

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
Universidad Patrimonio de la Comunidad



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar

Trabajo de Grado para Optar por el Título de Licenciatura en Ciencias de la
Educación, Mención Orientación Escolar

TÍTULO:

Incidencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de los
Estudiantes del Nivel Primario. Distrito Educativo 16-07.

Sustentado por:

Yinet Maria Mejía Mota
Anyelina Rodríguez Sánchez
Rosa Emilia Bautista Sanchez

Asesorado por:

Lic. Luis Manuel Cabrera Rosario

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez

Año académico 2023

TÍTULO:
INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO. DISTRITO
EDUCATIVO 16-07.

Índice

Hoja de Evaluación.....	i
Declaración de Autoría	ii
Agradecimientos	iii
Dedicatorias.....	iv
RESUMEN	1
CAPITULO 1: INTRODUCCIÓN	2
1.1.Antecedentes.....	2
1.1.1.Antecedentes internacionales	2
1.1.2. Antecedentes Nacionales	5
1.1.3. Antecedentes Locales	7
1.2.Planteamiento del problema	8
1.2.1.Formulación del problema	9
1.2.2.Sistematización del problema.....	9
1.3.Justificación.....	10
1.4.Objetivos.....	11
1.4.1. General	11
1.4.2. Objetivos específicos.....	11
1.5.Operacionalización de las variables	12
1.6.Alcance y límite.....	13
CAPÍTULO II:REVISIÓN DE LA LITERATURA	14
Introducción.....	14
2.1. Marco contextual	14
2.1.1. Historia del Municipio de Villa La Mata	14
2.1.2. Historia del Distrito Educativo 16-07	15
2.1.3. Historia del Centro Educativo Altagracia Leonor Peguero.....	16
2.1.4. Historia del Centro José Antonio Díaz Cabrera	17
2.2. Marco Conceptual.....	19
2.3. Marco Teórico	20
2.3.2. Las dificultades emocionales que afectan el rendimiento académico	21
2.3.2.1. Tristeza	22
2.3.2.2. Irritabilidad.....	22
2.3.2.3. Ira	22
2.3.2.4. Nervios	23
2.3.2.5. Miedo:	23

2.3.2.6. Soledad	23
2.3.2.7. Timidez.....	24
2.3.2.8. Agotamiento	24
2.3.2.9. Desmotivación.....	28
2.3.3. Habilidades emocionales que inciden en lo logros académicos de los alumnos..	24
2.3.3.1. Seguridad.....	25
2.3.3.2. Entusiasmo	26
2.3.3.3. Alegría	26
2.3.3.4. Curiosidad:	26
2.3.3.5. Automotivación.....	26
2.3.4. Las competencias emocionales.....	27
2.3.4.1. Autoconciencia emocional	27
2.3.4.2 Autorregulación.....	28
2.3.4.3. Auto motivación.....	28
2.3.4.4. Empatía.....	28
2.3.4.5. Habilidades sociales	28
2.3.5. Técnicas docentes para trabajar el manejo de las emociones en los estudiantes...	30
CAPITULO III: METODOLOGIA	34
3.1. Diseño y tipo de Investigación	35
3.2. Enfoque y método la investigación	36
3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	36
3.3.1. Descripción del instrumento	37
3.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos	37
3.5. Población y Muestra	37
3.6. Procedimientos	38
3.7. Técnica y análisis de los datos.....	38
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	39
CAPITULO V: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	46
Conclusiones	
Recomendaciones	
Fuentes bibliográficas	
Anexos	

Lista de gráficos

Gráfico No. 1: Distribución de los resultados en torno al sexo de las personas entrevistadas.

Gráfico No. 2: Distribución de los resultados conforme al rango de edades de los entrevistados.

Gráfico No. 3: Distribución de los resultados referente al tiempo en servicio de los entrevistados.

Gráfico No. 4: Distribución de los resultados, referente al Nivel Académico de los Entrevistados.

Gráfico No. 5: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las siguientes dificultades emocionales han afectado el rendimiento académico de los estudiantes.

Gráfico No. 6: Distribución de los resultados con relación a si, los alumnos reciben apoyo emocional cuando manifiestan algunas de esas dificultades emocionales.

Gráfico No. 7: Distribución de los resultados con relación a, si consideras que las habilidades emocionales inciden en el rendimiento académico

Gráfico No. 8: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las siguientes habilidades emocionales consideras que han incidido en el rendimiento académico de los alumnos de este centro educativo.

Gráfico No. 9: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las siguientes competencias emocionales trabajan las orientadoras en los estudiantes.

Gráfico No. 10: Distribución de los resultados con relación a, con qué frecuencia trabajan las orientadoras estas competencias emocionales en los estudiantes.

Gráfico No. 11: Distribución de los resultados con relación a, si han recibido las orientadoras algún taller o capacitación para desarrollar competencias emocionales.

Gráfico No. 12: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las siguientes técnicas implementan los docentes para trabajar el manejo de las emociones en los estudiantes.

Gráfico No. 13: Distribución de los resultados con relación a, Con qué frecuencia implementan los docentes las técnicas antes mencionadas, de manejo de emociones con los estudiantes.

Hoja de Evaluación

Título: Incidencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Nivel Primario. Distrito Educativo 16-07.

Por: Yinet Maria Mejía Mota, Anyelina Rodríguez Sánchez y Rosa Emilia Bautista Sanchez

Trabajo de Grado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).
Como requisito parcial para obtener el título de Licenciada en Educación, Mención Orientación Escolar

Lic. Luis Manuel Cabrera Rosario

Profesor asesor

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Agustina De la Cruz

Directora Escuela de Orientación

Licda. Carmen Lidia Fabián Hernández

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación_____

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez, República Dominicana

Año académico 2023

Declaración de Autoría

Los conceptos emitidos en la presente propuesta de grado son responsabilidad de los sustentantes de este. Las citas, consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

Sustentando por:

Yinet Maria Mejía Mota

Anyelina Rodríguez Sánchez

Rosa Emilia Bautista Sanchez

Agradecimientos

A Dios, por darnos fuerzas continuamente para vencer los obstáculos que se nos presentaron a lo largo de este proceso y poder cumplir nuestra meta.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), por estar siempre al servicio de la Educación Superior en la región.

A la Coordinadora de la Escuela de Orientación, Maestra Agustina De La Cruz en función de motivación que proporcionaba para mantenernos activos en la culminación de nuestra meta.

A los profesores, por enseñarnos sus conocimientos, los cuales nos servirán de soporte en el ejercicio de la profesión.

A nuestro asesor Lic. Luis Manuel Cabrera Rosario, por su participación como guía en la realización de esta investigación.

A nuestros compañeros de trabajo de grado, por el arduo trabajo realizado para que hoy pudiéramos llegar y cumplir nuestra meta.

Los sustentantes

Yinet Maria Mejía Mota

Anyelina Rodríguez Sánchez

Rosa Emilia Bautista Sanchez

Dedicatorias

A Dios: Por permitirme cumplir mi sueño de ser una profesional.

A mi hijo: Wilfreilyn Yariel Fernández Mejía, por ser mi mayor motivación para nunca rendirme con mis estudios y poder llegar hacer un ejemplo para él. Gracias vida mía por existir en mis mejores y peores momentos, a ti va dedicado todo mis trabajos y esfuerzos que hoy son realizados

A mis padres: Julio Mejía y Cecilia María Mota Pérez, por regalarme la vida, por educarme de una buena manera, gracias por estar en mis momentos más difíciles, sin ustedes este logro no habría sido posible. Agradezco por siempre estar a mi lado apoyándome, porque fueron las personas que más me motivaron y me ayudaron, económicamente y emocionalmente para que yo me formará como profesional.

A mi esposo: Francisco Antonio Alcántara Contreras, por estar siempre a mi lado apoyándome en todo momento, gracias por ser mi soporte en mis días más difíciles. Gracias por llega a mi mundo, por darme apoyo durante el transcurso de mis luchas, sin ti, este sueño no fuera posible.

A mis hermanos: Yovanna María Santos Mota y Jeulin Joel Mejía Mota, por formar parte de mí, por apoyarme en mis momentos más tristes y felices de mi vida.

Yinet Maria Mejía Mota

Dedicatorias

A Dios: Por permitirme llegar a cumplir mi sueño después de tanta dificultad.

A mi hijo: José Andy Bautista, que ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme con mis estudios y poder llegar hacer un ejemplo para él. Gracias vida mía por existir en mis mejores y peores momentos, a ti va dedicado todo mis trabajos y esfuerzos que hoy en día son realizados.

A mis padres: Cándida Susana Sánchez y Jesús Sánchez por regalarme la vida, por educarme de una buena manera, gracias por estar en los momentos más difíciles de mi vida, sin ustedes esto no tendría sentido. Agradezco por siempre estar a mi lado apoyándome, a ellos le doy la gracia porque fueron la persona que me motivaron y me ayudaron económicamente para que yo me formará como profesional.

A mi esposo: Julio Cesar Brito Suarez, por estar siempre a mi lado apoyándome, en todo momento, gracias por ser mi soporte en mis días más difíciles, gracias por llega a mi mundo, por darme apoyo durante el transcurso de mis luchas. Sin ti este sueño no fuera posible.

Gracias a esas personas que portaron su granito de arena para que me formara en mi estudio, en especial a; Leocadio Rodríguez, Jesús Sánchez Valdez y a todas mis tías por su apoyo siempre.

Anyelina Rodríguez Sánchez

Dedicatorias

A Dios: Por ser el motor principal en mi vida, por acompañarme y cuidarme en cada momento. Gracias por llenarnos de tu infinito amor y de tus bendiciones.

A mi madre: Milagro Sánchez Sánchez, por siempre apoyarme y estar conmigo en todos momentos, siempre estuviste presente con tus palabras de consuelo, levantándome cuando caía. Gracias mami por ser madre ejemplar y entregada a tú familias, te admiro, te quiero y te amo mucha, madre.

A mi padre: Mariano Bautista Días, por apoyarme y ayudarme en esos momentos en que más los necesite. Gracias papi.

A mi cuñada: Yokasta Altagracia Grullón, de una manera muy especial te dedico este logro, por qué fuiste mi motor de motivación para nunca rendirme, siempre me ayudaste, hacía hasta los imposibles por mí para que no me rindiera y siguiera adelante con mis estudios. Gracias por ese gran apoyo que me diste a lo largo de mi carrera y por ese cariño incondicional que me brindaste durante todo este proceso. Sin tú ayuda y mi esfuerzo nada de esto fuera posible. Mil gracias cuñada.

A mis hijos: Ana Mercedes, Cristian y Crisauri, por su muestra de cariño hacia a mí. Todos mis esfuerzos han valido la pena, porque han estados conmigo en todos momentos apoyándome y brindándome su amor y su confianza. Estoy muy orgullosa de ser su madre. Gracias mis hijos por existir en mi vida.

A mi esposo: Vicente Sánchez Rosario, por haberme apoyado cuando más lo necesité económicamente, por su apoyo incondicional en el transcurso de mí carrera.

Rosa Emilia Bautista Sanchez

RESUMEN



TÍTULO:

Incidencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Nivel Primario. Distrito Educativo 16-07.

Sustentado por:

Yinet Maria Mejía Mota
Anyelina Rodríguez Sánchez
Rosa Emilia Bautista Sanchez

Asesorado por:

Lic. Luis Manuel Cabrera Rosario

Esta investigación tuvo como objetivo general: Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07". Se utilizaron los métodos inductivo, analítico y sintético y se basó en un paradigma cuantitativo. La misma tuvo un diseño no experimental. La población objeto de estudio estuvo compuesta por los docentes y orientadoras de los centros educativos Altagracia Leonor Peguero y José Antonio Díaz Cabrera del Distrito Educativo 16-07. Se utilizó como instrumento el cuestionario. Los resultados de dicha investigación fueron los siguientes:

En cuanto a las características sociodemográficas, se verificó que, el 70% de población encuestada es femenina y oscilan entre 41 a 50 años de edad. El 42% de los entrevistados tienen de 15 años o más en el servicio educativo. En cuanto al nivel académico, el 80% ha alcanzado una licenciatura. Se identificó que las dificultades emocionales que han afectado el rendimiento académico de los alumnos son: la ira, la irritabilidad, los nervios, la tristeza, la timidez, el miedo y la soledad. Y que a veces o casi siempre, los alumnos reciben apoyo emocional cuando manifiestan algunas de estas dificultades emocionales.

Se verificó que las habilidades emocionales que han incidido en los logros académicos de los alumnos son: la curiosidad, la automotivación, la seguridad, la alegría y el entusiasmo. Y las competencias emocionales que las orientadoras trabajan con los estudiantes son: las habilidades sociales, la empatía, la autoconciencia emocional y la autorregulación. En relación a las técnicas que implementan los docentes para trabajar el manejo de emociones en los alumnos se identificaron: la comunicación efectiva y asertiva, la técnica del semáforo, ejercicios de relación, espacio reflexivo y los elogios.

Finalmente dándole respuesta al objetivo general; "Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07", se pudo determinar que la inteligencia emocional incide de manera directa en el rendimiento académico, en tal sentido, el estado emocional de los alumnos será de vital importancia para su desempeño académico.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

En este capítulo se desglosan los antecedentes, planteamiento del problema, justificación, objetivos, Operacionalización de las variables, alcance y límites y el marco contextual. En el marco de los antecedentes, se hicieron diversas consultas a tesis y proyectos internacionales, nacionales y locales, que abordan desde distintas perspectivas el tema bajo estudio.

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes internacionales

Vidal, Bell y Emery (2009), condujeron un estudio para investigar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional como rasgo y el progreso en diferentes materias de ciencia. Para ello utilizaron el Trait Emotional Intelligence Questionnaire (TEIQ). Sus resultados señalan que el puntaje global del TEIQ predice significativamente el progreso en materias de ciencias aplicadas, mostrando que la habilidad académica no es la única responsable del desempeño académico, ya que la inteligencia emocional tiene un importante efecto sobre el aprendizaje. En esta investigación se encontró una correlación entre IE y el promedio de las calificaciones en una muestra de adolescentes, con fundamento en los estudios que han señalado la fuerte relación entre estos dos constructos.

Alali y Fatema (2009), llevaron a cabo un estudio con adolescentes que cursaban la secundaria en Kuwait, a fin de explorar la relación de la intuición con motivación creativa, inteligencia emocional y motivación al desempeño académico. En los análisis llevados a cabo, se encontraron correlaciones significativas de la IE con la motivación del desempeño académico, tanto en hombres como en mujeres. La medida de inteligencia emocional utilizada fue la Emotional Intelligence Scale.

En otro estudio con estudiantes llevado a cabo por Kohaut (2009), se encontraron correlaciones positivas entre el cociente total emocional, la escala de manejo de estrés y de adaptabilidad del Bar On EQ-i: YV y el desempeño académico.

Estos resultados concuerdan con los obtenidos por el equipo de investigadores de las Universidades de Murcia y Alicante, España y la Universidad de Minho, Portugal, quienes analizaron la relación entre el rasgo de inteligencia emocional y la ejecución académica, controlando los efectos de capacidad intelectual (CI), personalidad y autoconcepto en una muestra de adolescentes de 11 y 12 años. Encontraron una correlación positiva significativa entre el rasgo de inteligencia emocional y el rendimiento académico global.

De igual forma, Salavera, (2018), realizó su investigación “Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria”. El objetivo del presente trabajo fue analizar la relación entre la motivación escolar, la inteligencia emocional y el rendimiento académico en una muestra de 3512 estudiantes adolescentes pertenecientes a 18 centros educativos de Monte de Oca. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Motivación Educativa (EME-S), la Traid Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) y el rendimiento académico se cuantificó a través de la nota media de los alumnos. Los resultados escolares mostraron relaciones significativas entre motivaciones intrínsecas e inteligencia emocional, en mayor medida que con las extrínsecas y amotivación. Asimismo, la regulación emocional, la motivación intrínseca hacia el conocimiento y la amotivación predijeron el rendimiento escolar de los alumnos.

Se consultó la investigación realizada por Delgado, et. al. (2018), “Incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios”. Dicho estudio tuvo como objetivo valorar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. Los autores llegaron a las siguientes conclusiones:

La inteligencia emocional en el ser humano y en especial el estudiante universitario que se encuentra con deficiencia en su desarrollo académico, debe ser fortalecido integralmente, para que su evolución personal se afiance y alcance los niveles óptimos de supervivencia en una sociedad exigente, es necesario promover una valoración en sus aspectos psico social-afectivo motivacionales para fortalecer su formación académica y autonomía emocional que conlleve a la construcción de su propio aprendizaje.

En tal sentido, para afianzar y promover la inteligencia emocional en los estudiantes se hace necesario fortalecer los aspectos psico social y considerando todos estos aspectos se recomienda: Que al revelar la gran importancia que juegan estos tres elementos tales como: la autoconciencia, el bienestar psicológico y el aprendizaje significativo, elementos imprescindibles en la formación profesional del estudiante y siendo la educación emocional una innovación educativa que se justifica en base a las necesidades sociales, sería aconsejable concebir algún instrumento pedagógico a través del cual se fomente la Inteligencia Emocional en los estudiantes universitarios en general (Delgado, et. al., 2018),

Rosario (2019) realizó una investigación con estudiantes universitarios, cuyo propósito fue averiguar, por una parte, si las metas que persiguen los estudiantes, las atribuciones causales que realizan, el autoconcepto que poseen y la inteligencia emocional que muestran están relacionadas entre sí y cómo es la naturaleza de esa relación y, por otra parte, determinar la capacidad predictiva que poseen cada una de las variables sobre el rendimiento académico del alumnado.

Los resultados obtenidos en dicha investigación de los diferentes análisis realizados sugieren que: 1) el alumnado presenta diferentes orientaciones de meta y persigue metas académicas y metas sociales, la adopción de múltiples metas conduce a un mejor rendimiento académico, la existencia de una relación positiva, aunque moderada, entre las metas sociales y la inteligencia emocional, el alumnado manifiesta diferentes atribuciones causales respecto a su rendimiento académico, las atribuciones causales se relacionan positivamente con el rendimiento académico y, parcialmente, con la inteligencia emocional, el autoconcepto general se relaciona positivamente con la inteligencia emocional y el autoconcepto académico se influye mutuamente con el rendimiento académico.

Se consultó el estudio realizado por Bernatte (2020), “Los factores emocionales y su relación con los logros académicos de los estudiantes de educación integral de la universidad Nacional Abierta”, Unidad de Apoyo Guasdalito, Venezuela. La presente investigación tuvo como propósito determinar los factores emocionales y su relación con los logros académicos de los estudiantes del quinto semestre de la Carrera Educación Integral, Universidad Nacional Abierta, Unidad de apoyo Guasdalito. Venezuela.

El análisis de los datos generó las siguientes conclusiones: Se evidenció que los estudiantes tienen dificultades para poner en práctica el conocimiento de sí mismo que le permita comprender bien los motivos propios y la influencia que éstos ejercen sobre las emociones, asimismo, para mantener un equilibrio emocional ante situaciones estresantes y de presión. Los datos demostraron que los alumnos sólo en ocasiones buscan metas sucesivas para sentirse satisfechos por los logros alcanzados y corresponder de esta manera a las expectativas y exigencias del sistema de educación abierta y a distancia. Se demostró que existe relación positiva media entre las variables factores emocionales y logros académicos (Bernatte, 2020).

1.1.2. Antecedentes Nacionales

En el ámbito nacional se consultó el estudio realizado por Vallejo (2014), “Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de sexto de secundaria” de la Unidad Educativa La Salle. Esta investigación planteó como supuesto comprobar la posible incidencia negativa que pueden tener los bajos niveles de desarrollo de la Inteligencia Emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Salle. Santo Domingo.

En dicho estudio se analizó la información con respecto al rendimiento académico que el Ministerio de Educación había publicado. Tomando como referentes los estándares del aprendizaje las áreas de Matemática, Lengua y literatura, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales y además, el perfil de salida del estudiante de sexto de secundaria y los parámetros que dicta el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

En dichos documentos se determinó lo que se considera un rendimiento académico exitoso, además de que se buscó posibles puntos de conexión con la formación en Inteligencia Emocional, siendo el área de Lengua y Literatura la que reuniría mayores habilidades emocionales. En conclusión, los datos empíricos arrojan los siguientes resultados: En cuanto a los resultados de los niveles de Inteligencia Emocional, un promedio de 60% de estudiantes posee un nivel de desarrollo de las habilidades emocionales adecuado y favorable en el manejo de la atención, claridad y reparación emocional.

Siso (2015), realizó una investigación titulada: "Factores emocionales asociados al logro académico de estudiantes de educación de la Universidad Adventista, UNAD, Bonao. El estudio fue de tipo descriptivo y de campo, consideró algunas de las variables del Modelo Teórico de Tinto, tales como las características de los individuos, y las expectativas y motivaciones. Tuvo como propósito determinar algunos factores emocionales que afectan el logro académico de los estudiantes. Los resultados señalaron como factores relacionados con el logro académico los siguientes: estudiar solos en el hogar, problemas relacionados con asignaturas, con las evaluaciones, atención recibida de los asesores y orientadores, alcanzar determinada calificación.

Cruz (2017), realizó un trabajo denominado "Las emociones amor y miedo en la interacción maestro- estudiante durante el desarrollo de una tutoría académica, realizado en estudiantes de 4to. Grado, Colegio de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA. Santiago. En los resultados de la investigación, se destaca el impacto del amor que se produce durante la tutoría académica lo cual le permite al estudiante seguir adelante y sentirse desbloqueado, lo que le facilita el aprendizaje y categoriza al amor como: libertad, apoyo, confianza, bondad, paciencia, afecto, cariño; mientras que la presencia del miedo, quizás por la falta de preparación previa en el momento de la asesoría, puede bloquear la comunicación e impedir que se produzca el aprendizaje, pudiéndose caracterizar el miedo como: perturbación, angustia, temor, peligro, bloqueo, inseguridad, timidez.

Se consultó el trabajo final de grado de Umaña y Villalobos (2018), "Incidencia de las competencias emocionales, en el rendimiento académico de estudiantes de quinto grado en la Universidad Autónoma de Santo Domingo. La presente investigación tuvo como objetivo analizar la incidencia de las competencias emocionales en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de quinto grado de la escuela Maria Casilla, San Francisco de Macorís. De los hallazgos detectados, está, la dificultad para identificar y controlar sus emociones, la fortaleza radica en la autonomía emocional al gestionar una imagen positiva de sí mismos, la competencia social y la habilidad de tomar decisiones adecuadas y asumir con responsabilidad sus consecuencias.

Por otra parte, se determinó que las competencias emocionales previenen estados emocionales negativos que puedan afectar el rendimiento académico, además, brinda seguridad para involucrarse en actividades, mejorar la comunicación, y alcanzar las metas académicas propuestas.

1.1.3. Antecedentes Locales

En el ámbito local se localizó el estudio realizado por Domínguez, et. al. (2022), titulado; “Estrategias del Orientador para trabajar el desarrollo de la Inteligencia Emocional”, Distrito Educativo 16-07. Este estudio tuvo como objetivo evaluar las estrategias del orientador para trabajar el desarrollo de la inteligencia emocional, en el Distrito Educativo 16-07. Los resultados arrojaron las siguientes conclusiones:

Se verifico que los orientadores del distrito educativo 16-07, utilizan como estrategia la entrevista y el trabajo investigativo en los estudiantes para desarrollar la inteligencia emocional. jornadas, talleres con aquellos alumnos en los cuales se perciba poca o nada inteligencia emocional. Se identificó en frecuencias y porcentajes bajos que las competencias para el desarrollo de la inteligencia emocional que muestran los estudiantes son el autoconocimiento, la motivación y autocontrol. Los factores socioeconómicos, familiares y medioambientales fueron especificados por los orientadores como aquellos con mayor incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional. En términos generales, se evidenció que las estrategias del orientador para desarrollar de la inteligencia emocional, en el Distrito Educativo 16-07 es en muy baja frecuencia.

Vásquez, et. al. (2022), “Estrategias docente en los problemas emocionales de los estudiantes”, Distrito Educativo 16-01. Este estudio estuvo enfocado en evaluar la eficacia de las estrategias docente en los problemas emocionales de los estudiantes, distrito 16-01. Las conclusiones fueron las siguientes: De determinó que los tipos de emociones que manifiestan los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 son la ira, nostalgia, alegría, el interés, la paz, miedo, vergüenza, el afecto y la seguridad.

En cuanto a las estrategias utilizadas por los docentes para tratar los problemas emocionales de los estudiantes son: la técnica del semáforo, ejercicio de relajación, autorreflexión a través de cuentos o frases reflexivas, diario de emociones y el dibujo. Se verifico, además, que la integración de las familias está presente en la intervención de problemas emocionales, contribuyendo con ello la convivencia armoniosa en coherencia con los enfoques curriculares que favorecen las emociones positivas en los estudiantes.

1.2. Planteamiento del problema

El rendimiento académico supone una evaluación del conocimiento adquirido y la capacidad de respuesta que manifiesta el educando ante los estímulos del proceso educativo, está ligado a la aptitud, capacidades, características psicológicas desarrolladas y actualizadas por el alumno a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilitara la obtención de un buen logro académico.

Por consiguiente, se presentan dificultades que inciden en el rendimiento escolar y con ella las emociones como componentes afectivos, cognitivos, motivacionales y expresivos dentro del contexto académico. Partiendo de esta idea se comprende que la educación debe orientarse hacia el desarrollo integral del educando, es decir, al pleno desarrollo de su personalidad, sin dejar a un lado el desarrollo de la inteligencia emocional. El constructo Inteligencia Emocional hace referencia a un conjunto de habilidades para la identificación, procesamiento y manejo de las emociones (Mayer & Salovey, 1997), que facilitan la resolución de problemas y, por tanto, contribuyen a la adaptación efectiva de las personas a su entorno.

En observaciones realizadas en centros educativos del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-07v, se evidencia alumnos que no poseen un adecuado manejo de sus emociones, provocando esto dificultades conductuales, las cuales afectan el aprendizaje y el rendimiento académico. Otras debilidades observadas son: Poca motivación y atención a las clases por los estudiantes, deficiencias del personal docente en el conocimiento de estrategia para el desarrollo de la inteligencia emocional en los alumnos. Se evidenció, además, que algunos estudiantes a pesar de mostrar buen desempeño en clases, se muestran desmotivados y esto ha conllevado a un bajo rendimiento académico.

Lo que significa que los conceptos de automotivación y habilidades emocionales deben ser fuertemente trabajados y que los /as docentes incluyan estrategias en su proceso de enseñanza aprendizaje que ayuden al desarrollo de la inteligencia emocional y que esta incida de manera eficaz en el rendimiento académico de los mismos.

Es preciso señalar que, si los estudiantes no cuentan con las herramientas necesarias para poder afrontar las problemáticas que generan la falta de gestión emocional, dificulta un desenvolvimiento óptimo en su vida. Esto puede deberse a que al no contar con un entendimiento, control y gestión de sus emociones se estresan, se generan dificultades y conflictos. Esto, por ende, manifiesta conductas inapropiadas como: falta de autocontrol, estrés, ansiedad, baja autoestima, miedo, pánico, indecisión, dificultades de socialización, empatía, negatividad, pesimismo, desinterés y falta de motivación y todo influirá de manera negativa en su rendimiento académico. Además, no solo los alumnos se verán afectados, también el docente, porque le produce un gran estrés y deterioro emocional. (García Retana, 2012).

Ante esta situación, se realiza la presente investigación para sensibilizar a la comunidad educativa a que contribuya con su desempeño, poniendo en práctica la inteligencia emocional en las diversas actividades pedagógicas que realizan con los estudiantes, la capacidad innovadora y el mejoramiento de estrategia de manejo emocional. De igual forma, ante el problema sustentado en los párrafos anteriores se plantean las siguientes interrogantes:

1.2.1. Formulación del problema

¿Cómo incide la inteligencia emocional en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07?

1.2.2. Sistematización del problema

- 1- ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los docentes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07?
- 2- ¿Cuáles dificultades emocionales han afectado el rendimiento académico de los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07?

- 3- ¿Cuáles habilidades emocionales han incidido en los logros académicos de los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07?
- 4- ¿Cuáles competencias emocionales trabajan las orientadoras con los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07?
- 5- ¿Cuáles técnicas implementan los docentes en el aula para trabajar el manejo de las emociones en los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07?

1.3. Justificación

El proceso educativo no es solo racional, sino que también es emocional (García Retana, 2012), las situaciones educativas que se vivencian generan diferentes emociones. Hoy en día se conoce que los estados emocionales tienen efectos significativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que implica para la escuela un compromiso de elaborar proyectos que involucren a las emociones. Este reconocimiento de los aspectos emocionales como factores determinantes de la adaptación de los individuos a su entorno, ha contribuido al surgimiento de un interés renovado por el estudio de la influencia de la Inteligencia Emocional en el rendimiento académico, así como de otras variables motivacionales y actitudinales (Fernández-Berrocal & Ruiz, 2008).

Mora F. (2013) menciona que “El cerebro solo aprende si hay emoción”. Es decir, que las emociones son importantes en el proceso de aprendizaje y para entenderlo hay que conocer de neuroeducación, nueva interdisciplina que genera vínculos entre los fundamentos de la neurociencia y el proceso educativo (Canosa & Collado-Ruano, 2019). El docente al ser el responsable del proceso formativo de cada alumno también es el encargado de motivar a sus estudiantes. En tal sentido, es innegable que el profesor para enseñar cualquier disciplina, debe poseer conocimientos, actitudes y estrategias pedagógicas hacia la enseñanza de las materias que imparte, por tanto, las habilidades emocionales, afectivas y sociales que el profesor debe estimular en sus alumnos, también deben ser instruidas por docentes que dominen dichas capacidades.

Por lo antes mencionado resulta de gran interés iniciar a explorar y estudiar de manera sistemática la incidencia de las emociones en el rendimiento académico, con el objetivo de diseñar medidas educativas que faciliten entornos socioeducativos inclusivos como el educar las emociones, utilizarlas de manera tal que ayuden a guiar la conducta y los procesos de pensamiento para lograr bienestar personal y social.

De igual forma, se considera de gran importancia la ejecución de esta investigación ya que los resultados de esta serán muy útiles a las instituciones educativas bajo estudio, pues los datos resultantes de esta serán una oportunidad para reorientar la práctica docente, pudiéndose mejorar el apoyo al desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes y que esta a su vez incida de manera positiva en su rendimiento académico.

Las sustentantes también serán beneficiadas, pues como futuras profesionales de Orientación, tendrán una experiencia sólida para desarrollar una mejor labor, ya que, el conocer la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, le permitirá desarrollar estrategias y programas para el desarrollo de la misma en los alumnos y esto constituirá un aporte significativo a la sociedad educativa que tanto lo requiere. Por último, la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), contará con un material referencial para que otros investigadores lo utilicen como antecedentes en proyectos afines.

1.4. Objetivos

1.4.1. General

Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Describir las características sociodemográficas de los docentes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.
2. Identificar las dificultades emocionales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.
3. Verificar las habilidades emocionales que han incidido en los logros académicos de los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.
4. Analizar las competencias emocionales que trabajan las orientadoras con los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.
5. Determinar las técnicas que implementan los docentes en el aula para trabajar el manejo de las emociones en los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.

1.5.Operacionalización de las variables

Objetivos	Variables	Indicadores	Sistematización del problema
Describir las características sociodemográficas de los docentes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.	Características Sociodemográficas	Edad Sexo Función laboral Nivel académico Años en servicios	¿Cuáles son las características sociodemográficas de los Estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07?
Identificar las dificultades emocionales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.	Dificultades emocionales	Tristeza Irritabilidad ira Nervios Miedo Soledad Timidez Agotamiento Desmotivación	¿Cuáles dificultades emocionales han afectado el rendimiento académico de los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07?
Verificar las habilidades emocionales que han incidido en lo logros académicos de los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.	Habilidades emocionales	Seguridad. Entusiasmo. Alegria. Curiosidad. Automotivación	¿Cuáles habilidades emocionales han incidido en lo logros académicos de los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07?
Analizar las competencias emocionales que trabajan las orientadoras con los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.	Competencias emocionales	Autoconciencia emocional Autorregulación Motivación Empatía Habilidades sociales	¿Cuáles competencias emocionales trabajan las orientadoras con los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07?
Determinar las técnicas que implementan los docentes en el aula para trabajar el manejo de las emociones en los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07	Técnicas para manejo de emociones	Ejercicios de relajación El espejo Diario de emociones Espacio reflexivo Socialización de videos y frases de superación personal Automotivación autoelogios	¿Cuáles técnicas implementan los docentes en el aula para trabajar el manejo de las emociones en los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07?

1.6.Alcance y límite

Campo: Educación

Área: Nivel Primario

Aspecto: Incidencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.

Delimitación espacial: Esta investigación se realizó en los centros educativos Altagracia Leonor Peguero y José Antonio Díaz Cabrera del Distrito Educativo 16-07.

Delimitación temporal: La investigación comprendió el periodo del año académico 2022-2023.

Alcance investigativo: Esta investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.

CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LA LITERATURA

Introducción

La revisión de la literatura se maneja como un conjunto de técnicas que forman parte de la metodología de la investigación científica, y que no se limita a una recopilación desordenada de la información. En tal sentido, este capítulo, hace referencia a la consulta de temáticas que han sido referidas por diferentes autores, las cuales brindan un sustento científico a las variables estudiadas; a su vez, se describen los aspectos teóricos que abordan esta investigación, tomando como referencias las fuentes bibliográficas pertinentes de acuerdo con el tema de investigación.

2.1. Marco contextual

2.1.1. Historia del Municipio de Villa La Mata

Villa La Mata es un Municipio de la República Dominicana, que está situado en la provincia de Sánchez Ramírez. Son sus límites al Norte, Las Guáranas y Pimentel, al Sur Cotuí, al Este Cotuí y al Oeste Fantino y Cotuí.

A partir de la inauguración de los canales de riego, en los primeros años de la década de 1950, como consecuencia del surgimiento de una superproducción de arroz en esta zona; es cuando se inicia a la vez un acelerado desarrollo económico, lo que da lugar a una masiva inmigración, se establece en esta zona una cantidad considerable de habitantes procedentes de las regiones Sur y Noroeste del país.

En lo que respecta a su relieve, ocupa un territorio llano casi en su totalidad. Estas llanuras son el resultado de la cercanía al río Yuna por el efecto de sus crecidas. En la zona urbana la mayor depresión que existe es la zona conocida como La Joya, nombre referente a la mayor cañada del Yuna. El suelo que predomina en el municipio es el tipo arcillo-limoso, principalmente toda la franja arrocera. Sin pasar desapercibido el litoral del río Yuna, cuya textura y estructuras son distintas; compuesto básicamente por partículas finas de limo y arena. El clima de esta región es característico de su relieve y régimen de lluvias. Le envuelve el microclima tropical húmedo con un régimen promedio aproximado de 1,600 mm al año.

2.1.2. Historia del Distrito Educativo 16-07

El Distrito Educativo 16-07, ubicado en el Municipio de Villa La Mata, Prov. Sánchez Ramírez., fue fundado el 02 de Julio del 2015 la Alcaldía Municipal de Villa La Mata, dirigida por el Dr. Víctor Alberto Gomera García y la asociación de profesores (ADP) seccional Villa La Mata dirigida por el Lic. Rafael Aracena, las organizaciones religiosas y las organizaciones sociales sometieron un proyecto sobre la creación del Distrito Educativo 16-07 dirigido al ministro de educación Carlos Amarante Baret.

Como objetivo general interponen la creación del Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata, mediante un proceso de diálogo concertación, entre diferentes actores sociales, políticos y religiosos de la comunidad educativa de este municipio; ya que, como resultado esperamos en primer lugar el descongestionamiento de los distritos educativos 16-01 de Cotuí y 16-02 de Fantino, ayudar en los acompañamientos pedagógicos de los centros educativos para mejorar el aprendizaje de nuestros estudiantes, crear nuevos espacios de innovación pedagógicos y descentralización del sistema educativo.

La actual gestión ha dado señales claras para el mejoramiento de la educación, por lo tanto, las clases sociales del municipio de Villa La Mata y de la Provincia Sánchez Ramírez, plenamente convencidos de que existen todas las condiciones para iniciar un proceso sostenible que culmine con la creación de un nuevo distrito educativo en la Dirección Regional No.16 de Cotuí.

Luego de ser una nueva creación Distrital, el MINERD llama a concurso para directores Regionales y Distritales en donde concursaron varios docentes postulantes al cargo, aprobando al concurso Julissa Pérez Suero, Jhoselyn Adames Adames, Rafael Aracena y Marcos Antonio Amparo Rondón. Al mes de haber sido designada la directora regional 16, Johanna del Carmen Ramírez, quien también concursaba para la Dirección Regional junto con los tres postulantes Distritales; procedió a la conformación de la terna para elegir quien sería el/la incúmbete del Distrito Educativo 16-07.

El 25 del mes de marzo del año 2018, por medio de una orden departamental, fue designado el licenciado Marcos Antonio Amparo Rondón como director del Distrito Educativo 16-07 de Villa La Mata y con él, la creación de ese distrito educativo para dicho municipio. Cabe señalar, que el actual director de dicho distrito es el Profesor Nicolás Regalado.

Misión

Garantizar la calidad del servicio educativo y sus resultados mediante el acompañamiento, seguimiento y supervisión de la gestión de los centros educativos de esta jurisdicción, el involucramiento de la comunidad en el logro de objetivos y el desarrollo del entorno.

Visión

Ser reconocidos por nuestra contribución al desarrollo local, mediante la presentación de un servicio educativo de calidad, coherente con las características del área geográfica, las necesidades y aspiraciones de esta comunidad.

Valores.

- Identidad
- Justicia
- Equidad
- Calidad y búsqueda de experiencia
- Compromiso
- Responsabilidad

2.1.3. Historia del Centro Educativo Altagracia Leonor Peguero

Fue fundada en el 1894-1897 en una enramada rustica, durante el gobierno del general Ulises Heureaux (Lilis) su primer maestro voluntario fue Nano Cordero, más tarde llego la joven Altagracia Leonor Peguero, maestra normal graduada en la segunda promoción de la escuela de señoritas Salome Ureña.

Sus primeros Maestros/as Altagracia Leonor Peguero, Lucinda Robles y Juan Francisco Alfonseca. Para 1978 durante el gobierno de Joaquín Balaguer se construyó la planta física que hoy alberga la escuela, esta consta de 5 pabellones, uno del nivel inicial, 4 de nivel básico, 20 aulas, biblioteca, cancha mixta, dirección, sud-dirección, departamento de orientación y psicología, dos módulos para baños, laboratorio de Ciencia naturales, cocina, comedor; Jornada Escolar Extendida (JEE) desde el año 2012. Actualmente posee una matrícula de 32 maestro y 319 de estudiante.

Misión:

Brindar una educación de calidad que desarrolla en forma integrar a las personas, en provecho de un ambiente científico, tecnológico y cultural que promueve la convivencia ética, moral y cristiana para el disfrute de una vida digna y llena de valores, donde la educación por ti para la paz sea nuestro principal compromiso.

Visión

Crear el espacio ideal en el cuarto de los actores de este plantel y la comunidad en general, adquieran conocimientos científicos y tecnológicos, para desarrollar destrezas y habilidades, valores y actitudes que le permitan integrarse de forma adecuada en el mundo laboral y social.

Valores

El amor y el respeto a sí mismo y a los demás.

La responsabilidad y trabajo arduo y crítico, ante el deber a cumplir. Sin olvidar nuestra razón de ser en todo momento, donde el ejemplo de vida sea siempre.

Recordar la moral la integridad y la tolerancia hacia todo ser humano

2.1.4. Historia del Centro José Antonio Díaz Cabrera

El Centro José Antonio Díaz Cabrera está ubicado en el mismo centro de la comunidad de Angelina Distrito Municipal el en barrio La Reforma #65, fue fundada en el año 1964 siempre ha tenido una trayectoria de implementar estrategias que se evidencian en los aprendizajes.

Es un centro que tiene alta expectativas sobre las capacidades y el éxito de todo los estudiantes, de apoyo a su equipo de docente, tiene ambiente de aprendizaje apropiado, hacen un uso apropiado y articulado de los recursos para la enseñanza y aprendizaje, mantiene la higiene de todo su entorno, usa el tiempo adecuado, mantiene la convivencia familiar, promueve el desarrollo personal y social con la familia y otras organizaciones comunitaria.

Este centro cuenta con una amenaza en nuestro entorno que puede cambiar a la descomposición social de nuestros estudiantes. En estos aspectos podemos señalar, prostitución, drogadicción, Juego de azar, juegos de gallos, desintegración familiar, Banca de apuestas, colma dones, casa de citas etc.

Es un centro con futuro, con un modelo organizado basado en el liderazgo claro del director y su equipo, responsables del éxito o fracaso de sus estudiantes, busca apoyo en sus organizaciones para la elaboración de los proyectos educativos y del aula, participa en redes para compartir ideas y buenas prácticas, da el todo por el todo para ofrecer una educación de calidad, con responsabilidad y compromiso. Actualmente cuenta con una matrícula de 155 estudiantes.

Visión

Mantener una educación de Calidad y Equidad que proporcione la formación Ciudadanos para la vida, observando en los alumnos/as el futuro de nuestra sociedad creadores de nueva metas y valores en vista de que nuestra tarea educativa es, formar seres humanos con visión de futuro, donde cada aula sea un verdadero espacio de crecimiento personal y comunitario.

Misión

Educar con mira al futuro con un aprendizaje de calidad, debidamente organizada y controlada en disciplina que permita ofrecer a nuestra sociedad un sujeto con mirar al futuro.

Valores

Responsabilidad, respeto, ética, solidaridad, honestidad

2.2. Marco Conceptual

Características sociodemográficas: Son el conjunto de características biológicas, socioeconomicoculturales que están presentes en la población sujeta a estudio, tomando aquellas que puedan ser medibles. modalidad en los diversos medios donde se desenvuelva el sujeto. (Real Academia Española 2015).

Dificultades emocionales: Las dificultades emocionales se describen como cambios serios en la forma habitual de aprender, comportarse o manejar las emociones, lo cual causa angustia y problemas en las actividades diarias ((American Psychiatric Association, 2013).

Competencias emocionales: Según Goleman (1995), las competencias emocionales son habilidades que se pueden desarrollar con el objetivo de convertirse en mejores personas, con los demás y con uno mismo.

Emoción: Son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. Impulsos arraigados que nos llevan a actuar. (Goleman, 1995).

Estudiantes: es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte (Pérez, 2021).

Rendimiento: Refiere a la proporción que surge entre los medios empleados para obtener algo y el resultado que se consigue. (Fernández, 2018).)

Rendimiento académico: Según Caballero, Abello y Palacio (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante.

Incidencia: Influencia de determinada cosa en un asunto o efecto que causa en él. (Real Academia Española 2005).

Inteligencia emocional: Según Daniel Goleman (1995), la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las **emociones**, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas

Nivel Primario: Constituye la segunda etapa del proceso de formación académico de un individuo, está comprendida por seis cursos que los niños inician a la edad de 6 años y culminan a los 12 después de la educación inicial (MINERD, 2016).

Manejo de emociones: El manejo de emociones es la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. (Olguín, 2017).

2.3. Marco Teórico

2.3.1. Características sociodemográficas

Las características demográficas están referidas al perfil de la población que habita un contexto particular; comprende estructura, aspectos culturales y sociales; ritmo de crecimiento y movilidad, asociado a otros rasgos relativos a la educación, salud, actividad económica y equidad, permite comprender y valorar el grado de desarrollo de un determinado ámbito geográfico. Los indicadores propuestos se relacionan con el tamaño, ritmo de crecimiento, estructura por edad y sexo (Medina, 2006).

La demografía, ha sido definida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), más allá de su significado etimológico, como la ciencia cuyo objeto es el estudio de las poblaciones humanas y que trata de su dimensión, estructura, evolución y caracteres generales, considerados principalmente desde un punto de vista cuantitativo (León, 2015).

La ciencia de la demografía no solo se orienta hacia la medición, sino que también incluye necesariamente la interpretación y análisis de los datos, las proyecciones y previsiones con base en supuestos que incluyen variables no demográficas. Sin embargo, la demografía estadística es el punto de partida del análisis de la población en el que se trata de medir con precisión las magnitudes demográficas (Medina, 2006).

2.3.1.1. La edad

Es el periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo. Cada ser viviente tiene, de manera aproximada, una edad máxima que puede alcanzar. Al referirnos a los humanos, la edad media del hombre es mayor o menor dependiendo del nivel de desarrollo de una nación (Navarro, 2014).

2.3.1.2. El sexo

Es un conjunto de características biológicas, físicas, fisiológicas y anatómicas que definen a los seres humanos como hombre y mujer, y a los animales como macho y hembra. El sexo no se elige ya que es una construcción determinada por la naturaleza, que viene dada desde el nacimiento. Se diferencia del género, que es una construcción sociocultural referida a los rasgos que la sociedad considera femeninos o masculinos, con múltiples opciones (Mejía, 2015).

2.3.1.3. Zona urbana

Se caracterizan por tener mayor densidad de población y diversidad de humanos, en comparación con las zonas rurales. La zona rural se caracteriza por tener las comunidades pequeñas muy unidas y porque los espacios; a diferencia de lo que ocurre en las ciudades, no son reducidos. Es común que las personas que viven en áreas rurales se conozcan entre sí, este tipo de área de asentamiento humano se caracteriza también por su pequeña población y por el desarrollo de la agricultura y la ganadería (Vaivasuata, 2014).

2.3.2. Las dificultades emocionales que afectan el rendimiento académico

Las emociones son esenciales para la educación por tanto hay que conocer su papel y en qué proporción incrementan el aprendizaje o lo dificultan. El aprendizaje tiene que ser motivado, emocionante y útil. Esto no es por supuesto una tarea fácil. La mayor parte de los niños, que suelen moverse por necesidades primarias, se sientan en el aula, pero tienen asegurada su supervivencia, por tanto, sus necesidades se ven reducidas o desplazadas y su motivación para el esfuerzo que supone el aprender, desaparece.

Según Nascia (2017), todo aprendizaje necesita su dosis emocional pertinente sin traspasar el punto en donde se convierte en perturbadora. La ansiedad, la ira, el entusiasmo, el estrés, el miedo, el orgullo, la vergüenza ayudan a aprender en su justo medio. Por el contrario, la depresión, la desesperanza, la ansiedad, la rabia impiden el nacimiento de la motivación para alcanzar cualquier meta.

La promoción de una activación emocional equilibrada y la detección de emociones negativas que impidan el aprendizaje son metas a conseguir en la escuela. El control emocional es la herramienta que ayuda a encontrar ese equilibrio, que promociona el rendimiento, por un lado, y la implicación del alumno en la escuela, de otro, (Nascia, 2017).

López & González, (2015) señalan que dentro de las dificultades emocionales que más afectan el rendimiento académico de los alumnos están:

2.3.2.1. Tristeza

La tristeza, definida por Bleichmar (2018), “es un abanico de estados en que el dolor psíquico se desencadena por la significación que una situación determinada tiene para el sujeto”. Esto nos lleva a cuestionar, ¿qué es lo que en realidad duele? En un primer momento, la imposibilidad de cumplir lo que deseamos. Más allá de eliminar el dolor, la introspección y el análisis nos llevarán a entender lo que representa aquel deseo irrealizable.

2.3.2.2. Irritabilidad

A pesar de que el término irritabilidad se emplea ampliamente en la descripción de pacientes con alteraciones de conducta, su concepto está poco definido y en ocasiones se intercambia con agresividad, hostilidad, mal temperamento, ira o intolerancia.

Slater y Roth (2019) definieron la irritabilidad como un modo de respuesta a estímulos psicológicos de un tipo particular, como aquellas en las que se ve amenazada la persona de alguna manera, o se siente frustrado en un curso de acción intencional.

2.3.2.3. Ira

La delimitación de la ira como estado emocional o rasgo, así como la diferenciación de esta emoción con respecto a la hostilidad y la agresividad, ha dotado de mayor operatividad y precisión al concepto de ira.

La ira, según Johnson (2017), es considerada de forma general como un estado emocional formado por sentimientos de irritación, enojo, furia y rabia acompañado de una alta activación del sistema nervioso autónomo y del sistema endocrino y tensión muscular. Smith (1994) añade a esta definición el hecho de que la ira posea una expresión facial característica.

2.3.2.4. Nervios

Es la emoción más universalmente experimentada por el ser humano, tiene un efecto de inmovilización y conduce al sobrecogimiento en innumerables ocasiones; se define como una emoción compleja, difusa y desagradable que conlleva serias repercusiones psíquicas y orgánicas en el sujeto; es visceral, obstructiva y aparece cuando un individuo se siente amenazado por algo. Es un sentimiento vinculado a situaciones de desesperación, donde la característica principal es la pérdida de la capacidad de actuar voluntaria y libremente por parte del sujeto, es decir, la capacidad de dirigir sus actos (Ayuso, 1988).

2.3.2.5. Miedo:

El miedo es una emoción natural que se caracteriza por experimentar una sensación desagradable e intensa ante la percepción de un peligro real o imaginario. Es una de las pocas emociones básicas que compartimos con muchos animales. La consecuencia suele ser huir ante el peligro, intentar evitarlo o combatir aquello que lo causa.

Se ha identificado que a lo que más teme el ser humano es a las grandes alturas, a los animales peligrosos, a las lesiones corporales y enfermedades, a los lugares públicos abiertos, al tráfico, a hablar en público y a los espacios estrechos. El miedo infantil más común es a la oscuridad, aunque esta respuesta suele decrecer con la edad. Por otra parte, el miedo reprime al instinto lúdico, frena la iniciativa y la creatividad (Sandín y Chorot, 1995).

2.3.2.6. Soledad

La soledad es un mecanismo de retroalimentación adaptativo que informa al sujeto sobre el nivel de estimulación de interacción social que está recibiendo, en términos de cantidad y forma. Tal estimulación varía desde la falta (soledad), hasta el exceso (hacinamiento) (García, 2016).

2.3.2.7. Timidez

Dentro del ámbito de la psicología, los diferentes autores han definido la timidez como "la tendencia a evitar interacciones sociales y a fracasar a la hora de participar apropiadamente en situaciones sociales" (Pilkonis, 2017).

Por otro lado, Zimbardo y Radl (2016) se refieren a la timidez como un mecanismo de defensa que permite a la persona evaluar situaciones novedosas a través de una actitud de cautela con el fin de responder de forma adecuada a las demandas de la situación.

2.3.2.8. Agotamiento

El término fue acuñado originalmente por Freudenberg, pero su categorización y difusión como síndrome se debe principalmente Maslach y Jackson (2014), que lo definen como una respuesta a un estrés emocional crónico caracterizado por agotamiento físico y psicológico, actitud fría y despersonalizada en la relación con los demás y sentimientos de inadecuación a las tareas que se han de desarrollar.

2.3.2.9. Desmotivación

La desmotivación es un estado psicológico donde hay un desacuerdo entre aquello que se quiere lograr hipotéticamente y la aptitud o capacidades que tenemos para lograr ese objetivo. En este sentido, la desmotivación está relacionada con el contratiempo de ejecutar aspiraciones, ilusiones o anhelos y además trae consigo ansiedad por no poder tener calma o la tranquilidad de cumplir con aquellas metas u objetivos que se propusieron obtener. Esto debido a que no realizar lo necesario para llegar a un objetivo o cumplir una meta se queda en nuestra mente (López & González, 2015)

2.3.3. Habilidades emocionales que inciden en los logros académicos de los alumnos

Las emociones constituyen una parte fundamental de los seres humanos, por lo tanto, están presentes en diversos aspectos de la vida de las personas. De acuerdo con (Maturana, 1992) "todas las acciones humanas se fundan en lo emocional, independientemente del espacio operacional en que surjan, y no hay ninguna acción humana sin una emoción que la establezca como tal y la torne posible como acto".

En la actualidad, dentro del ámbito educativo, aparecen dificultades ante las que los alumnos no saben contestar de forma efectiva. Muchas de las soluciones a estos problemas no son otras que el desarrollo de habilidades emocionales. (Gutiérrez, y Expósito, 2015).

Las habilidades emocionales influyen de una forma clave en el desempeño académico de los alumnos, actuando directamente sobre el aprendizaje. Cualquier intervención dentro del ámbito educativo debe fundamentarse en la regularidad y la predictibilidad, sin embargo, no se pueden eliminar los estados emocionales que acompañan a este proceso. Se propone, por tanto, que para alcanzar una mayor eficacia y calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se incorpore el ámbito emocional al conjunto de todas aquellas dimensiones que intervienen en dicho proceso. La razón es que cuando la enseñanza incorpora las emociones, los resultados son muy superiores a aquellos que se obtienen de aquel proceso impersonal y desprovisto de todo lo afectivo (Pacheco et. al. 2015).

Según Bisquerra, (2000), la educación emocional es considerada como “un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos, cognitivo y emocional, los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral "De esta definición se desprende que la educación emocional tiene como objetivo mejorar las capacidades emocionales del alumnado, es decir, a conocer y regular sus emociones e incorporarla como una herramienta que influye en sus logros académicos.

En este orden, Bisquerra, (2000) señala las siguientes habilidades emocionales que inciden en el logro académico de los estudiantes:

2.3.3.1. Seguridad

La seguridad en el estudiante es una actitud que le permite tener una visión positiva acerca de ellos mismos. Los estudiantes que están seguros de sí mismos creen en sus habilidades, sienten que tienen control sobre sus vidas y creen que son capaces de hacer lo que planean y esperan. Tener confianza en sí mismo no significa que se pueda hacer todo. Las personas que confían en sí mismas tienen expectativas realistas. Incluso cuando sus intereses no se cumplen, ellos continúan siendo positivos y aceptan su manera de ser (García Retana, (2012).

2.3.3.2. Entusiasmo

Las últimas investigaciones demuestran como las emociones positivas con capaces de potenciar y favorecer el aprendizaje. El entusiasmo funciona como un estimulante para el cerebro, facilita la conexión entre las neuronas y potencia las operaciones mentales y por tanto el aprendizaje (Ruiz, 2020).

2.3.3.3. Alegría

Se trata de una emoción positiva que suele venir acompañada de bienestar y gozo. Se genera como resultado de un acontecimiento positivo. Este tipo de emoción suele ser pasajera, es decir, no suele durar mucho tiempo. Las risas y la alegría en el estudiante contribuyen a que libere estrés y, de esta forma, se abran al aprendizaje y se despierte su curiosidad. Además, el buen humor permite que los niños puedan acercarse al aprendizaje de una forma más directa y activa, asumiendo que la escuela es un lugar donde sentirse bien (Falcón, 2017).

2.3.3.4. Curiosidad:

La curiosidad es el motor del rendimiento académico es un genuino deseo de conocimiento y la motivación para buscar activamente nueva información. La curiosidad impulsa el aprendizaje y la motivación, fomenta la empatía y contribuye al pensamiento crítico, a la toma de decisiones y a las habilidades para relacionarse, y es clave para la satisfacción en la vida y la salud (Pacheco, 2015).

2.3.3.5. Automotivación

La motivación es un estado de ánimo que hace que la conducta de una persona cambie y se active para conseguir las metas concretas que se haya marcado. Esa energía es la que consigue que una persona realice todas las acciones necesarias para culminar su objetivo de la manera más eficiente posible. Por lo tanto, si el alumno quiere lograr sus objetivos académicos es importante estar motivado. Está demostrado que cuando la motivación para estudiar es fuerte, cursar unos estudios no supone un gran esfuerzo.

Al contrario, son un aliciente para seguir adelante y lograr tus metas profesionales. La motivación es ese conjunto de cosas que obran como mecanismos, conscientes o inconscientes que motivan a una persona a realizar, crear, producir, desarrollar, obtener, ejecutar o elaborar algo. Este algo puede ser una meta, un proyecto, un plan, en un corto, mediano o largo plazo bajo condiciones favorables.

2.3.4. Las competencias emocionales

La Inteligencia Emocional es el proceso mediante el cual los niños aprenden a reconocer y manejar sus emociones. Décadas de investigación científica y empírica muestran que los alumnos que aprenden habilidades de Inteligencia Emocional están asociados con numerosos resultados de vida importantes, que incluyen competencia social, éxito académico y salud y bienestar físico y psicológico (Piglienni, 2015).

Pérez, (2015), manifiesta en cambio, que la inteligencia emocional “es la capacidad de identificar y administrar sus propias emociones y las emociones de los demás. Generalmente se dice que incluye tres habilidades: conciencia emocional; la capacidad de aprovechar las emociones y aplicarlas a tareas como el pensamiento y la resolución de problemas; y la capacidad de manejar las emociones, lo que incluye regular sus propias emociones y animar o calmar a otras personas”. Gooleman, (2013), describe 5 competencias emocionales:

2.3.4.1. Autoconciencia emocional

Es la capacidad de reconocer emociones o sentimientos, al mismo tiempo, aparece y es la base de la inteligencia emocional. Haciéndonos conscientes de nuestras emociones debe ser consciente de lo interno y nuestras reacciones en diversas formas (pensamiento, respuesta fisiológica, conductas manifiestas) en los estímulos que desencadenan. La comprensión se facilita o inhibe por nuestras actitudes y emociones que participan de la evaluación: se facilita si mantenemos una postura neutral, sin juzgar o rechazar lo que sentimos, y se inhibe la percepción consciente de cualquier emoción (Fuesanta, 2010).

2.3.4.2. Autorregulación

Es la capacidad de controlar las emociones, calmarse para deshacerse de la ansiedad, la tristeza y la irritabilidad exagerada. Esto no es una cuestión de represión, sino de su equilibrio porque, como hemos dicho, todos tienen su función y utilidad.

Podemos controlar el tiempo que lleva la emoción, no el momento en que somos arrastrados por ella. El arte calmarse es una preparación para la vida básicos, adquiridos como resultado de otro mediador, es aprender a calmar tratándonos como estábamos tratando, sino para aprender y mejorable en todas las etapas de la vida (Santillana, 2014).

2.3.4.3. Auto motivación

Entendida como lo que nos damos y que tiene la capacidad de superación personal. Esto le permite a la persona realizar resultados ininterrumpidos de varias maneras, ya que demuestra rendimiento y eficiencia.

2.3.4.4. Empatía

Que ayuda a comprender las necesidades y deseos de los demás y sintonizarlos. Por lo tanto, contribuye al establecimiento de relaciones sociales equilibradas y respetuosas. La empatía es la actitud que tiene una persona para reconocer las emociones en los demás, es decir, es la capacidad de comprender los sentimientos de los otros y poder leer sus mensajes no verbales (Goleman, 1995).

2.3.4.5. Habilidades sociales

Gestión de relaciones, relacionado con el liderazgo y la efectividad interpersonal. La competencia social de la gestión apropiada de las emociones de los demás requiere competencias tales como la gestión de conflictos, la construcción de relaciones, el trabajo en equipo, entre otros.

Debido a la importancia que se deriva del término de la inteligencia emocional, los centros educativos y sus educadores han incorporado en sus aulas el aprendizaje emocional. En la mayoría de los casos, la IE se desarrolla a través de programas educativos de aprendizaje socioemocional. (Santillana, 2014).

Las declaraciones tempranas sobre los beneficios de la IE a estudiantes y escuelas estaban hechas sin mucha justificación empírica. Pero dejando claro la cautela que todo orientador debe tener a la hora de implementar un programa basado en este tipo de habilidades, puede dirigir a un desarrollo de la IE a través de programas basados en modelos de habilidad o modelos mixtos.

Cuando un programa solicita tempranamente a los alumnos a “expresar y dirigir apropiadamente” varias emociones, a “diferenciar y etiquetar emociones positivas y negativas en uno mismo y en otros”, o a dirigir a los estudiantes para integrar “sentimientos y pensamientos con el lenguaje” y a aprender “estrategias para comunicar, enfrentarse y dirigir fuertes sentimientos” nos estamos refiriendo a un programa basado en el modelo de habilidad emocional (Santillana, 2014).

Cabe señalar que los programas más exitosos son los que ayudan al alumno a desarrollar la capacidad de tomar decisiones por si mismos en su propio contexto. Este tipo de educación es la base del conocimiento y está más encuadrada con un modelo de habilidad de IE. Ello conlleva enseñar a los estudiantes conocimientos emocionales y razonamiento emocional, con la esperanza que esta combinación permita a los niños encontrar su propio camino para tomar buenas decisiones. La mayoría de los niños necesitarán una guía o dirección hacia lo bueno. Este objetivo se logrará con mayor eficacia si los ejemplos y la instrucción proporcionada se hace de modo indirecto con la aprobación uniforme de valores seleccionados en el currículum (Cobb y Mayer, 2013).

Con este fin, Cordero, (2016) recomienda que los orientadores realicen las siguientes actividades para el desarrollo de competencias emocionales en los alumnos, tomando en cuenta las 5 competencias que engloba la inteligencia emocional, además, las edades de los alumnos y la realidad del centro educativo:

Identificar las emociones de los alumnos en el hogar y en los demás: Identificar las emociones hace que la vida sea más fácil y más bella (por ejemplo, identificar los signos de molestia en alguien antes de que se conviertan en ira, saber cómo identificar la propia ira antes de que cambie en violencia).

Comprensión de tus emociones: Hay una tendencia a confundir el desencadenante (por ejemplo, una observación, una crítica) y la emoción misma (por ejemplo, ira, miedo, tristeza).

Usando Emociones: Utilice el mensaje de la emoción permite implementar los cambios necesarios para volver al equilibrio (lo que traerá cambios para disminuir la ira que dice mi integridad está amenazada o dónde acudir para bajar mi tristeza indica que necesito comodidad y comprensión)

Expresar emociones; Poner palabras en las emociones las calma y les permite expresarlas de una manera aceptable y constructiva. ¡Expresar sus emociones a la persona adecuada, en el momento correcto, de la manera correcta y con la intensidad adecuada no es fácil!

Regulación de emociones: Una estrategia para regular las emociones es adecuada si ayuda a controlar o disminuir el impacto de la agresión en su bienestar general, si esta estrategia nos permite sentirnos física y psicológicamente bien.

Dialogar con los alumnos. Comentar con ellos temas variados les ayudará a comprender la realidad y a desarrollar el juicio crítico.

Felicita al estudiante cada vez que enfrente una emoción negativa de manera adecuada. Además, ayudará a desarrollar su optimismo y autoestima.

Finalmente, explicarles siempre a los estudiantes que, se debe tratar a los demás “como le gustaría que lo trataran a ellos mismo”, siendo conscientes de cómo se controlan las propias emociones y qué actitudes se tienen con los otros, de esta manera, se les enseña a sus compañeros cómo desarrollar estas actitudes positivas.

2.3.5. Técnicas docentes para trabajar el manejo de las emociones en los estudiantes

Durante muchos años, los maestros y educadores se cuestionan sobre su método pedagógico. Sin embargo, es posible que las preguntas que se haga, por relevantes que sean, pueden ser incompletas en el sentido de que solo abarcan un aspecto de todo el mecanismo involucrado en el proceso de aprendizaje, es decir, un alto porcentaje de los enfoques de enseñanza, y en consecuencia sus evaluaciones, son esencialmente cognitivos (Adam, 2014).

La razón de esto es simplemente porque se dice que el proceso de aprendizaje es fundamentalmente cognitivo, es decir, que básicamente reside en actividades que implican el tratamiento de la información. Por lo tanto, se puede llegar a la conclusión lógica de que en casos en que un estudiante está luchando por aprender, el problema debe ser de naturaleza cognitiva (Lowenfeld & Lambert, 2014).

En gran parte, los estudiantes no se identifican con problemas de comportamiento cuando obtienen puntajes altos en las pruebas y cuando provienen de hogares supuestamente buenos y asisten a buenas escuelas ubicadas en buenos barrios. Este tipo de subidentificación crea innumerables problemas para estudiantes, compañeros de clase, maestros, padres y comunidades.

Además, los esfuerzos actuales de reforma y reestructuración parecen enfatizar el desempeño académico y las medidas de capacidad en detrimento de otros resultados educativos. Es por ello que, una medida potencialmente útil para los estudiantes con problemas de conducta sería la inteligencia emocional, y se insta a los educadores generales y especiales a que se centren en este tipo de inteligencia (Lowenfeld & Lambert, 2014).

En tal sentido, los profesores deben usar una variedad de estrategias que permitan el pleno potencial del niño y asegurar su crecimiento saludable en todas las áreas. Teniendo en cuenta lo anterior, existe una necesidad de formación de los individuos emocionalmente inteligentes, desde los primeros años de vida, tomando en cuenta los criterios de flexibilidad, adaptándose a las características del grupo en términos de edad, el número y el nivel de desarrollo.

Odhayani, (2014), plantea las siguientes técnicas para cultivar en los estudiantes la inteligencia emocional:

Dejar que los educandos expresen sus sentimientos y emociones y, como adulto, escuchar y expresar las propias. El autoconocimiento y autoconciencia, capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo, son dos de los pilares fundamentales para desarrollar la Inteligencia Emocional. Se debe estimular la afectividad a través de la expresión regulada del sentimiento positivo y, más difícil aún, de las emociones negativas.

Mostrar que la persona con la que está tratando es importante. A veces las cosas más sencillas de hacer son las que mayor impacto causan en los demás: dar un abrazo, dedicar unos minutos sin mostrar que se está apurado para irse, escuchar con atención y comprensión.

Enseñar que en la vida no siempre se puede tener lo que queremos. A veces es posible, aunque es probable que cueste mucho esfuerzo y trabajo. Enseñarles a los niños a esperar hasta que llegue el momento de tener lo que se quiere y, que mientras tanto, tenemos que seguir viviendo. Otros pilares de la Inteligencia emocional son el autocontrol y el autodomínio.

Enseñar que cuando se tiene un problema, lo primero que hay que hacer es reflexionar y luego actuar de una forma pacífica, sin lastimar a otras personas para solucionar el problema. Enseñarle al educando cómo afrontar emociones negativas como la ira, el enojo, la rabia, etc.

La capacidad de automotivarse y de motivar a los demás. Tener la habilidad de despertar en uno mismo y en otras personas la estimulación para llevar a cabo acciones o tareas está íntimamente ligada al optimismo y autoestima. Un educando que recibe reconocimiento raramente será agresivo o pesimista.

Reconocer las actitudes y acciones que los alumnos realizan, se debe señalar con firmeza que algo está mal cuando una acción es negativa. Ayuda a los educandos a ponerse en el lugar de la otra persona y a pensar cómo se sentiría él en aquella situación. De esta manera estarás favoreciendo el desarrollar la empatía. Enséñale a pedir perdón. La enseñanza de habilidades empáticas se logra mostrando a los educandos cómo prestar atención, saber escuchar y comprender los puntos de vista de los demás.

En las relaciones sociales, enseña a tus educandos que la mejor manera de solucionar conflictos es conversando, no agrediendo ni física ni verbalmente a la otra persona. Una buena charla puede achicar brechas, enseñarnos a ver las cosas desde otro punto de vista, aprender y aceptar que quizás lo mejor es lo que la otra persona propone. De no ser así, enseñar a expresar lo que siente para que pueda lograrse la solución del conflicto.

Reconocer y nombrar las diferentes emociones, realizando ejercicios prácticos para desarrollar la empatía con los compañeros de clase, fomentando el diálogo y la apertura y, enseñar recursos para controlar la ira y la rabia son algunas de las estrategias que pueden utilizar los docentes para fortalecer el desarrollo emocional de sus estudiantes.

Falcón, (2017). recomienda las siguientes técnicas para el manejo de las emociones:

Ejercicios de relajación: Las técnicas de relajación pueden ayudarle a su cuerpo a relajarse y disminuir su presión arterial y su frecuencia cardíaca. Esto se denomina respuesta de relajación.

El espejo: Gracias a este ejercicio podremos destacar nuestros puntos fuertes y débiles, tanto físicos como emocionales, y aprender a convivir con ellos sin miedo a que nadie te juzgue. Es importante tener en cuenta que tener **una autoestima sana no significa ser engreídos o arrogantes, sino valorarse desde una actitud de humildad** (García Retana, 2012).

Diario de emociones: Esta técnica consiste en llevar contigo un pequeño cuaderno e ir escribiendo diferentes etapas o factores cada vez que percibes una emoción relativamente intensa (o desagradable si quieres enfocarte en ello, que es lo que suele hacer la mayoría de las personas).

Tendrás que estar atento a ti y a tu cuerpo y saber cuándo una emoción te está afectando (ya sea de forma positiva o negativa) y en ese momento sacar tu diario emocional y escribir sobre esa emoción. Una idea es cuando haya pasado algo y te hayas quedado aún con la sensación o con esa emoción por ahí “revoloteando”. Tendrás que hacer varias etapas, niveles, casillas o como quieras llamarlo y escribir en cada una de ellas como un proceso (Falcón, 2017).

Espacio reflexivo: Todas las emociones dicen algo acerca de nosotros mismos y de nuestra situación. Pero a veces resulta difícil aceptar lo que sentimos. Podemos juzgarnos a nosotros mismos por sentirnos de cierta manera, como cuando nos sentimos celosos, por ejemplo. Pero en lugar de pensar que no debemos sentirnos de esa manera, es mejor darse cuenta de lo que realmente sentimos.

Tratar de evitar los sentimientos negativos o fingir que no nos sentimos de la forma en que lo hacemos puede ser contraproducente. Es más difícil superar sentimientos difíciles y que puedan desaparecer si no nos enfrentamos a ellos y tratamos de entender por qué nos sentimos de esta manera. No tienes que vivir obsesionado con tus emociones o hablar constantemente de cómo te sientes. La conciencia emocional significa simplemente reconocer, respetar y aceptar tus sentimientos a medida que ocurren (Mora, F., 2013).

Comunicación efectiva y asertiva: La comunicación efectiva desempeña un papel esencial en el éxito tanto laboral como personal. Las personas que saben cómo comunicarse de manera eficaz impulsan su productividad y mejoran sus relaciones personales en todos los aspectos de su vida, ya que fomentan la confianza de los demás y ayudan a prevenir o solucionar problemas. La importancia de la comunicación efectiva radica en que proporciona claridad en el mensaje y, por lo tanto, crea mejores relaciones laborales y personales (Odhayani, 2014).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

Introducción

En este capítulo se enmarcan los aspectos metodológicos utilizados para realizar la investigación, con la cual se asegura el mejor rigor científico y el mejor nivel de objetividad que exige este tipo de estudio que tiene por objetivo; “Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07.

3.1. Diseño y tipo de Investigación

El diseño de investigación se define como el plan global de investigación que intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma (Dávila, 2014),

El diseño de esta investigación fue el no experimental. Se utilizó este diseño en vista de que los datos pertinentes a los objetivos planteados se obtuvieron sin necesidad de intervenir en la aportación de las respuestas dadas por los sujetos bajo estudio. Además, se observó un fenómeno desde su aspecto natural con la finalidad de ser analizado en el espacio establecido, tomando en cuenta la problemática existente.

En relación al tipo de investigación, Palella y Martín (2010), señalan que el tipo de investigación se refiere a la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios.

El tipo de investigación de este estudio fue exploratoria, descriptiva y de campo.

Exploratoria porque primero observamos en el lugar de los hechos la problemática a investigar, de campo porque la misma trata de comprender y resolver situación, necesidad o problema en un contexto determinado, en condiciones rigurosamente controladas y descriptiva porque su fin es describir de qué modo o por qué causa se produce una situación o acontecimiento particular.

3.2. Enfoque y método la investigación

El enfoque de investigación es un proceso sistemático, disciplinado y controlado, que está directamente relacionado a los métodos de investigación. (Hernández, et. al., 2016).

El enfoque de investigación fue el cuantitativo. En este enfoque cada etapa precede a la siguiente y no se pueden eludir los diferentes pasos de este. Sigue el método científico clásico: plantearse un problema, análisis de datos y sacar conclusiones (San Feliciano, 2018).

Según Hernández, (2016), el método estudia los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual y luego se integran dichas partes para estudiarlas de manera holística e integral.

En tal sentido, para el abordaje de esta investigación se utilizaron los siguientes métodos: inductivo, analítico y sintético.

El método inductivo se manejó en la etapa de recolección de las informaciones, el método analítico se utilizó en el momento de la discusión de resultados y el método sintético se contempló en la etapa reflexiva para reconstruir de forma breve los resultados a partir de los elementos encontrados.

3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos implican determinar por cuáles medios o procedimientos el investigador obtendrá la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación (Hurtado, 2000).

Por lo tanto, la técnica que se utilizó en este estudio fue la encuesta. Según lo que establece Figueroa (2003), la encuesta es una técnica en la que se realiza un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer opinión, características de alguna variable a medir o hechos específicos.

En cuanto al instrumento se utilizó el cuestionario. Según Amador (2009), este un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos de la investigación, además, permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos.

3.3.1. Descripción del instrumento

Los datos fueron recogidos a través de la aplicación de un cuestionario a los docentes de los centros educativos Altagracia Leonor Peguero y José Antonio Díaz Cabrera del Distrito Educativo 16-07. Dicho instrumento estuvo estructurado, en forma de selección múltiple, con preguntas cerradas y las mismas se corresponden a los objetivos y las variables. El cuestionario está constituido por cinco secciones las cuales se estructuran de la siguiente manera: sección I- Características sociodemográficas, Sección II- Las dificultades emocionales que afectan el rendimiento académico, Sección III- Las habilidades emocionales que inciden en los logros académicos, Sección IV- Las competencias emocionales que trabajan las orientadoras con los estudiantes y Sección V- Las técnicas que implementan los docentes para trabajar el manejo de las emociones

3.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. (Rodríguez Peñuelas, 2008)

El instrumento fue elaborado por los/as investigadores/as considerando los indicadores de cada una de las variables y atendió a dar respuesta a los objetivos que se plantean en la investigación, los cuales se sustentaron en diferentes fuentes.

De igual manera, para establecer la confiabilidad y validez de dicho instrumento de recolección de datos, se procuró la revisión del asesor y los jurados, quienes realizaron las correcciones y recomendaciones pertinentes.

3.5. Población y Muestra

Población se refiere al grupo específico que será tomado como objeto de estudio en una investigación que cumpla con los criterios de inclusión de ésta (Hernández Sampieri, 2013). En tal sentido, la población que sustentó esta investigación estuvo compuesta por 47 docentes y 6 orientadoras que laboran en los centros educativos Altagracia Leonor Peguero y José Antonio Díaz Cabrera del Distrito Educativo 16-07.

La cantidad es relativamente pequeña, por lo tanto, se trabajó con la totalidad de la población, de manera que se garantizó que los resultados que se obtuvieron se correspondieran con la realidad existente en el centro.

Centros	Docentes	Orientadoras
Altagracia Leonor Peguero	28	3
José Antonio Díaz Cabrera	19	3
Total: 53	47	6

Fuente: Equipo investigador

3.6. Procedimientos

Se solicitó mediante carta a la Facultad de Ciencias y Humanidades, la aceptación del tema para la asignación de un asesor.

Se recopiló documentos para la obtención de datos e informaciones.

Se contactó al asesor y otros especialistas con relación al tema.

Se consultó fuentes a través de páginas web y visitó a centros de Educación Superior para buscar informaciones sobre los antecedentes del tema y otros aspectos importantes.

Se visitó al centro educativo objeto de estudio para solicitar el permiso y para la obtención de datos para el marco contextual

Se elaboró el ante proyecto.

Se entregaron tres ejemplares a la facultad para que sean revisado por los jurados.

Se aplicaron los cuestionarios a los centros educativos seleccionados.

Se terminaron los capítulos faltantes para completar el trabajo de grado.

Nuevamente se entregó el trabajo de grado a facultad, pero ya terminado.

3.7. Técnica y análisis de los datos

Los datos recolectados están presentados mediante gráficos en cada una de las secciones correspondientes, basados en los criterios establecidos en el instrumento. La tabulación de los datos y los datos estadísticos se obtuvieron con la aplicación del programa Excel.

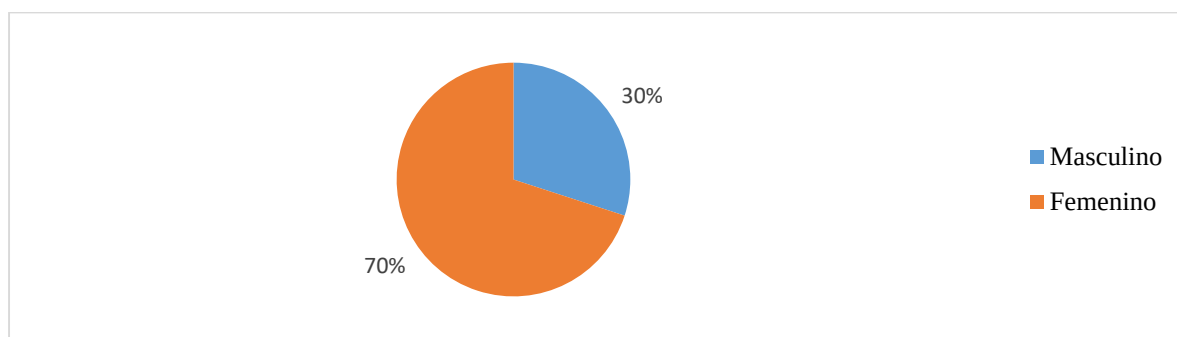
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Introducción

En este capítulo se describen los resultados obtenidos en esta investigación, los mismos han sido organizados en gráfico mediante el análisis descriptivo, con el fin de poder apreciar la forma de la posible correlación entre las variables analizadas.

SECCIÓN I: Datos Socio-Demográficos

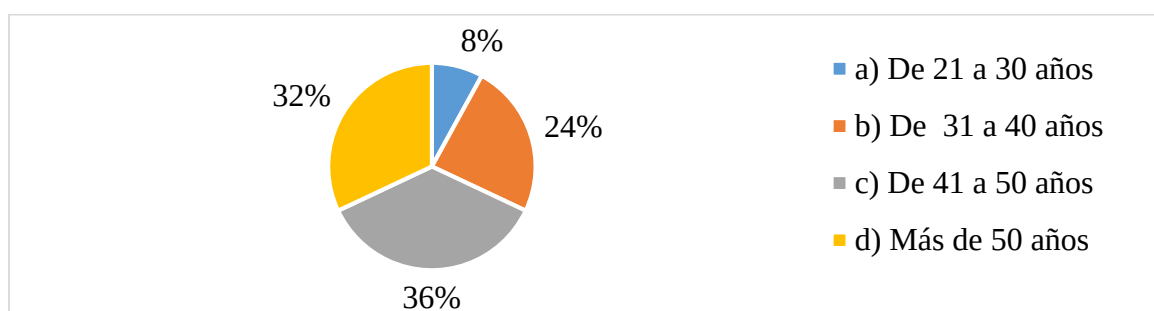
Gráfico No. 1: Distribución de los resultados en torno al sexo de los docentes y orientadoras entrevistadas.



Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores (Año 2023).

En este gráfico se destaca que el 70% de población encuestada es femenina; por otra parte, los docentes de sexo masculino que fueron entrevistados representan solo el 30%.

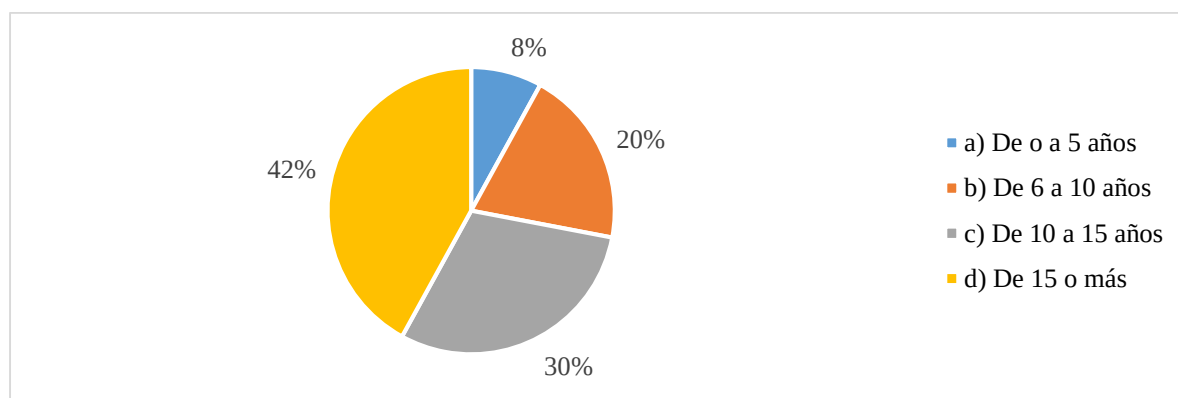
Gráfico No. 2: Distribución de los resultados conforme al rango de edades de los entrevistados.



Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores (Año 2023).

En este gráfico se observa que 36% de los entrevistados oscila entre 41 a 50 años de edad, el 32% con más de 50 años; el 24% están en edades de 31-40 años; mientras que el 8% se encuentra entre 21 a 30 años.

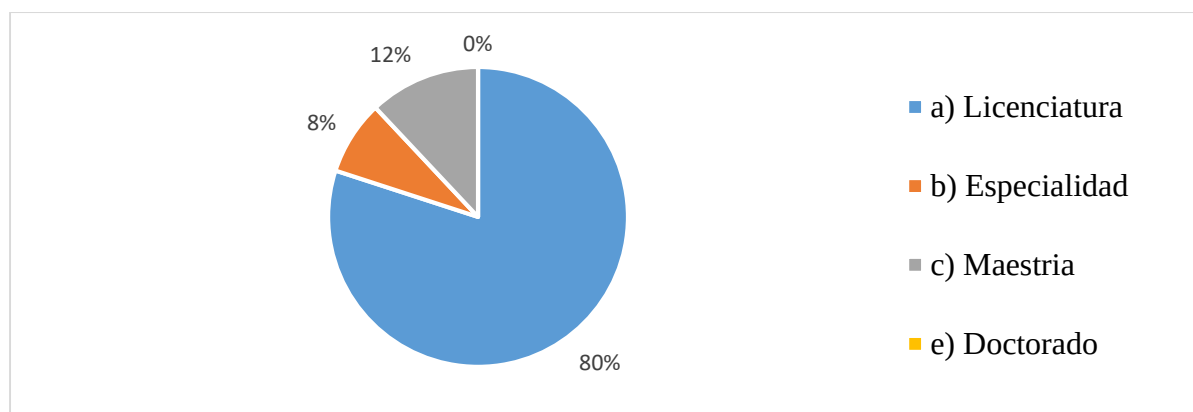
Gráfico No. 3: Distribución de los resultados referente al tiempo en servicio de los entrevistados.



Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores (Año 2023).

En esta gráfica se observa que el 42% de los docentes entrevistados tienen de 15 años o más en el servicio educativo, el 30% tiene de 10 a 15 años, el 20% de 6 a 10 años y solo un 8% de los docentes entrevistados tiene de 0 a 5 años en servicio.

Gráfico No. 4: Distribución de los resultados, referente al Nivel Académico de los Entrevistados.

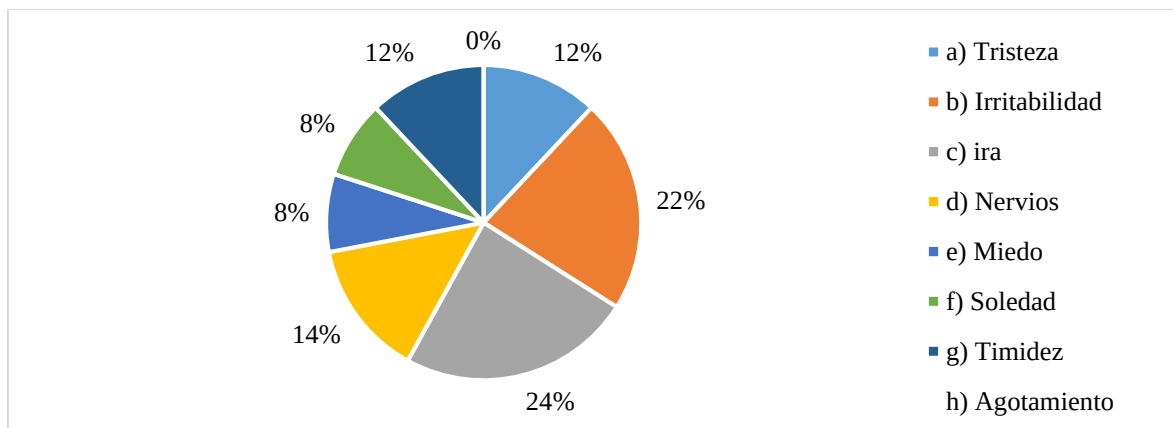


Fuente: Instrumento aplicado por los Investigadores (Año 2023).

En esta gráfica se presenta el nivel académico de los docentes entrevistados, el 80% ha alcanzado una licenciatura, el 12% tiene el grado de maestría, un 8% posee un grado de especialidad y ninguno posee el grado de Doctorado.

SECCION II: Las dificultades emocionales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de los centros educativos Altagracia Leonor Peguero y José Antonio Díaz Cabrera del Distrito Educativo 16-07.

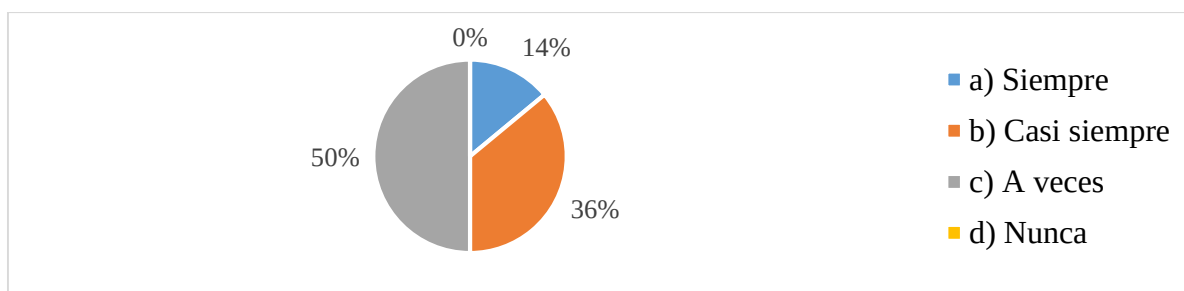
Gráfico No. 5: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las siguientes dificultades emocionales han afectado el rendimiento académico de los estudiantes.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En esta gráfica se observa que las dificultades emocionales que han afectado el rendimiento académico de los alumnos de los centros educativo bajo estudio. El 24% de los entrevistados expresó que la ira ha afectado en el rendimiento académico de los estudiantes, el 22% dijo la irritabilidad, el 14% manifestó que los nervios. Dos grupos de docentes, que componen el 12% cada uno, dijo que la tristeza y la timidez han afectado a los estudiantes en su rendimiento, respectivamente. Finalmente, otros dos grupos de docentes que forman el 8% cada uno; dijo que el miedo y la soledad han incidido en el rendimiento académico de los alumnos.

Gráfico No. 6: Distribución de los resultados con relación a si, los alumnos reciben apoyo emocional cuando manifiestan algunas de esas dificultades emocionales.

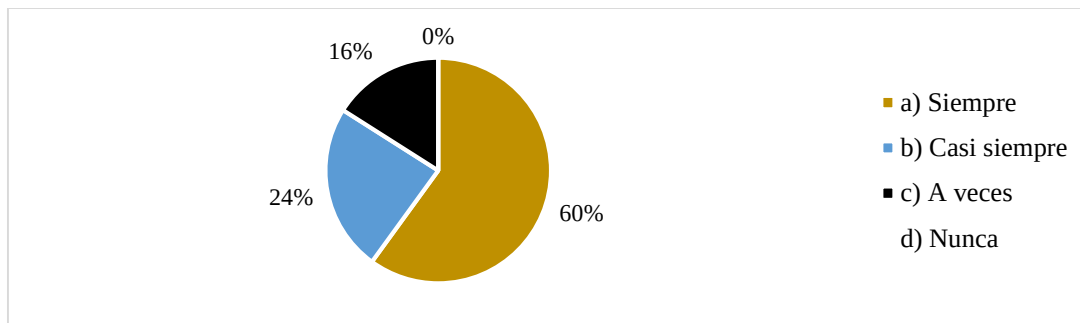


Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En este gráfico se observa que el 50% de los entrevistados expresó que a veces los alumnos reciben apoyo emocional cuando manifiestan algunas dificultades emocionales, el 36% expresó que casi siempre y el 14% dijo que siempre los alumnos reciben ayudas de ese tipo, cuando manifiestan dificultades emocionales.

SECCION III: Las habilidades emocionales que inciden en lo logros académicos

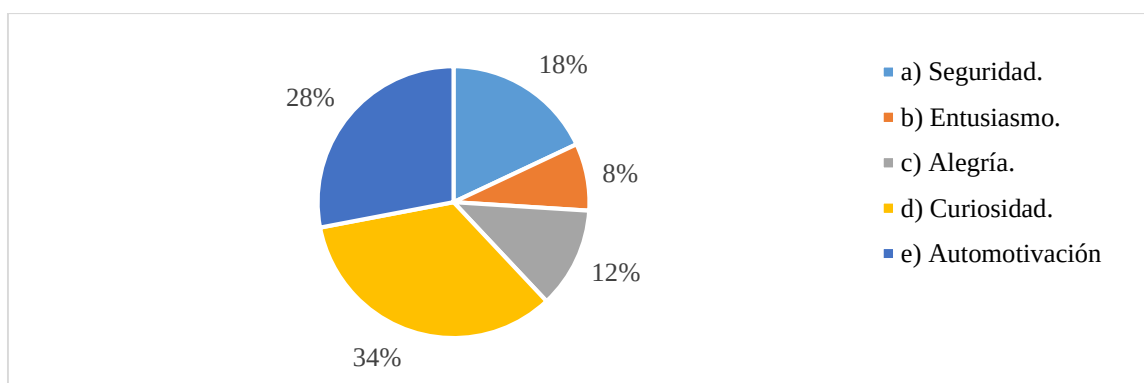
Gráfico No. 7: Distribución de los resultados con relación a, si consideras que las habilidades emocionales inciden en el rendimiento académico



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En este gráfico se observa que el 60% de los docentes expresó que las habilidades emocionales siempre inciden en el rendimiento académico; otro 24% expresó que casi siempre inciden. Y finalmente, un 16% dijo que a veces dichas habilidades emocionales inciden en dicho rendimiento académico de los alumnos.

Gráfico No. 8: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las siguientes habilidades emocionales consideras que han incidido en el rendimiento académico de los alumnos de este centro educativo.

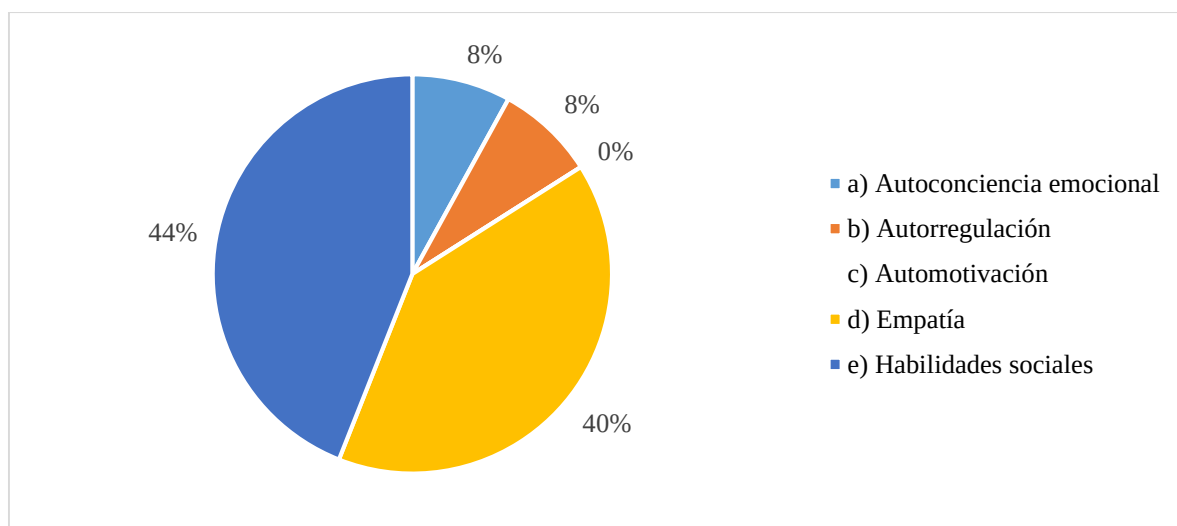


Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En este gráfico se observa que el 34% de los docentes expresó que la curiosidad ha incidido en el rendimiento académico de los alumnos del centro; el 28% dijo que es la automotivación, el 18% dijo que la seguridad también incide en dicho rendimiento. Así mismo el 12% de docentes expresó que la alegría es otra habilidad emocional que incide en el rendimiento académico y finalmente, un 8% dijo que es el entusiasmo.

SECCION IV: Las competencias emocionales que trabajan las orientadoras con los estudiantes

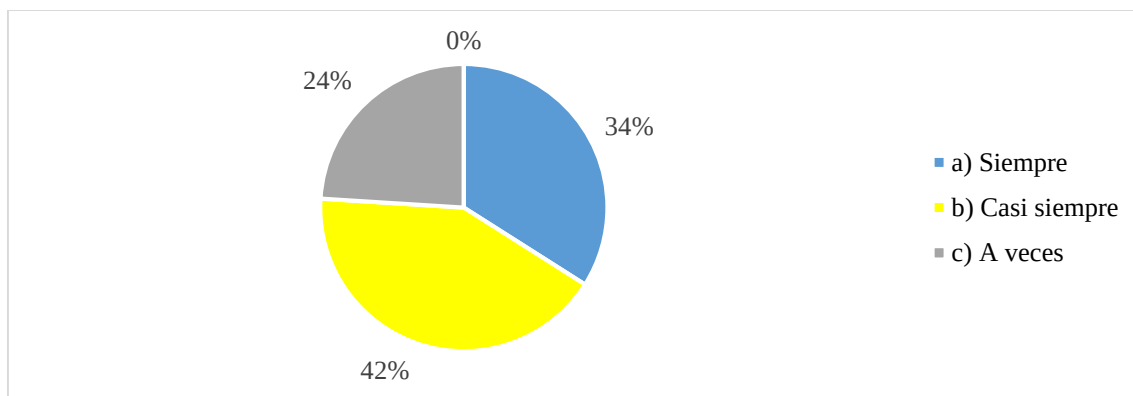
Gráfico No. 9: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las siguientes competencias emocionales trabajan las orientadoras en los estudiantes.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En este gráfico se observa que el 44% de los entrevistados expresó que la competencia emocional que las orientadoras trabajan con los estudiantes es las habilidades sociales, el 40% dijo que la empatía. Otros dos pequeños grupos de docentes que representan el 8% cada uno dijo que las orientadoras trabajan con los estudiantes la autoconciencia emocional y la autorregulación, respectivamente.

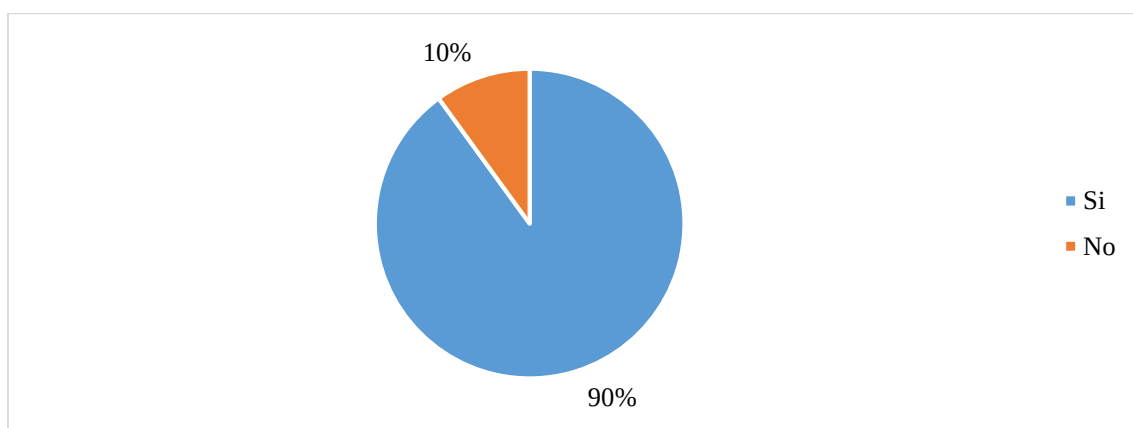
Gráfico No. 10: Distribución de los resultados con relación a, con qué frecuencia trabajan las orientadoras estas competencias emocionales en los estudiantes.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En este gráfico se observa que el 42% de los entrevistados expresó que casi siempre las orientadoras trabajan estas competencias emocionales en los alumnos, 34% expresó que siempre las orientadoras lo hacen. Y finalmente, un 24% dijo que a veces, las orientadoras trabajan dichas competencias emocionales con los estudiantes.

Gráfico No. 11: Distribución de los resultados con relación a, si han recibido las orientadoras algún taller o capacitación para desarrollar competencias emocionales.

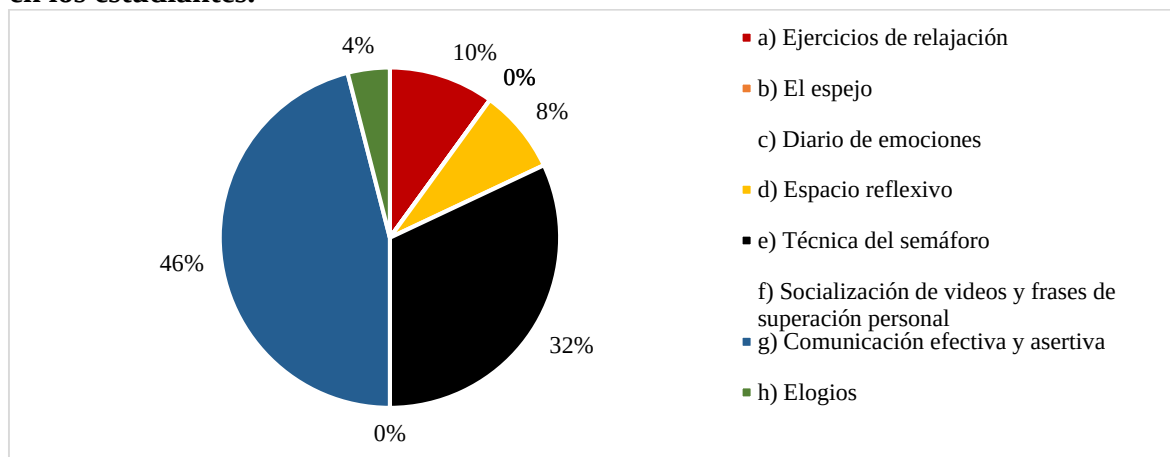


Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En este gráfico se observa que el 90% de los docentes que fueron entrevistados expresó que las orientadoras sí han recibido taller o capacitación con el fin de desarrollar competencias emocionales y solo un 10% expresó que las orientadoras no han recibido ningún taller o capacitación para el desarrollo de competencias emocionales.

SECCION V: Las técnicas que implementan los docentes para trabajar el manejo de las emociones en los estudiantes

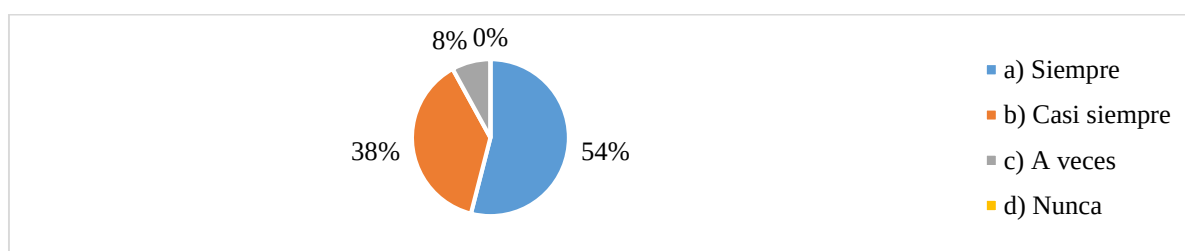
Gráfico No. 12: Distribución de los resultados con relación a, cuál o cuáles de las siguientes técnicas implementan los docentes para trabajar el manejo de las emociones en los estudiantes.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En este gráfico se observa que el 46% de los docentes expresó que utilizan la comunicación efectiva y asertiva como técnica para trabajar el manejo de las emociones en los estudiantes. Por otra parte, un 32% de los docentes dijo que utilizan la técnica del semáforo. Asimismo, otro 10% de docentes dijo utilizar ejercicios de relación. Finalmente, dos pequeños grupos de docentes que representa en el gráfico el 8% y el 4% dijeron que implementan el espacio reflexivo y los elogios, respectivamente, como técnicas para el manejo de dichas emociones.

Gráfico No. 13: Distribución de los resultados con relación a, Con qué frecuencia implementan los docentes las técnicas antes mencionadas, de manejo de emociones con los estudiantes.



Fuente: Instrumento aplicado por los investigadores (Año 2023)

En este gráfico se observa que el 54% de los docentes expresó que siempre los docentes implementan técnicas, en el manejo de emociones con los estudiantes. Otro 38% expresó que casi siempre lo hacen. Y finalmente, un 8% dijo que a veces, los docentes implementan técnicas para el manejo de dichas emociones con los estudiantes.

CAPITULO V: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Introducción

El análisis de resultados es la parte final y conclusiva de una investigación. En este capítulo se procesan todas las informaciones que arrojaron este estudio, las mismas se presentan de manera ordenadas y comprensibles para llegar a las conclusiones que estos datos originan. Cabe agregar, que los datos se analizaron tomando como referencia cada sesión descrita en el instrumento de recogida de información.

5.1. Analisis

5.1.1 Características sociodemográficas

Según los datos obtenidos, el 70% de población encuestada es femenina y oscilan entre 41 a 50 años de edad. El 42% de los entrevistados tienen de 15 años o más en el servicio educativo. En cuanto al nivel academico, el 80% ha alcanzado una licenciatura.

5.1.2. Las dificultades emocionales que afectan el rendimiento academico

Las dificultades emocionales que han afectado el rendimiento academico de los alumnos de los centros educativo bajo estudio son: la ira, la irritabilidad, los nervios, la tristeza, la timidez, el miedo y la soledad. Y que a veces o casi siempre, los alumnos reciben apoyo emocional cuando manifiestan algunas de estas dificultades emocionales.

En este orden, la promoción de una activación emocional equilibrada y la detección de emociones negativas que impidan el aprendizaje son metas a conseguir en la escuela. El control emocional es la herramienta que ayuda a encontrar ese equilibrio, que promociona el rendimiento, por un lado, y la implicación del alumno en la escuela, de otro, (Nascia, 2017).

5.1.3. Habilidades emocionales que inciden en lo logros académicos de los alumnos

Los docentes bajo estudio consideran que las habilidades emocionales siempre inciden en el rendimiento académico de los alumnos. Y las habilidades emocionales que han incidido en los logros académico de los alumnos son: la curiosidad, la automotivación, la seguridad, la alegría y el entusiasmo.

Según Pacheco et. al. (2015), las habilidades emocionales influyen de una forma clave en el desempeño académico de los alumnos, actuando directamente sobre el aprendizaje. Cualquier intervención dentro del ámbito educativo debe fundamentarse en la regularidad y la predictibilidad. Se propone, por tanto, que para alcanzar una mayor eficacia y calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se incorpore el ámbito emocional al conjunto de todas aquellas dimensiones que intervienen en dicho proceso.

5.1.4. Las competencias emocionales

Las competencias emocionales que las orientadoras trabajan con los estudiantes son: las habilidades sociales, la empatía, la autoconciencia emocional y la autorregulación. Y las orientadoras trabajan siempre en los alumnos dichas competencias. Otro dato importante es que las orientadoras han recibido taller o capacitación con el fin de desarrollar competencias emocionales.

Pérez, (2015), manifiesta que, la inteligencia emocional “es la capacidad de identificar y administrar sus propias emociones y las emociones de los demás. Generalmente se dice que incluye tres habilidades: conciencia emocional; la capacidad de aprovechar las emociones y aplicarlas a tareas como el pensamiento y la resolución de problemas; y la capacidad de manejar las emociones, lo que incluye regular sus propias emociones y animar o calmar a otras personas”.

5.1.5. Las técnicas que implementan los docentes para trabajar el manejo de las emociones en los estudiantes

Las técnicas que implementan los docentes para trabajar el manejo de emociones en los alumnos son: la comunicación efectiva y asertiva, la técnica del semáforo, ejercicios de relación, espacio reflexivo y los elogios. Y en cuanto a la frecuencia con que los docentes implementan estas técnicas es siempre.

Los esfuerzos actuales de reforma y reestructuración parecen enfatizar el desempeño académico y las medidas de capacidad en detrimento de otros resultados educativos. Es por ello que, una medida potencialmente útil para los estudiantes con problemas de conducta sería la inteligencia emocional, y se insta a los educadores generales y especiales a que se centren en este tipo de inteligencia. Teniendo en cuenta lo anterior, existe una necesidad de formación de los individuos emocionalmente inteligentes, desde los primeros años de vida, tomando en cuenta los criterios de flexibilidad, adaptándose a las características del grupo en términos de edad, el número y el nivel de desarrollo (Lowenfeld & Lambert, 2014).

5.2. Conclusiones

El proceso educativo no es solo racional, sino que también es emocional, las situaciones educativas que se vivencian generan diferentes emociones. Hoy en día se conoce que los estados emocionales tienen efectos significativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que implica para la escuela un compromiso de elaborar proyectos que involucren a las emociones. En tal sentido, al culminar esta investigación sobre “Incidencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07”, se presentan las conclusiones a las que se llegó, tomando en cuenta los objetivos planteados en la misma, del mismo modo se presentan las recomendaciones según las debilidades encontradas.

En torno al objetivo específico 1: Se verificó que, el 70% de población encuestada es femenina y oscilan entre 41 a 50 años de edad. El 42% de los entrevistados tienen de 15 años o más en el servicio educativo. En cuanto al nivel académico, el 80% ha alcanzado una licenciatura.

En cuanto al objetivo específico 2: Se identificó que, las dificultades emocionales que han afectado el rendimiento académico de los alumnos de los centros educativos bajo estudio son: la ira, la irritabilidad, los nervios, la tristeza, la timidez, el miedo y la soledad. Y que a veces o casi siempre, los alumnos reciben apoyo emocional cuando manifiestan algunas de estas dificultades emocionales.

Con respeto al objetivo específico 3: Se verificó que las habilidades emocionales que han incido en los logros académico de los alumnos son: la curiosidad, la automotivación, la seguridad, la alegría y el entusiasmo.

Con relación al objetivo específico 4: Se verificó que las competencias emocionales que las orientadoras trabajan con los estudiantes son: las habilidades sociales, la empatía, la autoconciencia emocional y la autorregulación.

En torno al objetivo específico 5: Se identificó que, las técnicas que implementan los docentes para trabajar el manejo de emociones en los alumnos son: la comunicación efectiva y asertiva, la técnica del semáforo, ejercicios de relación, espacio reflexivo y los elogios.

Finalmente dándole respuesta al objetivo general; “Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Nivel Primario, Distrito Educativo 16-07”, se pudo determinar que la inteligencia emocional inciden de manera directa en el rendimiento académico, en tal sentido, el estado emocional de los alumnos será de vital importancia para su desempeño académico, por consiguiente, los docentes deben siempre implementar estrategias y técnicas que le permitan a los alumnos el desarrollo de la inteligencia emocional, y así tener herramientas emocionales para poder enfrentar las diferentes situaciones que se le presentan en su ámbito social, y que dichas situaciones no afecte de manera negativa su progreso académico.

5.3. Recomendaciones

Al Ministerio de Educación:

Seguir brindando a través de la Regional 16 y el Distrito 07, oportunidades de actualización y capacitación a todos los docentes a través de talleres, jornadas, diplomados, maestría sobre estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional y control de emociones, con el fin de buscar un clima escolar asertivo y efectivo y de aprendizaje significativo.

A los docentes:

Seguir realizando actividades con sus alumnos que les permitan utilizar técnicas para el control y manejo adecuado de las emociones, para que las mismas no afecten de forma negativa su quehacer educativo ni el progreso académico de sus estudiantes.

Seguir innovando y actualizándose en temas relacionados con la inteligencia emocional

Implementar proyectos de mejora que le ayuden a mitigar las dificultades de aprendizaje y conductuales que se presentan en la misma, por posible falta de manejo emocionales.

A los Orientadores y Psicólogos

Seguir capacitándose y actualizándose en estrategias y programas de desarrollo de inteligencia emocional, para apoyar al docente en el desarrollo de las mismas como en los alumnos,

Continuar desarrollando en su centro actividades y estrategias significativas para el fortalecimiento de la inteligencia emocional.

Seguir aumentando la programación educativa para padres, que permita el desarrollo de una dinámica que favorezca el manejo de emociones en sus hogares.

Mantener activa todas las campañas o programas que favorezcan el clima armónico en el aula y en el centro en general.

Fuentes bibliográficas

- Adam, (2014). La inteligencia emocional como productora de emociones. En S. Palma, El pensamiento eficaz. México DF, México: McGraw Hill.
- Alali, M. y Fatema, B. (2009). Intuition in relation to creative motivation, emotiona
- Amador (2009). El cuestionario en la investigación. Recuperado en: <https://manuelgalan.blogspot.com/2009/04/el-cuestionario-en-la-investigacion.html>
- American Psychiatric Association, (2013). Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, 5th edition. Arlington, VA., American Psychiatric Association,
- Ayuso, (1988). Trastornos de angustia. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Bernatte (2020). Los factores emocionales y su relación con los logros académicos de los estudiantes de educación integral de la universidad Nacional Abierta, Unidad de Apoyo Guasdalito, Venezuela.+
- Bisquerra, R. (2000). Psicopedagogía de las Emociones. Madrid, España: Editorial Síntesis. Booksmedicos.org.
- Bleichmar (2008). Duelo y melancolía. En Obras Completas, tomo XIV. Buenos Aires-Madrid: Amorrortu.
- Bulbena, (1986). Psicopatología de la psicomotricidad. In J. Vallejo (Ed.), Introducción a la psicopatología y la psiquiatría. Barcelona
- Caballero, C., Abello, R. & Palacio, J. (2007). Relación de burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios.
- Canosa & Collado (2019). Una revisión de los modelos e instrumentos de evaluación de la Inteligencia Emocional. En Estudios en el ámbito de la Inteligencia Emocional. Universidad de Jaén
- Cobb y Mayer, (2013). Estrategias Desarrollo Inteligencia Emocional. Obtenido de <http://estrategiainteligenciaemocional.blogspot.com/>
- Cordero, (2016). Estrategias para desarrollar la inteligencia emocional y la motivación en el alumnado de Educación Física
- Cruz (2017). Las emociones amor y miedo en la interacción asesor-estudiante durante el desarrollo de una asesoría académica, realizado en la Universidad Abierta para Adultos, UAPA. Santiago.
- Dávila, A. (2014) "Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales: debate teórico e implicaciones praxeológicas". Madrid: Síntesis.
- Delgado, Mendoza y Reinoso (2018). Incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador.

Domínguez, Acosta y Núñez (2022), Estrategias del Orientador para trabajar el desarrollo de la Inteligencia Emocional, Distrito Educativo 16-07. Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO, Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez.

Falcón, (2017). Psicopedagogía de las Emociones. Madrid, España: Editorial Síntesis. Booksmedicos.org.

Fernández, S. (2018). Rendimiento Académico en Educación Superior: Desafíos para el Docente y Compromiso del Estudiante. Revista Científica de la UCSA Alivernini y Lucidini.

Fernández-Berrocal, P. & Ruiz, D. (2008a). La inteligencia emocional en la educación

Figuroa (2003). Técnicas e instrumentos para la recolección de información. Recuperado de: for educators (pp.3-34). New York: Basic Books.

Fuesanta, (2010). Habilidades propias de la inteligencia emocional. En F. C. (. Valencia, España: EditorialCollegi Oficial de Psicolegs de la Comunitat valenciana.

García Retana, (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje. México

Garcia, (1994). El significado psicológico y social de la salud y la enfermedad mentales. Salud Mental,

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Editorial Vergara.

Gooleman, D. (2013). Inteligencia Emocional: Por qué puede ser más importante que el coeficiente intelectual. México DF: McGraw Hill. Obtenido de <https://www.leadersummaries.com/resumen/inteligencia-emocional>

Gutiérrez & Expósito, (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 26(2), 42-58. doi: 10.5944/reop.vol.26.num.2.2015.15215

Hernández Sampieri, (2013). Metodología de la Investigación. México. 6ta edición. Mc Graw Hill.

Hernández, Fernández y Baptista, (2013). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill. México. 2001.

Hurtado, J., (2000), metodología de la investigación Holística. Sypal, Caracas.

ISSLER, (2013). intelligence, and achievement motivation among secondary school adolescents, Indian Journal of social science researches, 6 (2), 118-127.

Johnson (1990). Responses to depression and their effects on the duration of depressive episodes. Journal of Abnormal Psychology, 100, 569-582

Kohaut, K. (2009). Emotional intelligence as a predictor of academic achievement i

León, (2015). Análisis económico y población demográfica. Universidad de Alicante. Departamento de Geografía Humana

López & González, (2015). La inteligencia emocional y el desarrollo educativo. México DF: McGraw Hill.

Lowenfeld & Lambert, (2014). Desarrollo de la capacidad creadora. Buenos Aires, Argentina

Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2, 99-113. Retrieved February 19, 2005, from <http://www.rci.rutgers.edu/~sjacksox/PDF/>

Maturana, (1992). Las habilidades emocionales y su incidencia en el rendimiento académico. Universidad, de Lima. Peru.

Mayer, J.D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? *Revista científica.com*

Medina, (2006). Características sociodemográficas. *Revista de investigación clínica*, 58(4), 296-304.

Mejía, (2015). Sexo y género. Diferencias e implicaciones para la conformación de los mandatos culturales de los sujetos sexuados. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Ministerio de Educación de la República Dominicana, MINERD (2016). Bases de la actualización y revisión curricular. Santo Domingo: Ministerio de Educación de la República Dominicana.

Mora, F., (2013). Neuroeducación. Solo se puede aprender lo que se ama. Madrid: Alianza Editorial.

Nascia (2017). Problemas Psicológicos Emocionales en el Ámbito Escolar

Navarro, (2014). Definición de Edad. Definición ABC. Desde <https://www.definicionabc.com/general/edad.php>

Odhayani, (2014). Las habilidades emocionales. Toronto, Canadá: Bond St.

Olguín, (2017). Definición de manejo de emociones. Consultado en: <http://tallerdecompetenciasdidacticas.blogspot.com/2013/02/manejo-de-emociones-definiciones-y>

Pacheco H, P., Villagrán R, S., & Guzmán A, C. (2015). Estudio del campo emocional en el aula y simulación de su evolución durante un proceso de enseñanza-aprendizaje para cursos de ciencias. *Estudios pedagógicos*, 41(1), 199-217

Palella y Martín (2010). Tipo de investigación. Editorial Mc Graw Hill. México.

Pérez (2021). Estudiante - Qué es, definición y concepto. *Definicion.de*. Última actualización el 11 de octubre de 2021.

Pérez, (2015). Estrategias didácticas y actividades para la educación emocional en el aula. Obtenido de <http://www.magisterio.com.co/articulo/estrategias-didacticas-y-actividadespara-la-educacion-emocional-en-el-aula>

Piglienni, (2015). La inteligencia emocional en niños de Jardín de Infantes. Toronto: Korbus Editions. <http://www.fundacionmontessori.org/educacio>

Pilkonis, (1977). La timidez, en público y en privado, y su relación con otras medidas de comportamiento social. Diario de la personalidad. Revista Psychology. com

Real Academia Española (2005). Definición de característica sociodemográficas. <https://www.euroinnova.edu.es/blog/definicion-de-estrategia-de-ensenanza>

Real Academia Española (2005). Definición de incidencia. <https://www.euroinnova.edu.es/blog/definicion-de-estrategia-de-ensenanza>

Rodríguez Peñuelas, (2008). Metodología de la investigación Holística. Sypal, Caracas.

Rosario (2019). La inteligencia emocional en la educación. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 6(2), 421-436.

Ruiz (2020). El entusiasmo favorece el proceso de aprendizaje ¿devolvamos a los niños el interés por aprender. Educa-aprende

Salavera, (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria. Monte de Oca.

San Feliciano, (2018). Diseños de investigación: enfoque cualitativo y cuantitativo. Revista; La mente es maravillosa.

Sandín y Chorot, (1995). Concepto y categorización de los trastornos de ansiedad. Manual de psicopatología (Vol. 2 pp.53-80). Madrid: McGraw-Hill.

Santillana, (2014). Aprender para comprender y construir conocimiento. Buenos Aires, Argentina: Santillana.

Siso (2015). Factores emocionales asociados al logro académico de estudiantes de educación de la Universidad Adventista, UNAD, Bonao.

Slater y Roth (1969). Range of neuropsychiatric disturbances in patients with Parkinson's disease. J. Neurol.Neurosurg.Psychiatry.

Umaña y Villalobos (2018). Incidencia de las competencias emocionales, en el rendimiento académico de estudiantes de quinto nivel de la carrera de la Enseñanza de Arte y Comunicación en la Universidad Autónoma de Santo Domingo: Un análisis desde la disciplina de Orientación.

Vaivasuata, (2014). Definición de población urbana y rural utilizadas en los censos de los países latinoamericanos.

Vallejo (2014). Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa La Salle. Santo Domingo.

Vasquez, Sanchez y Alvarez (2019), Estrategias docentes en los problemas emocionales de los estudiantes, Distrito Educativo 16-01. Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO, Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez.

VIDAL, C., BELL, J. & EMERY, J. (2009). Can trait emotional intelligence predict Zimbardo y Radl (1985). The social disease called shyness. Psychology Today, 8, 68-72.

Anexos

Cuestionario de recogida de información

REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE ORIENTACIÓN



Cuestionario aplicado a las docentes y orientadoras de los centros educativos Altagracia Leonor Peguero y José Antonio Díaz Cabrera, Distrito 16-07 de Villa la Mata y se limitó al año escolar 2022-2023.

El siguiente instrumento se aplicó a los. Tiene como finalidad, recoger informaciones para la realización de un trabajo de investigación que sirve como tesis de grado para optar por el título de licenciada en Educación Mención Orientación Escolar. Favor de responder de la manera más objetiva y honesta posible, ya que estos datos serán manejados con el mayor criterio científico y confidencialidad. No es necesario poner sus nombres.

SECCIÓN I: Datos Socio - Demográficos

Nombre del centro: _____

Edad: _____ Género: a) Masculino, b) Femenino

Función laboral: _____ Nivel académico: _____

Tiempo en servicio: _____

SECCIÓN II: Las dificultades emocionales que afectan el rendimiento académico

1. ¿Cuál o cuáles de las siguientes dificultades emocionales han afectado el rendimiento académico de los estudiantes?

- a) Tristeza
- b) Irritabilidad
- c) ira
- d) Nervios
- e) Miedo
- f) Soledad
- g) Timidez
- h) Agotamiento

2. ¿Cuál o cuáles de las dificultades emocionales han afectado con mayor frecuencia el rendimiento académico de los estudiantes?

- a) Tristeza
- b) Irritabilidad
- c) ira
- d) Nervios
- e) Miedo
- f) Soledad
- g) Timidez
- h) Agotamiento

3. ¿Cuándo algún alumno manifiesta algunas de esas dificultades emocionales reciben apoyo emocional?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

SECCIÓN III: Las habilidades emocionales que inciden en lo logros académicos

4. ¿Consideras que las habilidades emocionales inciden en el rendimiento académico?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

5. ¿Cuál o cuáles de las siguientes habilidades emocionales consideras que han incidido en el rendimiento académico de los alumnos de este centro educativo?

- a) Seguridad.
- b) Entusiasmo.
- c) Alegría.
- d) Curiosidad.
- e) Automotivación

5. ¿Cuál o cuáles de las habilidades emocionales antes señaladas han incido con mayor frecuencia en tus logros académicos de los estudiantes?

- a) Seguridad.
- b) Entusiasmo.
- c) Alegría.
- d) Curiosidad.
- e) Automotivación

SECCIÓN IV: Las competencias emocionales que trabajan las orientadoras con los Estudiantes

6. ¿Cuál o cuáles de las siguientes competencias emocionales trabajan las orientadoras en los estudiantes?

- a) Autoconciencia emocional
- b) Autorregulación
- c) Automotivación
- d) Empatía
- e) Habilidades sociales

7. ¿Con que frecuencia trabajan las orientadoras estas competencias emocionales en los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

8. ¿Han recibido las orientadoras algún taller o capacitación para desarrollar competencias emocionales?

- a) Si
- b) No

SECCIÓN V: Las técnicas que implementan los docentes para trabajar el manejo de las emociones en los estudiantes

9. ¿Cuál o cuáles de las siguientes técnicas implementan los docentes para trabajar el manejo de las emociones en los estudiantes?

- a) Ejercicios de relajación
- b) El espejo
- c) Diario de emociones
- d) Espacio reflexivo
- e) Técnica del semáforo
- f) Socialización de videos y frases de superación personal
- g) Comunicación efectiva y asertiva
- h) Elogios

10. ¿Con que frecuencia implementan los docentes las técnicas antes de manejo de emociones con los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca