

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO
RIENTAL (UTECO)

“Sembrando Oro Para Forjar el Futuro”



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Orientación Escolar

Trabajo de Grado Para Optar por el Título de Licenciadas en Ciencias de la
Educación, Mención Orientación Escolar

TÍTULO:

Estrategias para trabajar las Habilidades Blandas de los estudiantes del Nivel
Primario del Distrito Educativo 16-02.

SUSTENTANTES:

Francina Marte Arias

Rosalía Salcedo Suazo

Franyelina Peña Castro

Sugeiry Veloz Jiménez

Rosanna Brito Guzmán

Yolanda Figueroa Castillo

Alexa Karina Hernández Peña

Awilda Adriani Núñez Sánchez

Rosmery del Carmen Ramírez Martínez

ASESOR:

Luis Manuel Cabrera Rosario, M. A.

Cotuí, Provincia. Sánchez Ramírez.

Año Académico 2024

TÍTULO:

**ESTRATEGIAS PARA TRABAJAR LAS HABILIDADES BLANDAS DE LOS
ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO EDUCATIVO 16-
02.**

Contenido

HOJA DE EVALUACIÓN.....	6
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	7
AGRADECIMIENTOS.....	8
DEDICATORIA.....	9
RESUMEN	21
CAPÍTULO I:	23
DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO	23
Introducción.....	23
1.1 Descripción del contexto del proyecto.....	23
1.1.1. Municipio de Fantino.....	23
1.1.2. Distrito Educativo 16-02.....	24
1.1.4. Escuela Básica Emiliano Espailat.....	25
1.2. Diagnóstico del Estado Actual.....	26
1.2.1 Objetivos del Diagnóstico.....	26
1.2.2. Metodología.....	27
1.2.4 Análisis de los Resultados	33
1.3. Descripción del problema específico a solucionar con el proyecto	35
1.4. Análisis del problema	37
1.5. Análisis de objetivos.....	37
1.6. Justificación del proyecto	38
1.7. Análisis de los involucrados	40
CAPÍTULO II:	41
REVISIÓN DE LITERATURA Y MARCO REFERENCIAL.....	41
2.0. Introducción.....	41
2.1. Antecedentes.....	41
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	41
2.1.2. Antecedentes nacionales	46
2.1.3. Antecedentes locales.....	49
2.2. Marco Teórico	49
2.2.1. Habilidades blandas	49
2.2.3. Estrategias para trabajar las habilidades blandas	53

2.2.2. Nivel Primario en la República Dominicana	54
2.2.4. Estrategias para trabajar las habilidades blandas en estudiantes del nivel primario	56
2.3. Marco conceptual	60
CAPÍTULO III:	63
PROPUESTA DE SOLUCIÓN DEL PROBLEMA SELECCIONADO	63
3.0. Introducción.....	63
3.1. Descripción de la Propuesta.....	63
3.2. Alcances y límite:	65
3.3. Objetivos:.....	66
3.3.1. Objetivo General:.....	66
3.3.2. Objetivos Específicos	66
3.4. Plan de Acción.....	67
3.5. Cronograma de Implementación.....	68
3.6. Presupuesto	69
3.7. Análisis de factibilidad	69
3.7.1. Factibilidad Técnica.....	69
3.7.2. Factibilidad Ambiental y Social	70
3.7.3 Factibilidad Financiera.	70
3.8. Sostenibilidad	70
3.9. Monitoreo y seguimiento.....	71
CAPÍTULO IV:	72
PROPUESTA DE SOLUCIÓN	72
4.0. Introducción.....	72
4.1. La propuesta	72
4.2. Desarrollo de la propuesta	74
4.2.1. Evaluación Diagnóstica	74
4.1.2. Taller de capacitación a docentes, orientadores y psicólogos segundo ciclo del nivel Primario.	80
4.1.3. Actividades para trabajar habilidades blandas en estudiantes del Nivel Primario.....	81
4.1.4. Evaluación y monitoreo de la propuesta.....	84
CAPÍTULO V:	85
CONSIDERACIONES FINALES.....	85
5.1. Conclusiones.....	85

5.2. Recomendaciones	88
Referencias bibliográficas:	89
ANEXOS.....	94

HOJA DE EVALUACIÓN

Título: Estrategias para trabajar las Habilidades Blandas de los estudiantes del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-02.

Por: Francina Marte Arias, Rosalía Salcedo Suazo, Franyelina Peña Castro, Sugeiry Veloz Jiménez, Rosanna Brito Guzmán, Yolanda Figueroa Castillo, Alexa Karina Hernández Peña, Awilda Adriani Núñez Sánchez y Rosmery del Carmen Ramírez Martínez.

Anteproyecto de Trabajo de Grado sometido a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO). Como requisito parcial para obtener el título de Licenciada en Educación, Mención Orientación Escolar

Luis Manuel Cabrera, M. A

Profesor asesor

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Miembro de Comité Evaluador

Agustina De la Cruz

Directora de la Escuela de Orientación Escolar

Licda. Carmen Lidia Fabián Hernández

Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Calificación _____

Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez, República Dominicana

Año académico 2024

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Los conceptos emitidos en el presente anteproyecto de trabajo de grado son responsabilidad de los sustentantes de este. Las citas, consultas bibliográficas se han realizado respetando el derecho de autor; por tanto, se libera a la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) de su responsabilidad, sin embargo, para la reproducción total o parcial se requiere de su autorización.

Sustentando por:

Francina Marte Arias

Rosalía Salcedo Suazo

Franyelina Peña Castro

Sugeiry Veloz Jiménez

Rosanna Brito Guzmán

Yolanda Figueroa Castillo

Alexa Karina Hernández Peña

Awilda Adriani Núñez Sánchez

Rosmery del Carmen Ramírez Martínez

AGRADECIMIENTOS

A DIOS, agradecemos infinitamente al creador del cielo y de la tierra por darnos la vida, las fuerzas para seguir adelante y por colocarnos en el camino correcto, en la universidad correcta para lograr la meta profesional.

A la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), por ser la casa que nos abrió las puertas al mundo del conocimiento, forjando en nosotros el oro del saber, para que hoy cosechemos éxitos.

A la Coordinadora de la Escuela de Orientación, Licda. Agustina De La Cruz, la madre de cada uno de nosotros a nivel académico, su comprensión, ayuda y guía, impulsa a cada uno de nosotros a ser mejores personas y profesionales de alto valor.

A los profesores, sus enseñanzas quedan grabadas en nuestra mente y corazón, como un tesoro que llevaremos en los caminos que nos quedan por recorrer, a nivel personal y profesional.

A nuestro asesor: Luis Manuel Cabrera Rosario, M.A., por guiarnos en este trayecto para que este trabajo de fin de grado sea de excelencia.

A cada compañero que forma parte de este trabajo de fin de grado, por sus aportes, paciencia, perseverancia y entrega.

¡Gracias a todos de corazón!

Los sustentantes

DEDICATORIA

A **Dios**, padre celestial, por darme fortaleza y sabiduría en cada etapa de este viaje académico, agradezco de corazón cada bendición recibida.

A **Marisela Castro**, madre, aunque ya no estés físicamente, sé que donde quiera que te encuentres estás orgullosa de mí, gracias por los valores que me inculcaste, este logro te lo dedico a ti, mi ángel del cielo.

A **Francisco Peña Portorreal**, querido padre, gracias por siempre estar ahí para escucharme, por brindarme tu amor incondicional y por ser ese padre ejemplar. Este logro es también tuyo, gracias por tanto amor.

A **Franiel Jesús Sepúlveda Peña y Karla Ivett**, amados hijos, este viaje empezó antes de que ustedes nacieran, sin embargo, se lo dedico a ustedes porque son la razón por quien luché todos los días de mi vida, el motivo por el cual nunca dejaré de luchar por mis sueños son mi mayor inspiración.

A **Joel Sepúlveda Victoriano**, amado esposo, gracias por ser mi más grande motivación desde que llegaste a mi vida, por entenderme y siempre estar dispuesto a ayudarme, desde el inicio de este camino, has sido mi roca, mi mayor inspiración y apoyo constante.

A mis hermanos, en especial a **Marlyn Peña, Marialis Peña y Mariely Peña**, por siempre estar ahí presente en cada momento de mi vida, gracias por su amor y por qué solo nosotras sabemos por todo lo que hemos pasado y superado juntas.

A mi abuela **Mercedes Castro** y mi tío **Alfonso Castro** por ser de las personas más importante en mi vida y siempre estar en cada momento necesitado.

A **Ana María Sarante**, gracias por tu motivación y tu amor incondicional durante este viaje. Por siempre apoyarme en cada decisión tomada y confiar en mí.

A mis amigas, **Luisaida Florián, Sandry Joaquín y Vicmeri Castillo** por siempre estar, por brindarme su amistad incondicional y apoyarme en cada logro de mi vida.

A la maestra, **Sagrario Díaz Matías**, gracias por ser ese eje de motivación y por siempre dar lo mejor de usted, por sus valores y dedicación por lo que hace.

A las compañeras de proyecto quienes han sido mi soporte en este trayecto, gracias por ser parte de mi historia.

Franyelina Peña Castro

DEDICATORIA

En primer lugar, daré gracias a Dios por haberme bendecido con su gracia y al mismo tiempo permitido que yo lograré terminar mi licenciatura de manera exitosa.

A José Dionicio Hernández Medina, querido padre, aunque ya no esté presente físicamente, lo llevo en mi corazón por siempre. Agradezco a Dios por el tiempo que pasé a su lado.

A Carmen Peña Concepción, por ser esa persona que me trajo al mundo y a pesar de las dificultades siempre ha luchado por mí y me ha cuidado desde mi nacimiento. Gracias por siempre confiar en mí.

A mis hermanos: En especial a Raquel Hernández Peña, gracias, hermana por apoyarme siempre y creer en mí, fuiste mi modelo a seguir. También agradezco a mis hermanos: Cristofer José Hernández Peña, Michael Mary Hernández Peña y José Joaquín Hernández Peña, por haberme acompañado durante dicho proceso.

A las sobrinas hermosas: Dairys Rachel Rodríguez Hernández, Génesis Eulianny Hernández Peña, Perla Pimentel Hernández y Yenifer Pimentel Hernández por ser mis niñas traviesas y al mismo tiempo inteligentes. “Las amo mis niñas”.

A los padrinos: Zoila y Arturo por siempre creer en mí, agradezco su apoyo en esta etapa tan bonita dentro de la educación superior.

A mis tíos: En especial a Carolina Peña Concepción y Maira Peña Concepción por siempre guiarme por el camino exitoso.

Queridas primas: En especial a Heidi Carolina Peña, Ana Meidy Peña, Leidy Miguelina Peña, Esperanza Peña, Massiel Peña y Nayelis Concepción. “Gracias por estar en mi vida”.

Estimados cuñados: Rafael y Darwin por ser esos nuevos integrantes de la familia que me cuidan y me motivan a triunfar.

A todos los docentes: En especial a: Miriam Altagracia José, Johanna Del Carmen Ramírez, Fanny Guzmán, Judys Magdalena Peralta, Raisa Jiménez, Jael Herrera, Ana Hilda

Reyes, Marileidy Burgos, Luis Cabrera, Maribelkys Marte Serrano y Margarita Evangelista. Por sus enseñanzas, me siento muy agradecida con todos, al fin puedo decir lo logré y lo más importante adquirí nuevos conocimientos durante mi proceso de formación educativa, porque como dice la frase “Hoy somos estudiantes, mañana seremos maestros”.

A las personas importantes en mi vida: En especial a Julio De Jesús Villanueva Reyes por ser mi guía y mi consejero, el chico que siempre dijo que lo lograría y que al mismo tiempo me enseñó la importancia de ser exitosos, gracias por estar en mi vida. A mi mejor amiga Arisyei Ramos Santos por siempre estar ahí para mí, “Te quiero mucho”, gracias por todo.

A mis amigas: En especial a Patricia, María Miguelina, Eugenia María (Norkis), Yulenny, Belkis, Elizabeth María, Yusmairy, Sandra, Estefany, Scarlet, Yuly, Irma, Rafaelina, Raysa María, María Francisca, Elizabeth, Aryelis, Diosmarlyn y Ariela. Gracias por alegrarme el día en la universidad y en mi casa.

A los profesionales en el área de Educación: En especial a Belkis Reyes y Julian Villanueva, por ser esos profesionales capacitados, cuya frase principal fue: puedes Alexa, sigue adelante siempre. Muchas gracias por sus sabios consejos.

A todos mis colegas: En especial a Edilka, Heidy, Estefany, María Isabel, Yokaty, . Belquis Andreina, Marialis, Ana María, Dianelba, Francina, Franyelina, Felicia, Sugeiry, Rosalía, Claritza, Rosanna, Sabina, Yolanda, Winnifer, Johanny, Awilda, Hamlet, Noemí y Rosmery.

Alexa Karina Hernández Peña

DEDICATORIA

En primer lugar, agradezco eternamente a **DIOS** por haberme dado las fuerzas y fortalezas en esta trayectoria, por siempre bendecirme con su sabiduría y conducir cada uno de mis pasos que me ayudaron a lograr este gran sueño.

A los padres que me regaló la vida, Andrés Brito Evangelista y Rosa Guzmán, por su apoyo incondicional, y todas sus muestras de preocupación hacia mí y por siempre estar pendiente a todo lo que necesitaba.

A Samuel Castillo Avarua, amado esposo, gracias por ser mi mayor motor e inspiración, agradezco en gran manera, todas tus palabras de aliento por no abandonarme nunca, por todo tu amor y cariño hacia mí, sin ti este sueño no sería realidad.

A mis hermanos Luis Eduardo Brito Guzmán y José Andrés Brito Guzmán por su apoyo y disposición cuando les necesite por su cariño y dedicación.

A mi amiga Rosabel Brito por ser un gran soporte y una ayuda para mí, me da mucha emoción y felicidad que iniciamos juntas esta meta y de igual forma lo hemos logrado; Y amigos **Stefani Villafaña, María Estefani López, Daniela Román, Winnfer Antonia Morillo** y de manera especial **Abigail Guzmán**. Por siempre estar cuando de una forma u otra las necesite.

A iglesia Entra al Arca, es especial los pastores José Gregorio Peña Y Rafaela Antonio Castillo por ser mis padres espirituales y una fuente de sabiduría para mí, gracias por todo su cariño y comprensión.

A mis tías Ana Victoria Brito y niña Brito por su cariño y apoyo siempre que las necesite forman una parte importante de mi corazón

A mis compañeras de proyecto por formar parte de este sueño y su dedicación.

Rosanna Brito Guzmán

DEDICATORIA

A Dios por haberme dado la sabiduría y el entendimiento a lo largo de mi carrera, para culminar con éxito.

A Margaritas Sánchez, madre, gracias por ser mi mayor motivación, por amarme incondicionalmente y por ser mi apoyo en todo momento, por enseñarme a seguir siempre adelante y por ser mi confidente y por escucharme siempre que lo necesito eres mi ejemplo para seguir y más que mi madre mi mejor amiga gracias a dios por darme la mejor madre del mundo.

A Adriano Mejía, padre, aunque no estés presente físicamente, siento tu presencia en cada logro que alcanzo y no te olvido, porque a ti te agradezco lo que soy y estoy segura de que donde quiera que esté estará orgullo de mi gracias mi ángel.

A Ariel Pimentel, compañero de vida, te agradezco infinitamente, tu apoyo en este trayecto el mismo ha sido de gran valor para mí sostener mis manos en los momentos más difíciles tu compañía y motivación han sido un factor clave en mi formación académica gracias por estar.

A mis hermanos: Winston Núñez, Luis Miguel Rosario, Johanny Rosario, Yani Núñez gracias por ser parte de mi vida, y siempre estar hay para mí. Yafanny Díaz gracias por siempre estar hay para mí motivándome a seguir a delante Por siempre apoyarme en cada decisión tomada y confiar en mí.

A la amiga que me regalos la UTECO, Yris del Carmen Vargas gracias por que siempre estuviste ahí para motivarme a seguir a delante y por ayúdame a lo largo de este camino gracias por ser un ejemplo para mí.

Fihanny Gómez: Gracias por siempre estar, por brindarme tu amistad incondicional y apoyarme en cada logro de mi vida.

A mi sobrino: Jordanny, Yerlin gracias dios por ser mi inspiración para yo salir adelante.

A la maestra, **Sagrario Díaz Matías**, gracias por ser ese eje de motivación y por siempre dar lo mejor de usted, por sus valores y dedicación por lo que hace.

A mis compañeras de proyecto, le agradezco por el compromiso y trabajo en equipo han hecho posible superar cada obstáculo y alcanzar nuestros objetivos.

¡Gracias por ser parte de este increíble viaje!

Awilda Adriani Núñez Sánchez

DEDICATORIA

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por permitido llegar hasta donde estoy, agarrarme de sus manos siempre y darme a entender de una manera u otra que Él Siempre está conmigo.

A Radhames Marte Rosario y Francisca Arias Ortega, queridos padres, a ustedes le dedico estas palabras como un pequeño reconocimiento al esfuerzo y apoyo incondicional que me han brindado en el transcurso de mi vida y de mis estudios gracias por siempre estar conmigo motivándome y apoyándome a ser mejor cada día Su amor, sacrificios y aliento constante me han permitido llegar hasta aquí.

A mis hermanos: Norvin marte Arias Rafael Marte Arias y Anyebe Mejía Arias, ustedes porque directa o indirectamente han contribuido al cumplimiento de unas de la meta más importante de mi vida y porque también siempre están conmigo.

En especial mi hermana a Melin Marte Arias que confía en mi ciegamente y nunca has dudado de mi potencial te amo hermana.

Querido hijo, Derek Frabiel Rosario Marte, te amo Hijo mío este logro es tuyo.

A mi Esposo: Ramón Arístides Rosario que siempre has estado conmigo este logro también te lo dedico a ti porque que siempre apostaste a mí.

A Erick terrero Guzmán: gracias por ser mi motivación constante, por acompañarme en este camino tan importante para mí por siempre ser mi mejor consejero y estar conmigo siempre

A mi sobrina: Melany Abreu Marte Gracias por ser mi inspiración para yo salir adelante y cada día luchar para ser mejor

A mis amigos: Lesly María capellán cruceta Basilio Ventura, Wilenny Jiménez Pamela Díaz Sandra Ivelisse que siempre me apoyaron y confiaron en mí.

A mis maestras Judy Magdalena Peralta, Sagrario Díaz Johanna Ramírez por dedicarse a enseñarnos. Y a mis compañeras de proyecto gracias por mantenernos firme y con dedicación sin ustedes nada de eso fuera posible.

Francina Marte Arias

DEDICATORIA

A **Dios Padre Celestial**, por haberme bendecido de una manera especial por darme la sabiduría de darme vida y salud para yo, continuar los estudios universitarios y culminar mi licenciatura en Educación mención Orientación escolar de una manera exitosa.

A los padres que Dios me regaló, **Caridad Jiménez Almonte y Juan Colon Veloz**, por la excelente persona que me dio la vida y desde mi nacimiento siempre ha cuidado de mí, gracias por ser los mejores padres del mundo. Gracias por estar ahí por escucharme y brindarme tu amor incondicional, por ser ese padre ejemplar, te amo padre.

A **Joerlin García Veloz y Juan Ventura Veloz**, hijos de mi alma, este viaje empezó antes que ustedes nacieran sin embargo se lo dedico a ustedes porque son la razón por lo que lucho cada día, son mi mayor inspiración para mis metas, los amo con todo mi corazón.

A mis abuelos **María Francisco Jiménez, Virgen Veloz, Pedro Moya Abreu y Estenbania Almonte Castillo**, tíos, **Secundina Jiménez, Rafaela Ruiz de Muñoz**, y a mi sobrino **Ronelbi Veloz**, hoy están en el cielo lo llevo en lo más profundo de mi corazón.

A mi madrina **Carlita López**, y mi padrino **Juan Cabral**, a mis hermanos en especial a **Lucia, Francisco Del Rosario, Domingo, Justino, Eddy, Domingo Veloz Jiménez**. A mis sobrinos **Karina Navarro Ramos, Oscarleny Veloz Moronta, Marileisi García Ramos, Miguel Ángel Concepción Ramos, Estefany Veloz Serrano, Arderly, Arsenia, Aracelis, Addilenny, Arandy**.

A mis profesores, **Agustina de La Cruz, Mirian Altagracia José, Luis Manuel Cabrera, Johanna Del Carmen Ramírez**, y el sacerdote **Pedro María**. Y compañeras de proyectos por permitirme compartir con ustedes el fin de mi viaje en especial **Alexa Hernández**, quienes ha sido soporte en este trayecto y ser parte de mi historia.

Sugeiry Veloz Jiménez

DEDICATORIA

A **Dios**, por abrirme las puertas necesarias, Él fue mi fortaleza en los Momentos más difíciles, cuando caía me levantaba y en medio de las adversidades y dificultades siempre estuvo conmigo, sin Él sería imposible llegar.

A mis padres: **Felicita Antonia Suazo y Juan Virgilio Salcedo**, por estar conmigo siempre, darme su apoyo e inculcarme seguir adelante y cumplir mis metas, sus palabras de aliento eran como bálsamos en los momentos de dolor y angustia, y por estar siempre presente en todos los momentos de mi vida.

A mis hermanos: **Ángel Miguel e Ismael Virgilio**, este logro y orgullo también es de ustedes.

A mi abuela **Mirtha Dominica Puigvert**, que desde el cielo me verá y se sentirá orgullosa.

A mi tío: **Norberto Salcedo** gracias por su apoyo para que siguiera adelante y fuera alguien en la vida.

A mis primas: **Alba Nelly Hernández y Carolin Zunilda Salcedo**, gracias por sus consejos.

A todas estas personas importantes que la vida me presentó y me puso en el camino: **Antonia Báez** que es como una madre, Mía amigas **Lismeiry Marliza Peguero, Yanibel Mercedes Camacho, Magali Tahiana Camacho**, mi querida amiga **Rosa María del Rosario Rondón**.

A mis compañeras de proyecto, todos mis profesores de mi querida UTECO, mi coordinará querida **Agustina De La Cruz**.

Rosalía Salcedo Suazo

DEDICATORIA

Doy gracias a **Dios** Soberano, Supremo, Incomparable para el todo la gloria y la honra, ha sido mi guía y mi inspiración en este proceso que es muy importante para cada ser humano ser profesional, me ha dado sabiduría, paciencia y mansedumbre gracias y siempre diré gracias, mi Dios

A **Enrique Ramírez Romero** y **Carmen Estela Martínez**, los mejores padres que pude tener, pues con su ejemplo aprendí que no importa el tiempo que nos tome, lo importante es perseverar, pues el que persevera triunfa.

A mis hermanos **Johandy Enrique Ramírez**, **Johanna del Carmen Ramírez** y **Diosmary del Carmen Ramírez**, pues para mí también son fuente de inspiración

A mis hijos, **Almeiry Mireny Ramírez**, **Engels Junior Trejo Ramírez**, **Daniel Enrique Núñez Ramírez** y **Alaia Saraí Núñez Ramírez**, son y serán siempre mi musa, mi gran inspiración, ustedes han sido ese toque que necesitaba para querer dar más, ustedes son parte de los largos años de carrera, cada uno de ustedes representa un ciclo de mi vida-

Amado esposo **José Francisco Núñez Colon**, mi ayuda idónea la persona que más me ha apoyado en mi carrera como profesional, tengo tanto que agradecerte, pues cuando el mundo entero estaba de rodillas tras un hecho histórico como fue el covid-19, tu estabas detrás de una computadora enseñándome como aprovechar este momento de virtualidad para avanzar en mi profesión, agradezco tu paciencia tu amor sin condición y todo lo que has hecho para que hoy yo al igual que tu sea profesional gracias y mil veces gracias.

Me gustaría también agradecer a cada uno de los maestros que me brindaron sus servicios a través del pan de la enseñanza quiero resaltar a dos, de las cuales puedo decir aprendí tantas cosas, sus años me inspiraban con su sabiduría, sus conocimientos como los empleaban, su humanidad como empatizar y ponernos en el lugar de los demás, les deseo muchas bendiciones que su legado sea eterno y siempre que tenga la oportunidad hablaré de **Miriam José** y **Margarita Evangelista**, gracias del alma.

Rosmery del Carmen Ramírez Martínez

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso la Gracias por darme la valentía y la fuerza de vencer cada obstáculo y dificultades que se me han presentado en el transcurso de mi trayectoria hacia una de mis metas por cumplir.

A mis padres: **Francisca castillo y Ramón Figueroa**, por ser una de mi mayor motivación, que con esfuerzo y dedicación me llevaron cada día a continuar, estando y no estando en e esta vida terrenal.

Gracias a mi esposo **William Antonio Amparo** que siempre ha estado brindándome su apoyo y motivación, mis hijos mi eje para continuar mis logros.

Mis hermanos entre ellos mi hermana **Saturnina Figueroa y Ana María Figueroa** que nunca me han dejado sola ni en lo bueno ni en los malos momentos, mi sobrina Madelin Pérez que me ha dado tanto apoyo, mi superación ha sido parte de ella.

Mi amiga Nachelin queh ha estado en parte de mi proceso gracias a Dios por todo.

Yolanda Figueroa Castillo



TÍTULO:

Estrategias para trabajar las Habilidades Blandas de los estudiantes del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-02.

RESUMEN

Esta investigación estuvo enfocada en, Estrategias para trabajar las Habilidades Blandas de los estudiantes del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-02. Tuvo como objetivo general: Proponer una estrategia para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-02. El diseño fue el no experimental. Fue un estudio cualitativo, ya que se basó en la recolección de datos sin utilización de medición numérica. Los procedimientos metodológicos aplicados fueron el inductivo, deductivo y el analítico. La técnica utilizada para la recolección de información durante el diagnóstico fue un cuestionario, el cual permitió recopilar los datos necesarios para luego ser expuestos a modo de hallazgos.

Se llegó a las siguientes conclusiones. Los aspectos generales del Distrito Educativo 16-02 se pudieron establecer y con ellos las características sociodemográficas, docente, orientadores y psicólogos objeto de este proyecto, cuentan con conocimientos generales sobre habilidades blandas. Además, el contar con docentes, orientadores y psicólogos capacitados en el trabajo de habilidades blandas en los estudiantes, permiten que se puedan superar las debilidades presentadas y que se pueda desarrollar la estrategia propuesta con excelencia. En este mismo orden, ciertas debilidades y amenazas encontradas pueden ser superadas tomando en cuenta las fortalezas y oportunidades de mejora que ofrece el Distrito 16-02 Fantino para trabajar las habilidades blandas, tales como: participación en los talleres de actualización, cambio de actitud, capacitación y formación constante, apoyo del equipo de gestión y entorno escolar favorable.

En cuanto a la estrategia propuesta para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-02 Fantino, se propusieron algunas pautas para desarrollar la evaluación diagnóstica de las habilidades blandas en

estudiantes del segundo ciclo del nivel primario. Para tales fines, se proponen entre otros dos instrumentos, como punto de partida del proyecto: 1. Rúbrica de Evaluación para Habilidades Blandas en el segundo ciclo del Nivel Primario; 2. Pauta de apreciación de Competencias y Habilidades blandas en estudiantes del segundo ciclo del nivel primario. Facilitando de esta forma, la evaluación de las habilidades blandas en los estudiantes objeto del presente proyecto.

Asimismo, se propuso un taller para capacitar a docentes, orientadores y psicólogos del segundo ciclo del nivel primario, en cuando al desarrollo de habilidades blandas. También, se diseñó un programa de intervención grupal e individual para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del segundo ciclo del primario, proponiendo varias actividades tales como: Mi silueta, Formando palabras, El cuento, Las preguntas y La pirámide.

Finalmente, se propone, evaluar los resultados obtenidos con la implementación del programa de intervención para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel primario. En este orden, se deben evaluar cada vez que se cierre un ciclo del programa, es decir, a inicios del año escolar, a mediados y al final. Por tanto, se cumplieron, en cierto modo los objetivos planteados, ya que los mismos se limitan a proponer y luego de ser aprobada esta propuesta por las autoridades correspondientes en la universidad, le será facilitada para su aplicación, al Departamento de Orientación y Psicología del Distrito Educativo 16-02 Fantino y de la Escuela Emiliano Espailat de dicho distrito.

Palabras claves: Estrategias, Habilidades, Habilidades Blandas, Nivel Primario.

CAPÍTULO I:

DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO

2.0. Introducción

En este capítulo I se presenta la descripción del escenario para el proyecto en cuestión. En este sentido, se describe el contexto del proyecto, el diagnóstico del estado actual, la descripción y Análisis del problema, el análisis de los objetivos, la justificación y el análisis de los involucrados.

1.1 Descripción del contexto del proyecto

1.1.1. Municipio de Fantino

El municipio de Fantino ubicado en la parte Oeste de la Provincia Sánchez Ramírez, cuenta con una superficie de 94.75km². Limita al Norte con la Provincia Duarte, separado por el río Camú, al Oeste con el Municipio de Jima Abajo, que pertenece a la Provincia de La Vega, al Sur con el Distrito Municipal de Comedero Arriba perteneciente al Municipio de Cotuí y al Este con Angelina, que es un Distrito Municipal de Villa la Mata. (Ayuntamiento Municipal de Fantino, 2022).

El Municipio está constituido por la zona urbana y 5 secciones rurales con sus respectivos parajes, las secciones son: San Miguel, Sierra Prieta; Hato Mayor; Comedero Abajo y Piña Vieja. La población económicamente activa de Fantino se distribuye entre empleados públicos y privados, comerciantes, empresarios y chiriperos, tiene una activa vida cultural en que sobresalen la Semana de la Identidad, el Festival de la Canción Preventiva, pasión por el Arte y aguinaldo rodante.

El municipio de Fantino cuenta con una población aproximada de unos 22,400 habitantes donde la gran mayoría es joven; predominando el género femenino. En cuanto a las condiciones educativas se puede apreciar que existe un alto nivel de escolaridad, ya que, la matrícula estudiantil de los centros educativos va en aumento considerable, lo que demuestra que el nivel de alfabetismo se ha reducido a su mínima expresión.

En términos de actividades económicas el Municipio Fantino depende básicamente de la agricultura, en un segundo lugar está el comercio, le siguen las actividades informales, el moto-concho, y en una minoría las profesiones libres y la minería. El nivel de ingreso en promedio es bajo en las familias fantinenses.

El clima predominante es tropical y su vegetación es característica de dicho clima (cocoteros, naranjos, palmas, entre otros), por tal razón la pluviométrica es muy alta.

1.1.2. Distrito Educativo 16-02.

Este Distrito Educativo 16-02, está ubicado en la calle Hermanas Mirabal Edificio Gubernamental, Teléfonos, (809) 574-1639, la historia educativa del municipio de Fantino comenzó a escribirse a partir de la segunda década del siglo XIX, Más tarde a partir del año 1920 al pequeño poblado de la Piña Vieja, llegó una Joven cotuisana llamada Heroína Díaz (Doña Heró), considerada como la primera educadora en Fantino.

Se inicia la educación formal con la construcción de las escuelas: Julia Molina, hoy Emiliano Espaillat, El Rancho o San Miguel, hoy Edilio Antonio Mendoza, Piña Vieja cuyo nombre actual es Manuel Rosario Guillot y Hato Mayor. En el 1955 se crea la Inspección de Educación, siendo su primer inspector el señor Rafael Concepción, oriundo de la ciudad de La Vega. El Distrito Educativo, hasta el año 1995 perteneció a la Dirección Regional de Educación No. 06 de La Vega, conformada por las Provincias La Vega, Espaillat, Monseñor Nouel y Sánchez Ramírez.

Con la Ordenanza No. 14'95 de fecha 12 de diciembre del año 1995 fue creada la Regional de Educación No. 16, con su sede en Cotuí, integrada por las provincias Monseñor Nouel y Sánchez Ramírez y compuesta por cinco distritos correspondiéndole a Fantino el 16-02. Este distrito educativo, brinda servicios de Educación inicial y Primaria, Educación Secundaria, Educación Nocturna, funciona la educación pública y Privado. La estructura organización distrital está regida por un director, subdirector y cuatro unidades básicas: administrativa, curricular, supervisión y evaluación y planificación.

La misión del distrito es ofrecer educación de calidad en cada nivel, ciclo y modalidad a través de un currículo dinámico y novedoso orientado por el personal técnico,

directores y docentes, con la participación de la comunidad en procura de desarrollar personas conscientes, solidarias, amantes de la paz, el trabajo y la justicia y la visión expresa que seremos el espacio ideal para propiciar el desarrollo de hombres y mujeres críticos, responsables y defensores de su acervo cultural en procura de una sociedad justa y equitativa.

Misión: Ofrecer asistencia a los centros educativos, a través de proceso de supervisión y acompañamiento en aspecto pedagógico y administrativos y a fin de propiciar una educación adecuada a los estudiantes con la finalidad de mejorar la calidad de vida de estos, para la construcción de una sociedad más justa, consciente, solidario y amante a la paz y la naturaleza.

Visión: Propiciaremos una educación de calidad, para todos los centros educativo que conforman nuestra jurisdicción, asumiendo la comunidad educativa como eje fundamental de nuestro accionar y basándonos en el desarrollo de la competencia que en respuesta a las necesidades e intereses que requieren la nueva sociedad del conocimiento.

Valores: Amor al trabajo, Equidad, Eficiencia, Honestidad y Responsabilidad

1.1.4. Escuela Básica Emiliano Espailat

La Escuela Básica Emiliano Espailat inició sus primeras labores en el año 1942 y funcionó por primera vez en el patio de la iglesia Sagrados Corazones que fundó el Reverendo Padre Fantino Falco; desde allí fue progresando bajo la dirección de las profesoras Natividad, Doña Heroína Díaz (Doña Héroe) y otros grandes maestros Más luego, ya por el año 1948, se construyó una escuelita al frente de la Iglesia, en el lugar donde hoy funciona el Colegio Santo Domingo (COLESANT)..

Emiliano Espailat fue un eminente médico y gran ciudadano oriundo de Santiago de los Caballeros, pero que ejerció su profesión en La Vega y desde luego, residió por muchos años en la Ciudad Olímpica.

Como los primeros fundadores de Fantino tenían afinidad familiar y comercial con los Veganos, optaron por asignar el nombre a dicha escuela de un distinguido munícipe Vegano como lo fue el Señor Emiliano Espailat, pues sus aspiraciones eran que Fantino

formara parte de La Vega En el año 1970, el Gobierno del Doctor Joaquín Balaguer construyó el edificio que en la actualidad aloja la escuela que nos ocupa, la cual fue remodelada y ampliada recientemente.

Misión: Nuestra misión es contribuir a la formación de alumnos (as) responsables, creativos, críticos, autocríticos, sólidos y democráticos mediante una práctica pedagógica activa, participativa e innovadora que les garantice una educación de calidad para el desenvolvimiento satisfactorio en la sociedad.

Visión: Convertirnos en un modelo de la Educación Básica a nivel distrital, regional y nacional, además promover la actualización, capacitación y desarrollo de los recursos humanos y fomentar un ambiente de respeto a las normas, principios y valores que garanticen el cumplimiento con los deberes, programas y proyectos de la institución educativa.

Valores: Responsabilidad, Respeto, Tolerancia, Compromisos, Amor y Empatía

1.2. Diagnóstico del Estado Actual.

1.2.1 Objetivos del Diagnóstico

Objetivo general

Determinar las Estrategias para trabajar las Habilidades Blandas de los estudiantes del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-02 Fantino.

Objetivos específicos

1. Conocer los aspectos generales del Distrito Educativo 16-02 Fantino y de la Escuela Emiliano Espaillat Distrito Educativo 16-02 Fantino.
2. Identificar las estrategias que se implementan desde la unidad de orientación y psicología del Distrito Educativo 16-02 Fantino, para trabajar las habilidades blandas en los centros educativos del nivel primario.

3. Determinar las capacitaciones que reciben los orientadores, psicólogos y docentes del Distrito 16-02 de Fantino para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario de la Escuela Emiliano Espailat.
4. Definir las principales debilidades que afectan el Distrito 16-02 para apoyar a los docentes y orientadores en la implementación de estrategias para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario.
5. Establecer los obstáculos, fortalezas, debilidades y amenazas que presentan los orientadores, psicólogos y docentes para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario del Distrito 16-02 de Fantino.

1.2.2. Metodología

1.2.2.1 Enfoque metodológico:

La metodología de la investigación es el conjunto de técnicas, procedimientos y herramientas que se utilizan para llevar a cabo una investigación de manera sistemática y rigurosa. Su objetivo es garantizar que los resultados obtenidos sean válidos y confiables, y que respondan a las preguntas de investigación planteadas. (Soto, 2014).

El enfoque de la investigación es la forma en que el investigador se aproxima al objeto de estudio. Es la perspectiva desde la cual aborda el tema, que variará dependiendo del tipo de resultados que espera encontrar. Los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto constituyen posibles elecciones para enfrentar problemas de investigación y resultan igualmente valiosos. Son, hasta ahora, las mejores formas diseñadas por la humanidad para investigar y generar conocimientos. (Hernández-Sampieri, 2016).

Para el desarrollo de esta investigación se implementó el enfoque cualitativo, este utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. En este sentido, Hernández & Sampieri (2016), establecen que, el enfoque cualitativo busca principalmente la “dispersión o expansión” de los datos e información.

1.2.2.3 Diseño y tipo de estudios:

Esta investigación se corresponde a la de tipo no experimental, y al diseño descriptivo, Según Peña (2017), es descriptivo porque en el mismo los fenómenos se presentará tal y como sucedan en el contexto en que se desarrolla, con un enfoque cualitativo; es no experimental, pues no fueron manipuladas las variables objeto de estudio y es cualitativa porque fue utilizada la recolección de datos sin medición numérica.

La investigación no experimental se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que se dan sin la intervención directa del investigador, es decir; sin que el investigador altere el objeto de investigación. Ya que, en la investigación no experimental, se observan los fenómenos o acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

1.2.2.4 Informantes claves o población:

Al tratarse de Estrategias para trabajar las Habilidades Blandas de los estudiantes del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-02, se entiende pertinente la participación de los profesionales de la educación destinados a trabajar sobre los referidos temas en el Centro Educativo, en consecuencia, se eligieron informantes claves las docentes y orientadores y psicólogos, que trabajar en el segundo ciclo del nivel primario. Además, se consultaron los técnicos del área de Orientación y Psicología del Distrito Educativos 16-02 Fantino.

Para Robledo (2018), los informantes claves, son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios.

1.2.2.5 Métodos y Técnicas de recolección de datos

En esta esta fase de la investigación se utilizó el método deductivo quien a su vez cuenta con la técnica de la encuesta y como instrumento dos cuestionarios, uno que fue aplicado a la técnica de orientación y psicología del Distrito Educativo 16-02 de Fantino, a la orientadora encargada del nivel primario en dicha institución. El otro, fue aplicado en el departamento de orientación y psicología de la Escuela Emiliano Espailat, al psicólogo

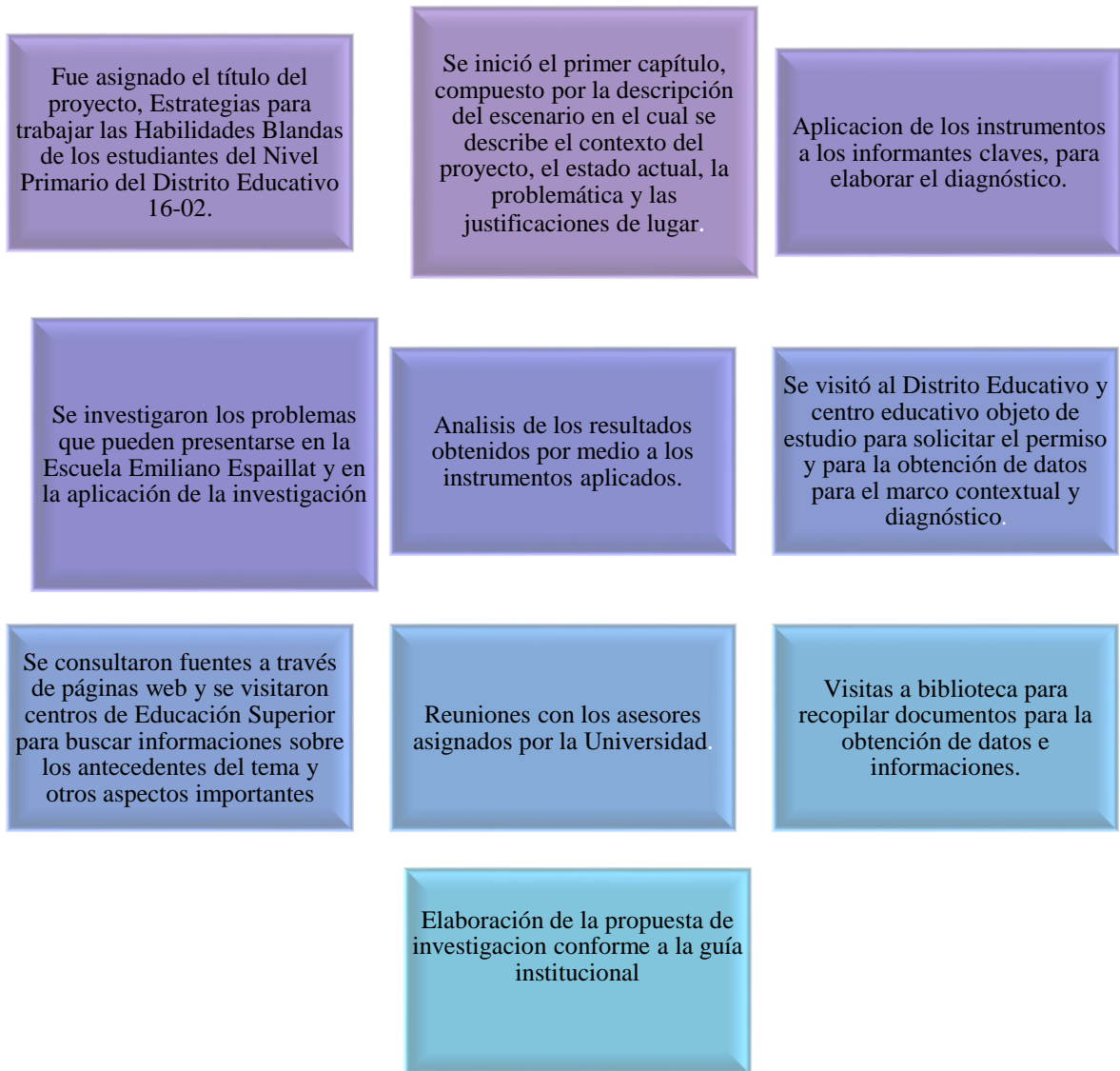
encargado el segundo ciclo del nivel primario. Según Westreicher (2020), el método deductivo consiste en extraer una conclusión con base en una premisa o a una serie de proposiciones que se asumen como verdaderas. Lo anterior quiere decir que se está usando la lógica para obtener un resultado, solo con base en un conjunto de afirmaciones que se dan por ciertas.

1.2.2.6. Validez del Instrumento

El instrumento de recolección de datos es el cuestionario para brindar un mayor enfoque en la problemática que se quiere investigar, el mismo se aplicó a personas informantes claves del Distrito Educativo 16-02 y del Centro Educativo Emiliano Espailat y de Fantino, correspondiente al Nivel Primario. Cada instrumento cuenta con 18 preguntas, entre, abiertas y cerradas.

1.2.2.7 Procedimientos

Los procedimientos que se han cumplido para realizar esta investigación son los siguientes:



Elaborado por los investigadores, año 2024.

1.2.2.8 Métodos y técnicas de análisis de datos

El método de análisis de datos que se utilizó fue la tabulación de los resultados por medio de tablas de distribución de frecuencia simple, para tener mayor claridad a la hora de la presentación física del trabajo.

1.2.3 Presentación de los Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario a los diferentes actores señalados en la población participante, relacionado con las Estrategias para trabajar las Habilidades Blandas de los estudiantes del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-02.

Como se plantea anteriormente se han utilizado dos cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas para la recopilación de datos de esta investigación, los mismos fueron aplicados a orientadores y psicólogos del departamento de orientación y psicología del Distrito Educativo 16-02 de Fantino y la Escuela Emiliano Espailat, lo cual ha arrojado las siguientes informaciones:

- Tanto el Distrito Educativo 16-02 como el Centro Educativo objeto de estudio cuentan con una descripción filosófica de su historia, misión, visión, valores y objetivos. Además, se establecen la historia de ambas instituciones educativas.

- El Distrito Educativo 16-02 de Fantino, cuenta con 34 centros educativos del nivel primario. Además, en el sector público cuenta con 265 docentes y 50 orientares y en el sector privado 6 docentes y 1 orientador.

- El Distrito Educativo 16-02 de Fantino tiene un matrícula estudiantil de 2,391 estudiantes en el sector público y 53 en el sector privado, para un total de 2,444 estudiantes.

- En cuanto a las estrategias que dispone el distrito educativo para trabajar las habilidades blandas en los centros educativos del nivel primario se puede decir que se trabajan diversos programas, mientras que en centro educativo se realizan charlas, talleres y además se trabajan a través de los organismos de participación, consejo de curso y consejo estudiantil.

- En cuanto a las principales debilidades que afectan la Escuela Emiliano Espailat para apoyar a los docentes y orientadores en la implementación de estrategias para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario, se pueden citar a sobrepoblación estudiantil, baja integración familiar y pocos recursos económicos, según los manifestado por el orientador encuestado.

-Con relación a si los orientadores, psicólogos y docentes de la Escuela Emiliana Espaillat han recibido capacitación para trabajar las habilidades blandas de los estudiantes del nivel Primario, ambos profesionales encuestados respondieron que sí. Estableciendo, que se han capacitado en cultura de paz, disciplina positiva, estrategia de pares, recreo divertido y la mediación. Además, en las jornadas de verano, espacios psicopedagógicos y capacitaciones individuales.

-El Departamento de Orientación y Psicología de la Escuela Emiliana Espaillat apoya y da seguimiento a los docentes en la implementación de Estrategias para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario, en este orden, se trabajan las jornadas de verano, trabajos individualizados con los docentes y grupos pedagógicos.

-Los principales obstáculos que presentan las orientadoras, psicólogos y docente para implementar Estrategias para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario son: asumir responsabilidad fuera de su función, realizar trabajos no planificados, poco tiempo para desarrollar los temas, baja disposición de los docentes para capacitarse en esta área.

-Las fortalezas con las que cuenta los orientadores, psicólogos y docentes para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario son: alto nivel de capacitación en talleres y programas para trabajarlas. Además, buenas disposiciones para trabajar, trabajo en equipo, preparación constante y apertura al cambio.

-Dentro de las debilidades que presentan los orientadores, psicólogos y docentes para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario se pueden citar: algunos se resisten a los cambios, actitud de negación, echar la culpa al poco apoyo de las familias, poco tiempo y exceso de trabajo.

-En cuanto a las amenazas que enfrentan los orientadores, psicólogos y docentes para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario se pueden mencionar: conflictos constantes en la escuela, bajo rendimiento de los estudiantes, desinterés de las familias en estos procesos formativos.

-Con relaciona a las oportunidades de mejora que ofrece este Distrito la implementación Estrategias para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel

Primario se pueden citar: participación en los talleres de actualización, cambio de actitud, capacitación y formación constante, apoyo del equipo de gestión y entorno escolar favorable.

1.2.4 Análisis de los Resultados

En el presente apartado se presentarán los resultados obtenidos mediante las aplicaciones de los cuestionarios. Para ello se dividirán los resultados obtenidos tomando como referencia los objetivos del diagnóstico.

Objetivo 1. Identificar los aspectos generales del Distrito Educativo 16-02 Fantino y de la Escuela Emiliano Espaillat Distrito Educativo 16-02 Fantino. En este orden, tanto el Distrito Educativo 16-02 como el Centro Educativo objeto de estudio cuentan con una descripción filosófica de su historia, misión, visión, valores y objetivos, lo que representa una gran fortaleza institucional para ambas instituciones educativas.

Además, el Distrito Educativo 16-02 de Fantino, cuenta con 34 centros educativos del nivel primario, en este mismo orden, en el sector público cuenta con 265 docentes y 50 orientares y en el sector privado 6 docentes y 1 orientador. Asimismo, tiene un matrícula estudiantil de 2,391 estudiantes en el sector público y 53 en el sector privado, para un total de 2,444 estudiantes. Por lo que, aquí quedan claramente establecidas ciertas características sociodemográficas del Distrito Educativo 16-02 Fantino.

Objetivo 2. Determinar las estrategias que se implementan desde la unidad de orientación y psicología del distrito educativo 16-02 Fantino, para trabajar las habilidades blandas en los centros educativo del nivel primario, se puede decir que se trabajan diversos programas, mientras que en el centro educativo se realizan charlas, talleres y además se trabajan a través de los organismos de participación, consejo de curso y consejo estudiantil, lo cual constituye un gran avance en cuanto al trabajo de las habilidades blandas en estudiantes del nivel primario.

Objetivo 3. Identificar las capacitaciones que reciben los orientadores, psicólogos y docentes de la Escuela Emiliana Espaillat para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario de la Escuela Emiliano Espaillat. En este orden, se han capacitado en cultura de paz, disciplina positiva, estrategia de pares, recreo divertido y la

mediación. Además, en las jornadas de verano, espacios psicopedagógicos y capacitaciones individuales. Esto implica un compromiso visible del departamento de orientación y psicología del distrito educativo y del centro educativo con la implementación de estrategias idóneas para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario.

Asimismo, el Departamento de Orientación y Psicología del Distrito apoya y da seguimiento a los docentes en la implementación de Estrategias para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario, en este orden, se trabajan las jornadas de verano, trabajos individualizados con los docentes y grupos pedagógicos.

Objetivo 4. Definir las principales debilidades que afectan la Escuela Emiliano Espailat para apoyar a los docentes y orientadores en la implementación de estrategias para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario. En este orden, se pueden citar, la sobrepoblación estudiantil, baja integración familiar y pocos recursos económicos, según los manifestado por el orientador encuestado.

Objetivo 5. Establecer los obstáculos, fortalezas, debilidades y amenazas que presentan los orientadores, psicólogos y docentes para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario. En este orden los principales obstáculos presentados son: asumir responsabilidad fuera de su función, realizar trabajos no planificados, poco tiempo para desarrollar los temas, baja disposición de los docentes para capacitarse en esta área. En cuanto a las fortalezas con las que cuenta los orientadores, psicólogos y docentes para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario se citan: alto nivel de capacitación en talleres y programas para trabajarlas. Además, buenas disposiciones para trabajar, trabajo en equipo, preparación constante y apertura al cambio.

Asimismo, dentro de las debilidades que presentan los orientadores, psicólogos y docentes para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario se pueden citar: algunos se resisten a los cambios, actitud de negación, echar la culpa al poco apoyo de las familias, poco tiempo y exceso de trabajo y las principales amenazas son: conflictos constantes en la escuela, bajo rendimiento de los estudiantes, desinterés de las familias en estos procesos formativos. Todo esto implica que se debe asumir un compromiso mayor tanto por parte de los docentes y de las familias en el trabajo

de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario, integrándose de forma activa en todas las actividades tendientes a trabajar con dichas habilidades.

Finalmente se presentan oportunidades de mejora que ofrece este Distrito la implementación de Estrategias para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario tales como: participación en los talleres de actualización, cambio de actitud, capacitación y formación constante, apoyo del equipo de gestión y entorno escolar favorable.

1.3. Descripción del problema específico a solucionar con el proyecto

Las Soft Skills (habilidades blandas) son usualmente relacionadas con comportamientos, interacción con los demás y patrones de personalidad; este constructo se refiere a las capacidades aprendidas y utilizables para la adaptabilidad en los diferentes contextos en los que pueda relacionarse el sujeto, tales como su ambiente escolar o de empleabilidad (Cobo y Moravec, 2011).

De modo que son aquellas habilidades, que permiten poner en práctica valores que contribuyen a que la persona se desarrolle adecuadamente en los distintos ámbitos de acción (Buxarrais, 2013), lo cual genera una diferenciación entre dos personas, así como la identificación de características tales como empatía, buenos modales, capacidad de negociación, espíritu de colaboración, puntualidad y optimismo (Espinosa y Gallegos, 2020).

Para Ortega (2016), las habilidades blandas o no cognitivas, se definen como las prácticas, actitudes y capacidades que tiene una persona para relacionarse e interactuar con el mundo. Estas permiten entre otros procesos; la comprensión de emociones, logro de objetivos, toma de decisiones y la capacidad de afrontar situaciones adversas, el autor resalta la interacción que se debe tener con el otro.

De la misma manera, Ortega et al. (2016), definen las habilidades blandas como capacidades adaptativas y comportamentales, que permiten a las personas interactuar en contextos sociohistóricos y culturales, de tal forma que respondan a las necesidades y demandas de este; tienen un impacto en la vida de las personas, por lo tanto, se considera sumamente importante su desarrollo desde edades tempranas.

Por lo que, en visitas realizadas por las sustentantes al Departamento de Orientación y Psicología del Distrito Educativo 16-02 Fantino y la Unidad de Orientación y Psicología de la Escuela Emiliano Espailat, se pudo percibir la problemática existente en cuanto a la falta de implementación por parte de los docentes, de las estrategias para trabajar las habilidades blandas de los estudiantes del Nivel Primario. En este orden, se pudo constatar, que a pesar de que desde el distrito educativo se ofrecen capacitaciones para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes, los docentes no la implementan las mismas.

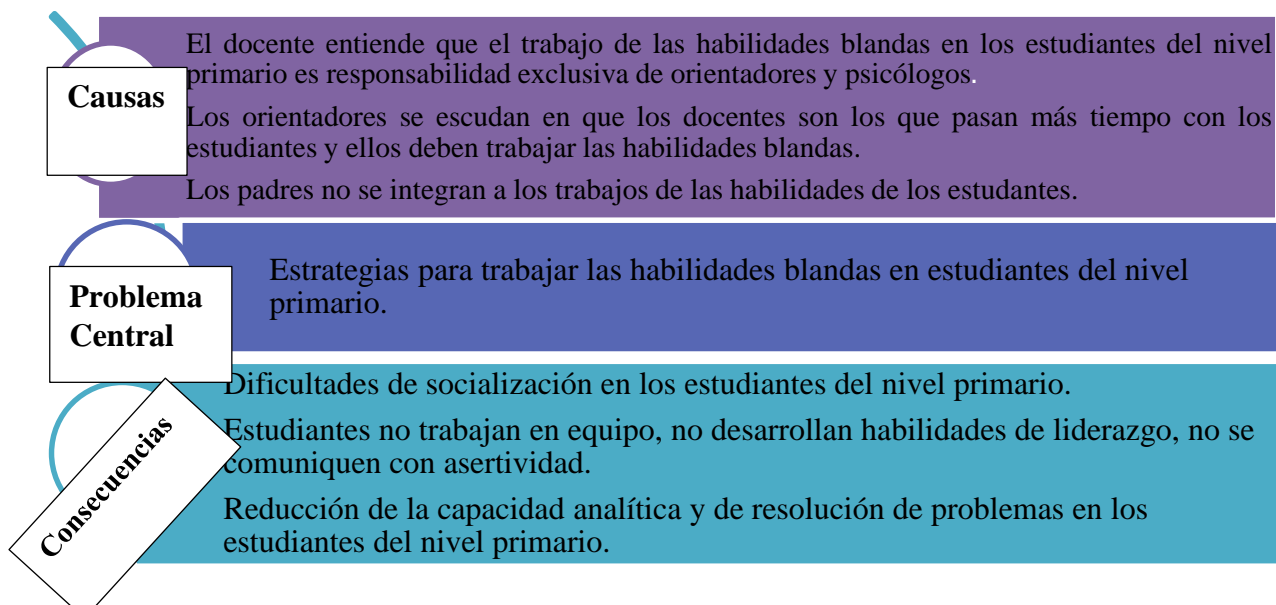
Desde la Unidad de Orientación y Psicología de la escuela, se resalta que se trabajan las estrategias señaladas desde diferentes charlas talleres y por medio a los organismos de participación. Pero, no detallan las estrategias para trabajar las habilidades blandas que implementan los docentes, siendo estos quienes tienen mayor influencia en los estudiantes y quienes pasan más tiempo con estos. Además, se menciona resistencia al cambio y actitud de negación por parte de ciertos docentes.

La principal causa de la problemática planteada podría ser, que el docente entiende que el trabajo de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario es responsabilidad exclusiva de orientadores y psicólogos, por ser estos los profesionales que trabajan directamente, los problemas conductuales en los estudiantes. Además, puede ser, que los orientadores se escuden en que los docentes son los que pasan más tiempo con los estudiantes y que también, los padres deben integrarse a los trabajos de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario de la Escuela Emiliano Espailat, Distrito Educativo 16-02 Fantino.

Lo antes expuesto puede traer serias consecuencias negativas para todos los involucrados, en el sentido de que trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario es muy necesario, para su desarrollo socioemocional y socioafectivo. En este orden, si no se trabajan dichas habilidades en los estudiantes puede ocasionar problemas de socialización en los mismos y que estos no puedan trabajar en equipo, no desarrollen habilidades de liderazgo, no implementen la comunicación asertiva y el servicio. También, se reduzca la capacidad analítica y de resolución de problemas en los estudiantes, entre otras.

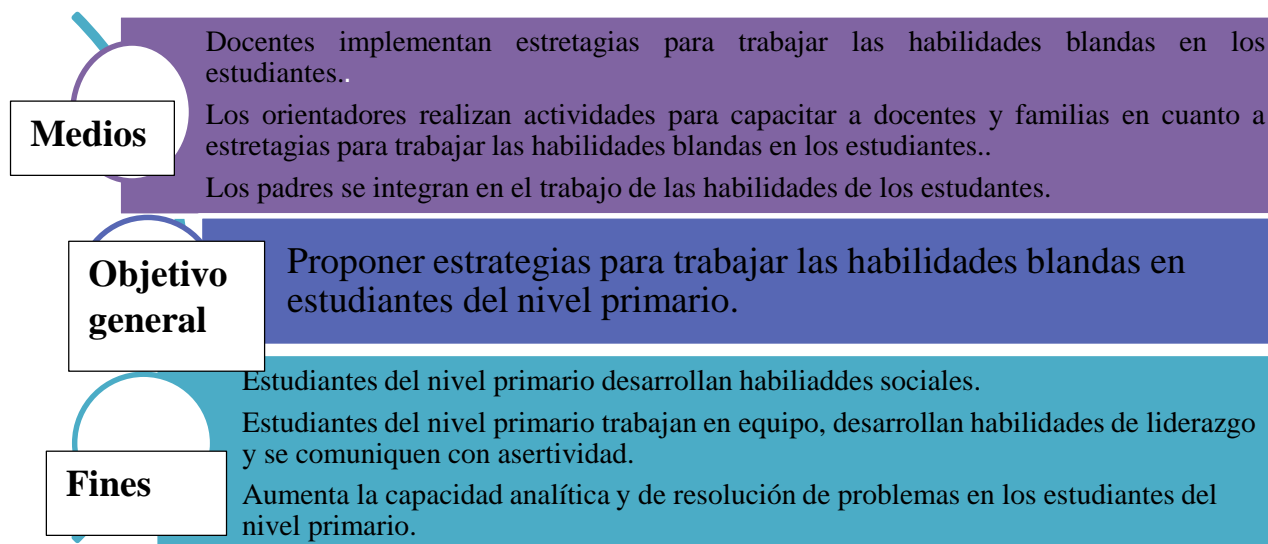
Por todo lo antes expuesto se hace más que necesario que se puedan implementar las estrategias idóneas para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario, Escuela Emiliano Espailat, Distrito Educativo 16-02 Fantino.

1.4. Análisis del problema



Fuente: Elaborado por los investigadores, año 2024.

1.5. Análisis de objetivos



Fuente: Elaborado por los investigadores, año 2024.

1.6. Justificación del proyecto

Las habilidades blandas o soft skill son definidas como aquel grupo de destrezas adquiridas por la persona, en este caso del estudiante y docente, y que facilitan la optimización de su propio desempeño, tanto en el ámbito académico-profesional, laboral, emocional, psicológico como en el ámbito personal (Duckworth y Yeager, 2015; Siqueira, 2017). Cabe destacar que estas habilidades se complementan con otras, calificadas como habilidades duras (Marrero, 2018), las cuales se relacionan con los saberes, así como con el manejo de información respecto del área profesional en la que la persona se desempeña, y son asequibles para ser medidos (López, 2009).

Por lo mencionado, se puede deducir que este conjunto de destrezas es sustancial en diferentes ámbitos de nuestras vidas, por ejemplo, en el ámbito laboral y en el ámbito educativo. En el primer caso, se puede señalar que, actualmente, las grandes empresas requieren de profesionales, cuya inteligencia emocional se perciba más desarrollada frente a su coeficiente intelectual, pues necesitan que aquellos puedan tomar decisiones acertadas, así como sostener relaciones efectivas (Zabalza, 2004; Muñoz, 2013).

En cuanto al segundo caso, el ámbito educativo, se puede indicar que estas se desarrollan a lo largo del proceso formativo del estudiante, es decir, desde las etapas escolares hasta las etapas superiores; por ende, deberían consolidarse a partir de metodologías pertinentes que aseguren su óptimo desarrollo y, por consiguiente, aplicación (Marreo, 2018).

Con este proyecto se pretende que los docentes del nivel primario de la Escuela Emiliano Espailat, Distrito Educativo 16-02 Fantino, puedan implementar las estrategias idóneas para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario. Asimismo, se presente que, con la implementación de estrategias para trabajar las habilidades blandas, los estudiantes del nivel primario citados con anterioridad desarrollan habilidades sociales, trabajen en equipo, desarrollen habilidades de liderazgo y se comuniquen con asertividad. Además, que los referidos estudiantes aumenten la capacidad analítica y de resolución de problemas.

El presente estudio es de vital importancia, ya que, fomentan la implementación del estrategias adecuadas y actualizadas para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario, en la Escuela Emiliano Espaillat, Distrito Educativo 16-02 Fantino, Se espera que este estudio resulte de gran beneficio, en primer lugar, para los docentes del nivel primario del centro educativo y distrito educativo objeto de estudio, para los estudiantes y familias impactados por el mismos y para los estudiantes de la Carrera del Orientación Escolar, y a la vez es un aporte teórico y práctico que estará a la disposición de estudiantes y profesionales en el área y público interesado sobre la materia en la Biblioteca de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).

1.7. Análisis de los involucrados

Grupos	Intereses	Problemas percibidos	Recursos y mandatos
Distrito Educativo 16-02	Contar con centros educativos del nivel primario donde se implementen estrategias para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes.	-Docentes no implementan estrategias para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes. -Actitud de negación y resistencia al cambio.	Fichas de acompañamientos -Cronograma de supervisión y monitoreo y seguimientos a los docentes.
Orientadores psicólogos	Ofrecer un servicio con los estándares más alto de calidad apoyando a los docentes en la implementación de estrategias para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes.	-Orientadores entienden que una responsabilidad del docente. -Falta de actualización y capacitación continua.	Planificación de talleres actividades de capacitación para los docentes sobre estrategias para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes. -Solicitar apoyo al Ministerio Educación
Maestros	Crear espacios para la reflexión que conlleven al intercambio de experiencias, con mira a reforzar y actualizar las estrategias para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes.	-Poca capacitación actualizada en cuanto a las estrategias para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes.	Implementaciones de talleres para subsanar la problemática.
Estudiantes	Desarrollan habilidades sociales, que le permitan trabajar en equipo, desarrollar habilidades de liderazgo y comunicarse con asertividad. Aumentar su capacidad analítica y de resolución de problemas	-Estudiantes del nivel primario no reciben entrenamiento sobre el desarrollo de habilidades blandas.	Implementación de charlas talleres y otras actividades con estudiantes del nivel primario para el desarrollo de habilidades blandas.
Familias	-Que los estudiantes que forman parte de su círculo familiar desarrollen las habilidades blandas.	-Las familias no se integran cuando al trabajo para desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes nivel primario.	Fortalecimiento de organismos de participación trabajo del tema en los mismos

Fuente: Elaborado por los investigadores, año 2024.

cCAPÍTULO II:

REVISIÓN DE LITERATURA Y MARCO REFERENCIAL

2.0. Introducción

Dentro del capítulo II del presente proyecto, se presentan a continuación diversos estudios que sirven de antecedente a al presente trabajo de investigación, los cuales se encuentran organizados en internaciones, nacionales y locales. Además, se presenta el marco teórico y el marco conceptual.

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Robles, (2019), realizó el estudio titulado: " Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019". El objetivo general fue “determinar la relación entre habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019. Para el cumplimiento de los objetivos general y específico se desarrollaron los procedimientos metodológicos bajo el enfoque cuantitativo, ciñéndose a la estructura del diseño de investigación no experimental de tipo transversal correlacional.

En los resultados de análisis se observó un nivel muy alto de correlación de signo positivo ($r_s = 0,887$, $p < 0.05$) y estadísticamente significativo, Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019. Además, el 6% de los estudiantes que indican que las habilidades blandas son buenas, entonces las estrategias de resolución de conflictos son de un nivel bueno, mientras que cuando las habilidades blandas son excelentes, entonces las estrategias de resolución de conflictos son de un nivel excelente de 4%. Se observó que la relación descriptiva es directa, lo que implica que cuanto mayor sea el porcentaje de la variable habilidades blandas, mayor será el nivel de estrategias de resolución de conflictos.

De igual manera, se revisó el estudio realizado por Álvarez (2019), titulado “Estrategia de formación en competencias blandas para el desarrollo humano en estudiantes de grado 1° mediante el diseño de una estrategia didáctica en la IE Catalina Herrera Arjona”. Este proyecto aplicado se encuentra implícito en la línea Educación y desarrollo humano incluido en las líneas funcionales de la Especialización Educación, Cultura y Política.

El tema central es la formación de competencias blandas en estudiantes grado 1° de la Institución educativa Catalina Herrera Arjona departamento de Bolívar y que tiene como finalidad aportar a la pedagogía y al aprendizaje para el desarrollo humano, mediante el diseño de una estrategia didáctica, planteando de manera específica, el reconocimiento de los canales de aprendizaje predominantes en cada estudiante para utilizar estrategias acordes que faciliten el aprendizaje en la formación de competencias blandas, para desarrollar 6 talleres utilizando recursos auditivos, kinestésicos y visuales que promuevan el desarrollo de competencias blandas, enfatizando en el reconocimiento y expresión de emociones, escucha activa y empatía para finalmente sistematizar la experiencia del desarrollo de los talleres realizados teniendo en cuenta la estrategia didáctica diseñada.

Reyes (2020), realizó un estudio en Colombia cuya intención fue indagar sobre la influencia de un programa sobre habilidades blandas en la convivencia escolar, mediante diseño cuasi experimental el cual estuvo conformado por una muestra de 35 estudiantes de quinto grado de primaria utilizando un programa de habilidades blandas, obteniendo como resultado la influencia positiva de las habilidades blandas en la convivencia escolar. Se concluyó que las habilidades blandas presentan influencia en la convivencia escolar.

Martínez y Mery (2021), llevaron a la cabo un estudio en la Universidad Cesar Vallejo, con el tema “Habilidades blandas y aprendizaje autónomo en los educandos de primaria”. La investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre habilidades blandas y aprendizaje autónomo en los educandos de primaria de la institución N°88049 Cascajal Bajo, 2021. Se basó en una metodología de tipo descriptiva correlacional de Pearson con diseño no experimental, aplicándose un programa en habilidades blandas para promover el aprendizaje autónomo en una muestra poblacional de 19 estudiantes de primaria.

Se concluye que las estrategias aplicadas fueron favorables, con lo cual, se generó un aprendizaje autónomo desde donde se incentivó la generación de habilidades blandas en los estudiantes, con lo cual, se contribuye a fortalecer la dimensión humana del estudiante en fortalecimiento del currículo peruano, en cuanto se trazan datos para conformar un sistema educativo donde se eduque transversalmente en la gestión del conocimiento emocional como sustento de las relaciones interpersonales de la sociedad.

Martínez & Ibarra (2021), realizó un estudio en Venezuela cuya intención fue indagar sobre la relación entre habilidades blandas y aprendizaje autónomo, mediante diseño no experimental y alcance correlacional el cual estuvo establecido por una muestra de 19 estudiantes de primaria utilizando una escala de habilidades blandas y otra de aprendizaje autónomo, obteniendo como resultado que las habilidades blandas están relacionadas de manera directa con el aprendizaje autónomo. La conclusión fue que las habilidades blandas se relacionan con el aprendizaje autónomo.

Se consultó el estudio realizado por Solís (2021), titulado “Programa “Juegos teatrales” en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de 5° de Primaria del Colegio Parroquial “Apóstol San Pedro” Mala, 2021”. Dicho estudio tuvo como objetivo “mostrar la influencia del programa “Juegos teatrales” en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de dicha institución educativa”. El diseño de la investigación es de tipo preexperimental con una muestra por conveniencia de 30 estudiantes de 5° grado de primaria.

El instrumento fue una guía de observación de las habilidades blandas, elaborada por la tesista, la cual consta de 21 ítems. Concluyendo que la aplicación del programa “Juegos teatrales” mejora significativamente el desarrollo de habilidades blandas en la unidad de la investigación aplicada, corroborando por la prueba no paramétrica de Wilcoxon, cuyos resultados arrojaron $p=0.000$ menor que 0.05 y $z(-4,821b)$; por ende, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Se consultó la tesis realizada por Barreto, (2021), “Estrategias didácticas utilizadas por docentes de básica primara para el desarrollo de las habilidades blandas”. Se planteó el siguiente objetivo, identificar las estrategias didácticas implementadas para el desarrollo de

las habilidades blandas por docentes de básica primaria de la Institución Educativa Liceo Miguel Antonio Caro. La metodología utilizada se enmarcó en el paradigma empírico analíticos, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de tipo descriptivo transversal; para la recolección de los datos, se aplicó una encuesta y el instrumento un cuestionario que fue validado a través de la técnica de validación de experto y Test – Retest.

Se arrojó como resultados el nivel de conocimiento de los docentes sobre habilidades blandas en el que un 22,2% de los docentes tienen formación en ellas y el 27,8% desaciertan en su definición, además las incongruencias en las estrategias didácticas como las aplican, pero no genera un impacto significativo para conllevar a los estudiantes a una formación integral más allá del aprendizaje cognitivo; para ello se propone, estrategias didácticas que brinda orientación a los docentes indistintamente a la asignatura y el curso. Finalmente, es ineludible que los docentes en sus estrategias didácticas en el aula vinculen el desarrollo de habilidades blandas en los niños, tan necesarias en una sociedad cambiante con aspectos positivos, y negativos.

Asimismo, se consultó el estudio realizado por Cajas & Camarena (2023), "Relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje". el objetivo de esta investigación fue “Analizar investigaciones sobre la relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje poscovid-19”, mediante artículos científicos de los últimos 10 años de Iberoamérica. Material y método: Para la elaboración de este presente estudio se realizó una amplia búsqueda en bases académicas como SciELO, Dialnet, DOAJ, UCE Ciencia, Google Académico y Ecociencia, de las cuales se filtraron 20 artículos publicados en países iberoamericanos en los últimos cinco años.

Resultados: Se entiende por habilidades blandas al conjunto de competencias que permiten desarrollar plenamente el proceso evolutivo del estudiante, contribuyendo al aprendizaje de forma efectiva y, por ende, al rendimiento académico; por ello el desarrollo de habilidades blandas debe estar orientado a estudiantes que presentan problemas de aprendizaje. Conclusiones: La educación debe orientarse a construir personas de alta calidad, enfocadas tanto en su desarrollo académico como personal, lo cual irá acompañado

de diversos resultados que contribuirán al éxito significativo del alumno y ofrecerá a la sociedad personas altamente competitivas, capaces de crear un mundo sostenible.

También, se revisó el estudio realizado por Zepeda, Cortés & Cardoso (2023). “Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación”. Este trabajo tuvo la intención de profundizar y verificar la eficacia de estrategias didácticas activas puestas en práctica en el aula para sortear algunos de los problemas a los que se enfrentan tanto el maestro como el alumno: la falta de interés, confusión en los contenidos, dificultad para trabajar en equipo y expresarse, comprender y aplicar los conocimientos de manera cotidiana y en diversos contextos. Por tanto, se presenta una propuesta de una práctica educativa que ha combinado dos estrategias didácticas: aprendizaje basado en proyectos (ABP) y la gamificación, ambas para fortalecer el aprendizaje activo.

El objetivo de este estudio fue evaluar las habilidades blandas logradas en un grupo de 50 alumnos durante el semestre de agosto-diciembre de 2021, periodo de confinamiento, en el que se implementó de manera virtual la gamificación y el ABP en la unidad de aprendizaje de Expresión Oral y Escrita I del nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional (IPN).

La metodología está basada en el enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo. La información se recopiló mediante un cuestionario, el cual fue organizado bajo una escala de Likert. Los resultados muestran que el empleo de estrategias activas y su combinación promueven el desarrollo de habilidades blandas, principalmente las interpersonales, de autocontrol y afrontamiento; en tanto las que representan un área de oportunidad son aquellas relacionadas con la toma de decisiones, pensamiento crítico y las comunicativas.

Finalmente, Machengo (2023), realizó una investigación titulada “Programa de acompañamiento pedagógico para fortalecer las habilidades blandas de los docentes del nivel primaria de una institución educativa privada de Lima”. La misma, propone un programa de fortalecimiento de las habilidades blandas para docentes del nivel primaria de una institución educativa privada de Lima. La metodología de investigación se centra en el paradigma socio crítico de enfoque cualitativo, es una investigación educacional de tipo

aplicada, el diseño es no experimental de corte transversal descriptivo. La muestra la conforman tres directivos, tres asesores de área y 32 docentes. Entre las técnicas de recolección de datos tenemos la encuesta, la entrevista y la observación.

El principal resultado radica en fortalecer las habilidades blandas de los docentes a través de un programa de acompañamiento pedagógico que sistematice estrategias y actividades que mejoren las habilidades de comunicación, liderazgo, trabajo colaborativo, solución de problemas y acompañamiento. Por tanto, se concluye, que esta investigación contribuye significativamente en la promoción y fortalecimiento de las habilidades blandas de los docentes impactando de forma favorable en su desempeño y en el logro de los objetivos institucionales.

2.1.2. Antecedentes nacionales

En cuanto a los antecedentes nacionales, se encontró la investigación realizada por López (2018), titulada “Propuesta para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de informática de sexto de secundaria, del Politécnico Inmaculada Concepción. Distrito educativo 05-06”. En esta investigación se realizó una propuesta para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de informática de sexto de secundaria, del Politécnico Inmaculada Concepción. Distrito Educativo 05-06. Se implementó mediante la combinación de los métodos cuantitativos y cualitativos, mediante un pluralismo metodológico o eclecticismo, para obtener todas las informaciones pertinentes de manera integral.

El universo estuvo conformado por 5 docentes y un total de 26 estudiantes de informática de sexto de secundaria del Politécnico Inmaculada Concepción, Municipio de Consuelo.

Se concluyó que después de haber recorrido viendo y viviendo las emociones, las experiencias y por qué no las necesidades, he quedado satisfecha por haber tomado este tema para mi trabajo de tesis, puedo sacar mis propias conclusiones de este desafío que enfrentan las instituciones educativas y las empresas en todo el mundo, en especial en mi país, República Dominicana, que es donde puedo observar el valor y el potencial de nuestros talentosos jóvenes, muchas veces no nos detenemos a observar esas habilidades innata de

nuestros niños, vemos también como le cerramos las puertas a ese saber maravilloso que se desprende de cada uno de nuestros estudiantes.

Santana (2021), realizó una investigación titulada “Estrategia lúdica para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de secundaria”. Esta investigación tuvo como objetivo diseñar una estrategia lúdica para mejorar el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel secundario, para su aplicación en el ámbito social. La investigación fue descriptiva, de corte transversal con un enfoque mixto, que se evidenció en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, para determinar si los estudiantes poseían habilidades blandas y cuales necesitaban potencializar, para poder insertarse de forma exitosa en el ámbito laboral tras terminar sus estudios de secundaria.

La propuesta comprendió una estrategia basada en el juego, como mejor estrategia de enseñanza, la cual sería favorable para el cumplimiento de los objetivos de esta investigación, pues, las habilidades blandas que arrojó el diagnóstico como evidentes para trabajar, serían favorecidas con la implementación de la estrategia propuesta. Los resultados expuestos en la evaluación de la propuesta tienen una valoración favorable, lo cual demuestra la viabilidad de éxito en la puesta en marcha. Teniendo en cuenta la situación inicial de los estudiantes, esta garantiza que al finalizar las actividades presentadas en la estrategia la mayoría del participante desarrollará significativamente las habilidades blandas.

En este mismo orden, Indacochea (2022), realizó el estudio titulado “Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de tercero de básica en una institución educativa pública de Santo Domingo, 2022”. El objetivo del estudio fue establecer la relación que existe entre habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de tercero de básica en una institución Educativa Pública de Santo Domingo, 2022. Se utilizó una metodología de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo no experimental y un diseño descriptivo correlacional. En cuanto a la conclusión, se presentó significación estadística al nivel 0,01 en las dimensiones convivencia inclusiva con el R de Pearson de 0,867, convivencia democrática con el R de Pearson 0,879, convivencia pacífica con el R de Pearson 0,571 concluyendo que existe vínculo entre las variables y las dimensiones y aceptando la hipótesis general.

Asimismo, Burgos y Jiménez (2022), realizaron un estudio titulado “La Inteligencia Emocional y las Habilidades del Siglo XXI: Conocimiento de las Maestras e Integración a su Planificación en un Centro Educativo Inspirado en la Filosofía Reggio Emilia María Isabel Burgos Pedemonte y Laura Amelia Jiménez Canó Universidad Iberoamericana (UNIBE)”. El mismo tuvo como objetivo general investigar la relación entre (a) el conocimiento sobre la Inteligencia Emocional y las Habilidades del Siglo XXI que tienen las maestras del segundo ciclo del Nivel Inicial (tres (3) a seis (6) años) que laboran en un centro educativo inspirado en la filosofía Reggio Emilia y (b) cómo integran este conocimiento en las actividades de su planificación. Este fue un estudio de caso, de carácter retrospectivo con un alcance descriptivo.

Los resultados indican que las maestras conocen la importancia de desarrollar la Inteligencia Emocional en los niños de tres (3) a seis (6) años, pero solamente una de ellas integró este conocimiento a la planificación. En cuanto a la importancia de desarrollar Habilidades del Siglo XXI, dos de las tres maestras conocían el concepto y solo una de estas integró este concepto a su planificación. Sin embargo, al revisar las planificaciones diseñadas por las tres (3) maestras, pudimos evidenciar que, independientemente de si las participantes conocían o no la importancia de la Inteligencia Emocional y/o las Habilidades del Siglo XXI y de cómo integrarlas explícitamente en su planificación, las maestras planifican actividades educativas y llevan a cabo estrategias que promueven estas competencias en los niños.

Asimismo, Coló (2024), realizó una investigación bajo el título “Plan de acción para el fortalecimiento de habilidades blandas de los estudiantes del nivel inicial y primario de una institución educativa de san Cristóbal República Dominicana”, su fin fue proponer un plan de acción para el fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes del nivel inicial y primario de una institución educativa de San Cristóbal, República Dominicana. Mediante una diagnostica que precisa los criterios para modelar la propuesta. Este estudio se basa en un paradigma sociocrítico e interpretativo con determinados tipos de investigación. Aplicado educativamente.

Los resultados evidencian que los estudiantes del nivel inicial necesitan de habilidades blandas esenciales como son la comunicación asertiva, socioafectiva y

convivencia las cuales corresponden a las habilidades interpersonales, manejo emocional; y toma de decisiones, que corresponde a la clasificación de habilidades cognitivas. Con las evidencias de estos resultados se propone un plan de acción con el fin de contribuir al fortalecimiento de las habilidades blandas antes mencionadas. Mediante una propuesta educativa viable que contiene alternativas de solución, objetivos, actividades, cronograma de implementación y presupuesto.

2.1.3. Antecedentes locales

Hasta el momento no se han encontrado antecedentes de trabajos de investigación sobre el desarrollo de las habilidades blandas en el nivel primario, por tanto, el presente estudio representa una primicia para el Distrito Educativo 16-02 Fantino y la Provincia Sánchez Ramírez.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Habilidades blandas

Las habilidades blandas en la actualidad son llamadas las habilidades para la vida, o habilidades del siglo XXI, en la que se complementa lo cognitivo, la interacción social y las emociones, así como la competitividad, las comunicaciones y las tecnologías (Ortega, 2017), reconociendo la influencia que ejerce el contexto social en los individuos, con la adquisición se forman seres humanos capaces de desenvolverse en diferentes ámbitos de la vida.

Sobre las habilidades blandas, Ortega (2016), diferencia a dos tipos de habilidades que son aprendidas, una de ellas es la cognitiva y la otra es la no cognitiva o denominada habilidades blandas que consiste en la capacidad que tiene el ser humano al relacionarse con otras personas y consigo mismo, al llegar a comprender y manejar sus emociones, estableciendo y logrando lo que se proponga, tomando decisiones con autonomía y confrontando situaciones que le son adversas de manera muy creativa y constructiva.

En este mismo orden, Guerra (2019), la define como características y/o atributos que posee un ser humano, con el propósito de interactuar con su semejante de manera efectiva, además se encuentra conformada por habilidades referentes al aprendizaje, análisis, gestión

del tiempo e innovación, que generalmente son apreciados en la labor diaria, al conversar, interactuar y en otras relaciones que tenga con sus semejantes. Asimismo, Tito y Serrano (2018), entienden a las habilidades blandas como atributos de la persona que no están sujetos al conocimiento adquirido, los cuales incluyen al sentido común, a la habilidad que posee al relacionarse y a la actitud positiva y dócil.

A juicio de Ortega et ál. (2016), las habilidades blandas se perciben como un conjunto de cualidades que tienen un alto grado comunicativo, resaltando lo importante de la formación de equipos de trabajo y que además de fomentar la reflexión autocrítica, también fomenta a la destreza de enfrentar situaciones repentinas y volubles. De acuerdo con Espinoza y Gallegos (2020), la presencia de las habilidades blandas en los estudiantes es imprescindible, ya que posibilitan la convivencia y la mantención de la comunicación con sus semejantes, logrando su desarrollo personal.

Cabe señalar, que estas habilidades no son hereditarias, sino se consideran conductas y actitudes que son adquiridas desde la niñez, por medio de la intervención en especial de los padres de familia que influyen en la forma en que se desenvuelven oportunamente al afrontar situaciones inéditas e inesperadas, las mismas que son reforzadas en el accionar formativo de las instituciones educativas. Además, es necesario resaltar que estas habilidades blandas poseen componentes comunicativos, interrelacionales, innovadores, creativos, motivacionales direccionados al trabajo en equipo, a la percepción de valores morales y éticos, a la destreza para tomar decisiones, y a la resolución de problemas, que aportan al crecimiento y desarrollo del educando.

Vargas y Carzoglio (2017), señalan lo importante que es desarrollar las habilidades blandas actualmente en las escuelas, destacando la necesidad de elevar la calidad, mejorar los programas educativos e introducir talleres cuyo propósito consista en potenciar estas habilidades, para que lleguen a trascender más allá de su formación académica, (que es percibida en el estudiante exitoso cuyas calificaciones son destacadas, ya no siendo este requisito el que se priorice, ya que se ha acostumbrado a señalar este aspecto fundamental para el éxito futuro en su vida), manejando apropiadamente las denominadas habilidades blandas ayudándolo a desempeñar un papel más exitoso en lo personal que posteriormente se verá influenciado en su vida profesional.

En este mismo orden, los estudiantes le dan importancia a su vida estudiantil en las escuelas, ya que en ella se da el proceso de socialización por medio de la adquisición y crecimiento de las habilidades blandas, teniendo posibilidades al alcanzar convenciones comunicativas legítimas en situaciones sociales institucionalizadas, formalizadas y/o de cultura predominante (Espinoza et ál., 2018). Cabe señalar, que el desarrollo pleno de las habilidades blandas contribuye a la distinción tanto en la escuela como en el trabajo, ya que su presencia no pasa desapercibida por los docentes y/o empleadores, porque ello es un plus adicional que se desarrolla en su formación ciudadana, llegando a concluir que el potencial ciudadano será útil y productivo en un futuro para la sociedad.

Las habilidades blandas han sido definida desde diferentes concepciones (Wats & Wats, 2009), de ahí que, Claxton et al. (2016), así como Russell & Carol (2000) la entienden como un 15 conjunto de habilidades las cuales tienen la particularidad de no relacionarse con el ámbito cognitivo, sino que están orientadas a nivel empírico facilitando que el estudiante tenga la capacidad de desempeñarse de manera adecuada en su vida escolar; considerando además que son no cognitivas puesto que generalmente no se toman en cuenta en la maya curricular académica (Brunello & Schlotter, 2011; Kautz et al., 2014).

Por su parte, Da Silva (2015), las describe como una serie de cualidades las cuales se integran para propiciar relaciones interpersonales saludables con los compañeros en las diferentes actividades sociales. Es necesario recalcar que, la palabra habilidad es considerada como un procedimiento que desarrolla actitudes de curiosidad, implicando un placer profundo por hacer descubrimientos y una apertura a la novedad o al desafío (Claxton et al., 2016).

Dicho lo anterior, las habilidades blandas son un aspecto de habilidades genéricas que involucran elementos cognitivos relacionados con habilidades no académicas como el liderazgo, el trabajo en equipo, empatía y negociación (Muhammad et al., 2019). En realidad, las habilidades blandas se categorizan por ser una habilidad interpersonal como intrapersonal, siendo esencial para determinar un desarrollo personal, compartir una participación a nivel social y a nivel de éxito (Ginting et al., 2020). Para simplificar, el concepto de habilidades blandas se ha considerado en educación en ser representado como

un conjunto de habilidades técnicas, metodológicas y prácticas que se activan dinámicamente y se manifiestan por medio del desempeño (Fernández et al., 2021).

Actualmente las evidencias han demostrado que las habilidades blandas promueven beneficios tanto como tangibles en la salud, el bienestar, las relaciones y la educación (De Prada et al., 2022). Finalmente, las habilidades blandas se vuelven esenciales para lograr objetivos específicos y habilidades tales como la comunicación, la adaptabilidad, el trabajo en equipo, la resiliencia, el sentido del humor, la positividad, la capacidad de negociación y el liderazgo se vuelven vitales para lograr los objetivos, ya sea a nivel individual o grupal (Schislyaeva & Saychenko, 2022).

Las dimensiones de las habilidades blandas consideradas para el presente estudio son conocidas como las cinco grandes expuestas en el informe sobre la educación de Ortega (2016), como primera dimensión la apertura a nuevas experiencias, definida como la predisposición a experimentar nuevas experiencias, artísticas, culturales o intelectuales, cabe señalar que las personas que tienen a estar dispuestos a nuevas experiencias casi siempre son las personas curiosas, artísticas, imaginativas, poco tradicionales y poseen una vasta gama de intereses.

Como segunda dimensión a la responsabilidad, definido como la predisposición a ser organizado, responsable y hacendoso, asimismo las personas que son responsables son objetivos, eficientes, ambiciosos y muy disciplinados, poseen una convicción sólida sobre su labor, son perseverantes ante inconvenientes que se le presenten demostrando determinación y no son personas impulsivas, estas peculiaridades están asociadas fuertemente al triunfo respecto al logro de sus aprendizajes (Santos & Primi, 2014).

La tercera dimensión es la extraversión, atributo de la personalidad caracterizada por la predisposición a relacionarse con las personas de su entorno, además de mostrar sus sentimientos abiertamente. Las personas extrovertidas, además, son personas amables, sociales, seguras, enérgicas, aventureras y entusiastas (Ortega, 2016).

La cuarta dimensión es la afabilidad, caracterizada por tener una tendencia a actuar de forma cooperativa y altruista, es decir, una persona que es afable asidua perdonar, es

empático, perceptivo, modesto, agradable, flexible, sensible y tolerante (Ortega, 2016), y como quinta dimensión a la estabilidad emocional, referida a la capacidad de control sobre sus emociones de manera positiva, con el propósito de no afectar su vida cotidiana, en otras palabras, está basada en la habilidad de no dejar que los sentimientos negativos lo consuman a pesar que su condición personal no sea perfecta (Ortega, 2016).

Existen algunos autores que mencionan más de unas habilidades blandas o soft skills, dependiendo del propósito en el que se desenvuelve el individuo. Doyle (2019), alude las siguientes habilidades: el trabajo en equipo, la motivación, liderazgo, gestión de conflictos, comunicación y la escucha efectiva, hablar en público, conocimiento político y culturales, negociación, fomento de confianza, hacer storytelling. Sin embargo, en este estudio de investigación se ha visto conveniente desarrollar las siguientes habilidades blandas: la motivación, la empatía, trabajo en equipo y la comunicación; estos ayudarán a determinar el nivel de las habilidades de los estudiantes de secundaria en la educación virtual.

2.2.3. Estrategias para trabajar las habilidades blandas

A partir del análisis de la literatura se encontró que, dentro de las principales estrategias para fomentar el desarrollo de las habilidades blandas en el contexto educativo, se encuentra el diseño de actividades ligadas al currículo que permitan la aplicación práctica, por ejemplo, actividades experienciales que impliquen la interacción y relación con otros (Lagos, 2012). Asimismo, se ha propuesto la articulación del currículo con la realidad, con los problemas a los que se vería enfrentado el estudiante diariamente y al acercamiento vivencial de las necesidades que encontraría en la población (Ruiz, 2017).

Silva (2013), realizó una entrevista a la directora del Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación, María José Valdebenito de la Universidad Alberto Hurtado, en la que señaló que dentro de las estrategias para potencializar las habilidades blandas se encuentran los talleres o programas de formación grupal direccionados a fomentar trabajo colaborativo y en equipo así como, actividades que propicien la comunicación entre estudiantes como juegos y actividades artísticas o lúdicas fuera del espacio tradicional del aula de clase. Adicionalmente, refirió que esto no se efectúa con frecuencia en los centros

educativos y que aún es necesario establecer claramente en los currículos las estrategias y actividades que específicamente permitan el entrenamiento de las habilidades transversales.

De igual forma, en la formación de las habilidades blandas es fundamental realizar trabajos de campo y con comunidades y familias cercanas al entorno educativo que se puedan beneficiar de las competencias técnicas o disciplinares que están desarrollando los estudiantes ya que, esto les permite generar un sentido de identidad sólido, evidenciando la necesidad del trabajo en equipo con el objetivo de obtener mejores resultados en las actividades laborales y personales que desempeñan diariamente. En este sentido, se debe reconocer que la propuesta de involucrar a otros actores en el proceso educativo para el entrenamiento de las habilidades blandas requiere un cambio en el paradigma pedagógico, una metodología distinta a la que se está implementado para el desarrollo de competencias cognitivas o profesionales (Silva, 2013).

De igual forma, se considera que el trabajo interdisciplinar para el entrenamiento de las habilidades blandas es un pilar básico y se reconoce que no solo debe ser tarea de los pedagogos, sino también de los psicólogos, orientadores y demás actores involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje ya que, no se puede enseñar aquello de lo que no se sabe.

Esto lleva a considerar que no solo se debe promover el trabajo articulado (Silva, 2013), sino que adicionalmente como lo señaló Ayala (2018), presidente de mercados emergentes de Microsoft, en el marco del Virtual Educa, el desarrollo de las habilidades blandas en los docentes y demás actores involucrados en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes es fundamental, destacando que los contenidos son solo herramientas y que no son lo más importante en esta nueva era digital, pues ahora se requiere de habilidades para cuestionar, crear redes de conocimiento y observar.

2.2.2. Nivel Primario en la República Dominicana

La estructura académica del sistema educativo dominicano establece tres niveles: Inicial, Primario y Secundario, cada uno subdividido en dos (2) ciclos. El primer ciclo comprende desde 1ro a 3er grado y el segundo ciclo desde 4to a 6to grado de primaria, es

decir, 6 años en total. Este nivel, se imparte mientras el niño pasa por la etapa de las operaciones concretas que establece Piaget, edades entre 6 y 12 años. (MINERD, 2021).

Según establece el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), año 2021, en el Nivel Primario se persigue garantizar la base cognitiva, en valores, actitudinal y procedimental que haga posible que los niños y las niñas puedan alcanzar las metas de aprendizaje previstas en el Currículo, dando continuidad a los procesos del Nivel Inicial y sirviendo de plataforma sólida para el desarrollo de competencias para la vida y para propiciar el tránsito exitoso hacia el Nivel Secundario. En este orden, cada ciclo educativo, tiene unas especificaciones que se detallan a continuación:

El primer ciclo, inicia en 1.er y concluye en 3.er Grado, tiene una duración de tres años. En este ciclo se construyen los aprendizajes básicos como: El desarrollo de la lectura y escritura; Tiene una característica alfabetizadora, el pensamiento matemático, y los cálculos básicos; El respeto hacia las demás personas; Conceptos de la naturaleza y su cuidado; Y utilización de medios artísticos de acuerdo con el contexto para comunicarse.

En cuanto al segundo ciclo, Inicia en 4to y concluye en 6to Grado. En este ciclo se profundizan los conocimientos del ciclo anterior y se agregan nuevos conocimientos, como lenguas extranjeras. Además, se motiva a la reflexión, a la creación de su identidad propia y a la preocupación por las situaciones de su entorno y se desarrollan procesos de pensamiento lógico e investigación.

Características de los niños del nivel primario

El Nivel Primario tiene como función principal garantizar: desarrollo cognoscitivo, desarrollo afectivo, desarrollo social, desarrollo espiritual, desarrollo emocional y desarrollo físico. En este Nivel es fundamental atender a la diversidad y ritmos de aprendizaje, exponiendo a los niños a variadas experiencias. Es así como ellos y ellas tienen la posibilidad de desarrollar sus potencialidades y construir nuevas formas de relación y de organización alrededor de principios de Derechos Humanos y valores democráticos, tales como el respeto, la tolerancia, la equidad y la justicia, la solidaridad y la honestidad. (Diseño Curricular Nivel Primario)

Pensamiento Operatorio Concreto. En esta etapa los niños empiezan a pensar de manera lógica, pues ya son capaces de considerar múltiples aspectos de un objeto o de una situación, pero todavía no llegan a la abstracción.

Desarrollo Progresivo Del Lenguaje Oral y Escrito En el Nivel Primario los niños avanzan del lenguaje oral al escrito; expresan significados para comunicarse empleando otros recursos diferentes, los cuales se van ampliando, perfeccionando y puliendo mediante la interacción en la escuela, la familia y la sociedad. Es muy importante que los niños en estas edades tengan la oportunidad de expresarse y recibir el apoyo familiar en el proceso de desarrollo de su lenguaje. Si un niño o una niña desarrolla adecuadamente su lenguaje, contará con una importante herramienta para su adaptación en la escuela, en el trabajo y en la sociedad más adelante.

Desarrollo Psicosocial. Comienzan a hacer juicios sociales más allá del bien y el mal y empiezan a consolidar una mayor conciencia para resolver conflictos. Es aquí donde van elaborando, comprendiendo y valorando las consecuencias e interés social de los sucesos que les afectan cotidianamente. Es por esto tan importante dar apoyo y acompañamiento en proyectos escolares y familiares donde muestren su autonomía, creatividad y espíritu de trabajo colaborativo.

2.2.4. Estrategias para trabajar las habilidades blandas en estudiantes del nivel primario

Las habilidades blandas son tan importantes y se consideran tan esenciales en el desarrollo educativo que a partir del 2016 la prueba PISA incluyó el “trabajo colaborativo” como un indicador de evaluación, La habilidad blanda que es fundamental para que un equipo multidisciplinario cumpla sus metas y objetivos, sean estos estudiantes o trabajadores. (Garnica, 2016, pág. 428), afirma: que se puede educar en emprendimiento desde edades tempranas y esto es compatibles con hacerlo de forma divertida, con metodologías innovadoras y participativas.

Así, resulta importante que las metodologías de enseñanza se adapten a cada persona, Por consiguiente, el rol de la familia es trascendental para determinar las ventajas y desventajas que se visualizan en la vida adulta y muy posiblemente en el ámbito laboral,

son habilidades que se desarrollan principalmente en la niñez. (Sangrá & Wheeler, 2013), consideran que gran parte del aprendizaje se alcanza por la vía informal, es decir, por medio de habilidades aprendidas de forma natural y no por la vía del aprendizaje formal que es aquel que realizamos de forma estructurada y académicamente.

Asimismo, Garnica (2016), establece algunas sugerencias para desarrollar habilidades blandas las cuales se detallan a continuación:

Conocer los puntos fuertes y débiles de la personalidad: hay muchas herramientas para evaluar la personalidad tales como el Indicador de Personalidad. La comprensión del tipo de personalidad puede ayudar a limitar el enfoque a las áreas que puede aprovechar o mejorar de sus habilidades blandas.

Observar a los demás: sobre todo a los miembros de la organización que tengan buenas habilidades interpersonales en el trabajo. Un buen ejercicio es ver cómo interactúan con los demás y descubrir qué hacen para obtener éxito en ese sentido. Copiar lo que funciona es una buena idea

Pedir comentarios o feedback en el equipo de trabajo: quienes rodean a una persona a menudo tienen una excelente idea de sus habilidades interpersonales. No hay que tener miedo a pedir la opinión de ellos. Es una forma de ganar el respeto de los demás, ya que demuestra que se valora su opinión.

Encontrar un coach: obtener retroalimentación honesta y productiva puede ser difícil. A menudo, lo mejor es encontrar a alguien fuera de los canales normales que puede ayudar a identificar las áreas en las que se necesita enfocar.

No creer que las habilidades interpersonales son para “los débiles” líderes de organizaciones o gerentes piensan a menudo que las habilidades blandas son poco relevantes y generan una imagen de debilidad. Por el contrario, esas habilidades blandas son un requisito en el ambiente organizacional actual. Definirán los niveles de éxito profesional en el futuro. Dedicar tiempo a comprender y mejorar las habilidades interpersonales evitan el riesgo de convertirse en un dinosaurio.

Es bueno resaltar que, Según un informe presentado por la (Unicef, 2017), República Dominicana, establece que los primeros años de vida de las personas son determinantes para su desarrollo. Estudios científicos han demostrado que una adecuada y oportuna estimulación incide en el desarrollo de las dimensiones cognitivas, socioemocional, expresión y comunicación. Tomando como base este informe presentado por la Unicef, se puede decir que una edad temprana para la educación formal empieza a partir de los 6 años y también es una buena etapa para empezar a estimular las habilidades blandas en los estudiantes que inician su desarrollo educativo sabiendo que, si se estimula este proceso, en la mayoría de los casos seguirá de forma progresiva hasta terminar la educación escolar.

Se deben considerar ciertas habilidades blandas que se deben tomar en cuenta en el desarrollo del estudiante, según lo establecido por Torrelles (2018) se detallan a continuación.

La habilidad blanda Trabajo en equipo, la cual se impone a la individualización, el cambio de estructura y proceso de la sociedad actual exige que los individuos estén juntos a la hora de realizar una tarea sea en el trabajo o la escuela. Para los objetivos de este trabajo se considera lo planteado por (Torrelles Nadal, 2018), quien expresa: la competencia (habilidad) de trabajo en equipo supone la disposición personal y la colaboración con otros en la realización de tareas para lograr objetivos comunes.

Según Tórreles (2018), las dimensiones que secundan están definiciones abarcan: Identidad: idiosincrasia propia y genuina; Comunicación: interacción que se establece entre los integrantes del equipo; Responsabilidad compartida: cada cual es responsable de su trabajo y del trabajo del equipo; Coordinación: acciones y ajustes que el equipo realiza de forma coordinada.

La habilidad blanda Comunicación, en este orden, sobre la comunicación en la escuela, (Ibarra Collado, 2016), refiere que las normas de comportamiento de los grupos escolares se originan también por las normas de comunicación. Así mismo el proceso de comunicación influye de manera significativa en la estructura informal de los grupos escolares. Todo ello revela el estrecho vínculo que hay entre la interacción y la

comunicación y la estructura grupal. Esta idea contribuye al tratamiento de la dimensión comunicativa para el desarrollo de la habilidad blanda de la comunicación en edad escolar.

La habilidad blanda Disciplinado. La disciplina en la institución educativa es una herramienta fundamental para el desarrollo del aprendizaje, esta es expresada por un sistema normativo en el cual el alumno se rige por normas y reglas hacia el docente y compañeros, leyes determinadas por códigos de conducta a través un reglamento escolar a fin de facilitar la convivencia en un ámbito que propicie un clima de aprendizaje. De manera tal se toma a la indisciplina a la violación de reglas acordadas, la falta de disciplina. Las causas de la indisciplina de los alumnos no se encuentran únicamente en la escuela esta se presenta en el hogar y en la sociedad en sí misma. Es decir, repercute básicamente en el ámbito escolar.

Habilidades de Iniciativa, “cualidad que permite a las personas adentrarse a los acontecimientos y preverlos. Las personas con iniciativa consideran que su voluntad puede determinar su futuro” Gallego, et. al (2010), esa actitud positiva les permite afrontar los problemas u obstáculos de su vida.

Habilidades de Planificación. Es la capacidad de establecer metas y objetivos a la hora de realizar una tarea o proyecto, teniendo en consideración la acción, los plazos y los recursos que se deben utilizar. Esta habilidad es fundamental al momento de realizar una acción en grupo, ya que fomenta la eficiencia, en términos de tiempo y recursos. Es necesario que el equipo tenga total conocimiento de la tarea a realizar.

Habilidades de Innovación. La innovación es un proceso de reencantamiento, que consiste en una crítica constructiva y enriquecedora de lo que ya existe, cambiar la manera de hacer las cosas. Es la capacidad de generar nuevas ideas que agregan valor al trabajo del área, ser creativo. Uno de los criterios más importantes es el de participación que consiste en que todos los involucrados deben participar constantemente en el proceso, no debe limitarse a solo algunas etapas de la intervención, sino que debe ser transversal, ya que la efectividad aumenta cuando la participación está presente en todo el proceso. Kliksberg, B. (1998).

Habilidades de asertividad. Podría definirse como una habilidad social para brindar confianza, expresarse positivamente, de manera libre, clara y sencilla, con respeto y consideración hacia las personas, con la finalidad de comunicarse de manera positiva, afirmando con ello la personalidad del otro y la propia.

(Ortega-Santos, 2017, pág. 14), plantea que hay algunos aspectos para tener en cuenta por las instituciones escolares para apoyarse en el aprendizaje informal los cuales si se llevan a cabo de una forma sistemática podrían contribuir de forma significativa a preparar el desarrollo de las habilidades blandas. Realizar una etapa de preparación inicial para utilizar el aprendizaje informal que adquieren los alumnos para aprovechar oportunidades de fortalecer y desarrollar habilidades útiles para la vida. El papel que juega la escuela se transforma cuando ocurre que se puede aprender en todo contexto y momento.

Además, hacer una preparación especializada de los docentes para enfrentar y utilizar con fines educativos las influencias del entorno. Socializar las buenas experiencias adquiridas por los alumnos en el entorno familiar y social (aprendizaje informal). También, preparar las aulas como espacio de intercambio de conocimiento permanente. Estimular el aprendizaje positivo y las buenas acciones realizadas por los niños dentro y fuera del aula. En este mismo orden, organizar las tareas y los ejercicios para realizar los niños en sus casas, asociadas con la realidad del entorno. Finalmente, incorporar el aprendizaje informal y lograr su incidencia en el desarrollo de habilidades blandas de manera consciente y organizada.

2.3. Marco conceptual

Aprendizaje: El aprendizaje se refiere al proceso mediante el cual un individuo adquiere conocimientos, habilidades, valores o actitudes a través de la experiencia, la instrucción o la práctica, y utiliza estos aprendizajes para desarrollar y mejorar su comportamiento, su pensamiento y su capacidad de resolver problemas. El aprendizaje es el cambio que perdura en la conducta o en la capacidad de comportarse de cierta manera, es resultado de la práctica o de otras formas de experiencia. (Schunk, 2012).

Características sociodemográficas: Son el conjunto de características biológicas, socioeconómico culturales que están presentes en la población sujeta a estudio, tomando

aquellas que puedan ser medibles. Modalidad en los diversos medios donde se desenvuelva el sujeto. (Real Academia Española 2020).

Docentes: Es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. (Pérez y Merino. 2008).

Estrategias: Son programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica. Son patrones de objetivos, los cuales se han concebido e iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección unificada». (H. Koontz, 2017).

Estudiantes: es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte (Pérez, 2021).

Enseñanza: Enseñar es favorecer la construcción de conocimientos de tipo informativo y formativo a los alumnos. (Schunk, 2012).

Habilidades: La habilidad es la capacidad (habitualmente innata) que un individuo tiene para hacer correctamente algo, cumplir una función y similares. (Real Academia Española, 2023).

Habilidades blandas: El concepto de habilidades blandas es equiparable al concepto de habilidades para la vida propuesto por la World Health Organization, Division of Mental Health. (1994), quien las define como un conjunto de habilidades de carácter socioafectivo necesarias para la interacción con otros y que permiten hacer frente a exigencias y situaciones desafiantes cotidianas, es decir, que estas le permiten a la persona tomar decisiones, resolver problemas, pensar de manera crítica y creativa, comunicarse de manera efectiva, reconocer las emociones de otros y construir relaciones saludables a nivel físico y emocional. (World Health Organization, 2003).

Habilidades duras: son aquellas que obtenemos después de cursos, capacitaciones, clases o durante el mismo desempeño de un trabajo y se adquieren por medio de

experiencias educativas para más tarde convertirlas en competencias prácticas y poder cumplir con actividades de nuestra vida. (World Health Organization, 2003).

Nivel primario: En el contexto dominicano, el nivel primario tiene una duración de seis años, es el segundo tramo del sistema educativo dominicano, y este atiende a niños de entre 6 y 12 años. (MINERD. 2021).

CAPÍTULO III:

PROPUESTA DE SOLUCIÓN DEL PROBLEMA SELECCIONADO

3.0. Introducción

En el presente capítulo se describe la propuesta de solución al problema seleccionado. En este orden, se establece los pasos que se darán para desarrollar la propuesta y las dimensiones que esta abarcará.

3.1. Descripción de la Propuesta

Se definen las habilidades blandas, como el conjunto de destrezas, aptitudes o herramientas afectivas que poseen la particularidad de regular el estado emocional del ser humano, son habilidades que ayudan a fomentar, mantener y procurar relaciones sociales positivas. Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades socioemocionales, se describen como imprescindibles para un desarrollo integral del conocimiento y la educación, ya que ellas en unión con las habilidades duras preparan para el trabajo exitoso mediante la potenciación de las competencias requeridas. (Torres, 2019).

Las habilidades blandas también se les puede hallar como habilidades para la vida. En resumen, son atributos personales que permiten que el ser humano actúe efectivamente con su entorno y su ausencia se convierte en una barrera que reduce las capacidades individuales para interactuar de forma positiva en la sociedad. Las habilidades blandas son en esencia componentes estratégicos que mejoran el desempeño laboral, el desarrollo profesional y la cohesión social. (Torres, 2019).

Las habilidades blandas se pueden agrupar en tres categorías: habilidades interpersonales, incluyen la comunicación asertiva, la capacidad de negociación, la confianza, la cooperación y la empatía; habilidades cognitivas, agrupan la habilidad para la solución de problemas, para la toma de decisiones, el pensamiento crítico, la autoevaluación, el análisis y la comprensión de consecuencias; y, habilidades para el control emocional o habilidades para el manejo y reconocimiento emocional ante situaciones de estrés y sentimientos intensos, incluyen el manejo de la ira, la tristeza y la frustración. Estas

tres categorías no trabajan de forma independiente, sino que generalmente se interrelacionan. (Guerra, 2019).

En tal sentido, el equipo investigador propone que se lleve a cabo la estrategia titulada: “Programa para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel primario”. Esta estrategia está diseñada para trabajar las habilidades blandas en estudiantes de Nivel Primario, tomando como referencia las dimensiones de las habilidades blandas consideradas para el presente estudio, establecidas por (Ortega, 2016), las cuales se detallan a continuación:

Primera dimensión, la apertura a nuevas experiencias, definida como la predisposición a experimentar nuevas experiencias, artísticas, culturales o intelectuales.

Segunda dimensión a la responsabilidad, definido como la predisposición a ser organizado, responsable y hacendoso.

Tercera dimensión, la extraversión, atributo de la personalidad caracterizada por la predisposición a relacionarse con las personas de su entorno, además de mostrar sus sentimientos abiertamente.

La cuarta dimensión, la afabilidad, caracterizada por tener una tendencia a actuar de forma cooperativa y altruista, es decir, una persona que es afable asidua perdonar, es empático, perceptivo, modesto, agradable, flexible, sensible y tolerante.

Quinta dimensión a la estabilidad emocional, referida a la capacidad de control sobre sus emociones de manera positiva

La estrategia propuesta comprende los siguientes componentes:

Evaluación Diagnóstica: Se realizará una evaluación inicial para determinar las habilidades blandas que manifiestan los estudiantes del nivel primario, específicamente en segundo ciclo. Para esta evaluación se aplicarán ciertos instrumentos, tales como: ficha técnica, rejilla de observación, encuesta a las familias y a los docentes.

Capacitación docente en desarrollo de habilidades blandas en el nivel primario.

Este componente es de vital importancia, para que docentes, orientadores y psicólogos, puedan contar con las herramientas necesarias para trabajar las habilidades blandas en sus estudiantes. En este sentido, se realizará un taller con los docentes, orientadores y psicólogos del segundo ciclo del nivel primario, sobre habilidades blandas en estudiantes del nivel primario.

Plan de intervención para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel primario: de acuerdo con los resultados de la evaluación diagnóstica, se desarrollarán diversas intervenciones grupales e individuales para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario.

Implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje con habilidades para la vida: se implementarán las estrategias de enseñanza aprendizaje establecidas en el diseño curricular pero las actividades que se desarrollarán con los estudiantes estarán sustentadas en el enfoque de habilidades para la vida.

Monitoreo, seguimiento y reajuste de la acción: se realizará un monitoreo permanente a la implementación de la estrategia, dando seguimiento constante al desarrollo de esta y realizando los ajustes que sean necesarios de acuerdo con las acciones realizadas y a los resultados obtenidos.

3.2. Alcances y límite:

Investigativo. Estrategias para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario, Escuela Emiliano Espaillat, del Distrito Educativo 16-02.

Espacial. El proyecto se estará desarrollando en el Distrito Educativo 16-02 de Fantino, en la Escuela del nivel primario Emiliano Espaillat, segundo ciclo.

Temporal. Este proyecto se desarrollará en el periodo abril-junio del 2024, con una duración de 3 meses.

Personal: El presente proyecto será desarrollado con los docentes, orientadores, psicólogos y estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario, de la Escuela del nivel Emiliano Espailat, Distrito Educativo 16-02 Fantino.

3.3. Objetivos:

3.3.1. Objetivo General:

Proponer una estrategia para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario, Escuela Emiliano Espailat, del Distrito Educativo 16-02.

3.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar las habilidades blandas de los estudiantes objeto de estudio para intervenir de acuerdo con su realidad.
- Capacitar a docentes, orientadores y psicólogos del Segundo Ciclo del Nivel Primario, Escuela Emiliano Espailat, del Distrito Educativo 16-02, en cuando al desarrollo de habilidades blandas.
- Diseñar e implementar un programa de intervención grupal e individual para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario, Escuela Emiliano Espailat, del Distrito Educativo 16-02.
- Evaluar los resultados obtenidos con la implementación del programa de intervención para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario, Escuela Emiliano Espailat, del Distrito Educativo 16-02.

3.4. Plan de Acción

Objetivos	Tareas	Recursos	Responsables
Identificar las habilidades blandas de los estudiantes objeto de estudio para intervenir de acuerdo con su realidad.	Aplicación de instrumentos de evaluación a los estudiantes. Análisis de los resultados obtenidos.	Ficha técnica Entrevista Cuestionarios Rejilla de observación	Docentes Orientadores Psicólogos
Capacitar a docentes, orientadores y psicólogos de segundo ciclo del nivel primario, en cuando al desarrollo de habilidades blandas.	Taller de capacitación docente sobre desarrollo de habilidades blandas en el nivel primario.	Material documental Audiovisuales Proyector Hojas en blanco Marcadores Lápiz y lapiceros Hojas de colores	Orientadores y psicólogos del Distrito Educativo Coordinador pedagógico
Diseñar e implementar un programa de intervención grupal e individual para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del segundo ciclo del primario.	Elegir las estrategias y actividades que mejor se adecuen a las necesidades del estudiantado. Diseñar el programa de intervención. Implementar el programa de intervención.	Herramientas digitales para elaboración de programas educativos. PC Impresora Hojas	Orientadoras Psicólogas Docentes Coordinadores pedagógicos
Evaluar los resultados obtenidos con la implementación del programa de intervención para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel primario	Elaborar un instrumento de evaluación para el programa. Realizar evaluación mensual del programa. Realizar ajustes necesarios.	Instrumento de evaluación. Lápiz y lapicero. Matriz Excel Hojas PC	Orientadoras Psicólogas Docentes Coordinador pedagógico.

Fuente: Elaborado por los investigadores, año 2024.

3.5. Cronograma de Implementación

Tiempo en mes y semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Abr.					May					Jun.				
Aplicación de instrumentos de evaluación a los estudiantes. Análisis de los resultados obtenidos		X	X	X	X										
Taller de capacitación docente sobre desarrollo de habilidades blandas en el nivel primario.						X	X								
Elegir las estrategias y actividades que mejor se adecuen a las necesidades del estudiantado. Diseñar el programa de intervención. Implementar el programa de intervención.								X	X	X					
Elaborar un instrumento de evaluación para el programa. Realizar evaluación mensual del programa. Realizar ajustes necesarios.											X	X	X	X	

Fuente: Elaborado por los investigadores, año 2024.

3.6. Presupuesto

Producto	Insumos	Cantidad	Precio	Total
Aplicar instrumentos de evaluación a los estudiantes. Analizar dos resultados obtenidos para realizar diagnóstico.	Encuestas Rejilla de observación Ficha técnica Hojas Lápiz y lapiceros	Varios	3,000.00	3,000.00
Realizar un taller capacitación docente sobre desarrollo de habilidades blandas en nivel primario Hacer un refrigerio para los participantes del taller.	Material documental Audiovisuales Proyector Hojas en blanco Marcadores Lápiz y lapiceros Hojas de colores	Varios	4,000.00	4,000.00
Diseñar el programa de intervención. Implementar el programa de intervención.	Herramientas digitales para elaboración de programas educativos. PC Impresora Hojas	Varios	500.00	500.00
Elaborar un instrumento de evaluación para el programa. Realizar evaluación mensual del programa. Realizar ajustes necesarios.	Instrumento de evaluación. Lápiz y lapicero. Matriz Excel Hojas PC	Varios	2,000.00	2,000.00
Imprevistos	Insumos de improviso	1	3,000.00	3,000.00
				12,500.00

Fuente: elaborado por los investigadores, año 2024.

3.7. Análisis de factibilidad

3.7.1. Factibilidad Técnica

Al analizar la factibilidad técnica se busca determinar si es posible, desde el punto de vista operativo, desarrollar el proyecto. De acuerdo con los resultados del diagnóstico, el centro educativo Emiliano Espailat, del Distrito Educativo 16-02 Fantino, cuentan con los recursos tecnológicos necesarios, con un personal docentes dispuesto y comprometido con las acciones que se pretenden desarrollar. Asimismo, en el centro educativo se tiene las posibilidades de la compra de los materiales didácticos que se van a utilizar durante el

desarrollo de la estrategia propuesta. También, en cuenta con la infraestructura, espacio físico y mobiliarios necesarios para la implementación del proyecto.

3.7.2. Factibilidad Ambiental y Social

La factibilidad ambiental y social de un proyecto, la cual se refiere a la evaluación del impacto que tendrá el proyecto en el entorno ambiental y en el entorno social donde se realizará. A pesar de que se estarán utilizando recursos materiales para el desarrollo del proyecto, tales, como papel, cartulina, entre otros, se puede sugerir al centro educativo, la sustitución de estos materiales, por herramientas digitales, para así mitigar un poco el impacto ambiental. En cuanto al impacto social, este proyecto tendrá un impacto social positivo y que beneficia a la población involucrada, ya que el desarrollo de las habilidades blandas es primordial para éxito educativo de los estudiantes y su vida diaria.

3.7.3 Factibilidad Financiera.

El presente proyecto es factible con relación a los asuntos financieros que se contienen, ya que el presupuesto es manejable, en cuanto a lo que dispone el centro educativo y a lo que está al alcance de los implicados en el proyecto por parte del centro educativo.

3.8. Sostenibilidad

En el presente proyecto se asegura la sostenibilidad en el tiempo, ya que el personal capacitado, podrá servir como multiplicadores para los demás docentes, orientadores, psicólogos que laboran en el centro educativo. Así como para las familias, los estudiantes y los demás integrantes de la comunidad educativa. Además, se busca, que, pasado los 3 meses de implementación del proyecto en el segundo ciclo del nivel primario, se pueda extrapolar al primer ciclo y se continúe trabajando con los estudiantes que lleguen años escolares próximos.

3.9. Monitoreo y seguimiento

El monitoreo y seguimiento del presente proyecto se garantiza, en la medida que todos los involucrados asuman el compromiso establecido en el mismo y se cumpla a cabalidad la planificación propuesta.

CAPÍTULO IV:

PROPUESTA DE SOLUCIÓN

4.0. Introducción

En el presente capítulo se desarrolla de forma ampliada la propuesta de solución de la problemática que ha iniciado este proyecto. En tal sentido, se detalla la estrategia propuesta para dar solución al problema, las dimensiones que se tomará en cuenta y las acciones que se llevarán a cabo en cada etapa de desarrollo de esta.

4.1. La propuesta

Jacques Delors señala en “La educación encierra un tesoro”, documento presentado en el informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, que los cuatro pilares de la educación son: Aprender a conocer, aprender a hacer, Aprender a ser y Aprender a vivir juntos. De estos pilares quizás el más difícil de conseguir es este últimos, porque el ser humano en su constante lucha por la perfección y competencia muchas veces deja de un lado empatía y amor por el prójimo. Es aquí, donde radica la importancia del desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes, ya que, se hace mas que necesario, no solo saber, hacer y ser, sino, saber trabajar, interactuar y convivir de forma pacífica con los demás.

De lo expuesto con anterioridad resulta, la importancia de la estrategia propuesta en el presente trabajo, la cual tiene como objetivo general, “Proponer una estrategia para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-02”. La estrategia propuesta, buscar tener un alcance distrital, dentro de la demarcación establecida, de manera que los estudiantes del Nivel Primario, pueda fortalecer sus habilidades blandas; Haciendo énfasis en el enfoque por competencias establecido en el currículo dominicano, con el cual se busca que los resultados de los estudiantes vayan más allá de una calificación, porque reflejen su capacidad para trabajar y vivir en armonía con los demás.

La implementación de la propuesta presentada en este trabajo conlleva realizar una serie de acciones que involucra, no solo a los estudiantes, sino, a la comunidad educativa

en general, incluso las familias y los técnicos del área de Orientación y Psicología del Distrito Educativo 16-02 Fantino. Con estas acciones, se pretende lograr el cumplimiento de los objetivos establecidos con anterioridad, cuyo foco principal está en desarrollar las habilidades blandas en estudiantes del Nivel Primario. Estos pasos establecidos de forma organizada y sistemática son los que se detallan a continuación.

La propuesta tiene por título: “Programa para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel primario”. Esta estrategia está diseñada para trabajar las habilidades blandas en estudiantes de Nivel Primario, tomando como referencia las dimensiones de las habilidades blandas consideradas para el presente estudio, establecidas por (Ortega, 2016), las cuales se detallan a continuación:

Primera dimensión, la apertura a nuevas experiencias, definida como la predisposición a experimentar nuevas experiencias, artísticas, culturales o intelectuales. En este sentido, se pretende que los estudiantes puedan desarrollar la creatividad y la innovación dentro y fuera del aula.

Segunda dimensión a la responsabilidad, definido como la predisposición a ser organizado, responsable y hacendoso. En este orden se pretende desarrollar en el estudiante la autorregulación del aprendizaje, la autonomía y el autoestudio. Además, la responsabilidad, el respeto, la empatía, el compromiso individual con su escuela, su familia, con la sociedad y con ellos mismos.

Tercera dimensión, la extraversión, atributo de la personalidad caracterizada por la predisposición a relacionarse con las personas de su entorno, además de mostrar sus sentimientos abiertamente. En este orden, se pretende desarrollar en el estudiante su sentido de pertenencia, de bienestar colectivo, bien común, trabajo colectivo y colaborativo. Que los estudiantes, aprendan a convivir con los demás y que como seres sociales por naturaleza se necesita a prender a vivir en sociedad.

La cuarta dimensión, la afabilidad, caracterizada por tener una tendencia a actuar de forma cooperativa y altruista, es decir, una persona que es afable asidua perdonar, es empático, perceptivo, modesto, agradable, flexible, sensible y tolerante. Se pretende

desarrollar en el estudiante valores como el amor, la tolerancia, la empatía, la humildad, amabilidad y otros valores que le permitan ser amable y afable con los demás.

Quinta dimensión a la estabilidad emocional, referida a la capacidad de control sobre sus emociones de manera positiva. Con esta dimensión, la presente propuesta, espera desarrollar en el estudiante la inteligencia emocional y fomentar el bienestar emocional.

4.2. Desarrollo de la propuesta

4.2.1. Evaluación Diagnóstica

Objetivo: Identificar las habilidades blandas de los estudiantes objeto de estudio para intervenir de acuerdo con su realidad. Se realizará una evaluación inicial para determinar las habilidades blandas que manifiestan los estudiantes del nivel primario, específicamente en segundo ciclo. Para esta evaluación se aplicarán ciertos instrumentos, tales como: ficha técnica, rejilla de observación, encuesta a las familias y a los docentes. Esta evaluación se realizará en tres momentos, a inicio del año escolar, al mediados del año escolar y al final de este. El fin de estas evaluaciones, es establecer en cada momento, la realidad de los estudiantes en cuanto el desarrollo de las habilidades blandas e ir trabajando en el orden que sea necesario las mismas.

Algunos instrumentos propuestos para realizar esta evaluación

1. Rúbrica de Evaluación para Habilidades Blandas en el segundo ciclo del Nivel Primario

Esta rúbrica tiene como objetivo evaluar las habilidades blandas de los estudiantes del Nivel Primario. La rúbrica se centra en objetivos claros y bien diferenciados, definiendo cuatro niveles de desempeño: Excelente, Bueno, Aceptable y Bajo. Los criterios de evaluación son coherentes con los objetivos de la tarea o proyecto y se evalúa cada criterio de forma individual para obtener una detallada visión de las fortalezas y debilidades del estudiante en cada aspecto evaluado.

Criterio	Excelente	Bueno	Aceptable	Bajo
Comunicación efectiva	El estudiante se comunica de manera efectiva, utilizando un lenguaje claro y preciso, con una estructura coherente y organizada.	El estudiante se comunica de manera clara y precisa, en su mayoría bien estructurada y organizada, con algunas oportunidades de mejora.	El estudiante se comunica con dificultad en algunas ocasiones, presentando falta de claridad y/o una estructura poco organizada.	El estudiante se comunica con poca efectividad, presentando falta de claridad y estructura, dificultando la comprensión del mensaje.
Trabajo en equipo	El estudiante demuestra excelentes habilidades para trabajar en equipo: se integra de manera apropiada, escucha activamente las ideas de los demás y aporta de manera significativa al proyecto en colaboración.	El estudiante se integra apropiadamente al equipo, escuchando activamente las ideas de los demás y aportando de manera significativa al proyecto en colaboración, con algunas oportunidades de mejora.	El estudiante presenta algunas dificultades para integrarse al equipo, su aporte al proyecto en colaboración es limitado y no siempre escucha activamente las ideas de los demás.	El estudiante presenta dificultades para trabajar en equipo: no se integra apropiadamente, no escucha activamente las ideas de los demás y no aporta de manera significativa al proyecto en colaboración.
Habilidades de liderazgo	El estudiante presenta excelentes habilidades de liderazgo: efectivamente motiva e inspira a los miembros del equipo, promueve la participación y facilita la resolución de conflictos de manera efectiva.	El estudiante presenta habilidades de liderazgo efectivas, motivando e inspirando a los miembros del equipo, promoviendo la participación y facilitando la resolución de conflictos de manera efectiva, con algunas oportunidades de mejora.	El estudiante presenta algunas dificultades para liderar el equipo, sus habilidades para motivar e inspirar son limitadas, así como su capacidad para resolver conflictos de manera efectiva.	El estudiante presenta dificultades para liderar el equipo: no es capaz de motivar e inspirar a los miembros del equipo y no resuelve conflictos de manera efectiva, dificultando el progreso del proyecto en colaboración.
Pensamiento crítico y creatividad	El estudiante demuestra excelentes habilidades de pensamiento crítico y creatividad, cuestionando y desarrollando ideas de manera significativa y presentando soluciones innovadoras y efectivas al proyecto.	El estudiante presenta habilidades de pensamiento crítico y creatividad efectivas, cuestionando y desarrollando ideas de manera significativa y presentando soluciones innovadoras y efectivas al proyecto, con algunas oportunidades de mejora.	El estudiante presenta algunas dificultades para cuestionar y desarrollar ideas de manera significativa, así como para presentar soluciones innovadoras y efectivas al proyecto, limitando su progreso.	El estudiante presenta dificultades para cuestionar y desarrollar ideas de manera efectiva, así como para presentar soluciones innovadoras y efectivas al proyecto, dificultando el progreso y éxito de este.

Fuente: EDUTEKA, 2024

2. Pauta de apreciación de Competencias y Habilidades blandas en estudiantes del segundo ciclo del nivel primario.

Instrucciones:

Para contestar a esta pauta se presenta una escala que va de En desacuerdo a Muy de acuerdo, la cual está asociada a un valor numérico de 1 al 4. Para responder cada pregunta, le pedimos que marque con una X la opción que a su parecer mejor refleje su nivel de acuerdo respecto de cada uno de los comportamientos indicados. Esta apreciación debe hacerse de acuerdo con lo observado durante el trabajo en equipo.

Ejemplo de Escala:

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Identificación:

Nombre de la persona observada:			
Observador: (Marque con una X al lado de cada opción)	Observación propia		
	Observación de compañero		
	Observación de profesor		

Preguntas:

Escucha en silencio mientras otros hablan.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Dirige su mirada a la persona que habla.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Menciona los aspectos positivos ocurridos en el trabajo en equipo.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Aporta ideas diferentes a las planteadas por otros dentro del equipo.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Responde en forma pausada a los comentarios planteados por otros.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Evita interrumpir a los demás cuando opinan algo distinto a lo que él/ella piensa.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Cumple con los horarios establecidos para las reuniones de trabajo en equipo.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Cumple con las decisiones o acuerdos logrados al interior del grupo.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Plantea sugerencias para la distribución del trabajo dentro del grupo.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Sugiere alternativas de solución a las problemáticas del equipo.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Llega a acuerdo con sus compañeros cuando deben tomar decisiones en forma grupal.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Identifica los aspectos en los que el equipo puede mejorar.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Menciona las fortalezas que tienen sus compañeros. Emite comentarios precisos.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Entrega las labores que le son asignadas en los plazos establecidos por el equipo.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Realiza la labor encomendada de principio a fin sin interrupciones innecesarias.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

Cumple con todas las exigencias establecidas para entregar sus trabajos.

En desacuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)

A continuación, indique tres aspectos que considera que la persona observada hace muy bien. Ayudará mucho si proporciona ejemplos específicos.

Aspecto 1:

Aspecto 2:

Aspecto 3:

Para finalizar, por favor indique tres aspectos que considera que la persona observada debería mejorar. Ayudará mucho si proporciona ejemplos específicos.

Aspecto 1:

Aspecto 2:

Aspecto 3:

4.1.2. Taller de capacitación a docentes, orientadores y psicólogos segundo ciclo del nivel Primario.

Objetivo 2. Capacitar a docentes, orientadores y psicólogos del segundo ciclo del nivel primario, en cuando al desarrollo de habilidades blandas. En este sentido, se realizará un taller con los docentes, orientadores y psicólogos del segundo ciclo del nivel primario, sobre habilidades blandas en estudiantes del nivel primario. Estos talleres pueden extenderse más adelante a los demás niveles, ciclos y grados, para que esta estrategia pueda impactar la mayor parte de estudiante del Distrito Educativo 16-02 Fantino. En esta primera etapa se limita el trabajo al segundo ciclo del nivel primario, para lo cual se puede pedir un espacio durante la Jornada de Verano 2024 para trabajar el tema en cuestión, y además dentro de la semana de ambientación y los encuentros pedagógicos. Finalmente, esta capacitación, puede también extrapolarse a las familias, por medio de la escuela de padres.

Presentación

Este curso está dirigido a los docentes, psicólogos y orientadores, que trabajan en el segundo ciclo del Nivel Primario, del Distrito Educativo 16-02 Fantino y permitirá desarrollar y fortalecer las competencias para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario.

Objetivos:

1. Conocer todo lo relativo a las habilidades blandas, clasificación y pautas para trabajarla en estudiantes del Nivel Primario.
2. Fortalecer las habilidades blandas en docentes, orientadores y psicólogos que trabajan en el Nivel Primario.
3. Facilitar a los docentes, orientadores y psicólogos diversas herramientas para evaluar las habilidades blandas y trabajarlas en los estudiantes del Nivel Primario.

Contenidos

- Conceptos sobre habilidades blandas
- Tipos de habilidades blandas (Autoconciencia y autoconfianza, Equilibrio físico, mental y espiritual, Valores y principios personales, Resiliencia, Habilidades sociales,

Empatía afectiva, Autoliderazgo, Aprendizaje continuo, Comunicación y escucha activa, Pasión y automotivación, Toma de decisiones, Adaptabilidad a los cambios, Pensamiento crítico, Creatividad y Negociación y gestión de conflictos.

- Habilidades blandas en niños
- Actividades para trabajar las habilidades blandas en el nivel primario.

Estrategias

- Exposición de contenidos
- Mini conferencias: Sobre temas específicos del curso.
- Prácticas de aprendizaje.
- Trabajo autónomo de los docentes.
- Trabajo colaborativo

Actividades y agenda para desarrollar

Actividades	Tiempo
Bienvenida y oración	5 minutos
Presentación personal y expectativas de los participantes	15 minutos
Reflexión inicial	10 minutos
Desarrollo del contenido	1 hora y 40 minutos
Cierre y evaluación	20 minutos

4.1.3. Actividades para trabajar habilidades blandas en estudiantes del Nivel Primario

Objetivo: Diseñar e implementar un programa de intervención grupal e individual para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del segundo ciclo del primario.

Plan de intervención para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel primario: de acuerdo con los resultados de la evaluación diagnóstica, se desarrollarán diversas intervenciones grupales e individuales para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario. A continuación, se presentan una serie de actividades para trabajar las habilidades blandas en estudiantes del Nivel Primario.

Actividad 1: Mi silueta

Objetivo: El autoconcepto se va desarrollando desde los primeros años, por lo que se debe ayudar al niño a que se identifique y se conozca, además de reforzar la fluidez verbal. Se entiende por autoconcepto las características o atributos empleados para definirse a sí mismo.

Metodología: En un pliego de papel blanco, acostar al niño en el suelo y remarcar su silueta, hay que explicar que esa silueta es de él y se tiene que presentar por lo que su dibujo debe incluir su nombre, cuántos años tiene, qué le gusta, que no le gusta, qué le hace feliz, qué lo pone triste, cuándo se enoja, cuál es su comida favorita, qué le gusta jugar, etc. De esta manera, el niño reforzará sus propias características. Al final, se pueden pegar los dibujos en la pared.

Material necesario:

- Pliego de papel
- Plumones o crayolas.
- Cinta

Duración: 20 minutos

Actividad 2: Formando palabras

Objetivo: Desarrollar la creatividad, fluidez verbal, autoconciencia y autoconfianza.

Metodología: El niño deberá decir el mayor número de palabras que empiecen con la letra que le haya tocado, durante un minuto, posteriormente lo harán los demás miembros de la familia.

Se ponen papelitos con cada letra del abecedario. El niño deberá elegir un papelito, para saber qué letra usará. Se le asigna una letra al niño, y en un minuto deberá decir el mayor número de palabras que inician con esa letra.

Material necesario: Cronómetro, papelitos con letras.

Duración: 20 a 30 min. Dependiendo del número de personas que realicen la actividad, ya que es un minuto por persona

Actividad 3: El cuento

Objetivo: Fomentar en los niños la creatividad, a través de un argumento previo externo a él.

Metodología: Entre todos deberán crear una historia, tomando como referencia la última línea escrita, todo lo demás, deberá estar tapado. Entregar al niño una hoja en blanco, decirle, que debe empezar a contar una historia, que trate de que al menos contenga dos líneas de palabras. Al terminar, deberá doblar la hoja, de tal forma que sólo se vea la última línea que escribió.

El siguiente participante deberá continuar la historia, dando continuidad a la línea de la historia que se puede ver. Al finalizar, hará lo mismo que el niño para que la siguiente persona vea la última línea que escribió. Lo harán así, hasta que todos los presentes hayan escrito algo.

Material necesario: Una hoja en blanco y pluma o lápiz.

Duración: 30 min. (depende del número de personas). A lo largo de los días, pueden asociarlo a un tema que esté viendo en clase o sobre algún tema en común con su familia.

Actividad 4: Las preguntas

Objetivo: Fomenta la creatividad, escucha activa y atención al generar una conversación a base de preguntas.

Metodología: Los participantes formarán un círculo, de tal manera que todos se puedan ver. Uno de ellos le hará una pregunta a su compañero y éste deberá contestar con otra pregunta, dirigiéndose a un compañero diferente. Van saliendo del círculo los que tardan mucho en formular una pregunta o que hayan respondido lo que les preguntaron.

Duración: De 10 a 20 minutos.

Actividad 5: La pirámide

Objetivo: Fortalecer habilidades sociales, proactividad, foco y visión.

Metodología: Cada uno deberá crear una pirámide lo más alta posible, pero debe ser un trabajo individual. En 10 minutos, cada persona deberá formar la pirámide más alta, utilizando los recursos que ellos prefieran. Al finalizar, deberán tomar una foto y determinar quién es el ganador.

Duración: 10 minutos.

4.1.4. Evaluación y monitoreo de la propuesta.

Objetivo 4. Evaluar los resultados obtenidos con la implementación del programa de intervención para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel primario

Monitoreo, seguimiento y reajuste de la acción: se realizará un monitoreo permanente a la implementación de la estrategia, dando seguimiento constante al desarrollo de esta y realizando los ajustes que sean necesarios de acuerdo con las acciones realizadas y a los resultados obtenidos.

CAPÍTULO V:

CONSIDERACIONES FINALES

5.1. Conclusiones

Las habilidades blandas, son un conjunto de destrezas que permiten desempeñarse en las relaciones laborales y personales tales como: adaptabilidad, empatía, proactividad, autocrítica, comunicación, paciencia, colaboración escolar, entre otras. Dichas habilidades han adquirido una gran importancia por la necesidad de formar a las personas en cuestiones laborales de orden complementario además de ofrecer una cualificación de tipo específico. (Tórreles, 2018). En tal sentido, cada día se hace más que necesario el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes y en consecuencia los del Nivel Primario, lo cual ratifica la importancia de implementar estrategias para trabajar las habilidades blandas en estudiantes del Nivel Primario.

Luego de desarrollar los capítulos anteriores del presente proyecto y analizar los objetivos planteados al inicio de este, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

Se verificó, que en el Distrito Educativo 16-02 como el Centro Educativo objeto de estudio cuentan con una descripción filosófica de su historia, misión, visión, valores y objetivos, el Distrito Educativo 16-02 de Fantino, cuenta con 34 centros educativos del nivel primario, en el sector público cuenta con 265 docentes y 50 orientares y en el sector privado 6 docentes y 1 orientador y tiene un matrícula estudiantil de 2,391 estudiantes en el sector público y 53 en el sector privado, para un total de 2,444 estudiantes. Por lo que, se puede concluir, que los aspectos generales del Distrito Educativo 16-02 se pudieron establecer y con ellos las características sociodemográficas.

Asimismo, se puede decir que ambas instituciones cuentan con programas para trabajar las habilidades blandas, en centro educativo se realizan charlas, talleres y además se trabajan a través de los organismos de participación, consejo de curso y consejo estudiantil. En este mismo orden, los orientadores, psicólogos y docentes de la Escuela Emiliana Espailat, han sido capacitados, en cultura de paz, disciplina positiva, estrategia de pares, recreo divertido y la mediación. Además, en las jornadas de verano,

espacios psicopedagógicos y capacitaciones individuales. Por lo que, se puede concluir, que estos actores cuentan con conocimientos generales sobre habilidades blandas.

Con relación a las debilidades que afectan la Escuela Emiliano Espailat para apoyar a los docentes y orientadores en la implementación de estrategias para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del Nivel Primario, se pueden citar, la sobrepoblación estudiantil, baja integración familiar y pocos recursos económicos, según los manifestado por el orientador encuestado. Algunos obstáculos encontrados son; asumir responsabilidad fuera de su función, realizar trabajos no planificados, poco tiempo para desarrollar los temas, baja disposición de los docentes para capacitarse en esta área; Entre las fortalezas se citan: alto nivel de capacitación en talleres y programas para trabajarlas. Por tanto, se puede concluir en esta parte, que el contar con docentes, orientadores y psicólogos capacitados, permiten que se puedan superar las debilidades presentadas y que se pueda desarrollar la estrategia propuesta con excelencia.

Asimismo, al realizar el diagnóstico se encontraron algunas debilidades, por ejemplo, algunos orientadores y psicólogos, se resisten a los cambios, así como, actitud de negación, echar la culpa al poco apoyo de las familias, poco tiempo y exceso de trabajo. Mientras que, las principales amenazas son: conflictos constantes en la escuela, bajo rendimiento de los estudiantes, desinterés de las familias en estos procesos formativos. Pero estas debilidades y amenazas pueden ser superadas tomando en cuenta las fortalezas y oportunidades de mejora que ofrece este Distrito la implementación Estrategias para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario tales como: participación en los talleres de actualización, cambio de actitud, capacitación y formación constante, apoyo del equipo de gestión y entorno escolar favorable.

En cuanto a la estrategia propuesta para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-02 Fantino, esta conlleva las siguientes acciones: Evaluación Diagnóstica, Capacitación docente en desarrollo de habilidades blandas en el Nivel Primario, Plan de intervención para el desarrollo de habilidades blandas en el Nivel Primario, Implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje con habilidades para la vida, y Monitoreo, seguimiento y reajuste de la

acción. Por tanto, tomando en cuenta los objetivos planteados en la propuesta se concluye los siguientes:

Se propusieron algunas pautas para desarrollar la evaluación diagnóstica de las habilidades blandas en estudiantes del segundo ciclo del nivel primario. Para tales fines, se proponen entre otros dos instrumentos, como punto de partida del proyecto: 1. Rúbrica de Evaluación para Habilidades Blandas en el segundo ciclo del Nivel Primario; 2.

Pauta de apreciación de Competencias y Habilidades blandas en estudiantes del segundo ciclo del nivel primario. Facilitando de esta forma, la evaluación de las habilidades blandas en los estudiantes objeto del presente proyecto.

Asimismo, se propuso un taller para capacitar a docentes, orientadores y psicólogos del segundo ciclo del nivel primario, en cuando al desarrollo de habilidades blandas. Por medio de este taller se proponen diversas acciones para fomentar el conocimiento de dichas habilidades por parte de los docentes y, asimismo, ciertas pautas para trabajarlas en estudiantes del Nivel Primario. Este taller está compuesto por los siguientes elementos: descripción, objetivos, contenidos, metodología, actividades y agenda a desarrollar.

También, se diseñó un programa de intervención grupal e individual para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del segundo ciclo del Nivel Primario, proponiendo varias actividades tales como: Mi silueta, Formando palabras, El cuento, Las preguntas y La pirámide. Todas estas actividades tienen como propósito desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primario.

Finalmente, se propone, evaluar los resultados obtenidos con la implementación del programa de intervención para el desarrollo de habilidades blandas en el Nivel Primario. En este orden, se deben evaluar cada vez que se cierre un ciclo del programa, es decir, a inicios del año escolar, a mediados y al final. Por tanto, se cumplieron, en cierto modo los objetivos planteados, ya que los mismos se limitan a proponer y luego de ser aprobada esta propuesta por las autoridades correspondientes en la universidad, le será facilitada para su aplicación, al Departamento de Orientación y Psicología del Distrito Educativo 16-02 Fantino y de la Escuela Emiliano Espaillat de dicho distrito.

5.2. Recomendaciones

Al Ministerio de Educación de la República Dominicana, MINERD:

Desarrollar otros programas de formación a nivel nacional, regional y distrital, para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes, en especial en el Nivel Primario. Para estos fines, se recomienda que estas capacitaciones sean ofrecidas, a docentes, orientadores, psicólogos y también a las familias.

A la Regional de educación 16

Continuar incentivando a los distritos educativos en cuanto a la capacitación de docentes, orientadores y psicólogos sobre el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes. Además, gestionar por ante el MINERD, capacitaciones para trabajar el referido tema y el desarrollo de estrategias para trabajar las habilidades blandas en los estudiantes de los diferentes niveles, ciclos, grados, modalidades y también los subsistemas.

Al Departamento de Orientación y Psicología Distrito Educativo 16-02 Fantino:

Ampliar el presente proyectos a los demás niveles, ciclos y modalidades, en la medida de sus posibilidades. Para lo cual, este equipo, se pone a disposición de colaborar, en lo que sea necesario.

Al equipo de gestión de la Escuela Emiliano Espailat Distrito 16-02 Fantino:

Continuar velando por la implementación de la propuesta presentada en el presente proyecto y además, que continúen trabajando temas como el desarrollo de habilidades blandas, no solo en estudiantes, sino en toda la comunidad educativa.

A los docentes, orientadores y psicólogos:

Continuar desarrollando estrategias y actividades para trabajar las habilidades blandas en sus estudiantes, integrando, además, la familia y de ser posible la comunidad, para así fomentar la convivencia armoniosa, el buen trato y el trabajo cooperativo en toda la comunidad educativa.

Referencias bibliográficas:

- Álvarez Julio, J. D. C. (2019). Estrategia de formación en competencias blandas para el desarrollo humano en estudiantes de grado 1° mediante el diseño de una estrategia didáctica en la IE Catalina Herrera Arjona. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/30224>
- Ayala, O. (Centro Virtual de Noticias de la Educación). (2018, 19 de junio). "Que el docente desarrolle habilidades blandas y se las transmita al estudiante es fundamental" [Audio en podcast]. Disponible: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-324111.html> <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-324111.html>
- Barrero, L. (2021). Estrategias didácticas utilizadas por docentes de básica primaria para el desarrollo de las habilidades blandas. Recuperado de: <https://repositorio.umecit.edu.pa/entities/publication/42c9e336-4baa-4206-bf7c-28c15407e914>
- Brunello, G. y Schlotter, M. (2011). The Effect of Non-Cognitive Skills and Personality Traits on Labour Market Outcomes (No. 5743; IZA Discussion Paper). European Expert Network on Economics of Education (EENEE). <https://www.iza.org/publications/dp/5743/non-cognitive-skills-and-personality-traits-labour-market-relevance-and-their-development-in-education-training-systems>
- Burgos, M. & Jiménez, L. (2022). La Inteligencia Emocional y las Habilidades del Siglo XXI: Conocimiento de las Maestras e Integración a su Planificación en un Centro Educativo Inspirado en la Filosofía Reggio Emilia María Isabel Burgos Pedemonte y Laura Amelia Jiménez Canó Universidad Iberoamericana (UNIBE). Santo Domingo, República Dominicana.
- Buxarrais, M. Nuevos valores para una nueva sociedad. Un cambio de paradigma en educación. *Edetania*, (43), 53-65. (2013).
- Cajas Rodríguez, N. S., & Camarena Gonzales, L. M. (2023). Relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje. Recuperado de: <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12749>
- Cedeño, A. (2020). Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario. Recuperado de: <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/184>

- Claxton, G., Costa, A., y Kallick, B. (2016). Hard Thinking about Soft Skills. Learning for 73(6), 60–64. <https://www.learningpersonalized.com/wp-content/uploads/2016/09/Hard-Thinking-about-Soft-Skills.pdf>.
- Cobo, C., y Moravec, J.W., Aprendizaje Invisible hacia una nueva ecología de la educación, 1ª Ed., 1-239, Collecció Transmedia XXI, Barcelona, España, (2011).
- Colon Beras, L. (2024). Plan de acción para el fortalecimiento de habilidades blandas de los estudiantes del nivel inicial y primario de una institución educativa de san Cristóbal República Dominicana.
- Da Silva, L. (2015). Programa habilidades blandas para vivir, en la convivencia escolar. San Marcos:
- De Prada, E., Mareque, M., y Pino-Juste, M. (2022). Teamwork skills in higher education: is university training contributing to their mastery? psicología: Reflexao e Critica, 35(1), 1–13. <https://doi.org/10.1186/s41155-022-00207-1>
- Doyle, A. (2019). Hard Skills vs. Soft Skills: What's the Difference? . Recuperado el 04 de 2019, de The Balance Careers: <https://www.thebalancecareers.com/hardskills-vs-softskills-2063780>.
- Duckworth, A., Yeager, D. (2015). Cuestiones de medición, evaluación de las cualidades personales distintas de la capacidad cognitiva para fines educativos.https://www.researchgate.net/publication/276466956_Measurement_Matters_Assessing_Persona.
- Espinosa, M.A., y Gallegos, D., Habilidades blandas en la educación y la empresa: mapeo sistemático, <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>, Revista CientíficaUisrael,7(2),39-56, (2020).
- Fernandes, P., Jardim, J., y Lopes, M. (2021). The soft skills of special education teachers: Evidence from the literature. Education Sciences, 11(3), 2–13. <https://doi.org/10.3390/educsci11030125>
- Flores Solís, Y. S. (2021). Programa “Juegos teatrales” en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de 5º de Primaria del Colegio Parroquial “Apóstol San Pedro” Mala, 2021. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73550>
- Garnica, G. (2016). Educación informal en emprendimiento y creatividad en escuelas innovadoras. Opción, 428.

- Obtenido de <file:///C:/Users/Profesor/Downloads/Dialnet-EducacionInformalEnEmprendimientoYCreatividadEnEsc5852313.pdf>.
- Guerra, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educacional*. 2019; 23(e186464):1-11. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>.
- Ginting, H., Mahiranissa, A., Bektı, R., y Febriansyah, H. (2020). The effect of outing Team Building training on soft skills among MBA students. *International of Management Education, Teaching Journal*, 18(3), 100423. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2020.100423>.
- Ibarra Collado, E. (2006). The Ethics of Managerial Subjectivity. En E. Ibarra Collado. *Journal of Business Ethics*.
- Indacochea, C. (2022). Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de tercero de básica en una institución educativa pública de Santo Domingo, 2022. Santo Domingo, Republica Dominicana.
- Kautz, T. et al. (2014). Fostering and Measuring Skills: Improving Cognitive and Non-Cognitive Skills to Promote Lifetime Success (No. w20749; p. w20749). National Bureau of Economic Research. <https://doi.org/10.3386/w20749>.
- H. Koontz, (2017). ¿Qué es la estrategia?./ Folletos Gerenciales, No8 1998, CCED, MES, La Habana Cuba.
- Manchego Elías, D. (2023). Programa de acompañamiento pedagógico para fortalecer las habilidades blandas de los docentes del nivel primaria de una institución educativa privada de Lima. Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de: <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/7b1d59d2-ce85-474f-9561-bd38e49728ed>
- Martínez, I. & Mery, M. (2021). Habilidades blandas y aprendizaje autónomo en los educandos de primaria. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8150558>
- Lagos, C. (2012). Aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades "blandas": desde la visión de los alumnos líderes de I° a IV° medio Tesis de pregrado, Universidad Alberto Hurtado, Santiago de Chile. Disponible:

- <http://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/5549><http://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/5549>
- Lopez, J. (2009). Conocimiento duro, conocimiento blando <https://jordilopezcamps.wordpress.com/2009/05/02/conocimiento-duro-conocimiento-blando/>
- López, Y. (2018). Propuesta para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de informática de sexto de secundaria, del Politécnico Inmaculada Concepción. Distrito educativo 05-06. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís.
- Martínez-Ibarra, M. (2021). Habilidades blandas y aprendizaje autónomo en los educandos de primaria. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(4), 42-51.
- Marrero, O. (2018). Habilidades blandas: Necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica Ecociencia*.
- Ortega-Santos, C. (2017). Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. En C. E. Ortega-Santos, *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas* (pág. 14). Guayaquil - Ecuador: ECOTEC.
- Reyes, S. (2022). Fortalecimiento de las habilidades blandas para el mejoramiento de la convivencia escolar a través de un OVA en estudiantes de quinto grado de primaria del Colegio Francisco Javier Matiz (tesis de licenciatura, Universidad Antonio <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/6454>
- Robles, M (2019). Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyła”, SJL-2019. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40075>
- Ruiz, L. (2017). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista Universidad de Sonora*, 19, 11-13.
- Sangrá, A., & Wheeler, S. (2013). La informalización de la educación. *Rusc*, 107. Obtenido de <http://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v10n1-sangra-wheeler/1689-4940-1-PB.pdf>
- Santana, J. F. (2021). Estrategia lúdica para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de secundaria. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 9(3). Recuperado de: <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/249>

- Schunk, Dale. Teorías del Aprendizaje: una perspectiva educativa. Editorial Pearson, Sexta edición, 2012; País: México; Idioma: Español.
- Silva, M. (2013, diciembre). Habilidades blandas, fundamentales para el desarrollo personal. Revista Educar, 22-23. Disponible: http://www.cide.cl/documentos/Revista_educar_Habilidades_blandas_MJValdebenito.pdf
- Siqueira, C. (2017). Universidad de México. <https://www.universia.net/mx/actualidad/empleo/5-habilidades-blandas-fundamentales-triunfar-actualidad-1154123.html>
- Sydorenko, V. (2020). Soft skills as an educational trend and a necessary development component for a vocational lifelong education teacher.
- Torres, J. (2019). Línea del tiempo y Antecedentes: habilidades blandas y felicidad. (internet) Universidad Simón Bolívar: Colombia; 2019. <https://www.studoeu.com/eo/document/universidad-simon-bolivar-eolombia/psicologia-general/linea-del-tiempo-y-antecedentes-habiliddes-blandas-y-felicidad/9360058>.
- Torrelles Nadal, C. (2 de 1 de 2018). La evaluación de la competencia “trabajo en equipo” de los estudiantes universitarios. Didu, 88. Obtenido de Ridu.
- Unicef. (2 de 2017). Unicef. Obtenido de https://www.unicef.org/republicadominicana/education_25954.html).
- Zabalza, M. (2004). Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional. NARCEA.
- Zepeda Hurtado, M. E., Cortés Ruiz, J. A., & Cardoso Espinosa, E. O. (2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 13(25). Recuperado de: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672022000200057&script=sci_arttext

ANEXOS

Anexos 1.

Cuestionario 1. Instrumento para ser aplicado a la unidad de orientación y psicología del distrito educativo 16-02.

República Dominicana

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL (UTECO)

“Sembrando Oro Para Forjar el Futuro”



Facultad de Ciencias y Humanidades

Escuela de Educación Inicial

INSTRUMENTO PARA SER APLICADO A LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN Y PSICOLOGÍA DEL DISTRITO EDUCATIVO 16-02.

Somos estudiantes de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO. El presente cuestionario pretende recoger informaciones que servirán de diagnóstico para la realización de nuestro proyecto de grado que lleva por título, “**Estrategias para trabajar las Habilidades Blandas de los estudiantes del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-02**”. Las informaciones obtenidas en el mismo serán manejadas de manera global con privacidad, por tal razón ser lo más honesto posible para sí nosotras poder lograr nuestro objetivo.

1. Historia del Distrito educativo.
2. Cantidad de centros educativos del Nivel Primario.
3. Cantidad de docentes y orientadoras del Nivel Primario.
4. Cantidad de estudiantes del Nivel primario
5. ¿Diga de cuáles estrategias dispone el distrito para trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario?

6. Describa las principales debilidades que afectan a la Escuela Emiliana Espaillat para apoyar a los docentes en la implementación de Estrategias para trabajar las habilidades blandas de los estudiantes del nivel Primario?

7. ¿Los orientadores, psicólogos y docentes de la Escuela Emiliana Espaillat han recibido capacitación para implementar para trabajar las habilidades blandas de los estudiantes del nivel Primario?

a) Si b) No

Si su respuesta es sí. ¿Cuales?

8. ¿El Departamento de Orientación y Psicología de la Escuela Emiliana Espaillat apoya y da seguimiento a los docentes en la implementación de Estrategias para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario?

a) Si b) No

Justifique su respuesta:

9. ¿Cuáles son los principales obstáculos que presentan las orientadoras, psicólogos y docente para implementar Estrategias para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario?

15-Describa las fortalezas con las que cuenta los orientadores, psicólogos y docentes para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario.

16. Identifique y describa las debilidades que presentan los orientadores, psicólogos y docentes para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario.

17. Describa las amenazas que enfrentan los orientadores, psicólogos y docentes para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario.

18. Describa las oportunidades de mejora que ofrece este Distrito la implementación Estrategias para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario.

Anexo 2.

Cuestionario 2. Instrumento para ser aplicado el departamento de orientación y psicología de la escuela del nivel primario Emiliano Espailat.

República Dominicana
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO RIENTAL (UTECO)
“Sembrando Oro Para Forjar el Futuro”



Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Educación Inicial

INSTRUMENTO PARA SER APLICADO EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y PSICOLOGÍA DE LA ESCUELA DEL NIVEL PRIMARIO EMILIANO ESPAILLAT.

Somos estudiantes de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, UTECO. El presente cuestionario pretende recoger informaciones que servirán de diagnóstico para la realización de nuestro proyecto de grado que lleva por título, “**Estrategias para trabajar las Habilidades Blandas de los estudiantes del Nivel Primario del Distrito Educativo 16-02**”. Las informaciones obtenidas en el mismo serán manejadas de manera global con privacidad, por tal razón ser lo más honesto posible para sí nosotras poder lograr nuestro objetivo.

1. Historia del Centro Educativo.
2. Cantidad de secciones.
3. Cantidad de docentes y orientadoras del Nivel Primario.
4. Cantidad de estudiantes del Nivel primario
5. ¿Diga de cuáles estrategias dispone el departamento de orientación y psicología para trabajar las Habilidades Blandas en los estudiantes del Nivel Primario del centro educativo?
6. Describa las principales debilidades que afectan a la Escuela Emiliana Espailat para apoyar a los docentes y orientadores en la implementación de Estrategias para trabajar las habilidades blandas de los estudiantes del nivel Primario?

7. ¿Los orientadores, psicólogos y docentes del Distrito educativo 16-02 han recibido capacitación para implementar para trabajar las habilidades blandas de los estudiantes del nivel Primario?

a) Si b) No

Si su respuesta es sí. ¿Cuales?

8. ¿El Departamento de Orientación y Psicología de la Escuela Emiliano Espaillat apoya y da seguimiento a los docentes en la implementación de Estrategias para Trabajar las Habilidades Blandas en los centros Educativos del Nivel Primario?

a) Si b) No

Justifique su respuesta:

9. ¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan a la Escuela Emiliana Espaillat para apoyar a los docentes y orientadores en la implementación de Estrategias para trabajar las habilidades blandas de los estudiantes del nivel Primario?

15-Describa las fortalezas con las que cuenta los orientadores, psicólogos y docentes para Trabajar las Habilidades Blandas en este centro educativo.

16. Identifique y describa las debilidades que presentan los orientadores, psicólogos y docentes para Trabajar las Habilidades Blandas en este centro educativo.

17. Describa las amenazas que enfrentan los orientadores, psicólogos y docentes para Trabajar las Habilidades Blandas en este centro educativo.

18. Describa las oportunidades de mejora que ofrece este centro educativo para la implementación de Estrategias para Trabajar las Habilidades Blandas en los estudiantes del nivel primario.

Anexo 3: Visitita al Distrito Educativo 16-02 Fantino para aplicar instrumento diagnóstico a la encargada de la unidad de orientación y psicología.



Anexo 4: Visitita a la Escuela Emiliana Espailat para aplicar instrumento diagnóstico en la unidad de orientación y psicología.

