

REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
(UTECO)
UNIVERSIDAD PATRIMONIO DE LA COMUNIDAD



Facultad de Ciencias y Humanidades.
Escuela de Orientación

Proyecto de Grado para Optar por el Título de
Licenciado en Educación Mención Orientación Escolar

Título

Apoyo Psicoafectivo y Desarrollo Emocional en el Entorno Virtual

Sustentantes:

Juana Tiburcio Gómez
Paola Vásquez Sánchez
Griselda Cruceta Gómez
Yamilex Hernández Parra
Roanny Damercy Ruiz López
Robelina Stefany Rojas Cruceta
Juana Mercedes Bonifacio Reinoso
Cristina Altagracia Guzmán de la Cruz
Magandy de los Santos Berliza Otáñez

Asesor

Luis Manuel Cabrera, M.A

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez, República Dominicana
Año Académico 2021

TÍTULO:

Apoyo Psicoafectivo y Desarrollo Emocional en el Entorno Virtual

Hoja de evaluación

Título: Apoyo Psicoafectivo y Desarrollo Emocional en el Entorno Virtual

Por: Juana Tiburcio Gómez, Paola Vásquez Sánchez, Griselda Cruceta Gómez, Yamilex Hernández Parra, Roanny Damercy Ruiz López, Robelina Stefany Rojas Cruceta, Juana Mercedes Bonifacio Reinoso, Cristina Altagracia Guzmán de la Cruz, Magandy de los Santos Berliza Otáñez.

Trabajo de Grado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO). Como requisito parcial para obtener el título de Licenciado en Educación Mención Orientación Escolar.

Profesor asesor

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Director Escuela de Orientación

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación_____



REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Declaración de autoría

Fecha			
Nombres y apellidos de los sustentantes	Juana Tiburcio Gómez Paola Vásquez Sánchez Griselda Cruceta Gómez Yamilex Hernández Parra Roanny Damercy Ruiz López Robelina Stefany Rojas Cruceta Juana Mercedes Bonifacio Reinoso Cristina Altagracia Guzmán de la Cruz Magandy de los Santos Berliza Otáñez		
Programa			
Título del trabajo de investigación de grado	Apoyo Psicoafectivo y Desarrollo Emocional en el Entorno Virtual		
Modalidad			
Declaración del Autor Los conceptos emitidos en el presente trabajo de grado son responsabilidad de los sustentantes de este. Las citas, consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la UTECO de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.			
Teléfono de contacto (fijo / móvil)	809-716-1003		
E-mail	Nellytiburcio001@gmail.com		

Contenido

Hoja de evaluación	ii
Declaración de autoría	iii
Agradecimientos	vi
Dedicatorias	x
Resumen	xxv
Capítulo 1: Descripción del Escenario	1
1.1 Descripción del contexto del proyecto	1
1.2 Diagnóstico del estado actual	3
1.3 Descripción del problema específico a solucionar con el proyecto	7
1.4 Análisis del problema	9
1.5 Análisis de objetivos	12
1.6 Justificación del proyecto	13
1.7 Análisis de alternativas	14
1.8 Análisis de involucrados	14
1.9 Pertinencia de la propuesta	15
Capítulo 2: Revisión de Literatura o Marco Referencial	17
2.1 Marco conceptual	17
2.2 Antecedentes	19
2.3 Marco teórico	22
2.3.1 Apoyo psicoafectivo en un entorno virtual	22
2.3.2 El papel del educador ante problemas de desarrollo psicoafectivo en un entorno virtual	26
2.3.3 Estrategias que pueden implementar los docentes, orientadores y psicólogos para promover el desarrollo emocional	30
2.3.4 Servicio psicopedagógico ofrecido por los docentes orientadores y psicólogos	33
Capítulo 3: Propuesta de solución del problema seleccionado	37
3.1 Descripción de la propuesta	37
3.2 Alcances y límite	37
3.3 Objetivos	38
3.3.1 Objetivo General	38
3.3.2 Objetivos Específicos	38
3.4 Definición de acción	38

3.5 Cadena de resultados.....	39
3.6 Matriz lógica	40
3.7 Plan de acción	42
3.8 Cronograma de implementación	43
3.9 Presupuestos	44
3.10 Análisis de factibilidad.....	44
3.11 Análisis de riesgos.....	45
3.12Sostenibilidad.....	47
Capítulo 4: Gestión y organización de la solución	48
4.1 Estructura organizacional de la gestión.....	48
4.2 Identidad institucional.....	49
4.3 Descripción de la gestión e integración	49
4.4 Descripción de calidad para el cambio.....	50
4.5 Monitoreo y seguimiento	50
4.5 Evaluación y participación.....	50
Capítulo 5: Consideraciones finales	52
5.1 Análisis y conclusiones	52
5.2 Recomendaciones.....	54
5.3 Propuesta de acción y/o línea de investigación.....	55
Referencias.....	57
Anexos	62

Agradecimientos

A Dios:

Por bendecirnos con la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidades y de esta manera llegar a cumplir con éxito nuestra meta. Gracias, Señor por cuidar cada paso que dimos en todo el trayecto de nuestra jornada. Gracias, padre, porque sin ti nada de esto fuera posible.

A la Universidad (UTECO):

Por ser el escenario donde cumplimos nuestro sueño anhelado, por habernos dado la oportunidad de escalar un peldaño más del conocimiento, formándonos como profesionales, por ofrecernos las herramientas mediante su equipo capacitado de maestros que con sus conocimientos y experiencias han colaborado hacia nuestra realización y crecimiento como profesionales capaces, para desarrollo de nuestra sociedad y vida laboral con las aptitudes necesarias.

Nuestro asesor:

Luis Manuel Cabrera Rosario, gracias por su empeño, esfuerzo y dedicación para con nosotros, por siempre guiar nuestros pasos, por habernos brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico.

A todos los docentes:

Que, con sus conocimientos, sabiduría y apoyo, nos motivaron a formarnos y desarrollarnos como personas y profesionales. Gracias porque con sus sabios consejos nos ayudaron a alcanzar nuestra meta. En especial a nuestra coordinadora Agustina De la Cruz Aquino, de la facultad de ciencias y humanidades quien nos apoyó en todo momento, con su dedicación, conocimientos, sabiduría, buenos consejos y amor, nos guió y nos ayudó a ser mejores personas y buenos profesionales. Gracias por ser nuestra madre, el bastón en el cual podemos apoyarnos y gracias por ser un ejemplo a seguir para cada una de nosotras.

A nuestros padres y familiares:

Nos brindaron apoyo, amor, sacrificios, paciencia, y respeto hacia este proyecto universitario, siempre con motivación a seguir hacia delante, de este modo alcanzar este triunfo que es tanto suyo como de nosotras.

En general a todas las personas que de una u otra forma colaboraron para que los sueños se hicieran realidad. A todos muchas gracias.

Las sustentantes

Dedicatoria

A mi familia

Por darme siempre el apoyo para seguir adelante y confiar en mí, a mis padres (**Carmita y Elido**). Quienes han vivido para educarnos y guiarnos, A Mis hermanos, quienes son un ejemplo para seguir: **Mercedes, Gladys, Rafelo, José Alberto, Nena, Dionisia, Reyna y a Tony** (siempre te recordaré por ser un ejemplo de dignidad y buen actuar), y muy especialmente a **Esteban Tiburcio (Víctor)** por ser un ejemplo a seguir y darme tu ayuda incondicional en todo momento, gracias, hermanos. (Los amo).

A mis hijos

Lorennny y Roberit, por ser mis retoños por los cuales actúo de manera recta para enseñarles con el ejemplo y por quienes me inspiro a ser mejor cada día.

A mi esposo

Roberto Gonzales Reyes, por brindarme su apoyo en todo momento de una manera incondicional, quien nunca me ha dejado sola en los momentos más difíciles o cuando emprendo una nueva meta, gracias, mi amor por estar siempre estar dispuesto, te amo.

A mis cuñadas

Issa Mercedes, Ramonita Jerez, Elixandra González, Justiliana, por formar parte de mi vida y alentarme a seguir adelante.

A esos amigos incondicionales

Mindalicia Reynoso, Yaneira Reyes y Manuel Arismendy Batista, quienes han sido mis amigos, compañeros y colaboradores siempre que los he necesitado

Muy especialmente a **Cornelio Leonardo Rodríguez**, por colaborar conmigo en este proyecto y poner todo su empeño para que todo saliera bien, gracias Cornelio.

A mis compañeras de proyecto

Juana Mercedes, Robelina, Roanny, Magandy, Cristina, Paola y Yamilex, gracias por formar parte de esta experiencia hasta concluir nuestra meta, de manera especial quiero agradecer a **Griselda Cruceta Gómez,** porque gracias a su empeño pude entrar a este grupo y concluir nuestro trabajo de grado, gracias Gri.

A mis profesoras

Agustina de la Cruz, Fiord Aliza Báez, Margarita, Miladys Lazala C y Mirian José. Muchas gracias por siempre animarme a seguir adelante pese a todas las dificultades que se me presentaron en el camino, y por ser ejemplo de mujeres trabajadoras e inspiradoras.

Juana Tiburcio Gómez

Dedicatoria

A Dios: Gracias por haberme dado la vida, y ser quien guía mis pasos día a día. Gracias por nunca abandonarme cuando te necesito y darme la sabiduría de seguir adelante sin importar las adversidades.

A mi madre Elvira Sánchez Rodríguez: Por ser la mejor madre del mundo que Dios me pudo regalar, gracias, madre por siempre darme ese apoyo sin importar las adversidades que se te presente en tu camino siempre me apoyaste, este logro es tuyo, te amo mami.

A mi padre Gregorio Vásquez Lantigua: Gracias papi por apoyarme en el transcurso de esta carrera, eres mi inspiración a seguir, a pesar de las adversidades que pasaste en el transcurso de tu vida me apoyaste, recuerdo que me dijiste mi sueño es verte ser profesional y te dije que lo voy a lograr, y lo logre.

A mi segunda madre Rosa Emperatriz Sánchez: Por ser esa abuela que Dios puso en el camino de nuestra vida, eres un ángel caído del cielo, gracias por tus sabios consejos y el apoyo que le diste a mi madre sin haberla conocido, sin ustedes no hubiera sido posible. Agradezco a Dios por tu amor y dedicación incondicional hacia a mí.

A mis hermanos Aneudi, Rissely y Gregory: Gracias por ayudarme y confiar en mí en el transcurso de mi carrera en especial Aneudi por sus palabras de aliento y amor.

A mi sobrino Sarel: Por esperarme siempre en casa con su hermosa sonrisa. Te amé desde que supe que estabas en el vientre de tu madre.

A mi novio Rolando Rafael Castillo: Por ser parte de mi carrera, de apoyarme y darme tus sabios consejos, gracias por ayudarme cuando te necesite. Te amo.

A mi abuelo Rafael Sánchez: Por ser el mejor abuelo que Dios me regalo, tu amor y apoyo incondicional hacia a mí, agradezco cada uno de tus consejos y por cuidar de mí.

A mis primas Alexaury, Ana Ramona, Wanda, Carolina, y Melisabel: Por su apoyo y entrega cuando las necesites, en especial Alexaury por ser esa amiga y compañera, agradezco tu ayuda en este logro.

A mis amigas Lisbeth, Yolenny, Alicia y Florangel: Por ser esas amigas que me regalo la universidad y apoyarme siempre.

A mis tíos Rafaelito, Beato y Martina: Por creer en mí apoyarme y motivarme a culminar esta etapa tan importante en mi vida.

A mis compañeras de monográfico: Juana Tiburcio, Juana Mercedes, Robelina Rojas, Yamilex Hernández, Roanny Ruiz, Magandy de los Santos, Cristina Altagracia y Griselda Cruceta: Por haber vivido esta experiencia juntas, gracias por sus esfuerzos y entrega.

Paola Vásquez Sánchez

Dedicatoria

A Dios: creador de todo cuánto nos rodea, por las tantas cosas maravillosas que recibo a diario de sus manos, sin pedir nada a cambio quien me ha dado la fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado. Gracias padre celestial por no abandonarme en ningún momento de mi vida, mantenerme siempre de pie y vencer todos los obstáculos para alcanzar la meta. Eres tú señor la roca fuerte en la que puedo apoyarme siempre, gracias por ayudarme para que mi sueño sea realidad. Gracias porque sin ti nada de esto sería posible.

A mis padres: Ramón Felipe cruceta y Eugenia Gómez, por regalarme la vida, uno de los regalos más preciosos y por apoyarme para que hoy estos sueños se hagan realidad. En especial a mi amada madre por haberme formado en valores y buenos hábitos lo cual me ha ayudado a salir adelante, quien fue madre y padre para nosotros, y a mi padre que me guía y me cuida desde el cielo.

A mi amado esposo Esteban María Martínez por apoyar, comprender y colaborar de una manera incondicional, por tu sacrificio y esfuerzos, por ser esa luz que ilumina mi vida y hace que mis días sean mejores y maravillosos, por ser cómplice, amigo y confidente, ayudando a crecer por amar sin condición y sobre todo por no cortar las alas para seguir volando. Te amo

A mis segundos padres: Domingo Ventura y Fabián Cruceta Gómez, por ser mi soporte en todo momento, por sus esfuerzos, motivación, sacrificio y creer siempre en mí, apoyándome en todo momento de la vida y siendo uno de los pilares que me impulsan a alcanzar mi meta, quienes con sus sabios consejos han sabido guiarme y brindarme todo su amor y entrega para que yo pudiera culminar con éxito mis estudios tanto en la parte moral como económica me apoyaron siempre. Gracias por ser un ejemplo a seguir. Los quiero mucho.

A mis hijos: Grismairy y Esmilainy María Cruceta, mis dos tesoros y pedacito de cielo, el motor de mi vida, la fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y sobre todo por ser la razón de mi existir. Las amo.

A mis sobrinos: Miguel Ángel, Grismeldy y Disleiny Ventura cruceta, a quienes considero como mis hijos del alma, por su inmenso amor y ser un bastón en el cual me apoyo, con quienes comparto las alegrías y tristezas. Los quiero mucho.

A mi hermana y cómplice: Juana Mercedes Bonifacio, por ser una persona especial en mi vida, la cual me ha ayudado en las etapas más difíciles de la vida, quien me ha motivado y creído en mí, por estar ahí luchando a mi lado sin esperar nada a cambio, juntas hemos podido superar todas las adversidades de la vida, siendo el timón y brújula que me ha conducido a salir a flote y encontrar el norte. Gracias por ser la fortaleza y luchar conmigo contra viento y marea. Gracias por ser mi compañera de viaje y subir conmigo al tren de la vida para buscar y alcanzar nuestros sueños te quiero mucho, nunca lo olvides.

A mis hermanos y mis tres primos: Manuel Bonifacio Reinoso, Yorfris Bonifacio Reinoso, y Luis Manuel Vásquez Cruceta, por estar a mi lado siempre y por su constante apoyo a lo largo de la vida.

A mis tías: Gracias por su apoyo para que siguiera adelante y pudiera alcanzar mi objetivo.

A mis amigos: Albertina Abreu Rodríguez, Justiliana Reyes, Julissa Severino, Juana Tiburcio, Ramona Durán, Danny Chanel Vásquez, Cruz Olinda Castro Díaz, Franklin Sánchez, Alisol Vásquez, Yenniffer Disla, Patricia Medina, Francisca Otáñez, Noris Del Carmen Roca, Lendelis Del Carmen Ureña, Victoria Mejía Jiménez ,Gracias por soportarme, por estar a mi lado en los momentos más difíciles, por el amor y cariño brindado cada día, porque de una u otra manera aportaron un granito de arena para que este sueño se hiciera realidad.

A mis compañeras de monográfico: Juana Tiburcio, Robelina Stefany Rojas Cruceta, Juana Mercedes Bonifacio, Magandy de los Santos, Roanny Ruiz, Cristina Altagracia Hernández, Paola Vásquez y Yamilex Hernández Parra, gracias por haberme permitido el honor de trabajar con ustedes, compartir las alegrías y las dificultades de este ambicioso proyecto y sobre todo por su gran tolerancia y constante apoyo el cual a pesar de

todo lo que se nos presentó pudimos culminar con éxito este proyecto, gracias por hacerme parte de sus logros y vivir juntas esta experiencia tan hermosa.

En general a todas las personas que hicieron que esto fuera posible, especialmente a Agustina De la Cruz Aquino, Mirian Altagracia José y Fiordaliza Báez, por ser mis queridos maestros, que con sus sabios consejos me ayudaron a alcanzar mi tan ansiada meta.

Griselda Cruceta Gómez

Dedicatoria

A Dios: gracias por ser mi guía y mi motor durante toda mi carrera porque si ti ahora no fuera lo que soy, siempre mantuve la fe puesta en ti porque sabía que solo con tu ayuda lo podía lograr por eso y más te doy la gracias, padre celestial.

A mi madre Floragel Parra Gómez: por ser esa madre que siempre está ahí cuando más la necesito brindándome todo su amor y su gran apoyo durante toda mi carrera gracias mami te amo con todo mi corazón.

A mi padre Ricardo Hernández: Gracias papi por ser mi guía y siempre acompañarme en todos mis metas sin tu gran apoyo esto no sería posible, gracias a Dios por darme un padre como tú, te amo.

A mis hermanas: María del Carmen, Floridania Hernández y Yoandri Hernández: gracias por su gran apoyo y por siempre estar pendiente en cada paso que doy, por estar conmigo en todo momento brindándome su ayuda cada vez que la necesito, las amo.

A mi novio Waldys José Abud : gracias mi amor por todo el apoyo y tu ayuda que me brindaste durante toda mi carrera, por siempre estar ahí cuando más te necesito y dispuesto a brindarme todo tu apoyo te amo.

A mis amigas Ester, Ariana, Lorennny, Walis y Marleny: gracias, mis amores por su gran apoyo, por esos grandes momentos que pasamos juntas y ser parte de esto, las quiero.

A las compañeras de monográfico Robelina Rojas, Paola Vázquez, Juana Tiburcio, Magandy de los Santos, Juana Mercedes, Cristina Altagracia, Griselda Cruceta y Roanny Ruiz: gracias, mis amores por ser parte de este gran proyecto para mí fue un placer poder compartir con cada una de ustedes.

Yamilex Hernández Parra

Dedicatoria

A mi Dios

Por darme la oportunidad de seguir de pie en este largo recorrido, haciendo de mí una persona resiliente y capaz de llegar a lograr las metas sin ti no soy nada gracias Dios por mantenerme a mi lado siempre.

A mi hija

Roarlin Damercy, gracias niña mía por qué aunque mami te dejaba por tener que estudiar cuando llegaba a casa tú siempre tenías un abrazo para mí que reiniciaba mi vida te amo da.

A mi madre

Damaris M. López por brindarme su apoyo y ser un ente tan importante para mí en todo este proceso gracias madre mía.

A mi abuela

Sofía López, por enseñarme que debemos tener fe para llegar a lograr todo lo que queremos gracias por demostrarme ese amor incondicional abuela adorada.

A mis hermanas

Loanny López que a pesar de ser una adolescente eres una niña digna de admiración gracias por estar conmigo en este gran proceso sé que serás una excelente profesional.

Carolina López a pesar de la distancia siempre estuviste aquí empujándome a seguir y siendo mi sostén para que estoy hoy valiera la pena gracias manita.

Al padre de mi hija y su madre

Faustino Germán y Felicia, por siempre estar para mí en los momentos que más los necesitaba cuidando a mi hija y encargándose de ella para que este sueño hoy fuera realidad gracias mil de verdad.

A mis amigas que me regalo la universidad gracias por darme la oportunidad de estar con ustedes y hacer de este proceso un sueño que hoy cumplimos juntas.

A las personas

Que se mantuvieron bajo el anonimato aportando un granito de arena y buena fe para que yo llegara hasta aquí gracias no saben lo feliz que hoy me siento por cada consejo y palabra de aliento que me daban.

A las colegas

Juana Tiburcio, Juana Mercedes, Robelina Rojas, Paola Vásquez, Yamilex Hernández, Magandy de los Santos y Griselda Cruceta. Gracias por la oportunidad de dejarme trabajar a su lado en este hermoso proyecto y ser parte de este hermoso equipo que Dios las bendiga y nos permita juntas lograr todo por lo que hemos luchado Gracias mis colegas.

Roanny Damercy Rúiz López

Dedicatoria

A Dios. Gracias por haberme dado vida y salud para cumplir esta meta y haber guiado mis pasos cada día. Gracias la sabiduría esfuerzo y gratitud cuando lo necesitaba para seguir adelante sin importar lo que estuviera pasando gracias por nunca abandonarme.

A mi madre Marisol Cruceta Mosquea. Gracias por nunca abandonarme y siempre estar conmigo apoyándome en el transcurso de mi carrera, todas las adversidades la pasaste conmigo te amo mami.

A mi padre Emiliano Ynocencio Rojas Martes. Gracias por el apoyo moral y económico en el transcurso de mi carrera por inspirarme a seguir adelante gracias papi te amo.

A mis segundas madres, luz Hernández, Heriberta Hernández, Jenny Mieses y Adalgisa Frías. Gracias por ser esas personas que nunca me abandonaron y me dieron fuerzas para seguir adelante gracias por su apoyo.

A mi novio Ariel Onassis Vilorio Martes. Gracias por creer y confiar en mí y llegar a mi vida en el momento más importante de la carrera, gracias por ayudarme cuando lo necesite te quiero.

A mis tías Villa Hernández, Carmen iris Rojas. Gracias por el apoyo y motivación a seguir adelante y culminar esta carrera con excito.

A mis primas Odalisa Pimentel, Jesica Pimentel. Gracias por su apoyo inspiración y motivación a nunca abandonar mis sueños.

A mis amigos Rameiry Santana, Roanny Ruiz, Clarismeiry Santana, Walis Arletty Guzmán, Silvia Flores, Lidia Almonte Luis María Morel Emmanuel Vásquez Marlexis Morillo. Gracias por estar siempre conmigo y ser esas amigas que me regalo la vida y la universidad en el transcurso de mi carrera.

A mis compañeras de monográfico Griselda Cruceta, Roanny Ruiz, Juana Tiburcio, Juana Mercedes, Yamilex Hernández, Paola Vásquez, Cristina Altagracia,

Magandy De los Santos. Gracias por culminar con esfuerzo y dedicación esta meta conmigo gracias.

Robelina Stefany Rojas Cruceta

Dedicatoria

A Dios: Porque gracias a él pude lograr alcanzar esta meta, sin él no hubiese podido llegar hasta donde estoy a hora. Gracias por haberme ayudado durante todos estos años, el sacrificio fue grande y fue difícil la batalla, pero gracias a ti he logrado terminar con éxito mi carrera. Gracias por darme las fuerzas necesarias para continuar y lograrlo, este triunfo también es tuyo Dios y mi gran creador.

A mi madre Dominga Reinoso: por su apoyo y dedicación, porque siempre has luchado por darnos una buena educación a cada uno de tus hijos. Gracias porque me diste la vida y me entregaste tu amor incondicional. Gracias, madre, porque siempre has hecho toda clase de sacrificio para que a ninguno de nosotros nos faltara nada, eres mi ejemplo para seguir y sin tu ayuda nada de esto hubiera sido posible. Te amo.

A mi padre Gregorio Bonifacio: Gracias por cuidarme siempre y por esos sabios consejos que me dabas y sé que desde el cielo aun me estas cuidando.

A la niña de mis ojos mi mayor orgullo Yarlina Ureña Bonifacio: Gracias mi pedacito de cielo por siempre estar hay para mamá, eres el motor para seguir adelante y estoy tan orgullosa de tenerte en la vida, gracias por que en estos momentos estas compartiendo esta felicidad y este éxito que he logrado. Gracias mi niña.

A Manuel Bonifacio Reinoso y Yorfis Bonifacio Reinoso, mis dos hermanos maravillosos que la vida me ha regalado: Gracias porque de alguna u otra forma ustedes han influido de una manera positiva y me han dado su apoyo tanto moral como e económico para que este sueño hoy en día se hiciera realidad.

A Griselda Cruceta, que más que mi prima es mi hermana y fiel compañera de viaje: Gracias por apoyarme cuando más te he necesitado, por ser tan optimista y siempre decirme que lo íbamos a lograr y por fin ya hemos logrado culminar con éxito nuestra carrera. No hay palabras en el diccionario para expresar lo agradecida que estoy contigo. Gracias por todo lo que has hecho por mi te quiero.

A las compañeras de monográfico Juana Tiburcio, Robelina Rojas, Griselda Cruceta, Mgandy de los Santos, Yamilet Hernández, Roanny Ruiz, Cristina Altagracia y Paola Vásquez: Por aceptarme y hacerme parte de este grupo tan maravilloso

y darme la oportunidad de juntas terminar con éxito nuestro monográfico el cual fue una experiencia maravillosa gracias a cada una de ustedes.

Juana Mercedes Bonifacio,

Dedicatoria

A Dios

Padre celestial, inmensamente quiero darte la gracias por darme la oportunidad de llegar donde estoy, con la fe puesta en ti todo es posible, a pesar de todas las dificultades que se presentaron en el camino hoy puedo decir lo logre, gracias, mi Dios.

A mis padres

Domingo Antonio Guzmán y Andrea de la Cruz. Por siempre confiar en mí, enseñándome a ser fuerte, valiente, y no rendirme nunca, por enseñarme a que cuando algo se quiere con la fe puesta en Dios y en mí todo es posible. Gracias por darme la vida e inculcarme por buenos caminos, siempre agradecida por no dejarme sola en este camino los amo.

A mis hermanos

Grisell Guzmán, Alejandro Ant. Guzmán y Belkis Guzmán. Por siempre estar presente en cada momento apoyándome y confiando en mí por su ayuda incondicional en cada paso que doy y acompañarme a lo largo de esta etapa de mi vida los amo.

A las sobrinas

Brianny García, Brianna García y Kimberly López. Son mi motivación para salir adelante por su cariño y ser las niñas más inteligentes y preciosas y por cada una de la experiencia aprendida con ustedes mis niñas dios las bendiga siempre.

A tía

Brunilda Santos Por ser una persona muy especial e importante en esta etapa de mi vida por confiar en mí y ser fuente de motivación, por darme buenos consejos que me llevaron a seguir luchando y no rendirme. Muchas Gracias.

A mis primas

Karina de la Cruz y Josefina Santos. Ustedes son mi mano derecha, parte de la familia, más que primas las considero mis hermanas. Han estado ahí presente siempre, y mucho más cuando lo he necesitado. Quiero agradecerle en esta ocasión tan especial, por

todo su apoyo, confianza y cariño hacia mi persona por no darme la espalda y por siempre darme buenos consejos de corazón muchas gracias.

A las colegas.

Juana Tiburcio, Juana Mercedes, Robelina Rojas, Paola Vásquez, Yamilex Hernández, Roanny Ruiz, Magandy de los Santos y Griselda Cruceta. Gracias por su confianza, el cariño y por haber culminado este proyecto juntas para mí fue un gran honor compartir con ustedes. Muchas Gracias y que dios les bendiga siempre.

Dedico este trabajo con todo el amor a todas las personas que de una forma u otra aportaron para que este sueño se hiciera realidad muchas gracias.

Cristina Altagracia Guzmán de la Cruz

Dedicatoria

A Dios por brindarnos la vida, proporcionarnos la oportunidad de ser útil a la sociedad y direccionarnos a la formación de ser seres integrales, con valores profundos que nos conducen hacia el bien y el porvenir.

A mi madre Pilar Dina Otáñez, aunque no disfrute de ella por marcharse a destiempo, Las gracias por dármele vida

A mis hijos Jeffrey Moya Berliza, José Yúnior Moya Berliza y en especial a **Yafreisy Aurelina Moya Berliza** que me motivo para que yo me supere, ella fue el motor a seguir.

A mis amigos Eufemio Hernández, por él siempre estaba ahí cuando más lo necesitaba nunca dijo que no, gracias.

Juana Mercedes Bonifacio Reinoso, gracias amiga por tener tanta paciencia conmigo cuando más lo necesitaba.

A María de los Ángeles una amiga incondicional siempre que la necesite estaba disponible para ayudarme.

A mis compañeras de monográfico, Juana Tiburcio Gómez, Roanny Mercedes Bonifacio Reinoso, Yamilex Hernández, Paola Vásquez, Cristina Altagracia y Griselda Cruceta

Robelina Rojas Cruceta

A mis amistades en general, gracias por haber vivido esta experiencia juntos y siempre ayudarnos. Gracias por sus esfuerzos y entrega.

Gracias por culminar con esfuerzo y dedicación esta meta conmigo Gracias.....

Magandy De Los Santos Berliza Otáñez

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
"Universidad Patrimonio de la Comunidad"



Resumen

Título: Apoyo Psicoafectivo y Desarrollo Emocional en el Entorno Virtual

Asesor: Luis Manuel Cabrera, M.A

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar las estrategias aplicadas para el apoyo psicoafectivo y el desarrollo emocional desde el entorno virtual, en el Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01 de Cotuí., teniendo como objetivos específicos: Definir el apoyo psicoafectivo en un entorno virtual, analizar el papel del educador ante problemas de desarrollo psicoafectivo en un entorno virtual, enumerar las estrategias que pueden implementar los docentes, orientadores y psicólogos para promover el desarrollo emocional y conocer los servicios psicopedagógicos ofrecido por los docentes orientadores y psicólogos para promover el desarrollo emocional de los alumnos.

El desarrollo socioafectivo y emocional es un proceso dinámico y complejo que implica la interacción social como eje central. Brindar apoyo Emocional en el entorno virtual, en estos momentos reviste una gran responsabilidad para los equipos docentes de todos los distritos educativos dominicanos, pues el encierro y distanciamiento social impuesto por el COVID-19 ha llevado a que la educación se esté ofertando básicamente haciendo uso de las tecnologías de la comunicación y la información.

El presente proyecto tiene un diseño no experimental, con un enfoque cualitativo y el tipo de estudio fue el documental. La población estuvo compuesta por orientadores, psicólogos, técnicos y docentes del Nivel Secundario, de la zona urbana del municipio de Cotuí. Para la elaboración del mismo, se aplicaron los siguientes procedimientos

metodológicos: Inductivo, deductivo y analítico. Se emplearon la recopilación de la información a través de fuentes bibliográficas provenientes de libros, revistas, páginas de internet e informantes claves; la misma fue revisada, organizada y analizada. Se presentó un análisis crítico y analítico, reforzados con citas de los autores señalados en el estudio.

Este proyecto es de suma importancia para el desarrollo emocional de los alumnos del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí. El mismo surge como respuesta a una idea que busca la solución de un problema; la propuesta es pertinente, ya que la misma responde a los lineamientos de investigación de la UTECO. El proyecto es atractivo, pues, con la realización de esta investigación se generarían beneficios para los docentes, orientadores, psicólogos y alumnos del Nivel Secundario y esto permite determinar que su realización es viable.

Con la implementación de este proyecto se contribuye a la solución del problema que se ha venido presentando en el apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en el entorno virtual, el cual se espera que provoque un impacto positivo en la motivación de los docentes, orientadores, psicólogos y estudiantes del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí. Se espera observar un cambio de actitud en todos los actores del proceso educativo.

En el estudio se concluye que, para trabajar el apoyo psicoafectivo y emocional, se usan las tecnologías en sentido general; del mismo modo, se están trabajando todos los aspectos del programa de apoyo psicoafectivo y emocional (apoyo a la familia a los estudiantes y a la comunidad). Para hacerlo, utilizan estrategias tecnológicas, teléfonos, grupo de WhatsApp, plataformas y en ocasiones muy escasas visitas domiciliarias. El uso de estrategias de enseñanza apoyadas en el uso de las TIC es funcional siempre y cuando su aplicación se enfoque como ayuda para las diferentes asignaturas, adicionalmente estas deben beneficiar el desarrollo emocional de los estudiantes.

CAPÍTULO 1: DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO

1.1 Descripción del contexto del proyecto

El proyecto se realizó en el Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, que conforman la zona urbana del municipio de Cotuí, provincia Sánchez Ramírez. En ese sentido, Almonte (2019), plantea que ubicada en el Cibao Central, Sánchez Ramírez es una demarcación rica en recursos naturales como el oro, la flora y los hídricos. Aunque fue creada como provincia en 1952, su historia se remonta a la época de los aborígenes, evidenciada en las cuevas cargadas de petroglifos que conservan su historia a través de los años. Con una extensión territorial de casi 1200 kilómetros cuadrados, dividida en los municipios Cotuí, Cevicos, Fantino y Villa La Mata, la provincia poblada por unas 150 mil personas debe su nombre al brigadier Juan Sánchez Ramírez, héroe de la batalla de Palo Hincado.

De acuerdo con Rey (2020), las principales actividades económicas de la provincia Sánchez Ramírez son el cultivo de arroz, cacao, tabaco, cítricos, la cría de ganado para la producción de carne y la industria lechera, y la minería. La provincia alberga la Presa de Hatillo, una de las reservas de agua dulce más grandes de la isla que ha sido crucial en la economía de la provincia en particular para la industria arrocera.

Rincón (2017), establece que la ciudad de Cotuí se fundó en el año 1505, siendo su fundador Rodrigo Trujillo de Mejía. Esta se debió a la abundante cantidad de oro encontrado en las minas de la zona cercana al río Yuna, esta población fue la décima de 17 villas que mandó a poblar el comendador mayor Fray Nicolás de Ovando mientras era gobernador de la colonia entre 1502 y 1509.

El municipio de Cotuí se caracteriza por su relieve montañoso, recursos hidrográficos de gran relevancia - como la presa de Hatillo- y un clima tropical húmedo de bosque. Los recursos mineros la han colocado como uno de los puntos principales de la economía por sus yacimientos de oro, plata, sílice, caolín, feldespato, cobre, zinc.

Cotuí es el municipio cabecera y cuenta con un total de 76,554 pobladores. Su clima es húmedo, siendo su temperatura promedio anual de 24.6c, ubicado en una altura de 120 metros sobre el nivel del mar. La vegetación de la región es el bosque húmedo subtropical.

La economía de Cotuí tiene su base en la producción, especialmente en la producción de arroz, en la actualidad se siembran 240,000 hectáreas de arroz en la zona anualmente, de las que más del 80% es retoñado, de frutas como la piña y los cítricos con unas 38,000 tareas sembradas de naranjales, 2.200 hectáreas sembradas de limón agrio, 8,500 tareas de chinolas, 7,000 de maíz, 10,000 de yuca, además de algunos frutos menores como la yautía, el ñame y la auyama.

En la década de los 80 esta provincia dio un significativo salto al progreso que no debe pasar desapercibido, con motivo a la explotación del oro y la plata de Pueblo Viejo, por lo cual se le concedió a su favor un 5% de los beneficios netos de la producción de oro. Con estos recursos se realizaron obras de gran importancia para la provincia como la fundación de un Centro Universitario y dos politécnicos. Luego del agotamiento del oro de los óxidos, la provincia sufrió un decaimiento, sin embargo llegando a los 90 se levanta de nuevo fruto del empuje de las remesas.

La gerencia de Área 2, que dirige las UNAPs (Unidades de Atención Primaria), pertenece a la regional 8 de la Red Nacional de Salud Pública; es una organización estatal o pública articulada en forma de red por niveles de complejidad, que ofrece servicios de salud de alta calidad para atención a las personas, mejorando así los indicadores de salud. Comprende la provincia Sánchez Ramírez, proveyendo en toda esta extensión los servicios de salud de atención a las personas a través de convenios con la estructura de la red y de contratos con otros prestadores en el sentido y prioridad que ordena el Reglamento de Redes Públicas. Perteneciendo a esta el municipio de Cotuí, el cual cuenta con el hospital Inmaculada concepción como centro de salud público y varias clínicas privadas entre ellas, la clínica Núñez, la clínica Guadalupe, la clínica Jacobo, entre otros centros de salud, qué brindan servicios a los habitantes de Cotuí y sus alrededores.

Según informaciones obtenidas en la página del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, el mismo ofrece una educación pública y privada en todos sus niveles y modalidades: en el

nivel inicial cuenta con 53 centros y una matrícula de 1,315 alumnos/as, en el nivel primario con 84 centros educativos con una matrícula de 13,019 alumnos/as, en el nivel medio 14 centros educativos con una matrícula de 5,316 alumnos/as, Además se imparte la educación media de adultos PREPARA con 05 centros educativos con una matrícula de 1,179 alumnos/as; en la educación básica para adultos tenemos 22 centros educativos con una matrícula de 1,019 alumnos/as. Contamos con 22 centros que pertenecen al programa de Jornada Escolar Extendida. En lo que se refiere a los Centros educativos del sector privado son 29 centros con una matrícula de 2,777 estudiantes.

El Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, ofrece a la población una educación aplicando una estructura de gestión moderna, ágil y flexible, que facilite la ejecución eficaz de los procesos educativos, haciendo énfasis en el fortalecimiento de los centros educativos. Garantizando el derecho de los actores del proceso docente, mediante la formación de hombres y mujeres libres críticos y creativos.

1.2 Diagnóstico del estado actual

República Dominicana, por su ubicación geográfica, tiene que desarrollar una tarea interna en prevención de desastres naturales, para conocer los índices de vulnerabilidad y exposición de sus comunidades. Entre los principales desastres naturales que han causado daños en el país están: los huracanes, tormentas, sequías, tornados, incendios forestales, entre otros.

En ese sentido, Rodríguez (2020), señala que en República Dominicana no hay protocolos claros para las autoridades locales, que carecen de recursos y capacidades para afrontar las amenazas y riesgos; que carece de medidas de prevención y mitigación de riesgos de desastres; para la gestión de alberges no se cuenta con capacidades específicas para atender personas con necesidades diferenciadas.

La descentralización de la gestión de riesgo debe corresponderse con el aumento de los recursos y capacidades de los gobiernos locales, no solo para la gestión de riesgo, sino también para el ordenamiento territorial, de forma que se logre contar con personal capacitado y equipado para hacer frente a las amenazas.

Según el Ministerio de Educación de República Dominicana MINERD (2020), la epidemia COVID-19 ha generado una serie de factores estresores que pueden tener como consecuencia alteraciones en las emociones y la conducta de los alumnos. En el contexto dominicano, las noticias e informaciones de redes de servicios psicológicos refieren que la ansiedad y trastornos del sueño, son las principales dificultades socioemocionales más comunes provocados por la pandemia en los ciudadanos.

Entre los efectos de las epidemias en las personas y las comunidades han surgido las siguientes consecuencias psicosociales: desorganización e incertidumbre ante la interrupción de las rutinas de vida, con sentimientos de tristeza y sensaciones de pérdida. Tendencia a sobredimensionar la situación de peligro, sentimientos de temor a la propia muerte y a ser testigos de la muerte de seres queridos.

A nivel comunitario, las epidemias producen un patrón cíclico de temor y desconfianza en los servicios sanitarios, se evidencia una interferencia en las interacciones entre comunitarios, aumento en informaciones falsas o confusas que desorientan o interfieren con las dirigidas a mantener la salud y la seguridad. A esto se suma la reducción de la calidad de vida y la productividad económica, aumentando así la vulnerabilidad.

Enfoque metodológico

En el proyecto se aplicó el enfoque cualitativo. En ese sentido, Hernández, Fernández y Baptista, (2014), señala que dicho enfoque utiliza la recolección de datos sin medición numérica para describir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni completamente predeterminados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico; el investigador plantea un problema, pero no sigue un proceso claramente definido.

Diseño y tipo de estudio

El presente proyecto tiene un diseño no experimental, con un enfoque cualitativo; es no experimental, pues los sustentantes no manipularon las variables objeto de estudio y es cualitativa porque utilizó la recolección de datos sin medición numérica.

El tipo de estudio fue el documental; ya que el mismo se realizó con fuente de carácter documental de información bibliográfica. Es documental ya que se auxilia de teoría a través del uso de textos y documentos escrito sobre el tema. Se recopilan los criterios expuestos por algunos autores que han escrito sobre el tema (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Informantes claves o población

La población estuvo compuesta por orientadores, psicólogos, técnicos y docentes del Nivel Secundario, de la zona urbana del municipio de Cotuí.

Métodos y técnicas de recolección de datos

Para la elaboración del proyecto se aplicaron los siguientes procedimientos metodológicos: Inductivo, deductivo y analítico.

Hernández, et, al (2014), define el método inductivo como el que va de lo particular a lo general; parte de verdades previamente establecidas como principios particulares, para luego aplicarlo a casos generales y comprobar así su validez. En esta investigación se aplicará el método de la inducción en dos fases: en la recolección de los datos y en la descripción y análisis de la información.

Según Bernal (2010), el método deductivo consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciéndose de ellas conclusiones. Este método se utilizará en diversas fases, al recoger la información, en los antecedentes, en el análisis y al exponer el trabajo.

Vargas (2012), en cuanto al método analítico, plantea que por medio al análisis se estudian los hechos y fenómenos separando sus elementos constitutivos para determinar su importancia, la relación entre ellos, como están organizados y cómo funcionan estos elementos. Este método se utilizó al exponer el trabajo.

García (2017), señala que las técnicas constituyen el conjunto de mecanismos, medios o recursos dirigidos a recolectar, conservar, analizar y transmitir los datos de los fenómenos sobre los cuales se investiga.

En el proyecto se utilizó como técnica el fichaje, el cual permitirá acumular datos, recoger ideas para, posteriormente, organizarlos de acuerdo con las diversas temáticas tratadas. Se usó la ficha de resumen, de síntesis y la de paráfrasis. Con las fichas de contenido, se pretende manejar los datos de autores y los del equipo investigador. Además, este tipo de estudio se basa en técnicas de localización, fijación de datos, análisis de documentos y de contenidos.

Instrumentos de validez

Según Hernández et al (2014), la validez, en términos generales, se refiere al grado en que el instrumento realmente mide la variable que pretende medir. En la presente investigación se utilizó la encuesta como método de recogida de información y la documentación bibliográfica.

Procedimientos

Para llevar a cabo el proyecto se realizó el siguiente proceso:

Se hizo la solicitud de título de investigación al comité investigador. Luego la formulación de propuesta de investigación. Iniciándose con la revisión de fuentes de información del material bibliográfico relacionado con la investigación y estudios anteriores. Luego de realizar la identificación y descripción del objeto de estudio seleccionado para desarrollar, se ubicó, discriminó, seleccionó las fuentes de información, tanto documentales como bibliográficas, las cuales fueron consultadas, analizadas, para obtener el marco teórico que fundamenta el estudio.

En base a las informaciones, los antecedentes y marco teórico se presentó un análisis crítico y analítico de la autoría de los sustentantes reforzados con citar de fuentes. Finalmente se procedió a las conclusiones pertinentes, tomando como referencia los objetivos del estudio y recomendaciones de lugar.

Métodos y técnicas de análisis de datos

Se empleó la recopilación de la información a través de fuentes bibliográficas provenientes de libros, revistas, páginas de internet e informantes claves; la misma fue revisada, organizada y analizada. Se presentó un análisis crítico y analítico, reforzado con citas de los autores señalados en el estudio.

1.3 Descripción del problema específico a solucionar con el proyecto

El desarrollo socioafectivo y emocional es un proceso dinámico y complejo que implica la interacción social como eje central. Las vivencias emocionales y afectivas son el motor de la vida y de las relaciones, en consecuencia, también deberán serlo de la educación. Educar emocionalmente implica impulsar el crecimiento emocional de los alumnos, es decir poner las bases para que ellos vayan haciéndose como persona íntegra, ofreciéndole apoyo afectivo.

El Apoyo Psicoafectivo y Desarrollo Emocional en el Entorno Virtual en los centros educativos del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, es un tema de una importancia trascendental y de sumo interés para toda la comunidad educativa. Es deber del sistema educativo en general y de la unidad de orientación y psicología en particular el velar por el sano desarrollo integral del estudiantado, en especial de aquellas personas adolescentes que cursan grado en los centros del Nivel Secundario.

Brindar Apoyo Psicoafectivo y Desarrollo Emocional en el Entorno Virtual en estos momentos reviste una gran responsabilidad para los equipos docentes de todos los distritos educativos dominicanos, pues el encierro y distanciamiento social impuesto por el covid-19 ha llevado a que la educación se esté ofertando básicamente haciendo uso de las tecnologías de la comunicación y la información. La tecnología ha tenido un impacto sociocultural significativo en la actualidad, en la que los alumnos tienen una exposición constante de dispositivos como la televisión, la computadora, smartphone y tablet; el uso de estos elementos refleja nuevas formas de aprender y de comunicarse, adicional se ve inmerso en el contexto familiar generando una influencia significativa. Sin embargo, para muchos

educadores, orientadores y psicólogos este fenómeno genera cierta desconfianza; pues consideran que fomenta el aislamiento y deteriora el desarrollo de las habilidades sociales.

Por lo descrito anteriormente es indispensable hacer un buen uso de las tecnologías ya que estas ofrecen grandes oportunidades para aprender, pero también pueden ser adictivas y suponer ciertos riesgos. Los adolescentes pueden verse absorbidos por todas las posibilidades que ofrecen interactuar con los elementos tecnológicos, por eso es importante que los adultos conozcan lo que pueden aportar en el contexto familiar.

Es probable que los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Secundario estén impartiendo sus clases de manera tradicional, utilizando recursos didácticos que no permiten hacer del aula un espacio dinámico, atractivo, innovador y colaborativo como se puede hacer con el uso e integración de las diferentes herramientas tecnológicas. Podría ser que gran parte de los contenidos está confrontando problemas de calidad por la falta de planificación y control de los aspectos relativos a la planta docente y a las estrategias instrumentadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se presume que esta forma de impartir los contenidos es lo que ha conllevado al desinterés y apatía que muestran los alumnos, lo que motiva la falta de dinamismo en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje y repercute a que el aprendizaje sea de baja calidad. Se evidencia la importancia e influencia del ámbito psicosocial y cognitivo en un óptimo desarrollo emocional de los alumnos.

Podrían darse condiciones alrededor del alumno que ponen en riesgo su capacidad de aprender y su desarrollo emocional. Hoy día, a muchos padres les resulta imposible pasar el tiempo que desearían con sus hijos por sus jornadas laborales. Las necesidades físicas y psicológicas básicas insatisfechas, los patrones inadecuados de educación y crianza, la falta de respuestas adecuadas a las necesidades educativas de los alumnos, entre otras, deben ser atendidas de manera virtual en el ámbito educativo.

Muchas veces el desconocimiento de las existencias de estrategias didácticas bajo entornos virtuales, poco interés de cambiar la educación tradicional e incorporar las

tecnologías en el proceso educativo. Aún existen centros educativos que carecen de computadores e internet, lo que dificulta poder impartir la enseñanza virtual, el aspecto de la vivienda que imposibilita tener un espacio adecuado donde los alumnos puedan estudiar con facilidad y ahora poder recibir clases de manera digital con la comodidad y atención debida.

El trabajo de los orientadores también podría estar demostrando debilidad en el uso diagnóstico del desarrollo de las funciones psicológicas básicas para el aprendizaje en donde éstos carecen de acción tanto preventivas como de solución de todos aquellos aspectos insuficientemente. De seguir presentándose esta problemática puede producirse de manera directa un desinterés o decepción de aprendizajes por parte de los estudiantes, llegando a ser afectados psicológicamente, poca motivación por la clase y por ende un bajo nivel en el rendimiento académico.

Como posible solución se espera que se impartan de manera virtual a los docentes, orientadores y psicólogos, talleres de capacitación, charlas, seminarios, etc. Para buen manejo y uso de los recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo la implementación de la metodología utilizada en ambientes virtuales para el continuo proceso educativo. Por lo anterior es indispensable acompañar a los estudiantes brindando afecto, la atención y el cuidado necesarios para el pleno desarrollo de sus capacidades y proveerles contextos que favorezcan su estabilidad emocional.

1.4 Análisis del problema

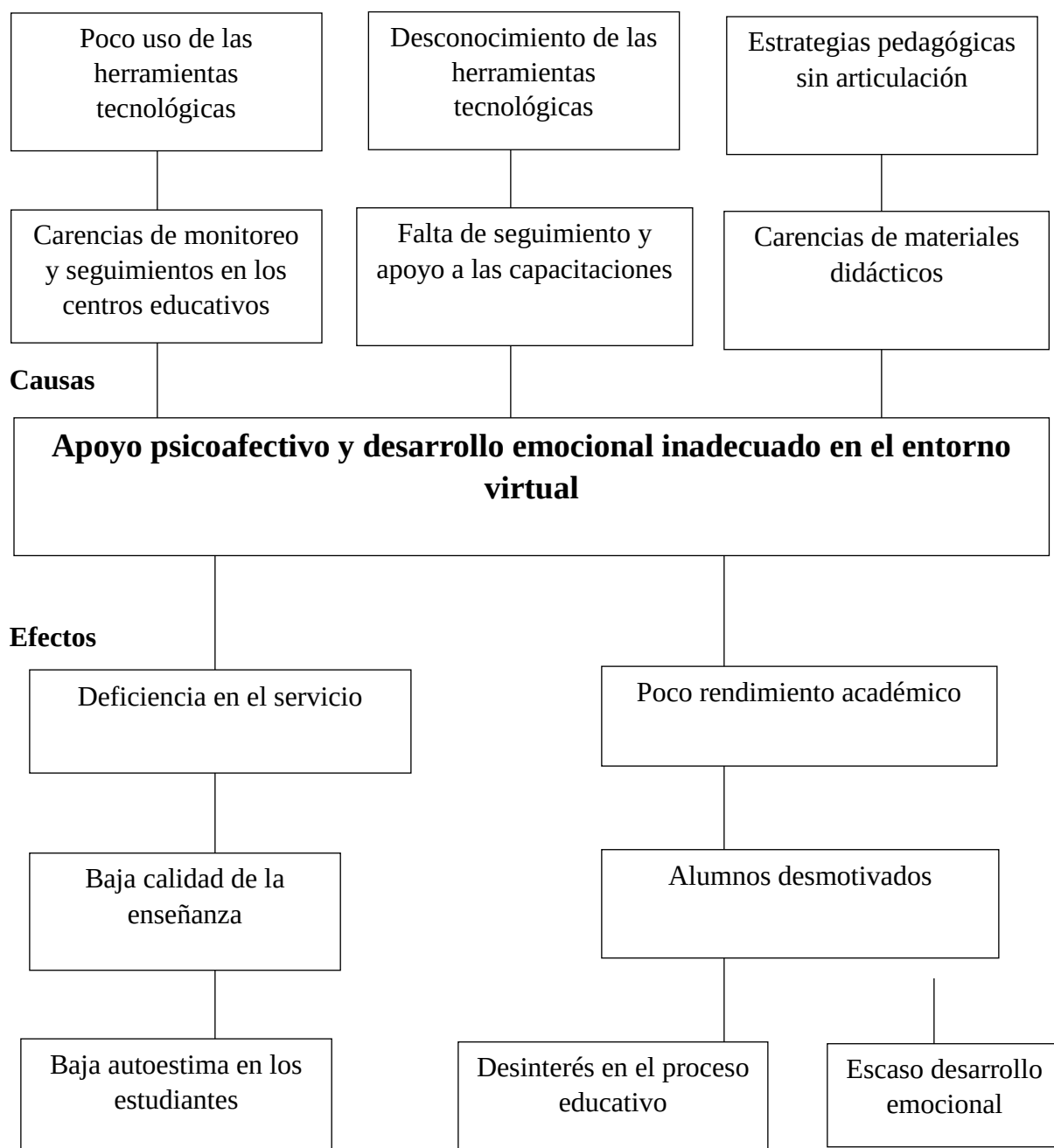
Ofrecer Apoyo Psicoafectivo y Desarrollo Emocional en el Entorno Virtual significa para el docente de aula y el personal de orientación y psicología saber usar las diferentes herramientas que componen la virtualidad. Todos los estudiantes están en la necesidad de recibir apoyo en las diferentes esferas de su vida, en especial en lo que involucra lo psicoafectivo y emocional, en ese orden, Zabaráin (2015), plantea que el desarrollo psicoafectivo está relacionado con los aspectos esenciales del ser humano; los procesos sociales, afectivos, cognitivos y sexuales que lo caracterizan durante toda su vida.

Lo anterior implica un conocimiento integral de los cambios del desarrollo, que pueden ser continuos y aprendidos; que están sucediendo dentro de un proceso permanente, esencial y evolutivo, donde es importante entender la integración y organización de las distintas conductas en cada proceso.

Por su lado, el MINERD (2016), señala que el desarrollo emocional se refiere al proceso por medio del cual las personas construyen su identidad, su autoestima, su seguridad y la confianza -en sí mismo y en el mundo que le rodea, encontrando un lugar en su red social como ser único e irreplicable. Esta forma parte de la arquitectura del cerebro y que es moldeado, desde la primera infancia, por el ambiente.

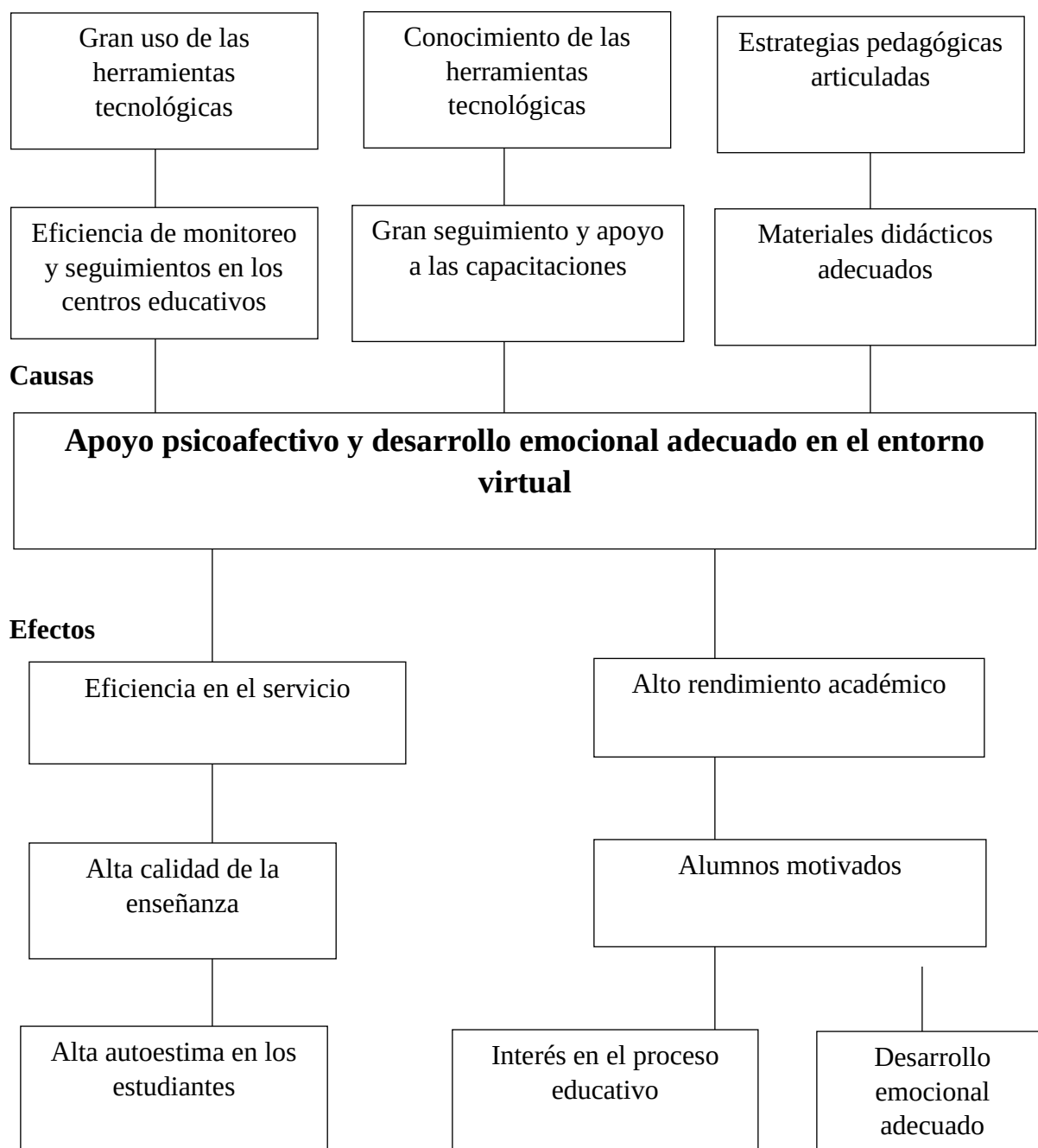
En el proceso educativo, las personas aprenden a identificar las emociones que experimentan dándose cuenta de sus respuestas corporales, que son distintas en función de sus sentimientos. También se dan cuenta de sus tendencias conductuales cuando están influidas por estos sentimientos y por medio del lenguaje, asocian su emocionalidad a palabras e ideas que les permiten compartirlas con otros. También, en el proceso de socialización las personas aprenden que las emociones tienen diversas manifestaciones, entre las que se destacan las expresiones faciales, que se convierten en información de los estados emocionales. (MINERD, 2020).

Para facilitar la comprensión de la problemática a resolver, se presenta el siguiente gráfico:



1.5 Análisis de objetivos

Con este proyecto se busca alcanzar que los docentes y orientadores que componen los centros educativos del nivel secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, puedan hacer uso eficiente de las herramientas tecnológicas en la implementación de los servicios de orientación y psicología con miras a favorecer el desarrollo psicoafectivo y emocional de los estudiantes. A continuación, se presenta el siguiente esquema.



1.6 Justificación del proyecto

El desarrollo psicoafectivo es fundamental para el perfeccionamiento cognitivo y personal de los alumnos, ya que el aprendizaje se va dando de forma gradual y progresiva en cada uno de ellos. En ese sentido, el presente proyecto tiene como fin estudiar las posibles causas y consecuencias a nivel del desarrollo psicoafectivo en los estudiantes, en el entorno virtual. Por otra parte, permitirá conocer las actitudes de los docentes, orientadores y psicólogos en el manejo de las tecnologías, sus fortalezas y debilidades, con el fin de mejorar la selección y capacitación del equipo educativo.

Esta situación ha motivado al equipo investigador a desarrollar del presente proyecto, con los resultados que se obtengan, pretende aportar a los educadores una guía para potencializar la importancia de la dinámica familiar para contribuir al desarrollo emocional de los adolescentes, permitiendo a los profesionales una panorámica sistemática de los conocimientos actuales acerca de la nueva estructura familiar y así mismo conseguir logros al atender a los intereses de los alumnos.

El valor teórico del proyecto radica en que la misma se puede aplicar hacia otras áreas del conocimiento; podría ser utilizado como fuente de consulta, también es importante en la medida en que sus aportes puedan ayudar a solucionar problemática planteada. La realización de este trabajo investigativo se justifica llevarlo a su realización ya que se cuenta con la experiencia profesional necesaria, la interacción en el medio con el problema, así como el oportuno asesoramiento, hacen que el presente trabajo sea factible de llevarlo a la práctica.

Con la ejecución de este, los docentes, orientadores y psicólogos serán los más beneficiados, ya que esto se vería reflejado en los resultados y a partir de ellos sus prácticas pedagógicas de igual modo, serán beneficiados los alumnos ya que esto va a ser el resultado de una práctica docente mejorada. De igual forma, se considera relevante colocar a disposición de la comunidad, información suficiente acerca de los ambientes seguros y sanos en los que se deben desarrollar los adolescentes, con el objeto de fomentar prácticas

de acompañamiento y concienciar a los padres sobre la estrecha relación entre el desarrollo emocional de sus hijos y de su desempeño académico.

1.7 Análisis de alternativas

Este análisis nos muestra los criterios a evaluar, los logros que esperamos alcanzar, la cooperación de los involucrados claves en el mismo, la factibilidad, técnica y efectos, apoyo al desarrollo psicoafectivo y emocional en la nueva normalidad.

Observando los objetivos se pueden visualizar algunas alternativas viables que aportaran soluciones prácticas y factibles a las problemáticas encontradas, entre las que se citan:

- a) Formar a los docentes, orientadores y psicólogos, en el apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional de los alumnos del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.
- b) Continuar con el seguimiento y acompañamiento de los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Secundario para la observación en el desarrollo de sus actividades pedagógicas relacionadas con el desarrollo psicoafectivo y emocional de los alumnos.
- c) Contribuir al mejoramiento de los docentes, orientadores y psicólogos en su implementación del modelo pedagógico de formación por competencias
- d) Incentivar las entregas de los materiales de apoyo hacia la labor docente para mejorar la calidad educativa de alumnos del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

1.8 Análisis de involucrados

El análisis de involucrados consiste en identificar los diferentes intereses, capacidades y necesidades de los grupos afectados por el proyecto. Para luego usar dichas diferencias en la definición de problemas, análisis de objetivos y selección de alternativas. A continuación, se presenta una tabla detallada con el análisis de los involucrados en este proyecto.

Grupos	Intereses	Problemas percibidos	Recursos y mandatos
Distrito Educativo 16-01	Contar con centros educativos que funcionen bajo todos los reglamentos emanados del MINERD para que la comunidad educativa vea lo frutos de una educación de calidad.	-Carencias de monitoreo y seguimientos en los centros educativos. -Falta de seguimiento y apoyo a las capacitaciones.	Fichas de acompañamientos de los docentes del Nivel Secundario y monitoreo al centro educativo. -Cumplimiento del cronograma de la supervisión docente, monitoreo y seguimiento a los centros educativos.
Centros Educativos	Ofrecer una educación integral orientada con las más eficaces teorías del aprendizaje por descubrimientos, lo que permite se trabaje con las metodologías de aprendizajes cooperativos.	-Carencias de materiales didácticos. -Ausencia de talleres de formación.	-Gestionar recursos para resolver la problemática. -Solicitar apoyo al distrito educativo correspondiente.
Docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Secundario	Crear espacios para la reflexión pedagógicos que conlleven al intercambio de experiencias y aprendizaje con mira a mejorar y desarrollar planes de manera personal y colectiva.	-Poco entrenamiento en base a las nuevas herramientas tecnológicas.	-Implementaciones de talleres educativos para subsanar la problemática.

1.9Pertinencia de la propuesta

De acuerdo con el progreso apresurado que exhiben las tecnologías en las distintas sociedades del mundo, llevan a diseñar y a replantear cambios en los diferentes paradigmas educacionales, y esto también lleva a pensar a los diferentes docentes que imparten docencia en los diversos centros educativos. Esta propuesta es netamente aplicable lo cual permitirá que los resultados que se evidencien sean confiables y precisos lo que facilitará el cumplimiento de los objetivos.

Este proyecto persigue animar a los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Secundario a implementar el modelo pedagógico de formación de competencias tecnológicas en sus prácticas pedagógicas desarrolladas, aportándoles a estos centros las estrategias necesarias para que los maestros puedan implementarlo en su labor y desarrollar sus actividades con éxito, donde se verificarán no solo los docentes del centro educativo objeto de estudio sino toda la comunidad educativa general. Con la realización de este proyecto aportamos a una educación de calidad, que potencia el desarrollo psicoafectivo y emocional de los estudiantes del nivel secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

A través de la propuesta se pretende coadyuvar al desarrollo emocional de los alumnos, de tal manera que permita fortalecer su autoestima, mediante el fortalecimiento de la dinámica familiar, además crear acciones dirigidas a fortalecer a las familias y que se desarrollen iniciativas preventivas y educativas que las acompañen en su insustituible labor educativa.

Al obtener esta información se plantearán los talleres pertinentes que posibiliten el fortalecimiento de aquellas dimensiones que hacen parte de la inteligencia emocional, ya que esto puede ayudar en el ámbito académico y en el bienestar del estudiante. Este proceso conlleva la realización de intervenciones integrales, desde un modelo psicopedagógico que integra los ámbitos principales de desarrollo del estudiante: ámbito escolar, familiar, comunitario e individual, llevadas a cabo por los profesionales de Orientación y Psicología en colaboración con los docentes y demás agentes de la comunidad educativa, con el fin de disminuir los factores de riesgo generadores de barreras para el aprendizaje de forma virtual.

CAPÍTULO 2: REVISIÓN DE LITERATURA O MARCO REFERENCIAL

Se presentan a continuación los conceptos teóricos que sirven de base para sustentar el proyecto relativo al Apoyo Psicoafectivo y Desarrollo Emocional en el Entorno Virtual en los centros del Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01 del Municipio de Cotuí. Se detallan las contribuciones más relevantes por autores en literatura actuales consultadas.

2.1 Marco conceptual

Afectividad: Es el conjunto de estados y tendencias que el individuo vive de forma propia e inmediata, que influye en toda su personalidad y conducta. (López y Suarez, 2015).

Aptitudes: Es un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones. (Machado y Mondragón, 2017).

Aprendizaje: Es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. (Tapia, 2012).

Aprendizaje virtual: Es un proceso de (re)elaboración individual de ese contenido que se realiza en función, y a partir, de un amplio conjunto de elementos que conforman la estructura cognitiva del aprendiz: capacidades cognitivas básicas, conocimiento específico, estrategias de aprendizaje, factores afectivos, motivaciones y metas, representaciones mutuas y expectativas (López y Ortiz, 2018).

Afectos: Son los sentimientos que tenemos hacia los demás (cariño, amor, amistad, compasión, pena, etc.). Estos son inherentes a las personas, es decir no podemos separarlos del individuo, todos convivimos con estos sentimientos. (Machado y Mondragón, 2017).

Desarrollo psicoafectivo: Comprende la conjunción de pulsiones, sentimientos, emociones y reacciones psicológicas influenciadas por factores biológicos y ambientales que se originan, se interrelacionan e integran con las otras áreas del desarrollo como la física, cognitiva, y la social, para el desarrollo, y funcionamiento adecuado de su personalidad. (Zabarain, 2015).

Desarrollo emocional: Proceso por el cual el niño construye su identidad (su yo), su autoestima, su seguridad y la confianza en sí mismo y en el mundo que lo rodea, a través de las interacciones que establece con sus pares. (Machado y Mondragón, 2017).

Entorno virtual: Es una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea éste completamente a distancia, presencial, o de una naturaleza mixta que combine ambas modalidades en diversas proporciones (Silva, 2017).

Estrategias: Constituyen la secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente, permitiendo la construcción de un conocimiento escolar y, en particular se articulan con la comunidad (Benegas, 2017).

Enseñanza: Es una actividad práctica que se propone gobernar los intercambios educativos para orientar en un sentido determinado, los influjos que se ejercen sobre las nuevas generaciones (Guzmán y Concepción, 2007).

Habilidades socioemocionales: Son un conjunto de conductas, actitudes y atributos que permiten a las personas conocer y regular sus emociones, entender las emociones de los demás y responder con empatía hacia ellas; desarrollando relaciones positivas y tomando decisiones responsables para definir y alcanzar sus metas (MINERD, 2020).

Orientación psicopedagógica: Es un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos: personal, social, académico, intelectual y cognoscitivo, con una finalidad de prevención y desarrollo. Es una disciplina que se encarga de la personalización de los procesos educativos (Fortuna, 2011).

Orientación profesional: Es un proceso de ayuda al sujeto para que sea capaz de elegir y prepararse adecuadamente. Implica decisión, formación y la ubicación profesional. Esta orientación encamina al estudiante en su vida laboral y lo adecua a los cambios que surgen en el medio donde se desenvuelve tomando en cuenta las necesidades sociales y las exigencias personales (Collado, 2016).

2.2 Antecedentes

Como antecedentes del presente proyecto se hace un recorrido a nivel internacional y nacional. En el ámbito internacional se encontró que, Calvo, Haya y Susinos (2011), en una investigación realizada en España titulada “Rol orientador en la mejora escolar. Una investigación centrada en la voz del alumnado como elemento de cambio”. Sus autores concluyen que: las posibilidades que ofrecen los servicios internos como son las unidades y departamentos de orientación, lugares donde estaban ubicados los profesionales que han participado en el proyecto. Estos psicopedagogos se hubieran encontrado con mayores barreras para participar en un proyecto de mejora escolar cuando se encuentran trabajando en un servicio externo al centro, lo cual es un argumento de peso para abogar por la creación de unidades de orientación en los centros de primaria.

En tal sentido, Luna (2011) en un estudio realizado en España titulado “Buenas prácticas de asesoramiento psicopedagógico: estudio sobre el trabajo de dos orientadores de educación secundaria expertos y eficaces”. En esta investigación se confirma la ya documentada dificultad que tienen los orientadores para asesorar sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje; se observó los pocos espacios y tiempos formales para trabajar con los profesores, los departamentos didácticos o los equipos docentes sobre aspectos curriculares. En las reuniones de tutores, los temas que tratan más directamente de aspectos relacionados con las prácticas de aula y los elementos más nucleares de los procesos educativos tienen una presencia escasa.

En ese mismo orden de ideas, Alvarado y Carranza (2015), desarrollaron una investigación en Guatemala titulada “Importancia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral, de los estudiantes de quinto año jornada nocturna, ciclo 2013 de la escuela de

ciencias psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)”. Concluyó que el inapropiado uso de las emociones puede causar que se originen problemas emotivos entre los colegas de labor y de formación al no autor reconocer los sentimientos y no tener una comunicación asertiva.

A este respecto, Saneiro (2015), en un estudio realizado en España titulado “Apoyo psicoeducativo y afectivo en entornos virtuales de aprendizaje”. Para que el apoyo psicoeducativo facilitado al estudiante responda a todas las necesidades detectadas, es esencial seguir avanzando en la metodología y procedimientos orientados a la detección, reconocimiento y etiquetado de estados emocionales que puedan en un momento dado influir de manera negativa en el rendimiento a nivel social y académico.

En ese sentido, Del Valle (2020), en un estudio realizado en México titulado “El manejo de la inteligencia emocional en las aulas virtuales y su impacto socio educacional: el camino de entornos urbanos inteligentes hacia entornos urbanos emocionales”. Su autor concluye que la posibilidad de cursar clases en un entorno virtual es cada vez más común, es importante el involucramiento del razonamiento y de las emociones, la importancia del guía o profesor que esté a cargo del curso virtual, el poseer habilidades en el manejo de las emociones por parte de todos los participantes, para poder así satisfacer las necesidades tanto académicas como emocionales de los alumnos inscritos en la materia.

En lo relativo al ámbito local, Ureña y Gálvez (2007), en una investigación realizada en la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), titulada “Incidencia de la Labor de Orientación Escolar en las Manifestaciones conductuales de los/as niños/as del Segundo Ciclo del Nivel Básico de la Escuela Básica Emiliano Espaillat del Distrito 16-02 de Fantino, Año Escolar 2006-2007”. En el estudio se evidenció que los problemas conductuales más frecuentes en ese centro son los estudiantes distraídos, ruidosos y tímidos, con menor frecuencia los agresivos pero sociables e hiperactivos.

Al respecto, Castellanos y Rosario (2009), realizaron un estudio en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASA), titulado “Modelos de crianza en el hogar y su relación con la disciplina de los estudiantes del 2do ciclo del nivel básico, en la escuela en el municipio de Tenares, Provincia Hermanas Mirabal”. La misma plantea lo siguiente:

para buscar una explicación a los problemas presentados es necesario realizar una investigación sobre los modelos de crianza en el hogar en la disciplina escolar en los estudiantes de 5to y 8vo grado.

De acuerdo con Arias; Santana y Vásquez (2012) en un estudio realizado en UTECO sobre “Incidencia de la Labor del/a Orientador/a en el Manejo Conductual de los/as Estudiantes del Liceo Juan Francisco Alfonseca de Angelina Distrito Educativo 16-02 de Fantino, Prov. Sánchez Ramírez año 2011-2012”. El equipo investigador demostró que el trabajo que realizan en el centro incide de una manera positiva, lo que indica que las orientadoras están siendo pertinentes en el desarrollo de sus funciones.

Para Santana, Espinal y Acosta (2013) en un estudio titulado “Incidencia de los Servicios de Orientación Escolar en la Modalidad de Adultos en los Centros Educativos de la Zona Urbana del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí”. En el mismo se concluye que los directores y orientadores reciben apoyo del Departamento de Orientación en los centros educativos donde funciona la modalidad de adultos, que los orientadores reciben apoyo del equipo de gestión y que los maestros apoyan las estrategias implementadas por el departamento de orientación.

En ese mismo orden de ideas, Ortiz, Guzmán y López (2018), en un estudio realizado en UTECO titulado “Los Servicios de Orientación en la Practicas Psicopedagógicas, Distrito 16-01”. Respecto al servicio psicopedagógico ofrecido por los orientadores en función del mejoramiento de la conducta de los estudiantes, se comprobó que las orientadoras diseñan y motivan el desarrollo de actividades que integren la participación de docentes y estudiantes, realizan talleres en función del mejoramiento de la conducta de los estudiantes, impulsan el establecimiento de relaciones interpersonales positivas a lo interno del centro educativo.

2.3 Marco teórico

2.3.1 Apoyo psicoafectivo en un entorno virtual

La educación atraviesa por grandes cambios sujetos a la incidencia de los medios de comunicación, las revoluciones tecnológicas y científicas, la globalización y los intereses de un mundo capitalista; donde la humanidad diseña herramientas para mejorar su calidad de vida buscando relacionarse con otras personas mediante ambientes virtuales como blogs, wikis, blackboard y otras innovaciones que articulan lo técnico, instrumental con lo pedagógico donde se integran nuevas realidades y estrategias, que contrarrestan las debilidades en una formación que se preocupe, analice, reflexione y comprenda los por qué, los para qué, para quién y dónde de la educación (Rojas, 2013).

En ese sentido, Durán (2015), plantea que las nuevas formas de aprendizaje flexibilizan las variables de espacio y tiempo las cuales son definidas por el estudiante en función de sus necesidades de aprendizaje, el estudiante, bajo este nuevo paradigma posee ventajas superiores en el procesamiento de datos e información para generar conocimiento a diferencia del estudiante matriculado en programas de educación tradicional.

Las interacciones entre docente y estudiante en un curso en línea a través de los foros de discusión y los portafolios pueden ser determinantes para establecer el tono afectivo de las relaciones en el proceso enseñanza-aprendizaje. En los cursos en línea se tienen que emplear maneras distintas de comunicarse para suplir la mirada, los gestos y, principalmente, la necesidad del estudiante de obtener la aprobación del docente. (Pérez, 2012).

El estudiante a distancia asume un rol activo en su proceso de aprendizaje que implica ciertos ajustes en su manera de aprender y, sobre todo, en la forma de relacionarse con sus compañeros y docentes o profesores. El lenguaje escrito es utilizado para comunicarse mediante el envío de mensajes que propician la interacción y el desarrollo de distintas manifestaciones afectivas, las cuales son exteriorizadas por estudiantes y docentes

a través de diferentes símbolos o grafías que se traducen en expresiones de agrado o desagrado en cuanto a los procesos educativos.

El afecto está referido a las acciones emocionales psicológicas que transmiten los padres a los hijos o a la inversa en cualquier momento; de manera particular se expresa en el cobijo y amor filial. El afecto no debe ser una simple acción o reacción sino una intensa, natural y expresiva emoción hacia los hijos, “los padres se vinculan desde más temprano con los niños, pero en los primeros meses existe una mayor dependencia y cercanía respecto a la mamá, nada más por el hecho de la lactancia y de haberlos llevado en su vientre. (Machado y Mondragón, 2017).

El desarrollo emocional o afectivo se refiere al proceso por el cual el niño construye su identidad (su yo), su autoestima, su seguridad y la confianza en sí mismo y en el mundo que lo rodea, a través de las interacciones que establece con sus pares significativos, ubicándose a sí mismo como una persona única y distinta. A través de este proceso el niño puede distinguir las emociones, identificarlas, manejarlas, expresarlas y controlarlas. Es un proceso complejo que involucra tanto los aspectos conscientes como los inconscientes. (Hernández, 2014).

Es indispensable acompañar a los niños brindando afecto, la atención y el cuidado necesarios para el pleno desarrollo de sus capacidades y proveerles contextos que favorezcan su estabilidad psicoafectiva. Las nuevas tecnologías han cambiado radicalmente, así como nuestra sociedad y el concepto de infancia. Los niños están siendo partícipes de la era digital, por lo que es importante que sepan hacer un buen uso de ella. (Preciado, Rodríguez y Tenjo, 2017).

Según Romero (2020), un entorno virtual es el espacio que se crea en Internet para propiciar el intercambio de conocimientos entre instituciones educativas y estudiantes, a partir de plataformas que favorecen las interacciones entre estos usuarios para realizar un proceso de aprendizaje. Es un ambiente virtual, diseñado para ayudar a profesores y tutores a gestionar materiales de estudios tanto complementarios como para cursos que exclusivamente se desarrollan en Internet.

Por su lado, Padial (2013), señala que los entornos virtuales, puede definirse como un sitio en la web que posee herramientas para apoyar actividades educativas presenciales o como la principal estrategia en la organización e implantación de cursos en línea. Los mismos pueden denominarse de diferentes formas: plataformas virtuales de aprendizaje, plataformas de tele-enseñanza, plataformas educativas, plataformas para el desarrollo de cursos virtuales, aulas virtuales, entornos integrados de enseñanza, entornos para el aprendizaje virtual, entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, entre otros.

Según Guevara (2015), un entorno virtual de aprendizaje puede definirse como un sitio en la web que posee herramientas para apoyar actividades educativas presenciales o como la principal estrategia en la organización e implantación de cursos en línea. Son espacios virtuales donde proporcionan medios y herramientas necesarias para que el estudiante forme su propio conocimiento, y con la interacción con los demás generen sus propios aprendizajes dentro de la comunidad virtual.

De acuerdo con Padial (2013), la función de los entornos virtuales es permitir la creación y gestión de un espacio virtual sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación. Estos sistemas tecnológicos proporcionan a los usuarios espacios de trabajo compartidos destinados al intercambio de contenidos e información, incorporan herramientas de comunicación y, en algunos casos, cuentan con un gran repositorio de objetos digitales de aprendizaje desarrollados por terceros, así como con herramientas propias para la generación de recursos.

Los contextos que emplean la virtualidad para llevar a cabo el aprendizaje vienen a ser una manera completamente innovadora de tecnología educativa, que brindan muchas posibilidades para la enseñanza a los diversos establecimientos educativos. Por consiguiente, es preciso que los educadores se actualicen para su implementación en su práctica diaria. Con este tipo de educación se busca favorecer espacios para la formación que con apoyo de las tecnologías establecen una nueva forma de comunicación entre el docente y estudiante, siendo esta un entorno en el que realizan acciones que conllevan a su aprendizaje. (Guerrero y Villafañe, 2019).

Una de las características de los entornos virtuales de aprendizaje es que cuenta con funcionalidades que permiten la comunicación fluida y activa entre los actores del proceso promoviendo nuevos roles para el docente, que se convierte en un guía y moderador, y para los estudiantes, con un papel más activo en la construcción de los conocimientos. En este sentido, para que funcione el proceso de enseñanza-aprendizaje en un ambiente virtual es necesario disponer de una estrategia metodológica que debe responder un diseño instruccional que potencie las cualidades operativas propuestas por una plataforma, para la elaboración de módulos instruccionales eficientes en función de los resultados que se desean lograr. (Mejía, 2019).

Los ambientes virtuales de aprendizaje tienen cada vez mayor preponderancia en el proceso de enseñanza. La incursión tecnológica se ha convertido en un reto para los modelos pedagógicos. Es por ello por lo que surge la imperiosa necesidad de aplicar estrategias innovadoras que propicien el desarrollo de competencias que puedan fomentar en los estudiantes su capacidad crítica y reflexiva de conocimientos básicos en distintos ámbitos. (Cedeño, 2019).

Los factores que condicionan el desarrollo afectivo son la maduración, el temperamento y el proceso de socialización. De estos factores, los docentes deberán prestar especial atención a los dos primeros. La maduración porque, como educadores se debe conocer las adquisiciones evolutivas de los niños con los cuales se trabaja a diario y la importancia de la socialización ya que una de las funciones de los educadores es intervenir moldeando las características básicas del individuo, socializando el mundo afectivo del niño. (Hernández, 2014).

La apropiación y acceso de la tecnología incide en la consolidación psicosocial del menor y en la construcción de la identidad a partir de la interacción de elementos tecnológicos por donde se comunica, provocando cambios en cómo niños y jóvenes se relacionan interpersonalmente con su familia y grupo de iguales. (Preciado, Rodríguez y Tenjo, 2017).

El desarrollo socio-afectivo, se relaciona con el proceso mediante el cual el niño aprende a comportarse dentro del grupo familiar, de amigos, de compañeros de escuela; y las etapas afectivas por las que va pasando desde que nace, cuando es por completo dependiente de los otros, hasta que logra adquirir un alto grado de independencia, la misma que le permitirá tomar ciertas decisiones, saber cuál es su nombre, su género, lo que siente, lo que es bueno para él y los demás, reconocer sus derechos, sus obligaciones y desarrollar el sentido del deber hacia el grupo. (Hernández, 2014).

Para Ocaña (2011), el desarrollo afectivo se encuentra condicionado por la interacción de los agentes socializadores y por factores que, a su vez, influyen en estos como son la cultura, la economía, entre otros. De todos los agentes de socialización, este patrón emocional tiene escasa motivación de logro, no se concretan, son conflictivos y agresivos en la relación con los demás. Presentan además ciertas dificultades para regular sus emociones, para solucionar problemas y ponerse en el lugar de los demás.

Según Hernández (2014), entre las actitudes que propician el desarrollo social y afectivo, se destacan: Evite las comparaciones con los miembros de la familia, deje que expresen sus propias opiniones y argumenten sus puntos de vista. Permita que actuase por iniciativa propia dentro de unos límites establecidos, evite la tendencia de los hijos a acusar a otros para quedar bien, acepte y valore sus sentimientos y los intentos de expresar su individualidad.

2.3.2 El papel del educador ante problemas de desarrollo psicoafectivo en un entorno virtual

Estrada (2014), plantea que un docente afectivo debe de cumplir con las siguientes características: ser moderador, líder, carismático, experto, expresivo, mediador, guía, cercano, consejero, amable, comprensivo, justo, amigo, agradable, paciente, buen oyente, positivo, enérgico y sereno. El desarrollo de dichas características puede ayudar a un profesor a desempeñarse adecuadamente en los entornos virtuales.

Un curso en línea es el espacio de interacción donde los estudiantes llevan a cabo actividades y desarrollan contenidos. Asimismo, los participantes deben estar en la disposición de relacionarse con todas las personas que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las interacciones afectivas entre docentes, orientadores, psicólogos y los estudiantes se deben realizar mediáticamente por envío de mensajes, a través de los foros, chats y otras actividades.

Por su lado, Pérez (2012), plantea que las relaciones afectivas entre docente y estudiante deben analizarse con base en las emociones que se despliegan en el curso, a través de los mensajes que se generan como parte de la interacción en los espacios del curso, como los foros, los portafolios o los chats. Hay que considerar que las diversas manifestaciones afectivas dependen de la historia de los sujetos y se expresan de modo inconsciente; precisan el tipo de relación que surge entre el docente y sus alumnos.

En otro orden de ideas, Hernández (2014), señala que el educador se caracteriza por la sensibilidad ante las demandas del alumno, interpretar adecuadamente sus demandas, seleccionar las respuestas adecuadas. Responder con flexibilidad-firmeza ante sus demandas en función del conflicto, coordinar con las familias, establecer momentos de encuentro entre todos los componentes del grupo familiar, asesorar a los padres sobre las actitudes a asumir con respecto a los alumnos.

El docente en el entorno virtual es quien propicia la creación de un espacio emocional que beneficia el aprendizaje, y se crean relaciones que ayudan a la realización de los objetivos de aprendizaje. Su papel en una sesión didáctica desencadena la relación afectiva; puesto que no solo incluye la experiencia y disposición, sino también están involucrados el entusiasmo, la motivación y las ganas de enseñar o compartir con sus estudiantes todos sus conocimientos. (Quiñonez, Zapata y Canto, 2018).

La comprensión de los procesos de la evolución psicoafectiva y el total conocimiento de la interacción entre las fuerzas externas e internas que forman la personalidad del individuo, deben estar dirigidos no solo a la comprensión de aquellos aspectos que influyen en el normal funcionamiento de la estabilidad emocional, sino a

generar estrategias que permitan garantizar un adecuado desarrollo, acompañando y resignificando las crisis de cada etapa evolutiva. (Zabarain, 2015).

El término de afectividad se suele incluir tanto las emociones y los sentimientos como las pasiones. Las emociones, son estados afectivos que sobrevienen súbita y bruscamente en forma de crisis más o menos violentas y más o menos pasajeras. Los sentimientos, son estados afectivos complejos, estables, más duraderos que las emociones, pero menos intensos. (López y Suarez, 2015).

Una limitante que se puede considerar es que las manifestaciones afectivas en un curso en línea carecen de la gestualidad, tono de voz o posturas, aspectos que ayudan a interpretar la expresión de los afectos; por ello, la interpretación del discurso escrito requiere una serie de principios y técnicas para identificar de manera objetiva las manifestaciones de afecto. (Pérez, 2012).

En otro orden de ideas, García (2016), establece que la orientación escolar puede ser considerada como una filosofía, como una función, un papel y una actividad. La orientación supone una concepción pragmática de la relación existente entre la institución escolar y los alumnos. Como función, representa un sistema de responsabilidades que la escuela considera que legalmente puede y debe asumir.

Hernández y Ortega (2015) mencionan que un modelo innovador en la enseñanza virtual debe considerar la afectividad como elemento importante para el desarrollo de la ciber convivencia, al igual que establecer la generación de los aprendizajes desde una sensación de bienestar emocional, individual y colectiva. Al ser la tecnología una plataforma para el aprendizaje y para socializar, los estudiantes que participan en cursos virtuales asumen un rol activo, es decir, la responsabilidad del aprendizaje depende de este. Sin embargo, esto implica ciertos ajustes en su manera de adquirir el conocimiento y, sobre todo, en la forma de relacionarse con sus compañeros y profesores.

Por su lado, Benites (2011), plantea que un clima escolar positivo, percibido por los miembros de la comunidad educativa está determinado por un estilo de convivencia

caracterizado por relaciones interpersonales de colaboración, y cooperación, de normas claras y pertinentes, de valores institucionales coherentes y de la participación espontánea y libre de los alumnos.

Las normas y los valores éticos que lo sostienen: libertad, respeto, justicia y solidaridad no se imponen por la fuerza, lo que es distinto a no defenderlos con firmeza. Los estudiantes los aprenden, gracias a la mediación del adulto, a través del razonamiento, la reflexión, la discusión, el ejemplo y la aceptación de las consecuencias que trae su incumplimiento.

El apoyo psicoeducativo puede ser facilitado a través de recomendaciones de carácter educativo, en cuyo diseño y contenido se han considerado afectos afectivos. Hasta la fecha, existen distintos sistemas en escenarios educativos que han considerado los aspectos emocionales para dar soporte educativo, empleando componentes externos que trabajan en función de la información afectiva del individuo. Sin embargo, conseguir información emocional del aprendiz no es una tarea fácil, por lo que es necesario que los sistemas en contextos educativos sean revisados para que sean capaces de detectar cuándo, cómo, porqué se debería ofrecer una determinada recomendación. (Saneiro, 2015).

Para Aguilar (2015), el desenvolvimiento pleno de la personalidad humana conduce a un estilo de vida que promueve la justicia en todos los campos, la libertad, la participación y la responsabilidad. La necesidad de formación de actitudes, aptitudes y hábitos sociales generó la idea de un ambiente escolar pacifista, tolerante y democrático, reflejándose en el fortalecimiento de su autoestima, su seguridad y autonomía que se empieza a manifestar en el ámbito social; a través de esa convivencia de paz, el niño participa en actividades grupales mostrando su responsabilidad, comportamiento y solidaridad en los centros educativos.

De acuerdo con García (2008), el ser humano a lo largo de la vida y en la interacción con otros, desarrolla cierta habilidad que le permite convivir en sociedad. Para una buena convivencia es necesario que los alumnos se conozcan a sí mismos y reconocer el papel que deben de jugar dentro de un establecimiento educativo como parte de su

formación personal y profesional. Así también la autoridad debe involucrarse en las necesidades de los estudiantes para que el alumno tenga la confianza y seguridad de estar con personas que pretenden una formación para él de manera positiva y futurista.

Hernández y Ortega (2016), plantea que es importante mantener una adecuada relación educativa con el estudiante que garantice una comunicación y una interacción continua capaz de generar de conocimiento y bienestar. Los profesores que se preocupan e involucran de manera positiva con los estudiantes, fomentan optimismo y, de esta forma, minimizan las situaciones indeseables de ansiedad, frustración y desganancia en los procesos de educación virtual.

Para lograr un ambiente emocional de aprendizaje apropiado se debe tener en cuenta la interacción de elementos de diversa índole: cognitivos, afectivos y sociales. La conjunción de todos ellos influye en el tipo de relación que entablan los estudiantes que conviven en un curso, cualquiera que sea su modalidad.

2.3.3 Estrategias que pueden implementar los docentes, orientadores y psicólogos para promover el desarrollo emocional

La orientación escolar se entiende como el conjunto de actividades y acciones que un docente debe desarrollar con el fin de guiar y acompañar el proceso de formación integral de los estudiantes. La misma es vista, como un servicio que contribuye a la formación integral mediante actividades que favorecen el desarrollo de competencias y la adaptación al ámbito social. (Morales, 2015).

Las manifestaciones afectivas en la educación virtual son expresiones de agrado o desagrado respecto a una situación de aprendizaje; en ellas se establece una relación personal entre profesor y estudiante. Los afectos son el motor de la vida, por tanto, un factor determinante en el desempeño académico. En el proceso educativo, las interacciones en los cursos en línea no solo se caracterizan por incluir contenidos académicos, sino también por contenidos afectivos. Con el fin de contribuir al cumplimiento de los objetivos

establecidos, el profesor debe de considerar y trabajar estos afectos para crear un ambiente emocional propicio para los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Quiñonez, Zapata y Canto, 2018).

La actitud del docente frente a los estudiantes es un factor fundamental en el desarrollo de la clase, pues la autoridad del profesor debe ejercerse desde la base del respeto y la cordialidad y no desde una posición rígida, el docente debe cuestionarse sobre el afecto que demuestra a sus educandos y sobre la forma como a través del ejemplo está formando para el mañana seres humanos capaces de expresar con asertividad sus emociones.

La relación educativa se construye a partir de los afectos que se generan por parte del docente y los estudiantes en la clase presencial o a distancia. Lo más importante es que el docente posea la sensibilidad suficiente para reconocer las situaciones de carácter emocional que obstaculizan el aprendizaje, más allá de las técnicas pedagógicas y didácticas. (Pérez, 2012).

Hay que dar especial importancia a las emociones porque de su manejo adecuado dependen muchas decisiones en la vida de una persona y por ello es importante tener una formación al respecto, por esto ha surgido la educación emocional como un proceso continuo y permanente, que busca potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, convirtiéndose así los dos, en los elementos esenciales del desarrollo y la formación integral de una persona. (Morales, 2015).

En los entornos virtuales, los docentes deben ser capaces de crear estrategias innovadoras para sustituir el uso de la voz, los gestos y las expresiones faciales; implementar, a cambio de estos, el uso de símbolos textuales con matices afectivos que permitan el entendimiento y comunicación con sus estudiantes. El uso del lenguaje gestual es un apoyo hacia los estudiantes que permite expresar emociones y sentimientos a través de símbolos. En este caso se presenta el uso de emoticones, los cuales funcionan como un medio para expresar una emoción o sentimiento en la modalidad a distancia; son una forma

para poder dar a entender el estado de ánimo o las emociones que los participantes quieren expresar. (Quiñonez, Zapata y Canto, 2018).

En ese sentido, García (2016), indica que hay que orientar la labor del docente hacia la mejora de los estudiantes. Motivar a los profesionales de la institución educativa. Dotar al profesorado y al equipo directivo de estrategias para la resolución de problemas dentro y fuera del aula. Enfatizar los valores de respeto, solidaridad e igualdad en el clima del centro. Potenciar la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa. Guiar la labor directiva para que responda a los requerimientos y debilidades de la comunidad educativa. Apoyar al estudiante en su desarrollo educativo, emocional y profesional.

Fernández (2007), indica que los centros educativos fueron creados para favorecer el desarrollo de los alumnos y servir de apoyo y ayuda a las familias en su labor de educar a sus hijos, teniendo ambos agentes educativos en común un mismo objetivo, que es educar y formar al ciudadano, se hace necesario que la relación escuela- familia sea cada vez más armónica para poder obtener tal objetivo.

Gómez (2015), señala que el papel del docente en los procesos educativos debe ser de completa convicción compromiso y de responsabilidad debe actuar como mediador y guía, debe ser un artista en el sentido de que debe propiciar ambientes propicios, contextualizados y a la vez significativos, para potencializar las habilidades y el desarrollo integral del educando. La docente debe contar con ciertas actitudes, como frente a una nueva gestión curricular y para ello debe capacitarse, actualizarse, perfeccionarse y ante todo asumir el reto de la transformación y la innovación dejando a un lado ese tradicionalismo tan marcado que se nota en el aula de clase y arriesgarse a trabajar nuevas propuestas.

Para Archundia (2016), la educación que imparten las escuelas debe formar y que permitir al alumno desenvolverse como persona dentro de la sociedad, tomando en cuenta los valores que se imparten desde el hogar, dado que hoy en día resulta evidente que la diversidad y las transformaciones que sufre la educación y los procesos que están a su alrededor se producen a nivel mundial.

Fuentes (2015) señala que el proceso de valoración del ser humano incluye una compleja serie de condiciones intelectuales afectivas que suponen: la toma de decisiones, la estimación y la actuación. Las personas valoran al preferir, al estimar, al elegir una cosa en lugar de otras, al formular metas y propósitos personales. Las valoraciones se expresan mediante creencias, intereses, sentimientos, convicciones, actitudes, juicios de valor y acciones. Desde el punto de vista ético, la importancia del proceso de valoración deriva de su fuerza orientadora en aras de unas morales autónomas del ser humano.

2.3.4 Servicio psicopedagógico ofrecido por los docentes orientadores y psicólogos

El MINERD (2017), plantea que el apoyo psicopedagógico es una línea de intervención de los servicios de Orientación y Psicología. Se dirige a la identificación y diseño de estrategias de prevención del fracaso escolar y de intervención ante las necesidades específicas de apoyo educativo, cuyo objetivo está vinculado a la mejora de la calidad educativa y la construcción significativa de aprendizajes a partir de las competencias esperadas en el contexto educativo.

El apoyo psicopedagógico permite crear condiciones favorables para el aprendizaje, en tanto que, asumiendo un carácter preventivo, procura aportar las orientaciones oportunas a los distintos actores de la comunidad educativa para que desde su rol promuevan un entorno educativo libre de barreras para los aprendizajes, en un clima afectivo que permita al estudiantado disfrutar la tarea de aprender en un ambiente de armonía.

García (2016), entiende que el orientador debe asumir un mayor protagonismo en el proceso de realización y desarrollo de los planes de convivencia, aportando sus conocimientos psicopedagógicos y colaborando en el diagnóstico de la institución educativa y de su entorno, con objeto de analizar adecuadamente la situación de cada centro concreto. Asimismo, debe ser un agente de cambio, un gestor del conocimiento y un promotor de la ética organizacional, primando la visión global, liderando y no sólo gestionando, actuando, analizando y aprendiendo de la práctica.

Fortuna (2011), plantea que la orientación educativa y psicopedagógica es la disciplina que ayuda a comprender a las demás personas y razonar los problemas por los que está pasando el individuo, así como también ayudar y orientar a quienes lo necesitan. Es una disciplina aplicada, que surge de la fusión de la psicología y la pedagogía, cuyo campo de aplicación es la educación, a la cual le proporciona métodos, técnicas y procedimientos para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje más adecuado a las necesidades del educando.

La Orientación Educativa apoya el fortalecimiento de la capacidad organizativa, de los procesos de transformación de la práctica docente y da seguimiento a los maestros en su labor de guías del proceso de aprendizaje de los y las estudiantes. Asimismo, en el marco del Equipo de Gestión del centro, propone acciones que contribuyen al desarrollo personal y social de los y las estudiantes, y facilita el proceso de integración de la familia y la comunidad a la escuela en una perspectiva preventiva y de intervención oportuna (MINERD, 2016).

Ramírez y Torres (2013), señalan que, a pesar de la importancia otorgada a la Orientación Educativa, la figura del Orientador es desconocida por las familias. Los padres dudan de la formación de estos profesionales, siendo hoy día una figura clave y especializada que contribuye con su asesoramiento a mejorar la calidad de la atención de toda la comunidad educativa.

El MINERD (2017), señala que desde la Unidad de Orientación y Psicología del centro educativo se favorecen capacitaciones constantes dirigidas al personal docente a partir de las temáticas que se identifican como prioritarias con la finalidad de que se potencien las habilidades de las y los estudiantes desde el proceso educativo. Entre las temáticas prioritarias de estas capacitaciones están las inteligencias múltiples, los ritmos y estilos de aprendizaje, la creatividad en las aulas, la metacognición, los hábitos de estudio, la motivación, emociones y aprendizaje, los ajustes curriculares, aprendizaje cooperativo, neuropsicología y aprendizaje.

Matías (2015), indica que se han utilizado adjetivos para referirse a la Orientación con significados variados, tales como profesional, vocacional, ocupacional, escolar, personal, etc., y en cuanto a las funciones asignadas a los profesionales de la Orientación también ha habido diferencias, se ha hablado de la función de asesoramiento, consejo, terapia, diagnóstico, etc.

Ramírez y Torres (2013), plantean que los programas de visitas domiciliarias se diseñan y ejecutan en función de que las familias puedan brindar un ambiente que fomente el crecimiento saludable y el desarrollo de sus niños. Los programas pueden orientar sus servicios a las familias y cuidadores que tienen desventajas particulares en momento de establecer y mantener este ambiente. También pueden centrarse en familias cuyo hijo es más vulnerable que un niño común, debido a problemas de salud o de desarrollo.

El MINERD (2017), establece que el personal de Orientación y Psicología debe ser un conocedor a cabalidad del diseño curricular del nivel educativo en el que trabaja: sus componentes, enfoques, pautas de actuación, estrategias de planificación, competencias curriculares y aprendizajes esperados en cada grado, etc. Esto orienta el proceso de acompañamiento psicopedagógico que estará realizando, pues deberá ser capaz de apoyar el diseño de los diferentes tipos de estrategias de articulación curricular en el contexto educativo dominicano.

Cano, Castillo, Casado y Ponce (2013), señalan que la tutoría se entiende como un proceso de asesoramiento y ayuda planificada de carácter psicopedagógico, dirigido a todos los alumnos desde los primeros momentos de su escolaridad y a las familias como agentes implicados en su educación. La acción tutorial la asume el maestro o la maestra, el tutor o la tutora del grado con el apoyo de la Unidad de Orientación y Psicología.

Este proceso de tutoría tiene la finalidad de dar seguimiento global a los aspectos de desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje de las y los estudiantes. La acción tutorial implica una serie de aspectos generales y a la vez unos aspectos específicos que varían en función de cada realidad.

Para Alonso (2006), la entrevista psicológica es otra práctica muy común en la orientación profesional. Mediante la entrevista se trata de que el estudiante confronte sus gustos y habilidades con las carreras que consideran opciones de entre las cuales elegir. La entrevista puede ser conducida con base en diversas orientaciones psicológicas directivas tales como psicodinámicas, o no directivas tales como de auto realización.

Aguilar (2015), establece que el desenvolvimiento pleno de la personalidad humana conduce a un estilo de vida que promueve la justicia en todos los campos, la libertad, la participación y la responsabilidad. La necesidad de formación de actitudes, aptitudes y hábitos sociales generó la idea de un ambiente escolar pacifista, tolerante y democrático, reflejándose en el fortalecimiento de su autoestima, su seguridad y autonomía que se empieza a manifestar en el ámbito social; a través de esa convivencia de paz, el niño participa en actividades grupales mostrando su responsabilidad, comportamiento y solidaridad en los centros educativos.

En cambio, el MINERD (2017), plantea que, en función de la estrategia de apoyo psicopedagógico, los orientadores y psicólogos dan seguimiento a los procesos de enseñanza y aprendizaje que tienen lugar en sus centros educativos, se involucran en su mejora a través de la toma de decisiones oportunas y el diseño creativo de propuestas de acción. Participan de las estrategias de acompañamiento pedagógico en los salones de clases como parte del equipo de gestión, donde identifican junto al docente las necesidades de mejora de la metodología, de las estrategias de aprendizaje y del clima de aula en sentido general.

CAPÍTULO 3: PROPUESTA DE SOLUCIÓN DEL PROBLEMA SELECCIONADO

3.1 Descripción de la propuesta

El presente proyecto de investigación consiste en el apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en el entorno virtual con la finalidad de contar con un documento que permita orientar y definir de manera secuencial, sistemática y con claridad los elementos que se deben tomar en cuenta para la realización de un adecuado desarrollo en los alumnos.

Este proyecto es de suma importancia para el desarrollo emocional de los alumnos del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí. El mismo surge como respuesta a una idea que busca la solución de un problema; la propuesta es pertinente, ya que la misma responde a los lineamientos de investigación de la UTECO. El proyecto es atractivo, pues, con la realización de este, se generaría beneficios para los docentes, orientadores, docentes, psicólogos y alumnos del Nivel Secundario y esto permite determinar que la realización del mismo es viable.

Las actividades de capacitación y de transferencia de tecnología serán el sustento de la viabilidad técnica y social del proyecto. El plan que reúne y dirige estas actividades contempla, según los casos y necesidades, eventos de carácter amplio y dirigido a las comunidades en su conjunto, con capacitaciones selectivas dirigidas a alcanzar mejoras en las capacidades.

3.2 Alcances y limite

Delimitación espacial:

Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

Delimitación temporal:

Este proyecto se realizará durante el período Enero – Agosto del 2021.

Alcance investigativo:

Apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en el entorno virtual.

3.3 Objetivos**3.3. 1 Objetivo General**

Analizar las estrategias aplicadas para el apoyo psicoafectivo y el desarrollo emocional desde el entorno virtual, en el Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

3.3.2 Objetivos Específicos

1. Definir el apoyo psicoafectivo en un entorno virtual.
2. Analizar el papel del educador ante problemas de desarrollo psicoafectivo en un entorno virtual.
3. Enumerar las estrategias que pueden implementar los docentes, orientadores y psicólogos para promover el desarrollo emocional.
4. Conocer los servicios psicopedagógicos ofrecido por los docentes orientadores y psicólogos para promover el desarrollo emocional de los alumnos.

3.4 Definición de acción

Con la implementación de este proyecto se contribuye a la solución del problema que se ha venido presentando en el apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en el entorno virtual, el cual se espera que provoque un impacto positivo en la motivación de los docentes, orientadores, psicólogos y estudiantes del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí. Se espera observar un cambio de actitud en todos los actores del proceso educativo.

3.5 Cadena de resultados

Insumos	Productos	Actividades	Involucrados	Resultados
Procesos adecuados para implementar las tecnologías en el apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en el entorno virtual	1: Aplicación de las tecnologías en el apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en el entorno virtual	1. Formar a los docentes, orientadores y psicólogos, en el apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional 3. Seguimiento y acompañamiento de los docentes, orientadores y psicólogos 3. Incentivar las entregas de los materiales de apoyo hacia la labor docente	Docentes Orientadores Psicólogos Alumnos Equipo investigador	Docentes, orientadores y Psicólogos formados Seguimiento y acompañamiento realizado Instalación de equipos tecnológicos

3.6 Matriz lógica

Matriz de marco lógico de impacto

Matriz lógica				
	Resumen narrativo	Indicadores objetivamente verificables	Medios de verificación	Hipótesis, supuesto y riesgo
Impacto	Formación efectiva a los docentes, orientadores y psicólogos, en el apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en un entorno virtual	Formación de los docentes, orientadores y psicólogos	Herramientas tecnológicas	Al implementar el proyecto, los alumnos del Nivel Secundario comprenderán de una manera efectiva, los contenidos curriculares y se producirá el desarrollo emocional de los alumnos
Efectos	Alto rendimiento escolar de los alumnos del Nivel Secundario	Contenidos desarrollados y comprendido	Aprendizaje efectivo del alumno del Nivel Secundario	Dominio de los contenidos por parte de los alumnos del Nivel Secundario
Productos	Taller de formación para docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Secundario, en el apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en el entorno virtual	Número de docentes, orientadores y Psicólogos capacitados	Acta de entrega de equipos tecnológico	Se manifiestan el número de beneficiario establecido del proyecto

Matriz de marco lógico de actividades

	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente Verificables	Insumo	Hipótesis, supuesto y riesgo
Actividades	Capacitación a los docentes del Nivel Secundario en la utilización de las herramientas tecnológicas, en el apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional	Cantidad de docentes, orientadores y psicólogos capacitados	Herramientas tecnológicas en el entorno virtual	Al concluir el proyecto todos los docentes del nivel inicial desarrollen sus actividades pedagógicas de manera eficaz
	Reorganización de los horarios y espacios curriculares. Presentación de planes de trabajo Trabajos con las planificaciones adaptándolas a la implementación de las nuevas tecnologías	El 95% de los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Secundario reciben la capacitación para desarrollar la laborar en un entorno virtual	Personal docente del Nivel Secundario integrado	Existe conformidad con los beneficiarios por la entrega del beneficio obtenido
	Planifica por medio de herramientas tecnológicas Conoce plataformas virtuales Crea aula virtual	Cantidad de docentes capacitados Número de niños con dominio de los contenidos curriculares en el Nivel Secundario	Materiales y equipos	Se manifiestan el número de beneficiario establecido del proyecto
	Implementación de la tecnología	Número de docentes, orientadores, psicólogos y alumnos con equipos electrónicos	Instalación de internet y equipos electrónicos	Cumplimiento de las actividades del proyecto

3.7 Plan de acción

Tareas	Recursos	Responsables
Dotar a los centros educativos de herramientas tecnológicas	Monetarios Herramientas	MINERD Participantes del proyecto
Convocatoria a personas especializadas para capacitar al personal Docente del Nivel Secundario.	Humanos Monetarios	Participantes del proyecto
Capacitación del docente a través de herramientas virtuales para la formación de la jornada de formación continua.	Humanos Monetario	Profesional del área
Realización de talleres a orientadores y psicólogos para el apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en el entorno virtual	Humanos Aparato	Profesional del área
Selección de videos para sensibilizar a los participantes	Humanos	Participantes del proyecto

3.8 Cronograma de implementación

Actividad	Inicio	Final	MESES							
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Dotar a los centros educativos de herramientas tecnológicas	7/01	30/01								
Convocatoria a personas especializadas para capacitar al personal Docente del Nivel Secundario.	1/03	24/03								
Capacitación del docente a través de herramientas virtuales para la formación de la jornada de formación continua.	31/03	30/04								
Realización de talleres a orientadores y psicólogos para el apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en el entorno virtual	03/05	30/06								
Selección de videos para sensibilizar a los participantes	05/07	31/08								

3.9 Presupuestos

Producto	Unidad	Cantidad	Precio	Total
Equipos electrónicos al centro educativo		4	10, 000.00	40,000.00
Convocatoria a capacitación a docentes, orientadores y psicólogos		1	1,000.00	1,000.00
Capacitación de TIC a los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Secundario		1	4,000.00	4,000.00
Talleres de formación en un entorno virtual		2	1,000.00	2,000.00
Encuentro con los padres		1	1,000.00	1,000.00
Selección de videos para sensibilizar a los participantes		2	5,00.00	1,000.00
Total				49,000.00

3.10 Análisis de factibilidad

Evaluación técnica

En relación con la factibilidad técnica del proyecto beneficia directamente a los docentes, orientadores, psicólogos y alumnos del Nivel Secundario del Distrito 16-01 de Cotuí en la producción de informaciones para la planificación y toma de decisiones que se producen en la educación virtual.

El MINERD cuenta con los recursos humanos con las competencias para implementar el proyecto, así como con las plataformas tecnológicas que viabilizan la recogida y el manejo de datos e informaciones.

Evaluación ambiental y social

Tendrá un impacto positivo en el ambiente laboral ya que sirve como una fuente de información importante para alimentar los planes, programa y actividades integrando de forma efectiva acciones que benefician a los colaboradores de la organización; lo que impactará de manera significativa en los estudiantes y comunidad educativa en sentido general.

La propuesta de apoyo psicoafectivo y desarrollo Emocional en el entorno Virtual, ofrecido en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, proporcionará un desarrollo emocional efectivo en un ambiente virtual.

Evaluación financiera

Para llevar a cabo las actividades contables de este proyecto, contará con el apoyo financiero del MINERD y del equipo investigador. Presupuestar y realizar sus aportes financieros para las evaluaciones en las frecuencias y periodos pertinentes que garanticen el debido seguimiento y monitoreo, para la ejecución del proyecto. En ese sentido en las partidas presupuestaria de inversión es de RD\$ 49,000.00, que contempla el aporte económico que abarca la ejecución del proyecto.

3.11 Análisis de riesgos

El análisis de riesgos es un plan de contingencia, es decir, un análisis que se hace acerca de las posibles situaciones que pueden afectar el desarrollo del proyecto de manera positiva o negativa. La materialización de los riesgos podría producir impacto en el costo, el cronograma o el desempeño del proyecto y estos a su vez afectar aspectos de la organización, tales como prácticas deficientes de dirección de proyectos. A continuación, se presenta el análisis FODA del proyecto.

FODA

Fortalezas

- Mayor comunicación entre profesores y alumnos
- Comunicación con padres y alumnos.

- Atención a la comunidad escolar
- Aprecio al trabajo
- Personal identificado con la institución.
- Aprendizaje cooperativo.
- Continúa actividad intelectual.
- Capacitación en el área tecnológica.
- Asesoría externa.
- Cuentan con recursos.
- Capacitación de programas como (EPIFANIA).

Oportunidades

- Formación de los docentes en el manejo de las tecnologías.
- Comunicación efectiva
- Conocimiento del contexto social.
- Disponibilidad de los docentes para la actualización de la educación tradicional
- Estudiantes más autónomos y expertos en el uso de las tecnologías.
- Desarrollo de actividades donde se involucra el uso de las tecnologías.
- Acceso más fácil al conocimiento y a la información.
- Talleres variados, estructurados y acorde al tiempo actual.

Debilidades

- Deficiencias en el sistema eléctrico.
- Diálogos muy rígidos.
- La no aplicación de los conocimientos.
- No aplicar decisiones que se toman.
- Falta de conectividad.
- Falta de conocimientos sobre las herramientas tecnológicas.
- Falta de motivación.

Amenazas

- Los estudiantes tienen poca disponibilidad para el acceso tecnológico
- No hay suficiente equipos y buena infraestructura tecnológica.
- Contar con familias disfuncionales.
- Falta de atención de los padres
- El conocimiento profundiza la brecha entre los distintos grupos sociales.
- Modernización de la gestión de los recursos tecnológicos y la infraestructura.
- Limitación en los recursos que recibe la institución para realizar los cambios pertinentes.
- Falta de interés.
- Falta de conectividad.

- Falta de sistematicidad de los programas por la poca conectividad.

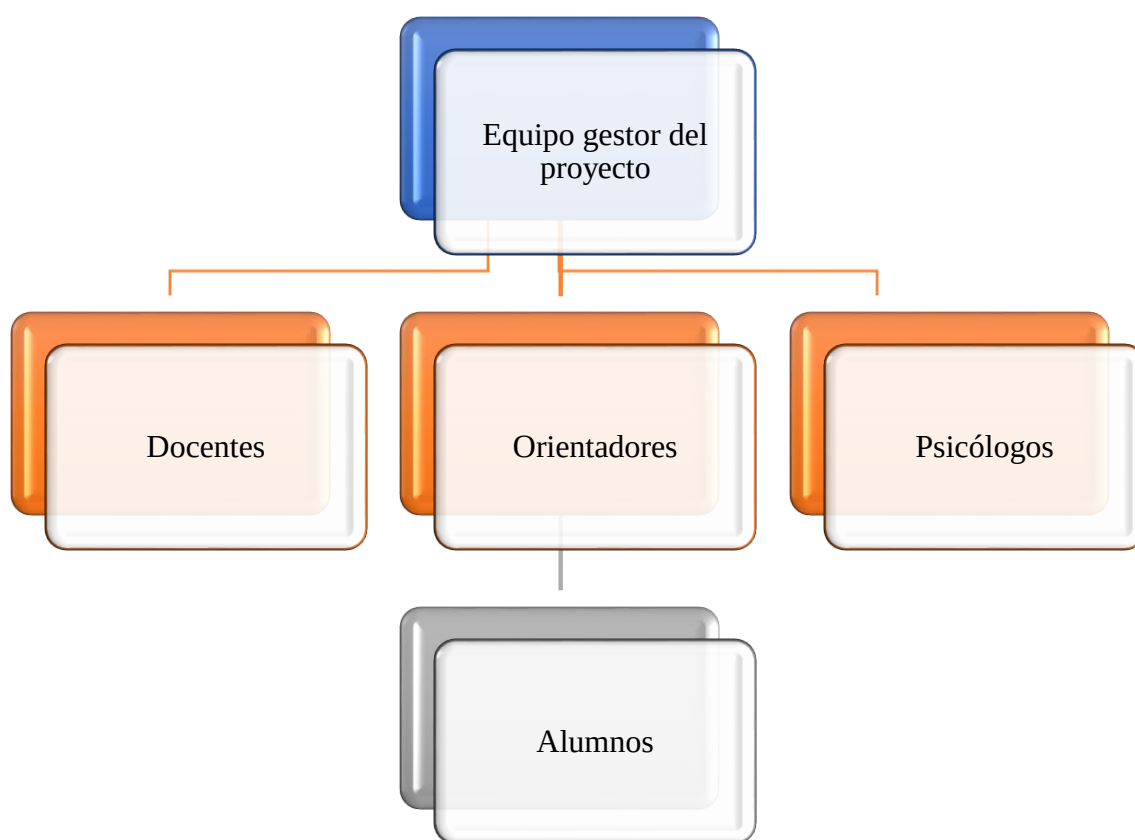
3.12 Sostenibilidad

El proyecto es sostenible en el tiempo, ya que pretende mantener el apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en el entorno virtual. Siendo responsable del seguimiento y su manteniendo el equipo investigador del mismo, quienes deben velar por que se mantenga un ambiente cooperativo agradable de transformación, en busca de que los colaboradores alcancen su mayor potencial y elevada competitividad.

CAPÍTULO 4: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN

4.1 Estructura organizacional de la gestión

El grupo técnico responsable del proyecto contará con la participación de un equipo gestor quien se encargará del buen funcionamiento del proyecto, docentes, orientadores, psicólogos y alumnos. Estará conformado por técnicos especializados quienes se encargarán de ejecutar las actividades programadas.



4.2 Identidad institucional

Misión

Garantizar, como Dirección Distrital acceso al Sistema Educativo Dominicano de toda la población del municipio y distritos municipales de Cotuí, Provincia SánchezRamírez, de acuerdo con la Ley General de Educación no.66-97, que establece la educación como un derecho permanente e irrenunciable del ser humano: certificando escuelas efectivas de calidad que promuevan aprendizajes para la vida.

Visión

Ser una institución que promueva una educación de calidad, asumiendo como principios: el respeto a la diversidad, el fortalecimiento de la identidad cultural y formación de individuos capaces de ejercer sus derechos de manera plena y responsable.

Valores

Honestidad	Tolerancia
Responsabilidad	Empatía
Respeto	Perseverancia
Solidaridad	Compañerismo
Compromiso	Trabajo en equipo
Innovación	Equidad
Creatividad	Igualdad
Paz y Alegría	

4.3 Descripción de la gestión e integración

El equipo gestor del proyecto será el responsable de que la gestión de la integración de esta investigación incluya los procesos y actividades necesarios para identificar, definir, combinar, unificar y coordinar los diversos procesos y actividades pautados para el desarrollo exitoso del mismo. Tomará decisiones en cuanto a la asignación de recursos, para equilibrar objetivos y manejar la interacción de los procesos.

4.4 Descripción de calidad para el cambio

En este aspecto, la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) en representación de la Facultad de Humanidades y Escuela de Orientación se encargarán de velar y asegurar el buen funcionamiento y gestión de la calidad del proyecto.

4.5 Monitoreo y seguimiento

Los técnicos distritales encargado del área de Orientación y Psicología, junto a los directores de centros, psicólogos, orientadores y profesores envueltos en el proceso, deberán dar seguimiento para la ejecución del proyecto. El proceso de monitoreo para la aplicación de la propuesta se llevará a cabo de manera sistémica.

4.5 Evaluación y participación

El presente proyecto se elabora con el firme propósito de producir un impacto positivo en los aprendizajes de los estudiantes. Para su ejecución se pondrá en acción, de manera pertinente, tomando en cuenta los resultados de aprendizajes.

La evaluación del plan se hará de manera permanente, sistemática y continua mediante monitoreo y acompañamiento, a través del equipo gestor, los directivos de UTECO. También se realizarán evaluaciones periódicas mensuales a los estudiantes a través de los docentes, orientadores y psicólogos.

Se hará una evaluación, a fin de determinar los logros obtenidos, especialmente en el rendimiento de los estudiantes; esta evaluación servirá además para comprobar qué falta por mejorar y al respecto tomar decisiones reflexivas de los resultados.

Para dicha evaluación se usarán instrumentos que permitan los logros esperados, como son fichas, guía de entrevistas, diálogo individual, con acuerdo y compromisos con los responsables pedagógicos directos de la mejora esperada.

En este proyecto estarán involucrados los diferentes actores del proceso enseñanza aprendizaje, como son:

El director del centro, el cual se encargará de promover y darle seguimiento ha dicho proyecto, garantizando su efectiva aplicación, la cual permitirá mejorar el apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en el entorno virtual.

La coordinadora pedagógica, la cual es un ente esencial para la ejecución de este proyecto, la cual promoverá una participación y efectiva de todos los actores del proceso.

Orientador y psicólogo, su función estará encaminada de manera concientizada, adjunto del director, coordinadora, docentes y estudiantes en las diversas actividades que se realizará en torno a la ejecución de este proyecto.

Maestros:

Su misión en el desarrollo de éste será esencial, ya que éstos serán la vía en la preparación de las actividades que se llevarán a cabo durante el transcurso de las diferentes actividades.

Estudiantes:

Estos son los protagonistas de la realización y los resultados que se esperan obtener mediante el cumplimiento de las diferentes actividades que se desarrollarán durante la puesta en práctica del proyecto.

CAPÍTULO 5: CONSIDERACIONES FINALES

5.1 Análisis y conclusiones

Después de analizado las diferentes fuentes consultadas para la realización del presente proyecto, que tuvo como objetivo, analizarlas estrategias aplicadas para el apoyo psicoafectivo y el desarrollo emocional desde el entorno virtual, en el Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, se emiten las siguientes conclusiones:

En lo que concierne al objetivo No. 1, definir el apoyo psicoafectivo en un entorno virtual, se concluye que los centros educativos del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, presentan deficiencia en cuanto a la implementación de un modelo de educación virtual, ya que, aunque los docentes, orientadores y psicólogos están capacitados para impartir docencia bajo esta modalidad, los estudiantes y los padres no se sienten a gusto con este nuevo modelo de educación, debido a las debilidades que existen en cuanto a equipos, conectividad, energía eléctrica y disposición de los estudiantes para aprender los contenidos en el hogar.

En esta situación de docencia virtual, no hay que olvidar el estado emocional y las expectativas de los alumnos. Los docentes, orientadores y psicólogos deben transmitir tranquilidad y certidumbre con su comportamiento. Convertirse, ahora más que nunca, en mentores que apoyan el desarrollo emocional de los alumnos.

En relación al objetivo No. 2, analizar el papel del educador ante problemas de desarrollo psicoafectivo en un entorno virtual, se constató que la función del mismo no debe limitarse a la mera transmisión de conocimientos, sino que, además, tendrá que estimular en los alumnos el propio deseo de adquirir conocimientos y despertar su espíritu crítico. Por ello se requiere que los docentes, orientadores y psicólogos se encuentren motivados y capacitados de tal forma que acompañen, dinamicen, impulsen y enriquezcan las relaciones dialógicas que se generen con los alumnos, generando así un entorno social atractivo, ante los problemas de desarrollo psicoafectivo en un entorno virtual.

Según el objetivo No. 3, enumerar las estrategias que pueden implementar los docentes, orientadores y psicólogos para promover el desarrollo emocional, se determinó que, para trabajar el apoyo psicoafectivo y emocional, se usan las tecnológicas en sentido general; del mismo modo, se están trabajando todos los aspectos del programa de apoyo psicoafectivo y emocional (apoyo a la familia a los estudiantes y a la comunidad). Para hacerlo, utilizan estrategias tecnológicas, teléfonos, grupo de WhatsApp, plataformas y en ocasiones muy escasas visitas domiciliarias.

La participación de los padres ayuda a conducir un programa de escuela más efectiva, que conduzca a estudiantes más exitosos. Contribuiría a una enseñanza más efectiva y a un mejor clima de trabajo. Se podrá comunicar utilizando las diversas herramientas tecnológicas que dispongan; las sustentantes del presente proyecto, entienden que la mejor forma sería, crear un grupo de WhatsApp y los docentes, orientadores y psicólogos graban un video, explicando las actividades de cada día en el cuadernillo y se la envía al grupo, para que cada padre, madre o tutor del alumno puede ayudarlo con las tareas asignadas.

Respecto al objetivo 4, conocer los servicios psicopedagógicos ofrecido por los docentes orientadores y psicólogos para promover el desarrollo emocional de los alumnos, se determinó que en tiempos de COVID-19, siempre es importante tener en cuenta el interés del alumno. Si no tienen interés, se pueden usar todas las herramientas, pero lo más importante es tratar de acompañarlos, contenerlos, amarlos y estimular su desarrollo emocional.

Los centros educativos son lugares fundamentales para el apoyo emocional, el monitoreo de riesgos, la continuidad de los aprendizajes de los estudiantes. Las respuestas deben responder a la diversidad de situaciones de cada familia; mantener el bienestar psicológico, social y emocional es un desafío para todos los miembros de las comunidades educativas

De manera general, se concluye que el Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, cuenta con 10 centros educativos que imparten el Nivel Secundario, en el mismo laboran 488 docentes, orientadores y psicólogos, los cuales cuentan con laptop o PC de escritorio, conectividad,

todos han sido capacitados en competencias tecnológicas; del mismo modo, tienen dinamizadores TIC. El uso de estrategias de enseñanza apoyadas en el uso de las TIC es funcional siempre y cuando su aplicación se enfoque como ayuda para las diferentes asignaturas, adicionalmente estas deben beneficiar el desarrollo emocional de los estudiantes.

5.2 Recomendaciones

De los resultados anteriores se plantean las siguientes sugerencias o recomendaciones:

Al Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD):

Continuar impartiendo los cursos de capacitación dirigidos a los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, para que estos puedan estar más preparados al momento de impartir la docencia virtual.

Equipar con herramientas tecnológicas y conectividad a los centros educativos del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, para que los estudiantes que tienen dificultad para recibir la docencia virtual puedan ir a ese espacio a realizar sus tareas, siguiendo los protocolos de higiene y seguridad establecidos.

Equipar a los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, de modem de conectividad para que estos puedan desarrollar de manera más efectiva el proceso educativo de manera virtual.

Continuar con la entrega de equipos tecnológicos a los estudiantes del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, para que puedan participar de manera activa en el proceso de enseñanza aprendizaje de manera virtual.

A los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí:

Empoderarse más con el uso de la tecnología para que puedan desarrollar de manera más eficiente el proceso enseñanza-aprendizaje.

Disponer del tiempo para recibir las capacitaciones programadas por los directivos de la institución y las exigencias actuales necesarias para mejorar el desempeño laboral.

Dar mayor seguimiento a los estudiantes hogar por hogar para percatarse cuales estudiantes están asimilando los contenidos o si necesitan algún reforzamiento.

Planificar y asignar actividades a los estudiantes, que involucre la integración de las tecnologías para su desarrollo y tomar acciones que permitan mejorar el desarrollo emocional de los alumnos.

Usar objetos virtuales de aprendizaje como foros, chat y videos ya que son los que más llaman la atención y facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ejecutar políticas educativas donde se implementen charlas y talleres, para impartir temas relacionados con la familia, la sociedad y los problemas que afectan y las posibles soluciones para enfrentar los desafíos de los nuevos tiempos.

5.3 Propuesta de acción y/o línea de investigación

Contar con plataformas educativas en donde los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí puedan acceder a recursos educativos digitales para la construcción de sus actividades o para que puedan subir sus actividades realizadas y ser compartidas con otros docentes.

Los centros educativos del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, deben desarrollar estrategias de intervención que permitan acercar a las familias de manera

tal que los padres, madres o tutores adquieran mayor responsabilidad, preocupación y competencia para la educación de sus hijos en el espacio del hogar, colaborando con el trabajo que hace día a día. Los docentes, orientadores y psicólogos, pueden guiar a los padres para monitorear y apoyar las actividades de aprendizaje de los alumnos en el hogar.

A los docentes, orientadores y psicólogos, deben empoderarse más con el uso de las aplicaciones que se utilizan para la impartición de docencia virtual. Deben de motivar a los padres, haciéndole entender, que la educación es una responsabilidad de todos, que es por el beneficio de sus hijos y que sin su ayuda no podrán alcanzar la educación de calidad.

A los estudiantes, empoderarse de su proceso enseñanza-aprendizaje desde el hogar, ya que esta es la nueva tendencia de la educación a nivel mundial, hasta tanto se erradique la pandemia del coronavirus (Covid-19). Acudir con más frecuencias al Departamento de Orientación y Psicología a solicitar la ayuda que considere necesaria, especialmente en lo relacionado a su vida estudiantil.

Referencias

- Aguilar, R. (2015). *Función orientadora del director y disciplina escolar*. Obtenido de recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/09/Orozco-Ruth.pdf
- Almomte, W. (2010). *Sánchez Ramírez: provincia rica en recursos naturales*. Obtenido de <https://www.elcaribe.com.do/panorama/pais/sanchez-ramirez-provincia-rica-en-recursos-naturales/>
- Alonso, J. (2006). *Manual de orientación educativa y tutoría: educación media y superior*. México: Plaza y Valdés.
- Alvarado, C, & Carranza, L. (2015). *Importancia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral, de los estudiantes de quinto año jornada nocturna, ciclo 2013 de la escuela de ciencias psicológicas*. Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). (Tesis de licenciatura). Guatemala: Universidad de San Carlos.
- Archundia, R. (2016). *La importancia de promover los valores del hogar hacia las escuelas primaria*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/461/46146811018/>
- Arias, A, Santana, F, & Vásquez, P. (2012). *Incidencia de la Labor del/a Orientador/a en el Manejo Conductual de los/as Estudiantes del Liceo Juan Francisco Alfonseca de Angelina Distrito Educativo 16-02 de Fantino, Prov. Sánchez Ramírez año 2011-2012*. Obtenido de Cotuí, República Dominicana
- Benegas, T. (2017). *Estrategias metodológicas para mejorar la motricidad fina en niños de*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/UPS-CT007218>
- Benites, L. (2011). *La convivencia escolar: Una estrategia de intervención en bullying*. Obtenido de <https://www.observatorioperu.com/.../la-convivencia-escolar-una-estrategia-de-interve>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación para administración y economía*. Bogotá: Pearson.
- Calvo, A, Haya, I, & Susinos, S. (2011). *Rol orientador en la mejora escolar. Una investigación centrada en la voz del alumnado como elemento de cambio*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4732854.pdf>
- Cano, R, Castillo, S, Casado, M, & Ponce, A. (2013). *Estructura y organización de la Orientación Educativa*. En R. C. (Coord.), *Orientación y Tutoría con el Alumnado y las Familias* (págs. 59-110). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Castellanos, L, & Rosario, A. (2009). *Modelos de crianza en el hogar y su relación con la disciplina de los estudiantes del 2do ciclo del nivel básico, en la escuela en el municipio de Tenares, Provincia Hermanas Mirabal*. Duarte, República Dominicana.

- Del Valle, M. (2019). *El manejo de la inteligencia emocional en las aulas virtuales y su impacto socio educativo: el camino de entornos urbanos inteligentes hacia entornos urbanos emocionales*. Obtenido de <https://www.brazilianjournals.com/index.php/BRJD/article/view/2264>
- Durán, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Estrada, R. (2014). *Blended-Learning afectivo y las herramientas interactivas de la web 3.0: Una revisión sistemática de la literatura*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v9n17/2007-7467-ride-9-17-195.pdf>
- Fortuna, F. (2011). *Uso de estrategias de intervención psicopedagógicas de los (las) egresados(as) en educación mención orientación académica en el municipio de San Juan de la Maguana (República Dominicana)*. Obtenido de biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55739.pdf
- Fuentes, E. (2015). *Educando en Valores: “Valores en Movimiento”*. Obtenido de www.eduinnova.es/monografias09/Educando_valores.pdf
- García, A. (2008). *La disciplina escolar*. Nurcia, España.
- García, M. (2016). *El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio*. Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación Facultad de Formación de Profesorado y Educación Universidad Autónoma de Madrid.
- García, S. (2017). *El acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en la institución educativa Víctor Raúl Haya de la Torre del nivel secundario en el Distrito de Yamango UGEL Morropón*. Obtenido de <http://200.60.81.165/bitstream/han>.
- Gómez, T. (2015). *La actividad lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer el aprendizaje de los niños de la institución educativa niño Jesús de Praga*. Obtenido de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1657/1/aprobado%20tatiana%20g%c3%93mez%20rodr%c3%8drguez.pdf>
- Guerrero, A., & Villafañe, C. (2019). *Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación*. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14845/3/2019_impacto_educacion_virtual.pdf
- Guevara, G. (2015). *Entornos virtuales aplicados al proceso de enseñanza-aprendizaje y su incidencia en el aprendizaje autónomo y colaborativo de los estudiantes del*

- instituto tecnológico superior Babahoyo.* Obtenido de <https://www.bibliotecasdelecuador.com/Record/oai>
- Guzmán, A, & Concepción, M. (2007). *Orientaciones didácticas para el proceso enseñanza-aprendizaje.* Santo Domingo. R. D: 3era Ed. Impresora Amigo del Hogar.
- Hernández, L. (2014). *La familia y su incidencia en el desarrollo socio-afectivo de los niños y niñas de primer año de educación general básica del Jardín Fiscal Mixto "Lucía Franco de Castro" de la provincia de Pichincha, período lectivo 2013-2014.* Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/16498/1/TESIS%20FINAL%20MAR%C3%8DA%20HERNANDEZ.pdf>.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* México: Mc Graw-hill.
- López, E, & Suárez, L. (2015). *Importancia de la afectividad para una sana convivencia escolar a través de la lúdica en el curso quinto a del instituto pedagógico Arturo Ramírez Montúfar.* Obtenido de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/417/DazaL%C3%B3pezElizabeth.pdf?seque>
- López, E., & Ortiz, M. (2018). *Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa Pozo Nutrias 2.* Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/2127>
- Luna, M. (2011). *Buenas prácticas de asesoramiento psicopedagógico: estudio sobre el trabajo de dos orientadores de educación secundaria expertos y eficaces.* Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/.../40577_luna_chao_maria.pdf?
- Machado, J, & Mondragrón, Y. (2017). *La relación de Afecto en el Desarrollo Emocional en niños del nivel inicial de la Institución Educativa "las Palmeras" de la provincia de Tambopata, región Madre de Dios, Perú-2017.* Obtenido de <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/532/004-1-5-016>
- Matías, E. (2015). *El orientador educativo: su transición de las funciones administrativas hacia la profesionalización de su trabajo en el colegio de bachilleres del estado de México Plantel Valle de Chalco.* Obtenido de ri.uaemex.mx/.../mesored-estefania%20miroslava%20matias%20mar
- MINERD. (2016). *Bases de la Revisión y Actualización Curricular.* Santo Domingo, D.N.
- MINERD. (2016). *Guía práctica para el desarrollo de competencias en mediadores.* Santo Domingo: Autor.

- MINERD. (2017). *El Apoyo psicopedagógico en los centros educativos*. Santo Domingo: Autor.
- MINERD. (2020). *Estrategia para el apoyo y recuperación psicoafectiva en el contexto covid-19*. Santo Domingo, República Dominicana.
- MINERD. (2020). *Estrategia para el apoyo y recuperación psicoafectiva en el contexto covid-19* . Santo Domingo, República Dominicana.
- Morales, D. (2015). *La educación emocional dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de 4° y 5° primaria*. Obtenido de https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626580/Deisy_Johanna_Tiria_Morales_.pdf?sequence=1
- Ocaña, L. (2011). *Desarrollo Socio-Afectivo*. Madrid-España : Ediciones Paraninfo S.A.
- Otíz, Z, Mota, E, & López, Z. (2018). *Los Servicios de Orientación en la Practicas Psicopedagógicas, Distrito 16-01*. Sánchez Ramírez, República Dominicana.
- Padial, V. (2013). *Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria* .
- Pérez, M. (2012). *Afectos, aprendizaje y virtualidad*. Obtenido de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1882/1/Afectos%2C%20aprendizaje%20y%20virtualidad.pdf>
- Preciado, K, Rodríguez, J, & Tenjo, L. (2017). *Aspectos en el desarrollo psicoafectivo en los niños asociados al uso de las TIC*. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14558/1/2017_uso_tic_ninos.pdf
- Quiñones, S, Zapata, A, & Canto, P. (2018). *Percepción de profesores sobre la afectividad en los entornos virtuales en una universidad pública del sureste de México*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v9n17/2007-7467-ride-9-17-195.pdf>
- Ramírez, A, & Torres, J. (2013). *Percepción del orientador escolar por la comunidad educativa*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/3498/349852058039/>
- Rey, R. (2020). *Municipios de la Provincia Sánchez Ramírez de la República Dominicana*. Obtenido de <https://www.conectate.com.do/articulo/municipios-provincia-sanchez-ramirez-republica-dominicana>
- Rincón, F. (2017). *La Mejorada Villa de Cotuy*. Cotuí. República Dominicana: Imp. Edison.
- Rodríguez, M. (2020). *Señalan desafíos de RD y Cuba frente a desastres naturales*. Obtenido de <https://www.elcaribe.com.do/destacado/senalan-desafios-de-rd-y-cuba-frente-a-desastres-naturales/>

- Romero, D. (2020). *Descubre cómo funcionan los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) y qué aportan a la educación* .
- Saneiro, M. (2015). *Apoyo psicoeducativo y afectivo en entornos virtuales de aprendizaje*. Obtenido de <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAE/article/view/338>
- Santana, A, Espinal, G, & Acosta, P. (2013). *Incidencia de los Servicios de Orientación Escolar en la Modalidad de Adultos en los Centros Educativos de la Zona Urbana del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí*. Sánchez Ramírez, República Dominicana.
- Silva, J. (2017). *Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades*. Obtenido de <https://www.um.es/ead/red/53/silva.pdf>
- Tapia, C. (2012). *La lectoescritura y su incidencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los niños de la escuela 10 de agosto cantón Santa Isabel provincia del Azuay*. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2993/1/tebs_2012_492.pdf.
- Ureña, P, & Gálvez, B. (2007). *Incidencia de la Labor de Orientación Escolar en las Manifestaciones conductuales de los/as niños/as del Segundo Ciclo del Nivel Básico de la Escuela Básica Emiliano Espaillat del Distrito 16-02 de Fantino, Año Escolar 2006-2007*. Sanchez Ramírez, República Dominicana.
- Vargas, K. (2012). *Métodos de enseñanza del área de estudios sociales en el rendimiento escolar*. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1657/1/m%c3%89todos%20de%20ense%c3%91anza%20del%20%c3%81rea%20de%20estudios%20sociales%20en%20el%20rendimiento%20escolar%20%281>
- Zabarain, S. (2015). *Validación e implementación de un programa de educación psicoafectiva, basado en técnicas lúdico educativas, en niños escolarizados en la latencia tardía, (10 a 12 años), pertenecientes a colegios de la comuna 5 de la ciudad de Santa Marta*. Obtenido de <https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/8174#page=1>

Anexos

REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE ORIENTACIÓN



Somos estudiantes de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental – UTECO y estamos realizando un Monográfico, el cual exige un proyecto Educativo para optar por el Título de licenciada en Educación Mención Orientación Escolar, en ese sentido le estamos solicitando nos colaboren con la información requerida en este instrumento. Las informaciones obtenidas en el mismo serán manejadas de manera global con privacidad

1. Distrito Educativo en el cual se aplicará el proyecto

16-01

16-02

16-03

16-04

16-05

16-06

16-07

2. ¿Cuenta el distrito con la descripción de Misión, Visión, Objetivos y Valores?

Si

No

3. ¿Cuenta el Distrito con coordinador administrativo TICs?

4. Cantidad de centros educativos existentes del Nivel Primario

- 5. Cantidad de centros educativos existentes del Nivel Primario que imparten el Nivel Inicia**
- 6. Cantidad de centros educativos existentes del Nivel Primario con Servicios de Secundaria**
- 7. Cantidad de centros educativos existentes del Nivel Secundario**
- 8. Cantidad de Docentes que laboran en el Nivel Inicial**
- 9. Cantidad de docentes que laboran en el Nivel Primario**
- 10. Cantidad de docentes que laboran en el Nivel Secundario**
- 11. Cantidad de docentes del Nivel Inicial capacitados en Competencias Tecnológicas**
- 12. Cantidad de docentes del Nivel Primario capacitados en Competencias Tecnológicas**
- 13. Cantidad de docentes del Nivel Secundario capacitados en Competencias Tecnológicas**
- 14. Cantidad de centros del Nivel Primario con dinamizadores TICs**
- 15. Cantidad de centros del Nivel Secundario con dinamizadores TICs**
- 16. Cantidad de centros del Nivel Primario con conectividad**
- 17. Cantidad de centros del Nivel Secundario con conectividad**

- 18. Cantidad de estudiantes del Nivel Inicial que cuentan con laptop y/ tablet**
- 19. Cantidad de estudiantes del Nivel Primario que cuentan con laptop y/ tablet**
- 20. Cantidad de estudiantes del Nivel Secundario que cuentan con laptop**
- 21. Cantidad de docentes del Nivel Inicial que cuentan con laptop o PC de escritorio**
- 22. Cantidad de docentes del Nivel Primario que cuentan con laptop o PC de escritorio**
- 23. Cantidad de docentes del Nivel Secundario que cuentan con laptop o PC de escritorio**
- 24. Cantidad de Orientadores del Nivel Primario que cuentan con laptop o PC de escritorio**
- 25. Cantidad de Orientadores del Nivel Secundario que cuentan con laptop o PC de escritorio**
- 26. Cantidad de Psicólogos del Nivel Primario que cuentan con laptop o PC de escritorio**
- 27. Cantidad de Psicólogos del Nivel Secundario que cuentan con laptop o PC de escritorio**
- 28. ¿Cuáles técnicos de este Distrito colaboran con la labor realizada por los técnicos de Orientación y Psicología?**
- 29. ¿Cuáles estrategias utiliza el Distrito para trabajar el apoyo Psicoafectivo y emocional?**

30. ¿Cuáles aspectos del Programa de Apoyo Psicoafectivo se están trabajando en el Distrito?

31. ¿Cuáles estrategias utilizan para hacerlo?

32. ¿Cuáles herramientas virtuales utiliza el Distrito para el desarrollo del programa Psicoafectivo y Emocional?

33. ¿Con cuáles fortalezas cuenta el personal del Distrito para implementar el programa de Apoyo Psicoafectivo y Emocional?

34. ¿Cuáles debilidades presenta el Distrito para la implementación del Programa Psicoafectivo y Emocional?

35. ¿Cuáles amenazas enfrenta el Distrito en la implementación del Programa Psicoafectivo y Emocional?

36. ¿Cuáles oportunidades de mejora ofrece el Distrito para el desarrollo del Cantidad de Orientadores del Nivel Primario que cuentan con laptop o PC de escritorio

37. Cantidad de Orientadores del Nivel Secundario que cuentan con laptop o PC de escritorio

38. Cantidad de Orientadores del Nivel Primario que cuentan con laptop o PC de escritorio

39. Cantidad de Orientadores del Nivel Secundario que cuentan con laptop o PC de escritorio

40. ¿Cuál es la partida presupuestaria que recibe el Departamento de Orientación y Psicología para dar seguimiento a la implementación de Programa Psicoafectivo y Emocional?