

República Dominicana

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
(UTECO)**

FACULTAD DE POST-GRADO Y EDUCACION CONTINUADA



Trabajo final para optar por el título de especialidad en matemática
con orientación a la enseñanza de la educación media

Título del Proyecto

Plan de intervención para el Cuidado y Mantenimiento del Plantel
Francisco Henríquez y Carvajal

Presentado por:

Jonmys Mena Matías
Juana Liranzo De León
Sergio Manuel Fernández
Leonardo Concepción Suero
Sonia Cornelia Vásquez Heredia

Asesor:

Wilson Lucilo Heredia

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez
Diciembre 2016.

Hoja de Calificación

Plan de intervención para el cuidado y mantenimiento del plantel
Francisco Henríquez y Carvajal

MA. Wilson Lucilo Heredia

Asesor

Licda. Yudelka Alta. Reyes Pérez

Decana de la Facultad de Post.grado y educación continuada

Lic. Dionicio Ripoll Concepción

Director de Post-grado y Educación Continuada

Calificación _____

Hoja de declaración de autoría

Con este plan de intervención, sobre el cuidado y mantenimiento del plantel Francisco Henríquez y Carvajal. Venerando el derecho de autor y destacando que las fuentes utilizadas son confiables y aparecerán las citas en la bibliografía. Se hace consignar que el vigente trabajo de investigación cumple con los requisitos solicitados por la universidad a quien en lo adelante se debe pedir autorización para su reproducción total o parcial.

Agradecimientos

A Dios:

A ti nuestro Señor Jesús, por dotarnos de muchas salud y una gran fuerzas de superación y permitirnos alcanzar este gran peldaño en nuestra vida profesional.

A nuestras familias:

Por tener tantas paciencias, ante tantas horas fuera del hogar. Y ser siempre el gran apoyo para poder avanzar en nuestra capacitación profesional.

A la universidad Tecnológico del Cibao Oriental “UTECO”:

Porque en ti encontramos un hogar y siempre nos diste el apoyo necesario para obtener los conocimientos y habilidades necesarias para culminar este importantísimo escalón de nuestra vida profesional y social.

Al Instituto de Formación Magisterial “INAFOCAM”:

Muchas gracias, por haber creído en nosotros. Pondremos nuestros conocimientos al servicio de los mejores intereses de la educación dominicana.

A nuestros profesores:

Por ser el gran soporte en este importante espacio educativo y de socialización de conocimientos.

Al coordinador Efraín Martínez G.:

Por ser siempre una persona motivadora, muy comprensiva y colaboradora. Muchísima gracias.

A nuestro facilitador:

Wilson Lucilo Heredia, por ser una persona tan dedicada y comprensiva.

Dedicatorias

A Dios:

Porque eres el ser supremo y todo poderoso, que nos diste la vida, la fuerza, la persistencia y sabiduría para nosotros poder alcanzar esta importantísima meta.

A nuestras familias:

Por siempre apoyarnos en nuestras capacitaciones profesionales, para llegar a ser cada día mejores maestros y brindar unos excelentes servicios a nuestros estudiantes y por ende a la sociedad en sentido general.

Jonny Mena Matías.

Sonia Cornelia Vásquez Heredia.

Sergio Manuel Fernández.

Leonardo Concepción Suero.

Juana Liranzo De León.

Resumen

En el plantel Francisco Henríquez y Carvajal donde laboran una Multiplicidad de centros educativos en sus tandas: Matutina, Vespertina y Nocturna, PREPARA, CEPANEC, entre otros. La Comunicación es inadecuada entre los directivos de dichos centros, lo que provoca, deficiencia del personal de apoyo y técnicos especializados.

El descuido en el mantenimiento de los planteles escolares afecta a la mayoría de los centros educativos del país. El liceo Francisco Henríquez y Carvajal al igual que muchos de la nación desde hace varios años, ha venido mostrando deterioro de algunos mobiliarios y su infraestructura.

Es importante destacar que toda estructura organizada, debe responder a las funciones, objetivos y metas, además de contribuir a elevar la calidad del quehacer institucional y mejorar las condiciones de vida de su personal. Con éste proyecto de intervención se pretende doptar a los equipos de gestión que laboran en el Liceo Francisco Henríquez y Carvajal de un conjunto de estrategias que le permitan mejorar el cuidado y mantenimiento del plantel. Para tener espacio propicio, que permita elevar la calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Palabras claves: Condición, plantel, comunicación, mantenimientos.

Índice de Contenido

Capitulo .I DIAGNOSTICO	5
1.1 Descripción del Centro.	5
1.2 Situación problemática.	6
1.1.3 Árbol de Problema	9
1.1.4 Árbol de Objetivos.....	10
1.3 Justificación.	10
1.4 Objetivos.	12
1.4.1. Objetivo general.	12
1.5 Metodología.	12
1.5.1 Operacionalización de las variables.	17
1.5.2 Cronograma de Elaboración del Plan de Intervención.	20
1.6 Marco Teórico Referencial	21
1.6.1 Antecedentes.	21
1.6.2 Marco Teórico	23
1.6.3 Resultados.	36
1.6.4 Conclusiones.....	37
CAPITULO II PROPUESTA DE SOLUCION.....	38
2.1 Introducción.	38
2.2 Descripción general de la solución propuesta.....	38
2.4 Principios que sustentan la propuesta.	39
2.5 Cronograma de ejecución.....	41
Tabla 2.1 Cronograma de ejecución.....	41

2.6 Presupuesto del plan de Intervención para el mantenimiento del plantel Francisco Henríquez y Carvajal.	42
2.7 Evaluación y monitoreo.....	43
2.8 Sostenibilidad.....	44
2,9. Conclusiones.	44
Bibliografías.....	¡Error! Marcador no definido.
Anexos	48

Índice de tablas

Tabla 1.1- Muestra de la población.....	10
Tabla 1.2 Operacionalización de las variables.....	14
Tabla 1.3 - Cronograma de ejecución.....	34
Tabla.1.4 - Presupuesto.....	35

Índice de anexos.

Anexo 01- Instrumento de investigación.....	37
Anexo 02 - Estadística.....	38
Anexo 03 - Valoración de los indicadores.....	39
Anexo 04 - Resultados encontrados.....	40
Anexo 05 - Instrumentos para Charlas.....	44
Anexo 06 fotos actuales del plantel.....	47
Anexo 07- Fotos de un centro bien cuidado.....	50

CAPÍTULO I.

DIAGNOSTICO

1.1 Descripción del Centro.

El Liceo Francisco Henríquez y Carvajal, está ubicado en el Municipio de Cotuí, perteneciente a la Provincia Sánchez Ramírez. Sus límites, al Norte con la c/ Bárbara Rincón, al Sur. C/ Manuel Ramón Núñez, al Este con la c/ Edilio Acosta, al Oeste con la c/ Mella.

Consta de 3 niveles, 24 aulas, una biblioteca, un Salón de Acto. En la actualidad están funcionando 26 aulas, laboratorio de informática, laboratorio de Ciencias, Salón de Profesores. La Dirección, Secretaria, Archivo, Departamento de Orientación y Psicología y una cafetería. Dos canchas Mixtas. Se están construyendo actualmente 4 nuevas aulas.

El Liceo Francisco Henríquez y Carvajal, funcionan en las tres tandas: Matutina, Vespertina y Nocturna, además de PREPARA, Sábado y CENAPEC los Domingos.

Actualmente dirigen los diferentes centros que laboran en este plantel: Licda. Martha Almánzar Hilario, en la tanda Vespertina, Lic. José Altagracia José Guzmán, en la Matutina, Lic. Martín Bautista en la Nocturna, Licda. Carmen Peña en PREPARA y Lic. Silverio Regalado en CENAPEC.

El Liceo Francisco Henríquez y Carvajal posee muchos logros, entre los cuales podemos citar: Excelente participación de sus estudiantes en las diferentes disciplinas, Distritales, Regionales, Nacional e Internacional. Primer lugar en los encuentros del modelo de las Naciones Unidas. El equipo de

Gimnasia, ganador a Nivel Regional y Zonal del MINERD. Segundo lugar, en Los Juegos Deportivos Escolares Moca 2015, en el Béisbol. Existen buenos clubes de: Ciencias Naturales, Matemáticas, Lengua Española, Artística, Robótica y un buen batón ballet.

Los organismos de participación: Junta de centro, Equipo de Gestión, Asociación de Padres, unidad de base sindical y pedagógica, Madres y amigos de la Escuela,(APMAE), Comité de padres, comité de cursos, comité estudiantil, serán parte importante para el buen desempeño de este plan de intervención.

1.2 Situación problemática.

De acuerdo al MINERD, (2014) “se entiende por mantenimiento todas aquellas acciones que deben ejecutarse en una edificación, en sus instalaciones, mobiliarios y equipos con el objetivo de preservar sus condiciones originales de calidad, funcionamiento y comodidad. Es un proceso permanente dirigido a asegurar que la infraestructura educativa se encuentre siempre en buen estado, previendo que el bien no deje de operar y corrigiendo lo dañado. Debe realizarse de manera periódica y de acuerdo a una programación anticipada”

En el plantel Francisco Henríquez y Carvajal donde laboran una Multiplicidad de centros educativos en sus tandas: Matutina, Vespertina y Nocturna, PREPARA, CEPANEC, entre otros. La comunicación es inadecuada entre los directivos de dichos centros, lo que provoca, deficiencia del personal de apoyo y técnicos especializados, además al no aplicar

totalmente los reglamentos internos del plantel, existe una carencia de herramientas para el mantenimiento, se observa también una gran dejadez en el cumplimiento de las funciones, así como ausencia de campaña de concientización disciplinaria, todo esto provoca ineficacia en la administración de los recursos económicos y por ende una escasez de mobiliarios, provocada por el deterioro periódico de los mismos.

El ambiente en el proceso enseñanza aprendizaje, se ve sumamente afectado en cuanto al rendimiento de los estudiantes, ya que carece de mobiliarios, poca limpieza en las aulas, destrucción y mal olor en los baños, alto ruido, escasez de personal de apoyo por niveles de la planta física.

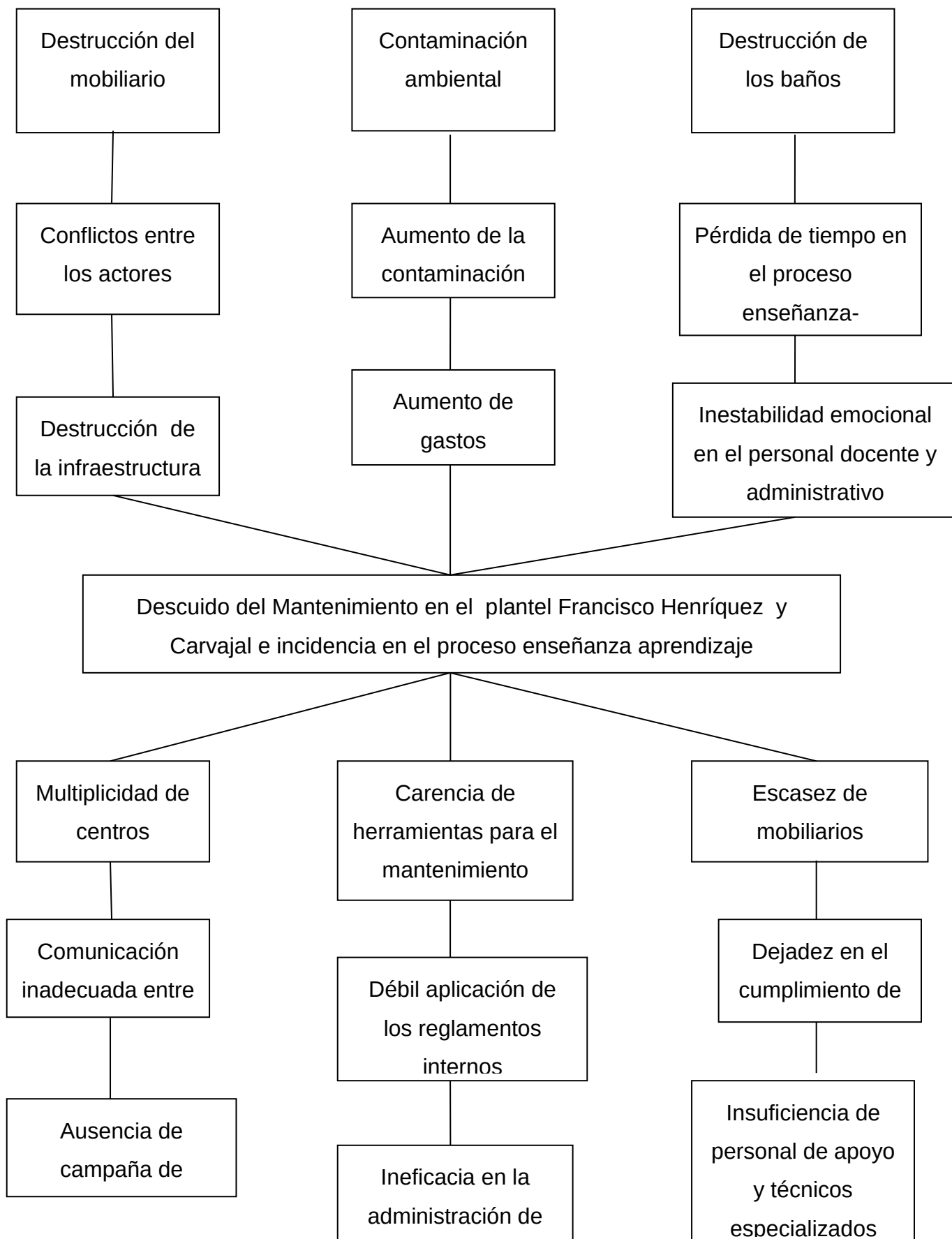
Ante la gran cantidad de estudiantes que hace vida en cada centro al momento de inicio de cada docencia en las aulas, los estudiantes tienen que estar buscando y trasladando mobiliarios de una aula a otra lo cual provoca pérdida de tiempo para el docente y dificultades entre los estudiantes. El mal olor desprendido de los baños, dificulta en gran medida el proceso enseñanza aprendizaje. La falta de limpieza en las aulas (pisos, paredes, mobiliarios), provoca una gran contaminación que afecta a la población docente y estudiantil. En referente al patio, no existen señalizaciones para: áreas verdes, parqueos, depósitos de basuras, espacio de recreación.

“El mantenimiento de locales escolares y del mobiliario correspondiente, resultan fundamentales, porque contribuyen al desarrollo cognoscitivo de los estudiantes, brindando ciertas condiciones de habitabilidad que ayuden a mejorar el desempeño escolar de alumnos y docentes, preservando la infraestructura educativa”. (MINERD, 2014).

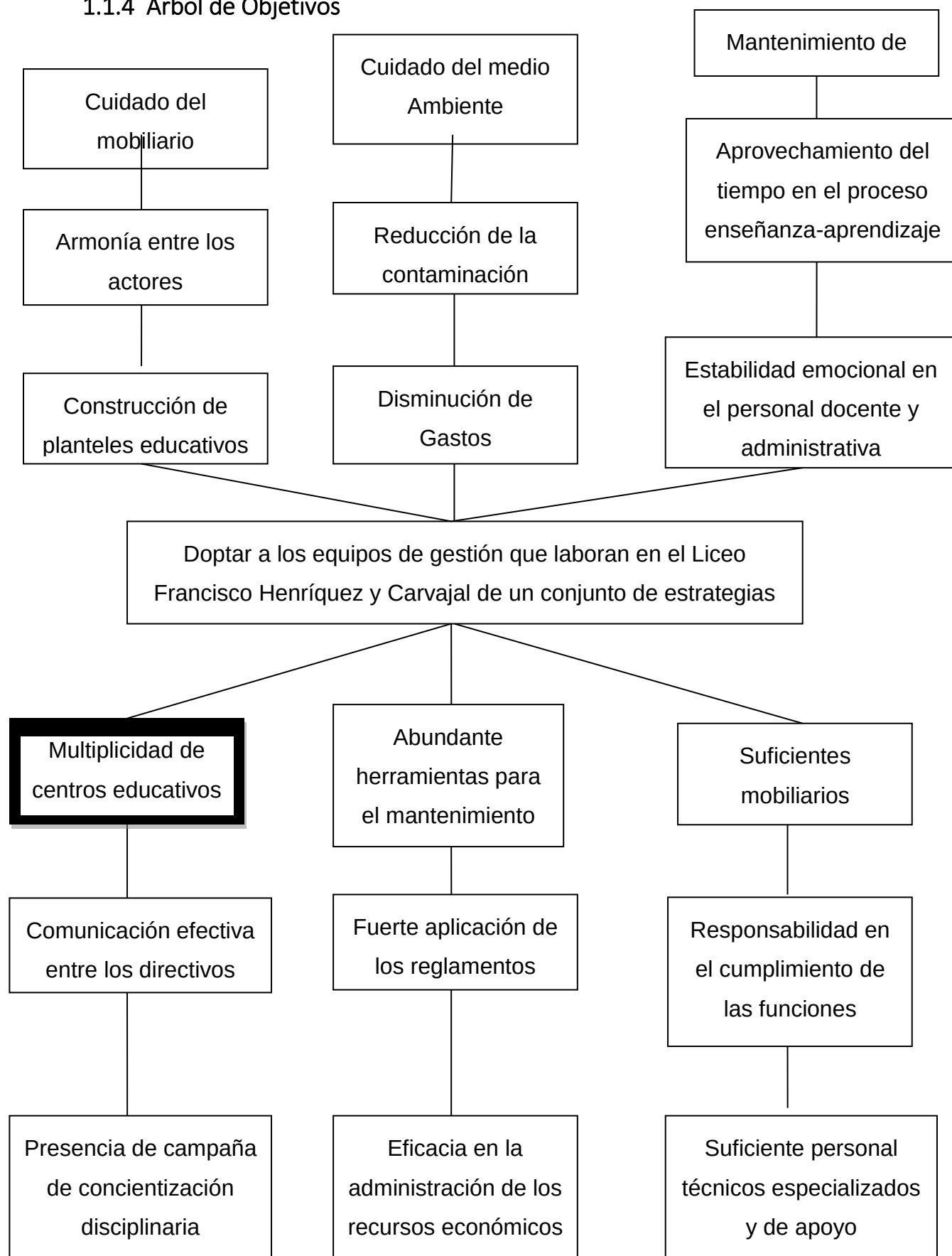
De continuar con esta lamentable situación, en el plantel Francisco Henríquez y Carvajal habrá un gran aumento de contaminación ambiental, deterioro de la planta física, escasez de mobiliarios, aumento de la indisciplina en los estudiantes, bajo rendimiento en los aprendizajes, más inversión. Así también aumento de conflictos entre los directivos de los diferentes centros, razón ésta que dificulta la calidad en el proceso enseñanza aprendizaje. Debido a la importancia que reviste el cuidado y mantenimiento y los recursos existentes en él, se han realizado la siguiente pregunta. ¿Cómo doptar a los equipos de gestión que laboran en el Liceo Francisco Henríquez y Carvajal de un conjunto de estrategias que le permitan mejorar el cuidado y mantenimiento del plantel? De esta se deprenden las siguientes interrogantes.

1. ¿Cuáles son las condiciones físicas actuales del plantel Francisco Henríquez y Carvajal?
2. ¿Cómo lograr una Comunicación efectiva entre los directivos de los centros educativos que laboran en el plantel Francisco Henríquez y Carvajal?
3. ¿Cuáles campañas disciplinarias se pueden diseñar para concientizar el personal que hace vida en el plantel?

1.1.3 Árbol de Problema



1.1.4 Árbol de Objetivos



El mantenimiento se define como un conjunto de normas y técnicas establecidas para la conservación de la planta física de un centro educativo, ya que el cuidado proporciona mejor rendimiento al proceso enseñanza-aprendizaje en el menor tiempo posible.

El descuido en el mantenimiento de los planteles escolares afecta a la mayoría de los centros educativos del país. El Liceo Francisco Henríquez y Carvajal al igual que muchos de la nación desde hace varios años, ha venido mostrando deterioro de algunos mobiliarios y su infraestructura.

Por esta razón se pretende motivar a los actores del plantel Francisco Henríquez y Carvajal a que cuiden y mantengan el centro educativo en las mejores condiciones posibles. Puesto que es un lugar indispensable para la adquisición de conocimientos.

Es importante destacar que toda estructura organizada, debe responder a las funciones, objetivos y metas, además de contribuir a elevar la calidad del quehacer institucional y mejorar las condiciones de vida de su personal. Con éste proyecto de intervención se pretende doptar a los equipos de gestión que laboran en el Liceo Francisco Henríquez y Carvajal de un conjunto de estrategias que le permitan mejorar el cuidado y mantenimiento del plantel. Para tener espacio propicio, que permita elevar la calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje.

1.4 Objetivos.

1.4.1. Objetivo general.

Doptar a los equipos de gestión que laboran en el Liceo Francisco Henríquez y Carvajal de un conjunto de estrategias que le permitan mejorar el cuidado y mantenimiento del plantel.

1.4.2. Objetivos específicos.

1. Identificar las condiciones físicas actuales del plantel Francisco Henríquez y Carvajal.
2. Lograr una Comunicación efectiva entre los directivos de los centros educativos que laboran en el plantel Francisco Henríquez y Carvajal.
3. Diseñar campañas de concientización disciplinaria, para todas las personas que hacen vida en el plantel Francisco Henríquez y Carvajal.

1.5 Metodología.

Diseño experimental es una investigación sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa y dichas relaciones se observan tal y como se han dado en su contexto natural”. Técnicas de estudio .org. (2015)

La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar

intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Como señala Kerlinger (1979, p. 116). “La investigación no experimental es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

Tipos de investigación. Sampier, (2011); clasifica los tipos de investigación en estudio exploratorio, descriptivo, correlaciona y explicativo. Esta investigación es descriptiva porque busca darle una visión general de tipo aproximada respecto a una determinada realidad. Es también buscar especificar propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones y componentes del fenómeno a investigar. Es un estudio descriptivo porque se selecciona una serie de cuestionario y se mide cada uno de ellos, independientemente para describir lo que se investiga.

Se eligió este tipo porque se hizo una descripción de las características que presentaron las variables; Competencias, el perfil profesional de los directores y el marco normativo, funcionamiento y organización de centros educativos y la incidencia sin dar explicaciones de causas y efectos.

Enfoque. La presentación de tan importante proyecto de intervención, corresponde a una investigación cualitativa, debido a su forma descriptiva y la manera de analizar y presentar las informaciones.

El cual parte de una observación cuidadosa del entorno del centro y sus diferentes departamentos. La metodología cualitativa, también llamada cualitativa interpretativa, comienza con la observación detallada y aproxima a los hechos, centrados en un contexto, se busca lo específico dentro de lo cual pueden descubrirse patrones. Algunos autores han definido la investigación cualitativa: Según Cisnero “hemos ido entendiendo a la investigación cualitativa como el análisis crítico e interpretativo de las narrativas de las experiencias reales de la gente”. Cisnero, (2000).

Según Ruíz, (1996). “la investigación cualitativa parte del supuesto básico de que el mundo social es un mundo construido con significados y símbolos, lo que implica la búsqueda de esta construcción y de sus significados... La investigación cualitativa equivale a un intento de comprensión global. Por muy limitado o reducido que sea el contenido del tema que aborda, éste es entendido siempre en su totalidad, nunca como un fenómeno aislado, disecado o fragmentado.”

Analizando el texto de Gloria Pérez Serrano, ella expresa que para acercarse a esta comprensión no es una tarea fácil. No obstante Watson Gegeo, (1988) indica que, “la investigación cualitativa consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos, que son observables”.

Población. Metodológicamente, en un trabajo de investigación, se denota a la población como un conjunto definido, limitado y accesible del universo que forma el referente para la elección de la muestra. Es el grupo al que se intenta generalizar los resultados del estudio. Comprende todos los elementos (personas, familias, grupos, objetos, organizaciones, etc.) que presentan

características comunes que se definen a través de criterios establecidos para el estudio. Sampieri, (2009).

La población bajo estudio es 2,506 personas: estudiantes 2,304, profesores 125, directores 05, personal de apoyo 38 y personal administrativo 34.

$$n = \frac{Z^2 p q N}{(N-1) * e^2 + Z^2 p q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5) (2506)}{(2,506-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416) (626.5)}{(2,505) (0.0025) + (3.8416) (0.25)}$$

$$n = \frac{(2,406.7624)}{(6.2625) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{(2,406.7624)}{(7.2229)}$$

$$n = 326$$

P = es la variabilidad positiva

Q = es la variabilidad negativa

N = es el tamaño de la población en estudio

E = es la precisión del error máximo permitido.

Datos

$$N = 2,506$$

$$Z = 1.96 \text{ con un nivel de confianza de } 95\%$$

$$P = \text{probabilidad a favor } 50\% (0.5).$$

$$q = \text{probabilidad en contra de } 50\% (0.5)$$

e= error de estimación de 5% (0.05)

n= 326

Tabla 1.1. Muestra de la población

Población	cantidad
Directores	05
Docentes	16
Estudiantes	300
Personal administrativo	4
Personal de apoyo	5
Total	326

1.5.1 Operacionalización de las variables.

Tabla 1.1 Operacionalización de las variables.

Objetivos específicos	variables	Definición de las variables	Indicadores
Identificar las condiciones físicas actuales del plantel Francisco Henríquez y Carvajal.	Condiciones físicas del plantel	La condición física de los planteles educativos comprende aquellos servicios y espacios que permiten el desarrollo de las tareas educativas. Monografía, (2016)	Puertas. Persianas. Mobiliarios. Instalaciones Sanitarias. Instalaciones eléctricas. Equipos. Jardines. Infraestructuras. Pintura.
Lograr una comunicación efectiva entre los directivos de los centros educativos que laboran en el plantel Francisco Henríquez y Carvajal.	Comunicación Efectiva	Es la comunicación que a través de buenas destrezas y forma de comunicación, logra el propósito de lo que se quiere transmitir o recibir. Monografía, (201)	Cooperación. Responsabilidad. Tolerancia. Disciplina. Puntualidad. Compañerismo.

Diseñar campaña de concientización disciplinaria, para todas las personas que hacen vida en el plantel Francisco Henríquez y Carvajal.	Campaña de concientización.	Es el conjunto de actos que se llevan a cabo con la intención de lograr un determinado objetivo. Monografía, (2016)	Charlas. Talleres. Videos educativos Seminarios. Conferencias. Películas.
--	-----------------------------	--	--

Método. Técnica e Instrumento. Según sabino (1992) el método es una aproximación de orden epistemológica la cual se enlaza con la lógica del pensar científico y sus notas intuitivas. Se refiere directamente a la lógica interior del proceso de descubrimiento científico. En el presente estudio el método utilizado será el deductivo como parte de procedimiento de investigación. Es deductivo porque en este estudio se parte desde lo general para llegar a lo particular. Se aplica este método porque en este estudio se comienza del todo para llegar a lo particular, a partir del cual se elaborara la propuesta de intervención.

Técnica e instrumentos. Para Rodríguez Peñuelas (2008) las técnicas son los medios empleados para recolectar información. En esta investigación se utilizó la técnica de encuesta, que se le aplicaron a directores/as, equipo de gestión y docentes, para reunir datos o para detectar la opinión pública sobre las Incidencias de las Competencias de los/as Directores/as en la Gestión de los Centros Educativos de Jornada Escolar Extendida, Nivel Secundario, Distrito Educativo 16-01, Cotuí Año Escolar 2014-2015.

Una de las técnicas será la observación. La cual “es un proceso cuya función primera e inmediata es recoger información sobre el objeto que se toma en consideración. Esta recogida implica una actividad de codificación: la información bruta seleccionada se traduce mediante un código para ser transmitida a alguien (uno mismo u otros). Los numerosos sistemas de codificación que existen, podrían agruparse en dos categorías: los sistemas de selección, en los que la información se codifica de un modo sistematizado mediante unas cuadrículas o parrillas preestablecidas, y los sistemas de producción, en los que el observador confecciona él mismo su sistema de codificación”. Soledad F, María, (2014).

Los instrumentos de investigación sirven para medir las variables que empleamos para analizar el objeto de estudio, así como para recopilar la información requerida en dicho estudio u observar el comportamiento de nuestras variables. En esta investigación se utilizara el instrumento del cuestionario cerrado

Una guía de observación, por lo tanto, es un documento que permite encausar la acción de observar ciertos fenómenos. Esta guía, por lo general, se estructura a través de columnas que favorecen la organización de los datos recogidos.

El valor que tiene esa mencionada guía de observación hace que se haga uso de ella en múltiples sectores y por parte de un elevado número de personas. Así, por ejemplo, existe la referente al desarrollo de clases en un centro educativo concreto. En este caso, en ella se especificarán aspectos tales como la relación que se establece entre los alumnos y el docente o viceversa,

Envió al facilitador, parte II. Encuentro con el facilitador. Puntualizaciones.									
Entrega final al facilitador para corrección y aprobación									
Entrega del Proyecto al UTECO									
Presentación del proyecto									

1.6 Marco Teórico Referencial

1.6.1 Antecedentes.

Según, Gil y Reynoso en su proyecto de investigación titulado, “ampliación y Reparación de la Escuela Proyecto Agrario, Distrito Educativo 16-02, Fantino en el año 2002”. Está fundamentado por la necesidad que presenta los clientes internos (estudiantes y profesores) y los externos (padres, madres y comunidad educativa), por tener una planta física que aloje dignamente la escuela.

Según, Lázala y Hernández (2006). En su proyecto titulado “Reparación y Embellecimiento del centro educativo La colonia, Juan Sánchez Ramírez”. Sabiendo que todos los centros educativos deben poseer un ambiente agradable y acogedor para los actores de proceso, se determinó ejecutar este proyecto, reparación de persianas, puertas colocación de llavines, cambio de zinc, cambio de enlades y bajantes deteriorados y decoración de las paredes frontales del centro educativo La colonia Juan Sánchez Ramírez, distrito 16-01, Cotuí.

De acuerdo con Santos y Ciriaco (2006), en su proyecto de investigación “Reparación de la Electrificación del centro Educativo Batero, Distrito Educativo

16-03, Cévicos". Donde expresan que "sistema eléctrico de la Escuela Básica Batero, perteneciente al distrito educativo, 16-03, Cévicos, se encontraba en muy malas condiciones, a tal punto que era imposible que se pudiera enviar energía eléctrica a través de su estropeado cableado. La reparación de la electrificación interna y externa del centro Batero, para que los(as) estudiantes pudieran tener acceso a las nuevas innovaciones tecnológicas que se utilizan el proceso enseñanza-aprendizaje, que se usan en la actualidad".

De acuerdo con Cruz, Sánchez, García (2007), en su trabajo de grado titulado "Saneamiento y ambientación de los centros educativos Las Tres Bocas y Cueva de Zambrana, Recuperación del espacio físico de recreación de los estudiantes". Estos concluyeron los siguientes: Los retretes de la escuela básica no están en condiciones para realizar necesidades fisiológicas, lo que requieren su rápida construcción o rehabilitación. Las condiciones en que se encuentran los retretes de la escuela básica alteran el medio ambiente y perturban el proceso enseñanza aprendizaje.

Según Vidal y Guevara, (2007).En su proyecto titulado" Embellecimiento de la parte Frontal del Centro Fernando Arturo de Meriño de Cívicos" Este proyecto está basado en la reconstrucción del jardín y área de recreo en la parte frontal del centro Educativo Fernando Arturo de Meriño, el cual cuenta con tres jardineras de blocks, en los lados laterales de dicho frente, donde sembramos flores, rosas y demás plantas ornamentales que conlleve a la decoración del centro.

Vellanira, Ortega y Aracena.(2009); realizaron una investigación titulada: "Embellecimiento del Entorno Escolar en la Escuela Básica Las

Canas. En donde se trata de la limpieza del entorno escolar, en el cual se reportan las condiciones ambientales de dicho centro. El objetivo general de esta investigación fue embellecer el entorno escolar de la Escuela Las Canas del distrito 16-02, Fantino, en aras del respeto y cuidado del medio ambiente y recursos naturales.

De acuerdo a: Mercedes, Jiménez y Garabito, en el año 2009, los cuales realizaron un proyecto de investigación titulado: “Mejoramiento de la Biblioteca del Liceo Fello Santos”. El Fundamento del mismo es Análisis de fortalezas y debilidades de la estantería que consiste en la carencia de libros y mobiliarios, ya que constituye un gran problema para los alumnos de este centro.

Según, Suárez, De Dios y Nicasio. Año 2009. La realizaron un proyecto de investigación Titulado; “Embellecimiento del Patio de la Escuela Básica El Hato Distrito Educativo 16-01”. Su fundamento es lograr un ornato que reúna las condiciones de embellecimiento en el centro educativo, se debe utilizar como estrategia los hábitos de buena costumbre, además educar a los actores que interactúan en el proceso enseñanza-aprendizaje para lograr un cambio de actitud acorde con los derechos irrenunciables de toda persona de gozar de un ambiente saludable y equilibrado con la presentación de la conservación y la naturaleza.

1.6.2 Marco Teórico

1.6.2.1 Condición física del plantel.

Se entiende por mantenimiento “todas aquellas acciones que deben ejecutarse en una edificación, en sus instalaciones, mobiliario y equipos con el

objetivo de preservar sus condiciones originales de calidad, funcionamiento y comodidad. Es un proceso permanente dirigido a asegurar que la infraestructura educativa se encuentre siempre en buen estado, previendo que el bien no deje de operar y corrigiendo lo dañado. Debe realizarse de manera periódica y de acuerdo a una programación anticipada”. MINERD, (2014).

Según el Manual Operativo de Centro Educativo Público, (2013), “se entiende por mantenimiento todas aquellas acciones que deben ejecutarse en una edificación, en sus instalaciones, mobiliario y equipos con el objetivo de preservar sus condiciones originales de calidad, funcionamiento y comodidad”. Es un proceso permanente dirigido a asegurar que la infraestructura educativa se encuentre siempre en buen estado,

Previniendo que el bien no deje de operar y corrigiendo lo dañado. Debe realizarse de manera periódica y de acuerdo a una programación anticipada.

Según datos extraídos en el trabajo de grado de Del Orbe A. (2000), los centros educativos deben ser diseñados tomando en consideración el terreno para la planta física. En cuanto al medio ambiente sostiene que la planta física debe garantizar la salud a través de la limpieza, el control de plaga y la higiene.

Moya, (2000), plantea que la planta física escolar es el conjunto de instalaciones educativas formadas por las partes edificadas, las áreas entre ellas y el cierre perimetral que la separa del exterior. La planta física depende de la población escolar de la zona y sus alrededores.

Según Moya, (2000), sostiene que para la educación la planta física se debe tomar en cuenta el área de recreación, de estacionamiento, área verde,

de futura ampliación entre otras y que la entrada debe ser visible desde la calle principal.

Las escuelas, además de ser el lugar donde niños y jóvenes aprenden, también son el sitio donde pasan más tiempo después de su hogar. Por ello, una parte importante a considerar para el desarrollo de la educación es la infraestructura con la que operan los centros educativos.

En el estudio “Infraestructura Escolar y Aprendizajes en la Educación Básica Latinoamericana” del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se señala la relación que existe entre la infraestructura educativa y el aprendizaje y rendimiento de niños y jóvenes. Los alumnos que estudian en establecimientos educativos con mejores condiciones de infraestructura se sienten más interesados por asistir a clase que aquellos que lo hacen en instalaciones que no disponen de servicios básicos y atractivos adicionales.

Para lograr un cambio, se debe crear políticas sociales que atiendan estas condiciones, y no únicamente acciones educativas. Así como destinar una distribución de ingresos al mantenimiento y conservación de los edificios escolares, además de una supervisión del uso que se le da a los distintos espacios de los que dispone cada escuela para aprovecharlos de la mejor manera, dando prioridad al equipamiento y conservación de aulas escolares, así como a los espacios físicos que apoyan el aprendizaje de los alumnos como son bibliotecas, salones de cómputo y laboratorios de ciencias.

Al iniciarse cada año escolar los directores de centros educativos deben preocuparse por presentar la mejor cara del centro que dirigen para recibir de la

forma más adecuada a los/as estudiantes nuevos y los que permanecen en la escuela que generalmente son la mayoría.

Las acciones de mantenimiento se desarrollarán mediante partidas, priorizando la atención de las siguientes

- Higiene
- Reparación de instalaciones sanitarias.
- Reparación de puertas.
- Reparación de techos.
- Se debe proseguir con la ejecución de las siguientes actividades:
- Pintura de aulas.
- Reparación de muros.
- Reparación de pisos
- Reparación de instalaciones eléctricas.
- Reparación de mobiliarios escolares.
- Adquisición de mobiliarios escolares.

Las actividades de mantenimiento son de dos tipos:

- Mantenimiento preventivo, proceso destinado a mantener la operatividad de la infraestructura educativa sometida a desgaste o deterioro normal por el uso de la población estudiantil, personal docente y administrativo, y por efectos del intemperismo (exposición continua a los agentes atmosféricos) como agente natural. Este tipo de mantenimiento evita que la infraestructura educativa deje de operar.
- Mantenimiento correctivo, proceso que comprende todas las acciones orientadas a corregir las fallas originadas por el mal uso o desgaste

natural de algunas partes de la infraestructura educativa. La finalidad de la intervención es que esa infraestructura cumpla su vida útil y/o se pueda prolongar.

- De acuerdo al MINERD, (2014). Para elaborar el diagnostico se deberán realizar recorridos periódicos por la escuela revisando.
- Mobiliarios: sillas, mesas, archivos, pizarras, escritorios y gabinetes.
- Edificios: pisos, techos, paredes, puertas y ventanas.
- Instalaciones eléctricas: abanicos, interruptores, luminarias, conectores, cableado y planta eléctrica.
- Instalaciones hidráulicas y sanitarias: sanitarios, lavamanos, cisterna, tinaco, salubridad del agua, llaves, válvulas y tuberías.
- Equipos: computadoras y televisores.
- Obra exterior: jardines, verjas y portones, área de recreación y áreas aisladas.

Es prioritario coordinar estas acciones de mantenimiento de infraestructura entre los directores/as de los centros o tandas que operen en el plantel.” Cada centro educativo, en la medida de sus posibilidades, es capaz de crear un entorno grato y motivador del aprendizaje”. MINERD, (2014)

La infraestructura de los planteles educativos comprende aquellos servicios y espacios que permiten el desarrollo de las tareas educativas.¹ Las características de la infraestructura física de las escuelas contribuyen a la conformación de los ambientes en los cuales aprenden los niños y, por tanto, funcionan como plataforma para prestar servicios educativos promotores del aprendizaje que garantizan su bienestar.

Diversos estudios informan que el ambiente físico, conformado por la infraestructura, es en sí mismo una fuente rica de información para los niños, pues éste influye en su aprendizaje y desarrollo integral.³ Además, dicha infraestructura es una condición para la práctica docente, pues es un insumo básico para los procesos educativos y su ausencia, insuficiencia o inadecuación pueden significar desafíos adicionales a las tareas docentes. Así, las características de la infraestructura se transforman en oportunidades para el aprendizaje y la enseñanza.

Aun cuando se reconoce que los servicios educativos se pueden prestar bajo condiciones de ausencia, insuficiencia o inadecuación de la infraestructura, es deseable que el entorno donde se encuentran los niños, independientemente de la escuela a la que asistan, tenga características que permitan garantizar su bienestar y facilitar la realización de los procesos de aprendizaje y enseñanza.

1.6.2.2 Comunicación efectiva.

La comunicación es de vital importancia en las organizaciones de educación, donde la relación entre el personal directivo y el personal docente debe ser precisa y motivadora, para lograr los objetivos planteados en conjunto.

Para ello, es necesario que se establezca una comunicación asertiva, la cual es definida por, Alberti (1977) como “la comunicación emitida, por una persona en un contexto interpersonal, que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de esa persona de un modo directo, firme,

honesto, respetando al mismo tiempo los sentimientos y actitudes, deseos, opiniones y derechos de otras personas".

Desde este punto de vista, Cabezas (2009), destaca que "las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona, ya que a través de ella los individuos obtienen importantes refuerzos, sociales del entorno inmediato que favorece su adaptación al mismo, siendo lo contrario motivo de rechazo aislamiento, y en definitiva limita la calidad de vida". En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información, respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente.

Siendo así la comunicación reviste una importancia significativa dentro de los planteles educativos. Pero al carecer de este tipo de comunicación entre las personas que integran la institución se generan multiplicidad de problemas que terminan en conflictos, los cuales entorpecen la eficiencia de la organización. Esto conlleva unas relaciones interpersonales que se desarrollan sobre rumores, suposiciones que desvirtúan y bloquean todo intento de comunicación; de esta manera el colectivo se desintegra y se cae en un eterno monólogo, improductivo o en un activismo inútil.

Sobre este problema se han interesado varios investigadores entre los cuales se destacan a Mendoza, (1998) quien concluye que las organizaciones educativas de hoy necesitan un cambio de paradigma en los procesos gerenciales para hacerlos funcionales y eficientes. El gerente educativo no puede mantenerse en el ayer, ajustado exclusivamente en planificar, organizar, controlar y coordinar. Se requiere de un líder versado, creativo, innovador, que integre la diversas actividades, que conjugue la comunicación entre todos los

miembros de la organización educativa, capaz de tomar decisiones, hacer seguimiento del proceso y establecer prácticas habilidades para optimizar el progreso de la organización educativa.

A pesar de los planteamientos anteriores dentro de las instituciones educativas se presentan una serie de dificultades, lo que según, Liceras, (2006): manifiesta que “lo complejo de esta organización unido a las características sociales de la sociedad actual, hacen que las escuelas sean lugares complicados para los que acuden a ella, presentándose en los docentes inconformidad personal y social producto de proceso no conducidos de modo pacífico o de espalda al entendimiento, encontrándose entre las causas de esta situación, la falta de una cultura organizacional lo que ocasiona la ruptura de las relaciones interpersonales entre las partes (docente-directivos, docentes- docentes) con salida muy poco pacíficas, esto debido al debilitamiento comunicacional”.

Las instituciones educativas y la comunicación. La definición clásica de educación sostiene que es un proceso por el cual una persona desarrolla sus capacidades, para enfrentarse positivamente a un medio social determinado e integrarse a él. El objetivo es dirigir, enseñar, encaminar y desarrollar las facultades intelectuales, físicas y morales de niños y adolescentes.

El ámbito donde se desarrolla el proceso de transmisión-adquisición y el acto de enseñanza-aprendizaje es la institución escuela, cuya importancia radica, según José Brener, en constituirse en un núcleo organizativo de las sociedades modernas, organizadora de los procesos de socialización, de habilitación para funcionar cotidianamente en la sociedad y de transmisión de

conocimientos, que tiene como consecuencia directa en lo social, llegar a producirse a sí misma, por la intermediación del conocimiento.

La comunicación como herramienta estratégica._Leonardo Schvarstein sostiene que “existe una relación simbiótica entre comunicación y organización; nada se puede comunicar adecuadamente si no se conoce la organización, y es imposible organizar si no se atiende en forma simultánea al proceso de comunicación”. Las empresas e instituciones japonesas son un ejemplo de ello, porque le otorgan una importancia estratégica a la comunicación a nivel organizacional.

Para poder elaborar una adecuada estrategia de comunicación primero es necesario conocer la misión de la organización escolar, esto significa conocer las causas que justifican su existencia, objetivos y principios ideológicos, las reglas y valores que la rigen o lo que es lo mismo, su identidad corporativa. Como segundo paso hay que efectuar un estudio del entorno, se deben conocer los componentes humanos de la organización, con la intención de anticiparse a las demandas, ser receptores de propuestas, actividades y convocatorias que puedan surgir. Además, se debe tener conocimiento de los canales utilizados para la circulación de la información hasta ese momento.

La comunicación como herramienta preventiva ante situaciones de crisis. Las situaciones imprevistas pueden ocurrir en el momento menos esperado, ninguna institución está exenta de una crisis, por lo tanto debe adoptar medidas preventivas para atenuar sus efectos y que el establecimiento pueda recuperarse con rapidez y en las mejores condiciones, tratando de preservar su imagen y prestigio.

En los centros educativos hay potenciales situaciones de crisis, a través de la propagación de enfermedades altamente contagiosas como la meningitis, excursiones o campamentos en los que participen gran cantidad de chicos, actividades deportivas, fallencias graves en la estructura edilicia o problemas económicos. Hay momentos y circunstancias, y para estos casos la prevención es parte del remedio porque es lo que permite estar mejor preparado, ya que una crisis no avisa, simplemente ocurre.

Es importante que se defina con anticipación quién será la cara visible ante la prensa y la comunidad ante una situación imprevista. Es fundamental que la persona encargada de pilotear la crisis tenga en claro la necesidad de comunicar un mensaje sólido, coherente y sobre todo cierto. No debe olvidar que el fin último de la comunicación es transmitir confianza.

Sistemas de comunicación interna. La comunicación interna es el modelo de mensajes compartidos entre los integrantes de una institución, es la interacción humana que ocurre dentro de las organizaciones y entre sus miembros.

La función primordial de los canales de comunicación internos es informar a los componentes de la institución de las metas, tareas, actividades y problemas actuales de la misma. Pero también son utilizados para desarrollar y mantener un buen clima interno, para imponer la adhesión de los miembros a las reglas y, al mismo tiempo, buscar la retroalimentación entre los integrantes para resolver situaciones internas de conflicto.

Cuando se habla de comunicación es necesario tener en cuenta que está dirigida a los individuos que forman parte de la institución con varias finalidades: Las personas en nuestra cultura comparten un conjunto común de necesidades: pertenecer, agradar, ser respetados.

Además de compartir las necesidades comunes de pertenencia y respeto, la mayoría de las personas desean contribuir de manera efectiva y creativa al cumplimiento de objetivos que valgan la pena. Desean reconocimiento individual, pero más que eso pretenden sentirse parte útil de la organización escolar y de su propio grupo de trabajo. La mayoría de los componentes de la fuerza de trabajo son capaces de brindar una iniciativa, un grado de responsabilidad y creatividad muchos mayores de lo que requieren permiten los trabajos actuales. Tenderán a cooperar y cumplirán con las metas de organización si se cubren estas necesidades importantes.

1.6.2.3 Campaña de concienciación.

En el Taller Escolar “se debe seguir una metodología apropiada e involucrar al estudiante en las características significativas del oficio. En relación con la metodología, la Técnica de la Demostración es una de las estrategias más valiosas, consiste en hacer delante de los estudiantes lo que se aspira que ellos hagan, a través de la utilización de los medios, recursos y procedimientos para alcanzar la competencia previamente determinada. Esta Técnica permite que los estudiantes realicen la actividad de acuerdo a lo observado, favorece la cooperación, la responsabilidad y la confianza en sí mismo. Pasos a seguir para la aplicación de la Técnica de la Demostración:

1. Introducción y Motivación.
2. Presentación o Demostración propiamente dicha.
3. Aplicación.
4. Comprobación

De acuerdo con Guillermo Roquet García (2010) es: “Un material gráfico que transmite un mensaje, está integrado en una unidad estética formada por imágenes y textos breves de gran impacto (...) capta la atención del transeúnte, obligándolo a percibir el mensaje (...) es un material gráfico, cuya función es lanzar un mensaje al espectador con el propósito de que éste lo capte y actúe en forma concordante con lo sugerido”.

Video educativo “es un material audiovisual con cierto grado de utilidad en los proceso de enseñanza y de aprendizaje. Este concepto genérico engloba tanto al video didáctico propiamente dicho (elaborado con una explícita intencionalidad didáctica) como aquel video que, pese a no haber sido concebido con fines educativos, puede resultar adecuado por la intervención docente. La tecnología educativa ofrece diversas alternativas para favorecer un entorno de aprendizaje adecuado, tales como el video, que, con los adelantos y la accesibilidad de las nuevas tecnologías opto-electrónicas (CD, DVD) y el acceso por Internet, resulta cada vez más popular. Una adecuada utilización del video como recurso proporciona diversas alternativas en su empleo que pueden favorecer los procesos perceptivos y cognitivos durante el proceso de aprendizaje.”. Wikipedia. (2015).

La palabra charla designa a aquella conversación, que generalmente ostenta tintes amistosos e informales, y que uno mantiene con otro individuo o

con varios, que hacen las veces de interlocutores, con la misión de comentar algún tema, ponerlo o tomar conocimiento de algo, entre otras cuestiones.

Para mantener una charla con otra persona o con varias no es necesario que se esté frente a frente a la misma, es decir, la charla puede llevarse a cabo aun cuando las personas intervinientes no se encuentren en el mismo espacio físico y esto especialmente se da gracias a las bondades de la tecnología que nos permiten establecer charlas vía telefónica, vía Internet a través de un chat o video chat, con la computadora o con un teléfono inteligente, entre otros dispositivos.

Una de las características salientes de la charla es que cada uno de los interlocutores tendrá su espacio para hablar, expresarse, pero también deberá darle el mismo tiempo a la persona con la cual mantiene la charla.

Es una exposición que se realiza por una o más personas, sobre un tema cualquiera, generalmente de interés general, ante un público, al que se le permite intervenir mediante preguntas. Si no se permite formular preguntas se trata de un monólogo llamado conferencia fija, o más acertadamente, discurso.

Las conferencias de prensa son las que dan personas reconocidas por lo general ante un tema que preocupa a la opinión pública ante periodistas de distintos medios, que pueden preguntar al conferencista para aclarar o complementar el tema desarrollado, y llevar tranquilidad o información a la población.

Brochure es toda aquella folletería que sea propia de una compañía y que la represente. El Brochure abarca desde trípticos publicitarios de un nuevo producto o servicio que su compañía ofrezca hasta las carpetas de

presentación de proyectos que circulan de manera interna o externa. Es decir, el brochure abarca casi todo el material impreso propio de una empresa y cada uno de los diferentes tipos de brochure debe ser diseñado de manera diferente. Es diferente el criterio que se deba adoptar a la hora de hacer el diseño para una carpeta de presentación de proyectos interna que para una que circule de manera externa a su compañía.

El brochure es su compañía entrando en la casa de los potenciales clientes, el brochure es el vestido de gala de sus proyectos. Un buen diseño de brochure es la mejor carta de presentación de su compañía. El brochure desempeña tres funciones: informativa, publicitaria e identificadora.

1.6.3 Resultados.

- Que las condiciones del plantel Francisco Henríquez y Carvajal estén adecuada para la ejecución del proceso enseñanza aprendizaje.
- Existencia de un comité de mantenimiento para el cuidado del plantel.
- Comunicación efectiva entre los directores de los diferentes centros educativos.
- El personal de apoyo labora con los equipos necesarios.
- Estudiantes con hábito de tirar las basuras en los zafacones.
- Aplicación de los reglamentos internos.
- Campañas de concientización para el cuidado y mantenimiento del plantel educativo.
- Áreas verde bien cuidadas.

1.6.4 Conclusiones

- Hace falta un comité encargado de velar por el cuidado y mantenimiento del plantel.
- Los estudiantes destruyen los mobiliarios: sillas, mesas, butacas sin ninguna consecuencia ni sanción.
- Se reparan constantemente mobiliarios sin ningún plan de prevención y sin planificación entre los directores de los centros educativos.
- El personal de apoyo se queja de que carecen de equipos para su labor.
- Se carecen de un plan de prevención y supervisión del mantenimiento, es decir nadie tiene esa responsabilidad asignada.
- En relación al tiempo asignado para el mantenimiento, es cuando los directores lo entiende y no previo lo establecido en un plan estratégico.
- Las personas que realizan las reparaciones en el plantel son contratadas por algunos directores sin consultar a los demás.
- Se carece de un formulario o documento para llevar a cabo los informes del personal de apoyos en cuanto a que al deterioro de los mobiliarios y equipo. Tampoco hay un inventario de los bienes y equipos que posee el plantel actualizado.

CAPITULO II

PROPUESTA DE SOLUCION

2.1 Introducción.

En este capítulo, se describen de una forma muy detallada, sencilla y clara, aspectos muy interesantes, tales como: descripción general de la solución propuesta, alcances y límites, principios que sustentan la propuesta, cronograma de ejecución, presupuesto, evaluación y monitoreo sostenibilidad y conclusión.

2.2 Descripción general de la solución propuesta.

En este plan de intervención, la cual se titula cuidado y mantenimiento del plantel Francisco Henríquez y Carvajal e Incidencia en el Proceso Enseñanza Aprendizaje”, cuyo objetivo es doptar a los equipos de Gestión que laboran en el plantel, de un conjunto de estrategias que le permitan mejorar el cuidado y mantenimiento del mismo.

Se pudo contactar que los directivos de los diferentes centros educativos que allí trabajan, carecen de un plan estratégico para el cuidado y mantenimiento. Además, no fomentan una comunicación efectiva entre ellos.

Se propone en esta intervención doptar la institución educativa de unas estrategias para cuidar y mantener la infraestructura física del plantel de esta manera los estudiantes estarán muchos más cómodos y así obtener una educación de calidad como establecen los nuevos tiempos.

Para mejorar el cuidado y el mantenimiento del plantel, en cuanto a la infraestructura física, como lo establece el Manual Operativo de centros educativos públicos del 2014, se debe instituir y diseñar campañas de concientización disciplinaria, para todas las personas que hacen vida, en dicha institución educativa.

2.3 Alcances y límites.

La propuesta de Intervención se realizó en el plantel Francisco Henríquez y Carvajal. Está ubicado en el centro del Municipio de Cotuí, perteneciente al distrito educativo 16-01. La propuesta de intervención es para ejecutarse durante los meses de enero a junio del año 2017. El alcance del plan de intervención es dotar a los equipos de gestión que laboran en el plantel de un conjunto de estrategias que le permitan mejorar el cuidado y mantenimiento.

Se contó con recursos limitados, en espera de la intervención de las autoridades competentes del MINERD.

2.4 Principios que sustentan la propuesta.

Según, el Manual operativo de centro educativo público, (2014). Acápite. 5.1.4 Sobre el mantenimiento de la infraestructura escolar. Establece dos tipos de mantenimiento que son: preventivo y correctivo. Mantenimiento preventivo: proceso destinado a mantener la operatividad de la infraestructura educativa sometida a desgaste o deterioro normal por el uso de la población estudiantil, personal docente y administrativo, y por efectos del intemperismo. Mantenimiento correctivo: proceso que comprende todas las acciones

orientadas a corregir las fallas originadas por el mal uso o desgaste natural de algunas partes de la infraestructura educativa.

En el Plan Decenal de Educación 2008-2018. Política No. 05. que establece que se requiere la redefinición de criterios y parámetros aplicados a la infraestructura escolar, que a la vez posean condiciones modernas e incorporen el programa de mantenimiento escolar que ayude a preservar y extender la vida útil de la infraestructura de los Centros Educativos.

2.5 Cronograma de ejecución.

Tabla 1.4 Cronograma de ejecución.

Fechas	Tareas planificadas
Enero- 2017	Presentación del plan de intervención a los equipos directivos de cada centros educativos. Impresiones y aprobación para ejecución del mismo. Formación del comité de mantenimiento.
Febrero-2017	Presentación y financiamiento del plan de ejecución a las demás autoridades del MINERD.
Marzo-2017	Aprobación del plan de mantenimiento por la junta del plantel y el MINERD. Y equipos de gestión de los diferentes centros.
Abril-2017	Aplicación de las charlas a todo el personal docente, administrativos, estudiantes, personal de apoyo.
Mayo-2017.	Asignación a los ingenieros de la obra, diseño de planos y presupuesto.
Junio-2017	Inicio del plan de mantenimiento, reparación de piso, ventana, elementos sanitarios y otras partes.
Agosto- 2017	Entrega del centro a la comunidad educativo.

2.6 Presupuesto del plan de Intervención

Tabla 1.5 Presupuesto del plan de Intervención para el mantenimiento del plantel Francisco Henríquez y Carvajal.

Cantidad	Descripción	Precio / Uds.	Total
2750 M²	Remoción y brillado de piso de granito	\$140 m ²	\$385,000.00
250 M²	Construcción de un parqueo con capacidad de 40 vehículos La cual serás construido en pavimento regido (cemento)	\$2,550.00	\$637,500.00
28 Uds.	Inodoros	\$3,400.00	\$98,000.00
30 Uds.	Orinales	\$2,700.00	\$81,000.00
25 Uds.	Lavamanos	\$1,600.00	\$40,000.00
	Mano de obra. Instalación de aparatos sanitarios		\$64,000.00
300 Uds.	Butacas	\$200.00	\$60,000.00
195 Uds.	Mesas	\$250.00	\$48,750.00
17 Uds.	Ventana de metal. 2x1.8 M	\$5,500.00	\$93,500.00
36 M³	Colocación de grava en la carretera que comunica el centro educativo con la calle principal. Dos camiones de 18 m ³	\$20,000.00	\$40,000.00
	Mano de obra de palita para regado de grava		\$8,000.00

26 Uds.	Pizarras blancas	\$6,000.00	\$156,000.00
	Total de materiales y manos de obras		\$1,711,750.00
	10% de imprevisto		\$171,175.00
	Sub total		\$1,882,925.00
	Honorarios de Ingeniero o constructor cívil 15%		\$256,000.00
	Total		\$2,138,925.00

2.7 Evaluación y monitoreo.

Para la evaluación y monitoreo de la intervención se deberá contar con observaciones constantes por parte de los equipos de gestión de cada centro Educativo. De los directores y Junta del Plantel a la infraestructura completa. Y la planificación de las reparaciones y cuidado de los departamentos ante del inicio de cada año escolar.

Preparaciones de diferentes actividades, tales como: Charlas, seminarios, talleres, con el objetivo de preservar los mobiliarios y equipos para poder desarrollar un mejor espacio para los aprendizajes de los estudiantes.

Se ha de monitorear periódicamente, con la aplicación de un formulario preestablecido desarrollado por los equipos de gestión, los diferentes departamentos, equipos, mobiliarios, instalaciones eléctricas y sanitarias, así como el área verde.

2.8 Sostenibilidad.

Para la sostenibilidad del proyecto se debe empoderar los equipos de gestión de cada centro, crear un comité de mantenimiento, responsabilizar a todos los organismos de participación del centro educativo, encabezado por los directores. Cada semestre derogar un fondo económico para realizar reparaciones. Contratar técnicos especializados en cada área. (Electricista, agrónomo, ingeniero, entre otros).

2.9. Conclusiones.

En relación a Identificar las condiciones físicas actuales del plantel Francisco Henríquez y Carvajal, el 84 % responde que son regular y mala, y 15% que bueno y muy buena.

La comunicación efectiva entre los directivos de los centros educativos que laboran en el plantel. El 62% respondió que regular y mala, el 38% que buena y muy buena.

En referencia al diseñar campaña de concientización disciplinaria, para todas las personas que hacen vida en el plantel Francisco Henríquez y Carvajal. El 82% entiende que es muy buena y buena, el 18 % que regular y mala.

Se puede observar que las condiciones físicas, la comunicación efectiva y la campaña de concientización disciplinaria, en este plantel educativo son factores que merecen atención inmediata, para poder crear un ambiente que propicie el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Con la ejecución de la propuesta de intervención cambiará la situación del plantel, donde encontraremos un ambiente agradable y acogedor, dotado

de una infraestructura, mobiliarios y equipos para el buen desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, acorde como lo demandan los nuevos tiempos..

Referencias.

Beltrán, (2007).Gestión participativa. Quinta edición. México.

Castro Jerez F. (2013), influencia del nivel educativo, padre, madre, o tutores, en el aprendizaje de sus hijos, e hijas del primer ciclo. Investigación realizada en la escuela primaria Sánchez Ramírez. Tesis de grado de maestría. Del instituto tecnológico de Santo Domingo (ITEC) República Dominicana.

Cruz, Sánchez, García (2007), proyecto de intervención “*Saneamiento y ambientación de los centros educativos Las Tres Bocas y Cueva de Zambrana*”, UTECO, Cotuí, R.D.

Cruz, Sánchez, García (2007), Saneamiento y ambientación de los centros educativos las de grado de maestría Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC).

Del Orbe A. (2000). Valuación de la infraestructura física de los centros urbanos en la dominicana. 51Ministerio de Educación. (2014). Guía Didáctica II, Educación Ambiental. República Dominicana.

Frías Rosa, (2013). Características de las personas adultas de la escuela Los Multis. Tesis

Gil y Reynoso (2002), Tesis “*ampliación y Reparación de la Escuela Proyecto Agrario, Distrito Educativo 16-02*”, UTECO, Fantino”.

González Velásquez, (2008). Mejoramiento del aula escolar y su entorno, elaborado por

Hernández, Sampier, 2010, Metodología de la investigación, 5ta edición. Lázala y Hernández (2006). Plan de intervención “*Reparación y Embellecimiento del centro educativo La colonia, Juan Sánchez Ramírez*”. UTECO, Cotuí, R.D.

Mercedes, Jiménez y Garabito, (2009), proyecto de intervención: “*Mejoramiento de la Biblioteca del Liceo Fello Santos*”. UTECO, La Bija, R.D

Ministerio de Educación. (2014). Guía Didáctica I, Educación Ambiental. República Ministerio de Obras Públicas. (2006). Reglamentos de Plantas Físicas Escolares para los Municipio de Cotuí. Monografía. Instituto Tecnológico del Cibao Oriental (ITECO) República Dominicana.

Sabino, Carlos. Caracas, 1992, Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires.

Sampier, (2010). Metodología de la investigación, 5ta edición.

Santos y Ciriaco (2006), proyecto de intervención *“Reparación de la Electrificación del centro Educativo Batero, Distrito Educativo 16-03, Cívicos”*. UTECO, Cotuí, R.D.

SEEC. Ley General de Educación No. 66-97. Capítulo III de la calidad de la educación y Capítulo I de los aspectos ligados a la calidad de la educación literal J. Secretaría de Estado de Obras Públicas y comunicaciones (SEOPC) Santo Domingo, República Dominicana año 2006 Art. 2 acápite 2.6 Pág.16.

Suarez A y otros (2009), embellecimiento del patio de la escuela básica. Investigación realizada en la escuela básica el Hato. Trabajo de especialidad en educación ambiental. En el Instituto Tecnológico del Cibao Oriental (ITECO), Cotuí, RD.

Suárez, De Dios y Nicasio, (2009). *proyecto de intervención Titulado; “Embelllecimiento del Patio de la Escuela Básica El Hato Distrito Educativo 16-01, UTECO, Cotuí, R.D.*

Vellanira, Ortega y Aracena. (2009); proyecto de intervención: *“Embelllecimiento del Entorno Escolar en la Escuela Básica Las Canas”*. , UTECO, Fantino, R.D.

Vidal y Guevara, (2007).” *proyecto de intervención Embellecimiento de la parte Frontal del Centro Fernando Arturo de Meriño de Cívicos, UTECO, Cívicos, R.D*

Anexos

Anexo 1

Universidad Tecnológica del Cibao Oriental**“UTECO”**

Especialidad en la Enseñanza de las Matemáticas Orientada al Nivel Medio

**Cuestionario para ser aplicado a Los Directores, Docentes,
Estudiantes y Personal de Apoyo**

Del Plantel Francisco Henríquez y Carvajal

Instrumento para la recolección de datos.

Marque con una x la opción considerada en cada pregunta.

1)- ¿Cómo está actualmente el cuidado y mantenimiento del plantel Francisco Henríquez y Carvajal?

- a) Muy Bueno
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo.

2)- ¿Cómo es la comunicación entre los directivos de cada centro con todo su personal en relación al cuidado y mantenimiento del plantel?

- a) Muy Bueno
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo.

3)- ¿Qué valor le daría usted a la creación de campañas de concientización disciplinaria para el cuidado y el manteniendo del plantel Francisco Henríquez y Carvajal?

- a) Muy Bueno
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo

Anexo 2. Estadística por centros de los estudiantes, maestros, directores, personal de apoyo y personal administrativo.

Cuadro No. 01. Población de estudiantes.

Centro educativo	Población
Francisco Henríquez y Carvajal (Matutino)	860
Francisco Henríquez y Carvajal (Vespertino)	620
Francisco Henríquez y Carvajal (Nocturno)	58
Francisco Henríquez y Carvajal (PREPARA)	600
CENAPEC	166
Total	2,304

Cuadro No. 02. Población de Maestros.

Centro educativo	Población
Francisco Henríquez y Carvajal (Matutino)	41
Francisco Henríquez y Carvajal (Vespertino)	40
Francisco Henríquez y Carvajal (Nocturno)	10
Francisco Henríquez y Carvajal (PREPARA)	27
CENAPEC	07
Total	125

Cuadro No. 03. Población de Personal de Apoyo.

Centro educativo	Población
Francisco Henríquez y Carvajal (Matutino)	12
Francisco Henríquez y Carvajal (Vespertino)	13
Francisco Henríquez y Carvajal (Nocturno)	05
Francisco Henríquez y Carvajal (PREPARA)	06
CENAPEC	02
Total	38

Cuadro No. 04. Población de Directores.

Centro educativo	Población
Francisco Henríquez y Carvajal (Matutino)	01
Francisco Henríquez y Carvajal (Vespertino)	01
Francisco Henríquez y Carvajal (Nocturno)	01
Francisco Henríquez y Carvajal (PREPARA)	01
CENAPEC	01
Total	05

Cuadro No. 05. Personal Administrativo

Centro educativo	Población
Francisco Henríquez y Carvajal (Matutino)	10
Francisco Henríquez y Carvajal (Vespertino)	08
Francisco Henríquez y Carvajal (Nocturno)	05
Francisco Henríquez y Carvajal (PREPARA)	09
CENAPEC	02
Total	34

Anexo 3. Los indicadores. Valorización a Muy Bueno (1) Bueno (2) Regular (3). Malo (4). Instrumentos aplicados a los Directores. Cantidad. 05

Preguntas	Indicadores			
	1	2	3	4
¿Cómo está actualmente el cuidado y mantenimiento del plantel Francisco Henríquez y Carvajal?	03	02	00	00
¿Cómo es la comunicación entre los directivos de cada centro con todo su personal en relación al cuidado y mantenimiento del plantel?	02	02	01	00
¿Qué valor le daría usted a la creación de campañas de concientización disciplinaria para el cuidado y el mantenimiento del plantel Francisco Henríquez y Carvajal?	05	00	00	00

**Los indicadores. Valorización a Muy Bueno (1) Bueno (2) Regular (3).
Malo (4). Instrumentos aplicados a los docentes. Cantidad. 30**

Preguntas	Indicadores			
	1	2	3	4
¿Cómo está actualmente el cuidado y mantenimiento del plantel Francisco Henríquez y Carvajal?	00	05	15	10
¿Cómo es la comunicación entre los directivos de cada centro con todo su personal en relación al cuidado y mantenimiento del plantel?	03	10	05	12
¿Qué valor le daría usted a la creación de campañas de concientización disciplinaria para el cuidado y el manteniendo del plantel Francisco Henríquez y Carvajal?	18	15	07	00

Los indicadores. Valorización a Muy Bueno (1) Bueno (2) Regular (3).
Malo (4). Instrumentos aplicados a los estudiantes. Cantidad. 552

Preguntas	Indicadores			
	1	2	3	4
¿Cómo está actualmente el cuidado y mantenimiento del plantel Francisco Henríquez y Carvajal?	25	50	180	297
¿Cómo es la comunicación entre los directivos de cada centro con todo su personal en relación al cuidado y mantenimiento del plantel?	80	125	250	97
¿Qué valor le daría usted a la creación de campañas de concientización disciplinaria para el cuidado y el mantenimiento del plantel Francisco Henríquez y Carvajal?	325	125	75	27

Los indicadores. Valorización a Muy Bueno (1) Bueno (2) Regular (3). Malo (4). Instrumentos aplicados al personal de apoyo. Cantidad. 09

Preguntas	Indicadores			
	1	2	3	4
¿Cómo está actualmente el cuidado y mantenimiento del plantel Francisco Henríquez y Carvajal?	02	05	02	00
¿Cómo es la comunicación entre los directivos de cada centro con todo su personal en relación al cuidado y mantenimiento del plantel?	01	02	05	02
¿Qué valor le daría usted a la creación de campañas de concientización disciplinaria para el cuidado y el manteniendo del plantel Francisco Henríquez y Carvajal?	06	03	00	00

Los indicadores. Valorización a Muy Bueno (1) Bueno (2) Regular (3). Malo (4). Instrumentos aplicados al personal administrativo. Cantidad. 08

Preguntas	Indicadores			
	1	2	3	4
¿Cómo está actualmente el cuidado y mantenimiento del plantel Francisco Henríquez y Carvajal?	01	01	04	02
¿Cómo es la comunicación entre los directivos de cada centro con todo su personal en relación al cuidado y mantenimiento del plantel?	01	02	03	02
¿Qué valor le daría usted a la creación de campañas de concientización disciplinaria para el cuidado y el manteniendo del plantel Francisco Henríquez y Carvajal?	04	02	02	00

Anexo 4. Resultados encontrados.

¿Cómo está actualmente el cuidado y mantenimiento del plantel Francisco Henríquez y Carvajal?

Indicadores /Población	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
Directivos	03	02	00	00
Docentes	00	05	10	15
Estudiantes	25	50	180	297
Personal administrativos	02	05	02	00
Personal de Apoyos	01	01	04	02
Totales	31	63	196	314
%	0.05%	0.11%	0.32%	0.52%

¿Cómo es la comunicación entre los directivos de cada centro con todo su personal en relación al cuidado y mantenimiento del plantel?

Indicadores /Población	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
Directivos	02	02	01	00
Docentes	03	10	05	12
Estudiantes	80	125	250	97
Personal administrativos	01	02	05	02
Personal de Apoyos	01	02	03	02
Totales	87	141	264	113
%	0.14%	0.24%	0.43%	0.19%

¿Qué valor le daría usted a la creación de campañas de concientización disciplinaria para el cuidado y el manteniendo del plantel Francisco Henríquez y Carvajal?

Indicadores /Población	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
Directivos	05	00	00	00
Docentes	18	15	07	00
Estudiantes	325	125	75	27
Personal administrativos	06	03	00	00
Personal de Apoyos	04	02	02	00
Totales	358	145	84	27
%	0.59%	0.23%	0.13%	0.05%

Anexo 5. Liceo Francisco Henríquez y Carvajal

“Construyendo los Pilares de Nuestra Sociedad”

Distrito 16-01, Cotuí, R.D.

Charla Educativa sobre mantenimiento Escolar

Tema: Ambientación del salón de clase.

Personal invitada: Esp. Yudelka Altagracia Duarte

Orientadora del Liceo María Dolores Velásquez R.



Objetivo:

Establecer y diseñar los elementos básicos para una buena ambientación de un aula escolar, donde se pueda llevar a cabo una docencia acogedora y un aprendizaje significativo.

Población. Para todos los estudiantes del Tercer Nivel de Secundaria de la tanda matutina.

Responsables: Equipo de Gestión y Profesores de la Especialidad Matemática del UTECO.

Hora: 9:00 AM. A 11: 00 AM

Lugar: Salón de Acto del liceo Francisco Henríquez y Carvajal

Fecha: Durante el Febrero del 2017.

Liceo Francisco Henríquez y Carvajal

“Construyendo los Pilares de Nuestra Sociedad”

Distrito 16-01, Cotuí, R.D

Charla Educativa sobre mantenimiento Escolar.

Tema: Cuidado de los mobiliarios del centro Educativo.

Personal invitado: Ma. Arismendy Batista.

Coordinado pedagógico y maestro universitario del UTECO



Objetivo:

Crear estrategias didácticas mediante las cuales los estudiantes podrán sensibilizarse y estar más conscientes del cuidado de los muebles escolares.

Población. Para todos los estudiantes del segundo grados, Segundo Ciclo de Nivel Medio de las tandas Matutinas y Vespertina.

Responsables: Equipo de Gestión y Profesores de la Especialidad Matemática del UTECO.

Hora: 9:00 AM. A 11: 00 AM y 2: 00 PM a 4:00 PM.

Lugar: Salón de Acto del liceo Francisco Henríquez y Carvajal.

Fecha: Durante el Marzo del 2017.

Liceo Francisco Henríquez y Carvajal

“Construyendo los Pilares de Nuestra Sociedad”

Distrito 16-01, Cotuí, R.D

Charla Educativa sobre mantenimiento Escolar.

Tema: Cuidado del medio ambiente y huerto escolar.

Personal invitado: Ing. agrónomo. Claudio Ruiz.

Director de los Viveros del Ministerio de Medio ambiente en Cotuí.



Objetivos: Dar a conocer a los jóvenes la importancia de cuidar nuestro planeta Tierra para propiciar un mejor

Aprender a cultivar productos de forma inocua y sostenible, y a manejar con éxito su propio huerto escolar

Crear estrategias didácticas mediante las cuales los estudiantes podrán sensibilizarse y estar más conscientes del cuidado de los muebles escolares.

Población. Para todos los estudiantes del segundo grados, Segundo Ciclo de Nivel Medio de las tandas Matutinas y Vespertina.

Responsables: Equipo de Gestión y Profesores de la Especialidad Matemática del UTECO.

Hora: 9:00 AM. A 11: 00 AM y 2: 00 PM a 4:00 PM

Lugar: Salón de Acto del liceo Francisco Henríquez y Carvajal.

Fecha: Durante el Abril del 2017.

Anexo 6. Fotos de la situación actual del plantel.

Foto.No.01



Foto.No.02



Foto.No.03**Foto.No.04**

Foto.No.05



Foto.No.06



Anexo .07

Fotos de un centro bien cuidado







