

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO RIENTAL (UTECO)
“Sembrando Oro Para Forjar el Futuro”



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar

Proyecto de Grado Para Optar por el Título de Licenciatura en Ciencias de la Educación,
Mención Orientación Escolar

TÍTULO:

Herramientas Tecnológicas Innovadoras Para Realizar las Labores de los Orientadores,
Distrito Educativo 16-01, (último 5 años).

SUSTENTANTES:

Jairis Jiménez
Yanibel Mejía Mejía
Alisa Sánchez Morales
Marianyeli Otáñez Moscoso
Pamela Mendoza Sepulveda
Mercedes Irene Ramírez Pérez
Yolenny Massiel Moya Acosta
Yasmeiry del Carmen Jiménez
María del Carmen Javier Abreu

ASESOR:

Jael Herrera Velásquez M. A.

Cotuí, Provincia. Sánchez Ramírez.
Año Académico 2025-2026

TÍTULO:
**HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS INNOVADORAS PARA REALIZAR LAS
LABORES DE LOS ORIENTADORES, DISTRITO EDUCATIVO 16-01, (ÚLTIMO
5 AÑOS).**

Índice

Hoja de Evaluación	i
Declaración de Autoría	ii
Agradecimientos	iii
Dedicatorias	iv
RESUMEN	v
CAPÍTULO 1:DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO	1
1.1 Descripción del contexto del proyecto	1
1.1.1.Municipio de Cotuí	1
1.1.2. Distrito Educativo 16-01	1
1.1.3. Politécnico Juan Sánchez Ramírez	3
1.2.Diagnóstico del Estado Actual.	5
1.2.1 Objetivos del Diagnóstico	5
1.2.1.1. General:	5
1.2.1.2. Objetivos específicos:	5
1.2.2 Metodología.....	5
1.2.2.1. Enfoque metodológico.....	5
1.2.2.2. Diseño y tipo de estudios	5
1.2.2.3. Informantes claves o Población	6
1.2.2.4. Métodos y Técnicas de recolección de datos	6
1.2.2.5. Instrumentos de Validez	6
1.2.2.6. Procedimientos	7
1.2.2.7. Método y técnicas de análisis de datos	7
1.2.3. Presentación de los resultados	8
1.2.4. Análisis de los resultados	9
1.2.5.Descripción del Problema Específico a solucionar con el Proyecto	12
1.2.5.Análisis del Problema	14
1.2.6.Análisis de los objetivos.....	15
1.2.8.Justificación del Proyecto	16
1.2.9.Análisis de Involucrados	19
CAPÍTULO II:REVISIÓN DE LITERATURA Y MARCO REFERENCIAL.....	20
2.1. Antecedentes	20
2.1.1. Antecedentes internacionales	20
2.1.2. Antecedentes nacionales	24
2.1.3. Antecedentes locales.....	25
2.2. Marco Teórico	26
2.2.1. Características sociodemográficas.....	26
2.2.2. Herramientas tecnológicas.....	28
2.2.2.1. Tipos de herramientas tecnológicas innovadoras para Orientadoras Escolares	28
Plataformas de Orientación Vocacional Digital.....	29
Sistemas de Gestión de Casos (CMS - Case Management Systems).....	29
Aplicaciones de telepsicología y consejería virtual	29
Herramientas de evaluación psicoeducativa digital	29
Sistemas de Alerta Temprana (Early Warning Systems)	30

Plataformas de mindfulness y bienestar emocional	30
2.2.2.2. Frecuencia del uso de herramientas tecnológicas en las funciones de los orientadores escolares en sus actividades diarias.....	30
2.2.3. Estrategias para implementar herramientas tecnológicas en las funciones de los orientadores escolares	31
2.2.3.1. Estrategias que implementan las orientadoras de los centros educativos dominicanos para la utilización de herramientas tecnológicas en sus actividades escolares	32
Estrategia de aprovechamiento de recursos disponibles	32
Estrategia de colaboración inter-institucional:.....	33
Estrategia de adaptación cultural:	33
Estrategia de formación autodirigida	33
2.2.4. Programas de capacitación tecnológica	33
2.2.4.1. Programas de capacitación tecnológica que se promueven desde el Ministerio de Educación de la República Dominicana dirigidos a orientadores escolares.....	34
Programa Nacional de Competencias Digitales para Orientadores (PROCDOR)	35
Programa de Fortalecimiento Tecnológico en Orientación Rural (PROTOR)	35
Programa de Actualización en Tecnologías Emergentes para Orientación (PATEO):	35
Programa de Certificación Digital para Orientadores Escolares (PROCEDIORE):	35
2.2.5. Efectividad de las herramientas tecnológicas utilizadas por los orientadores escolares	36
2.2.5.1. Efectividad de las herramientas tecnológicas utilizadas en las funciones de los orientadores escolares de centros educativos del MINERD	37
2.3. Marco conceptual	38
CAPÍTULO III:PROPUESTA DE SOLUCIÓN DEL PROBLEMA SELECCIONADO	40
3.1. Descripción de la Propuesta	40
3.2. Alcances y límite:	42
3.3.1. Objetivo General:.....	42
3.3.2. Objetivos Específicos	42
3.4. Plan de Acción.....	43
3.5 Cronograma de Implementación	44
3.6. Presupuesto.....	45
3.7. Análisis de factibilidad	46
3.7.1. Factibilidad Técnica.....	46
3.7.2. Factibilidad Ambiental y Social.....	46
3.7.3. Factibilidad Financiera	47
3.8 Sostenibilidad.....	47
3.9. Monitoreo y seguimiento.....	48
CAPÍTULO IV:PROPUESTA DE SOLUCIÓN	49
CAPÍTULO V:CONSIDERACIONES FINALES	55
5.1. Conclusiones	55
5.2. Recomendaciones	57
Referencias	60
ANEXOS	71

Hoja de Evaluación

Título: Herramientas Tecnológicas Innovadoras para realizar la Labores de los Orientadores, Distrito Educativo 16-01, (último 5 años).

Por: Jairis Jiménez, Yanibel Mejía Mejía, Alisa Sánchez Morales, Marianyeli Otáñez Moscoso, Pamela Mendoza Sepulveda, Mercedes Irene Ramírez Pérez, Yolenny Massiel Moya Acosta, Yasmeiry del Carmen Jiménez y María del Carmen Javier Abreu

Proyecto de trabajo de Grado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO). Como requisito parcial para obtener el título de Licenciada en Educación, Mención Orientación Escolar.

Jael Herrera Velásquez M. A.

Profesor asesor

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Agustina De La Cruz

Directora Escuela de Orientación Escolar

Licda. Carmen Lidia Fabián Hernández

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación _____

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez, República Dominicana
Año académico 2025-2026

Declaración de Autoría

Los conceptos emitidos en el presente proyecto de grado es responsabilidad de los sustentantes de este. Las citas, consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

Sustentando por:

Jairis Jiménez

Yanibel Mejía Mejía

Alisa Sánchez Morales

Marianyeli Otáñez Moscoso

Pamela Mendoza Sepulveda

Mercedes Irene Ramírez Pérez

Yolenny Massiel Moya Acosta

Yasmeiry del Carmen Jiménez

María del Carmen Javier Abreu

Agradecimientos

Al Todopoderoso, por otorgarnos la fortaleza y perseverancia indispensables para superar las dificultades encontradas en este trayecto y alcanzar nuestra meta.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), por su dedicación constante hacia la calidad educativa y la preparación profesional en nuestra región.

A la Lcda. Agustina De La Cruz, Coordinadora de la Escuela de Orientación, por su respaldo permanente e inspiración continua que nos estimuló hasta culminar nuestro propósito.

Al cuerpo docente, por compartir sus saberes y experiencias, componentes que constituirán bases esenciales en nuestro futuro desempeño profesional.

A nuestro asesor, Jael Herrera M.A., por su orientación extraordinaria y acompañamiento a lo largo de todo el proceso de esta investigación.

A nuestros compañeros de proyecto, por su entrega y labor mancomunada que hizo posible la culminación exitosa de este importante proyecto académico.

Los sustentantes

Dedicatorias

Este proyecto y la realización de este anhelo se los consagro, en primera instancia, a **Dios**, quien lo hizo realidad, por obsequiarme vida, salud y sabiduría para enfrentar cada reto.

A mi madre, **Licda. María Altagracia Jiménez**, por tu cariño infinito, por todas las renunciaciones que realizaste para que alcanzara mi meta y por ser mi fortaleza. Gracias por demostrarme que la constancia da resultados.

A mis hermanas: **Dayan Esmerlin B. J.**, por ser mi sostén, mi cómplice, mi impulso, mi reflejo, mi confidente; te valoro enormemente. A **Arisleydis Villar Jiménez** y **Carileydi Villar**, gracias por su respaldo en cada instante, por estar siempre presentes y por formar parte de mi inspiración cotidiana.

A mis abuelas: **Rosa Fabián Bautista**, gracias por todos tus desvelos, por tu empeño, afecto y dedicación, porque jamás te rendiste y siempre tuviste confianza en mí.

Minerva Delgado Bautista y **Rafaela Bautista**, gracias por distinguir capacidad en mí incluso cuando me sentía agotada, por todo el respaldo sin condiciones. Las amaré eternamente, gracias por todo.

A **María Mercedes Sánchez Brazoban**: A ti, mi mejor amiga, mi compañera de luchas y de ilusiones. Gracias por ser esa voz que me sostuvo cuando el silencio oprimía, por acompañarme sin calcular horas, y por recibir mis tropiezos como si fueran tuyos.

A **Brailin Antonio Sierra B.**: Agradezco a Dios porque llegaste a mi existencia para complementarme y respaldarme sin desistir, porque siempre percibes esa persona dentro de mí que quizás en ocasiones yo no distingo. Gracias por todo tu amor y tolerancia.

A mis amigos/as y seres queridos: **María Mercedes Brazoban**, **Vanesa Veras**, **Braulio Matías**, **Luis Modesto Sánchez Aquino**, **Yosmairis Fernández**, **Yuleidy Jiménez**, **Ricardo Hernández**, **Diane Sepúlveda**, **Silennyg Rosario**, **Willer Cordero**, **Karolyn Shanoly**, **Odalkis Lazala**, **Rosanna Pérez**. Gracias por su afecto, fidelidad y por creer en mí, gracias por ser ese refugio en las jornadas complejas.

Jairis Jiménez

Dedicatorias

Este triunfo lo consagro, en primer lugar, al **Todopoderoso**, quien ha iluminado cada paso de mi travesía académica y me ha colmado de entereza en los instantes más desafiantes. A Ti, Señor, por hacer posible este anhelo, por sostenerme cuando la incertidumbre acechaba y por dotarme de la claridad y templanza indispensables para concluir victoriosamente esta etapa.

A mi padre, **Santana Mejía**, le ofrezco esta conquista como testimonio de gratitud por ser mi modelo de esfuerzo, constancia y tenacidad. Sus orientaciones y enseñanzas me formaron para afrontar los obstáculos con valentía y resolución inquebrantable.

A mi madre, **Yaniri Mejía**, mi más sublime inspiración, le entrego este logro como reflejo de su amor infinito y respaldo permanente. Sus frases alentadoras y plegarias representaron mi fortaleza durante las jornadas más arduas de este trayecto.

A mi esposo, **Julián Adames Lazala**, le dedico esta victoria por su cariño inalterable, comprensión profunda y presencia leal. Por permanecer junto a mí en cada desafío, por impulsarme cuando el agotamiento amenazaba y por compartir la dicha de cada meta conquistada. Este éxito lleva también tu huella imborrable.

A mis hermanos, **Esmeralda Mejía**, **Miranyel Mejía** y **Santo Antonio Mejía**, les consagro este momento por su compañía fraternal, sus expresiones de motivación y la felicidad que celebramos juntos en cada progreso alcanzado.

Finalmente, a mis entrañables amigos **Westerd Santana Villar**, **Carlos Francisco Lazala**, **Yerlin Francisco Taveras**, **Siria Adames**, **Eloísa A. Mejía** y **Adalgisa Mejía**, les ofrezco esta meta por su lealtad genuina, su sostén invaluable y las vivencias compartidas que embellecieron este camino de forma imborrable.

Cada uno de ustedes representa una dádiva celestial en mi existencia. Esta hazaña les pertenece tanto como a mí; es el fruto de quienes confiaron en mis capacidades, me acompañaron sin reservas y me inspiraron a persistir hasta el final.

Yanibel Mejía Mejía

Dedicatorias

Este logro académico lo consagro primeramente a **Dios**, quien ha iluminado mi camino y ha hecho posible que alcance mi anhelo de convertirme en licenciada. Cada paso dado en este trayecto ha estado guiado por Su infinita gracia y misericordia. Sin Su protección divina y bendiciones constantes, este sueño habría permanecido inalcanzable. Gracias, Padre Celestial, por sostenerme en cada momento.

A mi madre, **Miladys Morales**, le ofrezco este triunfo como testimonio de su amor infinito y sus innumerables sacrificios. Fuiste tú quien renunció a tantas cosas para que yo pudiera perseguir mis metas. Tu fortaleza ha sido mi mayor inspiración, tu presencia mi refugio más seguro. Gracias por velar por mis pequeños mientras yo dedicaba horas al estudio, por ser ese pilar inquebrantable que nunca me dejó caer. Sin tu entrega desinteresada, mamá, este logro simplemente no existiría.

A mis amados hijos: **Wanderson Santos Sánchez**, **Solenny Santos Sánchez** y **Solanny Santos Sánchez**. Ustedes son la razón que impulsa cada uno de mis esfuerzos, la luz que ilumina mis días más oscuros y la fuerza que me levanta cuando siento flaquear. Este título es tanto mío como suyo, porque cada página estudiada, cada desvelada, cada sacrificio, lo hice pensando en ustedes y en el futuro que merecen. Son mi mayor motivación para superarme día a día.

A mi esposo, **José Miguel Vásquez**, por caminar a mi lado en esta travesía académica. Tu respaldo incondicional, tu paciencia en los momentos difíciles y tus palabras de aliento cuando más las necesitaba fueron fundamentales para llegar hasta aquí. Gracias por creer en mí, por estar presente en cada etapa de este proceso y por motivarme a no rendirme jamás.

A mi querida amiga **Santa Suárez**, cuya amistad sincera y compañía hicieron más llevadero este camino universitario. A todos mis compañeros de esta casa de estudios, con quienes compartí experiencias inolvidables, aprendizajes valiosos y momentos que quedarán grabados en mi corazón para siempre.

Este logro es de todos ustedes también.

Alisa Sánchez Morales

Dedicatorias

Quiero ofrecer este triunfo, en primera instancia, a nuestro **Padre Celestial Dios**, quien me ha brindado salud y fortaleza para transitar por el camino del bien, ese sendero que me conduce hacia una formación académica superior y un porvenir más prometedor.

A mis padres: **Pablo Otañez Reyes** y **Andrea Moscoso García**, quienes representan mi mayor motivo de superación. Les dedico este logro por haberme proporcionado la formación que poseo hoy, invaluable tesoro que no intercambiaría por nada y que ha sido fundamental en mi desarrollo tanto humano como profesional.

A mis hermanas: **Anyi Paola Otañez Moscoso** y **Anyara Pamela Otañez Moscoso**, por permanecer siempre junto a mí, brindándome su respaldo incondicional. Les ofrezco esta conquista porque, de una forma u otra, han sido fuente de inspiración para alcanzar esta meta. A toda mi familia extendiendo esta dedicatoria, pues con sus plegarias, orientaciones y palabras de ánimo me han forjado como mejor ser humano, acompañándome en cada una de mis aspiraciones.

A mi cuñado: **Martín Alfredo López Vásquez**, quien al igual que mi familia me acompañó y respaldó en este proyecto de gran trascendencia en mi vida. A todos aquellos compañeros que estuvieron presentes en los momentos adversos y gratos, pero especialmente a **Yoskairy Romero**, **Crismeiry Rodríguez**, **Altagracia Domínguez**, **Soribel Suriel**, y a cada uno de esos colegas que contribuyeron con su valiosa colaboración para concluir exitosamente este importante proyecto.

Marianyeli Otañez Moscoso

Dedicatorias

Este triunfo lo consagro, en primera instancia, al **Todopoderoso**, quien ha sido mi compañía constante en cada instante de mi existencia, y seguidamente a quienes conforman mi núcleo familiar.

A **Patria Sepúlveda Rosado**, quien representa el mayor testimonio de amor, dedicación y valentía. Por tus renunciaciones, por tus plegarias y por jamás cesar de tener fe en mí. Tus palabras alentadoras fueron el motor que me impulsó en los instantes de agotamiento, y tu dulzura me mostró que el verdadero poder reside en el alma.

A mi padre, **Julio Mendoza Sepúlveda**, por su labor incesante, su respaldo sin condiciones y por mostrarme que la tenacidad siempre rinde resultados. Por tus orientaciones llenas de sabiduría, por tu modelo de laboriosidad y determinación, y por acompañarme en cada etapa de esta travesía. Tus lecciones me orientaron y me brindaron la valentía indispensable para conquistar este objetivo que hoy se materializa.

Y a mí misma, por resistir, por preservar encendida la esperanza incluso cuando las energías parecían extinguirse. Valoro mi dedicación, mi perseverancia y mi anhelo de progreso, porque cada noche en vela y cada obstáculo vencido me aproximaron a este instante. Hoy reconozco con satisfacción el mérito de confiar en mi propia capacidad y avanzar con la vista fija en mis aspiraciones.

A **Frayver, Anyi Paola Mendoza, Sahiris Ayendy Guzmán y Diane Sepúlveda**, les ofrezco esta conquista por permanecer junto a mí en todo momento, con sincero afecto.

Pamela Mendoza Sepulveda

Dedicatorias

Consagro este triunfo al **Creador**, manantial infinito de conocimiento y entereza, quien ha iluminado mi camino y me ha otorgado la determinación necesaria para conquistar este anhelo. Sin Su gracia y protección, esta victoria no se habría materializado.

A mi compañero de vida, **José Luis Moya Lazala**, por su cariño infinito, su respaldo inquebrantable y su confianza plena en mí. Te agradezco por estar a mi lado con serenidad, tolerancia y entrega durante toda esta travesía. Esta victoria también te pertenece.

A mis tesoros, **Lizmeici Maciel Moya Ramírez** y **Luis David Moya Ramírez**, mi más grande motivación y razón de crecimiento. Ustedes son el motor que impulsa mis acciones y la energía que me sostiene en cada desafío. Cada conquista mía lleva impreso el amor y la felicidad que me regalan día a día.

A **Yolenny Massiel Moya**, por su respaldo genuino, sus mensajes de ánimo y su compañía en los instantes más significativos. A **Anny María, Katherine, Suleika** y a todas las personas queridas que estuvieron presentes en este recorrido, les dedico estas líneas por su solidaridad, paciencia y por celebrar conmigo cada avance hacia este objetivo.

Y, por último, a mi propia persona, por perseverar, por conservar la esperanza incluso en las circunstancias más adversas y por demostrar que las aspiraciones se concretan con esfuerzo, compromiso y pasión. Esta conquista simboliza no solamente un propósito alcanzado, sino también mi evolución como persona y profesional.

Mercedes Irene Ramírez Pérez

Dedicatorias

Ofrezco este trabajo, en primera instancia, al **Todopoderoso**, quien ha iluminado mi camino y me ha brindado fortaleza en cada etapa de mi existencia. Por concederme salud, sabiduría y templanza para conquistar este anhelo. Sin tu presencia divina, nada de esto sería realidad.

A mi amado padre, **José Luis Moya Lazala**, con toda la devoción de mi corazón. Papi, por tu amor infinito, tu respaldo inquebrantable y por representar el más sublime ejemplo de dedicación, compromiso y abnegación. Tus palabras de aliento, tu confianza en mí y tus sacrificios han sido el impulso que me ha mantenido firme en este camino. Esta conquista te pertenece tanto como a mí, pues siempre has caminado junto a mí, orientándome con amor. Te amo profundamente y me siento bendecida de tenerte como padre.

A **Irene Ramírez**, quien trasciende el título de madrastra para convertirse en una verdadera amiga y un ser excepcional que forma parte esencial de mi vida. Por tu afecto genuino, tu empatía y por acompañarme en los instantes más trascendentales. Eres un regalo que la vida colocó en mi camino.

A mis hermanos **Luis David** y **Lizmeici**, cuya ternura, alegría y cariño me motivan diariamente a superarme. Esta meta también va dedicada a ustedes, porque son piezas fundamentales de mi existencia.

A **Nicaurys Encarnación**, **Luisa Garcias**, **Antonia Minaya**, **Zeneida Saldaña** y **Anny**, por su respaldo, sus orientaciones y su cariño sin condiciones. Cada una ha contribuido con algo invaluable en este proceso, y por ello este triunfo también les corresponde.

Y a mí misma, por perseverar, por conservar la fe incluso en las circunstancias adversas y por continuar avanzando con convicción y esperanza.

Yolenny Massiel Moya Acosta

Dedicatorias

Ante todo, dedico este logro a mi amado **Dios**, quien hizo realidad lo imposible, por regalarme vida y salud para enfrentar cada reto que se presentó en mi camino.

A mi madre **Dominga de Jesús Jiménez Leocadio**, por tu amor infinito y por cada sacrificio que realizaste para que alcanzara mi sueño, por ser mi fortaleza inquebrantable y por enseñarme que la constancia siempre da sus frutos.

A mis hermanas **Domeiryz Jiménez** y **Melissa María de Jesús Jiménez**, por ser mi respaldo, mi inspiración, mi reflejo y mi confidente. Gracias por acompañarme en cada instante, por estar siempre presentes y por formar parte de mi esfuerzo cotidiano.

A mis abuelos **Candelario Jiménez**, que en paz descanse, y **Alcaldía Leocadio**, por su amor y entrega, por nunca dejar de creer en mí y por su respaldo incondicional. Los amaré eternamente, gracias por todo.

A **Clara Altagracia Reyes Leocadio**, por ser mi madre, amiga y compañera de luchas y anhelos. Gracias por ser esa voz que me acompañó cuando el silencio me invadía, por estar junto a mí sin importar las circunstancias y por sostenerme en mis caídas como si fueran tuyas.

A **Anyelo José Santos Sánchez**, te agradezco y agradezco a Dios porque llegaste a mi vida para sostenerme sin descanso. Gracias porque siempre ves lo mejor de mí, por tu amor, dedicación y paciencia infinita.

A la **Lic. María Cristina Jiménez Leocadio**, porque eres mucho más que mi tía. Siempre estuviste a mi lado, me impulsaste a continuar hacia adelante para alcanzar un sueño que hoy se hace realidad.

A **Jasmeiry Alt Santos Jiménez**, por ser el regalo más hermoso que Dios permitió que conociera. Gracias por darme la fuerza para seguir adelante.

A mis amigos, amigas, y compañeras **Odalkys Lázala**, **Manuela Evangelista**, **Alda Yaritza Figueroa Almánzar**, **Noelfy Altagracia Acevedo**, **Pamela Mendoza Sepúlveda**, **Jairis Jiménez**, este sueño no se habría realizado sin ustedes.

Yasmeiry del Carmen Jiménez

Dedicatorias

A mis padres, **Juan Javier** y **Arelis Abreu**, cimientos de mi existencia y modelo de valentía, dedicación y cariño infinito. Ustedes me mostraron la importancia del trabajo arduo, la sencillez y la confianza en Dios. Cada meta que conquisto lleva grabado su entrega callada, sus palabras llenas de sabiduría y el profundo amor con el que iluminaron mi sendero hacia lo correcto.

A mi esposo, **Richard Gómez**, compañero leal de mi andar, te ofrezco este triunfo por tu tolerancia, entendimiento y por constituir mi sostén permanente en los instantes de agotamiento e incertidumbre. Tu fe en mis capacidades ha sido una luz que me motivó a continuar cuando las energías parecían desvanecerse.

A mi hija, **Rihanny Gómez**, la motivación más genuina y bella de mi vida. Este éxito es para ti, mi tesoro, para que algún día comprendas que las metas se alcanzan con dedicación, esperanza y constancia. Tu risa ha sido el impulso que me brindó vitalidad en cada mañana de estudio y sacrificio.

A mis hermanos y sobrinos, quienes con su afecto, aliento y felicidad han colmado mi vida de razones para continuar creciendo. Les ofrezco este logro por confiar en mí y por formar parte de mi camino.

Y a todas aquellas personas que, de alguna manera, contribuyeron a esta conquista, bien sea con una frase, un detalle o una plegaria, les consagro este resultado del empeño, como testimonio de mi más profunda gratitud.

María del Carmen Javier Abreu



TÍTULO:
Herramientas Tecnológicas Innovadoras para realizar la Labores de los
Orientadores, Distrito Educativo 16-01, (último 5 años).

RESUMEN

Este estudio se centró en las Herramientas Tecnológicas Innovadoras para ejecutar las funciones de los Orientadores del Distrito Educativo 16-01, en el transcurso de los últimos 5 años. El propósito principal fue: Elaborar una propuesta para implementar herramientas tecnológicas innovadoras en las funciones de los Orientadores del Distrito Educativo 16-01. Se empleó un diseño no experimental. Se trató de una investigación cualitativa, puesto que se fundamentó en la obtención de información sin empleo de mediciones numéricas. Los métodos aplicados fueron el inductivo, deductivo y el analítico. El instrumento empleado para recabar información fue la entrevista a través de un cuestionario, lo cual facilitó la recopilación de los datos requeridos para posteriormente ser presentados como hallazgos.

Dentro de los resultados obtenidos, se verificó que el centro educativo Politécnico Juan Sánchez Ramírez cuenta con una filosofía institucional bien definida. Las características sociodemográficas evidencian que el 100% de los orientadores pertenecen al género femenino, el 65% se ubica entre los 31-40 años de edad, y el 50% ostenta título de licenciatura, el 30% posee especialidad y el 20% cuenta con maestría. Se determinó que la frecuencia de uso de herramientas tecnológicas es ocasional, siendo las plataformas de videoconferencia las más empleadas, seguidas por las aplicaciones de gestión estudiantil.

Se identificó que las estrategias utilizadas por los orientadores para implementar herramientas tecnológicas son principalmente el autoaprendizaje a través de tutoriales en línea y la colaboración con colegas experimentados. Se evidenció una planificación limitada en la integración sistemática de estas herramientas. Se evaluó que existe una limitada participación de los orientadores en programas de capacitación tecnológica específicos durante los últimos cinco años, identificándose un alto interés por parte de los profesionales en participar en formaciones, con preferencia por talleres prácticos con casos reales y capacitación presencial con práctica directa.

Tomando en cuenta los resultados arrojados de los objetivos del diagnóstico, el equipo investigador sugirió como propuesta la implementación del programa **"CONÉCTATE: Competencias Digitales para una Orientación Educativa del Futuro"**. Esta propuesta contempla la integración de plataformas digitales especializadas que facilitarán la gestión de casos, el seguimiento estudiantil y la comunicación efectiva con la comunidad educativa. Se establecerá un programa tecnológico que incluye herramientas para videoconferencias profesionales, sistemas de gestión de información estudiantil, aplicaciones para evaluación psicopedagógica digital y recursos multimedia para intervenciones grupales.

Con la implementación de esta propuesta el centro educativo Politécnico Juan Sánchez Ramírez contará con servicios de orientación modernizados y de mayor calidad, ya que la misma ofrece un programa integral de capacitación que combina talleres prácticos presenciales, sesiones de formación virtual y acompañamiento técnico continuo. Los orientadores recibirán formación especializada en competencias digitales básicas y avanzadas, estrategias de comunicación digital empática, manejo de plataformas especializadas y protocolos de seguridad y confidencialidad en entornos digitales. La propuesta también incorpora mecanismos de colaboración profesional mediante la creación de comunidades virtuales de práctica donde los orientadores compartirán experiencias, recursos y estrategias exitosas.

Palabras claves: Herramientas tecnológicas, orientadores, innovación, capacitación, plataformas digitales, competencias digitales, orientación educativa, TIC, distrito educativo, transformación digital.

CAPÍTULO 1:

DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO

1.1 Descripción del contexto del proyecto

1.1.1. Municipio de Cotuí

La ciudad de Cotuí es el municipio cabecero de la provincia Sánchez Ramírez. Su nombre, escrito antiguamente Cotuy o Cotoy, era el nombre taíno de la región alrededor del poblado llamado ahora Pueblo Viejo, en las proximidades de Maimón. La ciudad de Cotuí fue fundada inicialmente en 1505 por Rodrigo Mejía de Trujillo, durante la gobernación de Nicolás de Ovando, en el lugar que ocupaba una población indígena. Los Padres Jerónimos la hicieron, en la segunda década del siglo XVI, centro de explotación minera con el nombre de La Mejorada de Cotuí, también llamada Los Mineros. En 1533, Cotuí adquirió categoría de villa y comenzó a conocerse como La Mejorada Villa de Cotuí. Luego, un fuerte terremoto asoló la villa en 1562 y fue trasladada a su ubicación actual, al Norte de la Sierra de Yamasá y próximo al Río Yuna. (Laguerre, 2011).

Según la Oficina Nacional de Estadística (ONE, 2017), Cotuí cuenta con una población de 76,554 personas, de las cuales 39,403 son hombres y 37,151 son mujeres. De acuerdo con el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en esta provincia existen cuatro (4) distritos escolares que son el 16-01, ubicado en el municipio de Cotuí, el 16-07 de Villa La Mata, el 16-02 en el municipio de Fantino y el 16-03 en Cevicos.

1.1.2. Distrito Educativo 16-01

El Distrito Educativo surge como inspección de Educación en el año 1926, dependiendo de la instancia de La Vega. Los primeros inspectores fueron: Pedro Pablo Villanueva, Carlos María Sánchez, Mon Santos, Machano Agramonte, Carlos Andrés Guzmán y Porfirio de los Santos, entre otros. Después del año 1970, la inspección pasó a ser Distrito Educativo perteneciente primero a la Regional de San Francisco de Macorís, y después a La Vega. Organizado en los llamados núcleos escolares.

Su primer Director Distrital fue el Profesor Alfonso Mercedes y los primeros directores de núcleo: Rafael Brito, Víctor Adames, Ana Antonia Robles, Dulce Landrón, Rafael Paulino Liriano, Gonzalo Manzueta, entre otros. En el año 1993 con la formulación del Plan Decenal, desaparecen los núcleos y se crean los supervisores adjuntos (Técnicos Distritales). Con la orden departamental 14'95 del 12 de diciembre de 1995, se crea la Regional de Educación No. 16 de Cotuí, pasando nuestro Distrito a ser el No. 1 de la misma. Este Distrito Educativo está constituido por 156 planteles educativos, de los cuales 68 pertenecen al Nivel Primario. Cuentan, además, con 28 centros del sector privado. Este se encuentra ubicado en la calle María Trinidad Sánchez, equina Esteban Adames, Cotuí.

Misión

Garantizar la calidad del servicio educativo y sus resultados mediante el acompañamiento, seguimiento y supervisión de la gestión de los centros educativos de esta jurisdicción, el involucramiento de la comunidad en el logro de objetivos y el desarrollo del entorno.

Visión

Ser reconocidos por nuestra contribución al desarrollo local, mediante la presentación de un servicio educativo de calidad, coherente con las características del área geográfica, las necesidades y aspiraciones de esta comunidad.

Valores

Identidad

Justicia y Equidad

Calidad y búsqueda de experiencia,

Compromiso y Responsabilidad

Desarrollo Integral.

1.1.3. Politécnico Juan Sánchez Ramírez

El Politécnico Juan Sánchez Ramírez, es una institución educativa de carácter estatal, fundado con los fondos provenientes de la Rosario Dominicana el 1ero de febrero de 1991 por el Patronato Pro-desarrollo de la Provincia Sánchez Ramírez, mediante convenio con el Instituto Tecnológico del Cibao Oriental (ITECO), con el propósito de dar respuesta a las necesidades de formación de técnicos semi-calificados de los Niveles Medio y Básico para la Provincia Sánchez Ramírez y la Región del Cibao Oriental. El Patronato Pro-desarrollo de la Provincia Sánchez Ramírez cede mediante convenio firmado en fecha 3 de enero de 1996 al Instituto Tecnológico del Cibao Oriental (ITECO), las instalaciones físicas del Politécnico Sánchez Ramírez, con el propósito de que la Universidad coordinara las acciones pertinentes a los fines de que en este centro se ofreciera educación técnica de calidad a los habitantes de esta comunidad.

Mediante gestiones coordinadas, la Universidad ITECO pone a disposición de la Secretaría de Estado (hoy Ministerio) de Educación de la República Dominicana, todas las infraestructuras físicas del Instituto Politécnico Sánchez Ramírez para que ésta ofertara Educación Técnica Profesional a esta comunidad. Es así, cuando en septiembre del 1991 se abren las puertas de este centro dando la oportunidad a sus habitantes para que cursaran estudios en el Nivel Técnico Básico, en las áreas de Mecánica, Refrigeración, ebanistería, Electrónica y Electricidad. Luego para 1994, se oferta el Nivel Medio, en el área de Secretariado y Contabilidad las cuales funcionaron hasta el año 2000, partir del cual se abren nuevas áreas y especialidades.

En 1996 se firmó un acuerdo entre la Universidad ITECO y la Secretaría de Estado de Educación para administrar Instituto Politécnico Sánchez Ramírez, el cual tenía vigencia de cinco (5) años, es decir, hasta 2001, sin que ninguna de las partes mostrara interés en renovar dicho acuerdo, sin embargo, aunque de derecho no existe acuerdo alguno para la Administración, de hecho, la comunidad y los organismos superiores admiten que la Universidad ITECO está y deberá estar siempre involucrada en todo lo que respecta al desarrollo del Politécnico, tal es así que sigue apoyando el mejoramiento y fortalecimiento de la Educación Técnica que se oferta a la comunidad.

Actualmente el Politécnico está ofreciendo a Nivel de Bachillerato los Sectores Industrial y Servicios, con cuatro (4) Especialidades. En el Sector Industrial se ofrecen las especialidades de Mecánica Industrial, Electrónica Industrial y Operaciones Mineras. En el Sector Servicios se ofrece la especialidad en Contabilidad y Finanzas. En el Nivel Técnico Básico se ofrecen las menciones de Instalaciones y Mantenimiento Eléctrico, así como Refrigeración y Aire Acondicionado, Mecánica Automotriz y Diesel, Mecánica Industrial (Tornos) e Informática.

Misión:

Contribuir con el desarrollo socio-económico de la misma, en el marco de la política Educativa del Sistema Educativo Dominicano, contemplada en el Plan de Desarrollo de la Educación Dominicana, y con la participación activa, democrática, flexible, creativa y consciente del personal docente y administrativo, la Asociación de Padres, Madres, Tutores y Amigos, así como los organismos de participación y la Comunidad Educativa en general.

Visión:

Ser el centro de excelencia en el fortalecimiento de la calidad de la Educación Técnica que ofrece a la comunicad, en los Niveles Medio y Técnico Básico de la Modalidad Técnico Profesional, en sus diferentes Sectores Económicos, Áreas y Menciones que oferta, a través de una Educación Técnica Integral y Especializada; para seguir apoyando y consolidando el desarrollo socio-económico de la misma, mediante una constante y sistemática actualización y capacitación técnico-pedagógica del personal docente y administrativo, para seguir liderando la mejor educación técnica de la provincia y la república.

Valores:

Creatividad en todas sus manifestaciones.

Inteligencia en todas sus expresiones.

Valores éticos y estéticos.

Respeto a la vida, los derechos fundamentales de la persona, la verdad y al ambiente.

Dignidad, solidaridad y justicia.

Igualdad de derechos entre hombres y mujeres.

Respeto a las diferencias individuales.

Valores cristianos o valores comunitarios.

1.2.Diagnóstico del Estado Actual.

1.2.1 Objetivos del Diagnóstico

1.2.1.1. General:

Diseñar una propuesta para trabajar herramientas tecnológicas innovadoras en las Labores de los Orientadores, Distrito Educativo 16-01, (último 5 años).

1.2.1.2. Objetivos específicos:

1. Verificar las características sociodemográficas de los orientadores objeto de estudio, del Distrito Educativo 16-01.
2. Determinar la frecuencia de uso de herramientas tecnológicas por parte de los orientadores en sus actividades diarias.
3. Identificar las estrategias utilizadas por los orientadores para implementar herramientas tecnológicas en sus funciones
4. Evaluar la existencia de programas de capacitación tecnológica dirigidos a orientadores en los últimos cinco años.
5. Analizar la efectividad de las herramientas tecnológicas utilizadas por los orientadores en los procesos de orientación educativa.

1.2.2 Metodología.

1.2.2.1. Enfoque metodológico

La investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo. El enfoque cualitativo se basa en una perspectiva interpretativa que busca comprender los significados que los individuos o grupos atribuyen a un problema social o humano (Creswell y Poth, 2020).

1.2.2.2. Diseño y tipo de estudios

Este proyecto tuvo un diseño no experimental. Según Kerlinger y Lee (2020), la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables, observando fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

En relación al tipo de estudio, este proyecto fue de carácter descriptivo. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Yin, 2019),

1.2.2.3. Informantes claves o Población

La población o los informantes clave son aquellos individuos que poseen conocimientos, status o destrezas comunicativas especiales y que están dispuestos a cooperar con el investigador (Flick, 2019).

En ese sentido, los informantes claves de este proyecto fueron: 6 orientadoras del Primer Ciclo y 4 del Segundo Ciclo, del centro educativo Politécnico Juan Sánchez Ramírez del Distrito Educativo 16-01.

1.2.2.4. Métodos y Técnicas de recolección de datos

Para el abordaje de este proyecto se utilizó el método inductivo. Según Bernal (2020), el método inductivo consiste en utilizar razonamientos para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones cuya aplicación sea de carácter general.

Para la recolección de datos se seleccionó la entrevista estructurada, mediante la aplicación de un cuestionario. Dicho cuestionario estuvo estructurado en forma de selección múltiple, de los cuales las preguntas se corresponden a los objetivos. El mismo estuvo constituido por cinco secciones: Sección I- Características sociodemográficas, Sección II- Frecuencia de uso de herramientas tecnológicas, Sección III- Estrategias de implementación tecnológica, Sección IV- Programas de capacitación tecnológica y Sección V- Efectividad de herramientas tecnológicas

1.2.2.5. Instrumentos de Validez

De acuerdo con Bryman (2020), la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. En este orden, para establecer la confiabilidad y validez del instrumento, se procuró la revisión del asesor, quien realizó las correcciones y recomendaciones pertinentes.

1.2.2.6. Procedimientos

Solicitud del tema de la propuesta a la Escuela de Ciencias y Humanidades para lograr la validación del proyecto a investigar y la asignación de un asesor o asesora.

Programar reuniones regulares con el asesor designado por la institución académica.

Establecer contacto con el Distrito Educativo y el centro educativo elegido para la investigación con el propósito de solicitar los permisos correspondientes y recolectar datos para el contexto y el análisis preliminar del estudio

Investigar recursos digitales y acudir a universidades para obtener datos sobre los antecedentes del tema y otros elementos fundamentales.

Visitar centro de documentación en línea para reunir fuentes bibliográficas y conseguir información pertinente.

Elaborar el borrador del proyecto, dividido en los tres capítulos establecidos.

Remitir tres ejemplares del anteproyecto a la Escuela para su revisión por parte del jurado evaluador.

Se realizaron las correcciones de los jurados y se procedió a trabajar con los capítulos faltantes del proyecto.

Entrega de los 3 ejemplares del proyecto completo y finalizado para fines de presentación del mismo

1.2.2.7. Método y técnicas de análisis de datos

Para el análisis e interpretación de los datos se utilizó el método descriptivo. Creswell y Poth (2020) proponen un enfoque sistemático para el análisis de datos cualitativos que implica varios pasos: organizar y preparar los datos, leer a través de los datos, codificar los datos, generar descripciones y temas, y finalmente, interpretar el significado de los temas y descripciones.

Este enfoque permite realizar un análisis comparativo de las respuestas obtenidas de los informantes clave, contrastándolas con la literatura consultada y otras fuentes de información relevantes.

1.2.3. Presentación de los resultados

Los resultados del diagnóstico aplicado a las orientadoras del centro educativo Politécnico Juan Sánchez Ramírez del Distrito Educativo 16-01 revelan importantes hallazgos sobre el uso e implementación de herramientas tecnológicas innovadoras en las labores de orientación educativa. El análisis de los datos obtenidos permite comprender el panorama actual de la integración tecnológica en los procesos de orientación, identificando tanto fortalezas como áreas de oportunidad que fundamentan la necesidad de desarrollar propuestas específicas para optimizar el desempeño profesional de los orientadores en el contexto educativo actual.

En cuanto a las características sociodemográficas verificadas en el estudio, se evidencia que el 100% de los orientadores pertenecen al género femenino. Respecto al rango de edad, el 65% se ubica entre los 31-40 años, seguido por un 35% en el grupo de 41-50 años. En relación a la experiencia docente, el 40% posee entre 6-10 años de experiencia, el 30% cuenta con 11-20 años y el 20% tiene entre 1-5 años. Concerniente al nivel académico, el 50% ostenta título de licenciatura, el 30% posee especialidad, el 20% cuenta con maestría.

En relación a la frecuencia de uso de herramientas tecnológicas determinada en el diagnóstico revela que la mayoría de orientadores utiliza ocasionalmente estos recursos en sus actividades diarias. Los hallazgos muestran que las plataformas de videoconferencia constituyen las herramientas más empleadas, seguidas por las aplicaciones de gestión estudiantil. Se observa una tendencia hacia el uso limitado de tecnología, con la mayoría invirtiendo entre 1-2 horas semanales en estas actividades. Esta situación refleja una subutilización de los recursos tecnológicos disponibles en las funciones de orientación educativa.

Respecto a las estrategias identificadas para la implementación de herramientas tecnológicas demuestran que el autoaprendizaje a través de tutoriales en línea representa la modalidad más utilizada por los orientadores. En segundo lugar, aparece la colaboración con colegas experimentados como mecanismo de incorporación tecnológica. Sin embargo, se evidencia una planificación limitada en la integración sistemática de estas herramientas, siendo más común su uso según necesidades específicas de cada caso. Esta situación sugiere la necesidad de desarrollar estrategias más estructuradas para la implementación tecnológica en el ámbito de la Orientación Educativa.

En cuanto a la evaluación de los programas de capacitación tecnológica revela una limitada participación de los orientadores en formaciones específicas durante los últimos cinco años. Los resultados indican que el centro educativo no ha ofrecido capacitaciones tecnológicas dirigidas específicamente a orientadores de manera regular. No obstante, se identifica un alto interés por parte de los profesionales en participar en este tipo de formaciones. Respecto a las modalidades preferidas, los talleres prácticos con casos reales y la capacitación presencial con práctica directa emergen como las opciones más valoradas por los orientadores.

Finalmente, en cuanto efectividad de las herramientas tecnológicas, los resultados revelan que los orientadores perciben mejoras moderadas en la calidad de sus servicios. Entre los principales beneficios identificados destacan la mejor organización y gestión de la información, así como el mayor alcance y accesibilidad para los estudiantes. Por otro lado, en términos del establecimiento de rapport y conexión emocional con los estudiantes, las herramientas tecnológicas son consideradas moderadamente efectivas, lo que sugiere la necesidad de explorar enfoques más humanizados en la implementación tecnológica para preservar la esencia relacional de la orientación educativa.

1.2.4. Análisis de los resultados

La integración de tecnologías emergentes en el ámbito de la orientación educativa representa un desafío contemporáneo que requiere análisis profundo y contextualizado. Los resultados obtenidos del diagnóstico aplicado en el Distrito Educativo 16-01 revelan una realidad compleja donde convergen limitaciones estructurales, necesidades formativas y oportunidades de mejora en el uso de herramientas tecnológicas por parte de los orientadores. Este análisis examina críticamente cada dimensión evaluada, fundamentado en evidencia científica reciente que permite comprender las implicaciones pedagógicas y profesionales de los hallazgos encontrados. A continuación, se presenta el desglose analítico de cada objetivo específico planteado en la investigación:

Características sociodemográficas

Los resultados demográficos evidencian una composición profesional homogénea en términos de género, con predominio total femenino (100%), lo cual coincide con los patrones históricos de la profesión orientadora en República Dominicana. Según Martínez y Rodríguez (2022), esta feminización de la orientación educativa responde a construcciones socioculturales que asocian las funciones de cuidado y acompañamiento emocional con roles tradicionalmente femeninos.

La concentración etaria en el rango de 31-50 años (100%) sugiere una población profesional en plena madurez laboral, factor que Gómez et al. (2023), identifican como ventajoso para la adopción tecnológica, dado que este grupo generacional combina experiencia profesional con apertura hacia la innovación digital. Sin embargo, la diversidad en los niveles formativos (50% licenciatura, 30% especialidad, 20% maestría) plantea interrogantes sobre la homogeneidad en la preparación tecnológica de los orientadores, aspecto que López (2022), considera fundamental para la implementación exitosa de herramientas digitales en contextos educativos.

Frecuencia de uso de herramientas tecnológicas

La utilización ocasional de herramientas tecnológicas por parte de los orientadores refleja lo que Hernández y Torres (2023), denominan "brecha de implementación tecnológica" en el sector educativo dominicano. Esta situación contrasta significativamente con las recomendaciones internacionales que sugieren el uso diario de tecnologías digitales en las funciones orientadoras (UNESCO, 2022).

La predilección por plataformas de videoconferencia como herramienta principal coincide con los hallazgos de Castro y Villalobos (2022), quienes identifican esta tendencia como resultado directo de las transformaciones educativas post-pandémicas. No obstante, la limitada dedicación temporal (1-2 horas semanales) indica una subutilización preocupante de los recursos tecnológicos disponibles, fenómeno que Pérez y Morales (2023), asocian con la falta de formación específica y la ausencia de protocolos institucionales claros para la integración tecnológica.

Estrategias para implementar herramientas tecnológicas

El predominio del autoaprendizaje como estrategia de implementación tecnológica revela tanto fortalezas como debilidades del sistema. Mientras que Fernández (2022), valora positivamente la autonomía profesional y la iniciativa individual en el desarrollo tecnológico, también advierte sobre los riesgos de la capacitación no sistemática, que puede generar vacíos formativos y prácticas inadecuadas.

La colaboración entre colegas como segunda estrategia más utilizada refleja lo que Moreno y García (2023), describen como "aprendizaje horizontal entre pares", modalidad que, aunque valiosa, requiere complementarse con formación estructurada para garantizar la calidad y actualización de los conocimientos tecnológicos. La planificación limitada en la integración sistemática evidencia la necesidad de desarrollar marcos metodológicos específicos para la orientación educativa digital, tal como sugieren Rodríguez et al. (2022).

Existencia de programas de capacitación tecnológica

La escasez de programas de capacitación tecnológica específicos para orientadores constituye una limitación crítica que Silva y Méndez (2023), identifican como factor determinante en la brecha digital del sector educativo. Esta carencia contrasta con el alto interés manifestado por los profesionales, situación que Jiménez (2022), describe como "paradoja formativa" donde la demanda supera significativamente la oferta institucional.

La preferencia por talleres prácticos y formación presencial señalada por los orientadores concuerda con los principios del aprendizaje experiencial propuestos por Vargas y Delgado (2023), quienes enfatizan la importancia del componente práctico en la adquisición de competencias tecnológicas para profesionales de la educación. Esta tendencia sugiere la necesidad de diseñar programas formativos que combinen teoría y práctica de manera equilibrada.

Efectividad de herramientas tecnológicas

La percepción de mejora moderada en la calidad de servicios orientadores mediante herramientas tecnológicas refleja un fenómeno que Ramírez y Santana (2023), denominan "transición tecnológica gradual". Esta evaluación cautelosa puede interpretarse como resultado de la implementación parcial de tecnologías, más que como limitación intrínseca de las herramientas digitales.

La valoración de las tecnologías como moderadamente efectivas para el establecimiento de rapport plantea cuestiones fundamentales sobre el equilibrio entre eficiencia digital y calidez humana en la orientación. Torres y Medina (2022), argumentan que esta percepción refleja la necesidad de desarrollar competencias específicas en comunicación digital empática, área que requiere atención prioritaria en los programas de formación continua.

Finalmente, los beneficios identificados en organización informacional y accesibilidad estudiantil coinciden con los hallazgos de Guerrero (2023), quien destaca estos aspectos como ventajas fundamentales de la digitalización en servicios educativos especializados, aunque advierte sobre la importancia de mantener el componente humanístico inherente a la práctica orientadora.

1.2.5. Descripción del Problema Específico a solucionar con el Proyecto

La orientación educativa en el siglo XXI enfrenta transformaciones paradigmáticas derivadas de la revolución digital y las nuevas demandas socioculturales del estudiantado. La integración de herramientas tecnológicas innovadoras en las prácticas orientadoras se ha convertido en una necesidad imperativa para garantizar servicios educativos de calidad y pertinencia contemporánea. Según Castells (2022), la sociedad de la información exige que los profesionales de la educación desarrollen competencias digitales avanzadas para responder efectivamente a las necesidades de orientación de los estudiantes nativos digitales. En este contexto, los orientadores del Distrito Educativo 16-01 enfrentan desafíos significativos que requieren intervención inmediata y sistemática.

Los resultados diagnósticos revelan una problemática compleja que impacta significativamente la calidad de los servicios de orientación educativa, caracterizada por la limitada integración tecnológica en las prácticas profesionales y la ausencia de procesos formativos sistemáticos que garanticen el desarrollo de competencias digitales especializadas. Esta situación se manifiesta en el uso ocasional de recursos digitales, la dedicación de apenas 1-2 horas semanales a actividades tecnológicas, y la dependencia del autoaprendizaje y la colaboración informal entre pares como principales estrategias de actualización profesional.

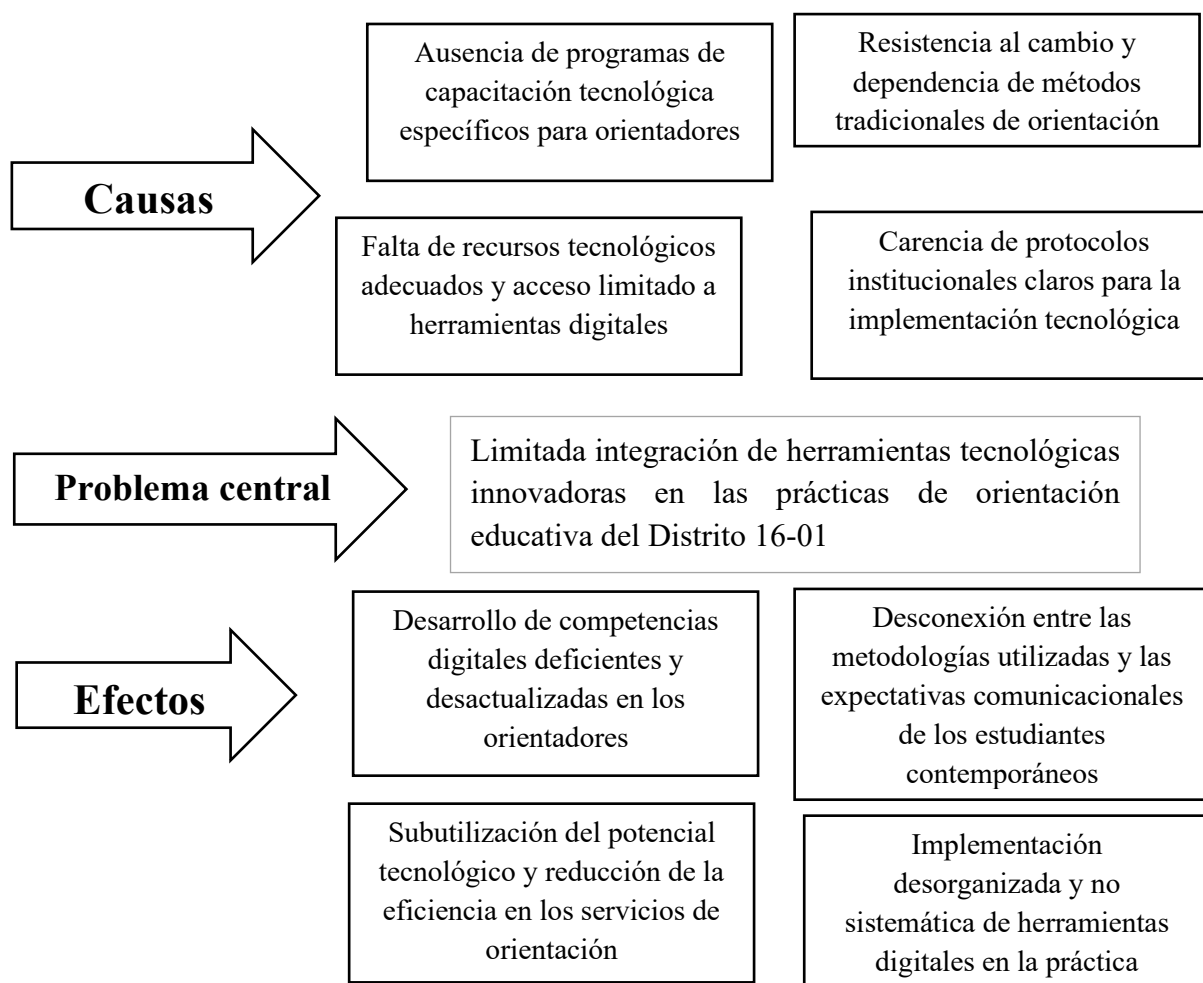
Según Morales y Rivera (2023), esta resistencia al cambio tecnológico en el ámbito educativo genera brechas significativas entre las competencias requeridas y las competencias desarrolladas por los profesionales de la orientación, produciendo lo que Hernández y García (2022) denominan "analfabetismo digital funcional", donde los profesionales poseen conocimientos básicos, pero carecen de las competencias especializadas necesarias para optimizar su práctica profesional mediante la tecnología.

Las consecuencias de no atender esta problemática son múltiples y progresivas. Según Torres y Méndez (2023), la falta de integración tecnológica en los servicios de orientación genera desconexión entre las metodologías utilizadas por los orientadores y las expectativas comunicacionales de los estudiantes contemporáneos, reduciendo significativamente la efectividad de las intervenciones orientadoras. Además, Rodríguez et al. (2022) advierten que la ausencia de capacitación tecnológica sistemática limita las posibilidades de innovación pedagógica y perpetúa prácticas obsoletas que no responden a las demandas actuales del sistema educativo.

La persistencia de estas limitaciones tecnológicas también afecta la eficiencia administrativa y la gestión de información estudiantil, aspectos que Santos y Villareal (2023) consideran fundamentales para el desarrollo de programas de orientación personalizados y basados en evidencia. La falta de herramientas digitales adecuadas impide el seguimiento sistemático de los casos atendidos y la evaluación objetiva del impacto de las intervenciones realizadas.

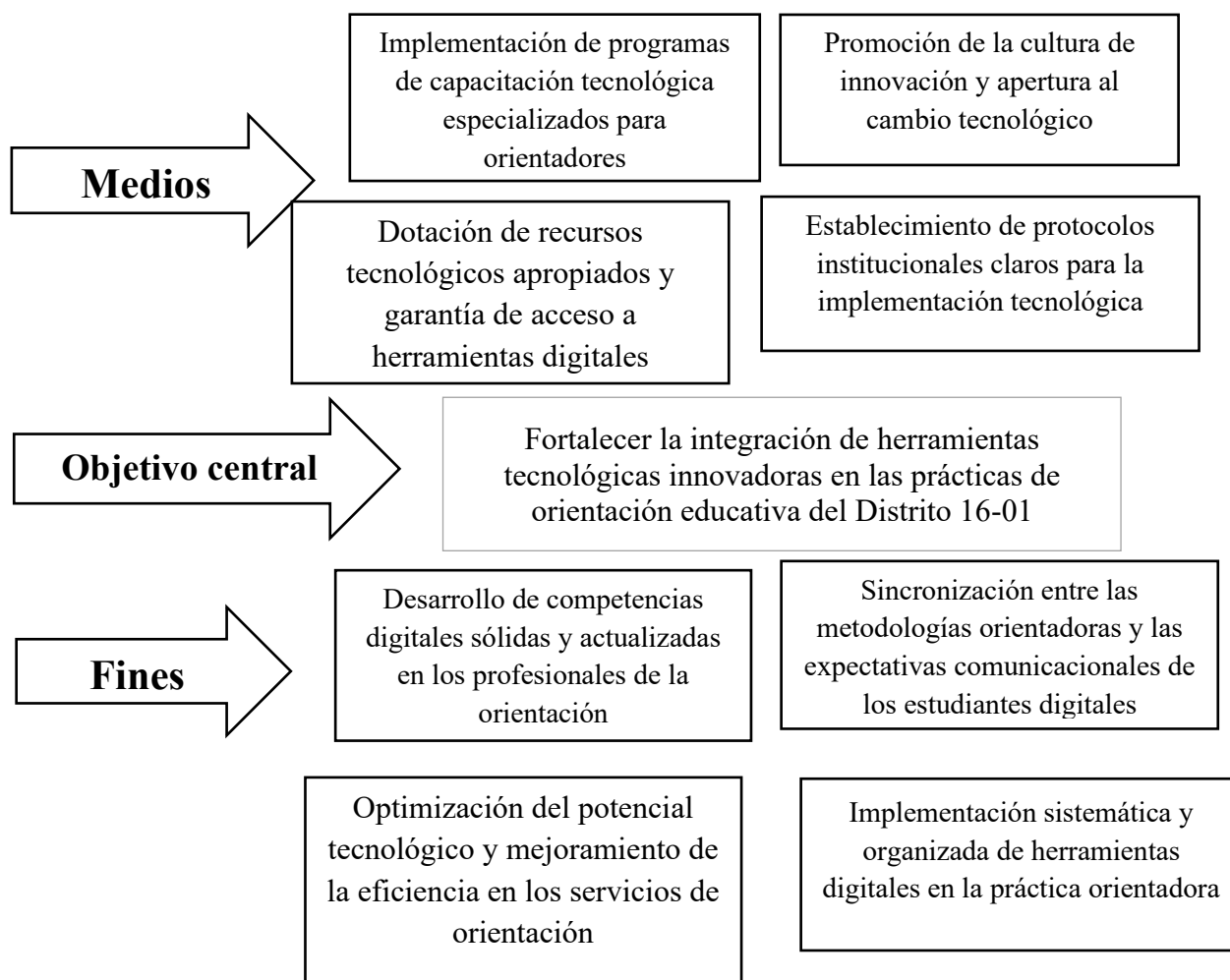
En tal sentido, para dar respuesta a la problemática identificada, se debe implementar un programa integral de capacitación tecnológica específicamente diseñado para orientadores educativos, que combine formación teórica, práctica aplicada y acompañamiento técnico continuo. Esta propuesta debe incluir estrategias de implementación gradual de herramientas tecnológicas innovadoras, protocolos de evaluación de efectividad y mecanismos de actualización permanente que garanticen la sostenibilidad de las competencias desarrolladas.

1.2.5. Análisis del Problema



Fuente: Elaborado por los investigadores, 2025

1.2.6. Análisis de los objetivos



Fuente: Elaborado por los investigadores, 2025.

1.2.8. Justificación del Proyecto

La transformación digital ha revolucionado todos los sectores de la sociedad contemporánea, siendo el ámbito educativo uno de los más impactados por estos cambios paradigmáticos. En este contexto, la orientación educativa no puede permanecer ajena a esta revolución tecnológica que demanda la renovación de metodologías, herramientas y competencias profesionales. La integración de tecnologías innovadoras en las prácticas orientadoras representa una necesidad impostergable para garantizar servicios educativos de calidad que respondan a las expectativas y características de los estudiantes del siglo XXI.

Asimismo, la evidencia científica reciente demuestra que los orientadores educativos que incorporan herramientas tecnológicas en su práctica profesional logran mayor efectividad en sus intervenciones, mejoran la comunicación con los estudiantes y optimizan la gestión de información (Gómez & Martínez, 2022). En tal sentido, la brecha digital identificada en el centro educativo objeto de estudio constituye un obstáculo significativo para el desarrollo de servicios de orientación contemporáneos y pertinentes.

La implementación de este proyecto se fundamenta en la urgente necesidad de cerrar la brecha tecnológica existente entre las competencias digitales requeridas en la orientación educativa moderna y las competencias actualmente desarrolladas por los orientadores del centro educativo Politécnico Juan Sánchez Ramírez del Distrito Educativo 16-01. Según López y Fernández (2023), la resistencia al cambio tecnológico en el sector educativo genera deficiencias significativas en la calidad de los servicios orientadores, impactando negativamente el desarrollo académico y socioemocional de los estudiantes.

De igual manera, la ausencia de programas de capacitación tecnológica específicos para orientadores perpetúa prácticas obsoletas que no responden a las demandas comunicacionales de los nativos digitales. Rodríguez et al. (2022), señalan que los estudiantes contemporáneos esperan interacciones educativas mediadas por tecnología, y cuando esta expectativa no se cumple, se reduce significativamente la efectividad de las intervenciones orientadoras.

Por otro lado, la subutilización de herramientas tecnológicas identificada en el diagnóstico limita las posibilidades de personalización de los servicios de orientación y la implementación de metodologías innovadoras basadas en evidencia. Hernández y Torres (2023), destacan que la integración tecnológica permite el desarrollo de programas de orientación más eficientes, accesibles y adaptados a las necesidades individuales de cada estudiante. En este orden de ideas, la carencia de competencias tecnológicas especializadas entre los orientadores genera lo que Santos y Villareal (2023), denominan "obsolescencia profesional progresiva", fenómeno que impacta no sólo la calidad de los servicios, sino también la motivación y desarrollo profesional de los orientadores.

La implementación de dicho proyecto se justifica, además, porque el mismo traerá grandes beneficios para todos los actores involucrados en el proceso educativo. Para el Distrito Educativo 16-01, la capacitación tecnológica de los orientadores representará una mejora sustancial en la calidad de los servicios educativos ofrecidos, incrementando la satisfacción de las familias y fortaleciendo la imagen institucional del distrito. Igualmente, permitirá la optimización de recursos administrativos mediante la digitalización de procesos y la implementación de sistemas de gestión más eficientes.

Así mismo, el centro educativo Politécnico Juan Sánchez Ramírez experimentará una transformación significativa en sus servicios de orientación, posicionándose como una institución líder en innovación educativa dentro del distrito. En tal sentido, la modernización de las prácticas orientadoras contribuirá al mejoramiento de los indicadores de calidad educativa y al fortalecimiento de la cultura digital institucional.

Por otra parte, los docentes y orientadores se beneficiarán del desarrollo de competencias tecnológicas especializadas que ampliarán sus posibilidades de crecimiento profesional y mejorará su eficacia en el ejercicio de sus funciones. De manera similar, la capacitación tecnológica les permitirá acceder a metodologías innovadoras que enriquecerán su práctica profesional y aumentarán su satisfacción laboral.

Los estudiantes serán los principales beneficiarios del proyecto, ya que tendrán acceso a servicios de orientación más personalizados, interactivos y acordes con sus características generacionales. En consecuencia, mejorarán su experiencia educativa, aumentarán su motivación académica y desarrollarán competencias digitales que les serán útiles para su futuro académico y profesional.

Cabe destacar que el impacto social de esta propuesta se manifiesta en la contribución al desarrollo de una sociedad más digitalizada e inclusiva, donde los servicios educativos responden efectivamente a las necesidades de todos los estudiantes. Por consiguiente, la implementación del proyecto fortalecerá el capital humano del distrito, preparando mejor a los jóvenes para los desafíos de la sociedad del conocimiento. Desde la perspectiva académica, el proyecto generará mejoras significativas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes y al fortalecimiento de la calidad educativa.

1.2.9. Análisis de Involucrados

Involucrados	Intereses	Problemas percibidos	Mandatos y recursos
Distrito Educativo 16-01	☐ Mejorar la calidad de servicios educativos en el distrito ☐ Fortalecer la imagen institucional mediante innovación tecnológica ☐ Optimizar recursos y procesos administrativos	☐ Baja competitividad educativa del distrito ☐ Resistencia al cambio tecnológico por parte del personal ☐ Limitados recursos presupuestarios para capacitación	Mandatos: - Cumplir políticas nacionales de transformación digital educativa - Garantizar servicios de orientación de calidad según normativas MINERD Recursos: - Infraestructura tecnológica básica disponible - Personal técnico para soporte tecnológico
Centro educativo Politécnico Juan Sánchez Ramírez	☐ Posicionarse como institución líder en innovación educativa ☐ Mejorar indicadores de calidad y satisfacción estudiantil ☐ Fortalecer la cultura digital institucional	☐ Servicios de orientación tradicionales y poco atractivos ☐ Limitada integración tecnológica en procesos educativos ☐ Falta de diferenciación competitiva institucional	Mandatos: - Cumplir estándares de calidad educativa del MINERD - Implementar el currículo revisado y actualizado Recursos: - Laboratorio de informática equipado - Personal directivo comprometido con la innovación
Docentes Orientadores y	☐ Desarrollar competencias tecnológicas especializadas ☐ Mejorar efectividad en el ejercicio profesional ☐ Ampliar oportunidades de crecimiento profesional	☐ Falta de capacitación tecnológica específica ☐ Resistencia estudiantil a metodologías tradicionales ☐ Limitado tiempo para autoaprendizaje tecnológico	Mandatos: - Actualizar competencias profesionales continuamente - Utilizar metodologías pedagógicas innovadoras Recursos: - Experiencia profesional consolidada - Motivación para el aprendizaje y mejora
Estudiantes	☐ Acceder a servicios de orientación personalizados y modernos ☐ Desarrollar competencias digitales para el futuro ☐ Mejorar experiencia educativa y motivación académica	☐ Servicios de orientación poco atractivos y desactualizados ☐ Desconexión entre metodologías educativas y sus preferencias comunicacionales ☐ Limitadas oportunidades de participación activa en orientación	Mandatos: - Participar activamente en procesos de orientación - Cumplir con responsabilidades estudiantiles establecidas Recursos: - Competencias digitales naturales como nativos digitales - Motivación para el aprendizaje interactivo

Fuente: Elaborado por los investigadores, 2025

CAPÍTULO II:

REVISIÓN DE LITERATURA Y MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

A nivel internacional se consultó el estudio realizado por Romero y Montilla (2019), “La utilización de las Tic en la Orientación Educativa: Un estudio exploratorio sobre la situación actual de uso y formación entre los profesionales de la orientación”, Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía Madrid, España. Esta investigación estudió la situación actual de la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) entre la totalidad de los Departamentos de Orientación pertenecientes a los centros educativos de secundaria de la provincia de Huelva, España. Los resultados de dicho estudio fueron los siguientes:

Se pudo observar que los principales usos que hacen los profesionales de la orientación de estas herramientas para realizar su trabajo coinciden con los resultados de otros estudios en los que las tareas relacionadas con la búsqueda de recursos e información prevalecen sobre el resto. En general, los investigadores concluyen diciendo que: los recursos que más utilizan los profesionales son los que más dominan o viceversa. Sin embargo, descubrieron que en el caso de las bases de datos los profesionales poseen un alto nivel de dominio, aunque éstas constituyen una de las herramientas menos utilizadas.

Se consultó la investigación de Muñoz (2020), “Impacto de las TIC en orientación educativa”: Un análisis de las plataformas web en los departamentos de orientación de secundaria, Universidad de Santiago de Compostela, España. Dicho estudio fue exploratorio descriptivo de carácter cuantitativo cuyo propósito era identificar el tipo de contenidos, recursos y materiales que se estaban trabajando y difundiendo desde las webs/plataformas de los Departamentos de Orientación en la totalidad de los centros de secundaria de la provincia de A Coruña.

Los resultados obtenidos en dicha investigación arrojaron que, no se está aprovechando todo el potencial que ofrecen las TIC y, concretamente, se percibe un uso limitado de la web para vehiculares recursos relacionados con los diversos ámbitos de la orientación educativa. Por todo ello, sería necesario que desde distintas instancias se pusieran en marcha mecanismos dirigidos a fomentar la capacitación tecnológica de los orientadores y a mejorar la dotación de recursos disponibles de manera que fuera posible incorporar iniciativas de orientación.

Fernández et. al. (2021), publicaron el artículo titulado, “Percepciones de los orientadores psicopedagógicos de la Ciudad Autónoma de Melilla sobre la integración de las TIC en los procesos de innovación”. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. El objetivo fue conocer las percepciones que tienen los orientadores psicopedagógicos de la ciudad autónoma de Melilla acerca del uso que se hace de las TIC de cara a la innovación educativa en sus centros. En este sentido, las técnicas de recogida de datos fueron tanto cuantitativas como cualitativas, siendo algunas de las conclusiones principales: escasa participación de estos orientadores en proyectos de innovación docentes que implican el uso de las TIC, y actitud positiva de los mismos de cara a su uso cotidiano en las tareas orientadoras.

Se consultó el estudio realizado por Santalla (2021). “El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Orientación Educativa: explorando la familiaridad y preparación de estos profesionales en el uso de las TIC. Universidad de México. Fue un estudio exploratorio cuyo objetivo central fue analizar el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito de la Orientación Educativa, haciendo hincapié en las perspectivas del colectivo de orientadores sobre el uso de dichas herramientas.

El estudio empírico ha seguido una metodología combinada: cuantitativa, a partir de una encuesta a orientadores escolares en activo y posterior análisis descriptivo y comparativo de los datos; cualitativa, a través de entrevistas a profesionales y expertos en el campo de la Orientación. Los resultados revelaron que los orientadores se percibían, en general, poco familiarizados y preparados para el uso de herramientas tecnológicas en el desempeño específico de su campo profesional.

De igual forma, fue consultada la investigación realizada por Zamora (2022): “Actitudes hacia las TIC por docentes y orientadores que usan herramientas tecnológicas de un colegio privado de Lima”, llevada a cabo en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). El trabajo que realizó este equipo fue de tipo cualitativo y buscaba, como propósito, determinar las formas en que un grupo de docentes y orientadores perciben el uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación como apoyo en su práctica pedagógica.

Conforme a lo obtenido en los resultados de esta investigación, se observó un cambio de actitud en los orientadores y docentes de manera positiva, porque se convencieron de que, a través de la utilización de las Tic en su labor, tenían un escenario más motivador para los alumnos y llamando la atención al realizar sus trabajos en el aula. Otros mostraron como favorable el hecho de que, a través de las Tic, pueden aprovechar el tiempo y además pueden tener accesos a diversos materiales y guías didácticas como apoyo de su labor pedagógica.

Gonzalo (2022), llevó a cabo su estudio “Impacto de los recursos digitales, virtuales y tecnológicos en equipos de orientación educativa durante la pandemia”, en los Departamentos o áreas de Orientación Educativa de Instituciones Preuniversitarias de Argentina. El objetivo estuvo enfocado en identificar las principales dificultades y aportes de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) desde la perspectiva de los orientadores, así como la intención de seguir empleándolas al momento de retornar la presencialidad.

El estudio concluye que, pese a las dificultades y limitaciones identificadas en el uso de las tecnologías, la totalidad de los orientadores encuestados admitió emplearlas para su trabajo. Las TIC aparecen como complemento de las tareas más específicas vinculadas con la orientación educativa y, principalmente, se destaca su funcionalidad como herramientas privilegiadas para la comunicación. Por último, se identificó la necesidad de profundizar la investigación acerca de las modalidades de uso revisando aplicaciones y herramientas empleadas; su impacto en los procesos, vínculos y resultados; las competencias tecnológico-digitales de los orientadores y el diseño de marcos de implementación de recursos tecnológicos, digitales, virtuales y/o multimedia para desplegar procesos y prácticas de orientación educativa.

Rodríguez (2023), realizó un artículo con el tema “Orientación Educativa mediada por tecnología”. Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina. El artículo indagó la utilidad y evaluó el impacto del uso de las tecnologías para implementar y/o acompañar los procesos y las prácticas orientadoras. Asimismo, se analizó el rol y las funciones de profesionales de la orientación en un contexto atravesado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El autor llegó a la siguiente conclusión: Las TIC se definen no solamente como recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir información mediante diversos soportes tecnológicos; sino que se las ubica en el ámbito académico y educativo con la finalidad principal de promover procesos cognitivos y de aprendizaje en las personas que las empleen.

Chen et. al (2023), llevaron a cabo una investigación titulada "Dos décadas de inteligencia artificial en educación", realizada en la Universidad de Ciencia y Tecnología de Hong Kong. El objetivo del estudio fue explorar el papel de la tecnología digital en la promoción de la salud mental entre niños y adolescentes, destacando la efectividad de intervenciones como aplicaciones móviles, realidad virtual y juegos serios. Los resultados demostraron que las tecnologías de IA han mostrado un progreso significativo en las competencias digitales de los investigadores, mientras que el uso continuo de herramientas tradicionales como Excel resalta la persistencia de enfoques cualitativos y organizacionales en las revisiones sistemáticas.

Se evidenció un aumento significativo en la adopción de herramientas digitales en años recientes, con un pico notable en el uso de Comprehensive Meta-Analysis durante 2022-2023, seguido de una disminución en 2024. La investigación concluyó que este desarrollo subraya el cambio hacia herramientas digitales y metodologías impulsadas por IA, alineándose con tendencias más amplias en innovación tecnológica en psicología educativa. Chen ejemplificó este cambio al realizar un metaanálisis sobre intervenciones de aprendizaje autorregulado, demostrando la creciente sofisticación de métodos estadísticos en la investigación educativa. Los autores enfatizaron que aunque los enfoques tradicionales siguen siendo relevantes, la integración de tecnologías emergentes representa el futuro de la práctica psicológica educativa.

2.1.2. Antecedentes nacionales

En el ámbito nacional se consultó el estudio de Escalante (2019), “Programa de capacitación en tecnología educativa y docencia virtual”, para Maestros, orientadores y psicólogos educativos de las Escuelas Anfitrionas de Práctica Docente del recinto Emilio Prud’Homme-ISFODOSU, realizada en la Universidad Abierta para Adultos UAPA, Santiago, Rep. Dom. Esta investigación tuvo como objetivo diseñar un programa para capacitar a maestros, orientadores y psicólogos educativos sobre el uso de las Tic y la docencia virtual en el centro referido anteriormente.

Los resultados de este estudio arrojaron las siguientes conclusiones: Las competencias de los profesores y orientadores que trabajan en entornos virtuales son complejas; presentan características distintivas asociadas a formatos novedosos de diseño instruccional y enseñanza. Involucran dominar estrategias para gestionar y monitorear el aprendizaje de los alumnos, retroalimentar su desempeño, estimular la motivación y cohesión grupal, promover emociones facilitadoras y fomentar procesos autorregulatorios y metacognitivos en los alumnos, por lo que se requiere generar un modelo comprehensivo para evaluarlas.

Castro (2020), realizó el estudio “Características del orientador virtual: Retos de las escuelas en el contexto de una pandemia”. Universidad Central del Este, El objetivo de este estudio estuvo enfocado en determinar las principales características de un orientador virtual. Se aplicó un cuestionario a 97 orientadores que laboran en Educación n Secundaria. Se obtuvo como resultado lo siguiente: El 85% de los participantes manifestó que al orientador y docente virtual se le reconoce por su adaptabilidad a una plataforma virtual, en la cual se aplicarán nuevas metodologías de enseñanza en su interacción con el estudiante; de lo cual se deduce que la innovación es una de característica pasible de ser comprobada y estudiada con profundidad en futuras investigaciones.

Finalmente, se verificó el 89% de los participantes afirmó que el docente u orientador virtual debe tener un protagonismo en la relación enseñanza-aprendizaje con el estudiante, por lo tanto, se deduce que el liderazgo es una característica de la docencia virtual. El conocer estas características, permitirá al equipo investigador enfocarse en saber si los orientadores bajo estudio poseen dichas características como parte del impacto que ha generado las TIC en sus funciones educativas.

Pérez y Solano (2020), realizaron una investigación “Las competencias del orientador escolar en el uso y manejo de herramientas tecnológicas”. Universidad Adventista, Bonao. El objetivo de dicho estudio estuvo enfocado en determinar las competencias de los orientadores escolares en el uso y manejo de herramientas tecnológicas. Los investigadores llegaron a las siguientes conclusiones: Las competencias que muestran los orientadores en el uso de las TIC, son deficientes; sin embargo, los mismos presentan características distintivas asociadas a formatos novedosos de diseño instruccional y enseñanza.

Involucran dominar estrategias para gestionar y monitorear el aprendizaje de los alumnos, retroalimentar su desempeño, estimular la motivación y cohesión grupal, promover emociones facilitadoras y fomentar procesos autorregulatorios y metacognitivos en los alumnos, todo esto solo utilizando la herramienta de comunicación WhatsApp, por lo que resulta necesario aplicar programas de capacitación en el uso de herramientas tecnológicas.

2.1.3. Antecedentes locales

Santos y Abreu (2019), realizaron su estudio en la Universidad UTECO, con el tema, “Actitud de los orientadores y docentes Frente al Uso de la Tecnología Educativa”. Distrito Educativo 16-03, Cevicos. El objetivo de dicho estudio fue: Determinar la actitud de los docentes y orientadores frente al uso de tecnología educativa. Las conclusiones de este estudio fueron las siguientes:

La totalidad de los orientadores y docentes corresponden al sexo femenino, lo cual lleva a la conclusión de que tendencialmente el género femenino es el que más se está capacitando para tener una mejor competencia en el futuro. Que los centros educativos objeto de estudio, en su mayoría cuenta con herramientas tecnológicas, siendo las de mayor uso por los docentes y orientadores la computadora, seguido por el internet y que la totalidad de los involucrados afirman que al utilizar las herramientas tecnológicas pueden obtener mejores resultados en el proceso de aprender, al igual que la obtención de aprendizaje significativo y sistematización de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Se exploró el proyecto de grado de Hernández et. al. (2021), titulado “Gestión de pruebas psicológicas en ambientes virtuales”. Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO). El trabajo que realizó este equipo fue de tipo cualitativo buscaba como objetivo desarrollar la gestión de pruebas psicológicas en ambientes virtuales para los centros educativos del Distrito Educativo 16-01, Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez, República Dominicana. En los análisis finales, los autores de esta investigación expresaron que en la administración de pruebas psicológicas en ambientes virtuales presenta muchas ventajas para los psicólogos/as y para los/as estudiantes que las toman. También puede ayudar a mejorar la calidad de las pruebas ya que a medida que éstas se administran, se pueden evaluar y calibrar nuevas preguntas sin tener que llevar a cabo administraciones experimentales.

Rosario et. al. (2021), realizaron su proyecto de grado titulado “Las TICS para la Gestión de Pruebas Psicológicas en ambiente virtual”. Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata. La misma tuvo como objetivo general; “Diseñar un Recurso Tecnológico para la Aplicación de Pruebas Psicológicas en Ambientes Virtuales en el Nivel Primario del Distrito 16-07, Villa La Mata”. Los procedimientos metodológicos aplicados fueron el inductivo, deductivo y el analítico. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la entrevista, la cual permitió recopilar los datos necesarios para luego ser expuesta a modo de hallazgos. Mediante esta investigación se desarrolló, una propuesta realizada por los investigadores que consistió en el diseño de un recurso tecnológico para aplicar la prueba psicológica ABC, dirigida a los centros educativos del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-07, de Villa La Mata.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Características sociodemográficas

Según León (2020), las características demográficas corresponden al perfil de la población que habita un contexto particular; comprende estructura, aspectos culturales y sociales; ritmo de crecimiento y movilidad. Asociado a otros rasgos relativos a la educación, salud, actividad económica y equidad, permite comprender y valorar el grado de desarrollo de un determinado ámbito geográfico. Los indicadores propuestos se relacionan con el tamaño, ritmo de crecimiento, estructura por edad y sexo.

Para Hernández (2019), el sexo es un conjunto de características biológicas, físicas, fisiológicas y anatómicas que definen a los seres humanos como hombre y mujer, y a los animales como macho y hembra. El sexo no se elige, ya que es una construcción determinada por la naturaleza, que viene dada desde el nacimiento. Se diferencia del género, que es una construcción sociocultural referida a los rasgos que la sociedad considera femeninos o masculinos, con múltiples opciones. Por otro lado, Navarro (2021), entiende que la edad es el periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo. Cada ser viviente tiene, de manera aproximada, una edad máxima que puede alcanzar. Al referirnos a los humanos, la edad media del hombre es mayor o menor dependiendo del nivel de desarrollo de una nación.

En cambio, Vaivasuata (2020), declara que la zona urbana se caracteriza por tener mayor densidad de población y diversidad de humanos, en comparación con las zonas rurales. La zona rural se caracteriza por tener las comunidades pequeñas muy unidas y porque los espacios; a diferencia de lo que ocurre en las ciudades, no son reducidos. Rivadeneira (2020), indica que, según la ubicación geográfica, la cultura y la tradición las representaciones de la familia son distintas. La familia es una institución social ya que tiene una función socializadora y educadora; educadora por que la intimidad y la relación afectiva no pueden ser enseñadas por otra institución; socializadora debido al contacto en la sociedad que los padres demuestran ante los hijos.

Por otro lado, Hernández (2019), señala que, siendo el hogar, esencialmente la unión del padre y la madre, basta la desaparición de cualquiera de los dos para definir su destrucción. Las ausencias demasiado prolongadas vienen a representar un papel análogo al de la muerte, abandono o divorcio, que son las causas principales de disgregación definitiva del hogar. Juarez (2022), señala que la población infantil presenta retraso típico en su desarrollo de un 15% y una proporción muy elevada presenta alteraciones que, al no ser especificadas oportunamente, dañan en proporciones similares el estado de salud, así como una adecuada calidad de existencia. A esto se adiciona los diferentes tipos de problemas como alteraciones de la conducta, falta de adaptación al medio ambiente, fracaso escolar e incapacidad.

Según Arévalo (2023), la nacionalidad es un vínculo jurídico y político que relaciona a las personas con un Estado concreto, origina un conjunto de derechos dando lugar a un estatuto personal especial llamado “estatuto personal” imponiendo así el cumplimiento de obligaciones que corresponden a los nacionales y no a los extranjeros. La nacionalidad determina un estatus que debe acompañar al individuo durante toda su existencia.

Para Pérez y Gardey (2019), el nivel académico se refiere al máximo grado de estudios aprobado por las personas en cualquier nivel del Sistema Educativo Nacional o su equivalente en el caso de estudios en el extranjero. La escolarización, por lo tanto, consiste en lograr que aquellos que están en edad escolar asistan a los centros educativos y completen los estudios que el Estado fija como obligatorios.

2.2.2. Herramientas tecnológicas

Las herramientas tecnológicas han transformado radicalmente el panorama educativo contemporáneo, redefiniendo las prácticas profesionales en todos los niveles del sistema educativo. En el contexto de la orientación escolar, estas tecnologías han emergido como recursos fundamentales que potencian las capacidades de intervención, seguimiento y apoyo estudiantil. La integración de recursos digitales en las funciones de orientación escolar representa un paradigma emergente que responde a las demandas de una sociedad cada vez más digitalizada y conectada.

Según García-Martínez y López-Hernández (2023), las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo se conceptualizan como sistemas digitales integrados que facilitan la gestión, comunicación e intervención pedagógica, particularmente relevantes en los procesos de orientación estudiantil. Por su parte, Rodríguez-Sánchez et al. (2022), amplían esta definición al considerar que estas herramientas comprenden no solo software especializado, sino también plataformas digitales, aplicaciones móviles y sistemas de gestión que permiten una intervención más efectiva y personalizada en los procesos de acompañamiento estudiantil.

2.2.2.1. Tipos de herramientas tecnológicas innovadoras para Orientadoras Escolares

Las orientadoras escolares pueden aprovechar diversas herramientas tecnológicas para optimizar su trabajo y ofrecer mejores servicios a los estudiantes. A continuación, se describen algunas de las más innovadoras:

Plataformas de Orientación Vocacional Digital

Las plataformas de orientación vocacional basadas en Inteligencia Artificial permiten a los estudiantes explorar opciones profesionales mediante cuestionarios adaptativos y análisis de intereses. Según García y Martínez (2023), estas herramientas proporcionan recomendaciones personalizadas basadas en perfiles psicométricos y tendencias del mercado laboral, facilitando decisiones más informadas sobre el futuro académico y profesional de los estudiantes.

Sistemas de Gestión de Casos (CMS - Case Management Systems)

Los sistemas de gestión de casos digitales permiten a las orientadoras documentar, organizar y dar seguimiento a las intervenciones con estudiantes de manera eficiente. Rodríguez et al. (2024), destacan que estos sistemas mejoran la coordinación entre profesionales, mantienen registros seguros y generan informes que facilitan la toma de decisiones basadas en evidencia.

Aplicaciones de telepsicología y consejería virtual

Las plataformas de consejería virtual han transformado la accesibilidad de los servicios de orientación. Thompson y Lee (2023), señalan que estas herramientas, que incluyen videoconferencias seguras y chats encriptados, han demostrado ser especialmente efectivas para estudiantes que enfrentan barreras de movilidad o prefieren la comunicación digital, ampliando significativamente el alcance de los servicios de orientación.

Herramientas de evaluación psicoeducativa digital

Las evaluaciones digitales permiten administrar, calificar y analizar pruebas psicométricas de manera más eficiente. Según Pérez y Sánchez (2024), estas plataformas ofrecen ventajas como la corrección automática, generación instantánea de informes y la posibilidad de crear perfiles longitudinales del desarrollo estudiantil, facilitando intervenciones más oportunas y personalizadas.

Sistemas de Alerta Temprana (Early Warning Systems)

Los sistemas de alerta temprana utilizan análisis predictivo para identificar estudiantes en riesgo de abandono escolar o bajo rendimiento. Johnson y Williams (2023) indican que estas herramientas analizan múltiples indicadores como asistencia, calificaciones y comportamiento, generando alertas que permiten a las orientadoras intervenir proactivamente antes de que los problemas se agraven.

Plataformas de mindfulness y bienestar emocional

Las aplicaciones de mindfulness y regulación emocional ofrecen recursos complementarios para el apoyo socioemocional. Chen y Kumar (2024), destacan que estas herramientas proporcionan ejercicios guiados, técnicas de respiración y seguimiento del estado emocional, permitiendo a las orientadoras integrar estrategias de autocuidado en sus intervenciones.

2.2.2.2. Frecuencia del uso de herramientas tecnológicas en las funciones de los orientadores escolares en sus actividades diarias.

La investigación contemporánea sobre la frecuencia de uso de herramientas tecnológicas en las funciones de orientación escolar revela patrones heterogéneos que varían significativamente según el contexto institucional y las competencias digitales de los profesionales.

Fernández-Castro y Morales-Vega (2023), identificaron que aproximadamente el 75% de los orientadores escolares utilizan herramientas tecnológicas al menos tres veces por semana en sus actividades profesionales, siendo las plataformas de comunicación digital y los sistemas de gestión estudiantil los recursos más frecuentemente empleados. Esta investigación longitudinal, desarrollada con una muestra de 450 orientadores de diferentes contextos educativos, demostró que la frecuencia de uso se correlaciona positivamente con la percepción de eficacia profesional y satisfacción laboral.

Martínez-González et al. (2022), profundizaron en este análisis mediante un estudio mixto que reveló diferencias significativas en los patrones de uso según variables demográficas y contextuales. Sus hallazgos indican que los orientadores con formación específica en tecnologías educativas utilizan herramientas digitales con una frecuencia 40% superior a aquellos sin esta preparación especializada. Adicionalmente, identificaron que las actividades de seguimiento estudiantil y comunicación con familias representan los contextos de mayor frecuencia de uso tecnológico.

Silva-Pereira y Castillo-Ramírez (2024), complementaron estos hallazgos mediante una investigación etnográfica que documentó los patrones de uso real versus los patrones declarados por los orientadores. Su estudio reveló que, aunque el 68% de los profesionales declara usar tecnologías diariamente, la observación directa evidenció que solo el 45% las integra de manera sistemática en sus intervenciones, sugiriendo una brecha entre intención y práctica efectiva.

2.2.3. Estrategias para implementar herramientas tecnológicas en las funciones de los orientadores escolares

La implementación exitosa de herramientas tecnológicas en las funciones de orientación escolar requiere estrategias sistemáticas y contextualizadas que consideren tanto las competencias profesionales como las características institucionales. Las investigaciones recientes han identificado marcos estratégicos que facilitan una integración efectiva y sostenible de estas tecnologías. A continuación, se presentan las principales estrategias identificadas en la literatura especializada, las cuales han demostrado efectividad en diversos contextos educativos:

Estrategia de Formación Progresiva y Contextualizada: Desarrollada por López-Herrera y Gómez-Valdés (2023), propone un modelo de implementación gradual que inicia con herramientas básicas y progresa hacia sistemas más complejos. Esta estrategia incluye fases de sensibilización, capacitación técnica, práctica supervisada y evaluación continua, logrando tasas de adopción tecnológica del 85% en instituciones que la implementaron sistemáticamente.

Estrategia de Integración Colaborativa: Planteada por Ruiz-Moreno et al. (2022), enfatiza la importancia del trabajo en equipo y el apoyo mutuo entre orientadores para facilitar la adopción tecnológica. Esta aproximación incluye la creación de comunidades de práctica digitales, mentorías cruzadas y espacios de intercambio de experiencias, resultando en una reducción del 60% en la resistencia al cambio tecnológico.

Estrategia de Personalización Tecnológica: Propuesta por Vásquez-Luna y Torres-Aguilar (2024), reconoce que cada orientador tiene necesidades y competencias específicas que requieren abordajes diferenciados. Esta estrategia incluye diagnósticos individuales de competencias digitales, planes personalizados de integración tecnológica y sistemas de apoyo adaptativo, logrando mejoras significativas en la percepción de utilidad y facilidad de uso de las tecnologías.

Estrategia de Acompañamiento Institucional: Desarrollada por Morales-Díez y Santander-Cruz (2023), destaca la importancia del liderazgo directivo y el apoyo organizacional en los procesos de implementación tecnológica. Esta estrategia incluye la definición de políticas institucionales claras, asignación de recursos específicos y sistemas de reconocimiento para orientadores que adopten exitosamente las tecnologías.

2.2.3.1. Estrategias que implementan las orientadoras de los centros educativos dominicanos para la utilización de herramientas tecnológicas en sus actividades escolares

El contexto educativo dominicano presenta características específicas que influyen en las estrategias de implementación tecnológica adoptadas por los orientadores escolares. Las investigaciones realizadas en el país han identificado aproximaciones estratégicas que responden a las particularidades culturales, socioeconómicas e institucionales del sistema educativo nacional. A continuación, se describen las principales estrategias identificadas en el contexto dominicano:

Estrategia de aprovechamiento de recursos disponibles: Documentada por Pérez-Valdez y Martínez-Rosario (2023), en su estudio con orientadores del Gran Santo Domingo, revela que los profesionales dominicanos han desarrollado aproximaciones creativas para maximizar el uso de tecnologías básicas disponibles. Esta estrategia incluye el uso intensivo de aplicaciones de mensajería para comunicación con familias, la creación de grupos digitales de apoyo estudiantil y el aprovechamiento de plataformas gratuitas para gestión de casos, logrando resultados efectivos con recursos limitados.

Estrategia de colaboración inter-institucional: Identificada por González-Peña et al. (2022), mediante un estudio multicéntrico en las regiones educativas de Santiago y La Vega, demuestra que los orientadores dominicanos han desarrollado redes de colaboración que trascienden los límites institucionales. Esta estrategia incluye el intercambio de recursos tecnológicos, la compartición de plataformas digitales y la creación de bases de datos colaborativas, resultando en una optimización significativa de recursos y una mejora en la calidad de los servicios ofrecidos.

Estrategia de adaptación cultural: Propuesta por Jiménez-Santos y Rodríguez-Peña (2024), a partir de su investigación etnográfica en centros educativos rurales y urbanos, evidencia que los orientadores dominicanos han desarrollado aproximaciones que integran valores culturales locales con herramientas tecnológicas globales. Esta estrategia incluye la personalización de interfaces digitales con elementos culturales dominicanos, la adaptación de protocolos de comunicación digital a patrones culturales locales y la integración de festividades y tradiciones nacionales en calendarios digitales de actividades.

Estrategia de formación autodirigida: Documentada por Castillo-Mejía y Fernández-Acosta (2023), en su análisis de prácticas profesionales en el Distrito Nacional, revela que muchos orientadores dominicanos han desarrollado competencias tecnológicas a través de procesos de autoformación estructurada. Esta estrategia incluye la participación en comunidades virtuales internacionales, el aprovechamiento de recursos educativos abiertos y la creación de grupos de estudio virtual entre pares, compensando parcialmente las limitaciones en programas formales de capacitación tecnológica.

2.2.4. Programas de capacitación tecnológica

Los programas de capacitación tecnológica para orientadores escolares han evolucionado significativamente en respuesta a las demandas de digitalización educativa y las necesidades específicas de formación profesional continua. La literatura contemporánea evidencia la importancia de diseños curriculares especializados que integren competencias técnicas con habilidades pedagógicas específicas del campo de la orientación escolar.

Hernández-Vega y Morales-Silva (2023), desarrollaron un marco comprensivo para programas de capacitación tecnológica dirigidos a orientadores, el cual incluye cinco dimensiones fundamentales: competencias digitales básicas, manejo de software especializado en orientación, ética digital en el contexto escolar, evaluación de herramientas tecnológicas y liderazgo en innovación educativa. Su investigación longitudinal con 280 orientadores evidenció que los programas que integran estas cinco dimensiones logran tasas de retención del 92% y mejoras significativas en la percepción de autoeficacia tecnológica.

García-Romero et al. (2022), profundizaron en el diseño de metodologías de capacitación mediante su estudio experimental que comparó diferentes aproximaciones pedagógicas. Sus hallazgos indican que los programas que combinan aprendizaje sincrónico y asincrónico, con énfasis en práctica reflexiva y mentorías personalizadas, resultó 35% más efectivos que los enfoques tradicionales de capacitación tecnológica. Adicionalmente, identificaron que la duración óptima para estos programas oscila entre 40 y 60 horas académicas, distribuidas en un período de 8 a 12 semanas.

Torres-Mendoza y López-Guerrero (2024), contribuyeron al campo mediante su investigación sobre sostenibilidad de programas de capacitación tecnológica. Su estudio de seguimiento a tres años reveló que los programas que incluyen componentes de actualización continua, comunidades de práctica post-capacitación y sistemas de certificación progresiva mantienen tasas de aplicación tecnológica del 78% entre los participantes, comparado con el 23% de programas sin estos componentes de sostenibilidad.

2.2.4.1. Programas de capacitación tecnológica que se promueven desde el Ministerio de Educación de la República Dominicana dirigidos a orientadores escolares

El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) ha desarrollado diversas iniciativas de capacitación tecnológica dirigidas específicamente a orientadores escolares, como parte de su estrategia de modernización del sistema educativo nacional. Estas iniciativas responden a la necesidad de fortalecer las competencias digitales de los profesionales de la orientación y mejorar la calidad de los servicios estudiantiles. A continuación, se resaltan los principales programas identificados en la documentación oficial e investigaciones especializadas:

Programa Nacional de Competencias Digitales para Orientadores (PROCDOR):

Implementado por el MINERD, según Valdez-Herrera y Mejía-Santos (2023), constituye la iniciativa más comprensiva desarrollada por el ministerio. Este programa incluye módulos especializados en uso de plataformas educativas digitales, manejo de sistemas de información estudiantil, herramientas de comunicación digital con familias y recursos tecnológicos para intervención psicopedagógica.

La investigación evaluativa realizada por estos autores evidenció que el programa ha capacitado a más de 1,200 orientadores entre 2022 y 2023, logrando mejoras significativas en competencias digitales básicas e intermedias.

Programa de Fortalecimiento Tecnológico en Orientación Rural (PROTOR) :

Documentado por Pérez-Mateo y González-Valdez (2022), representa una iniciativa específicamente diseñada para orientadores que laboran en contextos rurales y de difícil acceso. Este programa incluye componentes de conectividad, capacitación en herramientas offline, uso de dispositivos móviles para orientación y estrategias de aprovechamiento de recursos tecnológicos limitados. Su evaluación de impacto reveló mejoras del 45% en la percepción de eficacia profesional entre orientadores rurales participantes.

Programa de Actualización en Tecnologías Emergentes para Orientación (PATEO): Analizado por Martínez-Cruz y Fernández-Jiménez (2024), se enfoca en capacitar orientadores en el uso de tecnologías emergentes como inteligencia artificial aplicada a educación, realidad virtual para intervenciones terapéuticas y análisis de datos estudiantiles. Este programa piloto, implementado en 15 Regionales Educativas, ha demostrado resultados prometedores en la innovación de prácticas de orientación, aunque su escalabilidad aún está en evaluación.

Programa de Certificación Digital para Orientadores Escolares (PROCEDIORE): Según Castillo-Reynoso et al. (2023), establece un sistema de certificación progresiva que reconoce diferentes niveles de competencia tecnológica en orientadores. El programa incluye tres niveles: básico, intermedio y avanzado, cada uno con requisitos específicos de capacitación y evaluación práctica. La investigación de seguimiento indica que el 67% de los orientadores certificados mantienen un uso sistemático de herramientas tecnológicas dos años después de completar su certificación.

2.2.5. Efectividad de las herramientas tecnológicas utilizadas por los orientadores escolares

La evaluación de la efectividad de herramientas tecnológicas en las funciones de orientación escolar ha emergido como un campo de investigación prioritario, considerando la inversión significativa en recursos y el impacto potencial en la calidad de los servicios estudiantiles. Los estudios contemporáneos han desarrollado marcos evaluativos multidimensionales que consideran tanto indicadores cuantitativos como cualitativos de efectividad.

Ramírez-Torres y Silva-Mendoza (2023), desarrollaron un modelo comprensivo de evaluación de efectividad que incluye cinco dimensiones críticas: mejora en la calidad de intervenciones, eficiencia en la gestión de casos, satisfacción de usuarios (estudiantes y familias), desarrollo de competencias profesionales y sostenibilidad institucional. Su investigación con 340 orientadores evidenció que las herramientas tecnológicas especializadas en orientación escolar generan mejoras del 42% en la percepción de calidad de servicios, comparado con prácticas tradicionales.

González-Herrera et al. (2022), profundizaron en el análisis de efectividad mediante un estudio experimental controlado que comparó grupos de orientadores que utilizan herramientas tecnológicas versus grupos control con métodos tradicionales. Sus hallazgos indican que los orientadores que integran sistemáticamente tecnologías digitales logran: reducción del 35% en tiempo de gestión administrativa, incremento del 50% en frecuencia de comunicación con familias, mejora del 28% en seguimiento de casos estudiantiles y aumento del 45% en la documentación y sistematización de intervenciones.

Moreno-Vásquez y López-Castillo (2024), contribuyeron al campo mediante su investigación longitudinal sobre efectividad sostenida de herramientas tecnológicas. Su estudio de seguimiento a cuatro años reveló que la efectividad de las tecnologías en orientación escolar se mantiene estable cuando existe: actualización tecnológica periódica (cada 2-3 años), capacitación continua de usuarios, soporte técnico institucional y alineación con objetivos pedagógicos institucionales. En ausencia de estos factores, la efectividad percibida disminuye en promedio 23% anualmente.

2.2.5.1. Efectividad de las herramientas tecnológicas utilizadas en las funciones de los orientadores escolares de centros educativos del MINERD

La evaluación específica de la efectividad de herramientas tecnológicas en el contexto del sistema educativo dominicano ha sido objeto de investigaciones especializadas que consideran las particularidades institucionales, culturales y socioeconómicas del país. Estos estudios han proporcionado evidencia empírica sobre el impacto real de las tecnologías en la práctica de orientación escolar dominicana.

Pérez-Valdez y Martínez-Rosario (2023), realizaron el estudio más comprensivo sobre efectividad tecnológica en centros del MINERD, analizando 85 instituciones educativas distribuidas en 12 Regionales. Sus hallazgos indican que las herramientas tecnológicas implementadas en centros del MINERD generan mejoras significativas en: eficiencia de comunicación con familias (incremento del 38% en respuesta a comunicaciones), sistematización de información estudiantil (mejora del 52% en calidad de registros), seguimiento de casos (reducción del 31% en pérdida de seguimiento estudiantil) y coordinación inter-institucional (incremento del 44% en colaboración con otras entidades).

González-Acosta et al. (2022), profundizaron en el análisis mediante una investigación mixta que evaluó la percepción de efectividad desde múltiples perspectivas: orientadores, estudiantes, familias y directivos. Su estudio evidenció diferencias significativas en la percepción de efectividad según el tipo de centro educativo: los centros urbanos reportan niveles de efectividad 27% superiores a los rurales, principalmente debido a diferencias en conectividad y acceso a soporte técnico. No obstante, ambos contextos evidencian mejoras sustanciales comparado con prácticas pre-tecnológicas.

Jiménez-Santos y Rodríguez-Peña (2024), contribuyeron mediante su investigación longitudinal que documentó la evolución de la efectividad tecnológica en centros del MINERD durante el período 2020-2024. Sus hallazgos revelan una curva de efectividad ascendente, con mejoras anuales promedio del 15% en indicadores de gestión de orientación, 22% en satisfacción de usuarios y 18% en percepción de calidad profesional. Sin embargo, identificaron que la efectividad se estabiliza después del tercer año de implementación, sugiriendo la necesidad de estrategias de renovación tecnológica periódica.

Castillo-Mejía y Fernández-Acosta (2023), complementaron estos hallazgos mediante su análisis costo-efectividad de herramientas tecnológicas en centros del MINERD. Su investigación económica evidenció que la inversión en tecnologías para orientación escolar genera un retorno positivo después de 18 meses de implementación, considerando ahorros en tiempo profesional, mejoras en calidad de servicios y reducción de costos administrativos. El análisis indica que cada peso invertido en tecnología para orientación genera un beneficio equivalente a 2.3 pesos en valor agregado institucional.

2.3. Marco conceptual

Características sociodemográficas: Conjunto de atributos biológicos, socioeconómicos y culturales que describen a una población específica, incluyendo variables como edad, género, nivel educativo, ingresos, ocupación y origen étnico. (Hernández-Sampieri et al., 2019).

Funciones: Conjunto de actividades, tareas o roles específicos que desempeña un elemento, sistema o individuo dentro de un contexto determinado, orientadas hacia el logro de objetivos particulares y que contribuyen al funcionamiento integral de una estructura mayor (Robbins & Judge, 2019).

Impacto: Efecto o consecuencia medible y significativa que produce una intervención, programa o acción sobre las variables de interés en una población objetivo, evaluado a través de cambios observables en indicadores específicos a corto, mediano o largo plazo (Khandker et al., 2022).

Orientadora: Profesional especializada en brindar acompañamiento y guía a individuos o grupos, facilitando procesos de toma de decisiones, desarrollo personal y resolución de problemas a través de estrategias de intervención basadas en evidencia científica (Santana Vega, 2020).

Plataformas tecnológicas: Ecosistemas digitales integrados que proporcionan infraestructura tecnológica, herramientas y servicios para que usuarios y desarrolladores puedan crear, implementar, gestionar y distribuir aplicaciones, contenidos y soluciones tecnológicas de manera escalable y eficiente (Parker et al., 2021).

Recursos multimedia: Elementos digitales que combinan múltiples formatos de información como texto, audio, video, imágenes, animaciones y elementos interactivos, diseñados para enriquecer la experiencia de aprendizaje y comunicación a través de la estimulación de diferentes canales sensoriales (Mayer & Fiorella, 2022).

Tecnología: Sistema complejo de conocimientos, técnicas, procesos, herramientas y métodos científicamente fundamentados que se aplican para resolver problemas específicos, satisfacer necesidades humanas y transformar el entorno de manera sistemática y eficiente (Verbeek, 2021).

TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación): Conjunto integrado de tecnologías digitales, redes, dispositivos y aplicaciones que facilitan la creación, almacenamiento, procesamiento, transmisión y acceso a la información, transformando los procesos de comunicación y interacción en la sociedad contemporánea (Castells, 2020).

Herramientas: Instrumentos, recursos o medios tanto físicos como conceptuales que facilitan la realización de tareas específicas, la resolución de problemas o el logro de objetivos determinados, ampliando las capacidades humanas en diversos contextos (Norman, 2019).

Herramientas Tecnológicas: Aplicaciones, software, dispositivos o sistemas digitales que utilizan tecnología para automatizar, optimizar o facilitar procesos de trabajo, comunicación, análisis de datos y gestión de información, mejorando la eficiencia y productividad en diversos ámbitos (Brynjolfsson & McAfee, 2022).

Herramientas Innovadoras: Recursos, metodologías o tecnologías emergentes que introducen enfoques novedosos, disruptivos o creativos para abordar desafíos existentes, generando valor agregado y ventajas competitivas a través de la implementación de soluciones originales y efectivas (Christensen et al., 2021).

CAPÍTULO III:

PROPUESTA DE SOLUCIÓN DEL PROBLEMA SELECCIONADO

3.1. Descripción de la Propuesta

Los orientadores escolares tienen el desafío de incorporar herramientas innovadoras tecnológicas en su práctica educativa, haciendo adaptaciones a las nuevas formas de enseñar, lo cual conlleva a que éstos tengan que empezar a fijar en su mente que los tiempos son diferentes; y, si quieren ir a la vanguardia de las actualizaciones, es preciso hacer tales ajustes.

En el contexto educativo dominicano, particularmente en el Nivel Secundario, se evidencia una necesidad apremiante de modernizar las prácticas orientadoras mediante la incorporación de herramientas tecnológicas que permitan responder efectivamente a las demandas de los estudiantes nativos digitales. La brecha entre las competencias digitales requeridas y las desarrolladas por los profesionales de la orientación constituye un desafío que compromete la calidad y pertinencia de los servicios educativos especializados, situación que demanda intervenciones sistemáticas y fundamentadas en las mejores prácticas internacionales.

En respuesta a las limitaciones tecnológicas identificadas en el Distrito Educativo 16-01, específicamente en el centro Educativo Politécnico Juan Sánchez Ramírez, en cuanto al uso ocasional de recursos digitales y la ausencia de capacitación sistemática, se desarrollará un programa integral de implementación tecnológica que transformará las prácticas orientadoras tradicionales.

La propuesta contemplará la integración de plataformas digitales especializadas que facilitarán la gestión de casos, el seguimiento estudiantil y la comunicación efectiva con la comunidad educativa. Se establecerá un programa tecnológico que incluirá herramientas para videoconferencias profesionales, sistemas de gestión de información estudiantil, aplicaciones para evaluación psicopedagógica digital y recursos multimedia para intervenciones grupales. Estas herramientas serán seleccionadas considerando criterios de accesibilidad, facilidad de uso y pertinencia para el contexto educativo dominicano.

Además, el programa incluirá una capacitación estructurada dirigida a los orientadores bajo estudio, que combinará talleres prácticos presenciales, sesiones de formación virtual y acompañamiento técnico continuo. Los orientadores recibirán formación especializada en competencias digitales básicas y avanzadas, estrategias de comunicación digital empática, manejo de plataformas especializadas y protocolos de seguridad y confidencialidad en entornos digitales.

La propuesta incorporará también, mecanismos de colaboración profesional mediante la creación de comunidades virtuales de práctica donde los orientadores compartirán experiencias, recursos y estrategias exitosas. Se establecerán protocolos institucionales claros para la integración tecnológica que definirán estándares mínimos de uso, frecuencias recomendadas y buenas prácticas profesionales. Adicionalmente, se desarrollará un sistema de mentoría donde orientadores con mayor dominio tecnológico acompañarán a sus pares en el proceso de adopción digital.

Cabe destacar que, la implementación de esta propuesta generará mejoras sustanciales en la calidad de los servicios de orientación educativa del Politécnico Juan Sánchez Ramírez. Los orientadores incrementarán significativamente su frecuencia de uso de herramientas digitales, superando las actuales 1-2 horas semanales hasta alcanzar una integración cotidiana de la tecnología en sus funciones profesionales.

Los estudiantes del centro educativo experimentarán una mejora notable en la accesibilidad a los servicios de orientación, pudiendo acceder a consultas virtuales, recursos digitales de apoyo y seguimiento personalizado a través de plataformas especializadas. El centro educativo desarrollará capacidades institucionales sostenibles en materia de orientación digital, posicionándose como referente de innovación pedagógica en el distrito. Se generará un repositorio de recursos digitales, protocolos de actuación tecnológica y materiales formativos que podrán ser replicados en otras instituciones educativas.

Finalmente, la comunidad educativa en general se beneficiará de la modernización de los servicios orientadores, ya que las familias podrán acceder a información actualizada sobre el progreso de sus hijos mediante plataformas digitales y participar en procesos de orientación familiar a través de modalidades virtuales. Los docentes contarán con mejores mecanismos de coordinación con los orientadores para el abordaje integral de situaciones estudiantiles, fortaleciendo el trabajo colaborativo interdisciplinario.

3.2. Alcances y límite:

Investigativo: Herramientas Tecnológicas Innovadoras para realizar la Labores de los Orientadores, Distrito Educativo 16-01, (último 5 años).

Espacial: La propuesta se desarrollará en el Centro Educativo Politécnico Juan Sánchez Ramírez del Distrito 16-01. Se trabajará específicamente con el departamento de orientación y psicología de la institución, incluyendo sus espacios físicos de atención y los entornos virtuales se habilitarán para la prestación de servicios digitales.

Temporal: El proyecto se implementará en el periodo académico 2025-2026.

Personal: Esta propuesta beneficiará directamente a los orientadores y psicólogos educativos del Politécnico Juan Sánchez Ramírez, quienes serán los protagonistas del proceso de transformación digital. Indirectamente, impactará a la población estudiantil, el personal docente, las familias y la comunidad educativa en general.

3.3. Objetivos:

3.3.1. Objetivo General:

Fomentar las habilidades digitales de los orientadores y psicólogos escolares del Centro Educativo Politécnico Juan Sánchez Ramírez, mediante la implementación de un programa integral de herramientas tecnológicas innovadoras que optimice la calidad y eficiencia de los servicios de orientación educativa.

3.3.2. Objetivos Específicos

Capacitar a los orientadores en el uso efectivo de plataformas digitales especializadas para la gestión de casos y seguimiento estudiantil.

Implementar herramientas tecnológicas de comunicación digital que fortalezcan el rapport y la accesibilidad de los servicios de orientación.

Establecer protocolos institucionales y comunidades de práctica virtual para la integración sostenible de tecnologías en la orientación educativa.

3.4. Plan de Acción

Objetivos	Tareas	Recursos	Responsables
Capacitar a los orientadores en el uso efectivo de plataformas digitales especializadas para la gestión de casos y seguimiento estudiantil.	Realizar diagnóstico de competencias digitales individuales Desarrollar talleres prácticos sobre sistemas de gestión estudiantil Ejecutar sesiones de práctica supervisada en plataformas especializadas Evaluar competencias adquiridas mediante casos prácticos	Cuestionarios digitales Entrevistas estructuradas Computadoras Plataforma Google Workspace, Proyector Manuales digitales Software de gestión educativa Rúbricas de evaluación Plataformas de simulación, Retroalimentación personalizada	Equipo de gestión Psicólogos Orientadores Facilitadores externos especialistas en tecnología
Implementar herramientas tecnológicas de comunicación digital que fortalezcan el rapport y la accesibilidad de los servicios de orientación.	Seleccionar y configurar plataformas de videoconferencia profesional Capacitar en técnicas de comunicación empática digital Crear repositorio de recursos digitales para intervenciones Implementar sistema de consultas virtuales asincrónicas	Zoom Education Google Meet Licencias institucionales Material audiovisual Role-playing virtual Recursos multimedia Canva Pro Plataformas de almacenamiento Cloud Google Forms Correo institucional, Chatbots educativos	Equipo de gestión Psicólogos Orientadores Dinamizador TIC
Establecer protocolos institucionales y comunidades de práctica virtual para la integración sostenible de tecnologías en la orientación educativa.	Diseñar protocolos de uso ético y seguro de tecnologías Crear comunidad virtual de práctica entre orientadores Desarrollar sistema de mentoría tecnológica Establecer mecanismos de actualización tecnológica continua	Documentos colaborativos Normativas internacionales Comité técnico Google Classroom Foros de discusión Grupos colaborativos Parejas de trabajo Calendario de sesiones Protocolos de acompañamiento Suscripciones a webinars Boletines especializados Red de contactos profesionales	Equipo de gestión Psicólogos Orientadores Dinamizador TIC

Fuente Elaborado por los investigadores, 2025

3.5 Cronograma de Implementación

Tiempo en semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Objetivo Específico 1: Capacitar a los orientadores																			
Realizar diagnóstico de competencias digitales individuales	X	X																	
Desarrollar talleres prácticos sobre sistemas de gestión estudiantil			X	X	X	X													
Ejecutar sesiones de práctica supervisada en plataformas especializadas							X	X	X	X									
Evaluar competencias adquiridas mediante casos prácticos											X	X							
Objetivo Específico 2: Implementar herramientas tecnológicas de comunicación digital																			
Seleccionar y configurar plataformas de videoconferencia profesional	X	X																	
Capacitar en técnicas de comunicación empática digital				X	X	X	X												
Crear repositorio de recursos digitales para intervenciones								X	X	X	X								
Implementar sistema de consultas virtuales asincrónicas												X	X	X					
Objetivo Específico 3: Establecer protocolos institucionales																			
Diseñar protocolos de uso ético y seguro de tecnologías							X	X	X										
Crear comunidad virtual de práctica entre orientadores									X	X	X								
Desarrollar sistema de mentoría tecnológica												X	X	X	X				
Establecer mecanismos de actualización tecnológica continua																X	X	X	

Fuente: Elaborado por los investigadores, 2025

3.6. Presupuesto

Descripción	Cantidad	Precio unitario	Total
Licencia Google Workspace Education Plus (anual)	1	RD\$ 3,500.00	RD\$ 3,500
Suscripción Zoom Education (6 meses)	1	RD\$ 2,000.00	RD\$ 2,000.00
Licencias Canva Pro (3 usuarios, 6 meses)	3	RD\$ 800.00	RD\$ 2,400.00
Plataforma de gestión educativa especializada	1	RD\$ 4,000.00	RD\$ 4,000.00
Material didáctico impreso (manuales, guías)	10	RD\$ 350.00	RD\$ 3,500.00
Honorarios facilitadores externo (3 sesiones)	3	RD\$ 2,500.00	RD\$ 7,500.00
Refrigerios para talleres presenciales	8	RD\$ 400.00	RD\$ 3,200.00
Material de oficina y suministros	1	RD\$ 1,800.00	RD\$ 1,800.00
Certificados digitales de participación	10	RD\$ 150.00	RD\$ 1,500.00
Impresión de protocolos institucionales	15	RD\$ 120.00	RD\$ 1,800.00
Servicio de soporte técnico	2	RD\$ 1,000.00	RD\$ 2,000.00
Imprevistos (10% del presupuesto)	1	RD\$ 2,000.00	RD\$ 2,000.00
Total			RD\$ 35,200.00

Fuente: Elaborado por los investigadores, 2025

3.7. Análisis de factibilidad

3.7.1. Factibilidad Técnica

Según Sapag (2023), la factibilidad técnica evalúa la disponibilidad de recursos tecnológicos, infraestructura necesaria y capacidades operativas requeridas para implementar exitosamente un proyecto, determinando si es posible técnicamente alcanzar los objetivos planteados con los medios disponibles. En este sentido, el Centro Educativo Politécnico Juan Sánchez Ramírez cuenta con infraestructura tecnológica básica que garantiza la viabilidad técnica de la propuesta. La institución dispone de conexión a internet, equipos informáticos en el departamento de orientación y espacios físicos adecuados para el desarrollo de actividades formativas. Las herramientas tecnológicas seleccionadas son de fácil acceso, compatibles con los sistemas operativos existentes y no requieren especificaciones técnicas avanzadas.

La propuesta se fundamenta en plataformas tecnológicas consolidadas como Google Workspace y Zoom, reconocidas por su estabilidad, seguridad y facilidad de uso. Estas herramientas cuentan con soporte técnico profesional, documentación abundante y comunidades activas de usuarios que facilitan la resolución de problemas. Los orientadores poseen competencias digitales básicas que constituyen la base para el desarrollo de habilidades especializadas, reduciendo la curva de aprendizaje y facilitando la apropiación tecnológica.

3.7.2. Factibilidad Ambiental y Social

Conforme a Ramírez y Delgado (2024), la factibilidad ambiental y social analiza el impacto del proyecto en el entorno natural y en las dinámicas sociales de la comunidad beneficiaria, evaluando la aceptación social, la pertinencia cultural y la sostenibilidad ecológica de la intervención propuesta. Por consiguiente, esta propuesta presenta un impacto ambiental positivo al promover la digitalización de procesos que tradicionalmente requerían uso intensivo de papel, contribuyendo a la reducción de residuos sólidos y la conservación de recursos naturales. La implementación de consultas virtuales disminuirá la necesidad de desplazamientos físicos, reduciendo indirectamente la huella de carbono asociada al transporte.

Desde la perspectiva social, la propuesta responde a necesidades reales identificadas en el diagnóstico institucional y cuenta con la aceptación de los orientadores, quienes manifestaron alto interés en programas de capacitación tecnológica. La implementación fortalecerá la equidad educativa al mejorar la accesibilidad de servicios de orientación para estudiantes con limitaciones de movilidad o restricciones de tiempo. Culturalmente, la propuesta se alinea con las expectativas de los estudiantes nativos digitales, quienes valoran positivamente el uso de tecnologías en los servicios educativos.

3.7.3. Factibilidad Financiera

De acuerdo con Baca (2023), la factibilidad financiera determina si el proyecto cuenta con los recursos económicos necesarios para su ejecución y si la inversión requerida es razonable en relación con los beneficios esperados, considerando tanto la disponibilidad presupuestaria como la eficiencia en la asignación de recursos. En consecuencia, la propuesta presenta viabilidad financiera al ajustarse al presupuesto disponible de RD\$35,200, distribuido estratégicamente entre inversiones tecnológicas (62.5%), formación profesional (25%) y recursos operativos (12.5%). Esta estructura presupuestaria prioriza inversiones que generarán impacto sostenido, privilegiando licencias anuales sobre gastos recurrentes y priorizando herramientas con relación costo-beneficio favorable.

El análisis costo-efectividad revela que la inversión por orientador capacitado es significativamente menor que programas formativos externos similares, optimizando recursos institucionales. Las herramientas tecnológicas seleccionadas ofrecen versiones educativas con descuentos sustanciales, maximizando el alcance del presupuesto. El componente de imprevistos (10%) proporciona flexibilidad financiera para atender contingencias sin comprometer la ejecución del proyecto, garantizando su viabilidad económica integral.

3.8 Sostenibilidad

Según Guzmán y Martínez (2024), la sostenibilidad de un proyecto educativo se define como la capacidad de mantener y ampliar los beneficios generados más allá del período de implementación inicial, mediante la creación de capacidades institucionales, la apropiación comunitaria y el establecimiento de mecanismos de continuidad operativa.

En función de ello, la sostenibilidad de esta propuesta se fundamenta en tres pilares estratégicos que garantizarán la permanencia de los beneficios generados:

El primer pilar consiste en el desarrollo de capacidades institucionales mediante la formación de orientadores que fungirán como multiplicadores tecnológicos, capacitando a nuevos colegas y actualizando continuamente sus competencias. El segundo pilar se basa en la institucionalización de prácticas tecnológicas mediante la incorporación de los protocolos desarrollados en los documentos normativos del centro educativo. El uso de herramientas digitales se integrará en las descripciones de puesto y en los indicadores de desempeño del departamento de orientación, garantizando su continuidad operativa. Y el tercer pilar contempla la autogestión financiera mediante la optimización de recursos existentes y la priorización de herramientas gratuitas o de bajo costo para la expansión futura.

3.9. Monitoreo y seguimiento

Conforme plantean Rodríguez y Silva (2024), el monitoreo y seguimiento constituyen procesos sistemáticos de recolección, análisis y uso de información para verificar el progreso en el logro de objetivos, identificar desviaciones oportunamente y realizar ajustes que optimicen los resultados del proyecto durante su implementación.

Por lo tanto, el sistema de monitoreo y seguimiento de esta propuesta operará mediante tres componentes integrados que garantizarán el cumplimiento de objetivos y la calidad de resultados. El componente de monitoreo continuo contempla reuniones quincenales de seguimiento con los orientadores participantes, donde se evaluará el avance en competencias digitales, se identificarán dificultades técnicas y se ajustarán estrategias formativas. Se utilizarán rúbricas de observación, listas de cotejo y registros anecdóticos para documentar sistemáticamente el proceso de apropiación tecnológica.

El componente de evaluación procesual incluirá tres momentos de valoración formal: evaluación inicial, evaluación intermedia y evaluación final. Cada evaluación medirá indicadores específicos de frecuencia de uso tecnológico, calidad de implementación, satisfacción de usuarios y efectividad percibida. El componente de retroalimentación y ajuste operará mediante un comité técnico conformado por la coordinación de orientación, un representante estudiantil y el director.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE SOLUCIÓN

4.1 Introducción

La transformación digital del sistema educativo representa uno de los desafíos más significativos para los profesionales de la orientación escolar en el siglo XXI. La integración efectiva de herramientas tecnológicas innovadoras en los servicios de orientación educativa no constituye únicamente una modernización instrumental, sino una reconceptualización profunda de las prácticas profesionales que permite responder con mayor pertinencia a las necesidades de los estudiantes nativos digitales.

En el contexto dominicano, esta transformación adquiere especial relevancia ante la necesidad de democratizar el acceso a servicios de orientación de calidad, fortalecer los sistemas de seguimiento estudiantil y establecer mecanismos de comunicación eficientes con la comunidad educativa. La incorporación sistemática y fundamentada de recursos digitales especializados en la práctica orientadora constituye un imperativo que trasciende la mera adopción tecnológica para convertirse en una estrategia integral de mejoramiento de la calidad educativa.

Con base en la descripción de la propuesta presentada en el capítulo 3 y considerando los resultados del diagnóstico realizado en el Centro Educativo Politécnico Juan Sánchez Ramírez del Distrito Educativo 16-01, se sugiere implementar la propuesta titulada "**CONÉCTATE: Competencias Digitales para la Orientación Educativa del Futuro**". Esta iniciativa se estructura en tres componentes fundamentales: (1) Capacitación y desarrollo profesional continuo, que contempla la formación sistemática de orientadores y psicólogos escolares en competencias digitales especializadas; (2) Implementación Tecnológica Institucional, que incluye la dotación y puesta en funcionamiento de plataformas digitales especializadas para la gestión de casos, comunicación y seguimiento estudiantil; y (3) Sostenibilidad y Acompañamiento, que establece mecanismos de mentoría, comunidades de práctica virtual y protocolos institucionales para garantizar la integración permanente de la tecnología en los servicios de orientación.

La importancia de esta propuesta radica en su potencial transformador de las prácticas orientadoras tradicionales hacia modelos híbridos que combinan la calidez del encuentro presencial con las ventajas de la conectividad digital, permitiendo ampliar la cobertura de los servicios, mejorar los sistemas de registro y seguimiento, fortalecer la comunicación con familias y estudiantes, y posicionar al centro educativo como referente de innovación pedagógica en el distrito. Además, la propuesta responde directamente a las directrices del Ministerio de Educación de la República Dominicana en materia de integración tecnológica y desarrollo de competencias digitales en el personal educativo.

Tomando en cuenta los objetivos planteados para la propuesta "CONÉCTATE: Competencias Digitales para una Orientación Educativa del Futuro", se sugiere el siguiente plan estratégico para el desarrollo de la misma:

4.2 Sugerencias para la ejecución de la propuesta

Programa: "CONÉCTATE: Competencias Digitales para una Orientación Educativa del Futuro".

Centro Educativo: Politécnico Juan Sánchez Ramírez

Distrito Educativo 16-01

Objetivos	Estrategia de intervención	Temas a desarrollar	Actividades	Evaluación
Capacitar a los orientadores en el uso efectivo de plataformas digitales especializadas para la gestión de casos y seguimiento estudiantil.	Programa de Formación Tecnológica Especializada con modalidad semipresencial	• Plataformas de gestión estudiantil (Google Workspace for Education, Microsoft Teams) • Sistemas de registro y seguimiento de casos • Bases de datos digitales y organización de información • Herramientas de evaluación psicopedagógica digital • Protocolos de seguridad y confidencialidad digital	• Taller introductorio: "Fundamentos de gestión digital en orientación escolar" (8 horas presenciales) • Sesiones prácticas de creación de expedientes digitales (4 sesiones de 2 horas) • Capacitación en uso de Google Forms y Microsoft Forms para evaluaciones diagnósticas • Práctica supervisada de registro de casos en plataformas institucionales • Simulaciones de seguimiento estudiantil utilizando herramientas digitales • Elaboración de protocolo institucional para gestión digital de casos	• Evaluación diagnóstica de competencias digitales iniciales • Evaluación formativa mediante observación de prácticas • Rúbrica de valoración de expedientes digitales creados • Evaluación sumativa final de dominio de plataformas
Implementar herramientas tecnológicas de comunicación	Implementación Gradual de Canales Digitales	• Videoconferencias profesionales	• Taller: "Comunicación empática y efectiva en"	• Observación estructurada de sesiones virtuales simuladas

digital que fortalezcan el rapport y la accesibilidad de los servicios de orientación.	de Comunicación Profesional	(Zoom, Google Meet) • Comunicación asíncrona efectiva (correo electrónico profesional, mensajería institucional) • Estrategias de comunicación empática en entornos digitales • Diseño de recursos multimedia educativos • Netiqueta y profesionalismo digital • Atención a la diversidad en comunicación digital	entornos virtuales" (6 horas) • Práctica de consultas virtuales simuladas con retroalimentación entre pares • Creación de calendarios digitales de disponibilidad para consultas • Desarrollo de materiales multimedia informativos (videos, infografías, presentaciones interactivas) • Establecimiento de canales oficiales de comunicación con estudiantes y familias • Implementación piloto de consultas virtuales programadas	• Encuesta de satisfacción a estudiantes y familias sobre accesibilidad de servicios • Registro de frecuencia y calidad de interacciones digitales • Portafolio digital de recursos multimedia creados
Establecer protocolos institucionales y comunidades de práctica virtual para la integración sostenible de tecnologías en la orientación educativa.	Creación de Ecosistema Digital Colaborativo y Sostenible	• Comunidades virtuales de aprendizaje profesional • Protocolos institucionales de uso tecnológico • Estándares de calidad en orientación digital • Mentoría y acompañamiento entre pares • Gestión del cambio organizacional • Evaluación y mejora continua de prácticas digitales	• Conformación de comunidad virtual de práctica en plataforma colaborativa (Google Classroom o Microsoft Teams) • Elaboración participativa de protocolos institucionales para integración tecnológica • Establecimiento de sistema de mentoría donde orientadores con mayor dominio digital acompañan a sus pares	• Análisis de participación y contribuciones en comunidad virtual • Evaluación de implementación de protocolos mediante lista de cotejo institucional • Registro de actividades de mentoría y retroalimentación entre pares • Encuesta de percepción sobre sostenibilidad de cambios implementados

			• Sesiones mensuales de intercambio de experiencias y buenas prácticas • Creación de repositorio digital institucional de recursos y materiales • Jornadas de socialización de experiencias exitosas con comunidad educativa	
--	--	--	--	--

Fuente: Elaborado por los investigadores, 2025

Recursos y Herramientas Generales

Recursos Humanos:

Facilitadores especializados en tecnología educativa

Equipo de orientación y psicología escolar

Equipo de gestión

Recursos Tecnológicos:

Computadoras portátiles o de escritorio con acceso a internet

Licencias institucionales de Google Workspace for Education o Microsoft 365 Education

Plataforma de gestión estudiantil compatible con SIGERD (Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana)

Herramientas de evaluación digital: Google Forms, Microsoft Forms, Kahoot, Mentimeter

Manual digital de procedimientos para gestión de casos

Plataformas de videoconferencia: Zoom Educativo, Google Meet o Microsoft Teams

Equipos de audio y video de calidad (audífonos con micrófono, webcam)

Herramientas de diseño gráfico: Canva for Education, Adobe Spark

Plataformas de creación de contenido multimedia: Powtoon, Genially, Edpuzzle

Aplicaciones de mensajería institucional segura

Recursos visuales para orientación: bibliotecas de imágenes educativas libres de derechos

Instrumentos de evaluación

Rúbrica de Evaluación de Competencias en Gestión Digital de Casos. (Ver anexo 2)

Lista de Cotejo para Evaluación de Comunicación Digital Profesional. (Ver anexo 3)

Encuesta de Autoevaluación sobre Integración Sostenible de Tecnologías. (Ver anexo 4)

Escala de Observación del Desarrollo de Competencias Socioemocionales en Estudiantes. (Ver anexo 5)

Indicadores de Logro:

Al finalizar el programa de capacitación, al menos el 85% de los orientadores y psicólogos escolares del Centro Educativo Politécnico Juan Sánchez Ramírez habrán creado y gestionado expedientes digitales completos para sus casos asignados, utilizando plataformas especializadas con protocolos de seguridad y confidencialidad,

Durante el primer semestre de implementación, el 80% de los orientadores habrán realizado al menos 10 consultas virtuales efectivas con estudiantes y familias, desarrollado un mínimo de 5 recursos multimedia educativos propios

Al término del programa el 90% de los orientadores participarán activamente en la comunidad virtual de práctica institucional con al menos 2 contribuciones mensuales, se habrán establecido y aplicado 5 protocolos institucionales documentados para integración tecnológica

CAPÍTULO V: CONSIDERACIONES FINALES

5.1. Conclusiones

La integración de herramientas tecnológicas innovadoras en los servicios de orientación educativa representa una transformación paradigmática que trasciende la simple adopción instrumental para constituirse en una reconceptualización profunda de las prácticas profesionales en el contexto educativo contemporáneo.

El desarrollo y futura implementación de la propuesta "CONÉCTATE: Competencias Digitales para una Orientación Educativa del Futuro" en el Centro Educativo Politécnico Juan Sánchez Ramírez del Distrito Educativo 16-01 emerge como una respuesta sistemática y fundamentada a las necesidades identificadas en el diagnóstico inicial, estableciendo un marco estructurado que permitirá la modernización sostenible de los servicios orientadores en consonancia con las directrices del Ministerio de Educación de la República Dominicana. Luego de esta investigación, se llegó a las siguientes conclusiones que proyectan los resultados esperados de la propuesta considerando los objetivos específicos planteados:

En relación al primer objetivo específico sobre la capacitación de orientadores en el uso efectivo de plataformas digitales especializadas, se concluye que la implementación del Programa de Formación Tecnológica Especializada permitirá que los profesionales de la orientación desarrollen competencias digitales fundamentales para la gestión contemporánea de casos y el seguimiento estudiantil sistematizado. Los orientadores y psicólogos escolares del centro educativo incrementarán significativamente su dominio de plataformas institucionales, transitando desde un uso ocasional e intuitivo de recursos digitales hacia una integración profesional y sistemática de herramientas especializadas.

Se espera que estos profesionales logren crear expedientes digitales completos y organizados, implementen sistemas de registro estandarizados que faciliten el análisis de datos para la toma de decisiones informadas, y apliquen protocolos rigurosos de seguridad y confidencialidad que protejan la información sensible de los estudiantes. Esta transformación de prácticas no solo optimizará la eficiencia administrativa de los servicios de orientación, sino que fundamentalmente mejorará la calidad del seguimiento longitudinal de los estudiantes, permitiendo identificar patrones, anticipar necesidades y diseñar intervenciones más pertinentes y oportunas.

Respecto al segundo objetivo específico sobre la implementación de herramientas tecnológicas de comunicación digital, se concluye que la propuesta facilitará una mejora sustancial en la accesibilidad y calidad de los servicios de orientación para toda la comunidad educativa del Politécnico Juan Sánchez Ramírez. Los orientadores desarrollarán capacidades avanzadas para establecer y mantener el rapport profesional en entornos virtuales, dominando estrategias de comunicación empática adaptadas a las características de los medios digitales. La implementación gradual de canales digitales de comunicación profesional permitirá superar las actuales limitaciones de acceso presencial, ampliando significativamente las oportunidades de contacto entre orientadores, estudiantes y familias.

Se proyecta que las familias, que históricamente han enfrentado dificultades para asistir a visitas presenciales por razones laborales o de distancia, podrán participar activamente en el proceso orientador mediante consultas virtuales programadas, acceso a recursos multimedia educativos y comunicación asíncrona efectiva. Los estudiantes, nativos digitales familiarizados con entornos tecnológicos, experimentarán mayor comodidad y apertura para solicitar apoyo a través de canales digitales, potencialmente incrementando la demanda de servicios y permitiendo la detección temprana de situaciones que requieren intervención especializada.

En cuanto al tercer objetivo específico sobre el establecimiento de protocolos institucionales y comunidades de práctica virtual, se concluye que la propuesta generará las condiciones institucionales necesarias para la sostenibilidad a largo plazo de la integración tecnológica en los servicios de orientación educativa. La creación del sistema digital colaborativo institucionalizará prácticas innovadoras que actualmente dependen de iniciativas individuales aisladas, transformándolas en componentes estructurales de la cultura organizacional del centro educativo.

Los protocolos institucionales claramente definidos proporcionarán marcos de referencia que guiarán la actuación profesional, estableciendo estándares de calidad, frecuencias recomendadas de uso y buenas prácticas validadas colectivamente. La comunidad virtual de práctica se constituirá en un espacio profesional de aprendizaje continuo donde los orientadores compartirán experiencias, reflexionarán sobre sus prácticas, resolverán colaborativamente desafíos comunes y construirán conocimiento colectivo sobre la orientación educativa en entornos digitales.

El sistema de mentoría garantizará que las diferencias en competencias digitales iniciales no se conviertan en barreras permanentes, facilitando el acompañamiento personalizado y la transferencia de conocimientos entre pares. Se espera que este ecosistema colaborativo genere un repositorio institucional robusto de recursos, protocolos y materiales formativos que documentarán las mejores prácticas desarrolladas y facilitarán la inducción de nuevos orientadores, la replicación de experiencias exitosas en otras instituciones del distrito y la mejora continúa fundamentada en evidencias de la propia práctica.

Finalmente, en relación al objetivo general sobre el fomento de habilidades digitales mediante un programa integral de herramientas tecnológicas innovadoras, se concluye que la propuesta "CONÉCTATE: Competencias Digitales para una Orientación Educativa del Futuro" transformará estructuralmente la calidad y eficiencia de los servicios de orientación educativa del Centro Educativo Politécnico Juan Sánchez Ramírez. Los orientadores y psicólogos escolares se posicionarán como profesionales actualizados y competentes en el uso estratégico de tecnologías educativas, capaces de responder efectivamente a las demandas de los estudiantes contemporáneos y de sus familias.

El centro educativo se consolidará como referente distrital en innovación pedagógica y modernización de servicios especializados, atrayendo reconocimiento institucional y generando oportunidades de intercambio y aprendizaje con otras instituciones educativas. Esta transformación sentará las bases para una cultura institucional de innovación continua que trascenderá los servicios de orientación para permear gradualmente otras dimensiones de la práctica educativa del Politécnico Juan Sánchez Ramírez.

5.2. Recomendaciones

Al Ministerio de Educación de la Republica Dominicana, MINERD:

Seguir fortaleciendo las políticas nacionales de integración tecnológica mediante la asignación sostenida de recursos presupuestarios para equipamiento, software especializado y conectividad en centros educativos del nivel secundario.

Continuar desarrollando programas de formación continua en competencias digitales para orientadores a través de INAFOCAM, incorporando certificaciones oficiales que validen los aprendizajes adquiridos.

Expandir los mecanismos de monitoreo y crear una red nacional de intercambio de experiencias exitosas, estableciendo un observatorio de innovación en orientación educativa.

A la Regional 16 y al Distrito Educativo 01:

Brindar apoyo técnico y administrativo para la implementación de la propuesta "CONÉCTATE", facilitando adquisición de recursos tecnológicos y acompañamiento sistemático a los orientadores.

Promover la réplica de esta experiencia en otros centros educativos del distrito y crear una comunidad de práctica distrital de orientadores para intercambio de experiencias.

Mantener articulación estratégica con el Ministerio de Educación y documentar sistemáticamente logros, desafíos y lecciones aprendidas del proceso de implementación.

Al equipo de gestión:

Liderar institucionalmente la transformación digital de orientación educativa, asegurando recursos necesarios y comunicando la importancia estratégica de la propuesta "CONÉCTATE" a la comunidad educativa.

Seguir facilitando la coordinación entre orientación y docentes, incorporando en las reuniones institucionales espacios regulares para seguimiento de avances y resolución de desafíos.

Continuar fortaleciendo canales de comunicación con las familias sobre servicios digitales de orientación, recogiendo retroalimentación sistemática y socializando periódicamente los logros alcanzados.

A los docentes:

Seguir fortaleciendo la coordinación con orientación utilizando canales digitales para comunicar situaciones estudiantiles y participar colaborativamente en estrategias de apoyo integral.

Continuar promoviendo entre estudiantes el uso apropiado de servicios digitales de orientación, modelando el respeto a la confidencialidad y evitando estigmatizar a quienes reciben estos servicios.

Mantener apertura para participar en capacitaciones sobre integración tecnológica, reconociendo el desarrollo de competencias digitales como responsabilidad profesional compartida.

A los Orientadores y Psicólogos:

Seguir comprometidos activamente con el desarrollo de competencias digitales, participando en actividades formativas y manteniendo actitud de aprendizaje continuo ante los desafíos de transformación profesional.

Continuar fortaleciendo la colaboración mediante participación activa en la comunidad virtual de práctica, compartiendo experiencias y brindando mentoría, cultivando solidaridad profesional en el equipo.

Mantener compromiso ético con confidencialidad y profesionalismo digital, documentando sistemáticamente experiencias mediante portafolios y posicionándose como profesionales innovadores comprometidos con la excelencia.

Referencias

- Arévalo (2023). La nacionalidad. Obtenido itstream/123456789/910/1/tdi67.pdf
- Baca, G. (2023). Evaluación de proyectos (9ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Bernal (2020). Qualitative interviewing: Understanding qualitative research. Oxford University Press.
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2022). La segunda era de las máquinas: Trabajo, progreso y prosperidad en una época de tecnologías brillantes (2ª ed.). W. W. Norton & Company.
- Castells, M. (2020). El surgimiento de la sociedad red: La era de la información: Economía, sociedad y cultura (3ª ed.). Wiley-Blackwell.
- Castells, M. (2022). La era de la información: Economía, sociedad y cultura (Vol. 1). Siglo XXI Editores.
- Castells, M. (2022). La era digital y la transformación educativa. Editorial Educativa Moderna.
- Castillo-Mejía, R., & Fernández-Acosta, L. (2023). Análisis costo-efectividad de tecnologías educativas en orientación escolar dominicana. Revista Dominicana de Educación, 15(2), 78-95.
- Castillo-Reynoso, M., Pérez-Valdez, A., & González-Herrera, J. (2023). Certificación digital para orientadores: Evaluación del programa PROCEDIORE del MINERD. Ciencia y Educación Dominicana, 8(1), 112-128.
- Castro (2020). Características del orientador virtual: Retos de las escuelas en el contexto de una pandemia. Universidad Central del Este.
- Castro, M., & Villalobos, R. (2022). Transformaciones tecnológicas en la orientación educativa postpandémica: Análisis del contexto latinoamericano. Revista de Innovación Educativa, 14(3), 45-62.

Castro, R., & Villalobos, M. (2022). Transformaciones en la orientación educativa post-pandemia: Análisis de nuevas prácticas digitales. *Revista Iberoamericana de Educación*, 88(2), 45-62.

Chen et. al (2023). Dos décadas de inteligencia artificial en educación. Universidad de Ciencia y Tecnología de Hong Kong.

Chen, L., & Kumar, R. (2024). Digital mindfulness tools in school counseling: Applications and outcomes. *Journal of Educational Technology & Society*, 27(1), 45-62.

Christensen, C. M., Raynor, M. E., & McDonald, R. (2021). La solución del innovador: Creando y sosteniendo un crecimiento exitoso (Ed. actualizada). Harvard Business Review Press.

Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2020). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications.

Davis, M., Anderson, K., & Brown, T. (2024). Virtual reality in career counseling: Immersive experiences for vocational exploration. *International Journal of Educational and Vocational Guidance*, 24(2), 178-195.

Escalante (2019). Programa de capacitación en tecnología educativa y docencia virtual, para Maestros, orientadores y psicólogos educativos de las Escuelas Anfitrionas de Práctica Docente del recinto Emilio Prud'Homme-ISFODOSU. Universidad Abierta para Adultos UAPA.

Fernández et. al. (2021). Percepciones de los orientadores psicopedagógicos de la Ciudad Autónoma de Melilla sobre la integración de las TIC en los procesos de innovación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*.

Fernández, L. (2022). Autoaprendizaje tecnológico en profesionales de la educación: Potencialidades y limitaciones. Editorial Educativa Dominicana.

Fernández, L. (2022). Autonomía profesional y desarrollo tecnológico en orientación educativa. *Revista de Investigación Educativa*, 40(1), 123-138.

Fernández-Castro, P., & Morales-Vega, S. (2023). Frecuencia de uso tecnológico en orientación escolar: Estudio longitudinal multicéntrico. *Tecnología Educativa Internacional*, 12(3), 45-62.

Flick, U. (2019). *An introduction to qualitative research* (6th ed.). SAGE Publications.

García, A., & Hernández, L. (2022). Alfabetización digital en contextos educativos: Desafíos y oportunidades. *Revista de Tecnología Educativa*, 15(3), 45-62.

García, A., & Martínez, C. (2023). Inteligencia artificial en orientación vocacional: Plataformas digitales y personalización educativa. *Revista de Orientación Educacional*, 37(71), 89-107.

García, A., Moreno, C., & Herrera, P. (2023). Competencias digitales en orientadores educativos: Un estudio comparativo regional. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 7(2), 78-94.

García-Martínez, A., & López-Hernández, M. (2023). Herramientas tecnológicas en orientación escolar: Definiciones y aplicaciones contemporáneas. *Revista Iberoamericana de Orientación Educativa*, 18(2), 23-41.

García-Romero, L., Silva-Pereira, C., & Torres-Mendoza, R. (2022). Metodologías innovadoras en capacitación tecnológica para orientadores escolares. *Educational Technology Review*, 29(4), 156-173.

Gómez, A., & Martínez, C. (2022). Tecnología educativa en la orientación escolar: Herramientas y metodologías contemporáneas. Editorial Educativa Dominicana.

Gómez, A., Torres, J., & Ramírez, C. (2023). Adopción tecnológica en profesionales de la educación: Factores generacionales y experiencia laboral. *Tecnología Educativa*, 15(3), 78-95.

Gómez, S., Martínez, J., & Rodríguez, K. (2023). Perfil generacional y adopción tecnológica en el sector educativo. Editorial Tecnología y Educación.

González-Acosta, M., Jiménez-Santos, P., & Valdez-Herrera, C. (2022). Percepción multi-perspectiva de efectividad tecnológica en centros educativos del MINERD. *Investigación Educativa Dominicana*, 11(2), 67-84.

González-Herrera, J., Martínez-Cruz, S., & López-Castillo, A. (2022). Evaluación experimental de herramientas tecnológicas en orientación escolar. *Journal of School Counseling Technology*, 8(3), 234-251.

González-Peña, R., Castillo-Mejía, M., & Fernández-Acosta, L. (2022). Colaboración inter-institucional y tecnología en orientación escolar dominicana. *Revista Caribeña de Educación*, 14(3), 89-106.

Gonzalo (2022). Impacto de los recursos digitales, virtuales y tecnológicos en equipos de orientación educativa durante la pandemia. Departamentos o áreas de Orientación Educativa de Instituciones Preuniversitarias de Argentina.

Guerrero, P. (2023). Digitalización de servicios orientadores: Balance entre eficiencia y humanización. *Revista de Orientación Educativa*, 15(1), 23-39.

Guerrero, S. (2023). Digitalización de servicios educativos especializados: Beneficios y desafíos humanísticos. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 22(1), 112-129.

Guzmán, P., & Martínez, E. (2024). Sostenibilidad de proyectos educativos: Estrategias para la permanencia y el impacto. Editorial Académica Española.

Hernández (2019). Conflicto sexo – género. Salamanca, España. Obtenido de biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0114.pdf

Hernández, M., & García, A. (2022). Alfabetización digital funcional en profesionales de la orientación: Diagnóstico y propuestas. *Revista de Educación Digital*, 18(2), 67-84.

Hernández, M., & Torres, D. (2023). Brecha digital en instituciones educativas dominicanas: Diagnóstico y perspectivas. Centro de Estudios Educativos del Caribe.

Hernández, M., & Torres, L. (2023). Competencias digitales en orientadores educativos: Diagnóstico y propuestas de mejora. *Revista Dominicana de Educación*, 15(2), 45-62.

Hernández, R., & Torres, L. (2023). Brecha de implementación tecnológica en el sector educativo dominicano. *Ciencia y Educación*, 7(1), 34-51.

Hernández, Cáceres y Rodríguez (2021). Gestión de pruebas psicológicas en ambientes virtuales. Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2019). Metodología de la investigación (7ª ed.). McGraw-Hill Education.

Hernández-Vega, D., & Morales-Silva, P. (2023). Marco comprensivo para programas de capacitación tecnológica en orientación escolar. *Formación Profesional Digital*, 7(1), 134-151.

Jiménez, C. (2022). La paradoja formativa en tecnología educativa: Análisis de oferta y demanda. *Revista de Formación Docente*, 14(2), 89-106.

Jiménez, R. (2022). Paradojas formativas en la era digital: Demanda versus oferta en capacitación tecnológica. *Revista de Desarrollo Profesional Docente*, 8(4), 112-128.

Jiménez-Santos, P., & Rodríguez-Peña, A. (2024). Evolución de efectividad tecnológica en centros educativos dominicanos 2020-2024. *Estudios Longitudinales en Educación*, 6(2), 45-63.

Johnson, P., & Williams, S. (2023). Predictive analytics and early warning systems in school counseling. *Professional School Counseling*, 26(3), 234-251.

Juarez (2022). Entorno familiar y su relación con el desarrollo del área del lenguaje en niños. Lima-Perú: Universidad Privada Norbert Wiener. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2415/TESIS%20J>

Kerlinger y Lee (2020). *Exploring research* (9th ed.). Pearson.

Khandker, S. R., Koolwal, G. B., & Samad, H. A. (2022). Manual de evaluación de impacto: Métodos cuantitativos y prácticas (2ª ed.). World Bank Publications.

Kvale (2019). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (4th ed.). SAGE Publications.

León (2020). La metodología activa en el proceso de enseñanza- aprendizaje y la fundamentación de los estilos de aprendizaje en las alumnas de magisterio de educación infantil. Obtenido de biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0114.pdf

López, E. (2022). Formación académica y competencias tecnológicas: Análisis correlacional en profesionales de la orientación. Editorial Universidad Pedagógica.

López, F. (2022). Preparación tecnológica y niveles formativos en orientadores educativos. *Educación y Tecnología*, 9(3), 156-173.

López, M., & Fernández, J. (2023). Portafolios digitales como herramienta de desarrollo integral en orientación escolar. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 34(2), 156-173.

López, R., & Fernández, S. (2023). La brecha digital en el sector educativo: Desafíos y oportunidades. Editorial Universitaria Santo Domingo.

López-Herrera, C., & Gómez-Valdés, R. (2023). Estrategia de formación progresiva en tecnología educativa para orientadores. *Innovación Pedagógica Digital*, 11(4), 178-195.

Martínez, A., & Rodríguez, M. (2022). Género y orientación educativa: Análisis sociocultural de la profesión en el Caribe. *Revista de Estudios de Género y Educación*, 9(2), 56-71.

Martínez, S., & Rodríguez, P. (2022). Género y orientación educativa: Análisis de la feminización profesional en República Dominicana. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 6(1), 45-62.

Martínez-Cruz, S., & Fernández-Jiménez, L. (2024). Tecnologías emergentes en orientación escolar: Evaluación del programa PATEO. *Tecnología Avanzada Educativa*, 9(1), 23-40.

Martínez-González, F., Pérez-Valdez, A., & Silva-Mendoza, C. (2022). Patrones diferenciados de uso tecnológico en orientación escolar. *Estudios Comparativos en Educación*, 16(2), 98-115.

Mayer, R. E., & Fiorella, L. (2022). Manual de Cambridge sobre aprendizaje multimedia (3ª ed.). Cambridge University Press.

Morales, C., & Rivera, J. (2023). Competencias digitales en orientación educativa: Un análisis contemporáneo. *Journal of Educational Innovation*, 8(2), 78-95.

Morales, J., & Rivera, D. (2023). Resistencia al cambio tecnológico y brechas de competencias en orientación educativa. *Tecnología y Pedagogía*, 11(2), 78-94.

Morales-Díez, L., & Santander-Cruz, M. (2023). Acompañamiento institucional en implementación tecnológica para orientadores. *Liderazgo Educativo Digital*, 5(3), 67-84.

Moreno, L., & García, F. (2023). Aprendizaje horizontal entre pares en entornos educativos digitales. *Revista de Innovación Pedagógica*, 11(3), 89-105.

Moreno, L., & García, R. (2023). Aprendizaje horizontal entre pares: Modalidades colaborativas en desarrollo profesional docente. *Revista de Innovación Educativa*, 13(1), 112-128.

Moreno-Vásquez, T., & López-Castillo, A. (2024). Efectividad sostenida de tecnologías en orientación escolar: Estudio longitudinal. *Sustainability in Educational Technology*, 13(2), 189-206.

Muñoz (2020), “Impacto de las TIC en orientación educativa”: Un análisis de las plataformas web en los departamentos de orientación de secundaria, Universidad de Santiago de Compostela, España.

Navarro (2021). Definicion ABC. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/?s=Edad>

Norman, D. A. (2019). El diseño de las cosas cotidianas (Ed. revisada y ampliada). Basic Books.

Parker, G. G., Van Alstyne, M. W., & Choudary, S. P. (2021). Revolución de plataformas: Cómo los mercados en red están transformando la economía y cómo hacer que funcionen para ti (Ed. actualizada). W. W. Norton & Company.

Pérez y Gardey (2019). Definición de escolarización - Qué es, Significado y Concepto. Obtenido de <https://definicion.de/escolarizacion/>

Pérez y Solano (2020). Las competencias del orientador escolar en el uso y manejo de herramientas tecnológicas. Universidad Adventista, Bonao.

Pérez, A., & Morales, E. (2023). Subutilización de recursos tecnológicos en orientación escolar: Causas y consecuencias. *Educación Digital Latinoamericana*, 8(2), 67-85.

Pérez, C., & Morales, J. (2023). Subutilización tecnológica en servicios educativos especializados: Causas y consecuencias. *Editorial Investigación Educativa Contemporánea*.

Pérez, R., & Sánchez, L. (2024). Evaluación psicoeducativa digital: Innovaciones y desafíos para orientadores escolares. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 70(1), 67-84.

Pérez-Mateo, L., & González-Valdez, S. (2022). Programa PROTOR: Fortalecimiento tecnológico en orientación rural dominicana. *Educación Rural y Tecnología*, 8(4), 112-129.

Pérez-Valdez, A., & Martínez-Rosario, J. (2023). Efectividad tecnológica en centros educativos del MINERD: Estudio multicéntrico. *Evaluación Educativa Dominicana*, 12(1), 34-52.

Ramírez, C., & Delgado, M. (2024). Evaluación de impacto ambiental y social en proyectos educativos. *Ediciones Universitarias*.

Ramírez, L., & Santana, M. (2023). Transición tecnológica gradual en servicios de orientación educativa. *Revista de Psicopedagogía Digital*, 17(3), 201-218.

Ramírez, N., & Santana, L. (2023). Transición tecnológica gradual en instituciones educativas: Modelos de implementación. *Revista de Gestión Educativa*, 12(2), 34-50.

Ramírez-Torres, E., & Silva-Mendoza, C. (2023). Modelo multidimensional de evaluación de efectividad tecnológica en orientación. *Assessment in Educational Technology*, 10(2), 78-96.

Rivadeneira (2020). Incidencia de las familias disfuncionales en el proceso de la formación integral de los niños. Obtenido de

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Comportamiento organizacional* (18ª ed.). Pearson.

Rodríguez (2023). *Orientación Educativa mediada por tecnología*. Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.

Rodríguez, E., Méndez, A., & Torres, F. (2022). Marcos metodológicos para la orientación educativa digital. *Innovación y Tecnología Educativa*, 10(2), 134-151.

Rodríguez, E., Morales, D., & Castro, V. (2024). Sistemas de gestión de casos en orientación escolar: Eficiencia y confidencialidad. *Revista de Investigación Educativa*, 42(1), 201-218.

Rodríguez, J., Méndez, A., & García, P. (2022). Innovación tecnológica en servicios de orientación educativa. Universidad Autónoma de Santo Domingo.

Rodríguez, M., & Silva, A. (2024). Sistemas de monitoreo y evaluación en proyectos educativos: Guía práctica. Editorial Educativa Iberoamericana.

Rodríguez, M., López, S., & Martínez, R. (2022). Innovación pedagógica y tecnología en servicios de orientación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 89(1), 123-140.

Rodríguez, P., Silva, M., & Vargas, T. (2022). Marcos metodológicos para la orientación educativa digital: Propuestas teórico-prácticas. Editorial Orientación Moderna.

Rodríguez-Sánchez, M., García-Romero, L., & Torres-Mendoza, R. (2022). Conceptualización ampliada de herramientas tecnológicas en orientación educativa. *Revista Tecnológica Educativa*, 25(1), 56-73.

Romero y Montilla (2019). La utilización de las Tic en la Orientación Educativa. Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía. Madrid, España.

Rosario et. al. (2021). Las Tics para la Gestión de Pruebas Psicológicas en ambiente virtual. Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).

Ruiz-Moreno, A., Hernández-Vega, D., & Morales-Silva, P. (2022). Integración colaborativa de tecnologías en orientación escolar. *Collaborative Educational Technology*, 14(3), 145-162.

Santalla (2021). El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Orientación Educativa: explorando la familiaridad y preparación de estos profesionales en el uso de las TIC. Universidad de México.

Santana Vega, L. E. (2020). Orientación educativa e intervención psicopedagógica (4ª ed.). Pirámide.

Santos y Abreu (2019). Actitud de los orientadores y docentes Frente al Uso de la Tecnología Educativa. Universidad UTECO

Santos, M., & Villareal, D. (2023). Digitalización de procesos educativos: Impacto en la orientación escolar. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 8(1), 78-95.

Santos, P., & Villareal, C. (2023). Gestión de información estudiantil y programas de orientación basados en evidencia. *Revista de Gestión Educativa*, 19(1), 88-105.

Santos, P., & Villareal, D. (2023). Gestión digital de información estudiantil en orientación educativa. *Tecnología y Pedagogía*, 12(4), 201-218.

Sapag, N., & Sapag, R. (2023). Preparación y evaluación de proyectos (7ª ed.). McGraw-Hill Interamericana.

Silva, K., & Méndez, O. (2023). Capacitación tecnológica en el sector educativo: Análisis de brechas y oportunidades. Centro de Investigación en Tecnología Educativa.

Silva, M., & Méndez, R. (2023). Brecha digital y programas de capacitación en el sector educativo. *Revista de Tecnología y Formación*, 12(3), 156-174.

Silva-Pereira, C., & Castillo-Ramírez, N. (2024). Brecha entre intención y práctica tecnológica en orientación escolar. *Etnografía Educativa Digital*, 7(1), 23-41.

Thompson, H., & Lee, J. (2023). Telepsychology in school counseling: Accessibility and effectiveness of virtual interventions. *Journal of School Psychology*, 98, 112-129.

Torres, E., & Medina, S. (2022). Comunicación digital empática en orientación educativa: Competencias y desafíos. *Revista de Orientación Educativa*, 36(2), 89-107.

Torres, E., & Méndez, A. (2023). Efectividad comunicacional en orientación digital: Perspectivas actuales. *Comunicación Educativa Digital*, 7(1), 34-51.

Torres, M., & Méndez, L. (2023). Metodologías orientadoras y expectativas comunicacionales de estudiantes contemporáneos. *Educación y Sociedad Digital*, 14(1), 45-63.

Torres, R., & Medina, S. (2022). Comunicación digital empática en servicios orientadores: Competencias emergentes. *Revista de Comunicación Educativa*, 16(4), 67-83.

Torres-Mendoza, R., & López-Guerrero, S. (2024). Sostenibilidad en programas de capacitación tecnológica educativa. *Sustainable Professional Development*, 11(2), 167-184.

UNESCO. (2022). *Tecnologías digitales en orientación educativa: Estándares internacionales y buenas prácticas*. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.

UNESCO. (2022). *Tecnologías digitales en orientación educativa: Recomendaciones internacionales*. UNESCO Publishing.

Vaivasuata (2020). *Diferencia*. Obtenido de <http://diferenciaentre.info/diferencia-entre-rural-y-urbano/>

Valdez-Herrera, C., & Mejía-Santos, R. (2023). Programa PROCDOR: Evaluación de competencias digitales en orientadores dominicanos. *Competencias Digitales Educativas*, 9(3), 201-218.

Vargas, C., & Delgado, H. (2023). *Aprendizaje experiencial en capacitación tecnológica docente: Modelos efectivos*. Editorial Formación Continua.

Vargas, R., & Delgado, P. (2023). Aprendizaje experiencial en la adquisición de competencias tecnológicas docentes. *Revista de Pedagogía Digital*, 16(2), 123-141.

Vásquez-Luna, M., & Torres-Aguilar, P. (2024). Personalización tecnológica en programas de orientación escolar. *Personalized Educational Technology*, 12(1), 89-107.

Verbeek, P. P. (2021). *Tecnología y agencia moral: Repensando la naturaleza de la acción humana*. University of Chicago Press.

Yin, R. K. (2019). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.). SAGE Publications.

Zamora (2022). *Actitudes hacia las TIC por docentes y orientadores que usan herramientas tecnológicas de un colegio privado de Lima*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

ANEXOS

Anexo 1:

República Dominicana
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental
Patrimonio de la comunidad



Facultad de Ciencias y Humanidades
 Escuela de Orientación

Instrumento Diagnóstico para aplicar a orientadores del Nivel Secundario del Distrito Educativo 16-01.

Somos estudiantes de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental – UTECO, y estamos realizando un proyecto titulado **“Herramientas Tecnológicas Innovadoras para realizar la Labores de los Orientadores, Distrito Educativo 16-01, (último 5 años)”**, para optar por el título de licenciatura en Ciencias de la Educación Mención Orientación Escolar, en ese sentido le estamos solicitando que nos colaboren con la información requerida en este instrumento. Las informaciones obtenidas en el mismo serán manejadas de manera global con privacidad.

Historia del centro educativo

Cantidad de docentes

Cantidad de orientadores

Cantidad de estudiantes

Sección I: Características sociodemográficas

1. ¿Cuál es su sexo?

- a) Femenino
- b) Masculino

2. ¿Cuál es su rango de edad?

- a) 20-30 años
- b) 31-40 años
- c) 41-50 años
- d) Más de 50 años

3. ¿Cuántos años de experiencia docente tiene?

- a) 1-5 años
- b) 6-10 años
- c) 11-20 años
- d) Más de 20 años

4. ¿Cuál es su nivel académico más alto alcanzado?

- a) Licenciatura
- b) Especialidad
- c) Maestría
- d) Doctorado

Sección II: Frecuencia de uso de herramientas tecnológicas

5. ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas tecnológicas (computadora, tablet, aplicaciones móviles, plataformas digitales) en sus actividades de orientación?

- a) Diariamente
- b) 3-4 veces por semana
- c) 1-2 veces por semana
- d) Ocasionalmente (menos de una vez por semana)
- e) Nunca

6. ¿Cuántas horas aproximadamente dedica semanalmente al uso de tecnología en sus funciones como orientador?

- a) Más de 10 horas

- b) 6-10 horas
- c) 3-5 horas
- d) 1-2 horas
- e) Menos de 1 hora

7. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas utiliza con mayor frecuencia en su trabajo de orientación?

- a) Plataformas de videoconferencia (Zoom, Meet, Teams)
- b) Aplicaciones de gestión de estudiantes
- c) Redes sociales profesionales
- d) Software de evaluación psicopedagógica
- e) Otras _____

Sección III: Estrategias de implementación tecnológica

8. ¿Cuál es la principal estrategia que utiliza para incorporar nuevas herramientas tecnológicas en su práctica profesional?

- a) Capacitación formal institucional
- b) Autoaprendizaje a través de tutoriales en línea
- c) Colaboración con colegas más experimentados
- d) Prueba y error personal
- e) No implemento nuevas herramientas
- f) Otras _____

9. ¿Cómo planifica la integración de herramientas tecnológicas en sus sesiones de orientación?

- a) Las integro sistemáticamente en todas las sesiones
- b) Las utilizo según las necesidades específicas de cada caso
- c) Las implemento solo cuando la institución lo requiere
- d) Las uso de manera espontánea sin planificación previa
- e) No las integro en mis sesiones

10. ¿Qué factor considera más importante al seleccionar una herramienta tecnológica para su trabajo?

- a) Facilidad de uso
- b) Efectividad comprobada
- c) Costo accesible o gratuito
- d) Compatibilidad con sistemas institucionales
- e) Recomendación de otros profesionales
- f) Otro _____

Sección IV: Programas de capacitación tecnológica

11. ¿Ha participado en programas de capacitación tecnológica específicos para orientadores en los últimos 5 años?

- a) Sí, más de 3 programas
- b) Sí, 2-3 programas
- c) Sí, 1 programa
- d) No, pero me interesaría participar
- e) No, y no me interesa

12. ¿Su centro educativo ha ofrecido capacitaciones tecnológicas dirigidas a orientadores en los últimos 5 años?

- a) Sí, regularmente (más de una vez por año)
- b) Sí, ocasionalmente (una vez por año)
- c) Sí, pero muy pocas veces (menos de una vez por año)
- d) No, pero las ha gestionado externamente
- e) No ha ofrecido ninguna capacitación

13. ¿Qué modalidad de capacitación tecnológica considera más efectiva para su desarrollo profesional?

- a) Presencial con práctica directa
- b) Virtual en tiempo real (webinars)
- c) Cursos en línea autodirigidos
- d) Talleres prácticos con casos reales
- e) Mentorías individualizadas

Sección V: Efectividad de herramientas tecnológicas

14. ¿En qué medida considera que las herramientas tecnológicas han mejorado la calidad de sus servicios de orientación?

- a) Significativamente
- b) Moderadamente
- c) Poco
- d) Nada
- e) Las han empeorado

15. ¿Cuál ha sido el principal beneficio de usar herramientas tecnológicas en su trabajo de orientación?

- a) Mayor alcance y accesibilidad para los estudiantes
- b) Mejor organización y gestión de la información
- c) Comunicación más efectiva con estudiantes y padres
- d) Ahorro de tiempo en tareas administrativas
- e) No he percibido beneficios significativos

16. ¿Qué tan efectivas considera las herramientas tecnológicas para establecer rapport y conexión emocional con los estudiantes?

- a) Muy efectivas
- b) Efectivas
- c) Moderadamente efectivas
- d) Poco efectivas
- e) Inefectivas

¡Gracias por su participación!

Anexo 2: Rúbrica de Evaluación de Competencias en Gestión Digital de Casos

Criterio	Excelente (4 pts)	Satisfactorio (3 pts)	En Desarrollo (2 pts)	Inicial (1 pt)
Organización de expedientes digitales	Crea expedientes digitales completos, organizados sistemáticamente con categorías claras y acceso eficiente a la información	Crea expedientes digitales organizados con la mayoría de la información necesaria y categorización adecuada	Crea expedientes digitales básicos con organización limitada y categorización inconsistente	Crea expedientes digitales desorganizados con información incompleta y difícil acceso
Registro sistemático de información	Registra información de casos de manera exhaustiva, utilizando formatos estandarizados y actualizando sistemáticamente los datos	Registra información relevante utilizando formatos digitales con actualizaciones periódicas	Registra información básica con uso irregular de formatos digitales y actualizaciones esporádicas	Registra información mínima de manera irregular sin utilizar formatos estandarizados
Uso de herramientas de seguimiento	Utiliza múltiples herramientas digitales de seguimiento de manera integrada, generando reportes automáticos y análisis de datos	Utiliza herramientas digitales de seguimiento básicas generando reportes periódicos	Utiliza herramientas digitales de seguimiento de manera limitada con reportes ocasionales	Utiliza herramientas digitales de seguimiento de manera esporádica sin generar reportes
Seguridad y confidencialidad digital	Aplica consistentemente protocolos rigurosos de seguridad, encriptación y gestión de permisos de acceso a información sensible	Aplica protocolos de seguridad básicos y gestiona adecuadamente la confidencialidad de la información	Aplica protocolos de seguridad de manera inconsistente con algunas vulnerabilidades en confidencialidad	No aplica consistentemente protocolos de seguridad poniendo en riesgo la confidencialidad

Anexo 3: Lista de Cotejo para Evaluación de Comunicación Digital Profesional

Nombre del Orientador: _____

Fecha de Evaluación: _____

Evaluador: _____

Indicador	Sí	No	Observaciones
Aspectos Técnicos			
Configura adecuadamente la plataforma de videoconferencia antes de las sesiones			
Verifica la calidad de audio y video previamente			
Utiliza adecuadamente las funciones de la plataforma (compartir pantalla, chat, grabación cuando apropiado)			
Gestiona eficientemente el calendario digital de disponibilidad			
Envía comunicaciones digitales con formato profesional y lenguaje apropiado			
Aspectos de Comunicación Empática			
Mantiene contacto visual adecuado durante videoconferencias			
Demuestra escucha activa mediante lenguaje verbal y no verbal			
Adapta su comunicación a las características del estudiante/familia			
Muestra calidez y empatía en el entorno virtual			
Utiliza recursos visuales o multimedia para facilitar la comprensión			
Aspectos de Accesibilidad y Profesionalismo			
Responde a comunicaciones digitales dentro de los plazos establecidos (24-48 horas)			
Mantiene horarios profesionales de disponibilidad claramente comunicados			
Crea materiales digitales accesibles y comprensibles para su audiencia			
Protege la privacidad y confidencialidad en comunicaciones digitales			
Documenta adecuadamente las interacciones digitales profesionales			

Puntaje Total: _____ / 15

Nivel de Desempeño: Excelente (13-15) | Satisfactorio (10-12) | En Desarrollo (7-9) | Necesita Apoyo (< 7)

Anexo 4: Encuesta de Autoevaluación sobre Integración Sostenible de Tecnologías

Estimado/a Orientador/a:

Esta encuesta tiene como propósito evaluar su percepción sobre la integración sostenible de herramientas tecnológicas en su práctica profesional. Sus respuestas son confidenciales y contribuirán a mejorar continuamente nuestro programa de desarrollo digital.

Escala: 1 = Nunca | 2 = Raramente | 3 = Ocasionalmente | 4 = Frecuentemente | 5 = Siempre

Indicador	1	2	3	4	5
Participación en Comunidad Virtual					
Participo activamente en la comunidad virtual de práctica institucional					
Comparto recursos, experiencias y estrategias exitosas con mis colegas					
Solicito apoyo y orientación a través de los canales digitales establecidos					
Consulto regularmente el repositorio digital institucional de recursos					
Aplicación de Protocolos Institucionales					
Aplico los protocolos institucionales de integración tecnológica en mi trabajo diario					
Cumplo con los estándares mínimos de uso de herramientas digitales establecidos					
Documento mis prácticas digitales según los procedimientos institucionales					
Respeto los lineamientos de seguridad y confidencialidad digital					
Mentoría y Colaboración					
Participo en actividades de mentoría (como mentor o mentorizado)					
Brindo o recibo apoyo técnico de mis colegas cuando lo necesito					
Colaboro en la mejora continua de los protocolos institucionales					
Sostenibilidad y Autonomía					
Me siento capaz de resolver problemas técnicos básicos de manera autónoma					
Integro naturalmente las herramientas digitales en mi trabajo sin sentir sobrecarga					
Exploro proactivamente nuevas herramientas y recursos digitales para mi práctica					
Percibo que el uso de tecnología ha mejorado la calidad de mis servicios de orientación					

Preguntas Abiertas:

1. ¿Qué aspectos de la integración tecnológica considera más sostenibles a largo plazo?
2. ¿Qué desafíos enfrenta para mantener el uso continuo de herramientas digitales?
3. ¿Qué apoyos adicionales necesitaría para fortalecer su práctica digital?

