

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
“Universidad Patrimonio de la Comunidad”



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar

Trabajo de Grado para Optar por el Título de Licenciatura en Ciencias de la
Educación, Mención Orientación Escolar

Título:

Incidencia del Apoyo Psicoafectivo en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje Distrito
Educativo 16-01.

Sustentantes:

Dignorca Albelis Núñez González
Alva Nelia Rosario Ramírez
Yirna Mercedes Saldívar Holguín

Asesora:

Johanna del Carmen Ramírez Martínez (M.A)

Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez.

Año Académico 2023.-

TÍTULO:

INCIDENCIA DEL APOYO PSICOAFECTIVO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE, DISTRITO EDUCATIVO 16-01.

ÍNDICE

Listados de cuadros	V
Declaración de las autoras	VI
Agradecimientos	VII
Dedicatorias	VIII
Resumen.....	XI
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes de la investigación	1
1.2 Planteamiento del problema.....	12
1.3 Justificación e Importancia de la Investigación.	15
1.4 Objetivos	16
1.4.1 Objetivo general.....	16
1.4.2 Objetivo específico	16
1.5 Variables e indicadores	17
1.6 Alcance y Límite de la Investigación.....	18
CAPÍTULO II REVISIÓN DE LITERATURA	19
2.0. Introducción	19
2.1 Marco Contextual.....	19
2.2 Marco Conceptual	23
2.3 Marco Teórico.....	24
2.3.1 Características sociodemográficas	24
2.3.2 Acciones que implementan los orientadores para realizar el apoyo psicoafectivo..	26
2.3.3 Tareas y funciones de los orientadores	28
2.3.4 Estrategias que utiliza el orientador	30
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	33
3.0 Introducción	33
3.1 Diseño, enfoque y tipo de investigación.	33
3.2 Métodos.....	34
3.3 Población y muestra	34
3.4 Descripción de los instrumentos de investigación	34
3.5 Validez y Confiabilidad de los instrumentos	35

3.6 Procedimientos de investigación descriptiva	35
3.7 Análisis de los datos.....	35
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	36
4.0 Introducción.	36
4.1 Características Sociodemográficas	36
4.2 Acciones que implementan los orientadores para realizar el apoyo psicoafectivo.....	38
4.3 Tareas y funciones de los orientadores	39
4.4. Estrategias que utilizan los orientadores.....	40
CAPÍTULO V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	43
5.1 Introducción	43
5.1 Análisis de los resultados.....	43
5.2 Conclusiones	45
5.3 Recomendaciones.	46
Referencias bibliográficas.....	48
Anexos	52

Listados de cuadros

No. de cuadros	Descripción
Cuadro No. 1.	Distribución de frecuencia y porcentaje en cuanto a su sexo.
Cuadro No. 2.	Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a su edad.
Cuadro No. 3.	Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a su estado civil.
Cuadro No. 4.	Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a su zona de residencia.
Cuadro No. 5.	Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a su nivel académico.
Cuadro No. 6.	Distribución de frecuencia y porcentaje, en cuanto a las acciones que realizan los orientadores para ofrecer apoyo psicoafectivo a los estudiantes.
Cuadro No. 7.	Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a las acciones que desarrollan con mayor frecuencia los orientadores y les aporta mayor resultado para el apoyo psicoefectivo en los estudiantes.
Cuadro No. 8.	Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a las tareas o funciones que desarrollan los orientadores para lograr el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.
Cuadro No. 9.	Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a las tareas o funciones que desarrollan con mayor frecuencia como orientador para el apoyo psicoafectivo.
Cuadro No. 10.	Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a las estrategias que utilizan los orientadores en el apoyo psicoafectivo de los estudiantes.
Cuadro No. 11.	Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a si el trabajo en equipo, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido.
Cuadro No. 12.	Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a si la Dinámicas de crecimiento personal, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido
Cuadro No. 13.	Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a si la Orientación individual, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido.
Cuadro No. 14.	Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación, si con la utilización del seguimiento y monitoreo, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido.
Cuadro No. 15.	Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a si la utilización del estudio de casos, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido.

Declaración de las autoras

El presente informe es el resultado de un Trabajo de Grado, proveniente de una investigación original y es el resultado de un trabajo en colaboración con los demás miembros del equipo investigador, excepto cuando así está citado explícitamente en el texto. No ha sido ni enviado ni sometido a evaluación para la obtención de otro grado o diploma que no sea el presente.

Dignorca Albelis Núñez González

Alva Nelía Rosario Ramírez

Yirna Mercedes Saldívar Holguín

Agradecimientos

A Dios:

Por ser nuestro Creador, protegenos y guiar cada uno de nuestros pasos en este trayecto. Gracias padre celestial por darnos la fuerza y perseverancia para alcanzar nuestros objetivos y metas que hoy se materializan.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO):

Por ser nuestra alta casa de estudios, nuestro segundo hogar, del cual nos sentimos orgullosas por haber adquirido en ella una educación de calidad y los conocimientos necesarios para ser profesionales exitosos.

A nuestra asesora: Johanna del Carmen Ramírez Martínez (M.A)

Por su colaboración y apoyo incondicional en el desarrollo de esta investigación, por habernos comprendido y ayudarnos a lograr nuestra meta.

A todos nuestros profesores:

Por su tiempo, apoyo y todos los conocimientos que nos transmitieron durante nuestra formación académica, no solo para el campo profesional sino también para la vida, compartiendo con nosotros sus propias experiencias en las aulas.

Las sustentantes:

Dignorca Albelis Núñez González

Alva Nelía Rosario Ramírez

Yirna Mercedes Saldívar Holguín

Dedicatorias

A Dios:

Por darme las fuerzas necesarias para completar este gran logro para mí y mi familia.

A mi madre Victoria Ramírez y a mi padre Franklin Rosario:

Por su entrega y dedicación total a sus hijos por siempre creer en mí, darme ese apoyo incondicional y su paciencia quienes me han guiado y por su paciencia y por la fortaleza que me han dado para yo seguir hacia adelante.

Mis hermanos Franklin Miguel Rosario y Albania Rosario:

Porque Jamás me negaron su apoyo y siempre estuvieron pendientes, y por darme ese empuje que me hacía falta.

Mi sobrina Albanyeris:

Que imparta alegría y une más a la familia.

A cada uno de mis tutores:

Por compartirme sus conocimientos y marcarme con el aprendizaje.

Mis compañeros:

Que me acompañaron en esta gran aventura.

Alva Nelía Rosario Ramírez

Dedicatoria

A **Dios**: por ser la manivela que hace girar el mundo y pone en funcionamiento el motor de mi vida, por haber permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, por inclinar su rostro hacia mí las veces que le he clamado con fe, mi corazón siempre estará agradecido por todas sus bendiciones.

A **Jesús Enrique Burgos florentino (mi esposo)**: por ser el principal apoyo y motivador para que continuara sin rendirme, por su comprensión, su apoyo incondicional a lo largo de mi estudio, gracias por estar presente en cada momento, por darme apoyos positivos, por su confianza, por ser el mejor esposo que puede existir, por eso y más infinitas gracias, gracias por darme una carrera para nuestro futuro, todo esto te lo debo a ti, te amo.

A **Dignora González Marte (mi madre)**: esta tesis sumado a todo lo que he logrado y lo que aun me falta, es todo tuyo, esto es el fruto de tu amor incondicional y puro, de tu preocupación, gracias por tus consejos tan valioso, gracias a ti, soy quien soy hoy en día, espero te sienta orgullosa de verme triunfar y ver este sueño hecho realidad.

A **José Manuel Núñez Vásquez (mi padre)**: esto también es para ti, por tu amor, trabajo y sacrificio por los consejos, valores y principios, gracias por inculcar en mi el ejemplo del esfuerzo que me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más.

A **Johanderly Núñez y Johandri Núñez (mis hermanos)**: gracias por siempre estar en los momentos más difíciles de mi vida y cuando más los necesito, han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ustedes.

Dignorca Albelis Núñez González

Dedicatoria

Darle las gracias a Dios: Por darme siempre la fuerza de salir adelante, que sin importar las veces que pude haber caído me dio la fuerza de levantarme y seguir luchando por mis sueños y poder cumplir esta meta, por siempre escuchar mis oraciones y permitir que todo saliera bien.

Mi madre Miguelina Alt. Holguín: Por ser esa mujer luchadora que estuvo pendiente de mi carrera y fue mi gran impulso para poder llegar donde estoy, sus consejos y su apoyo incondicional.

Gracias a mi hija Yirna Alexandra Núñez Saldivar: Que fue mi más grande inspiración de seguir adelante y cumplir con mi meta a pesar de las dificultades.

A mis Hermanos, Familiares y Amistades: Por toda la motivación de que todo lo que nos proponemos con el esfuerzo y voluntad se puede lograr y será de gran orgullo para ellos al ver como es culminado mi carrera.

A la coordinadora Agustina De La Cruz: Por ser buena maestra, porque ha sido mi soporte y compañía durante todo este periodo de estudio.

A todos mis Maestros: Por todas las enseñanzas y aprendizajes que adquirí en todos los años de estudio.

Yirna Mercedes Saldivar Holguin.

Título: Incidencia del Apoyo Psicoafectivas en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje Distrito Educativo 16-01.

Sustentantes: Dignorca Albelis Núñez González, Alva Nelía Rosario Ramírez y Yirna Mercedes Saldívar Holguín.

Asesora: Johanna del Carmen Ramírez Martínez (M.A)

Resumen

El objetivo general consistió en Describir la Incidencia del Apoyo Psicoafectivo en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, de los Centros Educativos del nivel Primario Juan Sánchez Ramírez y Taira M. María Magdalena del Distrito Educativo 16-01, de Cotuí.

La metodología implementada para la investigación fue la no experimental, descriptiva y de campo, los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez y Escuela Taira M. María Magdalena. La población a ser considerada fueron los docentes que son (68) y los orientadores (08).

A continuación, se presentan los principales hallazgos encontrados en la investigación en función de los objetivos de la misma. Se determinó que los docentes y el 100% d los orientadores son del sexo femenino, sus edades oscilan de 41 a 50 años, su estado civil es de casados/as, la gran mayoría residen en la zona urbana y que el nivel académico alcanzado es de licenciatura.

Se comprobó que las acciones que realizan los orientadores para ofrecer apoyo psicoafectivo a los estudiantes son: acciones dirigidas al profesorado, dirigidas a la familia y el contexto, intervenciones con el alumnado y seguimiento y monitoreo, por lo que estas les aportan mayores resultados para el apoyo psicoafectivo en los estudiantes.

Se determinó que las tareas o funciones que desarrollan los orientadores para lograr el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes son: el asesoramiento, la detección de necesidades educativas, ayuda con los trastornos, ayuda con las discapacidades y la implementación de programas. Además, son la que desarrollan con mayor frecuencia como orientador.

Se verificó que siempre el trabajo en equipo, logra brindar a los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido, casi siempre la dinámica de crecimiento personal, la orientación individual, el seguimiento y monitoreo, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido y la utilización del estudio de casos, logran brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El capítulo que se presenta a continuación contiene datos relevantes con relación a los antecedentes, planteamiento del problema, justificación e importancia, variables e indicadores, alcances, límites y el marco contextual de la investigación “Incidencia del Apoyo Psicoafectivo en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, Distrito Educativo 16-01”.

1.1 Antecedentes de la investigación

La Orientación en América Latina inicia su desarrollo a partir de la década de los sesenta, sin embargo, existen antecedentes de la misma en años anteriores. Al igual que en Estados Unidos y Europa la Orientación surgió con un criterio de selección vocacional. El surgimiento y desarrollo de la Orientación en República Dominicana estuvo muy ligado a las diferentes reformas curriculares existentes en el Sistema Educativo imperante. Es por esto que algunos autores coinciden en señalar que la misma pasó por tres etapas que abarcan desde la década de los años 50 hasta la década de los 90. (Dirocié y Javier, 2015).

Las actuaciones de los profesores son un referente para los escolares. Los alumnos perciben lo que hacen y dicen los profesores y tienden a imitarlos. La influencia es muy amplia, va desde el modo de relacionarse, las actitudes, los valores, la interpretación emocional de situaciones, etc.

El desarrollo afectivo se encuentra condicionado por la interacción de los agentes socializadores y por factores que, a su vez, influyen en estos como son la cultura, la economía, entre otros. De todos los agentes de socialización, este patrón emocional tiene escasa motivación de logro, no se concretan, son conflictivos y agresivos en la relación con los demás. Presentan además ciertas dificultades para regular sus emociones, para solucionar problemas y ponerse en el lugar de los demás. (Ocaña, 2015).

La orientación educativa y psicopedagógica es la disciplina que ayuda a comprender a las demás personas y razonar los problemas por los que está pasando el individuo, así como también ayudar y orientar a quienes lo necesitan. Es una disciplina aplicada, que surge de la fusión de la psicología y la pedagogía, cuyo campo de aplicación

es la educación, a la cual le proporciona métodos, técnicas y procedimientos para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje más adecuado a las necesidades del educando. (Fortuna, 2015).

El orientador debe asumir un mayor protagonismo en el proceso de realización y desarrollo de los planes de convivencia, aportando sus conocimientos psicopedagógicos y colaborando en el diagnóstico de la institución educativa y de su entorno, con objeto de analizar adecuadamente la situación de cada centro concreto. Asimismo, debe ser un agente de cambio, un gestor del conocimiento y un promotor de la ética organizacional, primando la visión global, liderando y no sólo gestionando, actuando, analizando y aprendiendo de la práctica.

Las relaciones afectivas entre docente y estudiante deben analizarse con base en las emociones que se despliegan en el curso, a través de los mensajes que se generan como parte de la interacción en los espacios del curso, como los foros, los portafolios o los chats. Hay que considerar que las diversas manifestaciones afectivas dependen de la historia de los sujetos y se expresan de modo inconsciente; precisan el tipo de relación que surge entre el docente y sus alumnos. (Pérez, 2015)

El desarrollo socio-afectivo, se relaciona con el proceso mediante el cual el niño aprende a comportarse dentro del grupo familiar, de amigos, de compañeros de escuela; y las etapas afectivas por las que va pasando desde que nace, cuando es por completo dependiente de los otros, hasta que logra adquirir un alto grado de independencia, la misma que le permitirá tomar ciertas decisiones, saber cuál es su nombre, su género, lo que siente, lo que es bueno para él y los demás, reconocer sus derechos, sus obligaciones y desarrollar el sentido del deber hacia el grupo. (Hernández, 2015).

La planificación de los servicios de Orientación y Psicología en los centros educativos es un ejercicio fundamental que todo buen profesional de la conducta debe realizar para poder ofrecer un servicio de calidad, procurando hacer mayor énfasis en las acciones de prevención, especialmente a través del trabajo grupal en aula, y en menor escala en acciones de atención e intervención, esto garantiza que se cuide la naturaleza de los servicios de orientación y psicología. (MINERD, 2016).

El apoyo psicoeducativo puede ser facilitado a través de recomendaciones de carácter educativo, en cuyo diseño y contenido se han considerado afectos afectivos. Hasta la fecha, existen distintos sistemas en escenarios educativos que han considerado los aspectos emocionales para dar soporte educativo, empleando componentes externos que trabajan en función de la información afectiva del individuo. Sin embargo, conseguir información emocional del aprendiz no es una tarea fácil, por lo que es necesario que los sistemas en contextos educativos sean revisados para que sean capaces de detectar cuándo, cómo, porqué se debería ofrecer una determinada recomendación. (Janeiro, 2015).

La Orientación Educativa apoya el fortalecimiento de la capacidad organizativa, de los procesos de transformación de la práctica docente y da seguimiento a los maestros en su labor de guías del proceso de aprendizaje de los y las estudiantes. Asimismo, en el marco del Equipo de Gestión del centro, propone acciones que contribuyen al desarrollo personal y social de los y las estudiantes, y facilita el proceso de integración de la familia y la comunidad a la escuela en una perspectiva preventiva y de intervención oportuna. (MINERD, 2016).

1.1.1 Antecedentes Internacionales

En cuanto a los antecedentes internacionales, Vaca (2015), realizó una investigación de grado en la Universidad Técnica de Babahoyo, sobre “El Desarrollo Psicoafectivo y su Incidencia en el comportamiento de los Adolescentes de la Escuela de Educación Básica Babahoyo del Circuito C05 de la ciudad de Babahoyo, Provincia de los Ríos, el objetivo general consistió Destacar que la psicoafectividad incide en el comportamiento de los adolescentes de la Escuela de Educación Básica Babahoyo del Circuito C05 de la Ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos, donde concluyó que los docentes carecen de competencias propias de la pedagogía afectiva. A causa de la falta de afectividad los estudiantes experimentan carencias en su rendimiento académico. Además, los hogares no son un ámbito de afectividad.

De igual forma, Alvarado y Carranza (2015), desarrollaron una investigación en Guatemala titulada “Importancia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral, de los estudiantes de quinto año jornada nocturna, ciclo 2013 de la escuela de ciencias psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)”. Concluyó que el

inapropiado uso de las emociones puede causar que se originen problemas emotivos entre los colegas de labor y de formación al no autor reconocer los sentimientos y no tener una comunicación asertiva.

En este sentido, Caicedo & Chicaiza (2015), en su investigación de grado titulada Estudio de los factores emocionales que influyen en el desarrollo socioafectivo de los niños/as del Centro de Educación inicial San Antonio de la ciudad de Ibarra y su incidencia en el proceso de aprendizaje durante el año lectivo 2013-2014, en la Universidad Técnica del Norte, su objetivo general fue Determinar los factores o causas emocionales que influyen en el desarrollo socio afectivo de los niños/as el Centro de Educación Inicial y Primer Año de Educación Básica “San Antonio” de la ciudad de Ibarra y su incidencia en el proceso educativo durante el año 2013-2014. en la que se evidenció que:

Los educadores investigados afirman que siempre diagnostican los conocimientos previos, experiencias y señalan las técnicas y actividades adecuadas para identificar los factores emocionales y el desarrollo socio afectivo de los niños de educación inicial. Además, se determinó que los docentes indican que conocen poco sobre las técnicas para desarrollar un ambiente socio afectivo en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños de educación inicial, resultado que refleja que los docentes desconocen la importancia de estas herramientas pedagógicas, para llevar a efecto los propósitos planeados por la estrategia.

Saneiro (2015), en un estudio realizado en España titulado “Apoyo psicoeducativo y afectivo en entornos virtuales de aprendizaje”. Para que el apoyo psicoeducativo facilitado al estudiante responda a todas las necesidades detectadas, es esencial seguir avanzando en la metodología y procedimientos orientados a la detección, reconocimiento y etiquetado de estados emocionales que puedan en un momento dado influir de manera negativa en el rendimiento a nivel social y académico.

Godínez, Reyes y Antúnez (2016), en una investigación realizada en México, titulada “Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero”. Los resultados demuestran que los factores psicosociales que más inciden en el bajo rendimiento escolar son de dos tipos: psicológicos y económicos; en cuanto al factor económico, es necesario que las becas de

apoyo económico que otorgan los diferentes niveles de gobierno se concedan realmente a aquellas personas que estudian en las distintas unidades académicas.

Quintanilla & Jiménez, (2016), en la Universidad Nacional de Educación a Distancia en España, se realizó un estudio sobre emociones con niños en riesgo de exclusión social, a fin de probar un programa de intervención para mejorar las competencias emocionales en niños de entre 9 y 10 años en situación de riesgo de exclusión social. Centrándose en la mejora de algunos componentes del conocimiento y la regulación emocional. Los resultados de la implementación del programa mostraron una mejora estadísticamente significativa en manejo de emociones, adaptabilidad e inestabilidad emocional, además de una utilización más efectiva de estrategias de regulación.

Del mismo modo, se ha visto un interés frente a las investigaciones y estudios basados en la inteligencia emocional y en el manejo adecuado de las emociones; pues de acuerdo con un estudio realizado en la universidad de Granada en relación al contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas del ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá (Colombia), se registra la importancia que tienen las emociones dentro de cada uno de los procesos implícitos y explícitos pues a su vez inciden dentro del comportamiento y el pensamiento del ser humano.

De su parte, Rodríguez (2017), realizó una investigación en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD titulada “Influencia de las Condiciones Psicoafectivas de los Adolescentes de Grado Décimo en su Rendimiento Académico”, su objetivo general fue Determinar la influencia que tienen las condiciones psicoafectivas de los adolescentes del grado décimo en su rendimiento académico, en el Instituto Politécnico Manuel Sordano González, del municipio del Málaga Santander. En la cual concluyó:

Se puede evidenciar que en un 70% los estudiantes no poseen bases sólidas de afecto que les permita tener poder de decisión a la hora de formar su personalidad de manera acertada, por el contrario, la ausencia de ello deja en evidencia que los adolescentes asisten a la institución educativa más por llenar un requisito, que por ser alguien útil para la sociedad. además, los adolescentes que respondieron que perdieron por encima de 5 materias, coincidentalmente son quienes manifiestan que su comportamiento es malo o regular y que su relación con la familia también lo es lo que lleva a concluir que las

condiciones psicoafectivas en las que se encuentre el ser humano es la base fundamental para construir personas útiles para esta sociedad.

De igual forma, Flores (2019), en una investigación presentada en Bolivia titulada “Las actitudes del profesor y su influencia en el aprendizaje, la actitud y crecimiento personal del estudiante”. Concluye que hay una correlación entre la calidad de la relación y las características del profesor. Varias características que los alumnos desearían para sus profesores tienen que ver con el aspecto socio-relacional de la educación. Una buena relación educativa influye tanto en el rendimiento académico como en la actitud hacia la materia y el desarrollo personal del estudiante; sin embargo, los alumnos evidencian la mejora sobre todo en la actitud.

Así mismo, Morales (2018), presentó un estudio titulado “El rol del orientador como agente dinamizador del escenario educativo y social”. En la que concluye que acompañar y brindar asesoramiento en medio de una era saturada de situaciones conflictivas, caos social y la aparición recurrente de problemas complejos, exige del profesional de la orientación, el despliegue de competencias personales y el manejo de habilidades estratégicas que coadyuven con la creación de experiencias significativas y la generación de cambios sustanciales adecuados a las necesidades individuales y sociales del ser humano.

A su vez, demanda integrar con mayor fuerza las actividades y funciones propias del profesional como agente con el potencial de prevenir situaciones nocivas, realizar intervenciones oportunas, identificar dificultades y atenderlas, así como facilitar relaciones de ayuda que le permitan la integración del ser humano, la escuela, la familia y el contexto social, con el propósito de unificar esfuerzos que posibiliten sortear con efectividad los cambios que emergen de la convivencia humana.

De igual modo, Intriago y Calle (2021), en una investigación realizada en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, titulada “Análisis psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior”. Concluye que el aislamiento social producto de la propagación del COVID -19 ha impactado de forma significativa en la salud mental, enmarcada en trastornos mentales con alta discapacidad, como trastornos de ansiedad; depresión; trastornos por estrés postraumático; la educación

online en el 2020, que ha adquirido importancia que marcará un antes y un después en las prácticas pedagógicas.

Soto y Reyes (2022), en un estudio realizado en Perú titulado “Prácticas de atención psicosocial para docentes orientadores y convivencia escolar en educación básica secundaria: una revisión sistemática”. Concluye que en el abordaje de la convivencia escolar se destaca la participación del contexto, de los docentes, de los alumnos y, por último, de la familia, quienes configuran un entramado de interrelaciones cuya influencia se evidencia en el clima escolar dentro de las aulas de clases. Dicho esto, se ha creado la necesidad de promover diferentes programas de intervención para la convivencia escolar; y programas de formación para los docentes orientadores.

Los estudios encontrados hacen énfasis en la necesidad de seguir promoviendo la construcción programas de intervención y formación escolar, basados en los planes de convivencia. Se apuesta por la necesidad de crear un modelo nuevo de convivencia que supere los retos de la educación actual.

1.1.2 Antecedentes Nacionales

En el orden nacional, Barias y Suero (2018), en una investigación realizada en la UASD titulada “Relaciones Interpersonales para la Convivencia en el Aula con el Estudiantado de Primer Grado de Secundaria de la Escuela El Tanque”. Barahona. Año Escolar 2017-2018. Concluye que ha habido una apropiación de las diferentes temáticas trabajadas, reconociendo la importancia de estas y han obtenido un aprendizaje significativo, por parte del estudiantado, esto queda confirmado en los resultados de las evaluaciones realizadas en cada intervención y al final de estas cuando se expresan.

Otra de sus conclusiones fue que después de las intervenciones se nota un cambio significativo de actitud, mejor aprendizaje, mayor motivación, atención y participación, se muestran más cooperadores, un mejor manejo en la disciplina y una relación más positiva, tanto con sus compañeros/as, como con los demás en su entorno.

Así como investigan, Arias y Vargas (2019), en un estudio presentado en la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA) titulado “Integración de la familia en el politécnico Marcos Evangelista Adon y su incidencia en la conducta de los estudiantes,

año escolar 2018- 2019”. Se evidenció que en el centro existe un gran nivel de integración familiar desde el punto de percepción de los padres, ya que se convoca a los padres cada dos meses, trimestral y /o cuatrimestral y la presencia de padres, madres y tutores es notoria, también se hacen reuniones particulares, mayormente se convocan los padres vía telefónica y en la gran mayoría de los casos es para resolver problemas conductuales de los estudiantes.

Vásquez Sánchez, y otros (2021), presentaron un proyecto sobre el apoyo psicoafectivo en un entorno virtual, el mismo se concluye que en los centros educativo del nivel secundario del distrito educativo 16-01 de Cotuí, presenta deficiencias en cuanto a la implementación de un modelo de educación virtual, ya que, aunque los docentes, orientadores y psicólogos están capacitados para impartir docencia bajo la modalidad, los estudiantes y los padres no se sienten a gusto con este nuevo modelo de educación, debido a la debilidades que existen en cuanto a equipos, conectividad, energía eléctrica y disposición de los estudiantes para aprender contenido en el hogar.

De manera general, se concluye que el distrito educativo 16-01 de Cotuí, cuenta con 10 Centro Educativo que imparten el nivel secundario, en el mismo laboran 488 docentes, orientadores y psicólogos los cuales cuentan con laptop o PC de escritorio y conectividad, esto han, sido capacitado en competencia tecnológica del mismo modo, tienen dinamizadores TIC el uso de estrategia de enseñanza apoyada en el uso de la TIC es funcional siempre y cuando su aplicación se enfoque Cómo ayuda para la diferentes asignaturas, adicionalmente está deben de beneficiar el desarrollo emocional de los estudiantes.

Lanfranco, et, al, (2021), presentaron su proyecto sobre poyo psicoafectivo y desarrollo emocional en el entorno virtual, en el proyecto se concluye que las acciones en el distrito educativo garantizando el mejoramiento del apoyo que ofrece el personal docente para el desarrollo emocional de los estudiantes a través del entorno virtual, con el proyecto se fortalecieron las estrategias y los procedimientos pedagógicos para el desarrollo psicoafectivo y desarrollo emocional en los estudiantes del nivel secundario y se capacitó a los docentes, orientadores, psicólogos con las competencias suficientes para lograr una convivencia y desarrollo afectivo entre los estudiantes y la familia.

Suero (2021), en una investigación presentada en UCE titulada “Estrategia de intervención psicopedagógica para mejorar el apoyo de los padres al aprendizaje de los estudiantes del centro educativo La Soledad”. Se concluye que el orientador debe asumir un mayor protagonismo en el proceso de realización y desarrollo de los planes de convivencia, aportando sus conocimientos psicopedagógicos y colaborando en el diagnóstico de la institución educativa y de su entorno, con objeto de analizar adecuadamente la situación de cada centro.

En la investigación se constató que la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de los hijos tiene un rol fundamental; ya que ayuda a conducir un programa de escuela más efectiva, que conduzca a estudiantes más exitosos. Contribuiría a una enseñanza más efectiva y a un mejor clima de trabajo. Los centros educativos son lugares fundamentales para el apoyo emocional, el monitoreo de riesgos, la continuidad de los aprendizajes de los estudiantes. Las respuestas deben responder a la diversidad de situaciones de cada familia; mantener el bienestar psicológico, social y emocional es un desafío para todos los miembros de las comunidades educativas.

Ventura, y otros, (2021), presentaron un proyecto titulado apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en ambiente virtuales, en donde concluyeron que se debe comprender la relación con los padres y el modo que rodea al educando, Pues el mismo marcara el transcurrir evolutivo y contribuirán a la formación de la personalidad. está realidad exige si el reconocimiento de consolidar una visión integral del desarrollo desde lo biológico e interacción con el ambiente psicosocial el entorno cultural y el momento histórico en que En qué ocurre dicho desarrollo.

El conocimiento que se logrará en los docentes con el desarrollo de la capacitación lo provee de una base útil en su difícil labor y aunque el maestro se encuentra incesantemente antes de la imperiosa realidad de actuar con intervenciones que conllevan a conservar la disciplina y a la adaptación del niños a la sociedad no desconozca que en el recorrido de esto camino del desarrollo afectivo se va a encontrar con expresiones creativa normales del niño que son consecuencias del período evolutivo que atraviesa.

Realizaron un proyecto sobre Rojas Jiménez, y otros (2021), en donde se afirmó que deben poner en práctica diferentes estrategias para el apoyo psicoafectiva y por parte de las docentes, orientadores y psicólogos a los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario, además se desarrolló un modelo de taller y contribuyó con la formación de los docentes, orientadores y psicólogos del segundo ciclo del nivel primario, permitiendo que el mismo sea implementando en el otro Distrito educativo, por consiguiente, la virtualidad tiene múltiples ventajas siempre y cuando los estudiantes aprovechan los contenidos que le son impartidos; sin embargo, tienen un sin número de desventaja, en la virtualidad de que el Ministerio de educación no dispone de las herramientas tecnológica adecuada para que la gran cantidad de estudiantes que cursan los grados de nivel secundario puedan acceder a la misma de forma efectiva.

1.1.3 Antecedentes Locales

Villafaña, Peralta y Farias (2017), realizaron un trabajo de investigación en UTECO titulado “Incidencia del Equipo de Gestión en las Manifestaciones Conductuales de los estudiantes de Jornada Extendida de las escuelas Juan Sánchez Ramírez y Juan Ricardo Hernández Polanco del Distrito Educativo 16-01 Cotuí”. Concluye que la estrategia para la reducción de conducta, se comprobó que las visitas domiciliarias, las charlas y las reuniones son estrategias que se utilizan para tratar la conducta, pero que también hay que considerar el dialogo, los refuerzos positivo y los encuentro, la relajación, autogestión, la asociación de estímulo y en menor proporción están el refuerzo negativo, la imaginación emotiva y el castigo; según los hallazgos arrojados, estas son las estrategias que se utilizan para tratar la conducta.

Moya, Colón y García (2017), realizaron una investigación en UTECO titulada “Influencia de la Inestabilidad Familiar en la Adaptación Escolar del Niño, Distrito 16-02, Fantino, año escolar 2017-2018”. En la misma se comprobó que es muy importante el involucramiento de las familias en el proceso educativo de los alumnos, pero este se efectúa escasamente en los centros educativos investigados, aunque monitorean las actividades pedagógicas que realizan las maestras, muy pocas veces participan en las actividades realizadas por las mismas.

Payano, Saldivar y Adames (2018), en una tesis presentada en UTECO titulada “Rol del Orientador en la Convivencia de los Estudiantes, Centros Educativos del Distrito Educativo 16-02”. Su objetivo general fue Determinar el Rol del Orientador en la Convivencia de los Estudiantes, Centros Educativos del Distrito Educativo 16-02. El equipo investigador llegó a la conclusión que el respeto, la empatía y el amor al prójimo son los principales factores que influyen en la convivencia, que siempre se fomenta en el centro educativo, un ambiente de amor, paz confianza respeto, justicia y equidad con los alumnos y que la desintegración familiar en que viven muchos alumnos son las principales causas de indisciplina.

Santos, Brito y Lebrón (2019), en un estudio realizado en UTECO titulado “Servicios de Orientación en las Prácticas Psicopedagógicas del Maestro, Distrito Educativo 16-01. Se concluyó que la población objeto del estudio sus edades oscilan entre los 37 a 41 años y de más de 42 años; son de sexo femenino; en relación a su estado civil en su mayoría las docentes son casadas, contrario a las orientadoras que están solteras, el nivel académico que poseen es una licenciatura y residen en la zona urbana. Se comprobó que los docentes y orientadoras el programa que utilizan en el centro es el apoyo al aprendizaje, el programa de orientación familiar, el de orientación educativa y de intervención psicosocial; que el programa que utilizan con mayores frecuencias en el aula es: prevención y desarrollo, apoyo al aprendizaje, orientación profesional y que diario utilizan el programa psicopedagógico.

Se comprobó que el apoyo que se les da a los docentes es: acompañamiento a los procesos de planificación docentes, el acompañamiento a los procesos de evaluación de los aprendizajes, el apoyo para un clima de aula positivo; el clima de aula es el tipo de apoyo o elemento que reciben por parte de las orientadoras; con la observación es como toman en cuenta el tipo de apoyo que ofrecen, y por el acompañamiento a los procesos de planificación. Se verificó que la evaluación diagnóstica, el monitoreo y seguimiento es la estrategia metodológica que utilizan en el centro; que diariamente utilizan las estrategias metodológicas y que los docentes y orientadores son los que intervienen en las estrategias metodológicas.

Tiburcio et. al (2021), en un estudio realizado en UTECO titulado “Apoyo Psicoafectivo y Desarrollo Emocional en el Entorno Virtual”. Se concluye que la participación de los padres ayuda a conducir un programa de escuela más efectiva, que conduzca a estudiantes más exitosos. Se podrá comunicar utilizando las diversas herramientas tecnológicas que dispongan; las sustentantes del presente proyecto, entienden que la mejor forma sería, crear un grupo de WhatsApp y los docentes, orientadores y psicólogos graban un video, explicando las actividades de cada día en el cuadernillo y se la envía al grupo, para que cada padre, madre o tutor del alumno puede ayudarlo con las tareas asignadas.

Suarez, Ferrer y Sánchez (2022), en una tesis presentada en UTECO titulada “Estrategias Psicopedagógica Para el Manejo de los Trastornos de Aprendizaje en el Entorno Virtual en el distrito 16-01”. En relación con las estrategias psicopedagógicas que utilizan los orientadores, se comprobó que las más utilizadas para el manejo de los trastornos de aprendizaje en el entorno virtual son trabajo en equipo y Orientación individual, estudio de casos y dinámicas de crecimiento personal y los test o pruebas estandarizadas.

En cuanto al servicio psicopedagógico ofrecido por los orientadores para el manejo de los trastornos de aprendizaje, se constató que, entre ese servicio, se destacan la intervención con el alumnado y el seguimiento individual, las acciones dirigidas a la familia y el contexto, dinámicas de crecimiento personal y actividades especializadas. Respecto a los factores que dificultan la aplicación de las estrategias psicopedagógicas, quedó evidenciado que los factores que más dificultan la aplicación de las estrategias psicopedagógicas para el manejo de los trastornos de aprendizaje en el entorno virtual son la valoración personal y la falta de una convivencia armoniosa.

1.2 Planteamiento del problema

El apoyo psicopedagógico permite crear condiciones favorables para el aprendizaje, en tanto que, asumiendo un carácter preventivo, procura aportar las orientaciones oportunas a los distintos actores de la comunidad educativa para que desde su rol promuevan un entorno educativo libre de barreras para los aprendizajes, en un clima afectivo que permita al estudiantado disfrutar la tarea de aprender en un ambiente de armonía. (Gómez, 2017).

Por lo que este apoyo se entiende como “la actuación de un conjunto de personas o estructura integrada en el propio sistema educativo, cuya finalidad última es facilitar la concreción efectiva de la orientación, tanto a través del asesoramiento y el apoyo de los profesores en el desempeño de la labor tutorial ordinaria como a través de tareas que posibiliten ese complemento, consolidación y enriquecimiento de la acción educativa regular”. (Ministerio de Educación, 2011).

El rol de los orientadores en el apoyo psicopedagógico como un profesional, consultor y diagnosticador, que disponiendo de información y conocimiento emite un juicio de valor que es acatado por docentes y padres de familia. Pero unos de los problemas que podrían radicar en los orientadores es que trabajan descontextualizados del aula y de la institución, impidiendo de esta manera su exitosa función.

En el Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, es probable que los orientadores y psicólogos presenten dificultades para enfrentar a alumnos con problemas de aprendizaje, quizás, debido al poco manejo de las técnicas de intervención. Por lo que los orientadores podrían estar demostrando debilidades en el uso del diagnóstico para el desarrollo de las funciones psicológicas básicas para el aprendizaje tanto preventivas como de solución.

Es probable que los docentes, orientadores y psicólogos del Nivel Primario en el referido distrito, estén impartiendo sus clases de manera tradicional, utilizando recursos didácticos que no permiten hacer del aula un espacio dinámico, atractivo, innovador. Tal es el caso, de los Centros Educativos Juan Sánchez Ramírez y Taira María Magdalena, donde podría ser que gran parte de los contenidos está confrontando problemas de calidad por la falta de planificación y control de los aspectos relativos a la planta docente y a las estrategias instrumentadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, evidenciándose la desmotivación y el desinterés de los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Además, otro de los problemas que podría enfrentar el apoyo psicopedagógico de los orientadores, en los citados centros educativos, es una creciente necesidad por parte de padres, madres, tutores y docentes, de herramientas que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos y alumnos. Cada vez hay más y más niños con problemas pedagógicos de contenido o estructura, pero algunas veces podrían culminar en deserción o repitencia, así lo manifiestan los integrantes del equipo de gestión.

Es importante reforzar el aspecto cognitivo, que se ha generado en los últimos tiempos de la necesidad de intervención psicopedagógica en el ámbito educativo nacional, ya sea como apoyo curricular, consultor u orientador de la labor docente, siempre con miras a un mayor bienestar estudiantil. La labor de intervención psicopedagógica implica el asesoramiento en estrategias de atención a la diversidad y la realización de ajustes curriculares para atender a las necesidades específicas de apoyo educativo que presentan los estudiantes. De seguir presentándose esta problemática puede producirse de manera directa un desinterés o decepción de aprendizajes por parte de los estudiantes, llegando a ser afectados psicológicamente, poca motivación por la clase y por ende un bajo nivel en el rendimiento académico. Por lo que se hace necesario plantear las siguientes interrogantes:

1.2.1 Formulación del problema

¿Cuál es la Incidencia del Apoyo Psicoafectivo en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de los Centros Educativos del nivel Primario Juan Sánchez Ramírez y Escuela Taira M. María Magdalena del Distrito Educativo 16-01?

1.2.2 Sistematización

- 1) ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los orientadores de los Centros Educativos del nivel Primario Juan Sánchez Ramírez y Taira M. María Magdalena, Distrito Educativo 16-01?
- 2) ¿Cuáles acciones implementan los orientadores para realizar el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de los Centros Educativos del nivel Primario Juan Sánchez Ramírez y Taira M. María Magdalena?
- 3) ¿Cuáles son las tareas y funciones de los orientadores en cuanto al apoyo psicoafectivo, con los estudiantes de los Centros Educativos del nivel Primario Juan Sánchez Ramírez y Escuela Taira M. María Magdalena, Distrito Educativo 16-01?
- 4) ¿Cuáles estrategias utilizan los orientadores para el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de los Centros Educativos del nivel Primario Juan Sánchez Ramírez y Taira M. María Magdalena?

1.3 Justificación e Importancia de la Investigación.

Con este trabajo se pretende abordar aspectos teóricos y prácticos encaminados a la Incidencia del Apoyo Psicoafectivo en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, correspondiente al Distrito Educativo 16-01. de Cotuí, y así ayudar a estos profesionales a que sean capaces de realizar una atención integral a los niños. La necesidad de garantizar servicios educacionales de calidad a todos los estudiantes es un sueño que la humanidad está lejos de alcanzar, por lo que se requiere de orientadores con una excelente formación profesional y una vasta experiencia.

El papel del profesional en Orientación ha tomado especial interés por asumirse como un actor educativo capaz de ofrecer las herramientas necesarias que les permitan a los actores del sistema educativo operar con eficiencia en la resolución de situaciones problemáticas relacionadas.

En los últimos años el orientador se ha convertido en una figura importante en la etapa educativa. No solo por ofrecer ayuda en cuanto a la elección de estudios superiores o en la detección de problemas de aprendizaje, sino también como figura clave para luchar contra el abandono escolar y para realizar acciones preventivas en cuanto al acoso escolar, drogadicción, tecno adicciones y otras problemáticas sociales que pueden afectar a los alumnos.

El valor teórico del presente proyecto radica en que la misma se puede aplicar hacia otras áreas del conocimiento; podría ser utilizado como fuente de consulta, también es importante en la medida en que sus aportes puedan ayudar a solucionar problemática planteada. La realización de este trabajo investigativo se justifica llevarlo a su realización ya que se cuenta con la experiencia profesional necesaria, la interacción en el medio con el problema, así como el oportuno asesoramiento, hacen que el presente trabajo sea factible de llevarlo a la práctica.

Este estudio resulta trascendental ya que el orientador aporta, desde su formación y situación en el centro, ayuda técnica a los diferentes estamentos, para un mejor desempeño de las funciones propias de la orientación y el apoyo a los estudiantes. Es importante el apoyo psicoafectivo de un profesional de la orientación dentro de los centros educativos, así, trabaje en conjunto con el docente para intervenir a las familias desde la prevención,

evitando así la proliferación de casos, determinando como importante conocer el contexto personal, social, cultural en que se desarrollan las personas dentro de un determinado territorio, así, tomar decisiones asertivas sobre la aplicación de las estrategias de mejoras.

En lo teórico este trabajo será de mucha relevancia, en cuanto a la Universidad UTECO, adquirirá un importante documento actualizado sobre la temática que estará a disposición de todas las áreas de la educación que estén interesados por aprender sobre la materia, ya que podrán ser consultados por docentes, orientadores y estudiantes de la carrera de educación para alimentar su acervo y reorientar su quehacer en el área.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Describir la Incidencia del Apoyo Psicoafectivo en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, de los Centros Educativos del nivel Primario Juan Sánchez Ramírez y Taira M. María Magdalena del Distrito Educativo 16-01, de Cotuí.

1.4.2 Objetivo específico

1-Describir las características sociodemográficas de los orientadores de los Centros Educativos del nivel Primario Juan Sánchez Ramírez y Taira M. María Magdalena del Distrito Educativo 16-01.

2-Conocer las acciones que realizan los orientadores para realizar el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de los Centros Educativos del nivel Primario Juan Sánchez Ramírez y Taira M. María Magdalena.

3-Determinar las tareas y funciones de los orientadores con los estudiantes de los Centros Educativos del nivel Primario Juan Sánchez Ramírez y Taira M. María Magdalena, Distrito Educativo 16-01.

4-Verificar las estrategias que utilizan los orientadores en el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de los Centros Educativos del nivel Primario Juan Sánchez Ramírez y Taira M. María Magdalena.

1.5 Variables e indicadores

Cuadro No. 1. Operalización de las variables

Objetivos	Variables	Indicadores	Preguntas
Describir las características sociodemográficas de los orientadores de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez y Escuela Taira M. María Magdalena del Distrito Educativo 16-01.	Características sociodemográficas	▪ Sexo ▪ Edad ▪ Estado Civil ▪ Zona de residencia ▪ Nivel académico	¿Cuáles son las características sociodemográficas de los orientadores de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez y Escuela Taira M. María Magdalena del Distrito Educativo 16-01?
Conocer las acciones que realizan los orientadores para realizar el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez y Escuela Taira M. María Magdalena.	Acciones que realizan los orientadores para realizar el apoyo psicoafectivo	▪ Acciones dirigidas al profesorado ▪ Acciones dirigidas a la familia y el contexto ▪ Intervención con el alumnado ▪ Seguimiento individual ▪ Dinámicas de crecimiento personal ▪ Actividades especializadas	¿Cuáles acciones realizan los orientadores para realizar el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez y Escuela Taira M. María Magdalena?
Determinar las tareas y funciones de los orientadores con los estudiantes de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez y Escuela Taira M. María Magdalena del Distrito Educativo 16-01.	Tareas y funciones de los orientadores en cuanto al apoyo psicoafectivo	▪ Asesoramiento ▪ Detección de necesidades educativas ▪ Ayuda con trastornos ▪ Ayuda con las discapacidades ▪ Implementación de programas	¿Cuáles son las tareas y funciones de los orientadores con los estudiantes de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez y Escuela Taira M. María Magdalena del Distrito Educativo 16-01?
Verificar las estrategias que utilizan los orientadores en el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez y Escuela Taira M. María Magdalena.	Estrategias que utilizan los orientadores	▪ Trabajo en equipo ▪ Dinámicas de crecimiento personal ▪ Orientación individual ▪ Seguimiento y monitoreo ▪ Intervenciones psicológicas ▪ Adaptaciones curriculares ▪ Estudio de casos	¿Cuáles son las estrategias que utilizan los orientadores en el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez y Escuela Taira M. María Magdalena?

1.6 Alcance y Límite de la Investigación

Campo: Educación

Área: Orientación Escolar

Aspecto: Este trabajo de investigación tuvo el propósito de Describir la Incidencia del Apoyo Psicoafectivo en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez y Escuela Taira M. María Magdalena del Distrito Educativo 16-01, de Cotuí.

Delimitación espacial: Este estudio se llevó a cabo en los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez y Escuela Taira M. María Magdalena.

Delimitación temporal: Esta investigación realizará en el periodo escolar 2022 - 2023.

CAPÍTULO II REVISIÓN DE LITERATURA

2.0. Introducción

A continuación, se presenta el marco teórico en que se fundamenta esta investigación, que tiene como finalidad recoger las informaciones conceptuales que están inmersas en las variables e indicadores en que se apoya el presente estudio, para su realización se hizo necesario indagar sobre las publicaciones más recientes sobre el tema, de modo que se hicieron consultas a diferentes documentos que han tratado sobre esta temática.

2.1 Marco Contextual

Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

Según el Proyecto de Centro Educativo, (2022), El sistema educativo de la provincia Sánchez Ramírez, está estructurado por: Nivel Inicial, Nivel Primario, Nivel Secundario y el subsistema de Adultos, coordinador por Dirección Regional de Educación 16, la cual está integrado por los diferentes Distritos Educativos; 16-01 Cotuí, 16-02, Fantino, 16-03 Cevicos, 16-04, Bonao Nordeste, 16-05 Piedra Blanca y 16-06 Bonao Suroeste. Estos tres últimos perteneciente a la provincia Monseñor Nouel y recientemente fue creado el Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata,

El Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, está constituido por 156 planteles educativos, de los cuales 128 pertenecen al sector público y 28 al sector privado. En la actualidad la cantidad de estudiantes de ambos sectores es de 25,093 alumnos/as. En cuanto al personal docente y administrativo es de 1,902 y 662 respectivamente.

Aspecto geográfico de Cotuí

Cotuí, fue fundado en el 1504-05, cuando la décima villa de los españoles manda a poblar por Fray Nicolás de Ovando. Concluye García Llúveres, al decir que Cotuí padeció una decadencia, que se le atribuye a la extinción prematura de los aborígenes en el laboreo de las minas; pero debido a la resistencia de los esclavos africanos de la mejorada Villa de Cotuí. Importantes documentos de primera mano que especifican claramente que Cotuí fue Nitaíno del Cacicazgo de Magua. Lo que indica que sus nombres provenientes de esa

comunidad aborigen que existía hasta que los conquistadores fundaron la comunidad española con el mismo nombre de Cotuí.

El origen geológico de la provincia Sánchez Ramírez, se remonta aproximadamente al período cretáceo de la era mesozoica, fue en este período que se formaron las líneas estructurales de mayor importancia con un destacado vestigio en la Cordillera Central. La Provincia Sánchez Ramírez pertenece a la Región Cibao Sur, entre la provincia Monseñor Nouel, Monte Plata y Duarte. Tiene una superficie total de 1196.13 Kilómetros cuadrados. (Ibíd.).

Aspecto económico

La dinámica económica de la provincia Sánchez Ramírez descansa fundamentalmente en la agricultura del arroz, piña, cacao y la ganadería. El comercio no ha logrado mayor desarrollo y la actividad industrial y turística pese a tener una de las presas más grande y ser una provincia minera, son inexistentes. Pese a que nuevamente la apertura de la actividad minera se ha iniciado con la Barrick Pueblo Viejo.

Aspecto cultural

Los elementos culturales en este pueblo son de diversas costumbres que caracterizan el conglomerado social, estas descienden de los diferentes grupos étnicos que desde tiempos remotos comenzaron a formar las costumbres y tradiciones de este pueblo. Es sorprendente como las costumbres, de los antepasados han podido perdurar a través de los siglos. En este sentido existen en Cotuí una serie de actividades culturales, que se vienen transmitiendo de generación en generación, entre ellas se encuentra la música y los bailes de los palos del Espíritu Santo. Pero no puede pasar por alto la presencia de ese conjunto de ritos y creencias derivadas de la mezcla de costumbres de estos grupos étnicos. El 29 de septiembre día de San Miguel, existen sectores que celebran estas fiestas cuyo fin es la creencia de seres extranaturales que montan sobre los creyentes.

Historia Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez

La escuela primaria Juan Sánchez Ramírez, está incluida en el programa de Jornada Escolar Extendida, pertenece a la Regional No. 16 y al Distrito Educativo 16 -01 de Cotuí de la Provincia Sánchez Ramírez. Está ubicada en la parte céntrica de la ciudad en la calle María Trinidad Sánchez No. 16. Al norte limita con la Calle Esteban Adames; al sur la calle Padre Fantino, al este le cruza la calle María Trinidad Sánchez (Es la parte frontal de la escuela).

En el año 1944 la villa de Cotuí fue elevada a municipio y se creó la primera escuela elemental en la plaza de armas, actual parque Duarte, la cual luego pasó a ser escuela primaria, en el 1948 fue trasladada a la calle 27 de febrero esquina Manuel Sánchez, con el nombre de José Gabriel García; fueron sus primeros directores Gustavo Adolfo Sánchez (Mon), y Ramón Oviedo Adames, en ella laboraron profesores como: Ramón Peña, Aida Ramos, Rubén Hernández, Luciano María, entre otros;

En el año 1952 fue construido el actual local donde se encuentra la escuela, donde se le cambió el nombre a Juan Sánchez Ramírez. Su primera directora en este lugar fue Doña Carmen Grullón de Paonesa, y luego doña Alfonsina de Acosta sus primeros profesores fueron Leonel Ramos, Antonio, Asia de Táveras, Zulimaivas, Victoria Jerez, Idaliza Pujols, entre otros.

Este centro abrió sus puertas el 18 de agosto del año 2008, se inició con 87 estudiantes en edades de 5 años. Producto de la iniciativa y capacitación de gestión y coordinación de la Licda. Lorenza Rojas y la Licda. Yuderka Mendoza, la cual reúne a la técnica Distritales Licda. Ana Alvares con el apoyo del Lic. Arístides Germosén, junto a los directores Andrés Avelino Lora, tanda Matutina, la Licda. Dulce Milagros Candelario, tanda de vespertina y la Licda. Deyanira Coronado, la cual hace la función de coordinadora.

Misión

Propiciar que todos los alumnos/as reciban una educación pertinente y de calidad, basada en principios. Capaces de desarrollar competencias formativas al servicio de la comunidad, acorde a las exigencias de su contexto social.

Visión

Seguir siendo una institución que inspire confianza, aprecio y respeto de la comunidad.

Orientar, guiar y dirigir como comunidad educativa a nuestros alumnos/as, en el proceso enseñanza-aprendizaje, para que sean los protagonistas en la construcción de sus conocimientos, basados en competencias para la vida.

Valores

Amor a Dios, al prójimo y a la patria,

Convivencia

Tolerancia

Transparencia

Justicia

Equidad

Compañerismo

Responsabilidad

Comprensión

Dignidad

Puntualidad

Humanidad.

Historia Centro Educativo Taira M. María Rodríguez

Lo que hoy se conoce como el centro educativo de Educación Primaria Prof. Taira M. María Rodríguez se construyó con la finalidad de albergar a los estudiantes de la escuela antiguo Liceo, y dar respuestas a las necesidades educativas de los sectores que comprenden La Esperanza, Los Pinos, Calle Hostos, entre otros; como también para desarrollar una educación inclusiva de equidad y calidad a través de la jornada escolar extendida.

En la actualidad tiene una matrícula estudiantil de 400 estudiantes desde el inicial hasta el 2do. De secundaria, 32 docentes, distribuidos en 9 aulas; la sociedad de la APMAE está constituida por 27 miembros 3 por cada curso.

Misión

Brindar una educación de calidad a los alumnos para la formación de hombres y mujeres libres, éticos, críticos y creativos; capaces de contribuir al desarrollo colectivo y al suyo propio.

Visión

Ser una institución reconocida por la calidad de sus egresados, formando seres humanos éticos, competentes, que ejercen sus derechos y cumplen sus deberes, que generen oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para cada uno y para el colectivo.

Valores

Identidad: Nos reconocemos ciudadanos al servicio de la educación, lo que nos orienta y concede la libertad y el compromiso de elegir qué queremos ser como centro y la manera de lograrlo, de conformidad con nuestras características socio-culturales e individuales.

Justicia y Equidad: Procedemos en igualdad de condiciones y oportunidades, en un ambiente institucional que garantiza a todos, los medios para incrementar el talento y la capacidad de inventiva necesarios para ser autosuficientes y responsables de sí mismos, sin discriminación de raza, credo, estado físico, intelectual o social.

Calidad y búsqueda de excelencia: Estamos comprometidos con los niveles de calidad, ofrecido, mediante el mejoramiento continuo y sostenido de sus condiciones sociales, tanto individuales como colectivas.

Derecho integral: Estamos comprometidos con el desarrollo de las capacidades de las personas, mediante el mejoramiento continuo y sostenido de sus condiciones sociales, tanto individuales como colectivas.

2.2 Marco Conceptual

Aprendizaje: Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la

enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. (Díaz, B., y Hernández, G. 2010)

Estrategias para el manejo de las emociones: Según Ávila Freites, Quintero, & Hernández, (2010), las estrategias se basan en principios psicopedagógicos que reflejan las cuestiones que se plantea el profesorado en el proceso educativo. Según los mismos autores, aportan los criterios que justifican la acción didáctica en el aula y en las instituciones universitarias; además, inspiran y guían la actividad del docente y del alumno para alcanzar los objetivos previstos.

Enseñanza: La enseñanza es el proceso de transmisión de una serie de conocimientos, técnicas, normas, y/o habilidades. Está basado en diversos métodos, realizado a través de una serie de instituciones, y con el apoyo de una serie de materiales. (Guzmán y Concepción, 2007)

Estrategias: Alvarado (2016), afirma las estrategias son el conjunto de ejercicios y operaciones que pueden ser cognitivas y físicas que facilita la interacción del estudiante con el objeto de estudio para ejecutar un trabajo de calidad.

Seguimiento: Son acciones que se realizan sobre un mismo quehacer institucional (proyecto institucional), un mismo proceso empresarial (proyecto económico) o un mismo desarrollo individual (proyecto de vida); cuando estas instancias buscan alcanzar uno o varios objetivos previstos. (García Caa, 2013).

Orientación: Para Aramburu Zabala (2016), el orientador es considerado un agente de cambio por medio del asesoramiento y apoyo a los centros, y la contribución en temas tales como los planes de mejora, la innovación y la justicia social.

2.3 Marco Teórico

2.3.1 Características sociodemográficas

Según Merino (2013), la demografía es la ciencia que estudia las poblaciones humanas, de su dimensión, estructura, evolución y características generales. También estudia la

estructura y la dinámica de las poblaciones, así como los procesos concretos que determinan su formación, conservación y desaparición.

Tales que las características objetivas de una población (como edad, sexo, estado civil, ingreso, ocupación y educación) son las que se utilizan a menudo como base para la segmentación de mercados y otros procesos en su forma más agregada, son los de fecundidad, mortalidad y migración: emigración e inmigración, al mismo tiempo cita que una teoría demográfica explica los cambios y acontecimientos de las poblaciones humanas, de su dimensión, estructura, evolución y características generales, tanto desde un punto de vista cuantitativo estadístico como cualitativo biológico, sociológico, cultural y económico, expresa que otros procesos, en su forma más agregada, son los de fecundidad, mortalidad y migración: emigración e inmigración. (Merino, 2013).

2.3.1.1 Sexo

El sexo es un conjunto de características biológicas, físicas, fisiológicas y anatómicas que definen a los seres humanos como hombre y mujer, y a los animales como macho y hembra. El sexo no se elige ya que es una construcción determinada por la naturaleza, que viene dada desde el nacimiento. Se diferencia del género, que es una construcción sociocultural referida a los rasgos que la sociedad considera femeninos o masculinos, con múltiples opciones. (Hernández, 2011).

2.3.1.2 Edad

La edad es el periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo. Cada ser viviente tiene, de manera aproximada, una edad máxima que puede alcanzar. Al referirnos a los humanos, la edad media del hombre es mayor o menor dependiendo del nivel de desarrollo de una nación. (Navarro, Javier, 2014).

2.3.1.3 Estado Civil

Según Castillo (2018), el estado civil es la situación de la persona física determinada por sus relaciones de familia, provenientes del matrimonio o del parentesco, que establece ciertos derechos y deberes.

2.3.1.4 Zona de residencia

Zona urbana

Se caracterizan por tener mayor densidad de población y diversidad de humanos, en comparación con las zonas rurales. Generalmente, a las ciudades y pueblos grandes se les clasifica como áreas urbanas. Asimismo, las zonas de mayor desarrollo económico son las urbanas. Las ciudades metropolitanas, que son satélites, también son consideradas como lugares urbanos. (Vaivasuata, 2014).

Zona rural

Se caracterizan por tener las comunidades pequeñas muy unidas y porque los espacios; a diferencia de lo que ocurre en las ciudades, no son reducidos. Es común que las personas que viven en áreas rurales se conozcan entre sí. Algunos pueblos o lugares pequeños se consideran como zonas rurales. Este tipo de área de asentamiento humano se caracteriza también por su pequeña población y por el desarrollo de la agricultura y la ganadería. Muchas personas en las zonas rurales se consideran granjeros o agricultores. (Ibíd., 2014).

2.3.1.5 Nivel académico

Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada, es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. (Porto, Julián Pérez, 2008).

2.3.1.6 Tiempo en servicios

Expresa Rodríguez (2008), que el tiempo en servicio es la compunción por tiempo de servicio, es el beneficio social que tiene por finalidad prever las contingencias o el riesgo que origina el cese laboral, tanto para el trabajador como para su familia.

2.3.2 Acciones que implementan los orientadores para realizar el apoyo psicoafectivo

Según se plantea en el MINERD (2016), el Sistema Educativo requiere de un profesional de la Orientación y de la Psicología Escolar, abierto y receptivo al cambio,

cuyo perfil se adecúe a las exigencias y demandas establecidas en el currículo, con un liderazgo capaz de animar y acompañar los procesos de transformación de la práctica educativa, de fortalecer la capacidad organizativa y de gestión de centro, de integrar la familia y la comunidad a la escuela, con una perspectiva preventiva y de intervención oportuna, capaz de brindar un buen apoyo psicopedagógico basado en una visión clara y actualizada del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En tal sentido Vargas (2019), sostiene que la Orientación Educativa es un proceso de asistencia que se realiza dentro del contexto escolar y que pretende ayudar a los educandos a reconocerse a sí mismos como seres en formación con la finalidad de aportar las técnicas y las estrategias de estudios que le permitan construir los conocimientos necesarios que les garanticen el éxito escolar. En esta asistencia participan junto con los orientadores y los estudiantes los demás actores que intervienen directa o indirectamente en la educación.

Gómez (2020), alude que la orientación educativa, es un derecho que asiste a la persona y le ayuda a desarrollar competencias y habilidades que le permiten tomar decisiones responsables y positivas en cualquier ámbito, ya sea personal, académico o profesional, a lo largo de su vida y especialmente en los momentos puntuales y críticos que demanda una respuesta comprometida y determinante, tanto para el desarrollo personal, formativo, profesional y ocupacional.

En tanto la orientación, predomina una intervención preventiva y optimizadora, considerando en contexto las dificultades, y aprovechando las posibilidades de una intervención indirecta, dirigida a optimizar las variables organizativas, curriculares, de interacción y relación implicadas en experiencias y procesos de enseñanza y aprendizaje. Es habitual referirse genéricamente a este enfoque como modelo educativo. La idea compartida por estas propuestas es que los casos individuales no pueden ser tratados independientemente del ámbito educativo en que se manifiestan, y que las intervenciones deben dirigirse a dicho contexto.

En el mismo tenor, Ramírez (2017), sostiene que es fundamental que la función orientadora, sea concebida desde postulados socio crítico y ecológico, dinamizadora de

procesos mediante actuaciones colaborativas que promuevan dinámicas práctico-reflexivas. Estas características responden a un modelo de orientación que promueve la “relación entre profesionales del mismo estatus con la finalidad de mejorar los planteamientos y las acciones de ayuda, información, instrucción, formación, etc., que dicho sistema y los profesionales que en él trabajan tienen la obligación de ofrecer a los estudiantes.

Ya que, se trata de un modelo en el que la intervención orientadora está dirigida a todo el alumnado (no solo a los que tienen necesidades específicas de apoyo educativo), se enmarca en el currículo, y está basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención global, atención a la diversidad y corresponsabilidad lo que demanda el trabajo colaborativo de docentes, orientadores y psicólogos, tutores, equipo directivo, y de otros especialistas internos o externos al centro, en dialogo con las familias.

2.3.3 Tareas y funciones de los orientadores

Las funciones del orientador se han determinado en los textos son demasiadas y muy diversas, imposible que una sola persona las ejecute todas y cuente con la formación específicas para hacerla todas. Es por ello imprescindible que se dividan las responsabilidades del departamento de orientación por área, y que se capacite a los orientadores según el área correspondiente. Además, es necesario que considere dentro de las funciones la atención a los profesores. (Cortès, 2012).

Los orientadores deberían brindar los siguientes servicios: realizar una orientación anual para los estudiantes nuevos y antiguos, así como también programas periódicos de orientación para todos los estudiantes del último año; promover la educación para la carrera a través de visitas organizadas a industrias, instituciones de aprendizaje superior y por medio de invitados que hablen de la vida profesional; organizar sesiones de orientación en grupo dentro del aula sobre temas tales como la clarificación autodescriptiva de valores, educación sexual, técnicas de relajación, uso apropiado del tiempo libre y el liderazgo de calidad; organizar programas sobre las carreras que puedan mejorar la motivación así como capacitar y brindar conocimiento para tomar decisiones informadas respecto de la carrera, entrevistas, interrelaciones y planificación profesional. (Oyaziwo, 2012)

El orientador puede tener un papel relevante en los procesos de cambio y mejora escolar supone, como hemos visto, la adopción de un enfoque de trabajo holístico, colaborativo y constante con los distintos miembros de la comunidad educativa. Ya sea como apoyo al equipo directivo, como facilitador del desarrollo profesional del cuerpo docente o como interlocutor de las inquietudes y problemáticas de los alumnos, el orientador ostenta sin duda una posición privilegiada en cuanto a su percepción integrada del centro. (Martínez, Krichesky, & García, 2010).

La orientación constituye un servicio destinado a ayudar a los estudiantes, por lo que ellos pueden escoger entre varias alternativas, ayudarlos a conocer sus habilidades y limitaciones, y ayudarlos a adaptarse en la sociedad que viven. (Peña, Gamboa, Díaz, & Parra, 2017).

Además, las funciones de los orientadores del educador, como parte de la modelación curricular, se destacan: Diagnóstico de las características de los estudiantes, el cual incluye: determinar los parámetros a diagnosticar, determinar las técnicas, construir o adecuar los instrumentos, aplicar, procesar y elaborar los pronósticos; Elaboración de estrategias educativas: determinar los fines a alcanzar, las potencialidades, analizar las potencialidades y dificultades, analizar las condiciones del contexto, determinar las actividades; Evaluación del desarrollo alcanzado por los estudiantes y por el grupo: determinar los parámetros a evaluar, determinar técnicas, construir o adecuar los instrumentos, aplicar, procesar y comunicar los resultados.

Las competencias profesionales de los orientadores, entre los que destacan: Demostrar profesionalidad y comportamiento ético en el desempeño de sus tareas; Promover en los destinatarios el aprendizaje y el desarrollo personal y de la carrera; Apreciar y atender las diferencias culturales de los destinatarios posibilitando la interacción efectiva con poblaciones diversas; Integrar la teoría y la investigación en la práctica de la orientación; Habilidad para diseñar, implementar y evaluar intervenciones y programas de orientación; Ser consciente de las propias capacidades y limitaciones; Habilidad para usar el nivel apropiado de lenguaje para comunicarse con colegas o clientes, logrando así una comunicación efectiva; Conocimiento de información actualizada sobre educación, formación, tendencias de empleo, mercado de trabajo y asuntos sociales, Sensibilidad

social e intercultural; Habilidad para cooperar de manera eficaz con un grupo de profesionales; Demostrar conocimiento sobre el desarrollo evolutivo de la persona. (Vélaz, 2008).

El orientador debe realizar de forma repetida la aplicación de un diagnóstico de necesidades, el seguimiento del avance académico de los estudiantes, la organización de reuniones con los padres de familia y la elaboración de un proyecto de vida. Tiende a confundir el accionar de cada actor educativo, lo que propicia un menor efecto en el apoyo académico, personal y vocacional brindado a los estudiantes. (Medina, Tinajero, & Rodríguez, 2013).

La orientación se ocupa de atender aspectos como: los procesos psicoafectivos la proyección de futuro, la dinamización de relaciones educativas, la construcción de conocimiento, la formación de ciudadanía y la gestión comunitaria. Dichos aspectos se abordan de manera individual y colectiva mediante la atención personalizada y la formulación de programas y proyectos que requieren de la participación de los profesores(as), padres de familia, directivos, entidades e instituciones, con el fin de construir desde la escuela redes internas y externas que fortalezcan los procesos educativos. (Gamboa & Sainea, 2017).

Elementos clave a la hora de redimensionar las funciones del orientador de zona y resignificar su práctica profesional con otros énfasis de acompañamiento crítico para optimizar el currículum real puesto en práctica en clase y en las escuelas. Son particulares, sin duda, y no viene a negar lo que hasta ahora se ha hecho bien -que no es poco- pero no dejan de ser un aviso de que existen otras miradas y que tal vez convendría incorporarlas al debate para la mejora de la educación y en el de la formación de profesionales de apoyo (como es el caso de los orientadores). Es cada vez más importante empezar a tener claras éstas y otras cuestiones, para reflexionar sobre ellas a la par que se avanza en el desarrollo profesional como orientador.

2.3.4 Estrategias que utiliza el orientador

Pérez (2014), determina que la Orientación y la Psicología escolar son campos aplicados de conocimientos que ayudan al logro de los fines y principios de la Educación

aplicando atención psicopedagógica y orientación educativa y profesional a los educandos a través de estrategias y técnicas especializadas, cuyo alcance atraviesa la dimensión curricular y redimensiona la formación del estudiante, ofreciendo apoyos, a los diferentes actores educativos, a través de experiencias extracurriculares, para curriculares y otras de desarrollo y ajuste biopsicosocial, como aportes aplicados de ramas interdisciplinarias especializadas.

Las estrategias son como una herramienta para la acción ante situaciones aleatorias e incluso adversas, parte del diagnóstico de la problemática a enfrentar: la necesidad de elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes -dado su limitado desempeño profesional pedagógico-, mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones”.

Las estrategias son seleccionadas diseñadas por el docente con intencionalidad pedagógica para apoyar el desarrollo de las competencias en el marco de las situaciones de aprendizaje. El desarrollo de las competencias en los estudiantes requiere de un docente capaz de modelar procesos y habilidades de pensamiento, curiosidad, actitud científica, objetividad, reflexividad, sistematicidad, creatividad, etc. Además, las estrategias son efectivas en la medida en que promuevan en el o la estudiante: aprendizaje significativo, actividad constructiva, reflexión, colaboración, proactividad y autonomía. (Ministerio de Educación de la República Dominicana MINERD, 2016)

FEC (2020), manifiesta que la Orientación Educativa es un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistémica y continuada que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales, como un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.

Según Navarro (2010), explica que el reto de la Orientación Educativa y del Orientador propiamente tal, es adaptarse a los nuevos tiempos o a las nuevas circunstancias socio- culturales en los que la escuela está inmersa, considerándola como un área que aporta científicamente al mundo educativo. No basta con ayudar y acompañar al estudiante a nivel individual, sino que se requiere tener presente el ambiente familiar y social en el cual se desenvuelve. Por lo mismo es necesario asistir a los padres y a los profesores en las tareas que les competen.

Muñoz (2019), considera a la orientación como una ayuda profesional que es realizada por un especialista orientador hacia un demandante orientado ante la existencia de una situación particular. Tiene como objetivo fundamental facilitar la toma de decisiones vinculadas a un problema para el cual el orientado no tiene las herramientas suficientes para darle solución a un determinado problema y con el cual el orientador le brinda los elementos necesarios para solucionar el problema.

Las estrategias de afrontamiento son entendidas como recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. Aunque la puesta en marcha de estas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento. (Macías, Madariaga, & Valle, 2013).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.0 Introducción

Este capítulo trata todo lo referente a la metodología, donde se explicaron los procedimientos que permitirán la obtención, análisis y procesamiento de los resultados arrojados por la investigación Incidencia del Apoyo Psicoafectivo en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, correspondiente al Distrito Educativo 16-01, de Cotuí., el mismo contiene diseño, población, muestra, descripción del instrumento, validez del instrumento, confiabilidad, técnicas para la recolección y análisis de los datos.

3.1 Diseño, enfoque y tipo de investigación.

El diseño que se utilizó para guiar las acciones tendentes al logro de los objetivos de la investigación fue no experimental, porque en el mismo no se realizó ningún experimento que requiera demostración. El diseño no experimental es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. (Hernández, y otros, 2014).

El tipo de investigación fue descriptiva, y de campo. Es descriptiva porque se aplicó para deducir un ambiente o circunstancia que se esté presentando, describiendo todas sus dimensiones, en este caso se describe el órgano u objeto a estudiar y es de campo, son estudios efectuados en una situación realista en la que una o más variables independientes son manipuladas por el experimentador en condiciones tan cuidadosamente controladas como lo permite la situación (Hernández, y otros, 2014).

El enfoque que se utilizó en el estudio fue cuantitativo. De acuerdo con Ñaupá Paitán, (2018), el enfoque cuantitativo es aquel que considera las respuestas numéricas según las respuestas de los individuos objeto de estudio, dando un carácter de corte estadístico.

3.2 Métodos

Autores como Ñaupá H. (2014), afirman que se hace necesario utilizar uno o varios métodos científicos para desarrollar un informe apegado a la ciencia, en este sentido para este trabajo de grado se utilizó el analítico, pues se descompondrá el objeto de estudio en sus partes para estudiarlas de forma individual y el sintético, ya que se integrarán los componentes dispersos para estudiarlos en su totalidad. De igual modo el método inductivo se utilizó como un razonamiento que posibilita obtener conclusiones generales a partir de hechos particulares.

3.3 Población y muestra

La investigación se realizó en los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez y Escuela Taira M. María Magdalena. La población para considerar fueron los docentes que son (68) y los orientadores (08), por ser una población pequeña no se hizo un proceso de muestreo, sino que se trabajaron con la población total.

3.4 Descripción de los instrumentos de investigación

Los instrumentos utilizados en el estudio fueron dos cuestionarios uno dirigido a los orientadores y el otro a los docentes.

Los instrumentos de recolección de datos fueron divididos en cuatro (4) secciones y contendrá 15 preguntas cerradas que le dan fundamento a la investigación, las cuales son, las características demográficas de las orientadoras de los Centros Educativos objetos de la investigación, Acciones que realizan los orientadores para realizar el apoyo psicoafectivo, Tareas y funciones de los orientadores y las Estrategias que utilizan los orientadores, para garantizar Incidencia del Apoyo Psicoafectivo en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje.

3.5 Validez y Confiabilidad de los instrumentos

Una vez elaborados los instrumentos para la recolección de las informaciones, los mismos fueron revisados por la asesora, luego se presentaron a los jurados designados por la facultad para que emitan su opinión de mejora.

3.6 Procedimientos de investigación descriptiva

Se solicitó formalmente a la Facultad de Ciencias y Humanidades la aprobación del título de investigación.

Se visitaron los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez y Escuela Taira M. María Magdalena, para determinar la población objeto de estudio.

Se visitaron las Universidades de la región buscando los antecedentes a fines con el tema.

Se visitó la biblioteca de la UTECO en busca de informaciones para fundamentar el estudio.

Se digitó y se redactaron los datos encontrados.

Se entregaron 3 ejemplares del anteproyecto a la facultad.

Se relazaron las correcciones de los jurados

Se entregó el proyecto final

3.7 Análisis de los datos

Para el análisis e interpretación de los datos se utilizó el diseño descriptivo de la población estudiada y se procedió a calcular los resultados utilizando el programa SPSS, tal como lo exige UTECO.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.0 Introducción.

En este capítulo se presentan los resultados que fueron obtenidos con la aplicación de los instrumentos de investigación, el cual está organizado por secciones en relación a las variables y en cuadros enumerados según los indicadores del estudio para el Apoyo Psicoafectivo en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje.

4.1 Características Sociodemográficas

Cuadro No. 1. Distribución de frecuencia y porcentaje en cuanto a su sexo.

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Femenino	56	82	08	100
Masculino	12	18	0	0
Total	68	100	08	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

En este cuadro el 100% de los orientadores y el 82% de los docentes contestaron que su sexo es femenino, mientras el 18% de los docentes expresaron ser del sexo masculino.

Cuadro No. 2. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a su edad.

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
De 18-25	0	0	0	0
De 26 a 34	02	03	0	0
De 35 a 40	19	28	03	38
De 41 a 50	38	56	05	62
Más de 50 años	09	13	0	0
Total	68	100	08	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

Se visualiza que el 56% de los docentes y el 62% de las orientadoras expresaron que sus edades oscilan de 41 a 50 años, un 28% de los docentes y el 38% de las orientadoras dijeron tener de 35 a 40 años, el 13% de los docentes afirmaron tener más de 50 años y solo el 03% de los docentes poseen de 26 a 34 años.

Cuadro No. 3. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a su estado civil.

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Casado	43	63	05	62
Soltero	25	37	03	38
Total	68	100	08	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

Se muestra que el 63% de los docentes y el 62% de las orientadoras contestaron que su estado civil de casadas, mientras el 37% de los docentes y el 38% de las orientadoras expresaron estar solteros/as.

Cuadro No. 4. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a su zona de residencia.

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Zona urbana	65	96	07	87
Zona rural	03	04	01	13
Total	68	100	08	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

En este cuadro el 96% de los docentes y el 87% de las orientadoras contestaron que residen en la zona urbana, mientras el 04% de los docentes y el 13% de las orientadoras expresaron que en la zona rural.

Cuadro No. 5. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a su nivel académico.

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Licenciatura	37	54	04	50
Especialidad	09	13	02	25
Maestría	20	29	02	25
Doctorado	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
Total	68	100	08	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

El 54% de los docentes y el 50% de las orientadoras expresaron que el nivel académico alcanzado es de licenciatura, el 13% de los docentes y el 25% de las orientadoras expresaron que especialidad, el 29% de los docentes y el 25% de las orientadoras dicen que maestría.

4.2 Acciones que implementan los orientadores para realizar el apoyo psicoafectivo

Cuadro No. 6. Distribución de frecuencia y porcentaje, en cuanto a las acciones que realizan los orientadores para ofrecer apoyo psicoafectivo a los estudiantes.

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Acciones dirigidas al profesorado	68	100	08	100
Acciones dirigidas a la familia y el contexto	68	100	08	100
Intervención con el alumnado	68	100	08	100
Seguimiento individual	68	100	08	100
Dinámicas de crecimiento personal	46	68	05	71
Actividades especializadas	46	68	05	71

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

En este cuadro el 100% de los docentes y orientadoras respondieron que las acciones que realizan los orientadores para ofrecer apoyo psicoafectivo a los estudiantes son: acciones dirigidas al profesorado, dirigidas a la familia y el contexto, intervenciones con el alumnado y seguimiento y monitoreo, el 68% de los docentes y el 71% de las orientadoras expresaron que la dinámica de crecimiento personal y actividades especializadas.

Cuadro No. 7. Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a las acciones que desarrollan con mayor frecuencia los orientadores y les aporta mayor resultado para el apoyo psicoefectivo en los estudiantes.

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Acciones dirigidas al profesorado	68	100	08	100
Acciones dirigidas a la familia y el contexto	68	100	08	100
Intervención con el alumnado	68	100	08	100
Seguimiento individual	68	100	08	100
Dinámicas de crecimiento personal	0	0	0	0
Actividades especializadas	0	0	0	0

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

En este cuadro el 100% de los docentes y orientadoras respondieron que las acciones que desarrollan con frecuencia los orientadores y que les aportan mayores resultados para el apoyo psicoafectivo en los estudiantes son: acciones dirigidas al

profesorado, dirigidas a la familia y el contexto, intervenciones con el alumnado y seguimiento y monitoreo.

4.3 Tareas y funciones de los orientadores

Cuadro No. 8. Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a las tareas o funciones que desarrollan los orientadores para lograr el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Asesoramiento	68	100	08	100
Detección de necesidades educativas	68	100	08	100
Ayuda con los trastornos	68	100	08	100
Ayuda con las discapacidades	68	100	08	100
Implementación de programas	68	100	08	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

En este cuadro el 100% de los docentes y las orientadoras contestaron que las tareas o funciones que desarrollan los orientadores para lograr el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes son: el asesoramiento, la detección de necesidades educativas, ayuda con los trastornos, ayuda con las discapacidades y la implementación de programas.

Cuadro No. 9. Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a las tareas o funciones que desarrollan con mayor frecuencia como orientador para el apoyo psicoafectivo.

Descripción	Orientadores		
	%	Frec.	%
Asesoramiento	100	08	100
Detección de necesidades educativas	100	08	100
Ayuda con los trastornos	100	08	100
Ayuda con las discapacidades	100	08	100
Implementación de programas	100	08	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Orientadores, año 2023

El 100% de los docentes y las orientadoras contestaron que las tareas o funciones que desarrollan con mayor frecuencia como orientador para lograr el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes son: el asesoramiento, la

detección de necesidades educativas, ayuda con los trastornos, ayuda con las discapacidades y la implementación de programas.

4.4. Estrategias que utilizan los orientadores

Cuadro No. 10. Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a las estrategias que utilizan los orientadores en el apoyo psicoafectivo de los estudiantes.

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Trabajo en equipo	68	100	08	100
Dinámicas de crecimiento personal	68	100	08	100
Orientación individual	68	100	08	100
Seguimiento y monitoreo	68	100	08	100
Intervenciones psicológicas	68	100	08	100
Adaptaciones curriculares	68	100	08	100
Estudio de casos	68	100	08	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

En este cuadro el 100% de los docentes y las orientadoras afirmaron que las estrategias que utilizan los orientadores en el apoyo psicoafectivo de los estudiantes son: el trabajo en equipo, dinámica de crecimiento personal, orientación individual, seguimiento y monitoreo, intervenciones psicológicas, adaptaciones curriculares y estudio de casos.

Cuadro No. 11. Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a si el trabajo en equipo, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido.

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	57	84	06	75
Casi siempre	11	16	02	25
A veces	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	68	100	08	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

El 84% de los docentes y el 75% de las orientadoras contestaron que siempre el trabajo en equipo, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido, mientras el 16% de los docentes y el 25% de las orientadoras expresaron que casi siempre.

Cuadro No. 12. Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a si la Dinámicas de crecimiento personal, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido.

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	14	21	03	38
Casi siempre	54	79	05	62
A veces	0	0	0	00
Nunca	0	0	0	0
Total	68	100	08	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

En este cuadro el 79% de los docentes y el 62% de las orientadoras contestaron que casi siempre la dinámica de crecimiento personal, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido, mientras el 21% de los docentes y el 38% de las orientadoras dijeron que siempre.

Cuadro No. 13. Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a si la Orientación individual, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido.

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	14	21	03	38
Casi siempre	54	79	05	62
A veces	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	68	100	08	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

El 79% de los docentes y el 62% de las orientadoras respondieron que casi siempre la orientación individual, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido, mientras el 21% de los docentes y el 38% de las orientadoras contestaron que siempre.

Cuadro No. 14. Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación, si con la utilización del seguimiento y monitoreo, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido.

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	07	10	02	25
Casi siempre	61	90	06	75
A veces	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	68	100	08	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

En este cuadro el 90% de los docentes y el 75% de las orientadoras expresaron que casi siempre la utilización del seguimiento y monitoreo, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido, mientras el 10% de los docentes y el 25% de las orientadoras dijeron que siempre.

Cuadro No. 15. Distribución de frecuencia y porcentaje, en relación a si la utilización del estudio de casos, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido.

Descripción	Docentes		Orientadores	
	Frec.	%	Frec.	%
Siempre	26	38	03	38
Casi siempre	40	59	05	62
A veces	02	03	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	68	100	08	100

Fuente: Cuestionario aplicado a Docente y Orientadores, año 2023

En este cuadro No. 15, el 59% de los docentes y el 62% de las orientadoras contestaron que casi siempre la utilización del estudio de casos, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido, mientras el 38% de los docentes y el 38% de las orientadoras expresaron que siempre.

CAPÍTULO V.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Introducción

En el presente capítulo se analizan los resultados presentados en el capítulo cuatro, atendiendo a las preguntas de investigación, para el mismo se tomó como referencia los porcentajes más significativos con la intención de hacer más manejable el análisis de los datos, además se presentan las conclusiones y recomendaciones sobre la investigación.

5.1 Análisis de los resultados.

En cuanto a la Variable No 1- Características sociodemográficas

Según lo hallazgos arrojado por la investigación el 82% de los docentes y el 100% de los orientadores contestaron que su sexo es femenino, el 56% de los docentes y el 62% de las orientadoras expresaron que sus edades oscilan de 41 a 50 años, el 63% de los docentes y el 62% de las orientadoras contestaron que su estado civil de casadas, el 96% de los docentes y el 87% de las orientadoras contestaron que residen en la zona urbana, el 54% de los docentes y el 50% de las orientadoras expresaron que el nivel académico alcanzado es de licenciatura, el 13% de los docentes y el 25% de las orientadoras expresaron que especialidad, el 29% de los docentes y el 25% de las orientadoras dicen que maestría.

Según Merino (2013), la demografía es la ciencia estudia las poblaciones humanas, de su dimensión, estructura, evolución y características generales. También estudia la estructura y la dinámica de las poblaciones, así como los procesos concretos que determinan su formación, conservación y desaparición.

En relación a la Variable No. 2- Acciones que implementan los orientadores

Se comprobó que el 100% de los docentes y orientadoras expresaron que las acciones que realizan los orientadores para ofrecer apoyo psicoafectivo a los estudiantes son: acciones dirigidas al profesorado, dirigidas a la familia y el contexto, intervenciones con el alumnado y seguimiento y monitoreo, por lo que estas les aportan mayores resultados para el apoyo psicoafectivo en los estudiantes.

En tal sentido Vargas (2019), sostiene que la Orientación Educativa es un proceso de asistencia que se realiza dentro del contexto escolar y que pretende ayudar a los educandos a reconocerse a sí mismos como seres en formación con la finalidad de aportar las técnicas y las estrategias de estudios que le permitan construir los conocimientos necesarios que les garanticen el éxito escolar. En esta asistencia participan junto con los orientadores y los estudiantes los demás actores que intervienen directa o indirectamente en la educación.

En lo referente a la Variable No. 3- Tareas y funciones de los orientadores

Según los datos aportados el 100% de los docentes y las orientadoras dijeron que las tareas o funciones que desarrollan los orientadores para lograr el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes son: el asesoramiento, la detección de necesidades educativas, ayuda con los trastornos, ayuda con las discapacidades y la implementación de programas. Además, el 100% de los docentes y las orientadoras contestaron que las tareas o funciones que desarrollan con mayor frecuencia como orientador para lograr el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes son: el asesoramiento, la detección de necesidades educativas, ayuda con los trastornos, ayuda con las discapacidades y la implementación de programas.

Las funciones del orientador se han determinado en los textos son demasiadas y muy diversas, imposible que una sola persona las ejecute todas y cuente con la formación específicas para hacerla todas. Es por ello imprescindible que se dividan las responsabilidades del departamento de orientación por área, y que se capacite a los orientadores según el área correspondiente. Además, es necesario que considere dentro de las funciones la atención a los profesores.

En cuanto a la Variable No. 4- Estrategias que utilizan los orientadores

Según los hallazgos el 84% de los docentes y el 75% de las orientadoras expresaron que siempre el trabajo en equipo, logra brindar a los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido, el 79% de los docentes y el 62% de las orientadoras contestaron que casi siempre la dinámica de crecimiento personal, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido, el 79% de los docentes y el 62% de las orientadoras respondieron que casi

siempre la orientación individual, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido, el 90% de los docentes y el 75% de las orientadoras expresaron que casi siempre la utilización del seguimiento y monitoreo, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido, además, el 59% de los docentes y el 62% de las orientadoras contestaron que casi siempre la utilización del estudio de casos, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido.

Esto se relaciona con lo expuesto por Pérez (2014), la Orientación y la Psicología escolar son campos aplicados de conocimientos que ayudan al logro de los fines y principios de la Educación aplicando atención psicopedagógica y orientación educativa y profesional a los educandos a través de estrategias y técnicas especializadas, cuyo alcance atraviesa la dimensión curricular y redimensiona la formación del estudiante, ofreciendo apoyos, a los diferentes actores educativos, a través de experiencias extracurriculares, para curriculares y otras de desarrollo y ajuste biopsicosocial, como aportes aplicados de ramas interdisciplinarias especializadas.

5.2 Conclusiones

A continuación, se presentan los principales hallazgos encontrados en la investigación en función de los objetivos de la misma.

En relación al objetivo No. 1, en lo referente a las características sociodemográficas, se concluyó que los docentes y los orientadores son del sexo femenino, sus edades oscilan de 41 a 50 años, su estado civil es de casados/as, la gran mayoría residen en la zona urbana y que el nivel académico alcanzado es de licenciatura.

En cuanto al objetivo No. 2, referente a las acciones que realizan los orientadores para realizar el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, se conoció que las acciones que realizan los orientadores para ofrecer apoyo psicoafectivo a los estudiantes son: acciones dirigidas al profesorado, dirigidas a la familia y el contexto, intervenciones con el alumnado y seguimiento y monitoreo, por lo que estas les aportan mayores resultados para el apoyo psicoafectivo en los estudiantes.

En cuanto al objetivo No. 3, relacionado con las tareas y funciones de los orientadores con los estudiantes, se determinó que las tareas o funciones que desarrollan los orientadores para lograr el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes son: el asesoramiento, la detección de necesidades educativas, ayuda con los trastornos, ayuda con las discapacidades y la implementación de programas. Además, son la que desarrollan con mayor frecuencia como orientador.

En cuanto al objetivo No. 4, referente a las estrategias que utilizan los orientadores en el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, se verificó que siempre el trabajo en equipo, logra brindar a los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido, casi siempre la dinámica de crecimiento personal, la orientación individual, el seguimiento y monitoreo, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido y la utilización del estudio de casos, logran brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido.

5.3 Recomendaciones.

Finalizado este estudio, las investigadoras recomiendan a las autoridades educativas los siguientes:

Al Distrito Educativo 16-01 de Cotuí

Que acompañen con mayor regularidad a los orientadores a fin de que puedan superar las deficiencias.

Ampliar los programas de capacitación en la aplicación estrategias que permitan a los orientadores brindar apoyo psicoafectivo a los Estudiantes.

A los orientadores del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

Que sigan capacitándose para que crezcan tanto a nivel profesional como personal y de esta manera estén al día con los avances educativos contribuyendo así al desarrollo integral de sus alumnos. Implementar charlas y talleres a los padres y madres para concientizar sobre los procesos educativos de sus hijos.

Realizar una planeación anticipada de las actividades a desarrollar, determinando el tipo de competencia, habilidad, destreza o conocimiento que desea que adquieran los estudiantes.

Seguir involucrando a los padres en la resolución de los problemas que pueden surgir, con el propósito de prepararlos a enfrentar con más seguridad los problemas reales de la vida.

Continuar creando estrategias para que padres y madres asuman con responsabilidad su rol de darles seguimiento a los alumnos.

A los docentes del Distrito Educativo 16-01

Seguir aplicando actividades a los estudiantes, tomando acciones que permitan mejorar el desarrollo emocional de los alumnos.

Seguir ejecutando políticas educativas donde se implementen charlas y talleres, para impartir temas relacionados con la familia, la sociedad y los problemas que afectan y las posibles soluciones para enfrentar los desafíos de los nuevos tiempos.

Continuar motivando a los padres, haciéndole entender, que la educación es una responsabilidad de todos, que es por el beneficio de sus hijos y que sin su ayuda no podrán alcanzar la educación de calidad.

Referencias bibliográficas

- Alvarado y Carranza (2015), desarrollaron una investigación en Guatemala titulada “Importancia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral, de los estudiantes de quinto año jornada nocturna, ciclo 2013 de la escuela de ciencias psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)”.
- Arias y Vargas (2019), en un estudio presentado en la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA) titulado “Integración de la familia en el politécnico Marcos Evangelista Adon y su incidencia en la conducta de los estudiantes, año escolar 2018- 2019”.
- Ávila Freitas, Quintero, & Hernández, (2010),
- Alvarado, (2016), Importancia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral, de los estudiantes de quinto año jornada nocturna, ciclo 2013 de la escuela de ciencias psicológicas. Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). (Tesis de licenciatura). Guatemala: Universidad de San Carlos.
- Aramburu Zabala (2016),
- Barias y Suero (2018), en una investigación realizada en la UASD titulada “Relaciones Interpersonales para la Convivencia en el Aula con el Estudiantado de Primer Grado de Secundaria de la Escuela El Tanque”. Barahona. Año Escolar 2017-2018.
- Castillo (2018),
- Caicedo & Chicaiza (2015), en su investigación de grado titulada Estudio de los factores emocionales que influyen en el desarrollo socioafectivo de los niños/as del Centro de Educación inicial San Antonio de la ciudad de Ibarra y su incidencia en el proceso de aprendizaje durante el año lectivo 2013-2014, en la Universidad Técnica del Norte,
- Díaz, B., y Hernández, G. 2010)
- Dirocié y Javier, 2009). Competencias de los orientadores en el uso de modelos de intervención psicopedagógica en las escuelas urbanas de los Distritos Educativos 05 y 06 de la Regional 02 de educación del Municipio de San Juan de la Maguana, año 2009. Obtenido de http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55720.pdf.
- Fortuna, 2011).
- Flores (2019), en una investigación presentada en Bolivia titulada “Las actitudes del profesor y su influencia en el aprendizaje, la actitud y crecimiento personal del estudiante”.
- Gómez, 2017).

Guzmán y Concepción, 2007)

(García Caa, 2013). El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio. Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación Facultad de Formación de Profesorado y Educación Universidad Autónoma de Madrid.

Hernández, 2014). La familia y su incidencia en el desarrollo socio-afectivo de los niños y niñas de primer año de educación general básica del Jardín Fiscal Mixto "Lucía Franco de Castro" de la provincia de Pichincha, período lectivo 2013- 2014. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/16498/1/TESIS%20FINAL%20MAR%C3%8DA%20HERNANDEZ.pdf>.

Hernández, 2011). Conflicto sexo – género. Salamanca, España.

(Hernández, y otros, 2014).

Ocaña, 2011). Desarrollo Socio-Afectivo. Madrid-España : Ediciones Paraninfo S.A.

Pérez (2014), Los Servicios de Orientación y Psicología en los Centros Educativos. Obtenido de <file:///c:/users/admin/desktop/04-07%202022%20apoyo%20psicoafectivo/ultima/null.pdf>

Navarro (2010), La educación emocional como Estrategia para fortalecer la labor de la orientación educacional. Obtenido de https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/EDUCIUDADANIA/RLE2603_Navarro.pdf

Muñoz (2019), Estrategia didáctica del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del curso por encuentros. Obtenido de <file:///c:/users/admin/desktop/04-07%202022%20apoyo%20psicoafectivo/ultima/tesis%20anabel.pdf>

Vaca (2015), realizó una investigación de grado en la Universidad Técnica de Babahoyo, sobre “El Desarrollo Psicoafectivo y su Incidencia en el comportamiento de los Adolescentes de la Escuela de Educación Básica Babahoyo del Circuito C05 de la ciudad de Babahoyo, Provincia de los Ríos,

Janeiro (2015), en un estudio realizado en España titulado “Apoyo psicoeducativo y afectivo en entornos virtuales de aprendizaje”.

Godínez, Reyes y Antúnez (2016), en una investigación realizada en México, titulada “Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero”.

- Quintanilla & Gimenez, (2016) en la Universidad Nacional de Educación a Distancia en España, se realizó un estudio sobre emociones con niños en riesgo de exclusión social,
- Rodriguez (2017), realizó una investigación en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD titulada “Influencia de las Condiciones Psicoafectivas de los Adolescentes de Grado Décimo en su Rendimiento Académico”,
- Morales (2018), presento un estudio titulado “El rol del orientador como agente dinamizador del escenario educativo y social”.
- Intriago y Calle (2021), en una investigación realizada en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, titulada “Análisis psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior”.
- Soto y Reyes (2022), en un estudio realizado en Perú titulado “Prácticas de atención psicosocial para docentes orientadores y convivencia escolar en educación básica secundaria: una revisión sistemática”.
- Vásquez Sánchez, y otros (2021), presentaron un proyecto sobre el apoyo psicoafectivo en un entorno virtual, el mismo se concluye que en los centros educativo del nivel secundario del distrito educativo 16-01 de Cotui,
- Lanfranco Morales, Orteha M, Heredia Gonzáles, & Cruz Rosario, (2021), ppresentaron su proyecto sobre poyo psicoafectivo y desarrollo emocional en el entorno virtual,
- Suero (2021), en una investigación presentada en UCE titulada “Estrategia de intervención psicopedagógica para mejorar el apoyo de los padres al aprendizaje de los estudiantes del centro educativo La Soledad”.
- Ventura, y otros, (2021), presentaron u n proyecto titulado apoyo psicoafectivo y desarrollo emocional en ambiente virtuales, en donde concluyeron que se debe s comprender la relación con los padres y el modo que rodea al educando,
- Realizaron un proyecto sobre Rojas Jiménez, y otros (2021), en donde se afirmó que deben poner en práctica diferentes estrategias para el apoyo psicoafectiva y por parte de las docentes, orientadores y psicólogos a los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario,
- Villafaña, Peralta y Farias (2017), realizaron un trabajo de investigación en UTECO titulado “Incidencia del Equipo de Gestión en las Manifestaciones Conductuales de los estudiantes de Jornada Extendida de las escuelas Juan Sánchez Ramírez y Juan Ricardo Hernández Polanco del Distrito Educativo 16-01 Cotuí”.

- Moya, Colón y García (2017) realizaron una investigación en UTECO titulada “Influencia de la Inestabilidad Familiar en la Adaptación Escolar del Niño, Distrito 16-02, Fantino, año escolar 2017-2018”.
- Payano, Saldivar y Adames (2018), en una tesis presentada en UTECO titulada “Rol del Orientador en la Convivencia de los Estudiantes, Centros Educativos del Distrito Educativo 16-02”. Su objetivo general fue Determinar el Rol del Orientador en la Convivencia de los Estudiantes, Centros Educativos del Distrito Educativo 16-02.
- Santos, Brito y Lebrón (2019), en un estudio realizado en UTECO titulado “Servicios de Orientación en las Prácticas Psicopedagógicas del Maestro, Distrito Educativo 16-01.
- Tiburcio et. al (2021), en un estudio realizado en UTECO titulado “Apoyo Psicoafectivo y Desarrollo Emocional en el Entorno Virtual”.
- Suarez, Ferrer y Sánchez (2022), en una tesis presentada en UTECO titulada “Estrategias Psicopedagógica Para el Manejo de los Trastornos de Aprendizaje en el Entorno Virtual en el distrito 16-01”.
- MINERD. (2014). Los Servicios de Orientación y Psicología en los Centros Educativos. Santo Domingo, República Dominicana.
- MINERD. (2016). Guía práctica para el desarrollo de competencias en mediadores. Santo Domingo: Autor.

Anexos

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
(UTECO)**



Cuestionario para ser aplicado a las Docentes

El presente cuestionario se refiere a la “Incidencia del Apoyo Psicoafectivo en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, correspondiente al Distrito Educativo 16-01, de Cotuí”. Los resultados de éste servirán de base de datos para la investigación que se presentará en UTECO como trabajo de grado para optar por el título de Licenciaturas en Educación, Mención Orientación Escolar. Es preciso señalar, que la información que suministre será utilizada a los únicos fines de la investigación y tratada en forma absolutamente confidencial, siendo indispensable que conteste la totalidad de los ítems con total sinceridad. Marque con una X la opción de respuesta elegida en cada ítem.

SECCIÓN 1. CONDICIONES SOCIODEMOGRÁFICAS

1. Su edad oscila:

- a) 18-25
- b) 26-34
- c) 35-40
- d) 41 o más.

2. Sexo es:

- a) Masculino
- b) Femenino

3. Su estado civil es:

- a) Casada
- b) Soltera
- c) Unión Libre

4. Zona de residencia:

- a) Urbana
- b) Rural

5. Grado académico alcanzado:

- a) Licenciado
- b) Especialidad
- c) Maestría
- d) Doctorado
- e) Otros

SECCIÓN II. ACCIONES QUE REALIZAN LOS ORIENTADORES PARA REALIZAR EL APOYO PSICOAFECTIVO**6. ¿Cuáles acciones realizan los orientadores para realizar el apoyo psicoafectivo de los estudiantes? (Puedes seleccionar más de una).**

- a) Acciones dirigidas al profesorado
- b) Acciones dirigidas a la familia y el contexto
- c) Intervención con el alumnado
- d) Seguimiento individual
- e) Dinámicas de crecimiento personal
- f) Actividades especializadas
- g) Otras (especificar): _____

7. ¿Cuáles de las siguientes acciones utilizan con mayor frecuencia los orientadores y les aporta mayor resultado para el apoyo psicoafectivo en los estudiantes? (Puedes seleccionar más de una).

- a) Acciones dirigidas al profesorado
- b) Acciones dirigidas a la familia y el contexto
- c) Intervención con el alumnado
- d) Seguimiento individual
- e) Dinámicas de crecimiento personal
- f) Actividades especializadas
- g) Otras (especificar): _____

SECCIÓN III. TAREAS Y FUNCIONES DE LOS ORIENTADORES**8. ¿Cuáles de las siguientes tareas o funciones utilizan los orientadores para lograr el apoyo psicoafectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?**

- a) Asesoramiento
- b) Detección de necesidades educativas
- c) Ayuda con los trastornos
- d) Ayuda con las discapacidades

- e) Implementación de programas
- f) Otras. Especificar: _____

9. ¿Cuáles de las siguientes tareas o funciones utiliza con mayor frecuencia como orientador para el apoyo psicoafectivo?

- a) Asesoramiento
- b) Detección de necesidades educativas
- c) Ayuda con los trastornos
- d) Ayuda con las discapacidades
- e) Implementación de programas
- f) Otras. Especificar: _____

SECCIÓN IV. ESTRATEGIAS QUE UTILIZAN LOS ORIENTADORES

10. ¿Cuáles son las estrategias que utilizan los orientadores en el apoyo psicoafectivo de los estudiantes? (Puedes seleccionar más de una).

- a) Trabajo en equipo
- b) Dinámicas de crecimiento personal
- c) Orientación individual
- d) Seguimiento y monitoreo
- e) Intervenciones psicológicas
- f) Adaptaciones curriculares
- h) Estudio de casos
- i) Otras (especificar): _____

11. ¿Según usted que la utilización del trabajo en equipo, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

12. ¿Considera usted que la utilización de la Dinámicas de crecimiento personal, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido?

- a) Siempre
- b) Casi siempre

- c) A veces
- d) Nunca

13. ¿Entiende usted que la utilización de la Orientación individual, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

14. ¿La utilización del Seguimiento y monitoreo, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

15. ¿Piensa usted que la utilización del Estudio de casos, logra brindar en los estudiantes el apoyo psicoafectivo requerido?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca