

**REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
-UTECO-
FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUADA**



**Trabajo final para optar por el título de Especialista en Informática con
Orientación a la Enseñanza**

Título:

Integración de Herramientas Digitales Como Instrumentos de Evaluación en el Primer Ciclo del Nivel Secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes Distrito Educativo 06 – 05 La Vega Este.

Presentado por:

Daniel Ramírez Franco, M, A.

Asesora:

Arelis García Tati

Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez
Mayo, 2023

**Integración de Herramientas Digitales Como Instrumentos de Evaluación en el
Primer Ciclo del Nivel Secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las
Mercedes Distrito Educativo 06 – 05 La Vega Este.**

Arelis García Tati, M, A.
Asesora

Yudelka Altagracia Reyes Pérez
Directora del Departamento de Postgrado

Dionicio Ripoll
Decano de Postgrado

Calificación: _____

Declaración de Autoría

Los conceptos emitidos en el presente trabajo de investigación son responsabilidad exclusiva del sustentante. Las citas y las consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor, por lo que se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental de cualquier responsabilidad, aunque se observa que para la reproducción total o parcial del mismo se requiere de su autorización.

Daniel Fernando Ramírez Franco, M, A.

Contenido

Declaración de Autoría.....	III
Contenido.....	IV
Agradecimientos.....	1
Dedicatorias.....	2
Resumen.....	3
Introducción	4
PARTE I:	5
Diagnóstico	5
1.1 Descripción del centro educativo.....	5
1.2 Situación problemática.....	7
1.2.1 Árbol de los problemas	11
1.3 Justificación e importancia	13
1.4 Objetivos	14
1.4.1 Objetivo General.....	14
1.4.2 Objetivos Específicos.....	14
1.5 La Metodología	15
1.5.1 Diseño de la investigación	15
1.5.2 Tipo de investigación.....	16
1.5.3 Modelo de Kemmis.....	17
1.6 Marco Teórico Referencial	28
1.6.1 Antecedentes	28
1.6.2 Marco teórico	30
1.6.2.1 Concepto de TIC	30
1.6.2.2 Características de las TIC	31
1.6.2.3 Las TIC en el Proceso Educativo.....	31
1.6.2.4 Importancia de las TIC en la Educación	32
1.6.2.5 Concepto de evaluación educativa.....	33
1.6.2.6 Las TIC en el proceso de evaluación	34
1.6.2.7 Beneficios de las TIC al ser utilizadas en el proceso educativo	34
1.6.2.8 Concepto de motivación	35
1.6.2.9 Importancia de la motivación al utilizar las TIC	36
1.6.2.10 Aplicaciones digitales	37
1.6.2.11 Beneficios de utilizar aplicaciones en el salón de clases	37
1.6.2.12 Tipos de aplicaciones Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz	38
1.6.2.13 Capacitación enfocada en la formación TIC.....	43
1.6.2.14 Concepto de incorporación	43
1.7 Resultados	45

1.8 Conclusiones	47
PARTE II	48
Propuesta Solución.....	48
2.1 Introducción	48
2.2 Descripción general de la solución propuesta.....	50
2.3 Análisis de escenarios	52
2.3.1 Fortalezas	53
2.3.2 Oportunidades	53
2.3.2 Debilidades	54
2.3.3 Amenazas	54
2.4 Alcances y límites	55
2.5 Principios que sustentan la propuesta	56
2.5.2 Principio de formación.....	57
2.5.3 Principio de enseñanza-aprendizaje	57
2.5.4 Principio de utilidad.....	58
2.5.5 Principio de integración	58
2.6 Marco lógico	60
2.7 Cronograma de ejecución	62
2.7.1 Matriz de Gantt	63
2.8 Presupuesto	64
2.9 Evaluación y monitoreo	65
2.9.1 Modelo de Kirkpatrick	65
2.10 Sostenibilidad.....	67
PARTE III	71
Ejecución de la Intervención.....	71
3.1 Introducción	71
3.2 Plan Operativo	71
3.2.1 Fase de planificación.....	71
3.3 Integración de los grupos de intereses	74
3.3.1.1 Primera intervención	76
3.3.1.2 Segunda intervención.....	76
3.4 Monitoreo, seguimiento y evaluación.....	84
3.5 Cierre y entrega.....	85
3.6 Conclusiones	86
Referencias.....	91
Anexos	96

Agradecimientos

A **Dios** y a la **Virgen de Las Mercedes**: por bendecirme, guiarme y ser concederme la fortaleza en aquellos momentos de dificultad.

A **Gissel Adriana Ramírez**: a quien agradezco tanto, por la paciencia. Estoy inmensamente agradecido por tu apoyo no solo para el desarrollo de mi tesis, sino también para mi vida.

A **Arelis García Tati**: por su colaboración, quien, con su orientación, conocimiento y enseñanza, permitió que fuera posible culminar esta investigación.

Al **Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes**: por su disposición en las personas de su equipo de gestión y personal docente del primer ciclo del nivel secundario.

A **Laura María González Rosa**: por su acompañamiento y colaboración desinteresada.

A todos los **Maestros** de la **Unidad de Postgrado**: quienes aportaron en el crecimiento personal y profesional, gracias por sus conocimientos y enseñanza de calidad.

A la **Universidad Tecnológica del Cibao Oriental**: por ser la alta casa de estudio, por brindar calidad, atenciones e información pertinentes en el transcurso del programa de la especialidad en informática con orientación a la enseñanza.

Dedicatorias

A mis padres, **Yris Mercedes Franco Lantigua** y **Danny Ramírez Ferreras** por ser los pilares en todo lo que soy, más que todo por haberme apoyado siempre.

Con cariño a **Gissel Adriana Ramírez** por su incondicional compañía, ser luz, por motivarme y caminar junto a mí en todo mi crecimiento personal y profesional.

Muy especialmente a mi hijo **Luccas Ramírez Ramírez** eres mi mayor orgullo, el principal motivo de superación y por quien me levanto día a día con más ganas de superarme.

Resumen

El presente proyecto de intervención tuvo como objetivo principal integrar las TIC en el proceso de evaluación en el Primer Ciclo del Nivel Secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes. Este proyecto se desarrolló bajo un diseño no experimental, utilizando un enfoque mixto, es decir, tanto cualitativo como cuantitativo asumiendo el enfoque de investigación acción, considerando un diseño transversal y haciendo uso del método de investigación descriptivo.

El proyecto de investigación en principio, buscó determinar mediante encuestas, observaciones directas y socializaciones la integración de aplicaciones digitales que realizan los docentes del centro objeto de estudio para los procesos evaluativos con los estudiantes. A través de las diferentes técnicas se pudo corroborar que, los docentes integran con poca frecuencia las aplicaciones o recursos digitales. En ese orden, se determinó que el principal problema es la desmotivación y el desinterés, por diferentes factores, siendo algunos de estos, la cantidad de estudiantes y la carga horaria, dificultan dedicar tiempo a la creación y/o búsqueda de recursos o aplicaciones digitales determinando esto que los docentes incurran en el uso de estrategias de evaluación de carácter tradicional.

Partiendo de la investigación preliminar, se realizó una intervención en el centro objeto de estudio empleando una metodología de un diseño no experimental apoyado en el tipo de estudio descriptivo e implementando la investigación acción, la cual, facilitó la capacitación de algunas herramientas de evaluación que los docentes podrán integrar a los procesos educativos para brindar una propuesta de solución, para desarrollar y propiciar competencias en los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario.

Palabras clave: TIC, integración, Forms, Socrative, Kahoot, Quizizz, evaluación.

Introducción

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han convertido en una herramienta fundamental en la educación actual. El uso de aplicaciones TIC en la evaluación de los estudiantes puede mejorar considerablemente la eficiencia y la efectividad del proceso formativo.

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo principal integrar aplicaciones TIC en el proceso de evaluación en estudiantes del Primer Ciclo del Nivel Secundario en el Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes.

El proyecto, posee la siguiente estructura:

Parte I, Diagnóstico, contemplando el contexto, un diagnóstico de este, la situación problemática, justificación, objetivos, metodología y marco referencial.

Parte II, Propuesta de solución, abordando aspectos como la propuesta solución, marco lógico, cronograma de ejecución y sostenibilidad.

Parte III, Ejecución de la intervención, abordando aspectos relacionados a las intervenciones, monitoreo evaluación y conclusiones generales.

Para el alcance y logro de los objetivos, se utilizó el enfoque cualitativo, mediante la metodología de la investigación acción, apoyado en técnicas como la encuestas, la observación directa y la socialización de manera que, a través de estos, pudieran obtenerse las informaciones relevantes para los objetivos.

Los resultados de este proyecto brindarán información importante para mejorar la evaluación de los estudiantes no solo del centro educativo objeto de estudio sino para aquellos estudiantes que forman el conglomerado de la República Dominicana y otros escenarios educativos similares.

PARTE I:

Diagnóstico

A continuación, se presentan los elementos que componen el diagnóstico de la presente investigación siendo estos: El contexto, la situación problema, la justificación, los objetivos, la metodología, el marco referencial, los resultados y conclusiones.

1.1 Descripción del centro educativo

El Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes, de carácter público, es dirigido por las Hermanas Mercedarias de la Caridad con el Código 13009511 Nivel Básico y el Código 13009521 Nivel Medio. Su ubicación está en La Vega, en una comunidad rural que lleva por nombre Santo Cerro. Al norte se encuentra el Santuario Nacional Nuestra Señora de las Mercedes, al sur y al este Valle de la Vega Real y al oeste la comunidad de la Loma de los Delgados.

Su misión es “Formar educandos libres, participativos, desde los valores del evangelio, capaces de desarrollar las competencias necesarias para la vida”. Como visión, el centro considera:” Ser un centro educativo que priorice una educación integral de calidad proporcionando sujetos activos y comprometidos a la sociedad”. Y sus valores son: “Responsabilidad, amor, autoconfianza, solidaridad, justicia, honestidad, libertad, respeto y servicio”.

En cuanto al perfil del ser humano que se quiere formar en el centro educativo, se describe que con: “Formar sujetos críticos, democráticos, amantes de la vida, de su patria y con un profundo amor a Dios y a María de las Mercedes tomándola como guía en el diario caminar hacia la formación de una persona capaz de enfrentar con justicia y equidad las diversas situaciones de su entorno comunitario, nacional e internacional”.

El centro contempla los tres niveles que componen el Ministerio de Educación de la República Dominicana, impartiendo el Nivel Inicial, Primaria y Secundaria en la tanda de Jornada Escolar Extendida.

Por su parte, para impartir los niveles educativos, el centro cuenta con una estructura física de dos niveles y un sótano en los cuales se albergan las diferentes aulas y espacios que dan lugar a los procesos educativos. En el sótano se encuentran la oficina de coordinación académica y las aulas que acogen a los estudiantes de los niveles inicial y primario mientras que en los niveles posteriores se encuentran las diferentes oficinas administrativas y las demás aulas que albergan los estudiantes del nivel secundario.

En cuanto a los estudiantes, estos se caracterizan por provenir de las diferentes zonas rurales que están aledañas a la comunidad del Santo Cerro, los cuales, en sentido general provienen de las familias las cuales profesan valores éticos y morales que van en consonancia con la filosofía institucional.

En sentido general, el centro se caracteriza por ser una comunidad educativa dirigida por las Hermanas Mercedarias de la Caridad las cuales en la actualidad, han delegado la dirección general del centro a Sor Lilian Cruz Mateo quien junto a la directora del nivel primario, 2 coordinadores pedagógicos, 2 psicólogos, más de 40 educadores y 20 personas en las áreas de apoyo y administrativas, buscan promover la igualdad, evitando la discriminación por razones de sexo, raza, edad, religión, ideología política, condición física y socioeconómica, procurando siempre el desarrollo integral de las personas y de la sociedad. Además, tiene una matrícula de más de 500 estudiantes.

1.2 Situación problemática

Las TIC son herramientas que en la medida que se dan avances tecnológicos de acuerdo con las necesidades de la sociedad se van adaptando y utilizando en diferentes campos laborales y sociales. Las TIC han ido evolucionando conforme avanzan los años permitiendo que hoy día se entiendan en términos generales como un término extensivo sobre tecnologías que en otras palabras se sustentan en unificar información y comunicación.

Las innovaciones y los diferentes cambios han permitido que las TIC puedan incorporarse en los diferentes espacios no solo laborales sino también sociales. En la década de los 90, hablar de tecnologías de información y comunicación era hacer referencias a elementos propios de áreas administrativas. Sin embargo, en la actualidad estos elementos están presentes en la mayoría de los hogares permitiendo una integración comunicacional más amplia facilitando así diversas tareas y procesos.

Esta integración gradual de las TIC ha permitido que no solo sea utilizada en las oficinas y hogares, sino también en los espacios escolares para de una forma u otra dinamizar el proceso de enseñanza y de aprendizaje mediante la incorporación de diferentes programas y/o herramientas que facilitan las actividades que dan lugar al quehacer educativo.

Las TIC son las innovaciones educativas del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. Además, brindan herramientas que favorecen a las escuelas que no cuentan con una biblioteca ni con material didáctico (Gómez y Macedo, 2020).

Además de ser una innovación, las TIC y las diferentes aplicaciones y/o herramientas que se han creado para permitir, a través de estas, que los docentes puedan utilizarlas para diferentes momentos del accionar educativo con lo cual, se hace hincapié en la innovación y la incorporación de las tendencias actuales. Uno de los momentos que pueden ser más favorecidos con la utilización de las TIC por parte de los docentes es el acto evaluativo en todas sus dimensiones, pues esto permite con mayor facilidad la organización, estructuración y presentación de resultados.

Es sabido que la evaluación educativa es el proceso más importante dentro de los momentos concernientes al proceso de enseñanza y de aprendizaje, pues con esta es posible conocer aspectos de los estudiantes para “verificar, interpretar, medir, estimar, comprender, conocer, comparar, valorar, juzgar, aprehender, cifrar, apreciar, entre otros” (Gómez, 2022, p. 3). Por lo que según Cáceres et al. (2018, p. 197) sostienen que “la evaluación es buena sólo si sirve para enriquecer plenamente a las personas que en ella intervienen. La información que genera la evaluación debe ser oportuna y clara, comprensible para los evaluados”.

Y es precisamente en la claridad de la información que las TIC juegan un papel preponderante, ya que estas permiten en sus diferentes programas poder registrar y realizar un seguimiento constante e individualizado de los estudiantes de acuerdo a su avance y sus logros de acuerdo al tipo de aplicación y/o programa que se utilice.

Por otra parte, en la actualidad a través de diferentes programas, talleres y charlas los docentes del sistema educativo dominicano en pequeña o gran proporción ha recibido capacitaciones sobre la incorporación de las TIC en los diferentes momentos del proceso educativo. Sin embargo, es la concepción y el criterio que el educador asuma sobre la

evaluación y las TIC que determinará su finalidad y utilidad para el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

El proceso evaluativo debe ser considerado en todo momento de manera holística e involucrando a todos los actores del ámbito educativo en la medida que esto sea posible, ya que utilizar una metodología que no esté acorde a los estudiantes ni a los tiempos puede generar resultados no tan satisfactorios para los estudiantes lo que, a su vez, puede influir en la toma de decisiones al momento de determinar la adquisición y/o el logro de competencias. En relación al alumnado, la no incorporación de herramientas y/o programas TIC en la evaluación puede generar incertidumbre, la cual puede ser reflejada como desinterés, apatía, predestinación y frustración.

Estos resultados pueden ser más adecuados, pertinentes y actualizados si se incorporan herramientas y/o programas TIC durante la ejecución de las diferentes actividades que son propias del proceso evaluativo, ya que con estas es más factible procesar, sintetizar, recuperar y presentar informaciones relevantes con lo cual pueden ser observadas deficiencias y aptitudes.

La no incorporación de las TIC puede deberse a muchos factores, entre los cuales pueden encontrarse el desconocimiento, el conformismo y la falta de recursos TIC en los centros educativos con lo cual, sigue siendo uno de los desafíos permanentes para los docentes el cómo integrar las TIC en los procesos evaluativos que realizan.

En relación a la utilización de las TIC como mediadoras del proceso evaluativo por parte de los docentes del primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes, se realizaron entrevistas y observaciones como técnicas de recogida de información al equipo de gestión y al coordinador pedagógico. En cuanto a la

entrevista, el equipo de gestión enfatizó en que los docentes son motivados constantemente en términos referentes a su formación continua y la libertad para la utilización de diferentes criterios para realizar actividades evaluativas que estén en consonancia con las que han sido propuestas por el Ministerio de Educación en los diferentes Diseños Curriculares. Además de que, como institución han incorporado recursos necesarios, así como el laboratorio de informática para ser utilizados por los docentes y estudiantes, estos a su vez con las orientaciones necesarias y el acompañamiento del docente pueden utilizar el dispositivo tecnológico de su preferencia.

Por su parte, mediante la observación realizada, se visualizó que el centro educativo cuenta con internet, televisores, proyectores, bocinas, etc. Corroborando así la información proporcionada por el equipo de gestión. Sin embargo, en relación a la entrevista realizada al equipo docente y mediante la observación realizada a las planificaciones de unidad, se constató que el principal problema es que los docentes, aunque conocen algunas herramientas y/o programas no integran las TIC para dinamizar los procesos evaluativos.

Además, en dicha observación se visualizó que, en relación al manejo e incorporación de las TIC, los docentes solo se limitan a la visualización de documentos, presentaciones y vídeos, lo cual limita la utilización de las TIC para otros aspectos del proceso formativo, lo cual supone que se mantenga y se refuercen metodologías en desuso como son las pruebas escritas. Este uso de las TIC limita los resultados y el desarrollo de competencias por parte del alumnado favoreciendo así la memorización, lo cual repercute de forma negativa en el desarrollo de habilidades.

Al observar la panorámica del centro, a pesar de que existen diferentes herramientas y/o aplicaciones TIC para realizar actividades de evaluación, los docentes de este centro,

aunque las han escuchado no las ponen en práctica como recursos de apoyo al proceso de enseñanza y de aprendizaje y específicamente en los momentos relacionadas a la evaluación educativa.

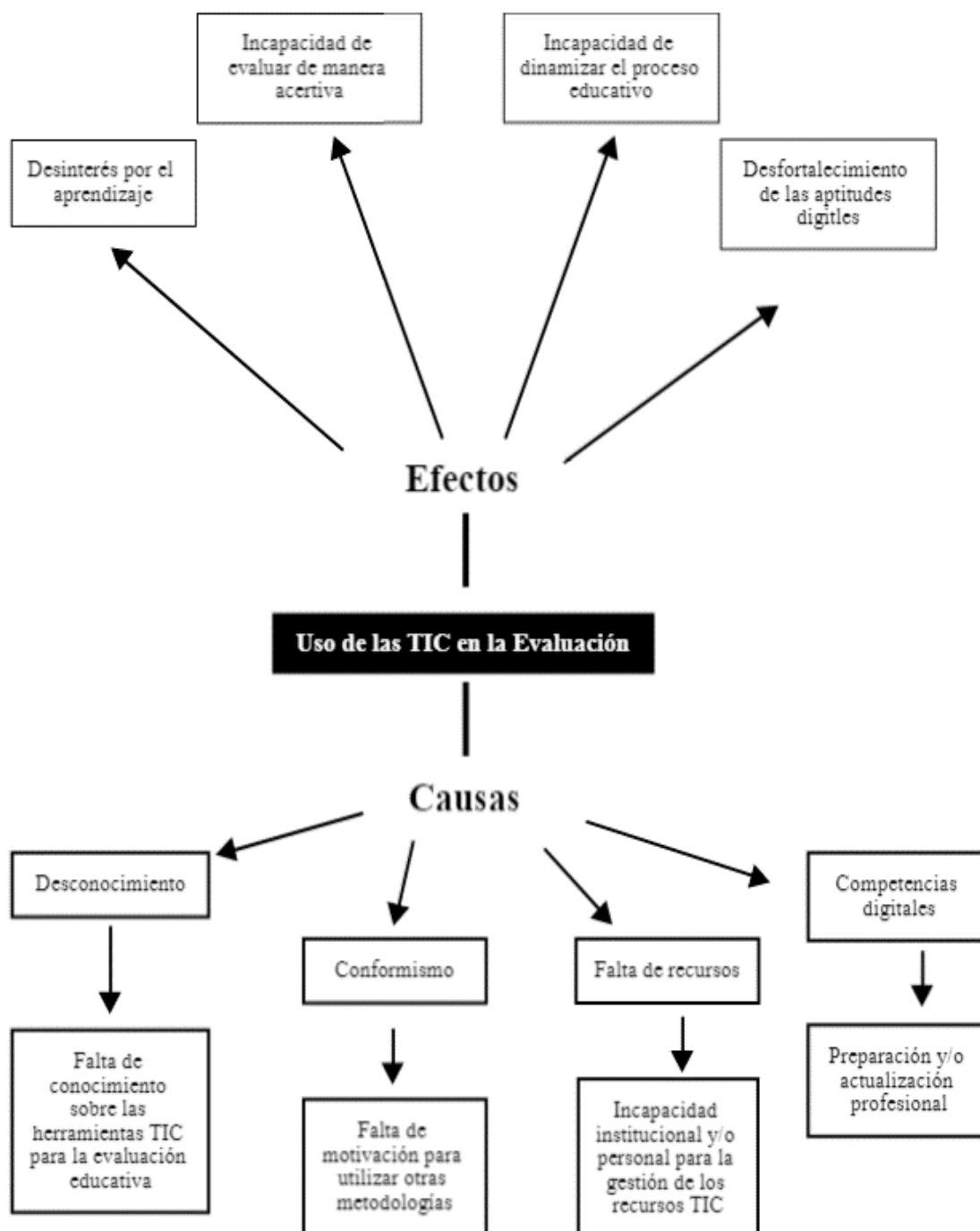
Teniendo en cuenta todo lo expresado anteriormente como investigador, se propone la siguiente pregunta problema: ¿Cómo incorporar aplicaciones evaluativas en las planificaciones educativas de los docentes del primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes?

1.2.1 Árbol de los problemas

Luego de realizar una minuciosa observación, socialización y documentación se corroboró que la mayoría de los profesores tienen muy poco interés por la incorporación de las TIC como medios o recursos que favorezcan la evaluación educativa en sus procesos pedagógicos, lo cual se convierte en el principal problema para dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje, contribuyendo así de manera negativa al desarrollo de competencias en los estudiantes; lo que a su vez, trae consecuencias desfavorecedoras al utilizar estrategias enfocadas en lo tradicional y sin tomar en cuenta la innovación.

A continuación, se muestra una figura que detalla el problema, sus causas y consecuencias:

Árbol de los problemas



1.3 Justificación e importancia

La innovación hoy día es una característica imperante en todo ámbito laboral y social, pues a través de esta pueden dinamizarse innumerables procesos y más aún en el ámbito educativo, ya que innovando en el proceso de enseñanza y de aprendizaje pueden crearse las condiciones necesarias para obtener resultados relevantes que permitan el desarrollo y adquisición de competencias.

La utilización de las TIC hoy en día, es una competencia que, de una manera u otra, todo educador maneja en pequeña o gran medida. Sin embargo, actualmente el uso del concepto de las TIC, implica también entender, reflexionar y desarrollar competencias para la comprensión y la utilización de las TIC en diferentes aspectos de la vida personal, profesional y escolar.

Al considerar que los docentes que hacen uso de instrumentos tradicionales de evaluación muchas veces no son conscientes de que estos en reiteradas ocasiones presentan limitaciones las cuales pueden ser superadas, en parte, con la implementación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Y es en ese sentido reflexivo que, mediante esta investigación podrán ser denotados aspectos relacionados a la motivación, el conocimiento y el uso que los docentes hacen de las TIC para eficientizar su labor docente y, mediante un análisis situacional, determinar aspectos relevantes para la mejora de acciones que vayan en beneficio del estudiantado.

Es sabido que, a través de la incorporación de las TIC en el proceso evaluativo se puede obtener “mayor capacidad y rapidez para el tratamiento y almacenamiento de datos, mayor interactividad y automatización de tareas, acceso flexible a la información,

crecimiento en los canales de comunicación y reducción de costos, tiempo y esfuerzo en la realización de las tareas” (Ramírez, 2013, p. 134).

Al llevar a cabo esta investigación, se vio necesario apoyar la práctica pedagógica en cuanto al uso de las TIC por parte de los docentes del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes para profundizar en el uso adecuado y conocimiento de estas para potencializar su evaluación educativa de manera que, mediante su incorporación continua los procesos evaluativos puedan ser más dinámicos, interactivos y que reflejen las competencias de los estudiantes.

La ejecución de este proyecto, servirá para apoyar e incentivar a los docentes en la innovación de su práctica pedagógica de manera que, con ésta puedan generar nuevos conocimientos y, sobre todo, puedan incorporar herramientas tecnológicas para innovar, dinamizar, enriquecer y valorar de manera más eficiente el proceso evaluativo.

Para los estudiantes, la incorporación de las TIC supondrá que aumente el interés por el aprendizaje, adquisición, potencialización de competencias digitales y más aún, cambiar las perspectivas en cuanto al concepto de evaluación.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Integrar las TIC en el proceso de evaluación en el Primer Ciclo del Nivel Secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes.

1.4.2 Objetivos Específicos

1. Motivar a los docentes del primer ciclo del nivel secundario en el uso de recursos TIC para favorecer el proceso de evaluación en los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario.

2. Capacitar a los docentes del primer ciclo del nivel secundario para desarrollar competencias digitales en el uso de las aplicaciones de evaluación Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz.

3. Incorporar en las planificaciones educativas de los docentes del primer ciclo del nivel secundario las aplicaciones Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz para los procesos de evaluación.

1.5 La Metodología

Este acápite pretende explicar la metodología implementada para realizar el presente trabajo investigativo. En ese orden, a continuación, se abordarán el diseño de la investigación, enfoque, el tipo de investigación, población participante, operacionalización de las variables, así como también los métodos, técnicas e instrumentos para la recolección de la información.

1.5.1 Diseño de la investigación

Esta investigación por sus características no realizó ninguna manipulación en las variables por lo que, se observó, analizó y describió el contexto para obtener la información, para lo cual se utilizó un diseño de investigación no experimental. En relación al diseño no experimental, Hernández et al., (2014) sostienen que “la gestación del diseño del estudio representa el punto donde se conectan las etapas conceptuales del proceso de investigación como el planteamiento del problema, el desarrollo de la perspectiva teórica y las hipótesis con las fases subsecuentes cuyo carácter es más operativo” (p. 128).

Por su parte Ávila et al., (2019) consideran que: “el diseño de investigación constituye el plan general del investigador para obtener respuestas a sus interrogantes o

comprobar la hipótesis de investigación, además, estipula la estructura fundamental y específica de la intervención” (p. 119).

En ese sentido, interrelacionar el diseño no experimental con las variables estudiadas en esta investigación, se utilizó un diseño de investigación descriptivo, en palabras de Ávila et al., (2019) haciendo referencia al diseño de investigación descriptivo describen que éste: “se efectúa cuando se describen los componentes principales del objeto de estudio. Se describen frecuencias y promedios, y se estiman parámetros con intervalos de confianza” (p. 120).

Según Morales (2012):

En las investigaciones de tipo descriptiva, llamadas también investigaciones diagnósticas, buena parte de lo que se escribe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel. Consiste, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores. (p. 2).

1.5.2 Tipo de investigación

La investigación acción parte de una situación detectada en el entorno, lo cual permite al investigador planificar acciones para dar solución y debido a las características que posee. Además, la investigación acción puede “ser desarrollada en contextos de aprendizaje innovadores con el fin de mejorar la metodología docente” (Botella y Ramos, 2019, p. 128). En este mismo orden, Albán et al., (2020) plantean que:

La investigación acción constituye una opción metodológica de mucha riqueza, permite la expansión del conocimiento y genera respuestas concretas a problemáticas que se plantean los investigadores y coinvestigadores cuando

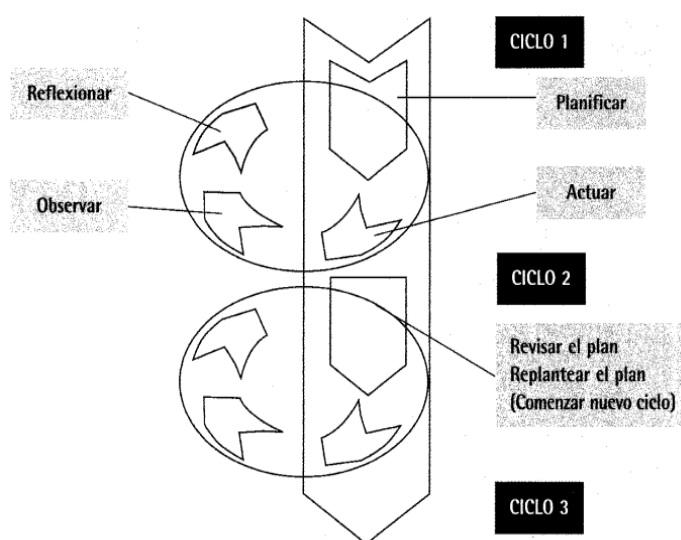
deciden abordar una interrogante, temática de interés o situación problemática (p. 168).

1.5.3 Modelo de Kemmis

Esta investigación por la finalidad del investigador ha asumido un modelo de investigación acción apoyado del modelo de Kemmis, ya que éste proporciona elementos necesarios para realizar una investigación que brinda las respuestas necesarias a una determinada problemática. En consonancia con Pérez (2019), a través del modelo de Kemmis es más factible “interpretar la realidad; lo que nos hace posible observar la realidad desde una posición neutral” (p. 178).

El modelo de Kemmis refuerza esta investigación por los ciclos que plantea para su ejecución de forma más efectiva siendo estos ciclos conocidos como: Planificación, acción, observación y reflexión.

A continuación, una ilustración del proceso de investigación-acción educativa propuesto por Kemmis, que incluye las fases concernientes a cada ciclo, cuyo desarrollo avanza en espiral. Su diseño corresponde a Carr y Kemmis (1988) y el esquema correspondiente planteado por Latorre (2003):



Con la utilización del modelo de Kemmis puede aplicarse una metodología de investigación acorde a los tiempos actuales, es decir, encaminada en solucionar en lugar de proponer, brindando así la oportunidad de aportar directamente a los contextos en que se han evidenciado problemáticas. Lo anterior, refuerza la idea de que “la investigación acción representa una alternativa viable para dar respuesta a los problemas cotidianos y acuciantes que experimentan los docentes en el ejercicio de su tarea, con el fin de producir mejoras en sus prácticas educativas” (Bacher, 2017, p. 143).

1.5.3.1 Etapas del Modelo de Kemmis

El modelo de Kemmis está estructurado por cuatro fases, el cual da inicio con la planificación donde el investigador diseña un plan de acción, en la de acción se pone en ejecución dicho plan, en la observación se aprecia lo que se va realizando y en la reflexión se analiza lo ejecutado para luego tomar medidas de mejora.

Torrecilla y Javier, (2011) conceptualizan las etapas del ciclo de Kemmis como:

Planificar: Desarrolla un plan de acción informada críticamente para mejorar la práctica actual. El plan debe ser flexible, de modo que permita la adaptación a efectos imprevistos. **Acción:** Actúa para implementar el plan, que debe ser deliberado y controlado. **Observación:** Observa la acción para recoger evidencias que permitan evaluarla. La observación debe planificarse y ser llevada en un diario para registrar los propósitos. En la fase de planeación, se utilizó como punto de partida para idealizar la investigación de manera que, mediante ésta pudiese ser concretizado el diagnóstico, los objetivos, el contexto, la población y la problemática y poder diseñar el plan de acción.

De acuerdo con Castro y Simian (2019):

La planificación del proyecto de investigación, ofrece un modo coherente de definir objetivos, de anticipar eventos y obstáculos, a la vez de reconocer alternativas que permitan su ejecución en post de una meta alcanzable y un producto útil, que logre su objetivo y que sea eficiente en el uso de los recursos (p. 9).

El proceso de la acción y sus efectos deben observarse y controlarse individual o colectivamente. En la fase de ejecución o acción se utilizó para ejecutar las acciones consideradas y planificadas en la fase anterior de manera que, mediante ésta pudiese conseguirse que los docentes hicieran uso de las TIC mediante la integración de estas en sus planificaciones específicamente en los momentos evaluativos., según Matos y Pasek (2005), consideran que la ejecución consiste en poner en marcha lo planificado, está relacionada con la acción y tiene mucho que ver con las personas. Mientras Chiavenato (2000) y Torres (2000), coinciden en señalar que “es un proceso activo, donde es necesario la motivación, el liderazgo y la comunicación, como elementos para obtener las metas y objetivos propuestos” (p. 3). La acción registrada durante la observación, ayudada por la discusión entre los miembros del grupo. La reflexión del grupo puede conducir a la reconstrucción del significado de la situación social y proveer la base para una nueva planificación y continuar otro ciclo.

La fase de observación exige que se tomen decisiones sobre la marcha, porque las mismas decisiones tomadas ya han ido generando cambios. Esto no significa que “las acciones tomadas sean controladas y tengan un fundamento teórico que las sustente, y sobre todo que cada acción debe ser cuidadosamente registrada” (Bancayan y Vega, 2020, p. 241). La utilización de esta fase permitió que el investigador pudiera tomar

un rol de espectador en relación a la investigación, es decir, que a través de la observación objetiva el investigador pudiera denotar que la planificación y la acción del proyecto se están llevando de manera rigurosa de manera que las acciones pudieran dar respuesta a los objetivos planteados para la investigación.

Por último, está la fase de reflexión, mediante esta fase se hace necesario la realización de evaluaciones que permitan medir y constatar informaciones relevantes para la investigación puesto que, mediante un análisis crítico de la información pueda ser posible conocer el nivel de aceptación de la investigación en el contexto y sus actores. Además de identificar el uso de aplicaciones TIC para dinamizar los procesos evaluativos. Bancayan y Vega (2020) sostienen que “la fase de reflexión tiene por objetivo que los participantes lleguen a un nuevo entendimiento de la situación problemática a partir de las reflexiones que compartan entre sí” (p. 241).

Por lo anterior, esta investigación se desarrolla bajo el tipo de investigación descriptiva ya que, el autor pretende describir las ideas esenciales de manera minuciosa para facilitar la comprensión, el estudio y análisis de la problemática estudiada. Según Gay (1996), citado por Nieto (2018) sostiene que “la investigación descriptiva, comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos” (p. 2).

1.5. 4 Enfoque de la Investigación

Esta investigación consideró útil utilizar un enfoque mixto. Utilizando el enfoque cualitativo, debido a que mediante éste es posible abordar profundamente fenómenos para estudiarlos, comprenderlos y mejorarlos de manera que, por los objetivos puedan

comprenderse de manera más adecuada las acciones de los actores involucrados. Emplear la investigación cualitativa permite indagar en aspectos más intrínsecos de los problema, contexto y variables.

Ávila et al., (2019) definen el enfoque cuantitativo como: “un análisis a través de diferentes procedimientos sustraídos de la medición, permitiendo un mayor control e inferencia siendo posible obtener explicaciones a partir de una hipótesis” (p. 120).

Tomando en consideración las palabras de los autores anteriores, se utilizó el enfoque cuantitativo para la recolección, el procesamiento y el análisis de datos relevantes para el proyecto de investigación de manera que fueran la fuente primaria para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente.

Según Hernández et al. (2014) plantean que “el enfoque cualitativo proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad” (p. 16).

Mientras que, para Ávila et al., (2019) en enfoque cualitativo permite: “la obtención de datos no cuantificables sustraídos de la observación, aunque ofrece mucha información sus datos son subjetivos y no permiten una explicación clara del fenómeno, ya que se centra en aspectos descriptivos” (p. 120).

Para lograr dicha profundidad, fue necesario aplicar un enfoque mixto ya que éste facilita la comprensión, el análisis y el desarrollo de acciones para mejorar o solucionar problemas.

1.5. 5 Población

La población que abordada para esta investigación está conformada por el total de personas que componen el contexto, es decir, la población total de 20 docentes los cuales, corresponden al primer ciclo del nivel secundario del centro de estudio. Lilia (2015) expresa que en la población no es más que: “Conjunto de elementos que presentan una característica o condición común que es objeto de estudio” (p. 8).

Por su parte, Gómez et al., (2016) al referirse a población consideran que:

Es necesario aclarar que cuando se habla de población de estudio, el término no se refiere exclusivamente a seres humanos, sino que también puede corresponder a animales, muestras biológicas, expedientes, hospitales, objetos, familias, organizaciones, etc.; para estos últimos, podría ser más adecuado utilizar un término análogo, como universo de estudio. (p. 202).

Debido a lo anterior, no será necesario el empleo de muestra ya que, por la población, es posible abordar el total con facilidad.

1.5.6 Operacionalización de Variables

El cuadro que componen la operacionalización de las variables es la columna vertebral de todo proyecto de investigación y mediante su correcta elaboración puede garantizarse la coherencia teórico-práctica del estudio.

Objetivo general: Integrar las TIC en el proceso de evaluación en el Primer Ciclo del Nivel Secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes.		
Objetivos específicos:	Variables	Dimensiones

1. Motivar a los docentes en el uso de recursos TIC para favorecer el proceso de evaluación en los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario.	Las TIC en los procesos de evaluación.	-Concepto de las TIC - Características de las TIC. - Las TIC en el proceso educativo. - Importancia de las TIC en la educación. - Concepto de evaluación educativa. - Las TIC en el proceso de evaluación - Beneficios de las TIC al ser utilizadas en el proceso educativo - Concepto de motivación.
--	---	--

		- Importancia de la motivación al utilizar las TIC.
2. Capacitar a los docentes del primer ciclo del nivel secundario en la utilización de las aplicaciones Kahoot, Forms y Socrative como mediadoras de la evaluación educativa.	Aplicaciones digitales para la evaluación.	- Aplicaciones digitales. - Beneficios de utilizar las aplicaciones en el salón de clase. - Tipos de aplicaciones: Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz. - Ventajas de Kahoot, Forms y Socrative. - Competencias esenciales en los docentes para la incorporación y uso de las TIC

		- Concepto de capacitación enfocada en la formación TIC.
3. Incorporar en las planificaciones educativas las aplicaciones Kahoot, Forms y Socrative para los procesos de evaluación.	Incorporación de aplicaciones en la evaluación.	- Concepto de incorporación. - Ventaja- Desarrollo de habilidades en los estudiantes al docente incorporar las TIC.

1.5.7 Métodos, Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información

Las técnicas no son más que las formas utilizadas para lograr un determinado objetivo, es decir, los procedimientos utilizados para la recolección de información. En relación a las técnicas de investigación estas permiten al investigador obtener información verídica que mediante la documentación dan sustentación y respuestas a las preguntas planteadas.

Para el desarrollo de esta investigación por su enfoque cualitativo, se utilizarán las siguientes técnicas que se adaptan significativamente al enfoque utilizado, siendo estas: la observación, la entrevista, el cuestionario. Además, para registrar las evidencias que en el

desarrollo de la intervención sean consideradas, se utilizarán: fotografías, lista de cotejo y diario reflexivo.

1.5.7.1 La observación

Para desarrollar investigaciones de carácter científico es necesario hacer uso de la observación en todo el transcurso de esta pues, con la observación es posible identificar hechos relevantes para la determinación de las preguntas y objetivos planteados para dar respuesta a una determinada problemática. Velásquez (2022, 4 de marzo) sostiene que “el hecho de que el investigador sea también un participante puede afectar a la naturalidad de las acciones y comportamientos de los sujetos que saben que están siendo observados”.

Además, a través de esta técnica el investigador va apreciando los acontecimientos que van ocurriendo sin tener que hacer juicio a priori de lo que sucede. Según Velásquez (2022, 4 de marzo) sostiene que “la observación puede tener un sesgo en la investigación, ya que la participación puede influir en las actitudes y opiniones del investigador, lo que dificulta su objetividad”.

1.5.7.2 Las fotografías

La fotografía es una técnica que aporta significativamente en los proyectos investigativos pues con estas es posible mostrar información en el momento y el contexto en que es tomada convirtiéndose así en información relevante la cual, puede ser utilizada como referencia para conocer el porqué de una determinada problemática o servir para brindar solución a esta.

Yori (2021) citando García y Vera, (2019) consideraron que:

La fotografía ha cobrado importancia dentro de la sociedad actual, con funciones tan variadas como: la de registrar datos y acontecimientos; dar testimonio de

lugares y momentos; comunicar e intercambiar información y ser un elemento de expresión personal y creación artística. (pp. 35 - 36)

1.5.7.3 Diario reflexivo

Para evitar los sesgos de la investigación, se utilizó un diario reflexivo en el cual se fueron anotando los aspectos observados durante las visitas realizadas. Además, se utilizó para conocer superficialmente la problemática, conocer sus posibles aspectos que a simple vista parecieran parte de la problemática observada. Pra Urpí et al. (2017) afirman que “los diarios escritos con componentes de reflexión se utilizan cada vez más como forma de desarrollar un aprendizaje profesional relevante y de calidad” (p. 2).

1.5.8 Procedimientos

Para la realización de esta investigación fue necesario la utilización de los protocolos profesionales necesarios que dan lugar a la cortesía, por tanto, se realizó el siguiente procedimiento:

Se solicitó mediante un correo electrónico, al decanato de investigaciones de la universidad la aprobación del tema y mediante esta conocer la asignación de un asesor. Se recopilaron los documentos para la obtención de datos e informaciones. Se consultó al asesor y otros especialistas sobre el tema. Se realizaron diversas visitas al centro objeto de estudio para la obtención de informaciones sobre el mismo y otros datos importantes para la investigación. Además, se realizaron observaciones a los docentes en su desempeño con el objetivo de conocer su realidad en cuanto a la integración de las TIC en su práctica pedagógica específicamente en los procesos evaluativos.

1.5.9 Presentación y análisis de los datos

La información recabada y los datos encontrados, así como también la propuesta del proyecto a implementar se presentarán a las autoridades de Postgrado de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) y a la asesora. Como técnica para el procesamiento, análisis y evaluación de las informaciones, se trabajarán los datos registrados en diarios reflexivos; los mismos se analizarán y se transcriben en el software Ms Word para luego ser presentados en tablas el contenido descrito.

1.6 Marco Teórico Referencial

El marco teórico que se desarrolla a continuación, permitirá conocer los antecedentes, así como los conceptos necesarios apoyados en diversos autores para facilitar la comprensión y el enfoque que se pretende desarrollar en esta investigación.

1.6.1 Antecedentes

A continuación, se han incluido algunas investigaciones, estudios, artículos, revistas y libros relacionados con el tema que se ha desarrollado en esta investigación. Con un riguroso proceso de lectura y análisis de estos, fue posible obtener un referente más amplio sobre las directrices de la investigación.

Rodríguez (2005), escribió un artículo en la Universidad de Salamanca titulado: “Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos universitarios”. Donde su principal objetivo fue diferenciar las prácticas evaluativas utilizadas en la universidad a través de la utilización de las TIC. En este, el autor destacó y analizó las posibilidades y limitaciones que tiene el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en la evaluación del aprendizaje de los alumnos en la universidad. Concluyendo que, la tecnología puede ser una herramienta útil en los aspectos más mecánicos del proceso y,

aunque se intuye una gran potencialidad en estos medios, es necesario que existan criterios pedagógicos explícitos que guíen su aplicabilidad.

Burgos y Roman (2011) realizaron una investigación publicación para la Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa el cual titularon “La Importancia de Evaluar la Incorporación y el Uso de las TIC en Educación”. En la cual su principal objetivo estuvo basado en demostrar la relevancia que adquieren las TIC en la educación. En su escrito los autores destacan la importancia de que la formación de los ciudadanos de hoy requiere de sistemas y escuelas que incorporen recursos tecnológicos a los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante la integración de las TIC en el ámbito educativo. Además, los autores consideraron que, subsisten prácticas y modos de evaluar que responden a las propias experiencias de los docentes (tradicionales), por encima de lo que se intenta promover y favorecer desde las iniciativas y políticas de formación del profesorado.

Taype (2021) realizó un trabajo de investigación para la Pontificia Universidad Católica del Perú titulada “Uso pedagógico de las TIC para la evaluación formativa en una modalidad de educación a distancia”. En su estudio el autor tuvo como objetivo analizar el uso pedagógico de las TIC que hacen los docentes de nivel primario de una institución educativa pública de Lima Metropolitana en relación a la evaluación formativa en una modalidad de educación a distancia. En esta, el autor utilizó una metodología de estudio de caso bajo un enfoque cualitativo. En su investigación concluyó que, los docentes están capacitados para manejar las TIC; sin embargo, esto no asegura su integración en el desarrollo de la evaluación formativa. Además, planteó que los docentes preparados, que conocen herramientas tecnológicas y saben cómo integrarlas en la enseñanza, generan una mayor posibilidad de aprendizaje, aun cuando las condiciones de la educación a distancia

supongan retos en cuanto a la interacción, la comunicación y el aprendizaje formativo y colaborativo.

1.6.2 Marco teórico

A continuación, los conceptos necesarios que enmarcan la sustentación teórica en esta investigación:

1.6.2.1 Concepto de TIC

El concepto o idea de las TIC ha ido evolucionando en igual proporción que las herramientas que se utilizan y que se han incorporado a estas siglas. Actualmente este concepto en términos generales es conocido como Tecnologías de la Información y la Comunicación. Sin embargo, esta definición enmarca un contexto más amplio en cuanto a lo que actualmente se conoce como TIC. Según Oliviera (2019) sostiene que:

Las TIC se definen como un grupo de programas y herramientas especializadas que ayudan a interactuar, administrar y compartir información entre dos o más individuos por medio de canales como el internet, la televisión, el radio, celular, entre otros y que, además, son producto del desarrollo e implementación de hardware y software cuyo propósito es el potenciar la eficiencia del sistema educativo. (p. 2)

De acuerdo a lo anterior, la idea que hoy se tiene de las TIC es más amplia debido a la cantidad de herramientas que son utilizadas y se han incorporado a nivel tecnológicos, pues ofrecen a las sociedades una gama de aplicaciones que pueden ser utilizadas tanto a nivel educativo como empresarial. Por su parte, Cabero (2007) citado por Mascarell (2019), al referirse al concepto de las TIC sostiene que: “las TIC son aquellas que giran en el entorno de cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las

comunicaciones, medios que se relacionan de manera interactiva e interconexionada” (p. 4).

1.6.2.2 Características de las TIC

Las TIC por su diversificación, poseen diferentes características las cuales para ser entendidas deben ser abordadas de acuerdo al contexto que se utilizan. Es decir, aunque se entienden como Tecnologías de la Información y la Comunicación, el contexto es determinante para conceptualizar sus características. En sentido general, Cabero (1998) citado por Belloch (2013) representó algunas características generales de las TIC, las cuales giran en torno a:

Información multimedia e interactividad: En cuanto a esto, Caballero, considera que la multimedia permite el manejo de información en diversos modos que no solo se enmarcan en el aspecto textual lo que, a su vez, facilita el intercambio de información. **Interconexión e inmaterialidad:** Caballero sostiene que la interconexión facilita la conexión entre la información y el usuario lo cual hace énfasis en la instantaneidad. **Instantaneidad y digitalización:** En cuanto a la instantaneidad y digitalización, Cabalero considera que a través de estas la información es transmitida en tiempo real y eliminando barreras lo cual, facilita la transmisión de información en un lenguaje y/o formato digital universal.

1.6.2.3 Las TIC en el Proceso Educativo

A diferencia de años anteriores donde el docente tenía que desarrollar y disponer de inmensas cantidades de tiempo para el desarrollo de ciertas actividades y la creación de material y/o recursos para dinamizar las prácticas pedagógicas. En la actualidad, leer todo el mismo artículo o conocer cierta civilización está al alcance de un clic para visualizar,

leer y debatir todos al mismo tiempo. De igual manera, la facilidad con la que se cuenta actualmente para visualizar un documental no es la que se tenía en los tiempos atrás. Es decir, con la incursión de las TIC en el ámbito educativo ha supuesto beneficios que, en el buen sentido de la palabra, han beneficiado a todos los actores del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Suárez y Custodio (2014) citados por Hernández (2017) expusieron que:

La educación como aspecto relevante en la vida del ser humano ha combinado junto a las TIC un nuevo ambiente de aprendizaje donde el estudiante es capaz de convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje, donde el tiempo y la flexibilidad, están jugando un rol importante en una educación que cada vez más, se virtualiza y donde lo virtual se ha convertido en una revolución y donde las nuevas tecnologías convergen en plantear nuevos paradigmas educativos y pedagógicos. La educación es parte de la tecnología y cada vez más se exige la alfabetización electrónica, considerándose una competencia indispensable para el estudiante. (p. 330).

Las TIC en la actualidad sirven de soporte a los procesos educativos, motivando a los alumnos a que aprendan cosas diferentes. Por su parte, Mascarell (2019) al referirse a las TIC sostiene que estas: “Facilitan el almacenamiento, el procesamiento y el transporte digital de la información (audiovisual, multimedia, hipertextual), impulsando la profusión y convirtiéndose en poderosas herramientas” (p. 3).

1.6.2.4 Importancia de las TIC en la Educación

El uso de las TIC en la educación actual es tan importante para la formación integral del educando que los diferentes gobiernos han creado políticas educativas enfocadas en el

uso e integración de las TIC en los niveles educativos, específicamente en el preuniversitario. En tal sentido, los diferentes dispositivos que conforman las TIC no deben enfocarse sólo para uso exclusivo de los docentes sino más bien, para uso de los estudiantes quienes son los entes principales del proceso educativo. Escontrela y Stojanovic (2004), al referirse a la importancia de las TIC en la educación, consideraron que estas poseen muchas características positivas para el proceso de aprendizaje de los estudiantes lo que debo llamar a la reflexión de los docentes para ser conscientes de la necesidad de utilizar modelos de enseñanza enfocado en desarrollar competencias.

Por su parte, Díaz (2021) sostuvo que:

Las TIC, dentro del ámbito educativo, son un complemento para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que facilitan la interacción de las actividades didácticas, estimulan el uso plataformas y aplicaciones educativas y permiten el trabajo colaborativo entre diferentes grupos de personas (p. 117).

1.6.2.5 Concepto de evaluación educativa

Los seres humanos desde la infancia están en realizaciones constantes de evaluación, desde lo cotidiano, lo laboral y lo social. En mayor o menor proporción se realizan evaluaciones para conocer, mejorar y eficientizar procesos. Roegiers (2010) citado por Caviedes (2012) definió el concepto de evaluación educativa como: “Recurriendo a sus raíces etimológicas, su origen procede de la expresión ex-valuare, es decir, “extraer valor de”, lo que a su vez está relacionado con el hecho de “hacer resaltar el valor de” (p. 100).

De igual manera, en las escuelas se realizan evaluaciones para estimar que, en otras palabras, no es más que valorar el grado de conocimiento de un determinado estudiante en

el caso de la evaluación educativa. Según Tejada (2019, p. 172) plantea que “la evaluación educativa sigue siendo concebida tradicionalmente como la respuesta pedagógica de aquello que el estudiante ha aprendido; a su vez, esta es asociada a un examen o prueba que acredite niveles de logros”.

1.6.2.6 Las TIC en el proceso de evaluación

La educación con el paso de los años ha surgido cambios en su accionar de acuerdo a las diferentes metodologías e instrumentos que ayudan a fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en todas sus dimensiones. Belloch (2013) sostiene que:

En el ámbito logopédico y principalmente en los procesos de intervención es en donde tienen más interés los programas informáticos denominados aplicaciones multimedia, por lo que a lo largo de este curso se analizarán algunas de ellas y su utilidad en los procesos de intervención. (p. 2)

En palabras de Riveiro y Mendoza (2008) citado por Delgado y Riveros (2009) al referirse a la importancia que tiene las TIC, estos expresaron que:

Las TIC reclaman la existencia de una nueva configuración del proceso didáctico y metodológico tradicionalmente usado en los centros, donde el saber no tenga por qué recaer en el docente y la función del alumno no sea la de mero receptor de informaciones. (p. 60)

1.6.2.7 Beneficios de las TIC al ser utilizadas en el proceso educativo

Incorporar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje supone que se eficienten y dinamicen los procesos pedagógicos, sobre todo, adaptándose a los nuevos tiempos en que es más fácil interactuar, investigar y documentarse en diversos temas al

alcance de un clic y lo más importante la capacidad de interacción que brindan las nuevas tecnologías.

Escontrela y Stojanovic (2004) consideran que, al utilizar dispositivos tecnológicos como computadores las actividades adquieren mayor relevancia para los estudiantes lo cual lo hace más independiente y cooperativo por lo que aquellos estudiantes que poseen menos competencias pueden ser abordados con mayor frecuencia que aquellos que pueden ser más autónomos. Además, sostienen que la evaluación cambia debido a que se realiza más énfasis en determinar y medir esfuerzo, progreso y competitividad.

Haciendo referencia al cambio que permiten las TIC para el proceso de enseñanza - aprendizaje, Delgado y Riveros (2009) consideraron que las TIC aportan:

Una nueva dimensión, las posibilidades de compartir, de transferir información y conocimientos básicos, facilitan el acceder a nuevas fuentes de saber, aumentando la capacidad de aprender. Pueden constituirse en una herramienta valiosa para los educandos, al concederles mayor protagonismo y hacerles asumir un papel más activo en el proceso de adquirir conocimientos. Es así como dichas tecnologías se configuran en una herramienta de enseñanza activa, donde los niños, niñas y adolescentes son receptores y generadores de saber. (p. 61)

1.6.2.8 Concepto de motivación

Uno de los aspectos más importantes al momento de circunscribirse en el contexto educativo es conocer la actitud de los actores del proceso de enseñanza - aprendizaje en los diferentes momentos y/o intervenciones. Un aspecto relevante es la motivación la cual, es considerada como el aspecto más importante ya que, a través de esta se desarrollan dimensiones del estudiantado ya sean intelectuales y actitudinales. Bohórquez et al. (2020)

expresan que “la motivación se convierte en un factor relevante en el desempeño de los trabajadores de las empresas” (p. 386).

Pues, considerada como el factor más importante, la motivación más que palabras, va determinada por la condición intrínseca del ser humano y más aún, por las condiciones del entorno laboral. Pues en diversos estudios se ha concluido que, un estudiante motivado es un estudiante que desarrolla habilidades y competencias que permanecen y es capaz de transmitir a otros durante el transcurso de su vida. Además, “la motivación laboral es la voluntad que caracteriza al individuo a través del esfuerzo propio a querer alcanzar las metas de la organización ajustado a la necesidad de satisfacer sus propias necesidades” (González et al., 2021, p.569).

1.6.2.9 Importancia de la motivación al utilizar las TIC

En el marco escolar, la motivación es esencial tanto para los estudiantes como para el profesorado pues, aquellos docentes que se encuentran entusiasmados con su labor, serán profesionales que constantemente buscarán la innovación en sus prácticas pedagógicas. En igual proporción, los estudiantes responderán de manera positiva, entusiasta y significativa en las actividades y momentos del proceso de enseñanza - aprendizaje. En relación al contexto educativo, se considera la motivación como “la motivación es la necesidad o el deseo que impulsa a una persona a actuar” (Sornoza et al., 2020, p. 181).

Las estrategias que los docentes deben emplear para fortalecer la motivación en los estudiantes deben estar encaminadas a despertar el interés del estudiante por el conocimiento. Ya que, un estudiante en el cual se despierta el interés hacia el aprendizaje, es un estudiante en el cual será más factible desarrollar competencias y propiciar aprendizajes significativos. Por lo que Bonetto y Calderón (2014) plantean que:

El significado básico que tendría que tener una situación de aprendizaje para los alumnos, es el de permitir que éste incremente sus capacidades. En este sentido, sugerimos la importancia de ofrecer como docentes actividades y contenidos que, sin ser excesivamente complejos, ofrezcan un grado de dificultad y desafío, que permitan desplegar capacidades de comprensión, de reflexión, y que despierten interés. (p. 11)

1.6.2.10 Aplicaciones digitales

El uso de las aplicaciones ha evolucionado tanto que estas se encuentran en cada aspecto de la cotidianidad. Las aplicaciones no se han limitado al uso exclusivo de dispositivos móviles o determinadas tareas administrativas, sino que, han llegado al contexto educativo.

Utilizar aplicaciones en el ámbito educativo supone la dinamización del proceso educativo en todas sus dimensiones siendo una de ellas, la evaluación. Según Hernández (2019) plantea que el uso de la tecnología busca “integrar la mejora y comprensión del proceso de aprendizaje, vincular una evaluación formativa y sumativa; destacar que una evaluación usando la web puede ser bidireccional entre docentes y estudiantes; crear la oportunidad de un modelo de evaluación colaborativa y democrática” (p. 4).

1.6.2.11 Beneficios de utilizar aplicaciones en el salón de clases

En la actualidad y con la facilidad que se tiene acceso a la información y de cierta forma a los dispositivos electrónicos, resulta más viable utilizar las TIC para desempeñar diversas tareas del ámbito laboral. En el caso de los centros educativos, los dispositivos en sus diferentes modalidades han tenido gran importancia para el desarrollo de actividades propias del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Algunas herramientas y aplicaciones son utilizadas para eficientizar y dinamizar las acciones docentes facilitando así la innovación y el uso del tiempo para distintas actividades. Pitarch (2020) plantea que: “la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación ha facilitado la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje en las distintas etapas educativas” (p. 209).

1.6.2.12 Tipos de aplicaciones Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz

1.6.2.12.1 Kahoot

En la actualidad existen infinitas aplicaciones que pueden incorporarse para diseñar actividades innovadoras y enfocadas en diferentes criterios para dinamizar el proceso formativo de los estudiantes. Una de ellas es Kahoot la cual, por su simplicidad, interfaz y utilidad, resulta muy atractiva para los estudiantes. Sempere (2018, p. 2) plantea que “Kahoot es una herramienta web gratuita que conjuga el uso de ambos elementos: dispositivos móviles y gamificación. Permite crear encuestas, cuestionarios y discusiones, obteniendo feedback de los alumnos en tiempo real”.

1.6.2.12.1.1 Ventajas de Kahoot

Es preciso resaltar que dentro de las cualidades de Kahoot se encuentra el fomento de la sana competencia, es decir, los estudiantes adquieren puntuación a medida que van desarrollando las actividades creadas por los facilitadores incentivando así el interés por el aprendizaje y el desarrollo de actitudes personales. En cuanto a sus bondades, destacan aspectos como “la competencia entre los participantes, la instantaneidad de los resultados clasificados y comunicados a los estudiantes, colores, música y presencia de cronómetro en el programa” (Guerra et al., 2020, p. 113).

1.6.12.1.1.2 Desventajas de Kahoot

Al igual que sus bondades, Kahoot al ser una herramienta en línea no dispone de una capacidad para ser utilizada sin conexión a internet, lo cual puede resultar desfavorecedor para llevar a cabo actividades presenciales en el aula de clases. Guerra et al. (2020) ponen en manifiesto que “el acceso y la velocidad de conexión a internet es una limitación que debería considerarse; la carga de la batería de los móviles podría ser otra barrera a la participación, así como el plan de datos que posean los estudiantes” (p.113).

1.6.2.12.2 Forms

Forms es una de las herramientas con las que cuentan diferentes paquetes de ofimática como son Microsoft y Google. En el caso de Google, esta herramienta facilita el uso de ítems para la obtención de información en el caso de las encuestas, así como el uso de cuestionarios en el caso de pruebas escritas. Pitarch (2020) afirma que “esta herramienta gratuita de Google para la educación permite crear formularios, cuestionarios y encuestas en diferentes formatos para la enseñanza y evaluación del aprendizaje del alumnado” (p. 209).

1.6.2.12.2.1 Ventajas de Forms

Forms posee diversas ventajas dentro de las cuales la principal es la facilidad de crear cuestionarios autocorregibles los cuales ahorran tiempo y facilitan la interacción de información el torno a los ítems creados mediante el análisis de sus gráficos lo cual permite la reflexión en cuanto a debilidades de los aprendizajes de los estudiantes.

Según Pillajo (2019) sostiene que forms posee las siguientes ventajas:

Es una herramienta tecnológica gratuita a través de Internet; Para empezar a usarlos, sólo se necesita una cuenta de Google; Con estos formularios se pueden crear, en

minutos, evaluaciones y encuestas debido a que se puede elegir entre nueve tipos diferentes de preguntas, incluidas las de texto y opción múltiple; La interfaz es muy fácil de usar; El asistente es simple de usar; Se envía el formulario por correo electrónico, integrarlo en nuestra página web o enviar el enlace vía redes sociales o cualquier otro medio. (p. 21)

1.6.2.12.2 Desventajas de Forms

Como toda herramienta en línea, Forms posee la limitación de que funciona con acceso a internet lo cual, dificulta el uso de la aplicación fuera de línea. Pillajo (2019) considera las siguientes desventajas:

La personalización de diseño para el formulario es muy limitada; Es indispensable tener internet para poder usar esta herramienta; Su manejo podría no ser seguro si el usuario no crea una buena contraseña y la protege; Existen plantillas de formularios de Google creadas por los usuarios que provienen de diferentes fuentes, pero estas no han sido elaboradas y certificadas por expertos. (p. 22)

1.6.2.12.3 Socrative

Con el auge de las nuevas tecnologías existen aplicaciones las cuales se han encausado en realizar algunas tareas y funcionalidades específicas en el caso del contexto educativo. Socrative ha sido creada con la idea de facilitar los procesos evaluativos de los estudiantes permitiendo que con el uso de esta herramienta se tenga con rapidez y facilidad aspectos relevantes del avance formativo de cada estudiante. Llamas y Serrano (2022) definen la herramienta Socrative como:

Socrative es una herramienta con muchas posibilidades para la evaluación formativa. Su uso se basa en la elaboración previa de preguntas con tres posibles

tipos de respuesta: corta, múltiple o verdadero/falso. Posteriormente se lanza la actividad y los estudiantes únicamente tienen que emplear un dispositivo (ordenador, tableta o móvil) y el código que les proporciona el docente para acceder a la tarea, sin necesidad de loguearse. (p. 727)

1.6.2.12.3.1 Ventajas de Socrative

Socrative al ser una herramienta enfocada en la evaluación, permite la organización de información de manera tal que los docentes pueden ir identificando los aspectos de mejora en el aprendizaje de los estudiantes, así como las fortalezas de cada uno de estos.

Dentro de las ventajas de Socrative Arcas y Gill (2021) destacan las siguientes:

Permite editar cuestionarios que ya hayamos subido antes a la plataforma, la visualización de los resultados de los estudiantes de forma inmediata, sin tener que esperar, inclusive podemos ver esos resultados como un informe en Excel y online a través del correo electrónico. Además, es compatible con IOS y Android. (p.59)

1.6.2.12.3.2 Desventajas de Socrative

Al ser una aplicación en línea Socrative es susceptible a utilizar constantemente conexión a internet para su utilidad lo cual, dificulta el uso e incorporación en aquellas prácticas pedagógicas donde los actores no dispongan de conexión a constante o parcial internet.

Según Reyna (2022):

Las actividades implementadas utilizando estas herramientas no recaen en la desventaja, sino que hay que tener mucho cuidado pues solo pueden ser utilizadas como actividades de repaso o reforzamiento de algún tema en específico. El tratar de añadirlas como una actividad sumativa conlleva a que los estudiantes sientan

frustración pues se presionan al elaborar actividades que se basen sobre el tiempo.

(p. 6)

1.6.2.12.4 Quizizz

Con el auge de las nuevas tecnologías y aplicaciones que se adaptan y evolucionan para realizar distintas tareas que de una u otra manera buscan eficientizar y dinamizar las acciones de determinadas profesiones, Quizizz ha nacido como esa herramienta que proporciona los elementos necesarios para realizar evaluaciones innovadoras y dinámicas. En relación a esta aplicación Ruiz (2019) sostiene que “Quizizz es una web que nos permite crear cuestionarios online que nuestros alumnos pueden responder de tres maneras distintas: En un juego en directo, Como tarea y De manera individual” (p. 3).

1.6.2.12.4.1 Ventajas de Quizizz

Es considerada como herramienta que motiva a la interacción del alumno ofreciendo así sus aprendizajes. En relación a las ventajas, Ruiz (2019) expresa que:

La sencillez de manejo, el amplio abanico de posibilidades que ofrece, la facilidad para reutilizar parte de los cuestionarios de otros profes, el detalle de los informes, la opción de anular el valor de las respuestas rápidas, o la ventaja que tiene la revisión de fallos tras acabar el test. (p. 7)

1.6.2.12.4.2 Desventajas de Quizizz

Al igual que las demás aplicaciones que son creadas para ser utilizadas en línea, la desventaja principal es que, para su utilidad además de un dispositivo supone conexión a internet para la interacción y realización de actividades.

1.6.2.13 Capacitación enfocada en la formación TIC

La capacitación docente va más allá de una formación inicial en torno a un área curricular y/o laboral. Esto implica que el docente por la complejidad de su labor se mantenga en constante actualización formativa para adaptarse a los cambios contrastantes en que se ve envuelto el sistema educativo y sobre todo en la forma en cómo las nuevas generaciones ven la formación educativa. Según Coronado (2019) plantea que “la actualización se considera como la actividad de ponerse al día, estar a la vanguardia, acceder a la nueva información en el campo de la educación” (p. 36).

Por su parte, Díaz y Martínez (2015) expresaron en torno a la formación de los docentes en el uso de las TIC que:

Para utilizar las TIC en la educación es necesaria una formación técnica y una formación pedagógica. Debemos acompañar la accesibilidad de dichos recursos con el uso educativo de los mismos. Estaremos entonces realmente utilizando una educación que utiliza las TIC en su metodología de enseñanza y aprendizaje. (p. 355)

1.6.2.14 Concepto de incorporación

Por incorporación en sentido general, se entiende que es la acción de utilizar o colocar en un determinado entorno un objeto. En el caso del ámbito educativo este concepto hace referencia a la capacidad que tienen los docentes de utilizar otros recursos y/o herramientas para potenciar y dinamizar su práctica pedagógica. Por consiguiente, incorporar no es más que utilizar un elemento a otros con características similares.

Lo que se pretende es que los docentes utilicen diferentes recursos para hacer sus procesos más dinámicos, interactivos e innovadores y estos lo serán en la medida en que los docentes incorporen las TIC en su labor.

1.6.2.15 Ventajas de incorporar las TIC en la evaluación pedagógica

Las TIC por sus características supondrá diferentes ventajas, las cuales en la medida de lo posible deben ser aprovechadas por los docentes en su accionar docente, pues con la incorporación de estas, pueden despertarse aspectos tan significativos como la motivación y el interés por el aprendizaje. Hernández (2017) citando a Ayala (s.f.) expuso que “las TIC incrementan el grado de significancia y concepción educativa, estableciendo nuevos modelos de comunicación, además de generar espacios de formación, información, debate, reflexión, entre otros; rompiendo con las barreras del tradicionalismo, en el aula” (p. 333).

Pérez (2010) citado por Díaz y Martínez (2015) consideraron que, dentro de las numerosas ventajas que ofrecen las TIC se encuentra que, a través de estas es posible lograr una “colaboración entre iguales, la participación activa de los alumnos en su propio proceso de aprendizaje y al incremento de los procesos de individualización, mediante un mayor fomento de la creatividad y de la autonomía” (p. 360).

1.6.2.16 Desarrollo de habilidades en los estudiantes al docente incorporar las TIC

El accionar docente en la actualidad debe visualizarse de manera distinta a como era considerado en las décadas inferiores al 2005, pues los estudiantes de la sociedad del conocimiento requieren una educación que sea capaz de desarrollar en ellos competencias que lo inserten de una manera u otra en la sociedad y como es comúnmente considerado, en el ámbito laboral.

Por su parte, Díaz (2015) sostiene que:

La creatividad, la innovación y la gestión de información son competencias instrumentales y son de carácter importante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Una de las herramientas que ayudan a facilitar la obtención de habilidades y destrezas es el uso de la tecnología y en específico el uso de las TIC. (p. 45)

Diversos estudios resaltan las capacidades de potencialización para el proceso de enseñanza - aprendizaje que tienen las TIC pues con estas es posible fortalecer aspectos relacionados a las actitudes y más aún, a la sociabilidad de los educandos.

Escofet y Álvarez (2014) sostuvieron que:

El concepto de nativos digitales supone que los estudiantes, solo por haber nacido en una generación en la cual las nuevas tecnologías eran objetos frecuentes y cotidianos, han adquirido las estrategias para emplear y explotar todas las potencialidades multimediales, hipertextuales e interactivas de cualquier tecnología, en cualquier ámbito. (p. 16).

1.7 Resultados

Para establecer un diagnóstico general en cuanto a la problemática presentada, se realizó una encuesta a los docentes del primer ciclo del nivel secundario, el cual contenía una serie de preguntas para corroborar lo observado con lo expuesto por los docentes.

En las respuestas a través de la encuesta se evidenció que los docentes dicen utilizar con frecuencia las TIC para apoyar su labor docente. Sin embargo, al referirse a la utilidad de las TIC de acuerdo a los momentos, gran parte de ellos consideró que el momento más idóneo para utilizarlas es en el desarrollo contradiciendo lo que establecieron en relación al uso de las TIC para mediar las evaluaciones.

A continuación, los resultados obtenidos en torno a la encuesta aplicada a la población de docentes que fueron objeto de estudio, titulada uso de las TIC.

En torno a la pregunta ¿Con qué frecuencia implementa las TIC para evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje de su accionar docente? se pudo verificar que el 85 % de los docentes dijo que implementa las TIC, sin embargo, nuevamente contradicen sus respuestas en la pregunta alusiva al uso de las aplicaciones donde el 70 % de los docentes expresó que la forma de evaluación que más utiliza es mediante métodos genéricos (exposiciones, exámenes, entre otras).

Mediante la encuesta realizada y las entrevistas hacia los docentes del primer ciclo del nivel secundario, identificó la realidad frente al uso e incorporación de aplicaciones TIC para la evaluación en el Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes; Y es que, a pesar de que el centro posee recursos en beneficio de la comunidad educativa, los docentes no consideran la utilidad para las cuales fueron diseñados.

En relación a las intervenciones realizadas, los docentes se sintieron sensibilizados en cuanto a la importancia de incorporar las TIC en otros momentos del proceso de enseñanza y de aprendizaje mostrándose más motivados en cuanto a la concepción de utilizar las TIC enfocadas en la evaluación, además, de crear actividades adecuadas al contexto y la finalidad de su área curricular.

Los resultados de la encuesta se presentan por medio de gráficas en las cuales se puede evidenciar las respuestas de los docentes y un análisis de las entrevistas que se les realizó a los docentes del primer ciclo del nivel secundario del centro objeto de estudio.

1.8 Conclusiones

Incorporar aplicaciones TIC en los procesos evaluativos referentes al ámbito educativo impacta de manera significativa en el desarrollo de competencias y sobre todo en la forma de apropiación del conocimiento de los estudiantes.

Las TIC han mejorado significativamente el accionar docente convirtiéndose en una herramienta cuasi necesaria para el desarrollo de intervenciones en el proceso de enseñanza - aprendizaje eventualmente, siendo consideradas más allá de un uso exclusivo del docente.

El uso de aplicaciones TIC está relacionado con el grado de compromiso que el docente entienda que demanda su accionar docente pues, un docente que esté a la vanguardia en cuanto a los cambios y políticas del sistema educativo nacional e internacional, es un docente que en menor a mayor proporción buscará propiciar aprendizajes significativos mediante la incorporación de las TIC en sus prácticas pedagógicas.

PARTE II

Propuesta Solución

2.1 Introducción

El resultado de una propuesta de intervención será idóneo en la medida en que todos los actores del contexto en que se desarrolla se sientan comprometidos y participativos en el conocimiento y búsqueda de la solución que dé respuesta a la problemática. En ese sentido, la presente propuesta involucra a los docentes del primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Nuestra señora de las Mercedes en procura de determinar una solución con miras a mejorar la calidad de los aprendizajes del estudiantado.

La presente investigación y a su vez, la propuesta se enmarca en una de las acciones en que incurren algunos docentes al momento de desarrollar sus prácticas pedagógicas, pues los docentes por conformismo o monotonía recurren a métodos de evaluación que en la mayoría de los casos no representan la realidad de los aprendizajes y competencias desarrollados por los estudiantes. Por tanto, es necesario despertar el interés por la innovación y la puesta en práctica de otras metodologías y estrategias de evaluación que tomen en consideración el uso de las TIC para dinamizar el proceso de enseñanza - aprendizaje mediante la implementación de aplicaciones y recursos digitales.

Esta propuesta se presenta con la finalidad de aplicarla en el primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes perteneciente al distrito educativo 06-05 de la ciudad de La Vega, República Dominicana. En esta se hará énfasis y desarrollaran los siguientes elementos:

- a) Una descripción general de la solución propuesta que expone que solución se adoptará para el problema encontrado en el centro educativo objeto de estudio, b)

el análisis de escenarios que permitirá realizar una evaluación FODA, para cada posible área de intervención, desde la perspectiva de satisfacción de los actores claves, los resultados esperados y el escenario posible, c) los alcances y límites de la propuesta que declara las dimensiones espaciales y temporales, posibles entregables, y cuáles requerimientos se deben cumplir para implementar la propuesta, d) los principios que sustentan la propuesta que son las líneas rectoras que guían la propuesta, pueden estar referido a políticas institucionales, estándares internacionales, normas de calidad, seguridad, etc., e) el marco lógico que es la planificación lógica de la intervención para definir los criterios de ejecución y evaluación, f) el cronograma de ejecución que permite ajustar el tiempo de intervención a los recursos disponibles utilizando las técnicas matriz de Gantt, g) el presupuesto que es la cuantificación de los requerimientos y las fuentes financieras que se requieren para ejecutar la intervención y en el cual se elabora un presupuesto por actividad y objetivo con la distribución temporal, h) evaluación y monitoreo fase en la que los indicadores del marco lógico son medidos por actores claves para poder retroalimentar el plan de intervención, además, se define instrumento, mecanismos, involucrados y frecuencia, i) sostenibilidad son las medidas y estrategias que aseguran que las iniciativas emprendidas se mantengan en mejora continua después de terminada la intervención y j) conclusiones que profundizan la postura sobre la validez, y responden a cada una de las preguntas declaradas y las posibilidades de asumir una solución.

A su vez, es preciso señalar que, ésta propuesta de solución es presentada luego de haber realizado un diagnóstico en torno a la no utilidad e incorporación de las TIC por los

docentes del ciclo antes mencionado, además, de haber considerado las causas y consecuencias que esto conlleva.

2.2 Descripción general de la solución propuesta

La preparación continua juega un papel determinante en el accionar docente, pues aquellos docentes que de una manera u otra se capacitan, son docentes que se mantienen innovando en su accionar pedagógico aun con la existencia de limitantes, permitiendo esto que, los docentes puedan mantenerse a la vanguardia de las características y las necesidades de la sociedad actual y dejar en desuso formas de desarrollar la evaluación educativa que no son idóneas para los estudiantes que se encuentran actualmente en los salones de clases.

La propuesta de solución al problema de investigación que se está abordando y que su vez, se planteó en el inicio, representa una solución trascendental para la realidad y el contexto en que se está desarrollando, ya que ésta se caracteriza por ser abordada con la finalidad de que los docentes se sensibilicen, motiven y pongan en prácticas otras formas de concebir instrumentos de evaluación educativa enfocados en la incorporación de las TIC, con la finalidad de obtener aprendizajes significativos. Por consiguiente, la presente propuesta contribuirá a que los estudiantes estén más interesados en realizar las actividades propuestas por los docentes.

Esta propuesta hace énfasis en la necesidad de mantener la actualización profesional además de que incorpora la innovación y el uso de la tecnológica como recursos de apoyo didáctico al quehacer educativo. Buscando la mejora del accionar docente con respecto a la situación encontrada.

A su vez, la presente tiene como finalidad sensibilizar y motivar a los docentes en la necesidad de incorporar las TIC, mediante el uso de las aplicaciones y/o recursos

digitales que sirvan para potenciar los resultados de las evaluaciones educativas en el primer ciclo del nivel secundario del centro objeto de estudio, lo cual, busca enriquecer la práctica docente y el desarrollo de competencias tanto actitudinales como tecnológicas entre los actores del contexto educativo.

La propuesta incluye un acompañamiento institucional de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) a partir de las capacitaciones para los docentes que forman la población estudiada con una charla y un taller que se desarrollarán sobre las TIC y su utilidad e incorporación en la evaluación educativa.

La propuesta se ha diseñado tomando en consideración que el Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes cuenta con los recursos informáticos necesarios. Además de que los docentes a través de las políticas de Estado fueron dotados de dispositivos tecnológicos. Las intervenciones que serán impartidas cuentan con un plan, de igual forma las actividades a desarrollar, las cuales están debidamente secuenciadas y cronometradas para ser aprovechadas al máximo.

Es preciso señalar que, en cuanto a la problemática abordada en esta investigación, la propuesta de solución que se proporciona es el inicio y una alternativa a corto, mediano y largo plazo para la puesta en marcha de otras estrategias y metodologías de evaluación para las prácticas pedagógicas mediante la incorporación de recursos y aplicaciones TIC, pues la importancia por la innovación en el accionar docente estará condicionado por la motivación y la necesidad de innovar que en lo adelante la población de estudio seleccionada. Además de su capacitación continua, es lo que diferenciarán y eliminarán las oposiciones ante otras alternativas de evaluación.

La innovación e incorporación de las TIC en el accionar docente promueve el desarrollo de competencias que permiten la apropiación de conocimientos en los estudiantes. Además de que, mediante la utilización de diferentes recursos y aplicaciones tecnológicas los docentes pueden potenciar y/o mejorar la calidad de la educación en el contexto en que desarrollan su práctica, con lo cual, se va fomentado la necesidad de inutilizar prácticas y estrategias de enseñanza y aprendizaje tradicionales y que no se adaptan a las necesidades y los estudiantes de la actualidad.

En vista de lo expuesto anteriormente y considerando que aún existen resistencias en cuanto a la innovación por parte de los docentes, en torno al uso e incorporación de las TIC en las planificaciones curriculares más allá de un uso transmisor de conocimientos, la propuesta busca erradicar parcial o totalmente el uso de método tradicionales de evaluación que desfavorecen el aprendizaje de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario.

Esta persigue como objetivo general integrar las TIC en el proceso de evaluación en el primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes perteneciente al distrito educativo 06 - 05 en la ciudad de La Vega, República Dominicana. Además de que, como objetivos específicos se tienen: 1) Motivar a los docentes en el uso de recursos TIC para favorecer el proceso de evaluación en los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario. 2) Capacitar a los docentes para desarrollar competencias digitales en el uso de las aplicaciones de evaluación Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz. 3) Incorporar en las planificaciones educativas las aplicaciones Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz para los procesos de evaluación.

2.3 Análisis de escenarios

A continuación, se presenta el análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas encontradas en la investigación:

2.3.1 Fortalezas

Dentro de las fortalezas que pudieron ser detectadas en el centro educativo objeto de estudio están:

- Incorporación de la tecnología en la práctica educativa.
- Existencia de materiales y recursos didácticos.
- Formación del personal docente.
- Organización de las aulas y ciclos.
- Disposición para la realización de un buen trabajo.
- Capacidad para trabajar en equipo y por áreas curriculares.
- Buenas relaciones humanas.
- Solidaridad del personal
- Disponibilidad de red inalámbrica y cableada de internet.
- Programas personalizados de acompañamiento estudiantil.
- Docentes con experiencia.
- Disponibilidad de dispositivos electrónicos.
- Programas de capacitación en la implementación de las clases a distancia.
- Incorporación de las TIC en las actividades de enseñanza y aprendizaje.
- Planificación de sus clases.

2.3.2 Oportunidades

- Facilidad para poner en práctica implementaciones, recursos y acciones en su práctica pedagógica.
- Facilidades para usar las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje

- Acceso y uso del internet.
- Apoyo del equipo de gestión y la comunidad educativa.
- Capacidad de gestión e implementación de recursos.

2.3.2 Debilidades

- Desinterés por parte de los docentes para utilizar las aplicaciones digitales en sus clases en relación a la evaluación educativa.
- Deficiencia en la utilidad de recursos y dispositivos didácticos y tecnológicos.
- Deficiencia en la innovación y utilidad de aplicaciones digitales para la evaluación.
- Conformismo en algunos docentes ante la capacitación continua en el uso de las herramientas digitales.
- Poca innovación en el desarrollo de las actividades con el uso de las TIC en los salones de clases.
- Uso constante de pizarra tradicional.
- Uso exclusivo por parte de los docentes de los televisores que se encuentran en los salones de clases.

2.3.3 Amenazas

- Dificultad con la energía eléctrica.
- Dificultad de utilidad de recursos tecnológicos.
- El tiempo que demanda por parte de los docentes la utilidad y elaboración de actividades utilizando aplicaciones TIC.
- Falta de motivación e interés por parte de los docentes.

Escenarios						
Variable	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente	Resultados esperados.
Incorporación de TIC en la evaluación educativa: - Kahoot - Forms - Socrative - Quizizz	Durante el desarrollo del taller hubo fallas en el suministro de energía eléctrica y en la red. El 30% de los maestros adquieren habilidades en el uso de las aplicaciones digitales, mostrando poco interés y comprensión de lo aplicado.	Durante la implementación del taller hubo fallas en la energía eléctrica y el servicio de la internet estaba lento. El tiempo dedicado a los temas no fue suficiente y solo el 50% de los maestros dominan las aplicaciones digitales.	El taller se desarrolló con normalidad sin embargo el 75% de los maestros adquieren las competencias.	El taller se desarrolla con normalidad y el 85% de los maestros adquieren habilidades en el uso de las aplicaciones digitales	El taller se desarrolla en óptimas condiciones abordando los contenidos del programa en el tiempo previsto y el 100% de los maestros adquieren las habilidades en el uso de las aplicaciones digitales, mostrando mucho interés por los nuevos conocimientos.	El taller se desarrolla en óptimas condiciones. El 90% de los maestros adquieren competencias en el uso de las aplicaciones digitales.

2.4 Alcances y límites

Esta investigación trata sobre el Uso e Incorporación de las TIC para la Evaluación Educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje del primer ciclo nivel secundario del

Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes perteneciente al distrito educativo 06 - 05 La Vega Este República Dominicana.

Es preciso señalar que se trabajará exclusivamente con los docentes que imparten docencia en el primer ciclo del nivel secundario.

Campo: Educación.

Educación: Primer ciclo del nivel secundario.

Aspecto: Uso e Incorporación de las TIC en la Evaluación Educativa en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario.

Nivel impactado: Primer ciclo del nivel secundario.

Modalidad: Presencial.

Personal Involucrado: Docentes.

Tiempo: 3 meses.

Alcance Espacial: Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes del distrito educativo 06-05 de La Vega Este.

2.5 Principios que sustentan la propuesta

La incorporación de las TIC en las prácticas educativas ha sido una política de Estado en la que han incurrido diferentes países para mejorar significativamente sus modelos de enseñanza en el sistema preuniversitario. Por su parte, el Ministerio de Educación ha incursionado en la creación de diversos programas de capacitación para la comunidad educativa con miras de crear las condiciones necesarias para incursionar la educación hacia el ideal estatal y social.

Los resultados de las diferentes investigaciones nacionales e internacionales consideran que, como país y actores de la educación, los docentes deben realizar esfuerzos constantes, utilizar estrategias y metodologías más innovadoras para incrementar el resultado y el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Se considera oportuno destacar que, en los docentes es en quienes recaen los compromisos de reflexión y valoración en cuanto al uso e incorporación de las TIC como herramienta y recursos didácticos para eficientizar el proceso de aprendizaje y desarrollo de habilidades en los estudiantes.

Dentro de los principios que sustentan la propuesta se encuentran:

2.5.2 Principio de formación

Actualmente, las TIC desde la escuela es vista con gran importancia debido a la utilidad constante en que éstas se encuentran en la sociedad. Por las potencialidades que estas permiten, se han convertido en un instrumento esencial para la formación y el uso en los docentes para potenciar y dinamizar su accionar pedagógico.

Es por ello que, la formación continua de los docentes es uno de los pilares fundamentales para que la incorporación y el uso de las TIC en las planificaciones y sus respectivos momentos sea exitosa. Lo cual, supone nuevas formas de aprendizaje y formación del conocimiento para los estudiantes.

2.5.3 Principio de enseñanza-aprendizaje

Los centros educativos deben ser considerados como espacios en el que se desarrollan acciones enmarcadas en desarrollar conocimientos y habilidades en los alumnos, docentes y para todos los actores que componen la comunidad educativa. Las

TIC a través de sus distintas aplicaciones han permitido dinamizar los espacios de aprendizaje y las estrategias de enseñanza facilitando así la comunicación, disminuir el tiempo de ejecución de ciertas acciones a través del funcionamiento y las posibilidades que ofrecen las TIC.

2.5.4 Principio de utilidad

La incorporación y el uso de cualquier dispositivo o recurso en el salón de clases deben ser objeto de consenso y/o diagnóstico que permita la realización de una valoración para determinar su eficacia de acuerdo a los momentos en que se utilice para corroborar que estos a su vez son idóneos y más importante aún, si estos van en consonancia con las necesidades de los alumnos para determinar su eficiencia para el aprendizaje y el desarrollo de competencias.

2.5.5 Principio de integración

De acuerdo al informe del Ministerio de Educación de la República Dominicana (2013, pp. 23 - 24)) las políticas para la integración de las TIC en el sistema educativo dominicano son las siguientes:

1. Fomentar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas de apoyo a los procesos educativos, asegurando el desarrollo curricular correspondiente a los Niveles, Modalidades y Subsistemas; propiciando programas de calidad, alternativos e innovadores, que satisfagan los propósitos y necesidades de la sociedad actual.

2. Garantizar que las intervenciones en materia de TIC en los centros educativos estén sustentadas en un Plan de Integración de las TIC, articulado al Proyecto Educativo de Centro.
3. Procurar que las instancias regionales y distritales ejecuten el debido seguimiento y acompañamiento a los planes y proyectos de integración de las TIC desarrollados en los centros educativos.
4. Propiciar que los planes formativos de las Escuelas de Pedagogía de las Instituciones de Educación Superior, contemplen la integración de las TIC en las asignaturas que conforman la malla curricular, en procura de que los alumnos puedan establecer modelos concretos del uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
5. Propiciar la participación activa y continua del cuerpo docente en servicio en jornadas de capacitación y actualización en el uso de las TIC como herramientas para la enseñanza, articulando el alcance y aplicación de competencias TIC al sistema de evaluación docente.
6. Propiciar la elaboración, puesta en funcionamiento y cumplimiento de los estándares y competencias TIC para los docentes, los directivos, los técnicos docentes y los alumnos.

Así como las políticas y considerando la necesidad de la integración TIC en las aulas, es conveniente conocer las características que deben ser consideradas al momento de concebir un plan de intervención que busque integrar las TIC, por tanto, éste debe poseer concordancias con los lineamientos del proyecto educativo que son llevados a cabo en los centros para que el proyecto de intervención cumpla con las siguientes funciones:

Ser viable y flexible. La formulación de objetivos debe concretarse con especificación de tiempos, estrategias, responsables e indicadores de evaluación para evitar que el plan se convierta en un simple conjunto de intenciones.

Estar consensuado. Debe perseguirse la adopción del Plan por parte de todos los miembros de la comunidad educativa.

Ser integrador. El plan debe estar completamente integrado en el Proyecto Educativo de Centro.

Ser reflexivo. Debe procurar la introducción de cambios en la forma de concebir el conocimiento, adecuándose a las características y necesidades de la sociedad actual para la mejora de la calidad educativa del centro.

Ser inclusivo. El Plan debe contemplar el tratamiento de la diversidad, la atención al alumnado con necesidades educativas especiales y las medidas para fomentar la utilización en igualdad de condiciones.

2.6 Marco lógico

A continuación, el marco lógico del proyecto de intervención en el centro objeto de estudio:

Resumen narrativo de objetivos y actividades	Indicadores (resultado específico a alcanzar)	Medios de verificación	Supuestos (factores externos que implican riesgos)
--	--	---------------------------	---

Fin: Incentivar e incorporar aplicaciones y recursos digitales en el proceso de evaluación en las planificaciones de los docentes del primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes perteneciente al distrito educativo 06 – 05 La Vega Este, República Dominicana.	90 % o más de los docentes incorporan aplicaciones al proceso evaluativo de los estudiantes.	Entrevistas y observaciones de campo. Registros visuales y testimonios. Información de la dirección del centro.	El estudio realizado por el docente en materia de las TIC contribuye en el uso e incorporación de aplicaciones digitales. Las tecnologías instituyen entornos diferentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
Propósito 1 Realizar talleres de capacitación sobre el uso de algunas aplicaciones digitales que sean favorables para crear actividades de evaluación como: Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz.	50 % o más del total de docentes se capacitan en aplicaciones y recursos tics para la realización de actividades evaluativas.	Registros de observaciones visuales y testimoniales. Entrevistas.	Los profesores consideran importante la planificación mediante la incorporación de aplicaciones digitales para la dinamización de procesos evaluativos.
Componentes del propósito I Sitios Web de las aplicaciones Folletos informativos e instructivos. Charla motivadora que incluya video sobre la importancia que tienen las aplicaciones digitales en beneficio de los estudiantes al ser incorporadas al proceso evaluativo.			

Propósito II Crear actividades de evaluación mediante la utilización de las herramientas y/o aplicaciones: Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz.	70 % profesores aprenden a crear actividades virtuales de aprendizajes para uso en actividades evaluativas del proceso de enseñanza – aprendizaje.	Reportes de observación. Registro de links de las actividades creadas.	Los maestros hacen buen uso de recursos, y aplicaciones digitales innovadoras en los procesos académicos y se interesan por conocer otros.
Componentes del propósito II Talleres de formación en aplicaciones recomendables para la creación de actividades evaluativas: Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz.			

2.7 Cronograma de ejecución

La ejecución de un proyecto hace referencia a la realización de todas aquellas tareas visualizadas en la fase de planificación. Por consiguiente, ésta permite determinar los objetivos a perseguir. Por su parte, la fase de ejecución adquiere mayor relevancia debido a la materialización de las acciones que determinarán la solución de la problemática con lo cual, se convierte en la fase más relevante.

La forma de idealizar, secuenciar y visualizar las acciones que serán llevadas a cabo en un determinado puede variar de acuerdo a las necesidades del investigador. Uno de los diagramas más utilizados por su facilidad interpretativa es el diagrama de Gantt el cual, se estará implementado para esta propuesta de intervención.

En palabras de Mateos (2021) plantea que:

El diagrama de Gantt es un diagrama bidimensional en el que se representa el tiempo en el tiempo en el eje horizontal y en el vertical el nombre de la tarea. Las

dependencias se describen mediante una flecha desde el final de la tarea que genera la dependencia hasta el comienzo de la tarea dependiente. (p. 6)

2.7.1 Matriz de Gantt

Actividades	Fechas		17 de marzo de 2023	20 de marzo de 2023	Del 21 al 24 de marzo de 2023		Responsable
	Inicio	Final					
Lanzamiento del proyecto: mostrar el tema, los objetivos y el cronograma a ejecutar.	17 de marzo de 2023	17 de marzo de 2023					Daniel Fernando Ramírez Franco
Segunda intervención: Taller explicativo para conocer, utilizar y crear actividades de evaluación con Kahoot.	21 de marzo de 2023	21 de marzo de 2023					Daniel Fernando Ramírez Franco
Tercera intervención: Taller explicativo para conocer, utilizar y crear actividades de evaluación con la herramienta Forms.	22 de marzo de 2023	22 de marzo de 2023					Daniel Fernando Ramírez Franco

Cuarta intervención: Taller explicativo para conocer, utilizar y crear actividades de evaluación con la herramienta Socrative.	23 de marzo de 2023	23 de marzo de 2023					Daniel Fernando Ramírez Franco
Quinta intervención: Taller explicativo para conocer, utilizar y crear actividades de evaluación con la herramienta Quizizz.	24 de marzo de 2023	24 de marzo de 2023					Daniel Fernando Ramírez Franco

2.8 Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Costo por unidad	Monto
Brindis No. 1	Pesos dominicanos	40	\$30	\$1,200
Brindis No. 2	Pesos dominicanos	40	\$30	\$1,200
Folleto en físico con especificaciones de aplicaciones para la evaluación.	Pesos dominicanos	10	\$50	\$500

Impresión lista de asistencia	Pesos dominicanos	3	\$5	\$15
Obsequio al personal docente	Pesos dominicanos	20	\$50	\$1,000
Diseño e impresión del manual a donar	Pesos dominicanos	1	\$2,000	\$2,000
Totales			\$2,165	\$5,915

2.9 Evaluación y monitoreo

Para el plan de intervención se propone una modalidad de evaluación que permita detectar logros y desaciertos o rectificar líneas de acción que permitan apuntar al mejoramiento permanente de las actividades que se desarrollen.

Con relación a la capacitación, durante el proceso se irán revisando algunas dificultades y logros obtenidos por los docentes. La evaluación se llevará a cabo a través del modelo que propone Kirkpatrick a través de los criterios que este modelo propone, siendo estos en cuatro niveles: reacción, aprendizaje, utilización y resultados.

2.9.1 Modelo de Kirkpatrick

Niveles	¿Qué se evaluará?	¿Cómo se evaluará?	¿Quién administrará los instrumentos de evaluación y comunicará los resultados?

Nivel 1: reacción	El nivel de satisfacción de los docentes capacitados con la intención de revisión constante y mejorar para las próximas propuestas de capacitación. Resultado del plan de intervención en cuanto a su viabilidad para el cumplimiento de los objetivos.	Observación y registro en diarios reflexivos para detectar los conocimientos previos. Autoevaluación al finalizar cada encuentro para emitir opinión sobre aspectos predeterminados. Análisis de los resultados para informe parcial y de cierre.	Estará a cargo del interventor. La información se remitirá a la Dirección de postgrado y estará en los anexos del trabajo final.
Nivel 2: Aprendizaje	Conocimientos adquiridos durante la capacitación. Habilidades que fueron desarrolladas o mejoradas en referencia a las aplicaciones digitales como recursos innovadores y su implementación en el proceso evaluativo.	En lo referente a la capacitación el proceso de aprendizaje se evaluará a través de las reacciones de los docentes y las preguntas realizadas después de finalizados los talleres.	Responsable del desarrollo del proyecto, el interventor.
Nivel 3: Utilización	Los cambios implementados por los docentes durante el desarrollo del proyecto: "Uso de Herramientas Digitales como Instrumentos de Evaluación en el	Análisis del nivel de preguntas y/o inquietudes que presentan los docentes en los talleres y las actividades que se realizan en cada taller.	Responsable del desarrollo del proyecto, el interventor.

	Primer Ciclo del Nivel Secundario”.		
Nivel 4: Resultados	El beneficio que ha producido la capacitación en los docentes y en su trabajo cotidiano. El desarrollo de nuevas propuestas de actividades para los alumnos que motiven la integración.	Las actividades desarrolladas durante los talleres que pudieron ser relacionadas con el trabajo cotidiano. Encuesta para detectar los conocimientos posteriores a la capacitación.	Responsable del desarrollo del proyecto, el interventor.

Por su parte, el monitoreo estará a cargo del personal de postgrado de la universidad UTECO, quien acompañará durante el proceso y revisará las evidencias y resultados.

2.10 Sostenibilidad

En sentido general, el concepto de sostenibilidad es entendido como un parámetro que a través de criterios permiten comprender, estudiar, analizar y conocer la viabilidad de un determinado proyecto para y desarrollarlo con el paso del tiempo. En otras palabras, mediante la sostenibilidad es posible maximizar aspectos positivos y minimizar los aspectos negativos.

Para asegurar la sostenibilidad de la propuesta de intervención es preciso aunar esfuerzos sustentado en estrategias y acciones que permitan encaminar los actores del contexto en que se realizó la intervención para evitar, minimizar, reducir o eliminar en su totalidad la realización de evaluaciones que no contemplen el uso de las TIC para los

procesos de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario.

Dentro de las estrategias y acciones que son consideradas se encuentran: La gestión efectiva de los recursos mediante la canalización de acciones que sean abordadas en el Proyecto Educativo de Centro de manera que, tanto el equipo de gestión, la dirección del centro y cuerpo docente puedan puntualizar la necesidad de integrar las TIC a los procesos de enseñanza - aprendizaje para enriquecer, efficientizar y dinamizar el desarrollo de competencias. La elaboración de un manual de ayuda tomando como referencia las necesidades del centro que contemple de manera detallada, básica y esencial las fortalezas de cada aplicación en que se basa la propuesta de manera que, mediante el manual los docentes puedan reconocer las evaluaciones que pueden ser llevadas a cabo con cada una de ellas de manera que, estas puedan ser adaptadas de acuerdo a las necesidades de cada área curricular.

2.11 Conclusiones

Con lo anterior, se concluye que este proyecto de intervención tiene gran relevancia para el contexto y la población que fueron elegidos como objeto de estudio, ya que estos tienen la infraestructura y los recursos necesarios para la incorporación de aplicaciones en la evaluación educativa, pero su actitud e interés no se corresponden de manera adecuada para ser utilizadas en los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario lo que a su vez, evidencia que la elección del presente tema contribuye de manera positiva y muestra una solución para la problemática existente.

Con la encuesta realizada de manera preliminar y con la visualización minuciosa y detallada de los planes de estudio de los docentes del primer ciclo del nivel secundario se

evidenció que los docentes, aunque conocen e integran vagamente, prefieren emplear evaluaciones más desfasadas y prefieren no implementar aplicaciones tecnológicas en sus respectivas áreas curriculares.

Con el análisis de la documentación revisada y la observación de los actores del proceso de enseñanza que pertenecen a la población objeto de estudio, se delimitó el problema/objeto de intervención, puntualmente en la necesidad de implementar en las prácticas de enseñanza - aprendizaje el uso de aplicaciones enfocadas a la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje, para lograr una evaluación más innovadora, dinámica y actualizada con las necesidades de los estudiantes.

Se concluye, además, que el rol del interventor es determinante, ya que a través de él se cubren necesidades de capacitación, incorporación y reflexión que evidencian los docentes de la población objeto de estudio. Además, se muestran algunas aplicaciones que pueden incorporar de manera intuitiva que dinamicen sus procesos pedagógicos.

Con relación a la incorporación de las aplicaciones en los procesos evaluativos del centro de objeto de estudio se evidenció que ésta estará determinada en la medida en que los docentes comprendan que existe y continúa siendo una necesidad latente no solo para la educación sino para la sociedad de utilizar la tecnología para eficientizar la productividad en todas sus dimensiones.

Las fortalezas que se han encontrado en el centro son de vital importancia para la permanencia de la incorporación pues, los docentes y la población de la comunidad educativa en sentido general, cuentan con energía eléctrica, buena planta física, televisores inteligentes en todas las aulas, internet fibra óptica en todo el plantel además de conexión WI-FI, dos laboratorios de informática lo cual, impulsó al interventor a llevar a cabo el

proyecto. Además de estas fortalezas también encontramos buena disposición por parte del equipo de gestión del centro objeto de estudio.

Además, se concluye que las amenazas principales y que ponen en peligro la ejecución es la desmotivación y la falta de innovación que muestran algunos docentes. Por otra parte, los resultados esperados con la capacitación de los docentes serán muy beneficiosos tanto para los implicados como para la propia institución, siendo los más beneficiados los estudiantes.

Finalmente, se concluye que, los docentes que incorporen TIC para la realización de evaluaciones podrán disponer de tiempo que podrán dedicar a optimizar sus labores docentes, ya que anteriormente este tiempo se dedicaba exclusivamente a la corrección de instrumentos y elemento tradicionales, pues con la automatización de las diferentes aplicaciones es posible disponer de resultados de manera instantánea, con lo cual los docentes podrán disponer ese tiempo en enriquecer su práctica pedagógica

PARTE III

Ejecución de la Intervención

3.1 Introducción

El éxito de una intervención recae necesariamente sobre el interés y el compromiso de los involucrados en cuanto a los objetivos perseguidos y la necesidad de trabajar en equipo para alcanzar las metas en común.

El interventor espera llevar a cabo un proyecto que se caracterice por la correcta ejecución, sistematización y organización en las actividades que serán llevadas a cabo, priorizando la fidelidad al cronograma y el tiempo estipulado para la realización lo cual permitirá que la intervención pueda ser ejecutada de la manera más beneficiosa para que la población que es intervenida esté satisfecha con el progreso del proyecto y con la solución que aporta.

A continuación, se muestra el plan operativo, los grupos de intereses, el monitoreo y el seguimiento los cuales fueron esenciales para la materialización de la propuesta en miras de impactar de manera positiva el contexto en que se ha desarrollado y, sobre todo, en beneficio de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario.

3.2 Plan Operativo

3.2.1 Fase de planificación

A continuación, la fase de planificación que dio sentido al proyecto de intervención:

Propósito	Componentes	Actividad	Recursos	Destinatarios	Tiempo	Evaluación
Motivar a los docentes del primer ciclo del nivel secundario en el uso de recursos TIC para favorecer el proceso de evaluación en los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario.	Dar a conocer la investigación, los objetivos y la propuesta de solución para incentivar y despertar el interés por el uso y la importancia de aplicaciones y recursos digitales en el proceso evaluativo.	Socialización con la dirección y el equipo de gestión.	Humanos didácticos y tecnológicos.	Dirección, equipo de gestión.	20 minutos	Formulario sobre los aspectos generales de la propuesta.
		Socialización, charla, ponencia.		Docentes del primer ciclo del nivel secundario.	30 minutos	
Capacitar a los docentes del primer ciclo del nivel secundario para desarrollar competencias digitales en el uso de las aplicaciones de evaluación Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz.	Aplicaciones digitales: Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz.	Desarrollo de la capacitación.	Humanos didácticos y tecnológicos.	Docentes del primer ciclo del nivel secundario.	4 intervenciones de 60 minutos . Del 21 al 25 de marzo en intervenciones de 1 hora.	Llenado de formulario. Registro de link desde las actividades creadas en las aplicaciones utilizadas.

Incorporar en las planificaciones educativas de los docentes del primer ciclo del nivel secundario las aplicaciones Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz para los procesos de evaluación.	Visualizar las programaciones y/o planificaciones de los docentes para comprobar la incorporación de aplicaciones TIC para el proceso evaluativo.	Visualización de las programaciones.	Humanos y tecnológicos.	Dirección, equipo de gestión. Docentes del primer ciclo del nivel secundario.	La intervención se realizó el 06 de marzo de 2023	Diario reflexivo y formulario de encuesta.
---	---	--------------------------------------	-------------------------	--	---	--

Talleres	Taller No.1	Taller No.2	Intervención No.3
	Tema: Muestra del proyecto de investigación y la finalidad mediante la presentación: “La incorporación y uso de aplicaciones enfocadas en la evaluación de las prácticas pedagógicas”.	(Realizado en varias intervenciones) Tema: Aplicaciones digitales para evaluar: Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz.	Tema: Visualización de los programas y/o planificaciones de los docentes para determinar la incorporación de aplicación para la evaluación educativa.
Facilitador	Daniel Fernando Ramírez Franco	Daniel Fernando Ramírez Franco	Daniel Fernando Ramírez Franco
Fotografía y lista de asistencia.	Colaborador del centro	Colaborador del centro	Daniel Fernando Ramírez Franco
Observador	N/A	Comité de la universidad UTECO.	Daniel Fernando Ramírez Franco
Fecha	20-01-2023	Del 24 al 28 de enero de 2023	06 de marzo de 2023

Hora	12:00 p.m.	12:00 – 1:00 p.m.	N/A
Duración	30 minutos.	60 minutos.	N/A
Lugar	Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes	Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes	Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes

Participantes: Docentes y coordinador del segundo ciclo nivel primario.

3.3 Integración de los grupos de intereses

Para integrar al grupo de docentes que conforman la población objeto de estudio al proyecto se organizaron talleres con diferentes aplicaciones las cuales podrán ser utilizadas en los procesos evaluativos de los diferentes planes de estudio de los docentes del primer ciclo del nivel secundario los cuales, además, podrán incorporar siempre que atiendan las necesidades de sus estudiantes. En total se organizaron y desarrollaron 2 talleres y 1 de ellos se dividió de manera que se atendiera cada aplicación por separado para facilitar su comprensión, uso e incorporación. A continuación, se expone la información registrada en cada diario reflexivo que se utilizó cada día del desarrollo de los talleres, así como también al final, cuales adquisiciones se obtuvieron con el proyecto.

3.3.1 Fase de acción

En esta fase se pasó de manera directa al escenario (Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes) para desarrollar las actividades que anteriormente fueron planificadas para ser desarrolladas con los docentes del primer ciclo del nivel secundario de dicho centro objeto de estudio.

Para el desarrollo de los talleres, se procedió a dividir un taller en varias intervenciones de manera que, pudiera abordarse de manera más detallada las aplicaciones

seleccionadas para enfocarlas en la evaluación educativa. De manera individual, se entregó un material PDF con instrucciones básicas de acceso y registro en las plataformas y/o aplicaciones seleccionadas lo cual, permite un aprendizaje enfocado en las necesidades y ritmos de aprendizaje de cada docente.

Es preciso señalar que se dispuso de 1 hora para el desarrollo de cada intervención y/o aplicación con los docentes. Cada hora se dio a conocer una aplicación o recurso educativo, teniendo un momento reflexivo, la evaluación de saberes previos, una introducción sobre el recurso o aplicación y mostrando el uso de la misma para, posteriormente crear un recurso según el área curricular atendiendo a las necesidades de cada docente.

En el Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes se contó con facilidades para la realización de estas intervenciones lo cual, representó una ventaja extraordinaria. Se utilizó un aula que el coordinador del nivel secundario suministró, además, ésta cuenta con una televisión inteligente, cable HDMI, altavoces y conexión WI-FI. En cuanto a los dispositivos y/o laptops utilizados, los docentes en su totalidad cuentan con un dispositivo lo que, a su vez, facilitó el desarrollo de las intervenciones. La población impactada fueron los docentes del primer ciclo del nivel secundario.

Al final de cada taller se realizó una actividad de socialización y/o reflexión con la finalidad de evaluar cada aplicación. En ese sentido, fueron registradas las reacciones de los intervenidos y otros datos importantes en diarios reflexivos de cada taller constatar si los objetivos planteados se fueron cumplido en su de acuerdo a las expectativas.

3.3.1.1 Primera intervención

Se realizó en el Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes el día viernes 20 de enero, de 9:00 a 9:30 a.m. con el objetivo de dar a conocer al equipo de gestión y la dirección el tema Uso de Herramientas Digitales como Instrumentos de Evaluación en el Primer Ciclo del Nivel Secundario con los docentes del citado ciclo del centro educativo y también para mostrar las aplicaciones que serán abordadas.

Se inició agradeciendo y mostrando una presentación del interventor, dando una breve descripción profesional y el nombre de la especialidad cursada. Además de todo esto, se proyectó un video reflexivo titulado la necesidad de cambiar donde el interventor solicitó a los integrantes del equipo de gestión argumentar su parecer.

Finalmente, el equipo de gestión dio el visto bueno a la investigación y consideró que era de suma importancia y de beneficio para los docentes ya que, mediante estas intervenciones, los docentes podrían gestionar de manera más dinámica la evaluación de sus planes pedagógicos.

3.3.1.2 Segunda intervención

Dentro el contexto del centro objeto de este proyecto de investigación-acción el día lunes 20 de marzo, de 12:00 a 1:00 p.m. El interventor se reunió con los docentes con el objetivo de dar a conocer la aplicación para este día: Kahoot.

Se inició dando la bienvenida al taller, una oración y mostrando los resultados de la encuesta aplicada a los docentes, donde se socializó sobre los métodos más utilizados para realizar evaluaciones. A continuación, se proyectó un video reflexivo titulado “La necesidad de cambio” directamente desde YouTube. De forma dinámica, se recogieron las

ideas centrales explorando los aprendizajes obtenidos relacionados al vídeo por cada uno de los participantes.

Después, se abordaron preguntas relacionadas a Kahoot y de cómo se utilizaría en su área curricular. Se envió y proyectó un instructivo sobre el acceso y registro en Kahoot. Además, se procedió a mostrar el uso de Kahoot en la televisión siguiendo los pasos y creando una actividad utilizando cada una de las opciones disponibles para los quiz y manteniendo en todo momento el enfoque hacia los docentes y observando sus reacciones.

En el momento del cierre se le realizaron preguntas generales relacionadas con la aplicación abordada: ¿Qué le pareció el taller?, ¿qué aprendieron? ¿qué fue lo que más le gustó del taller? y para evidenciar lo aprendido se utilizó a Kahoot para evaluar a los docentes.

Posteriormente, se realizó también el brindis de golosinas, jugos y galletas al final de este día de cierre de taller.

3.3.1.3 Tercera intervención

Dentro del centro objeto de este proyecto de investigación-acción el día martes 21 de marzo, de 12:00 a 1:00 p.m. El interventor se reunió con los docentes con el objetivo de dar a conocer la aplicación para este día: Forms.

Para iniciar la jornada, se dio la bienvenida y se recordó el objetivo general de la intervención. Se mostró un video reflexivo titulado “La vasija rota” presentado desde YouTube. Luego de finalizado el video, los docentes realizaron sus expresiones respecto a este y a continuación se realizó una breve retroalimentación y se inició con la presentación de la aplicación.

Es preciso señalar que, para la utilización de Forms, en este caso de la Suite de aplicaciones de Microsoft 365 fue más fácil el acceso ya que, los docentes del centro objeto de estudio cuentan con una cuenta institucional que les da acceso a las aplicaciones de la Suite.

Por tanto, luego de invitar a los docentes a iniciar sesión, se les envió el instructivo y se mostró en la presentación la diferencia entre cuestionario y encuestas opciones proporcionadas para la aplicación.

Se presentó un video tutorial de Forms para ambientar a los maestros acerca de cómo funciona y para demostrar de una didáctica su aplicación y utilidad, se procedió a desarrollar un cuestionario utilizando las opciones de preguntas/respuestas proporcionadas en la aplicación. Además, se hizo énfasis en la necesidad de colocar las preguntas obligatorias, al azar, la calificación y la hora de cierre.

Para comprobar los aprendizajes, el interventor conforme los docentes iban desarrollando sus cuestionarios, de manera individual iba despejando las dudas surgidas y de manera voluntaria, se proyectó un cuestionario de los creados por los docentes.

Para cuestionar a los participantes al finalizar el taller se utilizó la ruleta con las siguientes preguntas ¿Qué le pareció el taller? ¿Qué aprendieron? ¿Qué fue lo que más le gustó del taller?

Posteriormente, se realizó también el brindis para cerrar el encuentro.

3.3.1.4 Cuarta intervención

Este penúltimo encuentro se realizó el día miércoles 22 de marzo del año 2023. Siendo la hora acostumbrada y en el espacio previsto para las intervenciones, se procedió a iniciar el proceso de intervención con el objetivo general de capacitar a los docentes sobre

la aplicación digital: Socrative que es una aplicación digital que permite la detección de aspectos de mejora en el proceso de formación y desarrollo de competencias de los estudiantes.

Antes de iniciar, se realizó la bienvenida, la oración y se mostró un video reflexivo titulado “El bambú” presentado mediante el uso de YouTube. Cuando finalizó el video, los maestros aportaron sus opiniones respecto al mismo.

Se inició expresando las ventajas de utilizar Socrative como introducción para que los maestros estuvieran ambientados y se mostró un vídeo motivacional sobre el uso de esta aplicación.

Luego, se envió y proyectó un instructivo de ingreso a la aplicación para mostrar de una manera sencilla los pasos para ingresar a la misma, todo lo que se puede realizar con la aplicación, incluyendo varios ejemplos. Se les pidió a los docentes realizar una inspección de las opciones disponibles en la aplicación y la utilidad que podrían darle en su área curricular. Además, se fue verificando la navegación y brindándoles la ayuda e instrucción necesaria en todo momento.

A modo de cierre y para cuestionar a los docentes en cuanto a una retroalimentación general, se utilizó la ruleta con las siguientes preguntas ¿Qué le pareció el taller? ¿Qué aprendieron? ¿Qué fue lo que más le gustó del taller?

Posteriormente, se realizó también el brindis para cerrar el encuentro.

3.3.1.5 Quinta intervención

Este último encuentro se realizó el día jueves 23 de marzo del año 2023. Siendo la hora prevista para los talleres anteriores y dentro del contexto del centro educativo objeto de estudio, se procedió con el inicio de la última intervención con el objetivo específico de

capacitar a los docentes del primer ciclo del nivel secundario para desarrollar competencias digitales en el uso de las aplicaciones de evaluación Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz.

Antes de iniciar, se realizó la bienvenida, se agradeció y se realizó una oración y presentación del taller. Esta vez se incluyó un video reflexivo titulado “El bambú” buscado y presentado a la audiencia desde YouTube. Cuando finalizó el video, los maestros aportaron sus opiniones respecto al mismo y se expresaron acerca del porqué es necesario mirar a largo plazo en el ámbito educativo.

Se inició con la introducción al tema de hoy acerca de Quizizz para que los docentes estuvieran ambientados y a continuación se presentó un video para dar a conocer un poco más de Quizizz y su utilidad y practicidad para los procesos pedagógicos.

También se ingresó a la aplicación para mostrar de una manera sencilla los pasos de inicio de sesión, se mostraron todas las opciones que brinda y se visualizaron varios ejemplos. Se les pidió a los docentes basado en el uso previo de otras aplicaciones similares, utilizar, navegar y crear algún recurso en la aplicación. Los docentes fueron creando de manera intuitiva algunos recursos atendiendo a sus respectivas áreas curriculares, mientras que el interventor observaba de manera exhaustiva las expresiones de los maestros y brindaba la ayuda requerida en todo momento.

En el momento del cierre se le realizaron preguntas relacionadas con las aplicaciones presentadas anteriormente y la utilizada en el encuentro y, a modo de conclusión se realizaron las preguntas generales cómo son: ¿Qué le pareció el taller?, ¿Qué aprendieron? ¿Qué fue lo que más le gustó del taller?

Asimismo, se realizó un brindis de golosinas, jugos y galletas al final de este día de cierre de los talleres y un instructivo con un resumen de todas las aplicaciones que fueron

abordadas en diferentes talleres realizados. Se realizó una despedida formal y se les invitó a integrar las aplicaciones abordadas en las programaciones pedagógicas para eficientizar, dinamizar y hacer más intuitivo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, se les informó que, en los días posteriores, el interventor regresaría y con el permiso de los docentes, observaría algunas programaciones para constatar la integración de las aplicaciones abordadas y para el cierre formal de la intervención mediante una socialización con el equipo de gestión del centro educativo y la entrega de donaciones.

3.3.2 Fase de observación

En cuanto a la observación No. 1 referente al primer taller, al momento de los docentes observar y leer el tema del taller y las aplicaciones que serían abordadas, mostraron entusiasmo e interés por conocer de qué se trataba. De los docentes, uno de ellos, se mostraba un poco desinteresado y un tanto confundido. En los momentos que se les pidió intervención, al menos unos doce de ellos estuvieron muy motivados y levantaron sus manos para participar. También se observó que estos pedían repetir algunos pasos que se dieron para dar a conocer las aplicaciones digitales, dejando en evidencia que estaban interesados en aprender para implementar con los alumnos estas aplicaciones.

En la observación del taller No. 2, al momento que llegamos al aula los docentes se mostraron deseosos de saber qué aplicaciones se les iba a dar a conocer. Este taller por motivos de aplicación y de tiempo, se subdividió en 5 intervenciones de manera que cada aplicación se tratara de manera individual siendo esta una de las sugerencias del equipo de gestión debido al horario y la carga laboral de los docentes.

En relación con las observaciones del taller No. 3 correspondientes a la aplicación de Socrative, los docentes fueron puntuales en la asistencia y se mostraron muy

colaborativos, además, se notaron muy animados al principio, sin embargo, al transcurrir el taller. Los docentes fueron desarrollando las actividades, pero no con el mismo entusiasmo que mostraban en las aplicaciones anteriores y no se agruparon en pequeñas comunidades o áreas curriculares como lo habían hecho en las intervenciones anteriores. Por lo cual, el interventor denotó que la aplicación no se ajustaba a sus expectativas como las que habían sido abordadas con anterioridad.

Por su parte, en la observación del taller No. 4 sobre Quizizz, los docentes se mostraban más familiarizados con la aplicación, aunque no la conocían del todo, pues, expresaban que “tenía mucha similitud con Kahoot” y las actividades pueden ser más interactivas que en Socrative. Esta aplicación al igual que Forms y Kahoot despertó el interés en los docentes y su concentración en la elaboración de actividades y de navegación intuitiva sobre la plataforma, además, se fueron agrupando por pequeñas comunidades para resaltar los aspectos que podían incluir en las actividades que podían elaborar para desarrollar los procesos evaluativos en sus estudiantes.

Es preciso señalar que los docentes se sintieron más motivados y entusiasmados en las intervenciones correspondientes a las aplicaciones Kahoot y Forms.

En resumidas cuentas, en cuanto a las demás aplicaciones los docentes hacían mención de que “hay que configurar mucho”, “son demasiados pasos”, “me gustó más la otra”, entre otras frases. No obstante, los docentes en todo momento se mostraron entusiasmados y colaboradores resaltando cada una de las ventajas y como ellos llamaron: “comodidad” que proporcionaba cada aplicación para sus necesidades de acuerdo a cada área curricular y de cómo estas sirven de motivación para los estudiantes independientemente de que sean dominadas por el docente o no. A su vez, resaltan la

“corrección instantánea”, a diferencia de las otras aplicaciones al referirse a Socrative. Mientras que para Quizizz decían que “era intuitiva” pero “muy compleja”.

3.3.3 Fase de reflexión

Cada una de las intervenciones se realizaron con una presentación del tema del proyecto, dando a conocer los objetivos de este, explicándoles a los docentes la importancia que representa integrar estas aplicaciones y su utilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes.

A las 12:00 p.m. se inició un taller con los docentes del primer ciclo del nivel secundario utilizando como recurso diapositivas para la guía del taller teniendo impreso el cronograma o agenda para el orden de la participación de cada una de las integrantes.

Se presentaron las siguientes situaciones el segundo día: Un falló de la energía eléctrica debido a la entrada y salida de esta, aunque el centro cuenta con una planta que brinda asistencia y dura unos segundos en encender, el proceso se vio un poco afectado debido a la entrada y salida de los equipos electrónicos afectando esto de manera directa en la concentración y comodidad de los docentes ya que perdían el hilo conductor del proceso. Con relación a lo abordado sobre la aplicación de Forms, los docentes expresaban “es igual al examen” esta es más fácil porque “se corrige solo”, con lo cual, expresaban que, de las dos aplicaciones observadas hasta el momento, se sentían más identificados con Forms, ya que según su parecer “era un examen moderno y automático” que podía adecuarse fácilmente a actividades evaluativas en correspondencia con cualquier área curricular.

En el primer taller el coordinador del área en el centro educativo objeto de estudio, invitó a los docentes a mantenerse abiertos a los cambios y la necesidad de incorporar otras herramientas para la evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

En las intervenciones realizadas, los docentes desde la primera sesión se mostraron entusiasmados con la idea de trabajar en los computadores y con las aplicaciones digitales, lo cual, entendieron y aplicaron lo socializado en los encuentros de manera directa según las indicaciones dadas. Debido a que conocían un poco sobre algunas herramientas, esto facilitó que se familiarizaran de manera rápida.

Por otro lado, cuando terminaban la actividad propuesta, exploraban la herramienta educativa en busca de más actividades para realizar y realizaron preguntas al respecto. Es importante señalar que, los docentes se fueron incorporando por áreas curriculares para realizar actividades similares y que, a través de estas, pudieran establecer objetivos en comunes de evaluación de manera que, si en lo adelante necesitarán una orientación sobre sus respectivas áreas curriculares, fuese más factible socializar con el compañero. Para la última intervención y con el fin de establecer lo aprendido se realizaron preguntas aleatorias de las aplicaciones para recordar de manera dinámica algunos conceptos y características específicas de cada aplicación. Es preciso señalar que todos estuvieron entusiasmados y participaban con más seguridad al momento de argumentar sus respuestas.

3.4 Monitoreo, seguimiento y evaluación

Para monitorear y dar un seguimiento adecuado al proyecto de intervención y que este siga vigente y continúe su desarrollo y sostenibilidad en el tiempo, se realizó una conversación individual con el equipo de gestión indicándoles las ventajas de integrar las aplicaciones abordadas en las programaciones de los docentes de manera que estos sean

quienes se encarguen de mantener vigentes el uso de estos recursos y aplicaciones digitales para realizar evaluaciones o cierres de sus respectivas programaciones, así como la integración de otras aplicaciones, y el fomento del interés por capacitarse cada vez más en el área tecnológica.

También al momento de la entrega de estos talleres. las autoridades del centro educativo donde se ejecutaron los mismos y la universidad UTECO, alta casa de estudios de donde procede el equipo interventor, evaluará los resultados que se han conseguido con este proyecto de intervención y, en caso de ser necesario, expondrán sus correcciones para la mejora de este proyecto y que la intervención eleve sus posibilidades de éxitos a largo plazo.

3.5 Cierre y entrega

Para la finalización de los talleres y entrega formal se organizó un encuentro en el salón de actos del centro objeto de estudio, En la cual, participaron el equipo de gestión del centro y los docentes que conformaron la población objeto de estudio del primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes y teniendo como invitados a las autoridades representantes del departamento de Postgrado de la Universidad UTECO.

En dicha actividad final se presentó a todos los asistentes una presentación utilizando el proyector del centro educativo y la laptop y pantalla del salón. Esta presentación contiene el propósito de los talleres y lo que logramos con cada uno de ellos, así como también, las recomendaciones, conclusiones, agradecimientos y logros de la intervención.

Durante esta actividad, se realizó la entrega de un manual con explicaciones y guías sencillas de las aplicaciones que se dieron a conocer en los talleres y fuentes web, donde pueden conseguir otras aplicaciones que también les serán de gran utilidad en el buen desempeño de sus labores docentes, integrando e implementando las aplicaciones y recursos tecnológicos.

Adicional a todo esto, en el cierre de esta intervención se entregaron brochures con conceptos importantes a tener a mano referentes a los talleres impartidos en las intervenciones y aplicaciones digitales, así como también el brindis de golosinas, jugos y bocadillos a todos los participantes.

3.6 Conclusiones

Al inicio de la investigación del presente proyecto, se observó un escenario con las condiciones tecnológicas más no la disposición y motivación por la utilidad de manera adecuada de estos recursos pues, los docentes estaban inmersos en utilizar estrategias y recursos rudimentarios y monótonos para realizar evaluaciones conforme a sus respectivas programaciones. Estos, aunque conocían de manera vaga algunas aplicaciones y recursos digitales que pueden utilizarse e integrarse en el ámbito evaluativo y que brindan la oportunidad de que las clases o cierres de unidad sean más divertidas e interesantes.

Es por esto, que el equipo interventor, luego la observación, reflexión y análisis de la problemática y posterior estudio de la situación, se dedicó a diseñar un plan de intervención al mencionado centro educativo, específicamente a los profesores del primer ciclo del nivel secundario. Este plan consistió en realizar distintos talleres en los cuales se dieron a conocer varias aplicaciones digitales que los docentes pueden utilizar e integrar

en sus procesos pedagógicos. Además, se incluyó la donación de un instructivo para facilitar el uso y acceso de estas aplicaciones.

Luego de concretado este plan los docentes están más que satisfechos de conocer e integrar aplicaciones para dinamizar y hacer más lúdicos sus procesos evaluativos. Ahora cuentan con las aplicaciones que conocieron en los talleres para seguir poniendo en práctica lo que aprendieron en los mismos de acuerdo a las necesidades que surjan en cada área curricular. Adicional a esto, cuentan con un manual con las aplicaciones que pueden consultar en caso de que necesiten u olviden algún aspecto y con sitios adicionales donde buscar nuevas aplicaciones para utilizar en las áreas.

El coordinador general del centro será la persona encargada de darle el seguimiento a los docentes que continúen motivados e integrando las aplicaciones y recursos digitales en sus labores docentes.

El interventor está más que satisfecho con los resultados logrados, así como lo están los docentes y el equipo de gestión del centro objeto de estudio.

El objetivo general, Integrar las TIC en el proceso de evaluación en el Primer Ciclo del Nivel Secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes, fue totalmente cumplido, y con el seguimiento adecuado por parte del coordinador, los docentes mantendrán el entusiasmo, la disposición y la integración de las aplicaciones, ya que muchos otros conocimientos podrían adquirir realizando cursos y observando videos tutoriales acerca de alguna otra aplicaciones que encuentren a parte de las que han conocido en el proyecto de intervención.

Mientras se estuvo desarrollando la investigación tanto en el aspecto teórico, como en el conceptual, mediante la recogida de información documental en distintos tipos de

documentos digitales, la visualización de algunos vídeos y la observación de la población sometida a estudio se ha podido dar respuesta a los diferentes objetivos propuestos en este trabajo.

De esta forma, se procede, a continuación, a presentar algunas conclusiones relativas a los objetivos específicos que se han planteado:

De acuerdo con el primer objetivo específico, Motivar a los docentes del primer ciclo del nivel secundario en el uso de recursos TIC para favorecer el proceso de evaluación en los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario, se puede concluir que los docentes se mostraron muy sorprendidos y entusiasmados de ver aplicaciones que pueden adaptarse de manera intuitiva a las necesidades de cada docente, y sobre todo que en ellas pueden crear actividades dinámicas y entretenidas para los alumnos; entendimiento que con estas herramientas podrán estar más actualizados de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes, y que a la vez podrán desfasar con gran facilidad los instrumentos rudimentarios de evaluación.

Del segundo objetivo específico, capacitar a los docentes del primer ciclo del nivel secundario para desarrollar competencias digitales en el uso de las aplicaciones de evaluación Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz, se puede concluir que, se consiguió que los docentes conocieran y utilizaran mediante conocimientos básicos las aplicaciones, de manera que, fuera posible crear recursos y/o actividades, las cuales pueden ser implementadas y/o utilizadas en sus respectivas programaciones. Es preciso señalar que los docentes en todo momento estuvieron muy motivados por utilizar e implementar estas aplicaciones, en las cuales crearon algunos recursos, que dentro de sus posibilidades manifestaron que irán incorporándolas a sus planes de clases.

Del tercer objetivo específico, incorporar en las planificaciones educativas de los docentes del primer ciclo del nivel secundario las aplicaciones Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz para los procesos de evaluación. Los docentes estuvieron muy motivados para la integración y sus cambios de evaluación en sus respectivas programaciones, ya que pueden utilizar las aplicaciones para motivar los estudiantes y provocar aprendizajes más significativos mediante la incorporación de la tecnología. En sentido general, se concluye que los docentes cuentan con el entusiasmo, motivación e interés por integrar las aplicaciones abordadas en los diferentes talleres de intervención.

Luego de haber finalizado el proceso de talleres, se concluye que los docentes al momento de incorporar las aplicaciones tecnológicas a los procesos de evaluación, se sienten con mayor entusiasmo, ya que al ver que los alumnos se muestran más motivados por aprender, les favorece a su labor educativa, porque les permite mejorar los procesos educativos. Además, le ayuda a que el estudiantado preste mayor atención a los contenidos trabajados, logrando de esta manera un aprendizaje autónomo y que a la vez estén dispuestos en aprender, logrando de esta manera aprendizaje significativo.

Recomendaciones:

Al equipo de gestión del centro educativo:

- Dar seguimiento a los docentes en el uso e integración de las aplicaciones y recursos digitales en sus programaciones y las aulas.
- Motivar a los docentes en su preparación y actualización tecnológica continua que priorice al estudiante como centro de las actividades.
- Solicitar que se sigan impartiendo talleres a los docentes en las aplicaciones y recursos tecnológicos para su buena práctica pedagógica.

- Motivar a los maestros de informática y todo aquel que posea conocimientos para ayudar a los docentes con explicaciones de las aplicaciones y recursos tecnológicos que puedan utilizar e integrar que están disponibles en los equipos que les fueron entregados por el MINERD al igual que en otras plataformas.

A los docentes del primer ciclo del nivel secundario y la comunidad educativa en sentido general:

- Mantener la buena actitud e interés por la formación continua en la tecnología.
- Seguir indagando en nuevas aplicaciones y herramientas que pueden integrar en sus áreas curriculares.
- Utilizar e integrar más los equipos que les han sido proporcionados por el Ministerio de Educación de la República Dominicana a su práctica docente sobre todo en la utilización por parte de los estudiantes.

Limitaciones:

Las limitaciones que en lo adelante pudieran afectar de manera directa esta intervención serían la desmotivación y el desinterés que pudiese surgir en algunos de los docentes, otras pudieran ser las averías de los equipos tecnológicos con los que cuentan (laptops, smartphones, tabletas, televisores, equipos de internet, falta de acceso a una cuenta, entre otras) y como limitación principal, la falta de educación continuada.

Referencias

- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173.
- Ávila, A. J. M., Suarez, A. K. B., Pacheco-Martínez, Z. K., Gonzaga, J. A. R., Calderón, J. E. Z., & Suárez, C. E. C. (2019). Diseños de investigación. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 8(15), 119-122.
- Aquilino, N., Arena, E., Bode, M. y Scolari, J. (febrero 2019). Guía N° 4: Objetivos y metas. Elementos claves de una carta de navegación., Serie ¿Cómo diseñar metas e indicadores para el monitoreo y evaluación de políticas públicas? Buenos Aires: CIPPEC
- Álvarez Fuerte, J. M. (2020). Las TIC en la enseñanza de la historia: ventajas y limitaciones de su aplicación en educación secundaria en México.
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Novales, M. G. M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
- Bancayán-Ore, C. C., & Vega-Denegri, P. (2020). La investigación-acción en el contexto educativo. *Paideia XXI*, 10(1), 233-247.
- Bacher-Martínez, C. (2017). Aportes de la investigación-acción participativa a una teología de los signos de los tiempos en América Latina. *Theologica Xaveriana*, 67(184), 309-332.
- Belloch, C. (2013). Recursos tecnológicos (TIC). *Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia. Recuperado de: <https://www.uv.es/bellohc/logopedia/NRTLogo1.pdf>*.
- Bohórquez, E., Pérez, M., Caiche, W., & Benavides Rodríguez, A. (2020). La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como factor clave en una organización. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 385-390.
- Bonetto, V. A., & Calderon, L. L. (2014). La importancia de atender a la motivación en el aula.
- Botella Nicolás, A. M., & Ramos Ramos, P. (2019). Investigación-acción y aprendizaje basado en proyectos. Una revisión bibliográfica. *Perfiles educativos*, 41(163), 127-141.
- Burdiles, P., Castro, M., & Simian, D. (2019). Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica. *Revista médica clínica los condes*, 30(1), 8-18.

Cáceres, G. y. (25 de 08 de 2018). *El papel del docente en la evaluación del aprendizaje*. Obtenido de Conrado, 14(63), 196-207. Epub 02 de junio de 2018.:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000300196&lng=es&tlng=es.

Caviedes, J. F. R. (2012). La evaluación en el contexto escolar de Francia y Portugal. Actores y representaciones sociales. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 42(2), 95-117.

Coronado, S. D. (2019). PERSPECTIVAS EN TORNO A LA FORMACIÓN DOCENTE Y LA POSIBILIDAD DE UNA CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN CONSTANTE: UNA MIRADA DESDE LOS ACTORES EN UNA UNIVERSIDAD MEXICANA. *Panorama*, 13(24), 33-41.

De Jesús Pérez-Van-Leenden, M. (2019). La investigación acción en la práctica docente. Un análisis bibliométrico (2003-2017). *MAGIS. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24), 177-192.

Díaz, M. (2015). " USO DE LAS TIC COMO ESTRATEGIAS QUE FACILITAN A LOS ESTUDIANTES LA CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS. *Universidad Rafael Landívar Guatemala*.

Díaz-Maroto, I. T., & Martínez, A. C. (2015). Las TIC y las necesidades específicas de apoyo educativo: análisis de las competencias TIC en los docentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 18(2), 355-383.

Díaz Vera, J. P., Ruiz Ramírez, A. K., & Egüez Cevallos, C. (2021). Impacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19. *Revista Científica UISRAEL*, 8(2), 113-134.

Escontrela Mao, R., & Stojanovic Casas, L. (2004). La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente. *Revista de pedagogía*, 25(74), 481-502.

Escofet Roig, A., López, M., & Álvarez, G. (2014). Una mirada crítica sobre los nativos digitales. Análisis de los usos formales de TIC entre estudiantes universitarios.

Esteban Nieto, N. (2018). Tipos de investigación. Disponible en:
<http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>

Gómez, L y Macedo, J. (2020). Importancia de las TIC en la educación básica regular. EDUCREA. <https://educrea.cl/importancia-de-las-tic-en-la-educacion-basica-regular/#:~:text=Las%20TICs%20son%20la%20innovaci%C3%B3n,biblioteca%20ni%20con%20material%20did%C3%A1ctico>.

Gómez, F. J. (24 de 08 de 2022). *Revista Iberoamericana de Evaluación*, 39(7), 1 - 9. Obtenido de La evaluación de los estudiantes: una discusión abierta <https://rieoei.org/RIE/article/view/2537>

González, Y. S., Mustelie, R. L., Acosta, A. D., & Lambert, Y. A. (2021). Motivación en empresas de servicios: Contribuciones desde la intervención psicosocial. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(94), 568-584.

Guerra Zúñiga, M., Cuevas Lang, K., & Segovia Chamorro, J. (2020). ¿Qué tecnología escojo para mi clase? Percepción de estudiantes de medicina sobre clickers y Kahoot. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 23(3), 111-115.

Hernández, R. M., Sánchez Cáceres, I., Zarate Hermoza, J. R., Medina Coronado, D., Loli Poma, T. P., & Arévalo Gómez, G. R. (2019). Tecnología de Información y Comunicación (TIC) y su práctica en la evaluación educativa. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 1-5.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.

Llamas, C., & Serrano, A. (2022). Socrative como herramienta de mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en Educación Superior. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1), 279-297.

Lilia, C. F. A. (2015). Población y muestra.

Mascarell Palau, D. (2019). El concepto TIC en la educación en Artes Visuales en nuestra contemporaneidad. Influxos educativos en el aprendizaje en movilidad en el siglo XXI. *Quaderns Digitals*, 2019, num. 89, p. 50-64.

Matos, Y., & Pasek, E. (2005). Planificación y ejecución de la investigación en equipo: un constructo. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 6(14), 102-122.

Mateos Martín, C. (2021). Generación automática de Diagramas de Gantt.

Morales, F. (2012). Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa. Recuperado el, 11, 2018.

Ministerio de Educación. (2013). Políticas y estrategias para la integración de las TIC.

Olivera, N. A. G. (2019). Ambiente virtual de aprendizaje: beneficios y ventajas para la enseñanza del francés como L2. *Revista Boletín Redipe*, 8(11), 91-99.

PILLAJO SOTALÍN, A. J. (2019). *GUÍA DIGITAL DEL USO DEL FORMULARIO DE GOOGLE FORMS PARA LA EVALUACIÓN EN BÁSICA SUPERIOR* (Master's thesis, Quito).

Ramírez (2013). *Usos, funciones y efectos de las TIC en el aprendizaje de una licenciatura en Ciencias de la Comunicación*. Obtenido de EDUTEC: https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/cuen_ramirez_133.pdf

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., [versión 23.5 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [Fecha de la consulta].

Reyna Madrigal, A. (2022). Calificar evidencias de clase y no morir en el intento.

Rodríguez. (2005). *Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos universitarios. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 6(2). Obtenido de [fecha de Consulta 25 de agosto de 2022]. ISSN. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201021055002>

Rodríguez Conde, M. J. (2005). Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos universitarios. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*.

Ruiz, D. (2019). Quizizz en el aula: evaluar jugando.

Salazar, J. E. C., Chabla, X. L., Santos, J. P., & Bazán, J. L. T. (2019). Beneficios del uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en los estudiantes. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 7(2), 86-93.

Sempere Ferre, F. (2018, September). Kahoot como herramienta de autoevaluación en la universidad. In *IN-RED 2018. IV Congreso Nacional de Innovación Educativa y Docencia en Red* (pp. 250-255). Editorial Universitat Politècnica de València.

SORNOZA, D. R., SORNOZA, G. I., PARRALES, M. L., & GUARANDA, V. F. (2020). Motivación hacia el servicio público, un análisis de la literatura de China y Ecuador. *Revista ESPACIOS. ISSN*, 798, 1015.

Taype Tito, J. S. (2021). Uso pedagógico de las TIC para la evaluación formativa en una modalidad de educación a distancia.

Tejeda Cerda, P. (2019). La evaluación educativa en estudiantes en situación de discapacidad en la universidad: desafíos y propuestas. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(2), 169-178.

Torrecilla, F. J. M., & Javier, F. (2011). Investigación acción. *Métodos de investigación en educación especial. 3ª Educación Especial. Curso*, 14-16.

Urpí Sardà, M., Llorach, R., Medina, J. L., Illan, M., Torrado, X., Farran Codina, A., ... & Amat, C. (2017). El diario reflexivo como actividad formativa-reflexiva en el marco de

las Prácticas Externas del grado de Nutrición Humana y Dietética. FEM: Revista de la Fundación Educación Médica, 20, S57-S63.

Yori Sanabria, L. E. (2021). La fotografía como estrategia pedagógica para la enseñanza de las ciencias naturales en escuela nueva (Doctoral dissertation, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia).

Anexos

Planes específicos

Plan para el taller No.1			
Objetivo general	Sensibilizar y motivar a los docentes del primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes en el uso de las TIC para los procesos evaluativos de su práctica pedagógica.		
Contenidos	Actividades	Recursos	Evaluación
- Las TIC. - Las TIC en la Educación. - Las TIC como mediadoras de aprendizaje. - Uso de aplicaciones digitales para evaluar.	INICIO: (5 min) -Bienvenida y presentación. - Presentación del tema. - Objetivo del taller. - Exploración de saberes previos. Desarrollo: (50 min) Presentación y charla sobre: <i>“La incorporación y uso de aplicaciones enfocadas en la evaluación de las prácticas pedagógicas”</i>. Mención de las aplicaciones digitales: Kahoot, Forms y Socrative. Cierre: (5 min) Preguntas a los participantes. ¿Qué le pareció el taller? ¿Qué fue lo que más le gustó del taller?	Computador. Proyector. Bocina. Internet. Energía eléctrica. Presentación .	Socialización con el equipo de gestión.

Participantes: Docentes y coordinador del primer ciclo del nivel secundario.

Plan para el taller No.2 Kahoot			
Objetivo general	Capacitar a los docentes del primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes en el uso de las aplicaciones Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz para dinamizar y eficientizar los procesos evaluativos referentes al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario.		
Contenidos	Actividades	Recursos	Evaluación
- Uso de aplicaciones digitales para la evaluación: Kahoot	INICIO: (10 min) -Bienvenida y presentación. -Video reflexivo: La necesidad de cambio https://youtu.be/v6yMumHvs3A - Lluvias de ideas. - Presentación del tema. - Objetivo del taller. - Exploración de saberes previos sobre aplicaciones Kahoot. Desarrollo: (45 min) - Socialización y conocimiento de los conceptos, característica e importancia de la aplicación digital Kahoot. - Uso y realización de actividades en la aplicación Kahoot. Cierre: (5 min) Preguntas a los participantes. ¿Qué le pareció el taller? ¿Cuál aplicación te gustó más y por qué?	Computador. Proyector. Bocina. Internet. Energía eléctrica. Presentación.	Registro de link desde las actividades creadas en las aplicaciones utilizadas.

Participantes: Docentes y coordinador del segundo ciclo nivel primario.

Plan para el taller No.2 Forms			
Objetivo general	Capacitar a los docentes del primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes en el uso de las aplicaciones Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz para dinamizar y efficientizar los procesos evaluativos referentes al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario.		
Contenidos	Actividades	Recursos	Evaluación
- Uso de aplicaciones digitales para la evaluación: Forms	INICIO: (10 min) -Bienvenida y presentación. -Video reflexivo: La vasija rota: https://youtu.be/vB3Iz9GeLHY - Lluvias de ideas. - Presentación del tema. - Objetivo del taller. - Exploración de saberes previos sobre aplicaciones Forms. Desarrollo: (45 min) - Socialización y conocimiento de los conceptos, característica e importancia de la aplicación digital Forms. - Uso y realización de actividades en la aplicación Forms. Cierre: (5 min) Preguntas a los participantes. ¿Qué le pareció el taller? ¿Cuál aplicación te gustó más y por qué?	Computador. Proyector. Bocina. Internet. Energía eléctrica. Presentación.	Registro de link desde las actividades creadas en las aplicaciones utilizadas. Socialización grupal.

Participantes: Docentes y coordinador del segundo ciclo nivel primario.

Plan para el taller No.2 Socrative			
Objetivo general	Capacitar a los docentes del primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes en el uso de las aplicaciones Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz para dinamizar y eficientizar los procesos evaluativos referentes al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario.		
Contenidos	Actividades	Recursos	Evaluación
- Uso de aplicaciones digitales para la evaluación: Socrative.	INICIO: (10 min) -Bienvenida y presentación. -Video reflexivo: Nuestra actitud ante el tiempo dedicado a mi trabajo: - Lluvias de ideas. - Presentación del tema. - Objetivo del taller. - Exploración de saberes previos sobre aplicaciones Socrative. Desarrollo: (45 min) - Socialización y conocimiento de los conceptos, característica e importancia de la aplicación digital Socrative. - Uso y realización de actividades en la aplicación Socrative. Cierre: (5 min) Preguntas a los participantes. ¿Qué le pareció el taller? ¿Cuál aplicación te gustó más y por qué?	Computador. Proyector. Bocina. Internet. Energía eléctrica. Presentación	Registro de link desde las actividades creadas en las aplicaciones utilizadas. Socialización grupal.

Participantes: Docentes y coordinador del segundo ciclo nivel primario.

Plan para el taller No.2 Quizizz			
Objetivo general	Capacitar a los docentes del primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes en el uso de las aplicaciones Kahoot, Forms, Socrative y Quizizz para dinamizar y efficientizar los procesos evaluativos referentes al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario.		
Contenidos	Actividades	Recursos	Evaluación
- Uso de aplicaciones digitales para la evaluación: Quizizz	Inicio: (10 min) -Bienvenida y presentación. -Video reflexivo: El bambú: https://youtu.be/YyAtFGdE5pI - Lluvias de ideas. - Presentación del tema. - Objetivo del taller. - Exploración de saberes previos sobre aplicaciones Quizizz. Desarrollo: (45 min) - Socialización y conocimiento de los conceptos, característica e importancia de la aplicación digital Quizizz. - Uso y realización de actividades en la aplicación Quizizz. Cierre: (5 min) Preguntas a los participantes. ¿Qué le pareció el taller? ¿Cuál aplicación te gustó más y por qué?	Computador. Proyector. Bocina. Internet. Energía eléctrica. Presentación.	Registro de link desde las actividades creadas en las aplicaciones utilizadas. Socialización grupal.

Participantes: Docentes y coordinador del segundo ciclo nivel primario.

Fotografías

Parte frontal del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes



Socialización del proyecto con la dirección



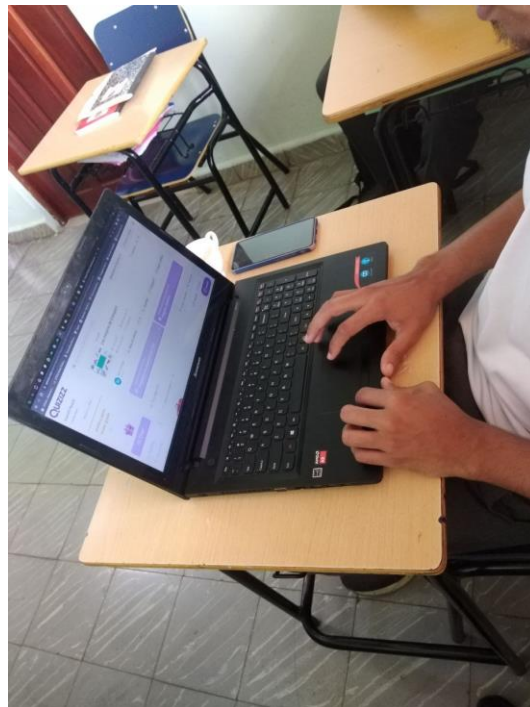
Fuente: fotografía tomada por el coordinador del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes, el día 17 del mes de marzo del 2023, durante el proceso de intervención.

Docentes haciendo uso de las aplicaciones digitales abordadas



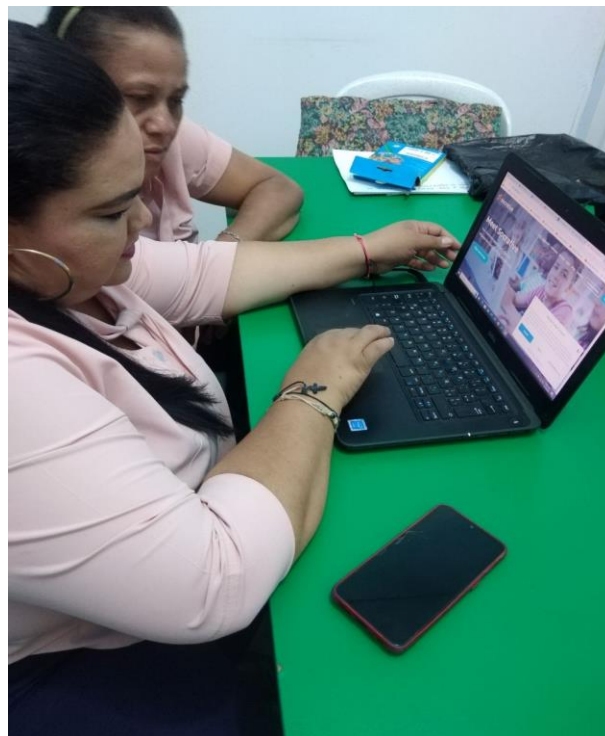
Fuente: fotografía tomada por el interventor en el Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes, el día 22 del mes de marzo del 2023, durante el proceso de intervención.

Docentes haciendo uso de las aplicaciones digitales abordadas



Fuente: fotografía tomada por el interventor en el Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes, el día 22 del mes de marzo del 2023, durante el proceso de intervención.

Docentes haciendo uso de las aplicaciones digitales abordadas



Fuente: fotografía tomada por el interventor en el Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes, el día 23 del mes de marzo del 2023, durante el proceso de intervención.

Docentes haciendo uso de las aplicaciones digitales abordadas

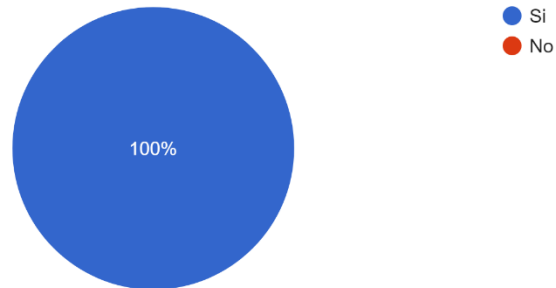


Fuente: fotografía tomada por estudiantes del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes, el día 24 del mes de marzo del 2023, durante el proceso de intervención.

Encuesta Uso de las TIC: <https://forms.gle/pNmp2rqDHue7ZHVB6>

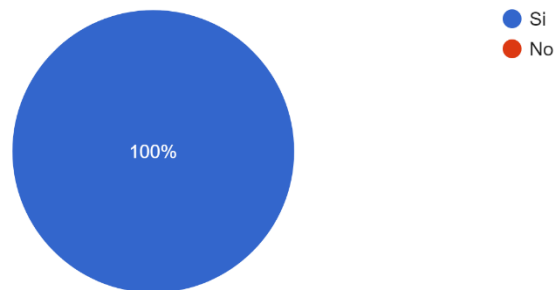
Conoce que significan las siglas TIC

20 respuestas



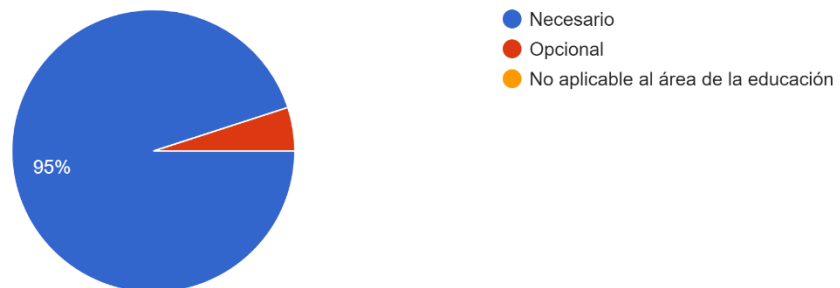
¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso las TIC para los profesores?

20 respuestas



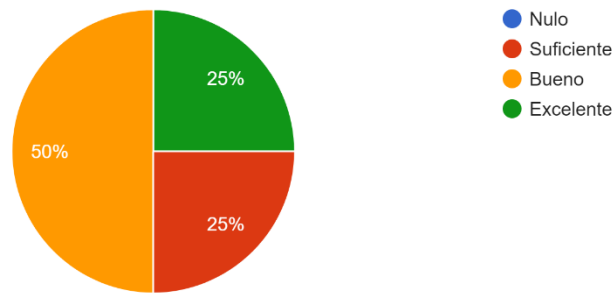
¿Desde su perspectiva, que importancia merece la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

20 respuestas



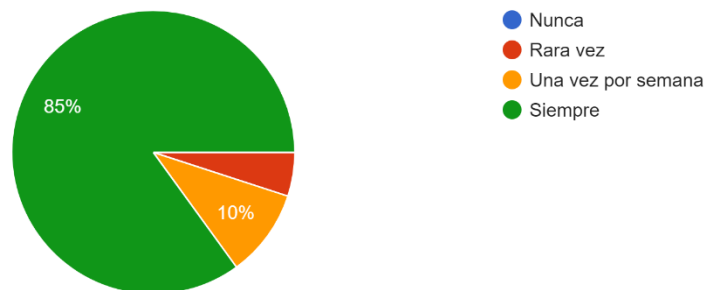
El dominio de habilidades que tiene en el manejo de las TIC es:

20 respuestas



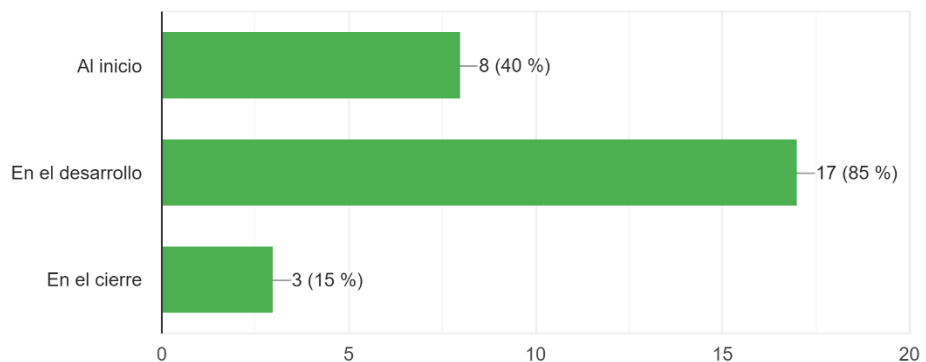
¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su labor docente?

20 respuestas



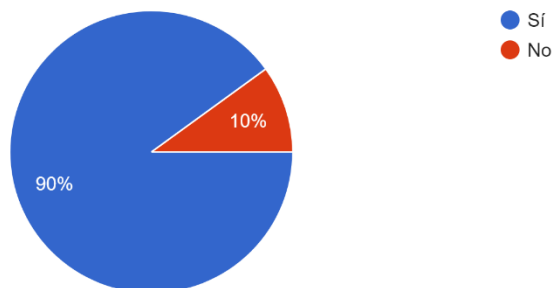
En relación a los momentos de la clase, considera que las TIC se deben utilizar en:

20 respuestas



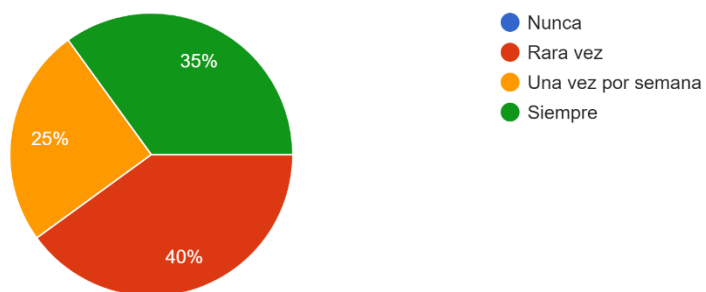
Considera idónea la evaluación del proceso de enseñanza y de aprendizaje mediante el uso de las TIC

20 respuestas



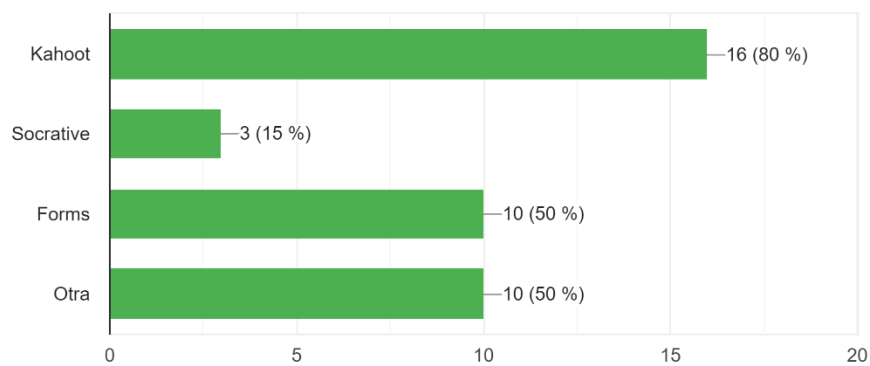
¿Con qué frecuencia implementa las TIC para evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje de su accionar docente?

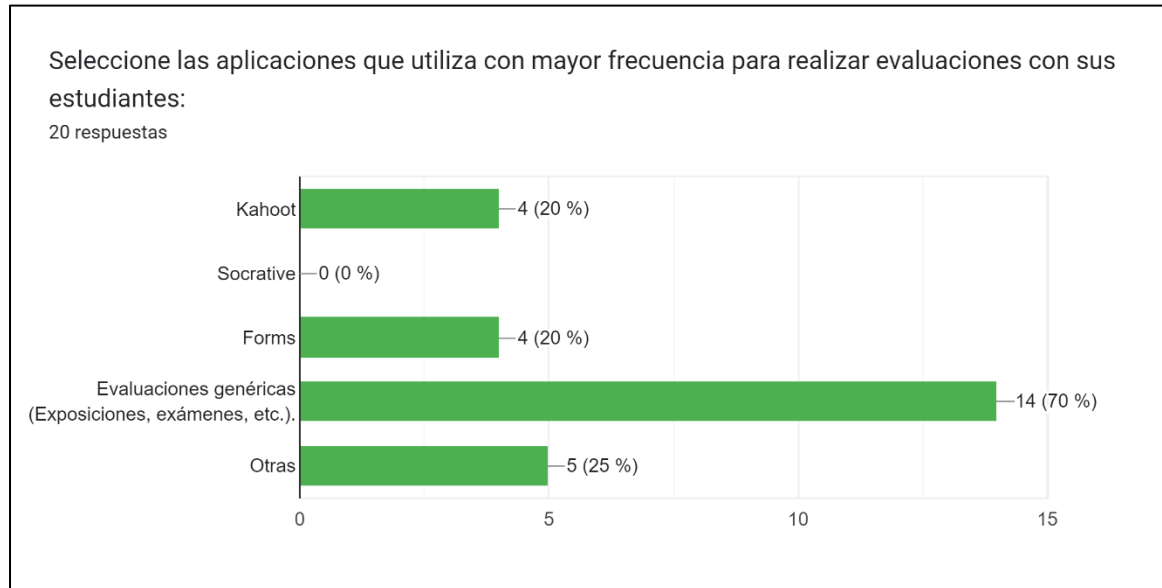
20 respuestas



Seleccione las aplicaciones que usted ha escuchado en cuanto al proceso de enseñanza y de aprendizaje:

20 respuestas





Fuente: Cuestionario aplicado por el interventor a los docentes del Centro Educativo Nuestra Señora de las Mercedes, aplicado en el mes de marzo del 2023, durante el proceso de intervención.