

República Dominicana
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental
UTECO
Universidad Patrimonio de la Comunidad



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar

Trabajo de Grado para Optar por el Título de
Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención Orientación Escolar

Título:

El Desempeño de los Estudiantes de Orientación en Clases Virtuales de la
Universidad UTECO

Sustentantes:

Manuel Antonio Fernández Castaño

Thaïs Rafaela Cedeño Pérez

Antonio Miguel Albarez Saldivas

Asesora:

Raisa Eunise Jiménez Pérez M.A

Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez

Año Académico 2023.

Título:

**EL DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES DE ORIENTACIÓN EN CLASES
VIRTUALES DE LA UNIVERSIDAD UTECO**

Índice

HOJA DE EVALUACIÓN	iv
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	v
AGRADECIMIENTOS	vi
DEDICATORIA.....	vii
LISTA DE CUADROS	xii
LISTA DE ANEXOS	xiii
RESUMEN.....	xiv
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes	1
1.2. Planteamiento del problema	15
1.3 Justificación e Importancia de la Investigación	16
1.4 Objetivos de la Investigación	18
1.4.1 Objetivo General	18
1.4.2 Objetivos Específicos.....	18
1.5. Variables e indicadores	19
1.6 Alcance y Límite de la Investigación	20
1.7. Definición de términos	20
1.8. Marco contextual.....	22
1.8.1. Historia del municipio de Cotuí	22
1.8.2 Historia de la Universidad Tecnológico del Cibao Oriental (UTECO). ...	23
CAPÍTULO II	27
REVISIÓN DE LITERATURA.....	27
2.0 Introducción	27
2.1 Características sociodemográficas de los estudiantes	27
2.1.1. Edad.....	31
2.1.2. Sexo	31
2.1.3. Nivel académico	31
2.1.4. Zona de residencia.....	31
2.1.5. Ingresos	32
2.2 Competencias tecnológicas de los estudiantes	32

2.2.1 Manejo de procesadores de textos.....	34
2.2.2 Manejo de presentaciones electrónicas	35
2.2.3 Manejo de aplicaciones para videoconferencias	37
2.2.4 Capacidad de búsqueda y consulta eficiente en internet	37
2.2.5 Uso de las redes sociales	38
2.3 Nivel de acceso a la tecnología de los estudiantes	39
2.4 Manejo de los distractores de las clases virtuales	44
2.4.1 Ruido en el entorno	46
2.4.2 Espacio poco ergonómico para estudiar o conectarse en casa	47
2.4.3 Aburrimiento y agotamiento	47
2.4.4 Uso de las redes sociales	48
2.4.5 Falla de las herramientas tecnológicas	48
2.4.6 Averías en el servicio eléctrico	49
2.4.7 Baja calidad en la conexión a internet.....	50
CAPÍTULO III	51
METODOLOGÍA	51
3.1 Introducción	51
3.2. Diseño de Investigación	51
3.3. Enfoque y Tipo de la Investigación.....	51
3.3.1. Enfoque de la Investigación	51
3.3.2. Tipo de investigación	52
3.4. Población y Muestra.....	52
3.5. Métodos y Técnicas.....	52
3.6. Instrumento de investigación	53
3.7. Validez y Confiabilidad de los instrumentos	53
3.8. Procedimientos	54
3.9. Recolección y Análisis de los Datos	54
CAPÍTULO IV	55
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	55
4.1 Introducción	55
4.2 Presentación de los Resultados	55
4.2.1 Características sociodemográficas de los estudiantes	55

4.2.2 Competencias tecnológicas de los estudiantes	57
4.2.2 Nivel de acceso a la tecnología de los estudiantes	58
4.2.4 Manejo de los distractores de las clases virtuales	59
CAPÍTULO V	61
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	61
5.1 Introducción	61
5.2 Análisis y discusión.....	61
5.2.1 Características sociodemográficas de los estudiantes	61
5.2.2 Competencias tecnológicas de los estudiantes	62
5.2.3 Nivel de acceso a la tecnología de los estudiantes	62
5.2.4 Manejo de los distractores de las clases virtuales	63
5.3 Conclusiones	64
5.4 Recomendaciones.....	65
Referencias	67
ANEXOS.....	81

HOJA DE EVALUACIÓN

El Desempeño de los Estudiantes de Orientación en Clases Virtuales de la
Universidad UTECO

Sustentantes:

Manuel Antonio Fernández Cataño

Thaiss Rafaela Cedeño Pérez

Antonio Miguel Albarez Saldivas

Asesora

Raisa Eunise Jiménez Pérez M.A

Jurado Evaluador

Jurado Evaluador

Jurado Evaluador

Dir. de la Carrera de Orientación

Lic. Carmen Lidia Fabián Hernández

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación _____

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Los conceptos plasmados en la presente propuesta de tesis con el título “El Desempeño de los Estudiantes de Orientación en Clases Virtuales de la Universidad UTECO”, son responsabilidad de los/las sustentantes de esta. Las citas y consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

Manuel Antonio Fernández Cataño

Thaiss Rafaela Cedeño Pérez

Antonio Miguel Alvarez Saldivas

AGRADECIMIENTOS

A Dios

Por concedernos la vida y conducirnos por el camino del bien, por ser nuestro guía y padre incondicional durante toda esta trayectoria.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)

Por darnos la oportunidad de pertenecer a esta institución y más aún acogernos como su familia, para capacitarnos y brindarnos el pan de la enseñanza. Gracias por brindarnos el conocimiento que nos permitirá incorporarnos a la vida productiva laboral y social estamos orgullosa de pertenecer a esta gran familia.

A nuestra asesora Raisa Eunise Jiménez Pérez M.A

Por su gran empeño, entrega y dedicación al ayudarnos en este proceso, excelente ser humano, que siempre estuvo motivándonos para que entregáramos a tiempo nuestro trabajo. Muchas gracias, maestra.

A los maestros:

Por ser nuestros guías y motivadores en especial a la licenciada Agustina De La Cruz nuestra líder que, con amor y confianza, siempre está dispuesta para colaborar con nosotros, cuando lo necesitamos dentro y fuera del ámbito educativo.

Manuel Antonio Fernández Cataño

Thaiss Rafaela Cedeño Pérez

Antonio Miguel Albarez Saldivas

DEDICATORIA

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo y estará siempre.

A mis padres Wilfrido Antonio Fernández Rondón y Rosa Julia Castaño Ramírez, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer a las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mi hermano Juan David Fernández Castaño por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso y por estar conmigo en todo momento gracias.

Al Lic. Tauki Rodríguez Jeraldino, porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

A mi prima Alejandra Rodríguez Castaño, por ser una compañera ejemplar, por apoyarme todo este proceso y ser una buena compañera de clases, por escucharme y corregirme.

A mis compañeros de trabajo de grado por colaborar a lo largo de la realización de nuestro trabajo de grado, gracias por su paciencia y apoyo incondicional.

A mi asesora Lic. Raisal Eunise Jiménez, por guiarnos en todo el trayecto de la realización de nuestro trabajo de grado y direccionar nuestros conocimientos.

Al Lic. Luis Manuel Cabrera, Lic. Fanny Mercedes Duran Núñez, Lic. Judys Magdalena Peralta de Rosario, Alexandro Reynoso García, Alexis Reynoso García, Ronald Reyes Mención, Robin Rogelio Ayala Mejía, Lic. Lusía Placencia Abreu, Francisca

Castaño Ramírez, Adolfini Castaño Ramírez, Yindo Parache, Ana Parache, todos ellos contribuyeron con este gran logro.

Manuel Antonio Fernández Cataño

DEDICATORIA

A Dios padre todopoderoso:

Por darme el regalo de la vida, mantenerme siempre firme, permitirme no solo luchar por este logro, sino también alcanzarlo.

A mis padres Modesta Pérez Reyes y Nelson Rafael Cedeño Rosa:

Muchas gracias Mami y Papi por todo su amor y apoyo incondicional, por ser guía y soporte en este y todos los trayectos. Son unos padres maravillosos, siempre preocupados por el bienestar, por ustedes soy quién soy y hoy puedo cumplir esta meta.

A mi hermano Noel Rafael Cedeño Pérez:

Por ser un ejemplo de perseverancia, por acompañarme, motivarme y aconsejarme en mi transcurso universitario.

A mi novio José Miguel Galán Cortorreal:

De manera especial te ofrezco un profundo agradecimiento mi amor, por siempre impulsarme a seguir adelante, ser mi apoyo y pilar comfortable, por compartir tus aprendizajes conmigo y siempre estar dispuesto a ayudarme. Realmente has sido fundamental para mi crecimiento personal y profesional.

A mis compañeros de tesis Manuel Fernández y Antonio Albarez,

Por vivir y permanecer conmigo durante todo este recorrido, por su disposición y paciencia.

Agradezco de forma general a todo aquel que me apoyó de una manera u otra en toda esta trayectoria, gracias a su contribución pude llegar al final de tan valiosa y gratificante meta.

Thaiss Rafaela Cedeño Pérez

DEDICATORIA

A Dios: porque sin el nada es posible y gracias a sus bendiciones se abrieron las puertas necesarias para yo concluir esta carrera, por cuidar la familia y cada salida y llegada a la casa.

A la Virgen de la Altagracia: por interceder por mí ante Dios nuestro señor para que todo este proceso fuera logrado con muchos éxitos.

A mis padres Eleuterio Albarez y Ángela Saldivas: porque siempre estuvieron ahí desde el inicio hasta el final brindándome su apoyo tanto en lo económico como en lo emocional y personal.

A mi esposa Solenny Pimentel: por estar a mi lado en lo que ha sido parte de este proceso.

A mis compañeros de trabajo: los cuales me decían vamos Antonio que yo sé que usted puede aproveche el tiempo al máximo si un día le hace falta un pasaje hasta nosotros se lo conseguimos no aceptamos un no de usted que usted tiene muchos potencial y ya vera que nunca se olvidara de nuestros consejos y orientaciones usted puede lograrlo con Dios por delate.

A mi amigo y compañero casi un hermano para mi Manuel Antonio Fernández Castaño: por siempre estar ahí cuando yo más necesitaba de él y a su familia por sus buenos consejos.

A mis compañero/a de trabajo de grado Manuel Antonio Fernández Castaño y Thaïs Rafaela Cedeño Pérez: por creer en mí para ser su compañero, gracias por ser excelentes amigos y compañeros de estudios y por compartir esta excelente experiencia.

A mi asesora Raisa Eunise Jiménez Pérez: por su apoyo y dedicación para que este trabajo de grado obtuviera excelentes resultados.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO): por abrirme las puertas de tan prestigiada institución, en especial, Al Departamento de Ciencias y Humanidades.

Antonio Miguel Alvarez Saldivas

LISTA DE CUADROS

No.	Descripción	Páginas
1	Variables e indicadores	1
2	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la edad de los estudiantes	53
3	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el sexo de los estudiantes	53
4	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el tiempo de estudios de los estudiantes en la UTECO	54
5	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre los ingresos de los estudiantes	54
6	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre las habilidades o competencias tecnológicas de los estudiantes	55
7	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre frecuencia que desarrolla o utiliza estas competencias tecnológicas	55
8	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el nivel de acceso a la tecnología de los estudiantes	56
9	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la frecuencia que suele tener acceso a la tecnología	56
10	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la preferencia de la modalidad de la docencia	57
11	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre los distractores de la docencia virtual	57
12	Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la constancia en que presentan estas distracciones durante las clases virtuales	58

LISTA DE ANEXOS

No.	Descripción	Páginas
1	Cuestionario aplicado a los estudiantes	69



RESUMEN

Título

El Desempeño de los Estudiantes de Orientación en Clases Virtuales de la Universidad UTECO.

Sustentantes:

Manuel Antonio Fernández Cataño
Thaiss Rafaela Cedeño Pérez
Antonio Miguel Albarez Sadivas

Asesora:

Raisa Eunise Jiménez Pérez M.A.

Esta investigación tuvo por objetivo determinar el desempeño de los estudiantes de orientación en clases virtuales de la UTECO. Las clases virtuales en el ambiente universitario podrían generar diferentes impactos como son: Bajo rendimiento académico, deserción, desconocimiento y desmotivación, y por eso se plantea a raíz de situaciones como esta, por lo que se hace necesario encarecer el desempeño de los alumnos en las clases virtuales para identificar la inquietudes y posibles factores de riesgo que imposibilitan en el desempeño óptimo de los estudiantes dentro de las docencias virtuales.

Esta investigación tendrá un aporte al conocimiento en lo relacionado a la educación en la modalidad virtual y su efecto positivo o negativo al rendimiento académico de los estudiantes, se evalúan algunos postulados, conceptos y maneras de ver el tema con la finalidad de da valor a esta área de conocimiento. Además, se trabajó con un diseño no experimental, tipo de investigación descriptiva y con un enfoque cuantitativo.

Se identificó que las habilidades o competencias tecnológicas de los estudiantes en el uso herramientas tecnológicas para las clases virtuales son el manejo de procesadores de textos, el manejo de aplicaciones para videoconferencias, y la capacidad de búsqueda y consulta eficiente en Internet. Por otro lado, Además, los estudiantes resaltan que casi siempre desarrolla o utiliza las competencias descritas antes.

Se ha verificado que el nivel de acceso a tecnología que tienen los estudiantes a la conectividad y calidad de esta para sus clases virtuales es bueno. Sin embargo, los estudiantes casi siempre suelen tener acceso a la tecnología.

Se pudo establecer que el manejo de los distractores por los estudiantes durante las clases virtuales, donde se destaca el ruido en el entorno como distractor de la docencia virtual, las fallas de las herramientas tecnológicas, las averías en el servicio eléctrico y la baja calidad en la conexión a internet. También, se ha comprobado que la mayoría de los estudiantes afirmó que siempre se presentan las distracciones seleccionadas anteriormente durante sus clases virtuales.

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes internacionales

García, (2015) realizó una tesis doctoral con el título: La enseñanza y el Aprendizaje en Modalidad Virtual Desde la Experiencia de Estudiantes y Profesores de Posgrado Costa Rica, cuyo objetivo general consistió en explorar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa de posgrado de modalidad virtual, en cuanto al diálogo que se establece entre estudiantes y docentes, sus formas de aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa y este llegó a las siguientes conclusiones: se encontró que los estudiantes demostraron en general un nivel adecuado de satisfacción con los cursos virtuales, en un grado equivalente a los cursos presenciales de la Facultad y de la Universidad como un todo.

Por la referida investigación, se determinó que en los cursos con más alta valoración los estudiantes apuntaron a varios factores claves: el orden o estructura Con qué el profesor implementa el curso; la retroalimentación que ofrece el docente; la “cordialidad” del profesor, o grado en que motiva, orienta y se identifica con el grupo; así como un nivel óptimo de exigencia académica. Destacan que la gran mayoría de los docentes demostró una actitud favorable hacia la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales, sobre todo entre quienes habían tenido experiencias previas como estudiantes a distancia, los de cursos con menor valoración expresaron preocupaciones en torno a las cargas de trabajo, la posibilidad de interactuar efectivamente con los estudiantes, el número de estudiantes por grupo, así como la necesidad de una mayor capacitación en habilidades docentes acorde con la modalidad. (García E. S., 2015).

Según Betalleluz (2018), en su tesis de postgrado con el tema: La Educación Virtual y la Satisfacción del Estudiante en los Cursos Virtuales del Instituto Nacional Materno

Perinatal 2017 en Perú, cuyo objetivo general fue Identificar la relación que existe entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal, concluyo que “se determinó la relación de la educación virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, con un coeficiente de correlación de 0.827 de correlación alta.

Por otro lado, se identificó la relación de los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, con un coeficiente de correlación de 0.757 que es correlación moderada y se determinó la relación del acompañamiento virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, con un coeficiente de correlación de 0.861 que es correlación alta. (Betalleluz, 2018).

Moreira, Belén, & Sanabria (2018), realizaron una publicación en la RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia con el título “Las Aulas Virtuales en la Docencia de una Universidad Presencial: Visión del Alumnado, España”; concluyeron que las aulas virtuales, en los casos analizados, se conciben principalmente como espacios digitales de complementarios de la docencia presencial y aunque el alumnado valora positivamente su existencia (sobre todo para acceso a los materiales de estudio y como mecanismo de entrega de tareas y trabajos), demanda un mayor desarrollo en la dimensión de comunicación así como una mayor organización y calidad de los materiales de estudio.

En este estudio, se determinó que las aulas virtuales de la docencia presencial funcionan más como un apéndice o apoyo ad hoc al modelo de enseñanza tradicional, que como revulsivo o catalizador de la innovación pedagógica de la docencia universitaria. En las mismas, sigue siendo predominante un modelo de enseñanza expositivo del conocimiento sin que se haya producido el salto hacia enfoques pedagógicos centrados en el estudiante que favorezcan procesos de aprendizaje autónomo, activos y sociales. (Moreira, Belén, & Sanabria, 2018).

Arboleda (2019), en su artículo en la revista CEIPA, bajo el tema: El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, “El caso CEIPA” Colombia, comenta que “una nueva realidad en el entorno de la tecnología y las comunicaciones, con un avance significativo en la hipercomunicación, la multimedialidad, los equipos y Software, tecnologías inalámbricas, redes de banda ancha y demás, hace que los miembros de una sociedad, utilicen nuevas formas de aprendizaje, donde el rol como estudiante cambia, al igual que su entorno.

En el referido artículo el autor expresa que el mismo rol tradicional del docente es superado por nuevas exigencias en cuanto a esquemas formativos, situación que preocupa a más docentes, que ven como los nuevos retos y requerimientos de una nueva sociedad, exigen nuevas capacidades y conocimientos por parte de los profesores o de quien haga su parte en el aula de clase. La situación actual es dinámica y variada. Es común encontrar una tendencia marcada por parte de las universidades, buscando innovar en sus modelos pedagógicos y la mejor manera para lograrlo es ofertando programas con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, los cuales han tenido en los últimos 15 años un auge creciente, geométrico y constante. (Arboleda, 2019).

Trujillo (2019), presentó un trabajo de grado con el tema: Influencia del Uso del Aula Virtual en el Nivel de Aprendizaje de los Estudiantes del Curso de Informática de la facultad de derecho de la Universidad de San Martín de Porres en Lima-Perú, esta investigación se desarrolló con el objetivo de definir si el uso del aula virtual, tiene influencia en el nivel de aprendizaje de estudiantes del curso de Informática de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres. En esta investigación se usó el diseño cuasi-experimental con enfoque cuantitativo, en dos grupos, el primero un grupo experimental y el segundo un grupo de control, los cuales estaban constituidos por los estudiantes de dos secciones, matriculados en la asignatura de Informática de la Facultad de Derecho.

Para determinar la influencia del uso del aula virtual, a los dos grupos se aplicó un pretest de evaluación para definir el nivel de aprendizaje del curso de Informática,

posteriormente se procedió a desarrollar las sesiones de la asignatura haciendo uso del aula virtual para la enseñanza al grupo experimental y al grupo control la enseñanza tradicional, sin aula virtual, en el análisis los resultados obtenidos mostraron que existe influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje del curso de Informática, evidenciando que en el grupo experimental se obtuvo mayor porcentaje de nivel de aprendizaje logrado (93.3%), a diferencia del grupo control (63,3%), afirmando que sí existían diferencias significativas entre ambos grupos, concluyendo que el uso del aula virtual si influye significativamente el nivel de aprendizaje en estudiantes del curso de Informática. (Trujillo, 2019).

Cueva & Terrones (2020), en la revista *Propósitos y Representaciones* Vol. 8, se realizó una publicación de título: *Repercusiones de las Clases Virtuales en los Estudiantes Universitarios en el Contexto de la Cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP, Perú*, en la que señala que “Desde la aparición de la pandemia de la COVID-19, han ocurrido cambios drásticos en los hábitos de vida de los seres humanos. La educación universitaria no es ajena a las diversas reformas que la coyuntura actual demanda. Por ello, muchas de ellas adaptaron sus clases a una modalidad netamente virtual.

Esta investigación trataba de analizar las repercusiones en la salud mental de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) en el marco de la cuarentena por COVID-19. Estos utilizaron una muestra de 74 estudiantes de la facultad de Estudios Generales Letras en base a su experiencia con las clases no presenciales en tiempos de pandemia. La muestra se dividió en dos grupos: el primer grupo, con adecuados recursos tecnológicos y el segundo grupo, carente de tecnologías de calidad. Los resultados muestran que la principal consecuencia para el primer grupo es el estrés a causa de la sobrecarga académica, y para el segundo, aparte del estrés, la frustración y la deserción universitaria. (Cueva & Terrones, 2020).

Loayza (2020), realizó un trabajo de investigación titulado: *Impacto del Cambio Educativo a la Modalidad Virtual en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura en Lima*, El objetivo de

la siguiente investigación fue poder demostrar el impacto que el cambio a la modalidad virtual ha tenido en el rendimiento académico. Se investigó cómo se está dando la nueva metodología de enseñanza y se comparó con el nivel de rendimiento académico percibido por los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura. El estudio fue cuantitativo, de naturaleza correlacional a nivel predictivo con un diseño no experimental. La muestra estuvo formada por 146 alumnos, que eran el total de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura campus Lima.

El instrumento utilizado fue de elaboración propia, usando una escala de tipo Linkert, para la medición de los enunciados. Los resultados permitieron ver cómo se sentían los alumnos con la implantación de esta nueva metodología y cómo es que esto impactó en su rendimiento académico. Se pudo observar que sí hubo una variación positiva en el rendimiento académico de la mayoría de los integrantes de la muestra encuestada. Por lo tanto, se pudo demostrar que el cambio a la modalidad virtual si tuvo un impacto significativo positivo en los alumnos de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura campus Lima, lo cual aumentó su nivel de satisfacción con esta nueva modalidad. (Loayza, 2020).

De acuerdo con Ruiz, Vargas & Ocaña (2020), quienes realizaron una publicación en la Revista de Investigación e Innovación, con el tema: La Educación Virtual y su Impacto en el Rendimiento Académico de los Estudiantes Universitarios en Ecuador, un estudio que tenía como propósito determinar el impacto que tiene la implementación de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de Pedagogía de las ciencias experimentales – informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, en la cual comentan que “El sistema educativo mundial ha enfrentado cambios sustanciales en los últimos meses, las TICS han sido un apoyo fundamental como una herramienta para el desarrollo de clases virtuales y recepción de tareas por parte de los estudiantes.

En la actualidad el uso de la tecnología se ha vuelto una necesidad prioritaria en virtud del confinamiento que tienen las personas por el problema existente de la pandemia mundial, considerando que cada día y por muchos años se ha intentado implementar

diferentes actividades y metodologías informáticas que pueden utilizar los docentes para llegar a los estudiantes y captar su atención y así ellos sentirse motivados a la hora de escuchar las clases, por su parte la asociación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha permitido convertir las limitaciones existentes en verdaderos desafíos por llegar al estudiante a fin de formarlo en su camino a la profesionalización y de manera especial cuando es orientado tanto el área del saber de la informática educativa. La Educación Virtual ofrece al sistema educativo recursos que benefician y potencializan en los alumnos el desarrollo de un aprendizaje significativo. (Ruiz, Vargas, & Ocaña, 2020).

López, Atochero & Rivero (2021), en la RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia de España, este artículo tenía por objetivos analizar la incidencia del contexto personal y familiar en la equidad digital, identificar el modelo de enseñanza recibido, y conocer su valoración y percepción sobre este modelo. La investigación obedecía a un estudio mixto de alcance descriptivo en el que se combinan métodos cualitativos y cuantitativos. En primer lugar, se realizó un cuestionario a estudiantes de la Universidad de Extremadura (UEX) ($n = 548$) y a posterior a eso se efectuaron entrevistas online a miembros del equipo de gobierno de la universidad.

En sus comentarios indican que los estudiantes procedentes de familias con un nivel formativo bajo tienen menos oportunidades de uso de tecnologías digitales. Las clases virtuales que han recibido han consistido esencialmente en presentaciones subidas al campus virtual con interacciones asíncronas. La valoración negativa que hacen de la enseñanza a distancia se explica por la inversa relación percibida entre dedicación al estudio y rendimiento académico y por falta de adaptación de los docentes a las circunstancias personales y académicas de los estudiantes. En conclusión, se determina que la universidad debe transitar hacia modelos más colaborativos y centrados en el estudiante. (López, Atochero, & Rivero, 2021).

Minaya (2022), en su publicación con el título: Educación virtual y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete, Perú, en la cual destaca

que “El cambio de la modalidad virtual de la educación es clave para el incremento del rendimiento académico. El objetivo del estudio consistía en establecer la relación de la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete.

Esta investigación relacionó ambas variables a través de un estudio correlacional. Para la variable educación virtual se usó un cuestionario de un total de 23 preguntas divididas en las 4 dimensiones de la variable, siendo así: recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo y competencias del estudiante y para la variable desempeño docente un cuestionario con 3 preguntas. Se evidenció una asociación significativa entre la educación virtual y el rendimiento académico con un valor R de 0.9397. En definitiva, la modalidad virtual de la educación genera competencias en los estudiantes que mejoran el rendimiento académico en los centros educativos. (Minaya, 2022).

1.1.2 Antecedentes nacionales

Navarro, Miyar y Ferreras (2010), en un informe científico con el tema: Experiencias Hacia Virtualización de la Educación Superior en la Republica Dominicana Caso: UNAPEC, muestran las actividades que ha realizado la universidad para lograr dicho objetivo. Una de las principales actividades lo constituye la capacitación constante de sus docentes, tanto en sus áreas del saber, como en ciencias pedagógicas, dentro y fuera del país. De igual manera se ha creado el Centro de Apoyo a la Docencia, CADOC, el cual brinda soporte y asistencia a los profesores, capacitación en cursos extracurriculares, entre otros, y muy importante, vigila el cumplimiento de las estructuras docentes que han sido diseñadas en pro de la virtualización y realiza la evaluación docente a los profesores.

Para el logro de los objetivos hacia la virtualización de la docencia la universidad ha establecidos una serie de retos a cumplir y oportunidades a aprovechar. De igual manera ha definido las limitantes y debilidades que presenta la universidad frente a la virtualización. Se presentan las diferentes etapas del programa de virtualización de la

enseñanza que definió la universidad, los programas específicos para la formación del docente hacia la virtualización de la enseñanza, la creación del Centro de Apoyo a la Docencia (CADO), el programa piloto de docencia semipresencial y los cursos de capacitación a los docentes en la plataforma de enseñanza virtual, denominada EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje). (Navarro, Miyar y Ferreras, 2010).

Marques & Ozemela, (2019), en su trabajo sobre las Desigualdades de género en República Dominicana 2018 – 2020, resaltan que “el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es mayor entre las mujeres. En el 2015 un 48.1% de las mujeres de 12 años o más había usado la computadora en los 12 meses previos, superior al caso de los hombres (45%). El mayor uso se da en las zonas urbanas (53.4% en mujeres y 52.2% en hombres). La brecha a favor de las mujeres se amplía en las zonas rurales, donde alcanza 5.4 puntos porcentuales (31.2% en mujeres y 25.8% en hombres).

Por otro lado, en el caso del Internet se presenta una dinámica similar. Entre las mujeres el uso es 3 puntos porcentuales mayor que entre los hombres (55.7% en mujeres y 52.7% en hombres). De igual modo, la zona urbana presenta paridad de género en la tasa de uso (61% en mujeres y 60% en hombres). En la zona rural la diferencia es de 5.6 puntos porcentuales (38.8% en mujeres y 33.2% en hombres). (Marques & Ozemela, 2019).

Entre los beneficios de enseñar a través de las plataformas digitales, Thelma Gil, docente del Nivel Primario IPL, menciona la posibilidad de establecer una comunicación directa con los estudiantes y sus familiares, y que los escolares se sienten a gusto al realizar trabajos en las plataformas, ya que tienen un buen manejo de las mismas. Entre las dificultades, señala la falta de manejo de nuevas plataformas digitales que pudo superar gracias a los talleres impartidos por la Institución, debilidad mostrada al inicio de presente año escolar por parte de los padres en este sentido, percance que, según afirma, fue superado por medio de reuniones virtuales y envío de tutoriales donde se les explicaba paso a paso el uso de los programas. (Medina, 2020).

De su lado, el profesor Abel Alexis Arias, explica que los estudiantes se muestran más motivados con las clases y se sienten más cómodos al interactuar con el maestro y que las prácticas docentes son más interactivas, aunque señala que existe dificultad para mostrar algunos elementos de enseñanza para un mejor aprendizaje. Tanto los estudiantes, Mariela y Jorge, como los docentes, Thelma y Abel, expresan que extrañan a sus compañeros y la convivencia en este centro educativo. Con sus pros y contras la Docencia Virtual reafirma que la enseñanza es asunto de la escuela y la familia, se necesita del esfuerzo de ambos lados para que los estudiantes puedan continuar la ruta del aprendizaje, en ese sentido el IPL reafirma su compromiso de contribuir para que la formación no se detenga pese a las circunstancias actuales que el coronavirus representa. (Medina, 2020).

Morales (2020), en una publicación en la Revista Caminos de Educación: diálogos, culturas y diversidades sobre el tema: La educación antes y durante la pandemia del Covid-19: tejiendo redes en medio de la desigualdad y la inclusión social en la República Dominicana, comenta que “algunos de los retos que podrían ser considerados por el sector educativo a la luz de la pandemia y el inicio del nuevo año escolar 2020-2021: La puesta en práctica de protocolos de bioseguridad: para la entrada presencial del año escolar se requiere un esfuerzo mancomunado de toda la comunidad educativa para salvaguardar las vidas y asegurar el desarrollo del aprendizaje óptimo y significativo del estudiantado. Por tanto, las medidas de bioseguridad como el distanciamiento y la reducción de estudiantes por aula y la desinfección de los espacios deben ser acompañadas de estrategias pedagógicas que puedan ser trabajadas de forma segura en el aula y adaptadas al trabajo en el hogar.

Sim embargo, la dotación a los centros de recursos básicos: el confinamiento en espacios reducidos o que carecen de luz eléctrica y servicio de agua se convierten en espacios no adecuados para poder crear un ambiente de aprendizaje. Acceso tecnológico. Dotar de equipos a la población estudiantil y docente, uso de medios televisivos y radiales, textos electrónicos, redes sociales, programas y aplicaciones adaptadas a las distintas necesidades humanas y otros medios de comunicación masiva. Además de crear puntos de

acceso de internet, tanto en zonas rurales como urbanas. Apoyo familiar: integración de padres y tutores en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. (Morales, 2020).

Rodríguez y Mencía (2020), en su trabajo de maestría con el tema: Google Classroom Espacio Complementario Para la Enseñanza de los Estudiantes de 6to de Secundaria, en el Liceo Damián Espinal, Distrito Educativo 08-01 de San José De Las Matas, período 2019-2020, donde mencionan que “se pudo determinar que gran parte de los entrevistados conoce o por lo menos, ha oído hablar de la plataforma, pero en ningún caso ha tenido la experiencia de trabajar con ella y ejecutar el proceso de transferencias de conocimientos a partir de las facilidades que ofrece este elemento tecnológico.

No obstante, un dato importante, es que los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sostienen de manera clara y ferviente, que este tipo de herramientas serian de provecho para el aprovechamiento de los contenidos, para las prácticas de los elementos del currículo y, sobre todo, para la armonización de los procesos de enseñanza, lo que hace pensar, que la carencia de este tipo de recursos, genera monotonía y, por consiguiente, desinterés por parte de los estudiantes. Emerge el problema de que no todos los involucrados, o prácticamente ninguno, conoce la herramienta lo que, en lo inmediato, limita las posibilidades de aprovechar este elemento tecnológico y gestionar este y otros programas que sirvan de complemento a los procesos de la enseñanza presencial. (Rodríguez y Mencía, 2020).

Sin embargo, esta situación podría tener solución con la implementación en el corto plazo de un entorno virtual de aprendizaje, lo que marcaría el principio de jornadas en donde no sea necesaria la presencia física de los estudiantes y que, al mismo tiempo, se facilite el manejo por parte de los docentes con un entrenamiento mínimo. Se establece, después de esta investigación, que la ejecución de Google Classroom, marcaria una notable mejora no sólo en los niveles de aprovechamiento de los estudiantes, sino nuevas experiencias de los docentes y una socialización más cerrada no sólo de inquietudes, diferencias e ideas, sino también de elementos personales como intercambios y manejo de

situaciones de conflicto que con estas herramientas digitales serian mucha más fáciles de maneja. (Rodríguez y Mencía, 2020).

En la universidad Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) (2020), se elaboró una guía Pedagógica para migrar a Educación a Distancia apoyada en la tecnología, donde se afirma que “Uno de los lineamientos institucionales para acatar esta nueva modalidad es el uso de la Plataforma Virtual de Aprendizaje (PVA) como medio principal para llevar a cabo la docencia. Esto implica que todos los profesores y estudiantes deben tener su correo institucional activo, usuario y contraseña para poder acceder a los cursos en línea. La PVA es una plataforma del sistema Moodle que permite llevar a cabo todos los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera efectiva e interactiva, la cual incluye videoconferencias, manejo de archivos, foros, salas de chat, elaboración de exámenes, asignación de tareas, entre otros.

Por otro lado, así como normalmente se asignan proyectos, actividades o evidencias con las cuales los estudiantes demuestran sus aprendizajes y les asignamos calificación, se espera que esto suceda a pesar de la modalidad. Se recomienda planificar estrategias a lo largo del período donde los estudiantes deben entregar sus evidencias que cuenten como parte de su calificación (Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), 2020).

De acuerdo con Ministerio de Educación de la República Dominicana MINERD (2021), en una consulta realizada a los estudiantes del país, junto a la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) con el tema: La Voz del Estudiantado ante el COVID-19 y sus Aprendizajes, donde se muestra que, en términos generales, el estudiantado encuestado del Nivel Inicial, Nivel Primario y Nivel Secundario tiene una valoración positiva de la modalidad educativa a distancia, pero, no obstante, tiene preferencia por retornar a sus centros educativos de manera presencial o mantenerse en una modalidad de educación híbrida.

En el caso específico de los estudiantes del Nivel Secundario, se resaltó que estos prefieren regresar a sus centros educativos (85.90 %), ya sea en modalidad presencial (57.50 %) o en modalidad híbrida (28.40 %). Sólo el 14.00 % prefiere continuar tomando clases desde sus casas; ha utilizado el celular/ WhatsApp (81.88 %), los cuadernillos (59.34 %) y la televisión (49.57 %) como los tres principales medios para tomar sus clases, y expresa tener un contacto frecuente con sus docentes (79.20 %). Sin embargo, el 47.80 % reporta haber tenido alguna dificultad al tomar sus clases desde las casas, de los cuales el 53.00 % señala tener problemas de conectividad a internet, el 45.20 % expresa que los apagones le impedían ver todas las clases, el 39.90 % señala que no entendía bien cómo iba a realizar las clases. (Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), 2021).

Continuando referida investigación del MINERD también se pudo contactar que el 39.90 % de los estudiantes afirma que se sentía con poca motivación y poca capacidad para concentrarse, el 39.60 % expresa dificultades en el acceso y tenencia de tecnología, el 23.80 % expresa que no cuenta con un lugar tranquilo para tomar sus clases y el 16.10 % relata que no le llegaron los cuadernillos a tiempo; le preocupa que le dé COVID-19 a él/ella o a una persona querida (43.30 %), mientras que al 33.90 % le preocupan cuestiones de índole académico (al 18.60 % le preocupa reprobar el curso y al 15.30 % que bajen sus calificaciones).

1.1.3 Antecedente locales

Castillo, Evangelista y Reynoso (2022), en su tesis de grado con el título: Percepción de los Estudiantes del Nivel Secundario Sobre la Docencia Virtual Distrito Educativo 16-01, este estudio tuvo como objetivo general: Determinar la percepción de los estudiantes del nivel secundario sobre la docencia en entorno virtual, en el Distrito Educativo 16-01. El diseño se corresponde con el no experimental, el tipo de estudio es de corte transaccional o transversal y descriptivo. Se concluyó que la población de estudiantes y docentes en su mayoría es de sexo femenino, al igual que la totalidad de las orientadoras. Los estudiantes en mayor cantidad tienen edades que oscilan de 15 a 16 años, mientras que

la mayor cantidad de los docentes tienen edades que oscilan entre 26 a 40 años, las orientadoras de 31 a 50 años. La mayoría de los estudiantes residen en la zona rural, mientras que la mayor cantidad de los docentes viven en la zona urbana, así como la totalidad de las orientadoras.

Además, aseguran que nunca se sienten motivados para realizar las actividades en las clases en la modalidad virtual. Las herramientas tecnológicas que se utilizan para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales son principalmente: Teams, Microsoft y Mennt. Los estudiantes en su mayoría no han recibido capacitación sobre la integración de los entornos virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel secundario; algunos han participado en talleres, mientras que la mayoría de los docentes y las orientadoras sí han recibido capacitación, con mayor frecuencia talleres sobre el uso de los entornos virtuales. Las dificultades que enfrentan los estudiantes para el desarrollo de las clases virtuales son problemas en la disponibilidad de recursos tecnológicos, a veces, se dispone de conectividad a redes, así como, dificultades en relación con el nivel de dominio en el uso de los equipos tecnológicos. (Castillo, Evangelista, & Reynoso, 2022).

Tejada, Capellán y Paulino (2022), en su tesis de grado con el título: Percepción de los Estudiantes del Nivel Secundario sobre la Docencia Virtual, Distrito Educativo 16-07, concluyeron que “Se describió que las habilidades o competencias tecnológicas de los estudiantes en el manejo de presentaciones electrónicas, son el manejo de aplicaciones para videoconferencias, la capacidad de búsqueda y consulta eficiente en Internet y el uso de las redes sociales. Además, estos resaltan que casi siempre desarrolla o utiliza las competencias descritas antes.

Por otro lado, se identificó que el nivel de acceso a tecnología que tienen los estudiantes es bueno. Sin embargo, los estudiantes casi siempre suelen tener acceso a la tecnología. Se indicó que el manejo de los estudiantes con los distractores presentados durante la Docencia Virtual, donde afirman el ruido en el entorno como distractor de la Docencia Virtual, el uso de las redes sociales, y las fallas de las herramientas tecnológicas.

No obstante, los encuestados resaltan que casi siempre se presentan las distracciones seleccionadas anteriormente durante sus clases virtuales. (Tejada, Capellan, & Paulino, 2022).

1.2. Planteamiento del problema

Las clases virtuales en el ambiente universitario podrían generar diferentes impactos como son: Bajo rendimiento académico, deserción, desconocimiento y desmotivación, y por eso se plantea a raíz de situaciones como esta, por lo que se hace necesario encarecer el desempeño de los alumnos en las clases virtuales para identificar la inquietudes y posibles factores de riesgo que imposibilitan en el desempeño óptimo de los estudiantes dentro de las docencias virtuales.

En el mundo actual, las clases impartidas en las universidades han pasado a ser mayormente bajo una modalidad virtual luego del cambio producido por la pandemia del COVID-19. Asimismo, en un estudio publicado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia respalda la tendencia antes mencionada y detecta adicionalmente desigualdades para tener acceso a las herramientas y tecnologías requeridas para una idónea educación remota (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), 2020).

Por lo que, podrían existir barreras que hacen difícil el proceso de enseñanza-aprendizaje y a su vez inciden en el desempeño de los estudiantes en las clases virtuales, tales como: Fallas de conectividad a internet, ausencia de recursos tecnológicos, deficiente manejo de las herramientas tecnológicas (Villamonte, R. , 2020). En vista de lo expuesto, es que probablemente el desempeño de los estudiantes de orientación de la Universidad Tecnológica Del Cibao Oriental (UTECO) ha tenido una respuesta negativa ante las clases virtuales.

Probablemente, previo a la pandemia COVID-19 la educación a nivel superior ya presentaba deficiencias y no podía ocultar las brechas y desigualdades existentes en la sociedad, el cierre masivo de centros educativos generado por esta crisis sanitaria había producido una prueba de fuego. Sin embargo, continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje sin contar con las herramientas tecnológicas que permitía al estudiante comunicarse con sus docentes y realizar sus tareas en el campus virtual, podría dificultar su desempeño.

El desenvolvimiento de los estudiantes de orientación escolar en el proceso de educación a distancia de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), jamás debe limitarse a la recepción de contenido didáctico por parte de los estudiantes, sino también a la proporción de apoyo y cuidado con participación de otros profesionales, como psicólogos, terapeutas y sociólogos.

Puede ser que, los estudiantes suelen tener una percepción muy restringida de la educación a distancia, pues se podría considerar que estos estén poco preparados para asumir la autonomía que requiere esta modalidad, sumada a una probable deficiente capacidad tecnológica y sumando a eso las posibles deficiencias del campus virtual universitario.

Formulación del problema

¿Cuál es el desempeño de los estudiantes de Orientación en Clases Virtuales de la UTECO?

Sistematización

- a) ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los estudiantes?
- b) ¿Cuáles son las habilidades o competencias tecnológicas de los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas para las clases virtuales?
- c) ¿Cuál es el nivel de acceso a tecnología que tienen los estudiantes a la conectividad y calidad de esta, y a los recursos tecnológicos para sus clases virtuales?
- d) ¿Cómo manejan los estudiantes los distractores presentados durante las clases virtuales?

1.3 Justificación e Importancia de la Investigación

Esta investigación está enfocada en determinar el desempeño de los estudiantes de orientación escolar en las clases virtuales de la Universidad Tecnológica Del Cibao

Oriental (UTECO). Además, tomando en cuenta la opinión de los estudiantes sobre la docencia virtual se puede fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Esta investigación tendrá un aporte al conocimiento en lo relacionado a la educación en la modalidad virtual y su efecto positivo o negativo al rendimiento académico de los estudiantes de orientación, se evalúan algunos postulados, conceptos y maneras de ver el tema con la finalidad de dar valor a esta área de conocimiento. Además, se conocerán las opiniones de los estudiantes al recoger información de su percepción, pudiéndose contrastar lo teórico con lo práctico, para así rechazar o validar informaciones referentes a las variables estudiadas. En lo pertinente a lo metodológico contribuirá a aportar soluciones y validar la aplicación de instrumentos dejando un antecedente para estudios posteriores en el tema abordado.

En este sentido, parte de la inquietud en este estudio, se constituye en investigar sobre las habilidades y competencias de los estudiantes en el uso de dispositivos y herramientas, así como conocer el nivel de acceso a tecnología que tienen los estudiantes en cuanto a la conectividad y calidad de esta. Por otro lado, se tiene como propósito identificar los distractores presentados durante las clases virtuales y si las actividades asignadas por los docentes logran sus objetivos y están relacionadas con las competencias que deben adquirir los alumnos.

Los beneficiarios principales de este estudio son los estudiantes, ya que su información es clave para identificar las fortalezas y debilidades del desarrollo de la Docencia Virtual. También, a los docentes esta investigación les motiva a utilizar metodologías y recursos que faciliten el logro de aprendizaje significativos y el aprovechamiento de la tecnología.

Hay que destacar que se podrá verificar los recursos tecnológicos con las que han contado hasta el momento los estudiantes de orientación para llevar a cabo las clases virtuales. Sin embargo, este tema es poco trabajado por otros autores por lo que enriquecerá a la universidad y a otros estudiantes por su contenido exclusivo y actualizado.

1.4 Objetivos de la Investigación

1.4.1 Objetivo General

Determinar el Desempeño de los Estudiantes de Orientación en Clases Virtuales de la UTECO.

1.4.2 Objetivos Específicos

1. Describir las características sociodemográficas de los estudiantes de orientación de la UTECO
2. Identificar las habilidades o competencias tecnológicas de los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas para las clases virtuales
3. Verificar el nivel de acceso a la tecnología que tienen los estudiantes a la conectividad y calidad de esta, y a los recursos tecnológicos para sus clases virtuales.
4. Establecer el manejo de los distractores por los estudiantes durante las clases virtuales

1.5. Variables e indicadores

Cuadro No. 1. Operalización de las variables

Objetivos	Variables	Indicadores	Preguntas
Describir las características sociodemográficas de los estudiantes de orientación de la UTECO	Características sociodemográficas de los estudiantes de orientación	Edad Sexo Tiempo de estudios Ingresos	¿Cuáles son las características sociodemográficas de los estudiantes?
Identificar las habilidades o competencias tecnológicas de los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas para las clases virtuales	Habilidades o competencias tecnológicas de los estudiantes	Manejo de procesadores de textos Manejo de presentaciones electrónicas Manejo de aplicaciones para videoconferencias Capacidad de búsqueda y consulta eficiente en Internet Uso de las redes sociales	¿Cuáles son las habilidades o competencias tecnológicas de los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas para las clases virtuales?
Verificar el nivel de acceso a tecnología que tienen los estudiantes a la conectividad y calidad de esta, y a los recursos tecnológicos para sus clases virtuales	Nivel de acceso a la tecnología que tienen los estudiantes	Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo	¿Cuál es el nivel de acceso a tecnología que tienen los estudiantes a la conectividad y calidad de esta, y a los recursos tecnológicos para sus clases virtuales??
Establecer el manejo de los distractores por los estudiantes durante las clases virtuales	Manejo de los distractores por los estudiantes	Ruido en el entorno Espacio poco ergonómico para estudiar o conectarse en casa Aburrimiento y agotamiento Uso de las redes sociales Visita de personas Falla de las herramientas tecnológicas Averías en el servicio eléctrico Baja calidad en la conexión a internet	¿Cómo manejan los estudiantes los distractores presentados durante las clases virtuales?

Fuente: Equipo investigador, 2023.

1.6 Alcance y Límite de la Investigación

Campo: Educación

Área: Orientación Escolar

Aspectos: Determinar el desempeño de los estudiantes de orientación en clases virtuales de la UTECO

Delimitación espacial: Este estudio se llevó a cabo en la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).

Delimitación de personas: Esta investigación solo se realizó con 160 estudiantes de la carrera de orientación escolar de la UTECO.

Delimitación temporal: Esta investigación realizara desde el mes de noviembre del 2022 hasta junio del 2023.

1.7. Definición de términos

Ambientes virtuales: Son numerosos los nombres que se han asignado a esta modalidad de formación, baste nombrar unos pocos a modo de ejemplo: formación basada en la web, formación online, cursos online, campus virtual, entorno virtual de aprendizaje, enseñanza y aprendizaje a distancia mediante la web, espacios virtuales de aprendizaje, formación mediante internet, tele-formación, entornos virtuales de enseñanza, sistemas de tele-formación o plataformas tecnológicas. (Rodríguez M. A., 2009).

Aula virtual: Es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. (Curso Continental AUSJAL, 2018).

Docencia: Es un espacio atravesado por muchos factores e intenciones en el que maestros y alumnos aprenden formas de construir conocimiento: saber y saber pensar, investigar y enseñar a pensar la realidad. (Oviedo, 2004).

Docencia virtual: Es una modalidad educativa que debe centrarse en el aprendizaje de los estudiantes, fomentando el trabajo autónomo y el desarrollo cognitivo y personal con actividades críticas que desarrollen la construcción de su conocimiento y eludir la memorización pasiva de información. (Guevara, 2021).

Educación: Se define como un proceso a través del cual, los individuos adquieren conocimientos, ya sea habilidades, creencias, valores o hábitos, de parte de otros quienes son los responsables de transmitírselos, utilizando para ello distintos métodos, como, por ejemplo, mediante discusiones, narraciones de historias, el ejemplo propiamente dicho, la investigación y la formación. (Sánchez A. , 2021).

Estudiantes: La palabra estudiante es el término que permite denominar al individuo que se encuentra realizando estudios de nivel medio o superior en una institución académica, aunque claro, cabe destacarse que también la palabra la usamos con suma recurrencia como sinónimo de alumno y por caso se aplica a todos los individuos que llevan a cabo un estudio concreto, independientemente del nivel de estudios que esté cursando. (Ucha, 2012).

Nivel superior: La educación superior se realiza en el ámbito universitario y tiene una duración y una estructura particular y variable en función de la legislación de cada país. Desde una perspectiva individual la educación superior proporciona al estudiante la capacitación académica para acceder al mercado de trabajo. (Navarro, 2015).

Rendimiento académico: Depende del conocimiento que el estudiante ha ido adquiriendo a lo largo de su proceso de formación, también se lo puede definir con todas aquellas capacidades que hemos adquirido a través de nuestra vida académica y son

actividades que se pueden medir de una manera cualitativa como cuantitativa (Lozano, A., & Fernández, J. , 2020).

TIC: Las tecnologías de la información y la comunicación (tic) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego. (Universidad Autonoma Nacional de Mexico, 2017).

Virtualidad: Se considera como virtual a todo lo que sea una imitación de una situación o persona muy parecido a la realidad, este es un término muy común en la informática para hablar de la realidad construida a partir de sistemas informáticos o digitales; de esta forma se conoce como “realidad virtual” al instrumento informático que permite a los usuarios tener la sensación de estar inmerso en un mundo paralelo al real, esta ilusión es creada por una computadora que permite al usuario participar en los juegos por medio del uso de un casco especial. (Yirda, 2021).

1.8. Marco contextual

1.8.1. Historia del municipio de Cotuí

La ciudad de Cotuí es el municipio cabecero de la provincia Sánchez Ramírez. Su nombre, escrito antiguamente Cotuy o Cotoy, era el nombre taíno de la región alrededor del poblado llamado ahora Pueblo Viejo, en las proximidades de Maimón.

Cotuí fue fundada inicialmente en 1505 por Rodrigo Mejía de Trujillo, durante la gobernación de Nicolás de Ovando, en el lugar que ocupaba una población indígena. Los Padres Jerónimos la hicieron, en la segunda década del siglo XVI, centro de explotación minera con el nombre de La Mejorada de Cotuí, también llamada Los Mineros. En 1533, Cotuí adquirió categoría de villa y comenzó a conocerse como La Mejorada Villa de Cotuí. Luego, un fuerte terremoto asoló la villa en 1562 y fue trasladada a su ubicación actual, al norte de la Sierra de Yamasá y próximo al Río Yuna. (Laguerre, 2011).

Según la Oficina Nacional de Estadística ONE, (2017), Cotuí cuenta con una población de 76,554 personas, de las cuales 39,403 son hombres y 37,151 son mujeres.

De acuerdo con el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en esta provincia existen cuatro (4) distritos escolares que son el 16-01, ubicado en el municipio de Cotuí, el 16-07 de Villa La Mata, el 16-02 en el municipio de Fantino y el 16-03 en Cevicos.

1.8.2 Historia de la Universidad Tecnológico del Cibao Oriental (UTECO).

El Instituto Tecnológico del Cibao Oriental (UTECO), fue creado por el Patronato Pro-Desarrollo de la Provincia Sánchez Ramírez mediante acto de fundación el miércoles 10 de febrero del año 1982. Inició sus labores docentes el 11 de octubre del mismo año con una matrícula de 258 estudiantes. El Decreto 820 del Poder Ejecutivo de fecha 25 de febrero de 1983 lo incorpora como Institución de educación superior para otorgar títulos y grados. Mediante la Ley 23614 del 16 de julio del 2014 es convertido en Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).

La personería jurídica se obtiene el 25 de febrero de 1983, mediante el Decreto 820 del Poder Ejecutivo el cual autoriza a la Institución a expedir Títulos y Grados con la misma fuerza y validez que las demás instituciones de educación superior acreditadas para tales fines.

Basado en este sistema de niveles, la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, ofrece programas regulares conducentes a tres grados distintos:

Grado de Asociado, (Técnico Superior).

Grado de Licenciatura (o Ingeniería)

Grado de Post-Grado.

Con este esquema académico el Instituto Tecnológico del Cibao Oriental, UTECO, abre sus puertas el lunes 11 de octubre del 1982, con una matrícula de 258 estudiantes inscritos en carreras directamente vinculadas a las actividades económicas y sociales de la Provincia y la Región; tales como: minería (oro, plata y caliza), producción agrícola, pecuaria y forestal, además de un comercio en desarrollo; es por estas razones que la oferta curricular establece las siguientes carreras; Geología y Minas, Zootecnia, Agroforesta, Administración Agrícola, Administración de Recursos Hidráulicos, Construcciones Civiles, Bioanálisis, Trabajo Social, Educación, Administración de Empresas y Secretariado. Esta oferta curricular se puede comprobar en las comunicaciones CONES/069/97 de fecha 10 de marzo del 1997 a la firma de Licda. Alejandrina Germán y CONES169/2000 del 13 de noviembre 2000 a la firma a la firma del Lic. Andrés Rafael Reyes Rodríguez del Consejo Nacional de Educación Superior.

Misión

La Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) es una institución de servicio público sin fines de lucro, creada para coadyuvar al progreso económico, social y cultural del país, al mejoramiento de la calidad de vida de la población dominicana, y a la conservación del patrimonio espiritual, cultural, material e histórico de la nación, a través de la educación superior, la investigación, la creación y difusión del conocimiento científico y tecnológico.

Visión

Ser una institución de educación superior con proyección nacional e internacional en búsqueda permanente de la excelencia. De oferta académica actualizada y pertinente que incorpora nuevos programas y modalidades educativas y pedagógicas. De gestión eficiente y propulsora del talento humano. Promotora de la investigación, la innovación tecnológica, la responsabilidad social y ambiental. Estrecha vinculación con el Estado, el sector productivo y la comunidad. Lugar de concertación, análisis y búsqueda de soluciones a los problemas comunitarios y nacionales.

Valores

La Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) se define como una comunidad académica cuyas actividades se fundamentan en un conjunto de principios y valores indispensables para el trabajo científico, tecnológico y el desarrollo humano.

Estos principios y valores son:

- a) Objetividad en el trabajo, el rigor y la sistematización en el quehacer científico;
- b) La excelencia en el trabajo académico y la generosidad en el servicio a la sociedad;
- c) La pluralidad en el campo ideológico, político y creencias religiosas, dentro de un marco estrictamente partidista y pluralista;
- d) La solidaridad, la tolerancia y el respeto a los derechos humanos;
- e) La justicia, la libertad y la fraternidad;
- f) La inserción crítica del trabajo académico en la realidad social.

Objetivos

La Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), como institución de educación superior comprometida con el pueblo dominicano, la comunidad local e internacional, postula los siguientes objetivos:

- a) Mantener su fidelidad a los ideales de una sociedad integralmente democrática, para lo cual es consustancial a la más amplia libertad de cátedra y de investigación científica y tecnológica;
- b) Procurar la formación integral de sus miembros, inculcando en ellos un sentido de responsabilidad, rigor científico, objetividad en todas las acciones, el valor, de la ética,

la honestidad, la verdad, el amor al trabajo en equipo, el respeto al diálogo creador y un espíritu innovador y constructivo;

c) Transmitir e incrementar el conocimiento por medio de la ciencia y de las artes, poniendo al servicio de la comunidad las acciones realizadas por sus profesores, investigadores, estudiantes y egresados;

d) Conservar, enriquecer y difundir los valores culturales del pueblo dominicano y fortalecer la conciencia de su unidad territorial y espiritual con el fin de resolver democráticamente sus problemas;

e) Procurar la formación plena del estudiante, haciendo énfasis en su responsabilidad como servidor de la comunidad local, nacional e internacional y en función de los requerimientos y demandas de los procesos de desarrollo integral de la sociedad dominicana.

CAPÍTULO II REVISIÓN DE LITERATURA

2.0 Introducción

En el presente capítulo se presenta la teoría utilizada como base para la investigación sobre el desempeño de los estudiantes de orientación en clases virtuales de la Universidad UTECO.

2.1 Características sociodemográficas de los estudiantes

Características sociodemográficas: Son el conjunto de características biológicas, socio-económico-culturales que están presentes en la población sujeta a estudio, tomando aquellas que puedan ser medibles. (Juárez, 2012).

Las características demográficas corresponden al perfil de la población que habita un contexto particular; comprende estructura, aspectos culturales y sociales; ritmo de crecimiento y movilidad. Asociado a otros rasgos relativos a la educación, salud, actividad económica y equidad, permite comprender y valorar el grado de desarrollo de un determinado ámbito geográfico. Los indicadores propuestos se relacionan con el tamaño, ritmo de crecimiento, estructura por edad y sexo, distribución espacial, migración y autoidentificación étnica. (Instituto de Hábitat y Diseño - IPUR, 2015).

El Sistema de Estadísticas Sociodemográficas (SESD) muestra la situación y evolución social del país y de sus jurisdicciones por medio de un conjunto de indicadores. Incorpora distintos niveles de análisis, alcanzando los mismos a Individuos, Hogares y familias, Grupos poblacionales de interés. (Jara, 2015).

La información se presenta para los siguientes temas:

a) Dinámica y estructura de la población

Área considerada como pivote del sistema por influir necesariamente en todos los demás hechos sociales. Los principales indicadores en esta área son: Crecimiento poblacional; Dinámica Demográfica; Fecundidad y esperanza de vida; Composición de la población; Indicadores de envejecimiento; distribución espacial y migraciones (Jara, 2015).

b) Vivienda y saneamiento ambiental

Información sobre los distintos tipos de viviendas particulares, enfocando el análisis sobre las características habitacionales (condiciones del hábitat de las viviendas) y los servicios y saneamiento básico (agua potable y cloaca, como así también la disponibilidad de otros servicios en la vivienda) (Ibíd., 2015).

c) Salud

Refleja la situación alcanzada en el área de salud y al acceso a la atención médica por medio de un conjunto de indicadores, tales como: mortalidad general; mortalidad en los primeros años de vida; natalidad y salud reproductiva; morbilidad; cobertura de salud y recursos hospitalarios. (Ibíd., 2015).

d) Educación

Despliega información vinculada con la asistencia escolar y el rendimiento; el analfabetismo y el nivel de educación alcanzado; sobre los recursos del sistema educativo y las Universidades (matrículas y egresados). (Ibíd., 2015).

e) Trabajo

Presenta para la población de 14 años y más edad las correspondientes tasas de actividad, empleo, desocupación, subocupación por sexo para los 31 aglomerados.

Además, dispone de información sobre la población económicamente activa. Vincula toda esta información con el nivel de educación. (Ibíd., 2015).

f) Condiciones de vida

Muestra la incidencia de la pobreza, sus niveles y al mismo tiempo refleja aquellas situaciones de vulnerabilidad, para lo cual se vale de indicadores contruidos en base al análisis de los hogares y de población con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) según provincia, como así también para el Total del país para los años 2001 y 2010, acompañado de las correspondientes variaciones intercensales. (Jara, 2015).

g) Situación de la mujer

Proporciona información sobre la situación de las mujeres y las desigualdades de género en distintas dimensiones de la realidad social, abordando temas tales como: salud reproductiva y fecundidad; educación; perfil demográfico; Organización familiar; participación laboral y política; seguridad social y discapacidad. (Ibíd., 2015).

h) Grupos poblacionales

Niños, niñas y adolescentes; Jóvenes y Adultos mayores. Distribución de cada uno de estos segmentos de población en los hogares. Análisis en función de la Necesidades Básicas Insatisfechas; hacinamiento; cobertura de salud, mortalidad infanto-juvenil, como así también indicadores de natalidad por provincia entre otros temas. (Ibíd., 2015).

i) Cultura

Información sobre la cantidad de libros impresos por provincia; Distribución de salas y pantallas de cines por provincias; espectadores de cine y entradas per_cápita; títulos de cines estrenados son algunos de los temas que aborda. (Ibíd., 2015).

j) Ciencia y tecnología

Presenta información sobre los Hogares por disponibilidad de bienes TIC según presencia de personas de 0 a 14 años y cantidad de personas en el hogar; Hogares sin acceso a internet fija según presencia de personas de 0 a 14 años y cantidad de personas en el hogar. Total nacional urbano; Hogares por disponibilidad de bienes TIC según sexo y edad del jefe de hogar; Hogares sin acceso a internet fija según sexo y edad del jefe de hogar; Hogares por disponibilidad de bienes TIC según características socioeconómicas de los hogares. Hogares sin acceso a internet fija según características socioeconómicas de los hogares. (Jara, 2015).

Los cambios sociales, económicos y culturales producidos en las últimas décadas en el contexto de las sociedades más desarrolladas, han generado una serie de transformaciones en las dinámicas demográficas (natalidad, mortalidad y migraciones) que tienen su reflejo en la estructura y composición poblacional (tamaño, estructura por edades o distribución territorial). (Instituto Cántabro de Estadística, 2006).

Características sociodemográficas: Son el conjunto de características biológicas, socio-económico-culturales que están presentes en la población sujeta a estudio, tomando aquellas que puedan ser medibles. (Rabines Juárez, 2012).

Algunos de los procesos sociodemográficos que con mayor peso han influido en ello se relacionan con el descenso de la fecundidad, las diferencias en la esperanza de vida al nacer y los movimientos migratorios selectivos. Todos estos procesos generan cambios demográficos que a su vez tienen consecuencias diferentes sobre la vida de mujeres y hombres. Un aspecto que se refleja en las distintas esferas socioeconómicas en las que desarrollan sus vidas (esfera familiar, educación, participación en la economía, etc.).

Clasificar los resultados censales sobre población, de acuerdo al sexo y edad, permite conocer el estadio de evolución de un conglomerado humano; y por lo tanto determinar cuáles son sus principales potencialidades y necesidades en términos de salud,

educación, empleo, entre otros temas objeto de políticas públicas (Oficina Nacional de Estadística, 2012)

Las características demográficas corresponden al perfil de la población que habita un contexto particular; comprende estructura, aspectos culturales y sociales; ritmo de crecimiento y movilidad. Asociado a otros rasgos relativos a la educación, salud, actividad económica y equidad, permite comprender y valorar el grado de desarrollo de un determinado ámbito geográfico. Los indicadores propuestos se relacionan con el tamaño, ritmo de crecimiento, estructura por edad y sexo, distribución espacial, migración y autoidentificación étnica. (Instituto de Hábitat y Diseño - IPUR, 2015).

2.1.1. Edad

Edad: es el tiempo que ha vivido una persona al día de realizar el estudio. (Real Academia Española, 2014).

2.1.2. Sexo

Sexo: en su definición estricta es una variable biológica y genética que divide a los seres humanos en dos posibilidades solamente: mujer u hombre. (Mora, 2012).

2.1.3. Nivel académico

El concepto de religión tiene su origen en el término latino *religĭo* y se refiere al credo y a los conocimientos dogmáticos sobre una entidad divina. La religión implica un vínculo entre el hombre y Dios o los dioses; de acuerdo a sus creencias, la persona regirá su comportamiento según una cierta moral e incurrirá en determinados ritos (como el rezo, las procesiones, etc.). (Porto, 2008).

2.1.4. Zona de residencia

Se trata de agrupaciones de las entidades singulares de población con el objeto de conseguir una repartición de población en grupos homogéneos respecto a una serie de características que atañen a su modo de vida. Zona rural: conjunto de entidades singulares

de población con 10.000 y menos habitantes o las que, teniendo más habitantes, poseen población en diseminado. Zona urbana: conjunto de entidades singulares de población con más de 10.000 habitantes de hecho. (Instituto Vasco de Estadística, 2019).

2.1.5. Ingresos

Incrementos en el patrimonio neto de la empresa durante el ejercicio, ya sea en forma de entradas o aumentos en el valor de los activos, o de disminución de los pasivos, siempre que no tengan su origen en aportaciones, monetarias o no, a los socios o propietarios, en su condición de tales. (Gil S. , 2020).

2.2 Competencias tecnológicas de los estudiantes

Ruiz y Cejudo (2005), en su investigación sobre las Competencias Tecnológicas en los Alumnos de Secundaria y Bachillerato, donde mencionan que “diferentes planteamientos se han realizado sobre el concepto de alfabetización digital, pero nosotros adoptaremos el expuesto por el MECD y OCDE (2003, 80) y que alude a que debe superar el simple hecho de saber manejar un ordenador, en concreto en él se dice que “se refiere a un sofisticado repertorio de competencias que impregna el lugar de trabajo, la comunidad y la vida social, entre la que se incluyen las habilidades necesarias para manejar la información y la capacidad de evaluar la relevancia y la fiabilidad de lo que busca en internet”.

No es suficiente incorporar las nuevas tecnologías a nuestro contexto más cercano si posteriormente no se está capacitado para hacer un uso formativo de las mismas. Esta falta de capacitación es particularmente más compleja en nuestro país. Establecer estándares que determinen qué competencias y habilidades hacia las nuevas tecnologías de la información y comunicación deben adquirir los alumnos de infantil, bachillerato y secundaria es una medida que desde diferentes países se está adoptando con el objeto de establecer lo que niños y jóvenes deben aprender como lo que deben demostrar en las diversas disciplinas y en los distintos grados escolares en lo referente al ámbito de la tecnología educativa. (Ruiz & Cejudo, 2005).

Tanto para alumnos como para docentes, las apariciones de nuevos entornos de aprendizaje constituyen los referentes básicos desde los que se debe articular el proceso de enseñanza-aprendizaje más aun teniendo en cuenta que deben constituirse como entornos que faciliten el uso de las tecnologías, por lo tanto, también la adquisición de competencias y habilidades respecto a éstas. Nuevos ambientes de enseñanza-aprendizaje que requieren nuevos criterios desde los que establecer qué se debe enseñar y qué competencias deben adquirir los alumnos.

Además, se concluye que las TIC juegan un papel fundamental en EaD donde los medios tecnológicos son indispensables en la interacción con otras personas y con la información. Es necesario determinar las competencias tecnológicas de los estudiantes de educación integral para identificar fortalezas y debilidades, así como sus necesidades de formación. (Quiroz, 2017).

Según Duque, Gómez y Paredes (2017), en su trabajo sobre Las competencias tecnológicas de los estudiantes, un aporte a la calidad educativa para evidenciar la competitividad en las Instituciones de Educación Superior, señalan que “el uso de la tecnología en la educación superior implica su maximización en los procesos administrativos y educacionales de las Instituciones de Educación Superior respaldada por el desempeño de sus graduados. En este artículo se evidencia cómo el desarrollo de las competencias tecnológicas de los estudiantes es una impronta en el desempeño educativo de las instituciones para el mejoramiento de las competencias de sus graduados y en la competitividad de la institución.

Las técnicas estadísticas utilizadas fueron ANOVA y test Bonferroni, evidenciando que la adopción de la tecnología para las mujeres representa el interés por utilizar aplicaciones móviles, mientras que para los hombres el uso de herramientas ofimáticas. En cuanto a las competencias ellas perciben el desarrollo de sus habilidades de interacción y de colaboración, y ellos la toma de decisiones y la resolución de problemas. Finalmente, se evidencia que el desarrollo de las competencias tecnológicas mejora la percepción de los stakeholders sobre la imagen de las Instituciones de Educación Superior según el

desempeño de sus graduados, evidenciando la competitividad como un hecho importante para alcanzar la acreditación de calidad. (Duque, Gómez, & Paredes, 2017).

De acuerdo con Rodríguez (2019) en su estudio sobre Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES), resalta que en la presente investigación trata sobre la importancia del manejo de las competencias tecnológicas digitales en las prácticas docentes, es de carácter cualitativo, para lo cual se efectuó un estudio de caso en el que se aplicó una encuesta con un índice de confiabilidad (0,75) muy alto según la escala Alpha de Cronbach, esta se aplicó para medir el nivel de destrezas que poseen los docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad en competencias digitales, en sus ambientes educativos.

Estuvo constituida por una muestra de 49 facilitadores, los resultados permitieron corroborar que un sector de los docentes no poseen los conocimientos básicos y en su mayoría se evidencia fuertes debilidades en el desarrollo apropiado de las competencias digitales, un índice elevado de la población en estudio manifiesta un nivel de rechazo en el manejo de la tecnología como estrategias pedagógicas y en líneas generales una población representativa no alcanza las competencias técnicas digitales, manifestado en un 37,3% el cual no ha participado en talleres de alfabetización tecnológica. (Rodríguez E. D., 2019).

Se limitan al uso de herramientas digitales clásicas como el Power Point. Entre las recomendaciones se propone un plan de capacitación al personal docente en el uso de herramientas digitales, diseño de software educativo, entre otros, con el objetivo de actualizar en el uso de estrategias pedagógicas que permitan el uso efectivo del Internet en los ambientes educativos.

2.2.1 Manejo de procesadores de textos

Un procesador de texto es una aplicación informática que permite crear y editar documentos de texto en una computadora. Se trata de un software de múltiples

funcionalidades para la redacción, con diferentes tipografías, tamaños de letra, colores, tipos de párrafos, efectos artísticos y otras opciones. (Merino & Pérez, 2021)

Los procesadores de texto cumplen con una función similar a la que cumplían las máquinas de escribir hace algunas décadas, aunque mucho más completa y compleja. En la máquina de escribir, por ejemplo, cada letra tipeada por el usuario era impresa de forma inmediata en el papel, lo que imposibilitaba la posibilidad de borrar.

Con un procesador de texto, en cambio, es posible borrar y editar el contenido en todo momento ya que su funcionalidad básica se realiza sobre la pantalla. Una vez que la tarea de redacción ya está completada, el usuario tiene la opción de guardar el documento en un soporte informático (ya sea en el disco rígido de su computadora, en Internet o en CD) o de imprimir el material.

Pero este tipo de programas informáticos presentan además otro importante número de posibilidades que son las que han hecho que pasen a ser piezas imprescindibles tanto en nuestra vida personal como en el ámbito laboral. En concreto, nos permiten editar por completo un texto y hacerlo lo más atractivo posible. Eso supone, entre otras, el dotarle de una tipografía concreta, un tamaño de letra determinado, así como proceder a utilizar herramientas para resaltar determinadas palabras o frases. Es decir, nos da la oportunidad de usar recursos tales como la negrita, la cursiva o el subrayado.

Los procesadores de texto también permiten intercalar imágenes y distintos tipos de gráficos dentro del texto, lo que permite crear documentos más avanzados al no limitarse a las palabras escritas. Con todo ello, y haciendo empleo también de las diferencias herramientas de diseño de página, se consiguen unos resultados espectaculares y unos documentos muy atractivos.

2.2.2 Manejo de presentaciones electrónicas

La presentación electrónica es una presentación que utiliza alguna herramienta multimedia como por ejemplo imágenes, audios, archivos electrónicos, etc., las cuales son

transmitidas a través del Internet por algún dispositivo electrónico (móvil, ordenador, etc.). Estos programas ofrecen un método común de presentar información para una variedad de audiencias en el ámbito de los negocios, del gobierno, de la educación, etc. Su uso se está convirtiendo en algo común en las aulas escolares, tanto para los estudiantes como para los profesores. (CARRILLO, 2018)

Las presentaciones electrónicas son una manera estructurada de presentar información mediante el apoyo de elementos multimedia (texto, imágenes y animación) enriqueciendo de esta manera la transmisión del conocimiento. (García J. , 2017)

Al utilizar Power Point se explorará el entorno gráfico, conociendo los elementos que constituyen a una presentación electrónica, como lo es la Diapositiva, Esquemas, Notas y Objetos. Mismos que permiten la integración y manipulación de los elementos de la información dentro de la presentación electrónica.

PowerPoint muestra la presentación como un esquema formado por los títulos y el texto principal de cada diapositiva. Cada título aparece en la parte izquierda del panel que contiene la ficha Esquema, junto con el icono y el número de la diapositiva. El texto principal aparece con sangría debajo del título de la diapositiva. Los objetos gráficos se muestran sólo como pequeñas anotaciones en el icono de diapositiva de la vista Esquema.

La ventaja de disponer de varias opciones para visualizar y manipular la presentación electrónica nos facilita el proceso de la creación, diseño, y muestra del resultado final en un proyecto profesional.

Utilizamos la vista normal para editar y modificar el contenido y elementos de la presentación electrónica, así como, mostrar la información a pantalla completa.

La mejor forma de explicar lo que es un patrón de diapositivas es describir la forma en que los patrones de diapositivas, los diseños de diapositiva y los temas funcionan de manera conjunta.

En la vista Patrón de diapositivas se pueden cambiar las fuentes, agregar una imagen y realizar otras modificaciones en el patrón de diapositivas.

2.2.3 Manejo de aplicaciones para videoconferencias

La videoconferencia es un método de comunicación que permite el intercambio bidireccional, interactivo y en tiempo real, de vídeo, audio y datos; como se haría en una conversación cara a cara. Mediante esta tecnología se pueden enlazar dos lugares distantes, lo que se conoce como un enlace punto a punto, o bien, si los interlocutores están dispersos en tres o más sitios, el enlace se denomina multipunto. (Universidad Politécnica de Madrid, 2020)

¿Cómo funciona? El funcionamiento de la videoconferencia tiene cierto parecido con el del teléfono (audio en dos direcciones) y a esto hay que añadirle imágenes que serán reproducidas en una pantalla o el monitor de un PC. Es la bidireccionalidad la que hace al cable telefónico más apropiado para la videoconferencia que el uso de satélites o repetidores de TV.

De las experiencias llevadas a cabo con la videoconferencia como soporte para la educación a distancia hay cierta unanimidad en cuanto a que los mejores resultados se obtienen con un diseño adaptado específicamente al medio. Si el profesor se limita a emular la situación de una clase presencial está comprobado que el grado de satisfacción de los alumnos, y probablemente del profesor, es menor ya que el uso de esta tecnología crea más expectativas.

Los mejores resultados se obtienen con un diseño adaptado específicamente al medio aprovechando las posibilidades de interactividad de la videoconferencia. Se recomienda incorporar actividades, en el diseño del curso, que fomenten la participación directa de los alumnos.

2.2.4 Capacidad de búsqueda y consulta eficiente en internet

A la hora de realizar búsquedas en Internet, deberemos tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Hay que buscar información sabiendo claramente lo que se está buscando, con un mínimo conocimiento previo del tema. Esto agilizará la búsqueda y la hará más eficaz.
- Se debe ser preciso en los términos que se utilizan para la búsqueda.
- La elección de determinadas páginas que uno ya visitó previamente y que resultaron adecuadas, facilitan la búsqueda. Estas páginas pueden ser colocadas en Favoritos para volver a recurrir a ellas con agilidad.
- La utilización de los foros sobre temas específicos abre un gran panorama de información basado en experiencias previas que van a permitir enriquecer ampliamente nuestra búsqueda.

Pero ¿qué utilizaremos para realizar una búsqueda de información en Internet? La respuesta es clara: un buscador. Un buscador es una web que muestra las direcciones de otras páginas web (generalmente en forma de enlaces) que contienen la información que se está buscando. (Caamaño, 2019)

Los buscadores web más conocidos son:

- Google: <https://www.google.es>
- Bing: <https://www.bing.com>

Otras opciones son:

- Yahoo: <https://es.search.yahoo.com/>
- Ask: <http://es.ask.com/>
- DuckDuckGo: <https://duckduckgo.com/>

2.2.5 Uso de las redes sociales

Las redes sociales son servicios prestados a través de Internet que te permiten generar un perfil público, en el que puedes plasmar datos personales e información de ti mismo, orientándote a través de herramientas que te permiten interactuar con otros internautas. (Universidad Libre, 2016)

Estos nuevos servicios se configuran como poderosos canales de comunicación e interacción, que te permiten crear grupos de seguidores: pasatiempos, comunicación, empleo, etc.

Sin embargo, esa misma información que se publica sobre sí mismo, puede ser aprovechada por delincuentes para robarla y enviarla a bases de datos para publicidad ya que públicas dónde y cómo vives y los sitios que frecuentas. Por no hablar de la información que publican los menores de edad, que pueden terminar en manos de redes delincuenciales que se especializan en tráfico de personas, prostitución, etc.

¿Cómo protegerte en las redes sociales?

Al unirse a una red social (Facebook, twitter, Instagram, etc) te implica conceder información personal, situación que se efectúa a modo voluntario, pero no siempre estas consciente de ello. Montados como estamos en la sociedad de la información, quizá lo hacemos llevados de una "ola" donde no se calibran bien las consecuencias. Eres tú quien debe poner en una balanza las ventajas que ofrecen las redes sociales y los problemas derivados de su uso.

De hecho, la Agencia Española de Protección de Datos está llevando a cabo una campaña de concienciación acerca de la trascendencia que tiene poner a disposición de toda la Red fotos, preferencias sexuales, aficiones, opiniones, inquietudes o credos religiosos.

2.3 Nivel de acceso a la tecnología de los estudiantes

A pesar de que el distrito educativo cuenta con una gran cantidad de centros educativos y que a todos los docentes nombrados se le entrego una computadora, la mayoría de los docentes no cuentan con un dispositivo para trabajar las clases virtuales, otros si poseen dispositivo, pero no tienen conexión a internet, pero uno de los problemas más notable, es el poco manejo de las herramientas digitales por parte de los docentes, evitando que estos planifiquen sus clases digitales con seguridad y entusiasmo.

De acuerdo con el Instituto de Estadística de la UNESCO (2013), en un informe sobre el “Uso de Tic En Educación en América Latina y el Caribe” donde se señalan las iniciativas de integración de las TIC en la educación y la necesaria infraestructura de apoyo están siendo cada vez más reconocidas por compromisos internacionales (Objetivos de Desarrollo del Milenio, Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información), regionales (en América Latina y el Caribe, eLAC 2015 y nacionales.

Los datos muestran en forma consistente la presencia de patrones específicos relacionados con el uso de TIC en educación. Este es el caso tanto para las formas más antiguas de enseñanza asistida por radio como para las nuevas formas interactivas de enseñanza asistida por computadora e Internet. Adicionalmente, la conexión a las redes de energía eléctrica y la construcción de una plataforma adecuada de computadoras y conectividad precursores de las diversas formas de enseñanza asistida por TIC siguen planteando un desafío para varios países sudamericanos y centroamericanos. (Instituto de Estadística de la UNESCO, 2013).

Marulanda, Giraldo y López (2014), en una publicación con el tema Acceso y uso de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones (TICs) en el aprendizaje. El Caso de los Jóvenes Preuniversitarios en Caldas, Colombia, donde argumenta que “los resultados encontrados muestran que su uso es muy bajo y que no se están aprovechando adecuadamente las mismas en aspectos relacionadas con el aprendizaje, esto conlleva a reflexionar sobre lo que está haciendo el sistema educativo colombiano y del Departamento y sobre las estrategias que pudieran implementarse para un mayor aprovechamiento en el proceso de enseñanza aprendizaje, como sería el desarrollo de planes, programas y proyectos enfocados no solo a una correcta utilización de las mismas, si no a la capacitación para su uso, la implementación de programas de capacitación a los docentes y el desarrollo de plataformas de educación virtual que pudieran apoyar el proceso formativo de los futuros estudiantes universitarios, entre otros.

Los jóvenes de 10 y 11 de los colegios de Caldas, plantean el uso de las TICs básicamente en lo relacionado con las redes sociales y la comunicación con la familia y

amigos, tecnologías que pudieran vincularse más a desarrollos de temáticas educativas que permitan mayores posibilidades de ingreso a una educación universitaria, como serían programas de formación preuniversitaria por parte de los estudiantes de provincia, además de convertirse en una estrategia que podría llevarse a un gran sector de la población, la cual tiene carencia de recursos y oportunidades, que permitan su vínculo a la educación superior. (Maruland, Giraldo, & López, 2014).

Uno de los resultados a considerar es que se cuenta con el uso de TIC's, por parte de los jóvenes, pero sigue siendo existente la brecha digital y aunque se viene haciendo esfuerzos importantes por parte del Estado, es fundamental que los Ministerios de educación y tecnologías de información y comunicaciones de Colombia, ejecuten políticas, planes, programas y proyectos que apunten al desarrollo de la formación de docentes y estudiantes conjuntamente, con el apoyo en el acceso y uso de tecnologías para coadyuvar al aprendizaje de estos preuniversitarios.

Domínguez y Lara (2016), en un informe sobre el Acceso a las TIC de los estudiantes y docentes del sector educativo público dominicano, mencionan que “Este estudio provee estimaciones de indicadores sobre tenencia de equipos informáticos y acceso y uso de Internet válidos y de la brecha digital dentro de la población de estudiantes a partir del 6to grado del nivel primario y los docentes en los centros educativos del sector público de la República Dominicana. Esto gracias a la realización de una encuesta representativa a nivel nacional realizada durante el segundo trimestre del año 2016 en 336 centros educativos.

Esta investigación es un aporte importante a la literatura sobre esta problemática visto que los trabajos existentes solo proveen información para la población dominicana general y los estudios sobre uso de las TIC en la educación son de corte cualitativo o se enfocan en la infraestructura de las escuelas. (Domínguez & Lara, 2016).

La relación entre las características de los estudiantes y las variables estudiantes ponen en evidencia la necesidad de tomar decisiones focalizadas tomando en cuenta las

características de los estudiantes y sus comunidades de origen a la hora de planificar cualquier política para mejorar el acceso y uso de las tecnologías:

Sexo: El ser varón incrementa la posibilidad de tener un teléfono inteligente o una computadora de escritorio. Sin embargo, el sexo no tiene relación con la tenencia de los demás equipos ni con ninguna de las variables de acceso y uso de Internet consideradas.

Edad: Los estudiantes con mayor edad tienen mayor acceso a teléfonos inteligentes a la vez que a la compra de Internet móvil y al uso de redes WIFI. En contraste, los más jóvenes son más frecuentemente usuarios de tabletas.

Zona rural o urbana: La ruralidad disminuye significativamente la posibilidad de tener teléfonos inteligentes y computadoras tanto de escritorio como portátiles, así como de tener servicio de Internet en el hogar y acceso a redes WIFI.

Estrato socioeconómico: Los estudiantes ubicados en barrios con pobreza alta y muy alta en relación al nivel nacional tienen una menor posibilidad de tener todos los equipos estudiados con excepción de la cámara digital, además de menor acceso a Internet en todas las modalidades.

Molina (2016), en su Estudio sobre la disponibilidad de infraestructura tecnológica en los planteles educativos del sistema educativo público, concluye que “El presente informe hace referencia a una investigación cuyo principal objetivo es determinar la disponibilidad de infraestructura tecnológica en todos los planteles escolares públicos de nuestro país, con el objetivo de contribuir a la definición del marco de intervención de la política de integración de las TIC en el sistema educativo dominicano.

El levantamiento de la información fue realizado por técnicos regionales y distritales de TIC del MINERD en los meses de julio y agosto de 2016, a partir de un cuestionario sobre aspectos cuantitativos y cualitativos de los siguientes referentes relativos a infraestructura tecnológica: Espacio Tecnológico, Equipos Tecnológicos, Conectividad,

Programa Compumaestro y Problemas de Infraestructura Tecnológica que enfrenta el Plantel. (Molina, 2016).

En general, se observa un nivel medio de infraestructura tecnológica, con grandes diferencias entre las regionales de Santo Domingo y Cibao Central y las regionales del Sur. Asimismo, existen dispersiones considerables entre los resultados observados en planteles con pocos alumnos y aquellos que tienen una mayor población estudiantil, siendo estos últimos, como es de esperarse, los que poseen un mayor nivel de infraestructura tecnológica. Al analizar por tipo de infraestructura, los resultados son los siguientes: a) Los espacios tecnológicos, que constituyen una estrategia fundamental del MINERD para el acceso a la tecnología, solo están presentes en la mitad de las escuelas, siendo los Kit Multimedia de Laptop y Proyector (33%) y los Laboratorios de Informática (22%) los más comunes.

En tanto que los Carritos de Laptop y los Kits de Robótica tienen una incidencia menor al 5% de los planteles. b) La presencia de equipos es muy común en los planteles escolares: Equipos de Cómputo (79% de los planteles), Equipos de Visualización (63%) y Equipos de Reproducción (69%). Más importante aún es que, en aquellos que acogen a más de 160 estudiantes, la presencia de todos los equipos señalados supera el 90% de los planteles. Menor ocurrencia se observa en los Equipos de Energía Alternativa, pues solo la mitad de los planteles posee dichos equipos, a pesar de la precariedad que supone no tenerlos. c) En cuanto a conectividad, solo la mitad de los planteles (48%) tienen acceso a internet, y de ellos más de dos terceras partes (68%) lo utiliza solo para fines administrativos. Asimismo, solo un 36% manifestó conformidad con la velocidad de navegación.

El programa Compumaestro, de apoyo al docente para adquisición de tecnología, ha beneficiado a docentes de un tercio de los planteles (33%), siendo su incidencia mucho mayor en escuelas con un número elevado de estudiantes. Nuestras recomendaciones generales se basan en mejorar la presencia de espacios tecnológicos desplegándolos en la mayoría de los planteles; extender la conectividad a internet a todas las escuelas, asegurando además que esté disponible en las aulas y laboratorios y no solo para fines

administrativos; asimismo, garantizar instrumentos de energía alternativa y soporte técnico para los equipos tecnológicos. Por último, recomendamos la presencia de un dinamizador de TIC capacitado y comprometido en cada escuela, para asegurar el acompañamiento requerido en la incorporación de la tecnología en las actividades de los docentes y alumnos.

2.4 Manejo de los distractores de las clases virtuales

Los principales distractores que afectan la atención de los estudiantes son: el uso del celular, la televisión, el correo electrónico, redes sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram, etc.), cansancio mental, agotamiento entre otros. También, se evidencian distintas dificultades en el contexto virtual como son: el tiempo de dedicación que suele ser de seis horas diarias destinadas a las clases sincrónicas o asíncronas. (Vargas, Cuadrado, Tixi, & Tixi, 2021).

Más allá de asistir a clases, se debe comprender que los alumnos también deben organizar su tiempo para realizar tareas, deberes, lecciones, lecturas, trabajos individuales, grupales, investigación, actividades y participación en el aula virtual, sumadas todas estas actividades pueden generar cansancio y fatiga mental lo que influye en la concentración y atención de los alumnos. Además del tiempo de dedicación, está el teléfono celular como el principal distractor en el ambiente de estudio de los alumnos, lo que complica aún más la comprensión, aprendizaje, desempeño y rendimiento académico. (Vargas, Cuadrado, Tixi, & Tixi, 2021).

Los estudiantes que toman cursos en línea están expuestos a más distractores que en cursos presenciales, situación que afecta el aprovechamiento de las asignaturas. A diferencia de un salón de clases, en la comodidad del hogar, cafetería o biblioteca es más probable que los estudiantes envíen mensajes de texto, contesten correos electrónicos, platiquen en Facebook o WhatsApp, vean videos en YouTube, naveguen en Google, jueguen videojuegos o escuchen música, entre muchas otras actividades. (Guijosa, 2019).

De hecho, realizaron múltiples tareas con una frecuencia similar a la de otros estudiantes que se sentían más propensos a la distracción. El comportamiento multitarea y la distracción pueden ser causas que minen la efectividad de los cursos a distancia. Los desarrolladores de cursos en línea deben explorar soluciones tecnológicas y pedagógicas dirigidas a mantener a los estudiantes en línea enfocados. Se deberá entender que la educación en línea es fundamentalmente distinta a la presencial. En la actualidad, limitar la instrucción a distancia a videos y lecturas tradicionales es insuficiente para captar la atención de los estudiantes.

Las clases en línea han expuesto a los estudiantes a diversos distractores, lo que van desde el estar en la comodidad de sus casas para hacer simultáneamente otras actividades, hasta perder totalmente la concentración durante las sesiones de clase. Una realidad es que el aprendizaje en línea, a pesar de sus ventajas como el poder tomar las clases en cualquier lugar, este ha venido lidiando con la disminución de atención que están presentando los alumnos. (Zeva, 2020).

Esta modalidad permite a los estudiantes navegar por internet, abrir otras pestañas durante clase, usar sus celulares para comunicarse con sus amigos e incluso tomar siestas hasta que se terminen las sesiones. El problema de esta situación es que los profesores no pueden estar al tanto directamente de lo que cada alumno está haciendo durante sus clases, algo que quizá si se podía controlar en las presenciales, por lo cual es necesario visibilizar este problema y tratar de buscar soluciones con miras a mejorar el aprendizaje virtual y el rendimiento académico de los alumnos.

La virtualidad, si bien ha sido de gran ayuda para los procesos de estudio, de la misma forma afecta la capacidad de concentración de los alumnos. En un sondeo que realizó UniDiario en Instagram, en el que participaron 420 universitarios, el 89% aseguró que no se concentran lo suficiente al estudiar en metodología virtual. Videojuegos, redes sociales, vídeos de YouTube y dormir son algunas de las actividades que disminuyen la atención en clase. (Clavijo, 2020).

En la casa no hay un ambiente donde se pueda estudiar con tranquilidad ya que siempre hay ruido. Se le asignan cosas en su tiempo de estudio, a veces la conexión es pésima y hay otros factores que hacen que las clases virtuales no sean la mejor estrategia para aprender de forma integral.

Vargas, Cuadrado, y Tixi (2021), en un documento sobre Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual, resaltan que “el aprendizaje en modalidad virtual se ha visto afectado por factores como: la cantidad excesiva de horas sincrónicas y asincrónicas, distractores en el lugar de estudio, metodologías del docente y acompañamiento estudiantil, lo que genera cansancio y malestar en los estudiantes de la Facultad de Salud Pública de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Los resultados de la investigación demuestran que el 91,6% tuvo problemas con el aprendizaje virtual, así como el 55% recibió de 4-6 horas diarias de clases, el 51% se distrae a veces y su distractor principal es el teléfono celular con el 55,7%, por otra parte, el 74,4% de alumnos recibió material didáctico adecuado por parte del profesor. La modalidad virtual trajo consigo repercusiones significativas en el aprendizaje de los alumnos. (Vargas, Cuadrado, Tixi, & Myriam, 2021).

2.4.1 Ruido en el entorno

El silencio equivale a 0 decibelios. Una pisada a 10. El movimiento de hojas de árboles, 20. El sonido en una biblioteca, 40. El tráfico en una ciudad, 80. Un tubo de escape, 100. Y el despegue de un avión, 150. ¿Cuánto ruido hay en un aula? Pues depende de múltiples factores, según los expertos en contaminación acústica, pero, en general, se supera el nivel de confort óptimo, los 55 decibelios, adecuado para la salud de los niños, atender al profesor y concentrarse en la tarea. Una de cada tres escuelas catalanas situadas en zona urbana supera esa media. (Farreras, 2018).

El ruido es difícil de medir porque depende del momento del día, las causas que lo provocan dentro y fuera del edificio. No es lo mismo una sala de comedor con sillas

arrastrándose, bandejas metálicas, platos de vidrio y niños necesitados de espontaneidad después de una mañana de trabajo, que un aula donde el ruido depende de la insonorización de la clase, el número de alumnos, el nivel de su vivacidad, el tono y timbre de sus voces y la dicción del profesor. También hay factores externos, básicamente la contaminación acústica que rodea el edificio y que cambia si éste se encuentra cerca o lejos de una calle transitada, una carretera nacional o una vía de tren. Pero el principal culpable de la intensidad del ruido es el tráfico viario.

2.4.2 Espacio poco ergonómico para estudiar o conectarse en casa

Encontrar, conseguir o desarrollar concentración a muchos les es complicado. Y si se antoja una tarea difícil incluso en un ambiente diseñado para ello, cuando el espacio que nos rodea no está de nuestro lado es mucho más trabajoso. (Alcaraz, 2020).

Casas pequeñas, falta de luz natural... son muchas las cosas que poco a poco mitigan nuestra capacidad de concentración, para trabajar o para estudiar. Aun así, debemos esforzarnos por crear un espacio lo más conveniente para la tarea que se busca realizar. Los elementos básicos que necesitamos para crear un espacio de estudio o trabajo en el que concentrarnos son: una mesa con la altura adecuada, una silla ergonómica, un flexo y un espacio para guardar nuestro material de estudio o trabajo.

2.4.3 Aburrimiento y agotamiento

El aburrimiento es el «cansancio del ánimo originado por falta de estímulo o distracción, o por molestia reiterada»; al menos, eso es lo que dicta la Real Academia de la Lengua Española. De forma más clara, el aburrimiento es no tener nada que hacer. Algo que hoy entendemos como propio de niños pequeños o, vía las exigencias actuales, de personas poco productivas. En frase maternal: si te aburres es porque quieres. La filosofía ha reflexionado en multitud de ocasiones sobre este estado de ánimo que a veces llamaba melancolía, pero la psicología y la pedagogía modernas empiezan a decir justo lo contrario que esta disciplina: no es que aburrirse no esté mal. (Cano, 2021).

El confinamiento o confinamientos del último año y medio ha supuesto un desafío en este sentido. La obligación de parar en un sistema económico y un contexto social que nos piden estar siempre en movimiento ha enfrentado a las personas al peligro de dos extremos: el aburrimiento absoluto y la hiperconexión, con el teletrabajo invadiendo espacios antes reservados a la intimidad

2.4.4 Uso de las redes sociales

Las redes sociales son comunidades formadas por diferentes usuarios y organizaciones que se relacionan entre sí en plataformas de Internet. En redes sociales como Facebook, Twitter, Google +, LinkedIn, Instagram o TikTok se pueden formar grupos y compartir información y elementos multimedia como imágenes o vídeos. (Peiró, 2017).

Las redes sociales son una herramienta que estamos acostumbrados a utilizar en el día a día y a la que podemos acceder prácticamente desde cualquier lugar del planeta. Si bien es cierto, las primeras redes sociales aparecen en los años 90 con un concepto diferente al que han tomado posteriormente.

Las redes sociales permiten romper una barrera tan importante como es la geográfica, facilitando la mensajería instantánea, llamadas a través de Internet o llamadas de vídeo entre personas separadas por miles de kilómetros de distancia. En prácticamente la totalidad de las redes sociales, antes de comenzar a hacer uso de ellas es necesario crear un perfil con los datos del usuario. En este perfil se suelen incluir los datos de contacto como el nombre y apellidos, email, teléfono y una imagen.

2.4.5 Falla de las herramientas tecnológicas

El cambio cuando se gestiona exitosamente deja como nueva a la comunidad escolar, ¡lo vivimos todo el tiempo! Pero sabemos que no es sencillo, por eso nuestro ebook te espera para ayudarte con esto. Las herramientas no dejan de innovar y ese es nuestro norte, que el cambio sea cada vez más amigable. Compartimos hoy este artículo que

presenta los problemas más comunes con las TIC, para que puedas tomarlos en cuenta y solucionarlos. (Coelho S. , 2017).

A pesar de todo el entusiasmo existente en torno a lo que puede hacer la tecnología por la educación, a menudo, las frustraciones de los maestros que se enfrentan a su uso hacen que todo fracase. Incluso los educadores que aceptan la idea de usar más tecnología con sus estudiantes han descubierto que acarrea también desafíos. Y muchos de ellos se sienten impotentes para hacer frente a estos retos por sí mismos.

2.4.6 Averías en el servicio eléctrico

Para la educadora, las interrupciones de la electricidad y el problema con internet son las principales quejas que se presentan con el sistema de educación virtual. (Berigüete, 2021)

No hay manera de garantizar la calidad del aprendizaje cuando hay factores que inciden negativamente, como es el caso del servicio eléctrico inestable.

“Cada vez que la luz se va en un sector esos niños se desconectan y no hay garantía de aprendizaje porque no hay continuidad y las interrupciones eléctricas se convierten en un motivo para que los alumnos desconectados pierdan la motivación”, precisó Coronado. Agregó que la falta de electricidad es uno de los problemas más frecuentes que aducen los estudiantes en la enseñanza virtual.

“Ese es un grito permanente: se fue la luz, no puede entrar y tengo problema con el internet “, refirió Coronado.

Entiende que para pensar en un regreso seguro, voluntario y progresivo a las escuelas hay que tomar en consideración esa situación, “porque es difícil iniciar un año escolar en la situación que estamos”.

2.4.7 Baja calidad en la conexión a internet

La velocidad en el intercambio de datos y la calidad de la señal de internet son las principales dificultades que los maestros de los de la mayoría de los planteles educativos públicos consideran a la hora de utilizar las plataformas de educación a distancia.

La educación virtual facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema que se desea tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación que proporcionan herramientas de aprendizaje, a su vez esta genera una problemática la cual es que la mayoría de los estudiantes presentan dificultades no solo al acceder a dichas herramienta, si no, durante el uso de ellas, ya sean por problemas de conexión, etc. Al no ser comprendidos, se dan las problemáticas redactadas en nuestro proyecto, dando como finalidad hacer conciencia de que este medio no es accesible para todos en general y que se debe tener flexibilidad ante estos inconvenientes.

La velocidad de Internet necesaria para una clase online a través de estas aplicaciones debe ser mayor a 10 Mbps, si es que no hay otra persona empleando la conexión. Sin embargo, “para asegurar todas estas características, además de una excelente velocidad de Internet, es necesario garantizar la estabilidad de conexión para evitar cortes o “lags” de manera constante”. (PQS, 2021)

Para contar con una conexión estable, se recomienda comenzar por conectar la computadora mediante un cable ethernet o, de lo contrario, permanecer cerca al módem para tener una señal inalámbrica óptima. Además, es importante cerrar todas las pestañas del explorador y otras aplicaciones que no se necesiten, para no ocupar el ancho de banda.

Estudiar de manera virtual requiere descargar y enviar una gran cantidad de materiales informativos, evaluaciones y tareas. Ante ello, es fundamental contar con una buena conexión para transferir dichos documentos en cuestión de segundos.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Introducción

El presente capítulo, establece el orden metodológico que se empleó para realizar la investigación, en otras palabras, se abundó sobre el diseño de investigación, enfoque y tipo de investigación, población y muestra, métodos y técnicas, instrumento de investigación, validez de dicho instrumento, el procedimiento a seguir, cómo se realizó la recolección de los datos y su respectivo análisis.

3.2. Diseño de Investigación

La investigación se realizó con un diseño no experimental, en este diseño resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. (Flores, 2019).

La investigación no experimental es investigación sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa y dichas relaciones se observan tal y como se han dado en su contexto natural.

3.3. Enfoque y Tipo de la Investigación

3.3.1. Enfoque de la Investigación

Se tomó en cuenta un enfoque cuantitativo, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), el enfoque cuantitativo considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la mediación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas.

Cuando se habla de una investigación cuantitativa alude al ámbito estadístico, es en esto en lo que se fundamenta dicho enfoque, en analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar predicciones o patrones de comportamiento del fenómeno o problema planteado. (Hernández, Fernández,, & Baptista,, 2014).

3.3.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue descriptiva, motivada en que se harán críticas y descripciones sobre el análisis resultante de los datos obtenidos.

Arias (2006), señala que “una investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna. Es de campo, puesto que al basarse sobre hechos reales es necesario llevar a cabo una estrategia que permita analizar la situación directamente en el lugar donde acontecen los hechos”.

3.4. Población y Muestra

Para esta investigación la población tomada en cuenta fueron los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades específicamente la carrera de Orientación Escolar que asciende a más de 1,000 estudiantes. La muestra está conformada por los estudiantes que reciben docencia en las asignaturas avanzadas: Teoría de la Personalidad y Teoría actuales sobre la Orientación, se tomó en cuenta unos 160 estudiantes de la carrera de orientación escolar, elegidos al azar.

3.5. Métodos y Técnicas

El método de investigación que se utilizó fue el deductivo. El método deductivo es un tipo de razonamiento usado para aplicar leyes o teorías a casos singulares. Es el método utilizado en las ciencias formales, como la lógica y la matemática. Además, el

razonamiento deductivo es clave en la aplicación de leyes a fenómenos particulares que se estudian en la ciencia. (Arrieta, 2018).

El instrumento de investigación fue aplicado mediante la técnica de la encuesta, la encuesta es una de las técnicas de investigación social de más extendido uso en el campo de la Sociología que ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica, para convertirse en una actividad cotidiana de la que todos participamos tarde o temprano. Se ha creado el estereotipo de que la encuesta es lo que hacen los sociólogos y que éstos son especialistas en todo. (Roldán & Sandra, 2015).

3.6. Instrumento de investigación

Se creó un cuestionario con el propósito de obtener las informaciones pertinentes. Este mismo fue aplicado a los estudiantes de la carrera de Orientación Escolar de la Universidad Tecnológica Del Cibao Oriental (UTECO). El cuestionario es el formulario que contiene las preguntas o variables de la investigación y en que se registran las respuestas de los encuestados. El diseño del cuestionario no es sencillo y presenta algunas dificultades. El cuestionario requiere un buen diseño, un análisis exhaustivo y repetido, y la elaboración de pruebas preliminares. (Ramírez R. S., 2006).

En otro orden, el cuestionario estuvo comprendido por 4 secciones correspondientes a cada una de las variables de investigación, establecido u ordenado de la siguiente manera: Sección I-características sociodemográficas de los estudiantes, sección II-competencias tecnológicas de los estudiantes, sección III-nivel de acceso a la tecnológica de los estudiantes y sección IV-Distractores de las clases virtuales.

3.7. Validez y Confiabilidad de los instrumentos

El instrumento se sometió a la consideración de los distinguidos miembros del jurado que fueron seleccionados por la Facultad para que los evalúen, a fin de determinar si estos instrumentos miden las variables e indicadores planteados en el estudio, con el

objetivo de lograr la claridad y la precisión que se requiere en un estudio científico, antes se presentarán a la asesora de esta investigación.

3.8. Procedimientos

1. Se hizo solicitud del tema de investigación y este fue aprobado.
2. Se realizaron visitas a la institución universitaria bajo estudio con fines de adquirir información reciente sobre el tema, además de conseguir la historia y los datos estadísticos de estos. Esta primera etapa de investigación, concluyo con una exhaustiva investigación en diferentes universidades, bibliotecas y en el internet, con la finalidad de obtener referencias sobre el tema tratado.
3. Con la diversidad de informaciones obtenidas se procederá a la elaboración de los primeros tres capítulos del tema (anteproyecto) y a la vez se realizará el cuestionario. Posterior a esto, se elaboró un cronograma para la aplicación de dicho instrumento de investigación a estudiantes de la UTECO.
4. Tras la aplicación del cuestionario, el equipo investigador realizó la tabulación correspondiente, registrando estadísticamente las respuestas y se realizó un análisis de los datos.

3.9. Recolección y Análisis de los Datos

Las informaciones fueron recolectadas a través de la aplicación de la técnica encuesta a la muestra descrita. Los datos fueron analizados mediante el uso de técnicas computarizadas, se usó el paquete estadístico SSPS, 15 en español. Finalmente, se realizaron las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Introducción

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en la recolección de los datos de la presente investigación. Estos se presentan en cuadros en el mismo orden de las variables y de las preguntas contenidas en el instrumento de investigación.

4.2 Presentación de los Resultados

4.2.1 Características sociodemográficas de los estudiantes

Cuadro No. 2, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la edad de los estudiantes

Opciones	Estudiantes	
	Frec.	%
Menos de 20 años	-	-
De 21 a 30	72	45
De 31 a 40	48	30
De 41 a 50	40	25
Más de 50	-	-
Total	160	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes, 2023.

En el cuadro No. 2, se observa que el 45% de los estudiantes tiene de 21 a 30 años de edad, un 30% tienen de 31 a 40 años y el otro 35% restante tiene de 41 a 50 años de edad.

Cuadro No. 3, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el sexo de los estudiantes

Opciones	Estudiantes	
	Frec.	%
Masculino	24	15
Femenino	136	85
Total	160	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes, 2023.

Según el cuadro No. 3, el 15% de los estudiantes son de sexo masculino mientras que el 85% son de sexo femenino.

Cuadro No. 4, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el tiempo de estudios de los estudiantes en la UTECO

Opciones	Estudiantes	
	Frec.	%
De 0 a 6 meses	-	-
De 7 a 11 meses	-	-
De 1 a 2 años	48	30
Mas de 2 años	112	70
Total	160	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes, 2023.

En lo relacionado el tiempo de estudios de los estudiantes en la UTECO, en el cuadro No. 4, se visualiza que el 30% tiene de 1 a 2 años, mientras que el 70% abarcan más de 2 años de estudio.

Cuadro No. 5, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre los ingresos de los estudiantes

Opciones	Estudiantes	
	Frec.	%
De 0 a 10,000 pesos	104	65
De 10,001 a 20,000 pesos	56	35
De 20,001 a 30,000 pesos	-	-
Mas de 30,000 pesos	-	-
Total	160	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes, 2023.

En el cuadro No. 5, se muestra que el 65% de los estudiantes devenga un salario de 0 a 10,000 pesos, mientras que, el 35% gana un estimado de 10,0001 a 20,000 pesos mensuales.

4.2.2 Competencias tecnológicas de los estudiantes

Cuadro No. 6, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre las habilidades o competencias tecnológicas de los estudiantes

Opciones	Estudiantes	
	Frec.	%
Manejo de procesadores de textos	48	30
Manejo de presentaciones electrónicas	16	10
Manejo de aplicaciones para videoconferencias	56	35
Capacidad de búsqueda y consulta eficiente en Internet	40	25
Uso de las redes sociales	-	-
Total	160	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes, 2023.

En el cuadro No. 6, se observa que el 30% de los estudiantes maneja procesadores de textos, el 10% de los estudiantes afirma el manejo de presentaciones electrónicas como habilidad o competencia tecnológica, el 35% señala el manejo de aplicaciones para videoconferencias, y el 25% argumenta sobre la capacidad de búsqueda y consulta eficiente en Internet.

Cuadro No. 7, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre frecuencia que desarrolla o utiliza estas competencias tecnológicas

Opciones	Estudiantes	
	Frec.	%
Siempre	64	40
Casi siempre	96	60
A veces	-	-
Casi nunca	-	-
Nunca	-	-
Total	160	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes, 2023.

De acuerdo con el cuadro No. 7, el 40% de los estudiantes resalta que siempre desarrolla o utiliza las competencias descritas más arriba, sin embargo, el 60% opina que casi siempre al respecto.

4.2.2 Nivel de acceso a la tecnología de los estudiantes

Cuadro No. 8, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre el nivel de acceso a la tecnología de los estudiantes

Opciones	Estudiantes	
	Frec.	%
Excelente	24	15
Muy bueno	40	25
Bueno	96	60
Regular	-	-
Malo	-	-
Muy malo	-	-
Total	160	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes, 2023.

En lo referido al cuadro No. 8, el 15% de los estudiantes afirma que su nivel de acceso a la tecnología es excelente, el 25% señala que muy bueno, sin embargo, el 60% considera que su acceso es bueno.

Cuadro No. 9, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la frecuencia que suele tener acceso a la tecnología

Opciones	Estudiantes	
	Frec.	%
Siempre	64	40
Casi siempre	96	60
A veces	-	-
Casi nunca	-	-
Nunca	-	-
Total	160	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes, 2023.

Según el cuadro No. 9, el 30% de los estudiantes siempre suele tener acceso a la tecnología, el 40% resalta que siempre mientras que el 60% destaca que casi siempre.

Cuadro No. 10, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la preferencia de la modalidad de la docencia

Opciones	Estudiantes	
	Frec.	%
Docencia virtual	72	45
Docencia presencial	88	55
Total	160	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes, 2023.

Según el cuadro No. 10, sobre la preferencia de la modalidad de la docencia de los estudiantes, se observa que el 45% de estos prefieren la docencia virtual, mientras que el 55% dicen que les atrae más la idea de la docencia presencial.

4.2.4 Manejo de los distractores de las clases virtuales

Cuadro No. 11, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre los distractores de la docencia virtual

Opciones	Estudiantes	
	Frec.	%
Ruido en el entorno	24	15
Espacio poco ergonómico para estudiar o conectarse en casa	-	-
Aburrimiento y agotamiento	-	-
Uso de las redes sociales	-	-
Visita de personas	-	-
Falla de las herramientas tecnológicas	64	40
Averías en el servicio eléctrico	40	25
Baja calidad en la conexión a internet	32	20
Total	160	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes, 2023.

Según el cuadro No. 11, un 15% de los estudiantes consideran el ruido en el entorno como distractor de la docencia virtual, el 40% expresó que las fallas de las herramientas tecnológicas, un 25% de estos señala como un problema las averías en el servicio eléctrico mientras que un 20% resalta la baja calidad en la conexión a internet.

Cuadro No.12, Distribución de frecuencia y porcentaje sobre la constancia en que presentan estas distracciones durante las clases virtuales

Opciones	Estudiantes	
	Frec.	%
Siempre	112	70
Casi siempre	48	30
A veces	-	-
Casi nunca	-	-
Nunca	-	-
Total	160	100

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes, 2023.

De acuerdo con el cuadro No. 12, el 70% de los estudiantes afirmó que siempre se presentan las distracciones seleccionadas anteriormente durante sus clases virtuales, mientras que el 30% indicó que casi siempre.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Introducción

En este capítulo se elaboró la discusión y análisis de los resultados, que fueron mostrados en los diferentes cuadros en el capítulo anterior. en el análisis se quiere resaltar las respuestas con más frecuencia y porcentajes realizadas a cada pregunta, y así poder dar respuesta al objetivo de la investigación de describir el desempeño de los estudiantes de orientación en clases virtuales de la UTECO. También, en esta última fase del trabajo se presentarán las conclusiones y recomendaciones surgidas fruto de las informaciones más importantes.

5.2 Análisis y discusión

5.2.1 Características sociodemográficas de los estudiantes

En cuanto a las características sociodemográficas de los estudiantes, se encontró que la mayoría de los estudiantes con el 45% de los estudiantes tiene de 21 a 30 años, un 30% tienen de 31 a 40 años y el otro 25% restante tiene de 41 a 50 años de edad. Por otro lado, el 15% de los estudiantes son de sexo masculino mientras que el 85% son de sexo femenino. Según lo expuesto antes, es muy notoria la presencia de mujeres en esta carrera, muchas aun siendo muchas muy jóvenes y otras no tanto por algún factor u otro, porque son matriculas bastante antiguas.

En lo relacionado el tiempo de estudios de los estudiantes en la UTECO, el 30% tiene de 1 a 2 años, mientras que la mayoría con el 70% abarcan más de 2 años de estudio. Finalmente, el 65% de los estudiantes devenga un salario de 0 a 10,000 pesos, mientras que, el 35% gana un estimado de 10,0001 a 20,000 pesos mensuales. Se ha comprobado que los estudiantes encuetados en su mayoría tienen ya la mitad del tiempo estimado para el término de la carrera, por otro lado, estos estudiantes tienen un nivel de ingreso muy bajo.

Es importante conocer las características sociodemográficas ya que estas son el conjunto de características biológicas, socioeconómico-culturales que están presentes en la población sujeta a estudio, tomando aquellas que puedan ser medibles. (Juárez, 2012).

5.2.2 Competencias tecnológicas de los estudiantes

De acuerdo con Duque, Gómez y Paredes (2017), el uso de la tecnología en la educación superior implica su maximización en los procesos administrativos y educacionales de las Instituciones de Educación Superior respaldada por el desempeño de sus graduados. En su artículo se evidencia cómo el desarrollo de las competencias tecnológicas de los estudiantes es una impronta en el desempeño educativo de las instituciones para el mejoramiento de las competencias de sus graduados y en la competitividad de la institución.

En lo referido a las competencias tecnológicas, muchos de los estudiantes con el 30% maneja procesadores de textos, el 10% de los estudiantes afirma el manejo de presentaciones electrónicas como habilidad o competencia tecnológica, la mayoría con el 35% señala el manejo de aplicaciones para videoconferencias, y el 25% argumenta sobre la capacidad de búsqueda y consulta eficiente en Internet.

Además, el 40% de los estudiantes resalta que siempre desarrolla o utiliza las competencias descritas más arriba, sin embargo, el 60% opina que casi siempre al respecto. Ha quedado demostrado que las clases virtuales ha impulsado a la mejora de las destrezas o habilidades de los estudiantes en cuanto el uso de herramientas tecnológicas para lograr un buen desempeño académico.

5.2.3 Nivel de acceso a la tecnología de los estudiantes

En lo relacionado al nivel de acceso a la tecnología, un 15% de los estudiantes comenta que su nivel de acceso a la tecnología es excelente, el 25% señala que muy bueno, sin embargo, la mayoría con el 60% considera que su acceso es bueno. Por otro lado, el 40% de los estudiantes siempre suele tener acceso a la tecnología, mientras que el 60%

destaca que casi siempre. Se destaca que aun en tiempos de tanta modernidad a los estudiantes se les dificultad en muchas ocasiones tener acceso a la tecnología.

Sobre la preferencia de la modalidad de la docencia de los estudiantes, el 45% de estos prefieren la docencia virtual, mientras que más de la mitad con el 55% dicen que les atrae más la idea de la docencia presencial. Todavía entre los jóvenes estudiantes existe cierto grado de temor y resistencia al uso y manejo de las tecnologías. En tanto que, Marulanda, Giraldo y López (2014), argumentan que los resultados encontrados muestran que su uso es muy bajo y que no se están aprovechando adecuadamente las mismas en aspectos relacionadas con el aprendizaje.

5.2.4 Manejo de los distractores de las clases virtuales

Para el manejo de los distractores de las clases virtuales, el 15% de los estudiantes consideran el ruido en el entorno como distractor de la docencia virtual, el 40% expresó que las fallas de las herramientas tecnológicas, un 25% de estos señala como un problema las averías en el servicio eléctrico mientras que un 20% resalta la baja calidad en la conexión a internet. Los estudiantes viven expuestos a situaciones o factores, cuales afectan su desempeño académico en los ambientes virtuales.

También, se ha comprobado que la mayoría de los estudiantes con un 70% de los afirmó que siempre se presentan las distracciones seleccionadas anteriormente durante sus clases virtuales, mientras que el 30% indicó que casi siempre.

Más allá de asistir a clases, se debe comprender que los alumnos también deben organizar su tiempo para realizar tareas, deberes, lecciones, lecturas, trabajos individuales, grupales, investigación, actividades y participación en el aula virtual, sumadas todas estas actividades pueden generar cansancio y fatiga mental lo que influye en la concentración y atención de los alumnos. Además del tiempo de dedicación, está el teléfono celular como el principal distractor en el ambiente de estudio de los alumnos, lo que complica aún más

la comprensión, aprendizaje, desempeño y rendimiento académico. (Vargas, Cuadrado, Tixi, & Tixi, 2021).

5.3 Conclusiones

Se pudo concluir que las características sociodemográficas de los estudiantes de orientación de la UTECO, la gran parte de estos tienen de 21 a 30 años y el 85% es de sexo femenino. Además, abarcan más de 2 años de estudio y devengan un salario de 0 a 10,000 pesos, mientras que, el 35% gana un estimado de 10,001 a 20,000 pesos mensuales.

Se identificó que las habilidades o competencias tecnológicas de los estudiantes en el uso herramientas tecnológicas para las clases virtuales son el manejo de procesadores de textos, el manejo de aplicaciones para videoconferencias, y la capacidad de búsqueda y consulta eficiente en Internet. Por otro lado, Además, los estudiantes resaltan que casi siempre desarrolla o utiliza las competencias descritas antes.

Se ha verificado que el nivel de acceso a tecnología que tienen los estudiantes conectividad y calidad de esta, recursos tecnológicos para sus clases virtuales es bueno. Sin embargo, los estudiantes casi siempre suelen tener acceso a la tecnología.

Se pudo establecer que el manejo de los distractores por los estudiantes durante las clases virtuales, donde se destaca el ruido en el entorno como distractor de la docencia virtual, las fallas de las herramientas tecnológicas, las averías en el servicio eléctrico y la baja calidad en la conexión a internet. También, se ha comprobado que la mayoría de los estudiantes afirmó que siempre se presentan las distracciones.

5.4 Recomendaciones

A la Universidad Tecnológica Del Cibao Oriental (UTECO)

Seguir colaborando con el desarrollo de las docencias virtuales de los estudiantes, a través del enriquecimiento del campus virtual, la distribución de internet gratis en el campus universitario, realizar talleres sobre las TIC para los alumnos y mejorar los servicios estudiantiles en referencia al acceso a dispositivos tecnológicos para realizar tareas y otros.

A los docentes

Continuar utilizando herramientas digitales (aplicaciones, redes sociales, entre otros) para llevar a cabo la docencia virtual, manteniendo el interés y la motivación de los estudiantes, y que estos puedan mostrarse participativos y lograr aprendizajes significativos.

Brindar más flexibilidad con las asignaciones y las docencias virtuales a los estudiantes, a fin de que el proceso de enseñanza aprendizaje se realice con carácter democrático y que las tareas se manejen con más periodo de tiempo respecto a los obstáculos que se presenten.

A los estudiantes

Capacitarse en el uso y dominio de los recursos y medios tecnológico para que puedan mostrarse participativos en la entrega de las asignaciones y en las clases virtuales.

Servirse de la colaboración de la universidad para el acceso a la tecnología y poder presentarse en sus clases virtuales, principalmente del área bibliotecaria para realizar sus asignaciones e investigaciones.

Procurar evitar las distracciones que puedan impedir la realización con calidad de las clases virtuales, especialmente aquellas que pueden manejar y que dependen de su control personal como es el caso del uso de las redes sociales, ruido en el entorno, espacio

poco ergonómico para estudiar o conectarse en casa, aburrimiento y agotamiento, y las visitas en horario de clase.

Referencias

- Alcaraz, M. (16 de mayo de 2020). Obtenido de https://www.abc.es/bienestar/psicologia-sexo/psicologia/abci-como-crear-espacio-concentracion-para-estudiar-o-trabajar-casa-202005160053_noticia.html
- Almenara, J. C., Muñoz, M. L., Zamorano, I. V., & Riveros, S. M. (2018). Percepciones de profesores y estudiantes de la formación virtual y de las herramientas en ellas utilizadas. *Revista Diálogo Educ., Curitiba*, v. 18, n. 56,, 15.
- Arboleda, Ó. H. (2019). El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, “El caso CEIPA”. *Revista Universitaria CEIPA*.
- Arciniegas, K. (15 de julio de 2020). Obtenido de <https://eventovirtual.co/que-son-las-videollamadas-videoconferencias-webinars-y-live-streaming/>
- Arrieta, E. (2018). Obtenido de Diferenciador.com:
<https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-metodo-inductivo-y-deductivo/>
- Asinsten, J. C. (2007). *Guia del Docente Contenidista: Producción de contenidos para Educación Virtual*.
- Barbosa, I. (Agosto de 2011). Obtenido de Estrategiadeapz.blogspot.com:
<http://estrategiadeapz.blogspot.com/2011/08/estrategias-de-indagacion.html>
- Beltrán, G. M. (27 de Abril de 2017). La evaluación del aprendizaje: los instrumentos de evaluación. *Magisterio.com*.
- Bembibre, C. (junio de 2009). Obtenido de
<https://www.definicionabc.com/general/percepcion.php>

Bembibre, C. (julio de 2010). Obtenido de

<https://www.definicionabc.com/tecnologia/telefonía-celular.php>

Bembibre, V. (enero de 2009). Obtenido de

<https://www.definicionabc.com/tecnologia/computadora.php>

Berigüete, D. (2021). *Apagones afectan docencia virtual*. Obtenido de

Elnacional.com.do: <https://elnacional.com.do/apagones-afectan-docencia-virtual/>

Bernabeu, M. D. (2018). Obtenido de Educra.cl: <https://educra.cl/aprendizaje-basado-en-problemas-el-metodo-abp/>

Bernal, A. J., & Niño, M. L. (2018). *Análisis de la Percepción de los Docentes sobre el Aprendizaje Mediado por el Uso de Dispositivos Tecnológicos en el Aula de Clase, en un Colegio Privado de Bogotá*. Bogotá.

Berrezueta, B. C. (2016). La estrategia pedagógica como herramienta para el mejoramiento del desempeño profesional de los docentes en la Universidad Católica de Cuenca. *Revista Cubana de Educación Superior*.

Betalleluz, E. B. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. Perú.

Bravo, H. (2008). *Estrategias pedagógicas*. Córdoba: Universidad del Sinú. .

Caamaño, R. (2019). *Búsquedas eficaces en Internet*. Obtenido de

<https://www.edu.xunta.gal/>:

https://www.edu.xunta.gal/centros/iesramoncaamano/system/files/busquedas_eficaces_0.pdf

- Cano, J. A. (19 de noviembre de 2021). Obtenido de <https://ethic.es/2021/11/por-que-es-necesario-el-aburrimiento/>
- CARRILLO, F. (2018). *Tecnologías de la Información*. Obtenido de <https://ti-h5.jimdofree.com/>: <https://ti-h5.jimdofree.com/unidad-2-herramientas-inform%C3%A1ticas/2-1-3-presentaciones-electronicas/>
- Castillo, S. C., Evangelista, G. R., & Reynoso, M. J. (2022). *Percepción de los Estudiantes del Nivel Secundario Sobre la Docencia Virtual Distrito Educativo 16-01*. Cotuí.
- Clavijo, S. H. (21 de octubre de 2020). Obtenido de <https://umcentral.umanizales.edu.co/index.php/las-distracciones-uno-de-los-mayores-desafios-al-estudiar-en-linea/>
- Coelho, F. (6 de enero de 2021). Obtenido de <https://www.significados.com/investigacion/>
- Coelho, S. (26 de febrero de 2017). Obtenido de <https://www.akademia.com/blog/5-problemas-mas-comunes-con-las-tic>
- Cueva, M. A., & Terrones, & S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones Vol. 8, SPE(3), e588*, 15.
- Curso Continental AUSJAL. (2018). *Aula virtual*. Obtenido de [Apps.ucab.edu.ve: http://apps.ucab.edu.ve/diplomadonew/aulavirtual.pdf](http://apps.ucab.edu.ve/diplomadonew/aulavirtual.pdf)
- Delgado, E. (31 de Mayo de 2010). Listin Diario. *La jornada de trabajo, el descanso semanal y días feriados en el país*.

- Domínguez, B., & Lara, D. (2016). *Acceso a las TIC de los estudiantes y docentes del sector educativo público dominicano*. Santo Domingo.
- Dumois, C. (31 de octubre de 2016). Obtenido de <https://elsiglo.com.gt/2016/10/31/capacidad-de-sintesis/>
- Duque, A. G., Gómez, K. R., & Paredes, J. M. (2017). Las competencias tecnológicas de los estudiantes, un aporte a la calidad educativa para evidenciar la competitividad en las Instituciones de Educación Superior. *Roig-Vila, Rosabel (ed.). Investigación en docencia universitaria*, 15.
- Farreras, C. (26 de abril de 2018). Obtenido de <https://www.lavanguardia.com/vida/20180426/443006007111/ruido-aulas-contaminacion-acustica-educacion.html>
- Fernández, J. M. (2015). Obtenido de loomio.org: <https://www.loomio.org/d/WaLkEJY3/procedimiento-05-puesta-en-com-n>
- Fernández, M. S. (26 de junio de 2018). Obtenido de <http://educacionabierta.org/los-recursos-tecnologicos-evolucionan-a-tal-ritmo-que-el-docente-se-halla-en-un-proceso-de-constante-formacion/>
- Fernsten, L. (30 de Enero de 2015). Obtenido de 2-learn.net: <https://2-learn.net/director/el-portafolios-es-un-instrumento-de-evaluacion/>
- Ferrés, J. (2005). La familia frente al televisor: ¿víctima o culpable? *Comunicar*, 237-240.
- Flores, G. (20 de diciembre de 2019). Obtenido de <https://la-respuesta.com/mas-popular/Que-es-un-diseno-no-experimental-transversal-segun->

autores/#%C2%BFQue_es_un_diseno_no_experimental_transversal_segun_autor
es

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (5 de Junio de 2020). *a falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en el contexto de la COVID-19*. Obtenido de La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en el contexto de la COVID-19.

García, E. S. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de postgrado*. Costa Rica.

García, J. (2017). *Presentaciones Electrónicas*. Obtenido de Uaeh.edu.mx:
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n3/r1.html>

García, j. d. (2017). Obtenido de Slide player: <https://slideplayer.es/slide/11816654/>

Garnica, L. (14 de Febrero de 2013). Obtenido de <http://liligm9.blogspot.com/>

Gentile, P. A. (2015). Obtenido de <https://observatorio.unr.edu.ar/sistema-educativo/>

Gil, J. M., Lominchar, J. A., & Pucha, Á. B. (2020). Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería (España). *Revista Scientific*, 23.

Gil, S. (1 de Marzo de 2020). Obtenido de
<https://economipedia.com/definiciones/ingreso.html>

Gonzalez, J. (2018). *Conceptos basicos sobre el manejo de dispositivos moviles*. Obtenido de Academia.edu:
https://www.academia.edu/39628418/Conceptos_b%C3%A1sicos_sobre_manejo_de_dispositivos_m%C3%B3viles

González, P. (30 de Septiembre de 2014). Obtenido de Guioteca.com:

<https://www.guioteca.com/educacion-para-ninos/que-es-un-debate-y-cuales-son-sus-caracteristicas/>

Grosso, N. (20 de mayo de 2021). Obtenido de <https://okdiario.com/tecnologia/ventajas-tablets-educacion-2630380>

Guevara, A. (30 de junio de 2021). Obtenido de <https://ined21.com/claves-de-la-docencia-virtual/#:~:text=La%20docencia%20virtual%20es%20una,la%20memorizaci%C3%B3n%20pasiva%20de%20informaci%C3%B3n.>

Guijosa, C. (26 de febrero de 2019). Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-distraccion-un-freno-en-la-educacion-online>

Henao, C. S. (27 de Julio de 2017). La evaluación oral: la técnica y sus preguntas. *Acento*.

Hernández, R., F. C., & B. P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. México: McGraw Hill Education.

Ibarra, L. R., A. M., S. P., S. V., & E. S. (2017). Recursos tecnológicos educativos y las inteligencias múltiples: un desafío en la educación ecuatoriana. *Pacarina del Sur* No. 30. Obtenido de <http://pacarinadelsur.com/nuestra-america/amautas-y-horizontes/1455-recursos-tecnologicos-educativos-y-las-inteligencias-multiples-un-desafio-en-la-educacion-ecuatoriana>

Instituto Cántabro de Estadística. (2006). *Características demográficas básicas*. Cantabria.

- Instituto de Estadística de la UNESCO. (2013). *Uso de Tic En Educación en América Latina y el Caribe*. Canadá.
- Instituto de Hábitat y Diseño - IPUR. (2015). *Características demográficas*.
- Instituto Vasco de Estadística. (2019). *Zona de residencia*. Vasco.
- Jara, L. (2015). Indicadores Sociodemográficos. *Observatorio economico social*.
- Jimenez, A. (17 de agosto de 2021). Obtenido de <https://www.droiders.com/tablet-en-educacion-primaria/>
- Juárez, Á. O. (2012). *Factores de Riesgo para el Consumo de Tabaco en una población de Adolescentes Escolarizados*. Perú.
- Laguerre, R. (08 de Noviembre de 2011). Obtenido de <http://laciudaddecotu.blogspot.com/2011/10/breve-historia-de-la-ciudad-cotui.html>
- LASTRAS, J. M. (08 de Noviembre de 2011). Tiempo de trabajo. *El Pais* . Obtenido de https://elpais.com/diario/2009/11/08/negocio/1257691658_850215.html
- Loayza, L. A. (2020). *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura*. Lima.
- López, E. P., Atochero, A. V., & Rivero, S. C. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20.
- Lozano, A., & Fernández, J. . (2020). Impactos del confinamiento por el COVID-19 entre. *International Journal of Sociology of Education*, 79-104.

- Martínez, A. (9 de septiembre de 2021). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/evaluacion/>
- Maruland, C. E., Giraldo, J., & López, M. (2014). Acceso y uso de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones (TICs) en el aprendizaje. El Caso de los Jóvenes Preuniversitarios en Caldas, Colombia. *Revista Scielo*.
- Medina, L. (2020). *La docencia virtual y la disposición de la comunidad educativa IPL*.
- Mejía, L. M. (2021). Percepciones de docentes frente al cambio en tiempos de pandemia. *Educacion y Ciencia*, 25.
- Mendoza, I. (2 de septiembre de 2013). Obtenido de <https://utel.edu.mx/blog/10-consejos-para/television-educativa/>
- Merino, M., & Pérez, J. (2021). *PROCESADOR DE TEXTO*. Obtenido de definicion.de: <https://definicion.de/procesador-de-texto/>
- Minaya, J. C. (2022). Educación virtual y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*.
- MINERD. (2016). *Diseño Curricular Nivel Inicial*. Santo Domingo.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD). (2021). *La voz del estudiantado ante el COVID-19 y sus aprendizajes*. Santo Domingo.
- Molina, H. (2016). *Estudio sobre la disponibilidad de infraestructura tecnológica en los planteles educativos del sistema educativo público*. Santo Domingo.

- Mora, L. G. (23 de febrero de 2012). Obtenido de <https://contrapeso.info/sexo-y-genero-definiciones/#:~:text=Sexo%2C%20en%20su%20definici%C3%B3n%20estricta, reproductor%20y%20otras%20diferencias%20corporales>.
- Morales, K. H. (2020). La educación antes y durante la pandemia del Covid-19: tejiendo redes en médiode la desigualdad y la inclusión social en la República Dominicana. *Revista Caminos de Educación: diálogos, culturas y diversidades*, 18.
- Moreno, F. J. (2011). *Técnicas e Instrumentos de Evaluación*. Sonora.
- Navarro, J. (Junio de 2014). Obtenido de www.definicionabc.com:
<https://www.definicionabc.com/economia/profesion.php>
- Navarro, J. (noviembre de 2015). Obtenido de
<https://www.definicionabc.com/general/educacion-superior.php>
- Oficina Nacional de Estadística. (2012). *Nueva metodología oficial de medición de la pobreza monetaria en la República Dominicana*. Santo Domingo.
- Oviedo, P. (2004). La docencia como recreación y construcción del conocimiento. *Revista Scielo*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/docente.php>
- Peiró, R. (3 de octubre de 2017). Obtenido de
<https://economipedia.com/definiciones/redes-sociales.html>
- Peiró, R. (6 de julio de 2020). Obtenido de
<https://economipedia.com/definiciones/retroalimentacion.html>
- Pérez, M. (24 de mayo de 2021). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/interaccion/>

- Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). (2020). *Guía Pedagógica para migrar a educación a distancia*. Santiago de los Caballeros.
- Porto, J. P. (2008). Obtenido de <https://definicion.de/religion/>
- PQS. (2021). *¿Cuál es la velocidad mínima recomendable para las clases virtuales?*
Obtenido de Pqs.pe: <https://pqs.pe/actualidad/internet-velocidad-minima-recomendable-clases-virtuales/>
- Puerta, A. R. (2019). Obtenido de <https://www.lifeder.com/estudio-caso/>
- Quiroz, Y. J. (2017). Competencias tecnológicas de los estudiantes de educación integral de la universidad nacional abierta. *Educ@ción en Contexto, Vol. II, N° Especial. I Jornadas de Investigación e Innovación Educativa*, 19.
- Rabines Juárez, A. O. (2012). *FACTORES DE RIESGO PARA EL CONSUMO DE TABACO EN UNA POBLACIÓN DE ADOLESCENTES*.
- Ramírez, O. C. (25 de Junio de 2019). Obtenido de About espanol:
<https://www.aboutespanol.com/que-es-un-ensayo-2879495>
- Ramírez, R. S. (01 de Diciembre de 2006). Obtenido de Gestipolis.com:
<https://www.gestipolis.com/como-disenar-un-cuestionario-de-investigacion-de-mercados/>
- Real Academia Española. (2014). Obtenido de <https://dle.rae.es/edad>
- Riquelme, M. (23 de Mayo de 2018). Obtenido de Webyempresas.com:
<https://www.webyempresas.com/que-es-aprendizaje-basado-en-proyectos/>

- Rodríguez, E. D. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Revista Educación*, vol. 43, núm. 1.
- Rodríguez, M. A. (2009). Docencia en ambientes virtuales: nuevos roles y funciones. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*.
- Rodríguez, S. (14 de octubre de 2021). Obtenido de <https://www.emagister.com/blog/la-importancia-de-las-redes-sociales-en-la-educacion-actual/>
- Rodríguez, T. (23 de Noviembre de 2015). Obtenido de Utel: <https://www.utel.edu.mx/blog/dia-a-dia/retos-profesionales/la-importancia-de-las-actividades-grupales/>
- Roldán, P. L., & S. F. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Barcelona.
- Romeral, E. G. (18 de octubre de 2013). Obtenido de https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-10-18/que-es-la-motivacion-y-que-podemos-hacer-para-aumentarla-todos-los-dias_42710/
- Romero, D. G. (2016). El registro de grado, entre la innovación y el conflicto. *Acento*.
- Ruiz, J. E., Vargas, R. J., & Ocaña, M. A. (2020). La Educación Virtual y su Impacto en el Rendimiento Académico de los Estudiantes Universitarios. *Revista de Investigacion e Innovacion Vol. 5, N° CISE*, 12.
- Ruiz, S. d., & Cejudo, M. d. (2005). *Competencias Tecnológicas en los Alumnos de Secundaria y Bachillerato*. Sevilla.

Salazar, A. G. (20 de marzo de 2009). Obtenido de

<https://www.icesi.edu.co/blogs/egatic/2009/03/20/foros-de-discusion-en-linea/>

Sánchez, A. (15 de septiembre de 2021). Obtenido de

<https://conceptodefinicion.de/educacion/>

Sánchez, I. M. (2010). Obtenido de Eumed.net: [http://www.eumed.net/libros-](http://www.eumed.net/libros-gratis/2010b/687/diario%20reflexivo.htm)

[gratis/2010b/687/diario%20reflexivo.htm](http://www.eumed.net/libros-gratis/2010b/687/diario%20reflexivo.htm)

Sandoval, C., & Hernández, V. (14 de febrero de 2018). Obtenido de

<http://elearningmasters.galileo.edu/2018/02/14/dinamiza-la-ensenanza-virtual-disena-y-crea-e-actividades-de-valor/>

Solano, A. (2011). Obtenido de [https://propuestastic.elarequi.com/propuestas-](https://propuestastic.elarequi.com/propuestas-didacticas/la-pizarra-digital/uso-educativo-de-la-pizarra-digital/)

[didacticas/la-pizarra-digital/uso-educativo-de-la-pizarra-digital/](https://propuestastic.elarequi.com/propuestas-didacticas/la-pizarra-digital/uso-educativo-de-la-pizarra-digital/)

Tejada, A. N., Capellan, M. A., & Paulino, J. B. (2022). *Percepción de los Estudiantes del Nivel Secundario sobre la Docencia Virtual, Distrito Educativo 16-07*. Villa La Mata.

Torres, C. I., & M. d. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje.

¿Transformación educativa? *EDG Vritual*.

Travieso, R. L. (6 de abril de 2017). Obtenido de [https://cea.uprrp.edu/la-redaccion-un-proceso-de-](https://cea.uprrp.edu/la-redaccion-un-proceso-de-pensamiento/#:~:text=Se%20denomina%20redacci%C3%B3n%20al%20proceso,)

[pensamiento/#:~:text=Se%20denomina%20redacci%C3%B3n%20al%20proceso,](https://cea.uprrp.edu/la-redaccion-un-proceso-de-pensamiento/#:~:text=Se%20denomina%20redacci%C3%B3n%20al%20proceso,)
[que%20el%20texto%20tenga%20coherencia.](https://cea.uprrp.edu/la-redaccion-un-proceso-de-pensamiento/#:~:text=Se%20denomina%20redacci%C3%B3n%20al%20proceso,)

Trujillo, R. A. (2019). *Influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje de los estudiantes del curso de informática de la facultad de derecho de la Universidad de San Martín de Porres*. Lima, Perú.

Ucha, F. (julio de 2009). Obtenido de
<https://www.definicionabc.com/general/presentacion.php>

Ucha, F. (julio de 2010). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/tarea.php>

Ucha, F. (septiembre de 2011). Obtenido de
<https://www.definicionabc.com/tecnologia/televisor.php>

Ucha, F. (julio de 2012). Obtenido de
<https://www.definicionabc.com/general/estudiante.php>

Ucha, F. (Mayo de 2013). Obtenido de
<https://www.definicionabc.com/general/educacion-secundaria.php>

Ucha, F. (julio de 2013). Obtenido de
<https://www.definicionabc.com/general/grabacion.php>

Universidad Autonoma Nacional de Mexico. (2017). *Tutorial de Estrategias de Aprendizaje*. Obtenido de Tutorial.cch.unam.mx:
<http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/lasTIC>

Universidad Libre. (2016). *Redes sociales: El uso y el abuso*. Obtenido de
[Unilibre.edu.co: https://www.unilibre.edu.co/bogota/ul/noticias/noticias-universitarias/2349-redes-sociales-el-us-y-el-abuso](https://www.unilibre.edu.co/bogota/ul/noticias/noticias-universitarias/2349-redes-sociales-el-us-y-el-abuso)

Universidad Politecnica de Madrid. (2020). *Videoconferencia*. Obtenido de [Upm.es:
 https://www.upm.es/sfs/Rectorado/Vicerrectorado%20de%20Tecnologias%20de](https://www.upm.es/sfs/Rectorado/Vicerrectorado%20de%20Tecnologias%20de)

%20la%20Informacion%20y%20Servicios%20en%20Red/Gabinete%20de%20Tele-Educacion/Perfil%20PDI/Videoconferencia.pdf

Vargas, E. F., Cuadrado, C. E., Tixi, M. E., & M. R. (2021). *Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual*.

Vázquez, C. (26 de junio de 2017). Obtenido de

https://www.eldiario.es/consumoclaro/ahorrar_mejor/funcionan-metodos-lectura-rapida_1_3318732.html

Villalba, S. M. (1 de febrero de 2018). Obtenido de

<https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/estudio-caso-educacion/>

Villamonte, R. . (18 de Abril de 2020). *Los retos de la enseñanza virtual*. Obtenido de

<http://www.unmsm.edu.pe/noticias/ver/los-retos-de-la-ensenanza-virtua>

Yirda, A. (01 de febrero de 2021). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/virtual/>

Zeva, E. D. (14 de diciembre de 2020). Obtenido de

<https://medialab.unmsm.edu.pe/chiquaqnews/clases-virtuales-el-problema-de-concentracion-en-los-estudiantes-y-algunos-consejos/>

ANEXOS

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL
Facultad de Ciencias y Humanidades



Encuesta

Cuestionario para ser aplicado a los estudiantes

Este instrumento ha sido elaborado para aplicarlo a los estudiantes de la Universidad Tecnológica Del Cibao Oriental (UTECO), con el propósito de determinar el desempeño de los estudiantes de orientación en clases virtuales de la UTECO. Este consta de cuatro secciones: sección I- Características sociodemográficas de los estudiantes, sección II- Competencias tecnológicas, sección III- Nivel de acceso a la tecnología y sección IV- Manejo de los distractores de las clases.

Favor llenar con honestidad, las informaciones suministradas serán manejadas de forma confidencial.

Favor encerrar la respuesta según considere en cada caso.

Sección I- Características sociodemográficas

- 1) ¿Entre que rango oscila su edad?**
 - a) Menos de 20 años
 - b) De 21 a 30
 - c) 31 a 40
 - d) 41 a 50
 - e) Más de 50
- 2) ¿Cuál es su sexo?**
 - a) Masculino
 - b) Femenino
- 3) ¿Qué tiempo tiene estudiando en UTECO?**
 - a) De 0 a 6 meses
 - b) De 7 a 11 meses
 - c) De 1 a 2 años
 - d) Mas de 2 años

4) ¿Qué nivel de ingresos tiene mensualmente?

- a) De 0 a 10,000 pesos
- b) De 10,001 a 20,000 pesos
- c) De 20,001 a 30,000 pesos
- d) Mas de 30,000 pesos

Sección II- Competencias tecnológicas de los estudiantes**5) ¿Cuál de estas competencias tecnológías entiende usted ha tenido que desarrollar para sus clases virtuales?**

- a) Manejo de procesadores de textos
- b) Manejo de presentaciones electrónicas
- c) Manejo de aplicaciones para videoconferencias
- d) Capacidad de búsqueda y consulta eficiente en Internet
- e) Uso de las redes sociales
- f) Otras: _____

6) ¿Con qué frecuencia tienen que emplear estas competencias tecnológicas?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Sección III- Nivel de acceso a la tecnología de los estudiantes**7) ¿Cuál es su nivel de acceso a la tecnología?**

- a) Excelente
- b) Muy bueno
- c) Bueno
- d) Regular
- e) Malo
- f) Muy malo

8) ¿Con qué frecuencia suele tener acceso a la tecnología?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

9) ¿Si tiene que elegir entre la docencia virtual y la presencial cual es escogería?

- a) Docencia virtual
- b) Docencia presencial

Sección IV-Manejo de los distractores de las clases virtuales

10) ¿Cuáles de los siguientes considera usted que son distractores de las clases virtuales?

- a) Ruido en el entorno
- b) Espacio poco ergonómico para estudiar o conectarse en casa
- c) Aburrimiento y agotamiento
- d) Uso de las redes sociales
- e) Visita de personas
- f) Falla de las herramientas tecnológicas
- g) Averías en el servicio eléctrico
- h) Baja calidad en la conexión a internet
- i) Estudios de caso

11) ¿Con qué frecuencia se presentan estas distracciones durante sus clases virtuales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca