

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
(UTECO)

“Sembrando Oro Para Forjar el Futuro”



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales

Proyecto de Grado para Optar por el Título de
Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención Sociales.

Título:

La Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana-
Distrito Educativo 16-01.

Sustentantes:

Elsido Doc Luis
Yoendy Mendonza
Stefany María María
Eli Vanessa Soto Soto
Teodoro Girón Bautista
Juan Yoel Agramonte Núñez
Gilbert Rafael Brito De Jesús
Richard David Almánzar Rondón
Anthony Jesús Restituyo Vásquez

Asesores:

Tomás Aquino Cruz Rodríguez. M.A
Inmaculada Marte Adames M.A.

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez

Año Académico, 2023

TÍTULO:

**LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN EL POLITÉCNICO MARÍA DOLORES
VELÁSQUEZ DE ZAMBRANA-DISTRITO EDUCATIVO 16-01.**

HOJA DE EVALUACIÓN

La Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana- Distrito Educativo 16-01.

Sustentantes:

Elsido Doc Luis

Yoendy Mendonza

Stefany María María

Eli Vanessa Soto Soto

Teodoro Girón Bautista

Juan Yoel Agramonte Núñez

Gilbert Rafael Brito De Jesús

Richard David Almánzar Rondón

Anthony Jesús Restituyo Vásquez

Tomás Aquino Cruz Rodríguez, M .A.

Inmaculada Marte Adames M.A

Asesores

Jurado Evaluador

Jurado Evaluador

Jurado Evaluador

Enc. de la Carrera de Ciencias Sociales

Licda. Carmen Lidia Fabián Hernández
Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación _____

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Los conceptos plasmados en la presente tesis con el título “**La Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana-Distrito Educativo 16-01**”, son responsabilidad de los sustentantes de esta. Las citas y consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

Sustentantes:

Elsido Doc Luis

Yoendy Mendonza

Stefany María María

Eli Vanessa Soto Soto

Teodoro Girón Bautista

Juan Yoel Agramonte Núñez

Gilbert Rafael Brito De Jesús

Richard David Almánzar Rondón

Anthony Jesús Restituyo Vásquez

ÍNDICE

- Agradecimientos
- Dedicatorias
- Lista de cuadros
- Resumen

CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO

1.1-Descripción del contexto del proyecto.....	1
1.2-Diagnóstico del estado actual.....	5
1.2.1-Objetivos del diagnóstico.....	6
1.2.2-Metodología.....	6
1.2.3-Análisis de los Resultados.....	8
1.3-Descripción del problema específico a solucionar en el proyecto.....	12
1.4-Análisis del problema.....	17
1.5-Análisis de objetivos.....	18
1.6-Justificación del proyecto.....	19
1.7-Análisis de involucrados.....	20

CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LITERATURA O MARCO REFERENCIAL

2.1-Antecedentes.....	21
2.1.1-Antecedentes académicos internacionales.....	21
2.1.2-Antecedentes académicos nacionales.....	24
2.2-Marco teórico.....	25
2.2.1-Estrategias didácticas utilizadas por los docentes del área de Ciencias Sociales en las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	25
2.2.2-Recursos tecnológicos que son utilizados para la docencia virtual.....	29
2.2.3-Percepción de los profesores del Área de Ciencias Sociales en uso de la tecnología en el rendimiento académico de los estudiantes.....	39
2.3-Marco conceptual.....	44

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE SOLUCIÓN DEL PROBLEMA SELECCIONADO

3.1-Descripción de la propuesta.....	47
3.2-Alcances y Límite.....	48
3.3-Objetivos.....	49
3.3.1-Objetivo general.....	49
3.3.2-Objetivos específicos.....	49
3.4-Plan de Acción.....	49
3.5-Cronograma de implementación.....	50
3.6-Presupuestos.....	52
3.7-Análisis de factibilidad.....	52
3.8-Sostenibilidad.....	52
3.9-Monitoreo y seguimiento.....	52

CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE SOLUCIÓN

4.1-Estructura organizacional de la gestión.....	54
4.2-Enseñanza Virtual.....	54
4.2.1-Estrategias Metodológicas en Entornos Virtuales.....	56
4.2.2-Estrategias Centradas en la Individualización de la Enseñanza.....	56
4.2.3-Estrategias para la Enseñanza en Grupo, Centradas en la Presentación de Información y la Colaboración.....	57
4.2.4-Estrategias Centradas en el Trabajo Colaborativo.....	57
4.3-Estrategias Educativas para clases virtuales.....	57
4.4-Herramientas Virtuales de Aprendizaje.....	58
4.5-La Figura del Nuevo Docente Virtual.....	59
4.6-Situación encontrada en el Politécnico María Dolores Velásquez.....	60
4.7-Propuesta de las plataformas y herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes del área de Ciencias Sociales.....	60

CAPÍTULO V: CONSIDERACIONES FINALES

5.1-Conclusiones.....67

5.2-Recomendaciones.....68

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....70

ANEXOS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL



RESUMEN

Título: La Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana-Distrito Educativo 16-01.

Sustentantes: Elsidio Doc Luis, Yoendy Mendonza, Stefany María María, Eli Vanessa Soto Soto, Teodoro Girón Bautista, Juan Yoel Agramonte Núñez, Gilbert Rafael Brito De Jesús, Richard David Almánzar Rondón y Anthony Jesús Restituyo Vásquez.

Asesores: Tomás Aquino Cruz Rodríguez, .M.A e Inmaculada Marte Adames M.A.

El objetivo general fue analizar la Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024. Esta investigación asumió como universo a los docentes del área de Ciencias Sociales, al equipo de gestión, alumnos, coordinadores pedagógicos y los docentes de informática. Según las informaciones obtenidas mediante los cuestionarios aplicados a los coordinadores pedagógicos, docentes del área de Ciencias Sociales y a los docentes de informática, se arriba a las siguientes conclusiones:

Se concluyó que las estrategias cuales utilizas para las clases son las estrategias con el uso del internet, estrategias con el uso de los medios figuras y visuales, recursos audiovisuales, apoyo de explicaciones del profesor, videoconferencia, redes sociales, presentaciones en líneas, mapas mentales, actividades de la web 2.0, recursos de comunicación, herramientas office online y navegadores de internet. Que la clase usa evaluación haciendo uso de las TIC, son los foros, cuestionarios, quik y tareas. Las herramientas digitales utilizan en sus clases virtuales es Microsoft Teams y Zoom: clases sincrónicas y reuniones escolares, WhatsApp, google drive, YouTube, aula virtual para actividades de refuerzo, registro de calificaciones y comportamentales y google forms.

Que los recursos didácticos virtuales que utiliza en sus clases son las presentaciones en power point, archivos multimedia de YouTube, contenido digital de la página educarex y libro interactivo. Las herramientas y recursos de las TIC disponen el Politécnico María Dolores Velásquez Romero para el uso pedagógico es data show (proyector), televisor, internet, vídeo, software educativo, multimedia, computador, celular, espacios para el uso de las TIC, conectividad a redes informáticas, medios audiovisuales, WhatsApp y medios tecnológicos.

Se concluyó que las herramientas utilizan el profesor del área de Ciencias Sociales en relación con las TIC para dar sus clases es el google earth, socialización de información haciendo uso de las redes sociales, correo electrónico, WhatsApp, navegadores de internet y el debate de temáticas en Blogger. Se ven reflejados los resultados del aprendizaje de los alumnos/as mediante el uso de las herramientas digitales. Las herramientas digitales que emplea en sus clases virtuales responden a las necesidades e interés de los alumnos/as.

Los efectos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes son los dominios cognoscitivos, auto-aprendizaje, rendimiento cuantitativo en evaluación, responsabilidad para el aprendizaje: menor asistencia, deserción, habilidades y competencias operacionales. La existencia de laboratorio de computadora, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. El acceso de los estudiantes a las prácticas en el laboratorio influye en el rendimiento académico de estudiantes.

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Omnipotente que hace lo imposible posible, dador de la vida, la sabiduría y la inteligencia por darnos la fortaleza y el espíritu batallador para lograr esta valiosa meta.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO):

Por abrirnos la puerta y permitirnos forjarnos en el seno de la familia que la compone, para en ella alcanzar esta meta, por ser nuestro segundo hogar y proporcionarnos una Formación Profesional que nos permitirá que seamos hombres y mujeres capaces de poner en marcha los conocimientos adquiridos para nuestro provecho personal y el bien de la sociedad en sentido general.

A nuestros asesores:

Tomás Aquino Cruz Rodríguez, M. A.

Inmaculada Marte Adames, M.A.

Por su valiosa entrega y guiarnos en la realización de esta investigación. Contar con un profesional de su envergadura, hace que este proceso parezca fácil.

A los maestros de UTECO:

Por ser facilitadores de conocimiento, que nos sirven de base para ser profesionales democráticos, críticos y autocríticos, capaces de servirle a la sociedad con eficacia.

Elsido Doc Luis
Yoendy Mendonza
Stefany María María
Eli Vanessa Soto Soto
Teodoro Girón Bautista
Juan Yoel Agramonte Núñez
Gilbert Rafael Brito De Jesús
Richard David Almánzar Rondón
Anthony Jesús Restituyo Vásquez

DEDICATORIAS

Este trabajo se lo dedico a mi Dios, quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar ante los problemas que se presentaban. Me enseñó a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi esposa, Mariette Joseph, a Ivelisse González, mis hijos, mis hermanos y también a la iglesia que pastoreo; han sido una fuente inagotable de amor, apoyo y sacrificio. Su constante aliento me ha impulsado a alcanzar este logro, y este trabajo es un tributo a su dedicación inquebrantable.

A mis profesores, cuya sabiduría y orientación han iluminado mi camino académico. Cada lección ha sido una inspiración y un desafío que ha contribuido a mi crecimiento intelectual.

A todos aquellos compañeros que de alguna manera u otra han contribuido a este viaje académico, como **Carolina Bautista, Gilbert Brito, David Campos,** entre otros, gracias. Este logro no hubiera sido posible sin la contribución de cada uno de ustedes.

Finalmente, dedico este trabajo a mi yo del pasado, que soñó con este momento. Que este esfuerzo sea un recordatorio de que los sueños pueden hacerse realidad con perseverancia y determinación.

Elsido Doc Luis

A Dios:

Por la vida, y las bendiciones que me dio para lograr este triunfo.

A mi madre:

Marcia Mendoza

Por darme la vida, por inculcarme principios y valores, deseo de superación y su apoyo incondicional.

A mi hermana:

Rita Paola Díaz Mendoza

Por apoyarme desde principio hasta fin en mi formación académica, por ser mi mayor motivación e inspiración, por ser mi consejera, por ser tan buena y admirable, gracias por creer en mí y por ayudarme alcanzar este logro.

A mi hermana:

María Esther Hernández Mendoza

Por ser mi ejemplo, mi motivación y por su apoyo.

A mis hermanos:

Esteward, Joel y freddimar

Por su comprensión.

A mi esposa:

Karina Monegro

Por su apoyo incondicional, su comprensión y alentarme en momentos de desánimo.

Yoendy Mendonza

Dedicó mi tesis principalmente a Dios, por darme las fuerzas necesarias para culminar esta meta.

A mis padres:

María Justina y Daniel

Por acompañarme en cada paso que doy en la búsqueda de ser mejor persona y profesional y por todo su amor y motivarme a seguir hacia adelante.

A mi esposo:

José del Carmen

Por su sacrificio y sus esfuerzo y motivación para poder tener una carrera para nuestro futuro.

A mi abuela:

Que siempre mi apoyo, con mis niños para poder lograr mis metas.

A mis hermanos:

Por todo su apoyo incondicional, y que ellos también pueden lograrlo.

A mi cuñada: Maira y mi suegra Serafina, por siempre motivarme y decirme que si podía lograrlo.

A mis compañeros de proyecto:

Por siempre motivarnos y estar unidos para hacer este trabajo posible.

Y, finalmente a los que no creyeron en mí, porque sin saberlo me daban más fuerza para continuar.

Stefany María María

A Dios:

Por haberme dado la oportunidad de llegar a esta etapa final, donde en medio del proceso siempre fuiste mi guía. Gracias, Dios, por tu misericordia y por tu amor hacia mí.

A mi madre:

Luisa María Soto Remigio

Gracias, por darme la vida y por tanto más. Agradezco, madre mía, tu amor incondicional con mis defectos y virtudes. Gracias, mi reina, por no dejarme sola nunca; te debo todo. Gracias por cuidar de mí y de mi hijo siempre. Te amo.

A mi hijo:

Rayland Emil Martínez Soto

Gracias, hijo mío, por ser la fuerza más grande que tengo para salir adelante. Por ti y para ti, agradezco por ser mi timón, impulsándome a ser mejor.

A **Cecilia Hernández**: Mi vieja de todos los tiempos, la que nunca me da un no como respuesta. Gracias por cuidar siempre de mi hijo, haciendo posible esta meta final. En todo momento y lugar, gracias por ser mi segunda madre en todo este trayecto. Aprecio tanto, mi vieja querida.

A mis hermanos:

Luis Alexander Soto, Inoel Soto, Yaugel Soto, Yocasta Soto, Enrique Soto

Gracias, por ser mis hermanos. Los amos.

A **Rauniel Martínez Hernández**. A pesar de la distancia, has estado siempre ahí, haciéndome sentir y notar tu presencia. Gracias por ser de alguna manera partícipe de toda esta trayectoria. ¡Gracias!

Eli Vanessa Soto Soto

En primer lugar, doy gracias a mi Dios: por darme la fuerza y la valentía de alcanzar un sueño que tanto anhelaba. Gracias, mi Señor.

También agradezco a una persona que dio todo por verme cumplir un sueño; sin ella, no lo habría podido lograr.

Ella es mi madre, a quien amo, **Graviela Bautista**, y mi papá, **Mauricio Girón**. También a mis hermanos, que me dedicaron tiempo y siempre estuvieron presentes.

Luego, agradezco a mi esposa, que siempre estuvo ahí en pie de lucha para verme realizar mi sueño. También a mis asesores, quienes lucharon para que se cumpliera el objetivo, y no menos importante, a mis colegas, que lo dieron todo para hacer de este sueño una realidad. Estoy más que agradecido por la oportunidad que Dios me ha brindado y por poder vivir esta experiencia con todos los seres que amo. Nuevamente, agradezco a Dios y a mis familiares, amigos y colegas. Gracias por confiar en mí.

Teodoro Girón Bautista

A Dios:

Le doy las gracias por permitirme llegar hasta aquí hacia esta nueva etapa, un logro más y poder seguir avanzando. Humildemente me siento agradecido siempre que con la fe, sacrificio, trabajo y entrega he llegado a cumplir unas de mis metas soñadas.

A mis queridos abuelos:**Máximo Acosta y Míguela Flores Sánchez**

Gracias por las enseñanzas vividas, por ser mi impulso y consuelo, le doy las gracias a mis queridos abuelos, aunque ya mi abuela no esté, aún permanece en mis los valores adquiridos de ella, porque la crianza que me han dado en conjunto con mis otros hermanos me han permitido ser quien soy el día de hoy.

A mis padres:**Eusebio Agramonte Díaz y Felicia Núñez Flores**

Por dame la vida, por ser una mano amiga, gracias padres porque por su amor hoy en día estoy aquí cumpliendo mis sueños.

A mis hermanos:**Edward Yojani Agramonte Núñez, José Luis Agramonte Núñez Delvi Agramonte Núñez**

Gracias, por siempre estar, de manera especial un beso al cielo a mi querido hermano **Delvi**, porque fue mi impulso siempre a seguir adelante.

A mi gran amiga:**Jhocairi E. Martínez Concepción**

Gracias por estar ahí presente ayudándome cada vez que la necesitaba, por los tantos consejos que me dio en la carrera y en todo lo que se necesitaba y por ser esa gran persona que es y esa gran mano amiga que me brinda en cada momento.

Jhosely Belén Manzueta: por ayudarme a que esto sea posible de una manera u otra y por ser esa gran persona que es.

Miguel Andrés Acosta y Aleja Marisol Vásquez: Fueron de las personas que depositaron un granito de arena para que esto sea posible, dándole las gracias y las bendiciones.

Liliana Missel Paulino Otáñez: gracias por siempre apoyarme y motivarme a seguir hacia delante con mis estudios, sueños, para poder lograr todo lo que me he propuesto, fuiste una gran motivación para mí, me enseñaste en que si se puedes lograr con esfuerzo y dedicación lo que uno se propone.

Juan Yoel Agramonte Núñez

Con reverencia y gratitud, inicio esta dedicatoria expresando mi profundo agradecimiento a Dios, cuya guía constante y amor incondicional han sido faros luminosos en cada rincón de mi travesía académica. Su sabiduría ha iluminado mi sendero, Su fortaleza ha sostenido mi determinación y Su gracia ha sido el motor de cada logro. Reconozco con humildad Su presencia constante y misericordiosa en mi vida.

A mis abuelos:

Romana Brito y Pedro Jerez

Rindo homenaje por ser más que padres, proporcionando un respaldo incondicional y sirviendo como fuentes inagotables de inspiración en cada paso de mi camino. Gracias, mami. Siempre anhelé que estuvieras presente para verme alcanzar este momento significativo. Nuestro sueño compartido de verme convertirme en un profesional se ha hecho realidad. Te amo.

Agradezco a mis padres: Gilberto Brito y Carlixta de Jesús

Por otorgarme el regalo invaluable de la vida y por su continua orientación en mi desarrollo personal y académico.

A mis hermanos:

Yimar Brito y José Alberto

Les manifiesto mi gratitud por estar siempre a mi lado en cada desafío.

A mi novia:

Maribel de Jesús Polanco

Le dedicó mi más sincero agradecimiento. Su apoyo incondicional y amor constante han sido un faro de aliento y fortaleza en mi viaje académico. Cada palabra de aliento suya ha sido un impulso invaluable, y su presencia ha sido la mayor bendición en este camino.

A mi tío:

Osiris Cabrera, recibe mis gracias por creer en mí, siendo mi máxima inspiración y reafirmando la convicción de que, si él pudo, yo también puedo alcanzar mis metas.

A la Iglesia Casa de Liberación y Restauración, extendiendo mi gratitud por sus oraciones y por tener presente mi trayectoria académica en cada momento. Además, agradezco a aquellos que inicialmente dudaron de mi capacidad; su desconfianza se convirtió en un estímulo adicional para superar expectativas.

Gilbert Rafael Brito De Jesús

A Dios:

Le agradezco la oportunidad de haberme permitido llegar hasta este punto, y el permitirme alcanzar esta meta que con tanto sacrificio me había propuesto; al mismo tiempo, le agradezco la fuerza, energía y salud brindada para haber luchado y lograr cumplir con este objetivo.

A mis padres:**Donatila Rondón Aquino y Juan Almánzar**

Por haberme concedido la vida, y por haberme educado en el mejor de los caminos posibles, haciéndome entender que, la humildad y la educación son aspectos esenciales para crecer como persona y para convertirme cada día en un ser humano más capaz y competente.

A mis hermanos:**Mary Altagracia Veloz Rondón y Alexis Michell Almánzar Rondón**

Por haber sido piezas claves en mi formación y desarrollo tanto físico como emocional, así como por haberme brindado siempre su apoyo, y estar siempre a disposición para colaborar en cualquier momento en que les necesité.

A mi gran amigo:**Radelin Ángeles Frías**

Por haber sido mi compañero, amigo y hermano en todo momento de mi vida, siendo la persona más leal, solidario y de buen corazón que siempre ha apostado a mí, y qué ha creído en la fortaleza de esta amistad.

A mi amigo:**Israel Marte Parra**

Por haberme ayudado y motivado en los momentos en los cuales se complicaron las cosas, siendo él quien siempre estuvo dispuesto a colaborar en lo que fuese necesario para ayudarme alcanzar esta meta.

A Dileyri Hernández, por ser la persona que durante más tiempo estuvo a mi lado a lo largo de este proceso, siempre cooperando y mostrándome la vida desde la parte más bonita, para que jamás perdiera las ganas de luchar hasta alcanzar mi objetivo.

A Kelfri García, por la oportunidad de compartir numerosas experiencias a lo largo de este proceso, siendo el, esa mano amiga que sirvió de bastón para ayudarme a alcanzar este logro.

A Elanny Lisbeth Núñez Marte, por ser una pieza esencial en este largo proceso, y por convertirse en mi motor de motivación para siempre creer en que lo que sea que me proponga, lo puedo lograr.

A todos aquellos que de una manera u otra contribuyeron a que hoy esta gran meta sea alcanzada: este trabajo es de ustedes.

Richard David Almánzar Rondón

Dedicó mi trabajo de grado principalmente a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta.

A mis padres:

María del Carmen Vásquez y Antonio Restituyo

Por acompañarme en cada paso que doy en la búsqueda de ser mejor persona y profesional. Por todo su amor y por motivarme a seguir hacia adelante.

También a mi familia y amigos, por brindarme su apoyo moral en todos esos momentos de trabajo.

También se la dedicó a mi compañera de las clases la universidad **Yecelis Cáceres** desde el cielo eres esa estrella que jamás ha dejado de brillar.

A mis familiares:

Por todo su apoyo incondicional, espero les sirva de ejemplo de que todo se puede lograr.

A mis compañeros de trabajo de grado:

Que también son jóvenes de mucho futuro y les auguro muchas bendiciones y éxitos.

Anthony Jesús Restituyo Vásquez

CAPÍTULO I:

DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO

1.1 Descripción del contexto del proyecto

Ubicación geográfica del municipio de Cotuí.

El municipio de Cotuí, pertenece a la provincia Sánchez Ramírez, se encuentra ubicado en la región Cibao Sur, las fronteras provinciales son las siguientes: Al noroeste Provincia Duarte y La Vega, al Suroeste Monte Plata, al Oeste, Monseñor Nouel, mientras que Cotuí colinda, al Este con el Distrito Municipal de La Cueva y el municipio de Cevicos, Al Sur con Yamasá, al norte Pimentel y Villa Riva y al Oeste con el municipio de Villa La Mata y Fantino. Estas dos últimas demarcaciones adjuntan de Cevicos y Cotuí, constituyen la totalidad de la provincia Sánchez Ramírez.

Cotuí, es la capital de la provincia Sánchez Ramírez, fue fundado en el 1505, por orden del gobernador de la época Fray Nicolás de Ovando. La misma se convierte en provincia el 16 de agosto de 1952. Su nombre hace honor al Brigadier Juan Sánchez Ramírez, por ser su ciudad “la primera población se fundó en lo que es hoy la sección de Zambrana; pero habiéndose presentado una plaga de hormiga que mataba a los niños, se abandonos el lugar, desde que desde entonces se conoce como Pueblo Viejo” (Rincón, 1994, Pág. 28).

Aspectos demográficos:

“Según el censo nacional de población y vivienda del 2010, la provincia de Sánchez Ramírez contaba con una población de 151,392, habitantes, de los cuales 78,310 eran hombres y 73,082 mujeres. En municipio cabecera, tiene una población de 76,554 habitantes, de los cuales 39,403 son hombres y 37,151 mujeres. La población urbana era de 49,530 y la zona rural 27,024 habitantes, estos poblacionales incluyen a los habitantes del Distrito Municipal de Quitasueño y La Mata para la finalidad educativa pertenece a Cotuí”. (Pág. 36)

Aspectos socioculturales:

“El carnaval cotuisano es uno de los vistosos y originales del país, cuenta con una diversidad de personajes, entre los que se destacan: Los papeluces, funduces, platanuces, el medio día, la culebra, los siete pecados, satán y el chiquito afuera y el grande Tapao. También se pueden mencionar el personaje de Juampa, quien se viste cada año de diferente forma, patón o peteca, quien fue un artesano que construía caretas y disfraces de pico de cotorras, de diablo cajuelo, de creta de gallos, trompa de cerdo, entre otros. Jesús María Estévez artesano de caretas y disfraces, además se pueden mencionar las fiestas del Espíritu Santo y la fiesta de la Inmaculada Concepción, quien es la patrona de la ciudad de Cotuí. (Rincón, 2017, Pág. 37).

En las actividades artísticas se han destacado principalmente el grupo Las Zafras, organización cultural fundada por Bienvenido Mejía, de las cuales han surgido diferentes artistas: Juan Bravo, Valentín Acosta, Francis Robles, Dalis Jaquez y Carlos Hinojoza. Como escultor se ha destacado Rubén Sánchez. (Rincón, 2017, Pág. 37).

Aspectos económicos:

En el plano económico, la provincia tiene su base en la producción de; arroz, piña y cítricos. Además, de algunos frutos menores. En la misma existen factorías de arroz, se cuenta con empacadora de frutas. La economía de Cotuí, está en la agropecuaria junto al municipio de Cevicos, producen el 75% de la piña producida en el país para exportación, es importante destacar que existen grandes extensiones de terreno dedicado a la ganadería. Existen yacimiento minero de oro y plata en Pueblo Viejo, explotada en la actualidad por la Barrick Gold. (Rincón, 2017, Pág. 37).

Aspectos educativos:

El Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, está constituido por 156 planteles educativos, de los cuales 128 pertenecen al sector público y 28 al sector privado. En la actualidad la cantidad de estudiantes de ambos sectores es de 25,093 alumnos/as. En cuanto al personal docente y administrativo es de 1,902 y 662 respectivamente.

Historia del Distrito Educativo 16-01

El Distrito Educativo surge como inspección de Educación en el año 1926, dependiendo de la instancia de La Vega. Los primeros inspectores fueron: Pedro Pablo Villanueva, Carlos María Sánchez, Mon Santos, Machano Agramonte, Carlos Andrés Guzmán y Porfirio de los Santos, entre otros.

Después del año 1970, la inspección pasó a ser Distrito Educativo perteneciente primero a la Regional de San Francisco de Macorís, y después a La Vega. Organizado en los llamados núcleos escolares.

El primer director del Distrito fue el Profesor Alfonso Mercedes y los primeros directores de núcleo: Rafael Brito, Víctor Adames, Ana Antonia Robles, Dulce Landrón, Rafael Paulino Liriano, Gonzalo Manzueta, entre otros.

En el año 1993 con la formulación del Plan Decenal, desaparecen los núcleos y se crean los supervisores adjuntos (Técnicos Distritales). Con la orden departamental 14'95 del 12 de diciembre de 1995, se crea la Regional de Educación No. 16 de Cotuí, pasando nuestro Distrito a ser el No. 1 de la misma.

Liceo María Dolores Velásquez.

En el año 1996, el Centro Educativo del Nivel Medio Francisco Henríquez y Carvajal de Modalidad General, ubicado en el municipio de Cotuí, para entonces su matrícula aumentaba vertiginosamente. Por la llegada de estudiantes de las comunidades aledañas al municipio. Las autoridades educativas en ese momento determinaron que la creación de un centro educativo del Nivel Medio en la Sección de Zambrana Abajo, era la solución más atinada. Pues se consideraba el punto de convergencia de otras secciones y parajes de donde procedían más del 35% de los estudiantes de dicho centro.

Tomando en cuenta este indicador, se reunieron las autoridades educativas y la comunidad, solicitaron en calidad de préstamo la local propiedad de la Federación de Campesinos para albergar el Centro Educativo. Le fue concedido y en el año 1997, fue

creado oficialmente el Centro Educativo del Nivel Medio Modalidad General (Zambrana Abajo) con una matrícula de 222 estudiantes, 8 maestros/as dirigidos por la Lic. Natividad Mercedes Santos. El local fue acondicionado, dividido por mamparas en 6 aulas y una dirección y la construcción de una enramada para alojar tres (03) cursos que surgieron por el incremento de matrícula, debido a este incremento hubo la necesidad de la creación de la tanda matutina, con una matrícula de 180 estudiantes, 6 secciones con 6 maestros/as (en el año 2007), dirigida por la Licda. María Dolores Hernández V. quien laboraba de forma voluntaria durante dos (2) años.

La creación de este Centro Educativo trajo tranquilidad y sosiego a los padres de familias, ya que sus hijos tenían que salir a tempranas horas de la mañana de su casa para estar en la carretera y tomar el vehículo que lo condujera al municipio de Cotuí, que se encuentran a una distancia de once kilómetros. Se inició la Jornada Escolar Extendida JEE, en el año escolar 2015-2016, con una matrícula estudiantil de 364 alumnos(as).

Se ofrece los servicios educativos con calidad en la jornada extendida en un horario de 8: 00 a 4:00 p.m. además, existe un clima favorable para el aprendizaje, así como el compromiso y apoyo de los padres y de la sociedad civil, interactuando con la comunidad dentro y fuera de ella.

Además, en el año 2017-2018, se inicia con la salida de Ciencias y tecnología y Matemática y tecnología, estos con la puesta en vigencia del nuevo diseño curricular del nivel secundario del segundo ciclo, para que nuestros estudiantes salgan con competencia en esas áreas, según la ordenanza 22-2017 que es la ordenanza de evaluación de este ciclo.

En la actualidad contamos con una matrícula de 357 estudiantes distribuidos de la siguiente manera 9 secciones y 2 cursos habilitados. Se ofrece servicio de secundaria de 1ro. a 5to. Y 4to.del nivel Medio, Modalidad General.

En el año 2018-2019 se inicia con el servicio de técnico profesional 1 sección de la familia salud y otra de la familia Informática y comunicación, la informática tiene la

ordenanza 06-2017, la familia de la salud tiene la ordenanza 18-2017, la ordenanza 03-2010 regula la estructura del técnico profesional, además tenemos un 4to con salida humanidades y lenguas modernas, en los 5to, una salida química y tecnología y otro en estadística y probabilidades y tecnología, además tenemos un nuevo diseño curricular del primer ciclo 1ero, 2do y 3ero, el diseño curricular del segundo ciclo, con este nuevo currículo se pretende que los estudiantes del nivel secundario, se transformen en sujetos reflexivos, críticos, activos, autónomos y comprometidos con la construcción y desarrollado de una sociedad basada en la solidaridad, en justicia, la equidad y la libertad.

Además, este nuevo diseño está enfocado para trabajar con las competencias fundamentales y específicas, como también los indicadores de logro. Nuestro personal docente tiene licenciatura en 100%, especialidad en un 27%, y maestría en un 4%, una gran parte post-grado y maestría. Poseemos una secretaria docente y dos auxiliares, 7 conserjes, 1 portero, 1 mayordomo y dos serenos. Estamos alojados en un centro construido con nueve (09) aulas, donde tenemos que acondicionar el comedor y un espacio de depósito para completar las once secciones que tenemos abiertas.

Misión:

Contribuir con el desarrollo de competencias y habilidades indispensables en los alumnos garantizando satisfactoriamente las necesidades de los mismos y de su propia comunidad a través del mejoramiento continuo y sistemático de la modalidad secundaria y de acuerdo con los lineamientos del plan de desarrollo de la comunidad dominicana.

Visión:

Formar sujetos capaces de enfrentar los desafíos que la comunidad demanda, desarrollando satisfactoriamente sus potencialidades de acuerdo a los conocimientos adquiridos.

1.2 Diagnóstico del estado actual

A continuación, se describe la metodología que se utilizará para la realización del presente trabajo de investigación, donde se esboza todo lo concerniente al aspecto

metodológico de la investigación, tales como: diseño, tipo de investigación, métodos, técnicas e instrumentos, informantes claves, procedimiento para la recolección, procedimientos para el análisis de los datos, validez y confiabilidad.

1.2.1 Objetivos del diagnóstico

Objetivo general:

Diseñar una propuesta de la Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana-Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024.

Objetivos específicos:

1-Identificar las estrategias didácticas utilizadas por los docentes del área de Ciencias Sociales en las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana-Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024.

2-Verificar los recursos tecnológicos que son utilizados para la docencia virtual con los estudiantes del Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana-Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024.

3-Conocer la percepción de los profesores del Área de Ciencias Sociales sobre el uso de la tecnología en el rendimiento académico de los estudiantes.

1.2.2 Metodología

Enfoque metodológico:

Hernández et al. (2014), categoriza el enfoque investigativo en tres categorías: cualitativo, cuantitativo y mixto, según la definición de cada categoría. La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, “ya que recolectas datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento”. Evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación, ni especulación con respecto a la realidad.

Diseño y tipo de estudios:

El diseño de investigación que se utilizó es no experimental transeccional, porque los datos se recolectaron en un sólo momento en un tiempo único y se estudió la incidencia

y los valores en que se manifiestan una o más variables. Según Hernández, Fernández, y Baptista, (2014), “una investigación no experimental lo que hace es observar el fenómeno tal y como se da en su contexto natural, para luego analizarlo”. En este sentido los datos investigados se manejaron tal y como se muestran en la realidad, de forma objetiva.

Informantes claves o población

Esta investigación asumió como universo a los docentes del área de Ciencias Sociales, al equipo de gestión, alumnos, coordinadores pedagógicos y los docentes de informática.

Métodos y técnicas de recolección de datos:

Se analizaron sobre la base de categorías, subcategorías de acuerdo a las preguntas y objetivos en que se sustentó el proyecto, tomando en consideración la guía previamente elaborada, así como las respuestas de los informantes claves. Según Muñoz (2011), define método como la lógica interior del proceso de descubrimiento científico, a él le corresponde no solamente orientar la selección de los instrumentos y técnicas específicas de cada estudio sino también, fundamentalmente, fijan los criterios de verificación o demostración de lo que se afirma en la investigación.

El método utilizado en esta investigación es el deductivo en el sentido de que se trabajó con los informantes claves del proyecto para dar conclusiones de carácter general. Además, se usó el método analítico y sintético donde se analizaron los hechos partiendo de la descomposición del objeto de estudio, se trabajó de forma intensiva cada uno de sus elementos para diseñar una propuesta de la Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana-Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024.

Técnica:

Esta investigación se hizo con el uso de la técnica de la encuesta; a través del instrumento del tipo cuestionario que fue elaborado con nueve preguntas cerradas para los encuestados. Se usó este instrumento por considerar que es el más apropiado para este tipo de investigación, ya que permite obtener de forma eficaz, mayor información en base a las

variables y es de mayor facilidad de aplicación. Los instrumentos estuvieron estructurados por tres secciones sobre la base de cada una de las variables e indicadores que sirvieron de marco a la investigación.

Instrumentos de validez:

Para garantizar la validez del instrumento de recolección de datos (cuestionario) se permitió que los asesores y dos expertos en metodología de investigación revisen el mismo y ofrezcan sus recomendaciones. Además, se aplicó una prueba piloto a tres docentes del área de Ciencias Sociales que forma parte del estudio permitiendo esto determinar la consistencia del mismo.

Procedimientos:

A continuación, se detallan los pasos para la realización del procedimiento de investigación como son: Realización del proyecto, captar, seleccionar y clasificar la literatura disponible relacionada en el problema de investigación, investigar sobre los antecedentes internacionales y nacionales, seleccionar aquella literatura que tenga que ver directamente con las preguntas y los objetivos de investigación, ver la literatura relevante y actual de los últimos cinco años, ver estudios realizados para familiarizarse con el problema, hipótesis, metodología y la interpretación de resultados, elaborar el proyecto a partir de las orientaciones indicadas por los maestros y a los asesores, luego de las correcciones se entregó un proyecto corregido a la facultad, nuevamente se entregó el trabajo de grado a facultad, pero ya terminado, se presentó ante el jurado examinador el proyecto y se entregó un ejemplar al Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

1.2.3 Análisis de los resultados

Se evidenció que un alto porcentaje (100%) de los coordinadores pedagógicos dice las estrategias que utiliza para las clases son las estrategias con el uso del internet, estrategias con el uso de los medios figuras y visuales, recursos audiovisuales, apoyo de explicaciones del profesor, videoconferencia, redes sociales y presentaciones en líneas. Mientras que la mayoría (67%) de los docentes del área de Ciencias Sociales sostiene que las estrategias que utiliza para las clases son las estrategias con el uso del internet,

recursos audiovisuales, videoconferencia, redes sociales, presentaciones en línea y mapas mentales. Además, un porcentaje relevante (100%) de los docentes de informática considera que las estrategias que utiliza para las clases son las estrategias con el uso del internet, actividades de la web 2.0, recursos audiovisuales, apoyo de explicaciones del profesor, videoconferencia, redes sociales, recursos de comunicación, herramientas office online y navegadores de internet.

Se determinó que un alto porcentaje (100%) de los coordinadores pedagógicos considera que la clase usa evaluación haciendo uso de las TIC, son las tareas. Mientras que en su totalidad (100%) de los docentes del área de Ciencias Sociales dice que la clase usa evaluación haciendo uso de las TIC, son las tareas. La mayoría (100%) de los docentes de informática sostiene que la clase usa evaluación haciendo uso de las TIC, son los foros, cuestionarios, quik y tareas.

Se comprobó que un porcentaje significativo (100%) de los coordinadores pedagógicos considera que las herramientas digitales utilizan en sus clases virtuales es Microsoft Teams y Zoom: clases sincrónicas y reuniones escolares, WhatsApp, google drive y YouTube. Además, un porcentaje relevante (100%) de los docentes del área de Ciencias Sociales dice que las herramientas digitales utilizan en sus clases virtuales es Microsoft Teams y Zoom: clases sincrónicas y reuniones escolares, WhatsApp, aula virtual para actividades de refuerzo, registro de calificaciones y comportamentales y YouTube. Mientras que un alto porcentaje (100%) de los docentes de informática sostiene que las herramientas digitales utilizan en sus clases virtuales es el aula virtual para actividades de refuerzo, Microsoft Teams y Zoom: clases sincrónicas y reuniones escolares, WhatsApp, google forms, google drive y YouTube.

Se evidenció que un porcentaje significativo (100%) de los coordinadores pedagógicos dice que los recursos didácticos virtuales que utiliza en sus clases son las presentaciones en power point, archivos multimedia de YouTube y contenido digital de la página educarex. Mientras que la mayoría (100%) de los docentes del área de Ciencias Sociales sostiene que los recursos didácticos virtuales que utiliza en sus clases son las presentaciones en Power Point y archivos de multimedia de YouTube. Un porcentaje

relevante (100%) de los docentes de informática dice que los recursos didácticos virtuales que utiliza en sus clases son las presentaciones en Power Point, archivos de multimedia de YouTube y libro interactivo.

Según los datos, un alto porcentaje (100%) de los coordinadores pedagógicos dice que las herramientas y recursos de las TIC disponen el Politécnico María Dolores Velásquez Romero para el uso pedagógico es data show (proyector), televisor, internet, vídeo, software educativo, multimedia, computador, celular, espacios para el uso de las TIC, conectividad a redes informáticas, medios audiovisuales y WhatsApp. Mientras que un porcentaje relevante (100%) de los docentes del área de Ciencias Sociales sostiene que las herramientas y recursos de las TIC disponen el Politécnico María Dolores Velásquez Romero para el uso pedagógico es el televisor, internet, computador y WhatsApp. Además, un porcentaje significativo (100%) de los docentes de informática considera que las herramientas y recursos de las TIC disponen el Politécnico María Dolores Velásquez Romero para el uso pedagógico es data show (proyector), televisor, internet, computador, celular, espacios para el uso de las TIC, conectividad a redes informáticas, medios tecnológicos, medios audiovisuales y WhatsApp.

Se determinó que un alto porcentaje (100%) de los coordinadores pedagógicos dice que las herramientas utilizan el profesor del área de Ciencias Sociales en relación con las TIC para dar sus clases es el google earth, socialización de información haciendo uso de las redes sociales, correo electrónico y WhatsApp. Mientras que un porcentaje relevante (100%) de los docentes del área de Ciencias Sociales expresó que las herramientas utilizan los profesores del área de Ciencias Sociales en relación con las TIC para dar sus clases es la socialización de información haciendo uso de las redes sociales, navegadores de internet. Además, la mayoría (50%) de los docentes de informática dice que las herramientas utilizan los profesores del área de Ciencias Sociales en relación con las TIC para dar sus clases es el debate de temáticas en Blogger, socialización de información haciendo uso de las redes sociales, navegadores de internet, correo electrónico y WhatsApp.

Según esta investigación, un porcentaje relevante (100%) de los coordinadores pedagógicos sostiene que siempre se ven reflejados los resultados del aprendizaje de los

alumnos/as mediante el uso de las herramientas digitales. Además, la mayoría (67%) de los docentes del área de Ciencias Sociales dice que siempre se ven reflejados los resultados del aprendizaje de los alumnos/as mediante el uso de las herramientas digitales. Mientras que un alto porcentaje (100%) de los docentes de informática considera que casi siempre se ven reflejados los resultados del aprendizaje de los alumnos/as mediante el uso de las herramientas digitales.

Se determinó que un alto porcentaje (100%) de los coordinadores pedagógicos sostiene que casi siempre que las herramientas digitales que emplea en sus clases virtuales responden a las necesidades e interés de los alumnos/as. Mientras que la mayoría (67%) de los docentes del área de Ciencias Sociales dice que casi siempre que las herramientas digitales que emplea en sus clases virtuales responden a las necesidades e interés de los alumnos/as. En su totalidad (100%) de los docentes de informática considera que casi siempre que las herramientas digitales que emplea en sus clases virtuales responden a las necesidades e interés de los alumnos/as.

Según los datos, un porcentaje relevante (100%) de los coordinadores pedagógicos dice que los efectos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes son los dominios cognoscitivos, auto-aprendizaje y rendimiento cuantitativo en evaluación. Mientras que la mayoría (100%) de los docentes del área de Ciencias Sociales sostiene que los efectos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes son los dominios cognoscitivos. Además, un porcentaje significativo (100%) de los docentes de informática considera que los efectos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes es la responsabilidad para el aprendizaje: menor asistencia, deserción, dominios cognoscitivos, habilidades y competencias operacionales y auto-aprendizaje.

Se comprobó que en su totalidad (100%) de los coordinadores pedagógicos considera que siempre la existencia de laboratorio de computadora, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Mientras que la mayoría (67%) de los docentes del área de Ciencias Sociales dice que siempre la existencia de laboratorio de computadora, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. En su totalidad (100%) de los

docentes de informática sostiene que siempre la existencia de laboratorio de computadora, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

Según los datos, en su totalidad (100%) de los coordinadores pedagógicos sostiene que siempre el acceso de los estudiantes a las prácticas en el laboratorio influye en el rendimiento académico de estudiantes. Mientras que un alto porcentaje (100%) de los docentes del área de Ciencias Sociales dice que siempre el acceso de los estudiantes a las prácticas en el laboratorio influye en el rendimiento académico de estudiantes. La mayoría (50%) de los docentes de informática considera que siempre el acceso de los estudiantes a las prácticas en el laboratorio influye en el rendimiento académico de estudiantes.

1.3 Descripción del problema específico a solucionar en el proyecto

La educación es un ente socializador que impulsa al conocimiento hasta llegar a la apropiación. Por eso, la virtualidad no tiene límites y se convierte en un vínculo transformador que parte de la virtud humana. Así, el "espacio virtual" aparece como un espacio homogéneo, sin diferencias de clases, razas o sexos". Que integra agrandes masas sociales, sin que tenga estas limitaciones, a acceso a la educación.

La educación, hasta hace no más de 50 años, era restrictiva y elitista. Hoy, sin importar la condición social, el sexo, la formación y el credo, gracias a las TIC, la educación ha trascendido el espacio y el tiempo, y ha hecho posible que miles de personas que deseen acceder al universo de contenidos, lo puedan hacer en forma simultánea y desde los más diversos puntos del planeta, a tan solo la distancia de un clic. El profesor emisor y el estudiante receptor y retransmisor de conocimientos han sido desplazados. Ello, porque los conocimientos están a disposición de quienes quieren aprender, proceso en el cual los docentes cumplen la función de facilitadores. En la actualidad, los estudiantes gestionan su aprendizaje y diversas técnicas para ser los propios actores principales de su formación profesional.

Según Sánchez, 2018), en la actualidad, se va incrementando instituciones en diferentes niveles educativos, que han agregado las nuevas formas educativas, así como,

blended-learning y/o e learning, con muchos estudiantes y profesores. Por ende, en los últimos periodos, una capacidad importante de la investigación educativa se ha enfocado a estudiar la eficiencia y eficacia de estas formas educativas, como por ejemplo el uso de las TIC en la educación en general y la incorporación de las plataformas educativas virtuales. El tenaz crecimiento de las TIC ha posibilitado organizar, generar y difundir el conocimiento de un modo más práctico y sencillo para todo tipo de persona que tenga acceso a internet. Por esta razón, la utilización e inserción de las TIC en las instituciones educativas de nivel superior ha generado un mayor protagonismo en los últimos tiempos.

Además, en un estudio imparcial que estuvo a dirección del Departamento de Educación de EE.UU. titulado “La evaluación de los métodos evidenciados en el aprendizaje en línea: Un meta-análisis e inspección de la educación virtual” descubrieron que, en promedio, los que obtuvieron destacados logros fueron los estudiantes de aprendizaje en línea a comparación de quienes obtuvieron las clases presencialmente. Esto evidencia que aprender en línea, puede ser eficaz, pero por si solo no es una garantía de que lo será siempre. No está establecido que la educación en línea es buena o mala, que recibir una educación en una modalidad tradicional (cara a cara). Los cursos prácticos que se dan en línea se desenvuelven mediante el diseño sistemático de la instrucción con hincapié en la consecución de los objetivos de aprendizaje del curso. La severidad de este enfoque para acrecentar el curso y el establecimiento de actividades de enseñanza es importante para crear un clima de educación eficaz y valoriza el aprendizaje de los estudiantes y su formación de conocimientos (Lima & Fernández, 2016).

En tal sentido, día tras día la educación virtual se enfrenta a grandes retos para llegar a cumplir y aportar a las necesidades que requiere la sociedad, debido a que la educación virtual no solo se limita a las aplicaciones tecnológicas, sino que la pedagogía tiene una importante función y es clave en la construcción y apropiación del aprendizaje autónomo y significativo. Por lo tanto, los autores Martínez, Steffens, Ojeda y Hernández, (2018) afirman que en la construcción para el aprendizaje significativo deben existir “elementos del sistema educativo que deben tomarse en cuenta, tales como el entorno social, cultural y tecnológico, la interacción y actuación de los involucrados en lo virtual con las subjetividades que implica, entre otros aspectos de igual importancia” (p.3).

Dicho lo anterior, la educación virtual busca que el estudiante desarrolle competencias de comunicación, reflexión, autonomía, capacidad crítica, planeación, organización de tiempo y habilidades que conlleven a la responsabilidad y la disciplina. Esto con el fin de que los estudiantes además de desarrollar habilidades cognitivas para su propio autoaprendizaje puedan asumir la responsabilidad de sus conocimientos y que tengan la capacidad de apoyarse en las habilidades, experiencia profesional, metodologías y pedagógicas de los docentes para lograr cumplir con los compromisos académicos.

En República Dominicana, aún son demasiados los estudiantes que no están de acuerdo con estudiar bajo esta modalidad, pues existe la creencia de que la educación virtual es de muy baja calidad o en el peor de los casos los estudiantes no tienen conocimientos previos para usar las herramientas de la información y de las telecomunicaciones para fines educativos.

En la República Dominicana muchos estudiantes de secundaria tienen al menos un dispositivo electrónico, como: Computadora de escritorio, laptop, smartphones y/o Tablet. Sin embargo, no cuentan con una conexión estable a internet, en especial aquellos que residen en el interior del país. Así lo confirmó Luis Gómez, el cual en su artículo Estudiantes con computadoras del programa República Digital, puntualizó que un 30 por ciento de los estudiantes de las escuelas públicas del país no cuenta con acceso a internet o computadora para acceder a las plataformas digitales utilizadas por el Ministerio de Educación (MINERD).

El país ha tenido que reinventar la forma en la que daba respuesta a la demanda de los servicios tecnológicos a causa de las variables condiciones que afronta el escenario tecnológico. A razón de esto, como Estado se ha avanzado con implementación de soluciones tecnológicas y reestructuración de infraestructura. Como consecuencia, existen las condiciones para desarrollar alternativas robustas y avanzadas que integren las tecnologías existentes con otras más trascendentales.

Partiendo de los datos de El informe “Digital 2021: Global Internet Use Accelerates”, presentado por las plataformas We Are Social y Hootsuite, plantea que a

enero de 2021 República Dominicana contaba con más de 8,16 millones de usuarios de internet, con una penetración del 74% de la población. También en el informe se presenta que en enero de 2018 el mayor tráfico de datos de internet provino de laptops y PC, con un 57%. Desde dispositivos celulares se produjo el 39% y las tabletas, que va disminuyendo, representaron el 4%. (UNICEF, & Duvillier, 2023).

No obstante, a las adversidades que afronta la República Dominicana, hemos avanzado en la integración de las tecnologías al sector educativo. Un ejemplo palpable es la evolución tecnológica que ha provocado indirectamente la crisis sanitaria. El sistema educativo se ha visto forzado a reinventar la forma habitual en la que ejecutaba los procesos y asumía los retos. Uno de los hitos importantes fue la puesta en marcha de una estrategia tecnológica híbrida que permitió integrar escenario distinto para lograr salvar el año escolar. En tal sentido, ha surgido una puerta a la evolución tecnológica educativa.

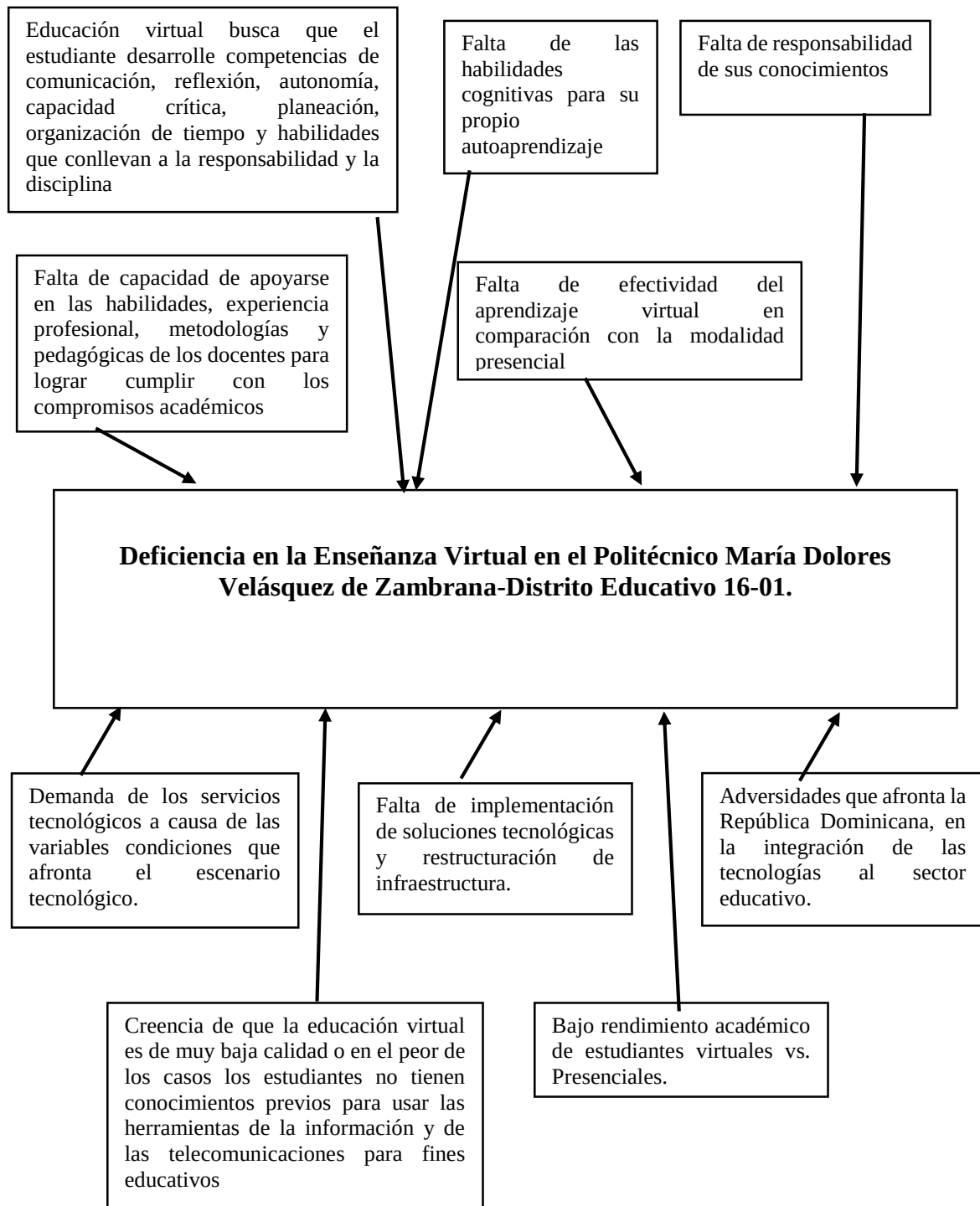
Existen diversos recursos en imagen y sobre todo en vídeo, a los que se puede acceder para fines educativos. El establecimiento de comunidades de aprendizaje, o “comunidades de indagación”, sobre todo desde la interacción en foros virtuales, pero que también se ha extendido al estudio de la totalidad de los cursos virtuales. La efectividad del aprendizaje virtual en comparación con la modalidad presencial. Estos estudios se han enfocado en la comparación del rendimiento académico de estudiantes virtuales vs. Presenciales. Por lo tanto, urge la necesidad de diseñar una propuesta de la Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana-Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024.

La modalidad de educación a través de plataformas ha mostrado mayor efectividad, rompiendo las barreras de tiempo- espacio, al ofrecer métodos, técnicas y recursos que hacen más flexible y efectivo el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que permiten el uso de tecnologías como sistemas informáticos, softwares interactivos, radio, televisión, etc.

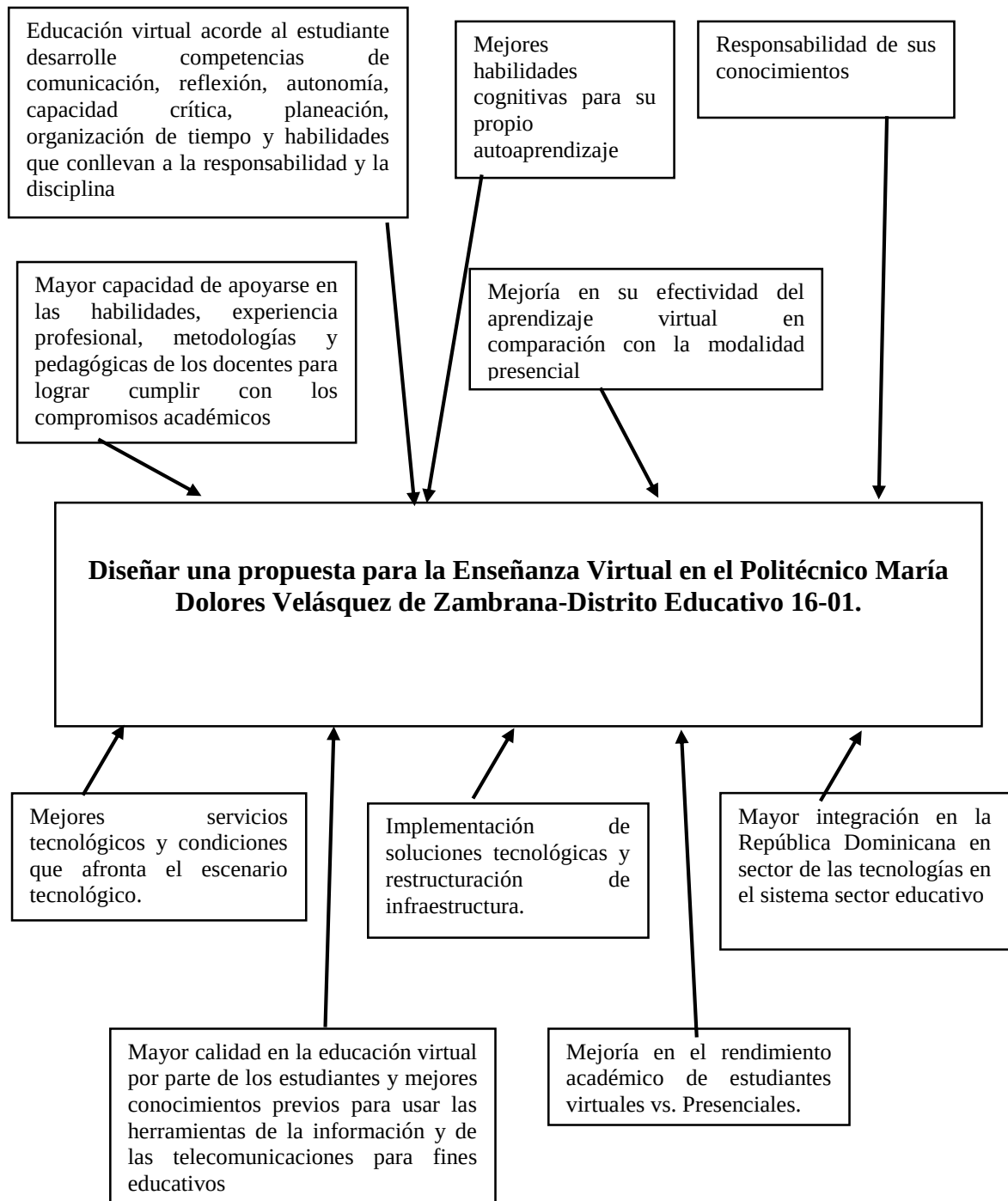
Con lo antes expuesto, cabe recalcar que el único propósito de este trabajo es mostrar las ventajas y bondades que ofrecen las enseñanzas virtuales en los procesos

educativos actuales y permitir ampliar las opciones en los modelos pedagógicos antagónicos, en algunos casos, romper los paradigmas en lo que se refiere al quehacer educativo, potencializar a los educando, por medio de la autodisciplina, autoevaluación, interiorizar y reflexionar, ya que ellos se constituyen en los principales responsables de sus procesos de aprendizaje, y hacerles conocer los recursos tecnológicos que ofrece las enseñanzas virtuales en los actuales momentos.

1.4 Análisis del problema



1.5 Análisis de objetivos



1.6 Justificación del proyecto

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han convertido en elementos cruciales en el desarrollo de todos los ámbitos de la vida del ser humano. En la educación, uno de los más importantes (si es que no lo es), las TIC han producido un virtuosísimo efecto: la democratización y multiplicación exponencial del conocimiento.

Las tecnologías han venido cambiando todos los ámbitos de la vida y la educación no se encuentra exenta de ellos, por lo que se ha generado un cambio en la forma en que aprenden las personas y en la manera de enseñar por parte de los docentes, al desarrollar recursos y materiales educativos con herramientas digitales que apoyan los procesos de aprendizaje con componente virtual. El auge de los ambientes virtuales de aprendizaje en la sociedad ha posibilitado el diseño de espacios interactivos, colaborativos y gestores de la enseñanza mediante la diversificación de los procesos formativos, sean estos; presenciales, virtuales, híbridos, apoyadas con las TIC, entre otros, que se desarrollan mediante el uso de las plataformas educativas. (Camacho et al, 2018).

Con el uso de las TIC en el proceso de enseñanza, se va a incrementar el interés de los estudiantes, buscando así, que el alumno recupere la satisfacción de su aprendizaje utilizando herramientas basadas en tecnologías alternativas, mediante las cuales a través de un ordenador el estudiante podrá seleccionar una o varias asignaturas, que contienen: Tutorial por cada unidad a través de ejemplos prácticos, ejercicios, video y un set de varias preguntas aleatorias relacionadas a los subcapítulos del contenido escrito.

En la sociedad dominicana, la educación es uno de los puntos que más influye en el avance y progreso de cada persona. Por lo tanto, aparte de facilitar y garantizar conocimientos, ésta fortalece a la nación, la familia, los valores y aquello que nos representa como personas. Por lo tanto, a pesar de que muchos estudiantes tienen limitaciones de poseer un dispositivo electrónico, más no una conexión estable a internet, aspiramos a que eso no sea un impedimento para que el estudiante pueda realizar sus estudios, en especial aquellos de escasos recursos que están en el interior del país.

Es de mucha importancia el cómo llevar la docencia y llegar a los estudiantes de forma virtual, es un gran reto tanto para el docente como para el estudiante que tienen el deseo de superación, al ser los ambientes educativos virtuales, espacios para la comunicación entre seres humanos, la social afectividad no pierde allí su esencia, y es, en estos ambientes, cuando los aprendizajes sobre valores y actitudes no están ausentes, pero sí son diferentes, es decir, llegan al estudiante a través del compromiso mismo que determina el ambiente educativo virtual y las necesidades de comunicación que se establecen entre los participantes.

1.7 Análisis de involucrados

Con la relación a este proyecto estará integrados por las personas que conforman las comunidades educativas y así lograr el objetivo común para dar un mejor seguimiento al proceso educativo.

Involucrados	Intereses	Roles	Participación
Equipo directivo	Velar por el buen funcionamiento de los centros	Coordinar diferentes equipos, establecer pautas, administrar recursos, otros	Coordinar las actividades de los centros
Personal docente	Lograr los objetivos con sus alumnos	Dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje	Participar en todas las actividades escolares de los centros
Estudiantes	Interés por aprender y promover de curso	Tener habilidades en el uso de la tecnología	Participar en todas las actividades del centro junto a los demás actores
Coordinador pedagógico	Dar apoyo y seguimiento al proceso educativo	Acompañar a los docentes y al director del centro	En todas las actividades del centro
APMAE	Velar por el desarrollo del centro educativo	Colaborar con las propuesta y metas expuesta por los directores	En todas las actividades del centro
Orientadoras y Psicólogos	Darles orientación al personal escolar, profesional a los alumnos	Ayudar a los alumnos a desarrollarse adecuadamente dándoles atención educativa	En actividades organizadas y en la colaboración de los proyectos y planes del centro
Personal de apoyo	Que el centro educativo, este higiénico y organizados	Realizan labores de organización	Ayuda a todos el personal en la organización y mantenimiento del centro educativo

CAPÍTULO II:

REVISIÓN DE LITERATURA O MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes académicos internacionales

Según Valdez, (2018), en la Universidad César Vallejo de Perú, realizó un estudio titulado “La Educación Virtual y la Satisfacción del Estudiante en los Cursos Virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal”. Se llegaron a las siguientes conclusiones: se determinó la relación de la educación virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal, con un coeficiente de correlación de 0.827 de correlación alta. Se identificó la relación de los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal, con un coeficiente de correlación de 0.757 que es correlación moderada y se determinó la relación del acompañamiento virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal, con un coeficiente de correlación de 0.861 que es correlación alta.

Sánchez (2019), en la Universidad de San Martín de Porres de Perú, realizó un estudio titulado “Influencia del Uso del Aula Virtual en el Nivel de Aprendizaje de los Estudiantes del Curso de Informática de la Facultad de Derecho de la Universidad De San Martín De Porres”. Se concluyó que el uso del aula virtual en el nivel aprendizaje de los estudiantes del curso de Informática, ya que, en la constatación de hipótesis general, al realizar la prueba de U de Mann Whitney con ($p=0,160$) se determinó que no existen diferencias entre ambos grupos de control y experimental en el pretest, lo que garantizo que ambos grupos iniciaron en iguales condiciones la intervención. En el postest, si se encontraron diferencias ($p=0,039$), por lo que se afirma que si existían diferencias entre ambos grupos. La evaluación descriptiva, evidencio que el grupo experimental obtuvo mayor porcentaje de nivel de aprendizaje logrado (70%), a diferencia del grupo control (43,3%). En la prueba de Wilcoxon, se determinó que en ambos grupos de control y experimental, existen diferencias entre el pretest y postest $p=0,000.$, donde descriptivamente, los resultados mostraron cambios de mejora en ambos grupos, en todos los niveles del aprendizaje.

Según Vargas (2020), en la Universidad Estatal del Sur de Manabí de Ecuador, realizó un estudio titulado “Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia”. De los resultados de esta investigación entre lo más relevante de este estudio es que, la problemática sanitaria por COVID-19 ha obligado a la utilización de herramientas tecnológicas con el fin de continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, se evidenció que, en el rendimiento académico y adquisición de competencia, varios alumnos concuerdan que es sobresaliente el rendimiento que obtendrán en línea y pocos manifestaron bajo rendimiento. La aplicación de las diferentes herramientas digitales, anteriormente descritas, dejan en evidencia el dominio sobre las mismas, tanto en las horas de clases sincrónicas como asincrónicas de las diferentes cátedras, en los estudiantes que cursan el 6to semestre en la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Por otro lado, Vargas (2021), en la Universidad Técnica de Ambato de Ecuador, presentó un trabajo titulado “El Uso de Herramientas Digitales como Recurso Didáctico Virtual en Tiempos de Pandemia en el Subnivel Inicial II de la Unidad Educativa “Carmen Barona” Del Cantón Ambato”. Se concluye que, después de la revisión bibliográfica en base al tema planteado, el uso de las herramientas digitales como recurso didáctico virtual en tiempos de pandemia en el sub nivel Inicial II, facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la interacción que se da entre docentes y estudiantes al momento de ejecutar la clase, el conocimiento sobre el manejo y ejecución de las diferentes herramientas digitales se vinculan directamente con el manejo adecuado de los recursos didácticos, los cuales buscan desarrollar nuevos conocimientos, en donde motiven y despierten el interés de los niños/as, generando así experiencias virtuales enriquecedoras y promoviendo el aprendizaje autónomo y significativo.

Se determinó a través de la aplicación de la entrevista dirigida a un grupo determinado de expertos en el área educativa, que las herramientas digitales que utilizan los docentes en la primera infancia tienen un impacto positivo en los niños para el logro de aprendizajes significativos, pues en esta etapa prima la imaginación, en donde se va dando un desarrollo paulatino hacia un pensamiento concreto por lo cual es importante el uso de

las herramientas digitales como recurso didáctico virtual que cuenten con material interactivo los cuales contenga textos simples que puedan satisfacer la curiosidad del mundo que están conociendo, apoyados de audio video, y gráficos o imágenes de fácil acceso para reforzar el aprendizaje asistido, es decir, participar en el desarrollo del aprendizaje autónomo. (Vargas, 2021).

Según Ponluisa Sánchez (2021), en la Universidad Técnica de Ambato de Ecuador, en una investigación titulada “Educación Virtual y las Habilidades Sociales en los Estudiantes de Nivelación de la Carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica De Ambato”. Se identificó el nivel de habilidades sociales que tienen los estudiantes por medio de la Escala de Habilidades Sociales EHS, la cual indica que la población estudiada presenta habilidades sociales de nivel bajo y nivel medio, se observó que los estudiantes tienen mayor dificultad en expresar su enfado o disconformidad esto se ve reflejado en que los estudiantes en ocasiones no logran resolver problemas o desacuerdos que tengan entre ellos.

De acuerdo a los datos obtenidos por medio de la encuesta aplicada a los estudiantes se identificó que la comunicación establecida entre ellos no es completamente satisfactoria, lo que se refleja en la interacción social de unos con otros. Además, la comunicación es un factor importante para crear y mantener relaciones sociales. El uso de diferentes herramientas de comunicación les ha permitido cumplir con las actividades propuestas para un entorno virtual, sin embargo, es importante que dentro de la Educación Virtual se pueda desarrollar las habilidades sociales del estudiante. (Ponluisa, 2021).

Según Malpartida, Lastra y Godoy, (2022), en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Perú, presentaron un estudio “Entorno Virtual de Aprendizaje y el Pensamiento Crítico en Estudiantes del Quinto Año de Secundaria de la Institución Educativa “César Vallejo” De Paucarbamba - Amarilis, Huánuco 2021”. Se concluyó que el entorno virtual de aprendizaje utilizado por los docentes de la Institución Educativa “César Vallejo” de Paucarbamba - Amarilis se relaciona directa de forma débil y significativamente con el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de quinto año

de secundaria, evidenciando un coeficiente de correlación positivo entre las variables ($r=0,328$) y un nivel de significancia ($p\text{-valor}=0.000<0.05$) que permitió aceptar la hipótesis general.

2.1.2 Antecedentes académicos nacionales

En una investigación presentada por Jiménez (2021), en la Universidad Abierta Para Adultos, titulada “Análisis del Desempeño Docente en el Uso de las Herramientas Tecnológicas ante la Modalidad de la Educación a Distancia Durante la Pandemia del COVID-19, en el Segundo Ciclo del Nivel Primario en la Escuela Fermina Altagracia García, Santiago De Los Caballeros”. Se determinó que las estrategias que utilizan los docentes ante la modalidad de educación a distancia para integrar a los estudiantes y a las familias del Segundo Ciclo del Nivel Primario son: las conferencias, charlas virtuales y los diálogos, utilizando con poca frecuencia los talleres y los cursos virtuales.

Se concluye que los recursos tecnológicos que utilizan los docentes ante la modalidad de educación a distancia para integrar a los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario en el proceso enseñanza aprendizaje son: internet, el WhatsApp, la televisión, computadora y el celular inteligente, sin embargo, utilizan con poca frecuencia los recursos tecnológicos tales como: Facebook, Tablet, laptop y radio (Jiménez, 2021).

Acosta (2021), en la Universidad Abierta Para Adultos, presentó un estudio titulado “Análisis de la Metodología Empleada por las Docentes en la Iniciación de Lectoescritura en la Modalidad Virtual en Niños de Pre-Primario del Centro Educativo Juan Ricardo Cruz, Sabaneta, Distrito Educativo 05 Regional 06, La Vega”. Los principales hallazgos fueron: El 100% de los docentes sostiene que las estrategias de enseñanza y aprendizaje para incentivar la lectoescritura en la Modalidad Virtual son juego, inserción en el entorno, juegos de exploración activa, dramatización y estrategias de Socialización centrada en actividades grupales. El 100% de los docentes sostiene que plataformas Moddle, Classroom televisión, proyector de diapositivas, videos, Tablet, Whatsapp, videos llamados, You Tube, Meet, zoom, radio y libros interactivos son los recursos tecnológicos utilizados en el proceso de iniciación de lectura y escritura.

Se concluyó que existen varias estrategias que utilizan las docentes para estimular el proceso de iniciación de la lectoescritura en los niños a través de la modalidad virtual, ya que posibilita la adquisición de capacidades que se visualizarán en los cursos posteriores. Además, se las docentes hacen usos del juego, inserción en el entorno, juegos de exploración activa, dramatización y estrategias de socialización centrada en actividades grupales. No obstante, se evidencian que las mismas fueron propuestas por el MINERD, en aras del bienestar de la Educación Dominicana.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Estrategias didácticas utilizadas por los docentes del área de Ciencias Sociales en las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ambientes virtuales de aprendizaje.

Para empezar a desarrollar este apartado es necesario saber qué son los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA). Para definir estos ambientes Miguel A. Herrera dice que “Los ambientes virtuales de aprendizaje son entornos informáticos digitales e inmateriales que proveen las condiciones para la realización de actividades de aprendizaje. Estos ambientes pueden utilizarse en la educación en todas las modalidades (presencial, no presencial o mixta)”. La Unesco, lo describe “como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a Nuevas Tecnologías.” (Cubero y Ponce, 2020).

Así pues, con esta diferenciación de lo que es un ambiente virtual de aprendizaje es posible decir que estos son contruidos de tal manera que puedan albergar contenidos en la web, obviamente para el acceso a estos se debe tener un dispositivo con conectividad, y que estén orientados para desarrollar capacidades de enseñanza-aprendizaje. (Cubero y Ponce, 2020).

Sin embargo, el diseño no garantiza que la creación de la plataforma sea eficiente, por eso se busca que el diseño cumpla con funciones pedagógicas más avanzadas, propias como lo es la interacción, cómo puede ser utilizada la información en alguna actividad. Además, va en pos de que el individuo logre crear nuevas experiencias, nuevos elementos

que lo vayan guiando hacia procesos de análisis, reflexión y apropiación. Esta búsqueda se da gracias a las condiciones y funcionalidades que los dispositivos electrónicos poseen.

Asimismo, otra de las características fundamentales de los AVA es la interacción social que se genera a través del conocimiento, ya que en estos ambientes se pueden generar diferentes tipos de comunicación entre los participantes. Allí ya no es posible hablar de intervenciones lineales puesto que el usuario se irá moviendo por el diseño de manera autónoma, decidiendo el ritmo de su proceso mientras navega por contenido dinámico (sonido, imágenes, vídeo, texto). (Cubero y Ponce, 2020).

Por este motivo la interacción entre los docentes y los estudiantes se genera con otra gama de colores. Si en la educación tradicional predominaba la interacción oral, donde el docente se basaba principalmente de textos guías y del pizarrón, con los ambientes virtuales esto cambia. Estas pueden ser multidireccionales en donde los actores del entorno educativo se pueden apoyar en vídeos, imágenes, hipertextos, correo electrónico, multimedia, etc. No obstante, antes de dar el otro paso es necesario ahondar en el uso de los dispositivos móviles, puesto que es en esas acciones donde es posible sacar provecho de los ambientes ya reseñados. (Cubero y Ponce, 2020).

Insertión en el entorno:

El MINERD (2020) toma la estrategia de inserción en el entorno porque favorece la interacción con su realidad inmediata construyendo aprendizajes a partir de la exploración, percepción y comprensión de su entorno sociocultural y natural brindando al niño la oportunidad de experimentar en diferentes lugares en el proceso de construcción de sus aprendizajes.

Esta estrategia es rica para promover la exploración a través de experiencias directas según el MINERD (2020), afirma que los infantes de 4 a 6 años aprenden mucho y expresan interés en el mundo que los rodea. Les gusta tocar, probar, oler, oír y experimentar por su propia cuenta, tienen mucho interés en aprender; ellos aprenden a través de la experimentación y de las acciones, se mantienen ocupados desarrollando habilidades y luchando por obtener un mejor control interno de sus acciones.

En base a estos planteamientos se puede afirmar que para propiciar esta estrategia el educador debe estar activo llevando a los niños a diferentes espacios, tanto naturales como sociales, para que ellos investiguen, interactúen, y compartan experiencias vividas con sus pares y reflexionen sobre diversas situaciones y conflictos que enfrenten buscando soluciones y tomando decisiones pertinentes que le ayuden a actuar de manera autónoma donde el docente debe ser un guía que oriente el accionar de los alumnos incentivándolo a que participen de manera activa en todo momento. (MINERD, 2020).

Indagación dialógica.

La indagación dialógica es asumida por el MINERD (2020) como una estrategia que privilegia la formulación de preguntas a lo largo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, al inicio para introducir un tema o motivar; durante el desarrollo para verificar comprensión por parte de los estudiantes; al finalizar para evaluar. De igual modo el MINERD sostiene que al momento de formular las preguntas es importante tener clara la intención y relacionarla con los contenidos y los intereses de los alumnos.

Se puede agregar que el cuestionamiento debe estar presente en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje porque es una forma de motivar al niño a pensar de manera coherente, además, la educadora debe promover espacios de reflexión en los alumnos provocando situaciones conflictivas para que ellos ejerciten la mente y hagan un proceso mental que lo conlleve a realizar preguntas lógicas sin limitarse a lo que ya sabe. (MINERD, 2020).

De este modo la participación activa de los niños incentiva aquellos que no tienen la facilidad para preguntar e ir más allá de lo que se le plantea, esta estrategia es una manera de que entren en competencias para no quedarse rezagados frente a sus compañeros, de cara esta situación la educadora debe incentivarlo siempre valorando su participación ante todo el grupo. (MINERD, 2020).

Expositiva de conocimientos elaborados.

La estrategia de conocimientos elaborados es una más de las que plantea el currículo del Nivel Inicial para sustentar el modelo pedagógico, en este sentido, Ahmadnia, Haffari

y Serrano, (2019) sostiene que el aprendizaje de información es un aprendizaje repetitivo, pues la información no es más que la exposición o repetición de datos. También dice Arboleda que otra cuestión es pasar de la información al conocimiento, proceso que exige organizar la información, un Nivel Básico de conocimiento, examinarla, un nivel más avanzado del conocimiento, usar el conocimiento, aplicarlo, y generarlo, lo que requiere un estado de competencia o complejización del conocimiento.

Aportando sobre este planteamiento se puede decir que depende de la forma que sea aplicada la estrategia expositiva de conocimientos elaborados puede ser factible o no, el autor deja a entender que el educador debe ir más allá cuando implementa esta estrategia, ya que la misma profundiza en dar razones y explicaciones a la información buscando el porqué de cada información siempre que sea de utilidad para los estudiantes de tal modo que se empoderen y asuman la información como conocimiento y puedan aplicarlos en diferentes momentos de su vida cotidiana reflejando un nivel de logro en las competencias fundamentales lo que indica que el maestro debe tener claro los conceptos referidos a los contenidos que se trabajan para afianzar los aprendizajes de los infantes y la forma de guiar los procesos de enseñanza y aprendizaje propiciando esta estrategia.

En este sentido el MINERD (2014) dice que la estrategia expositiva de conocimientos elaborados “consiste en presentar por parte del educador un texto de utilidad de los propios niños o personas de la comunidad, a través de la misma se comparten saberes para la construcción de aprendizajes. Se pueden utilizar recursos y materiales variados como apoyo a las exposiciones.

Queda reflejado en estos planteamientos que la estrategia parte del interés de los alumnos y que se debe llevar a cabo un proceso que permita la profundización de los conceptos para llegar a obtener aprendizajes relevantes y pertinentes.

Estrategia de indagación dialógica o cuestionamiento. Mediante esta estrategia se formulan preguntas a lo largo del proceso enseñanza y de aprendizaje: al inicio para introducir un tema o motivar, durante el desarrollo para verificar la comprensión y al

finalizar para evaluar. Al momento de cuestionar es importante tener clara la intención y relacionarla con los contenidos y con los intereses de las y los estudiantes. Debe también darse oportunidad para preguntar, enseñándoles a construir y plantear preguntas que no se limiten a una sola respuesta, promoviendo una participación activa y una actitud inquisitiva para favorecer el desarrollo del pensamiento analítico, reflexivo y crítico con el propósito de garantizar una mayor comprensión de la realidad y su consiguiente transformación. (MINERD, 2016)

Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). Es una estrategia de aprendizaje en la que se utilizan problemas semejantes a los que el alumno o alumna enfrentará en su vida con el objetivo de desarrollar las competencias.

Estrategia de Aprendizaje Basado en Proyectos. A través de esta estrategia las y los estudiantes exploran problemas y situaciones de interés del contexto y asumen el reto de crear o modificar recursos o procedimientos que permitan satisfacer una necesidad. El proceso de realizar un proyecto se hace en colaboración con otras y otros y permite obtener resultados o productos originales que generan interés y satisfacción.

Se pueden desarrollar proyectos de variados tipos, tales como mejoramiento de la infraestructura escolar, de saneamiento del ambiente comunitario o de creación de instrumentos. Para la implementación de esta estrategia se selecciona un tema que motive y que esté relacionado con una o varias competencias, se establece un producto o resultado esperado, asegurando la participación de los y las estudiantes en el proceso e integrando a la comunidad. Luego se seleccionan los recursos, se realiza la investigación y se trabaja de forma activa para después presentar resultados y verificar su impacto. (MINERD, 2016).

2.2.2 Recursos tecnológicos que son utilizados para la docencia virtual

Recursos tecnológicos

Actualmente, el ser humano dispone de una gran cantidad de recursos para cultivar su intelecto, demostrar sus capacidades mentales, desarrollar sus habilidades y hacer, de alguna manera, su vida más simple y entretenida. Entre todas las herramientas a su alcance

aparecen los denominados recursos tecnológicos, los cuales, como su nombre lo indica, surgen como consecuencia del uso práctico de una cierta tecnología (Carneiro, Toscano & Díaz, 2021).

Así, entonces, es usual que se haga hincapié en los recursos tecnológicos tangibles (conjunto que nuclea a elementos como: Impresoras, videocámaras, reproductores de DVD, computadoras, pantallas táctiles y cámaras web por citar algunos, y en los intangibles (donde figuran las aplicaciones virtuales, el software, servicio de alojamiento de páginas web, etc.) (Carneiro, Toscano & Díaz, 2021).

Para ofrecer mayores precisiones, se los suele presentar además de acuerdo a la función que posean o al ámbito para el cual hayan sido desarrollados. Por eso, por ejemplo, es frecuente hacer mención a los recursos tecnológicos educativos, a los recursos tecnológicos empresariales, a los recursos tecnológicos financieros, a los recursos tecnológicos aplicados al plano deportivo, a los recursos tecnológicos aplicados a procesos de investigación y a los recursos tecnológicos didácticos, entre muchos otros que sirven para ejemplificar los alcances de los recursos de origen tecnológico (Carneiro, Toscano & Díaz, 2021).

Las herramientas TIC son aplicaciones, infraestructura, hardware que permiten al docente mediante su uso, mejorar el ambiente de enseñanza aprendizaje proporcionando motivación, entusiasmo, atención al contenido de las diferentes asignaturas. (Núñez, et al., 2017).

Con relación al desarrollo de este proceso, se hace necesario utilizar diferentes procedimientos o instrumentos comúnmente llamados medios de enseñanza, los cuales requieren o no de equipos óptico-mecánicos y resultan de apoyo a la exposición oral. Los medios de enseñanza se agrupan de manera general, en medios de percepción directa, imágenes fijas y en movimiento, sonido, situación real y simulación, así como los apoyados en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) (Astudillo, 2018).

Plataformas virtuales

Según Fernández, (2019), describe que las plataformas virtuales de aprendizaje también conocidas en español como sistemas de gestión de aprendizaje (LMS, del inglés Learning Management System), se puede definir como un grupo de aplicaciones que funcionan en un entorno cliente-servidor, donde el lado del servidor se instala un software especial que controla todas las operaciones internas, para garantizar una operación eficiente, y del lado del cliente, los usuarios del sistema utilizan un navegador, y herramientas complementarias al computador (tales como elementos audiovisuales y accesorios internos), con la finalidad de realizar un proceso didáctico de manera no presencial (por medio de Internet), y de gestionar la retroalimentación entre el profesor y los demás compañeros de clase.

Las plataformas virtuales han producido cambios significativos en la educación, que producen nuevas formas de transferencia del conocimiento, ya que a través de las tecnologías de información y comunicación se van creando nuevos paradigmas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde la sociedad hace uso intensivo de todos los medios tecnológicos y aplicaciones informáticas que reducen el tiempo de las actividades que hace décadas era complicado en su proceso y desarrollo. Se pretende por medio de esta investigación definir la importancia del uso de las plataformas virtuales, ya que su utilización improvisada produce pérdida de interés en los estudiantes y una herramienta sin importancia en los docentes. (Barrera & Barrera, 2018).

En los salones de clases en la práctica se sigue aplicando como eje central la evaluación, por eso actualmente se está incursionando en la enseñanza mixta, que no solo se hace énfasis en la evolución, sino también, que los estudiantes sean capaces de construir conocimientos e involucrarse activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje. La enseñanza actual promueve el uso de medios tecnológicos que logran obtener el resultado de la participación activa de los estudiantes por medio de redes tecnológicas. Es por eso que es importante reconocer que las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza se convierten en un agente activo en las actividades, en la evaluación y en la coevaluación, pues realizan muchos procedimientos que se lo hacía antes por impresiones y

presentaciones independientes en uno o varios medios de almacenamiento, convirtiéndose ahora en un solo medio social virtual que enriquece la autoevaluación entre los estudiantes (Barrera & Barrera, 2018).

Para Mañas & Roig, (2019), las funciones principales de las Plataformas Virtuales de Aprendizaje: Comunicar a todos los usuarios o integrantes de la clase, con los profesores. Gestionar el acceso interno al sistema a los usuarios, cada uno de ellos con sus credenciales para ello de acuerdo a su perfil (profesor, alumno, administrador, director, etc.). Realizar evaluaciones a los alumnos según los parámetros y exigencias de cada materia o clase. Gestionar los recursos digitales de los usuarios y las clases (videos, libros virtuales, evaluaciones, archivos de texto, bases de datos, etc.). Gestionar servicios o módulos, para permitir la interacción entre sus usuarios, siendo los más comunes, las sesiones de videoconferencia, chats, foros, mensajería instantánea. Creación de informes de las evaluaciones realizadas, el consumo de recursos, la asistencia a las clases, la elaboración de correcciones, actualizaciones al sistema, etc.

En relación a la plataforma de aprendizaje virtual ofrece muchas ventajas, tanto para los estudiantes de cualquier institución educativa, como para los empleados de las diferentes organizaciones empresariales en términos de tiempo, dinero y esfuerzo. Debido a que este mundo es cada vez más globalizado, y se comparte la información de una manera rápida, eficiente y libre.

Según UNESCO (2019), es conveniente conocer algunos de los beneficios que estos sistemas ofrecen: Aumento de la retención, debido a su formato digital, y por tener disponibilidad casi infinita de los recursos educativos, a diferencia de una clase tradicional, donde los mismos son limitados. Reducción en costos de transporte para los usuarios y horas laborales de los usuarios (profesores, directores, asesores), gastos en papelería, documentación, etc. Facilidad de acceso para los usuarios al sistema, además de la posibilidad de la personalización de cada entorno. Registro de toda la información de manera digital, y su disponibilidad a cualquier hora del día. Posibilidad de conectarse a la plataforma virtual de aprendizaje desde cualquier tipo de dispositivo móvil: celulares, tabletas, computadores de escritorios, gadgets. Comunicación más efectiva entre todos los

usuarios del curso y de la organización. Posibilidad de integración de las plataformas con otros sistemas de comercio electrónico, CMS, CRM, entre otros.

Debido a que existen una gran cantidad de sistemas en cuanto a variedad en codificación, diseño y estructura de este novedoso método de e-learning, mencionamos las plataformas virtuales de aprendizaje más populares del mercado:

- **Moodle:** uno de los LMS más utilizados en todo el mundo, tanto por su facilidad de personalización código abierto, como por tener un número importante de desarrolladores y usuarios.
- **Blackboard:** a pesar que es un sistema de licencia propietaria, es muy popular debido a su número de módulos disponibles a todo tipo de organizaciones, y su facilidad de uso.
- **Paradiso LMS:** nuestra plataforma. Tiene un funcionamiento basado en la nube, se destaca por tener 2 versiones especiales, una para organizaciones empresariales, y otra para las organizaciones educativas (escuelas, universidades). Sus módulos de funcionamiento se pueden combinar de manera que encaje con las necesidades personalizadas de cada cliente. El diseño es completamente configurable. Licencia propietaria (UNESCO, 2019).

Aulas virtuales

Actualmente en los modelos didácticos, toma fortaleza el aprendizaje colaborativo, en donde se deja de centralizar la labor del docente frente a los estudiantes, convirtiendo al estudiante como la figura central en el aula de clase, facilitando la construcción del conocimiento, la interacción y la evaluación. (UNESCO, 2019).

UNESCO (2019), define: desde una perspectiva constructivista el conocimiento se construye de las interacciones entre el estudiante y el mundo social. La cooperación y la interacción son elementos importantes de gran ayuda, y esos elementos son peculiaridades de las plataformas virtuales.

Por un lado, las aulas virtuales han venido a facilitar y a mejorar el contexto educativo. Con esto queremos decir que los aprendizajes impartidos por medio de esta

plataforma se darán de forma más prácticas, accesible para acceder a los diferentes recursos que ofrece la internet. (Matas, 2018).

Según Matas, (2018), las aulas virtuales o plataforma de enseñanza virtual se entienden como un software que dispone de diversas funciones gracias a diversos componentes y herramientas de tal forma que presenta en un todo homogéneo un “entorno virtual” o área para el desarrollo de actividades formativas a través de la red. Se puede decir que las aulas virtuales son una modalidad formativa que se aplica en la educación presencial y no presencial, que pese a la distancia facilita la comunicación entre docentes y dicentes, incorporando muchas herramientas y recursos en la formación para enriquecer el aprendizaje.

La potencialidad de las aulas virtuales debe enfocarse en las máximas capacidades intelectuales y de interrelación que los docentes y dicentes deben de tener, y de la mediación que la tecnología puede proveer. (Matas, 2018).

Proyector:

Según Aleksandersen, (2019), es un aparato óptico que recibe una señal de vídeo y proyecta la imagen correspondiente en una pantalla de proyección usando un sistema de lentes, permitiendo así mostrar imágenes fijas o en movimiento.

Se puede decir que los proyectores de vídeo utilizan una luz muy brillante para proyectar la imagen, y los más modernos pueden corregir curvas, borrones y otras inconsistencias a través de los ajustes manuales. Los proyectores de vídeo son mayoritariamente usados en salas de presentaciones o conferencias, en aulas docentes, aunque también se pueden encontrar aplicaciones para cine en casa. La señal de vídeo de entrada puede provenir de diferentes fuentes, como un sintonizador de televisión (terrestre o vía satélite), una computadora personal, etcétera. (Aleksandersen, 2019).

Según nuestro punto de vista este ha sido uno de los avances más innovadores en la educación, ya que fomenta aprendizaje más significativo en los niños por lo cual seguir

introduciendo esta herramienta en las aulas causa un mejor impacto positivo a la hora de plasmar los contenidos por tanto las clases se darán de manera más divertida y dinámica. Como se aprecia el término parecido a proyector de vídeo es retroproyector el cual, a diferencia del primero, se encuentra implantado internamente en el aparato de televisión y proyecta la imagen hacia el observador. Un Data Show: Sistema independiente de proyección mediante lentes, muy similar a un proyector de vídeo. Es un aparato que forma una imagen sobre una pantalla a partir de una diapositiva. (Aleksandersen, 2019).

Laptop:

Para Aleksandersen, (2019), describe que una computadora portátil, ordenador portátil o computador portátil, un dispositivo informático que se puede mover o transportar con relativa facilidad. Los ordenadores portátiles son capaces de realizar la mayor parte de las tareas que realizan los ordenadores de escritorio, también llamados «de torre», o simplemente pc, con similares capacidades y con la ventaja de su peso y tamaño reducidos; ello sumado también a que tienen la capacidad de operar por un período determinado sin estar conectadas a una red eléctrica por medio de baterías recargables.

Ventajas:

Con relación a Matas, (2018), expresa que es usualmente la primera peculiaridad mencionada al comparar las computadoras portátiles con las de escritorio. La portabilidad física permite que la computadora portátil pueda ser usada en muchos lugares no sólo en el hogar y el trabajo, pero también durante el transporte o viaje, en cafeterías, auditorios, librerías, en el lugar donde se encuentra el cliente, etc. La portabilidad ofrece muchas ventajas.

Productividad: Usar una computadora portátil en lugares y situaciones inapropiadas para una computadora de escritorio. Por ejemplo: Un empleado administrando sus correos electrónicos durante un viaje largo o un estudiante realizando su tarea en la cafetería durante un descanso entre conferencias. Inmediatez: El transportar una computadora portátil implica tener acceso instantáneo a información diversa, archivos personales y trabajos. La inmediatez permite una mejor colaboración entre empleados o estudiantes, ya

que un computador portátil puede ser abierta para presentar la información deseada en cualquier momento y lugar.

Información actualizada: Si una persona tiene más de una computadora de escritorio, los cambios realizados en una no se reflejan automáticamente en la otra. Existen varias soluciones al problema, incluyendo la transferencia (mediante memorias USB o discos ópticos) o el uso de un programa de sincronización por Internet. Sin embargo, el uso de una sola computadora portátil en ambos lugares evita el problema por completo, así que los archivos existen en un solo lugar y siempre están actualizados.

Conectividad: La proliferación de redes inalámbricas Wi-Fi y servicios de banda ancha móvil (HSDPA, LTE y otras) combinadas con el soporte casi universal de las computadoras portátiles implica que una computadora portátil puede acceder fácilmente a Internet y las redes locales mientras están en movimiento. (Matas, 2018).

Se puede decir que otras de sus ventajas, son:

Tamaño: Las computadoras portátiles son más pequeñas que las computadoras de escritorio. Esto es una ventaja en lugares donde hay poco espacio, como departamentos pequeños. Cuando no está en uso, una computadora portátil puede cerrarse y ser guardada.

Menor consumo de energía: Las computadoras portátiles son mucho más eficientes que las computadoras de escritorio. Una computadora portátil usa 20-120 Watts comparados con los 100-800 Watts para las computadoras de escritorio. Esto puede beneficiar especialmente a los negocios (los cuales usan cientos de computadoras personales, multiplicando los ahorros potenciales) y hogares donde una computadora siempre está encendida (como un servidor de medios doméstico, servidor de impresión, etc.).

Más silenciosas: Las computadoras portátiles son usualmente más silenciosas que las computadoras de escritorio, debido a los componentes (discos duros más lentos y silenciosos de 2,5 pulgadas) y la menor producción de calor implicando el uso de ventiladores más pequeños y silenciosos.

Batería: Una computadora portátil puede continuar en uso en caso de un apagón y no es afectada por interrupciones de energía cortas y apagones. Una computadora de escritorio necesita una UPS o No-Break para manejar las interrupciones breves, apagones y picos; alcanzar un tiempo de batería mayor a 20 a 30 minutos requiere un UPS o No-Break grande y costoso. (Matas, 2018).

Todo en uno: Diseñadas para ser portátiles, las computadoras portátiles tienen todo integrado en la carcasa. Para las computadoras de escritorio (con excepción de todo en uno) esto se divide en el escritorio, teclado, ratón, pantalla y periféricos opcionales como los altavoces. (Matas, 2018).

Además, que sus desventajas, son:

La pantalla se sitúa por debajo de la línea de visión. Se necesita inclinar la cabeza constantemente, lo que resulta una postura perjudicial. Para trabajos puntuales no supone una gran molestia, pero si el aparato se utiliza como un ordenador de trabajo durante días y meses puede crear problemas en la columna. Las baterías por el momento no pueden cubrir siete u ocho horas de funcionamiento, una jornada laboral media. Por lo que la movilidad se ve reducida. Los distintos tipos de «ratón» que traen son más incómodos y menos manejables que los de sobremesa. Se han probado de botón y por pantalla, pero ninguna de las dos soluciones alcanza las prestaciones y la comodidad de los de ordenadores de mesa. Los teclados suelen ser menos manejables que los externos. Son más pequeños, pese a los nuevos portátiles con pantalla más panorámica. El tecleo con ellos no suele ser tan preciso como con los teclados de sobremesa. Puede ser imposible o por lo menos caro de colocar otro disco duro además del principal. (Matas, 2018).

Para solventar estos problemas se han fabricado varias soluciones, especialmente la primera. Existen en el mercado soportes para ordenadores portátiles regulables en altura, con lo cual se logra colocar el borde superior de la pantalla en la línea de los ojos. Desgraciadamente una solución así dificulta mucho utilizar el teclado, al estar mucho más alto el aparato y exigir tener los brazos en vilo permanentemente. Los portátiles equipados con varios puertos USB admiten el mismo tipo de teclado y de ratón que se utilizan para las máquinas de escritorio. Sin embargo, en muchos equipos del siglo XX y primera década

del siglo XXI, sólo podía conectarse un periférico por este sistema, posteriormente se ha ido incrementando el número. Dicho incremento ha permitido también conectar discos duros externos, pese a que estos dispositivos sufren una demora en el acceso a los datos por necesitar arrancar la primera vez que se les hace trabajar. (Matas, 2018).

Tablet

Se podría decir que este dispositivo tiene prestaciones similares que exhibe una computadora hoy en día pero que se presenta en una sola pieza, sin teclado físico, con diseño plano, fino y compacto. Gracia a ello es fácil transporte y tiene acceso a internet, además el contar con un apantalla tipo táctil se convierte en una herramienta sencilla de usar con los niños. Los posibles usos educativos son la lectura de libros electrónicos, navegación por internet, reproductor de música, visualización de videos y películas y uso de un software educativo. (Navarro y Gómez, 2012).

Televisor

Esta herramienta tecnológica la encontramos en todos los sectores sociales. En educación Inicial la podemos usar para transmitir programas de interés, del mismo modo emitir vídeos o canciones haciendo uso por supuesto, de un reproductor o DVD. Como recurso didáctico llama la atención de los niños y niñas. Antes de empezar una sesión, se puede pasar una grabación como introducción al tema (Bonilla, 2020).

Recursos Didácticos

Los recursos didácticos son aquellos materiales que pueden ser físicos como virtuales, estos materiales deben ser dinámicos y atractivos es decir que motiven el interés en los estudiantes y faciliten el proceso de aprendizaje. Estos recursos se los usa para poder facilitar la labor docente pues sirven de guía al momento de impartir clases, y se adaptan a cualquier contenido que el docente vaya a impartir en sus clases virtuales (Vialart, 2020).

La educación virtual se basa en la comunicación directa que se da entre docentes y estudiantes por diferentes medios digitales. Es ahí en donde se utilizan los recursos didácticos para desarrollar nuevos contenidos los cuales son innovadores, el docente debe orientar a sus estudiantes en el uso correcto de las TIC. (Vialart, 2020).

En esta nueva modalidad de trabajo y estudios en los cuales se está aprendiendo a hacerlo de manera virtual, el hogar de cada persona se ha convertido en un espacio de aprendizaje, con la finalidad de seguir impartiendo y adquiriendo conocimientos y experiencias a partir de la utilización de recursos, que a su vez estos brindarán un mejor desenvolvimiento e interacción del estudiante con el docente. Los materiales o recursos que el docente utiliza en su clase, facilitan el procesamiento de la información sobre un determinado tema por parte de los estudiantes. (De Luca, 2020).

En el sistema educativo los docentes deben tener amplio conocimiento sobre los recursos didácticos para poder aplicarlos en cada clase virtual, tomando en cuenta que los mismos deben ser innovadores y creativos, estos deben ser seleccionados con anterioridad y a su vez deben alcanzar el objetivo planteado. Los métodos de enseñanza deben ser atractivos en donde los estudiantes puedan ser partícipes, promoviendo su interés y correcto aprendizaje. (Fernández, 2020).

El uso adecuado de los recursos didácticos garantiza que el aprendizaje sea significativo, algunos ejemplos de estos son las fichas didácticas elaboradas por los docentes, videos interactivos, pictogramas ilustrados hasta aplicaciones que facilitan la comunicación entre docentes y estudiantes, sin embargo, el propósito de estas herramientas es la adaptación de los estudiantes a esta nueva metodología de enseñanza que vive el mundo entero. (Ministerio de Educación, 2020).

2.2.3 Percepción de los profesores del Área de Ciencias Sociales en uso de la tecnología en el rendimiento académico de los estudiantes.

Las Ciencias Sociales a partir de su óptica transformó la manera de cómo se concibe la investigación científica, desde las posturas rígidas y deshumanizantes de las investigaciones de las ciencias exactas hasta la posición crítica de los estudios sociales que involucran al individuo desde su entorno y desde su perspectiva de concebir la realidad. (Fernández, 2020).

Estas transformaciones continúan dándose ante las nuevas realidades de un mundo cambiante que demanda cada vez de individuos más críticos, capaces de analizar y

comprender la evolución histórica de los cambios sociales de tal forma que pueda aportar alternativas para prever las condiciones que favorecen su impacto en el entorno que lo rodea. (Fernández, 2020).

A este respecto corresponde a las Ciencias Sociales a partir de la enseñanza en la escuela, propiciar el pensamiento transformador y crítico de los individuos con el fin de que se amolden a los nuevos planteamientos de un entorno mucho más global. Este desafío es planteado por Fuentes, (2020), a la luz del análisis de las transformaciones socioculturales que ocurren en la actualidad, donde el desarrollo de la tecnología posibilita que se produzcan rápidamente cambios interculturales que logran impactar las comunidades y el entorno donde se desarrollan; comprender estas prácticas y la dinámica de cambios sociales y culturales son un reto que las Ciencias Sociales deben asumir.

Importancia de las Ciencias Sociales.

La importancia de las Ciencias Sociales es generalizada en todo el mundo. A través de su estudio podemos llegar a comprender los diferentes cambios ocurridos en la sociedad en su desarrollo histórico. (Vargas, 2020).

Para Vargas, (2020), la participación de las Ciencias Sociales en los procesos de formación de las sociedades ayuda a caracterizar los rasgos sociales propios de cada cultura. La inclusión de esta en los planes de estudio busca la reafirmación y el reconocimiento de la identidad cultural y la ciudadanía de los individuos dentro de la sociedad; entendiendo del concepto de ciudadanía tal como lo señala Vargas, (2020), “la ciudadanía comprende también el dominio de unos conocimientos de base y de una formación cultural amplia que permita al ciudadano analizar, pensar y criticar las propuestas sociales y políticas”, y enfatiza un poco más sobre este concepto de ciudadanía diciendo “aprender a vivir juntos supone, entre otras cosas, capacidad para intercambiar ideas, razonar, comparar, que una escuela inclusiva debe activamente promover”, es decir, la formación de la ciudadanía para el desarrollo de una convivencia pacífica donde se destaque el diálogo, la tolerancia y la constante búsqueda de soluciones a la problemática social (Vargas, 2020).

De lo anterior se puede inferir el papel tan importante que cumplen las instituciones educativas, en su rol social de valorar la ciudadanía a través de la enseñanza de las Ciencias Sociales, y además de la formación integral de los individuos desarrollando las competencias necesarias para desenvolverse y responder consecuentemente a los nuevos retos que plantean las condiciones de la sociedad actual; al respecto Sandoval, (2020), hace énfasis en la necesidad de una formación científica, en la cual se desarrollen las competencias básicas de la población para inferir y actuar sobre el entorno social y sus relaciones; esta comprensión del mundo social, conllevará a una participación responsable y consciente sobre problemáticas globales, entendiendo que se puede demarcar el derrotero que han de seguir en sus aspiraciones de sociedad ideal sociales la sociedad el dinamismo de en las decisiones acerca de la problemática y que no necesariamente debe estar determinado desde un punto de vista biológico, económico y tecnológico.

El área de Ciencias Sociales en la Educación busca promover, a través de una visión integradora, en los alumnos y alumnas, la ciudadanía y la búsqueda creativa de soluciones a situaciones reales del entorno, teniendo en cuenta el aspecto político, económico y sociocultural, en marcado dentro de un espacio regional, nacional y global. (Vargas, 2020).

Basándose en los resultados del desarrollo de investigaciones, Santisteban y González, (2019), destaca la relevancia de la enseñanza de las Ciencias Sociales a fin de desarrollar las destrezas y conocimientos que permitan apropiarse de problemas comunes de carácter social y la búsqueda de soluciones factibles que impacten de manera positiva sobre las grandes desventajas a la cual están sometidas muchas sociedades a nivel mundial; de manera que la formación en Ciencias Sociales debe promover la individualidad así como la construcción de una conciencia colectiva que fomente espacios de reflexión, el pensamiento crítico para el análisis de problemáticas actuales.

La importancia de las Ciencias Sociales toma especial relevancia si se toma en cuenta el desarrollo histórico social que en las últimas décadas ha tenido el país, marcado por las convulsiones de los conflictos sociales y las crisis económicas y políticas que lo han azotado. (Ross, 2019).

De acuerdo a Ross, (2019), el rol que deben cumplir las Ciencias Sociales es crear conciencia de la realidad, a partir de esta concienciación, necesariamente han de surgir las reflexiones y las condiciones para transformar esa realidad, y es precisamente, a partir de la construcción teórico conceptual de estas realidades, desde una perspectiva ontológica, como las Ciencias Sociales en Colombia pueden participar de manera activa en el desarrollo y la reconstrucción del tejido social, promoviendo la tolerancia, la ciudadanía, la conveniencia de una solución pacífica a conflictos que han dejado huellas profundas en la conciencia colectiva de todos los colombianos, en fin, formando para brindar las herramientas necesarias para que los individuos conozcan y propongan las soluciones adecuadas para las transformaciones sociales deseadas, así como lo expresa el Ministerio de Educación Nacional al formular los estándares para las competencias ciudadanas que deben desarrollar la Ciencias Sociales “estamos haciendo enormes esfuerzos por buscar alternativas que nos permitan resolver los conflictos de una manera pacífica, superar la exclusión social, abrir nuevos espacios para la participación ciudadana, enfrentar los altos índices de corrupción y lograr relaciones más armoniosas”.

Notamos entonces, que a partir de los lineamientos de las competencias ciudadanas, las Ciencias Sociales en Colombia, pueden contribuir a lograr este entendimiento de las dimensiones sociales del hombre y su interrelación cultural en la búsqueda de mejores soluciones para transformar la realidad y contribuir al entendimiento, la tolerancia y la convivencia pacífica; para Ross, (2019) dentro de las perspectivas de las Ciencias Sociales está la de contribuir a la construcción de las realidades históricas de la sociedad, partiendo desde la definición de los aspectos de la condición humana, los cuales revelan, distorsionan u ocultan, de acuerdo al ideal de sociedad que se persiga.

Los lineamientos para la enseñanza de las Ciencias Sociales.

La inclusión de las Ciencias Sociales dentro de los planes de estudio de las instituciones educativas es una necesidad primordial de toda cultura, su conocimiento es base esencial en la formación del desarrollo cultural y social y del ciudadano que se quiere realizar para que oriente las transformaciones que ahondaran en beneficio del desarrollo su propia cultura.

Aunque en los lineamientos para las Ciencias Sociales corresponden ser formuladas por los estados, no es desconocida la intervención de organismos de orden mundial en la planeación de estas directrices, que por su influencia económica y política propenden por mantener y reproducir un orden social determinado, que muchas veces resulta opresivas e imponente y en discordancia con las necesidades reales de las comunidades; desde esta perspectiva, Ross, (2019), asume una posición crítica frente a las políticas de desarrollo social y democrático que tratan de imponer las organizaciones financieras internacionales, que por su carácter prestamista tienen influencias sobre las inversiones que realizan en determinadas regiones, conformadas por estados pobres, ya que este corresponde a un consenso estructurado a partir de la lógica y los valores del capital y no es el resultado del consenso que emerge de las discusiones acerca de las aspiraciones sociales propias de cada nación.

En el contexto Latinoamericano, el Banco Mundial y el Banco Interamericano de desarrollo (BID), son las entidades más influyentes en este tipo de estrategias, y quienes definen los mecanismos y los conceptos esenciales de los entes que interactúan dentro del entorno social de las naciones para contribuir en su desarrollo permanente y expresar la voluntad de todos sus miembros, como lo reseña Ross, (2019) en la definición de sociedad civil que cita del banco Mundial “una amplia gama de organizaciones no gubernamentales y sin fines de lucro que están presentes en la vida pública, expresan los intereses y valores de sus miembros y de otros, según consideraciones éticas, culturales, políticas, científicas, religiosas o filantrópicas”.

La enseñanza de las Ciencias Sociales.

Ningún área de las ciencias permanece estática, su propio quehacer la obliga a un constante cambio que modifica y/o refresca sus conocimientos, tanto para debatir o formular sus teorías. (Martín, 2019).

En el campo educativo, la dinámica social de las transformaciones pone de manifiesto como la educación debe ofrecer las herramientas y los conocimientos necesarios para que los individuos se adapten y evolucionen al ritmo de estos cambios, por lo tanto,

los fines y los objetivos que persigue, deben ser actualizados para que reflejen el perfil de ciudadano que la sociedad requiere para lograr su desarrollo. (Martín, 2019).

La enseñanza de las Ciencias Sociales por su carácter ontológico, es sometida constantemente a la validación y redefinición de acuerdo a las condiciones de una sociedad expuesta a constantes cambios, este replanteamiento de sus enfoques y con ello la definición de su finalidad, ha sufrido diferentes transformaciones en las últimas décadas, gracias a que la enseñanza de las Ciencias Sociales ha ido ganado espacios dentro de las estructuras de los sistemas educativos. (Martín, 2019).

No obstante, los cambios de proyecciones en la enseñanza de las ciencias, la promulgación de lineamientos que favorecen la formación en ciencias y las políticas que contribuyen a incorporar herramientas tecnológicas para facilitar procesos de enseñanza aprendizaje, la construcción de los saberes científicos a partir de la enseñanza en la escuela siguen siendo precarios y la inclinación de los estudiantes por el conocimiento de las ciencias está siendo desplazada por el auge de programas relacionados con el uso y aplicación de la tecnología; parte de esta problemática se le ha atribuido a la errónea interpretación que de las políticas generales se hacen a nivel de las instituciones, dejando de lado la transversalidad de los contenidos de las disciplinas que permiten orientar el conocimiento a situaciones prácticas en la realidad cotidiana de los educandos, de igual forma se le atribuye a las prácticas arraigadas de los docentes que mantienen constante el uso de materiales y herramientas educativas descontextualizadas dentro del panorama actual de la cultura, asociadas a las metodologías y estrategias que por su carácter transformador requieren la innovación de éstas. (Martín, 2019).

2.3 Marco conceptual

Aulas Virtuales: Camarda, Minzi & Madeo (2021), dice que las aulas virtuales son espacios de trabajo propios, en los que docentes y estudiantes pueden ingresar de manera exclusiva. Ésta nueva forma de aprendizaje facilitada por la Internet requiere de ciertas condiciones de uso y es específicamente en el modo de ingreso a estos espacios garantizando de esta manera una forma de seguridad para quienes hacen uso de las mismas.

Capacidad pedagógica: “Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para realizar una docencia de calidad” (Zabalza, 2018).

E-learning: “Los cursos de formación en red son definidos para nuestro propósito como cursos donde la mayoría, si no toda, de la instrucción y de las pruebas se logran vía recursos accesibles en la Web” (Schell, 2018, pág. 95).

Estrategias didácticas de aprendizaje: Delgado & Solano (2019), definen las estrategias de aprendizaje “en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas”. De acuerdo, a la definición planteada por los autores el principal objetivo de las estrategias de aprendizaje es la forma en que los estudiantes logran su aprendizaje de acuerdo a sus hábitos de estudio, la forma en que captan su aprendizaje, los cuales son obtenidos a través de diversas actividades.

Estrategias didácticas de Enseñanza: Anijovich & Mora (2019), define las estrategias de enseñanza como “el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus estudiantes. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando qué queremos que nuestros estudiantes comprendan, por qué y para qué. También López (2012), entiende por estrategia de enseñanza al conjunto de intencionalidades, procesos, recursos, secuencias que se organizan para promover distintos tipos de conocimientos y distintos tipos de aprendizajes.

Estrategias didácticas: "Es el conjunto de procedimientos apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje". (Hernández, 2018)

Índice académico: “Calificación cuantitativa y cualitativa, una nota, que si es consistente y valida será el reflejo de un determinado aprendizaje” (Colonio, 2017)

Materiales didácticos digitales: Barberá & Badía (2019), comentan que los materiales didácticos digitales son aquellos en los cuales la información es almacenada de forma digitalizada, por lo que se pueden guardar en soportes informáticos diversos (por ejemplo, un disco duro del ordenador, un disco portátil...).

Recursos tecnológicos: “Recursos y aplicaciones que se encuentran susceptibles de ser integrados en los ambientes de aprendizaje” (Green, Brown, & L, 2018).

Rendimiento académico: “El cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursan” (Caballero, Abello, & Palacio, 2018).

CAPÍTULO III:

PROPUESTA DE SOLUCIÓN DEL PROBLEMA SELECCIONADO

3.1 Descripción de la Propuesta

El objetivo general es Analizar la Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024. Con este proyecto se le dará a conocer al director del centro educativo, docentes del área de Ciencias Sociales, docentes de informática, coordinadores pedagógicos y a la comunidad educativa en general la importancia que tiene la enseñanza virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

Fortalezas	Oportunidades
- El ritmo de estudios se amolda de acuerdo a los horarios que más le conviene al profesional en curso, lo cual facilita su autonomía y libertad como estudiante. - Los alumnos tienen un papel activo que no se limita a recibir información, sino que forma parte de su propia formación, de acuerdo al desarrollo apropiado de su trabajo autónomo voluntario. - Es innovador según la motivación interactiva de nuevos escenarios de aprendizaje, puesto que para la adecuada enseñanza no se requiere estar encerrado en un aula de clase. - El estudiante ahorra costos y tiempo en desplazamiento - El estudiante asume responsabilidad sobre su conducta y cumplimiento	- El aprovechamiento en masa de las tecnologías de la información. - Se reducen costos por la sustitución del material convencional a herramientas electrónicas y video conferencias como instrumentos de formación. - Se diversifica la población objetivo y se amplía el espacio geográfico de captación de estudiantes para el sistema educativo. - Las video conferencias podrían ser como una tutoría presencial, dado que acercaría un poco más al estudiante a esta nueva metodología de aprendizaje. - Permite la constante actualización en los avances de la tecnología y los medios de comunicación. - Facilita a un mayor número de personas formarse como profesionales aprovechando su tiempo libre dedicándolo a su propio conocimiento. - Se diversifica la oferta de profesionales con la incorporación de las instituciones educativas públicas y privadas que ofrecen el sistema educativo virtual.
Debilidades	Amenazas
- Los estudiantes se han formado en modelos presenciales y no están	- La falta de credibilidad en el sistema educativo virtual a distancia.

preparados para ajustarse en esta modalidad educativa. - Disminuye el factor de integración social de los estudiantes teniendo en cuenta que no hay interacción entre estudiante-estudiante, estudiante-docente. - Posibilidad de cierto retraso o lentitud en el desarrollo o ejecución de actividades programadas para cada semana, como también la retroalimentación de los posibles errores que se presentan de tipo conceptual o de metodología de acuerdo al desarrollo e implementación de las tareas programadas. - Promueve un modelo más estricto y autónomo. Teniendo en cuenta la falta de contacto personal existente entre el estudiante y el tutor, este modelo educativo plantea un proceso ordenado, programado e independiente	- La presencia latente de las redes sociales desvían y roban la atención del estudiante dentro y durante el proceso de formación. - Disminuye el grado de identidad del alumno con la institución educativa. -La falta de interacción constante entre el tutor y los estudiantes generarían una falta de interés hacia las actividades programadas
---	--

3.2 Alcances y Límite

Delimitación de contenido:

Campo : Educación.

Área : Ciencias Sociales

Aspecto : Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

Delimitación espacial: Politécnico María Dolores Velásquez Romero del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

Delimitación temporal: Nombre del 2023 a Enero del 2024.

Alcance investigativo: Analizar la Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024.

3.3 Objetivos

3.3.1 Objetivo general

Analizar la Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024.

3.3.2 Objetivos específicos

1-Analizar las estrategias de evaluación utilizadas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en la enseñanza virtual de los alumnos del Politécnico María Dolores Velásquez Romero del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024.

2-Constatar el nivel de formación que poseen los profesores del Politécnico María Dolores Velásquez Romero en la enseñanza virtual.

3-Identificar el apoyo que requieren los estudiantes y los docentes para optimizar sus procesos de aprendizaje y enseñanza en el entorno virtual.

4-Explicar la importancia del impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes del Politécnico María Dolores Velásquez Romero.

3.4 Plan de Acción

Objetivos específicos	Técnicas	Responsables	Población del estudio	Materiales
1-Analizar las estrategias de evaluación utilizadas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en la enseñanza virtual de los alumnos del Politécnico María Dolores Velásquez Romero del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024.	Entrevista	Equipo investigador	-Integrantes del equipo de gestión -Docentes de las diferentes -Alumnos del centro educativo -Coordinadores pedagógicos	-Guía de observación -Cuestionario
2-Constatar el nivel de formación que poseen	Entrevista	Equipo investigador	-Integrantes del equipo de gestión	-Guía de observación

los profesores del Politécnico María Dolores Velásquez Romero en la enseñanza virtual.			-Docentes de las diferentes -Alumnos del centro educativo -Coordinadores pedagógicos	-Cuestionario
3-Identificar el apoyo que requieren los estudiantes y los docentes para optimizar sus procesos de aprendizaje y enseñanza en el entorno virtual.	Entrevista	Equipo investigador	-Integrantes del equipo de gestión -Docentes de las diferentes -Alumnos del centro educativo -Coordinadores pedagógicos	-Guía de observación -Cuestionario
4-Explicar la importancia del impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes del Politécnico María Dolores Velásquez Romero.	Entrevista	Equipo investigador	-Integrantes del equipo de gestión -Docentes de las diferentes -Alumnos del centro educativo -Coordinadores pedagógicos	-Guía de observación -Cuestionario

3.5 Cronograma de Implementación

Actividades	Meses												
	Noviembre					Diciembre				Enero			
	1-3	6-10	13-17	20-24	27-30	4-8	11-15	18-22	26-29	8-12	15-19	22-26	29-31
1-Concienciar a los actores del proceso sobre la Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024.													
2-Integrar al equipo de gestión, coordinadores pedagógicos, docentes y a la comunidad													

educativa en general para la ejecución del proyecto													
3- Adquirir recursos humanos y materiales didácticos en el Ministerio de Educación mediante organizaciones, para la implementación del proyecto													
4-Verificar si existe un proyecto sobre la Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024.													
5-Desarrollar el proyecto sobre la Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí													
6-Suplir la necesidad de los docentes de las diferentes áreas													
7-Entrega primer borrador													
8Retroalimentación													
9-Entrega Final													
10-Revisión de los jurados													
11-Presentación y Defensa													
12-Entrega de Empastado													

3.6 Presupuestos

Descripción	Unidad	Precio (RD\$)
Compra de equipos tecnológicos	06	180,000.00
Compra de materiales gastables	01	15,500.00
Fotocopias	Varias	5,200.00
Instalación de internet en el centro educativo	01	20,000.00
Imprevistos	01	10,000.00

3.7 Análisis de factibilidad

Con la puesta en marcha de este proyecto el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, los docentes de las diferentes áreas tienen algunas debilidades sobre la Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, para poder determinar el nivel de aprendizaje esperado en los estudiantes y para la toma de decisiones.

3.8 Sostenibilidad

Este proyecto fue entregado al Politécnico María Dolores Velásquez del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, sobre la Enseñanza Virtual, se le diseñó un manual de apoyo a los docentes de las diferentes áreas para que lo utilicen durante el proceso de enseñanza aprendizaje de sus alumnos. Los integrantes del equipo de gestión y los coordinadores pedagógicos, tienen la responsabilidad de mantener el proyecto para trabajar con su personal docente, cual fue instruido por los sustentantes para ofrecer un mejor servicio de calidad.

3.9 Monitoreo y seguimiento

Los procesos de seguimiento y monitoreo proporcionan los medios por los cuales se obtendrá la evidencia objetiva de la conformidad. En algunos casos, los docentes solicitan la presentación de los planes de seguimiento y monitoreo (generalmente denominados “planes de inspección y ensayo/prueba”), solo sin otra información del plan de la calidad, como una base para dar seguimiento a la conformidad con los requisitos especificados. Como son: El seguimiento y monitoreo a ser aplicado al proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Las características de la calidad a las que se va a hacer seguimiento y monitoreo en cada etapa. Los procedimientos y criterios de aceptación a ser usados.

CAPÍTULO IV:

PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Presentación

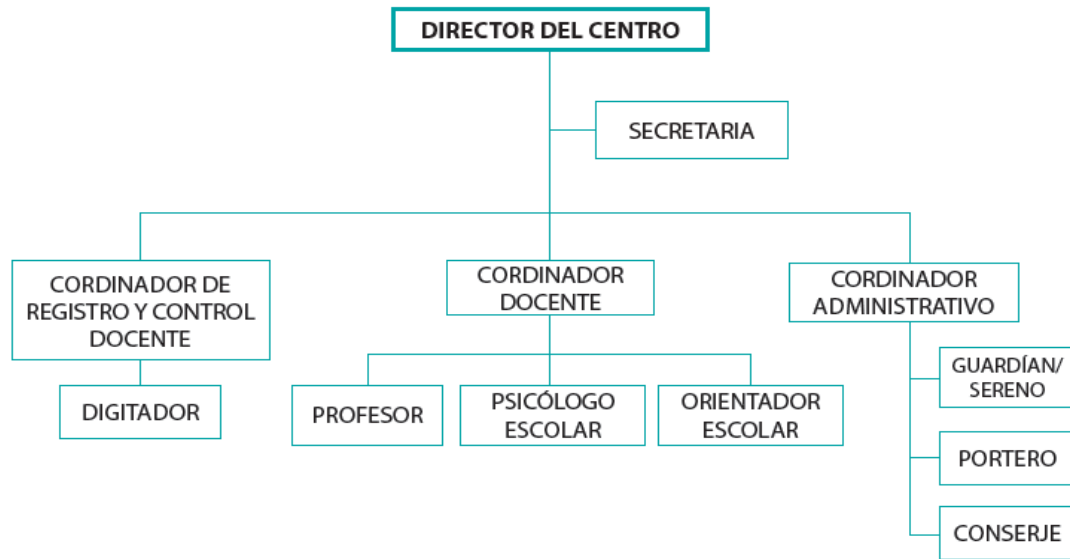
La introducción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los procesos de educación ha estado presidida por discursos que, de forma mayoritaria, han expuesto las ventajas que trae aparejadas la utilización de estos recursos para la mejora del rendimiento académico, el incremento de la motivación del alumnado, la accesibilidad, la interacción o el abaratamiento de los costes destinados a la formación.

Entre estos avances se mencionan todos los recursos educativos facilitados por la red (Internet) los cuales contribuyen al desarrollo de nuevas estrategias didácticas que permitan una nueva forma de enseñar y sobre todo una nueva forma de aprender. Por ende, las instituciones educativas han decidido incluir dentro de sus quehaceres educativos la formación de los estudiantes a través del uso de los recursos facilitados en Internet, tal es el caso de las aulas virtuales.

Los ambientes virtuales de aprendizaje han transformado la educación, generando cambios en las didácticas, modalidades y formas de aprender, entre otros aspectos. Gracias a la versatilidad y a la amplia gama de opciones que ofrecen las tecnologías digitales, se pueden encontrar diferentes aplicaciones para la formación académica y laboral. Sin embargo, se han generado nuevos interrogantes acerca de cómo crear un ambiente virtual de aprendizaje, cuál es el punto de partida, cómo enseñar y cómo evaluar.

Las directrices acerca de la virtualidad, suponen un reto para el quehacer docente, así como un desafío para las instituciones, más aún cuando el docente y sus estudiantes se encuentran familiarizados con un solo modelo educativo, el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje a través de clases magistrales, pues migrar desde este punto al modelo virtual genera sentimientos de angustia, desconfianza e incertidumbre para ambas partes, se generan además cuestionamientos que deben ser planteados para favorecer una discusión académica.

4.1 Estructura organizacional de la gestión



Fuente: Ministerio de Educación. Estructura organizacional del Politécnico María Dolores Velásquez Romero, 2023.

4.2 Enseñanza Virtual

La educación virtual ha sido definida como la educación a distancia a través del ciberespacio, posible mediante la conexión y uso de internet, que no necesita de un tiempo y espacio específicos, que permite establecer un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes (Bonilla, 2016).

Para que una modalidad de educación virtual sea de calidad, debe contemplar ciertos requisitos, tales como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y el servicio necesario para acceder al programa educativo; que la estructura y el contenido del curso virtual ofrezcan un valor formativo; que se realicen aprendizajes efectivos y que sea un ambiente satisfactorio tanto para los estudiantes como para los profesores (Marciniak y Gairín-Sallán, 2018). Así, la educación de nuestros días se ha valido de entornos virtuales de aprendizaje, puestos a disposición por entidades gubernamentales o plataformas institucionales que casi no funcionaban y de pronto alcanzaron el máximo de su capacidad.

Pero, además, otros recursos fueron de gran importancia, principalmente el uso de redes sociales y el fortalecimiento de comunidades de aprendizaje. Con respecto a las redes

sociales, siempre hubo cierto reparo en su utilización o potencialidad y una tendencia a acentuar más los obstáculos y riesgos que las ventajas y oportunidades que ofrecían los grupos virtuales, no solo educativos, sino también sociales; sin embargo, con el surgimiento de la pandemia, se han convertido en un recurso altamente valorado. (Robles y Sato, 2020).

La suspensión de clases de manera presencial produjo un repentino e importante cambio en la educación de los estudiantes. Los espacios de convivencias familiares, pasaron a ser la escena principal y fundamental en la continuidad del trayecto educativo en niños/as, adolescentes, jóvenes y adultos. Esto ocasionó un desafío para el Ministerio de Educación y para la comunidad educativa, quienes pusieron en práctica rápidamente un modelo de apoyo pedagógico, inmerso de herramientas tecnológicas, imprevisibles para muchos adultos que se desempeñan en el ámbito educativo y para muchos padres, que obedecieron al compromiso de asumir un rol diferente en el proceso educativo de sus hijos. (Durán-Rodríguez y Estay-Niculcar, 2016).

Cabe resaltar que, optar por la virtualidad en educación ofrece un modelo más flexible de enseñanza y aprendizaje, donde las buenas prácticas docentes son las facilitadoras de los procesos educativos mediante el uso de las TIC (Durán-Rodríguez y Estay-Niculcar, 2016).

No obstante, la experiencia actual ha demostrado que el papel docente va más allá de lo pedagógico. Algunos estudios exploratorios anticipan que en este escenario de pandemia el docente no solo debe ser motivador y guía académico, sino también deberá asumir la contención afectiva, ser promotor de resiliencia, asesor emocional y oyente activo; asumiendo, el papel de “guardián de la esperanza de la evolución de la educación” (Villafuerte, Bello, Cevallos y Bermello, 2020, p.149).

Esta situación ha venido a profundizar la desigualdad socioeducativa y la brecha digital, ya que la educación ha quedado supeditada a la virtualidad, donde los recursos tecnológicos y el acceso a internet son imprescindibles (Cabrera, 2020).

4.2.1 Estrategias Metodológicas en Entornos Virtuales

Es la Intervención pedagógica para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, mediante una secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente dentro de un ambiente virtual que facilita el manejo de la información, contenidos, actividades y recursos de las, asignaturas, y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación, que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes, motivadoras e interactivas que las tradicionales. (Cepeda Astudillo et al., 2017, p. 57).

“Mediante los entornos virtuales los estudiantes acceden y desarrollan las actividades de aprendizaje en sus distintas formas, sin la necesidad de una interacción física directa entre docentes y estudiantes”. (Cepeda, 2017, pág. 5); es decir, el estudiante es el autor de su propio conocimiento y el docente es una guía para alcanzar los objetivos que en este caso es el aprendizaje.

Guerrero, (2017), define a la educación virtual como el uso de nuevas tecnologías y herramientas de aprendizaje, como complemento de una serie de acciones y procesos sincrónicos y asincrónicos de comunicación, que tienen como objetivo un aprendizaje que le permitan al estudiante desarrollar actitudes para adaptarse a las nuevas situaciones y al acceso de nuevos conocimientos e información oportuna. Así mismo afirma que, para lograrlo es necesario tener en cuenta que, las dos áreas más importantes de este tipo de educación es la pedagogía y la tecnología, ambas van de la mano para lograr con éxito dicho proceso. Es por ello, que esta modalidad de educación ayuda a que el docente utilice nuevas estrategias.

4.2.2 Estrategias Centradas en la Individualización de la Enseñanza.

Se refiere a la utilización de técnicas que se adaptan a las necesidades e intereses del estudiante. Las herramientas que brinda el entorno permiten que se eleve la autonomía, el control del ritmo de enseñanza y las secuencias que marcan el aprendizaje del estudiante. (Larbi, Guerra, Moseley, Spannaus y Yaprak, 2017).

4.2.3 Estrategias para la Enseñanza en Grupo, Centradas en la Presentación de Información y la Colaboración

Parte de la construcción de conocimiento grupal a partir de información suministrada. Intervienen dos roles: el del expositor que puede ser el docente, un experto o un estudiante y; el grupo receptor de la información. Este último tendrá la responsabilidad de realizar actividades en forma individual que después compartirá al grupo en forma de resultados. (Larbi, Guerra, Moseley, Spannaus y Yaprak, 2017).

4.2.4 Estrategias Centradas en el Trabajo Colaborativo

Se basa en la construcción de conocimiento en forma grupal empleando estructuras de comunicación de colaboración. Los resultados serán siempre compartidos por el grupo, donde es fundamental la participación activa de todos los miembros de forma cooperativa y abierta hacia el intercambio de ideas del grupo. Una estrategia metodológica en el ámbito educativo, significa direccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, transformar el conocimiento de un estado inicial hasta un estado deseado, con el propósito de vencer dificultades optimizando tiempos y recursos. (Lu, Stratton y Tang, 2020).

La era digital te ofrece la posibilidad de crear entornos nuevos, por lo tanto, deben ser tratados de forma distinta para extraer de ellos su máximo potencial. Para obtener todo su potencial, se debe acudir a las Tecnologías de la Información y comunicaciones (TIC), que son el conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas de un entorno. (Lu, Stratton y Tang, 2020).

4.3 Estrategias Educativas para clases virtuales

Las estrategias educativas pueden ser de enseñanza y de aprendizaje. Las de enseñanza son utilizadas por los docentes para crear las condiciones idóneas en sus alumnos para desarrollar aprendizajes significativos. Las de aprendizaje son usadas por los estudiantes para aprender a aprender permitiendo mayor rendimiento. Ambas estrategias son procedimientos asociados al conjunto de actividades secuenciadas para lograr los objetivos del aprendizaje. También establecen relaciones con los recursos didácticos permitiendo que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea divertido e interactivo para la obtención de competencias. (Culp, 2020).

La enseñanza en virtual al no poseer limitación de lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes, implica nuevos roles, nuevas actitudes y nuevos enfoques. Además, el estudiante y el instructor deben desarrollar nuevas competencias digitales que les permitan desempeñarse de manera adecuada en estos entornos y así lograr los objetivos propuestos. Todas las estrategias educativas se clasifican en dos grandes grupos: Organizativas: Enfocadas en crear un ambiente propicio para la interacción, comunicación, cooperación, socialización e intercambio de experiencias. Cognitivas: Dirigidas a apoyar los procesos de pensamiento como la activación de conocimientos previos, la creatividad, la organización de contenidos y la resolución de problemas. (Culp, 2020).

4.4 Herramientas Virtuales de Aprendizaje

El contexto de emergencia sanitaria y la situación de aislamiento nos desafían como docentes y estudiantes a repensar los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales, tales como: Zoom es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por video o solo audio o ambos, todo mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde. Google Meet es la aplicación de videoconferencias de Google, para navegadores web y dispositivos móviles, enfocada al entorno laboral y que sustituye a Google Hangouts, dentro de G-Suite, el pack de aplicaciones de Google para profesionales. (Díaz, 2020).

WhatsApp es una aplicación de chat para teléfonos móviles de última generación, los llamados smartphones. Sirve para enviar mensajes de texto y multimedia entre sus usuarios. Su funcionamiento es similar a los programas de mensajería instantánea para ordenador más comunes, aunque enfocado y adaptado al móvil. (Díaz, 2020).

Microsoft Teams es una plataforma basada en la nube cuyo principal objetivo es la colaboración en equipo. Su principal función es ser una herramienta de mensajería empresarial que permite la comunicación y la colaboración en tiempo real entre usuarios dentro y fuera de la organización. Google Classroom es un servicio web educativo gratuito desarrollado por Google. Forma parte del paquete de G Suite for Education, que incluye Documentos de Google, Gmail y Google Calendar. (Díaz, 2020).

Entre videos, tutoriales, consultas a través de aplicaciones como zoom o skype, se va entramando este nuevo paisaje mediado por las pantallas de los dispositivos que nos interpelan y convocan al desafío principal de “humanizar” la virtualidad, o en tal caso no deshumanizarnos en el intento de adaptarnos a la nueva tecnología de la educación del contexto actual. Una educación distanciada del aula como espacio material, físico, de la corporalidad (con el cuerpo se enseña y se aprende), de los gestos, de la presencia que implica poner nuestras emociones, expresiones, miradas, intercambios espontáneos no mediados por el tiempo de una buena conexión a internet. En palabras de Esther Díaz (2020) “la tecnología (cuando se dispone de ella) es vigorosa para no perder contacto, pero no reemplaza a la materialidad y, paradójicamente, provoca más demanda docente”.

En este punto algunos elementos nos ayudan a pensar la práctica de enseñanza en estos entornos: la flexibilidad, la organización de las tareas y del tiempo, adaptado a la realidad de los estudiantes, a sus necesidades, teniendo en cuenta que el tiempo real no es el tiempo virtual.

4.5 La Figura del Nuevo Docente Virtual.

El nuevo docente virtual debe ser un especialista en la materia de estudio. Sus funciones principales serán las de guiar, estimular y colaborarle al estudiante en su proceso de aprendizaje, además de evaluar sus resultados obtenidos, con relación a una materia concreta o conocimiento específico. (Velásquez Arboleda, 2019).

Por medio de la orientación y seguimiento constante, el docente tiene como uno de sus objetivos, ofrecer al estudiante herramientas y guías que le ayuden a desarrollar su propio proceso de aprendizaje, al mismo tiempo que atiende sus dudas y necesidades: el docente dejará de ser la fuente de información, para convertirse en facilitador del aprendizaje, cambiando su papel de docente en el tiempo de clase, a ser una guía o un compañero en el proceso completo de formación, encaminando al estudiante a través de los materiales, debates, foros, casos y simulaciones que se reflejan en una evaluación continua de las actividades realizadas individualmente o en grupos, apoyándose en numerosas herramientas electrónicas que provee el campus virtual. (Velásquez Arboleda, 2019).

4.6 Situación encontrada en el Politécnico María Dolores Velásquez

Los docentes y los alumnos carecen de equipos tecnológicos en buen estado o sea funcionando de manera correcta, falta de internet en el hogar, plataforma digital, laboratorios de informática, energía eléctrica y pizarra digital. Se debe capacitar a los docentes en la parte tecnológica para que los alumnos puedan adquirir un aprendizaje más efectivo en la enseñanza virtual.

Además, se debe fortalecer los programas de capacitación docente, para asegurarse de que los educadores estén preparados para utilizar eficazmente la tecnología en el aula y maximizar su potencial educativo. Asimismo, es fundamental seguir mejorando la infraestructura tecnológica del Politécnico María Dolores Velásquez Romero, ya que se encuentra en un distrito municipal y sus estudiantes provienen de las zonas rurales y comunidades marginadas. La conectividad confiable y de calidad es un factor determinante para garantizar un acceso equitativo a la educación digital.

4.7-Propuesta de las plataformas y herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes del área de Ciencias Sociales.



SCHOOLOGY

Una plataforma educativa gratuita que permite establecer un contacto organizado con un grupo de personas que compartan intereses. Básicamente, contiene herramientas que pueden servir para estar en línea con un colectivo y programar actividades, compartir

ideas, material educativo o administrar ya sea un curso completamente virtual o que sirva como complemento de un curso presencial.



EDMODO

Edmodo es una plataforma social que facilita la comunicación e interacción virtual como complemento de la presencial, aunque también se puede usar como una de las plataformas de educación en línea. Permite organizar estudiantes, asignar tareas, calificaciones y mantener una comunicación que involucre a profesores, estudiantes y padres de familia. Contiene aplicaciones que refuerzan las posibilidades de ejercitar destrezas intelectuales, además de convertirse en una opción sana para el ocio. La plataforma Edmodo también tiene la opción monitorear la interacción de la red por medio de las estadísticas que de ésta se pueden extraer.



UDEMY

Udemy es una plataforma educativa de cursos en línea con un fuerte componente de video. Más que una plataforma enfocada hacia instituciones escolares, se trata de una biblioteca de cursos en línea. Cualquiera puede crear su propio curso siempre y cuando

haya un mínimo de 30 minutos de contenido con un 60% del contenido total en formato de video. Además, tiene una gran capacidad porque facilita agregar presentaciones, documentos y más. Por cada estudiante que se integre al curso invitado por su creador, Udemy le dará el 100% de las ganancias, mientras que los estudiantes que lleguen a través de los esfuerzos de promoción de la plataforma, representarán para el 50% de las ganancias.



RCAMPUS

RCampus es otra opción gratuita para estudiantes y profesores. Los miembros pueden utilizar RCampus para la gestión de cursos, tareas y calificaciones. Su valor agregado es que integra un sofisticado sistema de objetivos y calificaciones, con algunos predeterminados, pero con la opción de crear los propios.



TWIDUCATE

Twiducate propone un modelo que combina un aula virtual con una red social privada. Los profesores podrán crear una sala privada para que los alumnos discutan las ideas planteadas, además de compartir calendarios, contribuir con otros salones de clases e incluso insertar videos, enlaces y documentos.



MOODLE

Moodle es el aula virtual por excelencia y es utilizada en múltiples ámbitos. Más que una de las plataformas educativas, se trata de un software para la creación de cursos y ambientes de aprendizaje personalizados. Se encuentra disponible en varios idiomas y, además de ser gratuito, es famoso por su flexibilidad.



NEO LMS

Antes llamada Edu 2.0, es una plataforma educativa disponible en diversos idiomas que facilita al usuario crear actividades, administrar clases online, evaluar estudiantes y darle seguimiento al progreso de los alumnos. Cuenta con un plan gratuito que permite alojar hasta a 400 alumnos.



CANVAS

Canvas se utiliza en miles de escuelas y universidades para la **creación de cursos online**. Quizá su punto fuerte es su interfaz avanzada, que proporciona **mejor usabilidad** que otras herramientas. Esta herramienta ofrece distintas funcionalidades para **administrar la comunidad educativa**. El profesorado puede crear cursos y añadir todo tipo de contenido para favorecer el aprendizaje del alumnado. ¡Sí, **también puedes insertar aquí tus geniallys!**



360 LEARNING

Es un LMS que se define como una **plataforma de aprendizaje colaborativo**. ¿Por qué? Porque se basa en el aprendizaje ‘entre pares’, la estrategia en la que docentes y estudiantes intercambian conocimiento. Este software permite crear y compartir todo tipo de contenido formativo en diferentes formatos. Además, incorpora características avanzadas gracias al uso de la IA.



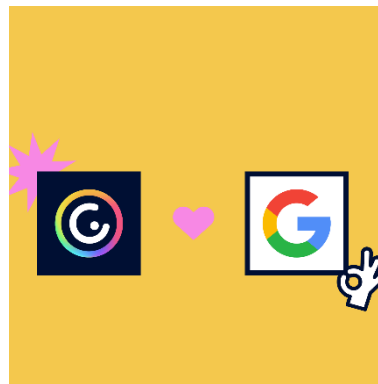
CLASSLIFE

Classlife es un LMS... y más que eso: es una **plataforma de gestión educativa ‘todo en uno’**. Incluye varias soluciones de software creadas para abarcar todas las necesidades de gestión en instituciones educativas de todo tipo, desde escuelas de primaria y secundaria hasta universidades, pasando por academias y centros de formación profesional.



GOOGLE CLASSROOM

Es la herramienta de Google por excelencia para gestionar las clases online. Permite agilizar las tareas, **impulsar el aprendizaje colaborativo** y fomentar la comunicación entre profesorado y alumnado. El profesorado puede crear clases, asignar tareas, enviar comentarios y ver toda la información en un único lugar entre otras muchas opciones.



INTERNET EN EL AULA

Así se llama la red social docente del INTEF, en la que las comunidades de docentes comparten sus experiencias y sus recursos para la utilización de Internet en el aula. **Foros, proyectos, buenas prácticas 2.0, metodologías, blogs...** son algunas de las funcionalidades ofrecidas al profesorado.



REDALUMNOS

Es una plataforma de formación que **pone en contacto a docentes y alumnado, de forma que el profesor puede impartir cursos on line y apoyar sus clases presenciales.** También puede ser instalada en un centro de enseñanza y contar con aulas virtuales, exámenes on line, edublogs, chats... Tiene servicios gratuitos y de pago.



WIRIS

Wiris es una herramienta de cálculo matemático con muchas funcionalidades donde el usuario puede realizar sus cálculos y obtener respuesta inmediata. Esta herramienta alcanza todos los contenidos de la educación secundaria y puede usarse también en educación universitaria, ya que incluye contenidos como cálculo, análisis matemático, álgebra lineal, etc.



CAPÍTULO V:

CONSIDERACIONES FINALES

Introducción.

En el presente capítulo se analizan los resultados presentados en el capítulo uno, para el mismo se tomó como referencia los porcentajes más significativos con la intención de hacer más manejable el análisis de los datos, además se presentan las conclusiones y recomendaciones.

5.1 Conclusiones

Según las informaciones obtenidas mediante los cuestionarios aplicados a los coordinadores pedagógicos, docentes del área de Ciencias Sociales y a los docentes de informática, se arriba a las siguientes conclusiones:

Se concluyó que las estrategias cuales utilizas para las clases son las estrategias con el uso del internet, estrategias con el uso de los medios figuras y visuales, recursos audiovisuales, apoyo de explicaciones del profesor, videoconferencia, redes sociales, presentaciones en líneas, mapas mentales, actividades de la web 2.0, recursos de comunicación, herramientas office online y navegadores de internet. Que la clase usa evaluación haciendo uso de las TIC, son los foros, cuestionarios, quik y tareas. Las herramientas digitales utilizan en sus clases virtuales es Microsoft Teams y Zoom: clases sincrónicas y reuniones escolares, WhatsApp, google drive, YouTube, aula virtual para actividades de refuerzo, registro de calificaciones y comportamentales y google forms.

Que los recursos didácticos virtuales que utiliza en sus clases son las presentaciones en power point, archivos multimedia de YouTube, contenido digital de la página educarex y libro interactivo. Las herramientas y recursos de las TIC disponen el Politécnico María Dolores Velásquez Romero para el uso pedagógico es data show (proyector), televisor, internet, vídeo, software educativo, multimedia, computador, celular, espacios para el uso de las TIC, conectividad a redes informáticas, medios audiovisuales, WhatsApp y medios tecnológicos.

Se concluyó que las herramientas utilizan el profesor del área de Ciencias Sociales en relación con las TIC para dar sus clases es el google earth, socialización de información

haciendo uso de las redes sociales, correo electrónico, WhatsApp, navegadores de internet y el debate de temáticas en Blogger. Se ven reflejados los resultados del aprendizaje de los alumnos/as mediante el uso de las herramientas digitales. Las herramientas digitales que emplea en sus clases virtuales responden a las necesidades e interés de los alumnos/as.

Los efectos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes son los dominios cognoscitivos, auto-aprendizaje, rendimiento cuantitativo en evaluación, responsabilidad para el aprendizaje: menor asistencia, deserción, habilidades y competencias operacionales. La existencia de laboratorio de computadora, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. El acceso de los estudiantes a las prácticas en el laboratorio influye en el rendimiento académico de estudiantes.

5.2 Recomendaciones

A partir de los resultados y hallazgos encontrados, se emiten algunas recomendaciones tales como:

Al Ministerio de Educación de la República Dominicana:

Capacitar a los docentes y alumnos en el uso de herramientas tecnológicas donde puedan emplearse en la enseñanza y el aprendizaje para su labor académica y así enriquecerla.

Al director del liceo María Dolores Velásquez Romero

Hacer oportuna la capacitación permanente de los docentes en el área tecnológica, permitiéndoles adquirir conocimientos bases sobre herramientas virtuales, que les permita desarrollar habilidades en el manejo de la enseñanza virtual y desarrollando a su vez nuevas competencias encaminadas al nuevo siglo de la era tecnológica.

A los docentes:

Aplicar las estrategias de aprendizajes facilitadas por la plataforma virtual Moodle.

Que desarrollen actividades atractivas, motivacionales que permitan la participación activa de los estudiantes.

Implementen estrategias metodológicas interactivas de la comunicación para que los estudiantes tengan dedicación exclusiva, permanencia y asistencia a las clases virtuales.

Se sugiere que se tome en cuenta las diferentes plataformas virtuales interactivas para realizar los trabajos encomendados.

Verificar constantemente el rendimiento académico de los estudiantes mediante prácticas que garanticen un desarrollo integral.

A los estudiantes:

Se recomienda que se tenga en consideración para un buen rendimiento académico usen dispositivos como la laptop para evitar el cansancio visual.

Los estudiantes saben la importancia y el buen uso que debemos darles a cada una de las herramientas tecnológicas que de echo en la actualidad son de libre acceso para complementar un buen aprendizaje y enseñanza que el docente utiliza estos medios con el hecho de continuar educando.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahmadnia, B., Haffari, G. y Serrano, J. (2019). Round-trip training approach for bilingually low-resource statistical machine translation systems. *International Journal of Artificial Intelligence*, 17(1), 167-185.
- Aleksandersen, David. «Projection light sources: from arc to laser» (en inglés estadounidense). Consultado el 10 de diciembre de 2019.
- Anijovich, R., & Mora, S. (2019). Estrategias de Enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula. Buenos Aires, Argentina.
- Astudillo, M. (2018). Aplicación de las Tic como herramienta de aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 585-598. Obtenido de [https://doi.org/10.26820/recimundo/2.\(2\).2018.585-598](https://doi.org/10.26820/recimundo/2.(2).2018.585-598)
- Barberá, E., & Badía, A. (2019). Educar con aulas virtuales Orientaciones para la Innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. México.
- Barrera Rea, V., & Barrera Rea, V. (2018). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
- Bonilla, L. (2020). Apagón pedagógico global y educación virtual en casa. *Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco*, 221(35), 29-37. <https://www.mdconsult.internacional.edu.ec:2096/docview/2462681464/abstract/AC0050BCACFB47D2PQ/3?accountid=32496>
- Bonilla, L. A. G. (2016). Deliberación entorno a la Educación Virtual. *Interconectando Saberes*, (1), 77-89. <http://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/1112>
- Caballero, C., Abello, R., & Palacio, J. (2018). Relación del y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana* (Bogotá), 98-111.
- Camacho Zúñiga, María Guadalupe; Lara Alemán, Yetty, Sandoval Díaz, Gersan (2018). Área de Tecnología Educativa y Producción de Recursos Didácticos Universidad Técnica Nacional. Costa Rica.
- Camarda, P., Minzi, V., & Madeo, M. (2021). *Primaria Digital. Aulas digitales móviles. Manual general introductorio*. Buenos Aires, Argentina: Ministerio de Educación de la Nación.
- Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz T. (2021). *Los desafíos de las Tics para el cambio educativo*. España: Madrid: Fundación Santillana

- Cepeda Astudillo, L. G., Santos Jiménez, O., Barbara, M., & De la Calle, L. (2017). Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario. *Revista REDIPE*, 6–2, 184.
- Cepeda, L., Barba, M., Santos, O., & De la Calle, L. (2017). El uso de aulas virtuales en estrategia metodológica el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela de psicología educativa de la Universidad Nacional de Chimborazo. 6(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6132056>
- Colonio García, L. A. (2017). Repositorio de la Universidad Cayetano Heredia. Obtenido de Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los cursos comprendidos dentro de la línea de construcción -DAC-FIC-UNI: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3848/Estilos_ColonioGarcia_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cubero-Ibáñez, J., y Ponce-González, N. (2020). Aprendiendo a través de Tareas de Evaluación Auténticas: Percepción de Estudiantes de Grado en Educación Infantil. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 13(1), 41-69. <https://doi.org/10.15366/riee2020.13.1.002>
- Culp W. Coronavirus Disease (2019): In-Home Isolation Room Construction. *A A Pract.* 2020; 14(6): e01218.
- De Luca, P. (2020). Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. Usos y paradojas. *Fundación Carolina*, 1-12. Obtenido de <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-33.-2020.pdf>
- Díaz, E. (2020). ¿Alguien está evaluando la efectividad de las clases a distancia?
- Durán-Rodríguez, R., y Estay-Niculcar, C. (2016). Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(1), 209-232. <https://doi.org/10.5944/ried.19.1>
- Fernández, D. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 1-22. Obtenido de [file:///C:/Users/User/Downloads/4214-Texto%20del%20art%C3%ADculo-14839-2-10-20200831%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/4214-Texto%20del%20art%C3%ADculo-14839-2-10-20200831%20(1).pdf)
- Fernández-Pampillón Cesteros, Ana. *Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet*. p. 6. Consultado el 21 de octubre de 2019.
- Ferrer-Serrano, M., Lozano-Blasco, R., Latorre-Martínez, M.P., y Quilez-Robres, A. (2020). E-learning durante la pandemia Covid-19. En E. Sánchez Rivas, E. Colomo Magaña, J. Ruiz Palmero y J. Sánchez Rodríguez (Coords), *Tecnologías educativas y estrategias didácticas*. UMA editorial.

- Fuentes, F. (7 de 12 de 2020). La educación y el covid-19. Obtenido de ProQuest: <https://www.mdconsult.internacional.edu.ec:2096/newspapers/la-educación-y-el-covid-19/docview/2469039812/se-2?accountid=32496>
- García-Peñalvo, F. J., y Rodríguez-Conde, M. J. (2020). Panorámica del eLearning en el sistema universitario español. En G. Ruipérez y J. C. García-Cabrero (Eds.), Libro blanco del e-Learning(77-86). Bubok.
- González, Alejo, Guadalupe Álvarez, y Lorena Bassa. 2018. “Educación virtual en la universidad: un estudio de Investigación -acción para la enseñanza de la asignatura Tecnología educativa”. Ciencia, Docencia y Tecnología, 29(57): 201-234.
- González, V. (2020). El hundimiento de la evaluación online: una perspectiva de la situación actual. RIITE: Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa, 8.<https://doi.org/10.6018/riite.430381>
- Grande-de-Prado,M.,García-Peñalvo, F.J., Corell-Almuzara, A., Abella-García, V.(2021). Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la Covid-19. Campus virtuales. 10(1), 49-59. <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/145122/4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Green, A., Brown, A., & L, R. (2018). Making the most of the Web in. Thousand, Oaks, CA, EEUU: Corwin Press
- Gros-Salvat, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(2), 69-82. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>
- Hernández, J. (20 de mayo de 2018). Estrategias didácticas y su relación con las TIC's. Recuperado el 15 de febrero de 2018, de redtecnologiaeducativa.ning.com: <http://redtecnologiaeducativa.ning.com/blogs/las-estrategias-didacticas-y>
- Larbi, J.A., Guerra-López, I., Moseley, J.L., Spannaus, T., y Yaprak, A. (2017). Educational Technology-Related Performance of Teaching Faculty in Higher Education: Implications for eLearning Management. Journal of Educational Technology systems, 46(1). <https://doi.org/10.1177/0047239516685849>
- Lima, S. & Fernández, F. (2016). La virtualización de la formación en la universidad del siglo XXI. Experiencias y resultados. Congreso Universidad 2016. La Habana: MES
- Lu, Stratton y Tang, (2020). Outbreak of pneumonia of unknown etiology in wuhan China: the mystery and the miracle. J. Med. Virol [Internet].2020 [citado 18 de mar 2020] 92 (4). Disponible en: URL 401–402, <https://doi.org/10.1002/jmv.25678>

- Mañas Pérez, A., & Roig-Vila, R. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo. Un tándem necesario en el contexto de la sociedad actual. *Revista Internacional d'Humanitats*, 1-86.
- Marciniak, R., y Gairín-Sallán, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 217-238. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>
- Martínez, O., Steffens, E., Ojeda, D., Hernández, H. (2018). Estrategias pedagógicas aplicadas a la educación con mediación virtual para la generación del conocimiento global. *Revista formación universitaria*, 11(5), 11-18. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071850062018000500011&script=sci_arttext&tlng=n
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de educación educativa*.20(1), 38-47
- Ministerio de Educación. (2020). Plan de continuidad educativa, permanencia escolar y uso progresivo de las instalaciones educativas. Ministerio de Educación, 1-35. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/08/Guia-para-laalternancia-entre-la-educacion-casa-y-la-educacion-en-la-escuela.pdf>
- Muñoz, M. (2015). Estudian efectos del celular en la salud. http://mensual.prensa.com/mensual/contenido/2005/12/13/hoy/negocios/43_3024.html. Consultado el 29 de septiembre de 2015 08:00 pm.
- República Dominicana. Ministerio de Educación Diseño Curricular Nivel Primario (2016). Santo Domingo. D.N
- Robles, C., y Sato, A. (2020). Grupalidades virtuales. El impacto de la pandemia en los procesos grupales. En *La intervención en lo social en tiempos de pandemia*. <https://www.margen.org/pandemia/textos/robles.pdf>
- Ross, E. W. (2019). Humanizing critical pedagogy: What kind of teachers? What kind of citizenship? What kind of future? *Review of Education, Pedagogy, and Cultural Studies*. Taylor & Francis Group. doi:.
- Sánchez, J. (2018) Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición. Santa Marta; Bogotá; Colombia: Universidad Sergio Arboleda.
- Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Internacional Tecnología-Educativa Docentes*, 24-31. Obtenido de <https://ojs.docentes20.com/index.php/revistadocentes20/article/view/138/366>

- Santisteban, A. y González-Monfort, N. (2019). Education for Citizenship and Identities. En J. A. Pineda-Alfonso, N. De Alba-Fernández y E. Navarro-Medina (eds.), Handbook of Research on Education for Participative Citizenship and Global Prosperity (pp. 551-567). Hershey PA, USA: IGI Global.
- Saza, (2016). Estrategias didácticas en tecnologías web para ambientes virtuales de aprendizaje. Revista Praxis. Vol. 12.
- Schell, G. (2018). Student perceptions of web-based course quality and benefit. Education and Information Technologies, 95-104.
- UNESCO. (2019). Las TIC en la educación. Recuperado el 20 de agosto de 2020, de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- UNICEF, & Duvillier, L. (2020, 23 marzo). COVID-19: Más del 95 por ciento de niños y niñas está fuera de las escuelas de América Latina y el Caribe. Recuperado de <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/covid-19-masdel-95-por-ciento-ninos-fuera-de-escuelas-America-Latina>
- Vargas, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. Scielo. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762017000100011&lng=es&tlng=es#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Morales%20\(2012\)%2C%20se,el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%2Daprendizaje.&text=Las%20funciones%20que%20tienen%20los,recurso%20realmente](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762017000100011&lng=es&tlng=es#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Morales%20(2012)%2C%20se,el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%2Daprendizaje.&text=Las%20funciones%20que%20tienen%20los,recurso%20realmente)
- Vargas, K. (2020). Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2554/1/Ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20virtual%20en%20tiempos%20de%20pandemia.pdf>.
- Velásquez Arboleda, (2019). El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, “El caso CEIPA”. Director Programa Administración de Empresas Institución Universitaria CEIPA.
- Vialart, M. (30 de 10 de 2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. Scielo, 34(3). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000300015
- Villafuerte, J., Bello, J., Cevallos, Y., y Bermello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del COVID-19, una mirada desde el enfoque humano. REFCaIE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa, 8(1), 134-150. <http://www.refcale.uileam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>
- Zabalza, M. (2018). Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo. España: Narcea.

ANEXOS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL



CUESTIONARIO PARA DOCENTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES

Cuestionario que será aplicado a los docentes del área de Ciencia Sociales que laboran en el Politécnico María Dolores Velásquez Romero, con el propósito de Diseñar una propuesta de la Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana-Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024.

Les pedimos que sean sinceras en el llenado de cada respuesta-les solicitamos por favor la sinceridad y honestidad en las respuestas de cada pregunta. Los datos recopilados serán utilizados de manera confidencial y discreta. Por favor, no escriba sus datos personales, ya que sus informaciones serán para uso exclusivo de nuestra tesis de grado.

SECCIÓN 1: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS UTILIZADAS POR LOS DOCENTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN LAS AULAS VIRTUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

1-¿De las siguientes estrategias cuales utilizas para las clases? Puede marcar más de una opción.

- a) Estrategias con el uso del Internet
- b) Estrategias con el uso de los medios figuras y visuales
- c) Actividades de la Web 2.0
- d) Recursos audiovisuales
- e) Apoyo explicaciones del profesor
- f) Videoconferencia
- g) Programa interactivos o software de aplicación
- h) Redes sociales
- i) Presentaciones en línea
- j) Recursos de comunicación
- k) Mapas mentales
- l) Herramientas office online
- m) Navegadores de internet
- n) Correo electrónico

2-¿En su clase usa usted evaluación haciendo uso de las TIC, como son?

- a)Quik
- b)Cuestionarios
- c)Foros
- d)Tareas

SECCIÓN 2: RECURSOS TECNOLÓGICOS UTILIZADOS PARA LA DOCENCIA VIRTUAL.

3-¿Qué herramientas digitales utiliza usted en sus clases virtuales?

- a) Plataforma EVA
- b) Aula virtual para actividades de refuerzo
- c) Registro de calificaciones y comportamentales
- d) Microsoft Teams y Zoom: clases sincrónicas y reuniones escolares
- e) WhatsApp
- f) Google forms
- g) Google drive
- h) YouTube

4-¿Cuáles son los recursos didácticos virtuales que usted utiliza en sus clases?

- a) Presentaciones en Power Point
- b) Archivos multimedia de YouTube
- c) Contenido digital de la página web Educarex
- d) Libro interactivo

5-¿Cuáles herramientas y recursos de las TIC disponen el Politécnico María Dolores Velásquez Romero para el uso pedagógico? Puede marcar más de una opción.

- a) Video
- b) Software educativo
- c) Data Show (proyector)
- d) Televisor
- e) Internet
- f) Calculadora
- g) Multimedia
- h) Computador
- i) Celular
- j) Tablet
- k) Espacios para el uso de las TIC
- l) Conectividad a redes Informática
- m) Software disponible para las áreas
- n) Medios tecnológicos
- o) Medios audiovisuales
- p) Pizarra digital
- q) WhatsApp

6-¿Cuáles de estas herramientas utiliza usted como profesor del área de Ciencias Sociales en relación con las TIC para dar sus clases? Puede marcar más de una opción.

- a) Google earth
- b) GPS
- a) Debate de temáticas en Blogger.
- b) Socialización de información haciendo uso de las redes sociales.
- c) Herramientas office online
- d) Navegadores de internet
- e) Correo electrónico
- f) WhatsApp
- g) Programa interactivos o software de aplicación
- h) Otros, especifique _____

7-¿Cómo considera usted que se ven reflejados los resultados del aprendizaje de los alumnos/as mediante el uso de las herramientas digitales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

8-¿Las herramientas digitales que usted emplea en sus clases virtuales responden a las necesidades e interés de los alumnos/as?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

SECCIÓN 3: PERCEPCIÓN DE LOS PROFESORES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES SOBRE EL EFECTO DE LA INFLUENCIA TECNOLOGÍA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

9-¿Cuáles de estos efectos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes? Puede marcar más de una opción.

- a) Responsabilidad para el aprendizaje: menor asistencia, deserción
- b) Dominios cognoscitivos
- c) Habilidades y competencias operacionales
- d) Auto-aprendizaje
- e) Rendimiento cuantitativo en evaluación

10-¿Cree usted que la existencia de laboratorio de computadora, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

11-¿Cree usted que el acceso de los estudiantes a las prácticas en el laboratorio influye en el rendimiento académico de estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL



CUESTIONARIO PARA DOCENTES DEL ÁREA DE INFORMÁTICA

Cuestionario que será aplicado a los docentes del área de Ciencia Sociales que laboran en el Politécnico María Dolores Velásquez Romero, con el propósito de Diseñar una propuesta de la Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana-Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024.

Les pedimos que sean sinceras en el llenado de cada respuesta-les solicitamos por favor la sinceridad y honestidad en las respuestas de cada pregunta. Los datos recopilados serán utilizados de manera confidencial y discreta. Por favor, no escriba sus datos personales, ya que sus informaciones serán para uso exclusivo de nuestra tesis de grado.

SECCIÓN 1: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS UTILIZADAS POR LOS DOCENTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN LAS AULAS VIRTUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

1-¿De las siguientes estrategias cuales utilizas para las clases? Puede marcar más de una opción.

- a) Estrategias con el uso del Internet
- b) Estrategias con el uso de los medios figuras y visuales
- c) Actividades de la Web 2.0
- d) Recursos audiovisuales
- e) Apoyo explicaciones del profesor
- f) Videoconferencia
- g) Programa interactivos o software de aplicación
- h) Redes sociales
- i) Presentaciones en línea
- j) Recursos de comunicación
- k) Mapas mentales
- l) Herramientas office online
- m) Navegadores de internet
- n) Correo electrónico

2-¿En su clase usa usted evaluación haciendo uso de las TIC, como son?

- a)Quik
- b)Cuestionarios
- c)Foros
- d)Tareas

SECCIÓN 2: RECURSOS TECNOLÓGICOS UTILIZADOS PARA LA DOCENCIA VIRTUAL.

3-¿Qué herramientas digitales utiliza usted en sus clases virtuales?

- a) Plataforma EVA
- b) Aula virtual para actividades de refuerzo
- c) Registro de calificaciones y comportamentales
- d) Microsoft Teams y Zoom: clases sincrónicas y reuniones escolares
- e) WhatsApp
- f) Google forms
- g) Google drive
- h) YouTube

4-¿Cuáles son los recursos didácticos virtuales que usted utiliza en sus clases?

- a) Presentaciones en Power Point
- b) Archivos multimedia de YouTube
- c) Contenido digital de la página web Educarex
- d) Libro interactivo

5-¿Cuáles herramientas y recursos de las TIC disponen el Politécnico María Dolores Velásquez Romero para el uso pedagógico? Puede marcar más de una opción.

- a) Video
- b) Software educativo
- c) Data Show (proyector)
- d) Televisor
- e) Internet
- f) Calculadora
- g) Multimedia
- h) Computador
- i) Celular
- j) Tablet
- k) Espacios para el uso de las TIC
- l) Conectividad a redes Informática
- m) Software disponible para las áreas
- n) Medios tecnológicos
- o) Medios audiovisuales
- p) Pizarra digital
- q) WhatsApp

6-¿Cuáles de estas herramientas utiliza usted como profesor del área de Ciencias Sociales en relación con las TIC para dar sus clases? Puede marcar más de una opción.

- a) Google earth
- b) GPS
- c) Debate de temáticas en Blogger.
- d) Socialización de información haciendo uso de las redes sociales.
- e) Herramientas office online
- f) Navegadores de internet
- g) Correo electrónico
- h) WhatsApp
- i) Programa interactivos o software de aplicación
- j) Otros, especifique _____

7-¿Cómo considera usted que se ven reflejados los resultados del aprendizaje de los alumnos/as mediante el uso de las herramientas digitales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

8-¿Las herramientas digitales que usted emplea en sus clases virtuales responden a las necesidades e interés de los alumnos/as?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

SECCIÓN 3: PERCEPCIÓN DE LOS PROFESORES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES SOBRE EL EFECTO DE LA INFLUENCIA TECNOLOGÍA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

9-¿Cuáles de estos efectos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes? Puede marcar más de una opción.

- a) Responsabilidad para el aprendizaje: menor asistencia, deserción
- b) Dominios cognoscitivos
- c) Habilidades y competencias operacionales
- d) Auto-aprendizaje
- e) Rendimiento cuantitativo en evaluación

10-¿Cree usted que la existencia de laboratorio de computadora, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

11-¿Cree usted que el acceso de los estudiantes a las prácticas en el laboratorio influye en el rendimiento académico de estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL



CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS COORDINADORES PEDAGÓGICOS

Cuestionario que será aplicado a los docentes del área de Ciencia Sociales que laboran en el Politécnico María Dolores Velásquez Romero, con el propósito de Diseñar una propuesta de la Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez de Zambrana-Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, en el año escolar 2023-2024.

Les pedimos que sean sinceras en el llenado de cada respuesta-les solicitamos por favor la sinceridad y honestidad en las respuestas de cada pregunta. Los datos recopilados serán utilizados de manera confidencial y discreta. Por favor, no escriba sus datos personales, ya que sus informaciones serán para uso exclusivo de nuestra tesis de grado.

SECCIÓN 1: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS UTILIZADAS POR LOS DOCENTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN LAS AULAS VIRTUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

1-¿De las siguientes estrategias cuales utilizas para las clases? Puede marcar más de una opción.

- a) Estrategias con el uso del Internet
- b) Estrategias con el uso de los medios figuras y visuales
- c) Actividades de la Web 2.0
- d) Recursos audiovisuales
- e) Apoyo explicaciones del profesor
- f) Videoconferencia
- g) Programa interactivos o software de aplicación
- h) Redes sociales
- i) Presentaciones en línea
- j) Recursos de comunicación
- k) Mapas mentales
- l) Herramientas office online
- m) Navegadores de internet
- n) Correo electrónico

2-¿En su clase usa usted evaluación haciendo uso de las TIC, como son?

- a)Quik
- b)Cuestionarios
- c)Foros
- d)Tareas

SECCIÓN 2: RECURSOS TECNOLÓGICOS UTILIZADOS PARA LA DOCENCIA VIRTUAL.

3-¿Qué herramientas digitales utiliza usted en sus clases virtuales?

- a) Plataforma EVA
- b) Aula virtual para actividades de refuerzo
- c) Registro de calificaciones y comportamentales
- d) Microsoft Teams y Zoom: clases sincrónicas y reuniones escolares
- e) WhatsApp
- f) Google forms
- g) Google drive
- h) YouTube

4-¿Cuáles son los recursos didácticos virtuales que usted utiliza en sus clases?

- a) Presentaciones en Power Point
- b) Archivos multimedia de YouTube
- c) Contenido digital de la página web Educarex
- d) Libro interactivo

5-¿Cuáles herramientas y recursos de las TIC disponen el Politécnico María Dolores Velásquez Romero para el uso pedagógico? Puede marcar más de una opción.

- a) Video
- b) Software educativo
- c) Data Show (proyector)
- d) Televisor
- e) Internet
- f) Calculadora
- g) Multimedia
- h) Computador
- i) Celular
- j) Tablet
- k) Espacios para el uso de las TIC
- l) Conectividad a redes Informática
- m) Software disponible para las áreas
- n) Medios tecnológicos
- o) Medios audiovisuales
- p) Pizarra digital
- q) WhatsApp

6-¿Cuáles de estas herramientas utiliza usted como profesor del área de Ciencias Sociales en relación con las TIC para dar sus clases? Puede marcar más de una opción.

- a) Google earth
- b) GPS
- c) Debate de temáticas en Blogger.
- d) Socialización de información haciendo uso de las redes sociales.
- e) Herramientas office online
- f) Navegadores de internet
- g) Correo electrónico
- h) WhatsApp
- i) Programa interactivos o software de aplicación
- j) Otros, especifique _____

7-¿Cómo considera usted que se ven reflejados los resultados del aprendizaje de los alumnos/as mediante el uso de las herramientas digitales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

8-¿Las herramientas digitales que usted emplea en sus clases virtuales responden a las necesidades e interés de los alumnos/as?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

SECCIÓN 3: PERCEPCIÓN DE LOS PROFESORES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES SOBRE EL EFECTO DE LA INFLUENCIA TECNOLOGÍA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

9-¿Cuáles de estos efectos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes? Puede marcar más de una opción.

- a) Responsabilidad para el aprendizaje: menor asistencia, deserción
- b) Dominios cognoscitivos
- c) Habilidades y competencias operacionales
- d) Auto-aprendizaje
- e) Rendimiento cuantitativo en evaluación

10-¿Cree usted que la existencia de laboratorio de computadora, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

11-¿Cree usted que el acceso de los estudiantes a las prácticas en el laboratorio influye en el rendimiento académico de estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Cuadro No. 1: Distribución de frecuencia y porciento según las estrategias cuales utilizas para las clases.

Opciones	Coordinadores pedagógicos		Docentes de ciencias sociales		Docentes de informática	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Estrategias con el uso del Internet	02	100	02	67	02	100
Estrategias con el uso de los medios figuras y visuales	02	100	01	33.33		
Actividades de la Web 2.0					02	100
Recursos audiovisuales	01	50	02	67	02	100
Apoyo explicaciones del profesor	02	100	01	33.33	01	50
Videoconferencia	02	100	03	100	02	100
Programa interactivos o software de aplicación						
Redes sociales	02	100	02	67	01	50
Presentaciones en línea	02	100	02	67		
Recursos de comunicación			01	33.33	01	50
Mapas mentales			03	100		
Herramientas office online					01	50
Navegadores de internet					02	100
Correo electrónico						

Fuente: cuestionarios aplicados a los coordinadores pedagógicos, docentes de ciencias sociales y a los docentes de informática, 2023.

Según los datos, el 100% de los coordinadores pedagógicos dice las estrategias cuales utilizas para las clases son las estrategias con el uso del internet, el 100% estrategias con el uso de los medios figuras y visuales, el 50% recursos audiovisuales, el 100% apoyo de explicaciones del profesor, el 100% videoconferencia, el 100% redes sociales y el 100% presentaciones en líneas. Mientras que el 67% de los docentes del área de Ciencias Sociales afirmó que las estrategias cuales utilizas para las clases son las estrategias con el uso del internet, el 33.33% estrategias con el uso de los medios, figuras y visuales, el 67% recursos audiovisuales, el 33.33% apoyo de explicaciones del profesor, el 100% videoconferencia, el 67% redes sociales, el 67% presentaciones en línea, el 33.33% recursos de comunicación y el 100% mapas mentales.

Además, el 100% de los docentes de informática expresó que las estrategias cuales utilizas para las clases son las estrategias con el uso del internet, el 100% actividades de la web 2.0, el 100% recursos audiovisuales, el 50% apoyo de explicaciones del profesor, el 100% videoconferencia, el 50% redes sociales, el 50% recursos de comunicación, el 50% herramientas office online y el 100% navegadores de internet.

Cuadro No. 2: Distribución de frecuencia y porciento según la clase usa evaluación haciendo uso de las TIC, como son.

Opciones	Coordinadores pedagógicos		Docentes de ciencias sociales		Docentes de informática	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Quik					01	50
Cuestionarios			01	33.33	02	100
Foros			01	33.33	02	100
Tareas	02	100	03	100	01	50

Fuente: cuestionarios aplicados a los coordinadores pedagógicos, docentes de ciencias sociales y a los docentes de informática, 2023.

En el cuadro No. 2, el 100% de los coordinadores pedagógicos afirmó que la clase usa evaluación haciendo uso de las TIC, son las tareas. Mientras que el 100% de los docentes del área de Ciencias Sociales expresó que la clase usa evaluación haciendo uso de las TIC, son las tareas, el 33.33% foros y el 33.33% cuestionarios. El 100% de los docentes de informática dice que la clase usa evaluación haciendo uso de las TIC, son los foros, el 100% cuestionarios, el 50% quik y el 50% tareas.

Cuadro No. 3: Distribución de frecuencia y porciento según las herramientas digitales utilizan en sus clases virtuales.

Opciones	Coordinadores pedagógicos		Docentes de ciencias sociales		Docentes de informática	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Plataforma Eva						
Aula virtual para actividades de refuerzo			02	67	02	100
Registro de calificaciones y comportamentales			02	67		
Microsoft Teams y Zoom: clases sincrónicas y reuniones escolares	02	100	03	100	01	50
WhatsApp	02	100	03	100	02	100
Google forms			01	33	02	100
Google drive	02	100	01	33	02	100
YouTube	02	100	02	67	02	100

Fuente: cuestionarios aplicados a los coordinadores pedagógicos, docentes de ciencias sociales y a los docentes de informática, 2023.

En esta investigación, el 100% de los coordinadores pedagógicos afirmó que las herramientas digitales utilizan en sus clases virtuales es Microsoft Teams y Zoom: clases sincrónicas y reuniones escolares, el 100% WhatsApp, el 100% google drive y el 100% YouTube. El 100% de los docentes del área de Ciencias Sociales dice que las herramientas digitales utilizan en sus clases virtuales es Microsoft Teams y Zoom: clases sincrónicas y reuniones escolares, el 100% WhatsApp, el 67% aula virtual para actividades de refuerzo, el 67% registro de calificaciones y comportamentales, el 33% google forms, el 33% google drive y el 67% YouTube. Mientras que el 100% de los docentes de informática expresó que las herramientas digitales utilizan en sus clases virtuales es el aula virtual para actividades de refuerzo, el 50% Microsoft Teams y Zoom: clases sincrónicas y reuniones escolares, el 100% WhatsApp, el 100% google forms, el 100% google drive y el 100% YouTube.

Cuadro No. 4: Distribución de frecuencia y porcentaje según los recursos didácticos virtuales que utiliza en sus clases.

Opciones		Coordinadores pedagógicos		Docentes de ciencias sociales		Docentes de informática	
		Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Presentaciones en Power Point		02	100	03	100	02	100
Archivos multimedia de YouTube		02	100	02	67	02	100
Contenido digital de la página web Educarex		02	100				
Libro interactivo						02	100

Fuente: cuestionarios aplicados a los coordinadores pedagógicos, docentes de ciencias sociales y a los docentes de informática, 2023.

El 100% de los coordinadores pedagógicos dice que los recursos didácticos virtuales que utiliza en sus clases son las presentaciones en power point, el 100% archivos multimedia de YouTube y el 100% contenido digital de la página educarex. Mientras que el 100% de los docentes del área de Ciencias Sociales respondió que los recursos didácticos virtuales que utiliza en sus clases son las presentaciones en Power Point y el 67% archivos de multimedia de YouTube. El 100% de los docentes de informática dice que los recursos didácticos virtuales que utiliza en sus clases son las presentaciones en Power Point, el 100% archivos de multimedia de YouTube y el 100% libro interactivo.

Cuadro No. 5: Distribución de frecuencia y porcentaje según las herramientas y recursos de las TIC disponen el Politécnico María Dolores Velásquez Romero para el uso pedagógico.

Opciones	Coordinadores pedagógicos		Docentes de ciencias sociales		Docentes de informática	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Video	01	50	01	33		
Software educativo	01	50				
Data Show (proyector)	02	100	01	33	02	100
Televisor	02	100	03	100	02	100
Internet	02	100	03	100	02	100
Multimedia	01	50				
Computador	02	100	02	67	02	100
Celular	02	100			01	50
Espacios para el uso de las TIC	02	100			02	100
Conectividad a redes	01	50			02	100
Informática						
Software disponible para las áreas						
Medios tecnológicos					01	50
Medios audiovisuales	02	100	01	33	01	50
Pizarra digital						
WhatsApp	02	100	02	67	02	100

Fuente: cuestionarios aplicados a los coordinadores pedagógicos, docentes de ciencias sociales y a los docentes de informática, 2023.

Según los datos, el 100% de los coordinadores pedagógicos dice que las herramientas y recursos de las TIC disponen el Politécnico María Dolores Velásquez Romero para el uso pedagógico es data show (proyector), el 100% televisor, el 100% internet, el 50% vídeo, el 50% software educativo, el 50% multimedia, el 100% computador, el 100% celular, el 100% espacios para el uso de las TIC, el 50% conectividad a redes informáticas, el 100% medios audiovisuales y el 100% WhatsApp. Mientras que el 100% de los docentes del área de Ciencias Sociales afirmó que las herramientas y recursos de las TIC disponen el Politécnico María Dolores Velásquez Romero para el uso pedagógico es el televisor, el 100% internet, el 33% video, el 33% data show (proyector), el 67% computador, el 33% medios audiovisuales y el 67% WhatsApp. El 100% de los docentes de informática respondió que las herramientas y recursos de las TIC disponen el Politécnico María Dolores Velásquez Romero para el uso pedagógico es data show (proyector), el 100% televisor, el 100% internet, el 100% computador, el 50% celular, el

100% espacios para el uso de las TIC, el 100% conectividad a redes informáticas, el 50% medios tecnológicos, el 50% medios audiovisuales y el 100% WhatsApp.

Cuadro No. 6: Distribución de frecuencia y porcentaje según las herramientas utilizan los profesores del área de Ciencias Sociales en relación con las TIC para dar sus clases.

Opciones	Coordinadores pedagógicos		Docentes de ciencias sociales		Docentes de informática	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Google earth	02	100				
GPS						
Debate de temáticas en Blogger.					01	50
Socialización de información haciendo uso de las redes sociales.	02	100	03	100	01	50
Herramientas office online						
Navegadores de internet			02	67	01	50
Correo electrónico	02	100	01	33	01	50
WhatsApp	02	100	01	33	01	50
Programa interactivos o software de aplicación			01	33		

Fuente: cuestionarios aplicados a los coordinadores pedagógicos, docentes de ciencias sociales y a los docentes de informática, 2023.

Según los datos, el 100% de los coordinadores pedagógicos afirmó que las herramientas utilizan el profesor del área de Ciencias Sociales en relación con las TIC para dar sus clases es el google earth, el 100% socialización de información haciendo uso de las redes sociales, el 100% correo electrónico y el 100% WhatsApp. Mientras que el 100% de los docentes del área de Ciencias Sociales expresó que las herramientas utilizan los profesores del área de Ciencias Sociales en relación con las TIC para dar sus clases es la socialización de información haciendo uso de las redes sociales, el 67% navegadores de internet, el 33% correo electrónico, el 33% WhatsApp y el 33% programas interactivos o software de aplicación.

Además, el 50% de los docentes de informática dice que las herramientas utilizan los profesores del área de Ciencias Sociales en relación con las TIC para dar sus clases es el debate de temáticas en Blogger, el 50% socialización de información haciendo uso de las redes sociales, el 50% navegadores de internet, el 50% correo electrónico y el 50% WhatsApp.

Cuadro No. 7: Distribución de frecuencia y porcentaje si se ven reflejados los resultados del aprendizaje de los alumnos/as mediante el uso de las herramientas digitales.

Opciones	Coordinadores pedagógicos		Docentes de ciencias sociales		Docentes de informática	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	02	100	02	67		
Casi siempre			01	33	02	100
A veces						
Nunca						
Total	02	100	03	100	02	100

Fuente: cuestionarios aplicados a los coordinadores pedagógicos, docentes de ciencias sociales y a los docentes de informática, 2023.

Según esta investigación, el 100% de los coordinadores pedagógicos expresó que siempre se ven reflejados los resultados del aprendizaje de los alumnos/as mediante el uso de las herramientas digitales. Además, el 67% de los docentes del área de Ciencias Sociales dice que siempre se ven reflejados los resultados del aprendizaje de los alumnos/as mediante el uso de las herramientas digitales y el 33% casi siempre. Mientras que el 100% de los docentes de informática respondió que casi siempre se ven reflejados los resultados del aprendizaje de los alumnos/as mediante el uso de las herramientas digitales.

Cuadro No. 8: Distribución de frecuencia y porcentaje según las herramientas digitales que emplea en sus clases virtuales responden a las necesidades e interés de los alumnos/as.

Opciones	Coordinadores pedagógicos		Docentes de ciencias sociales		Docentes de informática	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Siempre			01	33		
Casi siempre	02	100	02	67	02	100
A veces						
Nunca						
Total	02	100	03	100	02	100

Fuente: cuestionarios aplicados a los coordinadores pedagógicos, docentes de ciencias sociales y a los docentes de informática, 2023.

En el cuadro No. 8, el 100% de los coordinadores pedagógicos afirmó que casi siempre que las herramientas digitales que emplea en sus clases virtuales responden a las necesidades e interés de los alumnos/as. Mientras que el 67% de los docentes del área de Ciencias Sociales dice que casi siempre que las herramientas digitales que emplea en sus clases virtuales responden a las necesidades e interés de los alumnos/as y el 33% siempre. El 100% de los docentes de informática respondió que casi siempre que las herramientas digitales que emplea en sus clases virtuales responden a las necesidades e interés de los alumnos/as.

Cuadro No. 9: Distribución de frecuencia y porcentaje según los efectos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

Opciones	Coordinadores pedagógicos		Docentes de ciencias sociales		Docentes de informática	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Responsabilidad para el aprendizaje: menor asistencia, deserción					02	100
Dominios cognoscitivos	02	100	03	100	01	50
Habilidades y competencias operacionales			01	33	01	50
Auto-aprendizaje	02	100	01	33	01	50
Rendimiento cuantitativo en evaluación	02	100	01	33		

Fuente: cuestionarios aplicados a los coordinadores pedagógicos, docentes de ciencias sociales y a los docentes de informática, 2023.

Según los datos, el 100% de los coordinadores pedagógicos dice que los efectos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes son los dominios cognoscitivos,

el 100% auto-aprendizaje y el 100% rendimiento cuantitativo en evaluación. Mientras que el 100% de los docentes del área de Ciencias Sociales respondió que los efectos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes son los dominios cognoscitivos, el 33% habilidades y competencias operacionales, el 33% auto-aprendizaje y el 33% rendimiento cuantitativo en evaluación. Además, el 100% de los docentes de informática afirmó que los efectos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes es la responsabilidad para el aprendizaje: menor asistencia, deserción, el 50% dominios cognoscitivos, el 50% habilidades y competencias operacionales y el 50% auto-aprendizaje.

Cuadro No. 10: Distribución de frecuencia y porcentaje según la existencia de laboratorio de computadora, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes

Opciones	Coordinadores pedagógicos		Docentes de ciencias sociales		Docentes de informática	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	02	100	02	67	02	100
Casi siempre			01	33		
A veces						
Nunca						
Total	02	100	03	100	02	100

Fuente: cuestionarios aplicados a los coordinadores pedagógicos, docentes de ciencias sociales y a los docentes de informática, 2023.

En el cuadro No. 10, el 100% de los coordinadores pedagógicos afirmó que siempre la existencia de laboratorio de computadora, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Mientras que el 67% de los docentes del área de Ciencias Sociales dice que siempre la existencia de laboratorio de computadora, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes y el 33% casi siempre. El 100% de los docentes de informática respondió que siempre la existencia de laboratorio de computadora, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

Cuadro No. 11: Distribución de frecuencia y porcentaje según el acceso de los estudiantes a las prácticas en el laboratorio influye en el rendimiento académico de estudiantes.

Opciones	Coordinadores pedagógicos		Docentes de ciencias sociales		Docentes de informática	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	02	100	03	100	01	50
Casi siempre					01	50
A veces						
Nunca						
Total	02	100	03	100	02	100

Fuente: cuestionarios aplicados a los coordinadores pedagógicos, docentes de ciencias sociales y a los docentes de informática, 2023.

Según los datos, el 100% de los coordinadores pedagógicos afirmó que siempre el acceso de los estudiantes a las prácticas en el laboratorio influye en el rendimiento académico de estudiantes. Mientras que el 100% de los docentes del área de Ciencias Sociales expresó que siempre el acceso de los estudiantes a las prácticas en el laboratorio influye en el rendimiento académico de estudiantes. El 50% de los docentes de informática respondió que siempre el acceso de los estudiantes a las prácticas en el laboratorio influye en el rendimiento académico de estudiantes y el 50% casi siempre.

A continuación, se evidencian los sustentantes del proyecto al momento de impartir talleres sobre la Enseñanza Virtual en el Politécnico María Dolores Velásquez a los docentes del área de Ciencias Sociales.



