

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
(UTECO)**

“Universidad Patrimonio de la Comunidad”
FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUADA.



Trabajo final para optar por el título de:

Especialista en Matemática con orientación a la enseñanza de las
matemáticas en el Nivel Secundario.

Título:

Reducción del bullying en La Escuela Primaria Platanal, para mejorar la
convivencia escolar.

PRESENTADO POR:

Iris Ismelda María Otáñez Santana
Fernando Antonio Tejada Ramírez
Ambiorix de Jesús Taveras Gómez
José Antonio Duran Estévez
Rossi Alba González

ASESORADO POR:

Wilson Lucilo Heredia Amparo

Cotuí, provincia Sánchez Ramírez
Diciembre 2016

Reducción del Bullying para mejorar la convivencia escolar

Lic. Wilson Lucilo Heredia Amparo.
Asesor

Lic. Yuderka Pérez Reyes.
Director de Postgrado

Lic. Dionisio Ripoll Concepción
Decano de la facultad

Calificación _____.

Hoja de declaración de autoría

Con la presentación de este plan de intervención, respetando el derecho de autor y destacando que las fuentes utilizadas son confiables y aparecerán las citas en la bibliografía. Se hace constar que el presente trabajo de investigación cumple con los requisitos solicitados por la Universidad a quien en lo adelante se debe pedir autorización para su reproducción total o parcial.

ÍNDICE

PARTE 1 :DIAGNOSTICO	1
1.1 Descripción del centro.....	1
1.1.1 Planta física.....	1
1.1.2 Árbol de Problemas.....	3
1.1.3 Árbol de soluciones.....	4
1.2 Situación Problemática	5
1.3 justificación	7
1.4 Objetivos	8
1.4.1 Objetivo general	8
1.4.2 Objetivos específicos	8
1.5 Metodología.....	9
1.5.1 Diseño.....	9
1.5.2 Tipo de investigación.....	9
1.5.3 Enfoque de la investigación.....	10
1.5.4 Población participante o muestra.....	10
1.5.5 Procedimiento utilizado para extraer la muestra de los estudiantes.....	10
1.5.6 Técnicas e instrumentos para la recolección de información.....	11
1.5.7 Descripción de la instrumentación.....	11
1.5.8 Operacionalización de las variables.....	12
1.6 Marco teórico referencial	13
1.6.1 Antecedentes.....	13
1.6.2 Marco referencial.....	15
1.6.2.1 Características demográficas de los estudiantes.....	15
1.6.2.2 Causas que provoca el bullying.....	16
1.6.2.3 Métodos para corregir el bullying	17
1.6.2.4 Consecuencias del bullying.....	21

1.7 Resultados.....	288
1.8 Conclusión.....	288
Parte 2 : PROPUESTA DE SOLUCIÓN.....	29
2.1 Introducción	299
2.2 Descripción general de la solución propuesta.....	29
2.3 Alcances y límites	300
2.4 Principios que sustentan la propuesta	300
2.5 Cronograma de ejecución	32
2.6 Presupuesto	33
2.7 Evaluación y monitoreo	33
2.8 Sostenibilidad.....	34
2.9 Conclusión.....	34
Referencias	36
Anexos.....	38

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1.1 Operacionalizacion de las variables.....	12
Cuadro 2.1 Cronograma de ejecución.....	32
Cuadro 2.2 Presupuesto.....	33

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Instrumento para aplicar a las orientadoras.....	39
Anexo 2 Instrumento para aplicar al personal docente.....	42
Anexo 3 Instrumento para aplicar a los estudiantes.....	44
Anexo 4 Instrumento para aplicar a los padres de los estudiantes.....	47
Anexo 5 Instrumento para aplicar al personal de apoyo.....	49
Anexo 6 imágenes de diferentes encuentros en el Centro Educativo Platanal.....	52

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Por la vida, por permitirnos convertir en realidad nuestros anhelados sueños, por la oportunidad de alcanzar las metas propuestas y darnos la fuerza para seguir luchando en la vida por nuestra superación. Gracias señor.

A UTECO, por abrirnos la puerta de esta alta casa de estudio, y por la oportunidad de que podamos mejorar y seguir ampliando nuestros conocimientos de una manera constructiva y significativa.

A INAFOCAM, por brindarnos esta grandiosa oportunidad de seguir creciendo y superándonos en la vida, para que seamos mejores maestros y podamos dar un servicio más eficiente y de mejor calidad.

A nuestro asesor,

Wilson Lucilo Heredia Amparo, por habernos guiados con sabiduría y por la entrega absoluta de su persona para la eficiencia y calidad en la realización de la presente propuesta de intervención.

A nuestro coordinador,

Efraín Martínez G, por apoyarnos en todo el transcurso de esta especialidad.

A los maestros(as),

Por estar siempre dispuestos y colaborar con nuestra formación académica, con la ampliación de nuestros conocimientos para aportar mucho más a la sociedad en sentido general, muy especialmente a nuestros alumnos.

DEDICATORIA

A Dios.

Por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mi madre: Matilde Antonia Santana (Nereida)

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mis hermanos: Alfredo, Marcia, Irisderka y Alfi, por estar conmigo y apoyarme siempre, los quiero mucho.

A mi esposo: Juan Carlos Fernández, por la paciencia y el apoyo que siempre me ha brindado gracias por ser mi bastón.

A mis hijos: Karla, Juan Carlos, Carlos Dagoris y Carlos Félix por ser mi inspiración y mi motivación en este camino de superación, por soportar mis ausencias y estar siempre dispuestos a colaborar conmigo.

A mis amigos: A los 12 discípulos (Manuel, Rafelito, Sori, Ricardo, Alexandra, Cándida, Rossi, Fernando, José Antonio, Ambiorix, Carlos), que nos apoyamos mutuamente durante nuestra formación en esta especialidad gracias por ser tan buenos amigos y a todos mis demás compañeros de estudio por el apoyo brindado en cada momento.

A mis maestros:

Por ser parte importante en este camino de alcanzar nuevas metas en mi vida.

Atte. **Iris Ismelda María Otáñez Santana.**

DEDICATORIA

A Dios.

Porque es el ser más importante y bondadoso de mi vida, por darme la vida, por darme la fuerza, el valor y el coraje para seguir hacia delante y lograr mis metas.

A mis padres: Genara Báez, Antonio Tejada y Raquel Ramírez.

Por cuidar de mi salud, por darme una buena educación y formación familiar, brindándome su amor y su apoyo incondicional.

A mi hija: María Fernanda.

Eres mi razón de vivir, por quien me esfuerzo cada día para ser una un mejor padre.

A mi esposa: María Almonte Reyes.

Por ser la madre de mi hija y por tener un poco de paciencia.

A mis hermanos: Ramón, Minerva, Roberto, Fermín, Tony, Anthony, Maribel y Cristian.

Por brindarme siempre su cariño, su apoyo y su respeto.

A Tomas y a Rudy:

Por estar siempre dispuesto en todo momento para ayudarme y brindarme su apoyo.

A mis amigos:

A los 12 discípulos (Manuel, Rafelito, Sori, Ricardo, Alexandra, Rossi, Cándida, Ambiorix, José Antonio, Iris, Carlos), que nos apoyamos mutuamente durante nuestra formación en esta especialidad gracias por ser tan buenos amigos y a todos mis demás compañeros de estudio por el apoyo brindado en cada momento.

A mis maestros:

Por ser parte importante en este camino de alcanzar nuevas metas en mi vida.

Atte. **Fernando Ant. Tejada R.**

DEDICATORIA

A Dios.

Porque me ha dado la vida, y ha estado a mi lado cuando más he necesitado de él, sobre todo nunca me ha desamparado.

A mis padres: Cesáreo Taveras e Hilaria Gómez.

Por haberme educado y brindarme su amor hasta convertirme en la persona que hoy en día soy. Gracias por su apoyo en todo momento.

A mis hermanas: Nisauri Taveras y Marleni Taveras.

Porque siempre han estado a mi lado, dándome apoyo para obtener un mejor futuro.

.

A mis hijos: Andiorix , Ashley y Marlen.

Por ser la razón de vida y llenar mi vida de alegría y felicidad.

A mis amigos: A los 12 discípulos (Manuel, Rafelito, Sori, Ricardo, Alexandra, Rossi, Candida, Fernando, José Antonio, Iris, Carlos), que nos apoyamos mutuamente durante nuestra formación en esta especialidad gracias por ser tan buenos amigo y a todos mis demás compañeros de estudio por el apoyo brindado en cada momento.

Atte. **Ambiorix de Jesús Taveras.**

DEDICATORIA

A Dios;

Por sus divinas gracias y bondad, por el preciado valor de vida, por mi familia y siempre darme más de lo que merezco. Gracias señor.

A mis padres; Elsa María Estévez y feliz Duran, por ese innegable amor y apoyo incondicional en todos los proyectos y acciones que he emprendido en la vida. Aunque no existan palabras para definir ese mutuo amor, hoy quiero decir que los amo.

A mis hermanos; Dania, Orlando, Orlandito y Elizabeth, porque de una u otra forma todos han contribuido significativamente en mi formación y en mi vida.

A mi esposa; Fiordaliza Rosario, por a pesar de mis imperfecciones siempre estar para apoyarme y motivarme, para que siga creyendo que cuando se quiere se puede.

A mis hijos; Josmeiry y Jofeli, que son el verdadero motivo de seguir luchando y superándome en la vida y ser su modelo, no perfecto pero si con un gran deseo de brindarles amor y encarrilarlos por el camino correcto.

A mis sobrinos; Irania, yaire, Nachali, yorleni, Samia, Darwin, y yorniel (chuchu), que son también una parte muy importante en mi vida.

A mis amigos: A los 12 discípulos (Manuel, Candida, Rafelito, Sori, Ricardo, Alexandra, Rossi, Ambiorix, Fernando, Iris, Carlos), que nos apoyamos mutuamente durante nuestra formación en esta especialidad gracias por ser tan buenos amigos y a todos mis demás compañeros de estudio por el apoyo brindado en cada momento.

A mis profesores:

Por su entrega y dedicación, por reforzar mis conocimientos y permitirme optar por estrategias innovadoras para la enseñanza de las matemáticas.

Atte. **José Antonio Duran.**

DEDICATORIA.

A Dios:

Por darme la vida, por permitirme lograr otra de mis metas, por ser mi fortaleza, sin el en mi corazón esto no fuera posible.

A mi madre:

Nicolasina García por apoyarme incondicionalmente, por sus consejos y motivación, por ser parte esencial en mi vida.

A mi esposo:

José Victorino Cardenas, por su apoyo, por permitirme robar parte de su tiempo e invertirlo en esta especialidad, por su amor y comprensión y por la confianza que depositó en mí.

A mis compañeros de clase:

Por hacer este proceso más llevadero, por el apoyo brindado y por el compañerismo reciproco entre todos.

A mis compañeros del proyecto:

Porque sin ellos esto no sería posible, por su entrega y dedicación, por mostrar esperanza cuando el camino se tornaba difícil y oscuro, por su cariño, apoyo, por comprometerme a dar lo mejor de mí.

A mis amigos:

A los 12 discípulos (Manuel, Rafelito, Sori, Ricardo, Alexandra, Iris, Fernando, José Antonio, Candida, Ambiorix, Carlos), que nos apoyamos mutuamente durante nuestra formación en esta especialidad gracias por ser tan buenos amigos y a todos mis demás compañeros de estudio por el apoyo brindado en cada momento.

A mis profesores:

Por su entrega y dedicación, por reforzar mis conocimientos y permitirme optar por estrategias innovadoras para la enseñanza de las matemáticas.

Atte. Rossi Alba González G.

RESUMEN

El proceso enseñanza – aprendizaje en la Escuela Primaria Platanal se ha visto afectado debido a diferentes situaciones que presentan algunos estudiantes al convivir con los demás compañeros, por esta razón se procederá a indagar más a fondo la situación a partir de las diferentes inquietudes que se exteriorizan en la Escuela Primaria Platanal objeto de estudio, este tiene como objetivo reducir el bullying en la Escuela Primaria Platanal para mejorar la convivencia escolar. Para la cual se utilizó el diseño no experimental, debido a que no se manipularon las variables el tipo de investigación es descriptivo, cuyo enfoque es el estudio mixto. El principal interés que se persigue con la realización de este proyecto de investigación es reducir significativamente el bullying para mejorar la convivencia escolar y social entre los protagonistas del proceso educativo de la Escuela Primaria Platanal, para crear un ambiente de paz y armonía. Como conclusión el bullying es un mal social que afecta a nuestros jóvenes de forma lenta, pero con una enorme contundencia, las burlas, maltratos y acosos logran destruir eficientemente la autoestima, el estado físico y mental de las víctimas, arrastrándolas en ocasiones a abandonar los estudios y en casos extremos al suicidio.

PARTE I (DIAGNOSTICO)

1.1 Descripción del centro

La Escuela Primaria Platanal se encuentra ubicada en el Distrito Municipal de Platanal. En el mismo centro de dicho Distrito, al Suroeste la calle Camino Real, al Norte la propiedad de los señores Del Orbe- Guzmán, al Este el Liceo Roberto Camilo Recio. La misma pertenece a la Provincia Sánchez Ramírez, dicho centro corresponde al Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, registrada con los códigos 24010415-24010436 y de gestión 03704. (Proyecto Educativo de Centro, 2015).

Esta condición del entorno es propicia para el desarrollo de la docencia ya que no hay ruidos externos que afecten el proceso enseñanza-aprendizaje.

1.1.1 Planta física

Está construida en block, de dos módulos que hay, uno esta techado en zinc metálico y el otro en cemento. El perímetro de este centro está cerrado en block, brindando una mayor seguridad.

Esta institución educativa funciona en la modalidad de Jornada Extendida. Este centro cuenta con un espacio de 3,623.8m² de área total del terreno, distribuido de la siguiente manera: 460.6 m² en área construida, esta consta de nueve (9) aulas, una oficina para el área administrativa, área de secretaria, un salón de profesores y un par de baños para niños y niñas, 43.75m² de jardines 182.9m² de área verde, 2,026.55m² de área recreativa.

En este centro hace falta un departamento de orientación, ya que las orientadoras están ofreciendo servicios en un rincón de la biblioteca. Además no cuenta con cancha para realizar la educación física. (Proyecto Participativo de Aula, 2016).

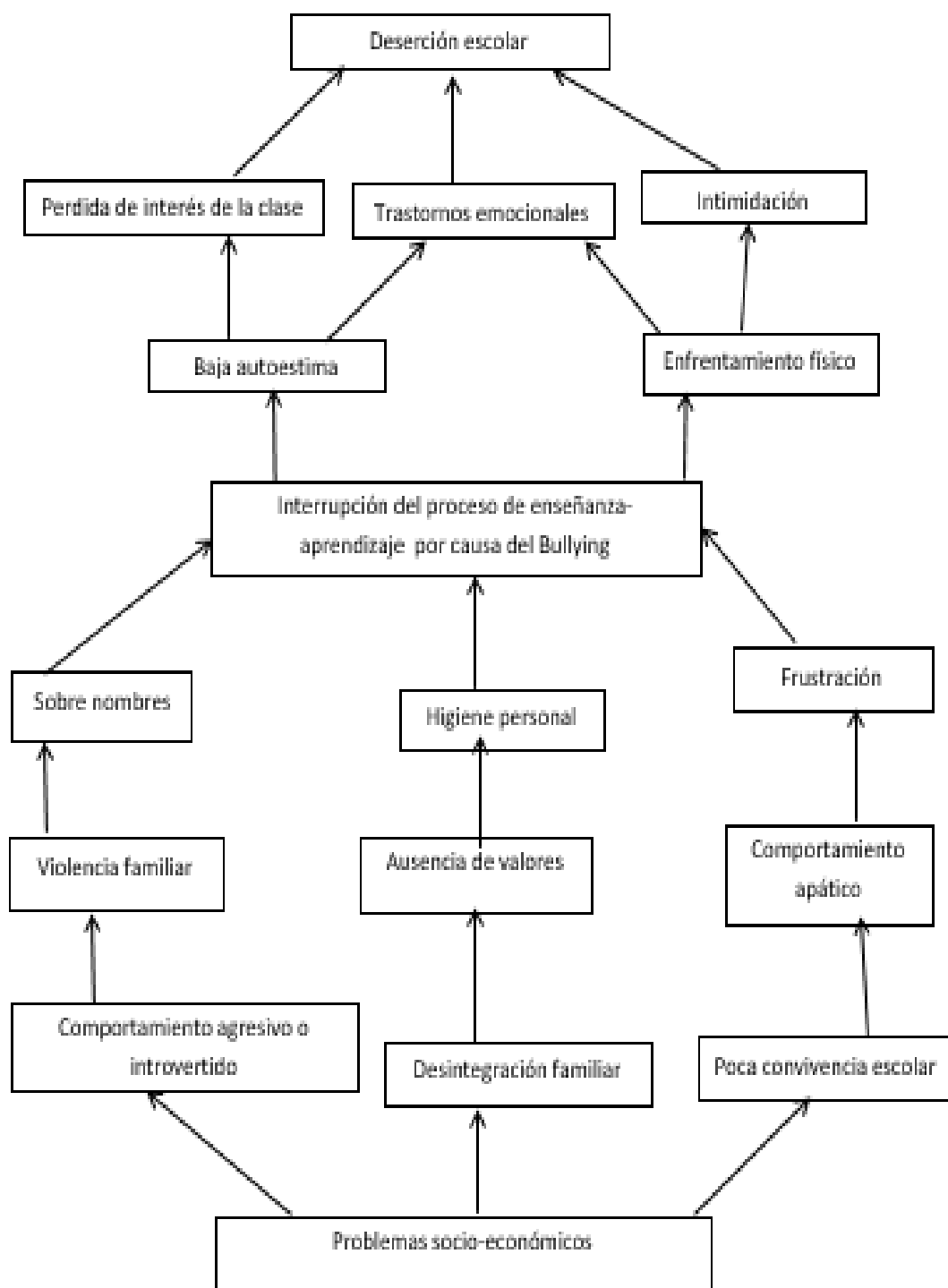
El centro cuenta con un personal administrativo de una (1) directora, un (1) director regente, dos (2) orientadoras, un (1) coordinador, dos (2) secretarias, una (1) Bibliotecaria, diecisiete (17) maestros(as), dos(2) serenos, un jardinero, cuatro (4) portero, un mayordomo, tres (3) guardianes, seis (6) conserjes.

Con relación a la tecnología el centro cuenta con internet inalámbrico, con 8 cámaras de seguridad y con un teléfono local, el personal administrativo cuenta cada uno con una computadora, pero no hay laboratorio de informática.

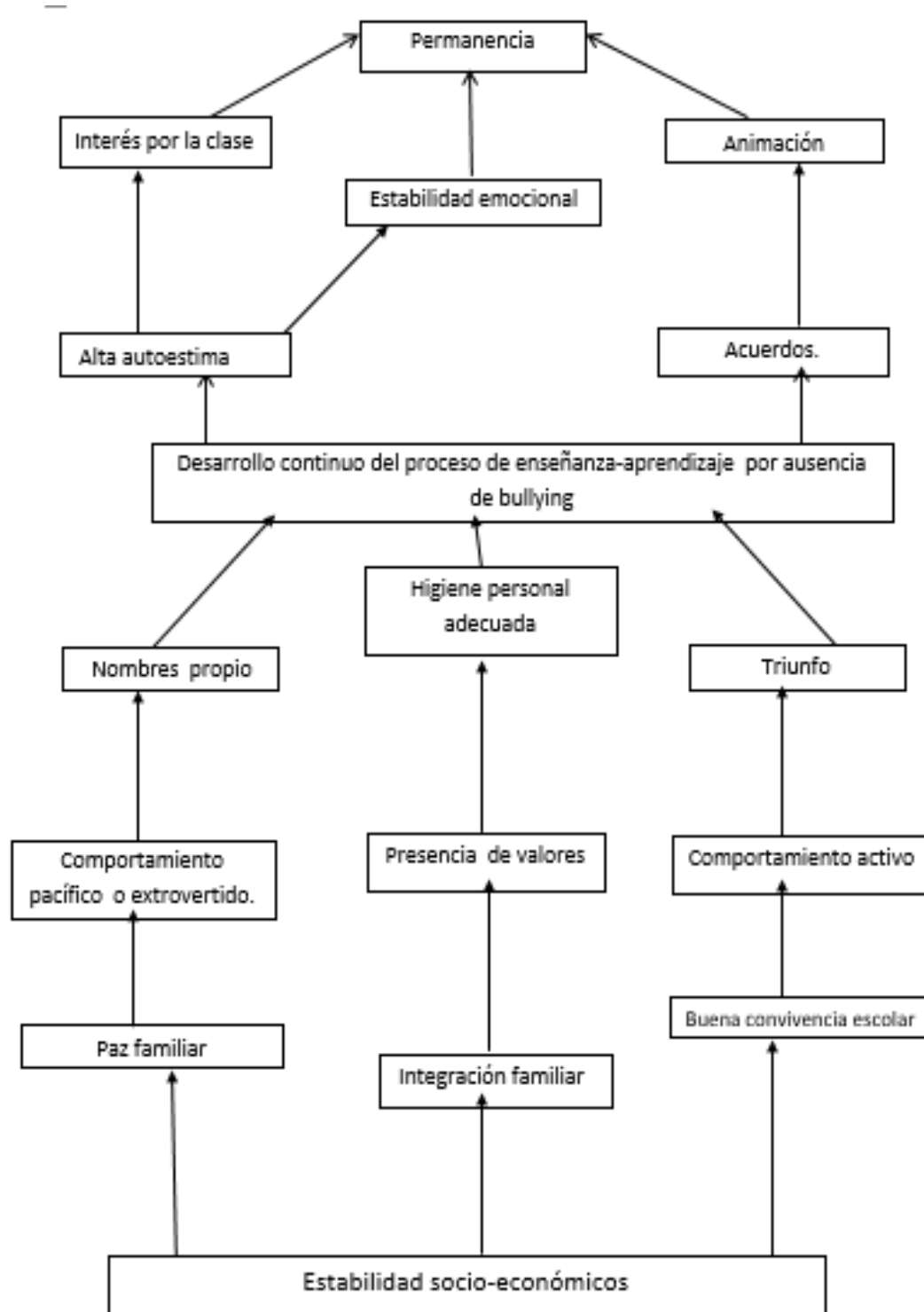
Desde el año 2014 hasta la actualidad se ha realizado la feria de lectoescritura y demás áreas curriculares. Donde se realizan varias actividades y se presentan todas las producciones de los estudiantes.

En cuanto a los logros y resultados, el centro cuenta con clubes de las diferentes áreas del saber cómo son: matemática, lectura y escritura, idiomas, arte, gimnasia, participando en concursos que se han realizados tanto interna como a nivel distrital y regional ganando medallas, trofeos y reconocimientos. (Proyecto Educativo de Centro, 2015).

1.1.2 Árbol de Problemas.



1.1.3 Árbol de Soluciones



1.2 Situación Problemática

En la actualidad el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Escuela Primaria Platanal se ha visto afectado debido a diferentes situaciones que presentan algunos estudiantes al convivir con los demás compañeros, por esta razón se procederá a indagar más a fondo la situación a partir de las diferentes inquietudes que se exteriorizan en la escuela primaria platanal objeto de estudio. La intervención se profundizará a través de observaciones e informaciones que se obtendrán por parte de los actores de dicho centro.

Después de que se observó y se analizó la relación de convivencia en la Escuela Primaria Platanal, se identificaron entre los estudiantes los siguientes problemas:

- **Agresiones verbales:** poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas, etc.
- **Agresiones físicas:** golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño a pertenencias, etc.
- **Agresiones psicológicas:** una mala mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc.

Dadas estas problemáticas y las consecuencias que trae consigo, se eligió el bullying como tema objeto a intervenir, para mejorar la convivencia escolar en este centro.

En el Centro Educativo Platanal se vive a diario el bullying entre los estudiantes, por lo que es un fenómeno que hace referencia a la violencia escolar, específicamente al maltrato e intimidación cotidiano, entre niños, niñas y adolescentes que impide de manera directa el aprendizaje significativo en las personas que son víctimas de este abuso y de igual manera a sus compañeros que llegan a ver esto de manera natural y se insensibilizan ante la violencia. (Tahina Elizabeth ,2016)

Esta situación genera conflictos e inconvenientes entre los discentes, propiciando un ambiente sin paz y sin armonía entre ellos mismos, generando de esta forma un comportamiento agresivo, con la intención de agredir a otros, para causarles daños de manera repetitiva y constante.

Las consecuencias del bullying son las siguientes: enfrentamientos verbales, físicos y psicológicos, violencia escolar, distractor del proceso enseñanza-aprendizaje, baja el autoestima, depresión, soledad, rechazo, indiferencia, desprecio, abandono, desilusión entre otras cosas más.

Por las consecuencias que puede causar, se ha considerado como eje central de esta intervención, ya que este puede provocar grandes males tanto a nivel conductual como en el proceso de enseñanza-aprendizaje y al buen desenvolvimiento de este centro educativo.

Para llevar a cabo esta investigación se ha planteado como pregunta general ¿Cómo reducir el bullying en la Escuela Primaria Platanal para mejorar la convivencia escolar? La cual da origen a las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las características demográficas de los estudiantes de la población objeto de estudio?

¿Cuáles son las causas que provoca el bullying entre los estudiantes?

¿Cuáles métodos efectivos debemos utilizar para mejorar la convivencia de los estudiantes?

¿Cuáles acciones debemos implementar para concienciar a los estudiantes sobre las consecuencias del bullying?

1.3 Justificación

Las informaciones que se obtendrán de esta intervención, serán de gran importancia, porque arrojarán informaciones que permitirán mejorar la convivencia escolar, de esta forma se busca crear un ambiente de paz donde no exista el bullying como distractor, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle de manera efectiva y con más calidad.

Las implicaciones de esta intervención pueden ser diversas, tales como: la puesta en marcha de nuevos métodos y estrategias que permitan la reducción del bullying que tanto afecta de manera directa el aprendizaje de los estudiantes y la convivencia escolar.

La importancia de esta intervención radica en la necesidad en que se han visto envueltos los actores del proceso educativo, de mejorar la convivencia escolar que se ha visto gravemente afectada por causa del bullying y las consecuencias que este genera, a tal grado de interrumpir el proceso educativo y consigo el logro de las competencias a lograr.

Con la intervención de este proyecto se pretende reducir el bullying en el Centro Educativo Platanal, ya que en el mismo se producen con frecuencia enfrentamientos físicos entre los estudiantes, producto de los sobrenombres que acostumbran a decirse unos a otros, que en ocasiones es debido a la falta de higiene, por defectos o incapacidades físicas que los afecta.

Al realizar esta investigación en este Centro Educativo, serán beneficiados en primer lugar, los alumnos, ya que serán capaces de manejarse de forma adecuada en lo referente a bullying, mejorando la convivencia escolar y las relaciones interpersonales. También todo el personal docente, los padres, el centro educativo y la misma comunidad ya que tendrá estudiantes con buenas relaciones sociales.

Es por ello que se pretende a través de esta intervención reducir el bullying para mejorar la convivencia escolar que tanto afecta a nuestros estudiantes en sus aprendizajes de manera personal, emocional y psicológica.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Reducir el bullying en la Escuela Primaria Platanal para mejorar la convivencia escolar.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Determinar las características demográficas de los estudiantes de la población objeto de estudio.
2. Identificar las causas que provoca el bullying entre los estudiantes.
3. Utilizar métodos efectivos para mejorar la convivencia de los estudiantes.
4. Concienciar a los estudiantes sobre las consecuencias del bullying.

1.5 Metodología

Para realizar la metodología se plantearán los siguientes aspectos: diseño de la investigación, tipo de investigación, enfoque de la investigación, población participante o muestra, operacionalización de las variables, así como los métodos, técnicas e instrumentos para la recolección de información.

1.5.1 Diseño

Esta intervención corresponde al diseño no experimental, debido a que no se manipulan las variables, por lo que simplemente se limita a la observación de situaciones ya existentes. Ortiz (2004) en el diccionario de metodología, plantea: que en la investigación no experimental se observan los fenómenos tal y como se presentan en su contexto natural, se obtienen datos y después estos se analizan.

1.5.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se utilizó en esta intervención es descriptivo. Según (Hernández Sampieri, 2010) consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

1.5.3 Enfoque de la investigación

El enfoque de este estudio es mixto. (Sampieri ,2006) Los diseños mixtos complejos representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo.

1.5.4 Población participante o muestra

La investigación se realizará en la Escuela Primaria Platanal. El universo estará constituido por los estudiantes del nivel primario y por los estudiantes de primero y segundo de secundaria, por todos los docentes, por el equipo de gestión, por el personal de apoyo y por 24 padres y madres de dicho centro educativo.

En la Escuela Primaria Platanal existen once secciones en total, 3 del primer ciclo, 5 del segundo ciclo y 3 del primer ciclo del Nivel Secundario con una población total de 228 estudiantes.

1.5.5 Procedimiento utilizado para extraer la muestra de los estudiantes

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2 N + Z^2 pq}$$

Valores

n = Es el tamaño de la muestra.

$n = ?$

Z = Es el nivel de confianza asumido.

$Z = 1.96$

p = Es la variabilidad positiva.

$p = 0.5$

q = Es la variabilidad negativa.

$q = 0.5$

N = Es el tamaño de la población en estudio

$N = 337$

e = Representa la precisión del error permitido

$e = 5\%$

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(228)}{(0.05)^2(228) + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = \frac{218.97}{1.53} = 143$$

1.5.6 Técnicas e instrumentos para la recolección de información

La técnica empleada es la encuesta y el instrumento aplicado es el cuestionario a estudiantes, docentes, orientadoras, personal de apoyo y a los padres. Todos los cuestionarios contienen preguntas acerca de conductas de acoso muy con relación a los tipos de maltratos tales como: verbal, físico, psicológicos y amenazas.

1.5.7 Descripción de la instrumentación

Los instrumentos que se utilizarán en el proceso de obtención de datos para la ejecución de esta investigación, serán cinco cuestionarios distribuidos de la siguiente manera:

- Uno a los estudiantes.
- Uno al personal docente.
- Uno al equipo de gestión.
- Uno al personal de apoyo.
- Uno a los padres.

1.5.8 Operacionalización de las variables.

Cuadro 1.1

Objetivos específicos	Variables	Definición	Indicadores
Determinar las características demográficas de los estudiantes de la población objeto de estudio	Características demográficas de los estudiantes.	Demografía: es la ciencia que estudia las poblaciones humanas, su dimensión, estructura, evolución y características generales. https://es.wikipedia.org/wiki/Demograf%C3%ADa consultado 17-11-2016.	-Sexo -edad, -con quien vive -zona de residencia
Identificar las causas que provoca el bullying entre los estudiantes	Causas que provoca el bullying	Las causas del bullying: son multifactoriales en las que se deben tomar en cuenta el aspecto individual, familiar y el entorno escolar. • https://abigailvertiz.wordpress.com/causas-y-consecuencias/ Consultada el día 20-11-2016.	-Sobre nombres -higiene -discapacidad física -condiciones socio-económica -deficiencia mental
Utilizar métodos efectivos para mejorar la convivencia de los estudiantes	Métodos para corregir el bullying. •Hernández, S. (2007). Metodología de la investigación Científica.	Método: es un conjunto de procedimientos que permiten abordar un problema de investigación con el fin de lograr objetivos determinados.	-Charlas -Talleres -Videos -Orientaciones

Concienciar a los estudiantes sobre las consecuencias del bullying	consecuencias del bullying	Consecuencias del bullying. Dentro de las consecuencias que presenta el niño agresor se encuentran la disminución en su rendimiento escolar, falta de relaciones positivas con sus compañeros, trastornos emocionales. https://abigailvertiz.wordpress.com/causas-y-consecuencias/ Consultado 20-11-2016.	-Enfrentamientos verbales, físicos y psicológicos. -distractor del proceso enseñanza-aprendizaje -depresión -baja autoestima
--	----------------------------	--	--

1.6 Marco Teórico Referencial

1.6.1 Antecedentes

Con relación a las investigaciones realizadas sobre bullying para mejorar la convivencia escolar se han encontrado las siguientes investigaciones:

Según De Jesús Brito y Peralta Castillo (2016), en su proyecto de intervención titulado “Estrategias psicopedagógicas que permitan intervenir las acciones de bullying en los estudiantes del 2do grado del Centro Educativo Prof. Juan Bosch Cotuí, a fin de fomentar un ambiente armónico conforme al trato por el buen trato y una cultura de paz”, llegaron a la siguiente conclusión. Para modificar conducta hay que trabajar en eso y esperar que se den los cambios, pues esto no es cuestión de un día, sin embargo cuando un trabajo es planificado y bien pensado, no pasara mucho

tiempo para notar cambios significativos en los participantes, en nuestro caso los estudiantes que constituyen nuestro foco de acción.

Diversos investigadores en todo el mundo han dirigido sus estudios a este fenómeno, ya que ha tomado una complejidad preocupante, además por su crecimiento durante los años de escolaridad.

Según Valadez Figueroa (2008), en su libro titulado violencia escolar concluye lo siguiente. La mayoría de los fenómenos violentos se producen en las aulas, dentro del horario escolar, entre clase y clase, siguiéndoles los patios y la salida de la escuela.

De acuerdo con IDEA (2008), en el "Estudio de Convivencia Escolar en República Dominicana", se obtuvieron cifras que reflejan que los estudiantes de hoy están sufriendo violencia dentro de las aulas.

Según Darwin Caraballo, presidente de Acción Empresarial por la Educación (Educa) argumentó lo siguiente: La violencia en las escuelas es un reflejo de una agresividad creciente en la sociedad y que algunos especialistas han atribuido a la falta de oportunidades, de expectativas, de posibilidades de desarrollo y los procesos que se viven en los hogares desestructurados.

Según la sicóloga Rafaela Burgos, el primer paso que deben dar las escuelas para detener la escalada de este fenómeno social es no aceptar ninguna manifestación de violencia sutil, aquella que comienza con comentarios, gestos, actitudes de rechazo y de minimizar al otro.

1.6.2 Marco referencial

1.6.2.1 Características demografía de los estudiantes.

La demografía es una ciencia cuyo objeto es el hombre considerado en la totalidad de los aspectos de su realidad: como miembro de una colectividad a la que ingresa con el solo hecho de nacer y de la que se retira cuando muere. (Pedro Maldonado Cruz, 2005)

La burla y el acoso son actos que ocurren con el tiempo o por un simple acto de provocación ya sea física, verbal o conducta excluyente usada por una o más niño para intimidar, burlarse o intervenir en lo que otro u otros niños están haciendo. Las burlas y el acoso se tratan, como una conducta intencionalmente dañina. Por un lado, las burlas pueden tomar la forma de divertirse a costa de alguien. Por otra parte, el acoso puede tomar la forma de un abuso físico repetitivo. Las burlas pueden incluir el llamar a alguien por nombres negativos, el humillar o poner en ridículo a la otra persona. A lo largo de esta continua burla verbal, la cual podría incluir malos tratos o el insulto a los familiares. El acoso también puede ser psicológico (intencionalmente excluyendo a alguien o diciendo mentiras sobre ellos). Y por supuesto físico (haciendo muecas, gestos, golpeando, presionando, o empujando).

Algunas personas creen que hay una forma de burla que puede ser juguetona, y hasta "útil", con el objetivo de preparar a los niños a saber cómo lidiar con esto más adelante.

Las burlas y el acoso existen en salones de clases alrededor de todo el mundo, muchos de los estudios realizados han sido fuera de los Estados Unidos y con niños mayores. Sin embargo, un estudio reciente hecho por Equity Concepts y Wellesley Centers for Research on Women investigaron las conductas de burlas y acoso en niños

en los grados k-3 en salones de clases de New York y massachusetts. Los métodos utilizados incluyeron observaciones en los salones, entrevistas a los niños y facilitación de grupos con profesores y familiares enfocados en problemas.

Los padres son los primeros profesores con sus hijos. Esta afirmación es probablemente la más verdadera cuando se relacionan con la conducta de los niños entre ellos mismos. Antes de entrar a tu salón de clases, los niños ya habrán aprendido valiosas lecciones de la vida: Que es seguro, que es peligroso, que está bien, que está mal. La comunicación entre el hogar y la escuela nunca es más esencial como lo es en el pre-escolar. Esto te da la oportunidad de involucrar los padres en el desarrollo de una comunidad solidaria y refuerza las enseñanzas sobre la empatía y el respeto mutuo. (Bárbara Spring 2012 pag. 11)

1.6.2.2 Causas que provoca el bullying

Los factores o rasgos pueden agruparse en tres tipos: Personales, Familiares y Escolares, y pueden darse tanto en el agresor como en la víctima.

Factores Personales: Por lo que se refiere al agresor, suele tratarse de sujetos con baja autoestima, ausencia de empatía, impulsividad o egocentrismo. En cuanto a la víctima, los acosados no suelen presentar una tipología específica previa. Cualquier niño puede ser, en cualquier momento, elegido como víctima de violencia y del acoso en su escuela, aunque si hay que señalar algún rasgo característico podría decirse que pueden ser niños con algún rasgo físico o cultural o diferenciador, con baja autoestima y con pocas habilidades sociales para relacionarse con sus compañeros.

Factores Familiares: La familia tanto del agresor como de la víctima suelen pecar de imponer una educación muy autoritaria, o por el contrario, muy negligente; existe muy poca comunicación familiar y, en numerosas ocasiones, se trata de familias desestructuradas.

Factores Escolares: Suele darse una ausencia de una figura de autoridad en el centro; existe poca comunicación y confianza entre los alumnos y los profesores; falta de un reconocimiento social de la labor del profesorado y se ha instaurado en el centro “la ley del silencio”, que impide hablar a la víctima o a los posibles testigos por miedo a ser acusado de chivatos.

1.6.2.3 Métodos para corregir el bullying

Es muy importante intentar prevenir el bullying y la violencia en las aulas a través de la educación y de las relaciones entre la escuela y la familia. Muchas veces, las causas están en esos entornos y es allí mismo donde hay que intentar atajarlas.

Aquí se explican algunas de las posibles medidas de prevención contra el bullying y la violencia escolar en general:

1. Decálogo antiviolencia
2. Pautas de disciplina
3. Relación y comunicación entre familia y escuela
4. Aprendizaje cooperativo
5. Resolución de conflictos

Decálogo antiviolencia

1. Adaptar la educación a los cambios sociales, desarrollando la intervención a diferentes niveles y estableciendo nuevos esquemas de colaboración, con la participación de las familias y la administración.
2. Mejorar la calidad del vínculo entre profesores y alumnos, mediante la emisión de una imagen del educador como modelo de referencia, y ayudar a los chicos a que desarrollen proyectos académicos gracias al esfuerzo.
3. Desarrollar opciones a la violencia.
4. Ayudar a romper con la tendencia a la reproducción de la violencia.
5. Condenar, y enseñar a condenar, toda forma de violencia.
6. Prevenir ser víctimas. Ayudar a que los chicos no se sientan víctimas.
7. Desarrollar la Empatía y los Derechos Humanos.
8. Prevenir la intolerancia, el sexismo, la xenofobia. Salvaguardar las minorías étnicas y a los niños que no se ajustan a los patrones de sexo preconcebidos.
9. Romper la conspiración del silencio: no mirar hacia otro lado. Hay que afrontar el problema y ayudar a víctimas y agresores.
10. Educar en la ciudadanía democrática y predicar con el ejemplo.

2. Pautas de disciplina

1. Uno de los objetivos de la disciplina es enseñar a respetar ciertos límites. Es necesario que las normas sean claras y coherentes, y ayuda el que hayan sido elaboradas por todos los miembros de la comunidad escolar.
2. La impunidad ante la violencia genera más violencia.
3. La sanción debe contribuir a diferenciar entre agresores y víctimas.
4. La disciplina debe favorecer cambios cognitivos, emocionales y conductuales, en la dirección de los objetivos educativos, y estimular la capacidad de adopción de perspectivas.
5. El respeto a los límites mejora cuando se aprenden habilidades no violentas de resolución de conflictos como la mediación y la negociación.
6. Es preciso que la disciplina ayude a luchar contra la exclusión en lugar de aumentar su riesgo.
7. Conviene incluir la disciplina en un contexto de democracia participativa. Que todos participen en la creación de las normas.

3. Relación y comunicación entre familia y escuela.

Uno de los principales factores de riesgo de violencia, es el aislamiento de la familia, con respecto a otros sistemas sociales en los que el niño se relaciona.

El apoyo social a las familias es muy importante y puede reducir significativamente el riesgo de violencia, porque proporciona ayuda para resolver los

problemas, acceso a información sobre formas alternativas de resolver dichos problemas, y oportunidades de mejorar la autoestima.

Una importante condición para mejorar la educación es estimular la comunicación entre la escuela y la familia, sobre todo, cuando los niños tienen mayores dificultades de adaptación escolar y/o con más riesgo de violencia.

4. Aprendizaje Cooperativo

Uno de los procedimientos educativos que pueden ayudar a prevenir la exclusión y, por lo tanto, la violencia en las aulas, es el aprendizaje cooperativo en equipos heterogéneos, tanto en educación primaria como en secundaria. Este método puede ayudar a: adaptar la educación a la diversidad, desarrollar la motivación de los alumnos por el aprendizaje, mejorar la cohesión del grupo y las relaciones dentro de éste, y distribuir las oportunidades de protagonismo académico.

5. Resolución de Conflictos

El conflicto forma parte de la vida y es un motor de progreso, pero en determinadas condiciones, puede conducir a la violencia. Para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva; es decir, pensando, dialogando y negociando. Un posible método de resolución de conflictos se desarrolla en los siguientes pasos:

Definir adecuadamente el conflicto.

Establecer cuáles son los objetivos, y ordenarlos según su importancia.

Diseñar las posibles soluciones al conflicto.

Elegir la solución que se considere mejor y elaborar un plan para llevarla a cabo.

Llevar a la práctica la solución elegida.

Valorar los resultados obtenidos y, si no son los deseados, repetir todo el procedimiento para tratar de mejorarlos. (Cataldi, L. (09-12-2016)).

1.6.2.5 Consecuencias del bullying

Las consecuencias del acoso escolar pueden llegar a ser fatales, todos hemos sido testigos de los horrores vividos en escuelas e institutos en EEUU, a donde ingresa energúmeno armado dispuesto a matar a sus víctimas, pero lo que no todos saben es que existen un número de víctimas de acoso escolar que se han suicidado y cuyos padres han creado página web de ayuda y soporte.

Los estudios realizados en España, indican que'' pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.''

Como consecuencias del acoso escolar o bullying señalan que:

En la víctima; se produce miedo, sensibilidad, rechazo al contexto en que sufre la violencia, pérdida de confianza en sí mismo y en los demás, inseguridad, disminución de la autoestima, sumisión, aislamiento, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios que pueden llevar al fracaso escolar.(Hekademus, 2009, pag 42)

El autoestima

Es la aceptación propia: conocerse así mismo, tener una idea realista de lo que somos y estar conforme con ello. Valorarse o sentirse amado y amable, es otra

dimensión de la autoestima. Las experiencias de éxito incluyen en la propia eficacia y en la creencia de que uno tiene la capacidad de enfrentarse con la vida. Otro componente es el auto respeto, porque solo cuando uno se respeta a si mismo puede acercarse a otro con respeto y aceptación. La confianza en sí mismo nos prepara para abordar cosas nuevas.

La autoestima incluye todos los sentimientos y creencias que tenemos acerca de nosotros mismo y afecta a todo lo que hacemos en la vida. Es compleja, cambiante y esta intrincadamente entrelazada con nuestro ser.

Es importante no confundir una autoestima sana, con el egocentrismo. Los sentimientos positivos hacia nosotros mismo nos permiten desarrollar nuestro potencial, fijar metas, afrontar los problemas, relacionarnos con otros, asumir riesgos, aportar algo a la sociedad y convertirnos en adultos felices y auto realizados. (Jean r. feldman pag. 8, 2005)

Baja autoestima

Las personas con autoestima baja ofrecen un cuadro desalentador; se sienten aisladas, indignas de amor, incapaces de expresarse o defenderse y demasiado débiles para afrontar sus diferencias, pasivas, socialmente no participativas, constantemente preocupadas, susceptibles a las críticas, sintiendo que se ahogan en sus propios problemas, rehúyen a las interacciones sociales que podrían confirmarles las supuestas incompetencias. A este grupo de personas se le puede presentar una considerable cantidad de enfermedades psicosomáticas. Tienen una falta de confianza general en sus habilidades e ideas, se aferran a situaciones conocidas y seguras. Son

pesimistas, sintiéndose controladas por los hechos extremos en lugar de sentir que controlan la situación.

Una autoestima baja implica también que muchas personas piensan que no valen nada, el individuo carece de respeto por sí mismo. Hay cuatro causas principales de baja autoestima: la falta de dinero, de amor, de salud, y de atractivo físico.

Las características físicas de los individuos con baja autoestima son: apretón de manos muy suave, voz débil, apariencia desaliñada, postura encorvada, ojos sin brillo, semblante habitualmente tenso e inhabilidad para mirar de frente. (Norma Ivonne González, 2001 1ra edición. pag 40).

Depresión

Es una enfermedad de los sentimientos. Va desde una reacción exagerada a la tristeza normal. Pasando por un sentimiento de vacío gris en el que aun puedes funcionar, hasta una desesperación absoluta, falta de esperanza y postración. En la depresión grave, incluso las funciones corporales se ven afectadas y las manifestaciones físicas pueden incluir una gran variedad de síntomas como palpitaciones, dolores de cabeza, mareos etcétera. (shirley trickett. pag. 17. 2009).

Distractores de aprendizaje

Los distractores de aprendizaje, consisten en un desplazamiento de atención hacia otra situación u objeto, alejándola de las tareas de estudio; es el peor enemigo del estudio y es una de las causa del bajo rendimiento a pesar de que se dedique el tiempo suficiente a las tareas, ya que en lo personal hay ocasiones que leemos por horas y la obtención del aprendizaje es muy decadente por la presencia de los distractores de aprendizaje sean estos internos o externos. (ABAD, 2015).

Los problemas y conflictos personales y familiares

Parte de nuestra vida tener problemas y conflictos familiares como: pelear entre hermanos, lanzar palabras soeces a los padres, miedo de no agradar a alguien, cuando hay que ayudar en casa, miedo a los exámenes etc. Los cuales provocan intranquilidad en el estudiante no permitiendo rendir en sus estudios a cabalidad.

El nivel de ansiedad

El nivel de ansiedad del estudiante es otro distractor en el aprendizaje, es presentada en algunos estudiantes como: sensibilidad, temor, vergüenza, timidez, sensaciones importante de inseguridad, dolores de estómago, alteraciones conductuales, gustarle a los demás, sufren la sensación de que sus compañeros se ríen de él, desasosiego, miedo exagerado, estas sensaciones que son sentidas por muchos estudiantes provocan pocas eficacias en el aprendizaje; ya que disminuyen la atención, la concentración y la retención con el consecuente deterioro en el rendimiento escolar.

La falta de interés o falta de motivación

Este se presenta cuando a pesar de tener una buena relación con el docente, de no tener problemas de disciplina; no se dedica a estudiar asiste al colegio solo porque sus padres le escribieron y le exigen que vaya, y no toma en cuenta las oportunidades perdidas.

Los asuntos todavía por resolver

A edades muy tempranas como es en la juventud muchos se encuentran devueltos en una vida de diversión, experiencias, desafíos, se encuentra explorando su

vida, quienes van acumulando asuntos o dificultades por resolver convirtiéndose en un distractor de aprendizaje, que solo ellos conocen porque sienten.

La fatiga física y psíquica

Hay que conocer que la fatiga es el cansancio que produce después del esfuerzo sea este físico o mental intenso y continuo del estudiante, convirtiéndose en un distractor del aprendizaje, ya que si es físico predomina el cansancio o agotamiento del cuerpo ante de una actividad deportiva cultural impidiendo rendir en las horas de clase y llegar a tener un aprendizaje significativo.

La debilidad de la voluntad

Considerado como un valor moral, es la facultad que tenemos para gobernar nuestros actos, decidir con libertad y esa ganas de hacer las cosas las cuales tenemos que hacer habitual ya que falta nos hace en la actualidad, pero muchos estudiantes se dejan convencer por mantener una debilidad de voluntad en la escuela, haciendo que en su vida escolar sea un distractor de aprendizaje. (Carlos Iván Tello Ochoa, 2015)

Discapacidad física

La relación del tratamiento didáctico con este tema, por su propio contenido, es evidente. La posibilidad de dotar al normalizado recursos para atender las necesidades de compañeros en situación de discapacidad, genera, por si misma, un marco de tratamiento a las necesidades educativas especiales.

Enfrentamientos verbales.

Es el acoso por medio de groserías, malas palabras, apodos y demás agresiones que se expresan contra una persona solo con el afán de meditarla o lastimarla. Es

importante que las escuelas establezcan disciplina que prohíba a los alumnos hablarse con groserías o, en el caso de las niñas, eliminar la "La moda" de hablarse con términos como: "zorrita" o "perrita".

Enfrentamientos físicos

Consiste en pelearse con el acosado, darle patadas, puñetazos, golpes, empujones, pellizcos, hacerle gestos groseros, e invadir su espacio personal

Bullying psicológico

Este tipo de bullying ocurre cuando existen una presión que hace a la víctima sentir temor de lo que le hace la otra persona.

Cuando hay presión, que es de una manera agresiva, violenta y continua con que se acosa a alguien a fin de que haga lo que la otra persona quiere. Esta puede suceder cuando al llegar la víctima, el agresor está al pendiente o asecho para acorralarlo y comenzar a molestar y violentarla.

Cuando hay intimidación, que significa causar o infundir miedo. El miedo es una angustia a causa de un riesgo o daño real o imaginario. Están bien la aprehensión que alguien tiene de que le suceda algo contrario a lo que quiere. Las amenazas a una persona pueden dejarla con un sentimiento de miedo que no le permita vivir tranquilo.

Cuando hay tiranía, que es el abuso en grado extraordinario de cualquier poder, fuerza o superioridad. Es cuando el alto y el grandote manejan a su antojo a los demás. O cuando el chico malo tiene a todos amenazados.

Bullying de exclusión social

Es en pocas palabras cuando se le aplica la ley del hielo a alguien permanentemente. Cuando se ignora a una persona constantemente, si propone algo, nadie lo sigue; si pide jugar, nadie se voltea a ver; pareciera que la persona no existe.

Cuando se aísla a alguien, si se ponen de acuerdo entre varios para ignorar a otra persona, esto es un aislamiento a propósito o intencional, y obvio que es bullying. No tiene nada de malo que no te lleves con alguien, que no sea tu amigo cercano, pero con todo podemos ser amables.

Cuando se excluye. Excluir es quitar a alguien o algo de lugar que ocupaba. Por ejemplo, si un día se enojan con alguien de su grupito y nadie le explica lo que sucede y solo lo evitan, es bullying. También excluir es descartar, rechazar o negar la posibilidad de conocer a una persona. Esto pasa, a veces con los nuevos niños en las escuelas: nadie les da la oportunidad de mostrar como son y simplemente nos rechazan por ser los nuevos.

El bullying sexual

Estos tipos de acosos se presentan de varias maneras:

Cuando se toca con mala intención a una persona. Se suele aprovechar que en la persona esta distraída para hacerla y después no dar la cara de lo que hizo. Nunca se debe jugar con este tipo de actitudes: no son bromas.

Cuando existe una presión constante para hacer algo que la persona no quiere hacer. Insistir en que alguien haga algo que no quiere, ya sea dar un beso o ver pornografía, es agresión sexual.

Cuando hay manipulación: " esto o te va mal, te voy a dejar si no lo haces", "ya no me quieres", " eres tonto si no"..., Cuando alguien te quiere, nunca te va a condicionar su amor a cambio de que hagas algo. Si alguien lo hace es porque no te quiere en realidad.

Cuando hay intimidación. Es normal que te llame la atención alguien del sexo opuesto, pero fingir que alguien te gusta para luego humillarlo también es bullying. (trixia valles,2012)

1.7 Resultados

El principal interés que se persigue con la realización de este proyecto de intervención es reducir significativamente el bullying para mejorar la convivencia escolar y social entre los protagonistas del proceso educativo de la escuela primaria platanal, para crear un ambiente de paz y armonía.

Además se espera que el proceso educativo se pueda desarrollar sin interrupción, de manera eficiente, para obtener un mayor logro de las competencias y alcanzar un aprendizaje más significativo.

1.8 Conclusión

Tras la realización del diagnóstico de este proyecto de intervención sobre el bullying en el centro educativo platanal se puede concluir lo siguiente:

El bullying es un mal social que afecta a nuestros jóvenes de forma lenta, pero con una enorme contundencia, las burlas, maltratos y acosos logran destruir eficientemente la autoestima, el estado físico y mental de las víctimas, arrastrándolas en ocasiones a abandonar los estudios y en casos más peores al suicidio.

PARTE 2 PROPUESTA DE SOLUCIÓN

2.1 Introducción

En esta parte se hace referencia a la propuesta de solución. En el mismo se plantean los siguientes componentes: descripción general de la solución propuesta, alcances y límites, principios que sustentan la propuesta, cronograma de ejecución, evaluación y monitoreo, sostenibilidad y la conclusión. Los componentes antes mencionados sirven para el análisis de la solución propuesta.

2.2 Descripción general de la solución propuesta

De acuerdo a las observaciones realizadas, la recopilación de informaciones que cautelosamente se ha llevado a cabo en el contexto de campo de la intervención, que en nuestro caso son los estudiantes de la escuela primaria platanal.

Vista La importancia de ejecutar el proyecto de intervención sobre la reducción del bullying en este centro educativo, es mejorar significativamente la convivencia escolar y social entre los estudiantes, de modo tal, que pueda prevalecer el respeto, la justicia, la solidaridad y el amor hacia el prójimo, priorizando que se pueda llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje armónico con cierta normalidad, con la menor posibilidad de interrupción y así cumplir a cabalidad el logro de las competencias. Con la misma también se persigue; determinar las características demográficas de los estudiantes de la población objeto de estudio, identificar las causas que provoca el bullying entre los estudiantes, utilizar métodos efectivos para mejorar la convivencia de los estudiantes, concienciar a los estudiantes sobre las consecuencias del bullying.

Para la cual se propone ejecutar las siguientes actividades: orientaciones psicológicas, charlas, presentaciones de videos, conferencias, visitas domiciliarias, actividades en cada curso a cargo de la comunidad educativa del centro y vigilancia permanente en hora de recreo.

2.3 Alcances y límites

Esta propuesta de intervención va a ser implementada en la escuela básica platanal, la misma será iniciada el 6 de febrero y culminada el 31 de marzo del año escolar 2016-2017. El espacio a intervenir en este proyecto tiene como dimensiones a todos los actores del proceso enseñanza aprendizaje; estudiantes, docentes, directora, coordinador, orientadoras, personal de apoyo, APMAE, comité de curso y consejo de curso. Para la viabilización del mismo se envió una carta de solicitud a la directora del centro solicitando la aceptación del mismo.

2.4 Principios que sustentan la propuesta

La ley 16-20 sobre la convivencia escolar se orienta a formar personas capaces de reconocerse como sujetos activos titulares de derechos humanos sexuales y reproductivos con la cual desarrollarán competencias para relacionarse consigo mismo y con los demás, con criterios de respeto por sí mismo, por el otro y por el entorno.

El conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.

Acoso escolar o bullying: es una conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación,

coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos...

Existen varios tipos de bullying que padecen algunos niños/as y adolescentes en el ámbito escolar entre ellos citamos:

El bullying verbal: este consiste en poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas, etc.

El bullying físico: producto de golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño a pertenencias ajenas, etc. El bullying psicológico: con una mala mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, amenaza, acoso, difamación, etc.

Visión Mundial República Dominicana presentó la campaña regional “Basta de bullying; No te quedes callado”, iniciativa del “Movimiento Cartoon”, de la cadena televisiva Cartoon Network (CN). Esta campaña también es auspiciada en Latinoamérica por la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), Plan Internacional y Visión Mundial América Latina y el Caribe. Esta campaña busca concientizar y sensibilizar a los diferentes actores de la comunidad educativa (niños, niñas, adolescentes, padres, madres, tutores, maestros/as y autoridades) sobre los efectos del acoso escolar, conocido internacionalmente como bullying, en el desarrollo psicosocial y el proceso educativo de miles de niños, niñas y adolescentes en el mundo. De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en su hoja informativa “América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar (2011)”, el bullying “se refiere a distintas situaciones de intimidación, acoso, abuso, hostigamiento y victimización que ocurren

Cuadro 2.1 Cronograma de ejecución

Tiempo	del 06 de febrero al 31 de marzo								
Actividades	S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 6	S 7	S 8	Responsable(s)
Socialización del proyecto con los directivos del plantel									Equipo de intervención
Socialización del proyecto con los padres.									Equipo de intervención
Charla informativa y participativa con los estudiantes referente a: ¿Qué es el bullying? ¿Los tipos de bullying? ¿Cuáles son sus consecuencias?									Equipo de intervención
Taller de creación de buzones para denunciar el bullying de forma anónima.									Equipo de intervención
Elaboración de un informe a cargo de los estudiantes sobre el tema.									Los estudiantes
Aplicación de instrumento de recolección de datos a los diferentes actores del proceso educativo									Equipo de intervención
Análisis de los datos recolectados a través de los instrumentos aplicados anteriormente									Equipo de intervención
Evaluación del proyecto									Equipo de intervención

2.6 Presupuesto

Para la puesta en marcha de esta intervención se estima un presupuesto de 4082.00 pesos aproximadamente detallados en el siguiente cuadro:

Cuadro 2.2 Presupuesto

Actividad	Descripción	Cantidad	Costo	Total
1	Combustible	1:00	300.00	300.00
1	Copias	20.00	2:00	100.00
2	Combustible	1.00	300.00	300.00
	Refrigerio	45.00	30.00	1,350.00
	Copias	45.00	4.00	180.00
3	Combustible	1.00	300.00	300.00
	Copias	143.00	4.00	572.00
4	Materiales Gastables (marcadores, cartulinas, hojas en blanco y de colores, silicón)	2.00	60.00	120.00
5		0.00	0.00	0.00
6	Copias	215.00	4.00	860.00
7		0.00	0.00	0.00
8		0.00	0.00	0.00
Total		258.00	704.00	4,082.00

2.7 Evaluación y monitoreo

El equipo de gestión principalmente las orientadoras tendrán la responsabilidad de darle seguimiento a esta intervención a través de charlas, conferencias, sobre las consecuencias del bullying entre los estudiantes de este centro, además se realizarán visitas domiciliarias a los afectados, el equipo de gestión, los profesores y las

orientadoras estarán en vigilancia permanente para prevenir los enfrentamientos entre estudiantes y obtener así una mejor convivencia escolar.

2.8 Sostenibilidad

Las medidas y estrategias que serán implementadas para mantener la mejora después de terminada la intervención son las siguientes:

- Disciplinar y orientar en valores a los estudiantes a través de charlas Constantes.
- Acompañamiento activo de los padres en el proceso pedagógico de sus hijos/as.
- Relación de comunicación entre la familia y la escuela.
- Resolución de conflictos entre los estudiantes.
- Identificar y fomentar mecanismos y estrategias para reducir situaciones y conductas generadoras de violencia escolar.
- Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar.
- Vigilancia permanente en el recreo a cargo del personal docente y administrativo del Centro Educativo.

2.9 Conclusión

Con la realización del diagnóstico de la situación actual y la propuesta de solución, se pudo dar respuestas a las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las características demográficas de los estudiantes de la población objeto de estudio? Las edades de la población estudiantil de este centro está comprendida de 5-13 años, con algunas excepciones de sobre edad que pueden alcanzar los 16 años. Viven en zona rural, en su gran mayoría bastante retirados de la escuela.

¿Cuáles son las causas que provocan el bullying entre los estudiantes de este centro educativo? Las causas que provocan el bullying son: el sobre nombres que se crean los estudiantes, la falta de higiene, discapacidad física, condiciones socio-económica, deficiencia mental, encierro, agresiones físicas y miradas intimidantes.

¿Cuáles métodos efectivos debemos utilizar para mejorar la convivencia de los estudiantes? Los métodos efectivos que se utilizan para mejorar la convivencia escolar son charlas, talleres, videos y orientaciones.

¿Cuáles acciones debemos implementar para concienciar a los estudiantes sobre las consecuencias del bullying? Según la intervención las acciones que se deben tomar para concienciar a los estudiantes de este centro son: orientaciones psicológicas, charlas, presentaciones de videos, conferencias, visitas domiciliarias.

Referencias

- Cataldi, L. (09-12-2016). Mediación y violencia. Argentina.
- Feldman, J. (2005). Autoestima ¿cómo desarrollarla? Madrid.
- González, N (2001). Medición y estrategias de intervención a través de unas experiencias en la construcción del ser. 1ra edición México.
- Hernández, S. (1997). Metodología de la investigación Científica. México.
- Hernández, S. (2006). Metodología de la investigación Científica. México.
- Hernández, S. (2010). Metodología de la investigación. Quinta edición. México.
- <https://abigailvertiz.wordpress.com/causas-y-consecuencias/> (Consultado 20-11-2016).
- <https://es.wikipedia.org/wiki/Demograf%C3%ADa> (consultado 17-11-2016).
- Jesús, I y Peralta, C. (2016). Estrategias psicopedagógicas que permitan intervenir las acciones de bullying en los estudiantes del 2do grado del Centro Educativo Prof. Juan Bosch Cotuí, a fin de fomentar un ambiente armónico conforme al trato por el buen trato y una cultura de paz. República Dominicana.
- Musri, S. (2012). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. Paraguay.
- Ortiz, U. (2004). Diccionario de metodología de la investigación. México.
- Serey, Daniel. (2013). Bullying, una broma fatal. Editor: EAE Editorial Academia Española.
- Spring, B. (2012). Bullying. NY.

- Tahina, E. (17, 11,16). Bullying
- Tello, C. (2015). Análisis de distractores en proceso de enseñanza aprendizaje. Ecuador.
- Trickett, S. (2009). Supera la ansiedad y la depresión. Editorial Hispano Europea, S. A.
- Valadez. (2008). Violencia escolar. México.

Anexos

Anexo 1

INSTRUMENTO PARA APLICAR A LAS ORIENTADORAS DEL CENTRO EDUCATIVO PLATANAL.

Instrucciones: contesta cada pregunta anotando una X en la línea de la derecha.

1. ¿Qué es el acoso escolar (bullying) para usted?

- a) Es cuando un alumno hace una broma, insulta o golpea a otro alumno. ____
- b) Es cuando un alumno está siendo agredido con: golpes, burlas, insultos, amenazas, hostigamiento a su integridad de manera repetitiva y de forma intencional. ____
- c) Es cuando hay una pelea entre estudiantes. ____

2. ¿Usted considera que existe acoso escolar (bullying) en la escuela?

- a) Siempre.
- b) Casi siempre.
- c) A veces.
- d) Nunca.

3. ¿Qué nivel de acoso escolar (bullying) considera que existe en la escuela?

- a) No hay ____
- b) Bajo ____
- c) Regular ____
- d) Alto ____
- e) Muy alto ____

4. ¿Cuántos de los alumnos de la escuela hacen acoso escolar (bullying)?

Cantidad de alumnos _____ Lo ignoro _____

5. ¿Qué tipo de bullying o acoso se presenta en la escuela de los que aparecen en la siguiente lista? (puede seleccionar más de una opción.

- a) Bullying físico. ____
- b) Bullying verbal. ____
- c) Bullying psicológico. ____
- d) Bullying cibernético. ____

e) Bullying sexual.____

6. ¿Qué hace usted cuando un estudiante le dice que es víctima de acoso escolar (bullying) de parte de otros compañeros de la escuela?

a) No hace nada.____

b) Le dice que no les haga caso.____

c) Habla con los agresores pero no le hacen caso.____

d) Dialoga con los agresores y la víctima y resuelve el problema.____

e) convoco a los padres de ambos niños para que se enteren de la situación y me ayuden a darle solución.

7. ¿Qué cree que debe hacer el alumno que está recibiendo, insultos, burlas o cualquier otro tipo de violencia y acoso escolar?

a) Quedarse callado.____

b) Decirlo a un amigo.____

c) Decirlo a sus padres.____

d) Decirlo a los maestros.____

8. ¿Por qué cree que los alumnos que están siendo agredidos se quedan callados y no le dicen nada a nadie?

a) Por temor a represalias.

b) Porque no saben qué hacer.

c) Porque no tienen a quien confiar el problema.

d) Por vergüenza.

9. ¿Considera usted que los estudiantes que son víctimas de acoso escolar o bullying tienen menor rendimiento académico que los demás?

a) Si

b) No

10) ¿Considera usted que la institución donde usted labora está capacitada para detectar el acoso escolar o bullying?

- a) Si
- b) No

11) ¿qué tipo de medidas adoptan para prevenir el acoso escolar o bullying en el centro educativo que laboras?

-----.

12) ¿Con qué frecuencia se reportan casos de acoso escolar o bullying en el departamento de orientación y psicología? .

-----.

Anexo 2

Instrumento para aplicar al personal docente del centro educativo platanal.

Instrucciones: contesta cada pregunta anotando una X en la línea de la derecha.

1. ¿Qué es el acoso escolar (bullying) para usted?

- a) Es cuando un alumno hace una broma, insulta o golpea a otro alumno. ____
- b) Es cuando un alumno está siendo agredido con: golpes, burlas, insultos, amenazas, hostigamiento a su integridad de manera repetitiva y de forma intencional. ____
- c) Es cuando hay una pelea entre estudiantes. ____

2. ¿Usted considera que existe acoso escolar (bullying) en la escuela?

- a) Siempre.
- b) Casi siempre.
- c) A veces.
- d) Nunca.

3. ¿Qué nivel de acoso escolar (bullying) considera que existe en la escuela?

- a) No hay ____
- b) Bajo ____
- c) Regular ____
- d) Alto ____
- e) Muy alto ____

4. ¿Ha observado usted algún caso de acoso escolar (bullying) a algún alumno del centro?

- a) Siempre.
- b) Casi siempre.
- c) A veces.
- d) Nunca.

5. ¿Qué tipo de bullying o acoso se presenta en la escuela de los que aparecen en la siguiente lista? (puede seleccionar más de una opción.

- a) Bullying físico.____
- b) Bullying verbal.____
- c) Bullying psicológico.____
- d) Bullying cibernético.____
- e) Bullying sexual.____

6. ¿Qué hace usted cuando un alumno le dice que es víctima de acoso escolar (bullying) de parte de otros compañeros de la escuela?

- a) No hace nada.____
- b) Le dice que no les haga caso.____
- c) Habla con los agresores pero no le hacen caso.____
- d) Dialoga con los agresores y la víctima y resuelve el problema.____
- e) le informo al departamento de orientación____.

7. ¿Qué cree que debe hacer el alumno que está recibiendo, insultos, burlas o cualquier otro tipo de violencia o acoso escolar?

- a) Quedarse callado.____
- b) Decirlo a un amigo.____
- c) Decirlo a sus padres.____
- d) Decirlo a los maestros.____

8. ¿Por qué cree que los alumnos que están siendo agredidos se quedan callados y no le dicen nada a nadie?

- a) Por temor a represalias.
- b) Porque no saben qué hacer.
- c) Porque no tienen a quien confiar el problema.
- d) Por vergüenza.

9) ¿Considera usted que la institución donde usted labora está capacitada para detectar el acoso escolar o bullying?

- a) Si
- b) No

Anexo 3

Instrumento para aplicar a los estudiantes del Centro Educativo Platanal.

- 1) Sexo:
 - a) Masculino.
 - b) Femenino.
- 2) Edad:
 - a) De 6 a 9 años.
 - b) De 9 a 12 años.
 - c) De 12 a 15 años.
 - d) Más de 15 años.
- 3) ¿con quién vives?
 - a) con mis Padres.
 - b) Con mi mamá
 - c) Con mi papá
 - d) Con mis abuelos
 - e) Otros. Especifique_____
- 4) ¿Sabes que es el bullying o acoso escolar?
Si_____ no_____
- 5) Si tu respuesta a la pregunta anterior es si, responde ¿conoces cuáles son los tipos de bullying o acoso escolar?
Si_____ no_____
- Justifica tu
respuesta_____.
- 6) ¿Te has sentido solo alguna vez en la escuela?
 - a) Siempre.
 - b) Casi siempre.
 - c) A veces.
 - d) Nunca.
- 7) ¿Te has sentido intimidado alguna vez por algún compañero o compañera?
 - a) Siempre.
 - b) Casi siempre.
 - c) A veces.
 - d) Nunca.
- 8) ¿Con que frecuencia te has sentido intimidado por tus compañeros?
 - a) Una vez a la semana.
 - b) Dos veces a la semana.
 - c) Más de dos veces a la semana.

- d) Nunca.
- 9) ¿desde qué tiempo ocurre esta situación de intimidación?
- a) Desde el inicio del curso.
 - b) Desde hace un mes.
 - c) Desde hace una semana
 - d) Nunca.
- 10) ¿Cuáles son las causas que tú crees que provocan la intimidación o las agresiones en tu contra? (puede seleccionar más de una respuesta).
- a) Por molestarte.
 - b) Porque soy muy tímido.
 - c) Porque soy más inteligente que ellos.
 - d) Yo los provoco.
 - e) Porque soy diferente a ellos.
 - f) Porque no tengo una higiene adecuada.
 - g) Porque soy muy pobre.
 - h) Porque tengo una deficiencia física
 - i) Otros. Especifique _____.
- 11) ¿Quién o quiénes son los que intimidan a ti o a tus compañeros(as)? (puede seleccionar más de una respuesta).
- a) Una niña.
 - b) Un niño.
 - c) Un grupo de niñas.
 - d) Un grupo de niños.
 - e) Un grupo de niñas y niños.
 - f) Un profesora (a).
 - g) Un Conserje.
 - h) Otro
- Especifique _____.
- 12) ¿Quién te defiende o suele parar la situación de intimidación en tu contra?
- a) Un profesor.
 - b) Un compañero.
 - c) Nadie.
 - d) yo
 - e) Otro(a).
- especifique _____.
- 13) ¿te atreverías a intimidar o acosar a un(a) compañero(a)?
- a) Tal vez
 - b) Si me provocan

- c) Si es más indefenso que yo
 - d) Si los demás lo hacen
 - e) Nunca lo haría
- 14) ¿Qué haces si observas a un niño agredir o intimidar a otro?
- a) Le digo a las orientadoras
 - b) Busco a un profesor
 - c) Me uno al agresor
 - d) Lo defiendo
 - e) Me quedo callado por temor a represalias en mi contra.
- 15) ¿Cómo es el ambiente en tu hogar?
- a) Tranquilo
 - b) Hay peleas y gritos constantemente
 - c) Me maltratan
 - d) Me respetan y me escuchan
 - e) Dicen malas palabras.
- 16) ¿Has faltado a la escuela por causa de las agresiones en tu contra?
- A) En ocasiones
 - B) Casi siempre
 - C) Nunca
 - D) Ya no quiero asistir a la escuela.

Anexo 4:**Instrumento de medición para los padres de los estudiantes del Centro Educativo Platanal.**

- 1) ¿Existe una comunicación constante entre su hijo y usted?
 - a) Si
 - b) No
- 2) Sabes ¿qué es el acoso escolar o bullying?
 - a) Si
 - b) No
- 3) ¿Sabes cuáles son los tipos de acoso escolar o bullying?
 - a) Si
 - b) No
- 4) ¿te gustaría conocer más información acerca de este tema?
 - a) Si
 - b) No
- 5) ¿Cuentas con tiempo disponible para asistir a una charla acerca de este tema?
 - a) Si
 - b) No
- 6) ¿Crees que en la escuela que estudian sus hijos exista acoso escolar o bullying?
 - a) Si
 - b) No
- 7) ¿Crees que su hijo está siendo víctima de acoso escolar o bullying en su escuela?
 - a) Si
 - b) No

8) ¿Ha sido constante el acoso escolar o bullying hacia su hijo por parte de algún compañero o alguna otra persona en la escuela?

a) Si

b) No

9) ¿Considera que está afectando el aprendizaje de su hijo el acoso del cual es víctima?

a) Si

b) No

10) ¿Considera que la institución donde estudia su hijo está capacitada para detectar el acoso escolar o bullying?

a) Si

b) No

Anexo 5

Instrumento para aplicar al personal de apoyo del centro educativo platanal.

Instrucciones: contesta cada pregunta anotando una X en la línea de la derecha.

1. ¿Qué es el acoso escolar (bullying) para usted?

- a) Es cuando un alumno hace una broma, insulta o golpea a otro alumno. ____
- b) Es cuando un alumno está siendo agredido con: golpes, burlas, insultos, amenazas, hostigamiento a su integridad de manera repetitiva y de forma intencional. ____
- c) Es cuando hay una pelea entre estudiantes. ____

2. ¿Usted considera que existe acoso escolar (bullying) en la escuela?

- a) Siempre.
- b) Casi siempre.
- a) A veces.
- b) Nunca.

3. ¿Qué nivel de acoso escolar (bullying) considera que existe en la escuela?

- a) No hay ____
- b) Bajo ____
- c) Regular ____
- d) Alto ____
- e) Muy alto ____

4. ¿Ha observado usted algún caso de acoso escolar (bullying) a algún alumno del centro?

- a) Siempre.

- b) Casi siempre.
- c) A veces.
- d) Nunca.

5. ¿Qué tipo de bullying o acoso se presenta en la escuela de los que aparecen en la siguiente lista? (puede seleccionar más de una opción.

- a) Bullying físico.____
- b) Bullying verbal.____
- c) Bullying psicológico.____
- d) Bullying cibernético.____
- e) Bullying sexual._____

6. ¿Qué hace usted cuando un alumno le dice que es víctima de acoso escolar (bullying) de parte de otros compañeros de la escuela?

- a) No hace nada._____
- b) Le dice que no les haga caso._____
- c) Habla con los agresores pero no le hacen caso._____
- d) Dialoga con los agresores y la víctima y resuelve el problema._____
- e) le informo al departamento de orientación_____.

7. ¿Qué cree que debe hacer el alumno que está recibiendo, insultos, burlas o cualquier otro tipo de violencia o acoso escolar?

- a) Quedarse callado._____

- b) Decirlo a un amigo.____
- c) Decirlo a sus padres.____
- d) Decirlo a los maestros.____

8. ¿Por qué cree que los alumnos que están siendo agredidos se quedan callados y no le dicen nada a nadie?

- a) Por temor a represalias.
- b) Porque no saben qué hacer.
- c) Porque no tienen a quien confiar el problema.
- d) Por vergüenza.

9) ¿Considera usted que la institución donde usted labora está capacitada para detectar el acoso escolar o bullying?

- a) Si
- b) No

Anexo 6

Imágenes de diferentes encuentros en el Centro Educativo Platanal.



Reunión con el Comité de Gestión del Centro Educativo Platanal.



Reunión con los maestros del Centro Educativo Platanal.





Reunión con los estudiantes del Centro Educativo Platanal





