

República Dominicana

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
Universidad Patrimonio de la Comunidad



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar

Trabajo de Grado para Optar por el Título de Licenciatura en Ciencias de la
Educación, mención Orientación Escolar

Título

Estrategias Metodológicas Para Trabajar la Disciplina en los Centros Educativos del
Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.

Sustentantes

Mariali Estefany González Reyes
Wilma Elfidalis Reyes Grullón
Sasherin Lorennny Viloría de la Cruz

Asesora

Judys Magdalena Peralta. M.A.

Cotuí, Prov. Juan Sánchez Ramírez
Año Académico 2023

TÍTULO:

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA TRABAJAR LA DISCIPLINA EN LOS
CENTROS EDUCATIVOS DEL SEGUNDO CICLO, NIVEL PRIMARIO,
DISTRITO EDUCATIVO 16-01.

ÍNDICE

Agradecimientos	vi
Dedicatoria.....	vii
Resumen.....	x
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes.....	1
1.1.1 Antecedentes Internacionales	1
1.1.2 Antecedentes Nacionales.....	2
1.1.3 Antecedentes Locales	3
1.2 Planteamiento del problema.....	5
1.3 Justificación	7
1.4 Objetivos.....	9
1.4.1 Objetivo general	9
1.4.2 Objetivo específicos	9
1.5 Operacionalización de las variables.....	11
1.6 Alcance y Limites	12
CAPÍTULO II.	13
REVISIÓN DE LITERATURA	13
2.1 Marco Contextual	13
2.2 Marco Conceptual.....	17
2.3 Marco Teórico.....	18
2.3.1 Características sociodemográficas.....	18
2.3.2 Actos disciplinarios que manifiestan o se observan en los estudiantes.....	20
2.3.2.1 Desobediencia.....	21
2.3.2.2 Peleas.....	21
2.3.2.3 Interrumpir.....	22
2.3.2.4 Molestar	23
2.3.2.5 Gritar.....	24
2.3.2.6 Palabras inadecuadas	24
2.3.3.1 Causas que generan la falta de disciplina	25

2.3.3.2 Desinterés académico	26
2.3.3.2 Falta de tolerancia.....	27
2.3.3.3 Metodología utilizada por el docente	28
2.3.3.4 Falta de apoyo de los padres.....	29
2.3.3.5 El medio social	29
2.3.3.6 Los medios de comunicación	30
2.3.4 Actitud de los docentes y orientadores frente a los actos disciplinarios.....	31
2.3.4.1 De apoyo.....	31
2.3.4.2 Comprensión.....	32
2.3.4.3 Discriminación	33
2.3.4.4 Rechazo	34
2.3.4.5 Empatía.....	35
2.3.5. Estrategias que implementan los docentes y orientadores ante conductas disciplinarias de los estudiantes	36
2.3.5.1 Lecturas de reflexión	36
2.3.5.2 Trabajo en equipo	37
2.3.5.3 Orientación individual	37
2.3.5.4 Adaptaciones curriculares	38
2.3.5.5 Dinámicas de crecimiento personal.....	39
2.3.5.6 Seguimiento.....	40
2.3.5.7 Monitoreo	40
CAPÍTULO III.....	42
METODOLOGÍA.....	42
3.1 Diseño y tipo de investigación.....	42
3.2 Población y muestra.....	42
3.3 Instrumentación	43
3.4 Validez y confiabilidad.....	43
3.5 Procedimientos.....	43
3.6 Técnicas de análisis de datos	44

CAPÍTULO IV	45
PRESENTACION DE LOS RESULTADOS	45
CAPÍTULO V	57
DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	57
Conclusiones	60
Recomendaciones	62
Referencias bibliográficas	64
Anexos	72

Agradecimientos

A Dios: Por ser el creador, permitirnos la vida y poder llegar a lograr las metas, por permitir alcanzar el éxito en esta carrera y sobre todo que sin él esto no sería posible. Gracias porque cada momento estuviste a nuestro lado apoyándonos en este largo camino.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental: Por ser la fuente de sabiduría y por ser un recinto que nos ha ayudado a superarnos y por darnos un voto de confianza cuando decidimos inscribirnos en esta carrera, y además por todo el conocimiento adquirido a través del tiempo transcurrido.

A nuestra asesora Lic. Judys Magdalena Peralta: Por el esfuerzo realizado en la tesis y por confiar en nosotras a la hora de trabajar con este tema y darnos las orientaciones necesarias para terminar con éxito nuestro trabajo de grado, muchas gracias maestra.

Las sustentantes

Dedicatoria

A Dios: Gracias por la vida, por mi familia y por todo lo maravilloso que me regala cada día y por hacer realidad este sueño más anhelado, ser profesional gracias, por tanto Señor.

A mi madre, Mariana Reyes Pérez: Por darme la oportunidad de ser tu hija, nunca dejare de dar gracias a Dios, por haberme dado una madre como tú, por enseñarme valores, por tu apoyo a lo largo de la vida, por guiarme siempre por el buen camino y por todo el amor que siempre me brindaste, te amo mami.

A mi padre, José Luis González Liranzo: Por siempre guiarme por el camino del bien, gracias por sus sabios consejos y por tu apoyo incondicional hacia a mí, gracias a Dios por tener un padre como tú.

A mi abuela, Eulogia Liranzo y mi Tía Juana Liranzo: Gracias por su apoyo incondicional en todo este proceso de estudio y siempre estar a mi lado cuidándome como su niña.

A mi novio, Erick José Fabian Taveras: Por siempre ser mi bastón en tanto momentos difíciles, apoyándome en esta trayectoria, gracias por ayudarme a realizar este sueño y depositar tu confianza, amor este logro es tuyo.

A mis Amigas, Anabel Castillo, Marlenny Castillo, Wilma Reyes, Yandery Marte, Jennifer Rosa, Johandra Rondon y Sasherin Lorennny Vloria de la Cruz: Por su amistad incondicional y todo el amor me que brindaron, gracias por sumar su granito de arena en los momentos más difíciles. Muchas gracias, las quiero mucho.

Mariali Estefany González Reyes

Dedicatoria

A Dios: Por darme la fuerza y la sabiduría para lograr esta meta, siendo el que me ha guiado por el mejor camino, haciéndome una mujer digna, dedicada y disciplinada. Gracias Dios por tu gran bondad y misericordia y siempre estar a mi lado en los momentos difíciles.

A mis padres, Wilson Manuel Reyes Luna y Yokasta Altagracia Gullón Santos: por ser mi fuente de inspiración, por su dedicación y su entregar, por siempre estar presente en cada paso de este proceso y por ayudarme a llegar hasta el final de esta meta, que es también de ustedes.

A mis hermanos, Fernand Grullón, Ymanol Grullón y Wilmely Reyes: quienes son parte de este proceso y me han brindado su amor y su apoyo en tan importante etapa.

A mis abuelos, Julia Santos, Patricio Grullon, Aridia Luna y Pedro Reyes: por su amor incondicional y su gran apoyo durante mi trascurso universitario. Gracias por sus consejos y su sabiduría para ayudarme a ser quien soy hoy en día.

A mis tíos, Robinson Gullón y Anibelkis Reyes y mis primos Deudy Vásquez, Darwin Vásquez y Arisleidy Vásquez: quienes son parte fundamental en mi proceso y quienes han estado apoyándome desde mi inicio a la universidad. Gracias por sus grandes consejos, su apoyo, su amor y por siempre estar cuando los necesito.

A mi tío, Deudy Rafael Vásquez Dicen (Teudy): quien estuvo en el inicio de tan importante proceso pero por decisión de Dios ya partió de esta tierra, sé que estas orgulloso de mi desde el cielo. “ Tus valores y enseñanza viven en nosotros y te hacen inmortal ”.

A las compañeras de mi madre: Licda. Ana Lidia Weber y Licda. Raquel Brito: quienes desde el principio me brindaron su apoyo cada trimestre con el fin de que lograra convertirme en una buena profesional.

A mis amigas, Yandery Marte, Johandra Rondon, Mariali González, Jennifer Farías Hernández y Sasherin Lorennny Viloría: por ser parte importante de esta gran etapa de mi vida, por apoyarme y ayudarme a lograr mis sueños, por su dedicación, su amor y su entrega y estar presente desde el primer día.

Wilma Elfidalis Reyes Gullón

Dedicatoria

A Dios: Fuente de inspiración y fortaleza. Padre protector, aliado incondicional en cada etapa de mi vida y darme la sabiduría para seguir adelante formándome como una mujer de bien. Gracias, padre amado por tus bendiciones. Te amaré y glorificaré por siempre Señor.

A la Virgen de la Altagracia: Por ser la madre protectora y espiritual que custodia mi vida. Por acompañarme en cada momento de angustia y darme la fuerza, el conocimiento y la sabiduría para saber sobrellevar cada situación de dificultad presentada en mi vida.

A mis padres, Santa Paulina De La Cruz Y José Lucia Viloría: Gracias por darme la vida, su amor, cuidado y protección. Por educarme en valores éticos y mostrarme el camino del bien con apego a las normas de Dios y de la sociedad, por todos sus sacrificios que han hecho de mí la mujer que soy, por su apoyo incondicional me siento muy orgullosa de ser su hija y por enseñarme que con trabajo y esfuerzo todo es posible.

A mis hermanos, José Sadel Viloría, Noriel López y Ambar Viloría: Por brindarme su apoyo incondicional, sosteniendo mi mano en cada caída y motivarme siempre a seguir hasta llegar a la meta. Mi hermano Noriel que, aunque no esté con nosotros tengo la certeza que desde el cielo está muy orgulloso de lo que he logrado.

A mi abuela, Isabel Morfa y a cada uno de mis tíos (a): Por siempre estar presente en mi vida, apoyándome de manera incondicional y dándome los mejores consejos. En especial mi tía Arelis por todo el amor y apoyo brindado, sus preocupaciones y haber velado por mí durante este laborioso proceso.

A mis primas: Merlín Mateo, Teresa Rosario, Glenney Rosario: Por siempre estar ahí para mí en los momentos que las necesite y por brindarme de su apoyo y sus conocimientos.

A mis compañeras de tesis, Mariali González, Wilma Reyes y a mis amigas, Adriana del Carmen, Yoleidy Mejía, Cheila Isiano y Yefery Rojas: Por acompañarme desde el inicio en este arduo camino, por compartir toda su experiencia conmigo y por todo el apoyo brindado.

Sasherin Lorennny Viloría de la Cruz

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
"Universidad Patrimonio de la Comunidad"



Resumen

Título: Estrategias Metodológicas Para Trabajar la Disciplina en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.

Presentado por: Mariali Estefany González Reyes, Wilma Elfidalis Reyes Grullón, Sasherin Lorennny Vilorio de la Cruz.

Asesorado por: Judys Magdalena Peralta. M.A.

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar las estrategias metodológicas implementadas por los docentes y orientadores para trabajar la disciplina en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01. Se realizó en los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez "La Colonia" y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez. Tiene un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo; también es documental, descriptiva y de campo.

La población de interés para el estudio estuvo integrada por ocho (8) orientadoras y diecisiete (17) docentes del Segundo Ciclo, Nivel Primario de la Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez "La Colonia" y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez. Con relación a los orientadores y docentes se utilizó una muestra censal.

El instrumento que se utilizó en el estudio para la recolección de los datos fue un cuestionario, el cual se aplicó a los orientadores y docentes que laboran en los centros educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez "La Colonia" y Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez, Segundo Ciclo, Nivel Primario de las escuelas citadas, estuvo compuesto por (17) ítems, utilizó preguntas cerradas, relacionadas con las variables e indicadores del estudio y divididos en cinco (5) secciones respectivamente.

Para la validación de los cuestionarios fueron sometidos a la consideración de especialistas en investigación científica y al jurado examinador, quienes estuvieron facultados para hacer sugerencias y recomendaciones, que consideren pertinentes. La presentación de los datos se realizó en cuadros de frecuencias simples y porcentaje en cada una de las secciones correspondientes, basadas en los criterios establecidos en el instrumento.

En relación a las estrategias que implementan los docentes y orientadores para el mejoramiento de la conducta de los estudiantes, se comprobó que entre dichas estrategias se destacan las de orientación individual, lecturas de reflexión y seguimiento y el trabajo en equipo; que siempre las estrategias que implementan favorecen las relaciones interpersonales.

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

La presente investigación implementa las estrategias metodológicas para mejorar la disciplina dentro del aula de modo que promueva el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje en el interior de las aulas y las formas de vida cotidiana. Para fortalecer el desarrollo de este estudio, se lleva a cabo una revisión de los datos bibliográficos de algunos estudios realizados por diferentes autores internacionales, nacionales y locales los cuales guardan una estrecha relación con el tema en cuestión.

1.1.1 Antecedentes Internacionales

Arias, et al (2012), en una exhausta investigación en Colombia titulada “Estrategias didácticas para el mejoramiento de la disciplina en los jóvenes de la categoría sub-15 de la escuela de formación deportiva Verona F.C”. En este estudio se concluyó que las estrategias didácticas de enseñanza y disciplina se requiere que tanto el docente como los estudiantes recapaciten constantemente sobre: sus hábitos, conducta, autoestima, autocontrol, rutinas, normas y reglas puesto que estas favorecen el desarrollo moral y la formación integral.

Almendárez, et al (2017), realizaron una investigación en Nicaragua titulada “Estrategias para el fortalecimiento de la disciplina positiva”. Se concluyó en que la disciplina mostrada por las y los estudiantes en los diferentes ámbitos de la institución educativa, concluimos que fue interesante los cambios observados en lo relacionado a la interacción entre ellos y la población escolar, actitudes positivas en los matutinos, en la biblioteca, laboratorio de computación, dormitorios, comedor entre otros.

Mena (2017), realizó una importante investigación en Ecuador titulada “Estrategias metodológicas para fomentar hábitos que impulsen una conducta positiva en los estudiantes del segundo año en la escuela de educación básica "Tomás Ordóñez" Cartón Gualaceo, Provincia del Azuay, año lectivo 2016-2017”. Concluyó que con frecuencia puede seguir los problemas en el aula cuyas causas deben ser analizadas; unas veces pueden ser debido a los estudiantes, pero en otras ocasiones la causa de los problemas puede ser debido a los docentes, el espacio físico y la falta de estrategias para captar la atención de los niños.

Panata, et al (2020), realizaron un estudio en Ecuador titulado “Estrategias metodológicas para el manejo de la disciplina desde el paradigma de la convivencia en el ámbito escolar, en niños de tercer año EGB de la unidad educativa "Vicente Anda Aguirre" del cantón Mocha, provincia de Tungurahua”. Concluye que existen factores internos y externos que pueden estar afectando el comportamiento de los estudiantes y que mediante la puesta en marcha de estrategias eficientes, eficaces y pertinentes se puede contrarrestar la indisciplina escolar, al observar un clima autoritario por un lado y por el otro la carencia en el control de los estudiantes desestabiliza la conducta tanto de los docentes como de los alumnos.

Yumiseba (2022), en un estudio en Ecuador titulado “Estrategias metodológicas para una convivencia armónica en el décimo año paralelo “A” en la Unidad Educativa “Cristiana Nazareno”, en el período académico 2021 –2022”. Concluye que las estrategias metodológicas son de gran importancia en la educación básica, ya que los estudiantes desarrollaron de manera integral el fortalecimiento de habilidades, fomentando principios, los valores que orientan a una mejor conducta, el docente debe formarse permanentemente a fin de implementar estrategias innovadoras de acuerdo con las necesidades e intereses de los estudiantes en el proceso de la enseñanza aprendizaje.

1.1.2 Antecedentes Nacionales

Castellanos y Rosario (2009), realizaron un estudio en la Universidad Autónoma Santo Domingo (UASD) que trata sobre los “Modelos de crianza en el hogar y su relación con la disciplina de los estudiantes del 2do ciclo del nivel básico, en la escuela en el municipio de Tenares, Provincia Hermanas Mirabal”. El equipo investigador concluye que: para buscar una explicación a los problemas presentados es necesario realizar una investigación sobre los modelos de crianza en el hogar en la disciplina escolar en los estudiantes de 5to y 8vo grado.

Fortuna y Criselba (2014), realizaron una investigación sobre “Manejo de Conflictos en las Aulas de Clases Desde la Perspectiva de los Docentes”. Se concluye que los docentes no asumen su responsabilidad en este fenómeno. Además, señalaron que docentes conocen gran variedad de estrategias de intervención en el conflicto, sin embargo, hace poco uso de ellas, las más utilizadas son: la negociación informal, las asambleas de aula, el control y manejo de la agresividad y el aprendizaje de normas.

Cabrera (2018), en una investigación realizada en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) titulada “La gestión de los organismos de participación para propiciar una cultura de paz en los Centro Educativos del Nivel Secundario de la zona urbana del municipio de Imbert, provincia Puerto Plata”. Año escolar 2016 – 2017”. Concluye que el involucramiento de los padres en las labores educativas de sus hijos es fundamental para que estos logren obtener un aprendizaje educativo de calidad.

Barias y Suero (2018), en una investigación realizada en la UASD titulada “Relaciones Interpersonales para la Convivencia en el Aula con el Estudiantado de Primer Grado de Secundaria de la Escuela El Tanque”. Barahona. Año Escolar 2017-2018. Concluye que ha habido una apropiación de las diferentes temáticas trabajadas, reconociendo la importancia de las mismas y han obtenido un aprendizaje significativo, por parte del estudiantado, esto queda confirmado en los resultados de las evaluaciones realizadas en cada intervención y al final de las mismas cuando se expresan.

Cabrera (2018), en una investigación realizada en Universidad Central del Este titulada “Estrategia para mejorar la disciplina de los estudiantes del nivel secundario”. Concluye que los factores que inciden en la disciplina de los estudiantes se pudieron determinar, mediante la aplicación de encuestas a los mismos, que las amistades constituyen la principal influencia en la disciplina de los alumnos, ya que, son las personas con quienes comparten más tiempo y de quienes pueden adquirir diferentes comportamientos. Con relación a la elaboración de estrategias para contribuir a la mejora de la disciplina, se pudo elaborar, a partir del diagnóstico inicial sobre el nivel de indisciplina de los estudiantes, una propuesta para mejorar su disciplina en la escuela.

1.1.3 Antecedentes Locales

Arias, et. al (2012) en un estudio sobre “Incidencia de la Labor del/a Orientador/a en el Manejo Conductual de los/as Estudiantes del Liceo Juan Francisco Alfonseca de Angelina Distrito Educativo 16-02 de Fantino, Prov. Sánchez Ramírez año 2011-2012”. El equipo investigador demostró que el trabajo que realizan en el centro incide de una manera positiva, lo que indica que las orientadoras están siendo pertinentes en el desarrollo de sus funciones.

Los medios más usados por las orientadoras para trabajar con la modificación de la conducta inapropiada son: búsqueda de solución de problemas y la prevención sobre

posibles problemas. Para intervenir en los problemas de conducta que presentan los estudiantes las orientadoras realizan programas sobre disciplina, rendimiento académico, agresividad e integración social y familiar.

Montilla (2015), investigó sobre la “Implementación de un programa de manejo y modificación de conducta para niños y niñas de 3er. Grado del Nivel Básico en las Escuelas del Distrito Educativo 12-01”. El estudio concluyó que el sistema de modificación conductual consiste en una serie de reglas que están acorde a los lineamientos de la escuela y del aula y normalmente están plasmadas en el aula. Los maestros siempre les dicen a los alumnos sus expectativas y les dicen cuáles serán sus incentivos.

Díaz, et. al (2019), en un estudio titulado “Manejo de Conflictos entre Maestros y Estudiantes en el Distrito Educativo 16-01”. El equipo investigador concluye que a diario o dos veces por semana se observan problemas de convivencia en el centro educativo, la principal causa de los conflictos que presentan los estudiantes es por problema de disciplina y por comportamiento; los maestros muestran interés por los estudios de sus alumnos y en el centro educativo se cumple el reglamento disciplinario.

Paulino y Batista (2019), desarrollaron la tesis en UTECO titulada “Servicios de Orientación en las Prácticas Psicopedagógicas del Maestro, Distrito Educativo 16-02”. En dicha investigación se llegaron a las siguientes conclusiones: que los servicios más brindados por el departamento de orientación son acompañamiento pedagógico a las prácticas de los maestros, apoyo y asesoramientos, además de que coordinan actividades de orientación educativa y socio-familiar.

Las situaciones que se dan con mayor frecuencia en relación con la disciplina escolar, es el cambio en el comportamiento, falta de interés en el desempeño académico, falta a las normas de convivencia, bajo rendimiento escolar, deserción escolar, desintegración familiar, metodología no adecuada en la enseñanza, desinterés por fomentar los valores, violencia intrafamiliar, deficiente aprendizaje y estudiantes inseguros.

Vásquez, et. al (2022), en una tesis titulada “Estrategias del Orientador en el Manejo de Conflicto, Distrito Educativo 16-01”. Respecto a los tipos de conflictos que presentan los estudiantes en el centro educativo, se verificó que entre los más frecuentes están el

maltrato verbal, el maltrato físico y la exclusión social. En cuanto a las causas que generan los conflictos en los estudiantes, quedó evidenciado que entre dichas causas se destacan el problema de disciplina, la falta de tolerancia, la falta de apoyo de los padres y el medio social.

Suero, et. al (2022), en una investigación titulada “Incidencias de la Labor del Orientador en la Implementación de Programas de Mejoras de Conductas”. Concluye que las conductas inadecuadas son fruto del estilo de crianza de los estudiantes, por falta de apoyo de los padres y por el medio social; los principales factores familiares que causan dichas conductas inadecuadas por tener padres permisivos, por carencias afectivas, por padres sobreprotectores. En cuanto a las estrategias que implementan los orientadores para el mejoramiento de la conducta, se comprobó que las más implementadas son trabajo en equipo, seguimiento y monitoreo, la orientación individual y las dinámicas de crecimiento personal.

1.2 Planteamiento del problema

Para disfrutar de una educación de calidad que beneficie a todos los actores del proceso, hay que tomar en cuenta muchos factores que influyen en el desarrollo de los aprendizajes, siendo la disciplina un componente que favorece de manera directa en el estudiantado. Por tal razón la disciplina es un factor fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes.

Esta investigación surge debido a que podría ser que el mal comportamiento de los alumnos este afectando el proceso de enseñanza aprendizaje en los Centros Educativos del Segundo Ciclo del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, por tal razón en las aulas podrían estar presentándose situaciones tales como: los alumnos salen sin permiso del aula, se paran de sus asientos, dicen palabras obscenas, presentan una actitud desafiante ante los maestros, pelean, tiran papeles, piedras, se resisten a entrar al aula

En los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, que serán objetos de investigación se observa los diferentes tipos de conductas que reflejan los niños. En las aulas de los centros: se está presentando situaciones tales como: los alumnos salen sin permiso del aula, se paran de sus asientos, dicen palabras obscenas, presentan una actitud desafiante ante los maestros, pelean, tiran papeles, piedras, se resisten a entrar al aula.

Todas estas conductas presentadas por los alumnos, provoca un bajo rendimiento académico, en los mismos ya que no prestan atención a los contenidos impartidos por los docentes. Por esta razón se considera la conducta como un problema ya que afecta el desarrollo normal de las actividades escolares, las relaciones interpersonales y de convivencia.

En ese sentido, Almendárez, Carrasco y González (2017), manifiestan que la disciplina es fundamental para convivir en comunidad, se requiere de ciertos parámetros que permitan desenvolverse con éxito en los diferentes ambientes personales, escolares y laborales, logrando una mejor convivencia dentro de un espacio de reconocimiento del otro, de sus necesidades e intereses, desarrollando así empatía y sensibilidad por el grupo.

La disciplina es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien; exige un orden y unos lineamientos para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados; es el valor de la armonía, porque todo guarda su lugar y su proporción. Los seres humanos deben identificar su propia armonía de ser, pensando, y actuando siempre en relación a un buen fin. Para adquirir la disciplina hay que empezar por aprovechar la necesidad de orden en la vida de cada ser humano; esta es fundamental y básica para poder desarrollar muchas otras virtudes, pues, sin la disciplina es bastante difícil tener fortaleza y templanza ante los obstáculos del diario vivir.

La disciplina es esencial para alcanzar los objetivos, porque cualquier distracción puede desviar a los estudiantes de la explicación del docente y por consiguiente a no entender el contenido que se explica. La disciplina puede ayudar a los alumnos a que en el futuro sean personas organizadas y responsables de sus actos.

La falta de disciplina escolar hace que la calidad de la educación disminuya, lo que afecta la imagen y reputación de un centro educativo. Como consecuencia de la falta de disciplina se consideran el bajo rendimiento académico, la reprobación de grado, insatisfacción personal como estudiante, incumplimiento de logros y deserción escolar. Dicha problemática no sólo se enfoca en el mal comportamiento de los estudiantes, sino también, en todo el quehacer educativo especialmente en los logros de aprendizaje que tienen que alcanzar.

Formulación del problema

¿Cuáles son las estrategias metodológicas implementadas por los docentes y orientadores para trabajar la disciplina en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01?

Sistematización del problema

- 1) ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los docentes de los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario Distrito Educativo 16-01?
- 2) ¿Cuáles actos de disciplina se manifiestan o se observan en los estudiantes de los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario Distrito Educativo 16-01?
- 3) ¿Cuáles son las causas que generan actos disciplinarios en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario Distrito Educativo 16-01?
- 4) ¿Cuál es la actitud de los docentes y orientadoras frente a los actos disciplinarios de los estudiantes en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario Distrito Educativo 16-01?
- 5) ¿Cuáles estrategias implementan los docentes y orientadores ante conductas disciplinarias de los estudiantes en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario Distrito Educativo 16-01?

1.3 Justificación

La indisciplina es el incumplimiento de las normas, reglas y mandatos previamente establecidos. Se da, a través del comportamiento, la conducta y la actitud que asumen los estudiantes, tanto de manera individual como colectiva.

La indisciplina es una gran preocupación en el contexto escolar y por ende, afecta las relaciones en la convivencia de los estudiantes en el salón de clase. Es un factor participante de cualquier agrupamiento humano, es un factor de crecimiento, en tanto su resolución implica un trabajo orientado a la obtención de un nuevo equilibrio, más estable que el anterior, por lo que la disciplina de los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, está enfrentando retos que han llevado a emprender grandes ejecutorias

con miras a crear un espacio favorable para el aprendizaje y la convivencia en la comunidad educativa.

Yumiseba (2022), plantea que la disciplina es indispensable, ya que esta capacidad es fundamental y básica para poder desarrollar muchas virtudes. Las investigaciones realizadas sobre la disciplina tanto en el ámbito nacional como internacional tienen como propósito mejorar la educación de las y los estudiantes, porque es una de las principales herramientas pedagógica para el profesorado, donde se eduque con amor y que los principales protagonistas desarrollen una buena disciplina, porque es un aspecto que no se puede ignorar o dejar de lado, debe de ser algo que preocupe al docente para la mejora continua de sus clases.

La disciplina es fundamental para convivir en comunidad, se requiere de ciertos parámetros que permitan desenvolverse con éxito en los diferentes ambientes personales, escolares y laborales, logrando una mejor convivencia dentro de un espacio de reconocimiento del otro, de sus necesidades e intereses, desarrollando así empatía y sensibilidad por el grupo. La disciplina constituye uno de los principales elementos del proceso de enseñanza aprendizaje a través del cual los alumnos aprenden a vivir como miembro de una sociedad, por lo que se presenta como una cuestión relevante tanto en los contextos educativos como familiares y sociales.

La disciplina en el ámbito escolar es un tema muy difícil de abordar, en cuanto a la aplicación enfocada dentro del paradigma de la convivencia, proporciona beneficios en cuanto se refiere a la relación armónica entre pares, docente-alumno, y en sí en toda la comunidad educativa, pues son capaces de resolver sus problemas, reconocer sus faltas y aprender de ellas; así también permite la asimilación de conocimientos de manera eficaz y eficiente, donde respeten las reglas y sean responsables al cumplirlas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y porque no durante todas las etapas de su vida.

Con el presente estudio se pretende dar a conocer informaciones sobre las estrategias que se implementan para trabajar la disciplina de en los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-01. La importancia de esta investigación radica en que aportará estrategias para mejorar la disciplina que presentan los estudiantes. Estas estrategias favorecerán a toda la comunidad educativa, pues el resultado de una sana convivencia escolar es una educación de calidad que se refleja en el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Este estudio parte de la identificación de la problemática principal que afecta la disciplina de los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-01, por tanto, contribuirá a mejorar la gestión mediante recomendaciones y sugerencias enfocadas hacia la construcción de un ambiente escolar efectivo, armónico, participativo, respetuoso y apto para el aprendizaje. Los beneficiarios directos serán los estudiantes y por ende la sociedad, ya que, estas están preparadas para afrontar y resolver problemas, respetando las normas y reglas establecidas para una mejor convivencia. Además, podrá servir de base para la realización de otros estudios relacionados con el sistema educativo dominicano.

En otro orden, sirve de fuente bibliográfica o de consulta, a los docentes y otras personas. En tal sentido, con los resultados de la presente investigación se pretende poner a disposición de estudiantes de educación, de profesores y de la población en sentido general un valioso material de consulta que permite el crecimiento como profesionales. También el estudio resulta relevante, pues, de él se obtendrán datos e informaciones que podrán ser utilizadas por el Ministerio de Educación.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Determinar las estrategias metodológicas implementadas por los docentes y orientadores para trabajar la disciplina en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.

1.4.2 Objetivo específicos

1. Constatar las características sociodemográficas de los docentes de los Centros Educativos Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y Prof. Taira Magdalena María Rodríguez del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.
2. Determinar los actos indisciplinarios que se manifiestan o se observan en los estudiantes de los Centros Educativos Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y Prof. Taira Magdalena María Rodríguez del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.

3. Verificar las causas que generan actos indisciplinarios de los Centros Educativos Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y Prof. Taira Magdalena María Rodríguez del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.
4. Describir la actitud de los docentes y orientadores frente a los actos indisciplinarios de los estudiantes de los Centros Educativos Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y Prof. Taira Magdalena María Rodríguez del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.
5. Identificar las estrategias que implementan los docentes y orientadores ante conductas disciplinarias de los estudiantes de los Centros Educativos Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y Prof. Taira Magdalena María Rodríguez del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.

1.5 Operacionalización de las variables

Preguntas	Objetivos	Variables	Indicadores
¿Cuáles son las características sociodemográficas de los docentes de los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario Distrito Educativo 16-01?	Constatar las características sociodemográficas de los docentes de los Centros Educativos Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y Prof. Taira Magdalena María Rodríguez del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.	Características Sociodemográficas.	Sexo Edad Estado civil Zona de residencia Grado Nivel académico
¿Cuáles actos de disciplina se manifiestan o se observan en los estudiantes de los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario Distrito Educativo 16-01?	Determinar los actos indisciplinarios que se manifiestan o se observan en los estudiantes de los Centros Educativos Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y Prof. Taira Magdalena María Rodríguez del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.	Actos de disciplina que manifiestan o se observan en los estudiantes	Desobediencia Peleas Interrumpir la clase Molestar Gritar Palabras inadecuadas
¿Cuáles son las causas que generan actos disciplinarios en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario Distrito Educativo 16-01?	Verificar las causas que generan actos indisciplinarios de los Centros Educativos Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y Prof. Taira Magdalena María Rodríguez del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.	Causas que generan la falta de disciplina.	Desinterés académico Falta de tolerancia Metodología utilizada por el docente Falta de apoyo de los padres El medio social Los medios de comunicación
¿Cuál es la actitud de los docentes y orientadoras frente a los actos disciplinarios de los estudiantes en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario Distrito Educativo 16-01?	Describir la actitud de los docentes y orientadores frente a los actos indisciplinarios de los estudiantes de los Centros Educativos Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y Prof. Taira Magdalena María Rodríguez del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.	Rol de los docentes frente a los actos disciplinarios.	De apoyo Comprensión Discriminación Rechazo Empatía
¿Cuáles estrategias implementan los docentes y orientadores ante conductas disciplinarias de los estudiantes en los	Identificar las estrategias que implementan los docentes y orientadores ante conductas disciplinarias de los estudiantes de los Centros Educativos Juan Sánchez Ramírez “La Colonia”	Estrategias que implementan los docentes.	Lecturas de reflexión Trabajo en equipo Orientación individual

Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario Distrito Educativo 16-01?	y Prof. Taira Magdalena María Rodríguez del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.		Adaptaciones curriculares Dinámicas de crecimiento personal Seguimiento Monitoreo
--	--	--	--

1.6 Alcance y Límites

Este estudio estuvo delimitado en cinco aspectos importantes: campo, aspecto, personas, espacio o lugar y tiempo.

Campo de estudio: La investigación se corresponde al sector educativo.

Aspecto del área: Estrategias Metodológicas Para Trabajar la Disciplina en el Segundo Ciclo del Nivel Primario.

Personas: En esta investigación, estuvo conformada por los docentes y orientadores.

Espacio o lugar: El espacio geográfico fueron los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez.

Tiempo: Estuvo referido al segundo cuatrimestre del año 2022-2023.

CAPÍTULO II. REVISIÓN DE LITERATURA

Esta investigación tiene como finalidad determinar las estrategias metodológicas implementadas por docentes y orientadores para trabajar la disciplina en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01. A continuación se presenta la explicación teórica de los temas que fundamentan la importante investigación y se desarrollan los conceptos más relevantes que contienen las variables e indicadores que han servido de sustentación al estudio.

2.1 Marco Contextual

Provincia Sánchez Ramírez

Almonte (2019), plantea que ubicada en el Cibao Central, Sánchez Ramírez es una demarcación rica en recursos naturales como el oro, la flora y los hídricos. Aunque fue creada como provincia en 1952, su historia se remonta a la época de los aborígenes, evidenciada en las cuevas cargadas de petroglifos que conservan su historia a través de los años. Con una extensión territorial de casi 1200 kilómetros cuadrados, dividida en los municipios Cotuí, Cevicos, Fantino y Villa La Mata, la provincia poblada por unas 150 mil personas debe su nombre al brigadier Juan Sánchez Ramírez, héroe de la batalla de Palo Hincado.

De acuerdo con Rey (2020), las principales actividades económicas de la provincia Sánchez Ramírez son el cultivo de arroz, cacao, tabaco, cítricos, la cría de ganado para la producción de carne y la industria lechera, y la minería. La provincia alberga la Presa de Hatillo, una de las reservas de agua dulce más grandes de la isla que ha sido crucial en la economía de la provincia en particular para la industria arrocera.

Municipio de Cotuí

Rincón (2017), establece que la ciudad de Cotuí se fundó en el año 1505, siendo su fundador Rodrigo Trujillo de Mejía. Esta se debió a la abundante cantidad de oro encontrado en las minas de la zona cercana al río Yuna, esta población fue la décima de 17 villas que mandó a poblar el comendador mayor Fray Nicolás de Ovando mientras era gobernador de la colonia entre 1502 y 1509.

El municipio de Cotuí se caracteriza por su relieve montañoso, recursos hidrográficos de gran relevancia como la presa de Hatillo y un clima tropical húmedo de bosque. Los recursos mineros la han colocado como uno de los puntos principales de la economía por sus yacimientos de oro, plata, sílice, caolín, feldespato, cobre, zinc.

Cotuí es el municipio cabecero y cuenta con un total de 76,554 pobladores. Su clima es húmedo, siendo su temperatura promedio anual de 24.6c, ubicado en una altura de 120 metros sobre el nivel del mar. La vegetación de la región es el bosque húmedo subtropical.

La economía de Cotuí tiene su base en la producción, especialmente en la producción de arroz, en la actualidad se siembran 240,000 hectáreas de arroz en la zona anualmente, de las que más del 80% es retoñado, de frutas como la piña y los cítricos con unas 38,000 tareas sembradas de naranjales, 2.200 hectáreas sembradas de limón agrio, 8,500 tareas de chinolas, 7,000 de maíz, 10,000 de yuca, además de algunos frutos menores como la yautía, el ñame y la auyama.

Historia del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

Según la página del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí, el mismo surge como inspección de Educación en el año 1926, dependiendo de la instancia de La Vega. Los primeros inspectores fueron: Pedro Pablo Villanueva, Carlos María Sánchez, Mon Santos, Machano Agramonte, Carlos Andrés Guzmán y Porfirio de los Santos, entre otros.

Después del año 1970, la inspección pasó a ser Distrito Educativo perteneciente primero a la Regional de San Francisco de Macorís, y después a La Vega. Organizado en los llamados núcleos escolares. El primer director del Distrito fue el profesor Alfonso Mercedes y los primeros directores de núcleo: Rafael Brito, Víctor Adames, Ana Antonia Robles, Dulce Landrón, Rafael Paulino Liriano, Gonzalo Manzueta, entre otros.

En el año 1993 con la formulación del Plan Decenal, desaparecen los núcleos y se crean los supervisores adjuntos (Técnicos Distritales). Con la Orden Departamental 14'95 del 12 de diciembre de 1995, se crea la Regional de Educación No. 16 de Cotuí, pasando a ser el distrito No. 1 de la misma.

Misión: Ofertar una educación enmarcada dentro del proceso de actualización curricular, el mejoramiento continuo y el fortalecimiento de la calidad educativa en todos sus niveles y modalidades.

El distrito educativo ofrece a la población una educación aplicando una estructura de gestión moderna, ágil y flexible, que facilite la ejecución eficaz de los procesos educativos, haciendo énfasis en el fortalecimiento de los centros educativos. Garantizando el derecho de los actores del proceso docente, mediante la formación de hombres y mujeres libres críticos y creativos.

La estructura orgánica está formada por la dirección, subdirección, junta distrital de educación, las secciones de planificación, administrativa, curricular y de supervisión, evaluación y control, cada una integrada por los técnicos docentes, administrativos, secretarías. También se dispone de un personal de apoyo dirigido por la sección administrativa. El Distrito, ofrece una educación pública y privada en todos sus niveles y modalidades: en el nivel inicial cuenta con 53 centros, en el nivel primario con 84 centros educativos, en el nivel medio 14 centros educativos y 5 centros de PREPARA.

Visión: Ser una institución que aporte a la ciudadanía del municipio de Cotuí, una educación de calidad, en la cual exista igualdad de oportunidades que proporcione el fortalecimiento de la identidad Cultural, formando así seres humanos con vocación de servicio, capaces de construir sus propios conocimientos y lograr una sociedad libre, democrática, participativa, justa, honesta y solidaria.

Valores: Justicia, transparencia, democracia, responsabilidad, respeto, amor, solidaridad, confiabilidad, creatividad y honestidad.

Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia”.

Esta institución fue creada en el año 1955 durante el gobierno de Rafael Leónidas Trujillo Molina. Dicha construcción era de madera, tenía un pabellón de dos aulas, una letrina y una dirección.

Luego en el año 1978 fue reconstruida en el gobierno de Don Antonio Guzmán Fernández y destruida en el gobierno de Hipólito Mejía Domínguez, el cual inicio tres aulas, pero no la terminó. Más tarde el síndico Bienvenido Lazala con la colaboración de la comunidad, terminó la obra. En el año 2012 la escuela fue reconstruida y ampliada por

el gobierno de Danilo Medina. Es importante destacar que los primeros maestros que impartieron docencia en este centro fueron: Oscar S. Otáñez y la maestra Juana Amparo.

En la actualidad este centro consta de 7 aulas, una cocina, un comedor, una dirección, un departamento de orientación, un departamento de enfermería, el cual se utiliza como biblioteca, 3 baños, un nivel inicial, y media cancha. Está ubicado en la comunidad La Colonia, al norte limita con la urbanización María Cristina, al este la planta de gas y la urbanización Palo Alto, al sur el Barrio Plan Piloto y al oeste el Barrio La Altagracia parte II.

Visión: Ser un Centro Educativo con la capacidad de formar hombres y mujeres líderes comunitarios capaces de integrar sus conocimientos y su vida diaria para el desarrollo personal y de su comunidad.

Misión: Transformar a nuestros alumnos a través de una educación integral, formando ciudadanos críticos, autocríticos, democráticos, participativos, solidarios, con valores morales, y espirituales, que les permitan ser mejores seres humanos, capaces de desenvolverse en la sociedad.

Valores y principios: Honestidad en el trabajo, trabajo en equipo, oportunidad basada en mérito, nos centramos en el trabajo, responsabilidad y equidad, solidaridad, promovemos la innovación, amor hacia los demás. (Fuente: Proyecto Educativo de la Escuela Juan Sánchez Ramírez, 2022).

Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez

El centro educativo de Educación Primaria, Prof. Taira Magdalena María Rodríguez, fue construido con la finalidad de dar albergue a los estudiantes de la escuela Antiguo Liceo, y dar respuestas a las necesidades educativas de los sectores que comprenden la enseñanza, Los Pinos, Hostos, La Avenida.

El nombre de este centro surge porque al trasladarse a otro edificio, ameritaba otro nombre, ya que la edificación anterior, pasando luego a ser escuela básica. Fue ocupada temporalmente para estos fines, para descongestionar los estudiantes de la escuela básica Juan Sánchez Ramírez, que luego por su cantidad de matrícula fue independizada.

El nombre del centro educativo salió del consenso del equipo de gestión profesores y representante de la APMAE; los cuales se reunieron con directivos del distrito-16-01 de Cotuí y se llegó al consenso que se le debía poner Prof. Taira M. María Rodríguez, la cual fue una maestra ejemplar que laboró en la institución por 13 años y que murió el 20 de julio del año 2013, estando aún activa.

Misión: Propiciar la formación de personas integrales, críticas, capaces de transformar la sociedad en que vive.

Visión: Mantener en alto esta institución básica de carácter progresivo que busca mejorar cada vez más la calidad del centro con la participación de todos los actores del proceso.

Valores: Amor y respeto a la patria, respeto a los maestros, responsabilidad, amar a la familia, solidaridad y cooperación. (Fuente: Proyecto Educativo de la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez, 2020).

2.2 Marco Conceptual

Comportamiento: Es la manera de proceder que tienen las personas u organismo, en relación con su entorno o mundo de estímulo. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado según las circunstancias que lo afecten. (Cardoze, 2010).

Clima del aula: Es la integración de una serie de elementos, que se refieren a necesidades emocionales satisfechas como: respeto así mismo y hacia los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, convivencia satisfactoria, asertividad del docente. (Dávila, 2016).

Convivencia: Nace como una significación con identidad propia que sugiere procesos implícitos y explícitos que responden al bien común y la vida en democracia de un centro escolar, siendo el proceso de enseñanza-aprendizaje el pilar en el que se sustenta (Valdivia, 2013).

Disciplina: Es el conjunto de normas, reglas y procedimientos aplicados al contexto del aula, cuya finalidad es obtener las mejores condiciones para que el proceso de enseñanza-aprendizaje logre los propósitos previstos. (Cabrera, 2018).

Estrategias: Constituyen la secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente, permitiendo la construcción de un conocimiento escolar y, en particular se articulan con la comunidad. (Benegas, 2017).

Estudiante: Es el sujeto que tiene la capacidad de aprender los contenidos, valores y actitudes que desarrollará para ser útil a la sociedad, estos aprendizajes se dan por medio de células especializadas llamadas neuronas que receptan los estímulos de ambiente a través de los órganos sensoriales, cuya información será transportada por los nervios sensitivos, motores y mixtos al cerebro. (Real, 2020).

Indisciplina: Se refiere a la pérdida del respeto por las normas al interior del aula, según sea el accionar de docentes y alumnos. (Cabrera, 2018).

Nivel primario: Es el nivel de educación que tendrá una duración de seis años y atenderá a la población escolar con edades comprendida entre 5 a 11 años y promueve el desarrollo de una educación integral. (MINERD, 2016).

Normas: Pautas, reglas que determinan como debe de hacerse una cosa, qué características debe tener y qué conducta debe seguir. (Valdivia, 2013).

2.3 Marco Teórico

2.3.1 Características sociodemográficas

Según León (2015), las características demográficas corresponden al perfil de la población que habita un contexto particular; comprende estructura, aspectos culturales y sociales; ritmo de crecimiento y movilidad. Asociado a otros rasgos relativos a la educación, salud, actividad económica y equidad, permite comprender y valorar el grado de desarrollo de un determinado ámbito geográfico. Los indicadores propuestos se relacionan con el tamaño, ritmo de crecimiento, estructura por edad y sexo.

Para Hernández (2011), el sexo es un conjunto de características biológicas, físicas, fisiológicas y anatómicas que definen a los seres humanos como hombre y mujer, y a los animales como macho y hembra. El sexo no se elige, ya que es una construcción determinada por la naturaleza, que viene dada desde el nacimiento. Se diferencia del género, que es una construcción sociocultural referida a los rasgos que la sociedad considera femeninos o masculinos, con múltiples opciones.

Por otro lado, Navarro (2014), entiende que la edad es el periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo. Cada ser viviente tiene, de manera aproximada, una edad máxima que puede alcanzar. Al referirnos a los humanos, la edad media del hombre es mayor o menor dependiendo del nivel de desarrollo de una nación.

En cambio, Vaivasuata (2014), declara que la zona urbana se caracteriza por tener mayor densidad de población y diversidad de humanos, en comparación con las zonas rurales. La zona rural se caracteriza por tener las comunidades pequeñas muy unidas y porque los espacios; a diferencia de lo que ocurre en las ciudades, no son reducidos. Es común que las personas que viven en áreas rurales se conozcan entre sí, este tipo de área de asentamiento humano se caracteriza también por su pequeña población y por el desarrollo de la agricultura y la ganadería.

Rivadeneira (2013), indica que según la ubicación geográfica, la cultura y la tradición las representaciones de la familia son distintas. La familia es una institución social ya que tiene una función socializadora y educadora; educadora por que la intimidad y la relación afectiva no pueden ser enseñadas por otra institución; socializadora debido al contacto en la sociedad que los padres demuestran ante los hijos.

Por otro lado, Hernández (2013), señala que siendo el hogar, esencialmente la unión del padre y la madre, basta la desaparición de cualquiera de los dos para definir su destrucción. Las ausencias demasiado prolongadas vienen a representar un papel análogo al de la muerte, abandono o divorcio, que son las causas principales de disgregación definitiva del hogar.

Juarez (2018), señala que la población infantil presenta retraso típico en su desarrollo de un 15% y una proporción muy elevada presenta alteraciones que, al no ser especificadas oportunamente, dañan en proporciones similares el estado de salud, así como una adecuada calidad de existencia. A esto se adiciona los diferentes tipos de problemas como alteraciones de la conducta, falta de adaptación al medio ambiente, fracaso escolar e incapacidad.

Según Arévalo (2010), la nacionalidad es un vínculo jurídico y político que relaciona a las personas con un Estado concreto, origina un conjunto de derechos dando lugar a un estatuto personal especial llamado “estatuto personal” imponiendo así el cumplimiento de obligaciones que corresponden a los nacionales y no a los extranjeros.

La nacionalidad determina un estatus que debe acompañar al individuo durante toda su existencia.

Para Pérez y Gardey (2017), la escolaridad se refiere al máximo grado de estudios aprobado por las personas en cualquier nivel del Sistema Educativo Nacional o su equivalente en el caso de estudios en el extranjero. La escolarización, por lo tanto, consiste en lograr que aquellos que están en edad escolar asistan a los centros educativos y completen los estudios que el Estado fija como obligatorios. Tanto las autoridades estatales como los padres o tutores tienen que asegurar que los chicos acudan a las escuelas, teniendo en cuenta además que la educación es un derecho. La escolarización está directamente vinculada a la escuela, una institución pública donde se instruye a los niños. La educación, en cambio, es la instrucción o la formación en sí misma.

2.3.2 Actos de indisciplina que manifiestan o se observan en los estudiantes

López (2021) establece que la disciplina en el aula es necesaria para que exista una mejor educación en el ámbito educativo, es muy indispensable que se propicie un clima adecuado, hay que ayudar y enseñar a los estudiantes, inculcar los valores, la netiqueta y las normas para mantener una convivencia muy adecuada en el ámbito escolar y social. Cada joven presenta diferentes cualidades y comportamientos de esta manera es como se presentan conflictos, pero un maestro debe tener la estrategia y la técnica adecuada para lograr una disciplina muy eficaz en los estudiantes. Es muy importante ayudar a los alumnos a desarrollar un autoconcepto positivo en el cual este orientado hacia el éxito.

Para lograr una disciplina eficaz en el aula se deben establecer normas y reglas dentro del salón de clases porque de esta manera el docente logrará mantener un mejor comportamiento en sus estudiantes y así lograr realizar un trabajo eficiente en el aula. Un buen docente es aquel que inspira por una mejora educativa asimismo se prepara para desarrollar nuevas estrategias y métodos para brindar un ambiente más agradable y disciplinado a sus estudiantes. (López, 2021).

Hernández (2016), plantea que los actos de indisciplinas, las distintas formas de ver las cosas, entender la vida y enfrentarse a los problemas forman parte de la esencia del ser humano y de la propia vida. Esta realidad es totalmente normal y, bien encauzada,

puede ser incluso positiva, convirtiéndose en un motor de progreso. El problema es que, en determinadas circunstancias, esta realidad puede generar episodios negativos.

2.3.2.1 Desobediencia

Arana y Batista (2015), la desobediencia constituye parte de los trastornos de conducta más habituales durante la infancia. La desobediencia en los niños es una conducta que aparece como consecuencia de su necesidad por reafirmarse y la ausencia de pautas claras sobre cuál es la conducta esperada. Estos problemas pueden resultar muy perturbadores para los padres dado que suelen suponer un desafío a su autoridad y control, llegándose a establecer un vínculo relacional coercitivo con los hijos. Estos problemas, lamentablemente, parecen ir al alza, incrementándose su magnitud, frecuencia y lo que es más significativo: la edad de inicio cada vez es más temprana.

Cano, Castillo, Casado y Ponce (2013), lo definen como hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono y constante bloqueo de las iniciativas de interacción infantiles por parte de cualquier miembro adulto de grupo familiar. No es fácil convencer a los padres de que estas tradiciones en que ellos fueron educados pueden ser dañinas a sus hijos, se mantienen de generación en generación y se hacen ley y justifican el efecto negativo que producen estos modos de relación.

Según Cajamarca (2018), las maneras de comportamiento que los estudiantes presentan en clase se fundamentan en el marco teórico, por medio del cual se puede corroborar que los seres humanos aprenden por lo que perciben de lo que les rodea. Es por ello que los niños aprenden lo que sus padres o representantes legales les enseñan ya que son los principales maestros para moldear el comportamiento de los niños y esto se da a través del ejemplo, sea éste consciente o inconscientemente transmitido.

2.3.2.2 Peleas

Arana y Batista (2015), denota que el sistema que los acoge en un espacio de convivencia desde temprana edad, puede ser un factor relevante en la construcción de la autoestima de esos niños, tal como lo puede ser su entorno familiar inmediato, considerando el papel del sistema escolar en la formación del niño y del adulto. La sociedad debería esperar, a partir de una perspectiva optimista, que, gracias a ese sistema escolar, los niños que poseen menos condiciones culturales, económicas y sociales, no tengan determinado su futuro por su origen. Los niños a menudo se pelean por los

juguetes o por cualquier cosa. En algunos casos, los niños son premiados involuntariamente por su comportamiento agresivo.

Según el MINERD (2013), la violencia que se da en los centros escolares no se produce de forma generalizada, ni por ser un ente social en sí mismo, sino que se ocasiona por la capacidad que tiene de generar su propio clima de convivencia. Los actos disciplinarios suelen producirse por tres motivos: primero por marginación social, segundo por la visión única de un proyecto, rechazando otras posibles ideas, y en tercer lugar por reacciones no controladas fruto de las frustraciones y de un sistema de valores basado en la satisfacción inmediata.

Massone (2017), plantea que el abordaje de la convivencia en el ámbito escolar es complejo porque integra muchas dimensiones que se relacionan con la Formación Ciudadana: la atención a la diversidad, la resolución de problemas, la prevención de la violencia en todas sus formas, las buenas y malas conductas, el apego a las normas, la sanción, la justicia escolar. Cada una de estas dimensiones tiene mucha importancia en la tarea docente.

2.3.2.3 Interrumpir

Cardoze (2010), plantea que los centros escolares tratan de promover la convivencia positiva y gratificante, en la que sea posible el desarrollo personal y social del alumnado y la actividad académica. Para realizar una labor eficiente y eficaz se necesita una ajustada visión diagnóstica de la realidad, acertar en las causas y emprender las actuaciones convenientes, aprovechando los elementos escolares oportunos.

Vásquez y Llaña (2012), señalan que en las interacciones los modos de relacionarse constituyen una visión de mundo, por lo que las personas y grupos diferentes perciben y conceptualizan de diferentes modos la realidad; asimismo cuando las personas perciben que tienen objetivos comunes emergen coaliciones o grupos de interés común que pueda colectivamente influir en una decisión que individualmente no podría. El establecimiento de las alianzas dentro de la institución educativa se da en relaciones informales como por ejemplo de simpatía, ideología, conocimiento, entre otros factores.

Espinosa (2016), señala que las relaciones interpersonales de los estudiantes, y de estos con los docentes, son importantes para favorecer el progreso personal. Debe existir

en las instituciones educativas un clima de relaciones interpersonales de confianza, diálogo y respeto. Los estudiantes deben sentirse aceptados y con libertad de expresarse sinceramente.

En ese sentido, Hernández (2016), establece que una de las principales causas que genera la falta de disciplina escolares es la existencia de un modelo de organización demasiado rígido y poco flexible. Éste favorecería entre los escolares el descontento, el aburrimiento y la desmotivación, los que sumados se traducirían en rechazo a la realidad escolar y sus normas. Otro elemento que favorece las situaciones de conflicto y hasta de violencia o acoso escolar, es la baja participación de los padres y apoderados en la formación de los estudiantes.

2.3.2.4 Molestar

García (2016) establece que la formación escolar puede ser considerada como una filosofía, como una función o una actividad. La formación supone una concepción pragmática de la relación existente entre la institución escolar y los alumnos. Como función, representa un sistema de responsabilidades que la escuela considera que legalmente puede y debe asumir.

Según López, Hernández y Roldán (2020), la formación educativa no sólo es un proceso de ayuda que interviene ocasionalmente, sino más bien un proceso de mediación, canalización, que debe acompañar al sujeto a lo largo de la vida que debe asumir un modelo integral y comprensivo desde el cual, la acción del docente se organiza para la transformación o el cambio de las personas. El comportamiento disruptivo por parte del alumno, el cual se encuentra vinculado con las conductas perturbadoras, las cuales no se permiten dentro del contexto educativo, ya que perjudica en el desarrollo de su aprendizaje y afectan el clima de convivencia escolar.

Espinosa (2016), señala que las relaciones interpersonales de los estudiantes, y de estos con los docentes, son importantes para favorecer el progreso personal. Debe existir en las instituciones educativas un clima de relaciones interpersonales de confianza, diálogo y respeto. Los estudiantes deben sentirse aceptados y con libertad de expresarse sinceramente.

2.3.2.5 Gritar

Según el MINERD (2013), las conductas inadecuadas hacen referencia a la situación en la que las motivaciones, valores personales y/o intereses de alguno de los componentes de la comunidad escolar son contrapuestos. Estas conductas son inherentes a la condición humana y no tienen por qué implicar violencia, ya que pueden ser resueltos de forma pacífica. Los contextos sociales afectan notablemente a la escuela, en tanto ella se torna pasiva, desmovilizada y con dificultades para comprender las transformaciones que se van operando en el escenario político, económico y cultural de la época.

La escuela no solo debe dirigir su atención a evitar los errores pedagógicos que puedan catalizar la producción de respuestas agonistas, sino, también potenciar la de forma activa aquellos valores y modelos de actuación que contribuyan a realizar las formas cooperativas de relación, la producción de jerarquías morales basadas en la valía y calidad ética de quienes las ostentan y el desarrollo positivo de la personalidad que permita el autocontrol de los comportamientos agresivos.

Según Flores (2021), las conductas agresivas pueden ocasionarse por problemas relacionados al instinto maternal, incluso los cuidados que brinda la madre pueden influir en la formación de su personalidad. Los comportamientos agresivos podrían originarse a consecuencia de la frustración de algunas necesidades de impulso o instinto maternal. El estilo maternal muestra ser más consistente con el comportamiento agresivo de los niños y presenta un mayor nivel de impacto. Las conductas agresivas es uno de los problemas más significativos que se vivencian hoy en día en las escuelas a nivel mundial.

2.3.2.6 Palabras inadecuadas

De acuerdo con Ramírez (2016), decir palabras inadecuadas es un comportamiento casi normal del desarrollo en la niñez, para ellos, decir palabrotas es a menudo una forma de sentirse "sofisticados" y de mostrar que no tienen miedo de ser un poco "malos. Una conducta inadecuada puede escalar a la violencia, si no se realiza un proceso de negociación pedagógica o si se asumen posturas de naturalización, desconocido que esta situación se puede utilizar para formar asertivamente las partes implicadas. La indisciplina puede escalar a la violencia en el ambiente escolar se generan o agravan un sinnúmero de situaciones que, al no ser mediadas por el diálogo, tienden a

convertirse en manifestaciones de violencia y dificultan la convivencia e interfieren en los procesos formativos que allí se pretenden llevar a cabo.

Ortiz (2014), plantea que las formas inadecuadas de responder vienen dadas por las aproximaciones pasivas y las aproximaciones agresivas. Se entiende por aproximaciones pasivas aquellas que ante una situación de conflicto priorizan las respuestas de huida o de acomodación. Se trata de conductas que tienden a evitar el problema a toda costa, y por ello se opta por hacer oídos sordos ante las dificultades para así no tener que enfrentarse a ellas. También se consideran pasivas aquellas respuestas que optan por acomodarse a las exigencias que impone la otra parte cuando ya resulta imposible evadir el conflicto.

Según el MINERD (2013), hay que tomar en cuenta un grupo muy importante en la implementación de una buena disciplina, que es la familia, acorde a las reglas del hogar el niño va interiorizando y asumiendo valores que les servirán a su buen o mal comportamiento tanto en la escuela como en la comunidad y en el hogar. Si los niños tienen padres y madres responsables que les permitan vivir rodeados de afectos, con una autoestima equilibrada ellos sentirán la necesidad de aprobar una conducta adecuada ya que esta ha sido la que han recibido.

2.3.3.1 Causas que generan la falta de disciplina

Márquez (2007) indica que la disciplina se puede definir como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal. Es decir, se parte de la visión de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable, por lo tanto, se debe analizar la diversidad de aspectos o factores que le afectan.

La disciplina es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien. Exige un orden y unos lineamientos para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados, soportando las molestias que esto ocasiona. Todos los niños se portan mal en algún momento; es parte de descubrir qué es un comportamiento adecuado y cuáles son los límites. Los niños pueden hacer berrinches, desafiar las reglas, empezar peleas, negarse a cooperar con las rutinas de la familia, insultar y mucho más.

García y Molina (2015) afirman que la escuela juega un papel importante en la formación del estudiante; el maestro debe ayudar al educando a resolver sus problemas

de conductas y tener forma de reprenderlos; ya que las aulas son lugares especiales de convivencia en donde se encuentran amigos – enemigos, pleitos, discusiones, alegrías, etc. “Aprender a vivir en un aula supone, entre otras cosas aprender a vivir en el seno de una masa. Lo importante no es sólo lo que hacemos, sino lo que otros piensan que realizamos. Por lo tanto, el educando debe ser guiado hacia la realización de trabajos interesantes y de tareas que conducen al fin deseado, asumiendo espontáneamente una actitud de orden y disciplina.

2.3.3.2 Desinterés académico

Existe una percepción creciente entre los docentes de que los estudiantes se interesan cada vez menos por los estudios y reconocen menos su autoridad y, por tanto, la mera transmisión de información sin una adecuada recepción no caracterizaría un proceso de enseñanza-aprendizaje eficiente y eficaz. El desinterés escolar es la falta de interés por el estudio, en participar en actividades conjuntas, así como la reducción de sus interacciones sociales lo que afecta su forma de vida. (Gaviria, 2016).

Según Alcázar (2020), sostiene que la disciplina escolar es, por tanto, un instrumento educativo. Por eso, antes de adoptar una medida ante una conducta inadecuada, es necesario conocer las correcciones que ese alumno ha recibido con anterioridad y cómo reaccionó ante ellas; las circunstancias del alumno, el momento en que se encuentra y los motivos de su comportamiento anómalo; y tener en cuenta la repercusión que ha tenido entre sus compañeros. Más que la sanción, interesa que el autor del incidente no vuelva a realizar una acción semejante. Se han de poner los medios para que el alumno decida rectificar su conducta.

Por esta razón, siempre que sea posible se han de imponer correcciones que neutralicen los efectos de la actuación negativa con otra actuación de sentido contrario; ayudando así al alumno no sólo a pedir perdón por su actuación desafortunada, sino a reparar en lo posible el daño causado: limpiar lo que se ha manchado; arreglar o colaborar en la reparación de lo que se estropeó, y abonar su coste; pedir perdón públicamente al ofendido, si fue pública la ofensa; recuperar el tiempo de trabajo perdido, etc. (Alcázar, 2020).

2.3.3.2 Falta de tolerancia

La falta de tolerancia es una de las problemáticas más relevantes de la convivencia escolar, las conductas violentas se han convertido en un problema social muy importante al que las escuelas le prestan cada vez más atención. La persona tolerante es aquella que se entusiasma y vive con pasión un ideal, pero acepta a los que viven otros ideales. Aquella que no ve en los demás contrarios opuestos sino contrastes suplementarios y que entiende que vivir en paz, más que carecer de enfrentamientos, implica generar armonía y colaboración. (Márquez, 2007).

Según Valle, et al (2022), afirma que la disciplina juega un papel preponderante en las instituciones educativas, no obstante. No se justifica el uso de la fuerza física y/o maltrato psicológico para mantener el orden en las aulas, también, manifestó que a atención no debe exigirse por autoridad, ni obtenerse por castigos, las amenazas nunca deben tomarse como medios disciplinarios dentro de las escuelas. A pesar de, los malos comportamientos de los estudiantes reflejan la poca práctica de valores, razones, estas que no permiten el buen desenvolvimiento de la enseñanza–aprendizaje, por los problemas que se presentan.

En concordancia Ruales (2015) señala que lo ideal sería crear un ambiente armonioso, donde se potencie valores como el respeto, el compañerismo, la empatía, entre otros, que permitan desarrollar relaciones positivas y así lograr la satisfacción de sus necesidades y la motivación para realizar las actividades correspondientes de manera eficaz. Y en definitiva el clima, el manejo del aula y la disciplina son conceptos que han sido definidos de distintas formas y que se resumen en acciones adoptadas por el educador para lograr orden y cooperación dentro de la clase.

En tal virtud, Gaviria (2016), indica que es importante señalar que no basta que el alumno haga las cosas simplemente por obligatoriedad, eso es solamente un objetivo funcional. Lo que se requiere es que lo haga por las razones correctas de manera disciplinada basada en el cumplimiento por el valor que tiene hacerlo. La convivencia en la escuela debe estar basada en la confianza entre docentes y estudiantes, por lo que se hace necesario generar normas de comportamiento y cooperación consensuadas y éstas

deben ser conocidas, claras, simples, legítimas y sobre todo respetadas, generando de esta manera el cumplimiento de sus actividades de la forma voluntaria y correcta.

2.3.3.3 Metodología utilizada por el docente

De acuerdo con Casas (2019), la disciplina en el aula es una metodología pedagógica orientada a educar, enseñar y guiar a los alumnos desde el punto de vista de la comprensión y la empatía. Supone un cambio de paradigma importante en el mundo de la educación, ya que se deja de lado el trato igual para todos para pasar a uno individualizado, ajustado a las necesidades de cada niño. Asimismo, pone en tela de juicio la imposición de castigos como medio para obtener una conducta adecuada. Así pues, este método se basa en el respeto y la individualidad de cada alumno, de tal forma que se pone en el escalafón más alto la parte emocional, sus sentimientos.

Para Kalayjian (2019), mantener el orden y la disciplina dentro de un aula de clases es, si se quiere, uno de los mayores retos de la docencia. El caos, el descontrol y la indisciplina son causantes de un gran malestar en los docentes, así como en los estudiantes. Hasta el alumno más rebelde, en el fondo, demanda límites por parte de las figuras de autoridad que lo rodean. En ese sentido, la disciplina positiva se presenta actualmente como una solución viable frente a la aparición de conflictos dentro del aula. Es un método fundamentado en el respeto, que promueve relaciones igualitarias, aunque bajo un liderazgo firme.

López, Morales y Roldán (2021), entienden que es importante el docente para las conductas de los jóvenes estudiantes haga mucho énfasis en la importancia que tiene contar con docentes preparados en las instituciones ya que solo de esta manera se podrán trabajar de una manera más armoniosa este tipo de situaciones, que se suscitan día a día en las instituciones. No hay duda de que los problemas de conducta que posiblemente no se atendieron en la infancia tienen una gran probabilidad de prevalecer en la adolescencia, sin duda las conductas disruptivas o inadecuadas son un problema cotidiano de las instituciones educativas, por ende, siempre se tiene que tomar medidas sobre ellos, actualizar las acciones y conocer el panorama de sus causas y consecuencias.

2.3.3.4 Falta de apoyo de los padres

Iskandar (2020), establece que en el transcurso del tiempo en los hogares y en las escuelas se han presentado situaciones en las que se manifiesta conductas agresivas y tanto padres como docentes no saben cómo actuar o qué hacer para poder tratar tales comportamientos. La agresividad infantil es recurrente en sus distintas formas y etapas evolutivas del ser humano, siendo uno de los problemas persistentes en las escuelas que preocupa tanto a padres como a docentes, ya que los hijos muestran ciertas conductas agresivas como patear a sus compañeros, golpear, insultar, hablar palabras obscenas, amenazar, entre otras.

Es por ello que la familia y el docente cumplen un rol muy importante en la formación de la conducta, ya que son ellos quienes orientan al adolescente en su comportamiento. Si los jóvenes presentan conductas agresivas en alta potencia entonces existe la probabilidad de que estas persistan durante las distintas etapas del desarrollo del ser humano. La manifestación de la agresividad difiere cuando los niños son varones y mujeres, y también por la edad. Siendo los varones a partir de 3 años los que manifiestan conductas agresivas a trastornos. (Iskandar, 2020).

2.3.3.5 El medio social

La influencia social es un proceso psicológico social en el que una o varias personas influyen en el comportamiento, actitud, sentimientos, opinión y/o actitudes de los demás. El medio ambiente es un factor primordial para el desarrollo de ese individuo en formación. (Alcázar, 2020).

Cardoze (2010), plantea que los factores de contexto social tienen una gran influencia, sobre todo en opinión del profesorado, la influencia de la televisión y las tecnologías de la información. La incidencia del contexto sociocultural y político es importante. También preocupa el consumo de drogas. Por último, sobre todo el profesorado de Primaria, se reconoce la incidencia de los juegos y juguetes violentos en las conductas inadecuadas en el alumnado.

Villa (2020), plantea que el factor social se cimienta en el hogar, pero es en la escuela y en relación con sus pares (amistades, compañeros) y sobre todo en el ambiente en donde socialice, para determinar su conducta de acuerdo a los valores que practique,

puesto que se irán reforzando a lo largo de toda su niñez, por ello la buena educación que reciben en casa deben continuar en la escuela.

Penalva (2018) señala que existen una serie de factores familiares, personales y sociales que inciden en el deterioro de la convivencia escolar y en la aparición de conflictos. Entre ellos, destaca el alto grado de permisividad en el alumnado, el excesivo control parental, la carencia de habilidades sociales por parte de los alumnos o la influencia que ejercen los medios de comunicación transmitiendo mensajes perjudiciales. Las causas que originan los conflictos se deben a la presencia o incidencia de dos factores interrelacionados: exógenos y endógenos.

Entre las causas en la que se encuentran todos aquellos elementos que, de una forma u otra, repercuten en el entramado del ámbito escolar sin formar parte de este. En relación a estas causas, se pueden diferenciar tres agentes: la familia, el medio social y los medios de comunicación. Por su parte, las causas endógenas, que incluyen aquellas cuestiones inherentes al centro educativo, relacionadas con el clima escolar y los rasgos intrapersonales e interpersonales de sus miembros. (Penalva, 2018).

2.3.3.6 Los medios de comunicación

Villa (2020), establece que los medios de comunicación es un tema importante en el estudio de la conducta agresiva son los medios de comunicación, especialmente la televisión. Muchas investigaciones se han llevado a cabo para determinar si los programas que los niños ven y que están cargados de agresividad, pueden ocasionar conductas agresivas. No se ha llegado a una conclusión definitiva.

Algunos estudios sostienen que una fuerte dieta de violencia televisiva puede instigar conductas agresivas en los niños, sobre todo en los más agresivos y favorecer el desarrollo de hábitos agresivos y antisociales. Existe una mayor probabilidad de que se imiten las conductas agresivas de dibujos animados, de películas o del video juego, cuando el héroe de la historia despliega una gran gama de conductas agresivas para hacer justicia o para lograr lo que quiere.

Para Morales (2020), la educación y el docente persiguen que el ser humano eduque sus emociones con el objeto de reconocer al otro, ejercer dominio sobre la conducta, promover relaciones de convivencia a través de interacciones recurrentes,

positivas y consensuales, así como desarrollar procesos comunicativos que insten a la persona a valerse del diálogo para resolver conflictos, desencuentros y situaciones emergentes como consecuencia de las desigualdades sociales.

Los planteamientos citados indican que el docente ejerce una actividad propia de agente especializado, capaz de disponer su instrumental estratégico para promover el crecimiento integral del ser humano como la clave necesaria para fortalecer el autoconocimiento; educar se asocia con dinamizar las relaciones entre los participantes del acto educativo, al cooperar con la motivación y el impulso de tareas, proyectos personales y colectivos, así como con la construcción de un ambiente escolar saludable en el que existan vínculos fuertes que lleven a la integración de los diversos actores y al fomento de actitudes de cooperación, compromiso y responsabilidad. (Morales, 2020).

2.3.4 Actitud de los docentes y orientadores frente a los actos disciplinarios.

Aguilar (2015), indica que las actitudes se aprenden durante la socialización primaria, las cuales se van fortaleciendo y cambiando a lo largo de la vida. En este proceso, es importante las interacciones que el sujeto tenga con individuos que sostienen una actitud esperada, esto es importante para cambio. Las actitudes negativas, ya que si no se somete a nuevas experiencias que le entreguen una información diferente no se producirá el cambio.

Según el MINERD (2016), las actitudes se diferencian de las conductas en que se supone que están interiorizadas. Se pueden exhibir conductas automáticamente, porque se espera que se actúe de una determinada manera, mientras que una disposición interior difícilmente pueda ser manipulada. Es deseable que las conductas de las personas respondan a sus verdaderas actitudes interiores.

2.3.4.1 De apoyo

De acuerdo con Vargas y López (2019), el apoyo brindado por el docentes al alumno es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el desarrollo de la autoestima; la actitud del docente frente sus actos disciplinarios y ante su aprendizaje, por mucho tiempo ha tenido una posición unánime que lo hacía el único responsable del rendimiento del estudiante. Actualmente los métodos de enseñanza crean una relación entre el docente y el estudiante, haciendo de la educación no solo una rutina sino un arte

que permite al docente ver desarrollar el esfuerzo, la dedicación, el conocimiento en el desenvolvimiento autónomo del alumno.

Para Treviño y González (2020), manifiesta que una de la tarea del profesor en turno es poner en práctica la disciplina para lograr sus objetivos. Por ello, la educación no solo es conocimiento, sino también contribuir a la formación integral del estudiante. Por consiguiente, en los planteles magistrales y principalmente en el aula donde el profesor interactúa con los alumnos, el docente tiene que mantener al grupo organizado para reducir la indisciplina y la agresividad.

2.3.4.2 Comprensión

Valle, et al (2022) establece que la comprensión, es la capacidad que desarrollan los estudiantes para hacer uso productivo de conceptos, teorías, narraciones y procedimientos disponibles en las asignaturas. Para el maestro desempeñar su rol y por ende la misión de educar, sin disciplina escolar es una gestión casi imposible, ahí radica la importancia apoyo de los padres o tutores con sus hijos en las tareas del maestro, además, reconsiderar las leyes que planteen la posibilidad de la aplicación de medidas correctivas objetivas a los niños, niñas y adolescentes por parte de los mentores.

García (2008), declara que a los profesores, padres de familia y alumnos les debe quedar claro que, el objetivo de la disciplina no consiste en la aplicación de la autoridad sobre los alumnos, sino facilitar el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Sobre todo, en las clases la disciplina se ejerce como medio de apoyo para realizar con mejor calidad las metas, así se logrará una mejor coordinación del grupo, por consiguiente, los alumnos conseguirán una socialización más integral. Cabe señalar que, por un lado, la disciplina se entiende como correctiva de conductas inadecuadas y, por otra parte, como estrategia para tener el control de las conductas no deseadas.

En mismo tenor, López (2021) señala que es importante que el docente conozca su rol de crear actividades muy creativas para lograr una mejor educación y lograr que el entorno del aula sea más agradable, animado, disciplinado y estimulante posible, esto permitirá que los estudiantes desarrollen confianza en sí mismo. Sin embargo, mantener un buen control de la clase es importante porque permite el éxito de la enseñanza y que los estudiantes desarrollen nuevas cualidades muy significantes que les ayudarán en el ámbito educativo y social.

2.3.4.3 Discriminación

Para López (2021), indica que la discriminación en el aula es cuando se niega o restringe la inscripción escolar por razones de discapacidad; la actitud del docente ante la disciplina se convierte en una herramienta consciente que permite aprender y lograr fines educativos y sociales muy importantes para contribuir a que el estudiante logre el control de su aprendizaje, estableciendo metas claras, específicas con rendimiento establecido, alcanzable. Con la disciplina el profesor logra enseñar y el alumno logra aprender. Asimismo, es uno de los valores básicos de la educación. Por lo tanto, con la disciplina el alumno además de aprender unos contenidos aprende algo muy importante que es saber guardar silencio y escuchar, pedir y esperar el turno de palabra, respetar en el sentido más amplio de la palabra al profesor y a sus iguales. En definitiva, aprende a mirar a los demás para respetarles y ayudarles.

Para Vargas y López (2019), la educación es un proceso que está sometido a una constante evolución adecuándose a los cambios que exige la sociedad siendo así que las metodologías utilizadas en el pasado para llegar al aprendizaje han ido cambiando de acuerdo a la necesidad que tiene un estudiante para alcanzar los niveles de aprendizaje necesarios, por lo cual la metodología del docente hacia el estudiante cumple un rol fundamental y práctico el cual estaba escaso en las generaciones pasadas permitiendo obtener resultados positivos mediante la formación de profesionales autónomos e independientes para el mercado laboral.

Goulson, Treminio y Gómez (2017), señalan que el método tradicional se enfoca principalmente en la transmisión de información, a partir de contenidos elaborados y seleccionados por el docente, con el alumno en un rol pasivo de receptor y repetidor memorístico sin mediar procesos de comprensión. Se complementaba con algunas prácticas de laboratorio de tipo expositivo y cerrado, basadas en los contenidos presentados en clase.

En esa misma línea, Guanochoa (2021), entiende que el método tradicionalista es ambiguo ya que el docente es el centro del proceso de enseñanza aprendizaje, donde él es quien va a llevar a cabo todo el proceso educativo, mientras que el estudiante es un ente pasivo conformándose solo en recibir información sin hacer ningún esfuerzo por aprender, este método se fundamenta por ser mecánico, repetitivo y memorístico

alcanzando aprendizajes a corto plazo o aún más sin alcanzar ningún aprendizaje, razón por la cual no es un método eficaz, ya que no va a generar aprendizajes significativos.

2.3.4.4 Rechazo

Sánchez (2021), establece el rechazo escolar se manifiesta con negarse a asistir a la escuela; la enseñanza hoy en día se debate entre un proceso innovador o una práctica tradicionalista, este último es el más utilizado actualmente en la educación, por ello se pretende dejar en el pasado las practicas ambiguas como la memorización, el mecanismo, clases magistrales entre otros, que señalan que dicha asignatura es netamente teórica, lo que provoca el desinterés de los estudiantes. Es necesario que el docente ejerza su rol al realizar cambios en el entorno educativo, donde se debe buscar nuevas estrategias metodológicas que faciliten y motiven a los alumnos sobre el aprendizaje.

Pérez (2018), señala que en cuanto a las funciones que le son propias, son muchas las que se le han atribuido en los últimos tiempos: asesorar a los sujetos, docentes y familia; identificar las necesidades educativas de los alumnos; ayudar en la prevención y localización de las dificultades de aprendizaje; participar en el desarrollo de los procesos de innovación, investigación y experimentación; contribuir a la interacción entre los integrantes de la comunidad educativa; realizar un ajuste del currículum a la realidad del centro educativo; proporcionar a los alumnos ayuda en el ámbito personal, académico y profesional.

Gómez, Muriel y Londoño (2019), indican que la función de los educadores, estudiantes y padres de familia con el fin de que el proceso de enseñanza aprendizaje y su evaluación deje de ser una simple transmisión y repetición de contenidos y se oriente al desarrollo de competencias ciudadanas, laborales y cognitivas, a la construcción del conocimiento y al aprendizaje significativo útil para la vida; por lo cual, en el contexto en el que se encuentra inmersa la educación y que impone el dinamismo social, la globalización, el sistema político, los mercados, el capitalismo, el sistema religioso, y el desarrollo tecnológico, se relacionan estrechamente con la educación, que generan una significativa apertura y una fuerte competencia educativa.

Solís y Vilema (2022), explican que en la actualidad uno de los principales roles del docente es ser creativo e innovador, tener un pensamiento crítico y revolvedor de problemas y facilitar la información, todas estas nuevas características deben tener, para

poder adaptarse al mundo de la tecnología al cual la educación está inmersa. En la educación actual debe tener una serie de actitudes y destrezas para poder trabajar con el estudiante, y es por eso que se debe enfatizar al docente como modelo, entre ellas se encuentra la creatividad y la innovación.

2.3.4.5 Empatía

Según Yumiseba (2022), afirma que la empatía, considerada aquí como una competencia cognitivo-emocional docente, es la capacidad de entender y compartir el estado emocional de otras personas y constituye un proceso fundamental para establecer interacciones personales positivas, una buena actividad es el trabajo de meditación; la meditación permite a los alumnos mantener bajo control los niveles de estrés y el comportamiento disruptivo. Pero también es sumamente útil para mejorar sobremanera tanto la concentración como la memoria. Se ha convertido en un mecanismo eficaz para mantener el orden dentro de clase.

El MINERD (2017), plantea que será necesario ayudar a los docentes con su rol de diseñar actividades que tomen en cuenta el nivel de logro de cada estudiante. De tal manera que las actividades planteadas sean desafiantes, les reten y les mantengan atentos y participando durante las clases. Esto favorece su autoconcepto académico y su compromiso cognitivo.

Morales (2018), señala que es preciso mencionar que la actitud del facilitador no sólo está direccionado a la intervención sino también a la resolución de conflictos y procesos conciliatorios escolares. Los docentes emplean en el aula es un requisito para alcanzar la buena convivencia y así aumentar la efectividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Así mismo, frente al rol del docente orientador en el marco de la convivencia, se destacan aspectos como la prevención, la promoción, intervención, remisión de casos, acompañamiento, conciliación direccionada en la resolución de conflictos, asesoramiento y detección de necesidades educativas especiales.

2.3.5. Estrategias que implementan los docentes y orientadores ante conductas disciplinarias de los estudiantes

Campozano (2020), indica que los tipos de estrategias basadas en la adaptación curricular ayudan a mantener las ventajas necesarias para el aprendizaje óptimo del estudiante con problemas de aprendizaje, y por ende mejores resultados de inclusión y autonomía. La implementación de las mismas se las debe implementar no solo para que se apropien del conocimiento, más bien desarrollen habilidades cognitivas y formen valores.

Guerrero (2019), declara que cuidar el tono y tipo de lenguaje; es una estrategia que al parecer a esto se le da poca importancia, ya que poco o casi nada se habla de las repercusiones que en las actitudes de los alumnos esto tiene. Pero distintas investigaciones han dado cuenta de cómo el ánimo, ambiente y disposición para trabajar, fluctuaban de un polo a otro según el tono o tipo de lenguaje con el que el docente se dirige a los estudiantes. Muestra gestos y actitudes agradables con el rostro; el rostro es una manifestación muy rica del grado de aceptación y del humor; a través del rostro el niño puede captar si es un buen partícipe y si es bien aceptado.

2.3.5.1 Lecturas de reflexión

Suero (2011), indica que las estrategias de lectura de reflexión, sirven para el desarrollo de competencias como solución de problemas, habilidades comunicativas, compromiso social, pensamiento crítico y trabajo en equipo. Es necesario que los estudiantes cuenten con una adecuada educación, orientada a una carrera u oficio que responda a sus intereses, capacidades, y que les permita cubrir sus necesidades, así como prepararlos para hacer frente a los diferentes retos y desafíos que implica su inserción en el sector laboral y profesional en estos nuevos tiempos.

Es importante que los orientadores y maestros puedan contar con diversas herramientas para poder asistir, ayudar y acompañar a los y las estudiantes de todos los niveles, modalidades y subsistemas en el proceso de toma de conciencia y elección de su vocación.

Muñoz (2017), establece que la intervención del psicopedagogo en nuestra realidad es muy importante puesto que tendría que acomodar la cantidad y la calidad del

apoyo pedagógico a las necesidades siempre cambiantes de los niños, ya que las características individuales no son rasgos estáticos o fijos. Desde las distintas concepciones psicológicas y pedagógicas resalta el aprendizaje significativo, pero aún no está claro que es la significatividad de aprendizaje y como se logra.

2.3.5.2 Trabajo en equipo

De acuerdo con Mena (2017), lo define la capacidad de participar activamente en la prosecución de una meta común subordinando los intereses personales a los objetivos del equipo a las estrategias metodológicas. Así también viene a ser un plan de acciones coordinadas para conseguir un fin siguiendo un procedimiento ordenado. Dentro del campo educativo los docentes realizan el proceso de enseñanza aprendizaje empleando estrategias metodológicas para el desarrollo de sus actividades, ya que son el camino para conseguir los objetivos, las metas y los fines planteados.

En esa misma línea, Heinsen (2015), explica que la metodología hace referencia a las estrategias de enseñanza y las tareas de aprendizaje que el docente propone a sus estudiantes en el aula, definiendo un tipo de interacción didáctica. Es la forma de organizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, se refiere al “cómo se enseña para conseguir un óptimo desarrollo de dicho proceso”. Por lo tanto, se puede decir que se tiene un método cuando se sigue un cierto camino para lograr un objetivo propuesto.

En ese sentido, Sánchez (2021), establece que el docente, al utilizar una metodología de enseñanza adecuada, lo obliga a seleccionar la más apropiada para los contenidos a enseñar. De esta manera el docente podrá ayudar al alumno a construir su propio aprendizaje. La metodología activa se refiere a todas aquellas formas particulares de conducir las clases que tienen por objetivo, involucrar a los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, hallando a éste como un proceso personal de construcción de las propias estructuras de pensamiento para el aprovechamiento de los nuevos conocimientos.

2.3.5.3 Orientación individual

Ramírez (2016), establece que la orientación individual es un proceso de tutoría, de asesoramiento y de orientación personal y directa que se da entre un tutor y el alumno que la requiere, en la cual se da un conocimiento preciso por parte del tutor de la personalidad del alumno y de sus necesidades, en el currículo, en los referentes de calidad

educativa y fundamentalmente está vinculando con mayor uso en los procesos relacionados a la enseñanza y el aprendizaje. Las estrategias, se construyen para enseñar un contenido en particular, desarrollar unas habilidades y/o actitudes en los estudiantes, van siempre ligadas a diversidad de conceptos pedagógicos, didácticos, curriculares y disciplinares, estos últimos, procedentes de las disciplinas o saberes específicos, los cuales aportan considerablemente a la formulación de estas.

El MINERD (2017), plantea que en función de la estrategia de apoyo psicopedagógico, los orientadores y psicólogos dan seguimiento a los procesos de enseñanza y aprendizaje que tienen lugar en sus centros educativos, se involucran en su mejora a través de la toma de decisiones oportunas y el diseño creativo de propuestas de acción. Participan de las estrategias de acompañamiento pedagógico en los salones de clases como parte del equipo de gestión, donde identifican junto al docente las necesidades de mejora de la metodología, de las estrategias de aprendizaje y del clima de aula en sentido general.

2.3.5.4 Adaptaciones curriculares

Torres (2016), plantea que las adaptaciones curriculares constituyen la estrategia educativa para alcanzar los propósitos de la enseñanza, fundamentalmente cuando un niño o niña o grupo de niños y niñas necesitan algún apoyo adicional en su proceso de escolarización. Estas adecuaciones curriculares deben tomar en cuenta los intereses, motivaciones y habilidades de los niños, con el fin de que tengan un impacto significativo en su aprendizaje.

Arias (2020), establece que partiendo de cada uno de los modelos, existen una serie de estrategias que pueden ser utilizadas para afrontar el conflicto. Entre ellas, se pueden encontrar algunas como la justicia estatal y el arbitraje, que suponen la resolución del conflicto siguiendo la normativa marcada e impuesta por parte de un tercero no directamente implicado en el mismo o la confrontación; las dos estrategias que han sido más estudiadas y aplicadas para afrontar el conflicto, demostrando tener importantes beneficios en el ámbito educativo, han sido la negociación y la mediación.

El MINERD (2016), señala que los ajustes curriculares individualizados son una vía más de respuesta a la diversidad, por lo que deben ser realizados cuando la planificación del aula diversificada no sea suficiente para dar respuesta a determinadas

necesidades de un o una estudiante. Se entiende como ajustes curriculares individualizados el proceso de toma de decisiones compartido entre un equipo multidisciplinario con el fin de ajustar y complementar el currículo para dar respuesta a las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo que requieren los y las estudiantes para lograr su máximo desarrollo personal y social.

Baque (2020), indica que las adaptaciones curriculares se convierten en una herramienta indispensable para trabajar con estudiantes que presenten dificultades o trastorno en el aprendizaje, integrándolos a estos educandos a las instituciones de educación general, a fin de fomentar su participación en las actividades escolares dentro y fuera del aula de clases al ritmo de aprendizaje del estudiante, mediante un enfoque inclusivo en los procesos formativos.

2.3.5.5 Dinámicas de crecimiento personal

Según García y Molina (2015), son actividades estructuradas en las que los alumnos practican habilidades en un ambiente alentador. Las estrategias para fomentar la confianza de los alumnos: encaminados a mostrar respeto a la integridad, esfuerzo e inteligencia de los estudiantes: ejemplo, la comparación de ideas mediante el diálogo o el debate, la toma de decisiones, o el despliegue de su creatividad personal. Estrategias para activar (o generar) conocimientos previos y para establecer expectativas adecuadas en los alumnos: En aquellas estrategias dirigidas a activar los conocimientos previos de los alumnos o incluso a generarlas cuando no existan.

Mena (2017), señala que son todos los procedimientos que se activan para adquirir una destreza y por eso deben estar bien organizadas por el docente para alcanzar su objetivo, es decir ayudar al estudiante a aprender en forma significativa y autónoma los distintos conocimientos y destrezas. Así mismo, permiten al docente abrir expectativas para trabajar cada una de las destrezas con criterio de desempeño, también se puede considerar como precisiones del aprendizaje donde el docente busca diferentes maneras para llegar a concretar el objetivo que se plantea al planificar una clase.

2.3.5.6 Seguimiento

Cano, Castillo, Casado y Ponce (2013), señalan que seguimiento significa un análisis sistemático de todos los procesos en su conjunto, se entiende como un proceso de asesoramiento y ayuda planificada de carácter psicopedagógico, dirigido a todos los alumnos desde los primeros momentos de su escolaridad y a las familias como agentes implicados en su educación. La acción tutorial la asume el maestro o la maestra, el tutor o la tutora del grado con el apoyo de la Unidad de Orientación y Psicología.

El MINERD (2017), plantea que la labor de intervención psicopedagógica implica el asesoramiento en estrategias de atención a la diversidad y la realización de ajustes curriculares para atender a las necesidades específicas de apoyo educativo que presentan algunos y algunas estudiantes. Se propicia un trabajo articulado con las y los docentes para favorecer el desarrollo de procesos educativos que permitan dar respuesta a cada estudiante desde las características de su propio aprendizaje.

García (2016), plantea que transmitirles información acerca de la evaluación psicopedagógica del alumnado y, en general, sobre características personales de éstos. Asesorarles en cuestiones prácticas de organización y agrupamiento del alumnado, con especial atención al tratamiento flexible de la diversidad de aptitudes, intereses y motivaciones a través de técnicas de aprendizaje cooperativo. Coordinar el trabajo de tutorías y asesorarles en el desempeño de la función tutorial, entre otros aspectos, en los referentes a convivencia escolar. Facilitarles técnicas específicas instruccionales relativas a hábitos de trabajo, técnicas de estudio, programas de enseñar a pensar, manejo de símbolos abstractos.

2.3.5.7 Monitoreo

Ramírez y Torres (2013), indica que monitoreo significa observar y recolectar información de cada proceso, plantean que los programas de visitas domiciliarias se diseñan y ejecutan en función de que las familias puedan brindar un ambiente que fomente el crecimiento saludable y el desarrollo de sus niños. Los programas pueden orientar sus servicios a las familias y cuidadores que tienen desventajas particulares en momento de establecer y mantener este ambiente. También pueden centrarse en familias cuyo hijo es más vulnerable que un niño común, debido a problemas de salud o de desarrollo.

Zamora (2014), sostiene que la función del facilitador se puede centrar en el acompañamiento y guía que otorga al estudiante en la labor continua que inicia desde que ingresa, hasta la conclusión de sus estudios. A partir de este acompañamiento considerado como uno de los pilares, se busca prevenir; el bajo aprovechamiento, la reprobación y de ser posible la deserción de los alumnos.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

Este capítulo contiene una descripción general de la metodología que se utilizó en la investigación sobre “Estrategias Metodológicas Para Trabajar la Disciplina en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.” Incluye diseño de la investigación, población, muestra, instrumentación, confiabilidad, validez, procesamiento de datos, recolección de los datos y análisis de los datos.

3.1 Diseño y tipo de investigación

La investigación es descriptiva, con un diseño no experimental; el cual plantea la información tal como la suministra el informante, con un enfoque cuantitativo. Es documental, descriptiva y de campo. La investigación documental se realizó con fuente de carácter documental de información bibliográfica.

Es documental, ya que se auxilia de teorías a través del uso de textos y documentos escrito sobre el tema. Se recopilan los criterios expuestos por algunos autores que han escrito sobre el tema. Es de campo, puesto que al basarse sobre hechos reales es necesario llevar a cabo una estrategia que permita analizar la situación directamente en el lugar donde acontecen los hechos, en este caso, los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez del Segundo Ciclo, Nivel Primario.

3.2 Población y muestra

La población de interés para el estudio estuvo integrada por siete (7) orientadoras (4 en la Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y 3 en la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez) y diecisiete (17) docentes del Segundo Ciclo, Nivel Primario (8 de Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y 9 en la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez).

Con relación a los orientadores y docentes se utilizó una muestra censal, es decir el total de las orientadoras, siete (7) y diecisiete (17), docentes que laboran en el del Segundo Ciclo, Nivel Primario de los centros educativos objeto de estudio.

3.3 Instrumentación

El instrumento que se utilizó en el estudio para la recolección de los datos fue un cuestionario, el cual se aplicó a los orientadores y docentes que laboran en los centros educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez, Segundo Ciclo, Nivel Primario de las escuelas citadas, estuvo compuesto por (17) ítems, utilizó preguntas cerradas, relacionadas con las variables e indicadores del estudio y divididos en cinco (5) secciones respectivamente.

Para la realización de este estudio se procedió a recoger diversas informaciones relacionadas con “Estrategias Metodológicas Para Trabajar la Disciplina en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01”; tales informaciones se obtuvieron de manera escrita por parte de los relacionados con el tema (orientadores y docentes), para otras informaciones se utilizó fuentes documentales (libros, tesis, revistas) y de la Internet.

3.4 Validez y confiabilidad

Para la validación de los cuestionarios fueron sometidos a la consideración de especialistas en investigación científica y al jurado examinador, quienes estuvieron facultados para hacer sugerencias y recomendaciones, que consideren pertinentes.

3.5 Procedimientos

Para llevar a cabo la investigación se realizó el siguiente proceso:

Se realizó la solicitud de título de investigación al comité investigador.

Se visitaron las universidades de la región en busca de antecedentes y teorías respecto al tema. Visitaron bibliotecas y páginas web para preparar el marco teórico.

Se asistió a los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario: Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez del Segundo Ciclo, Nivel Primario.

Se presentaron nuevamente para la aplicación del instrumento.

Se envió el anteproyecto a la Facultad.

Se hicieron las correcciones de lugar.

Se realizaron reuniones semanales con la asesora

Se aplicaron los instrumentos.

Se tabularon los datos.

Se devolvió el trabajo de tesis a la Facultad.

3.6 Técnicas de análisis de datos

Para la recolección de los datos se aplicó una encuesta a través de un cuestionario cerrado, que se aplicó a las siete (7) orientadoras y diecisiete (17) docentes de Centros Educativo Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez del Segundo Ciclo, Nivel Primario.

Para la obtención de los datos se procedió a visitar a los orientadores y docentes para informarles que fueron seleccionados para el llenado de un cuestionario, con el propósito de determinar las estrategias metodológicas implementadas por los docentes y orientadores para trabajar la disciplina en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01. Se les explicó que el cuestionario está elaborado en forma sencilla para que las respuestas sean emitidas de manera rápida, donde no se compromete en nada el/la participante.

La presentación de los datos se realizó la herramienta de Microsoft Excel, del paquete de office, versión 2016, utilizando cuadros de frecuencias simples y porcentaje en cada una de las secciones correspondientes, basadas en los criterios establecidos en el instrumento.

CAPÍTULO IV PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de encuesta aplicada sobre las “Estrategias Metodológicas Para Trabajar la Disciplina en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.” En base a la información, mediante técnicas e instrumentos estadísticos de estudio en datos cuantitativos, presentados en cuadros.

4.1 Presentación de los resultados según los docentes y orientadores.

Sección 1: Características sociodemográficas.

Cuadro No. 1. Distribución de frecuencia y porcentaje según el sexo de los docentes y orientadores.

Sexo	Frecuencia	%
Masculino	3	12.5
Femenino	21	87.5
Total	24	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

Según el cuadro No.1, el 87.5% de los docentes y orientadores encuestados de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez corresponde al sexo femenino y tan sólo el 12.5% es masculino.

Cuadro No. 2. Distribución de frecuencia y porcentaje en proporción al estado civil de los docentes y orientadores.

Estado civil	Frecuencia	%
Soltero	9	37.5
Casado	15	62.5
Total	24	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

De acuerdo al cuadro No.2, el 62.5% de los docentes y orientadores encuestados es casado y el 37.5% es soltero.

Cuadro No. 3. Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo a la zona de residencia de los docentes y orientadores.

Zona de Residencia	Frecuencia	%
Rural	0	0
Urbana	24	100.0
Total	24	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

Conforme al cuadro No.3, el 100% de los docentes y orientadores encuestados vive en la zona urbana.

Cuadro No. 4. Distribución de frecuencia y porcentaje en referencia a la edad en años cumplido de los docentes y orientadores.

Edad en años cumplido	Frecuencia	%
Menos de 25 años	0	0
Entre 25 y 35 años	3	12.5
Entre 36 y 45 años	11	45.8
46 y 55 años	8	33.3
Más de 55 años	2	8.3
Total	24	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

En referencia a lo que se presenta en el cuadro No.4, el 45.8% de los docentes y orientadores es de entre 36 y 45 años, el 33.3% es de 46 y 55 años, el 12.5% está entre 25 y 35 años y tan sólo el 8.3% es de más de 55 años.

Cuadro No. 5. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a los años en servicio de los docentes y orientadores.

Años en servicio	Frecuencia	%
De 0 a 5 años	3	12.5
De 6 a 10 años	8	33.3
De 11 a 15 años	5	20.8
De 16 a 20 años	4	16.7
De 21 y más años	4	16.7
Total	24	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

Con relación a lo que se percibe en el cuadro No.5, el 33.3% de los docentes y orientadores tienen de 6 a 10 años en servicios, el 20.8% posee de 11 a 15 años, el 16.7% conserva de 16 a 20 años y de 21 y más años y tan sólo el 12.5% lleva de 0 a 5 años en servicio.

Cuadro No. 6. Distribución de frecuencia y porcentaje referente al más alto nivel académico de los docentes y orientadores.

Nivel Académico	Frecuencia	%
Licenciatura	14	58.3
Especialidad	3	12.5
Maestría	7	29.2
Doctorado	0	0
Total	24	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

En el cuadro No. 6, se observa que el 58.3% de los docentes y orientadores de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez tiene licenciatura, el 29.2% porta maestría y tan sólo el 12.5% posee especialidad.

Cuadro No. 7. Distribución de frecuencia y porcentaje correlación al cargo que desempeña los docentes y orientadores.

Cargo que desempeña	Frecuencia	%
Docente	17	70.8
Orientador	7	29.2
Total	24	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

En referencia al cuadro No.7, el 70.8% de los docentes y orientadores encuestados posee el cargo de docente y tan sólo el 29.2% es orientador.

Sección II. Actos disciplinarios que manifiestan los estudiantes.

Cuadro No. 8. Distribución de frecuencia y porcentaje conforme a los actos disciplinarios que manifiestan los estudiantes del Segundo Ciclo de este centro educativo.

Actos disciplinarios	Frecuencia	%
Desobediencia	23	95.8
Peleas	10	41.7
Interrumpir la clase	22	91.7
Molestar	18	75.0
Gritar	9	37.5
Palabras inadecuadas	18	75.0
Otros	1	4.2

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

En referente al cuadro No.8, el 95.8% de los docentes y orientadores encuestados de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez los actos disciplinarios que manifiestan los estudiantes del Segundo Ciclo del centro educativo es la desobediencia, el 91.7% es la interrupción de las clases, el 75.0% es por molestar y palabras inadecuadas, el 41.7% por peleas y tan sólo el 4.2% marcó que es otras manifestaciones

Cuadro No. 9. Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo al momento en el que se manifiestan actos disciplinarios.

Momentos de actos disciplinarios	Frecuencia	%
En la entrada al centro	2	8.3
En el aula	22	91.7
En el receso	18	75.0
En la salida	6	25.0
Otros	0	0

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

De acuerdo a lo que se muestra en el cuadro No.9, el 91.7% de los docentes y orientadores consideran que en el aula es el momento en el que se manifiestan actos disciplinarios, el 75.0% entiende que es en el recreo, el 25.0% considera que es en la salida y tan sólo el 8.3% determinó que es en la entrada al centro.

Cuadro No. 10. Distribución de frecuencia y porcentaje según la frecuencia que manifiestan los actos disciplinarios en los estudiantes.

Frecuencia de actos disciplinarios	Frecuencia	%
A diario	20	83.3
Semanalmente	4	16.7
Mensualmente	0	0
Total	24	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

En proporción al cuadro No.10, el 83.3% de los docentes y orientadores encuestados entienden que es a diario la frecuencia en la que los estudiantes manifiestan los actos disciplinarios y tan sólo el 16.7% manifestó que es semanalmente.

Sección III. Causas que generan la falta de disciplina.

Cuadro No. 11. Distribución de frecuencia y porcentaje en proporción a las causas de las conductas que presentan los estudiantes.

Causas	Frecuencia	%
Desinterés académico	15	62.5
Falta de tolerancia	15	62.5
Metodología utilizada por el docente	0	0
Falta de apoyo de los padres	20	83.3
El medio social	14	58.3
Los medios de comunicación	7	29.2
Otras	2	8.3

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

Según lo que se refleja en el cuadro No.11, el 83.3% de los docentes y orientadores encuestados de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez consideran que las causas de las conductas que presentan los estudiantes es por la falta de apoyo de los padres, 62.5% es por desinterés académico y por falta de tolerancia, el 58.3% el medio social, el 29.2% los medios de comunicación y tan sólo el 8.3% contestó que es otras manifestaciones.

Cuadro No. 12. Distribución de frecuencia y porcentaje en acuerdo a los principales factores que causan las conductas inadecuadas.

Factores	Frecuencia	%
Metodología utilizada por el docente	0	0
Falta de tolerancia	11	45.8
Falta de apoyo de los padres	20	83.3
Problema de disciplina	16	66.7
Carencias afectivas	10	41.7
Otros	0	0

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

En referencia a lo que se presenta en el cuadro No.12, el 83.3% de los docentes y orientadores encuestados entienden que los principales factores que causan las conductas inadecuadas es la falta de apoyo de los padres, el 66.7% problema de disciplina, el 45.8% falta de tolerancia y el 41.7% respondió que es las carencias afectivas.

Sección IV. Actitud de los docentes y orientadores frente a los actos disciplinarios.

Cuadro No. 13. Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo al rol como docente frente a los actos disciplinarios de los estudiantes del Segundo Ciclo de este centro educativo.

Rol	Frecuencia	%
De apoyo	15	62.5
Comprensión	15	62.5
Discriminación	0	0
Rechazo	0	0
Empatía	13	54.2
Otros	2	8.3

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

En acuerdo a los que resalta en el cuadro No.13, el 62.5% de los docentes y orientadores encuestados de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez consideran que el rol como docente frente a los actos disciplinarios de los estudiantes del Segundo Ciclo de este centro educativo es de apoyo y comprensión, el 54.2% empatía y tan sólo el 8.3% declaró que otras manifestaciones.

Cuadro No. 14. Distribución de frecuencia y porcentaje de acuerdo a si el trato que usted les da a los alumnos es equitativo para cada uno de ellos.

Alternativa	Frecuencia	%
Siempre	24	100.0
Casi siempre	0	0
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	24	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

En proporción al cuadro No.14, el 100% de los docentes y orientadores de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez entiende que siempre el trato que se les da a los alumnos es equitativo para cada uno de ellos.

Cuadro No. 15. Distribución de frecuencia y porcentaje en referencia a como suele ser su papel como docente cuando hay problemas de convivencia en este centro.

Alternativa	Frecuencia	%
Actuar como mediador en la resolución de los conflictos	20	83.3
Dar consejos a los alumnos	16	66.7
Reunir a los partes implicados y resolverlo entre todos	17	70.8
Tratar el conflicto en la hora de atención al alumnado	9	37.5
Enviar a los implicados al director del centro	2	8.3
Llamar a los padres	5	20.8
Utilizar diversas estrategias didácticas	6	25.0
Otras	0	0

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

Respecto a lo que se destaca en el cuadro No.15, el 83.3% de los docentes y orientadores encuestados entiende que actuar como mediador en la resolución de los conflictos suele ser su papel como docente cuando hay problemas de convivencia en este centro, el 70.8% reunir a los partes implicados y resolverlo entre todos, el 66.7% dar consejos a los alumnos, el 37.5% tratar el conflicto en la hora de atención al alumnado, el 25.0% utilizar diversas estrategias didácticas, el 20.8% llamar a los padres y tan sólo el 8.3% afirmó que enviar a los implicados al director del centro.

Sección V. Estrategias que implementan los docentes y orientadores.

Cuadro No. 16. Distribución de frecuencia y porcentaje con relación a las estrategias que implementa para el mejoramiento de la conducta de los estudiantes.

Estrategias	Frecuencia	%
Dilemas	3	12.5
Lecturas de reflexión	14	58.3
Trabajo en equipo	13	54.2
Orientación individual	20	83.3
Adaptaciones curriculares	3	12.5
Dinámicas de crecimiento personal	4	16.7
Seguimiento	14	58.3
Monitoreo	11	45.8
Otras	1	4.2

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

Según el cuadro No.16, el 83.3% de los docentes y orientadores encuestados consideran que la orientación individual es la estrategia que implementa para el mejoramiento de la conducta de los estudiantes, el 58.3% lecturas de reflexión y seguimiento, el 54.2% trabajo en equipo, el 45.8% monitoreo, el 16.7% dinámicas de crecimiento personal, el 12.5% dilemas y adaptaciones curriculares y tan sólo el 4.2% marcó otras manifestaciones.

Cuadro No. 17. Distribución de frecuencia y porcentaje en proporción a si las estrategias que implementa favorecen las relaciones interpersonales.

Alternativa	Frecuencia	%
Siempre	14	58.3
Casi siempre	10	41.7
A veces	0	
Nunca	0	
Total	24	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes y orientadores, 2023.

En referente al cuadro No.17, el 58.3% de los docentes y orientadores de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez contestó que siempre las estrategias que implementan favorecen las relaciones interpersonales y el 41.7% determinó que casi siempre.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se ha desarrollado el análisis de los resultados al aplicar los instrumentos de investigación usados en el estudio, en primer lugar se presta la discusión de estos datos, luego las conclusiones y por último las recomendaciones de los investigadores a raíz de los hallazgos.

Análisis de los resultados

Condiciones sociodemográficas

El 87.5% de los docentes y orientadores corresponde al sexo femenino, el 62.5% es casado, el 100% vive en la zona urbana, el 45.8% es de entre 36 y 45 años, el 33.3% de tienen de 6 a 10 años en servicios, el 58.3% tiene licenciatura, el 70.8% posee el cargo de docente y tan sólo el 29.2% es orientador.

La función de los docentes y orientadores de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez, no debe limitarse a la mera transmisión de conocimientos, sino que, además, tendrá que estimular en los alumnos el propio deseo de adquirir conocimientos y despertar su espíritu crítico. Por ello se requiere que los mismos se encuentren motivados y capacitados de tal forma que acompañen, dinamicen, impulsen y enriquezcan las relaciones dialógicas que se generen con los alumnos.

Actos disciplinarios que manifiestan los estudiantes

El 95.8% de los docentes y orientadores encuestados de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez los actos disciplinarios que manifiestan los estudiantes del Segundo Ciclo del centro educativo es la desobediencia, el 91.7% es la interrupción de las clases, el 75.0% es por molestar y palabras inadecuadas, el 41.7% por peleas. El 91.7% consideran que en el aula es el momento en el que se manifiestan actos disciplinarios, el 75.0% entiende que es en el recreo, el 83.3% de entienden que es a diario la frecuencia en la que los estudiantes manifiestan los a actos disciplinarios.

En ese sentido, López (2021), señala lograr una disciplina eficaz en el aula se deben establecer normas y reglas dentro del salón de clases porque de esta manera el docente logrará mantener un mejor comportamiento es sus estudiantes y así lograr realizar un trabajo eficiente en el aula. Un buen docente es aquel que inspira por una mejora educativa asimismo se prepara para desarrollar nuevas estrategias y métodos para brindar un ambiente más agradable y disciplinado a sus estudiantes.

Se ha podido evidenciar que la mayor parte de los educandos del Nivel Primario presentan actos disciplinarios, tales como actitudes irreverentes hacia los compañeros de aula e incluso a los docentes, salidas de clases sin la autorización de los educadores. El fenómeno de las relaciones de convivencia en los centros educativos, se ha convertido en un tema de preocupación creciente en esta sociedad. Los docentes y orientadores deben transmitir tranquilidad y certidumbre con su comportamiento; deben de motivar a los padres, haciéndole entender, que la educación es una responsabilidad de todos.

Causas que generan la falta de disciplina

El 83.3% de los docentes y orientadores encuestados de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez consideran que las causas de las conductas que presentan los estudiantes es por la falta de apoyo de los padres, 62.5% es por desinterés académico y por falta de tolerancia, el 58.3% el medio social, el 29.2% los medios de comunicación. El 83.3% entienden que los principales factores que causan las conductas inadecuadas es la falta de apoyo de los padres, el 66.7% problema de disciplina, el 45.8% falta de tolerancia y el 41.7% respondió que es las carencias afectivas.

De acuerdo con Penalva (2018), entre las causas en la que se encuentran todos aquellos elementos que, de una forma u otra, repercuten en el entramado del ámbito escolar sin formar parte de este. En relación a estas causas, se pueden diferenciar tres agentes: la familia, el medio social y los medios de comunicación. Por su parte, las causas endógenas, que incluyen aquellas cuestiones inherentes al centro educativo, relacionadas con el clima escolar y los rasgos intrapersonales e interpersonales de sus miembros.

Los problemas de conducta es una gran preocupación en el contexto escolar, y por ende, afecta las relaciones en la convivencia de los estudiantes en el salón de clases, se origina en situaciones que involucran a dos o más personas que entran en oposición o

desacuerdo debido a intereses incompatibles, donde las emociones y los sentimientos tienen especial preponderancia.

Actitud de los docentes y orientadores frente a los actos disciplinarios

El 62.5% de los docentes y orientadores encuestados de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez consideran que el rol como docente frente a los actos disciplinarios de los estudiantes del Segundo Ciclo del centro educativo es de apoyo y comprensión, el 54.2% empatía y tan sólo el 8.3% declaró que otras manifestaciones.

El 100% entiende que siempre el trato que se les da a los alumnos es equitativo para cada uno de ellos. El 83.3% entiende que actuar como mediador en la resolución de los conflictos suele ser su papel como docente cuando hay problemas de convivencia en este centro, el 70.8% reunir a los partes implicados y resolverlo entre todos, el 66.7% dar consejos a los alumnos, el 37.5% tratar el conflicto en la hora de atención al alumnado.

En esa misma línea, Vargas y López (2019), manifiestan que el apoyo brindado por el docentes al alumno es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el desarrollo de la autoestima; la actitud del docente frente sus actos disciplinarios y ante su aprendizaje, por mucho tiempo ha tenido una posición unánime que lo hacia el único responsable del rendimiento del estudiante. Actualmente los métodos de enseñanza crean una relación entre el docente y el estudiante, haciendo de la educación no solo una rutina sino un arte que permite al docente ver desarrollar el esfuerzo, la dedicación, el conocimiento en el desenvolvimiento autónomo del alumno.

Cuando los alumnos aprendan a desenvolverse de manera satisfactoria en sus actividades educativas, permitirá el mejoramiento de la conducta y el desarrollo de aprendizajes significativos, los docentes deben realizar su labor pedagógica a través de la utilización de estrategias metodológicas para el manejo de la disciplina en el aula de clases. En este proceso, es importante las interacciones que el sujeto tenga con individuos que sostienen una actitud esperada, esto es importante para cambiar las actitudes negativas, ya que si no se somete a nuevas experiencias que le entreguen una información diferente no se producirá el cambio.

Estrategias que implementan los docentes y orientadores

El 83.3% de los docentes y orientadores encuestados consideran que la orientación individual es la estrategia que implementa para el mejoramiento de la conducta de los estudiantes, el 58.3% lecturas de reflexión y seguimiento, el 54.2% trabajo en equipo, el 45.8% monitoreo, el 16.7% dinámicas de crecimiento personal, el 12.5% dilemas y adaptaciones curriculares y tan sólo el 4.2% marcó otras manifestaciones. El 58.3% contestó que siempre las estrategias que implementan favorecen las relaciones interpersonales y el 41.7% determinó que casi siempre.

En tal sentido, Arias (2020), señala que partiendo de cada uno de los modelos, existen una serie de estrategias que pueden ser utilizadas para afrontar el conflicto. Entre ellas, se pueden encontrar algunas como la justicia estatal y el arbitraje, que suponen la resolución del conflicto siguiendo la normativa marcada e impuesta por parte de un tercero no directamente implicado en el mismo o la confrontación; las dos estrategias que han sido más estudiadas y aplicadas para afrontar el conflicto, demostrando tener importantes beneficios en el ámbito educativo, han sido la negociación y la mediación.

Los centros educativos del Nivel Primario, deben desarrollar estrategias de intervención que permitan acercar a las familias de manera tal que los padres, madres o tutores adquieran mayor responsabilidad, preocupación y competencia para la educación de sus hijos en el espacio del hogar, colaborando con el trabajo que hace día a día. Los docentes y orientadores, pueden guiar a los padres para monitorear y apoyar las actividades de aprendizaje de los alumnos en el hogar.

Conclusiones

En torno a las conclusiones se les dio respuestas a los objetivos que guiaron la investigación, las fortalezas o debilidades de los hallazgos encontrados en dicho estudio.

En relación al objetivo No. 1: Constatar las características sociodemográficas de los docentes de los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01; se constató que la mayoría de los docentes y orientadores corresponde al sexo femenino, en su mayoría casadas, la totalidad de ellas vive en la zona urbana, un poco menos de la mitad, de 36 y 45 años, de 6 a 10 años en servicios, más de la mitad tiene licenciatura y la gran parte posee el cargo de docente.

Respecto al objetivo No. 2: Determinar los actos de disciplina que se manifiestan o se observan en los estudiantes de los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01; se determinó que casi la totalidad de los docentes y orientadores establecen que es la desobediencia, la interrupción de las clases y molestar en las clases; la gran mayoría consideran que en el aula y el recreo es el momento en el que se manifiestan dichos actos y que los estudiantes lo manifiestan a diario.

En relación al objetivo No. 3: Verificar las causas que generan actos disciplinarios en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01; se verificó que la mayoría de los docentes y orientadores consideran que las causas de las conductas que presentan los estudiantes es por la falta de apoyo de los padres, por desinterés académico y por falta de tolerancia; también la mayoría entienden que los principales factores que causan las conductas inadecuadas es la falta de apoyo de los padres y los problema de disciplina.

Respecto al objetivo No. 4: Describir la actitud de los docentes y orientadores frente a los actos disciplinarios de los estudiantes en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01; se describió que más de la mitad de los encuestados consideran que el rol como docente frente a los actos disciplinarios de los estudiantes es de apoyo, comprensión y empatía; la totalidad entiende que siempre el trato que se les da a los alumnos es equitativo para cada uno de ellos y que actuar como mediador en la resolución de los conflictos suele ser su papel como docente cuando hay problemas de convivencia en este centro.

En relación al objetivo No. 5: Identificar las estrategias que implementan los docentes y orientadores ante conductas disciplinarias de los estudiantes en los Centros Educativos del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo; Se identificó que entre las estrategias que implementan los docentes y orientadores para el mejoramiento de la conducta de los estudiantes, se destacan las de orientación individual, lecturas de reflexión y seguimiento, también el trabajo en equipo y que siempre las estrategias implementadas favorecen las relaciones interpersonales.

Finalmente dándole respuesta al objetivo general, se determinó que entre las principales estrategias implementadas por los docentes y orientadores para trabajar la disciplina, se destacan las de orientación individual, lecturas de reflexión y seguimiento

y el trabajo en equipo; de igual manera, siempre dichas estrategias favorecen las relaciones interpersonales.

Recomendaciones

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación se presentan las siguientes recomendaciones:

Al Distrito Educativo 16-01 de Cotuí

Velar para que los maestros recién ingresados al sistema realicen relaciones interpersonales con sus alumnos y demás actores del proceso enseñanza aprendizaje.

Seguir poniendo en práctica las políticas educativas motivadoras para garantizar una mejor educación de calidad para las presentes y futuras generaciones.

A las maestras de los Centros Educativos Escuela Primaria Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez.

Seguir implementando técnicas y métodos de aprendizaje, para promover la participación, colaboración y convivencia de los estudiantes, así como elevar su autoestima al sentirse parte importante del proceso de aprendizaje.

Continuar creando un buen ambiente en el aula mediante estrategias que promuevan la integración y una adecuada disciplina para ayudar a evitar el inicio de conflictos entre los estudiantes.

Seguir planteando actividades dinámicas, que motiven y entusiasmen al estudiante a un mejoramiento en la convivencia dentro y fuera del aula

Promover más el trabajo en equipo dentro del salón de clase para la interacción entre alumno - alumno y alumno – docente, formando una convivencia entre todos sin excepción de alguno.

Estimular la atención de los educandos en el desarrollo de la clase para el fortalecimiento de un ambiente socio – amigable.

Al Departamento de Orientación y Psicología

Seguir fortaleciendo los acompañamientos en las aulas para apoyar el trabajo del maestro y realizar intervenciones psicopedagógicas a los alumnos siempre que estos la ameriten y adaptaciones curriculares, si es necesario.

Continuar fortaleciendo el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes con mal comportamiento, mediante estrategias motivacionales.

Fomentar más charlas, talleres encuentros con la comunidad educativa, sobre temas relacionados con la familia, la sociedad y los problemas que afectan y posibles soluciones para enfrentar los desafíos de los nuevos tiempos.

Continuar fortaleciendo la participación de los docentes en el desarrollo de las actividades educativas tales como trabajos en grupo, realización de talleres, coordinaciones pedagógicas ya que ello proporciona un trabajo más cohesionado mejorando la identificación con la institución.

Desarrollar más acciones preventivas de manera individual y grupal con los alumnos que reincidan en situaciones conflictivas.

Seguir fortaleciendo el desarrollo de habilidades emocionales, afectivas y sociales a través de actividades grupales que motiven la convivencia armoniosa entre los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, R. (2015). *Función orientadora del director y disciplina escolar*. Obtenido de recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/09/Orozco-Ruth.pdf
- Alcázar, J. (2020). *Convivencia y disciplina escolar: el gobierno de la clase*. Obtenido de <http://fresno.pntic.mec.es/~emod0002/disciplina.htm>
- Almendárez, J, et al . (2017). *Estrategias para el fortalecimiento de la disciplina positiva*. Obtenido de file:///C:/Users/Admin/Desktop/TRABAJOS%20INCOMPLETOS/Disciplin
- Almonte, W. (2019). *Sánchez Ramírez: provincia rica en recursos naturales*. Obtenido de <https://www.elcaribe.com.do/panorama/pais/sanchez-ramirez-provincia-rica-en-recursos-naturales/>
- Arana, M, & Batista, N. (2015). *La educación en valores: una propuesta pedagógica para la formación profesional*. Obtenido de <http://www.oei.es/historico/salactsi/ispajae.htm>
- Arévalo, M. (2010). *La nacionalidad*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/910/1/tdi67.pdf>
- Arias, J, et al. (2012). *Estrategias didácticas para el mejoramiento de la disciplina en los jóvenes de la categoría sub-15 de la escuela de formación deportiva Verona F.C*. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9133>
- Arias, P. (2020). *Prevención de conflictos en el ámbito escolar*. Obtenido de file:///D:/Z.%20TESIS%202022/AAAA%20TESIS%20NUEVA%202022/ORIENTACIÓN/ESTRATEGIAS%20CONFLICTO/2020_TFM_Prevención%20de%20conflictos%20en%20el%20ámbito%20escolar.%20Programa%20Disfrutar%20la%20convivencia.pdf
- Baque, P. (2020). *Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. Dominio de las Ciencias*, 56-77.
- Barias, C, & Suero, P. (2018). *Relaciones Interpersonales para la Convivencia en el Aula con el Estudiantado de Primer Grado de Secundaria de la Escuela El Tanque*. Barahona, República Dominicana.
- Benegas, T. (2017). *Estrategias metodológicas para mejorar la motricidad fina en niños de*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/UPS-CT007218>
- Cabrera, A. (2018). *La gestión de los organismos de participación para propiciar una cultura de paz en los Centro Educativos del Nivel Secundario de la zona urbana del municipio de Imbert, provincia Puerto Plata*. Puerto Plata, República Dominicana.

- Cabrera, W. (2018). *Estrategia para mejorar la disciplina de los estudiantes del nivel secundario*. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ndDQBHMdvX0J:ucec iencia.edu.do/index.php/OJS/article/download/152/145&cd=2&hl>
- Cajamarca, M. (2018). *Causas que inciden en la conducta y el bajo rendimiento académico de los niños del séptimo a de la escuela de educación general básica Jesús Vázquez Ochoa, del cantón cuenca, en el año lectivo 2017-2018*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/16200/1/UPS->
- Campozano, M. (2020). *Estrategias psicopedagógicas y su relación en el desarrollo de las habilidades cognitivas de los niños con discapacidad intelectual*. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/UPS->
- Cano, R, Castillo, S, Casado, M, & Ponce, A. (2013). *Estructura y organización de la Orientación Educativa. En R. C. (Coord.), Orientación y Tutoría con el Alumnado y las Familias (págs. 59-110)*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Cardoze, D. (2010). *Los problemas de disciplina en la escuela: Manual para docentes*. Obtenido de www.libroscentroamericanos.com/shop/lca/CA40276.html
- Casas, A. (2019). *La disciplina positiva en el aula: un modo de enseñar desde el respeto y la comprensión*. Obtenido de <https://saposyprincesas.elmundo.es/consejos/educacion-colegio/stem->
- Castellanos, L, & Rosario, A. (2009). *Modelos de crianza en el hogar y su relación con la disciplina de los estudiantes del 2do ciclo del nivel básico, en la escuela en el municipio de Tenares, Provincia Hermanas Mirabal*. Duarte, República Dominicana.
- Dávila, S. (2016). *Clima del aula y rendimiento pre-escolar en los niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial*. Obtenido de repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/
- Díaz, J, Serrana, N, & García, S. (2019). *Manejo de Conflictos entre Maestros y Estudiantes en el Distrito Educativo 16-01*. Sánchez Ramírez, República Dominicana.
- Espinosa, E. (2016). *Investigación frente al impacto del maltrato en el rendimiento académico*. Obtenido de www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espannol/Art_
- Fisher, L, & Navarro, A. (2012). *Introducción a la investigación de mercados*. 2da. Edición. Editorial Mc Graw Hill, México.
- Flores, M. (2021). *Conductas agresivas en niños de edad preescolar: una revisión sistemática*. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3270/1/tl_floresacostam

- Fortuna, F. & Criselba, L. (2014). *Manejo de Conflictos en las Aulas de Clases Desde la Perspectiva de los Docentes*. . Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Flor_Fortuna_Terrero/publication/269107634_Manejo_del_Conflicto_por_los_Orientadores/link
- García, C. (2008). *La disciplina escolar*. Murcia. Universidad de Murcia, Servicio de publicaciones, 2008; 134. Obtenido de <http://www.um.es/publicaciones/digital/pdfs/disciplina>.
- García, M. (2016). *El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio*. Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación Facultad de Formación de Profesorado y Educación Universidad Autónoma de Madrid.
- García, R. & Molina, Z. (2015). *Incidencia de la disciplina escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos de 7º grado del centro escolar cantón calle real del municipio de ciudad delgado*. El Salvador, C.A.: Ciudad universitaria, San Salvador, .
- Gaviria, M. (2016). *La Transición de la educación primaria a la educación secundaria, un asunto por entender y atender desde la cotidianidad escolar. (Trabajo de Grado para optar al Universidad de Granma, Cuba. título de Especialista en Psicología Educativa)*. Obtenido de <http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/1679/1/Transici>
- Gómez, L, Muriel, L, & Londoño, D. (2019). *El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4766/476661510011/html/>
- Goulson, A, Treminio, M, & Gómez, J. (2017). *Estrategias metodológicas y su incidencia en el proceso de aprendizaje de la disciplina de Ciencias Naturales de los estudiantes del tercer grado del Colegio Público Santos Díaz Rivera de Tisma, Masaya durante el II semestre del 2017*.
- Guanochanga, S. (2021). *Aprendizaje en la asignatura de ciencias naturales: una propuesta pedagógica desde el enfoque basada en problemas*. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/18545>
- Guerrero, J. (2019). *Estrategias para mejorar la disciplina y la convivencia en el aula*. Obtenido de <https://docentesaldia.com/2019/01/27/estrategias-para-mejorar-la-disciplina-y-la-convivencia-en-el-aula/>
- Heinsen, M. (2015). *Evaluación de la formación inicial docente en el Nivel Inicial en una Institución de Formación Docente de República Dominicana*. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/362372/tmmhg.pdf?>
- Hernández, C. (2013). *La orientación profesión grafica de los/as estudiantes de nuevo ingreso para optar por una carrera universitaria en el departamento de ciencias*

- de la educación de la universidad de El Salvador. Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/5449/1/La%20orientaci%C3%B3n%20profesional>
- Hernández, L. (2011). *Conflicto sexo – género*. Salamanca, España.
- Hernández, P. (2016). *¿Qué causa y cómo puede evitarse el conflicto entre los estudiantes*. Obtenido de <https://eligeeducar.cl/conflictos-entre-estudiantes>
- Iskandar, B. (2020). *Vida y estilo*. Obtenido de <https://es-us.vida-estilo.yahoo.com/laagresividad-entre-ninos-como-deben-actuar-los-padres-ante-la-violencia-o-el-abuso-032741628.html>
- Juarez, M. (2018). *Entorno familiar y su relación con el desarrollo del área del lenguaje en niños*. Lima-Perú: Universidad Privada Norbert Wiener. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2415/TESES%20Juarez%20Maria%20-%20Ordo%C3%B1ez%20Danny>
- Kalayjian, A. (2019). *¿Qué es la disciplina positiva? y 5 formas de aplicarla en el aula*. Obtenido de <https://blog.eventifica.com/que-es-la-disciplina-positiva-y-5-formas-de-aplicarla-en-el-aula/>
- León, G. (2015). *La metodología activa en el proceso de enseñanza- aprendizaje y la fundamentación de los estilos de aprendizaje en las alumnas de magisterio de educación infantil*. Obtenido de biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0114.pdf
- López, L. (2021). *La disciplina en el aula*. Obtenido de https://issuu.com/leidilylopez/docs/manual_20de_20estrategias_20did_c3__39bea9565840fd/s/11257643
- López, P, Morales, I, & Roldán, J. (2020). *El Orientador Educativo ante las Conductas Disruptivas de Estudiantes Adolescentes*. Obtenido de <https://static1.squarespace.com/static/55564587e4b0d1d3fb1eda6b/t/60>
- Márquez, A. (2007). *La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas*. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, vol. 8, núm. 18, enero-abril, 2007, pp. 126-148 Universidad Católica Cecilio Acosta Maracaibo, Venezuela. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1701>
- Massone, L. (2017). *La convivencia escolar, ¿forma parte de la formación docente? Discusiones pendientes*. Obtenido de www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1435/te.1435.pdf
- Mena, S. (2017). *Estrategia metodológica para fomentar hábitos que impulsen una conducta positiva en los estudiantes del segundo año de la escuela de educación básica "Tomás Ordóñez" cantón Gualaceo, provincia del Azuay, año lectivo 2016 –2017*. (Trabajo d. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/13675/1/ups->

- MINERD. (2013). *Normas del Sistema Educativo Dominicano para la convivencia y la disciplina escolar en los centros educativos públicos y privados*. Santo Domingo, República Dominicana.
- MINERD. (2016). *Bases de la Revisión y Actualización Curricular*. Santo Domingo, D.N.
- MINERD. (2017). *El Apoyo psicopedagógico en los centros educativos*. Santo Domingo: Autor.
- Montilla, D. (2015). *Implementación de un programa de manejo y modificación de conducta para niños y niñas de 3er. Grado del Nivel Básico en las Escuelas del Distrito Educativo 12-01*. La Altagracia, República Dominicana.
- Morales, G. (2018). *Estrategias incluyentes para atender la diversidad educativa de 6to. Año de E.G.B. de la Unidad Educativa "Pérez Pallares", con énfasis en las dificultades sensoriales*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6046/1/t2538-mie-m>
- Morales, J. (2020). *El rol del orientador como agente dinamizador del escenario educativo y social*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/342373211_El_rol_del_orientador_como_agente_dinamizador_del_escenario_educativo_y_social
- Muñoz, N. (2017). *El psicopedagogo como mediador del proceso enseñanza-aprendizaje, una mirada desde los programas de Integración en Chile*. Obtenido de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/406144/Tesi_Nancy_Veronic
- Navarro, J. (2014). *Definicion ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/?s=Edad>
- Ortiz, A. (2014). *Mediación docente ante situaciones de conflicto en la institución educativa Mariscal Robledo*. Obtenido de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/987>
- Panata, S. e. (2020). *Estrategias metodológicas para el manejo de la disciplina desde el paradigma de la convivencia en el ámbito escolar, en niños de tercer año EGB de la unidad educativa "Vicente Anda Aguirre"*. Obtenido file:///C:/Users/Admin/Desktop/TRABAJOS%20INCOMPLETOS/Disciplina/Dialnet-EstrategiasMetodologicasParaElManejoDeLaDisciplina-
- Paulino, G, & Batista, L. (2019). *Servicios de Orientación en las Prácticas Psicopedagógicas del Maestro, Distrito Educativo 16-02*. Sánchez Ramírez, República Dominicana.
- Penalva, A. (2018). *La convivencia escolar. Un reto del siglo XXI*. Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID), 20, 41-58.

- Pérez, F. (2021). *Estrategias metodológicas que inciden en la enseñanza de la Geografía del segundo ciclo de secundaria, Liceo Dr. Miguel Ángel García Vilorio, Distrito Educativo 16-07, 2020-2021*. Sánchez Ramírez, República Dominicana.
- Pérez, J., & Gardey, A. (2017). *Definición de escolarización - Qué es, Significado y Concepto*. Obtenido de <https://definicion.de/escolarizacion/>
- Pérez, J. (2018). *La interpretación histórica de la orientación: orígenes y funciones*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/09/interpretacion-historica-orientacion.html>
- Proyecto Educativo de la Escuela Juan Sánchez Ramírez*. (2022). Sánchez Ramírez, República Dominicana.
- Proyecto Educativo de la Escuela Prof. Taira Magdalena María Rodríguez*. (2020). Sánchez Ramírez, República Dominicana.
- Ramírez, A, & Torres, J. (2013). *Percepción del orientador escolar por la comunidad educativa*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/3498/349852058039/>
- Ramírez, M. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/40428/>
- Real, C. (2020). *Neurociencia cognitiva y trastornos de aprendizaje*. Revisita Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo, 1-26.
- Rey, R. (2020). *Municipios de la Provincia Sánchez Ramírez de la República Dominicana*. Obtenido de <https://www.conectate.com.do/articulo/municipios-provincia-sanchez-ramirez-republica-dominicana>
- Rincón, F. (2017). *La Mejorada Villa de Cotuy*. Cotuí. República Dominicana: Imp. Edison.
- Rivadeneira, G. (2013). *Incidencia de las familias disfuncionales en el proceso de la formación integral de los niños*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6086/1/ups-ct002821.pdf>
- Rúales, M. (2015). *El desarrollo psicosocial de los niños y niñas de la escuela “Alonso de Mercadillo” y la intervención del trabajador social. (Tesis previa a optar el Grado de Licenciada en Trabajo Social, Ecuador: Universidad Nacional de Loja, Recuperad*.
- Santana, F. (2021). *Estrategia para el manejo del déficit de atención e hiperactividad en los niños del primer ciclo del nivel primario en la escuela Divina Providencia*. Santiago de los Caballeros, República Dominicana.
- Solís, K, & Vilema, J. (2022). *El rol del docente en el aprendizaje de los niños con necesidades educativas especiales no asociadas a una discapacidad de la básica*

- elementa*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/5216/1/T-ULVR-4212.pdf>
- Suero, G, Beltres, L, & Tavárez, M. (2022). *Incidencias de la Labor del Orientador en la Implementación de Programas de Mejoras de Conductas*. Sánchez Ramírez, República Dominicana.
- Suero, N. (2011). *Estrategia de Apoyo a la Orientación Vocacional*. Santo Domingo, República Dominicana.
- Torres, S. (2016). *Guía de estrategias psicopedagógicas para mejorar la adaptación escolar de los niños y niñas con retraso mental leve*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/1878/2/unach-ip-emip-2016-anx-0007.1.pdf>
- Treviño, D, & González, M. (2020). *Involucramiento docente y condiciones del aula: una díada para mejorar la convivencia escolar en bachillerato*. . Revista de Investigación Educativa. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.6018/rie.372241>
- Vaivasuata, A. (2014). *Diferencia*. Obtenido de <http://diferenciaentre.info/diferencia-entre-rural-y-urbano/>
- Valdivia, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba. Obtenido de helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf
- Valle, M., Flores, M., & Vega, M. (2022). *La lucha de los profesores por la disciplina escolar: una mirada desde la histórica*. Obtenido de <file:///c:/users/admin/desktop/art.+002+sfjd.pdf>
- Vargas, E, & López, C. (2019). *Metodología del docente y el aprendizaje*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/02/docente-aprendizaje.html>
- Vásquez, M., & Llaña, M. (2017). *Incidencia de la convivencia escolar en la gestión educativa de un establecimiento*. Obtenido de repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/.../tesis.maria.vasquez.espinosa.pdf
- Vásquez, O, Rodríguez, Y, & Saldaña, L. (2022). *Estrategias del Orientador en el Manejo de Conflicto, Distrito Educativo 16-0*. Sánchez Ramírez, República Dominicana.
- Villa, J. (2020). *Inteligencia emocional percibida en estudiantes que presentan conductas agresivas en dos centros educativos del nivel medio, Distrito Educativo 07-05*. Duarte, República Dominicana.

- Yumiseba, Y. (2022). *5 actividades para mejorar la conducta en el aula*. Obtenido de <https://academiaformate.com/5-actividades-para-mejorar-la-conducta-en-el-aula/>
- Zamora, C. (2014). *Intervención efectiva del orientador en alumnos de bachillerato en el desarrollo de la competencia comunicativa*. Obtenido de https://repositorio.itesm.mx/.../Carmen_Guadalupe_Zamora_Ramírez_.p

Anexos

INSTRUMENTO PARA UTILIZAR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
(UTECO)



Cuestionario para ser aplicado a los docentes y orientadores

El presente cuestionario se refiere a la “Estrategias Metodológicas Para Trabajar la Disciplina en los Centros Educativos Juan Sánchez Ramírez “La Colonia” y Prof. Taira Magdalena María Rodríguez del Segundo Ciclo, Nivel Primario, Distrito Educativo 16-01.” Los resultados de éste servirán de base de datos para la investigación que se presentará en UTECO como Trabajo de Grado para optar por el título de Licenciado en Educación, Orientación Escolar.

Marque con una X la opción de respuesta elegida en cada ítem.

Sección 1: Características sociodemográficas.

1. Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

2. Estado civil:

- a) Soltero
- b) Casado

3. Zona de residencia:

- a) Rural
- b) Urbana

4. Edad en años cumplidos es:

- a) Menos de 25 años
- b) Entre 25 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

5. Años en servicio:

- a) De 0 a 5 años
- b) De 6 a 10 años
- c) De 11 a 15 años
- d) De 16 a 20 años
- e) De 21 y más años

6. El más alto nivel académico que usted ha completado es:

- a) Licenciado
- b) Especialidad
- c) Maestría
- d) Doctorado

7. Cargo que desempeña

- a) Docente
- b) Orientador

Sección II. Actos de indisciplina que manifiestan o se observan en los estudiantes**8. ¿Cuáles son los actos indisciplinarios que manifiestan los estudiantes del Segundo Ciclo de este centro educativo?**

- a) Desobediencia
- b) Peleas
- c) Interrumpir la clase
- d) Molestar
- e) Gritar
- f) Palabras inadecuadas
- g) Otros (especificar): _____

9. ¿En qué momento manifiestan esos actos?

- a) En la entrada al centro
- b) En el aula
- c) En el receso
- d) En la salida
- e) Otros (especificar): _____

10. ¿Con qué frecuencia se manifiestan los actos disciplinarios a los estudiantes?

- a) A diario
- b) Semanalmente
- c) Mensualmente

Sección III. Causas que generan la falta de disciplina**11. ¿Cuáles son las causas de las conductas que presentan los estudiantes?**

- a) Desinterés académico
- b) Falta de tolerancia
- c) Metodología utilizada por el docente
- d) Falta de apoyo de los padres
- e) El medio social
- f) Los medios de comunicación
- g) Otras (especificar):_____

12. ¿Cuáles son los principales factores que causan las conductas inadecuadas?

- a) Metodología utilizada por el docente
- b) Falta de tolerancia
- c) Falta de apoyo de los padres
- d) Problema de disciplina
- e) Carencias afectivas
- f) Otros (especificar):_____

Sección IV. Actitud de los docentes y orientadores frente a los actos indisciplinarios.**13. ¿Cuál es su rol como docente frente a los actos indisciplinarios de los estudiantes del Segundo Ciclo de este centro educativo?**

- a) De apoyo
- b) Comprensión
- c) Discriminación
- d) Rechazo
- e) Empatía
- f) Otros (especificar):_____

14. El trato que usted les da a los alumnos es equitativo para cada uno de ellos.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

15. Cuando hay problemas de convivencia en este centro ¿Cuál suele ser su papel como docente?

- a) Actuar como mediador en la resolución de los conflictos
- b) Dar consejos a los alumnos
- c) Reunir a las partes implicados y resolverlo entre todos
- d) Tratar el conflicto en la hora de atención al alumnado
- e) Enviar a los implicados al director del centro
- f) Enviarlos al departamento de orientación
- g) Llamar a los padres
- h) Utilizar diversas estrategias didácticas
- i) Otras (especificar):_____

Sección V. Estrategias que implementan los docentes y orientadores.

16. ¿Cuáles estrategias implementa usted para el mejoramiento de la conducta de los estudiantes?

- a) Dilemas
- b) Lecturas de reflexión
- c) Trabajo en equipo
- d) Orientación individual
- e) Adaptaciones curriculares
- f) Dinámicas de crecimiento personal
- g) Seguimiento
- h) Monitoreo
- i) Otras (especificar):_____

17. ¿Las estrategias que usted implementa, favorecen las relaciones interpersonales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca