

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
Universidad Estatal



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar

Trabajo de Grado para Optar por el Título de Licenciatura en Ciencias de la
Educación, Mención Orientación Escolar

Título:

Estrategias Complementarias Implementadas por las Orientadoras para Reducir la
Violencia Escolar, Distrito Educativo 16-01.

Sustentantes:

Juana Francisca González José	2016-2025
Rossi Del Orbe Hernández	2017-0213
Yoreidy Herrera	2012-1426

Asesora:

Dra. Altagracia Josefina Suárez Galán

Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez

Año académico, 2023

TÍTULO

**ESTRATEGIAS COMPLEMENTARIAS IMPLEMENTADAS POR LAS
ORIENTADORAS PARA REDUCIR LA VIOLENCIA ESCOLAR, DISTRITO
EDUCATIVO 16-01.**

HOJA DE EVALUACIÓN

Título: Estrategias Complementarias Implementadas por las Orientadoras para Reducir la Violencia Escolar, Distrito Educativo 16-01.

Por: Juana Francisca González José, Rossi Del Orbe Hernández y Yoreidy Herrera

Trabajo de Grado Sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO),
Como Requisito Parcial para Obtener el Título de Licenciada en Orientación Escolar.

Dra. Altagracia Josefina Suárez Galán

Asesora

Jurado Evaluador

Jurado Evaluador

Jurado Evaluador

Coordinadora Carrera de Orientación Escolar

Licda. Carmen Lidia Fabián Hernández

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación _____

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Los conceptos plasmados en el presente trabajo de grado con el título: “Estrategias Complementarias Implementadas por las Orientadoras para Reducir la Violencia Escolar, Distrito Educativo 16-01”, son responsabilidad de las sustentantes. Las citas y consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

Juana Francisca González José

Rossi Del Orbe Hernández

Yoreidy Herrera

Índice

Agradecimientos.....	x
Dedicatoria.....	xiii
Resumen	xvi

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes.....	1
1.1.1 Internacionales.....	1
1.1.2 Nacionales	3
1.2 Planteamiento del problema	6
1.2.1 Formulación del problema.....	8
1.2.2 Sistematización.....	8
1.3 Justificación	8
1.4 Objetivos.....	10
1.4.1 Objetivo general	10
1.4.2 Objetivos específicos.....	10
1.5 Variables e indicadores.....	10
1.6 Alcance y límite.....	11
1.7 Definición de términos	12
1.7.1 Concepto de estrategia.....	12
1.7.2 Orientador escolar.....	12
1.7.3 Violencia.....	12
1.7.4 Violencia escolar	12
1.7.5 Bullying	13
1.7.6 Acoso	13
1.8 Marco Contextual	13
1.8.1 Municipio de Cotuí.....	13
1.8.2 Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.....	14
1.8.3 Centro Educativo Domingo Antonio Fabián Castro.....	15
1.8.4 Escuela Primaria Agustín Herrera	16

CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Situaciones que generan violencia escolar	19
2.1.1 Baja autoestima.....	21
2.1.2 Imitación de conducta violenta.....	21
2.1.3 Condición económica familiar.....	21
2.1.4 Discapacidad.....	22
2.2 Tipos de violencia escolar	22
2.2.1 Violencia física directa	23
2.2.2 Castigo físico y psicológico.....	24
2.2.3 Violencia verbal.....	24
2.2.4 Exclusión social.....	24
2.2.5 Violencia del docente al alumno	25
2.2.6 Violencia del alumno al docente	25
2.2.7 Violencia a través de las TIC.....	27
2.2.8 Intimidación.....	27
2.2.9 Coacción dentro de la escuela	27
2.2.10 Bullying	28
2.2.11 Vandalismo.....	28
2.3 Efectos de la violencia escolar.....	28
2.3.1 Aislamiento.....	28
2.3.1 Reducción en el rendimiento escolar.....	29
2.3.2 Falta de confianza en sí mismo.....	29
2.3.3 Depresión.....	30
2.3.4 Intentos de suicidio.....	30
2.3.5 Repitencia	30
2.4 Estrategias complementarias para reducir la violencia escolar	31
2.4.1 Educación familiar.....	31
2.4.2 Orientación familiar.....	31
2.4.3 Integración	32
2.4.4 Promover normas de convivencia.....	32

2.4.5 Fomentar la disciplina positiva.....	32
2.4.6 Desarrollo de actividades grupales extracurriculares	33

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño y Tipo de investigación	34
3.2 Enfoque de la investigación.....	35
3.3 Población y muestra.....	35
3.4 Instrumentos de investigación	35
3.5 Procedimiento	36
3.6 Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	36
3.7 Presentación de los resultados	36
3.8 Análisis de los datos	36

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de los resultados del instrumento de investigación	38
---	----

CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Análisis y discusión	50
5.2 Conclusiones.....	52
5.3 Recomendaciones	54

Referencias	57
-------------------	----

Anexo 1: Instrumento de investigación	
---------------------------------------	--

Índice de Cuadros

Cuadro 1	Sexo.....	38
Cuadro 2	Rango de edad.....	38
Cuadro 3	Zona de residencia.....	39
Cuadro 4	Nivel académico.....	39
Cuadro 5	Función que ocupa en el centro educativo.....	39
Cuadro 6	Años en servicio.....	40
Cuadro 7	Frecuencia en que se están presentando situaciones de violencia escolar en los centros educativos	40
Cuadro 8	Situaciones que generan violencia escolar en los estudiantes de los centros educativos y que son tratadas por el equipo de orientación	41
Cuadro 9	Situaciones que generan violencia escolar en los estudiantes de los centros educativos y que se presentan con mayor frecuencia.....	41
Cuadro 10	Situaciones que generan violencia escolar en los estudiantes de los centros educativos y que se presentan con menor frecuencia	42
Cuadro 11	Tipos de violencia escolar que se generan entre los estudiantes de los centros educativos y que son tratadas por las orientadoras.....	43
Cuadro 12	Resultados producidos por las orientadoras en su rol pedagógico para mejorar la calidad de los procesos educativos en el Nivel Primario.....	40
Cuadro 13	Efectos de la violencia escolar en los estudiantes de los centros educativos y que son tratadas por la unidad de orientación	44
Cuadro 14	Efectos de la violencia escolar más frecuentes en los estudiantes de los centros educativos	44
Cuadro 15	Efectos de la violencia escolar menos frecuentes en los estudiantes de los centros educativos	45

Cuadro 16	Estrategias complementarias implementadas por la unidad de orientación para reducir la violencia escolar entre los estudiantes de los centros educativos.....	46
Cuadro 17	Estrategias complementarias implementadas con mayor frecuencia por la unidad de orientación para reducir la violencia escolar entre los estudiantes de los centros educativos	46
Cuadro 18	Estrategias complementarias implementadas con menor frecuencia por la unidad de orientación para reducir la violencia escolar entre los estudiantes de los centros educativos	47
Cuadro 19	Frecuencia en que la unidad de orientación realiza intervenciones a los estudiantes de los centros educativos que han incurrido en violencia escolar.....	48
Cuadro 20	Frecuencia en que la unidad de orientación realiza intervenciones a los estudiantes de los centros educativos que han sufrido violencia escolar...	48

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Gracias Dios por acompañarnos y guiarnos a lo largo de la carrera, ser nuestra fortaleza en las debilidades y darnos una vida llena de aprendizajes, experiencias y lo más importante, felicidad.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO):

Gracias a la Universidad por exigirnos tanto y al mismo tiempo permitirnos obtener la titulación que tanto esperábamos.

A nuestra coordinadora de carrera: Lic. Agustina de la Cruz:

Gracias por su trabajo y gestión, sin usted no habría bases y condiciones para obtener tantos conocimientos.

A la asesora: Dra. Altagracia Josefina Suárez:

Agradecemos profundamente la dedicación y paciencia de la maestra y asesora de tesis, sin cuyas palabras y precisas correcciones no hubiéramos podido llegar a esta ansiada instancia. Gracias por su orientación y todos sus consejos, siempre lo recordaremos en el futuro de esta profesión.

A mis docentes: Lic. Agustina de la Cruz, Lic. Mirian José García, Lic. Yudith Peralta, Lic. Margarita Evangelista, y los demás maestros:

Hay muchos maestros que han sido parte de nuestro camino universitario, pero nos gustaría agradecerles de manera especial por impartir los conocimientos necesarios para llegar hasta aquí hoy. Sin ustedes la experiencia no sería igual.

Yoreidy Herrera

A Dios:

Por permitirme llegar a culminar mi carrera y permitir que todo sea armonioso, sin Él nada es posible.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO):

Por darme la oportunidad de ser parte de su gran familia y capacitarme para ser alguien mejor en la vida.

A las docentes: Lic. Yudith Peralta, Lic. Fanny Mercedes Duran, Lic. Agustina de la Cruz, Lic. Mirian José García, entre otros:

Gracias.

A mis compañeras: Yoreidy Herrera y Juana Francisca González José:

Por colaborar en todo lo que fue necesario para que esta meta sea posible.

A la Asesora: Dra. Altagracia Josefina Suárez:

Por su dedicación en todo momento.

Rossi del Orbe Hernández

A Dios:

Por haberme permitido tener la grandeza y la persistencia de llegar a obtener uno de mis logros principales que es ser profesional, le doy gracias a mi Dios por ser mi guía, por darme fuerza y sabiduría y por abrirme el camino para lograrlo.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO):

Por darnos apoyo y ser partícipe y formar parte de esa Familia para capacitarnos, para así ser mejores personas en la sociedad.

A los docentes: Lic. Agustina de la Cruz, Lic. Mirian José García, Lic. Yudith Peralta, Lic. Margarita Evangelista, Lic. Johanna Ramírez y los demás maestros:

Gracias.

A mis compañeras de tesis: Yoredy Herreras Rossy del Orbe:

Por su colaboración y empeño para el desarrollo de este gran paso, mi trabajo de grado.

A la Asesora Dra. Altagracia Josefina Suárez:

Por su tiempo y dedicación en todo el momento.

Juana Francisca González José

DEDICATORIA

A Dios:

Por siempre guiar mi camino y permitir que este logro sea posible.

A mis padres: Bernabé Herrera y Lorenza Morrobel Herrera:

Envío mi inmenso agradecimiento a las dos personas que me han amado más, me han cuidado, me han educado toda la vida y poco a poco me han dado todo sin esperar nada a cambio. Este logro es también de ustedes. Los amo.

A mis hermanos: Violendy Herrera Morrobel, Yoleidy Herrera Morrobel, José Manuel Herrera Morrobel, José Migue Herrera Morrobel:

Les agradezco por siempre estar ahí cuando los necesito. Son parte importante de mi equipo de vida.

A la asesora de tesis: Dra. Altagracia Josefina Suárez:

Por ser la persona que durante este recorrido sirvió de guía, trazando las pautas a seguir para que esté proyecto fuera hoy una realidad.

Yoreidy Herrera

A mi abuela y madre a la vez: Cándida Ortega:

Que, aunque no esté conmigo fue mi motor de arranque para perseguir mis sueños, te dedico este logro a ti mi abuelita querida, fuiste mi motivación a no desmayar y seguir hacia adelante.

A mis hermanos: Rafael Montaña Hernández, Vicente Montaña Hernández y Mayra del Orbe Hernández:

Gracias.

A mis hijos, mis tres tesoros: Rosanna, Antonia y Rafaela:

Gracias.

A mi madre que me dio la vida: Francisca Hernández Ortega y a los demás familiares:

Que estuvieron ahí para apoyarme.

Al padre de mis hijos: Antonio Robles:

Por apoyarme en todo momento para que cumpliera mis sueños de terminar mi carrera.

A mis amistades:

Que de una u otra forma estuvieron ahí para apoyarme.

Rossi del Orbe Hernández

A mis padres: Yuderki José Otañez y Juan Francisco González Salcedo:

En especial a mi madre que dio todo para que sea posible este comienzo de mi vida como profesional, ella es el camino para seguir adelante y convertirme en verdadera profesional; el motor y guía, quiero que sepa que este logro es de las dos. Gracias madre por ser tan especial en mi vida.

A mis hermanos: Edward González y Luis González:

Por ser parte de mi trayectoria.

A mis familiares:

En especial a mi abuela Georgiana Otañez Pérez uno de los pilares para seguir avanzando mi trayectoria de ser profesional, luego le doy gracias a mis tías Miguelina Mercedes José Otañez por su motivación y ayuda cada momento necesario de seguir adelante mil gracias,

A Patricia Antonia González:

Le doy la gracia por estar con nosotros y gracias a todos por aportar un granito de arena.

A mi esposo: Dickilson Abraham Pérez Martes:

Por la comprensión que demostraste y dedicación y por ser un buen compañero.

A mis amigos y vecinos:

Gracias por estar presente en cada momento y dificultades en mi camino.

Juana Francisca González José

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
Universidad Estatal



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar

Título: Estrategias Complementarias Implementadas por las Orientadoras para Reducir la Violencia Escolar, Distrito Educativo 16-01.

Por: Juana Francisca González José, Rossi Del Orbe Hernández y Yoreidy Herrera

Asesora: Dra. Altagracia Josefina Suárez Galán

RESUMEN

Los centros educativos son espacios de aprendizaje, educación e interacción social entre los estudiantes y comunidad docente, lo que convierte este espacio en una segunda casa, idónea para que los estudiantes desarrollen procesos relacionales y así establezcan sistemas saludables y seguros de convivencia. A pesar de esto, se convierte también en un espacio susceptible al surgimiento de conflictos interpersonales entre los alumnos, conflictos que en los últimos años han tenido un incremento notable presentándose como violencia escolar.

Esta investigación denominada “Estrategias Complementarias Implementadas por las Orientadoras para Reducir la Violencia Escolar, Distrito Educativo 16-01”, tiene como objetivo, establecer las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar, Distrito Educativo 16-01.

La estructura metodológica seguida estuvo orientada al diseño no experimental, el tipo de investigación descriptiva y enfoque cuantitativo, que permitió abordar una muestra censal de 39 profesionales entre orientadores, docentes y equipo de gestión a partir del cuestionario estructurado como instrumentos de recolección de datos.

La revisión de los datos obtenidos permitió concluir que, en el Distrito Educativo estudiado se presentan niveles medios de Violencia Escolar, producida por estudiantes hacia estudiantes, a partir de las situaciones que generan la imitación de las acciones violentas que se convierten en un círculo interminable de proyección de violencia, de exclusión social y de enfrentamientos a golpes entre compañeros. Situación preocupante para la unidad de orientación de los centros educativos, quienes deben intervenir y tratar estas situaciones, abordando a los estudiantes que incurrir en violencia y a aquellos que la reciben para así lograr la convivencia escolar y el enfoque de las condiciones efectivas para el aprendizaje y buen rendimiento académico. Finalmente, los resultados de la investigación confirman la importancia de conocer las formas de Violencia Escolar con mayor presencia en los centros, para así lograr implementar las estrategias complementarias que logren aportar soluciones a los nuevos retos derivados de la creciente conflictividad en las escuelas y aulas.

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

El presente capítulo describe los aspectos introductorios del informe de investigación, citando los antecedentes internacionales y nacionales desde la perspectiva de otros autores; es presentado el problema de investigación; las preguntas que surgen de la problemática estudiada; la justificación de la investigación; los objetivos; contexto de la investigación; la matriz de variables con los respectivos indicadores y el alcance y límites del estudio.

1.1 Antecedentes

1.1.1 Internacionales

Al abordar los antecedentes en relación a la violencia escolar y las estrategias implementadas por la unidad de orientación de los centros educativos como herramienta para tratar y corregir estas situaciones en el espacio escolar. En torno a esto, desde el ámbito internacional se presenta el estudio realizado por Sánchez y Sandoval-Forero (2016), ante la Universidad Autónoma Indígena de México, titulado “El orientador de secundaria ante los conflictos y la violencia escolar”. Con esta, logran concluir que, no se puede negar que en la actualidad existen gran cantidad de programas y proyectos de capacitación para orientadores, los cuales contienen materiales y propósitos bien elaborados. Por ejemplo, se tienen los que pretenden desarrollar valores para la democracia; los derechos humanos; cuidado ambiental; formación cívica y ética; equidad de género; ciudadanía; derechos humanos, etc. Estos programas y proyectos, bien pueden tener el sustento y la formalidad para su aplicación, pero hasta hace poco carecían de una propuesta de acompañamiento permanente para los orientadores, quienes en el mejor de los casos intentan desarrollar o adecuar las estrategias propuestas desde su lógica o sentido común.

En este sentido, Herrera y Palomino (2016), desde la Universidad de Bilbao, España presentan su investigación titulada “Estrategias lúdicas de prevención del acoso escolar en la Institución Educativa semilla de La Esperanza sede Vasco Núñez de Balboa”. Logrando concluir que, se evidencia la viabilidad progresiva de las dinámicas y actividades lúdicas en su práctica ya que logran fomentar en los alumnos una posición más razonable y amigable

ante los demás compañeros, disminuyendo las conductas y actitudes agresivas, propiciando así la capacidad de integrarlos pacíficamente sin que se manifiesten acosos, y por lo tanto se genera una disposición más activa ante los procesos de aprendizaje y participación en el aula, ya que no se sienten intimidados o cohibidos de expresar sus pensamientos, ideas o emociones, logrando mantener mejores relaciones interpersonales y una actitud de solidaridad por los más vulnerables, lo que nos lleva a pensar en que la lúdica recreativa es un medio eficaz para lograr erradicar el acoso escolar, ya que si esta se empieza a estimular o efectuar desde los grados inferiores o básicos de la institución, los estudiantes crecerán con mejores hábitos de convivencia, y conceptos más apropiados y claros sobre los valores humanos y el respeto por los demás.

Aguilar (2017), en su investigación titulada “Estrategias pedagógicas implementadas para estudiantes de educación media y el acoso escolar bullying”, presentada ante la Universidad Tecnológica de El Salvador, logra concluir que, existe evidencia de maltrato entre pares en los estudiantes de educación media, que se manifiesta a través de las modalidades físicas, verbales y psicológicas cuya mayor intensidad es a través de las expresiones verbales que se generan en las interacciones escolares. Existe evidencia de acoso escolar en los estudiantes de educación media en un porcentaje del 2,0 % al 10,0 %, cuya modalidad se ve intensificada en acciones donde no se puede descubrir al acosador, como son los empujones y los robos de objetos personales. En los casos en que las agresiones son directas, como golpes, es menos intensa la victimización. Las amenazas son las conductas de bullying que más inciden en el estado de salud mental de las víctimas; la presencia de síntomas fisiológicos de ansiedad es experimentada con mayor intensidad en este tipo de agresión y puede llevar a la víctima a sufrir desesperanza a la vida y pretender morir.

Igual de importante es la investigación realizada por Gamboa (2017), titulada “Violencia escolar: Un análisis de las prácticas cotidianas en la escuela Gustavo Alonso Moya Comuna de Achita”, para la Universidad de Chile. Ante la cual concluye que, es complejo tener que separar lo sistémico de lo ideológico para explicar la problemática de la violencia, puesto que están ambas dimensiones interrelacionadas de manera tal que es difícil distinguir cuando opera una u otra en una relación de poder, debido a que son estructuras que

operan de manera simultánea y complementaria, y se constituyen ambas en disposiciones determinantes en la vida cotidiana. Aunque lo fundamental es reconocer que el problema no es de una u otra escuela, no es un problema individual de un estudiante o su grupo familiar y tampoco de un territorio en particular, sino que la violencia es una producción histórica y social, y responde a un orden social establecido y legitimado. Este modelo societal aceptado como algo genuino y universal se refuerza en el sistema escolar, a través de la historia oficial incluida en los textos escolares, en la autoridad del adulto y en el currículo oculto de los y las docentes y asistentes de la educación. No obstante, este sujeto universal masculino trasciende a la esfera de lo femenino, puesto que es el anclaje para que funcione el sistema masculino/femenino.

Así como, se hace preciso presentar la investigación realizada por Larocca (2021), titulada “Violencia escolar: Estrategias de intervención del orientador social (trabajador social) y la orientadora educacional”, presentada desde la Universidad Nacional de Luján, Argentina. En esta concluye que, la violencia es un problema social, que contempla serios conflictos éticos, legales y sociales, y no únicamente en nuestro país. Al entrelazarse los derechos de las personas vulneradas y la responsabilidad del Estado en sus diferentes niveles: Nacional, Provincial y Municipal, se busca ampliar la protección y apoyo a las personas más vulnerables. A fin de no determinar la cantidad de razones o motivos, (económicos, sociales, culturales y/o políticos) sino la conjunción de todos y cada uno de ellos, que son producto de las cuestiones sociales. Se infiere que una de las maneras de combatir esta conflictiva, es brindando apoyo tanto en el ámbito familiar o red afectiva como en lo institucional, para generar un adecuado desarrollo dentro de la sociedad. Es necesario, para lograr una igualdad plena, desarrollar procesos sociales, culturales, institucionales y jurídicos que promuevan la igualdad de derechos en la vida diaria de los ciudadanos.

1.1.2 Nacionales

A nivel de país, en el ámbito nacional se presenta la investigación de Latina (2017), con el título de “Plan Psicoeducativo para la prevención del Bullying (acoso escolar) entre pares en el entorno escolar en adolescentes de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), periodo 2016-2017”, desde la Universidad Nacional

Pedro Henríquez Ureña (UNPHU). Una vez finalizada, concluye que, el contexto en que se efectúa más el bullying o acoso escolar es en el patio de la escuela, debido a que un 44.87 % coincide en que los acosadores aprovechan esta área para maltratar a sus víctimas, ya que muchas veces no cuentan con la vigilancia de una autoridad educativa en ese espacio. El género predominante para practicar el acoso escolar es el masculino, de acuerdo con los resultados obtenidos, ya que los chicos (38.46%), se convierten en acosadores y maltratadores en las diferentes formas del bullying lo cual coincidió de igual modo en que este género es también el que recibe mayor bullying por parte de sus compañeros con un (52.56%).

En este sentido, Estévez y Sandoval (2017), titulan su estudio “Incidencia de la Violencia Escolar en el Desarrollo de la Competencia Personal y Espiritual de los Estudiantes de Pre-primario, de la Escuela Francisco Arias. La Otra Banda, Santiago. Período 2016-2017”, para la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA). Para esto, concluye que, es alarmante la cantidad de horas que tienen permitido ver televisión los niños, más del 50% de ellos tienen la aprobación de los padres para observar programas televisivos por más de 4 horas diarias sin supervisión alguna, esta pudiera ser la causa principal por la que adoptan conductas violentas puesto que los niños mientras más tiempo dedican a la televisión más violentos y bruscos se vuelven. Las áreas donde se desarrolla la rutina diaria no solo promueven la seguridad, sino que realmente son seguras, sin embargo, esto no disminuye las manifestaciones de agresividad por parte de los estudiantes quienes expresan burlas, efectúan agresión física, indisciplina e intolerancia, no obstante, se ha demostrado que estas conductas no son más que imitaciones aprendidas en programas televisivos, insultos y amenazas en primer lugar y el maltrato físico, verbal y rechazo en segundo lugar.

Villafaña (2020), titulada “Violencia Escolar en estudiantes de Segundo Grado del Politécnico José Adon Adames Abreu del Distrito 16-01, Provincia Sánchez Ramírez. Período 2019-2020”, desde la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD). A partir de esto presenta en sus conclusiones que, el centro presenta altos niveles de Violencia Escolar producida por estudiantes hacia estudiantes, a partir de las situaciones que generan la carencia económica de los estudiantes, y la imitación de las acciones violentas que se convierten en

un círculo interminable de proyección de violencia, de exclusión social y de enfrentamientos a golpes entre compañeros. Situación preocupante para la gestión del Centro, la convivencia escolar y el enfoque de las condiciones efectivas para el aprendizaje y buen rendimiento académico. Finalmente, los resultados de la investigación confirman la importancia de conocer las formas de Violencia Escolar con mayor presencia en los centros de educación secundaria, para aportar soluciones a los nuevos retos derivados de la creciente conflictividad en las escuelas y aulas. De ahí, la relevancia de este estudio como eje de diagnóstico sobre los niveles de violencia, para lograr acciones de calidad en su prevención e intervención.

Así como, Infante y Robiu (2020), abarcan desde la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), la investigación titulada “Incidencia del bullying en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario del Centro Educativo Salomé Ureña, Distrito Educativo 04 Villa Riva, Regional 07 San Francisco de Macorís, año 2019-2020”. Logrando concluir que, se encontró que el Bullying se manifiesta en todo el contexto escolar, siendo el más evidente el producido de alumno a alumno, el cual se presenta a partir del acoso escolar u hostigamiento, la exclusión e intimidación. Todos estos se desarrollan en un ambiente donde el estudiante no cuenta con la figura de uno de los padres en el contexto familiar y carecen de su apoyo, desencadenando consigo una personalidad con autoestima baja, frustración escolar, depresión, trastornos emocionales y pensamientos suicidas. A raíz de todo esto, se concluye que el bullying impacta negativamente el desarrollo escolar y personal de los estudiantes en todo el contexto que estos se desenvuelven, manifestándose en todas sus dimensiones previstas exceptuando la digital, obstruye el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en aspectos personales, emocional, psicológico, familiar, escolar, además que las medidas realizadas no son suficientes para frenar este mal en el Centro Educativo.

Álvarez (2021), titula su investigación “Incidencia de la violencia escolar en el rendimiento académico, estudiantes de 7mo y 8vo de Básica, Centro Educativo Casa Albergue De Martina, del Distrito Educativo 11-02 de Puerto Plata, República Dominicana, Primer Semestre” ante la Universidad Abierta para Adultos. Logrando concluir que, existe realmente violencia escolar en la escuela Casa Albergue de Martina, de la Ciudad de Puerto

Plata, pues vemos que tanto los estudiantes como los profesores concuerdan que existe una problemática en relación a la violencia escolar, pues más del 60% de los mismos así lo creen. El director también ha notado que en los últimos tiempos ha aumentado la violencia y las agresiones físicas entre los estudiantes, confirmando la primera variable de la ocurrencia de violencia dentro y fuera del centro escolar. Que los estudiantes que vienen de hogares con problemas de violencia intrafamiliar presentan dificultades en el aprendizaje, reflejándose en sus calificaciones, el rendimiento escolar es de un 40% a calificaciones regulares, se observa que la calificación de deficiente supera el porcentaje de muy buena de un 15% a 13% por lo que se nota que existe un porcentaje de un 2% de deficiente por encima, de los de calificaciones muy buena, esto también es confirmado por los docentes pues afirman que los estudiantes con problemas de conductas ya sea víctima o agresor mantienen una calificación baja y hasta deficiente y el análisis de hecho a los registro de calificaciones.

1.2 Planteamiento del problema

El tema de la violencia en la escuela está vigente en la actualidad, los estudiantes son intolerantes, golpean al otro, utilizan malas palabras, es difícil respetar la autoridad y si a eso es agregado que cada día los medios de comunicación y redes sociales informan sobre nuevos casos de maltrato entre compañeros, casos de bullying e incluso enfrentamientos entre estudiantes y docentes; provocando que la situación sea más alarmante, por eso muchos actores de la sociedad e investigadores se cuestionan sobre las posibles soluciones al problema y la respuesta se podría encontrar en la escuela; en la educación que se imparte y la que se debería impartir.

La aparición de estas conductas se explica por características individuales, familiares y escolares, escenarios interconectados de desarrollo de los estudiantes sobre los cuales se debe actuar en la lucha contra la violencia escolar. Las características individuales de los implicados permiten encontrar rasgos comunes para elaborar perfiles de agresor y víctima, cada uno con sus elementos característicos, aunque también pueden compartir alguno de ellos.

La violencia como acción social perjudicial, ha trascendido al entorno escolar, alentando retroceso al progreso y desarrollo de las sociedades latinoamericanas, en su proceso de formar profesionales que en el futuro conviertan estas comunidades latinas en potencias mundiales. En este sentido, la violencia escolar nace del abuso de poder y la injusticia, con expresión psicológica y física; esto la convierte en un fenómeno no solo de la comunidad escolar, sino también en un problema que debe ser atendido por el ámbito social, económico y cultural del cual son parte los estudiantes.

Ya con un enfoque al país, en el entorno nacional, en los últimos años se han generado extremas acciones de violencia escolar entre alumnos, que van desde peleas en plena aula, como heridas con armas blancas y abusos sexuales, generando así la conmoción de padres, docentes y estudiantes que viven un terror constante de estar expuestos a escenas de violencias tan fuertes y mayor conmoción es el hecho de que sean producidas por un estudiante, adolescente o niño. Acciones que se podrían estar intensificando entre los estudiantes de los centros educativos Domingo Antonio Fabián Castro y Escuela Primaria Agustín Herrera, centros donde los niños en su mayor porcentaje son de zonas rurales y humildes, que podrían estar sometidos a violencia verbal, intimidación, bullying u otros tipos de violencia y que podrían estar siendo tratadas por la unidad de orientación de estos centros de enseñanza.

Es en virtud de esto, que han surgido numerosas campañas de “No contra el bullying y la violencia escolar”, charlas de concientización y apoyo con psicólogos especializados y orientadores en esta área que actualmente están instalados en los centros educativos, para dar apoyo y prevenir esta problemática.

Es todo lo anterior, que ha motivado la presente investigación titulada “Estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar”, y con la cual se pretende establecer un parámetro de referencia para el mejoramiento de las debilidades del sistema educativo que propicia la violencia y el acoso escolar a través de la labor que realizan los orientadores escolares en los centros educativos del Distrito Educativo 16-01.

Interviniendo de manera específica a aquellos niños de los centros Domingo Antonio Fabián Castro y Escuela Primaria Agustín Herrera que podrían estar sometidos a violencia escolar, a los efectos de esta requiriendo del apoyo y seguimiento de los orientadores y todo el seguimiento del equipo de gestión y docentes.

1.2.1 Formulación del problema

¿Cuáles son las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar, Distrito Educativo 16-01?

1.2.2 Sistematización

¿Cuáles son las situaciones que generan violencia escolar en los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 y que son tratadas por las orientadoras?

¿Qué tipos de violencia escolar se generan entre los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 y que son tratadas por las orientadoras?

¿Cuáles son los efectos de la violencia escolar en los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 y que son tratadas por las orientadoras?

¿Cuáles son las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar, Distrito Educativo 16-01?

1.3 Justificación

La violencia escolar es un comportamiento desde el punto de vista psicológico, que es influenciado por el ambiente social y familiar que produce un impacto de las acciones negativas que perciben los estudiantes de sus primeros maestros de vida: Su familia. Son estos conflictos familiares, que en su mayoría provocan las acciones violentas que son expresadas en los centros educativos, convirtiéndose en una problemática de toda la comunidad educativa que trabaja en la prevención, concientización y sobre todo en apoyo a

los estudiantes abusados y los que ejercen la violencia, ya que es un comportamiento que debe ser corregido desde el ejecutor.

Según la UNESCO (2017), la violencia en el ámbito escolar es una realidad que deniega cada día a millones de niños y jóvenes el derecho humano fundamental de la educación. El Plan Internacional estima que 246 millones de niños y adolescentes podrían ser víctimas de la violencia al interior y alrededor de sus escuelas. Este fenómeno afecta desproporcionadamente a las niñas, así como a aquellos que presuntamente no se ajustan a las normas sexuales y de género predominantes. Las escuelas que no son inclusivas o seguras violan el derecho a la educación proclamado por la Convención sobre los Derechos del Niño adoptada por las Naciones Unidas, e incumplen con la Convención relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza cuyo objetivo es eliminar cualquier discriminación, así como impulsar las medidas que garantizan la igualdad de oportunidades y de tratamiento para todas las personas.

Para los orientadores de los centros educativos Domingo Antonio Fabián Castro y Escuela Primaria Agustín Herrera se hace de interés el identificar y analizar el nivel de Violencia Escolar en estudiantes, con la cual se pretende contribuir en el conocimiento de los factores, consecuencias y elementos que intervienen en la Violencia Escolar entre estos estudiantes, y que sirva la misma de referencia nacional e internacional para tomar medidas y acciones que prevengan y eliminen el acoso y la Violencia Escolar entre los estudiantes del país.

Siendo la misma también, de referencia para la el Estado, la comunidad educativa, los padres, madres y/o tutores que puedan hacer uso oportuno de los datos obtenidos y las conclusiones finales de la presente investigación, para poder ser parte del cambio de la erradicación de esta práctica que definitivamente perjudica el accionar de los estudiantes, quienes en el mañana serán los profesionales que guiarán el país a un mejor futuro.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Establecer las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar, Distrito Educativo 16-01.

1.4.2 Objetivos específicos

Identificar las situaciones que generan violencia escolar en los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 y que son tratadas por las orientadoras.

Determinar los tipos de violencia escolar que se generan entre los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 y que son tratadas por las orientadoras

Describir los efectos de la violencia escolar en los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 y que son tratadas por las orientadoras.

Identificar las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar, Distrito Educativo 16-01.

1.5 Variables e indicadores

Objetivo general: Establecer las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar, Distrito Educativo 16-01.

Objetivos	Variables	Indicadores	Preguntas
Identificar las situaciones que generan violencia escolar en los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 y que son tratadas por las orientadoras.	Situaciones que generan violencia escolar	Baja autoestima. Imitación de conducta violenta. Condición económica familiar. Discapacidad.	¿Cuáles son las situaciones que generan violencia escolar en los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 y que son tratadas por las orientadoras?

Determinar los tipos de violencia escolar que se generan entre los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 y que son tratadas por las orientadoras	Tipos de violencia escolar	Violencia física directa. Castigo físico y psicológico. Violencia verbal. Exclusión social. Violencia del docente al alumno. Violencia del alumno al docente. Violencia a través de las TIC. Intimidación. Coacción dentro de la escuela. Bullying. Vandalismo.	¿Qué tipos de violencia escolar se generan entre los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 y que son tratadas por las orientadoras?
Describir los efectos de la violencia escolar en los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 y que son tratadas por las orientadoras.	Efectos de la violencia escolar	Aislamiento. Reducción en el rendimiento escolar. Falta de confianza en sí mismo. Depresión. Intentos de suicidio. Repitencia.	¿Cuáles son los efectos de la violencia escolar en los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 y que son tratadas por las orientadoras?
Identificar las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar, Distrito Educativo 16-01.	Estrategias complementarias para reducir la violencia escolar	Educación familiar. Orientación familiar. Integración. Promover normas de convivencia. Fomentar la disciplina positiva. Desarrollo de actividades grupales extracurriculares.	¿Cuáles son las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar, Distrito Educativo 16-01?

1.6 Alcance y límite

Campo: Ciencias de la Educación.

Área de estudio: Orientación Escolar

Aspectos: Estrategias para reducir la violencia escolar.

Delimitación espacial: La investigación fue realizada en el municipio de Cotuí, abarcando los centros educativos del Distrito Educativo 16-01, específicamente los centros: Domingo Antonio Fabián Castro y Escuela Primaria Agustín Herrera.

Delimitación temporal: El estudio abarca el periodo desde el mes de marzo del año 2023 hasta junio de 2023.

1.7 Definición de términos

1.7.1 Concepto de estrategia

Su origen etimológico, la palabra estrategia deriva del latín *strategia*, que a su vez proviene de dos términos griegos: *stratos* (“ejército”) y *agein* (“conductor”, “guía”). Por ende, el significado primigenio del término tiene relación con el arte de dirigir las operaciones militares, con una finalidad muy obvia: llevar a las tropas a adquirir condiciones de ventaja para hacerse a la victoria (López Díaz, 2017).

1.7.2 Orientador escolar

Profesional el cual acompaña a los alumnos a tomar decisiones bien meditadas y realistas acerca de su educación y formación; además, acorde al perfil del orientador educativo, es un profesional especializado con conocimientos en variadas ramas de las ciencias, que le permiten realizar su labor de la mejor forma posible (Languasco, 2020).

1.7.3 Violencia

La violencia se define como aquella conducta u omisión intencionada con la que se causa un daño o un perjuicio (Álvarez-García, y otros, 2017).

1.7.4 Violencia escolar

La violencia entre escolares es un fenómeno muy complejo, cuyos componentes suelen no ser percibidos por la propia institución, ya sea por la incapacidad, apatía o desinterés de los directivos (Brizuela, 2018).

1.7.5 Bullying

Bullying es una palabra que proviene del inglés bully, que significa ‘intimidación’. Se usa hoy en día para referir el acoso psicológico y físico que sufre una persona en el ambiente estudiantil por parte de sus compañeros (Méndez, 2019).

1.7.6 Acoso

Es un acto de violencia realizado de forma reiterada. Se refiere a todo tipo de maltrato (burlas, maltrato físico, entre otros) realizado a un alumno, profesor u otro miembro de la comunidad educativa. Mediante el acoso escolar, el victimario puede llegar a ejercer control físico y psicológico sobre su víctima hasta el punto de manipularla a su antojo (Beltrán Molina, 2016).

1.8 Marco Contextual

La investigación es realizada en el marco contextual del municipio cabecera de la Provincia Sánchez Ramírez: Cotuí, enfocado en el Distrito Educativo 16-01, ambos centros descritos a continuación.

1.8.1 Municipio de Cotuí

Lo que es hoy la provincia Sánchez Ramírez se inicia con la fundación de Cotuí, su principal municipio, que conforme a la obra “La Mejorada Villa del Cotuy” cuyo autor es Francisco A. Rincón, esta población fue la décima de 17 villas que mandó a poblar el comendador mayor Frey Nicolás de Ovando mientras era gobernador de la colonia entre 1502 y 1509.

Dice además en su libro que la fundación de Cotuí se debió a la abundante cantidad de oro encontrado en las minas ubicadas exactamente en el lugar donde existía una comunidad indígena llamada Cotoi, que era a la vez un Nitaíno del Cacicazgo de Maguá. Los conquistadores destruyeron el Nitaíno y fundaron sobre sus ruinas una comunidad española en 1505, bautizándola con el mismo nombre Cotuí, convirtiendo a los indios en esclavos con el fin de usar su mano de obra en la explotación del preciado metal (Ayuntamiento Municipal Cotuí, 2018).

Pocos años después de su fundación Cotuí exhibía característica de ciudad, Álvaro de Castro, un personaje, por cierto muy controvertido, conforme a Mario Concepción en su obra: «La Concepción de La Vega», se atribuyó la construcción de la primera iglesia de Cotuí, dijo además que fue el primero que puso en la iglesia de la pequeña población el santísimo sacramento y celebró la primera misa (Ayuntamiento Municipal Cotuí, 2018).

El carnaval cotuisano es uno de los más antiguos del país, la diversidad de sus personajes, sus características y demás elementos importantes, ligan de manera irrevocable esta festividad a la época colonial de la cual Cotuí no puede ser ajeno, pues este pueblo acaba de celebrar su quinto centenario. Pero es justo reconocer que el carnaval de Cotuí aunque descende de España como todas las tradiciones carnalescas dominicanas, por ser Cotuí un pueblo minero desde su fundación aquí llegaron los primeros esclavos africanos, luego del cierre de las minas formaron partes del núcleo poblacional de La Mejorada Villa, abrazándola con su influencia cultural e impregnando el carnaval cotuisano de origen hispano con la rica costumbre africana.

La fiesta del Espíritu Santo se celebra entre los meses de mayo y junio de cada año en Cotuí, es otro de los elementos culturales de gran arraigo, su celebración se remonta al siglo XVI, lo que la convierte en la primera cofradía del Espíritu Santo que se funda en el país. Es un sincretismo, ya que en esta celebración se rinde homenaje a un santo católico basado en la influencia de los rituales africanos, amenizados por los bailes y los cantos de los palos o atabales (Ayuntamiento Municipal Cotuí, 2018).

1.8.2 Distrito Educativo 16-01 de Cotuí

El Distrito Educativo 01 de Cotuí, perteneciente a la Regional 16, la cual fue creada mediante la orden departamental del 12 de diciembre del año 1995 de la Secretaría de Estado de Educación. La estructura orgánica está formada por la dirección, subdirección, junta distrital de educación, las secciones de planificación, administrativa, curricular y de supervisión, evaluación y control, cada una integrada por los técnicos/as docentes,

administrativos, secretarias /os. También se dispone de un personal de apoyo dirigido por la sección administrativa (Ministerio de Educación de la República Dominicana, 2019).

El Distrito, ofrece una educación pública y privada en todos sus niveles y modalidades: en el nivel inicial cuenta con 53 centros y una matrícula de 1,315 alumnos/as, en el nivel primario con 84 centros educativos con una matrícula de 13,019 alumnos/as, en el nivel medio 14 centros educativos con una matrícula de 5,316 alumnos/as, Además impartimos la educación media de adultos PREPARA con 05 centros educativo con una matrícula de 1,179 alumnos/as; en la educación básica para adultos tenemos 22 centros educativos con una matrícula de 1,019 alumnos/as.

Se cuenta con 22 centros que pertenecen al programa de Jornada Escolar Extendida. En lo que se refiere a los Centros educativos del sector privados contamos con 29 centros con una matrícula de 2,777 estudiantes (Ministerio de Educación de la República Dominicana, 2019).

En el portal del distrito es presentada la misión de ofertar una educación enmarcada dentro del proceso de actualización curricular, el mejoramiento continuo y el fortalecimiento de la calidad educativa en todos sus niveles y modalidades. El Distrito Educativo ofrece a la población una educación aplicando una estructura de gestión moderna, ágil y flexible, que facilite la ejecución eficaz de los procesos educativos, haciendo énfasis en el fortalecimiento de los centros educativos. Garantizando el derecho de los actores(as) del proceso docente, mediante la formación de hombres y mujeres libres críticos y creativos (Ministerio de Educación de la República Dominicana, 2019).

1.8.3 Centro Educativo Domingo Antonio Fabián Castro

De acuerdo con el Proyecto Educativo del Centro Domingo Antonio Fabian Castro (2019), y a sus archivos este surge en el año 1960, con el nombre de la Escuela Primaria Pueblo Nuevo, por estar ubicado en el sector de Pueblo Nuevo, iniciando en una casa con la maestra Sra. Gertrudis Otáñez y luego se unió a ella la maestra Victoriana Otáñez (Hermanas), en donde impartían el primero y segundo grado.

En 1963 el Sr. Ramón M. Mendoza (Bonguito), carpintero de la comunidad donó tres tareas de tierras para construir la escuela, en donde los comunitarios se unieron para buscar piedras del río Capacho que queda próximo al centro preparando el terreno con un fuerte encaje iniciando así el trabajo de esta escuela.

Es para ese entonces que se construyó un pabellón de cuatro aulas, con los grados de primero hasta sexto grado, es para 1990 que se lleva hasta el octavo grado, aumentando de manera considerable la matrícula estudiantil. Para el 1993 el gobierno del Dr. Joaquín Balaguer remodela este centro construyéndose dos pabellones adicionales de dos niveles, inaugurado en 1994. En la actualidad el Director del centro es el Lic. Roberto Antonio Acosta Núñez desde el 1999, la cual cuenta con 18 grados, que funcionan en 17 secciones, 27 docentes, 1 director y 1 sub director (PEC del Centro Domingo Antonio Fabian Castro, 2019).

1.8.4 Escuela Primaria Agustín Herrera

Este centro se inicia en la entrada del paraje el Caserío en los años del 1932, siendo su primer profesor Apolinar Reyes, esta escuela era de madera incluyendo el piso, luego fue reconstruida en el 1950 en block y madera, siendo reparada en el 1968. Desde ese año hasta el 1984 se mantuvo en el mismo lugar, fue trasladada en ese año a la entrada Camino Real donde se encuentra en la actualidad (PEC de la Escuela Primaria Agustín Herrera, 2018).

En ese año fue construida a base de block y cemento con el techo de zinc y piso de cemento más tarde en el año 1995 se reparó las tres aulas existentes y se construyó un segundo módulo de cuatro aulas con losas de hormigón y piso en granito, en el año dos mil catorce (2014) fueron reparados los módulos existentes y se construyó un módulo nuevo de dos (2) aulas con losas de hormigón y piso de granito.

El centro educativo Escuela Primaria Agustín Herrera; se encuentra ubicado en el Distrito Municipal de Platanal. Al Suroeste la calle Camino Real, al Norte la propiedad de los señores Del Orbe-Guzmán, al Este el Liceo Roberto Camilo Recio. La misma pertenece a la Provincia Sánchez Ramírez. Dicho centro corresponde al Distrito Educativo 16-01 de

Cotuí, registrado con los códigos 24010415-24010436 y de gestión 03704 (PEC de la Escuela Primaria Agustín Herrera, 2018).

La Escuela Primaria Agustín Herrera está en el centro del Distrito Municipal de Platanal rodeado de una exuberante vegetación endémica de la zona y por el parque nacional los Haitises, el 40% de su terreno está dedicado al cultivo del cacao lo cual sirve como un ecosistema natural y protección para la preservación de la fauna, contamos con las mayores fuentes de agua ya que por este Distrito Municipal pasan las aguas de los siguientes ríos: Yuna, Camú, Magüaca, Cuaba, Chacuey, haciendo uno de los terrenos más fértiles para el cultivo del plátano en más de un 40% (PEC de la Escuela Primaria Agustín Herrera, 2018).

El origen del nombre Platanal se debe a un platanal que tenía esta zona Juan Sánchez Ramírez. Dicha comunidad surge en el año 1856, siendo sus primeros pobladores unos labriegos que provenían del cercado de Puerto Plata, luego se integraron otras familias de apellidos Galán, Regalado, Javier, Guerra, entre otros. Estos habitantes se dedicaban al trabajo agrícola, en ese sentido fueron los dueños y señores de casi todos los terrenos que existían en la zona. En la actualidad somos una comunidad muy numerosa dedicada a los trabajos agrícolas, colmados a pequeñas y gran escala, bancas de lotería, jornaleros, motoconcho, construcción, extracción de arena y mina de caliche (PEC de la Escuela Primaria Agustín Herrera, 2018).

Esta comunidad se encuentra organizada en junta de vecinos, clubes de ama de casa, asociaciones gremiales, cooperativa, defensa civil, orden franciscana, grupos parroquiales, equipos deportivos, grupos carnavalescos y grupos evangélicos siendo la religión predominante la católica, teniendo una muy fundada creencia en la virgen del Carmen, la misma la Santa Patrona de la comunidad, celebrando sus patronales desde el día 7 al 16 de julio de cada año (PEC de la Escuela Primaria Agustín Herrera, 2018).

Su misión es formar seres responsables, críticos, autocríticos, dinámicos y reflexivos. Con alto sentido de identidad nacional capaz de valorarse a sí mismo y a los demás. Amante de la libertad con amplio valor moral y religioso.

La visión del Centro Educativo es lograr una educación como proceso constructor de pensamiento significativo dinámico e integral que conciba a la persona como un ente social, física, intelectual, psicológica y emocionalmente estable capaz de insertarse en la vida productiva como medio de realización personal.

Seis principios y valores que resumen la filosofía del Centro Educativo son (PEC de la Escuela Primaria Agustín Herrera, 2018).:

La Responsabilidad: Cumplir con el deber en cualquier momento y bajo diferentes circunstancias.

La Libertad: Promover que cada persona tenga la facultad de expresar su voluntad y opinión.

Compromiso: Asumiendo una actitud y accionar con responsabilidad.

Tolerancia: Aceptamos a los individuos con sus diversidades y propiciando un clima de respeto entre la comunidad educativa.

Respeto: Acatar con cortesía las normas establecidas en el Centro Educativo.

Justicia: Actuar con la verdad dándole a cada uno lo que le pertenece o corresponde equitativamente.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

En este capítulo se citan las acepciones, teorías y factores que según autores proporciona una perspectiva teórica que permite la correlación de lo sugerido por las investigadoras y sustento teórico conceptual del tema del estudio.

2.1 Situaciones que generan violencia escolar

La violencia es definida como aquella conducta intencionada con la que se causa un daño o un perjuicio (Álvarez, Rodríguez, González, Núñez, & Álvarez, 2016). La palabra violencia proviene del latín violentia, formada por vis que significa fuerza y está relacionado con los fenómenos de destrucción, fuerza, coerción que ocurren en las relaciones, en la sociedad y en la naturaleza (Del Barrio, Martín, Almeida, & Barrios, 2018); y lentus que como sufijo tiene valor continuo, es decir “el que continuamente usa la fuerza”.

La violencia no es sólo un problema creciente de seguridad en las sociedades occidentales sino que es considerado como un indicador de Salud Pública por la Organización Mundial de la Salud (World Health Organization, 2012). La violencia es un fenómeno muy complejo y difícil de abordar y comprender en sus diversas formas. Tanto sus componentes como sus manifestaciones tienen más peso e importancia en los grupos que en los individuos, por lo que su estudio se enmarca dentro de la epidemiología social (Krieger, 2016).

Violencia escolar abarca todas las actividades y acciones que causan dolor o lesiones físicas o psíquicas a las personas que actúan en el ámbito escolar, o que persiguen dañar los objetos que se encuentran en dicho ámbito (Hurrelmann & Lösel, 2019).

Para Huybregts, Vettenburg y D'Aes (2019), la violencia escolar es el comportamiento antisocial en las escuelas comprende todo el espectro de interacciones verbales y no verbales entre personas activas dentro y en el entorno del colegio con intenciones maliciosas o supuestamente maliciosas que causan daños o heridas mentales, físicas o materiales a personas de dentro o en el entorno de las escuelas y que infringen las normas no formales del comportamiento.

El concepto de violencia escolar es un criterio de difícil concepción, ya que se encuentra rodeado por grandes dificultades, en términos de formulación de conceptos y de explicaciones sobre los orígenes ya las causas de los actos violentos practicados en el ambiente escolar. Para entender tales dificultades debe ponerse atención en el hecho de que el vocablo “violencia” posee múltiples significados.

Esa palabra incorpora una gran diversidad de sentidos, definidos en términos históricos y culturales, que cubren también una definición generalista, y que incluye muchas situaciones, que van desde pequeñas infracciones y ataques a bienes materiales, hasta situaciones que representan riesgo para la propia vida. Estas son las realidades y las manifestaciones de las distintas formas de violencia. Pese a la complejidad del término y a la dificultad conceptual que lo rodea, existe un punto de consenso básico. Dicho punto consiste en que todo y cualquier acto de agresión, física, moral o institucional, dirigido contra la integridad de uno o de varios individuos o grupos, es considerado como acto de violencia (Abramovay, 2016).

La violencia escolar puede desarrollarse dentro de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella. Sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los alumnos (Pérez Porto & Merino , 2019).

Es frecuente que la violencia escolar se asocia al acoso escolar, también conocido como bullying. Este acoso consiste en someter a un alumno a un maltrato constante y sostenido a lo largo del tiempo a través de burlas, insultos, golpes, etc. Las escuelas pueden calificarse de acuerdo al riesgo de que se produzcan hechos de violencia en su comunidad. Las instituciones más vulnerables a la violencia escolar son aquellas donde no se ejerce un control sobre sus integrantes (Pérez Porto & Merino , 2019).

2.1.1 Baja autoestima

La Autoestima Baja es la discordancia en la percepción que tienen los pacientes de sí mismos. Esta evaluación negativa impide a las personas considerarse valiosas, talentosas, merecedoras de amor y reconocimiento por lo demás. Mantener una buena Autoestima permite ser más felices y tener más confianza en nosotros mismos. Esto permitirá que ayudemos a que nuestro entorno se sienta del mismo modo (Melendez, 2021).

2.1.2 Imitación de conducta violenta

Es importante saber identificar aquellas repercusiones que tiene el aprendizaje de conductas agresivas en los niños a través de la observación de modelos representativos o medios de comunicación con el propósito de que se pueda prevenir o modificar estas conductas negativas que posteriormente puedan desencadenar en conductas o trastornos antisociales si no son tratadas a tiempo (Santos & Romera, 2017).

Las conductas de las personas se ven influenciadas por el entorno familiar y social en los cuales se manifiestan conductas agresivas regularmente, así como también los modelos precedentes de los medios de comunicación, los cuales ejercen influencia ya sea de manera gráfica o verbal (Mornhineg & Herrera, 2017); cabe recalcar que el grado de esta influencia dependerá de la predisposición que tenga la persona para actuar de forma agresiva, así como también si el modelo observado representa para esa persona una figura representativa.

2.1.3 Condición económica familiar

En cuanto a la influencia del factor familiar en el desarrollo psicosocial y cultural del estudiante, se ha comprobado que el tipo de estimulación recibida en el hogar, entre el nacimiento y el comienzo de la escolaridad y durante los periodos de vacaciones, y las actividades recreativas, resultan fundamentales para estimular sus habilidades cognitivas, su desarrollo emocional y social; y por ende su rendimiento académico (Mata, 2018).

El entorno económico y cultural en el que viven los estudiantes condiciona su desarrollo. La falta de recursos para una alimentación apropiada, la ausencia de estímulos intelectuales adecuados para un desarrollo exhaustivo del lenguaje y el desinterés en la vida

escolar producto de la falta de oportunidades de las generaciones anteriores limitan las opciones académicas de los niños y jóvenes (Espitia & Carrascal, 2019).

Se considera que un alumno tiene un bajo desempeño en el aprendizaje cuando no consigue los mínimos resultados académicos esperados para su edad y capacidad. Esta situación se puede producir por motivos personales, siendo la insuficiente motivación o un trastorno del aprendizaje no diagnosticado o mal tratado las causas más comunes (Rondón, 2018). Sin embargo, existen factores externos, cuyo origen no es ni el propio alumno ni el sistema educativo, que también tienen una notable influencia: los factores de índole familiar y social. El marco social y familiar que envuelve al alumno ejerce un papel muy importante en la vida académica de los estudiantes, tanto directa como indirectamente.

2.1.4 Discapacidad

Las personas con discapacidad tienen más probabilidades de experimentar resultados socioeconómicos adversos, como menos educación, peores resultados de salud, niveles más bajos de empleo y mayores tasas de pobreza. El riesgo de discapacidad puede verse incrementado por diversos factores asociados a la pobreza, como la malnutrición, el acceso inadecuado a la educación y la atención de salud, la inseguridad de las condiciones laborales, la contaminación del entorno, y la falta de acceso a agua potable y saneamiento. La discapacidad también puede aumentar el riesgo de pobreza por la falta de oportunidades de empleo y educación, los salarios más bajos y el mayor costo de vida que supone vivir con una discapacidad (Samaniego, 2015).

2.2 Tipos de violencia escolar

Tradicionalmente, el estudio de la violencia escolar se ha centrado, sobre todo, en la violencia entre estudiantes. Sin embargo, resulta también importante considerar la relación entre los dos principales agentes implicados en el proceso de enseñanza aprendizaje: el alumnado y el profesorado. En este sentido, el alumnado puede desarrollar comportamientos de carácter violento dirigidos hacia el profesorado, como conductas disruptivas en el aula, agresiones físicas o verbales, o violencia a través de las TIC. Del mismo modo, el estudiante puede interpretar que ciertas conductas del docente suponen mostrar preferencias, tener

manía, insultar o burlarse de los alumnos y, por tanto, percibirlos como violentos. El análisis de estas conductas es fundamental para evaluar el clima de convivencia desarrollado en los centros educativos.

En el Informe mundial sobre la violencia contra los niños se definen las principales formas de violencia, tales como: El castigo físico y psicológico; el acoso; la violencia sexual y por razones de género; la violencia externa: las consecuencias de las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y las peleas (UNESCO , 2015).

Según Martínez (2017), los tipos de violencia escolar más comunes son del docente al alumno, del alumno al docente, de alumno a alumno (bullying) y de docente a docente. Este tipo de violencia está conformada por aquellos actos de tipo agresivo perpetrados por y hacia miembros de la comunidad educativa (profesores, estudiantes, familiares de los alumnos o de los docentes, personal de limpieza, entre otros). En consecuencia, la violencia escolar es originada y desarrollada en la escuela o en sitios aledaños que estén vinculados a ella, afectando el proceso de enseñanza – aprendizaje y la estabilidad física y mental de la víctima.

La violencia se puede manifestar de distintas maneras, puede ser verbal, física o psicológica. Lo que varía es el “quien la ejecuta” (agresor) y “quien la recibe” (víctima). Se puede decir que la violencia escolar puede ser ejercida por un docente hacia el alumno, por un alumno hacia un docente, por el alumno hacia otro alumno, por docente a otro docente, entre otros. Es un hecho que ningún miembro de la comunidad educativa está exento de ser víctima de la violencia escolar. Por consiguiente, es necesario concienciar a la población sobre las consecuencias de la violencia escolar, destacando que es una de las causas de la deserción escolar, el suicidio y del homicidio dentro o cerca de la unidad educativa (Martínez, 2017).

2.2.1 Violencia física directa

Se denomina violencia física a aquella en la que existe algún tipo de contacto material para producir el daño. Se puede distinguir una violencia física directa, en la que el contacto

es directo sobre la víctima (por ejemplo, una pelea o un golpe), de una violencia física indirecta, en la que se causa el daño actuando sobre las pertenencias o el material de trabajo de la víctima (por ejemplo, robos, destrozos o esconder cosas) (Pueblo-UNICEF, 2017).

Este se refiere a toda forma de agresión infligida por parte de una persona hacia otra, producida por el uso de la fuerza física no accidental. Entre estos se pueden presentar comportamientos como golpear a otros o el abuso sexual.

2.2.2 Castigo físico y psicológico

Este se genera por varios motivos, entre ellos la ausencia de afecto, esencial para el desarrollo psicoafectivo. También se puede presentar por una sobreprotección. Otras formas del maltrato psicológico, podrían ser: el desconocimiento por el otro, la humillación ante los demás, la burla, el desprecio, los insultos, el regaño y el uso de la autoridad para amedrentar o someter (Hurrelmann & Lösel, 2019).

2.2.3 Violencia verbal

Es aquella en la que el daño se causa mediante la palabra (insultos, motes o rumores) (Estell, y otros, Students with exceptionalities and the peer group context of bullying and victimization in late elementary school., 2019).

Es aquella en la que el daño se causa mediante la palabra (por ejemplo, insultos, motes, rumores o hablar mal de alguien). Existen autores que distinguen, del mismo modo, una violencia verbal directa de una violencia verbal indirecta (Pueblo-UNICEF, 2017). En este caso, tal distinción se refiere al hecho de que la acción se realice a la cara (violencia verbal directa) –por ejemplo, por medio del insulto- o a las espaldas (violencia verbal indirecta) –por ejemplo, sembrar un rumor.

2.2.4 Exclusión social

Este tipo de violencia se presenta cuando un grupo de alumnos deciden “hacer a un lado” a un alumno. Actúan como si esta persona no existiera, haciendo que se aislé. La exclusión es un tipo de violencia psicológica y puede llegar a ser una de las causas más comunes del suicidio.

Se refiere a actos de discriminación y de rechazo, por motivos que pueden ser diversos, como el rendimiento académico (Estell, y otros, 2019); la nacionalidad, las diferencias culturales o el color de la piel (Pachter, Bernstein, Szalacha, & Coll , 2016); o el aspecto físico. Tales situaciones de exclusión pueden ocurrir tanto dentro del aula, durante la ejecución de las tareas académicas, como fuera de ella, ignorando o excluyendo a compañeros de los juegos o del grupo de amigos durante los recreos, por ejemplo.

2.2.5 Violencia del docente al alumno

La violencia escolar también se presenta cuando los docentes abusan de su poder y descalifican y coaccionan a los alumnos para lograr la obediencia, llegando incluso a hacer uso de técnicas más o menos violentas para imponer la disciplina. En más de una ocasión los alumnos son agredidos o se convierten en víctimas, ya que están expuestos dentro del ambiente educativo, de forma repetida y durante un largo tiempo, al abuso de poder físico y/o psicológico y a acciones negativas que dañan su autoestima, salud, integridad, libertad y seguridad, impidiendo su desarrollo integral, atentando contra la igualdad y fomentando la exclusión (Berkowitz, 2016).

2.2.6 Violencia del alumno al docente

Este tipo de violencia constituye actos de violencia física, psicológica y verbal, por ejemplo: burlarse de la ropa del docente, decirle insultos y groserías durante y fuera de la clase, amenazas de muerte, entre otros. En muchos casos los docentes no se dan cuenta de que son víctimas de violencia escolar, ya que consideran que los insultos y las burlas (actos de violencia más comunes) no representan riesgo alguno, obviando el daño psicológico que ellos generan (Brizuela , 2018).

Caso contrario, los padres pueden llegar a agredir verbal y/o físicamente al docente, en un afán por proteger a su hijo o hija. Sin embargo, las mayores amenazas hacia la integridad física y psicológica del docente provienen de los estudiantes. Por lo general, los maltratos del estudiante hacia el educador constituyen parte del imaginario simbólico que le permite al joven agresor construir y reforzar su liderazgo ante el grupo, a través de las formas

de agresividad que retan la capacidad de mando del docente. El agresor sería un sujeto en permanente busca de reconocimiento de parte de sus pares, y su violencia sería un modo de ser reconocido positivamente por este testigo. El agresor cree que el testigo lo reconoce positivamente, a través de admiración o el temor, en la medida que él se violenta (García y Madriaza 2016).

En este sentido, Berkowitz (2016), describe dos tipos de agresión:

a. Emocional: tiene características de un estallido que busca liberar la tensión producida por la sensación de una frustración más o menos momentánea y que puede conducir al estudiante a proferir insultos en contra del docente. Por ejemplo, el anuncio de una calificación de no aprobado.

b. Instrumental: conducta que tiene un objetivo de mediano o largo plazo y que, para alcanzarlo, el agresor se vale de la violencia sin que necesariamente estén involucrados sentimientos hacia la víctima. Esto ocurre, por ejemplo, cuando el estudiante recurre al recurso de poner sobrenombres, ridiculizar y hacer burlas o amenazas al profesor para demostrar que es él quien controla el aula o para disuadir al maestro de ponerle bajas notas. Esta forma de agresión también se produce cuando el estudiante, o el delincuente que merodea el centro educativo, hace uso de la fuerza o de armas para despojar al docente de sus pertenencias o para que se abstenga de denunciar delitos, como el tráfico y consumo de drogas.

Enfrentar día a día este tipo de contextos puede producir en el educador una sensación de indefensión, al pensar que carece de las habilidades necesarias para enfrentar los conflictos; y de abandono por parte de las autoridades que deben apoyarlo en el control de estas situaciones. Estar expuesto de forma continua a situaciones de agresión y violencia trae a la larga severas consecuencias en las condiciones de vida del docente, que van desde cuadros depresivos, sensación persistente de temor, baja autoestima, estrés, desmotivación hacia el trabajo y ausentismo hasta enfermedades físicas provocadas por la somatización; así, el cuadro continuado de tensión puede llevar a padecimientos crónicos e incapacitación permanente (Gómez, Gala, & Bernalte, 2017).

El docente está siendo víctima de la violencia por omisión del Estado cuando las condiciones laborales en las que desempeña su función son inadecuadas (sueldo insuficiente, sobrecarga de horas o de estudiantes; en la infraestructura o la dotación de recursos presenta falta de medidas para su resguardo). Se considera otra forma de maltrato cuando el docente simplemente no interviene para conocer las causas y buscar soluciones que impidan que el estudiante no sea víctima de agresiones por parte de sus compañeros. Se habla de violencia por omisión cuando el educador se abstiene de actuar, bien sea por comodidad o por temor, aunque tenga conocimiento de casos de victimización o incluso de inducción al consumo de sustancias tóxicas o de acoso sexual (Ovalles & Macuare, 2016).

2.2.7 Violencia a través de las TIC

Incluye comportamientos violentos a través de medios electrónicos, principalmente el teléfono móvil e Internet (fotos, grabaciones o mensajes dañinos) (Tokunga, 2016). Tales comportamientos violentos pueden adoptar formas variadas, en muchos casos próximas a la violencia verbal -por ejemplo, enviar mensajes dañinos a través del teléfono móvil o las redes sociales-, la exclusión social -por ejemplo, no ser admitido en redes sociales o programas de mensajería instantánea- o incluso a la violencia física - por ejemplo, grabar a un compañero o a un profesor mientras está siendo agredido físicamente.

2.2.8 Intimidación

La intimidación es el acto de infundir miedo mediante amenazas y valerse de él para que las víctimas hagan lo que el victimario desea. La intimidación escolar hace referencia a un tipo de comportamiento agresivo, en el cual una persona o un grupo ataca, humilla o excluye de manera repetida a otra persona o grupo que es relativamente impotente (Beltrán Molina, 2016).

2.2.9 Coacción dentro de la escuela

Este tipo de violencia se refiere a la violencia ejercida sobre alguien con el objeto de obligar a que haga algo que esa persona no quiere. La coacción al igual que la intimidación,

utiliza las amenazas para lograr lo que desea. Sin embargo, también utiliza la violencia física (Méndez, 2019).

2.2.10 Bullying

El bullying impide a niños, niñas y adolescentes que sufren estos maltratos ejercer sus derechos fundamentales y gozar de experiencias enriquecedoras de educación, interacción social, desarrollo y libre expresión de la personalidad, participación y a sentirse a salvo en la escuela como lugar desde donde es posible construir sociedades más justas y pacíficas (Latina, 2017).

Muchos de los actos de acoso escolar han sido, y siguen siendo, constantemente considerados parte integrante de la experiencia escolar, propias de la dinámica del patio de recreo y una lección más de la escuela en la que, como anticipo de la vida, niños, niñas y adolescentes aprenden a “resistir”, a “defenderse”, a “hacerse respetar” e incluso a devolver el golpe. El silencio de las víctimas y de los testigos, cuando no de los propios centros educativos, ha contribuido al desconocimiento de la magnitud del problema (Gómez, Gala, & Bernalte, 2017).

2.2.11 Vandalismo

El vandalismo escolar se refiere a aquellos actos de destrucción contra las instalaciones y los bienes de las instituciones educativas. Por lo tanto, es considerado un acto de irrespeto. En ese sentido, se puede decir que los graffitis realizados sin permiso de la máxima autoridad de la Unidad Educativa representan un acto de vandalismo. El vandalismo trae como consecuencia la suspensión de las clases (cuando genera daños en la estructura de las instituciones o cuando es hurtado el mobiliario) (Abramovay, 2016).

2.3 Efectos de la violencia escolar

2.3.1 Aislamiento

La importancia de tener amigos ha sido explicada en no pocos estudios. El ser humano es social por naturaleza, esto quiere decir que no puede vivir sin la compañía de otros

individuos. Las amistades son esa familia que uno elige y con la que se comparten grandes momentos. Sin embargo, en ocasiones los niños o adolescentes no cuentan con uno de estos grupos. El hecho de que un niño no tenga su propio grupo de amigos ya es un síntoma de alerta. A menudo puede pensarse que este aislamiento se debe a un caso de acoso o por el rechazo que produce la personalidad del menor (Aguilar, 2017).

2.3.1 Reducción en el rendimiento escolar

El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende. Ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa o cualitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico (Casasola Morales , 2016).

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implica la transformación de un estado determinado en uno nuevo, se alcanza con la integridad de elementos cognitivos y de estructura. Este rendimiento varía de acuerdo a algunos elementos como las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales, determinantes de aptitudes y experiencias (factores asociados) (Martínez , 2017).

Desde el punto de vista psicológico, se han utilizado como criterio de rendimiento las calificaciones escolares y se ha relacionado a estas con diferentes variables cognitivas, conductuales, de autocontrol, con los hábitos de estudio, con la personalidad del estudiante, sus intereses profesionales, el clima escolar y familiar, el centro escolar o el género (Betancourt-Pereira, 2020).

2.3.2 Falta de confianza en sí mismo

Las personas con baja confianza en sí mismas dependen excesivamente de la aprobación de los demás para sentirse bien con ellos. Tienden a evitar los riesgos ya que tienen miedo a fracasar. En general, no esperan ser exitosos o que les vaya bien. La

inseguridad emocional en los niños se refiere a un estado emocional negativo de temor que ellos experimentan frente a cualquier situación, hecho real o imaginario que signifique perder la atención o el amor de sus padres o cuidadores, o por algo que signifique fracasar y que le generan alteraciones cognitivas (Sánchez & Sandoval-Forero, 2016).

2.3.3 Depresión

Sentirse triste o desesperanzado en algunas ocasiones es parte de la vida de todos los niños. Sin embargo, algunos niños se sienten tristes o sin interés en las cosas que antes solían disfrutar, o se sienten indefensos o desesperanzados en situaciones en las que podrían hacer algo para cambiarlas. Cuando el niño siente tristeza y desesperanza persistentes, puede que se diagnostique depresión (Dos Santos, Béria, & Alonso, 2017).

2.3.4 Intentos de suicidio

Ciertos problemas aumentan las probabilidades de pensamientos suicidas en niños y adolescentes. Otros problemas pueden provocar un intento de suicidio. Los problemas que aumentan las probabilidades de pensamientos suicidas incluyen tener: Depresión u otros problemas de salud mental, como trastorno bipolar (enfermedad maníaco-depresiva) o esquizofrenia, uno de los padres con depresión o problemas de consumo de alcohol o drogas, un intento de suicidio anterior, un amigo, compañero, familiar o héroe (como una figura deportiva o un músico) que recientemente haya intentado suicidarse o se haya suicidado, una vida familiar conflictiva o donde exista el maltrato, antecedentes de abuso sexual y antecedentes de ser víctima de intimidación ("bullying") (Latina, 2017).

2.3.5 Repitencia

La repitencia como factor que incide en el desempeño académico, es asumido como una forma de conceder tiempo adicional a los estudiantes rezagados para alcanzar los aprendizajes esperados, y de esta forma minimizar las falencias en los grados superiores, que podría llevarlos al fracaso escolar (Bobadilla, 2016).

Según Rodríguez (2017), la repitencia escolar consiste en la no promoción de los estudiantes al curso siguiente, luego de finalizado el año escolar. Por lo que, los estudiantes

se ven precisados a tomar nuevamente el grado que anteriormente cursaban. La repetición es frecuentemente una decisión tomada por el docente en base a criterios muy diversos.

Las razones que llevan a la decisión de hacer que un estudiante repita el año, son variadas, complejas y pueden clasificarse como una decisión subjetiva por parte del docente. Por lo que la acción de repetir un nivel educativo está relacionada directamente con el docente que evalúa.

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), las manifestaciones más evidentes son las sucesiones de pequeños factores en la experiencia escolar de los niños y las niñas: no entender los temas de la clase, faltar mucho, no hacer la tarea, no contar con útiles y libros para estudiar, vivir situaciones familiares adversas, sufrir por discriminaciones y burlas dentro de la escuela, no tener a quién recurrir por más apoyo y explicaciones, tener que usar su tiempo para trabajar en la calle o en la casa (Rodríguez, 2017).

2.4 Estrategias complementarias para reducir la violencia escolar

2.4.1 Educación familiar

Metodológicamente la prevención debe incluir talleres para los representantes de los niños, con el objetivo de que estos sean capaces de detectar y atender casos de acoso o bullying en sus primeras manifestaciones. También es fundamental la formación axiológica en valores que fomenten el respeto, la solidaridad, la igualdad, la inclusión y la tolerancia y la comunicación en la convivencia social con el fin de disminuir las causas de la violencia escolar (Espitia & Carrascal, 2019).

2.4.2 Orientación familiar

Los niños deben estar en la capacidad de comunicar sus aislamiento y se les debe orientar a tiempo para canalizar sus sentimientos adecuadamente, aquí es muy importante la intervención de los padres, así como de los docentes en la escuela y del área psicopedagógica,

pues se requiere de mucha orientación para la correcta formación de su personalidad (Landesta, 2018).

2.4.3 Integración

Los procesos de integración están dirigidos a lograr que las finalidades y objetivos del programados se convierten en un todo significativo para todos-as los-as involucrados-as, y que el desarrollo de dichos programas incluya procesos más personalizados, significativos y permanentes (Gómez, Gala, & Bernalte, 2017). Con ello se busca crear escenarios educativos que eviten volver episódicos y fragmentarios los procesos de enseñanza - aprendizaje, y los conviertan en un proceso continuo de crecimiento personal y profesional, a la vez que contribuyan a resolver problemas prioritarios del contexto relacionados al bullying.

2.4.4 Promover normas de convivencia

Los estudiantes deben mantener el fomento de valores, armonía y respeto en el aula y saber cómo erradicar la violencia escolar. Es importante el estudio del perfil de cada alumno, para poder asistirlo y resolver el problema (Espitia & Carrascal, 2019).

2.4.5 Fomentar la disciplina positiva

Otra estrategia que permite al equipo de orientadores a entender cómo erradicar la violencia escolar es un conjunto de principios orientados a la construcción de relaciones interpersonales sanas. Este enfoque plantea los siguientes 10 principios para la formación de conductas positivas en los niños: Todas las personas tienen derecho a la dignidad y al respeto por igual. El enfoque positivo indica que es mejor centrarse en las fortalezas de los estudiantes que en sus debilidades para realizar cambios en sus conductas. El ser humano es un ser social. Establece que es en las interacciones con los demás que él aprenda a regularse. Impulsar en los niños la toma de decisiones. El sentido de la comunidad es la base de la salud mental. La base de la autoeficacia es la autonomía. La principal función del adulto es alentar el desarrollo de niños y adolescentes. Aprender de los errores. Este principio permite sacar aprendizaje de cada equivocación. Enfocarse en soluciones para saber cómo erradicar la violencia escolar (Landesta, 2018).

2.4.6 Desarrollo de actividades grupales extracurriculares

El uso de actividades extracurriculares propicia la unión en el grupo de estudiantes, el compañerismo, apoyo educativo, entre otras ventajas, a partir del desarrollo de actividades grupales, como exposiciones, debates, prácticas; delegación de funciones a los alumnos, como limpiar la pizarra, mantener el salón limpio, entre otras, y rotarlas por todos los estudiantes; promoción de las actividades deportivas; organizar actividades culturales como el teatro, cine, bailes; integración a los grupos de trabajo para observar la relación entre los alumnos; planificación de ferias que incluyan la participación de los padres y representantes; realización de terapias de relajación y de reflexión y organización de proyectos comunitarios (Landesta, 2018).

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

En el presente capítulo se desglosa la metodología del proceso científico que permitió el desarrollo de la investigación, donde se contempla el tipo y diseño del estudio, el enfoque; la población desde donde es obtenida la muestra; el proceso de recolección de los datos, el análisis de estos, la confiabilidad, validez y alcance del estudio sobre las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar, Distrito Educativo 16-01.

3.1 Diseño y Tipo de investigación

Para la realización de la investigación fue asumido el tipo de investigación descriptiva, considerada por Hernández et al (2018), como la investigación que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, esta permite trabajar sobre realidades de hechos, su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta, donde su preocupación primordial como observadores del proceso radica en descubrir algunas características primordiales de conjuntos homogéneos de fenómenos utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento.

Este tipo de estudio permitió enmarcar la investigación en el diseño no experimental, basado en el uso de variables que interactúan sin ser alteradas ni modificadas al momento de la investigación, y los datos son recolectados en un tiempo único, para su análisis estadístico. Este tipo de estudio es descrito por Hernández, Fernández, y Baptista (2016), como aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

3.2 Enfoque de la investigación

El enfoque que enmarca el estudio fue del tipo cuantitativo con lo cual se pretendió establecer las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar, Distrito Educativo 16-01. En este orden Carazo (2016), plantea que, este enfoque permite ser lo más objetivo posible, siguiendo un patrón predecible y estructurado y que también intenta generalizar los resultados encontrados en una población o muestra.

3.3 Población y muestra

Tomando en cuenta la definición de Arias (2016), la población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales son extensivas las conclusiones de la investigación. En esta investigación la población estuvo compuesta por las 4 orientadoras, 20 docentes, y 15 miembros del equipo de gestión de los centros educativos bajo estudio, para lograr establecer las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar, Distrito Educativo 16-01. En este sentido fue empleada la muestra censal por tratarse de una población menor a 100, abarcando a las orientadoras, docentes y equipo de gestión del Centro Educativo Domingo Antonio Fabián Castro y Escuela Primaria Agustín Herrera.

3.4 Instrumentos de investigación

En el proceso de investigación fue empleado el instrumento del tipo de cuestionario estructurado correspondiente al tipo de investigación descriptiva, seleccionando un cuestionario de 20 preguntas de opción múltiple aplicada a los docentes, orientadores y miembros del equipo de gestión para lograr establecer las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar.

El cuestionario es definido por Sabino (2016), como aquel que se caracteriza por estar rígidamente estandarizado, se plantean idénticas preguntas y en el mismo orden a cada uno de los participantes, quienes deben escoger la respuesta entre dos, tres o más alternativas que se les ofrecen.

3.5 Procedimiento

El procedimiento a seguir requiere en un primer momento de la solicitud de acceso a las informaciones que permitieron el primer levantamiento de información para el estudio, a través de un proceso formal de autorización, para luego proceder a la recolección de los datos mediante el instrumento de investigación dirigido a la muestra de docentes, equipo de gestión y orientadores del Distrito Educativo caso de estudio. Al obtener las respuestas a los cuestionarios, estos fueron recogidos, procesados en el sistema estadístico, descritos y analizados para lograr concluir cada uno de los objetivos planteados en la investigación.

3.6 Validez y confiabilidad de los instrumentos

En relación a la validez, al preparar los instrumentos de la investigación, estos fueron revisados, corregidos en virtud de las sugerencias de especialistas, basados en lo descrito por Hernández, Fernández, y Baptista (2016), al referir que la validez, en términos generales se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir.

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos, se procedió a realizar revisiones por parte de asesores expertos que revisan la pertinencia de los indicadores y variables, donde luego de este proceso se pudo realizar la aplicación a la población estudiada.

3.7 Presentación de los resultados

Para mejor lectura del consultor, los datos del presente estudio fueron registrados en cuadros con títulos, frecuencia y porcentaje de cada ítem evaluado, para después ser procesados para fines de la representación gráfica, mediante el programa Microsoft Excel 2013, para su posterior discusión y análisis descriptivo, adjunto con la presentación de los datos obtenidos en tablas de frecuencia absoluta y porcentual.

3.8 Análisis de los datos

Al recibir los cuestionarios completados por los orientadores, docentes y miembros del equipo de gestión se tomó en consideración para analizar y tabular los datos proporcionados para su comparación según lo arrojado por cada variable e indicador. Luego de concluir este proceso se procedió a sintetizar de forma escrita los datos presentados en

cuadros porcentuales y de frecuencia para mejor presentación y comprensión de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de investigación, que se les proporcionó a la muestra del estudio constituida por orientadoras, docentes y miembros del equipo de gestión del Distrito Educativo 16-01; siguiendo el orden de las variables que sirven de fundamento a la presente investigación.

4.1 Presentación de los resultados del instrumento de investigación

Cuadro 1. Sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	4	10
Femenino	35	90
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

El cuadro 1, presenta que, el 90% de la muestra de estudio corresponde al sexo femenino; y el 10% al sexo masculino.

Cuadro 2. Rango de edad

Rango de edad	Frecuencia	Porcentaje
De 18 a 28 años	12	31
De 29 a 39 años	13	33
De 40 a 50 años	14	36
De 51 a 61 años		
62 años o más		
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

Se observa en el cuadro 2 que, el 36% de la muestra de estudio cuenta con un rango de 40 a 50 años; el 33% de 29 a 39 años; y un 31% de 18 a 28 años.

Cuadro 3. Zona de residencia

Zona de residencia	Frecuencia	Porcentaje
Zona rural	9	23
Zona semi urbana	10	26
Zona urbana	20	51
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

El cuadro 3, presenta que, el 51% de la muestra reside en la zona urbana; el 26% en la zona semi urbana; y en la zona rural el 23%.

Cuadro 4. Nivel académico

Nivel académico	Frecuencia	Porcentaje
Técnico	9	23
Licenciatura	23	59
Especialidad	2	5
Maestría	5	13
Doctorado		
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

En el cuadro 4, se puede apreciar que, el 59% de la muestra cuenta con nivel de licenciatura; el 23% con nivel técnico; el 13% tiene maestría; y un 5% especialidades en el área educativa.

Cuadro 5. Función que ocupa en el centro educativo

Función que ocupa	Frecuencia	Porcentaje
Orientador/a	7	18
Docente	20	51
Miembro del equipo de gestión	12	31
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

El cuadro 5, presenta que, el 51% de la muestra corresponde a los docentes; el 31% es miembro del equipo de gestión; y un 18% corresponde a los orientadores.

Cuadro 6. Años en servicio

Años en servicio	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 5 años	21	54
De 6 a 10 años	11	28
De 11 a 15 años	3	7
De 16 a 20 años	1	3
De 21 a 25 años	1	3
De 26 a 30 años	2	5
De 31 años o más		
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

En el cuadro 6, se observa que, el 54% de la muestra consultada cuenta con menos de 5 años en servicio; el 28% de 6 a 10 años; el 7% de 11 a 15 años; un 5% tiene de 26 a 30 años en el sistema educativo; el 3% de 16 a 20 años; y otro 3% de 21 a 25 años.

Cuadro 7. Frecuencia en que se están presentando situaciones de violencia escolar en los centros educativos

Presencia de violencia escolar	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	4	10
Frecuentemente	16	41
A veces	7	18
Muy pocas veces	9	23
Nunca	3	8
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

El cuadro 7, presenta que, el 41% de la muestra afirma que frecuentemente se presentan situaciones de violencia escolar en el centro educativo; el 23% en cambio, afirma que se dan muy pocas veces; el 18% dice que es a veces; el 10% dice que muy frecuentemente se presenta la situación de violencia; y nunca según el 8%.

Cuadro 8. Situaciones que generan violencia escolar en los estudiantes de los centros educativos y que son tratadas por el equipo de orientación

Situaciones que generan violencia	Frecuencia	Porcentaje
Baja autoestima	3	8
Imitación de conducta violenta	19	49
Condición económica familiar	3	8
Discapacidad		
Otras situaciones	10	25
Ninguna de estas	4	10
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

En el cuadro 8, se observa que, el 49% de la muestra consultada afirma que la imitación de conducta violenta es una de las situaciones que generan violencia escolar entre los estudiantes del centro; el 25% indicó que el equipo de orientación debe lidiar con otras situaciones violentas; el 10% considera que ninguna de las presentadas se trata en el centro; el 8% dice que hay presencia de baja autoestima; y otras violencias generadas por la condición económica familiar.

Cuadro 9. Situaciones que generan violencia escolar en los estudiantes de los centros educativos y que se presentan con mayor frecuencia

Situaciones que generan violencia con mayor frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Baja autoestima	5	13
Imitación de conducta violenta	19	49
Condición económica familiar	2	5
Discapacidad		
Otras situaciones	9	23
Ninguna de estas	4	10
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

En este cuadro 9, se presenta que, el 49% de la muestra afirma que la imitación de conducta violenta se presenta con mayor frecuencia en el centro educativo; mientras que, el 23% dice que se presentan otras situaciones; según el 13% es la baja autoestima; ninguna de estas se presenta según el 10% y un 5% dice que es la desencadenada por la condición económica familiar.

Cuadro 10. Situaciones que generan violencia escolar en los estudiantes de los centros educativos y que se presentan con menor frecuencia

Situaciones que generan violencia con menor frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Baja autoestima	9	23
Imitación de conducta violenta	5	13
Condición económica familiar	3	8
Discapacidad	10	26
Otras situaciones	8	20
Ninguna de estas	4	10
Total	39	100 %

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

En el cuadro 10, se observa que, el 26% de la muestra consultada afirma que, la violencia a partir de la discapacidad se genera en menor frecuencia; en tanto que, para el 23% es la baja autoestima; según el 20% es otras situaciones; para el 13% es la imitación de conducta violenta; mientras que, el 10% dice que no se presentan ninguna de estas; y la condición económica familiar según el 8%.

Cuadro 11. Tipos de violencia escolar que se generan entre los estudiantes de los centros educativos y que son tratadas por las orientadoras

Tipos de violencia escolar	Frecuencia	Porcentaje
Violencia física directa	8	20
Castigo físico y psicológico		
Violencia verbal	10	25
Exclusión social		
Violencia del docente al alumno		
Violencia del alumno al docente	1	3
Violencia a través de las TIC		
Intimidación		
Coacción dentro de la escuela		
Bullying	19	49
Vandalismo		
Otros	1	3
Ninguno de estos		
Total	39	100 %

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

El cuadro 11, presenta que, el 49% de la muestra asegura que en el centro educativo se presenta el bullying; según el 25% es la violencia verbal; para el 20% es la violencia física directa; mientras que, el 3% afirma que se presenta la violencia del alumno al docente; en tanto que, el 3% dice que se presentan otros tipos de violencia escolar.

Cuadro 12. Tipos de violencia escolar que se generan con menor frecuencia entre los estudiantes de los centros educativos y que son tratadas por las orientadoras

Tipos de violencia escolar que se generan en menor frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Violencia física directa	3	8
Castigo físico y psicológico	1	3
Violencia verbal	9	24
Exclusión social	5	13
Violencia del docente al alumno	2	5
Violencia del alumno al docente	1	3
Violencia a través de las TIC	2	5
Intimidación		
Coacción dentro de la escuela		
Bullying	7	19
Vandalismo	7	19
Otros	1	3
Ninguno de estos	1	3
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

Se observa en el cuadro 12 que, el 24% de la muestra asegura que la violencia verbal se presenta en menor medida entre los estudiantes del centro educativo; el 19% indica que es el vandalismo; para otro 19% era el bullying; para el 13% es la exclusión social; para el 8% es la violencia física directa; el 5% dice que tiene poca presencia la violencia del docente al alumno y a través de las TIC según otro 5%; el 3% afirma que es la violencia del alumno al docente; otros para el 3%, y ninguno de estos según el 3% restante.

Cuadro 13. Efectos de la violencia escolar en los estudiantes de los centros educativos y que son tratadas por la unidad de orientación

Efectos de la violencia escolar	Frecuencia	Porcentaje
Aislamiento	3	7
Reducción en el rendimiento escolar	23	59
Falta de confianza en sí mismo	7	18
Depresión	2	5
Intentos de suicidio		
Repitencia	2	5
Otros	1	3
Ninguno de estos	1	3
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

El cuadro 13, presenta que, el 59% de la muestra consultada afirma que uno de los efectos de la violencia escolar es la reducción en el rendimiento escolar; el 18% afirma que es la falta de confianza en sí mismo; el 7% indicó que se ha tratado el aislamiento; el 3% dice otros efectos; y sólo un 3% dice que ninguno de los indicadores sugeridos es tratado por la unidad de orientación.

Cuadro 14. Efectos de la violencia escolar más frecuentes en los estudiantes de los centros educativos

Efectos de la violencia escolar más frecuentes	Frecuencia	Porcentaje
Aislamiento	5	12
Reducción en el rendimiento escolar	46	46
Falta de confianza en sí mismo	23	23
Depresión	1	3
Intentos de suicidio		
Repitencia	3	8
Otros		
Ninguno de estos	3	8
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

El cuadro 14, presenta que, el 46% de la muestra afirma que la reducción del rendimiento escolar es uno de los efectos de la violencia escolar más frecuentes en los estudiantes del centro educativo; el 23% indica que es la falta de confianza en sí mismo; el

12% dice que es el aislamiento el efecto más frecuente; para el 8% es la repitencia que se registra en el centro; otro 8% dice ninguno de estos; según el 3% es tratada en mayor frecuencia el efecto de la depresión.

Cuadro 15. Efectos de la violencia escolar menos frecuentes en los estudiantes de los centros educativos

Efectos de la violencia escolar menos frecuentes	Frecuencia	Porcentaje
Aislamiento	8	20
Reducción en el rendimiento escolar	3	8
Falta de confianza en sí mismo	2	5
Depresión	6	15
Intentos de suicidio	9	23
Repitencia	3	8
Otros	1	3
Ninguno de estos	7	18
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

En el cuadro 15, se observa que el 23% de la muestra consultada refiere que los intentos de suicidio son pocos frecuentes en el centro educativo; el 20% afirma que el aislamiento es menos frecuente; según el 18% ninguno de estos indicadores se presenta; para el 15% es la depresión; según el 8% es la reducción en el rendimiento escolar; para el 5% la falta de confianza en sí mismo, y para el 3% son otros efectos.

Cuadro 16. Estrategias complementarias implementadas por la unidad de orientación para reducir la violencia escolar entre los estudiantes de los centros educativos

Estrategias complementarias	Frecuencia	Porcentaje
Educación familiar	2	5
Orientación familiar	8	20
Integración	2	5
Promover normas de convivencia	11	28
Fomentar la disciplina positiva	12	31
Desarrollo de actividades grupales	3	8
extracurriculares	1	3
Otras		
Ninguna de estas		
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

El cuadro 16, presenta que, el 31% de la muestra indica que, como parte de las estrategias complementarias implementadas por la unidad de orientación para reducir la violencia escolar entre los estudiantes del centro educativo está el fomentar la disciplina positiva; el 28% dice que promueven normas de convivencia; el 20% dice que emplea la orientación familiar; el 8% dice que emplea el desarrollo de actividades grupales extracurriculares; el 5% implementa la educación familiar; el 5% afirma que usa la integración; el 3% implementa otras estrategias.

Cuadro 17. Estrategias complementarias implementadas con mayor frecuencia por la unidad de orientación para reducir la violencia escolar entre los estudiantes de los centros educativos

Estrategias complementarias usadas con mayor frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Educación familiar	3	8
Orientación familiar	11	28
Integración		
Promover normas de convivencia	12	31
Fomentar la disciplina positiva	9	23
Desarrollo de actividades grupales	4	10
extracurriculares		
Otras		
Ninguna de estas		
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

En el cuadro 17, se observa que, el 31% de la muestra promueve con mayor frecuencia normas de convivencia como estrategia complementaria; el 28% afirma que emplea la orientación familiar; el 23% fomenta con mayor frecuencia la disciplina positiva; el 10% desarrolla actividades grupales extracurriculares; y la educación familiar según el 8%.

Cuadro 18. Estrategias complementarias implementadas con menor frecuencia por la unidad de orientación para reducir la violencia escolar entre los estudiantes de los centros educativos

Estrategias complementarias usadas con menor frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Educación familiar	7	18
Orientación familiar	4	10
Integración	5	13
Promover normas de convivencia	5	13
Fomentar la disciplina positiva		
Desarrollo de actividades grupales extracurriculares	15	38
Otras	3	8
Ninguna de estas		
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

El cuadro 18, presenta que, el 38% de la muestra afirma que utiliza en menor frecuencia el desarrollo de actividades grupales extracurriculares; el 18% pocas veces hace uso de la educación familiar como estrategia; el 13% la integración; otro 13% promueve en menor medida las normas de convivencia; el 10% la orientación familiar; y un 8% ninguna de estas.

Cuadro 19. Frecuencia en que la unidad de orientación realiza intervenciones a los estudiantes de los centros educativos que han incurrido en violencia escolar

Intervención a estudiantes que han incurrido en violencia escolar	Frecuencia	Porcentaje
Una vez a la semana	11	29
Dos veces a la semana	7	18
Tres veces a la semana	9	23
Cuatro veces a la semana	4	10
Cinco veces a la semana	4	10
Mensualmente	3	8
Otra: diariamente	1	3
Ninguna de estas		
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

En el cuadro 19, se observa que, el 29% de la muestra afirma que realiza intervenciones una vez a la semana a los estudiantes del centro educativo que han incurrido en violencia escolar; el 23% las realiza tres veces a la semana; el 18% dos veces a la semana; según el 10% es cuatro veces a la semana; otro 10% lo utiliza cinco veces a la semana; el 8% mensualmente; y un 3% diariamente.

Cuadro 20. Frecuencia en que la unidad de orientación realiza intervenciones a los estudiantes de los centros educativos que han sufrido violencia escolar

Intervención a estudiantes que han sufrido violencia escolar	Frecuencia	Porcentaje
Una vez a la semana	11	29
Dos veces a la semana	6	15
Tres veces a la semana	9	23
Cuatro veces a la semana	5	13
Cinco veces a la semana	2	5
Mensualmente	4	10
Otra: diariamente	2	5
Ninguna de estas		
Total	39	100%

Fuente: Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01, junio 2023.

El cuadro 20, presenta que, el 29% de la muestra afirma que una vez a la semana realiza intervenciones a los estudiantes del centro educativo que han sufrido violencia

escolar; el 23% tres veces a la semana; el 15% dos veces a la semana; el 13% cuatro veces a la semana; según el 10% mensualmente realizan estas intervenciones; el 5% cinco veces a la semana; y otro 5% diariamente.

CAPÍTULO V:

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Luego de mostrar los resultados de los instrumentos aplicados tanto a los docentes como orientadores y miembros del equipo de gestión, en este último capítulo, se analizan de manera objetiva dichos resultados, procurando llegar a conclusiones precisas y significativas, para finalmente ofrecer algunas recomendaciones que puedan repercutir en la educación dominicana y, especialmente, en la erradicación de la violencia escolar.

5.1 Análisis y discusión

Los resultados del estudio muestran que el 90% de la muestra corresponde al sexo femenino. El 100% de la muestra cuenta con edades entre 18 a 50 años de edad. Así como, el 51% de la muestra reside en la zona urbana. De esta muestra, el 82% tiene nivel técnico y de licenciatura. De esta muestra total, fue evaluado un porcentaje de 51% de docentes; el 31% miembros del equipo de gestión y el 18% del equipo orientador. Se obtuvo que el 82% de la muestra tiene de 2 a 10 años en servicio en el sistema educativo.

En torno a las situaciones de violencia escolar que se están presentando en el centro educativo, se evidenció que, según el 41% estas suceden frecuentemente. Así como, establece el 49% que, la imitación de la conducta violenta es de las situaciones que generan violencia más frecuentemente; en cambio, la violencia por discapacidad no se presenta. Estos indicadores, coinciden con lo observado por Blázquez (2016), donde un número elevado de alumnos/as llega a participar con papeles diferentes en la dinámica y trayectoria de la violencia que se da en el centro escolar. El resultado aporta luz respecto al tipo de violencia escolar que se da en estas edades en el centro escolar, los cuales se comprobaron que son de perfil bajo o moderado. Este tipo de violencia escolar está presente en todos los niveles educativos evaluados en el estudio.

Verificando los resultados obtenidos sobre los tipos de violencia escolar presentes en el centro educativo, según el 74% es el bullying y la violencia verbal entre los estudiantes. A

partir de estos tipos de expresiones de violencia, según el 77% de la muestra, la unidad de orientación de los centros educativos trata los efectos de la reducción en el rendimiento escolar y la falta de confianza en sí mismo. Representando mayor incidencia en el centro el impacto al rendimiento académico y en menor frecuencia los intentos de suicidio. En torno a esto, De Los Santos (2017), resalta que la manifestación de violencia en las instituciones se encontró que son más frecuentes las agresiones verbales que la física. Por otra parte, los hombres son quienes más perciben y son víctimas de agresión. Con respecto al nivel de escolaridad, el grado séptimo está más expuesto a episodios de maltrato, así como también los estudiantes con edades comprendidas entre los 13 y los 15 años.

Se evidencio que, el 79% de la muestra corrobora que la unidad de orientación utiliza como estrategias complementarias el fomento de la disciplina de convivencia entre los estudiantes, las normas de convivencia, y la orientación familiar. Sobre esto, Camboa Valdés (2016), establece que la comprensión de la violencia en las escuelas, al menos en todas aquellas que son parte de contextos de alta pobreza, con una amplia ausencia de garantías sociales y situadas en sectores periféricos y segregados socialmente, deben necesariamente ser leídas material y simbólicamente desde un enfoque crítico frente al sistema social imperante. Deben ser comprendidas desde este margen de error que ha generado el modelo económico vigente, donde no sólo la inyección de recursos en educación sea el camino para lograr el mejoramiento de la calidad del sistema educativo, sino que conjuntamente deben ejecutarse mecanismos como la distribución justa de los ingresos, considerándose como el piso básico para lograr un incipiente ejercicio de equidad social para contribuir en la disminución de la violencia social existente, y comenzar a plantearse la erradicación de la violencia que se desentraña de las entidades educativas.

Se logró obtener que, según el 70% de la muestra, la unidad de orientación interviene a los estudiantes que han incurrido en violencia escolar de una a tres veces a la semana. En tanto que, a los estudiantes que han sufrido violencia se les interviene de una a cuatro veces a la semana.

5.2 Conclusiones

En las últimas décadas, la socialización en la escuela se ha visto influenciada por la violencia en sus diversas formas, desde las más sutiles hasta las más agresivas generando patrones de conducta entre los estudiantes que afectan su salud mental y entorno adecuado para la producción, el desarrollo de competencias y el aprendizaje significativo. Por lo anterior, el presente tuvo por objetivo establecer las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar, Distrito Educativo 16-01.

Al abordar el objetivo específico que buscó identificar las situaciones que generan violencia escolar en los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 y que son tratadas por las orientadoras, se concluye que, frecuentemente los estudiantes realizan imitaciones de la conducta violenta que pueden estar presenciando en sus casas, en la comunidad o en el mismo centro escolar. A su vez, esta imitación también está ligada a otros factores como, la autoestima que sienten los estudiantes, el valor que sienten, cómo son tratados por sus familiares e iguales, así como, está ligada a el logro académico que se ha desarrollado en los niños, este enfoque hacia la acción de aprendizaje en el centro de la escuela es lo que reduce la incidencia de estas situaciones y constante repetición de conductas violentas.

Basado en el objetivo específico para determinar los tipos de violencia escolar que se generan entre los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 y que son tratadas por las orientadoras, se concluye que, se evidencia la presencia de bullying y la violencia verbal entre los estudiantes, ambos tipos de violencia representan para la unidad de orientación un reto a intervenir, debido a que, están asociados en gran medida a las acciones y palabras que escuchan en su entorno, cómo son tratados y cómo se sienten ante violencia de naturaleza verbal, la cual, históricamente impacta de manera psicológica a la autoestima, la inteligencia emocional y el desarrollo integral de los estudiantes en su edad adulta.

Al abordar el objetivo específico que buscó describir los efectos de la violencia escolar en los estudiantes del Distrito Educativo 16-01 y que son tratadas por las orientadoras

se concluye que, en los estudiantes se presentan efectos como la reducción del rendimiento escolar y la falta de confianza en sí mismo, quedando evidenciado que, indudablemente, la violencia verbal a través del bullying que reciben en el centro educativo, ha incidido en la percepción que los estudiantes han creado de sí mismos, tanto quien incurre en la violencia, que puede estar proyectándose desde su baja autoestima y vulnerabilidad en otro contexto, que expresa como violento en la escuela, así como quien recibe la violencia, que la incidencia de esta va reduciendo su autoestima, percepción de lo que está bien y está mal, y definitivamente, esto se refleja en su actitud ante el proceso de enseñanza-aprendizaje, reduciendo su desarrollo y rendimiento académico.

En lo referente al objetivo específico sobre identificar las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar, Distrito Educativo 16-01, se concluye que, las orientadoras hacen uso de estrategias complementarias como el fomento de la disciplina de convivencia entre los estudiantes, la orientación familiar y fomento de las normas de convivencia adecuadas en el entorno escolar. Estas estrategias permiten a las orientadoras llegar a las familias para trabajar desde el núcleo familiar las debilidades y situaciones de violencia que pudieran estar presenciando en su entorno, así como hacerlos conscientes de lo importante de que su comportamiento se ajuste a las normas de convivencia adecuada.

Desde el enfoque general de la investigación para analizar las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar, Distrito Educativo 16-01, se concluye que, en este distrito estudiado se presentan niveles medios de Violencia Escolar producida por estudiantes hacia estudiantes, a partir de las situaciones que generan la imitación de las acciones violentas que se convierten en un círculo interminable de proyección de violencia, de exclusión social y de enfrentamientos a golpes entre compañeros.

Situación preocupante para la unidad de orientación de los centros educativos, quienes deben intervenir y tratar estas situaciones, abordando a los estudiantes que incurrir en violencia y a aquellos que la reciben para así lograr la convivencia escolar y el enfoque de

las condiciones efectivas para el aprendizaje y buen rendimiento académico. Finalmente, los resultados de la investigación confirman la importancia de conocer las formas de Violencia Escolar con mayor presencia en los centros, para así lograr implementar las estrategias complementarias que logren aportar soluciones a los nuevos retos derivados de la creciente conflictividad en las escuelas y aulas. De ahí, la relevancia de este estudio como eje de diagnóstico sobre los niveles de violencia, para lograr acciones de calidad en su prevención e intervención a través de estas estrategias desde la unidad de orientación y su equipo de orientadores.

5.3 Recomendaciones

En virtud del análisis de los resultados obtenidos y las conclusiones finales es posible recomendar:

Al Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD):

Crear una comisión de supervisión y evaluación de la violencia escolar, con el apoyo del psicólogo del centro para que evalúe y reporte las situaciones al Distrito o al Ministerio para el registro y seguimiento.

Crear nuevos programas como “Cultura de Paz” para implementar en todos los centros educativos.

Hacer nuevas alianzas estratégicas con organismos internacionales que compartan las acciones para evitar la violencia escolar que ha funcionado en otros países y colaboren con la aplicación y adaptación de los programas que funcionen en el país.

Implementación a nivel nacional del plan piloto del 2016-2017, probado en los niveles primario y secundario de Boca Chica para la aplicación sistemática de las Normas de Convivencia Escolar y sus mecanismos de implementación: Protocolo para el buen trato y la cultura de paz, mediación de pares de adultos y estudiantes, formación en Cultura de Paz, y Disciplina Positiva dirigida a docentes, orientadores y directivos, todo con perspectiva de género e inclusión.

Establecer grupos de apoyo con psicólogos y orientadores internos y externos a los centros con altos niveles de violencia escolar.

A la Dirección de Orientación y Psicología del Ministerio de Educación:

Colaborar en los programas del MINERD, siendo el nexo entre los centros y distritos para dar respuesta a las situaciones de violencia escolar.

Dar soporte a las Unidades de Orientación y Psicología de cada centro educativo en el manejo de las situaciones de violencia escolar.

Programar e implementar talleres y conferencias con especialistas nacionales e internacionales sobre la violencia escolar.

Al Director del Distrito Educativo 16-01:

Promover las Normas de Convivencia contenidas en el Manual de Normas del Sistema Educativo Dominicano.

Colaborar con el Ministerio de Educación en la implementación de nuevos programas para prevenir la violencia escolar en el centro educativo bajo su dirección.

Preparar actividades en el centro para concientizar a los estudiantes sobre el comportamiento adecuado dentro y fuera del centro educativo, y de lo perjudicial de la violencia en la escuela.

Dar soporte y apoyo a la Unidad de Orientación en la implementación de las estrategias complementarias para reducir la Violencia Escolar.

A la Unidad de Orientación y Orientadores del Distrito Educativo 16-01:

Dar seguimiento a los estudiantes que incurren y reciben violencia escolar.

Utilizar los espacios de grupos pedagógicos para dar orientaciones a los docentes sobre cómo accionar ante la violencia escolar de los estudiantes en el aula.

En las escuelas de padres, informar a estos también sobre cómo orientar a sus hijos para prevenir la violencia escolar.

Continuar promoviendo las normas de convivencia a través de las estrategias complementarias que utilizan.

A los Docentes del Distrito Educativo 16-01:

Promover en el aula la convivencia armoniosa, compañerismo, trabajo en equipo y cero violencias.

Acoger y estar a disposición de los programas que promueve el MINERD a través de la Dirección de Orientación y Psicología del Ministerio de Educación para crear ambiente escolar armonioso y de sana convivencia que evite la violencia escolar.

Evitar los favoritismos, discriminación o castigos injustos en el aula que pueden provocar situaciones de bullying.

Crear ambiente de confianza dentro de los parámetros docentes entre estudiante-docente que permita a los alumnos abusados reportar con confianza y discreción la situación.

Referencias

- Abramovay, M. (2016). Violencia en las escuelas: un gran desafío. *Revista Iberoamericana de Educación*, 13-26.
- Aguilar, A. (2017). *Estrategias pedagógicas implementadas para estudiantes de educación media y el acoso escolar Bullying*. San Salvador, El Salvador: Universidad Tecnológica de El Salvador.
- Álvarez, D., Rodríguez, C., González, P., Núñez, J. C., & Álvarez, L. (2016). La formación de los futuros docentes frente a la violencia escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 35-56.
- Álvarez, J. A. (2021). *Incidencia de la violencia escolar en el rendimiento académico, estudiantes de 7mo y 8vo de Básica, Centro Educativo Casa Albergue De Martina, del Distrito Educativo 11-02 de Puerto Plata, República Dominicana, Primer Semestre*. Santiago de los Caballeros: Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).
- Álvarez-García, D., Álvarez, L., Núñez, J. C., González-Pineda, J. A., González-Castro, P., & Rodríguez, C. (2017). *Estudio del nivel de violencia escolar en siete centros*. Aula Abierta.
- Álvarez-García, D., Núñez, J. C., & Dobarro, A. (2012). *psicologia365.com*. Obtenido de *psicologia365.com*: <http://www.psicologia365.com/manualCUVE.pdf>
- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica (6ta edición)*. Caracas: Episteme.
- Ayuntamiento Municipal Cotuí. (23 de agosto de 2018). *ayuntamientocotui.gob.do*. Obtenido de Historia del municipio: <https://ayuntamientocotui.gob.do/historia/>
- Beltrán Molina, L. (2006). *Violencia contra niños, niñas y adolescentes*. Caracas, Venezuela: Fundación Escuela de Gerencia Social/MPPPD.
- Beltrán Molina, L. (2016). *Violencia contra niños, niñas y adolescentes*. Caracas, Venezuela: Fundación Escuela de Gerencia Social/MPPPD.
- Berkowitz, L. (2016). *Agresión, causas, consecuencias y control*. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Betancourt-Pereira, J. (2020). *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Secretariado Ejecutivo, Machala – Ecuador*. Ecuador: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Bobadilla, J. (2016). *La estrategia lúdico-lego dacta, para elevar el rendimiento escolar en el área de Educación para el Trabajo en los alumnos*. Perú: Universidad Privada de Tacna.
- Brizuela , F. (2018). *La violencia en el ámbito escolar*. Paraguay: Centro Regional de Educación general Patricio Escobar.
- Carazo, P. (2016). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 165-193.
- Casasola Morales , L. C. (2016). *La sobreedad y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel primario, municipio de Teculután, Departamento de Zacapa*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Del Barrio, C., Martín, E., Almeida, A., & Barrios, A. (2018). Del maltrato y otros conceptos relacionados con la agresión entre escolares, y su estudio psicológico. *Infancia y Aprendizaje*, 9-24.
- Dos Santos, J., Béria, U., & Alonso, E. (2017). Depresión en la adolescencia en centros de atención primaria. *Psicología*, 543-549.
- Espitia, R., & Carrascal, M. (2019). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del Barrio Costa Azul de Sincelejo-Colombia. *Investigación y desarrollo vol. 17, n° 1*, 84-105.
- Estell, D., Farmer, T., Irvin, M., Crowther , A., Akos, P., & Boudah, D. (19 de julio de 2019). Students with exceptionalities and the peer group context of bullying and victimization in late elementary school. *Journal of Child & Family Studies*, págs. 136-150.
- Estell, D., Farmer, T., Irvin, M., Crowther , A., Akos, P., & Boudah, D. (2019). Students with exceptionalities and the peer group context of bullying and victimization in late elementary school. *Journal of Child & Family Studies*, págs. 136-150.
- Estévez, A. J., & Sandoval, J. M. (2017). *Incidencia de la Violencia Escolar en el Desarrollo de la Competencia Personal y Espiritual de los Estudiantes de Pre-primario, de la Escuela Francisco Arias. La Otra Banda, Santiago. Período 2016-2017*. Santiago de los Caballeros: Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).
- Gamboa, J. (2017). *Violencia escolar: Un análisis de las prácticas cotidianas en la escuela Gustavo Alonso Moya Comuna de Achita*. Chile: Universidad de Chile.

- García, M., & Madriaza, P. (2016). Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile. *Estudios de Psicología Vol. 11, N° 3*, 247-256.
- Gómez, M., Gala, L., & Bernalte, M. (2017). El “bullying” y otras formas de violencia adolescente. *Cuadernos de medicina forense Vol. 13, N° 48-49*, 165-177.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2016). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw Hill.
- Hernández, S. (2016). *Metodología de la Investigación 6ta Edición*. México: Mc Graw Hill.
- Herrera, E., & Palomino, F. (2016). *Estrategias lúdicas de prevención del acoso escolar en la Institución Educativa semilla de La Esperanza sede Vasco Núñez de Balboa*. Bilboa: Universidad de Balboa.
- Hurrelmann, K., & Lösel, F. (2019). *Health Hazards in Adolescence*. Berlín: De Gruyter.
- Huybrechts, I., Vettenburg, N., & D’Aes, M. (2019). *Tackling violence in schools: A report from Belgium*. London: P. K. Smith: Routledge Falmer.
- Infante, L., & Robiu, P. (2020). *Incidencia del bullying en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario del Centro Educativo Salomé Ureña, Distrito Educativo 04 Villa Riva, Regional 07 San Francisco de Macorís, año 2019-2020*. Nagua: Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).
- Krieger, N. (2016). Epidemiology and Social Sciences «Towards a Critical reengagement in 21st Century. *Epidemiol Rev*, 155-163.
- Landesta, M. (13 de julio de 2018). *euroinnova.edu.es*. Obtenido de *euroinnova.edu.es*: <https://www.euroinnova.edu.es/blog/como-erradicar-la-violencia-escolar>
- Languasco, M. (25 de enero de 2020). *euroinnova.co*. Obtenido de Perfil del orientador educativo: <https://www.euroinnova.co/blog/perfil-del-orientador-educativo>
- Larocca, R. L. (2021). *Violencia escolar: Estrategias de intervención del orientador social (trabajador social) y la orientadora educacional*. Luján, Argentina: Universidad Nacional de Luján.
- Latina, R. (2017). *Plan Psicoeducativo para la prevención del Bullying (acoso escolar) entre pares en el entorno escolar en adolescentes de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), periodo 20162017*. Santo Domingo, Distrito Nacional: Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU).

- López Díaz, R. A. (2017). *Estrategias de enseñanza creativa: investigaciones sobre la creatividad en el aula*. Bogotá, D.C.: Universidad de La Salle.
- Martínez , C. (12 de mayo de 2017). *lifeder.com*. Obtenido de lifeder.com: <https://www.lifeder.com/tipos-de-violencia-escolar/>
- Mata, E. (2018). Influencia de los Factores Familiares en el Rendimiento Académico. *Dialnet*, 16-41.
- Melendez, L. V. (2021). *Autoestima y Depresión en Adolescentes de una Institución Educativa Pública – Trujillo, 2018*. Piura, Perú: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.
- Méndez O. , A. (31 de enero de 2019). *Significados.com*. Obtenido de Tipos de violencia: <https://www.significados.com/tipos-de-violencia/>
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (15 de julio de 2019). *distrito1601.blogspot.com*. Obtenido de distrito1601.blogspot.com: <http://distrito1601.blogspot.com/p/estructura.html>
- Mornhineg, G., & Herrera, L. (2017). Los Dibujos Animados: herramienta para la educación. *Invest. pens. crit.*, 5(2), 21-37.
- Ovalles, A., & Macuare, M. (2016). ¿Puede el ambiente escolar ser un espacio generador de violencia en los adolescentes? *Capítulo Criminológico Vol. 37, N° 2*, 103-109.
- Pachter, L. M., Bernstein, B. A., Szalacha, L. A., & Coll , C. G. (2016). Perceived racism and discrimination in children and youths: An exploratory study. *Health & Social Work*, 61-70.
- PEC de la Escuela Primaria Agustín Herrera. (2018). *Proyecto Educativo de Centro Escuela Primaria Agustín Herrera*. Cotuí: Equipo de Gestión.
- PEC del Centro Domingo Antonio Fabian Castro. (2019). *Proyecto Educativo de Centro Educativo Antonio Fabian Castro*. Cotuí: Equipo de Gestión.
- Pérez Porto, J., & Merino , M. (2019). *definicion.de*. Obtenido de definicion.de: <https://definicion.de/violencia-escolar/>
- Pueblo-UNICEF, D. d. (2017). *Violencia Escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria 1999-2006*. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.

- Reyes, K. A., Espino, G., & Vásquez, T. A. (2022). *Estrategias del Personal Docente en el Manejo de Conflictos, Distrito Educativo 16-07*. Cotuí: UTECO.
- Rondón, R. (21 de marzo de 2018). *universidadviu.com*. Obtenido de *universidadviu.com*: <https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/influencia-de-los-factores-sociales-y-familiares-en-el-bajo>
- Sabino, C. (2016). *El proceso de investigación*. Caracas: Panapo.
- Samaniego, M. (2015). *Discapacidad*. Ecuador: repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/7790/1/26842_1.pdf.
- Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: Mc Graw Hill.
- Sánchez, R., & Sandoval-Forero, E. (2016). El orientador de secundaria ante los conflictos y la violencia escolar. *Ra Ximhai*, vol. 12, núm. 3, 47-55.
- Santos, Á., & Romera, E. (2017). Influencia de la exposición a la violencia en conductas de agresión en cyberbullying. *Apuntes de Psicología*, 31(2), 225-235.
- Tokunga, R. S. (2016). Following you home from school: A critical review and synthesis of research on cyber bullying victimization. *Computers in Human Behavior*, 277-287.
- UNESCO . (2015). *Poner fin a la Violencia en la Escuela, Guía para los docentes*. UNESCO .
- Villafaña, S. (2020). *Violencia Escolar en estudiantes de Segundo Grado del Politécnico José Adon Adames Abreu del Distrito 16-01, Provincia Sánchez Ramírez. Período 2019-2020*. San Francisco de Macorís: Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD).
- World Health Organization. (2012). *World Report on Violence and Health*. Geneva: WHO.

Anexo 1: Instrumento de investigación
República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
(UTECO)



Instrumento dirigido a la muestra de estudio del Distrito Educativo 16-01

Este instrumento ha sido elaborado para ser dirigido a los docentes, orientadores y equipo de gestión del Distrito Educativo 16-01, con el propósito de establecer las estrategias complementarias implementadas por las orientadoras para reducir la violencia escolar, Distrito Educativo 16-01.

Favor llenar con honestidad, las informaciones suministradas serán manejadas de forma confidencial.

Características sociodemográficas

1. Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

2. Rango de edad:

- a) De 18 a 28 años
- b) De 29 a 39 años
- c) De 40 a 50 años
- d) De 51 a 61 años
- e) 62 años o más

3. Zona de residencia:

- a) Zona rural
- b) Zona semi urbana
- c) Zona urbana

4. Nivel académico:

- a) Técnico
- b) Licenciatura
- c) Especialidad
- d) Maestría
- e) Doctorado

5. ¿Qué función ocupa en el centro educativo?

- a) Orientador/a
- b) Docente
- c) Miembro del equipo de gestión

6. Años en servicios:

- a) Menos de 5 años.
- b) De 6 a 10 años
- c) De 11 a 15 años
- d) De 16 a 20 años
- e) De 21 a 25 años
- f) De 26 a 30 años
- g) De 31 años o más.

Variable I- Situaciones que generan violencia escolar

7. ¿En el centro educativo se están presentando situaciones de violencia escolar?

- a) Muy frecuentemente
- b) Frecuentemente
- c) A veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca

8. ¿Cuáles son las situaciones que generan violencia escolar en los estudiantes del centro educativo y que son tratadas por el equipo de orientación?

- a) Baja autoestima
- b) Imitación de conducta violenta
- c) Condición económica familiar
- d) Discapacidad
- e) Otras situaciones. Especifique: _____
- f) Ninguna de estas

9. ¿Cuál de estas situaciones que generan violencia escolar en los estudiantes del centro educativo se presentan con mayor frecuencia?

- a) Baja autoestima
- b) Imitación de conducta violenta
- c) Condición económica familiar
- d) Discapacidad
- e) Otras situaciones. Especifique: _____
- f) Ninguna de estas

10. ¿Cuál de estas situaciones que generan violencia escolar en los estudiantes del centro educativo se presentan con menor frecuencia?

- a) Baja autoestima
- b) Imitación de conducta violenta
- c) Condición económica familiar

- d) Discapacidad
- e) Otras situaciones. Especifique: _____
- f) Ninguna de estas

Variable II- Tipos de violencia escolar

11. ¿Qué tipos de violencia escolar se generan entre los estudiantes del centro educativo y que son tratadas por las orientadoras?

- a) Violencia física directa
- b) Castigo físico y psicológico
- c) Violencia verbal
- d) Exclusión social
- e) Violencia del docente al alumno
- e) Violencia del alumno al docente
- f) Violencia a través de las TIC
- g) Intimidación
- h) Coacción dentro de la escuela
- i) Bullying
- j) Vandalismo
- k) Otros. Especifique: _____
- f) Ninguno de estos

12. ¿Qué tipos de violencia escolar se generan con menor frecuencia entre los estudiantes del centro educativo y que son tratadas por las orientadoras?

- a) Violencia física directa
- b) Castigo físico y psicológico
- c) Violencia verbal
- d) Exclusión social
- e) Violencia del docente al alumno
- e) Violencia del alumno al docente
- f) Violencia a través de las TIC
- g) Intimidación
- h) Coacción dentro de la escuela
- i) Bullying
- j) Vandalismo
- k) Otros. Especifique: _____
- f) Ninguno de estos

Variable III- Efectos de la violencia escolar

13. ¿Cuáles son los efectos de la violencia escolar en los estudiantes del centro educativo y que son tratadas por la unidad de orientación?

- a) Aislamiento
- b) Reducción en el rendimiento escolar
- c) Falta de confianza en sí mismo
- d) Depresión
- e) Intentos de suicidio
- f) Repitencia
- g) Otros. Especifique: _____
- h) Ninguno de estos.

14. ¿Cuáles son los efectos de la violencia escolar más frecuentes en los estudiantes del centro educativo?

- a) Aislamiento
- b) Reducción en el rendimiento escolar
- c) Falta de confianza en sí mismo
- d) Depresión
- e) Intentos de suicidio
- f) Repitencia
- g) Otros. Especifique: _____
- h) Ninguno de estos.

15. ¿Cuáles son los efectos de la violencia escolar menos frecuentes en los estudiantes del centro educativo?

- a) Aislamiento
- b) Reducción en el rendimiento escolar
- c) Falta de confianza en sí mismo
- d) Depresión
- e) Intentos de suicidio
- f) Repitencia
- g) Otros. Especifique: _____
- h) Ninguno de estos.

Variable IV- Estrategias complementarias para reducir la violencia escolar

16. ¿Cuáles estrategias complementarias implementa la unidad de orientación para reducir la violencia escolar entre los estudiantes del centro educativo?

- a) Educación familiar
- b) Orientación familiar
- c) Integración
- d) Promover normas de convivencia
- e) Fomentar la disciplina positiva

- f) Desarrollo de actividades grupales extracurriculares
- g) Otras. Especifique: _____
- h) Ninguna de estas

17. ¿Cuáles estrategias complementarias implementa con mayor frecuencia la unidad de orientación para reducir la violencia escolar entre los estudiantes del centro educativo?

- a) Educación familiar
- b) Orientación familiar
- c) Integración
- d) Promover normas de convivencia
- e) Fomentar la disciplina positiva
- f) Desarrollo de actividades grupales extracurriculares
- g) Otras. Especifique: _____
- h) Ninguna de estas

18. ¿Cuáles estrategias complementarias implementa con menor frecuencia la unidad de orientación para reducir la violencia escolar entre los estudiantes del centro educativo?

- a) Educación familiar
- b) Orientación familiar
- c) Integración
- d) Promover normas de convivencia
- e) Fomentar la disciplina positiva
- f) Desarrollo de actividades grupales extracurriculares
- g) Otras. Especifique: _____
- h) Ninguna de estas

19. ¿Con qué frecuencia la unidad de orientación realiza intervenciones a los estudiantes del centro educativo que han incurrido en violencia escolar?

- a) Una vez a la semana
- b) Dos veces a la semana
- c) Tres veces a la semana
- d) Cuatro veces a la semana
- e) Cinco veces a la semana
- f) Mensualmente
- g) Otra. Especifique: _____
- h) Ninguna de estas

20. ¿Con qué frecuencia la unidad de orientación realiza intervenciones a los estudiantes del centro educativo que han sufrido violencia escolar?

- a) Una vez a la semana
- b) Dos veces a la semana
- c) Tres veces a la semana
- d) Cuatro veces a la semana
- e) Cinco veces a la semana
- f) Mensualmente
- g) Otra. Especifique: _____
- h) Ninguna de estas