumen, de síntesis y la de paráfrasis. Las fichas de contenido ayudan a manejar los datos de autores y los del equipo investigador.

1.2.1.5 Instrumentos de validez

Según Hernández et. al (2014), la validez, en términos generales, se refiere al grado en que el instrumento realmente mide la variable que pretende medir. En la presente investigación, se utilizaron tres (3) instrumentos (técnicos distritales, docentes y estudiantes del Nivel primario del Distrito 16-03 de Cevicos; en ese sentido la validación sólo se hizo por la asesora del proyecto y la coordinadora de la carrera.

1.2.1.6 Procedimientos

Para llevar a cabo el siguiente proyecto se realizó el siguiente proceso:

- 1) Solicitud de título al Comité Investigación de la UTECO.
- 2) Aprobación del tema por parte de la Facultad de Ciencias y Humanidades.
- 3) Inicio del proyecto a través de 4 talleres de manera virtual.
- 4) Realización de reuniones por la Facultad.
- 5) Asignación de la asesora y reuniones de planificación con ella.
- 6) Recolección de información.
- 7) Elaboración y presentación del proyecto.

1.2.1.7 Métodos y técnicas de análisis de datos

Martínez (2016, p. 50), plantea que “el proceso de análisis e interpretación de los resultados es sin duda uno de los más importantes. Es aquí donde una vez recolectada la información, se procede a vaciar de forma estadística todos los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta para luego realizar el análisis descriptivo pertinente para elaborar las conclusiones”.

Se emplea la recopilación de la información a través de fuentes bibliográficas provenientes de libros, revistas y páginas de internet; la misma fue revisada, organizada y analizada. Se presenta un análisis crítico, reforzado con citas de los autores señalados en el estudio.

1.2.3 Resultados del diagnóstico

Para el presente proyecto se realizó un diagnóstico a través de una entrevista aplicada a técnicos distritales, docentes y estudiantes del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-3 de Cevicos, a través del mismo se constató que hay 32 planteles escolares en dicho distrito, 25 profesores del nivel Inicial, 206 en el Nivel Primario, 83 en el Nivel Secundario y en el Nivel Adulto 22.

En cuanto al personal técnico administrativo y de apoyo, hay 33 orientadores y psicólogos que laboran en el Nivel Primario, la mayoría de ellos están capacitados en Competencias Tecnológicas. Existen 22 centros del Nivel Primario con dinamizadores TIC; pero ninguno de ellos tiene conectividad. Hay 55 orientadores y psicólogos del Nivel Primario que cuentan con Laptop o PC de escritorio.

Quedó evidenciado que en el Distrito Educativo 16-03 se han producido innovaciones tecnológicas, para la enseñanza en el Nivel Primario en un entorno virtual, tales como: Grupo de WhatsApp, por Zoom, Classroom, Teams. En cuanto al nivel de capacitación de los docentes para enseñanza en el Nivel Primario en un entorno virtual, respondieron que se limitan a los cursos de capacitación ofrecido por la institución contratada por el MINERD.

Los docentes encuestados expresaron que los alumnos presentan situaciones psicosociales, mucho temor y presentan diferentes emociones. El nivel de la escuela es inclusiva y el nivel familiar clase media, clase baja, clase alta. Entre los instrumentos utilizados para la recolección de situaciones psicosociales, señalaron que se realiza a través de un diagnóstico. Entre los programas implementados para trabajar las situaciones detectadas en las evaluaciones realizadas, está un plan de trabajo a seguir con acciones para cada necesidad detectada.

En el Nivel Primario las estrategias psicosociales abordadas para manejar el aprendizaje en entorno virtual es producir un determinado cambio utilizando diferentes enfoques de intervención académica, intervención conductual, intervenciones emocionales, terapia cognitiva, terapia grupal y terapia familia.

Se comprobó que entre las estrategias de aprendizajes psicosociales que más se utilizan en el entorno virtual, se destacan, la capsula de información intervención por WhatsApp con la familia y con los estudiantes. El nivel de dominio que posee en las estrategias de aprendizajes psicosociales en los entornos virtuales, se realiza de acuerdo a las necesidades se realizaron la intervención necesaria con la frecuencia que el caso los requiera. En cuanto a las transformaciones que ha tenido en los aprendizajes de los estudiantes implantando estrategias de aprendizaje psicosociales en los entornos virtuales está en tener habilidades en la tecnología y tiene más capacidades para saberla utilizar.

Las herramientas que más utilizan en el entorno virtual son el teléfono celular, la table y la computadora. Consideran que al trabajar con las estrategias de aprendizajes psicosociales en el entorno virtual se te facilita tu labor pedagógica, aunque se reconocen que es un poco ms difícil a distancia. Expresaron que las estrategias psicosociales les sirven en el proceso de enseñanza aprendizaje en el entorno virtual, para comprender y modificar aquellos aspectos nocivos de su entorno. En cuanto a la frecuencia que utilizan las estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje de los estudiantes del nivel primario en entorno virtual, expresaron que lo hacen a diario.

Los principales problemas que existen para implementar las estrategias psicosociales en un entorno virtual en el Nivel Primario son la escasa conectividad por parte de los padres, el uso inadecuado de las herramientas tecnológicas por parte de los alumnos y el poco tiempo que tienen los padres para darle seguimiento a sus hijos. Los mayores desafíos que han tenido que afrontar para poder desarrollar de manera satisfactoria las estrategias psicosociales en un entorno virtual en el Nivel Primario es que no estaban preparados para manejar las principales herramientas tecnológicas.

Los estudiantes encuestados sostienen que quién los sostiene económicamente son sus padres, ya que es quienes aportan al ingreso familiar; en cuanto al tipo de vivienda y su condición, se constató que es buena y en cuanto a su entorno familiar es que viven en un barrio, juegan mucho con sus compañeros y familiares. También consideran que su

entorno familiar influye en las personas que son. Sus padres dedican mucho tiempo a trabajo fuera de casa y para desplazarse utilizan principalmente una motocicleta.

También expresaron que las estrategias psicosociales en el entorno virtual han sido de gran beneficio, ya que pudieron aprender cosas desconocidas y por tal razón la asumieron positivamente, debido que son útiles para mi vida diría.

1.2.4 Lista de problemas

1. Alumnos desmotivados
2. Poco rendimiento académico
3. Ausencia de emoción en los procesos didácticos
4. Proceso mentales incoherentes y sin ensamblajes
5. Poca atención en las clases
6. Poca atención en las clases
7. Ausencia de curiosidad
8. Escasas estrategias psicosocial en el entorno virtual
9. Poco uso de las herramientas tecnológicas
10. Desconocimiento de las herramientas tecnológicas
11. Poca formación en competencias tecnológicas
12. Estrategias psicosociales sin articulación
13. Falta de apoyo en el acompañamiento y seguimiento
14. Ausencia de lineamientos
15. Ausencia de planes de apoyo

1.3 Descripción del problema específico a solucionar con el proyecto

Los ambientes virtuales de aprendizaje tienen cada vez mayor preponderancia en el proceso de enseñanza. La incursión tecnológica se ha convertido en un reto para los modelos pedagógicos. Es por ello por lo que surge la imperiosa necesidad de aplicar estrategias innovadoras que propicien el desarrollo de competencias que puedan fomentar en los estudiantes su capacidad crítica y reflexiva de conocimientos básicos en distintos ámbitos.

En ese sentido, Quiñonez, Zapata y Canto (2018), establecen que en los entornos virtuales, los docentes deben ser capaces de crear estrategias innovadoras para sustituir el uso de la voz, los gestos y las expresiones faciales; implementar, a cambio de estos, el uso de símbolos textuales con matices afectivos que permitan el entendimiento y comunicación con sus estudiantes. El uso del lenguaje gestual es un apoyo hacia los estudiantes que permite expresar emociones y sentimientos a través de símbolos. En este caso se presenta el uso de emoticones, los cuales funcionan como un medio para expresar una emoción o sentimiento en la modalidad a distancia; son una forma para poder dar a entender el estado de ánimo o las emociones que los participantes quieren expresar.

La integración estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual, distrito 16-03, es un tema preocupante, ya que los mismos en su mayoría tienen poco dominio de la tecnología, los estudiantes no cuentan con las facilidades tecnológicas para incursionar en este nuevo modelo educativo, esto sumado a que el costo de los servicios de internet es sumamente altos, muchos estudiantes residen en zonas rurales y carente de energía eléctrica y por ende poco accesible a la conexión de internet.

De igual modo, es palpable la resistencia y oposición al cambio por parte de los docentes, orientadores y psicólogos en el manejo y uso de las herramientas tecnológicas. Se evidencia la desmotivación y desinterés en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Muchas veces el desconocimiento de las existencias de estrategias psicosociales en bajo entornos virtuales, poco interés de cambiar la educación tradicional e incorporar las

tecnologías en el proceso educativo. Aún existen centros educativos que carecen de computadores e internet, lo que dificulta poder impartir la enseñanza virtual, el aspecto de la vivienda que imposibilita tener un espacio adecuado donde los alumnos puedan estudiar con facilidad y ahora poder recibir clases de manera digital con la comodidad y atención debida.

El trabajo de los docentes y orientadores también podría estar demostrando debilidad en el uso diagnóstico del desarrollo de las funciones psicológicas básicas para el aprendizaje en donde éstos carecen de acción tanto preventivas como de solución de todos aquellos aspectos insuficientemente. De seguir presentándose esta problemática puede producirse de manera directa un desinterés o decepción de aprendizajes por parte de los estudiantes, llegando a ser afectados psicológicamente, poca motivación por la clase y por ende un bajo nivel en el rendimiento académico.

Como posible solución se espera que se impartan de manera virtual a los docentes, orientadores y psicólogos, talleres de capacitación, charlas, seminarios, etc. Para buen manejo y uso de los recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo la implementación de la metodología utilizada en ambientes virtuales para el continuo proceso educativo.

1.4 Análisis del problema

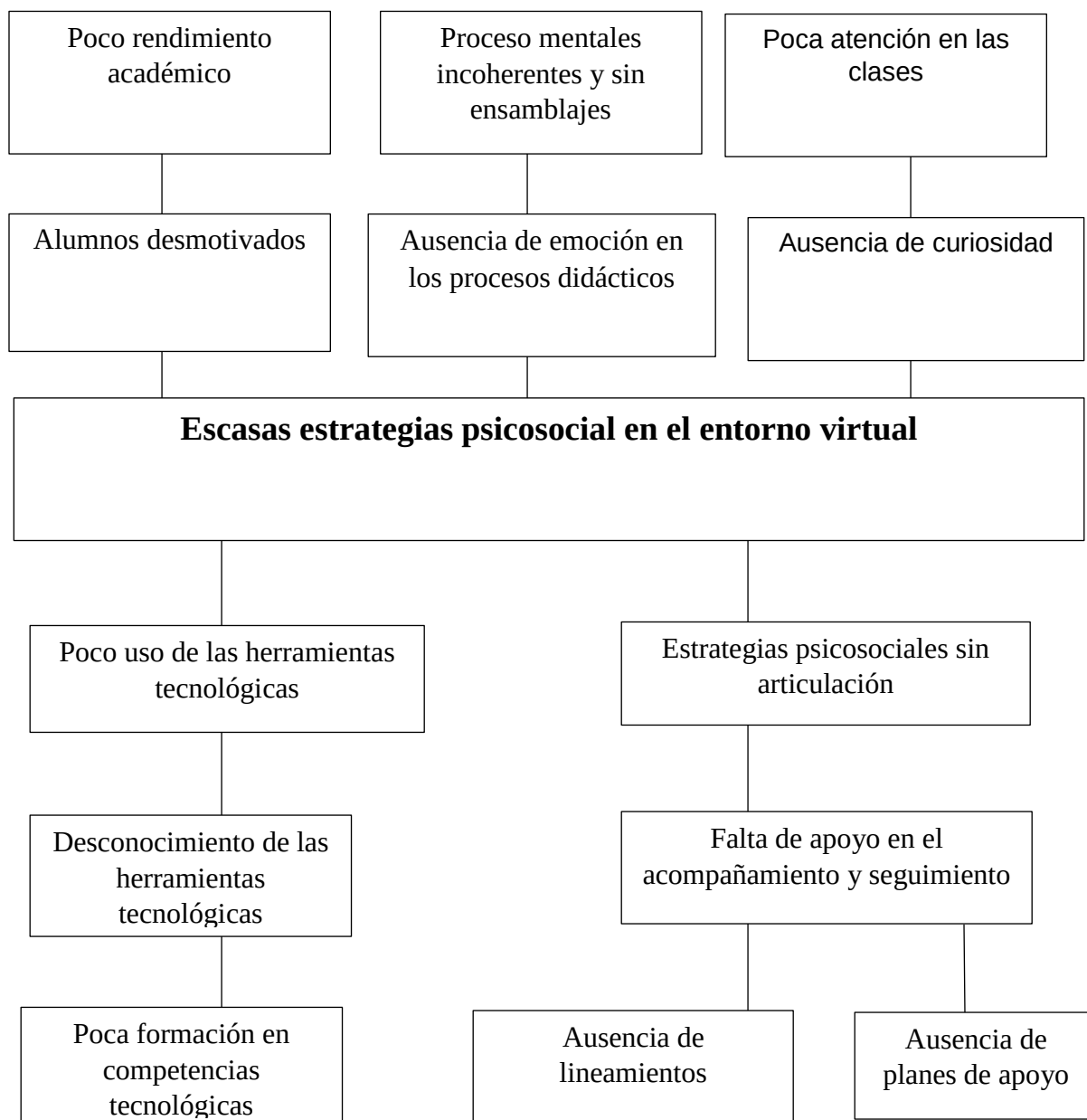


Figura 1: Análisis del problema

1.5 Justificación del proyecto

Según Romero (2020), un entorno virtual es el espacio que se crea en Internet para propiciar el intercambio de conocimientos entre instituciones educativas y estudiantes, a partir de plataformas que favorecen las interacciones entre estos usuarios para realizar un proceso de aprendizaje. Es un ambiente virtual, diseñado para ayudar a profesores y tutores a gestionar materiales de estudios tanto complementarios como para cursos que exclusivamente se desarrollan en Internet.

La utilización de estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual, pueden facilitar muchas de las tareas orientadas a potenciar el pensamiento crítico y colaborativo, el autoaprendizaje y la formación permanente. Ellas se han convertido en una herramienta esencial para la educación, pero que a la vez demandan transformaciones en la formación y en las actitudes tanto de los docentes como de los estudiantes.

La presente investigación ha sido elaborada con el fin de ayudar la labor del orientador y psicólogo en la evaluación de la inteligencia. Para tal efecto, resulta relevante contar con instrumentos adaptados para esta realidad.

El presente proyecto tiene relevancia desde el punto de vista social, planteando una propuesta que permita la integración de las estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual, distrito 16-03, acorde a las necesidades de los nuevos tiempos; tiene relevancia pedagógica, porque se propone algo innovador que se distingue de esa educación tradicional en donde hay radical separación entre lo teórico y lo práctico. En sentido práctico, el mismo sirve para identificar las debilidades y deficiencias, el cual puede servir de diagnóstico para redirigir la capacitación docente.

Su realización se justifica dada la importancia que la investigación tiene para diferentes personas, haciendo referencia a la importancia que tienen las TIC en la gestión de pruebas psicológica. Con el resultado final, se intenta proveer a la comunidad de

docentes, orientadores y psicólogos de un modelo que conduzca a resultados eficaces de aprendizaje, con el fin de obtener una educación de calidad.

Los principales beneficiados con el estudio, serán los alumnos, orientadores y psicólogos. A los alumnos, les permitirá adquirir habilidades organizacionales y percibir con facilidad sus conocimientos. A los orientadores les ayudará a adentrarse más en sus propias disciplinas, además de proporcionarles valiosos recursos tecnológicos y al psicólogo que le permitirá contar con un instrumento de evaluación para medir la inteligencia de los estudiantes.

1.6 Análisis de involucrados

El análisis de involucrados consiste en identificar los diferentes intereses, capacidades y necesidades de los grupos afectados por el proyecto. Para luego usar dichas diferencias en la definición de problemas, análisis de objetivos y selección de alternativas. A continuación, se presenta una tabla detallada con el análisis de los involucrados en este proyecto.

Cuadro N° 1 Análisis de involucrados

Grupos	Intereses	Problemas percibidos	Recursos y mandatos
Distrito Educativo 16-03	Contar con centros educativos que funcionen bajo todos los reglamentos emanados del MINERD para que la comunidad educativa vea lo frutos de una educación de calidad.	-Carencias de monitoreo y seguimientos en los centros educativos. -Falta de seguimiento y apoyo a las capacitaciones.	Fichas de acompañamientos de los docentes del Nivel Secundario y monitoreo al centro educativo. -Cumplimiento del cronograma de la supervisión docente, monitoreo y seguimiento a los centros educativos.
Centros Educativos	Ofrecer una educación integral orientada con las más eficaces teorías del aprendizaje por descubrimientos, lo que permite se trabaje con las metodologías de aprendizajes cooperativos.	-Carencias de materiales didácticos. -Ausencia de talleres de formación.	-Gestionar recursos para resolver la problemática. -Solicitar apoyo al distrito educativo correspondiente.
Docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Primario	Crear espacios para la reflexión pedagógicos que conlleven al intercambio de experiencias y aprendizaje con mira a mejorar y desarrollar planes de manera personal y colectiva.	-Poco entrenamiento en base a las nuevas herramientas tecnológicas.	-Implementaciones de talleres educativos para subsanar la problemática.

1.7 Análisis de alternativas

Observando los objetivos se pueden visualizar algunas alternativas viables que aportaran soluciones prácticas y factibles a las problemáticas encontradas, entre las que se citan:

Reuniones con la comunidad educativa.

Talleres de formación para los docentes en la utilización de los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje en el Nivel Primario

Planes de seguimiento y acompañamiento a los docentes en entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje en el Nivel Primario.

Cuadro N° 2 Análisis de alternativa

Alternativas	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
Reuniones con la comunidad educativa.	Empoderar a la comunidad educativa del proyecto	Número de personas empoderada	Informes Fotos videos
Talleres de formación para los docentes en la utilización de los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje en el Nivel Primario.	Formar a los docentes en los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje del Nivel Primario	100% de docentes, orientados y miembros del equipo de gestión capacitados	Registro de firma de los docentes Carta de solicitud al distrito educativo
Planes de seguimiento y acompañamiento a los docentes en entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje en el Nivel Primario.	Diseñar planes de apoyo para el seguimiento y acompañamiento de los docentes del Nivel Primario para la observación en el desarrollo de sus actividades pedagógicas en entornos virtuales.	Al concluir el proyecto todos los docentes del Nivel Primario desarrollan sus actividades pedagógicas utilizando entornos virtuales	Cuaderno de visitas de los centros educativos Fichas de acompañamiento Fotos

1.8 Pertinencia de la propuesta

La elaboración e implementación de un proyecto sobre la utilización de estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual, distrito 16-03, se realiza con el firme propósito de resolver la problemática planteada anteriormente; el mismo es pertinente, ya que pretende satisfacer una necesidad institucional demandada. En el mismo se pretende involucrar al personal del Distrito Educativo, docentes, padres y alumnos, de manera que pueda liderar los procesos de involucramiento con las demás para la colaboración de las acciones. Además, se acoge a lo establecido en la estrategia nacional de desarrollo y el plan estratégico del Ministerio de Educación.

Con la en la utilización de estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual, distrito 16-03, se aspira a llegar a un proceso de investigación e innovación pedagógica orientada a generar un cambio conceptual, procedimental y actitudinal. En este proceso el docente desempeña un papel fundamental, pues, entre otros aspectos, es el encargado de diseñar oportunidades de aprendizaje que facilite el uso de las tecnologías con el objetivo de aprender.

PARTE 2

REVISIÓN DE LITERATURA Y MARCO REFERENCIAL

Se presentan a continuación los conceptos teóricos que sirven de base para sustentar el proyecto sobre la utilización de estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual, distrito 16-03. Se detallan las contribuciones más relevantes por autores en literatura actuales consultadas.

2.1 Marco Conceptual

Aprendizaje: Es un proceso cotidiano, que se produce innatamente de forma implícita durante el desarrollo personal y la adquisición de habilidades (Carrasco, 2018).

Competencia profesional: Habilidad demostrada para aplicar conocimientos y aptitudes (García, 2013).

Estrategias psicopedagógicas: Consiste en las estrategias cuyo proceso de ayuda continua va dirigida a todas las personas, en todos sus aspectos: personal, social, académico, intelectual y cognoscitivo, con una finalidad de prevención y desarrollo. Es una disciplina que se encarga de la personalización de los procesos educativos. (Fortuna, 2017).

Evaluación de las estrategias psicopedagógica: Implica el asesoramiento en estrategias de atención a la diversidad y la realización de ajustes curriculares para atender a las necesidades específicas de apoyo educativo que presentan algunos y algunas estudiantes. Se propicia un trabajo articulado con las y los docentes para favorecer el desarrollo de procesos educativos que permitan dar respuesta a cada estudiante desde las características de su propio aprendizaje. (MINERD, 2017).

Entornos virtuales: Es una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea éste completamente a distancia, presencial, o de una naturaleza mixta que combine ambas modalidades en diversas proporciones (Silva, 2017).

Enseñanza: Hace referencia a la transmisión de conocimientos, valores, entre otros (Rojas, 2013).

Factores psicosociales: Comprenden los aspectos intralaborales, extralaborales o externos a la organización las condiciones individuales o características intrínsecas al trabajador, los cuales en una relación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas. (Dávila, et.al, 2018).

Intervención psicosocial: Es una intervención globalizadora en el problema social que, asumiendo como eje de su actuación o comportamiento colectivo de los afectados, se propone como objetivo, desarrollar el poder suficiente para que éstos puedan manejar el problema social. (Dávila, et.al, 2018).

Nivel Primario: Se les sigue al Nivel Inicial, atiende a la población escolar con edades comprendidas, en su mayoría, entre los 6 y los 11 años aproximadamente. Tiene una duración de 6 años y se divide en dos ciclos. El Primer Ciclo comprende los grados 1o, 2o y 3o y el Segundo Ciclo abarca los grados 4o, 5o y 6o. (MINERD, 2016).

Seguimiento al docente: Constituye un proceso continuo que permite recoger sistemáticamente información relevante para emitir juicios y tomar decisiones para reajustar el acompañamiento en el aula, mediante el registro de la evolución del proceso con el detalle de las situaciones particulares que se dieron en su desarrollo, información que permitirá revisar y remirar el desempeño profesional de manera crítica y analítica, identificando qué áreas o aspectos requieren mejora. (Ruiz y Bautista, 2015).

2.2 Antecedentes del proyecto

En la revisión de la literatura profesional, respecto a lo indagado o investigado por otros autores sobre las estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual, distrito 16-03; se pudo constatar que existen diversos

trabajos realizados en diferentes universidades internacionales y nacionales que están directamente relacionados con las variables bajo estudio, los cuales se hacen mención a continuación.

Internacionales:

Calvo, Haya y Susinos (2011), en una investigación realizada en España titulada “Rol orientador en la mejora escolar. Una investigación centrada en la voz del alumnado como elemento de cambio”. Sus autores concluyen que: las posibilidades que ofrecen los servicios internos como son las unidades y departamentos de orientación, lugares donde estaban ubicados los profesionales que han participado en el proyecto. Estos psicopedagogos se hubieran encontrado con mayores barreras para participar en un proyecto de mejora escolar cuando se encuentran trabajando en un servicio externo al centro, lo cual es un argumento de peso para abogar por la creación de unidades de orientación en los centros de primaria.

Luna (2011) en un estudio realizado en España titulado “Buenas prácticas de asesoramiento psicopedagógico: estudio sobre el trabajo de dos orientadores de educación secundaria expertos y eficaces”. En esta investigación se confirma la ya documentada dificultad que tienen los orientadores para asesorar sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje; se observó los pocos espacios y tiempos formales para trabajar con los profesores, los departamentos didácticos o los equipos docentes sobre aspectos curriculares. En las reuniones de tutores, los temas que tratan más directamente de aspectos relacionados con las prácticas de aula y los elementos más nucleares de los procesos educativos tienen una presencia escasa.

González (2012), realizó una investigación titulada “Estrategias para optimizar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje” se llevó a cabo en la Institución Educativa Cascajal del Municipio de Timaná, Colombia. Los resultados obtenidos evidenciaron que los docentes

emplean metodologías tradicionales como desplazar los alumnos al aula de informática para que consulten conceptos y los transcriban al cuaderno sin tener en cuenta aspectos relacionados con la planeación didáctica.

Bernal y Casto (2014), en una investigación realizada en la Universidad de Cuenca, Ecuador, titulado “Análisis de las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica en los departamentos de consejería estudiantil de la provincia del Azuay”. Las sustentantes concluyen que la mayoría de orientadores inmersos en la investigación manifestaron encontrarse satisfechos frente a las técnicas psicométricas que utilizan; se centra en identificar los problemas personales, familiares, psicológicos, medir los problemas en el aprendizaje y comportamentales, respectivamente, medir las aptitudes profesionales y socialización - interacción del estudiante en la institución educativa.

Saneiro (2015), en un estudio realizado en España titulado “Apoyo psicoeducativo y afectivo en entornos virtuales de aprendizaje”. Para que el apoyo psicoeducativo facilitado al estudiante responda a todas las necesidades detectadas, es esencial seguir avanzando en la metodología y procedimientos orientados a la detección, reconocimiento y etiquetado de estados emocionales que puedan en un momento dado influir de manera negativa en el rendimiento a nivel social y académico.

Córdova (2018), en un proyecto realizado en la Universidad Nacional Federico Villareal de Perú, titulado“. La sustentante llegó a la conclusión que en cuanto a las características psicométricas de la prueba de inteligencia general g-36, los ítems del test presentan aceptables de discriminación y dificultad, el test de inteligencia G-36 presenta confiabilidad por consistencia interna y el test de inteligencia G-36 presenta validez de criterio tipo concurrente.

Intriago y Calle (2021), en una investigación realizada en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, titulada “Análisis psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior”. Concluye que el aislamiento social producto de la propagación del COVID -19 ha impactado de forma significativa en la salud mental,

enmarcada en trastornos mentales con alta discapacidad, como trastornos de ansiedad; depresión; trastornos por estrés postraumático; la educación online en el 2020, que ha adquirido importancia que marcará un antes y un después en las prácticas pedagógicas.

Nacionales:

Burgos (2009), en el Centro Universitario del Nordeste (CURNE), realizó un trabajo de grado titulado “Uso de la Tecnología en los y las Estudiantes del 4to grado de la Educación media en la zona urbana Distrito Educativo 07 – 02 de Salcedo provincia Hermanas Mirabal año 2007-2008. En la investigación se concluye que tanto los estudiantes como los profesores respectivamente afirman que los centros del plantel y en su hogar disponen de tecnologías, y que las que más usan es la computadora con acceso a internet, computadoras con programas educativos y computadoras con programas de diseño y redacción. De igual forma se pudo comprobar afirmativamente que existen centros de informática con tecnologías asequibles, aledaños al plantel.

Santana, Espinal y Acosta (2013) en un estudio titulado “Incidencia de los Servicios de Orientación Escolar en la Modalidad de Adultos en los Centros Educativos de la Zona Urbana del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí”. En el mismo se concluye que los directores y orientadores reciben apoyo del Departamento de Orientación en los centros educativos donde funciona la modalidad de adultos, que los orientadores reciben apoyo del equipo de gestión y que los maestros apoyan las estrategias implementadas por el departamento de orientación.

Castillo (2014), en un estudio titulado “Las TIC en República Dominicana: Comunicación del siglo XXI”. Se concluyó con que las TIC en República Dominicana tienen un alcance cada vez mayor en cantidad y calidad, ya que las mismas han mostrado un crecimiento paulatino, pero constante y sostenido durante más de una década, hasta convertirse en uno de los elementos vitales en el mundo económico, social y comunicacional en este periodo de desarrollo de la sociedad.

Espino, Reyes y Cepeda (2015), realizaron una investigación la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) titulada “Incidencia de la capacitación tecnológica de los directores en la gestión administrativa de los centros educativos del distrito educativo 16-02 de Fantino provincia, Sánchez Ramírez año escolar 2014-2016”. De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se llegó a determinar que entre los factores de la capacitación tecnológica que más inciden en la gestión de los centros educativos del Distrito 16-02, Fantino están; el hecho de que aunque los directores utilizan los programas tecnológicos cada vez que hay que instalar o manipular aparatos tecnológicos.

Ortíz, Mota y López (2018), en un estudio realizado en UTECO titulado “Los Servicios de Orientación en la Practicas Psicopedagógicas, Distrito 16-01”. Respecto al servicio psicopedagógico ofrecido por los orientadores en función del mejoramiento de la conducta de los estudiantes, se comprobó que las orientadoras diseñan y motivan el desarrollo de actividades que integren la participación de docentes y estudiantes, realizan talleres en función del mejoramiento de la conducta de los estudiantes, impulsan el establecimiento de relaciones interpersonales positivas a lo interno del centro educativo.

Sánchez y García (2019), realizaron la investigación en la Universidad Abierta Para Adultos UAPA, bajo el título “Interacción y comunicación en entornos virtuales. Claves para el aprendizaje a distancia en estudios de postgrado”. Estableciendo que en estos espacios se exige calidad en las metodologías de enseñanza y debe prevalecer la dimensión social, definida en la interacción entre los actores sociales y con los recursos tecnológicos. Los resultados ratifican que tienen conocimiento sobre la interacción definida en el diálogo sostenido y a tiempo entre los actores en el entorno y que garantizan el desarrollo cognitivo, axiológico y la autonomía de los participantes.

2.3. Marco referencial

2.2.1 Educación primaria en República Dominicana

Según la Constitución de la República Dominicana, el Estado es el garante de una educación pública y gratuita, y se establece la obligatoriedad de la educación en los niveles de inicial, primaria y secundaria. También plantea que la familia es la principal responsable de la educación de sus integrantes. En el último censo hecho por la Oficina Nacional de Estadística (ONE), la población total para el año 2010 era de 9 445 281 personas. Los datos aportados por la ONE sobre el sistema educativo dominicano indican que para el año 2013, el sistema educativo contaba con 2 727 368 alumnos. Si bien en la actualidad existe una fuerte inversión para la construcción de nuevas escuelas, el sector público acoge el 75% de los alumnos, el 25% restante acude a centros educativos del sector privado. (Figueroa, 2017).

El MINERD (2016), plantea que para hacer realidad una educación de calidad, como requiere la sociedad dominicana, el Estado ha de garantizar la igualdad del acceso y oportunidades al Sistema Educativo a todos los ciudadanos y todas las ciudadanas, sin ningún tipo de discriminación. El Estado Dominicano ha de garantizar, asimismo, todo lo que sea necesario para asegurar la permanencia en el Nivel Primario, como la eliminación de los índices de repetición, deserción y sobreedad y asumiendo los procesos pedagógicos pertinentes para alcanzar los aprendizajes propios de dicho Nivel.

Según Figueroa (2017), el sistema educativo dominicano ha invertido grandes esfuerzos para mejorar la calidad de la educación. A inicios de la década de los noventa es cuando el sistema establece metas que hoy en día permanecen vigentes. Con la promulgación de la Ley General de Educación 66-97, la educación en la República Dominicana ha tenido como meta la formación integral del ciudadano, de acuerdo con las exigencias tanto nacionales como internacionales. Fruto de dichos esfuerzos se ha producido una gran cantidad de documentos, tales como: leyes, reglamentos, ordenanzas, diagnósticos, currículos curriculares, programas de certificación docente.

A pesar de todo esto, el rendimiento de los alumnos, al menos en las asignaturas de Lengua Española, Matemáticas y Ciencias, no cumple con las expectativas. En los resultados de las pruebas comparativas regionales (SERCE y TERCE) la República Dominicana ha quedado en el último lugar entre los países de la región. (Figueroa, 2017).

Según la Ley de Educación 66-97 en su art. 5, la educación dominicana tiene como principios: a. Formar personas, hombres y mujeres, libres, críticos y creativos, capaces de participar y constituir una sociedad libre, democrática y participativa, justa y solidaria; aptos para cuestionarla en forma permanente; que combinen el trabajo productivo, el servicio comunitario y la formación humanística, científica y tecnológica con el disfrute del acervo cultural de la humanidad, para contribuir al desarrollo nacional y a su propio desarrollo; b. Formar ciudadanos amantes de su familia y de su patria, conscientes de sus deberes, de sus derechos y de sus libertades, con un profundo sentido de responsabilidad y de respeto a la dignidad humana; c. Educar para el conocimiento de la dignidad y la igualdad de derechos entre hombres y mujeres; d. Crear y fortalecer una conciencia de identidad de valoración e integración nacional, en un marco de convivencia internacional, enaltecendo los derechos humanos y las libertades fundamentales, procurando la paz universal con base en el reconocimiento y respeto de los derechos de las naciones; e. Formar para la comprensión, asimilación y desarrollo de los valores humanos y trascendentes: intelectuales, morales, éticos, estéticos y religiosos; f. Formar recursos humanos calificados para estimular el desarrollo de la capacidad productiva nacional basada en la eficiencia y en la justicia social.

El MINERD (2016), establece que el Estado Dominicano deberá desplegar todos los esfuerzos necesarios para ampliar la cobertura de los programas que se ejecutan para asegurar alimentación, útiles escolares, libros y uniformes, así como condiciones de salud necesarias, para disminuir la incidencia de las condiciones de vulnerabilidad socioeconómicas en el aprendizaje de los niños y niñas más desfavorecidos en este sentido.

El MINERD (2015), plantea que en el Pacto Nacional para la Reforma Educativa 2014-2030, firmado por todos los sectores de la vida nacional, se establece universalizar la jornada extendida en los niveles primario y secundario del sistema educativo dominicano, en un marco de ampliación integral de la oferta curricular.

La Política Nacional de Jornada Escolar Extendida consiste en la ampliación del horario escolar a ocho horas consecutivas de trabajo educativo, lo que significa el enriquecimiento de la oferta curricular y la transformación de las prácticas pedagógicas. Se procura que las y los estudiantes desarrollen competencias fundamentales para una ciudadanía responsable a partir de la construcción de conocimientos y la vivencia de valores y actitudes, según la propuesta curricular vigente (MINERD, 2015).

MINERD-EDUCA (2014), establece que la Jornada Escolar Extendida constituye un marco potente para articular políticas e iniciativas que desarrolladas de manera aislada tendrían un impacto limitado. El Programa abre la oportunidad de organizar y fortalecer la oferta curricular con un mayor número de intervenciones enfocadas en la calidad de los aprendizajes y la equidad educativa.

De acuerdo con Figueroa (2017), el sistema educativo comprende fundamentalmente dos tipos de educación: formal y no formal. La educación formal abarca desde la educación preuniversitaria (de inicial a secundaria) hasta la universitaria, y se guía por un currículo oficial. La educación no formal persigue los mismos objetivos de la educación formal, sólo que existe mayor flexibilidad en el calendario, horario y duración de los niveles y ciclos de la educación, así como una mayor diversidad de medios para el aprendizaje.

Según el MINERD (2016), la educación dominicana busca que sus niños y niñas exploren sus talentos y desarrollen sentido de la responsabilidad por su vida presente y futura, que se inicien en la proyección de sus sueños e ideales junto con otros niños y niñas, con su familia y su comunidad. Esta visión de futuro todavía informe, va a ser la zapata

para construir junto con otros y otras una sociedad donde cada uno tenga oportunidades de desarrollo personal, y de construir una sociedad más justa y equitativa para todos y todas.

2.2.2 La enseñanza en el Nivel Primario

La principal acción que se lleva a cabo en el proceso enseñanza – aprendizaje es la interacción, la cual se da entre alumnos y el profesores. El trabajo docente es una habilidad delicada, compuesta de ritmos apropiados, firmeza y confianza mutua en la relación con los alumnos, interés intrínseco de los contenidos y las actividades propuestas, constancia en la conducción, sentido de ritmo y cadencia, entre otros rasgos, que permite el acercamiento a los alumnos para lograr aprendizajes académicos y sociales (Benítez y Martínez, 2017).

El MINERD (2016), plantea que el Nivel Primario tiene como función principal garantizar el desarrollo cognoscitivo, afectivo, social, espiritual, emocional y físico de los niños y las niñas que egresan del Nivel Inicial. Se espera que tomando en cuenta el desarrollo evolutivo del niño y la niña se creen las condiciones para que los aprendizajes se realicen de manera integral y de acuerdo a sus necesidades e intereses.

Chang (2019), plantea que los cambios sustanciales producidos en la sociedad en los últimos años, evidencian la necesidad de abandonar las formas reproductivas de aprendizaje en las que se ha cimentado la llamada metodología tradicional de enseñanza, pues el panorama actual prueba que tiene muy poco que aportar al fomento de hábitos de lectura, en una generación de niños que se desarrolla en una época de cuantiosos e incesantes cambios tecnológicos y de apresurados procesos de información.

El MINERD (2016), señala que la sociedad actual requiere personas competentes para responder a los múltiples desafíos que se les presenten. Es por esto que el Nivel Primario crea espacios para el desarrollo de aprendizajes que fomenten el sentido de pertenencia a una cultura, crecimiento personal y ciudadano para participar en la sociedad.

Para esto desde la infancia se ha de aprender a analizar, interpretar y valorar la cantidad de información disponible, aplicando el pensamiento crítico.

De León (2013), plantea que la enseñanza es aquella que está centrada en el alumno con el propósito de ayudar a que él aprenda algo. Esto implica que el docente se convierte en orientador y controlador del aprendizaje basándolo en experiencias concretas para lograr un aprendizaje reflexivo e incentivarlo con estrategias, técnicas y recursos apropiados para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según Díaz (2010), el proceso para promover docentes innovadores no solo depende de la formación y capacitación en técnicas y conceptos. Cuando los docentes inician el proceso de innovación están sometidos a varias situaciones, la modificación de sus creencias y actitudes, transformar sus prácticas, implicaciones de carácter motivacional, concepciones didácticas, sus experiencias previas, entre otras.

Saavedra (2018), considera que la escolarización sin aprendizaje impactará las posibilidades de crecimiento de la economía en el largo plazo, pero la República Dominicana tiene la oportunidad de hacer del aprendizaje el objetivo central de las reformas del sistema educativo. Mejorar la calidad de la educación es una condición fundamental para ampliar las oportunidades para todos y requiere la perseverancia y la alineación política del Gobierno, los medios de comunicación, los empresarios, los docentes, los padres y los estudiantes.

Castillo; Ramírez y González (2013), señala que para lograr el aprendizaje significativo, el docente debe en primer lugar realizar un diagnóstico de las ideas previas que los estudiantes poseen a través de actividades como entrevistas clínicas, donde se solicite la opinión respecto a un problema determinado, para basar la enseñanza del tema en el tratamiento de dichas ideas previas y lograr el cambio conceptual, esto significa precisar actividades problemáticas mediante las cuales los estudiantes puedan cuestionar

constantemente sus propias concepciones previas y someterlas a pruebas en diferentes contextos.

Ortiz (2012), plantea que el proveer a los estudiantes de un fuerte entendimiento, se necesita motivar a los estudiantes a hacer preguntas y a responder sus propias preguntas, a evaluar y usar evidencia, a relacionar perspectivas históricas con condiciones corrientes, y a conectar a la evidencia científica con las perspectivas sociales y políticas.

Para Villarreal (2006), uno de los factores más importantes que determina el aprendizaje escolar es la motivación con que alumnos y alumnas afrontan las actividades escolares dentro y fuera del aula. Por esta razón es necesario asegurarse de que tienen la motivación suficiente a la hora de plantearles objetivos, retos y actividades encaminadas a facilitar su aprendizaje.

Según Davini (2008), la enseñanza siempre responde a intenciones, es decir, es una acción voluntaria y conscientemente dirigida para que alguien aprenda algo que no puede aprender solo, de modo espontáneo o por sus propios medios. Cuando una persona aprende sola, sin que exista la intención consciente y voluntaria de otro por enseñarle, lo que ocurre no es "enseñanza", sino aprendizaje social o socialización.

Díaz y Hernández (2012), señalan que la enseñanza no puede centrarse en la recepción repetitiva de información factual o declarativa, sino que se requieren experiencias de aprendizaje significativas, que permitan no sólo adquirir información valiosa, sino que incidan realmente en el comportamiento de los alumnos, en la manifestación del afecto o emoción moral, en su capacidad de comprensión crítica de la realidad que los circunda, en el desarrollo de habilidades específicas para el diálogo, la autodirección, la participación activa, la cooperación o la tolerancia.

Davini (2008), plantea que evidentemente los roles tradicionales en la relación enseñanza-aprendizaje se están modificando, los estudiantes asumen cada vez más un papel protagónico, participativo y de colaboración. De esta manera el profesor se convierte en un

guía de las inteligencias colectivas, en una comunidad de indagación, en la cual el estudiante, en colaboración con sus pares, de manera activa, reflexiva y responsable, construye su comprensión.

Prieto (2008), plantea que es preciso que todos los agentes educativos tengan bien delimitada su misión en el proceso formativo, con la idea de que puedan llegar a desempeñar su papel de la manera más correcta, dejando a un lado aquellas tareas que no son competencia suya. Centrar nuestra atención en la misión educadora de la escuela aunque, no debemos obviar su vinculación directa con la familia y con la sociedad en su conjunto. Para poder comprender la realidad educativa de la escuela hemos de aludir, esencialmente, a la figura del profesorado.

2.2.4 Factores psicosociales que afectan el aprendizaje en el Nivel Primario

De acuerdo con Renna (2020), la educación es un derecho humano universal, que debe ser garantizado en todo momento y lugar, independiente del contexto y circunstancias, incluyendo las situaciones de emergencias.

Según el MINERD (2020), la epidemia COVID-19 ha generado una serie de factores estresores que pueden tener como consecuencia alteraciones en las emociones y la conducta de los alumnos. En el contexto dominicano, las noticias e informaciones de redes de servicios psicológicos refieren que la ansiedad y trastornos del sueño, son las principales dificultades socioemocionales más comunes provocados por la pandemia en los ciudadanos.

Según Padilla (2018), la intervención psicosocial es un proceso integral y permanente dirigido a Incrementar la capacidad de desarrollo del ser humano, la familia y la comunidad. Por ende, dentro de las categorías se encuentra la familia, su comunidad y la escuela, pues esta investigación va encaminada a conocer factores intrínsecos en; este enfoque, por lo cual, debemos estudiar la problemática desde esta mirada es una actividad

dirigida a la solución de problemáticas sociales, que privilegia la participación de intervenidos con los interventores en la construcción de cambio social y emancipación.

Los factores psicosociales tienen gran incidencia en el aprendizaje escolar, los contextos socializadores en los que se desenvuelve el estudiante juegan un rol importante durante su proceso.

Puerta y Pérez (2017), señalan que los factores psicosociales escolares son un segmento de los factores psicosociales generales que rodean la vida de la persona, pero cuando se trata de estudiantes, son los más influyentes y determinantes en la calidad del desarrollo que alcanzará, puesto que son los que determinan el tipo de relaciones sociales que sostiene, el modo y el medio de aprendizaje y la motivación que despierte por conocer.

Ortiz (2012), señala que la educación a base de temas de importancia provee un vehículo excelente para alcanzar estas metas. Normalmente los docentes se basan fuertemente en el método de presentación del tipo dictado en clase. Sin embargo, si se está verdaderamente comprometido con los objetivos del aprendizaje de la ciencia, se necesita también incorporar estrategias que enseñen habilidades de pensar a altos niveles.

Según Cardini y Torre (2020), el cierre prolongado de los centros educativos ha tenido repercusión negativa sobre los aprendizajes alcanzados, la escolarización a tiempo, la deserción y la promoción. Los estudiantes pobres, de clase media vulnerable, indígenas, migrantes y con necesidades especiales serán más afectados, corren un mayor riesgo de ser expulsados por el sistema. Este escenario podrá agravarse más en sistemas educativos que no cuentan con mecanismos efectivos de educación virtual acordes a las características de los hogares, lo que puede ampliar aún más las brechas que existen entre estudiantes con más o menos acceso a los mismos.

A medida que la pandemia del coronavirus se extiende rápidamente por todo el mundo, provoca un grado considerable de miedo y preocupación en la población en general y en ciertos grupos en particular: adultos mayores, proveedores de atención y personas con afecciones de salud subyacentes, la vida de muchas personas ha cambiado; en particular

las costumbres diarias, provocando incertidumbre, rutinas diarias alteradas, presiones económicas, aislamiento social y temor a enfermarse.

Apaza, Seminario y Santa (2020), indican que el brote de la COVID-19, resulta estresante para muchas personas, es decir, el temor y la ansiedad que causa esta enfermedad pueden ser agobiantes y generar emociones fuertes, tanto en adultos como en niños. La forma en que la población responde al brote depende de sus antecedentes, de los aspectos que los diferencian de otros individuos y de la comunidad en la que vive; no obstante, las personas que pueden tener una reacción más fuerte al estrés, en una crisis de este tipo, incluye a ciertos grupos poblacionales más vulnerables.

Importantes investigadores plantean que los factores psicosociales en la atención médica, deben centrarse no solo en las enfermedades físicas, sino también en las narrativas psicosociales de los pacientes, convirtiéndose en determinantes de longevidad, siendo los estados emocionales positivos aspectos influyentes para los resultados de salud física. (Apaza, Seminario y Santa, 2020).

Intriago y Calle (2021), señalan que a nivel social la repercusión a la familia por las medidas adaptadas, se han producido trastornos psicológicos y psiquiátricos como el estrés postraumático, confusión, frustración, depresión, ansiedad, pánico y de conducta, también ha provocado la separación de la familia dolor, duelo, soledad, miedo, histeria colectiva, desinformación en las redes sociales, inseguridad financiera, la estigmatización y otros problemas de salud mental.

Para Barragán (2012), toda profesión se distingue por la función que socialmente se le atribuye y por lo que concretamente tienen que realizar quienes allí se desempeñen. Ello implica el dominio de ciertas habilidades muy apropiadas a las condiciones de cada profesión. Para el caso de la docencia, estas habilidades corresponden al conjunto de conocimientos y procedimientos necesarios para practicar la profesión y ejercer el rol docente. Sin embargo y bajo las condiciones de una sociedad cuyas dinámicas cambian

periódicamente, determinar cuáles son esas habilidades de alguna manera es un asunto complicado.

De acuerdo con Puerta y Pérez (2017), los factores psicosociales escolares son aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación escolar, ocasionados por el cúmulo de interacciones entre la persona que aprende, el que enseña, el medio ambiente, las condiciones organizativas de la institución educativa, las condiciones de salud, el personal de acompañamiento, los espacios recreativos y la motivación que tiene el estudiante y la familia frente al estudio.

En ese sentido, Baquero (2009), plantea que la escolarización no parece estar relacionada con las reglas del aprendizaje o el pensamiento lógico, siempre y cuando el individuo haya comprendido el problema tal como pretende el experimentador. Sin embargo los sujetos no escolarizados muestran una cierta preferencia por obtener conclusiones sobre la base de la experiencia y no sólo a partir de la información contenida en el problema.

La escuela no puede ser vista como la salvadora del desarrollo de los procesos cognitivos de los estudiantes, sino que por lo contrario debe estudiar el papel que debe asumir, bien como transmisora de las políticas de Estado o como ente socializador y liberador que se convierte en instrumento para que el estudiante y sus familias construyan y promuevan su proyecto de vida.

Según Archundia (2016), la educación que imparten las escuelas debe formar y que permitir al alumno desenvolverse como persona dentro de la sociedad, tomando en cuenta los valores que se imparten desde el hogar, dado que hoy en día resulta evidente que la diversidad y las transformaciones que sufre la educación y los procesos que están a su alrededor se producen a nivel mundial.

Por su lado, Fuentes (2015) señala que el proceso de valoración del ser humano incluye una compleja serie de condiciones intelectuales afectivas que suponen: la toma de decisiones, la estimación y la actuación. Las personas valoran al preferir, al estimar, al

elegir una cosa en lugar de otras, al formular metas y propósitos personales. Las valoraciones se expresan mediante creencias, intereses, sentimientos, convicciones, actitudes, juicios de valor y acciones. Desde el punto de vista ético, la importancia del proceso de valoración deriva de su fuerza orientadora en aras de unas morales autónomas del ser humano.

De acuerdo con los planteamientos realizados por Durán (2015), las nuevas formas de aprendizaje flexibilizan las variables de espacio y tiempo las cuales son definidas por el estudiante en función de sus necesidades de aprendizaje, el estudiante, bajo este nuevo paradigma posee ventajas superiores en el procesamiento de datos e información para generar conocimiento a diferencia del estudiante matriculado en programas de educación tradicional.

2.2.5 Entornos virtuales de aprendizaje que favorecen lo psicosocial

Para Mejía (2019), una de las características de los ambientes virtuales de aprendizaje es que cuenta con funcionalidades que permiten la comunicación fluida y activa entre los actores del proceso promoviendo nuevos roles para el docente, que se convierte en un guía y moderador, y para los estudiantes, con un papel más activo en la construcción de los conocimientos. Esto es posible conseguirlo porque estas áreas brindan espacios de trabajo y colaboración para equipos de Investigación.

De acuerdo con Guerrero y Villafañe (2019), los contextos que emplean la virtualidad para llevar a cabo el aprendizaje vienen a ser una manera completamente innovadora de tecnología educativa, que brindan muchas posibilidades para la enseñanza a los diversos establecimientos educativos. Por consiguiente, es preciso que los educadores se actualicen para su implementación en su práctica diaria. Con este tipo de educación se busca favorecer espacios para la formación que con apoyo de las tecnologías establecen una nueva forma de comunicación entre el docente y estudiante, siendo esta un entorno en el que realizan acciones que conllevan a su aprendizaje.

Mejía (2019), señala que un entorno virtual de aprendizaje posee una determinada estructura que puede variar de acuerdo con las necesidades concretas de cada institución o nivel de estudios. En este sentido, para que funcione el proceso de enseñanza-aprendizaje en un ambiente virtual es necesario disponer de una estrategia metodológica que debe responder un diseño instruccional que potencie las cualidades operativas propuestas por una plataforma como la Moodle, para la elaboración de módulos instruccionales eficientes en función de los resultados que se aspiran obtener.

Aquino y Medina (2020), la implementación de la enseñanza online representa un desafío para las autoridades educativas, docentes, psicólogos educativos y estudiantes, debido a ciertas consideraciones necesarias para su adecuada aplicación como: la disponibilidad de internet, un ambiente adecuado para estudiar en casa, el manejo de plataformas virtuales por parte de docentes y estudiantes, capacidad del docente para aplicar las herramientas o recursos virtuales, un soporte académico tecnológico adaptados a una enseñanza virtual.

De acuerdo con Díaz y Valdés (2020), las tecnologías, se han introducido relacionando la actividad y la comunicación de las personas, conceptualizada como sociedad del conocimiento, esto es un elemento mediador de la relación sujeto-objeto-sujeto en su construcción, histórica, contribuyendo a una configuración de patrones mentales y de acción subsecuente debido a la conectividad, la interrelación en tiempo real y la hipertextualidad como elementos esenciales sobre los que descansan configuraciones en su estructura y función.

En ese mismo sentido, Zambrano y García (2020), plantean que en la actualidad, el desarrollo tecnológico es una priorización en gran parte de los campos en los que se mueven las personas, la utilización de Internet ha sido imprescindible, ha logrado dinamizar servicios y no paralizar de ninguna manera otros como la educación e incluso se ha implementado modalidades de atención como la telemedicina y el teletrabajo.

Según Cáceres (2020), la modalidad presencial en el proceso de aprendizaje ha prevalecido, resultando difícil la adaptación a la virtualidad. Los primeros síntomas ante este dilema son: la negación, la frustración y el miedo al fracaso. Para sosegar esta situación en los docentes, las autoridades de las instituciones educativas han tenido la responsabilidad de reclamar a los docentes a las capacitaciones del uso de plataformas virtuales y herramientas tecnológicas, para el cumplimiento de esta tarea, se plantean que en portales como YouTube es posible que el docente pueda capacitarse en estos temas de entornos virtuales de forma autodidacta.

Mejía (2019), establece que un espacio virtual de aprendizaje mejora los procesos de enseñanza por cuanto constituye un entorno personalizado de aprendizaje. Por ello, los elementos con que cuente este tipo de plataformas requieren tener un conocimiento básico previo por parte de los estudiantes. Las fechas que se dispongan para la elaboración de tareas o actividades de evaluación motivan a los alumnos a emplear estos espacios en los plazos previamente establecidos.

Según Guevara (2015), un entorno virtual de aprendizaje puede definirse como un sitio en la web que posee herramientas para apoyar actividades educativas presenciales o como la principal estrategia en la organización e implantación de cursos en línea. Son espacios virtuales donde proporcionan medios y herramientas necesarias para que el estudiante forme su propio conocimiento, y con la interacción con los demás generen sus propios aprendizajes dentro de la comunidad virtual.

Hernández (2014), señala que el educador se caracteriza por la sensibilidad ante las demandas del alumno, interpretar adecuadamente sus demandas, seleccionar las respuestas adecuadas. Responder con flexibilidad-firmeza ante sus demandas en función del conflicto, coordinar con las familias, establecer momentos de encuentro entre todos los componentes del grupo familiar, asesorar a los padres sobre las actitudes a asumir con respecto a los alumnos.

Quiñonez, Zapata y Canto (2018), señala que el docente en el entorno virtual es quien propicia la creación de un espacio emocional que beneficia el aprendizaje, y se crean relaciones que ayudan a la realización de los objetivos de aprendizaje. Su papel en una sesión didáctica desencadena la relación afectiva; puesto que no solo incluye la experiencia y disposición, sino también están involucrados el entusiasmo, la motivación y las ganas de enseñar o compartir con sus estudiantes todos sus conocimientos.

Hernández (2009), señala que si bien el concepto y definición de intervención psicopedagógica tiende a converger con el de orientación educativa, la realidad es que su identificación está asociada al profesor que desarrolla las funciones especializadas de la orientación educativa, en cuanto al campo y objetivos de su competencia. Esto se ha ido poniendo de manifiesto en los últimos años según se ha ido configurando el perfil del orientador educativo como profesional especializado en la orientación educativa.

El MINERD (2017), plantea que en función de la estrategia de apoyo psicopedagógico, los orientadores y psicólogos dan seguimiento a los procesos de enseñanza y aprendizaje que tienen lugar en sus centros educativos, se involucran en su mejora a través de la toma de decisiones oportunas y el diseño creativo de propuestas de acción. Participan de las estrategias de acompañamiento pedagógico en los salones de clases como parte del equipo de gestión, donde identifican junto al docente las necesidades de mejora de la metodología, de las estrategias de aprendizaje y del clima de aula en sentido general.

El MINERD (2017), considera que las teorías del aprendizaje reconocen que los y las estudiantes aprenden en formas distintas, unos de otros y con ritmos diferentes en función del contenido que se trabaje en relación a las competencias del sujeto. Es decir, cada estudiante tendrá una forma diferente de acercarse al contenido curricular propuesto y esto hará que avancen en unas áreas más que en otras. Lo cual se debe no solo al sujeto, sino a la manera como el sistema educativo presenta ese contenido y favorece dicho aprendizaje.

García (2016), plantea que transmitirles información acerca de la evaluación psicopedagógica del alumnado y, en general, sobre características personales de éstos. Asesorarles en cuestiones prácticas de organización y agrupamiento del alumnado, con especial atención al tratamiento flexible de la diversidad de aptitudes, intereses y motivaciones a través de técnicas de aprendizaje cooperativo.

Quiñonez, Zapata y Canto (2018), establecen que en los entornos virtuales, los docentes deben ser capaces de crear estrategias innovadoras para sustituir el uso de la voz, los gestos y las expresiones faciales; implementar, a cambio de estos, el uso de símbolos textuales con matices afectivos que permitan el entendimiento y comunicación con sus estudiantes. El uso del lenguaje gestual es un apoyo hacia los estudiantes que permite expresar emociones y sentimientos a través de símbolos. En este caso se presenta el uso de emoticones, los cuales funcionan como un medio para expresar una emoción o sentimiento en la modalidad a distancia; son una forma para poder dar a entender el estado de ánimo o las emociones que los participantes quieren expresar.

2.2.6 Estrategias Psicopedagógicas en el entorno virtual de aprendizaje

Según Campozano (2020), la psicopedagogía ha estado interesada por la forma de ofrecer la atención y el apoyo más idóneo a los alumnos atendiendo a la diversidad, siendo ésta un importante indicador para la mejora de la calidad de la enseñanza. Por ello, este grado de atención, es aplicado no por un docente generalista, sino por un docente que ha sido previamente informado y capacitado en el desarrollo de las habilidades cognitivas a través de una verdadera educación inclusiva, es decir con técnicas de aprendizaje que van acorde a las insuficiencias de cada niño, esto se debe a que cada estudiante posee disímiles formas de aprender y no en sí discapacidades cognitivas sino obstáculos en el proceso de desarrollo de habilidades.

Muñoz (2017), plantea que las intervenciones psicopedagógicas intentan articular conocimientos procedentes de disciplinas diversas y desarrollos teóricos, a veces complementarios y a veces contradictorios. En una enumeración incompleta se incluyen:

la psicología del desarrollo, las teorías del aprendizaje, la psicología de la educación, la teoría psicoanalítica, psicología clínica, la psicología social y de las organizaciones, la sociología de la educación, las neurociencias, la didáctica y las didácticas específicas, las disciplinas referenciales del currículum, la epistemología.

Farías y Suárez (2019), plantean que la aplicación de las tecnologías con fines psicopedagógicos se constituye en una alternativa para atender a los estudiantes en el período de emergencia educativa. Sin embargo, antes de la pandemia, se hacía recurrente sensibilizar a los docentes y estudiantes sobre el uso efectivo de esta modalidad, por lo que se genera la urgencia de hacerlo en el actual tiempo caracterizado por la incertidumbre.

Según la UNESCO (2020), esta pandemia ha afectado considerablemente los sistemas educativos de todos los países de la región aquejando a estudiantes, hogares, ministerios, secretarías, centros educativos, docentes y directivos. Se toma como estrategia para la contención de la propagación del virus el cierre de los centros educativos, se plantea que más de 165 millones de estudiantes están sin asistir a los centros de enseñanzas desde pre-escolar hasta la educación superior.

Según Reimers y Schleicher, (2020) las limitaciones y hasta prohibiciones de reunirse durante esta pandemia prolongada limitan las oportunidades para que los estudiantes aprendan durante el período de distanciamiento social. El tiempo dedicado al aprendizaje es conocido que, es uno de los predictores más confiables de la oportunidad de aprender, a medida que el COVID-19 hace estragos en el mundo, es esencial atender las necesidades educativas de los niños y jóvenes durante la crisis.

Zaragoza (2013), indica que si se crea un ambiente innovador y creativo los alumnos, desarrollarán su intelecto y sus habilidades permitiendo que en su trabajo se entusiasmen y haya eficacia en su desempeño. Entre otras acciones, ello implicaría lo siguiente: a) realizar conversatorios de los alumnos que presentan dificultades de comportamiento y rendimiento escolar; b) reuniones con el departamento de orientación y psicología para presentar los casos correspondientes; c) encuentros con los padres y

madres conjuntamente con los alumnos que presente comportamiento inadecuado y bajo rendimiento escolar; d) impartir charlas y talleres a los padres y las madres, para concientizar sobre el efecto que ha causado la inestabilidad familiar; e) visita a los hogares de esos alumnos dirigidos por el departamento de orientación y sus maestros.

Según Muñoz (2017), las estrategias de intervención psicopedagógica definidas para alumnos con necesidades educativas especiales, dando cuenta de la acción colaborativa y psicopedagógica del equipo multidisciplinario, para esto creemos necesario cumplir con los siguientes objetivos: Revisar las teorías que apoyan el aprendizaje mediado y significativo; revisar en que paradigma se haya la reforma chilena y observar el trabajo teórico-práctico que realizan distintas instancias educativas con las teorías presentadas; recoger información acerca de resultados obtenidos en la aplicación de estas teorías entre psicopedagogos y docentes de aula.

Hernández (2009), señala que si bien el concepto y definición de intervención psicopedagógica tiende a converger con el de orientación educativa, la realidad es que su identificación está asociada al profesor que desarrolla las funciones especializadas de la orientación educativa, en cuanto al campo y objetivos de su competencia. Esto se ha ido poniendo de manifiesto en los últimos años según se ha ido configurando el perfil del orientador educativo como profesional especializado en la orientación educativa.

En ese mismo orden de ideas, Campozano (2020), plantea que para plasmar una estrategia para la inclusión y facilitar la atención y participación de todos, se debe manejar la práctica psicopedagógica planificando contenidos de aprendizaje y ayudas necesarias acorde al sistema académico. Es decir que deben participar tanto los niños con problemas de aprendizaje derivados de la discapacidad intelectual como los familiares que están dentro de su entorno inmediato, los cuales presentan un grado de escolaridad de diferentes subniveles.

El MINERD (2017), plantea que en función de la estrategia de apoyo psicopedagógico, los orientadores y psicólogos dan seguimiento a los procesos de enseñanza y aprendizaje que tienen lugar en sus centros educativos, se involucran en su

mejora a través de la toma de decisiones oportunas y el diseño creativo de propuestas de acción. Participan de las estrategias de acompañamiento pedagógico en los salones de clases como parte del equipo de gestión, donde identifican junto al docente las necesidades de mejora de la metodología, de las estrategias de aprendizaje y del clima de aula en sentido general.

Muñoz (2017), establece que la intervención del psicopedagogo en nuestra realidad es muy importante puesto que tendría que acomodar la cantidad y la calidad del apoyo pedagógico a las necesidades siempre cambiantes de los niños, ya que las características individuales no son rasgos estáticos o fijos. Desde las distintas concepciones psicológicas y pedagógicas resalta el aprendizaje significativo, pero aún no está claro que es la significatividad de aprendizaje y como se logra.

Cerezo, Casanova, De la Torre y De la Villa (2011), plantean que las estrategias, por lo tanto, se aplican de una manera planificada, siempre respetando la motivación de su discapacidad, van de la mano tanto el apoyo y la motivación en todo momento para la realización de trabajos específicos en el desarrollo de las competencias y retroalimentación de los resultados obtenidos. Dichos resultados pueden variar, que se debe analizar cuáles pueden ser las fallas en la actividad emprendida de esta forma se puede utilizar otros recursos materiales concretos que despierten aún más al desarrollo de habilidades meta cognitivas.

En ese orden de ideas Hernández (2018), señalan que en el momento histórico que se vive, es menester resaltar que la modalidad virtual requiere de atención por parte del docente y del estudiante; además de la inevitable participación de la familia como apoyo inmediato del estudiante, debido a la necesidad de contar con la ayuda para desarrollar aprendizajes mediado por las tecnologías en un nuevo ambiente como es el hogar, siendo indispensable motivar en función de promover la confianza necesaria en el estudiante para cumplir exitosamente sus compromisos académicos.

2.3.7 Competencias del profesional de la educación para el manejo de las estrategias psicopedagógicas en entornos virtuales

Sáiz (2010), señala que las competencias se han convertido, por tanto, en uno de los ejes centrales del diseño de los nuevos planes de estudio y la planificación docente. La importancia de las competencias no radica sólo en el despliegue de la metodología docente para el diseño de actividades, sino, de forma trascendental, en el diseño y aplicación de procedimientos de evaluación coherentes con las competencias a desarrollar.

Tobón (2006), señala que competencia es un vocablo polisémico que proviene de las palabras en latín *com* y *petere*, “capacidad para concurrir, coincidir en la dirección“. En sí significa poder seguir el paso. Una competencia es una capacidad de seguir en el área determinada; supone una situación de comparación directa y situada en un momento determinado. Este enfoque se basa en la comprensión de que toda organización está constituida por personas, que darán a la organización su dimensión real, además de marcar las diferencias competitivas.

Según Romero (2010), el concepto de competencia, tal y como se entiende en la educación, resulta de las nuevas teorías de cognición y básicamente significa saberes de ejecución, que se centran en la conocer, en el saber y en el hacer dentro de un contexto determinado, que dependiendo del nivel de instrucción recibe diferentes nombres pero que en esencia significan lo mismo. La educación basada en competencias se centra en las necesidades, estilos de aprendizaje y potencialidades individual es para que el alumno llegue a manejar con desenvoltura las destrezas señaladas.

Lozano y Herrera (2011), plantean que las competencias son conocimientos tácitos y explícitos, teóricos y prácticos que surgen como resultado de la experiencia del ser humano en contextos socio-culturales y educativos, que movilizan capacidades integradas y reflexivas, que conllevan la organización del saber, la planificación, el trabajo en equipo, la toma de decisiones, la formulación, prevención, resolución y anticipación de problemas, las mismas que no son innatas del ser humano sino que afloran de acuerdo a las necesidades del entorno y le permiten actuar en él.

Según el MINERD (2016), hay tres tipos de competencias que son: Competencias fundamentales: son las competencias esenciales para el desarrollo cognitivo, socio-afectivo y psicomotriz consistentes con los principios de los derechos humanos y los valores universales. Describen las capacidades necesarias para la realización del individuo y para su adecuada participación en los procesos democráticos.

Estas competencias son las intenciones educativas fundamentales del currículo escolar y por su carácter transversal permiten conectar de forma significativa todo el currículo escolar. Estas son: ambiental y de la salud, autoestima y desarrollo personal, científico-tecnológico comunicativo, ética y ciudadana, pensamiento lógico, creativo y crítico resolución de problemas.

Competencias específicas: Son competencias identificadas dentro de cada una de las áreas curriculares para apoyar el desarrollo de las competencias fundamentales. A través de estas competencias se asocia de forma coherente en la estructura del diseño curricular las competencias fundamentales y las áreas del currículo. Entre estas están: Matemática, Lengua Española, Ciencias Sociales, Ciencias de la Naturaleza.

Competencias laborales-profesionales: son las competencias que permiten realizar las actividades de trabajo a los niveles requeridos en el empleo y solucionar los problemas derivados del cambio en las situaciones de trabajo. Comprende también la labor de los docentes, las prácticas pedagógicas, el uso de dominio de planes y programas, el manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, los estilos de enseñanza, las relaciones con los estudiantes, la formación y actualización docente para fortalecer sus competencias, entre otras.

Olivares (2014), señala que a el conjunto de conductas laborales del trabajador en el cumplimiento de sus funciones; también se le conoce como rendimiento laboral o méritos laborales. El desempeño se considera también como el desarrollo de las tareas y actividades de un empleado, en relación con los estándares y los objetivos deseados por la organización. El desempeño está integrado por los conocimientos y la pericia que tiene el

trabajador en la ejecución de sus tareas, por las actitudes y el compromiso del trabajador, así como por los logros en productividad o resultados alcanzados.

Del Carpio (2015), plantea que el docente es uno de los principales actores del sistema educativo, es el encargado directo de la formación de los niños en situación escolar. En él confluyen un sinnúmero de experiencias, sentimientos y creencias de la vida cotidiana del niño que se mezclan con su propia vida.

Olivares (2014), plantea que un docente competente en la actualidad tiene que tener necesariamente un manejo de la planificación y gestión de recursos humanos en la educación, orientada a facilitar una mejor articulación entre gestión, trabajo y educación. Están relacionadas con una combinación integrada de conocimientos, habilidades y actitudes conducentes a un desempeño adecuado y oportuno en diversos contextos. La flexibilidad y capacidad de adaptación resultan claves para el nuevo tipo de logro, que busca el trabajo y la educación como desarrollo general para que las personas hagan algo con lo que saben.

Rivas (2010), el desempeño del docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; este se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva.

Castillo (2015), plantea que las competencias genéricas, describen fundamentalmente conocimientos, habilidades, actitudes, valores, indispensables en la formación de individuos que se despliegan y movilizan desde los distintos saberes, su dominio apunta a una autonomía creciente de los estudiantes tanto en el ámbito del aprendizaje como de su actuación individual, así como colectiva. Además, son transferibles, por cuanto refuerzan la capacidad de los estudiantes para adquirir nuevas competencias.

De acuerdo con Romero y Montilla (2015), los profesionales de la educación relacionados a la orientación, deben emplear con mayor énfasis las tecnologías con la

finalidad de realizar abordajes psicopedagógicos por esta vía, siendo que son herramientas actuales, sin embargo no existe una cultura de su uso de forma frecuente, lo cual debe subsanarse con un proceso formativo permanente donde se focalice el manejo de los diversos dispositivos, programas, con fines educativos y psicológicos en favor del aprendizaje.

Astudillo (2012), señala que los maestros deben ser profesionales con una pedagogía superior para que así los estudiantes tengan buenas bases, pero para esto el maestro también tiene que ser reconocido en su trabajo diario, con una remuneración justa ya que se pone todo lo que se puede para que el niño aprenda, se tiene que dar mayor atención en la educación para que nuestros niños sean la base fundamental para que no se dediquen a los factores negativos que más tarde lo tendrán que lamentarlo, por lo tanto está en nuestras manos como maestros poner un granito de semilla para así formar un ser activo para la sociedad.

Bautista, Martínez y Torres, (2014), plantea que los docentes deben tener materiales didácticos innovadores en donde se incorporen recursos tecnológicos, pues estos traen consigo nuevas oportunidades para el entorno educativo y despiertan el interés de los estudiantes y al mismo tiempo hacen que los estudiantes se encuentren motivados por su propio aprendizaje con las actividades que se les propongan, ya que los estudiantes aprenden con mayor entusiasmo cuando se involucran y les es más significativo ya que encuentran trabajando con herramientas que conocen y utilizan diariamente, el docente debe ser original en el entendido de anular lo tradicional, ser creativo, auténtico e innovador.

Arana y Batista (2015), indican que en la sociedad actual o la llamada “sociedad de la información” provoca una saturación del conocimiento como información, facilitando su acceso y la rapidez del cambio del conocimiento científico-técnico, ello justifica cada vez más el hecho de que la transmisión del conocimiento no puede seguir siendo la función principal de las instituciones educativas, no sólo por el costo social que ello produce en el proceso de formación de los seres humanos, sino porque se impone un nuevo modelo de formación donde lo instructivo, lo capacitativo y lo educativo constituyan un todo.

2.3.8 Sistema de acompañamiento, seguimiento y evaluación de las estrategias psicopedagógicas en entornos virtuales

Castillo y Calabria (2018), define el acompañamiento como una estrategia para llevar a los docentes a realizar un análisis serio, sistemático y fundamentado de lo que se hace, cómo se hace y de lo que se deja de hacer en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Hoy en día, se percibe al acompañante, como un equivalente a un supervisor cuya misión consiste en revisar y analizar la actuación de los docentes a partir de los documentos presentados.

Según Castillo y Calabria (2018), el objetivo primordial del acompañamiento es desarrollar las competencias, actitudes, valores, abrir los esquemas de pensar, hacer en el día a día y reorientar las acciones del docente hacia el máximo de su potencial como generador de espacios de aprendizaje y conocimiento para sus estudiantes”. Desde esta perspectiva, las estructuras para el contexto del acompañamiento pedagógico deben ser fundamentas en la propiciación y priorización de experiencias educativas, y en las estrategias utilizadas y en las políticas que orientan los diferentes cursos de acción.

Oviedo (2014), plantea que el acompañamiento en la práctica docente debe ocupar un lugar de preferencia en las políticas de formación continua para sustentar el desarrollo profesional que hoy se exige en el sector. El acompañamiento cotidiano facilita una mirada al contexto general de la escuela y posibilita incidir en la mejora de los factores que marcan la diferencia en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Según Ortiz y Soza (2014), el acompañamiento es la observación regular y el registro de las actividades que llevan a cabo en un proyecto o programa. Es un proceso de recogida rutinaria de información sobre todos los aspectos del proyecto. Esta una acción busca mejorar el desempeño del docente durante el tiempo de su servicio en las instituciones educativas, está orientada con el fin de reforzar sus competencias pedagógicas de forma personalizada, fomentando así un desarrollo profesional constante.

Ruetter y Conde (2007), señalan que es importante establecer indicadores, criterios y un sistema de información para evaluar y retroalimentar al gerente sobre el avance y nivel de cumplimiento de los objetivos, metas y actividades previstas todo ello con el objeto de evaluar continuamente los resultados e impactos en términos del nivel de rendimiento de los alumnos y de los procesos docentes y administrativos, a fin de tomar decisiones sobre ajustes.

Villarreal (2006), plantea que una enseñanza eficaz requiere de diferentes estrategias para alcanzar diferentes objetivos. La mejor estrategia es aquella que resulta más efectiva para alcanzar un objetivo determinado en una situación específica. Solamente cuando los docentes tienen conciencia de los diferentes tipos de contenido, pueden identificar la estrategia más efectiva, y la selección y el uso de una estrategia solamente puede ocurrir si el docente posee un repertorio de técnicas.

Para Paredes (2018), una estrategia de formación en servicio centrada en la escuela, se implementa a través de tres formas de intervención: visita en aula, micro talleres a cargo de los acompañantes pedagógicos y de las docentes coordinadoras en su rol de acompañantes y talleres de actualización docente liderados por el formador quien brinda soporte pedagógico. Además brinda asesoría y monitoreo a los acompañantes pedagógicos en la implementación de la estrategia a través de visitas de campo y reuniones de trabajo.

García (2016), plantea que transmitirles información acerca de la evaluación psicopedagógica del alumnado y, en general, sobre características personales de éstos. Asesorarles en cuestiones prácticas de organización y agrupamiento del alumnado, con especial atención al tratamiento flexible de la diversidad de aptitudes, intereses y motivaciones a través de técnicas de aprendizaje cooperativo.

PARTE 3

PROPUESTA DE SOLUCIÓN

3.1 Descripción del proyecto

El proyecto que se presenta a continuación trata acerca de las estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el Nivel Primario en entorno virtual, distrito 16-03. A través del mismo, se persigue presentar una serie de actividades, tendente a fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje; además, se le da a conocer al personal directivo, docentes y a la comunidad educativa en general sobre la importancia de la integración de la tecnología al momento de impartir docencia de manera virtual por parte de los maestros, orientadores y psicólogos.

Este proyecto es de gran ayuda para el personal docente, ya que con su ejecución se logrará tener un personal más capacitado, motivado y comprometido con la institución. Al finalizar la investigación se logrará tener un resultado que permita implementar estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el Nivel Primario en entorno virtual; el mismo, debe ser evaluado en forma permanente y su impacto para toda la comunidad educativa.

3.2 Alcance y limite

Campo: Educación

Nivel: Primario

Área: Orientación

Aspecto: Estrategias psicosociales

Espacial: Distrito Educativo 16-03

Temporal: Año lectivo 2021

Alcance: Implementar estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual, distrito 16-03

3.3 Elaboración de cadena de resultados y matriz lógica

3.3.1 Impacto

Contribuir a la convivencia sana provocando la proactividad y la construcción de un ambiente social efectivo en el bienestar de la de los individuos en su diferente contexto.

3.3.2 Resultados

Resultado 1. Fortalecimiento del proceso de conocimiento empoderamiento del proyecto estrategias para mejorar el aprendizaje en el nivel primario entorno virtual

Resultado 2. Impulso en el manejo de la herramienta tecnológica para la creación entorno virtual

Resultado 3. Favorecer el apoyo sistemático y continúa de las estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual

3.3.3 Producto

Comunidad con conocimiento y empoderado.

Docente y equipo de gestión manejando recursos tecnológicos entorno virtual diseñado.

Equipo de gestión apoyando a los docentes en planes de apoyo.

3.3.4 Actividades

1.1 Reuniones con la comunidad educativa.

1.2 Conferencia en base al manejo de estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en entorno virtual.

1.3 Conversatorio sobre las diversas estrategias Psicosociales, que faciliten la apropiación de los conocimientos a los discentes por medio de los entornos virtuales.

2.1 Taller en el manejo de la herramienta tecnológica.

2.2 Talleres de creación del entorno virtual para mejorar el aprendizaje

3.1 Mesa de trabajo para diseñar planes de apoyo en la estrategia psicosocial

Cuadro No 3. Cadena de resultados

Insumos	Actividades	Productos	Resultados	Impacto
Paleógrafo Micrófono Bocina Computaras Data show Internet	1.1 Reuniones con la comunidad educativa. 1.2 Conferencia en base al manejo de estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en entorno virtual. 1.3 Conversatorio sobre las diversas estrategias psicosociales, que faciliten la apropiación de los conocimientos a los discentes por medio de los entornos virtuales.	Comunidad con conocimiento y empoderado.	1.Fortalecimiento del proceso de conocimiento empoderamiento del proyecto estrategias para mejorar el aprendizaje en el nivel primario entorno virtual	Contribuir a la convivencia sana provocando la proactividad y la construcción de un ambiente social efectivo en el bienestar de la de los individuos en su diferente contexto.
Computadoras Data show Internet	2.1 Taller en el manejo de la herramienta tecnológica. 2.2 Talleres de creación del entorno virtual para mejorar el aprendizaje.	Docente y equipo de gestión manejando recursos tecnológicos entorno virtual diseñado.	2. Impulso en el manejo de la herramienta tecnológica para la creación entorno virtual	

Paleógrafo Micrófono Bocina Computaras Data show Internet	3.1 Mesa de trabajo para diseñar planes de apoyo en la estrategia psicosocial	Equipo de gestión apoyando a los docentes en planes de apoyo.	3.Favorecer el apoyo sistemático y continúa de las estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual	
--	--	--	---	--

Cuadro No 4. Matriz Lógica

	Resultados narrativos	Indicadores	Verificación	Supuesto
Fin	Contribuir a la convivencia sana provocando la pro actividad y la construcción de un ambiente social efectivo en el bienestar de los individuos en su diferente contexto.	Cantidad de estudiantes con un manejo prácticamente sano	Resultado de encuesta Foto Video formulario	El trabajo debe ser colaborativo entre las diferentes partes Distrito en la Centro Educativo deben tener conectividad también debe contar con una sistematización activa.
Propósito	Fortalecer del proceso de conocimiento y empoderamiento del proyecto estrategias psicosocial para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual.	Fortalecer del proceso de conocimiento	Empoderamiento del proyecto estrategias psicosocial para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual.	Para el mejoramiento de la conectividad en los centros educativo del municipio de cívico deben integrarse directores, docente, psicólogo, padre, madre, y tutores.
Componente	Taller de formación para el docente orientador psicólogo en nivel primario en estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el			Número de docente orientador y psicólogo capacitado de la estrategia psicosocial en la aprendizaje entorno

	nivel primario entorno virtual			virtual
Actividades	1.1 Reuniones con la comunidad educativa. 1.2 Conferencia en base al manejo de estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en entorno virtual. 1.3 Conversatorio sobre las diversas estrategias psicosociales, que faciliten la apropiación de los conocimientos a los discentes por medio de los entornos virtuales. 2.1 Taller en el manejo de la herramienta tecnológica. 2.2 Talleres de creación del entorno virtual para mejorar el aprendizaje 3.1 Mesa de trabajo para diseñar planes de apoyo en la estrategia psicosocial			

3.5 Plan de ejecución

Cuadro No 6. Plan de ejecución de resultados según actividades, tareas, responsables y fecha.

Resultado 1	Actividades	Tareas	Responsables	Fecha
Fortalecimiento del proceso de conocimiento empoderamiento del proyecto estrategias para mejorar el aprendizaje en el nivel primario entorno virtual	1.1 Reuniones con la comunidad educativa. 1.2 Conferencia en base al manejo de estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en entorno virtual. 1.3 Conversatorio sobre las diversas estrategias Psicosociales, que faciliten la apropiación de los conocimientos a los discentes por medio de los entornos virtuales.	Coordinación de las reuniones con cada uno de los componentes de la comunidad educativa. Ejecución de cada reunión.	Director del Distrito Director de cada centro	6-30 de septiembre.
	2.1 Taller en el manejo de la herramienta tecnológica. 2.2 Talleres de creación del entorno virtual para mejorar el aprendizaje.	Planificación de los talleres entre el equipo de gestión. Gestión de los talleristas. Ejecución de los talleres.	Director Técnicos en informática	4 de octubre al 12 de noviembre
.	3.1 Mesa de trabajo para diseñar planes de apoyo en la estrategia psicosocial.	Encuentros del equipo de gestión.	Director Orientador	15 al 26 de noviembre.

3.6 Personal necesario para la ejecución y perfil, materiales y equipos

Cuadro número 7. Personal necesario para la ejecución perfil material y equipo

Personal necesario	Perfil	Materiales y equipos
Conferencista	Especialista en psicología de talleres de creación el entorno virtual para mejorar el aprendizaje	Computadora Data show Multimedia
Director	Directivo que cuenta con un liderazgo pedagógico porque tiene claridad acerca de los propósitos educativos, de la estrategia psicosocial del aprendizaje, entorno virtual	Teléfono Internet
Docentes	La capacitación y superación con permanentes con el aprendizaje de sus alumnos y en este empeño es un investigador en la búsqueda de las soluciones a los problemas pedagógicos es un maestro de la vida que coloca en el centro de su vocación los valores estrategia psicosocial del aprendizaje, entorno virtual	Computadora Data show Multimedia Teléfono Internet
Los participantes	Apoyar el cumplimiento de la actividad de la estrategia psicosocial en aprendizaje en el entorno virtual.	Televisor Computadoras Internet Table

3.7 Presupuestos

Cuadro No 8. Presupuesto de actividades por resultados

Descripción	Unidad	Valor	Total
Hojas Bon 20	5 resma	250	1, 250.00
Impresiones a color	100	20	2,000.00
Impresiones a blanco y negro	300	10	3,000.00
Galones de agua	10	60	600<.00
Vasos plásticos	6 unidades	70	420.00
Hielo	20 fundas	40	800.00
Galones de jugo	10	400	4,000.00
Servilletas	10 paquetes	70	700.00
Pan	50	50	2,500.00
Queso	20 Libra	100	2,000.00
Mantequilla	20 barras	60	1,200.00
Café	10 paquete	200	2,000.00
Azúcar	10 libra	40	400.00
Total			20,870.00

3.8 Análisis de factibilidad

El presente proyecto tendrá un impacto positivo en el ambiente laboral en el Nivel Primario, ya que sirve como una fuente de información importante para alimentar los planes, programa y actividades, integrando de forma efectiva acciones que benefician a los colaboradores de la organización; lo que impactará de manera significativa a docentes, orientadores, psicólogos y alumnos del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos. Para llevar a cabo las actividades contables de este proyecto, contará con el apoyo financiero del Ministerio de Educación y del equipo investigador.

2.9 Análisis de riesgo

El análisis de riesgo es el proceso sistemático de identificación, análisis y respuesta a los riesgos del proyecto de investigación, disminuyendo o neutralizando los efectos negativos y aumentando los positivos. Para gestionar este proceso, es importante la participación, comunicación y consulta, no sólo con el personal docente, sino también con

los beneficiarios de este y relacionados vinculados a la iniciativa. Es de suma importancia, previo al análisis de riesgo definir claramente los objetivos y componentes del proyecto.

El proyecto tiene como posibles riesgos la falta de herramientas tecnológicas para implementar estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el Nivel Primario en entorno virtual, por parte del Ministerio de Educación y que los docentes, orientadores y psicólogos no logren aplicar eficazmente estos recursos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para reducir los posibles riesgos en la aplicación de este proyecto se mantendrá una vigilancia completa sobre el desarrollo del mismo como forma de garantizar el seguimiento de aplicación de cada uno de los procesos para que se mantenga la integridad del proceso y se pueda cohesionar su instrumentación sin dar oportunidad a escapes que pudieran distorsionar cualquier actividad.

PARTE 4

IMPACTOS ESPERADOS DEL PROYECTO

En esta parte se ha desarrollado los impactos esperados del proyecto sobre las estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual, distrito 16-03; en primer lugar se presta el impacto social, los beneficiarios directos e indirectos, las externalidades positivas y negativas, luego la sostenibilidad institucional, financiera, social y ambiental y por último las políticas de apoyo.

4.1 Impacto social del Proyecto

Según Bonilla (2007), el impacto de un proyecto es la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general; es el cambio efectuado en la sociedad debido al producto de las investigaciones. El factor de impacto social de un proyecto está relacionado con la pertinencia y relevancia del mismo, representadas por la contribución que haga a la solución de problemas en los ámbitos educativos, sociales, políticos y tecnológicos. Deben identificarse claramente los usuarios que podrían utilizar los resultados de la investigación y como podrían ser aprovechados posteriormente.

4.1.1 Beneficiarios directos e indirectos

De acuerdo con la FAO (2005), los beneficiarios directos son aquéllos que participarán directamente en el proyecto, y por consiguiente, se beneficiarán de su implementación y los beneficiarios indirectos se refieren a las personas que viven al interior de la zona de influencia del proyecto. Como beneficiarios directos del presente proyecto están los estudiantes del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, orientadores, psicólogos, los docentes, la familia y como beneficiarios indirectos está la comunidad en sentido general.

Se busca que el proyecto sobre estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje, se obtenga un impacto directo en el fortalecimiento de los programas curriculares en el Nivel Primario; con la implementación de dicha estrategia, permitirá al

alumno reconocerse como individuo en el medio en que vive, para poder actuar desde su forma de ser.

4.1.2 Externalidades positivas y negativas

Según Cabello (2021), una externalidad es una situación en la que los costes o beneficios de producir o consumir un bien o servicio no se reflejan en su precio de mercado. La externalidad positiva surge de un efecto positivo que no se reporta como beneficio y la externalidad negativa surge cuando no se asumen todos los costes de un efecto negativo.

Entre las externalidades positivas del proyecto están: La capacitación de los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, así como también la aplicación de las estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje y los conocimientos adquiridos por el equipo investigador; entre las externalidades negativas pueden estar la contaminación provocada por la ejecución del proyecto y que el MINERD no disponga de los recursos económicos para la ejecución del mismo.

4.2 Sostenibilidad institucional

Donosa y Vela (2015), señalan que la sostenibilidad se refiere a la característica de un proceso o estado que puede mantenerse indefinidamente, la clave para la sostenibilidad de cualquier proceso o estado es balance, proporción o equilibrio. La sostenibilidad debe tomar en cuenta cada componente de las relaciones del ambiente social, económico y cultural de los grupos o sociedad.

Para la ejecución del proyecto se espera el apoyo del MINERD. El seguimiento de su desarrollo, se realizará considerando los supuestos descritos en la matriz del marco lógico como indicadores de cumplimiento. Para cada indicador se ha propuesto una meta de cumplimiento basado en la actividad a ser realizada en su aplicación.

4.3 Sostenibilidad financiera

Según Donosa y Vela (2015), la sostenibilidad financiera se entiende como la habilidad para asegurar un financiamiento estable y de largo plazo, a fin de cubrir los costos de administración y manejo de las áreas protegidas bajo un modelo de gestión eficiente, que dé cumplimiento a los objetivos de conservación y el mandato constitucional para el sector estratégico de biodiversidad, tomando en cuenta la participación social y asegurando un uso sostenible de los bienes y servicios ambientales

La sostenibilidad de este proyecto radica en gran medida en la gestión que haga el Distrito Educativo 16-03, aunadas a las que realizará el equipo de trabajo.

4.4 Sostenibilidad social y ambiental del Proyecto

En cuanto a la sostenibilidad social, hay que señalar que el proyecto sobre las estrategias psicopedagógicas para la atención a las necesidades educativas especiales en un entorno virtual, tendrá un impacto positivo en el ambiente laboral ya que sirve como una fuente de información importante para alimentar los planes, programa y actividades, integrando de forma efectiva acciones que benefician a los docentes, orientadores, psicólogos y alumnos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos.

En relación al sostenibilidad social, el proyecto estará comprometido con el medio ambiente, ya que este aspecto es muy importante para la humanidad en sí y el cuidado de esta mejora la calidad de vida. La ejecución del proyecto no representa ningún riesgo para la población que participa de ella.

4.5 Políticas de apoyo

Según Castillo y Quinde (2020), el desarrollo de los procesos de aprendizaje conlleva el análisis de diversos comportamientos efectuados por miembros de la comunidad educativa, que interfieren de forma activa en la enseñanza. Educar representa atender diversas dificultades que deben ser analizadas para desarrollar las habilidades y destrezas de los estudiantes, de acuerdo al nivel académico.

Para la ejecución del proyecto se contará con autorización escrita por parte de los directivos docentes de los centros educativos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, de igual manera se realizarán consentimientos informados para los docentes, orientadores y psicólogos participantes.

La participación de los actores educativos es de trascendental importancia para el cumplimiento de los objetivos propuestos, así como para la instalación de acciones educativas en pro de transformación y mejoramiento de la educación en el Nivel Primario. Los resultados deben concordar con los objetivos planteados y ser coherentes con la metodología propuesta.

PARTE 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este apartado se ha desarrollado la quinta parte del proyecto, en primer lugar se presentan las conclusiones o consideraciones finales realizadas por las sustentantes de este estudio, luego se muestran las recomendaciones de las investigadoras a raíz de los hallazgos y por último, las líneas de acciones investigativas.

5.1 Conclusiones o consideraciones finales

Después de analizado las diferentes fuentes consultadas para la realización del presente proyecto, se emiten las siguientes conclusiones:

La adopción de un entorno virtual no garantiza, por sí solo, la mejora de la calidad del aprendizaje, sino más bien, por la adecuada estructuración y planificación de las actividades desarrolladas, es necesario que los docentes, orientadores y psicólogos contemplen la formulación de estrategias psicosociales, planes para promover el aumento de la calidad, orientado a favorecer la autonomía de los estudiantes; para producir un impacto positivo en el proceso educativo. Dichos entornos, ayudan a mejorar la calidad educativa ya que al hacerlos parte del proceso de enseñanza y aprendizaje, estos inciden directamente en los resultados.

El aprendizaje en un contexto virtual ha revolucionado el proceso educativo, ya que los alumnos han tenido un impacto positivo en el desarrollo de sus competencias. La utilización de los referidos entornos posibilita la aparición de estrategias psicosociales que permiten establecer un nuevo paradigma de enseñanza. Los entornos virtuales requieren de docentes, orientadores y psicólogos capacitados y motivados.

Hay que actuar como un promotor de experiencias educativas, con capacidad para utilizar estrategias y recursos que produzcan en el educando desarrollo de la creatividad, participación activa de su aprendizaje, transferencia de los conocimientos, habilidades, destrezas a situaciones de la vida real y el desarrollo tanto de actitudes como valores. Para

que funcione el proceso de enseñanza-aprendizaje en un ambiente virtual es necesario disponer de una estrategia que responda un diseño instruccional.

Los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Primario del Distrito Educativo, deben desarrollar estrategias de psicosociales que permitan acercar a las familias, de manera tal que los padres, madres o tutores adquieran mayor responsabilidad, preocupación y competencia para la educación de sus hijos. Hay que guiar a los padres para monitorear y apoyar las actividades de aprendizaje de los alumnos en el hogar.

La función de los docentes, orientadores y psicólogos no debe limitarse a la mera transmisión de conocimientos, sino que, además, tendrá que estimular en los alumnos el propio deseo de adquirir conocimientos y despertar su espíritu crítico. Por ello se requiere que los mismos se encuentren motivados y capacitados de tal forma que acompañen, dinamicen, impulsen y enriquezcan las relaciones dialógicas que se generen con los alumnos.

La estrategia de implementar en cada clase materiales didácticos que ayuden en la preparación integral y funcional; causará buen efecto, viéndose reflejado en el rendimiento académico. La participación de los padres ayuda a conducir un programa de escuela más efectiva, que conduzca a estudiantes más exitosos.

5.2 Recomendaciones

De la investigación efectuada, en base a las conclusiones se recomienda:

Al Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD):

Continuar impartiendo los cursos de capacitación dirigidos a los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, para que estos puedan estar más preparados al momento de utilizar las estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el Nivel Primario en entorno virtual.

Equipar a los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-03 de Cevicos, de modem de conectividad para que estos puedan desarrollar de manera más efectiva el proceso educativo de manera virtual.

Al Distrito Educativo 16-03 de Cevicos

Ampliar los programas de capacitación en la aplicación de estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el Nivel Primario en entorno virtual, para así obtener buenos resultados en el aprendizaje significativo de los alumnos.

Dar seguimiento a los docentes, orientadores y psicólogos a la aplicación de los programas dirigidos a la enseñanza y aprendizaje, a fin de que puedan aplicar las estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el Nivel Primario en entorno virtual.

A los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-03 de Cevicos:

Empoderarse más con el uso de la tecnología al momento de utilizar las estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el Nivel Primario en entorno virtual.

Disponer del tiempo para recibir las capacitaciones programadas por los directivos de la institución y las exigencias actuales necesarias para mejorar el desempeño laboral.

Asignar actividades a los estudiantes, que involucre la integración de las tecnologías para mejorar el aprendizaje en el Nivel Primario en entorno virtual.

5.3 Líneas de acciones investigativas

Los resultados del presente proyecto, así como el análisis de la información recogida del mismo, sugieren las siguientes líneas de investigación que a continuación se detallan:

Emprender acciones tendentes a mejorar el aprendizaje de los niños del Nivel Primario.

Promover la adquisición de nuevos recursos para ser implementados en el proceso de enseñanza aprendizaje del Nivel Primario.

Imprimir plataformas educativas en donde los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Secundario, puedan acceder a recursos educativos digitales para la construcción de sus actividades.

Referencias

- Apaza, P, Seminario, R, & Santa, J. (2020). *Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 – Perú*. *Revista Venezolana de Gerencia*.
- Arana, M, & Batista, N. (2015). *La educación en valores: una propuesta pedagógica para la formación profesional*. Obtenido de <http://www.oei.es/historico/salactsi/ispajae.htm>
- Archundia, R. (2016). *La importancia de promover los valores del hogar hacia las escuelas primaria*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/461/46146811018/>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Carácas : Episteme.
- Astudillo, E. (2012). *Las Actividades Lúdicas del Docente y el Desempeño Académico de los Niños de la Escuela ruta*. Obtenido de edu.ec/bitstream/123456789/3620/1/tebs_2012_409.pdf
- Baquero, R. (2009). *Desarrollo psicológico y escolarización en los enfoques socioculturales: nuevos sentidos de un viejo problema*. Universidad Nacional de Quilmes y Universidad Pedagógica de la Provincia de Buenos Aires (Argentina).
- Barragán, G. (2012). *Práctica Pedagógica. Perspectivas teóricas*. Bogotá: Universidad Francisco de Paula Santander.
- Bautista, M, Martínez, A, & Torress, R. (2014). *El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico*. Obtenido de <https://dspace.palermo.edu:8443/.../art%2011%20cyt%2014%20Uso%20de%20TICs%2>
- Benítez, L, & Martínez, R. (2017). *La resiliencia en profesores de educación superior para descubrir factores que fortalecen su enseñanza*. Obtenido de www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2553.pdf
- Bernal, C, & Castro, M. (2014). *Análisis de las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica en los departamentos de consejería estudiantil de la provincia del Azuay*. Obtenido de <http://192.188.48.14/handle/123456789/212/browse?type=subject&order=ASC&pp=20&value=Tecnicas+De+Evaluacion>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación para administración y economía*. Bogotá: Pearson.
- Bonilla, L. (2007). *Impacto, impacto social y evaluación del impacto*. Obtenido de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol.15_3_07/aci08307.htm
- Burgos, J. (2009). *Uso de la Tecnología en los y las Estudiantes del 4to grado de la Educación media en la zona urbana Distrito Educativo 07 – 02 de Salcedo provincia Hermanas Mirabal año 2007-2008*. Duarte, República Dominicana. .

- Cabello, A. (2021). *Externalidad*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/externalidad.html>
- Cáceres, K. (2020). *Educación virtual: creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempo de COVID -19*. Ciencia América.
- Calvo, A, Haya, I, & Susinos, S. (2011). *Rol orientador en la mejora escolar. Una investigación centrada en la voz del alumnado como elemento de cambio*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4732854.pdf>
- Camposano, M. (2020). *Estrategias psicopedagógicas y su relación en el desarrollo de las habilidades cognitivas de los niños con discapacidad intelectual*. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/UPS-GT003074>
- Cardini, A, & Torre, E. (2020). *Educación en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social*. Biblioteca Felipe Herrera. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Carrasco, F. (2018). (2018). *Factores que influyen en el bajo rendimiento académico y poca disposición hacia las matemáticas en un 2°EM de un colegio particular subvencionado de la comuna de Los Ángeles*. Obtenido de repositorio.udec.cl/bitstream/handle
- Castillo, A, Ramírez, M, & González, M. (2013). *El aprendizaje significativo de la química: condiciones para lograrlo*. Obtenido de www.redalyc.org/pdf/737/73728678002.pdf
- Castillo, B, & Calabria, M. (2018). *Acompañamiento pedagógico: estrategia para la práctica reflexiva en los docentes de tercer grado de básica primaria Betty Cantillo Hoyos*. Obtenido de ocplayer.es/157467023-Acompanamiento-pedagogico-estrategia-para-la-practica-reflexiva-en-los-docentes-de-tercer-grado-
- Castillo, F. (2014). *Adopción y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la República Dominicana*. Obtenido de <http://grupo01a.blogspot.com/2012/12/tic-en-republica-dominicana-inicios-y.html>
- Castillo, G, & Quinde, G. (2020). *Evaluación psicológica a estudiantes con dificultades de aprendizaje en el nivel de básica elemental de la Unidad Educativa "Carmen Sucre"*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/50108>
- Castillo, M. (2015). *Competencias tecnológicas que deben tener los estudiantes de educación superior*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/competencias-tecnologicas-que-deben-tener-los-estudiantes-de-educacion-superior/>
- Cerezo, et.al . (2011). *Estilos educativos paternos y estrategias de aprendizaje en alumnos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129318734004.pdf>
- Chang, S. (2019). *Propuesta de programación curricular fundamentada en el enfoque metodológico de Aprendizaje Basado en Proyectos*. Obtenido de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4652/TSP_EDUC_2002.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Córdova, R. (2018). *Características psicométricas de la prueba de inteligencia general g-36*. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/unfv/2152>
- Davini, M. (2008). *Didáctica General para maestros y profesores*. Buenos Aires, Argentina: Santillana.
- De León, G. (2013). *La metodología activa en el proceso de enseñanza- aprendizaje y la fundamentación de los estilos de aprendizaje en las alumnas de magisterio de educación infantil biblioteca*. Obtenido de usac.edu.gt/tesis/29/29_0114.pdf
- Del Carpio, J. (2015). *Relación entre la gestión educativa y el liderazgo directivo en los docentes de la institución educativa n° 2073 Ricardo Bentin del distrito del Ríma*. Obtenido de [ttp://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/967?show=full](http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/967?show=full)
- Díaz, F, & Hernández, G. (2012). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo*. Obtenido de México, McGraw Hill
- Díaz, F. (2010). *Los profesores ante las innovaciones curriculares*. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. Obtenido de <http://ries.universia.net>
- Díaz, J, & Valdéz, M. (2020). *La Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TICs) y sus implicaciones en la necesaria transformación de las propuestas educativas*. Obtenido de Medisur
- Díaz, M. (2013). *Historia del municipio de Cevicos*. *Archivo General de la Nacion (vol. CXCIV), Santo Domingo, República Dominicana*.
- Donosa, C, & Vela, S. (2015). *Plan de sostenibilidad financiera del subsistema metropolitanos de áreas protegidas*. Obtenido de http://www.fondoambientalquito.gob.ec/sites/default/files/documentacion-proyectos/2016-08/Plan%20de%20Sostenibilidad%20Financiera%20del%20SMAP_1.pdf
- Durán, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espino, H, Reyes, G, & Cepeda, M. (2015). *Incidencia de la capacitación tecnológica de los directores en la gestión administrativa de los centros educativos del distrito educativo 16-02 de Fantino provincia, Sánchez Ramírez año escolar 2014-2016*. Santiago de los Caballeros, República Dominicana.
- FAO. (2005). *Formulación y empleo de perfiles de proyecto*. Obtenido de <http://www.fao.org/3/a0322s/a0322s04.htm>
- Figueroa, V. (2017). *Eficacia escolar en entornos vulnerables de la República Dominicana. Estudio de casos múltiples*. Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/679876/figueroa_gutierrez_vla_dimir_ilitch.pdf?sequence=1

- Fortuna, F. (2011). *Uso de estrategias de intervención psicopedagógicas de los (las) egresados as) en educación mención orientación académica en el municipio de San Juan de la Maguana (República Dominicana)*. Obtenido de biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55739.pdf
- Fuentes, E. (2015). *Educando en Valores: “Valores en Movimiento”*. Obtenido de www.eduinnova.es/monografias09/Educando_valores.pdf
- Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S230779992019000100010
- García, L. (2013). *Herramientas tecnológicas para aprender historia*. Obtenido de <https://www.researchgate.net/...for.../Technology-Tools-for-Learning-History-in>
- García, M. (2016). *El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio*. Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación Facultad de Formación de Profesorado y Educación Universidad Autónoma de Madrid.
- García, S. (2017). *El acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en la institución educativa Víctor Raúl Haya de la Torre del nivel secundario en el Distrito de Yamango UGEL Morropón*. Obtenido de <http://200.60.81.165/bitstream/han>.
- González, C. (2012). *Estrategias para optimizar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje*. Obtenido de <https://luiscarlosofimatico.files.wordpress.com/2013/04/1-tesis-maestria-tecnologia-educativa.pdf>
- Guevara, G. (2015). *Entornos virtuales aplicados al proceso de enseñanza-aprendizaje y su incidencia en el aprendizaje autónomo y colaborativo de los estudiantes del instituto tecnológico superior Babahoyo*. Obtenido de <https://www.bibliotecasdelecuador.com/Record/oai>
- Hernández, A. (2009). *Fundamentos de intervención psicopedagógica*. Obtenido de Santander: Universidad de Cantabria
- Hernández, D. (2014). *Población, muestra, informantes clave, variable, unidad de análisis*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/jthd40/poblacin-muestra-informantes-clave-variable-unidad-de-analisis>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-hill.
- Herrera, A. (2018). *El Juego Didáctico Como Estrategia, Para Mejorar la Motricidad Gruesa en Niños y Niñas de 3 Años de la Institución Educativa Particular*. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/4259>
- Intrigo, M, & Calle, R. (2021). *Análisis psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior*. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2293/4641>

- Lozano, A, & Herrera, J. (2011). *Diseño de programas educativos basados en competencias (eBook)*. Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.
- Luna, M. (2011). *Buenas prácticas de asesoramiento psicopedagógico: estudio sobre el trabajo de dos orientadores de educación secundaria expertos y eficaces*. Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/.../40577_luna_chao_maria.pdf ?
- Martínez, A. (2016). *Programa estratégico de acompañamiento pedagógico a los docentes de aula de la unidad educativa Juan Claudio Colín, Fe y Alegría*. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/5270>
- Mejía, G. (2019). *El proceso de enseñanza aprendizaje apoyado en las tecnologías de la información: modelo para evaluar la calidad de los cursos b-learning en las universidades*.
- MINERD. (2015). *Orientaciones para la implementación de la Jornada Escolar Extendida en el Nivel Primario*. Santo Domingo, República Dominicana.
- MINERD. (2016). *Bases de la Revisión y Actualización Curricular*. Santo Domingo, D.N.
- MINERD. (2016). *Guía práctica para el desarrollo de competencias en mediadores*. Santo Domingo: Autor.
- MINERD. (2017). *El Apoyo psicopedagógico en los centros educativos*. Santo Domingo: Autor.
- MINERD. (2020). *Estrategia para el apoyo y recuperación psicoafectiva en el contexto covid-19* . Santo Domingo, República Dominicana.
- MINERD-EDUCA. (2014). *Línea base del Programa de Jornada Escolar Extendida*. Santo Domingo, República Dominicana.
- Muñoz, N. (2017). *El psicopedagogo como mediador del proceso enseñanza-aprendizaje, una mirada desde los programas de Integración en Chile*. Obtenido de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/406144/Tesi_Nancy_Veronica_Tello.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Olivares, N. (2014). *Los instrumentos de gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la institución educativa César Vallejo de Pamplona Baja del distrito de San Juan de Miraflores, Ugel n°01*. Obtenido de repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/.../TM%20CE-Ev%20O44%202014
- Ortiz, R, & Soza, M. (2014). *Acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en el centro escolar Enmanuel Mongalo y Rubio*. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:7W91XbMq96cJ:repositorio.unan.edu.ni/708/+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=do>
- Ortiz, V. (2012). *Enseñanza de la química basada en la formación por etapas de acciones mentales*. Obtenido de www.redalyc.org/pdf/1942/194225730011.pdf

- Oviedo, R. (2014). *Manual de procedimiento para el acompañamiento y seguimiento en los centros educativos*. Santo Domingo, República Dominicana.
- Padilla, L. (2018). *Factores psicosociales que inciden en el aprendizaje escolar de los estudiantes de 7° de la institución educativa San Felipe Neri, año 2017-2018*. Obtenido de <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/6900/factores%20psicosociales%20que%20inciden%20>
- Palella, S, & Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: FEDEUPEL.
- Paredes, I. (2018). *El acompañamiento pedagógico en el desempeño docente de una institución educativa pública*. UGEL 05, 2018. Obtenido de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:3RVOr_oUhr0J:repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/18697+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=do
- Prieto, E. (2008). *El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social*. Obtenido de www.redalyc.org/pdf/4475/447544585017.pdf
- Puerta, D, & Pérez, J. (2017). *Factores psicosociales escolares y desarrollo cognitivo en la escuela*. Obtenido de <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/4238/1/ddmpdh51.pdf>
- Quiñones, S, Zapata, A, & Canto, P. (2018). *Percepción de profesores sobre la afectividad en los entornos virtuales en una universidad pública del sureste de México*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v9n17/2007-7467-ride-9-17-195.pdf>
- Renna, H. (2020). *El derecho a la educación en tiempos de crisis: alternativas para la continuidad educativa. Sistematización de estrategias y respuestas públicas en América latina y el Caribe ante el cierre de escuelas por la pandemia del COVID-19*. UAR UNEM.
- Rivas, L. (2010). *Relación entre el desempeño docente y el logro de objetivos educacionales de estudiantes de la E.A.P. de Enfermería de la U.N.M.S.M. 2010*. Tesis para optar el grado académico de Magister, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Rojas, S. (2013). *Uso de ambientes virtuales de aprendizaje como estrategia pedagógica para desarrollar competencias investigativas en la escuela de carabineros de la provincia de Vélez*.
- Romero, D. (2020). *Descubre cómo funcionan los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) y qué aportan a la educación*.
- Romero, G. (2010). *Experiencia educativa: la actitud del profesor en el aula*. Obtenido de Aguilar de la frontera Córdoba-España
- Romero, O, & Montilla, M. (2015). *La utilización de las TIC en la orientación educativa: un estudio exploratorio sobre la situación actual de uso y formación entre los profesionales de la orientación*. Obtenido de <https://url2.cl/mcIyI>

- Ruetter, I, & Conde, M. (2007). *Supervisión educativa: Gerencia y Pedagogía*. Caracas: FEDUPEL.
- Ruiz, D, & Bautista, M. (2015). *Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio “Liceo Franciscano”, ubicado en el distrito No. 1 de la ciudad de Managua, departamento de Managua, durante el Primer Semestre del año 2015*. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/1266/1/47422.pdf>
- Saavedra, J. (2018). *República Dominicana está bien posicionada para enfrentar el reto de la crisis de aprendizaje mundial, según Banco Mundial*. Obtenido de <https://listindiario.com/economia/2018/04/03/508953/>
- Sainz, S. (2010). *Plan de Atención a la Diversidad del CEIP*. España: Educantabria.
- Sánchez, H, & García, L. (2019). *Interacción y comunicación en entornos virtuales. Claves para el aprendizaje a distancia en estudios de postgrado*. Obtenido de <http://revistavipi.uapa.edu.do/index.php/edusup/article/view/199>
- Saneiro, M. (2015). *Apoyo psicoeducativo y afectivo en entornos virtuales de aprendizaje*. Obtenido de <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEAP/article/view/338>
- Santana, A, Espinal, G, & Acosta, P. (2013). *Incidencia de los Servicios de Orientación Escolar en la Modalidad de Adultos en los Centros Educativos de la Zona Urbana del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí*. Sánchez Ramírez, República Dominicana.
- Silva, J. (2017). *Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades*. Obtenido de <https://www.um.es/ead/red/53/silva.pdf>
- Tobón, S. (2006). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Obtenido de <http://www.uv.mx/facpsi/proyectoaula/documents/Lectura5.pdf>
- Vargas, K. (2012). *Métodos de enseñanza del área de estudios sociales en el rendimiento escolar*. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1657/1/m%c3%89todos%20de%20ense%c3%91anza%20del%20%c3%81rea%20de%20estudios%20sociales%20en%20el%20rendimiento%20escolar%20%281>
- Villarreal, M. (2006). *La importancia de las estrategias de enseñanza en el logro del aprendizaje en alumnos universitarios. Trabajo de obtención de grado, Maestría en Educación y Procesos Cognoscitivos*. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11117/3945> a la programación
- Zambrano, Y, & García, C. (2020). *Plan de entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en la asignatura de ciencias sociales en tiempo de pandemia COVID-19 para estudiantes de bachillerato en Portoviejo*. Ecuador. Revista Dominios de las Ciencias.

Anexos

Anexo 1. Guía de entrevista en el Distrito Educativo 16-03

UNIVERSIDAD PATRIMONIO DE LA COMUNIDAD

Somos estudiantes de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental – UTECO, y estamos realizando un proyecto de Grado para obstar por el Título de licenciada (o) en Educación Mención Orientación Escolar, en ese sentido le estamos solicitando que nos colaboren con la información requerida en este instrumento.

Las informaciones obtenidas en el mismo serán manejadas de manera global con prioridad

Datos del Distrito Educativo 16-03

Ubicación del distrito

Fecha de origen

Resolución de aprobación

Filosofía institucional (Misión, Visión, Objetivo, Valores)

Personal técnico administrativo y de apoyo

Datos Estadístico del NIVEL INICIAL

Cantidad de centros

Cantidad de personal administrativo

Cantidad de Docentes

Matrícula estudiantil

NIVEL PRIMARIO

Cantidad de centros

Cantidad de personal administrativo

Cantidad de docentes

Matrícula estudiantil

NIVEL SECUNDARIO

Cantidad de centros

Cantidad de docentes

Cantidad de docentes Licenciados en Educación

Cantidad de docentes con estudio de postgrado

Cantidad de los docentes capacitados en recursos digitales

Cantidad de orientadores y psicólogos que laboran en el Nivel Primario

Cantidad de orientadores y psicólogos del Nivel Primario capacitados en Competencias Tecnológicas

Cantidad de centros del Nivel Primario con dinamizadores Tic

Cantidad de centros del Nivel Primario con conectividad

Cantidad de orientadores y psicólogos del Nivel Primario que cuentan con Laptop o PC de escritorio

¿Cuáles innovaciones tecnológicas se han dado en este distrito para la enseñanza en el Nivel Primario en un entorno virtual?

¿Cuál es el nivel de capacitación de los docentes para enseñanza en el Nivel Primario en un entorno virtual?

Anexo2: Entrevista a docentes del Nivel Primario**REPÚBLICA DOMINICANA****UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL****(UTECO)****UNIVERSIDAD PATRIMONIO DE LA COMUNIDAD**

Somos estudiantes de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental – UTECO, y estamos realizando un proyecto de Grado para optar por el Título de licenciada (o) en Educación Mención Orientación Escolar, en ese sentido le estamos entrevistando para que nos colaboren con la información requerida. Las informaciones recopiladas serán son tratadas globalmente.

¿Cuáles son situaciones psicosociales que presentan sus estudiantes en el momento de evaluarlo?

¿Cuál es nivel individual?

¿Cuál es nivel de la escuela?

¿Cuál es nivel familiar?

¿Cuáles son instrumentos utilizados para la recolección de situaciones psicosociales?

¿Cuáles son los Programas implementados para trabajar las situaciones detectadas en las evaluaciones realizadas?

¿Cuáles son las estrategias de aprendizajes psicosociales que utiliza en el entorno virtual?

¿Qué transformación ha tenido en los aprendizajes de los estudiantes implantando estrategias de aprendizaje psicosociales en los entornos virtuales?

¿Cuáles son las herramientas que más utiliza en el entorno virtual?

¿Para qué les sirven las estrategias psicosociales en el proceso de enseñanza aprendizaje en el entorno virtual?

¿Cuáles son los principales problemas que existen para implementar las estrategias psicosociales en un entorno virtual en el Nivel Primario?

¿Cuáles han sido los mayores desafíos que ha tenido que afrontar para Poder desarrollar de manera satisfactoria las estrategias psicosociales en un entorno virtual en el Nivel Primario?

Anexo 3: Entrevista a estudiantes**REPÚBLICA DOMINICANA****UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL****(UTECO)****UNIVERSIDAD PATRIMONIO DE LA COMUNIDAD**

Distinguidos estudiantes del nivel primario, somos estudiantes de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental – UTECO, y estamos realizando un proyecto de Grado para optar por el Título de licenciado en Educación Mención Orientación Escolar, en ese sentido le estamos entrevistándote para que nos colaboren con la información requerida. Las informaciones recopiladas serán son tratadas globalmente.

Características sociodemográficas

Sexo

Edad

Lugar de residencia

Nivel socioeconómico

¿Con quién vives?

¿Cuántos hermanos tienes?

¿A qué se dedica tu padre?

¿Qué tiempo dedica tu padre al trabajo fuera de casa?

¿Estudió tu padre?

¿A qué se dedica tu madre?

¿Qué tiempo dedica tu madre al trabajo fuera de casa?

¿Qué estudió tu madre?

¿Si ambos padres trabajan, con quien permaneces mientras ellos regresen?

¿Cómo es tu casa dónde vives?

¿Cómo describe la comunidad dónde vives?

¿Cuáles cosas te gustan de tu comunidad?

¿Cuáles cosas no te gustan de tu comunidad?

¿Sientes que algo te molesta para desarrollarte como persona?

¿A través de qué medio de transporte te desplaza al Centro Educativo?

¿Observas las clases por televisión?

¿Cómo te comunicas con tu profesor para recibir las tareas para realizarlas?

¿Tienes una computadora?

¿En tu casa hay internet?

¿La energía se va por mucho tiempo?

¿Utilizas la tecnología para tus clases?

¿La maestra te envía las clases por el teléfono?

¿Emplea la maestra otros recursos como el correo, mensajería, Facebook, classroom, Zoom, Google Meta, para las clases?

Anexo. 4. Carta de aprobación del tema

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL

UNIVERSIDAD ESTATAL

Facultad de Ciencias y Humanidades

Estudiantes del proyecto de grado octubre 2021.

Ciudad Universitaria

Junio 10, 2021



A los

: **Estudiantes, Proyecto 2021**

2015-0419	Altagracia Rosario Vásquez
2016-0928	<u>Haydeli</u> Romero Veras
2013-0796	Victoria Galán Rodríguez
2013-0891	<u>Yeny</u> Altagracia Peña Ramírez
2015-2046	<u>Elizarda</u> Morales Salcedo *
2016-1319	Juana María De la Cruz Duran
2014-0748	José Leandro Adames De Jesús

Asunto

: Asignación Tema de proyecto

De manera cortés tenemos a bien informarles que el tema que se les ha asignado para el proyecto de grado es; Estrategias psicosociales para mejorar el aprendizaje en el nivel primario en entorno virtual, distrito 16-03 asesora: Inocencia Merejo para su conocimiento y fines de lugar.

Con estima,

Lic. Carmen Lidia Fabián

Decana

/

v

Anexo 5. Evidencias fotográficas de los sustentantes











